



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Riesgos ergonómicos y desempeño laboral de los enfermeros(as) en  
el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTORA:**

Olazabal Pardave, Louis Milagros (ORCID: 0000-0001-9326-2437)

**ASESORA:**

Mg. Flórez Ibarra, Jannett Maribel (ORCID:0000-0003-41666-6733)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión de Riesgo en Salud

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a mi apoyo incondicional, mis padres, que siempre creen en mis capacidades y alientan cada uno de mis proyectos, y a mi pequeña Bayley por ser mi firme y fiel compañía durante las frías noches de estudio.

## **Agradecimientos**

Agradezco a mi asesora Mg. Jannett Maribel Flórez Ibarra, quien me brindo las herramientas y la paciencia para poder lograr este producto.

Al profesor Ulises Cordova Garcia, quien me brindo todo su apoyo y me enseñó que en la perfección se encuentra lo bonito de la investigación.

Al Hospital Félix Mayorca Soto, sus autoridades y a las enfermeras del mismo, quienes colaboraron con esta investigación

A mis docentes de la Universidad Cesar Vallejo que contribuyeron en mi crecimiento profesional y personal.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y Operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	19
3.6. Métodos de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS FORMATO Y TIPO DE LETRA	39
ANEXOS	44

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Validez de jueces expertos del cuestionario de riesgos laborales y desempeño laboral	18
<b>Tabla 2.</b> Alfa de Cronbach para la variable riesgos ergonómicos	18
<b>Tabla 3.</b> Alfa de Cronbach para la variable desempeño laboral	18
<b>Tabla 4.</b> Frecuencia de niveles de riesgo ergonómico	21
<b>Tabla 5.</b> Frecuencia de niveles de desempeño laboral	21
<b>Tabla 6.</b> Frecuencia de niveles de riesgo ergonómico y desempeño laboral	22
<b>Tabla 7.</b> Frecuencia de nivel de postura inadecuada	23
<b>Tabla 8.</b> Frecuencia de la dimensión sobreesfuerzo físico	23
<b>Tabla 9.</b> Frecuencia de la dimensión manipulación de la carga pesada	24
<b>Tabla 10.</b> Frecuencia de enfermeros(as) según sexo y nivel de desempeño laboral	26
<b>Tabla 11.</b> Correlación de riesgo ergonómico y desempeño laboral	28
<b>Tabla 12.</b> Correlación de dimensión postura inadecuada prolongada con desempeño laboral	29
<b>Tabla 13.</b> Correlación de la dimensión sobreesfuerzo físico con desempeño laboral	30
<b>Tabla 14.</b> Correlación de dimensión manipulación de la carga pesada con desempeño laboral	31

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Nivel de desempeño laboral y nivel de riesgo laboral	25
<b>Figura 2.</b> Nivel de desempeño laboral por sexo de los encuestados	27

## Resumen

Esta investigación se planteó con el objetivo de determinar la relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19. La población fueron 94 enfermeros(as). El método utilizado para esta investigación fue hipotético-deductivo y el diseño fue no experimental de tipo descriptivo, correlacional. La técnica utilizada fue el cuestionario.

Como resultados de esta investigación se obtuvo que existe una relación inversa baja ( $\rho$  de Spearman = - ,387), y estadísticamente significativa ( $p = ,000 > 0,05$ ), entre las variables riesgos ergonómicos y desempeño laboral. Asimismo, se encontró una relación inversa de magnitud baja ( $r_s = - ,243$ ) entre la dimensión postura inadecuada prolongada y el desempeño laboral, y también se encontró una relación inversa de magnitud baja ( $r_s = - ,265$ ) entre la dimensión sobreesfuerzo físico y la variable desempeño laboral. Por último, se encontró una relación inversa de magnitud baja ( $r_s = - ,255$ ) entre la dimensión manipulación de carga pesada y la variable desempeño laboral. Como conclusión principal se afirma que a mayor riesgo ergonómico en los enfermeros(as) del Hospital Félix Mayorca Soto, el desempeño laboral se reducirá de forma mínima.

**Palabras Clave:** Gestión de riesgos, ergonomía, riesgos laborales.

## Abstract

This study aimed to determine the relationship between ergonomic risks and the work performance of nurses in the Felix Mayorca Soto hospital during the covid-19 pandemic. The population was a total of 94 nurses. The method used for this research was hypothetical-deductive and the design was non-experimental descriptive, correlational type. The tecnic used was the questionnaire.

