



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Factores de riesgo psicosocial en el personal de Enfermería del Centro de Salud Materno Infantil Villa los Reyes Ventanilla, Callao, 2021.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Enfermería

**AUTORA:**

Br. Diestra Sánchez, Selenita Luz (ORCID: 0000-0003-3270-2069)

**ASESORA:**

Dra. Rivero Álvarez, Rosario (ORCID: 0000-0002-9804-7047)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Mental

**LIMA- PERÚ**

**2021**

**Dedicatoria:**

Dedico esta tesis a Dios, a mis hijos. Axel, Valery, Jaliy, Noah, Vasco y a mi familia.

A Dios porque ha estado acompañándome en cada paso que eh dado, dándome fortaleza y sabiduría.

A mis hijos a quienes amo y son lo más importantes en mi vida, por ellos tuve el valor de subir un escalón más y crecer como persona y profesional, por entender que el éxito demanda ciertos sacrificios y que el compartir tiempo con ellos, hacia parte de estos sacrificios. Enseñarles que nunca es tarde para el aprendizaje porque no tiene límite de edad.

A mi linda familia por el apoyo que me dieron para cumplir mi meta.

**Agradecimiento:**

A mi asesora la Dra. Rivero Álvarez Rosario Paulina. quien, con sus conocimientos y experiencia nos supo guiar y encaminar a cumplir con nuestro objetivo de investigación ha sido un gran apoyo durante todo este tiempo.

Al Centro de Salud Villa los Reyes, por darme el permiso, oportunidad y campo de realizar mis estudios para mi tesis.

## Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III.MÉTODOLÓGÍA	8
3.1 Tipo y diseño de investigación	8
3.2 Variable y operacionalización	8
3.3 Población, muestra y muestreo	9
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos	9
3.5 Procedimiento	10
3.6 Método de análisis de datos	11
3.7 Aspectos éticos	11
IV.RESULTADOS	12
V.DISCUSIÓN	14
VI.CONCLUSIONES	18
VII.RECOMENDACIONES	19
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Factores de riesgo psicosocial en el Centro Materno Infantil Villa los Reyes, Callao, 2021.	12
Tabla 2. Factores de riesgo psicosocial según dimensiones en el Centro Materno Infantil Villa los Reyes, Callao, 2021.	13

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar los factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería del Centro de Salud Materno Infantil Villa los Reyes, Callao, 2021.

El estudio es de tipo básica, nivel descriptivo con diseño no experimental, de corte transversal y enfoque cuantitativo. La población está constituida por 30 personal de Enfermería que laboran en el Centro de Salud Materno Infantil Villa los Reyes.

La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento que se aplicó fue el cuestionario ISTAS (Modelo COPSQ) para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, compuesto por 5 dimensiones y comprendido por 20 ítems, con respuesta tipo Likert. El análisis estadístico es descriptivo simple del programa Excel.

En cuanto los resultados obtenidos, se encontró que la mayoría 63% del personal de Enfermería muestra nivel medio de factores de riesgo psicosocial y 37% nivel alto. En las dimensiones control sobre el trabajo 67% y apoyo social 60% nivel alto, nivel medio en las dimensiones compensaciones del trabajo 63% y exigencias psicológicas 57%, el nivel bajo se evidencia en la dimensión doble presencia 47%.

En conclusión, el personal de Enfermería que labora en el Centro de Salud Materno Infantil Villa los Reyes presenta en la mayoría nivel medio de factores de riesgo psicosocial, nivel alto en el control sobre el trabajo y apoyo social, nivel medio en compensaciones del trabajo y exigencias psicológicas, nivel bajo en doble presencia.

**Palabras clave:** Factores de riesgo psicosocial, enfermería

## **ABSTRACT**

The objective of this research work is to determine the psychosocial risk factors in the nursing staff of the Villa los Reyes Maternal and Child Health Center, Callao, 2021.

The study is of a basic type, descriptive level with a non-experimental design, cross-sectional and quantitative approach. The population is made up of 30 Nursing personnel who work at the Villa los Reyes Maternal and Child Health Center.

The technique used was the survey and the instrument that was applied was the ISTAS questionnaire (COPSOQ Model) for the evaluation of psychosocial risk factors, composed of 5 dimensions and comprised of 20 items, with a Likert-type response. The statistical analysis is simple descriptive of the Excel program.

Regarding the results obtained, it was found that the majority 63% of the Nursing personnel show a medium level of psychosocial risk factors and 37% a high level. In the dimensions control over work 67% and social support 60% high level, medium level in the dimensions work compensation 63% and psychological demands 57%, the low level is evidenced in the double presence dimension 47%.

In conclusion, most of the Nursing staff working at the Villa los Reyes Maternal and Child Health Center have a medium level of psychosocial risk factors, a high level of control over work and social support, a medium level of work compensation and psychological demands, low level in double presence.

Keywords: Psychosocial risk factors, nursing

## I. INTRODUCCIÓN

A través del tiempo, la salud y la economía han desarrollado diversos cambios importantes, de manera que, los factores de riesgo psicosociales se han incrementado e intensificado especialmente en el personal de salud, debido a las nuevas epidemias y la actual pandemia del COVID – 19, a su vez se denota un mayor incremento de personal de enfermería afectado, lo cual podría conllevar a una condición negativa a la calidad de vida, que repercute de manera importante la salud física y mental.<sup>1</sup>

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud en el 2019, en el trabajo existen factores que producen efectos sobre la salud mental, producto de una inapropiada interacción de tipo laboral tanto en lo organizacional como en lo directivo; por ejemplo: Ineficiencia en la gestión, comunicación no asertiva, escaso poder para decisión, objetivos organizacionales inapropiados, factores que inciden en la economía mundial, por este motivo se genera un gasto anual por diagnósticos de ansiedad y depresión que permite la pérdida de productividad.<sup>2</sup>

La Organización Internacional del Trabajo, sostiene que, durante el desarrollo de las actividades de trabajo, el personal de salud es susceptible a las condiciones negativas, ya sea en el ambiente laboral, económico, social, cultural, y su situación personal fuera del trabajo, que repercute a su desarrollo personal, bienestar y satisfacción de trabajo.<sup>3</sup>

En el mundo laboral los cambios políticos, demográficos, socioeconómicos y las modificaciones organizativas y técnicas en las empresas han generado riesgos psicosociales en los trabajadores, que perjudican la salud mental y física. Asimismo, forman parte de la contratación laboral, lo que la hace más propensa a la tensión emocional, la intensificación del trabajo, con el aumento del acoso psicológico y la violencia, especialmente en el sector de la salud y los servicios en general, y el conflicto trabajo-vida, por la falta de adaptación entre el trabajo y las condiciones laborales.<sup>4</sup>

En Estados Unidos existe alto índice de trabajadores con estrés laboral, afectados de alteraciones neuróticas, ansiedad y estrés, estos problemas han generado la inasistencia al trabajo (25 días de promedio perdidos), de aquellos que no presentaron dichos cambios (solo 6 días como pérdida promedio por empleado).<sup>5</sup>

España presentó alto porcentaje de trabajadores que se encuentran expuestos a riesgos de accidentes de trabajo tales como; accidentes por cortes o pinchazos, se eleva aún más en el caso del personal de salud y el origen son por descuidos, falta de atención, distracciones, cansancio o trabajar muy rápido.<sup>6</sup>

