



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Salmeron Acosta, Miryan de Lourdes ([ORCID: 0000-0003-3462-2476](https://orcid.org/0000-0003-3462-2476))

ASESOR:

Dr. Balladares Atoche, Cesar ([ORCID: 0000-0001-8242-7742](https://orcid.org/0000-0001-8242-7742))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mi madre, aunque no esté en este mundo sin ella yo no fuera nadie. A mi esposo Fernando Cedeño, a mis hijos Kevin y Anabelle, a mis hermanos y hermana y a todas las personas que me dieron fuerza y apoyo para continuar y creer en mi capacidad.

Miryan

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la vida, salud e inteligencia y mucha fortaleza. A mi esposo e hijos.

A la Universidad César Vallejo y a todos los docentes que la conforman y que me abrió sus puertas en un tiempo de pandemia

De manera especial y que ha sido un gran honor para mí estar en la cátedra del Dr. César Balladares Atoche que ha sido ejemplo a seguir, por su forma erudita de ser y sus finas atenciones personalizadas durante la impartición de sus respectivas tutorías.

A mi directora Ms. Azucena Huancayo Briones por permitirme realizar mi trabajo de investigación y así mismo a la Lcda. Ercilia Henríquez Maldonado quien me permitió realizar la prueba piloto en su institución.

Finalmente, a todos mis compañeros que de una u otra forma me dieron su apoyo.

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variables y Operacionalización	10
3.3 Población, Muestra y Unidad de estudio	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	12
3.5 Procedimientos.....	12
3.6 Métodos de análisis de datos	13
3.7 Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. SUGERENCIAS	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la población.....	11
Tabla 2: Niveles de la variable comunicación asertiva.....	12
Tabla 3 Niveles de la asertividd social	19
Tabla 4 Niveles de la dimensión dfensa de los derechos.....	20
Tabla 5 Niveles de la dimensión liderago.....	21
Tabla 6 Niveles de la variable relaciones interpersonales.....	22
Tabla 7 Niveles de la dimensión empatía.....	23
Tabla 8 Nivel dimensión trabajo en equipo.....	24
Tabla 9 Niveles de la dimensión resolución de conflictos.....	25
Tabla 10 Correlación entre variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales.....	26
Tabla 11 Correlación entre comunicación asertiva y empatía.....	27
Tabla 12 Correlación entre comunicación asertiva y trabajo en equipo.....	28
Tabla 13 Correlación entre la variable comunicación asertiva y resolución de conflictos.....	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de la variable comunicación asertiva.....	14
Figura 2 Niveles de la dimensión asertividad social.....	15
Figura 3 Niveles de la dimensión defensa de los derechos.....	16
Figura 4 Niveles de la dimensión liderazgo.....	17
Figura 5 Niveles de la variable relaciones interpersonales.....	18
Figura 6 Niveles de la dimensión empatía.....	19
Figura 7 Niveles de la dimensión trabajo en equipo.....	20
Figura 8 Niveles de la dimensión resolución de conflictos.....	21

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, Determinar la incidencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022. Siendo el enfoque cuantitativo, diseño no experimental descriptiva correlacional de tipo básica. Para el recojo de datos se utilizó la encuesta como técnica y el instrumento fue el cuestionario, siendo la muestra de estudio 42 estudiantes de una institución educativa Quito Ecuador, la confiabilidad está en el rango de 0,74, de magnitud alta, según alfa de Cronbach. Los resultados determinaron que, entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales, encontrándose 50% nivel medio, en la dimensión empatía presenta los porcentajes el 45% en nivel alto, de igual modo en la dimensión trabajo en equipo 45% alto nivel y resolución de conflictos 43% en nivel alto, así también, existe correlación positiva muy baja, con un coeficiente de -0.268, y no presenta relación significativa observando el 0,86 mayor a 0.05 (Tabla 10). De igual modo existe correlación positiva baja con la dimensión empatía de -0,277 (Tabla 12), la relación de trabajo en equipo es de -0,103 si presenta relación negativa muy baja; lo concerniente a resolución de problemas, no hay una relación significativa según Pearson.

Palabras clave: Comunicación asertiva, relaciones interpersonales, empatía, trabajo en equipo, resolución de conflictos.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the incidence of assertive communication in interpersonal relationships in students of an educational institution Guayaquil Ecuador, 2022. Being the quantitative approach, non-experimental descriptive correlational design of a basic type. For the collection of data, the survey was used as a technique and the instrument was the questionnaire, the study sample being 42 students from an educational institution Quito Ecuador, reliability is in the range of 0.74, of high magnitude, according to alpha of Cronbach. The results determined that, between assertive communication and interpersonal relationships, finding 50% medium level, in the empathy dimension the percentages are 45% high level, in the same way in the teamwork dimension 45% high level and conflict resolution 43 % at high level, likewise, there is a very low positive correlation, with a coefficient of -0.268, and it does not present a significant relationship, observing 0.86 greater than 0.05 (Table 10). Similarly, there is a low positive correlation with the empathy dimension of -0.277 (Table 12), the teamwork relationship is -0.103 if it presents a very low negative relationship; Regarding problem solving, there is no significant relationship according to Pearson.

Keywords: Assertive communication, interpersonal relationships, empathy, teamwork, conflict resolution.

I. INTRODUCCIÓN

Cada adolescente es una persona única, diferente a otras, que se dejan influenciar por las circunstancias que acontecen, convencional y digital, además su desenvolvimiento es por el medio sociocultural en que se desenvuelve y el lugar que habita. Actualmente la sociedad, en el contexto mundial, evidencia falencias y debilidades en la comunicación, haciéndose cada vez más difícil expresarse con actitudes empáticas y de confianza en los demás. Existe la necesidad de establecer relaciones comunicacionales con afecto, simpatía, comprensión y orientación moral, estando en un entorno de autonomía e independencia; llegando a una conducta que requiere de apoyo y una comunicación asertiva para el seguimiento de las normas de la institución y de vida. Se requiere programa de comunicación asertiva y alcanzar el bienestar social.

En diversas partes mundo, la situación de las relaciones interpersonales, especialmente en adolescentes, se presentan más débiles, por diversas razones, entre ellas la utilización de los recursos y aparatos tecnológicos, la utilización de redes sociales, a través de teléfonos móviles y las computadoras, que utilizamos el ciber espacio para comunicarnos con facilidad, pero que poco o nada se conoce la verdadera identidad y realidad entre interlocutores, lo que deviene en la no exteriorización de lo que realmente se desea (Galicia, 2017)

Vista la problemática en Ecuador, a pesar de la realización de estudios el cual se ha identificado un 44,99% de los entrevistados expresan la existencia de un déficit, en las relaciones interpersonales, provocando inseguridad en el interior de la escuela. (INFA Ecuador, 2008). De igual manera manifiestan una serie de comportamientos como: el acoso escolar entre pares, el (71%) se dan los insultos, burla, las peleas en un (61%), conductas abusivas de grandes a pequeños, en (66%), peleas (61%), discriminan aquellos diferentes por la economía (60%), el robo y destrucción de las cosas personales (55% y 51%), si también la creación de pandillas violentas (13%), perturbando las relaciones interpersonales en las instituciones educativas Según (UNICEF, 2013)

Lo descrito conlleva a plantear la pregunta de investigación: ¿De qué manera la comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022?

El estudio investigativo presenta relevancia, justificándose en la práctica, ya que los estudiantes piensan de manera distinta a los padres, y docentes, procesan información de forma acelerada sin medir consecuencias, su pensamiento es inmaduro con razonamiento abstracto y disfrutan de la ironía, juegos de palabras y metáforas que forja una actitud crítica, polémica, de indecisión, Hipocresía aparente, singularidad e invulnerabilidad. Desde lo metodológico, se utilizó instrumentos que pueden ser adaptados para la realización de futuras indagaciones, en lo teórico, porque se recrean las teorías existentes y se busca aplicación en el contexto estudiado.

La investigación realizada tuvo como objetivo general: Determinar la incidencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022. En cuanto a los objetivos específicos se han considerado los siguientes: Determinar la incidencia de la comunicación asertiva en la; empatía; trabajo en equipo; resolución de conflictos en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022.

De la misma manera se establece la siguiente hipótesis: La comunicación asertiva incide significativamente en las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022

II. MARCO TEÓRICO

Para la presente se ha realizado búsqueda de información sobre trabajos investigativos realizados con anterioridad y que guardan relación con las variables del **presente estudio**.

Así tenemos a López (2018) Yucatán México, presenta como objetivo sugerir alternativas de convivencia en los alumnos que permitan poner en práctica habilidades para relacionarse positivamente con su entorno; metodología cuantitativa, cuestionario instrumento, observación técnica; muestra y población 37 adolescentes. Concluyó, existiendo comparación entre fase diagnóstica e intervención, pudiéndose notar el incremento de conductas deseables, disminuyendo las no deseables.

Otra investigación realizada, universidad cooperativa Colombia por Cañas (2019) objetivo realizar un diagnóstico de la comunicación asertiva desde su dimensión personal frente a las características sociodemográficas en profesores; diseño cuantitativo, estudio transeccional descriptivo, muestra 39 maestros. Concluyendo, es necesario reforzar como mejorar algunas características comunicativas, proponiéndose un programa educativo.

Aguilar (2018) Perú, objetivo determinar la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los docentes; tipo básica, diseño no experimental, transversal – correlacional, población 90 maestros, instrumento cuestionarios, determinando, que la comunicación asertiva se relaciona ($Rho=0,753$) y significativamente ($p=0.000$) con las relaciones interpersonales en docentes de instituciones educativas de Los Olivos, 2018.

Leiva (2020) objetivo determinar el nivel de comunicación asertiva en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Fernando Carbajal Segura de Padre Abad en Ucayali – 2020, tipo básico y cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental transeccional, muestra 87, técnica encuesta, instrumento cuestionario; conclusión central que existe un nivel regular de comunicación asertiva en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Fernando Carbajal Segura de Padre Abad en Ucayali en el año 2020.

En Perú, el trabajo, Galicia (2018) cuyo objetivo fue determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, diseño correlacional, estudio descriptivo, población de 151 sujetos, 65 como muestra, técnica encuesta, instrumento cuestionario. La conclusión fue que el grado de relación que establecen las variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales es fuerte y positiva.

De acuerdo a los estudios nacionales tenemos:

Armijos (2021) Quito Ecuador, El objetivo general consistió en proponer estrategias de comunicación entre las diferentes unidades que influyan favorablemente en las relaciones interpersonales. enfoque cualitativo. El tipo exploratorio, diseño no experimental muestra 26 sujetos, hallazgos que la investigación arroja tenemos la identificación de los tipos de comunicación que se gestan en las áreas de intervención; es decir, el área operativa y el área estratégica de la compañía.

Según Yagual (2022) presenta un trabajo de investigación publicado en la Universidad de Guayaquil. En donde su objetivo fue determinar la influencia de la comunicación institucional, entre estudiantes, docentes, padres de familia, tipo de estudio enfoque cuantitativo, diseño pre experimental, nivel explicación, muestra 20 tutores, técnicas cuestionario; se concluye argumentando que la comunicación asertiva es factor valioso en la investigación.

El trabajo presentado por Acosta (2018) Ecuador, objetivo de este estudio fue contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales entre padres y adolescentes, mediante el logro de la adecuada comunicación comprobada entre ellos. enfoque cuantitativo, descriptiva, de enfoques teóricos, Concluye, se presenta una propuesta psicológica para mejora del estudio, que incluye ejecutar charlas grupales y motivaciones dirigidas a docentes, comunidades para discutir experiencias con padres y estudiantes.

Para darle sustento teórico al presente se considera la **teoría de la penetración social**, sostenida por Altman y Taylor (1973), afirmando que “las relaciones abarcan diversas cifras de intercambio, intimidad o grado de penetración

social". Los autores explicitan las mismas sufren un proceso de evolución desde lo íntimo a lo no íntimo, pasando por un proceso sistemático que luego llega des penetración o disolución de dicha relación, cuyo progreso es gracias a la autorrevelación.

Asimismo, Thibaut y Kelley (1959) sostienen la **teoría del intercambio social**, los individuos suponen calcular el costo y/o beneficio de sus relaciones, decidiendo por las acciones más convenientes; igualmente expresan que "los seres humanos acceden, permanecen, en esa relación suficientemente satisfactoria en términos de recompensas, costos".

De la misma manera, la **teoría de la comunicación asertiva** según, Ogunyemi y Alabau, (2020) en donde nos dice que:

El estilo de comunicación adoptado por el docente para interactuar dentro del aula; permite mejorar la autoestima y rendimiento académico en estudiantes; por ello, la comunicación asertiva es el método más efectivo, porque permite alentar al docente a mejorar o adoptar estilos de comunicación para que sea constructor, positivo, generoso, amable y objetivo. Esto genera a que las clases sean interactivas y utilizan palabras directas y fáciles de entender y tener una buena relación entre los pares que intervienen en el aprendizaje (p.97).

En la conceptualización de la variable 1, comunicación asertiva, visualizada que las personas expresan su punto de vista, desde los estilos de comunicación; dándose prioridad, al respeto hacia el otro, modo firme, claro.

(<https://todosobrecomunicacion.com/comunicacion-asertiva/>:)

Tiene implicancia en la formación integral del pupilo, comunicándose con confianza en sus relaciones interpersonales, están satisfechos con su vida, muestran seguridad de sí mismos, se expresan con espontaneidad. Las personas asertivas actúan sin pensar, dirigen y toman decisiones constructivas ante la presencia de problemas, sin importar lo que otros piensen de ellos, demuestran vivir con alegría, felicidad y sin preocupaciones (Calua, Delgado, & López, 2021).

La comunicación asertiva sugiere una relación equilibrada entre los participantes durante y después de la comunicación, los individuos reafirman sus derechos. Esta comunicación debe intentar transmitir mensajes personales, sentimientos, creencias u opiniones. Lo que distingue la comunicación asertiva de la comunicación casual son las características que debe tener el original y honestidad, es decir, la incapacidad de tener o mantener posturas; es posible si el interlocutor tiene un comportamiento asertivo y habilidades de comunicación asertivas (Cortez, 2018).