The results showed that there is a low inverse relationship (spearman rho =  $-.387$ ), and statistically significant ( $p=.000 >.05$ ), between the variables ergonomic risks and work performance. In addition, we found an inverse relationship of low magnitude ( $rs= -.243$ ) between the dimension prolonged inadequate posture and work performance, and we also found an inverse relationship of low magnitude ( $rs= -.265$ ) between the dimension physical overexertion and the variable work performance. Finally, an inverse relationship of low magnitude ( $rs= -.255$ ) was found between the heavy load handling dimension and the labor performance variable. The main conclusion was that the greater the ergonomic risk to which the nurses of the Felix Mayorca Soto hospital are exposed, the reduced work performance will be minimal.

**Keywords:** Risk management, ergonomics, occupational risks.

## I. INTRODUCCIÓN

Los riesgos laborales, significan un problema actual en toda institución, empresa u organización, que en caso de no ser controlados podrían afectar el bienestar de los trabajadores en diferentes medidas, y pueden ocasionar daños de manera física, mental o psicosocial. En la actualidad, a nivel mundial, los profesionales de salud están atravesando una etapa de sobrecarga física y emocional a causa de la pandemia COVID-19; pues se han asumido nuevos retos y nuevos procesos durante la atención a pacientes.

En ese sentido la Organización Mundial de Salud (OMS,2020) mencionó que en estos tiempos de pandemia el riesgo laboral se incrementó para algunos trabajadores, sobre todo para aquellos que hacen frente a la COVID-19 en primera línea de respuesta y a los trabajadores que participan en los servicios esenciales y se encuentran muy concentrados en espacios limitados.

Sin duda, la pandemia ha incrementado los riesgos laborales para los trabajadores en general; sin embargo, el personal sanitario es el más afectado, puesto que la sobrecarga laboral y emocional a causa de la masiva atención de pacientes en áreas COVID, desencadena problemas de estrés y ansiedad; y las largas jornadas laborales tienen como consecuencia problemas ergonómicos en la salud del personal. También Herrera (2022) afirmó que las alteraciones musculoesqueléticas se van incrementando a nivel nacional y local, y la crisis sanitaria producida por el coronavirus ha acrecentado los problemas de riesgos laborales para el profesional de enfermería.

Es importante mencionar que la Organización Panamericana de Salud (OPS, 2020) reportó que, en la región de las Américas, un total de 570000 trabajadores de la salud fueron afectados por el COVID-19, de los cuales más de 2500 no lograron vencer la enfermedad. Asimismo, Cabral (2022) investigó sobre los casos COVID-19 en personal de salud de nuestro país y realizó un informe periodístico sobre 11 hospitales y 4 institutos especializados de nuestro país, y en total se contabilizaron 2359 casos de COVID-19 en el personal sanitario.

Es indiscutible que el trabajo enfermero(a) trae consigo un considerable impacto a nivel ergonómico en su salud, tal como afirmó Marín y Gonzales (2021) quienes después de realizar un estudio en un hospital de Buenos Aires,

descubrieron que las actividades realizadas por este grupo de profesionales, producen daños en la salud física de las enfermeras debido a la sobrecarga del aparato musculo-esquelético, es decir la exposición al riesgo ergonómico. Sin duda, el personal de enfermería es el profesional que tiene mayor contacto con el paciente y es función de la enfermera responder a las necesidades básicas de la persona, esto puede darse a manera de complemento o de sustitución total de las funciones básicas, es decir, la enfermera va a garantizar las necesidades básicas de la persona sin importar el grado de dependencia que el paciente tenga. En ese proceso de cuidado la enfermera debe cumplir con diferentes tareas como la higiene hasta el desplazamiento de la persona enferma y en consecuencia deberá realizar sobreesfuerzos para lograr la sustitución y/o apoyo para el bienestar general del paciente. Es importante mencionar que los riesgos ergonómicos guardan relación directa con las enfermedades musculo-esqueléticas que son producidas en su mayoría por los sobreesfuerzos que se realizan durante la jornada laboral.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021), afirma que los enfermeros, están expuestos a riesgos ocupacionales, que afectan directamente la salud de estos profesionales y a su vez podrían afectar el desempeño en sus puestos de trabajo y posteriormente influenciar en su ámbito personal de manera negativa. Asimismo, asegura que un total de 40% de los gastos que se efectúan al atender enfermedades y accidentes laborales, serían los que son producidos únicamente por la exposición a los riesgos ergonómicos, pues estos producen trastornos a nivel musculo-esqueléticos.