En Chile se demostró que, en las Instituciones sanitarias, los factores psicosociales laborales se encontraban presentes, situación preocupante para la salud del trabajador, porque afecta de manera significativa el cuidado que brinda el enfermero, asimismo han generado problemas de salud mental en el personal sanitario, con una excesiva demanda mental, física y debilitamiento entre la parte laboral y vida privada.<sup>7</sup>

En el Perú, el Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen los factores psicosociales influyeron en el rendimiento laboral del personal de salud de manera negativa, por consiguiente, las dimensiones comprometidas fueron; apoyo social, la inseguridad, las exigencias psicológicas, calidad de liderazgo, estima y doble presencia. En la actualidad, las altas exigencias laborales que enfrenta el personal de salud día a día es un problema, la pandemia ha incrementado este fenómeno, existe una situación en la que se evidencia que los enfermeros: alzan la voz, se irritan con facilidad, evita enfrentar problemas, manifiesta no poder dormir bien, presentar dolor muscular a nivel de hombro, nuca, etc.<sup>8</sup>

El personal de enfermería constantemente presenta temor por el incremento de la exposición de riesgo ocupacional y por las características propias del trabajo hospitalario, que ameritan grandes responsabilidades y funciones dentro de un escenario que repercute en la toma de decisiones, ética y los valores de un buen profesional. Esta situación ha incrementado las exigencias cuantitativas,

emocionales, ritmo de trabajo y doble presencia, y ha dado lugar a alteraciones en la salud del personal de enfermería.<sup>9</sup>

Ante esta situación se plantea el siguiente problema:

¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial en el personal de Enfermería del Centro de Salud Materno Infantil Villa los Reyes, Callao 2021?

La investigación se justifica en razón a que el personal de enfermería constantemente se encuentra en una situación preocupante en el ámbito laboral, que afecta significativamente la salud mental y física, a la vez perjudica el cuidado y las intervenciones que se brinda a la comunidad, persona y familia.

El estudio permitirá obtener evidencia científica sobre los factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería, además de dar a conocer las causas que lo predominan, se realizará un marco teórico actualizado para comprender este fenómeno. Asimismo, será útil como fuente teórica en posteriores trabajos de investigación y contribuirá en novedosas propuestas conectadas al tema. Servirá de modelo para proporcionar información objetiva y reflexiva a los profesionales de enfermería.

Desde el punto de vista práctico, este estudio intenta contribuir en la mejora de gestión de la salud, donde se aborde los factores de riesgos psicosociales dentro del entorno laboral, ayudará a diseñar y ejecutar planes de mejora para que los profesionales de enfermería puedan aplicarlo en su día a día para mejorar su salud y obtener un desempeño óptimo.

El objetivo general fue: Determinar los factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería del Centro de Salud Materno Infantil Villa los Reyes, Callao, 2021; y los objetivos específicos fueron identificar los factores de riesgo psicosociales en el personal de enfermería del Centro de Salud Villa los Reyes según las dimensiones; exigencias psicológicas, control sobre el trabajo, apoyo social, las compensaciones del trabajo y la doble presencia.

## II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los antecedentes nacionales e internacionales se hallaron pocas investigaciones relacionadas al tema.

Bustillo, Rojas, Sánchez et al. Colombia, 2016, el objetivo fue determinar los factores psicosociales en el servicio de emergencia de un hospital. Estudio cuantitativo, descriptivo, 64 auxiliares y 16 enfermeras en diferentes jornadas laborales, en sus resultados hubo mayor afectación con 98% en la gestión de personal, 75% en el contenido de la tarea y menor afectación en relaciones humanas 54%.<sup>10</sup>

Asimismo, Rodríguez y Martínez. 2016, en Colombia tuvo como objetivo determinar los factores de riesgo psicosociales intralaborales en profesionales de un centro de salud de III nivel de la ciudad de Bucaramanga. La muestra fue 62 profesionales de salud, el estudio fue descriptivo y transversal, los resultados demostraron nivel alto de riesgo psicosocial en el trabajo 76,1%, específicamente en demandas del trabajo.<sup>11</sup>

Lima, Teixeira, Silva et al. 2016, ejecutaron una investigación en Brasil que tuvo como meta describir los factores psicosociales de los trabajadores de enfermería, estudio transversal, muestra de 134 profesionales de la salud, mediante un cuestionario, se determinó que el 55% tiene prevalencia de burnout, alta exigencia el 73% y 28% de prevalencia de trastornos mentales comunes.<sup>12</sup>

Aldrete, González, Navarro, León y Pérez. 2016, en México realizaron una investigación en un hospital público cuyo objetivo fue determinar los factores psicosociales en el personal de enfermería, estudio transversal y descriptivo, participaron 163 trabajadores de salud, el instrumento fue un cuestionario, se demostró que el 47.5% percibieron altas exigencias laborales y 36.4% presentaron síntomas de estrés.<sup>13</sup>

Acevedo, Sánchez, Farias y Fernández. en Argentina realizaron una investigación, cuyo objetivo fue determinar los riesgos psicosociales en el área laboral en el personal de enfermería, estudio descriptivo y transversal, mediante un cuestionario se aplicó a 23 hospitales con un total de 844 trabajadores de

salud, se determinó que más del 58% estuvieron afectados por las exigencias psicológicas, 56% calidad de liderazgo y apoyo social, doble presencia 64%, riesgo medio en compensaciones 39% y riesgo bajo en trabajo activo 42%.<sup>14</sup>

Mestanza. 2017, realizó una investigación en Perú, objetivo determinar los factores psicosociales laborales en el personal de enfermería del servicio de emergencia, estudio explicativo y transversal, la muestra fue 88 personal de enfermería, instrumento el cuestionario de relaciones sociales y liderazgo en el trabajo. Se evidenció que el 30% perciben un nivel bajo y 69.8% nivel medio de factores de riesgo psicosocial.<sup>15</sup>

Quispe. en Lima, 2016, realizó un estudio cuya finalidad fue determinar los riesgos psicosociales en el personal de salud del Hospital Guillermo Almenara, investigación cuantitativa y transeccional, se desarrolló un cuestionario, muestra 68 profesionales de la salud, se demostró que los factores influyen en el rendimiento laboral con más del 50%, específicamente en las dimensiones de apoyo social, exigencias psicológicas, inseguridad, doble presencia, calidad de liderazgo y estima.<sup>16</sup>

Flores. 2018, efectuó un estudio en los profesionales de la salud de centro quirúrgico del Hospital Essalud -Moquegua con el propósito de establecer soluciones que influyen en los factores psicosociales en el personal de enfermería, estudio descriptivo y relacional, muestra 30 trabajadores, instrumento el cuestionario de los factores psicosociales, llegando a la conclusión de esta investigación que hay alto riesgo de factores psicosociales en su desempeño laboral por las exigencias y presiones de su entorno.<sup>17</sup>

Jaquehua, Reyes y Rivera. 2017, Factores Psicosociales con el profesional de salud del Centro de Salud Ciudad de Pachacútec-Ventanilla, cuyo objetivo determinar los Factores de riesgo Psicosociales, estudio descriptivo, cuantitativo y transversal, muestra 40 trabajadores, el instrumento cuestionario de riesgos psicosociales, dentro de los resultados presentó 53% nivel medio, 65% en condición laboral, 58% en la carga de trabajo, 55% en el contenido de la tarea, desarrollo de la carrera y exigencias laborales, 60% interacción social y remuneración con 57,5%.<sup>18</sup>

La presente investigación está sustentada en la Teoría de Modelo Demanda - Control de Karasek y Theorell; esta teoría se enfoca en los factores de riesgo psicosocial como situaciones que los enfermeros presentan en su diario vivir, ya sea en el ámbito hospitalario o comunitario, ya que está arraigada a los conflictos interpersonales, sobre carga de trabajo, ambigüedad de rol e inseguridad laboral, altos niveles de presión de tiempos, estos riesgos pueden presentar problemas de salud y su productividad, tiene que ver cómo percibe o interpreta el proceso según su estado emocional y la organización estructural también tiene un papel fundamental.