También la comunicación asertiva es "herramienta necesaria para la intervención en el aprendizaje, mejorando el dialogo e implementar diferentes tipos de métodos o estrategias, pero sobre todo la predisposición personal, el llevar una comunicación directa, verbal y ayudara a la comunicación. Se logra también extender las opciones, para mejorar la comunicación entre docentes y autoridades (Yagual, 2022, p.57-58)

Las dimensiones consideradas para la variable comunicación asertiva son: asertividad social, defensa de los derechos, independencia y liderazgo. Se considera, **el asertividad social**, como capacidad, disposición, dando inicios o termino de interacciones sociales, en momentos fácil y cómoda, implicando a conocidos, amigos, autoridades. Según Kelsen **defensa de los derechos**, capacidad de defensa, derechos propios o rechazo a petición irrazonable; desde independencia, siendo disposición de resistir activamente, individualmente o grupos, expresando las **opiniones y creencia propias; y finalmente el liderazgo**, vista como disposición para influenciar a los otros, conducir, dirigir problemáticas exigiendo acción o responsabilidad.

En cuanto a las **relaciones interpersonales**, Reátegui (2020) nos dice son:

Fuerte vínculo entre personas que trabajan en la misma organización. Los empleados que trabajan juntos deben compartir un vínculo especial para que puedan hacer su mejor trabajo. Es esencial que todos sean honestos entre sí para una relación interpersonal saludable y, en última instancia, un ambiente de trabajo positivo. Además, las relaciones interpersonales

permiten un mejor entendimiento entre los empleados, así como una comunicación más efectiva.

Relación interpersonal, relación a plazo largo, que existe entre individuo puede ser dos o más. Esta conexión puede manifestarse en empatía durante el desarrollo de las funciones. Estas relaciones están más ligadas a una variedad de contextos, como amistades, trabajo y familia. La relación interpersonal es la conexión profunda o superficial que existe entre las personas mientras realizan una actividad (Bejarano, 2019).

Señala Espinoza (2017) citado en Vargas (2018) que “las relaciones interpersonales son el trueque de información, conductas, actitudes, percepción, sentimientos, entre gente” (p. 21), Es la habilidad de un ser para solucionar problemas, Cañas (2019) “En más reducido los componentes, será más personal” (p. 72),

Describe Cortez (2018) que “las relaciones interpersonales, si contamos con déficit de habilidades sociales, puede que se conviertan en fuentes de malestar estrés. (p. 11), por lo tanto, los seres humanos que desarrollan inadecuadas habilidades sociales, presentaran predisposición a sufrir de alteraciones psicológicas, ansiedad o depresión como enfermedades psicosomáticas, a diferencias de aquellas que desarrollan positivamente, incrementará su calidad de vida, de igual obtendrán lo deseado.

(MINSA) citado en (Espinoza, 2017) expresa que los tipos de relaciones interpersonales pueden ser positivas o negativas; las primeras, están presentes cuando en él hay confianza y compañerismo, lealtad y responsabilidad en cada miembro del grupo; las segunda, cuando al interior prevalece el celo, el egoísmo, resentimiento, enojos, desconfianza.

Para mantener buenas relaciones interpersonales es necesario recurrir a la inteligencia humana, como factor esencial para permite habilidades como la comprensión, conocimiento o y el equilibrio intelectual (Goleman, 2010). Porque además es una conducta que parte del individuo, en diversos espacios o grupos, sociales o familiares, demostrando que el coeficiente emocional e intelectual crea

habilidades de autocontrol en las emociones, liderazgo, empatía y sentimientos. (Torrijos, 2018). La competencia emocional no es otra cosa que la inteligencia emocional en un nivel superior a la habilidad, que favorece la identidad y comprensión de las emociones en el estudiante al momento o de su aprendizaje, siendo una herramienta que fortalece el autoconocimiento y la comprensión.

La inteligencia emocional, en factor elemental en todo grupo humano, especialmente en las aulas de enseñanza, para afrontar situaciones críticas de manera exitosa, donde se establezcan normas de convivencia que modelen la conducta y disciplina, evitando el incumplimiento de tareas, agresiones entre compañeros, y lo más importante, tener la calma para solucionar conflictos cotidianos. Las competencias sociales permiten, el manejo de frustraciones y los docentes afronten el estrés, educando de forma saludable sin producir un desgaste personal (Godin, 2017).

En las aulas, se refleja como característica propia de docentes, realizar la actividades de aprendizaje y enseñanza, donde no es suficiente el dominio de la asignatura, considerando la competencia pedagógica para hacer que el mensaje sea claro y entendible; sino que es necesario la presencia de habilidades que despierten el interés, las ganas, el deseo y la emoción en el estudiante a través de un marco de socialización en el aula de clase (Palomera & Fernández-Berrocal, 2018).

La variable relaciones interpersonales aborda tres dimensiones: Empatía, trabajo en equipo y resolución de conflictos. Para Lipps (1903) **Empatía** se concibe como “la apreciación sobre una persona en relación a lo que siente, piensa, hace de acuerdo a necesidades, emociones, problemas, para poder darse cuenta de lo sucedido originando reacciones

En lo relacionado al **trabajo en equipo**, Smith (2004), sostiene: "Reducido número de capacidades complementarias, involucradas con objetivo de trabajo, propósito, planeamiento semejante, responsabilidad compartida". De la misma manera, Piaget; dice “herramienta de la metodología activa, participativa”. Tiene en cuenta que el niño por sí, tiende a la vida colectiva y al trabajo en común. Para Vygotsky, lo entiende como aprendizaje colaborativo, sintetizando, por naturaleza

el ser es social, viviendo en constante interacción con otro, miradas como expresiones vinculadas, surgiendo entre ellos; del mismo modo, para, **Robbins** (1999) precisa son equipos de personas interactuando interdependiente, juntándose para el logro de objetivos particulares y Koontz la comunidad definida como grupo de dos o más sujetos interrelacionándose interdependientemente, al lograr metas comunes.

En la dimensión **resolución de conflictos**, entendido como conjunto de técnicas y habilidades que se ponen en práctica para buscar la mejor solución, no violenta, a una diferencia o conflicto, problema o malentendido que existe entre dos o más personas e, incluso, personal. Considerando oportuno esclarecer que es todo ello que provoca desencuentro entre humanos, un enfrentamiento violento o armado ante problema de situaciones complicadas (Mendía & Areizaga, 2016).

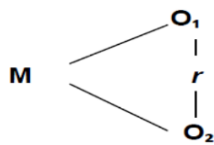
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación y diseño

3.1.1 Tipo de investigación: Básica, enfoque cuantitativo, cuyos resultados son reflejados mediante la examinación de los datos numéricos que proyectó esta investigación, según Carrasco (2009) se caracteriza por no tener un propósito de aplicación directo, porque solo pretende ampliar, ahondar la riqueza del conocimiento científico existente sobre la realidad.

3.1.2 Diseño de investigación: No experimental descriptivo correlacional, debido a que las variables fueron evaluadas en su condición natural y no sufrieron manipulación; asimismo, el diseño es transversal debido a los datos adquiridos en un solo momento, con nivel correlacional porque se establece una relación entre variables en estudio.

Considerando el siguiente esquema:



M: Muestra

O1: Variable 1= Comunicación asertiva

r: Relación entre las variables.

O2: Variable 2= relaciones interpersonales

3.2. Variables y Operacionalización

Definición conceptual: Dimensión 1, comunicación asertiva, definida como las formas de comunicación previstas o pensadas transmitiendo un mensaje mucho más eficaz, obteniendo provecho de manera grupal, (Casadiego et al., 2015).

Definición operacional: en la constatación de las actitudes y el actuar de cada uno, acorde a los ítems del instrumento elaborado anteladamente, conforme

a dimensiones como: asertividad social, defensa de los derechos, independencia y liderazgo, siendo medidos con el cuestionario.

Así también se elaboraron **Indicadores**: Demuestra tolerancia, opina con respeto a cada persona, tolera participar en grupos, respeta opiniones, pero es firme, escucha para ser escuchado, Expresa sus opiniones y creencia propias, asume responsabilidades, toma decisiones.

Definición conceptual, Dimensión 2, relaciones interpersonales, Fernández (2003), “Trabajar en ambientes acogedores, es gratificante y saludable para un buen desempeño y estado emocional. La carencia de habilidades, conlleva al rechazo, al alejamiento del otro, como a una vida precaria.

Definición operacional: considerando las actitudes con ejemplares de compañerismo, amistad, leyes jerárquicas o las relaciones laborales acorde a estas necesidades se plantearon las **dimensiones**: empatía, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

Se formularon los **indicadores**: Es parcial con el grupo, se pone en el lugar del otro, negocia y toma acuerdos, Muestra cortesía, habilidades sociales, comunicación eficaz, negociación.

3.3. Población, muestra y muestreo.

3.3.1 Población: Es el grupo de gente u objetos, de los que se desea conocer algo en una indagación científica (López, 2004). Estuvo representada por todos los estudiantes de la entidad educativa, cuya cantidad asciende a 42.

Tabla 1: *Distribución de la población*

Población	f	%
Varones	10	24
Mujeres	32	76
Total	42	100

La muestra es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación.

Criterios de inclusión. se consideró a todos los estudiantes unidad educativa; no aplicando el criterio de exclusión.

3.3.2 Muestra. "Conjunto de procedimientos, reglas, criterios las cuales se priorizan los miembros de una población, para conocer la problemática existente. (Mata et al, 1997:19). Se consideró la totalidad de la población, porque fue una cantidad pequeña y posible de trabajar.

3.3.3 Muestreo: El muestreo, es el método utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población. fue no probabilístico por conveniencia de la autora.

3.4. Técnica e instrumento recolección de datos

La técnica utilizada en la investigación es la encuesta. Antonio (2016) considera se trata del conjunto de interrogantes elaboradas de forma ordenada y pertinente, con estructura responsable que responden a las dimensiones e indicadores como parte del proceso de operacionalización con la finalidad de recoger datos de una realidad asignada.

La validez, siguiendo el criterio de Hernández et al (2014), es el grado con que un instrumento mide lo correspondiente a evaluar de la variable, La validez puede ser de **contenido**, si está referida al recorrido del dominio conceptual de la variable. **La validez** se dio mediante la revisión y opinión favorable de los tres expertos.

La **confiabilidad** es definida por Ñaupas et al (2018), es la consistencia de un instrumento. En este caso el cuestionario fue el producto, procesado estadísticamente, Alfa de Cronbach, cuyos resultados son: para la variable comunicación asertiva 0,74 y para la variable relaciones interpersonales el 0,75, siendo la magnitud alta para ambos casos.

3.5. Procedimientos

La información se recopiló mediante dos cuestionarios, uno para cada variable contaron con 20 ítems, luego se procesaron los datos en el programa Excel,

determinando así el total, porcentaje y nivel de cada variable, dimensión, para luego llevarlas a cuadros como figuras, con la interpretación pertinente. Estableciendo en el programa SPSS y utilizando a Pearson, se determinan los niveles de correlación. Asimismo, los dos cuestionarios fueron examinados en su validez de contenido a través del juicio de expertos.

3.6. Método análisis de datos

Contando la información, se procedió a aplicar el método de análisis descriptivo correlacional, destacando la estadística descriptiva en relación a las tablas de frecuencias las mismas que se procesaron por dimensiones de acuerdo a las variables: comunicación asertiva y relaciones interpersonales. Los procedimientos de estadística inferencial se llevarán a cabo con el programa SPSS- versión 25, donde se estableció la correlación de acuerdo a Pearson.

3.7. Aspectos éticos

Se respetó la libertad de participación de los integrantes de la muestra trabajada, contando con el consentimiento informado, el mismo que fue de mucha confiabilidad y se mantiene en reserva los datos por parte de la muestra de estudio, por lo tanto, se buscó fortalecer la confidencialidad de los informantes a través del anonimato de los cuestionarios. Además, se hicieron citas de otros autores los que siendo referenciados acorde a las normas APA en vigencia, como los estipulados por la Universidad Cesar Vallejo.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Objetivo general: Determinar la incidencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022

Tabla 2

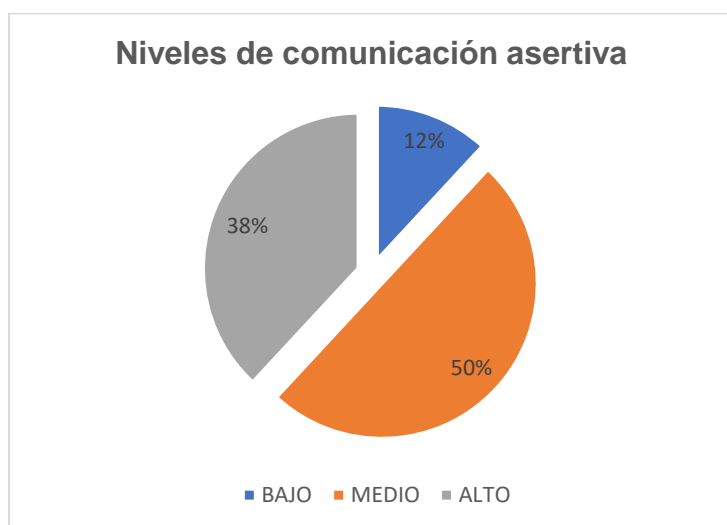
Niveles de la variable comunicación asertiva

NIVEL	f	%
Bajo	5	12
Medio	21	50
Alto	16	38
TOTAL	42	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Figura 1

Niveles de la variable comunicación asertiva



Fuente: Tabla 2

Interpretación: En lo indicado en la tabla 2 y figura 1, 12% se encuentra en nivel bajo, 50% medio y 38% alto.

