



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

Las habilidades gerenciales y su impacto en la rotación del personal
en una empresa agrícola, La Troncal 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Triana Ibarra, Patricia Alexandra (ORCID: 0000-0003-0638-6605)

ASESOR:

Dr. Salazar Salazar, Elmer Banner (ORCID: 0000-0002-8889-9676)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por darme salud y sabiduría para lograr mis metas.

A mis padres que son mi motor principal, quienes me impulsan seguir adelante, me han enseñado que todo esfuerzo tiene su recompensa.

A mis hermanas Roxy y Zoila que siempre me han impulsado a creer en mi, en hacerme sentir que si puedo en todo lo que me proponga y siempre me dan alientos para superar mis barreras.

Agradecimiento

A todas las personas que hicieron posible de ayudarme de una u otra manera para lograr este gran objetivo.

A la Universidad por permitirme seguir desarrollándome profesionalmente y ampliar mis conocimientos.

A los docentes, en especial al tutor Dr. Elmer Salazar Salazar, por ser esa guía durante nuestra preparación, quienes nos dieron su apoyo incondicional.

A mis compañeros Victoria, Nathaly y Harry por siempre contar con ellos y juntos poder conseguir nuestro objetivo de culminar esta nueva esta profesional.

Índice de contenidos

| | |
|---|------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras..... | vi |
| Resumen..... | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III.METODOLOGÍA | 13 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación..... | 13 |
| 3.2 Variables y Operacionalización..... | 14 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo | 15 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 16 |
| 3.5 Procedimientos | 17 |
| 3.6 Métodos y análisis de datos..... | 17 |
| 3.7 Aspectos éticos..... | 17 |
| IV.RESULTADOS..... | 19 |
| V. DISCUSIÓN | 33 |
| VI.CONCLUSIONES | 44 |
| VII.RECOMENDACIONES | 45 |
| REFERENCIAS..... | 46 |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Detalle de expertos..... | 17 |
| Tabla 2 Frecuencia de la variable Habilidades Gerenciales..... | 19 |
| Tabla 3 Resultados de las dimensiones correspondientes a la variable Habilidades Gerenciales | 21 |
| Tabla 4 Frecuencia de la variable Rotación del Personal | 24 |
| Tabla 5 Resultados de las dimensiones correspondientes a la variable Rotación del Personal | 26 |
| Tabla 6 Relación de la dimensión logro de metas y la variable habilidades gerenciales | 29 |
| Tabla 7 Relación de la dimensión iniciativa en la rotación del personal y la variable habilidades gerenciales | 30 |
| Tabla 8 Relación de la dimensión relaciones interpersonales y la variable habilidades gerenciales | 31 |
| Tabla 9 Relación de la variable independiente habilidades gerenciales y la variable dependiente rotación del personal | 32 |
| Tabla 10 Cálculo de la muestra..... | 68 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Identificación de variables | 13 |
| Figura 2 Gráfico estadístico de Habilidades Gerenciales..... | 20 |
| Figura 3 Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Habilidades Gerenciales | 23 |
| Figura 4 Gráfico de dimensión Rotación del Personal | 25 |
| Figura 5 Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Rotación del Personal | 28 |
| Figura 6 Fórmula del cálculo del muestreo..... | 67 |

Resumen

La investigación tuvo como objetivo principal: Determinar el impacto de las habilidades gerenciales en la rotación de personal en una empresa agrícola, La Troncal 2022, la población estuvo formada por 255 trabajadores de una empresa agrícola y una muestra de 56 trabajadores que nos ayudaron con las encuestas que se aplicó. La investigación fue de diseño no experimental, de corte transversal, de tipo Básico, de enfoque cuantitativo, de alcance o nivel, correlacional, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario la primera variable estuvo formada por 18 preguntas y la segunda de 20 preguntas, medidas en la escala de Likert; para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach. Se concluyó en la presente investigación que existe una relación alta entre la variable habilidades gerenciales y la variable rotación del personal calculado mediante el coeficiente de correlación de Pearson que es de .794, por lo tanto, se puede indicar que cuando existe mejores habilidades gerenciales habrá una disminución en la rotación del personal en esta empresa agrícola.

Palabras claves: Habilidades, gerenciales, rotación, personal, conceptuales.

Abstract

The main objective of the research was: To determine the impact of management skills on staff turnover in an agricultural company, La Troncal 2022, the population consisted of 255 workers from an agricultural company and a sample of 56 workers who helped us with the surveys that were applied. The research was non-experimental design, cross-sectional, Basic type, quantitative approach, scope or level, correlational, the technique used was the survey and the instrument was the questionnaire, the first variable consisted of 18 questions and the second of 20 questions, measured on the Likert scale; for the reliability of the instrument, Cronbach's Alpha was used. It was concluded in the present investigation that there is a high relationship between the management skills variable and the staff turnover variable calculated using the correlation coefficient is .794, therefore, it can be indicated that when there are better management skills there will be a decrease in turnover. of the staff in this agricultural company.

Keywords: Management, skills, staff ,turnover, conceptual,



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALAZAR SALAZAR ELMER BAGNER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "Las habilidades gerenciales y su impacto en la rotación del personal en una empresa agrícola, La Troncal 2022", cuyo autor es TRIANA IBARRA PATRICIA ALEXANDRA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 02 de Agosto del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|--|
| SALAZAR SALAZAR ELMER BAGNER DNI: 16786640 ORCID 0000-0002-8889-9676 | Firmado digitalmente por: SSALAZAREB el 10-08- 2022 19:15:43 |

Código documento Trilce: TRI - 0386602