Asimismo, en este modelo podemos considerar dos características principales como cunas del desarrollo de signos de alarma para las demandas laborales, el estrés y exigencias psicológicas. Además del control que ejerce el individuo sobre ellas.

La respuesta de las exigencias sería el estrés que presenta el sujeto, abarca las demandas descritas por la intensidad del esfuerzo obtenido por el trabajo. El control vendría hacer como el sujeto maneje dicha exigencia laboral, el riesgo sería cuando el sujeto no puede cumplir con el trabajo y colapsaría por ellas ya que las exigencias son mayores al control.<sup>19</sup>

Según la Organización Internacional de Trabajo (OIT) define los riesgos psicosociales como el resultado de la interacción entre el entorno y el trabajador, la forma como se lleva a cabo el trabajo, entra en juego la capacidad de cómo se efectúan sus creencias, hábitos, costumbres y conocimientos y el cómo percibe el entorno descrito, los riesgos psicosociales son eventos producidos dentro del trabajo que interviene en la salud del trabajador, aunque el nivel de afectación para cada uno de ellos, puede ser diferente.<sup>20</sup>

Según Moncada, Llorens, Font y Navarro afirman que las dimensiones psicosociales son escenarios que se pueden observar en cada una de las actividades que se dan en el trabajo y estos son perjudiciales para la salud del empleado, genera problemas psicológicos, psiquiátricos, trastornos del musculo esquelético, insatisfacción laboral, estrés, dificultad interpersonal, desmotivación entre otros. Es decir, se convierten en riesgo por ciertas particularidades que se dan en el trabajo, en la organización, en el ambiente y en el personal cuando el

tiempo de exposición y las condiciones de intensidad perjudica la salud del trabajador.<sup>21</sup>

Exigencias psicológicas: involucra la cantidad de trabajo y el tiempo disponible para realizar dicho trabajo; y está relacionado con el tipo de tarea asignado y si este concuerda al interactuar con las personas con quienes trabaja.

Control sobre el trabajo: es el desarrollo de habilidades y el grado de autonomía. Está ligada con el aprendizaje organizacional, ya que es el soporte para brindar confianza a cada empleado dándole la libertad de poder desarrollar sus capacidades y de esa manera poder afrontar las distintas circunstancias que formaran el proceso de servicio o productivo.

Apoyo Social: es el tipo de relación interpersonal, ya que en el trabajo existen niveles jerárquicos de comunicación ya sea con los directores o nivel horizontal con los colegas. Por consiguiente, podemos señalar que el apoyo social no es de aspecto emocional que se da alrededor sino es de aspecto funcional.

Compensaciones del trabajo: básicamente es la relación que existe entre las compensaciones que se percibe como una retribución y a la entrega de esfuerzo. Teniendo en cuenta esto, la compensación más importante que percibe el trabajador es un reconocimiento por parte de la organización (por el esfuerzo invertido en el desarrollo de la organización) y la estabilidad laboral. En cierta medida representan seguridad en el lugar de trabajo.

Doble presencia: esta dimensión nos indica sobre exigencias simultáneas que existen en el hogar y el trabajo. Y pueden ser muy alta si el trabajador siente que la carga laboral no le permitiera realizar sus quehaceres en el hogar. Las situaciones que podrían causar este escenario podrían ser como los cambios de horarios de un momento a otro, sus días de descanso o en cada momento que le permite disminuir el tiempo para estar con su familia.<sup>21</sup>

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de la Investigación

##### **Tipo de Investigación:**

Esta investigación es básica porque está destinada a aportar e incrementar conocimientos científicos y de la realidad por sí misma. Recopila información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico y teórico, enfocado al descubrimiento de reglas y leyes.

El estudio es de enfoque cuantitativo, busca el análisis de datos mediante la valoración numérica, utiliza técnicas estadísticas y métodos para que se pueda medir, registrar, analizar e interpretar hechos. También son descriptivos porque identifican y definen las características necesarias para lograr una interpretación adecuada.

De corte transversal, ya que recolecta la información en un tiempo determinado con el objetivo de medir o caracterizarla.

##### **Diseño de la investigación:**

Diseño no experimental, dado que no se manipula directamente la variable y describe los fenómenos en su ambiente natural y analizarlos.

#### 3.2 Variable y operacionalización

**Definición conceptual:** Los factores de riesgo psicosocial son incidencias laborales que afectan la salud de los trabajadores por la presión que estas condiciones generan en el nivel organizativo directo.<sup>20</sup>

**Definición Operacional:** La variable se mide a través de las dimensiones Exigencias psicológicas, Control sobre el trabajo, Apoyo social, Compensaciones en el trabajo y Doble presencia, en base a 20 ítems con opciones de respuesta tipo Likert “Nunca”, “Solo alguna vez”, “A veces”, “Muchas veces” y “Siempre”. Nivel y Puntaje: “Bajo” (0-26), “Regular” (27-53), “Alto” (54-80).<sup>20</sup>

**Indicadores:** Exigencias cuantitativa, Exigencias Emocionales, Ritmo de trabajo, Influencias en el trabajo, Posibilidad de desarrollo, Sentido de trabajo,

Claridad de rol, Conflicto de rol, Calidad de relaciones, Calidad del liderazgo, Inseguridad sobre las condiciones de trabajo, Reconocimiento, Precaución por tareas domésticas, Carga de tareas domésticas

**Escala de medición:** Ordinal

### **3.3 Población, muestra y muestreo:**

**Población:** La población está conformada por 30 personal de enfermería, 19 enfermeras y 11 técnicas de enfermería del Centro de Salud Materno Infantil Villa los Reyes en el Distrito de Ventanilla, Callao.

**Criterio de Inclusión:** Personal de enfermería del Centro de Salud Materno Infantil Villa Los Reyes, que labore más de un año y firme el consentimiento informado.

**Criterio de Exclusión:** Personal de enfermería que no se encuentre laborando el día que se realice la encuesta ya sea por licencia vacacional o descanso médico.

**Muestra:** La muestra estuvo conformada por el total de 30 personal de enfermería del Centro de Materno Infantil Villa los Reyes.

**Muestreo:** Se llevó a cabo a través del muestreo no probabilístico por conveniencia, que cumplen los siguientes parámetros de inclusión y exclusión.