Tabla 3

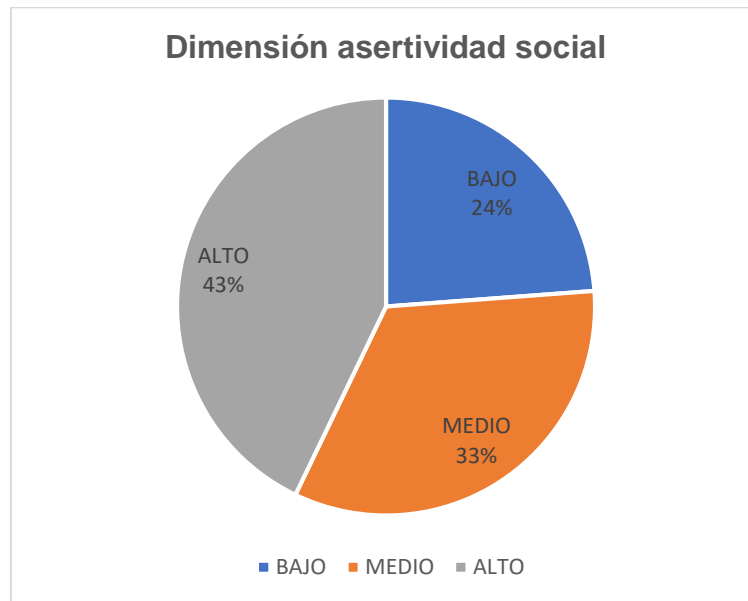
Niveles de la dimensión asertividad social

NIVEL	f	%
Bajo	10	24
Medio	14	33
Alto	18	43
TOTAL	42	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Figura 2

Niveles de la dimensión asertividad social



Fuente: Tabla 3

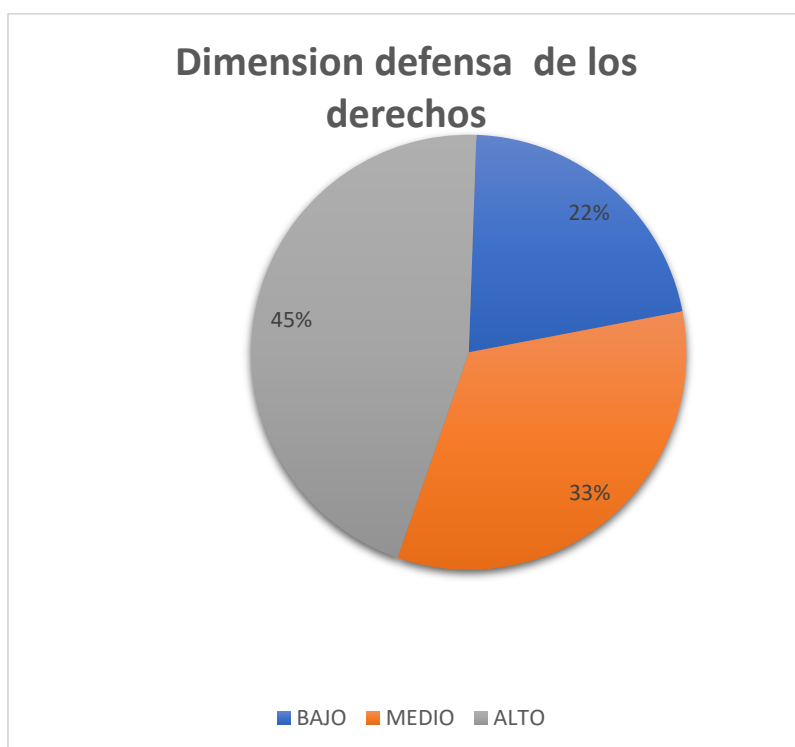
Interpretación: Tabla 3 y figura 2, se observa 24% nivel bajo, 33% nivel medio y 43% alto.

Tabla 4
Niveles de la dimensión defensa de los derechos

NIVEL	f	%
Bajo	9	22
Medio	14	33
Alto	19	45
TOTAL	42	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Figura 3
Niveles de la dimensión defensa de los derechos



Fuente: Tabla 4

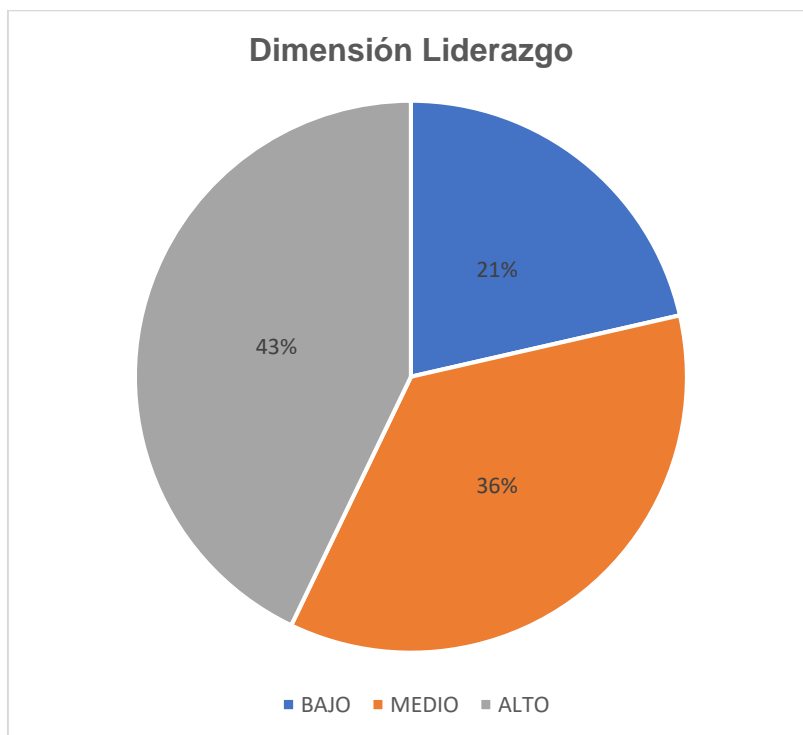
Interpretación: Tabla 4 y figura 3, se observa 22% se encuentra bajo, 33% nivel medio y 45% alto.

Tabla 5
Niveles de la dimensión liderazgo

NIVEL	f	%
Bajo	9	21
Medio	15	36
Alto	18	43
TOTAL	42	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Figura 4
Niveles de la dimensión liderazgo



Fuente: Tabla 5

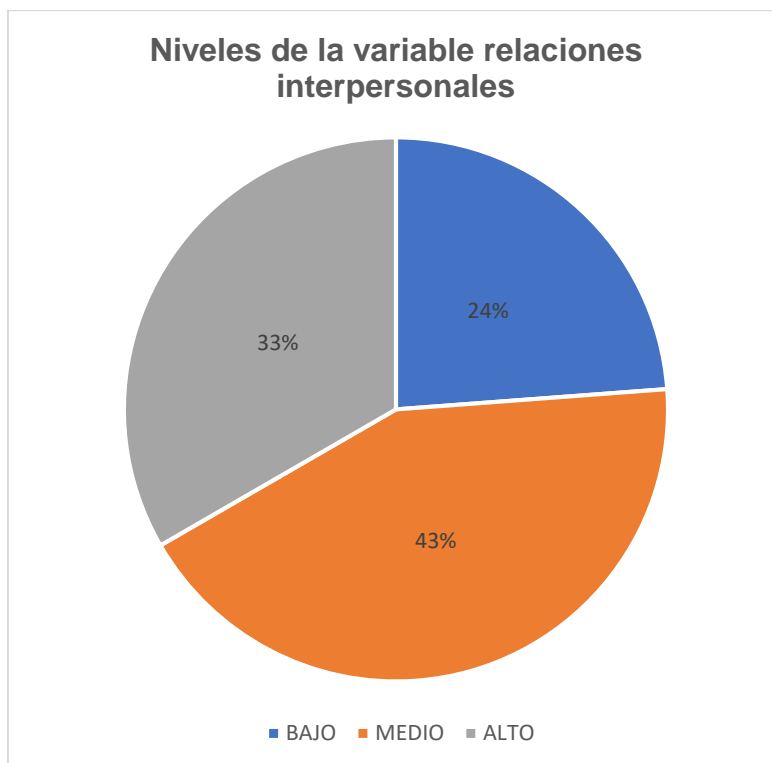
Interpretación: Tabla 5 y figura 4, visto el 21% en nivel bajo, 36% nivel medio y 43% en nivel alto.

Tabla 6
Niveles de la variable relaciones interpersonales

NIVEL	f	%
Bajo	10	24
Medio	18	43
Alto	14	33
TOTAL	42	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Figura 5
Niveles de la variable relaciones interpersonales



Fuente: Tabla 6

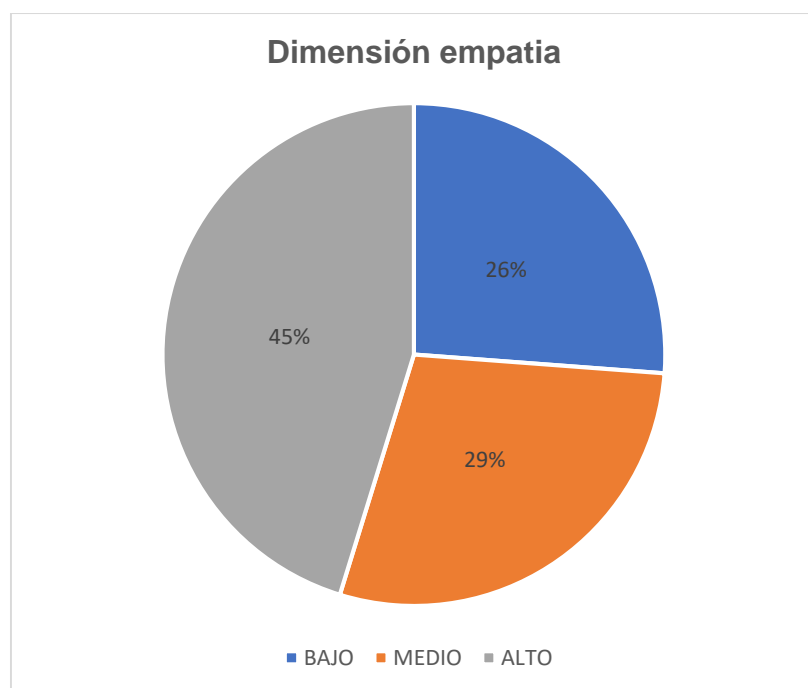
Interpretación: Se visualiza que en la tabla 6 y figura 5, el 24% en nivel bajo, 43% nivel medio y 33% en nivel alto.

Tabla 7
Niveles de la dimensión empatía

NIVEL	f	%
Bajo	11	12
Medio	12	36
Alto	19	52
TOTAL	42	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Figura 6
Niveles de la dimensión empatía



Fuente: Tabla 7

Interpretación: En la tabla 7 y figura 6, como indica que el 26 %, nivel bajo, 29% nivel medio y 45% en nivel alto.

Tabla 8

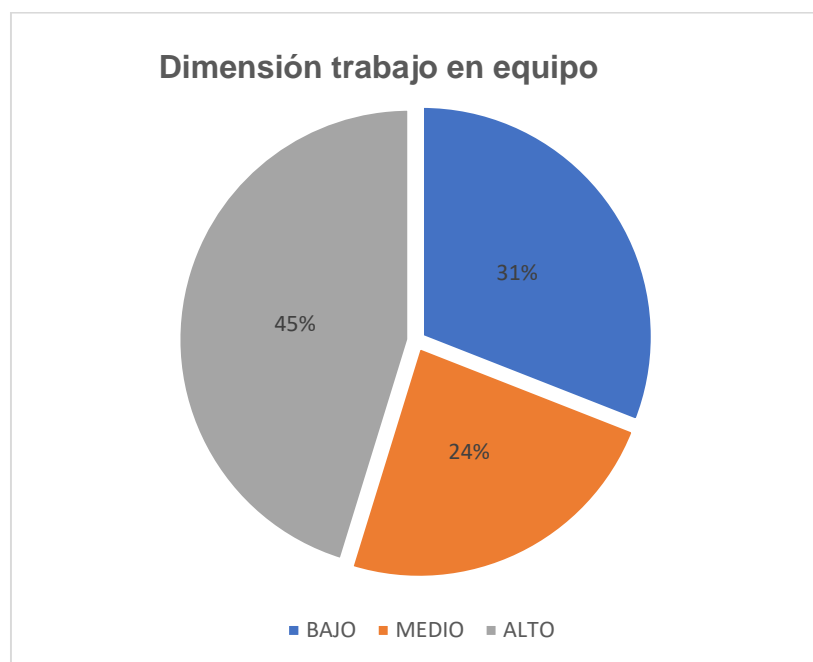
Niveles de la dimensión trabajo en equipo

NIVEL	f	%
Bajo	13	19
Medio	10	29
Alto	19	52
TOTAL	42	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Figura 7

Niveles de la dimensión trabajo en equipo



Fuente: Tabla 8

Interpretación: En la tabla 8 y figura 7, muestra que el 31% se encuentra en nivel bajo, 24% nivel medio y 45% en nivel alto.

Tabla 9

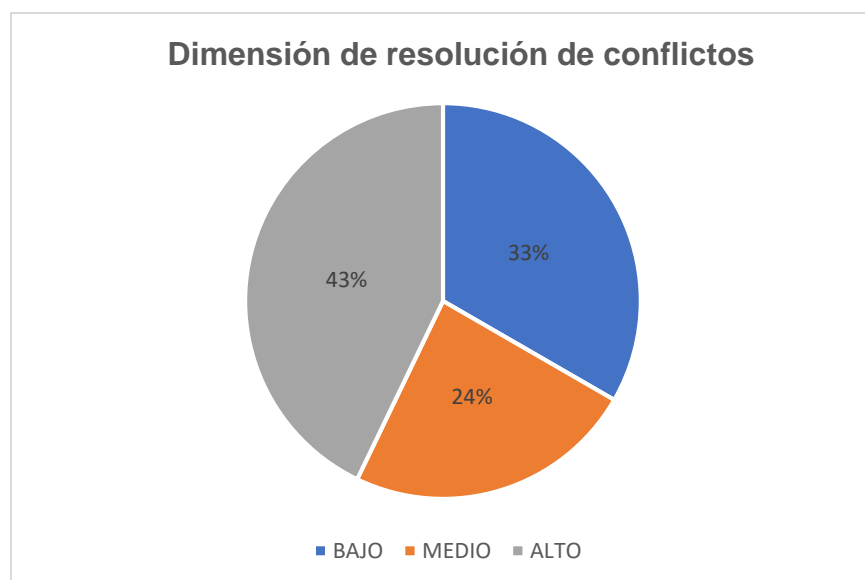
Niveles de la dimensión resolución de conflictos

NIVEL	f	%
Bajo	14	33
Medio	10	24
Alto	18	43
TOTAL	42	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Figura 8

Niveles de la dimensión resolución de conflictos



Fuente Tabla 9

Interpretación: En la tabla 9 y figura 8, se visualiza que el 33% se encuentra en nivel bajo, 24% nivel medio y 43% en nivel alto.