Sin embargo y a pesar de ser un problema notorio a nivel mundial Hernández (2016) afirmó que en América latina existen brechas en materia de ergonomía, una de ellas sería la poca importancia que se le da a la materia y la insuficiente presencia de especialistas en materia de ergonomía, pues los profesionales que ejercen este campo son miembros de ciertas asociaciones que solo atienden a estatutos internacionales, y no logran implementar los propios según su contexto.

En América Latina y el Perú no se conoce con exactitud y cifras el problema de las enfermedades producidas por los riesgos ergonómicos a pesar de ser un este problema evidente, pero si hay múltiples estudios realizado no solo en

personal de salud, sino también a trabajadores de diferentes áreas laborales.

El hospital Félix Mayorca Soto de Tarma no es ajeno a esta problemática, pues el año 2021 se reportaron un total de 12 personales que recibieron restricciones por presentar problemas musculoesqueléticos. A razón de ello, los riesgos ergonómicos limitan el adecuado desempeño laboral del personal de enfermería.

Sin embargo, aún no se conoce con evidencia documentada el nivel de desempeño laboral actual del personal en el Hospital Félix Mayorca Soto, pero se observó que la eficiencia, eficacia y efectividad de los trabajadores ha sido afectada y producto de ello se tiene las constantes quejas del usuario externo, la insatisfacción en cuanto a la atención que reciben, y las actas levantadas en el Plataforma de Defensa al Usuario.

A razón de ello, el problema planteado fue: ¿Cuál es la relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19?; Asimismo, se pudo dar respuesta a las siguientes incógnitas: ¿Cuál es la relación entre la postura inadecuada prolongada y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19?; ¿Cuál es la relación entre el sobreesfuerzo físico y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19? y por último ¿Cuál es la relación entre la manipulación de carga pesada y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19?.

Esta investigación se justifica teóricamente en generar conocimiento sobre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral en el personal de un hospital durante la pandemia COVID-19, cuyos resultados servirán para tener información debidamente sustentada y actualizada para el aporte de conocimiento en materia de ergonomía y desempeño laboral. La justificación práctica radica en demostrar la importancia de los temas de ergonomía y el desempeño laboral del profesional de enfermería, para que puedan ser consideradas como prioridad dentro de la institución en estudio y de esta manera se tome las acciones necesarias para controlar los riesgos ergonómicos, para generar de esta forma un ambiente laboral seguro para los enfermeros(as)

Asimismo, se debe mencionar que este estudio pretende documentar evidencia real con respecto al desempeño de los trabajadores, con el fin de poner en práctica acciones de mejora, las cuales repercutirán en la atención brindada al usuario. Como justificación metodológica se pretende que el presente estudio sea considerado generador de conocimiento en materia de riesgos ergonómicos y desempeño laboral para que pueda servir de referente y apoyo a futuros investigadores.

La presente investigación que tuvo como principal objetivo el determinar la relación que existe entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19. En cuanto a los objetivos específicos se logró determinar la relación entre la postura inadecuada prolongada y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19, también se determinó la relación entre el sobreesfuerzo físico y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19 y por último se logró determinar la relación que existe entre la manipulación de carga pesada y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19 .

La hipótesis alterna que se planteó para la siguiente investigación fue demostrar la existencia de una relación significativa entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19.; mientras que la hipótesis nula negaba la existencia de una relación significativa entre las variables de estudio. Asimismo, se planteó la hipótesis específica 1, donde se afirmaba la existencia de una relación significativa entre la dimensión postura prolongada inadecuada con la variable desempeño laboral. En la hipótesis específica 2, se pretendía demostrar que la dimensión sobreesfuerzo físico guardaba relación con la variable desempeño laboral. Por último, se planteó la hipótesis específica 3, en donde se pretendía demostrar la existencia de una relación significativa entre la dimensión manipulación de carga pesada y la variable desempeño laboral.