### **3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos:**

La técnica del trabajo de investigación para recolección de datos fue la encuesta, y el Instrumento que se aplicó es el cuestionario para la evaluación de factores de riesgo psicosocial ISTAS (Modelo COPSOQ). Dicho cuestionario está compuesto por 20 ítems con respuesta tipo likert de cinco niveles de respuesta, considera los siguientes valores: nunca (0), solo algunas veces (1), algunas veces (2), muchas veces (3), siempre (4), compuesto por 5 dimensiones: exigencias psicológicas (5 ítems), control sobre el trabajo (5 ítems), compensaciones en el trabajo (3 ítems), doble presencia (2 ítems). Donde se clasificó los factores de riesgo psicosociales por niveles alto, medio y bajo, se empleó el promedio aritmético para el puntaje.

<b>Niveles</b>	<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>
Exigencias Psicológicas	0-6	7-13	14-20
Control sobre el trabajo	0-6	7-13	14-20
Apoyo social	0-6	7-13	14-20
Compensaciones en el trabajo	0-3	4-8	9-12
Doble presencia	0-2	3-5	6-8
Factores de riesgo psicosocial	0-26	27-53	54-80

### **Validez:**

El instrumento fue elaborado por Moncada, Llorens, Kristensen y Vega en el año 2011, tuvo un nivel de confianza de 95% y validado por Susana Victoria Alfaro en el año 2017, a través de un juicio de expertos con grado de Magister y Doctorado, de acuerdo a criterios de pertinencia, claridad y precisión en los contenidos del ítem. Los jurados determinaron que hay suficiencia en dicho instrumento.

### **Confiabilidad:**

Se realizó a través de una prueba piloto de 12 personal de enfermería que cumplían con las mismas características de la investigación, se adjuntó la información en una base de datos en Microsoft Excel 2016, obteniendo un análisis de coeficiente de Alfa de Cronbach (0,8296), lo cual evidencia una buena confiabilidad.

### **3.5 Procedimiento**

En primer lugar, se contó con la aprobación del proyecto de investigación por la Escuela Profesional de Enfermería, asimismo se solicitó una carta de autorización para el jefe Médico del Centro de Salud Materno Infantil “Villa los Reyes”, para llevar a cabo la recolección de datos.

Posteriormente, se entregó la carta de autorización con las respectivas medidas de bioseguridad el día 19 de octubre del 2021, lo cual fue recibido en el área de administrativa del establecimiento.

Una vez aceptada la autorización se procedió a realizar la recolección de datos al personal de enfermería del centro de salud que se encontraba de turno, se realizó de manera presencial, se explicó el objetivo de la investigación y la reserva del caso a través del consentimiento informado, la resolución del cuestionario duró aproximadamente 15 minutos, además se resolvió dudas al respecto. Finalmente, se adjuntaron los cuestionarios resueltos, verificando el llenado correcto.

### **3.6 Método de análisis de datos:**

Los datos recopilados fueron trasladados a una base de datos en el software estadístico IBM SPSS Statistics versión 26, se realizó la transformación y análisis de los resultados para obtener las tablas que representan la frecuencia y porcentaje.

### **3.7 Aspectos éticos:**

Para el desarrollo del estudio se elaboró un consentimiento informado para el personal de enfermería. Antes de entregar el cuestionario se recalcó que los datos recogidos son confidenciales y no se utilizará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Se contempló los principios éticos, como:

La no maleficencia; no fue usado para hacer daño, dicha información es anónima y con la reserva del caso.

Beneficencia; consiste en hacer el bien, la información servirá para determinar el estilo de vida y ayudará a mejorar su salud.

La justicia; propone dar un trato equitativo a los profesionales de enfermería que participan en la investigación, incluso se debe tratar con el mismo respeto y consideración a los que no quieran participar en el estudio.

Autonomía; el personal de enfermería tiene la decisión de participar libremente, incluso si desea continuar en la investigación o abandonar.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1. Factores de riesgo psicosocial en el Centro Materno Infantil Villa los Reyes, Callao, 2021.**

<b>Factores de riesgo psicosocial</b>	<b>Nº30</b>	<b>100%</b>
Medio	19	63%
Alto	11	37%

El 63% (19) del personal de enfermería muestra nivel medio de factores de riesgo psicosocial y 37% (11) nivel alto.

**Tabla 2. Factores de riesgo psicosocial según dimensiones en el Centro Materno Infantil Villa los Reyes, Callao, 2021.**

Dimensiones	Niveles					
	Bajo		Medio		Alto	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Exigencias psicológicas	3	10	17	57	10	33
Control sobre el trabajo			10	33	20	67
Apoyo social			12	40	18	60
Compensaciones del trabajo	8	27	19	63	3	10
Doble presencia	14	47	7	23	9	30

El nivel alto en los factores de riesgo psicosocial en la mayoría del personal de enfermería se registra en las dimensiones control sobre el trabajo 67% (20) y apoyo social 60% (18), el nivel medio en las dimensiones compensaciones del trabajo 63% (19) y exigencias psicológicas 57% (17), el nivel bajo se evidencia en la dimensión doble presencia 47% (14).

## V. DISCUSIÓN

Los factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería son originados por la interacción que se desarrolla en el campo laboral, interviene de manera significativa las costumbres, las creencias, los hábitos que posee el enfermero y la percepción que tiene sobre el entorno, la manera en que se pueda ver afectado en la salud mental varía según la persona. Esta investigación tiene como objetivo determinar los factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería del Centro Materno Infantil Villa los Reyes.

En esta investigación, según los resultados generales de la variable, se evidenció que el mayor porcentaje presenta nivel medio de factores de riesgo psicosocial con 63% y 37% nivel alto; estos resultados se asemejan con los reportados en el estudio de Rodríguez y Martínez<sup>11</sup>, quienes demostraron un nivel alto de riesgo psicosocial 76,1% en 62 participantes; asimismo, coincide con los hallados en la investigación de Mestanza<sup>15</sup>, cuyos resultados revelaron que la mayoría del personal de salud 70% presentaba nivel medio de factores de riesgo psicosocial y un 30% bajo. A pesar que la comparación son estudios con pre pandemia, se puede inferir que, en el ámbito laboral del enfermero los riesgos psicosociales están presentes, situación preocupante porque actualmente la organización del trabajo, está basada en exigencias y demandas, lo que origina mayores efectos negativos en la salud mental, social y menos productividad laboral para la institución. Es probable que, si se realizara estudios con muestreo probabilístico y en muestras mucho más amplia en esta pandemia, los resultados varíen.

Karasek y Theorell sostienen que las demandas laborales se relacionan con la magnitud del esfuerzo y el control del equipo para satisfacer las exigencias. El peligro es cuando uno no puede terminar el trabajo y abandona porque la exigencia es mayor que el control. En este sentido, la alta carga laboral que los enfermeros están sometidos, es un detonante de los agentes estresores, dando origen a los conflictos, tensión y estrés que perjudica la salud mental y física.

En lo que respecta a las exigencias psicológicas se halló que en la mayoría 57% del personal de enfermería presenta nivel medio, hallazgo que tiene semejanza con el estudio de Jaquechua, Reyes y Rivera<sup>18</sup>, quienes revelaron 53% de nivel medio en exigencias laborales.