Tabla 10

Prueba de correlación entre variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales.

Correlaciones

		Variable comunicación asertiva	Variable relaciones interpersonales
Variable Comunicación asertiva	Correlación de Pearson	1	-,268
	Sig. (bilateral)		,086
	N	42	42
Variable relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	-,268	1
	Sig. (bilateral)	,086	
	N	42	42

Interpretación: La tabla 10 muestra que entre las variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales, se aprecia el coeficiente de correlación de -0.268, siendo ésta negativa baja; además la significancia es de 0,86 mayor a 0.05, no existiendo relación significativa.

Tabla 11**Prueba de correlación entre comunicación asertiva y empatía.****Correlaciones**

		Variable Comunicación asertiva	Dimensión empatía
Variable Comunicación asertiva	Correlación de Pearson	1	-,277
	Sig. (bilateral)		,076
	N	42	42
Dimensión empatía	Correlación de Pearson	-,277	1
	Sig. (bilateral)	,076	
	N	42	42

Interpretación: La tabla 11, muestra que entre la variable comunicación asertiva y dimensión empatía, se aprecia el coeficiente de correlación de -0. 277, siendo ésta negativa baja; además la significancia es de 0,76 mayor a 0.05, no existiendo relación significativa.

Tabla 12*Prueba de correlación entre comunicación asertiva y trabajo en equipo.***Correlaciones**

		Variable Comunicación asertiva	Dimensión Trabajo en equipo
Variable Comunicación asertiva	Correlación de Pearson	1	-,103
	Sig. (bilateral)		,516
	N	42	42
Dimensión trabajo en equipo	Correlación de Pearson	-,103	1
	Sig. (bilateral)	,516	
	N	42	42

Interpretación: La tabla 12, muestra que entre la variable comunicación asertiva y trabajo en equipo, se aprecia el coeficiente de correlación de -0,103, siendo ésta negativa muy baja; además la significancia es de 0,516 mayor a 0.05, no existe relación significativa.

Tabla 13

Correlación entre la variable comunicación asertiva y resolución de conflictos.

		Variable _Comunicación	Dimensión Resolución de conflictos
Variable comunicación asertiva	Correlación de Pearson	1	-,320*
	Sig. (bilateral)		,039
	N	42	42
Dimensión resolución de conflictos	Correlación de Pearson	-,320*	1
	Sig. (bilateral)	,039	
	N	42	42

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 13 se aprecia que entre la variable comunicación asertiva y resolución de conflictos, existe correlación negativa baja -0,32, y el valor de sig.0,39 mayor a 0.05, lo cual indica que no hay relación significativa. (Pearson).

V. DISCUSIÓN

Para el **objetivo General**. Determinar la incidencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022. La tabla 2, 50% ubicado nivel medio, 38% alto y 12% bajo. De igual modo, se visualiza (tabla 10), según Pearson, correlación negativa baja de -0.268, entre variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales; con sig. bilateral 0,86 mayor 0.05, indicando que no hay relación significativa.

De acuerdo a, Acosta (2018) de acuerdo a los hallazgos, concluye, que para mejorar el área de intervención se deben ejecutar, talleres grupales, charlas de motivación hacia los maestros, así también, comunidades de trabajo para discutir experiencias con padres y estudiantes. Por otro lado. Galicia (2018) concluyo, de acuerdo al grado de relación establecida en las variables es fuerte y positiva.

Como consta la **teoría de la penetración social**, por Altman y Taylor (1973), dicen que, “las relaciones son cambiantes de acuerdo a la familiaridad o inserción social”. Explicitan que se dan cambios, acorde a la evolución, desde lo íntimo a lo no íntimo, pasado por un proceso metódico para luego dar la des penetración o disolución de dicha relación, otro de los sustentos es la **teoría de la comunicación asertiva** vista por, Ogunyemi y Alabau, (2020) en donde dice que: La peculiaridad de la comunicación adquirido por el pedagogo en el espacio pedagógico, mejora el rendimiento académico como la autoestima de los educandos; siendo el método asertivo y efectivo, permitiendo al maestro mejorar las formas de llegar al participante. (p.97).

Por lo expuesto por, Reátegui (2020) sobre las **relaciones interpersonales** indica que, es un fuerte nexo entre personas, siempre permanecen en un mismo ambiente; para ello recomienda que los trabajadores deben interactuar muy cercanos, para el logro de una relación interpersonal saludable, efectiva. La comunicación asertiva sugiere una relación equilibrada entre los participantes durante y después de la comunicación, los individuos reafirman sus derechos. Se conceptualiza la dimensión comunicación asertiva desde la óptica

Objetivo específico 1: Identificar la relación de la comunicación asertiva y la empatía, La tabla 7 se muestra que, el 26% encontrado en nivel medio, 38% alto y 12% bajo. Acorde a lo visto (tabla 11), -0.268 , por Pearson, existiendo una correlación negativa baja, con sig. de $0,86$ mayor 0.05 , indicando que no hay relación significativa.

De acuerdo a indicado por, Aguilar (2018) determinando, que la comunicación asertiva se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales del discente. Yagual (2022) argumentando que la empatía es factor valioso que todo maestro debe tener frente a sus participantes.

Las personas asertivas, actúan, dirigen y toman decisiones constructivas ante la presencia de problemas, sin importar lo que otros piensen de ellos, demostrando alegría, felicidad sin preocupaciones (Calua, Delgado, & López, 2021). También se debe tener en cuenta lo dicho por. Thibaut y Kelley (1959) **teoría del intercambio social**, expresando que, “las personas se mantienen, conceden, esa relación satisfactoria en recompensas o costos”.

Por lo tanto, **comunicación asertiva**, relación equilibrada durante y después de la comunicación, intentando dar mensajes de sentimientos, personales, creencias, u aportes; (Cortez, 2018). Así mismo, Lipps (1903) aporta sobre la **empatía**, “es la percepción sobre alguien, de acuerdo a lo que siente, piensa, hace en función a necesidades. Por otro lado (Goleman, 2010). Dice es una conducta desde el sujeto en el momento en que se encuentre ya sea espacios, grupos sociales o familiares, dominando el autocontrol, empatía y liderazgo; Torrijos, (2018), nos aclara sobre la inteligencia emocional, favoreciendo la comprensión e identidad de emociones personales. relación a largo plazo entre seres humanos, manifestando empalme con la empatía.

Relación interpersonal, conexión que se expresa mediante habilidades desarrolladas como es la empatía, ligadas a diferentes entornos, de amistad, afectividad, dentro de grupo, en la vida laboral, ya sea duradera o corta. (Bejarano, 2019).

Objetivo específico 2: Identificar la relación de la comunicación asertiva y el **trabajo en equipo**. Tabla 8, muestra el 31% nivel medio, 24% bajo y 45% alto. Se observa (tabla 12), según Pearson $-0,103$ demostrando una correlación negativa baja, si mismo la sig. de $0,516$ mayor 0.05 , no hay relación significativa.

De acuerdo, Leiva (2020) comenta que el eje central es que la comunicación asertiva es regular entre trabajadores. Desde la mirada de López (2018) hace una relación de comparación “fase diagnóstica e intervención”, notándose un aumento de conductas deseables, disminuye las no deseables, donde se fortalece el trabajo en equipo. Mirada la comunicación asertiva; como, “medios valiosos en el aprendizaje, fortaleciendo diálogos en implementa variedad estrategias o métodos, para ello se debe contar con la predisposición personal (Yagual, 2022).

Por Espinoza (2017) expresa que las relaciones interpersonales, se clasifican en positivas cuando existe, compañerismo, confianza en cada grupo; las negativas visto en el egoísmo, celo, enojo, desconfianza. El **asertividad social**, es el comienzo de una interacción social, integrando a amigos, conocidos, autoridades.

Se define al **trabajo en equipo**, por, Smith (2004), son capacidades en número reducido, involucrando metas de trabajo, responsabilidad compartida, planificaciones similares, para **Piaget**; como ente principal el niño hacia una vida colectiva y labor en común; a diferencia de **Vygotsky**, mira como aprendizaje colaborativo, por naturaleza un ser social que vive en permanente interacción con el otro. Por esta razón, **Robbins** (1999) son grupos de individuos que interactúan interdependientemente, con el propósito de logros particulares.

Objetivo específico 3: Identificar la relación de la comunicación asertiva y la **resolución de conflictos**. vista, Tabla 9, el 33% medio nivel, 24% bajo y 45% alto. Observándose (tabla 13), según Pearson $-0,32$, visualizándose una correlación negativa baja, la sig. de $0,39$ mayor a 0.05 , no hay relación significativa.

Corroborando con los hallazgos, según Cañas (2019) manifiesta que necesita reforzamiento o búsqueda de estrategias que ayuden a reflexionar a los estudiantes mejorando las características comunicativas.

Palomera y Fernandez (2018), que el educador en el ambiente pedagógico, debe utilizar estrategias entendibles, claras, que despierten el interés por aprender, en un enfoque de socialización y expectativas del alumno. Define a la resolución de conflictos como problema mal entendido entre dos individuos, así también, conjunto métodos, habilidades puestas en acción, buscando la alternativa que ayude a mejorar sin violencia la situación presentada. (Mendía & Areizaga, 2016). Por otro lado, si un escolar es espontáneo tiene la confianza para comunicarse, muestra seguridad, podemos decir que sus relaciones interpersonales están siendo fortalecidas en su formación. (Calua, Delgado, & López, 2021). De acuerdo a Ogunyemi y Alabau, (2020), si el educador maneja estilos de comunicación asertiva, acción que contribuye en la formación y autoestima niño. Según Kelsen **defensa de los derechos**, toda ser humano tiene la disponibilidad de opinar y expresar independientemente o en equipo.

VI. CONCLUSIONES

1.- Se determinó la relación entre variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022, se puede observar en la tabla 2, de acuerdo a los hallazgos el nivel comunicación asertiva es 50% se encuentra en medio, igualmente, el nivel de la variable relaciones interpersonales (Tabla 6) muestra con 43% nivel medio y en nivel alto 33%. Así también una correlación de -0.268 y una significancia 0,86 mayor a 0.05. de acuerdo a los resultados vistos, la correlación es negativa baja y no hay significancia; por lo tanto, no existe una relación significativa entre la variable comunicación asertiva y empatía. Se sostiene los alumnos no mantienen una buena comunicación por lo tanto hay escasa relación interpersonal.

2.- Se ha podido identificar que no existe una relación significativa entre la variable comunicación asertiva y empatía. Pero que, existiendo una correlación negativa baja y además no es significativa: Evidenciándose en la tabla 7, donde 26% se ubica en nivel medio y 38% en nivel alto, también en la tabla 12, el coeficiente de correlación es -0.268, con significancia de 0,86 mayor 0.05. No se desarrollan actividades para la mejora de la empatía.

3.- De la misma manera, se ha identificado la relación entre asertiva y el trabajo en equipo. Los datos se aprecian en la tabla 8, 45% en nivel alto y 31% en nivel medio; asimismo, se observa, en la tabla 13, el coeficiente de correlación es 0,103, y la significancia bilateral es de 0,516 mayor 0.05, por tanto, existe una correlación negativa baja y la relación no existe significancia.

4.- En la misma línea, se identifico la relación de la comunicación asertiva y la resolución de conflictos. En la tabla 9 se aprecia 45% en nivel alto, 33% en nivel medio. La tabla 14, indica el coeficiente de correlación es de -0,32 y la significancia es de de 0,39 mayor a 0.05, estableciéndose que la correlación es negativa baja y no existe relación significativa.

VII. RECOMENDACIONES

Desarrollar diagnóstico institucional donde se analice acciones que se vienen ejecutando a favor de promover estrategias que ayuden en la mejora de la comunicación asertiva con el propósito de fortalecer la relación interpersonal en los estudiantes de la unidad educativa. en aras de consolidar la elaboración del proyecto educativo.

Promover la participación escolar, de grupos al interior de la institución, como brigadas de mantenimiento y preservación de la ecología, municipio escolar, brigadas de veeduría, entre otras, done se evidencie la empatía entre escolares, y que sean elegido entre compañeros, con supervisión de los entes educadores

Coordinar con agentes externos el apoyo, para desarrollar jornadas de sensibilización y actualización en temas de trabajo en equipo, asumiendo compromisos tanto individuales como grupales; conformando grupos de trabajo colaborativo y colegiado, para desarrollar diversas acciones, que ayuden en la mejora de la comunicación estudiantil.

Promover la conformación de talleres y diversas organizaciones que contribuyan y motiven a la participación, trabajo solidario estudiantil, apoyándose en las instituciones gubernamentales y privadas entre otras.