## II. MARCO TEÓRICO

En el plano internacional no se cuenta con muchos estudios con respecto a la relación entre las dos variables de este trabajo, sin embargo, Campoverde (2015) elaboró un trabajo de investigación con el fin de identificar la relación que existe entre los factores de riesgo laboral con el desempeño profesional en los trabajadores municipales en Quito. Se encontró de resultado que un 70,30% de trabajadores no perciben el riesgo ergonómico en su puesto de trabajo, sin embargo, se halló una relación directa entre los factores de riesgo laboral y el desempeño, es decir que, a mayor riesgo laboral, menor será el desempeño de los trabajadores del municipio de Quito.

Hernández y Bartelotty (2015) elaboraron una investigación con el objetivo de analizar los riesgos ergonómicos en los puestos de trabajo en una compañía agrícola y el desempeño laboral de los trabajadores de dicha empresa. Los resultados demostraron si existe un riesgo alto y mediano en la actividad laboral de la población de estudio y que además el desempeño laboral es bueno solo del 50% de los trabajadores.

En el medio nacional si se pudo encontrar mayores antecedentes sobre el tema en estudio, por ejemplo, Pantoja (2018) elaboro un trabajo de investigación en el Hospital Cayetano Heredia de Lima con el objetivo de determinar la relación que existe entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de los enfermeros de la mencionada institución. Este estudio, revelo que no existe una relación significativa entre las variables de estudio. Es importante mencionar que 22 encuestados resultaron tener un nivel de desempeño alto y un 27.3% de ellos manifestaron estar expuestos a un bajo riesgo ergonómico.

Mendoza (2018) elaboró una tesis con apoyo de los enfermeros de los centros materno-infantiles en Lima Norte, con el propósito de identificar la relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral. En este estudio participaron 80 enfermeros. Posteriormente se obtuvo como resultado una correlación significativa entres las variables de estudio.

Oscategui (2020) realizó un estudio que tuvo como objetivo buscar la correlación que existe entre la variable riesgos laborales y desempeño laboral en

los trabajadores de un instituto especializado de salud. En este estudio se tuvo la participación de 35 trabajadores de la institución estudiada y se demostró que no existe una relación significativa entre las variables en estudio. De igual forma se analizó la ergonomía en relación al desempeño profesional y no se encontró una relación significativa en lo mencionado. Asimismo, en cuanto a los riesgos laborales biológicos y químicos en relación al desempeño laboral no se encontró mayor significancia. De este estudio se demostró que los riesgos laborales no guardan relación con el desempeño laboral de los trabajadores (Rho Spearman es 0,544).

Vargas (2017) realizó un estudio en una institución de salud perinatal del Perú, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras en el área de sala de operaciones. Con esta investigación se demostró que no existe relación significativa entre las variables de estudio (Rho de Spearman = 0,113 ;  $p=0,553>0,05$ ). Sin embargo, se debe mencionar que con respecto a los riesgos laborales biológicos y el desempeño profesional si se encontró una relación significativa.

En cuanto a la variable ergonomía se halló un estudio realizado por Bravo y Espinoza (2018) en un hospital público de Chile, en donde se buscó identificar riesgos para el personal de atención hospitalaria en el lugar de trabajo. Para la recopilación de datos de esta revisión, se analizó los datos de una encuesta laboral y donde se obtuvo como resultado que el 14,2% del personal realiza movimientos repetitivos, y el 18,6 % de los trabajadores están expuestos a posturas incómodas. Asimismo, Pesantes et al. (2021) dice que el personal de enfermería tiene frecuentes problemas a nivel lumbar, cervical y de extremidades a causa de la actividad laboral que realiza.

También se encontró el estudio de Soto y Melara (2017) quienes buscaron identificar los riesgos laborales en el personal de enfermería en un hospital de El Salvador, específicamente en el servicio de infectología. Este estudio evidenció la presencia continua de los riesgos para la salud del trabajador. Los riesgos preponderantes fueron el riesgo de exposición a pacientes, pues la asignación de los mismos se daba en exceso al 85% de los enfermeros, asimismo, los riesgos

físicos se vieron reflejados en la presencia de humedad media en el ambiente de trabajo y la baja iluminación que fueron percibidas por un total de 52.94% y 67.65% de los enfermeros respectivamente. En cuanto al riesgo biológico se pudo encontrar que el 67.65% de los enfermeros tuvieron accidentes punzocortantes.

Marín y Gonzales (2022) realizaron un estudio en Argentina que buscaba describir la ocurrencia de lesiones musculoesqueléticas a causa de los riesgos ergonómicos a los que se exponían 23 enfermeras. Este estudio tuvo un diseño descriptivo correlacional de corte transversal. Como resultados se obtuvo que fueron prevalentes las lesiones a nivel cuello, hombros, espalda alta y baja.