En dichos resultados se muestra que en los últimos años la organización estructural de las instituciones han deformando el entorno laboral, debido a que existe una deficiencia en la ejecución de las tareas en un tiempo programado, la alta demanda de trabajo y exigencia, permite que exista el desgaste mental, desmotivación, bajo rendimiento y deficiente comunicación organizacional. Esto aumenta la prevalencia de ciertos riesgos psicosociales.

En el control sobre el trabajo se identificó nivel alto 67%, este resultado es similar a la investigación de Rodríguez y Martínez<sup>11</sup>, quienes indicaron nivel alto de riesgo psicosocial en el trabajo 76,1%. Dichos resultados exponen que las demandas laborales, como la presión del tiempo y la dificultad para realizar una tarea, aumentan el estrés de los enfermeros.

Un nivel alto de riesgo de control sobre el trabajo en el personal de enfermería es alarmante porque estar expuesto constantemente a situaciones de alto estrés causa deficiente autonomía en la toma de decisiones y la incapacidad de gestión del tiempo para ejecutar las actividades, conduce a consecuencias negativas, tanto psicológicas como fisiológicas y disminución del desempeño profesional.

Con relación al apoyo social se encontró que el 60% tiene nivel alto, resultado similar a la investigación de Quispe.<sup>14</sup> Demostró que dicha dimensión influye en el rendimiento laboral con más del 50%.

El apoyo social consiste en obtener soporte para ejecutar una actividad o tarea, se aplica para los colegas y superiores de la organización. En ese marco, la falta de apoyo social es una de las primeras causas de los riesgos psicosociales, la importancia de una buena gestión y el papel de la dirección son fundamentales para garantizar el bienestar de los enfermeros. Se necesita experiencia para gestionar un equipo humano de una manera eficiente. Entonces, la deficiencia del apoyo y liderazgo, genera debilitamiento del deseo de superación y logro de la persona debido al precario apoyo percibido y recibido de su ente laboral, causando que su desempeño se vea afectado.

Referente a las compensaciones del trabajo se identificó que el 63% presenta nivel medio, dicho resultado coincide con el estudio de Acevedo, Sánchez, Farias y Fernández.<sup>14</sup> Resalta riesgo medio 39% en compensaciones del trabajo. En este escenario, las enfermeras perciben que sus líderes no comprenden sus esfuerzos laborales, y sus acciones aún adolecen de las demandas que actualmente se ve incrementado a causa de la pandemia, lo que genera fatiga mental y problemas de salud.

La ausencia de compensación por el esfuerzo laboral por parte de la institución es un factor negativo que provoca incertidumbre, ansiedad y desconocimiento de lo que sucederá en el futuro laboral, si la enfermera no recibe ningún reconocimiento de las funciones que realiza de parte de los superiores, incentiva alto nivel de estrés y frustración emocional que afectan su salud.

Con respecto a la doble presencia se halló que el 47% presenta nivel bajo, dicho resultado muestra disparidad con el estudio de Acevedo, Sánchez, Farias y Fernández.<sup>14</sup> Indicaron mayor afectación con 64%. Suele ser alto riesgo cuando las exigencias del trabajo entran en conflicto con las responsabilidades de la familia. El aumento de la productividad y la dificultad de cumplir ambos requisitos al mismo tiempo conllevan riesgos para la salud.

En este sentido, el resultado no coincide porque no se encontró una afectación significativa entre la doble presencia con las tareas del hogar, debido a que los horarios de la institución son establecidos y no se modifican de un momento a otro, este resultado se puede lograr, ya que la muestra estudiada está representada por enfermeros que perciben que no es un problema la responsabilidad familiar o las actividades del hogar puedan afectar su salud.

Por lo tanto, los factores psicosociales tienen un impacto negativo en la salud o el bienestar del enfermero, como el estrés, la inseguridad laboral, los problemas de relación, la pérdida del empleo, etc. Este resultado puede deberse a que no todos los enfermeros reaccionan de la misma forma ante condiciones socio-psicológicas desfavorables. Ciertas características de cada individuo tales como; las expectativas, la personalidad, las necesidades y adaptabilidad, determinan el alcance y la naturaleza de la respuesta y las consecuencias en las que incurrirá.

## **VI. CONCLUSIONES**

**PRIMERA:** La mayoría del personal de enfermería que labora en el Centro Materno Infantil Villa Los Reyes, muestra nivel medio de factores de riesgo psicosocial.

**SEGUNDA:** La mayoría del personal de enfermería que labora en el Centro Materno Infantil Villa Los Reyes, muestra nivel alto de factores de riesgo psicosocial en las dimensiones, control sobre el trabajo y apoyo social,

**TERCERA:** La mayoría del personal de enfermería que labora en el Centro Materno Infantil Villa Los Reyes, muestra nivel medio en las dimensiones compensaciones del trabajo y exigencias psicológicas.

**CUARTA:** El mayor porcentaje del personal de enfermería presenta nivel de riesgo bajo de doble presencia en el Centro Materno Infantil Villa Los Reyes, Callao.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primero:** A las autoridades del Centro Materno Infantil diseñar estrategias para prevenir problemas de salud, brindar programas regulares de prevención y seguimiento, donde las cargas de trabajo sean idóneas, considerando los mejores servicios disponibles para el equipo de trabajo, recursos para la implementación de proyectos, apoyo y armonía en las interacciones; así como potenciar los beneficios sociales individuales como la autoeficacia.

**Segundo:** A los directivos del Centro Materno considerar los hallazgos de este estudio para permitir obtener mayor conocimiento de cómo el estrés afecta al personal de enfermería, asimismo aplicar esta investigación a una población más amplia, permitiendo calcular su impacto y problemas de salud como el agotamiento mental y estrés psicológico en busca de medidas preventivas que reduzcan estos factores.

**Tercero:** Al departamento de Enfermería brindar programas de relajación emocional, incentivar las relaciones interpersonales y participación activa entre enfermeros en diversas áreas, que les permita adaptarse y empoderarse frente a los factores de riesgo psicosocial, obteniendo así las herramientas que necesitan para desarrollarse, para lograr las metas organizacionales y mejorar el entorno de la organización.

**Cuarto:** Se sugiere al personal de enfermería organicen capacitaciones, donde evalúe los niveles de estrés que experimentan los profesionales de la salud de manera continua a través de pruebas de riesgo psicosocial, buscando así mecanismos regulatorios que reduzcan esta exposición, que puede tener un impacto en la salud mental y física.