REFERENCIAS

- Armijos Montenegro, G. A (2021) *Estrategias de comunicación entre las unidades de la Coordinación Nacional Financiera de la Contraloría General del Estado; matriz Quito, para mejorar las relaciones interpersonales y el cumplimiento de objetivos*. [tesis maestría, Universidad Andina]. Recuperable en: <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7989>
- Acosta, O. N. (2018). *La comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales de padres e hijos adolescentes del 10mo. año de educación general básica de la unidad educativa "rafael mendoza avilés"*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2141/1/T-ULVR-1942.pdf>
- Aguilar Loyola, M.A. *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos*, 2018, [tesis de maestría, UCV]. Repositorio.ucv.edu. Recuperable en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25629/Aguilar_LM.pdf?sequence=1
- Alava, M. A. (2020). *"Bienestar psicológico y asertividad de los docentes de la unidad educativa santa dorotea ciudad de quito, en el año 2019"*. Obtenido de <http://201.159.222.95/bitstream/123456789/1591/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20ALAVA%20MU%c3%91OZ%20ANDREA%20KAROLINA.pdf>
- Alva, C. E. (2020). *Asertividad y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de primaria, Institución Educativa N° 3055 Túpac Amaru, Comas, 2019*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41930/Alva_EC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alzate, M. J., & López, M. S. (2020). *La asertividad, una característica*. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1191/1569>

- Andrade, D. A. (2020). *Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones laborales de las secretarías en el gobierno autónomo descentralizado provincial de los ríos en el departamento de fiscalización*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/7857/E-UTB-FCJSE-SEBGUE-000076.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Antonio, G. (2016). *Técnicas e instrumentos para la recogida de información*. Madrid: Editorial UNED. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=ANrkDAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=tecnicas+e+instrumentos+de+investigacion+&ots=rb5tpPm1BG&sig=d81XdjltFgYePTzfb_Qg0WEbLe0&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Ballón, R., & Mora, A. (2019). *Susurradores: Una experiencia de Comunicación / Educación*. http://abc.gob.ar/educacion_superior/sites/default/files/isfd_ndeg_1.pdf.
- Bejarano, P. M. (2019). *Relaciones interpersonales afectivas y desempeño laboral según variables sociodemográficas de los trabajadores de radio y televisión de Lima Metropolitana*. Obtenido de <file:///C:/Users/Rafael/Downloads/Dialnet-RelacionesInterpersonalesAfectivasYDesempenoLabora-8162707.pdf>
- Càceres, P. I. (2020). *Acoso escolar y asertividad en adolescentes escolares de una institución educativa privada del distrito de villa maría del triunfo*. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1007/Caceres%20Pastor%2c%20Irma%20Yolanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calua, C. M., Delgado, H. Y., & López, R. Ó. (2021). *Comunicación asertiva en e l contexto educativo: revisión sistemática*. Obtenido de <file:///C:/Users/Rafael/Downloads/Dialnet-ComunicacionAsertivaEnELContextoEducativo-7917878.pdf>
- Cañas. (2019). *La comunicación Asertiva en Profesores* . Colombia : Educ.com.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.

- Casassus, J. (2010). *Aprendizaje, Emociones y clima emocional* . Mario Aguilar, Rebeca Bize, Pedagogía de la Intencionalidad, (Santiago de Chile: Virtual Ediciones,)136.
- Castillo.M (2015), *Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media*. Madrid, España
- Collao, B. E. (2020). *Asertividad y convivencia en el aula en estudiantes de sexto grado de primaria de la I.E. 2039, Independencia, 2020*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47546/Collao_BEC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Corrales, P. A. (2017). *Empatia, COmunicacion Asertiva y seguimiento de normas*. Universidad autonoma . Psicología Vol. 22, Nº1: 58-65. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Cortez, P. A. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6221/1/T2652-MIE-Cortez-Indicadores.pdf>
- Domínguez, B. R. (2017). *La Comunicación Interpersonal: Elemento Fundamental para Crear Relaciones Efectivas En El Aula*. (México: Razón y Palabra Primera Revista Electrónica en Iberoamérica Especializada en Comunicación)116.
- Espinoza. (2017). *Relaciones interpersonales* . Ecuador : Don Bosco.
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2016). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?* (México: Revista Iberoamericana de Educación Superior). 119 14 Ibid. 115 15 .
- Galicia, Siri (2017) *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y Alegría Nº14, Nuevo Chimbote, 2017*.
- Garretón, V., P., (2010). *Relaciones interpersonales*, universidad de concepción facultad de Educación dirección de educación. Chile.

- Garrido, P. M., & Gaeta, G. (2016). *La competencias socio emocional docente en el logro del aprendizaje de las competencias genéricas del perfil de egreso de la educación superior*. México: Revista de Comunicación Vivat Academia.
- Godin. (2017). *Evaluación de un programa de educación emocional para profesorado de primaria*. . (Barcelona: Educación XX1 16,) 8 .
- Goleman, D. (2010). . *Inteligencia Emocional*, . Barcelona: Editorial Kairos, 2010) 29:<<http://www.itvalledelguadiana.edu.mx/librosdigitales/maslibros/Goleman%20Daniel%20%20Inteligencia%20Emocional.PDF>> 10 .
- Leiva Soldevilla, J.M. (2020) evaluación de la comunicación asertiva los estudiantes de una ceiba en Padre Abad –Ucayali. [tesis, universidad de Huancavelica], Recuperable en:
<https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/4042/TESIS-SEG-ESP-FED-2021-LEIVA%20SOLDEVILLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lesmes, S. A., Barrientos, M. E., & Cordero, D. M. (2019). *Comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad empresarial?* Obtenido de <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1657/1847>
- López, Pedro Luis (2004) Población, muestra y muestreo. lopezp@ucbca.edu.bo Comunicador Social Docente UCB-Cbba
- López. (2018). *La comunicación asertiva en el ambito educativo*. Mérida Yucatán México: Mexico.
- Mangrulkar. (2017). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. En A. Corrales, *Organización Panamericana de la Salud*. . Washington, D.C.
- Martin. (2018). *Liderazgo Académico y Comunicación Asertiva*. Costa Rica : Canales .
- Mora, S. G. (2020). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela “Alfredo Barandearan Samaniego”Guayaquil, Ecuador, 2020*. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52541/Mora_SGR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Muñoz, M. (2015). Plan de acción tutorial basado en la pedagogía de la ternura para mejorar las relaciones interpersonales. Universidad Privada César Vallejo de Chimbote

Palomera, R., & Fernández-Berrocal, P. a. (2018). *La Inteligencia Emocional Como Una Competencia Básica en La Formación Inicial de Los Docentes: . Algunas Evidencias* .440 28 .

Pérez, H. M. (2019). *Diseño de un sistema de costeo basado en actividades para incrementar la rentabilidad de la panadería "las canastas", JAÉN - 2018*.
<http://servicios.uss.edu.pe/handle/uss/5496>.

Ramirez, W. L. (2019). *Relaciones interpersonales en el ámbito laboral*. Obtenido de <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/5802/Relaciones+interpersonales+en+el+%E1mbito+laboral.pdf?sequence=2>

Reategui, D. N. (2020). *Gestión del talento humano y relaciones interpersonales en la productividad profesional del personal de tres Instituciones Educativas Públicas de la UGEL 05, SJL - 2019*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40486/Reategui_DN_.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saarni, C. (2017). *"Emotional competence and self-regulation in childhood", an Emotional development and emotional intelligence*, . (Nueva York: Basic Books, p. 13.

Torrijos, P. F. (2018). *Desarrollo de competencias emocionales en el profesorado de educación secundaria a través de una intervención por programas* . Salamanca: Universidad de Salamanca 90 11 J.

Yagual, M. R. (2022). *Comunicación Asertiva Institucional para mejorar el trabajo en equipo en docentes de una institución educativa Guayaquil, 2021*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77085/Yagual_MRF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo. 01. Matriz de consistencia

Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022				
TEMA	PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	MÉTODO
Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022	Problema General: ¿De qué manera la comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022?	Objetivo General: Determinar la incidencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022	Hipótesis General: La comunicación asertiva incide significativamente en las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022	Tipo de Investigación: Básica Diseño de la Investigación: No experimental Descriptiva correlacional Enfoque: Cuantitativo Población y muestra: 42 estudiantes Técnica: Encuesta Método de análisis: Correlacional.
	Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	
	3.- ¿Cuál es la relación entre comunicación asertiva y la empatía en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022?	1. Identificar la relación de la comunicación asertiva y la empatía en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022		
	2. ¿Cuál es la relación entre comunicación asertiva y el trabajo en equipo en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022	2. Identificar la relación de la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022.		
	¿Cuál es la relación entre comunicación asertiva y la resolución de conflictos en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022?	3. Identificar la relación de la comunicación asertiva y la resolución de conflictos en estudiantes de una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022		

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
V 1: Comunicación asertiva	Es un estilo de comunicación en el que las personas expresan sus opiniones, puntos de vista, problemas, necesidades, quejas, entre otros, de una forma en la cual se prioriza el respeto hacia el otro, de manera clara y firme. (Martínez, et al., 2015)	Constatación de las actitudes y el actuar de cada uno, acorde a los ítems del instrumento elaborado, abordando las dimensiones como asertividad social, defensa de los derechos, independencia y liderazgo, los mismos que serán medidos con el cuestionario	Asertividad social	- Demuestra tolerancia
				- Opina con respeto a cada persona
				- Tolera participar en grupos
			Defensa de los derechos	- Respeta opiniones, pero es firme
				- Escucha para ser escuchado
				- Expresa sus opiniones y creencia propias
V 2: Relaciones interpersonales	Son relaciones que se establecen entre al menos dos personas que son parte esencial de la vida en sociedad. Esto significa que, en todo espacio sociocultural, un individuo convive con otros individuos, lo que le permite conocer a los demás y conocerse a sí mismo (Moreno y Pérez, 2018).	Considerando actitudes y buenos ejemplos de amistad y el compañerismo, se consideró las dimensiones empatía, trabajo en equipo y solución de conflictos, de igual los indicadores.	Liderazgo	- Asume responsabilidades
				- Tomo decisiones
			Empatía	- Es parcial con el grupo
				-Se pone en el lugar del otro
			Trabajo en equipo	- Negocia y toma acuerdos
				- Muestra cortesía
Resolución de conflictos		- Habilidades sociales		
		- Comunicación eficaz		
		- Negociación		

Anexo: 3 INSTRUMENTO: CUESTIONARIO A ESTUDIANTES.

Los siguientes ítems están relacionados con la variable “comunicación asertiva”, buscando que sean representativos de la definición teórica. La puntuación de la escala será el resultado de la suma de los ítems que componen a cada dimensión.

N°	VARIABLE FACTORES COMUNICACIÓN ASERTIVA	1	2	3
	Dimensión asertividad social			
1	Busco influir en los demás para que hagan lo que yo digo			
2	Comparto pensamientos y emociones para facilitar un entorno donde las personas se sienta respetada.			
3	Busco ayuda o información cuando presento dudas en mis labores.			
4	Constantemente se presenta confusiones en lo mensajes con mis compañeros, lo que lleva a repetir indicaciones.			
5	Suelo reprimir mis emociones, así como entablar discusiones.			
6	Soluciono los problemas llegando a acuerdos justos.			
	Dimensión defensa de los derechos			
7	Comprende de la postura del otro intercambiando señales de atención durante el diálogo			
8	Cuestiona con autoridad, las normas impuestas cuando mis derechos están siendo omitidos.			
9	Mantiene una actitud agradable para trabajar en grupo, estrechando lazos interpersonales.			
10	Es consciente de la existencia de diferentes perspectivas para analizar la realidad y comprender otros puntos de vista.			
11	Manifiesta apertura a nuevas ideas, procurando expresar sencillez y cohesión.			
12	Asume responsabilidad social en el trabajo con los demás			
	Dimensión Liderazgo			
13	Establece responsabilidades de cada individuo			
14	Se relaciona con empatía y solidez con el equipo de trabajo			
15	Gestiona su área con sistema de trabajo y objetivos retadores para obtener resultados.			
16	Delega con responsabilidad y fines de promoción.			
17	El equipo a su cargo se generan líderes y se establece el rumbo de organización			
18	La comunicación es permanente y con respeto			
19	Cuando desarrolla trabajo en equipo soy capaz de liderar y cumplir con los objetivos			
20	Asigna las tareas a cada integrante del equipo, lo hace de manera consiente y equitativa, Los integrantes están de acuerdo con las tareas a realizar			

Escala:

1. Nunca
2. A veces
3. Siempre

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO A ESTUDIANTES.

Los siguientes ítems están relacionados con la variable “relaciones interpersonales” buscando que sean representativos de la definición teórica. La puntuación de la escala será el resultado de la suma de los ítems que componen a cada dimensión.

N°	VARIABLE: Relaciones interpersonales.	1	2	3
	Dimensión - Empatía			
1	Se identifica con el sentir de los compañeros			
2	Demuestra generosidad al compartir conocimientos			
3	Valora la capacidad de escucha			
4	Usa de manera afectiva el tiempo, el todos están atentos a la actividad.			
5	Propone actividades y establece interacción pedagógica que estimules la creatividad.			
6	Promueve el respeto entre compañeros y la igualdad			
	Dimensión Trabajo en equipo.			
7	Los debates de grupo son activos y puntos de vista son de interés.			
8	Es capaz de negociar y tomar acuerdos			
9	Resuelve conflictos sin afectar el proceso del grupo			
10	Los debates y preguntas son activas acorde al interés del grupo			
11	Define estrategias para mantener al grupo conectado en el tema.			
12	Se familiariza con el tema y las experiencias del grupo			
13	Los miembros de grupo respetan a los demás.			
	Dimensión Resolución de conflictos			
14	Valora la importancia de la comunicación eficaz como medio en la relación con los miembros de un equipo.			
15	Se identificado con el equipo de trabajo que pueden constituirse en una situación real de trabajo.			
16	Valora positivamente la necesaria de diversidad de roles y opiniones asumidas por los miembros del equipo.			
17	Identificado el concepto y los distintos elementos que componen la negociación.			
18	Identificado el concepto y los distintos elementos que componen la negociación.			
19	Cuando desarrolla trabajo en equipo es capaz de resolver conflictos generados al interior del grupo.			
20	Afronto los conflictos de forma agresiva buscando el interés personal.			

Escala:

1. Nunca
2. A veces
3. Siempre

Anexo 4 Autorización para realización de investigación

Guayaquil, 01 de junio del 2022.

Leda: Ercilia Henríquez Maldonado.
Directora

Miryan de Lourdes Salmerón Acosta, identificado con C.I. N°0915672083, docente en educación básica.

Con todo respeto me dirijo a su despacho y expongo lo siguiente: Solicito permiso para aplicación de prueba piloto en la institución educativa

Que, como parte del desarrollo profesional docente promovido por la Ley General de Educación y su reglamento vigente, me encuentro realizando estudios en el **Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación** de la Universidad César vallejo, en ese contexto me encuentro desarrollando el proyecto de investigación denominado: **"Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022"**.