## REFERENCIAS

1. Muñoz D., Orellano N., Hernandez H. Psychosocial risk: trends and new labour guidelines. Riesgo psicosocial: tendencias y nuevas orientaciones laborales. 2017; 21(40). Disponible: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4975/497557156015/html/index.html>
2. Organización Mundial de la Salud. Salud mental en el lugar de trabajo. Ginebra: Centro de Prensa de la OMS. Disponible en: [https://www.who.int/mental\\_health/in\\_the\\_workplace/es/](https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/)
3. Organización Internacional del Trabajo: Enciclopedia de la Seguridad y la salud en el Trabajo. 1998. Disponible en: [https://www.ilo.org/safework/info/publications/WCMS\\_162039/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/safework/info/publications/WCMS_162039/lang--es/index.htm)
4. European Agency for Safety and Health at Work. Expert forecast on emerging psychosocial risks related to occupational safety and health. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities; 2007.
5. Worker Health Chartbook 2004. Cincinnati, OH: NIOSH; 2004.p.34. Disponible en: <http://www.cdc.gov/niosh/docs/chartbook/>
6. Encuesta de Condiciones de Trabajo. Madrid: MTAS; 2008.
7. Ramos S, Ceballos P. Humanized care and psychosocial risks: a relationship perceived by professional nurses in Chile. Enfermería: Cuidados Humanizados. 2018; 7(1): 3-16. Disponible en: <https://doi.org/10.22235/ech.v7i1.1537>
8. Quispe C. Factores de riesgo psicosocial que afectan el desempeño laboral Hospital Nacional Guillermo almenara Irigoyen [Tesis para optar grado de

- maestro en medicina con mención en salud pública]. Lima: Repositorio Universidad San Martín de Porres; 2016.
9. Orozco-Vásquez M., Zuluaga-Ramírez Y. y Pulido-Bello G. Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. Rev. Colomb. Enferm. 2019; 18(1): 1-16. Disponible en: <https://doi.org/10.18270/rce.v18i1.2308>
  10. Bustillo-Guzmán, Martha, Rojas-Meriño, Jeannys, Sánchez-Camacho, Aury, Sánchez-Puello, Lissette, Montalvo-Prieto, Amparo, Rojas-López, Martha, RIESGO PSICOSOCIAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA. SERVICIO DE URGENCIAS EN HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CARTAGENA. Duazary. 2016; 12 (1): 32-40. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=512156301005>
  11. Rodríguez A, Martínez A. Factores psicosociales intralaborales en profesionales con personal a cargo en la ciudad de Bucaramanga. Colombia; 14(1): 91 – 198.
  12. Lima J., Teixeira L., Silva R., Santos F., Santos J. y Rangel E. Estresse e fatores psicossociais no trabalho de enfermeiros intensivistas Job strain and psychosocial aspects of intensive care nurses. Enfermería global. 2017; 16(48): 80-120. Disponible en: <https://doi.org/10.6018/eglobal.16.4.249321>
  13. Aldrete M., González R., Navarro C., León S. y Pérez J. Factores psicosociales y estrés en personal de enfermería de un hospital público de tercer nivel de atención. Rev. Salud Pública Nutr. 2016; 15(3):8-15. Disponible: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revsalpubnut/spn-2016/spn163b.pdf>
  14. Acevedo G., Sánchez J., Farias M. y Fernández A. Psychosocial risks in the health team public hospitals in the province of Córdoba, Argentina. Ciencia

& Trabajo. 2013; 15(48):140-147. Disponible:  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v15n48/art07.pdf>

15. Mestanza M. Factores psicosociales laborales en el personal de enfermería del servicio de emergencia de un hospital de nivel III Lima -2017. Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud, 2017. 11pp
16. Quispe C. Factores de riesgo psicosocial que afectan el desempeño laboral Hospital Nacional Guillermo almenara Irigoyen [Tesis para optar grado de maestro en medicina con mención en salud pública]. Lima: Repositorio Universidad San Martin de Porres; 2016.
17. Flores D. Riesgos psicosociales de la enfermera relacionado con el nivel de satisfacción laboral del centro quirúrgico del hospital Es salud Moquegua [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Lima: Repositorio Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2018.
18. Jaquehua S., Reyes Y., Rivera S. Factores Psicosociales y Síndrome de Burnout en el personal que labora en el Centro de Salud Ciudad Pachacutec, Ventanilla [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Lima: Repositorio Universidad Nacional del Callao; 2017.
19. Karasek R. y Theorell T. Healthy work, stress, productivity and the reconstruction of working life. New York: Basic Books; 1990.
20. OIT: factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. 1984. Disponible en:  
<http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
21. Moncada L., Llorens S., Font C., Galtés A. y Navarro A. Exposición a riesgos psicosociales entre la población asalariada en España (2004-05): valores de referencia de las 21 dimensiones del cuestionario COPSOQ

- ISTAS21. Revista Española de Salud Pública. 2008; 82: 667-675.  
Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/170/17082607.pdf>
22. Fernández-López J., Fernández-Fidalgo E. y Siegrist J. El trabajo y sus repercusiones en la salud. El modelo “Desequilibrio Esfuerzo-Recompensación”. Revista de calidad asistencial. 2005; 20 (3):165-170. Disponible : <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-pdf-13074244>
23. Raile M y Marriner A. Modelos y teorías en enfermería. 9na edición. España: Elsevier; 2018. Capítulo III. Modelos de enfermería. Disponible en: [https://www.academia.edu/11289973/Modelos\\_y\\_teorias\\_en\\_enfermeria\\_7\\_ed\\_medi\\_libros](https://www.academia.edu/11289973/Modelos_y_teorias_en_enfermeria_7_ed_medi_libros)
24. Hernández R. Fernández C., Baptista A. Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill education; 2014 Capítulo 8. Concepción o elección del diseño de investigación. Disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
25. Jiménez C., Orozco M., Cáliz N. factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia. Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica. 2017; 20 (1): 23 - 32. Disponible: <http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v20n1/v20n1a04.pdf>
26. Gil-Monte, Pedro R. Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. Rev. Esp. Salud Publica. 2009; 83(2):169-173. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272009000200003&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272009000200003&lng=es)
27. Quepuy A. Factores de riesgo psicosocial intralaboral en trabajadores enfermeros de un hospital público [Tesis]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2019.
28. Enríquez R. Identificación de los factores de riesgo psicosocial que afectan al desempeño de los trabajadores de Arquel Construcciones [tesis de

- Licenciatura]. Ecuador: Universidad Central del Ecuador; 2015. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7436>
29. Informe del Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo. Ginebra: 1984. Disponible en: <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPSOIT-OMS.pdf>
  30. Polo J, Palacio J, Sañudo, De Castro A, Mebarak M, Velilla J. Riesgos psicosociales: La psicología organizacional positiva como propuesta de promoción, prevención e intervención. Salud Uninorte. 2013; 29(3): 561-575. Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view>
  31. Cruz R, Cruz P, Zacarías S, Cambrano N. Desarrollo teórico de enfermería [tesis de Licenciatura] México: Universidad Juárez Autónoma De Tabasco; 2018. Disponible en: <https://es.slideshare.net/RaquelCruzCruz3/teoria-de-los-sistema-bettynewman>
  32. Pando M, Varillas W, Aranda C, Elizalde F. Análisis factorial exploratorio del 'Cuestionario de factores psicosociales en el trabajo' en Perú. An. Fac. med. 2016; 77(4): 365-371. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832016000400008&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832016000400008&lng=es)
  33. Campos J. Factores psicosociales: repercusión en la salud de los trabajadores a consecuencia del entorno laboral [tesis Licenciatura]. España: Universidad de Valencia; 2019. Disponible en: [https://www.academia.edu/38880635/Factores\\_psicosociales](https://www.academia.edu/38880635/Factores_psicosociales)
  34. Artazcoz L. Factores de riesgo psicosocial y trastornos musculoesqueléticos en personal de enfermería hospitalario. Arch Prev Riesgos Labor. 2016; 19(1): 35-36. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1578-25492016000100007&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492016000100007&lng=es)
  35. Londoño M. Influencia de los Factores Psicosociales en la Salud Percibida, el Burnout y el Compromiso del Personal. ORP journal. Barcelona: 2015; Vol.4. Disponible en: <http://www.orpjournals.com/index.php/ORPjournal/article/view/34/49>
  36. Broncano E. Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras de una clínica privada [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Cesar Vallejo;