Motivo por el cual solicito a su digna persona y como Directora de la institución educativa **"HUMBERTO GARCÍA ORTIZ"**, me autorice y facilite la aplicación de la prueba piloto a fin de validar un instrumento de recojo de información para el proyecto de investigación señalado líneas arriba.

Seguro de contar con su valioso apoyo en este proyecto, quedo de Ud. agradecido.



DIRECTORA

C.I. 0915 427 694.....

RECBDO

02/06/2022

16:35



Anexo: 5 Validación de expertos.



VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL MAESTRANTE		
Apellidos y Nombres	Salmerón Acosta, Miryan de Lourdes	
TTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario comunicación asertiva	
Objetivo	Medir la dimensión comunicación asertiva	
Dirigido a:	Estudiantes una institución educativa Guayaquil.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y nombres	Luna Coronado Elsa	
Documento de Identidad	00233896	
Grado Académico	Doctora en educación	
Especialidad	Licenciado en educación inicial	
Experiencia Profesional	30 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable
X		
Sugerencia:		

Fecha: Piura, 10 junio 2022



Juez experto

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL MAESTRANTE		
Apellidos y Nombres	Salmerón Acosta, Miryan de Lourdes	
TTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario comunicación asertiva	
Objetivo	Medir las dimensiones comunicación asertiva	
Dirigido a:	Estudiantes de una institución educativa Guayaquil.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y nombres	Estrada Alemán Carmen	
Documento de Identidad	00239196	
Grado Académico	Doctora en educación	
Especialidad	Licenciada en educación primaria	
Experiencia Profesional	25 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable
X		
Sugerencia:		

Fecha: Piura, 10 junio 2022

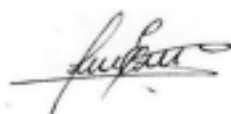


Juez experto

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL MAESTRANTE		
Apellidos y Nombres	Salmerón Acosta, Miryan de Lourdes	
TTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario comunicación asertiva	
Objetivo	Medir las dimensiones comunicación asertiva.	
Dirigido a:	Estudiantes de una institución educativa Guayaquil	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y nombres	Lucia Espinoza Cedillo	
Documento de Identidad	00235690	
Grado Académico	Doctora en educación	
Especialidad	Licenciada en educación inicial	
Experiencia Profesional	34 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable
X		
Sugerencia:		

Fecha: Piura, 10 junio 2022



Juez experto

VALIDACION DE JUICIOS DE EXPERTOS
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022

DATOS DE LA AUTOR: Salmerón Acosta, Miryan de Lourdes

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario Comunicación asertiva

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES		CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y
				SI	NO	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
COMUNICACIÓN ASERTIVA	Asertividad social	Demuestra tolerancia a cada persona	1. Busco influir en los demás para que hagan lo que yo digo.			x		x		x		x		
			2. Comparto pensamientos y emociones para facilitar un entorno donde las personas se sienta respetada.			x		x		x		x		
		Opina con respeto a cada persona	3. Busco ayuda o información cuando presento dudas en mis labores.			x		x		x		x		
			4. Constantemente se presenta confusiones en lo mensajes con mis compañeros, lo que lleva a repetir indicaciones.			x		x		x		x		
	Defensa de	Tolerancia	5. Suelo reprimir mis emociones, así como entablar discusiones											
			6. Soluciono los problemas llegando a acuerdos justos											
		Respeto a las opiniones, pero no las emociones.	7. Comprende de la postura del otro intercambiando estas de acuerdo al diálogo.			x		x		x		x		
			8. Cuestiona con autoridad, las normas impuestas cuando mis derechos están siendo omitidos.			x		x		x		x		
Liderazgo	Escucha para ser escuchado	9. Mantiene una actitud agradable para trabajar en grupo, estrechando lazos interpersonales			x		x		x		x			
		10. Es consciente de la existencia de diferentes perspectivas para analizar la realidad y comprender			x		x		x		x			
	Expresa sus opiniones	11. Manifiesta apertura a nuevas ideas, procurando expresar sencillez y cohesión.			x		x		x		x			
		12. Asume responsabilidad social en el trabajo con los demás			x		x		x		x			
	Asume responsabilidades	13. Establece responsabilidades de cada individuo			x		x		x		x			
		14. Se relaciona con empatía y solidez con el equipo de trabajo			x		x		x		x			
		15. Gestiona su área con sistema de trabajo y objetivos retadores para obtener resultados			x		x		x		x			
		16. Delega con responsabilidad y fines de promoción.			x		x		x		x			
		17. El equipo a su cargo se generan líderes y se establece el rumbo de organización			x		x		x		x			
		18. La comunicación es permanente y con respeto			x		x		x		x			
19. Cuando desarrolla trabajo en equipo soy capaz de liderar y cumplir con los objetivos				x		x		x		x				
20. Asigna las tareas a cada integrante del equipo, lo hace de manera consciente y equitativa, Los integrantes están de acuerdo con las tareas a realizar				x		x		x		x				

Fecha: Piura, 10 junio 2022

**Dra. Luna Coronado Elsa.
Juez experto**

VALIDACION DE JUICIOS DE EXPERTOS
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022

DATOS DE LA AUTOR: Salmerón Acosta, Miryan de Lourdes

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario comunicación asertiva.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				SI	NO	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
COMUNICACIÓN ASERTIVA	Asertividad social	Demuestra tolerancia	1. Busco influir en los demás para que hagan lo que yo digo.			x		x		x		x		
			2. Comparto pensamientos y emociones para facilitar un entorno donde las personas se sienta respetada.			x		x		x		x		
			3. Busco ayuda o información cuando presento dudas en mis labores.			x		x		x		x		
		Como con respeto a cada persona	4. Constantemente se presenta confusiones en lo mensajes con mis compañeros, lo que lleva a repetir indicaciones.			x		x		x		x		
			5. Suelo reprimir mis emociones, así como entablar discusiones.											
			6. Soluciono los problemas llegando a acuerdos justos											
	Defensa de los	Tolerancia para en grupos	7. Comprendo de la postura del otro intercambiando señales de atención durante el diálogo.			x		x		x		x		
			8. Cuestiona con autoridad, las normas impuestas cuando mis derechos están siendo omitidos.			x		x		x		x		
			9. Mantiene una actitud agradable para trabajar en grupo, estrechando lazos interpersonales			x		x		x		x		
Liderazgo	Escucha para ser escuchado	Expresa sus opiniones	10. Es consciente de la existencia de diferentes perspectivas para analizar la realidad y comprender otros puntos de vista.			x		x		x		x		
			11. Manifiesta apertura a nuevas ideas, procurando expresar sencillez y cohesión.			x		x		x		x		
	Asume responsabilidades	Tomo decisiones	12. Asume responsabilidad social en el trabajo con los demás			x		x		x		x		
			13. Establece responsabilidades de cada individuo			x		x		x		x		
			14. Se relaciona con empatía y solidez con el equipo de trabajo			x		x		x		x		
			15. Gestiona su área con sistema de trabajo y objetivos retadores para obtener resultados			x		x		x		x		
			16. Delega con responsabilidad y fines de promoción			x		x		x		x		
			17. El equipo a su cargo se generan líderes y se establece el rumbo de organización			x		x		x		x		
			18. La comunicación es permanente y con respeto			x		x		x		x		
			19. Cuando desarrolla trabajo en equipo soy capaz de liderar y cumplir con los objetivos			x		x		x		x		
20. Asigna las tareas a cada integrante del equipo, lo hace de manera consiente y equitativa. Los integrantes están de acuerdo con las tareas a realizar			x		x		x		x					

Fecha: Piura, 10 junio 2022


Dra. Carmen Estrada Alemán
Juez experto

VALIDACION DE JUICIOS DE EXPERTOS
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador.

DATOS DE LA AUTOR: Salmerón Acosta, Miryan de Lourdes

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario comunicación asertiva

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	
				SI	NO	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
COMUNICACIÓN ASERTIVA	Asertividad social	Demuestra tolerancia	1. Busco influir en los demás para que hagan lo que yo digo.			x		x		x		x			
			2. Comparto pensamientos y emociones para facilitar un entorno donde las personas se sienta respetada.			x		x		x		x			
		Opina con respeto a cada persona	3. Busco ayuda o información cuando presento dudas en mis labores.			x		x		x		x			
			4. Constantemente se presenta confusiones en lo mensajes con mis compañeros, lo que lleva a repetir indicaciones.			x		x		x		x			
		Tolera participar en grupo	5. Suelo reprimir mis emociones, así como entablar discusiones.												
			6. Soluciono los problemas llegando a acuerdos justos												
	Defensa de	Respeto a opiniones de los demás	7. Comprende de la postura del otro intercambiando			x		x		x		x			
			8. Cuestiona con autoridad, las normas impuestas cuando mis derechos están siendo omitidos.			x		x		x		x			
Liderazgo	Escucha para ser escuchado	9. Mantiene una actitud agradable para trabajar en grupo estrechando lazos interpersonales			x		x		x		x				
		10. Es consciente de la existencia de diferentes perspectivas para analizar la realidad y comprender			x		x		x		x				
	Expone sus opiniones	11. Manifiesta apertura a nuevas ideas, procurando expresar sencillez y cohesión			x		x		x		x				
		12. Asume responsabilidad social en el trabajo con los demás			x		x		x		x				
	Asume responsabilidades	13. Establece responsabilidades de cada individuo			x		x		x		x				
		14. Se relaciona con empatía y solidez con el equipo de trabajo			x		x		x		x				
		15. Gestiona su área con sistema de trabajo y objetivos retadores para obtener resultados			x		x		x		x				
		16. Delega con responsabilidad y fines de promoción			x		x		x		x				
		17. El equipo a su cargo se generan líderes y se establece el rumbo de organización			x		x		x		x				
		18. La comunicación es permanente y con respeto			x		x		x		x				
19. Cuando desarrolla trabajo en equipo soy capaz de liderar y cumplir con los objetivos				x		x		x		x					
20. Asigna las tareas a cada integrante del equipo, lo hace de manera consciente y equitativa. Los integrantes están de acuerdo con las tareas a realizar				x		x		x		x					

Fecha: Piura, 10 junio 2022


Dra. Lucia Espinoza Cedillo
Juez experto

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL MAESTRANTE		
Apellidos y Nombres	Salmerón Acosta, Miryan de Lourdes	
TTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario relaciones interpersonales	
Objetivo	Medir la dimensión relaciones interpersonales	
Dirigido a:	Estudiantes de una institución educativa Guayaquil	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y nombres	Luna Coronado Elsa	
Documento de Identidad	00233896	
Grado Académico	Doctora en educación	
Especialidad	Licenciado en educación inicial	
Experiencia Profesional	30 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable
X		
Sugerencia:		

Fecha: Piura 10 junio 2022



Dra. Elsa Luna Coronado
Juez experto

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL MAESTRANTE		
Apellidos y Nombres	Salmerón Acosta, Miryan de Lourdes	
TTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario relaciones interpersonales.	
Objetivo	Medir las dimensiones relaciones interpersonales	
Dirigido a:	Estudiantes de una institución educativa Guayaquil.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y nombres	Estrada Alemán Carmen	
Documento de Identidad	00239196	
Grado Académico	Doctora en educación	
Especialidad	Licenciada en educación primaria	
Experiencia Profesional	25 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable
X		
Sugerencia:		

Fecha: Piura, 10 junio 2022



Carmen de Lourdes Estrada Alemán
Juez experto

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL MAESTRANTE		
Apellidos y Nombres	Salmerón Acosta, Miryan de Lourdes	
TTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario relaciones interpersonales	
Objetivo	Medir las dimensiones relaciones interpersonales	
Dirigido a:	Estudiantes de una institución educativa Guayaquil.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y nombres	Lucia Espinoza Cedillo	
Documento de Identidad	00235690	
Grado Académico	Doctora en educación	
Especialidad	Licenciada en educación inicial	
Experiencia Profesional	34 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No aplicable
X		
Sugerencia:		

Fecha: Piura, 10 junio 2022



Dra. Lucia Espinoza Cedillo.
Juez experto

VALIDACION DE JUICIOS DE EXPERTOS


TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022

DATOS DE LA AUTOR: Salmerón Acosta, Miryan de Lourdes

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable relaciones interpersonales.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES		CRITERIOS DE EVALUACION								Observaciones y recomendaciones
				SI	NO	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el items		Relación entre el items y la opción de respuesta		
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Relaciones interpersonales	Empatía	Es parcial con el grupo	1. Se identifica con el sentir de los compañeros .			X		X		X		X		
			2. Demuestra generosidad al compartir conocimientos			X		X		X		X		
			3. Valora la capacidad de escucha											
		Se pone en el lugar del otro	4. Usa de manera afectiva el tiempo, el todos están atentos a la actividad			X		X		X		X		
			5. Propone actividades y establece interacción pedagógica que estimule la creatividad.			X		X		X		X		
			6. Promueve el respeto entre compañeros y la igualdad											
	Trabajo en equipo	Negociar y toma acuerdos	7. Los debates de grupo son activos y puntos de vista son de interés .			X		X		X		X		
			8. Es capaz de negociar y tomar acuerdos			X		X		X		X		
			9. Resuelve conflictos sin afectar el proceso del grupo											
Resolución de conflictos	Muestra cohesión	10. Los debates y preguntas son activas acorde al interés del grupo												
		11. Define estrategias para mantener al grupo conectado en el tema			X		X		X		X			
		12. Se familiariza con el tema y las experiencias del grupo			X		X		X		X			
	Habilidades sociales	13. Los miembros de grupo respetan a los demás												
		14. Valora la importancia de la comunicación eficaz como medio en la relación con los miembros de un equipo			X		X		X		X			
	Comunicación eficaz	15. Se identificado con el equipos de trabajo que pueden constituirse en una situación real de trabajo.			X		X		X		X			
		16. Valora positivamente la necesaria de diversidad de roles y opiniones asumidas por los miembros del equipo.												
	Negociación	17. Identificado el concepto y los distintos elementos que componen las negociación.												
		18. Identificado el concepto y los distintos elementos que componen las negociación			X		X		X		X			
		19. Cuando desarrolla trabajo en equipo es capaz de resolver conflictos generados al interior del grupo			X		X		X		X			
20. Afronto los conflictos de forma agresiva buscando el interés personal.														

Fecha: Piura, 10 junio 2022


Dra. Luna Coronado Elsa.
 Juez experto

VALIDACION DE JUICIOS DE EXPERTOS
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022

DATOS DE LA AUTOR: Salmerón Acosta, Miryan de Lourdes

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable relaciones interpersonales.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y recomendaciones	
				SI	NO	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Relaciones interpersonales	Empatía	Especial con el grupo	1. Se identifica con el sentir de los compañeros .			X		X		X		X			
			2. Demuestra generosidad al compartir conocimientos			X		X		X		X			
			3. Valora la capacidad de escucha												
		Se pone en el lugar del otro	4. Usa de manera afectiva el tiempo, el todos están atentos a la actividad			X		X		X		X			
			5. Propone actividades y establece interacción pedagógica que estimule la creatividad.			X		X		X		X			
			6. Promueve el respeto entre compañeros y la igualdad												
	Trabajo en equipo	Negociar y toma acuerdos	7. Los debates de grupo son activos y puntos de vista son de interés .			X		X		X		X			
			8. Es capaz de negociar y tomar acuerdos			X		X		X		X			
			9. Resuelve conflictos sin afectar el proceso del grupo												
			10. Los debates y preguntas son activas acorde al interés del grupo												

Resolución de conflictos	Muestra cortés la	11. Define estrategias para mantener al grupo conectado en el tema			X		X		X		X		
		12. Se familiariza con el tema y las experiencias del grupo			X		X		X		X		
		13. Los miembros de grupo respetan a los demás											
	Habilidad s sociales	14. Valora la importancia de la comunicación eficaz como medio en la relación con los miembros de un equipo			X		X		X		X		
		15. Se identificado con el equipos de trabajo que pueden constituirse en una situación real de trabajo.			X		X		X		X		
	Comunica ción eficaz	16. Valora positivamente la necesaria de diversidad de roles y opiniones asumidas por los miembros del equipo.											
		17. Identificado el concepto y los distintos elementos que componen las negociación.											
	Negociación	18. Identificado el concepto y los distintos elementos que componen las negociación			X		X		X		X		
		19. Cuando desarrolla trabajo en equipo es capaz de resolver conflictos generados al interior del grupo			X		X		X		X		
		20. Afronto los conflictos de forma agresiva buscando el interés personal.											

Fecha: Piura 10 junio 2022


Dra. Carmen Estrada Alemán
Juez experto

VALIDACION DE JUICIOS DE EXPERTOS
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022

DATOS DE LA AUTOR: Salmerón Acosta, Miryan de Lourdes

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable relaciones interpersonales.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y recomendaciones
				SI	NO	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Relaciones Interpersonales	Empatía	Es parcial con el grupo	1. Se identifica con el sentir de los compañeros .			X		X		X		X		
			2. Demuestra generosidad al compartir conocimientos			X		X		X		X		
			3. Valora la capacidad de escucha											
		Se pone en el lugar del otro	4. Usa de manera afectiva el tiempo, el todos están atentos a la actividad			X		X		X		X		
			5. Propone actividades y establece interacción pedagógica que estimules la creatividad.			X		X		X		X		
			6. Promueve el respeto entre compañeros y la igualdad											
	Trabajo en equipo	Negocio y toma acuerdos	7. Los debates de grupo son activos y puntos de vista son de interés .			X		X		X		X		
			8. Es capaz de negociar y tomar acuerdos			X		X		X		X		
			9. Resuelve conflictos sin afectar el proceso del grupo											
			10. Los debates y preguntas son activas acorde al interés del grupo											
Resolución de conflictos	Muestra cortesía	11. Define estrategias para mantener al grupo conectado en el tema			X		X		X		X			
		12. Se familiariza con el tema y las experiencias del grupo			X		X		X		X			
		13. Los miembros de grupo respetan a los demás												
	Habilidades sociales	14. Valora la importancia de la comunicación eficaz como medio en la relación con los miembros de un equipo			X		X		X		X			
		15. Se identificado con el equipos de trabajo que pueden constituirse en una situación real de trabajo.			X		X		X		X			
		16. Valora positivamente la necesaria de diversidad de roles y opiniones asumidas por los miembros del equipo.												
	Comunicación eficaz	17. Identificado el concepto y los distintos elementos que componen las negociación.												
		18. Identificado el concepto y los distintos elementos que componen las negociación												
		19. Cuando desarrolla trabajo en equipo es capaz de resolver conflictos generados al interior del grupo			X		X		X		X			
		20. Afronto los conflictos de forma agresiva buscando el interés personal.												

Fecha: Piura, 10 junio 2022


Dra. Lucia Espinoza Cedillo
 Juez experto

Anexo 5

Matriz base de datos medir Alfa de cronbas

Dimensión 1

1		Comunicación asertiva																				
2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL
3	1	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	29
4	2	2	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	28
5	3	2	2	1	1	3	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
6	4	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	33
7	5	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	32
8	6	2	3	2	1	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	37
9	7	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	43
10	8	1	3	3	2	3	2	3	3	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	40
11	9	1	3	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	35
12	10	1	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	37
13	11	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	26
14	12	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	1	32
15	13	1	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	27
16	14	1	2	2	1	3	1	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	35
17	15	2	2	2	2	3	3	1	3	2	1	3	1	1	2	2	2	3	1	2	2	40
18	16	2	3	3	2	3	3	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	39
19	17	2	2	2	2	3	3	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	3	37
20	18	2	2	3	2	3	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	38
21	19	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	3	34
22	20	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	3	2	3	2	2	36
23	21	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	3	2	31
24	22	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	42
25	total																					24.5
26	VI	0.24	0.62	0.41	0.25	0.26	0.52	0.47	0.54	0.35	0.25	0.43	0.3	0.26	0.25	0.24	0.44	0.35	0.32	0.35	0.44	7.32
27																						

Dimensión 2

47		V2: relaciones interpersonales																				
48		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	TOTAL
49	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	1	2	39
50	2	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	25
51	3	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
52	4	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	1	1	2	1	1	1	32
53	5	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	34
54	6	2	2	2	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	34
55	7	2	3	2	2	1	2	3	3	1	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	42
56	8	2	3	3	2	1	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	39
57	9	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	37
58	10	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	37
59	11	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	26
60	12	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	1	1	1	38
61	13	3	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	29
62	14	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	29
63	15	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	2	2	2	3	1	2	2	33
64	16	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	36
65	17	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	3	34
66	18	2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	36
67	19	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2	1	3	37
68	20	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	3	2	3	2	3	40
69	21	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	1	2	2	3	3	35
70	22	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	47
71	total																					28.8
72	VI	0.31	0.57	0.44	0.25	0.26	0.4	0.51	0.33	0.35	0.25	0.54	0.4	0.25	0.35	0.54	0.49	0.48	0.35	0.35	0.62	8.06

Anexo 6 Nivel de confiabilidad.

Dimensión: 1 Comunicación asertiva

K (número de ítems) =				
Vi (varianza de cada ítem) =				
Vt (varianza total) =				
$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$				
20/19	1.05	1 menos	0.3	
		0.7		
		0.74		

Dimensión 2 - Relaciones interpersonales

K (número de ítems) =				
Vi (varianza de cada ítem) =				
Vt (varianza total) =				
$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$				
	1.05		0.28	
			0.72	
	a	0.76		

Anexo: 7

Matriz de base de datos de variable

VARIABLE 1 COMUNICACIÓN ASERTIVA																																
	D1: Asertividad social									D2: Defensa de los derechos									D3: Liderazgo									VARIABLE				
	1	2	3	4	5	6	Total	%	Nivel	7	8	9	10	11	12	Total	%	Nivel	13	14	15	16	17	18	19	20	Total	%	Nivel	Total	%	Nivel
1	2	2	1	2	2	2	11	61.1111	MEDIO	1	3	3	2	1	3	13	72.222222	ALTO	2	2	2	2	3	2	3	3	19	79.16667	ALTO	43	71.66667	ALTO
2	1	2	3	3	2	2	13	72.2222	ALTO	2	1	3	2	3	2	13	72.222222	ALTO	2	2	2	2	3	3	3	3	20	83.33333	ALTO	46	76.66667	ALTO
3	1	2	2	2	2	1	10	55.5556	MEDIO	2	2	2	2	2	2	12	66.66667	MEDIO	1	1	1	2	1	1	1	1	9	37.5	BAJO	31	51.66667	MEDIO
4	1	3	3	2	2	3	14	77.7778	ALTO	2	1	2	3	2	3	13	72.222222	ALTO	2	3	3	3	2	1	3	1	18	75	ALTO	45	75	ALTO
5	1	1	3	1	1	1	8	44.4444	BAJO	2	1	3	2	3	2	13	72.222222	ALTO	2	1	1	2	3	1	2	3	15	62.5	MEDIO	36	60	MEDIO
6	2	2	2	1	2	3	12	66.6667	MEDIO	2	1	2	1	3	2	11	61.111111	MEDIO	3	1	1	2	3	1	1	3	15	62.5	MEDIO	38	63.33333	MEDIO
7	1	1	1	1	2	1	7	38.8889	BAJO	2	1	1	3	1	1	9	50	BAJO	2	1	1	1	1	2	1	1	10	41.66667	BAJO	26	43.33333	BAJO
8	1	3	3	3	3	3	16	88.8889	ALTO	2	2	2	2	2	2	12	66.66667	MEDIO	2	2	2	2	3	2	3	2	18	75	ALTO	46	76.66667	ALTO
9	1	3	2	1	2	3	12	66.6667	MEDIO	2	2	1	2	1	1	9	50	BAJO	2	1	2	2	3	3	2	3	18	75	ALTO	39	65	MEDIO
10	1	3	3	2	2	1	12	66.6667	MEDIO	2	2	2	2	1	1	10	55.55556	MEDIO	2	2	2	2	2	2	3	3	18	75	ALTO	40	66.66667	MEDIO
11	2	3	2	2	3	3	15	83.3333	ALTO	2	2	2	1	3	2	12	66.66667	MEDIO	2	2	2	2	3	1	1	1	14	58.33333	MEDIO	41	68.33333	MEDIO
12	1	2	2	1	1	1	8	44.4444	BAJO	2	2	1	2	3	2	12	66.66667	MEDIO	3	3	1	3	1	2	3	1	17	70.83333	MEDIO	37	61.66667	MEDIO
13	1	3	2	2	1	3	12	66.6667	MEDIO	2	1	1	2	1	2	9	50	BAJO	2	2	1	2	1	2	1	1	12	50	BAJO	33	55	MEDIO
14	1	1	3	2	2	1	10	55.5556	MEDIO	2	1	3	1	3	2	12	66.66667	MEDIO	2	2	1	2	1	1	2	3	14	58.33333	MEDIO	36	60	MEDIO
15	1	1	2	1	1	3	9	50	BAJO	1	1	2	1	1	2	8	44.44444	BAJO	1	1	1	1	1	1	1	2	9	37.5	BAJO	26	43.33333	BAJO
16	1	3	3	3	3	3	16	88.8889	ALTO	1	1	2	1	1	1	7	38.88889	BAJO	1	1	1	1	1	1	1	1	8	33.33333	BAJO	31	51.66667	MEDIO
17	1	2	2	1	1	1	8	44.4444	BAJO	2	2	1	2	3	3	13	72.222222	ALTO	2	3	2	1	2	2	3	3	18	75	ALTO	39	65	MEDIO
18	1	3	2	3	2	3	14	77.7778	ALTO	2	1	2	2	3	3	13	72.222222	ALTO	2	2	3	3	3	3	3	3	22	91.66667	ALTO	49	81.66667	ALTO
19	2	3	2	3	3	2	15	83.3333	ALTO	3	2	3	2	3	1	14	77.77778	ALTO	3	3	2	2	1	2	1	1	15	62.5	MEDIO	44	73.33333	ALTO
20	1	1	3	3	3	2	13	72.2222	ALTO	3	3	3	3	3	3	18	100	ALTO	3	3	3	3	3	2	3	3	23	95.83333	ALTO	54	90	ALTO
21	1	3	1	2	3	3	13	72.2222	ALTO	2	3	1	2	3	3	14	77.77778	ALTO	2	2	3	3	2	1	2	3	18	75	ALTO	45	75	ALTO
22	1	1	3	1	3	2	11	61.1111	MEDIO	2	3	2	3	1	2	13	72.222222	ALTO	1	1	2	1	2	1	1	1	10	41.66667	BAJO	34	56.66667	MEDIO
23	2	3	2	2	3	1	13	72.2222	ALTO	3	3	2	2	1	3	14	77.77778	ALTO	2	3	3	2	3	2	3	3	21	87.5	ALTO	48	80	ALTO
24	3	3	1	1	3	3	14	77.7778	ALTO	1	3	3	3	1	2	13	72.222222	ALTO	3	2	2	3	3	2	2	1	18	75	ALTO	45	75	ALTO
25	1	1	1	2	1	1	7	38.8889	BAJO	2	2	2	2	1	2	11	61.11111	MEDIO	2	2	1	2	3	2	1	1	14	58.33333	MEDIO	32	53.33333	MEDIO
26	1	3	3	1	2	3	13	72.2222	ALTO	2	3	2	3	2	2	14	77.77778	ALTO	2	1	1	2	2	1	3	1	13	54.16667	MEDIO	40	66.66667	MEDIO
27	2	2	2	1	2	3	12	66.6667	MEDIO	2	1	2	1	3	2	11	61.11111	MEDIO	3	1	1	2	3	1	1	3	15	62.5	MEDIO	38	63.33333	MEDIO
28	1	1	1	2	2	1	8	44.4444	BAJO	2	1	1	1	1	2	8	44.44444	BAJO	2	1	3	3	3	2	1	3	18	75	ALTO	34	56.66667	MEDIO
29	1	3	3	3	3	3	16	88.8889	ALTO	2	2	2	2	2	2	12	66.66667	MEDIO	2	2	2	2	3	2	3	2	18	75	ALTO	46	76.66667	ALTO
30	1	1	2	1	1	1	7	38.8889	BAJO	2	2	1	2	1	1	9	50	BAJO	1	1	1	1	1	3	1	1	10	41.66667	BAJO	26	43.33333	BAJO
31	1	3	3	2	2	1	12	66.6667	MEDIO	2	2	2	2	1	1	10	55.55556	MEDIO	2	2	2	2	2	2	3	3	18	75	ALTO	40	66.66667	MEDIO
32	2	2	2	2	3	3	14	77.7778	ALTO	2	2	2	1	3	2	12	66.66667	MEDIO	2	2	2	2	3	1	1	1	14	58.33333	MEDIO	40	66.66667	MEDIO
33	3	3	1	1	2	1	11	61.1111	MEDIO	2	1	3	1	3	2	12	66.66667	MEDIO	2	2	1	2	1	1	2	3	14	58.33333	MEDIO	37	61.66667	MEDIO
34	1	1	2	2	2	2	10	55.5556	MEDIO	3	3	2	3	1	2	14	77.77778	ALTO	2	3	3	2	3	3	3	2	21	87.5	ALTO	45	75	ALTO
35	1	1	1	1	1	2	7	38.8889	BAJO	2	2	2	1	1	1	9	50	BAJO	1	2	1	2	1	1	1	1	10	41.66667	BAJO	26	43.33333	BAJO
36	1	3	3	2	3	3	15	83.3333	ALTO	2	2	1	2	3	3	13	72.222222	ALTO	2	3	2	1	2	2	3	3	18	75	ALTO	46	76.66667	ALTO
37	1	1	1	1	3	1	8	44.4444	BAJO	1	1	1	1	1	1	6	33.33333	BAJO	1	1	1	2	1	1	1	1	9	37.5	BAJO	23	38.33333	BAJO
38	1	1	2	1	3	3	11	61.1111	MEDIO	3	2	3	2	3	1	14	77.77778	ALTO	3	3	2	2	1	2	1	1	15	62.5	MEDIO	40	66.66667	MEDIO
39	3	3	3	2	3	1	15	83.3333	ALTO	2	3	1	2	3	3	14	77.77778	ALTO	2	2	3	1	2	1	2	3	16	66.66667	MEDIO	45	75	ALTO
40	1	2	2	2	1	2	10	55.5556	MEDIO	2	2	1	2	3	2	12	66.66667	MEDIO	3	3	1	3	1	2	3	1	17	70.83333	MEDIO	39	65	MEDIO
41	1	3	1	3	3	2	13	72.2222	ALTO	1	3	2	2	3	2	13	72.222222	ALTO	2	3	3	2	3	3	3	2	21	87.5	ALTO	47	78.33333	ALTO
42	2	3	2	3	3	2	15	83.3333	ALTO	3	2	3	2	3	1	14	77.77778	ALTO	3	3	2	2	1	2	1	1	15	62.5	MEDIO	44	73.33333	ALTO