2018. Disponible en:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18238/Broncano\\_IEJ.pdf?sequence=1&isAllowed](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18238/Broncano_IEJ.pdf?sequence=1&isAllowed)
37. Chambi P, Tito N. Factores de riesgo psicosocial relacionado con desempeño laboral en el personal profesional de enfermería. Hospital Honorio Delgado, Arequipa [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa; 2019. Disponible en:  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10437>
38. Borda A, Velazco A, Montes N, Camones L, Vilavila E, Solier K. "Condiciones de trabajo y de salud de enfermeras que laboran en las instituciones prestadoras de servicios de salud en Lima Metropolitana" [tesis Doctorado]. Perú: Consejo Regional III Lima Metropolitana. Colegio de Enfermeros del Perú. Comité de Salud Ocupacional del CEP. 2017.
39. Ferro M, Molina L, Rodríguez W. La bioética y sus principios. Acta odontol. venez. 2009; 47(2):481- 487. Disponible en:  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0001-63652009000200029](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652009000200029)
40. Belmonte M. Requisitos éticos en los proyectos de investigación. Otra oveja negra. Semin Fund Esp Reumatol. 2010; 11 (1): 7-17. Disponible en:  
<https://www.elsevier.es/esrevista-seminarios-fundacion-espanola-reumatologia-274-pdfS1577356609000086>

**ANEXO 01**

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
<b>Factores de Riesgo Psicosocial en los profesionales de Enfermería</b>	Son particularidades de los escenarios laborales y, principalmente, de su nivel organizacional, que tienen la propiedad de afectar la salud de los trabajadores debido al estrés que estas circunstancias generan.  Moncada, Llorens, Navarro y Kristensen <b>2005.</b>	Se midió la variable a través de las dimensiones Exigencias psicológicas, Control sobre el trabajo, Apoyo social, Compensaciones en el trabajo y Doble presencia, en base a 20 ítems con opciones de respuesta tipo Likert considerando los siguientes valores: nunca (0), solo algunas veces (1), algunas veces (2), muchas veces(3), siempre (4), compuesto por 5 dimensiones	Exigencias Psicológicas	-Exigencias cuantitativa -Exigencias Emocionales -Ritmo de trabajo	Ordinal
			Control sobre el trabajo	-Influencias en el trabajo -Posibilidad de desarrollo - Sentido de trabajo	
			Apoyo Social	-Claridad de rol -Conflicto de rol -Calidad de relaciones -Calidad del liderazgo	

		<p>Nivel y Puntaje: “Bajo” (0;20), “Regular” (27;53),” Alto” (54;80).</p>	<p>Compensaciones del trabajo</p>	<p>-Inseguridad sobre las condiciones de trabajo</p> <p>-Reconocimiento</p>	
			<p>Doble presencia</p>	<p>-Precaución por tareas domesticas</p> <p>-Carga de tareas domésticas</p>	

## ANEXO 2

### CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

#### INSTRUCCIONES:

Estimado(a) enfermero(a) estamos realizando una encuesta relacionada a la evaluación de riesgos psicosociales con el fin de identificar y medir todas aquellas condiciones de trabajo relacionadas con la organización del trabajo que pueden representar un riesgo para la salud. Es por ello, solicitamos su participación y colaboración respondiendo de manera sincera TODAS las preguntas de este formulario. La información que nos brinde es ANÓNIMA Y CONFIDENCIAL, no hay respuestas buenas o malas, todas son válidas.

**Se agradece su colaboración y participación.**

---

Conteste de acuerdo a la siguiente escala:

4. Siempre / En gran medida
3. Muchas veces / En buena medida
2. A veces / En cierta medida
1. Solo alguna vez / En alguna medida
0. Nunca / En ningún caso

		SIEMPRE	MUCHAS VECES	A VECES	SOLO ALGUNA VEZ	NUNCA
	<b>DIMENSIÓN 1: EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS</b>					
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?					
2	En su trabajo ¿tiene Ud. que tomar decisiones difíciles?					
3	En general ¿considera Ud. ¿Que su trabajo le genera desgaste emocional?					
4	En su trabajo, ¿tiene Ud. que guardar sus emociones y no expresarlas?					

5	¿Su trabajo requiere atención constante?					
<b>DIMENSION 2: CONTROL SOBRE EL TRABAJO</b>						
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigne?					
7	Su trabajo ¿permite que aprenda cosas nuevas?					
8	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero o compañera?					
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?					
10	¿Siente que su empresa o institución tiene gran importancia para Ud.?					
<b>DIMENSIÓN 3 : APOYO SOCIAL</b>						
11	¿Sabe exactamente que tareas son de su responsabilidad?					
12	¿Tiene que hacer tareas que Ud. Cree que debería de hacerse de otra manera?					
13	¿Recibe apoyo y ayuda de su jefe o superior inmediato?					
14	Entre compañeros y compañeras ¿se ayudan en el trabajo?					
15	Sus jefes inmediatos ¿resuelven bien los conflictos?					

	<b>DIMENSIÓN 4: COMPENSACIONES DEL TRABAJO</b>					
16	¿Está preocupado (a) por si lo (la) despiden o no le renuevan el contrato?					
17	¿Está preocupado (a) por si les cambian las tareas contra su voluntad?					
18	¿Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco?					
	<b>DIMENSIÓN 5: DOBLE PRESENCIA</b>					
19	Si está ausente un día de casa, las tareas domésticas que realiza ¿se quedan sin hacer?					
20	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?					

### ANEXO 03

#### Evidencia de confiabilidad según el análisis de coeficiente de alfa de cronbach (Prueba Piloto)

		<b>Coeficiente Alpha de Cronbach</b>																				
		<b>I T E M S</b>																			<b>Total</b>	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		20
<b>ENCUESTADOS</b>	<b>1</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	<b>74</b>
	<b>2</b>	2	1	4	3	4	3	2	0	4	3	3	3	2	2	2	4	3	2	4	4	<b>55</b>
	<b>3</b>	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	<b>63</b>
	<b>4</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	<b>74</b>
	<b>5</b>	4	3	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	2	1	1	4	<b>60</b>
	<b>6</b>	4	3	0	1	4	1	4	3	4	4	4	3	2	2	2	0	2	1	3	1	<b>48</b>
	<b>7</b>	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	<b>61</b>
	<b>8</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	<b>74</b>
	<b>9</b>	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	<b>61</b>
	<b>10</b>	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	<b>61</b>
	<b>11</b>	3	4	1	2	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	0	1	4	4	3	<b>61</b>
	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	<b>74</b>
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>71.79</b>
<b>Var.</b>	<b>0.45</b>	<b>0.82</b>	<b>2.08</b>	<b>0.88</b>	<b>0.33</b>	<b>0.88</b>	<b>0.33</b>	<b>1.97</b>	<b>0.00</b>	<b>0.20</b>	<b>0.24</b>	<b>0.27</b>	<b>0.33</b>	<b>0.27</b>	<b>0.61</b>	<b>1.48</b>	<b>1.36</b>	<b>0.79</b>	<b>1.17</b>	<b>0.75</b>	<b>15.21</b>	
<b>ALPHA</b>	<b>0.8296</b>																					
<b>Número de Items</b>		<b>20</b>																				
<b>Número de Items - 1 grado de libertad</b>		<b>19</b>																				
<b>Sumatoria de Varianzas Ítems Individuales</b>		<b>15.21</b>																				
<b>Varianza total (S)</b>		<b>71.79</b>																				

## ANEXO 04

### Base de datos del personal de Enfermería del Centro Materno Infantil Villa los Reyes

N°	EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS					CONTROL SOBRE EL TRABAJO					APOYO SOCIAL					PENSACIONES DEL TRABAJADOR					DOBLE PRESENCIA					TOTAL	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	D1	D2	D3	D4	D5		
1	3	3	3	3	3	3	2	3	1	4	4	4	2	4	4	3	2	2	4	2	4	15	14	17	8	6	60
2	3	2	2	2	4	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	13	12	18	8	6	57	
3	3	1	0	3	3	3	4	1	3	3	3	3	2	2	0	0	1	0	0	10	14	13	1	0	38		
4	3	2	0	1	3	3	3	2	4	2	4	1	3	3	3	0	0	2	1	1	9	14	14	2	2	41	
5	3	3	2	2	4	2	3	2	4	3	3	4	4	4	4	2	2	3	2	2	14	14	19	7	4	58	
6	3	4	4	0	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	0	0	0	0	3	14	13	17	0	3	47	
7	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	3	13	14	14	5	6	52	
8	2	1	0	2	3	1	4	1	4	4	4	1	3	4	3	1	1	3	1	0	8	14	15	5	1	43	
9	4	2	0	2	3	3	4	1	4	2	4	0	2	3	4	0	0	2	2	1	11	14	13	2	3	43	
10	3	2	0	2	4	3	4	0	3	3	4	2	3	4	4	1	0	3	3	1	11	13	17	4	4	49	
11	4	4	2	0	4	4	4	2	4	4	4	3	2	2	2	0	0	0	2	2	14	18	13	0	4	49	
12	4	1	0	0	4	1	4	2	4	4	4	1	2	3	3	0	0	4	0	1	9	15	13	4	1	42	
13	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	1	1	0	3	2	13	15	13	2	5	48	
14	3	2	2	0	4	0	3	1	4	4	4	2	2	3	1	1	0	1	0	0	11	12	12	2	0	37	
15	4	2	1	1	2	2	4	1	3	3	4	1	0	1	2	0	0	4	1	0	10	13	8	4	1	36	
16	3	1	1	2	3	3	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	1	4	1	0	10	16	17	6	1	50	
17	3	1	0	0	3	1	4	0	4	3	2	2	4	4	4	3	2	0	1	7	12	16	9	1	45		
18	1	2	1	2	0	0	3	1	3	4	4	2	0	2	2	0	0	1	1	0	6	11	10	1	1	29	
19	4	2	0	1	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	0	3	1	0	11	16	18	5	1	51	
20	3	2	1	1	4	2	4	2	4	3	4	1	3	3	4	3	3	2	3	2	11	15	15	8	5	54	
21	4	4	0	2	1	2	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	0	4	0	0	11	14	16	4	0	45	
22	3	1	2	2	2	1	3	2	4	4	3	1	3	3	3	1	2	3	1	0	10	14	13	6	1	44	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	1	2	2	2	4	4	20	19	11	6	8	64
24	2	3	4	3	4	3	3	1	4	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	3	16	14	14	5	6	55	
25	2	3	4	3	3	3	3	1	4	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	15	14	11	6	6	52	
26	4	3	3	3	4	4	4	1	4	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	17	15	15	5	8	60	
27	3	3	3	4	4	3	4	1	3	1	4	3	3	3	3	2	2	1	4	3	17	12	16	5	7	57	
28	3	3	4	4	4	4	4	2	3	1	4	3	2	2	2	2	2	2	4	4	18	14	13	6	8	59	
29	3	2	4	3	3	3	4	2	3	1	4	3	2	2	2	2	2	1	3	4	15	13	13	5	7	53	
30	3	3	3	4	4	4	3	1	4	1	4	3	2	3	3	2	2	1	3	4	17	13	15	5	7	57	

Los Olivos, 18 de octubre de 2021

**CARTA N° 079 -2021-EP/ ENF.UCV-LIMA**

**Sr. Dr.**  
Juan Romaní Rodríguez  
Médico Jefe Centro de Salud Villa Los Reyes  
Ventanilla- Callao

**Presente. -**

**Asunto: Solicito autorizar la ejecución del Proyecto de Investigación de Enfermería**

*De mi mayor consideración:*

Es muy grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo y en el mío propio desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez la presente tiene como objetivo solicitar su autorización a fin de que la estudiante **SELENITA LUZ DIESTRA SANCHEZ**, del X ciclo de estudios de la Escuela Académica Profesional de Enfermería puedan ejecutar su investigación titulada: **"FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO DE SALUD VILLA LOS REYES, 2021"**, institución que pertenece a su digna gestión; por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.

*Sin otro particular me despido de Usted no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.*

*Atentamente,*



**Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina**  
Coordinadora del Área de Investigación  
Escuela Profesional de Enfermería  
Universidad César Vallejo – Filial Lima

c/ c: Archivo.

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO  
DIR. RA CALLAO  
RE. DE SALUD VENTANILLA  
MILMORRE VELL. LOS REYES  
C.S. VILLA LOS REYES  
SECRETARIA  
**RECEPCION**  
FECHA: 19 / 10 / 21  
HORA: 11:04 N° SOLIO:  
FIRMA: 



**GOBIERNO  
REGIONAL  
CALLAO**

**GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO**  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD DEL CALLAO  
DIRECCION DE RED DE SALUD VENTANILLA  
MICRORED VILLA LOS REYES  
C.S VILLA LOS REYES



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

Ventanilla, 21 de Octubre del 2021

**OFICIO N° 011 – 2021 - GRC/DIRESA/DRSV/MRVLR**

Mgr.

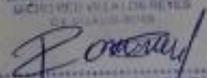
LUCY TANI BECERRA MEDINA  
COORDINADORA DEL AREA DE INVESTIGACION  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA  
UCV – FILIAL LIMA  
Presente. –

En respuesta a su solicitud de investigación de fecha 18 de Octubre 2021, que hiciera a este establecimiento de Salud de la Microred villa los reyes. Mediante la cual solicita que permiso para desarrollar trabajo de investigación académica en el establecimiento de salud.

Con base en lo anterior me permito informarle que, esta jefatura ha visto conveniente otorgar el permiso correspondiente para los fines del caso a la estudiante, **SELENITA LUZ DIESTRA SANCHEZ.**

Es propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

  
GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD DEL CALLAO  
DIRECCION DE RED DE SALUD VENTANILLA  
MICRORED VILLA LOS REYES  
C.S VILLA LOS REYES  
DR. JUAN R. ROMAN RODRIGUEZ  
JEFATURA VILLA LOS REYES

JRRR/EMME

MZ N-1 SC. ADELANTE AA.HH VILLA LOS REYES  
VENTANILLA – CALLAO  
379-6593