Anexo: 8

Matriz de base de datos de variable

		RELACIONES INTERPERSONALES																																
		D3: España							D2: Trabajadores							Dimensión de Evaluación de conflictos														VARIABLE				
		1	2	3	4	5	Total	X	Mivel	7	8	9	10	11	12	13	Total	X	Mivel	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total	X	Mivel	Total	X	Mivel
1	1	1	3	3	3	1	2	15	72.222222	ALTO	1	2	2	1	3	3	3	15	74.42857	ALTO	3	3	2	3	1	1	2	15	74.42857	ALTO	43	74.42857	ALTO	
2	2	2	3	1	2	1	3	12	55.555557	MEDIO	1	1	2	1	1	1	1	8	38.85714	BAJO	1	1	1	1	1	1	2	8	38.85714	BAJO	28	45.5555567	BAJO	
3	3	2	3	1	2	1	3	12	55.555557	MEDIO	2	3	1	2	1	1	1	11	52.38895	MEDIO	1	3	2	2	2	3	2	15	74.42857	ALTO	38	53.3333333	MEDIO	
4	4	2	2	3	2	3	2	14	77.777778	ALTO	2	1	2	3	2	3	3	16	76.19848	ALTO	2	1	1	2	1	1	1	9	42.85714	BAJO	33	55	MEDIO	
5	5	1	3	3	3	3	2	15	83.333333	ALTO	3	3	3	3	3	3	3	24	188	ALTO	3	3	3	1	3	2	1	16	76.19848	ALTO	52	86.5555567	ALTO	
6	6	2	2	3	3	1	2	13	72.222222	ALTO	3	3	3	3	3	1	2	18	85.71429	ALTO	2	3	2	3	2	2	1	15	74.42857	ALTO	46	76.5555567	ALTO	
7	7	2	3	3	3	3	2	16	88.888883	ALTO	3	3	3	3	1	3	2	18	85.71429	ALTO	3	3	3	3	2	2	2	18	85.71429	ALTO	52	86.5555567	ALTO	
8	8	1	3	3	2	3	2	14	77.777778	ALTO	3	1	2	1	1	2	2	12	57.14286	MEDIO	1	2	2	1	2	2	2	12	57.14286	MEDIO	38	53.3333333	MEDIO	
9	9	1	3	2	2	3	2	14	77.777778	ALTO	2	2	1	2	1	2	1	11	52.38895	MEDIO	1	1	2	3	2	2	2	13	54.38476	MEDIO	38	53.3333333	MEDIO	
10	10	1	3	3	2	2	1	12	55.555557	MEDIO	2	3	2	2	3	2	2	16	76.19848	ALTO	1	3	1	2	2	1	2	12	57.14286	MEDIO	48	56.5555567	MEDIO	
11	11	2	3	2	3	2	1	13	72.222222	ALTO	2	1	1	1	1	2	1	9	42.85714	BAJO	1	1	2	1	1	1	1	8	38.85714	BAJO	38	58	BAJO	
12	12	1	2	2	3	2	1	14	54.444444	MEDIO	2	1	1	2	3	2	2	13	54.38476	MEDIO	2	3	3	3	1	1	1	14	56.555557	MEDIO	38	53.3333333	MEDIO	
13	13	2	2	3	3	2	2	14	77.777778	ALTO	1	2	1	1	1	1	2	9	42.85714	BAJO	2	1	1	1	1	2	1	9	42.85714	BAJO	32	53.3333333	MEDIO	
14	14	2	2	3	2	1	1	13	72.222222	ALTO	2	1	1	1	1	2	1	9	42.85714	BAJO	1	1	2	1	1	1	1	8	38.85714	BAJO	38	58	BAJO	
15	15	1	2	2	3	2	1	14	54.444444	MEDIO	2	1	1	2	3	2	2	13	54.38476	MEDIO	2	3	3	3	1	1	1	14	56.555557	MEDIO	38	53.3333333	MEDIO	
16	16	2	2	3	3	2	2	14	77.777778	ALTO	1	2	1	1	1	1	2	9	42.85714	BAJO	2	1	1	1	1	2	1	9	42.85714	BAJO	32	53.3333333	MEDIO	
17	17	2	2	2	3	2	2	13	72.222222	ALTO	2	2	3	2	3	1	2	15	74.42857	ALTO	2	2	1	3	3	2	2	15	74.42857	ALTO	43	74.42857	ALTO	
18	18	1	1	2	2	1	2	9	58	BAJO	1	3	2	1	1	1	1	10	47.61985	BAJO	2	2	3	3	1	2	2	15	74.42857	ALTO	34	56.5555567	MEDIO	
19	19	2	3	3	2	1	2	13	72.222222	ALTO	1	1	1	2	3	2	1	11	52.38895	MEDIO	1	2	3	2	3	2	2	15	74.42857	ALTO	33	55	MEDIO	
20	20	2	3	2	2	1	2	12	55.555557	MEDIO	1	2	1	2	1	2	1	10	47.61985	BAJO	1	2	1	2	2	1	3	12	57.14286	MEDIO	34	56.5555567	MEDIO	
21	21	2	3	3	2	1	1	12	55.555557	MEDIO	1	3	2	3	3	2	2	16	76.19848	ALTO	1	2	3	2	3	1	3	15	74.42857	ALTO	43	74.42857	ALTO	
22	22	2	2	2	3	2	1	13	72.222222	ALTO	2	2	2	1	3	3	1	15	74.42857	ALTO	3	3	3	2	2	1	3	17	88.35238	ALTO	45	75	ALTO	
23	23	2	2	2	1	1	1	9	58	BAJO	2	1	2	1	1	2	1	10	47.61985	BAJO	2	1	1	2	1	2	1	10	47.61985	BAJO	23	48.3333333	BAJO	
24	24	2	2	2	1	2	2	11	54.444444	MEDIO	1	2	1	2	3	1	2	12	57.14286	MEDIO	2	3	3	2	2	3	2	17	88.35238	ALTO	48	56.5555567	MEDIO	
25	25	1	3	3	2	3	2	14	77.777778	ALTO	2	2	3	2	3	1	2	15	74.42857	ALTO	1	1	1	2	2	1	2	10	47.61985	BAJO	33	55	MEDIO	
26	26	2	2	2	2	2	1	11	54.444444	MEDIO	3	3	3	2	2	2	1	16	76.19848	ALTO	1	1	2	2	2	2	2	12	57.14286	MEDIO	33	55	MEDIO	
27	27	1	3	3	1	1	2	11	54.444444	MEDIO	1	2	2	2	2	1	1	11	52.38895	MEDIO	1	1	2	3	1	1	2	11	52.38895	MEDIO	33	55	MEDIO	
28	28	2	3	1	2	1	1	12	55.555557	MEDIO	2	3	2	1	3	2	2	15	74.42857	ALTO	2	1	3	3	3	2	2	16	76.19848	ALTO	43	74.42857	ALTO	
29	29	2	3	2	3	1	3	14	77.777778	ALTO	2	3	1	3	3	3	1	18	85.71429	ALTO	2	3	2	3	2	3	1	16	76.19848	ALTO	48	58	ALTO	
30	30	2	3	2	3	2	2	14	77.777778	ALTO	3	2	3	2	2	3	1	16	76.19848	ALTO	2	3	2	2	2	2	3	16	76.19848	ALTO	46	76.5555567	ALTO	
31	31	1	3	2	3	1	3	13	72.222222	ALTO	1	3	3	2	1	3	2	15	74.42857	ALTO	2	2	1	3	3	2	2	15	74.42857	ALTO	43	74.42857	ALTO	
32	32	1	2	3	3	2	2	13	72.222222	ALTO	1	3	2	1	3	3	2	15	74.42857	ALTO	2	2	3	3	1	2	2	15	74.42857	ALTO	43	74.42857	ALTO	
33	33	2	3	3	2	1	2	13	72.222222	ALTO	1	3	3	2	3	2	1	15	74.42857	ALTO	1	2	3	2	2	3	2	15	74.42857	ALTO	43	74.42857	ALTO	
34	34	1	3	2	2	1	2	12	55.555557	MEDIO	1	2	2	2	1	2	1	11	52.38895	MEDIO	1	2	1	2	2	1	3	12	57.14286	MEDIO	35	58.3333333	MEDIO	
35	35	1	2	2	2	1	1	9	58	BAJO	1	1	2	2	2	2	2	12	57.14286	MEDIO	1	2	1	1	1	1	2	9	42.85714	BAJO	38	58	BAJO	
36	36	2	1	2	1	2	1	9	58	BAJO	1	2	2	1	1	2	1	10	47.61985	BAJO	2	1	1	1	2	1	2	10	47.61985	BAJO	23	48.3333333	BAJO	
37	37	2	2	2	2	1	2	11	54.444444	MEDIO	3	1	2	1	3	1	2	13	54.38476	MEDIO	2	2	2	1	2	2	1	12	57.14286	MEDIO	36	58	MEDIO	
38	38	3	3	2	2	3	2	15	83.333333	ALTO	3	3	1	3	1	3	2	16	76.19848	ALTO	2	2	3	1	2	2	2	14	56.555557	MEDIO	45	75	ALTO	
39	39	1	3	2	1	1	1	9	58	BAJO	2	1	2	1	1	1	2	10	47.61985	BAJO	1	2	1	2	2	1	1	10	47.61985	BAJO	23	48.3333333	BAJO	
40	40	2	2	2	1	1	1	9	58	BAJO	3	1	1	2	1	1	1	10	47.61985	BAJO	1	1	1	3	1	2	1	10	47.61985	BAJO	23	48.3333333	BAJO	
41	41	1	1	1	2	1	2	8	44.444444	BAJO	1	2	1	1	1	2	1	9	42.85714	BAJO	1	1	1	1	1	2	1	9	42.85714	BAJO	27	45	BAJO	
42	42	2	1	1	2	1	1	8	44.444444	BAJO	1	1	2	1	1	2	2	10	47.61985	BAJO	1	1	1	2	1	1	3	10	47.61985	BAJO	28	46.5555567	BAJO	
43	43	1	2	1	1	2	2	9	58	BAJO	1	1	1	2	1	2	2	10	47.61985	BAJO	2	2	2	3	2	2	2	15	74.42857	ALTO	34	56.5555567	MEDIO	
44	44	2	1	2	1	2	1	9	58	BAJO	2	2	3	1	2	3	2	15	74.42857	ALTO	1	1	2	2	2	2	1	10	47.61985	BAJO	34	56.5555567	MEDIO	
45	45	2	1	2	1	1	2	9	58	BAJO	1	1	1	2	3	1	1	10	47.61985	BAJO	1	3	1	1	1	1	2	10	47.61985	BAJO	23	48.3333333	BAJO	

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación asertva	,121	42	,128	,952	42	,079
Relaciones interpersonales	,137	42	,047	,954	42	,089

a. Corrección de significación de Lilliefors



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BALLADARES ATOCHE CESAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "COMUNICACIÓN ASERTIVA INCIDE EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUAYAQUIL ECUADOR, 2022", cuyo autor es SALMERON ACOSTA MIRYAN DE LOURDES, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido de 25.00 %, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 01 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BALLADARES ATOCHE CESAR DNI: 00231696 ORCID 0000-0001-8242-7742	Firmado digitalmente por: CBALLADARES A el 02-08-2022 21:51:15

Código documento Trilce: TRI - 0384114