Cabanilla et al. (2019) elaboraron un estudio en un hospital de especialidades en Guayaquil, con el objetivo de analizar la influencia de los riesgos ergonómicos en la salud de las enfermeras. Se utilizó un método descriptivo-observacional y se tuvo la colaboración de 24 enfermeras. Como resultados se obtuvo que el 29% del personal presenta lesiones a nivel hombros y espalda, además un 13% tiene problemas en la cintura, cuello y brazos. Se concluyó que los riesgos ergonómicos guardan relación con la productividad del personal de enfermería. En cuanto al medio local, no se encontraron estudios para la variable riesgo ergonómico.

Para la variable desempeño laboral, se encontró que a nivel internacional fue estudiada por Ludeña (2019), quien realizó su trabajo de investigación en Guayaquil, específicamente en un centro de salud de Céllica. Este estudio fue realizado con la colaboración de un total de 35 empleados, ellos fueron sometidos a dos encuestas para medir la motivación y el desempeño laboral. Los resultados revelaron que existe una correlación de 0,576 entre sus variables de estudio, definiendo así la relación existente entre las variables de estudio.

El desempeño laboral también fue estudiado por Salazar (2019) en un Hospital de Cajamarca perteneciente al MINSA. En este estudio de diseño correlacional, se tuvo el apoyo de 139 personas. Sus resultados reflejaron que, del total de encuestados, el 35% tienen un nivel de desempeño "medio bajo", el 18 % alcanzo un nivel alto en desempeño laboral y solo un 17% tuvieron nivel bajo de desempeño. También Ramos et al. (2021) afirmó que, al ejecutar correctamente nuevas reformas como el coaching durante la pandemia, el

impacto en el desempeño laboral sería positivo.

El desempeño laboral en el medio nacional, ha sido estudiado por Quintana y Tarqui (2019) en un Hospital del Callao, en donde se tuvo el objetivo de describir el desempeño laboral del profesional de enfermería. Se tuvo la participación de 208 enfermeras de las cuales el 73.1% tuvieron desempeño medio y solo un 2,4% desempeño alto.

En el medio local, Rivera (2022) estudió el desempeño laboral en la Municipalidad de Tarma. El total de participantes fueron 60 personas que laboran en dicha institución, de los cuales 21 trabajadores obtuvieron un desempeño laboral regular.

La ergonomía fue estudiada tras la revolución industrial, pues al darse dan cuenta que los operadores no aprovechaban en su totalidad el uso de las maquinarias, en Londres se decidió formar un equipo de trabajo compuesto por médicos, ingenieros y psicólogos los cuales adaptaron el diseño de los diferentes equipos de la época haciendo así que la productividad de los operadores sea incrementada. Este grupo se denominó Human Research Society liderado por el psicólogo Hywell Murrell quien uso por primera vez el termino ergonomía refiriéndose a esta como un conjunto de estudios científicos y la interacción entre el hombre y su entorno laboral.

Para contextualizar teóricamente el estudio, se han tomado diversos autores que estudian los riesgos ergonómicos los cuales serán mencionados a continuación:

Para la Organización Mundial para la Salud (2017) los riesgos en el lugar de trabajo son un conjunto de condiciones y factores que afectan la salud del trabajador, además de Falagan, et al. (2000) quienes definieron al riesgo laboral como la posibilidad de que un empleado sufra un daño específico en su salud a causa del trabajo.

Asimismo, en la norma Occupational Safety and Health Administration 18001 (OSHA, 2007) se definió al riesgo laboral como un comportamiento recurrente dentro de las organizaciones y que influyen en el cumplimiento de los objetivos y afectan la estabilidad organizacional.

Álvarez (2010) mencionó que el riesgo laboral viene a ser todas las condiciones de trabajo que potencialmente podría causar daños en la salud de los trabajadores. Asimismo, menciona que los riesgos presentes en un hospital serían los riesgos físicos, riesgos eléctricos, riesgos mecánicos, riesgos ergonómicos, riesgos químicos, riesgos biológicos y los riesgos psicosociales.

El Instituto de seguridad y salud laboral de Murcia (2013) definió a la ergonomía como una materia científica, técnica y de diseño que considera la relación existente entre el entorno laboral y los trabajadores. También nos dice que el riesgo ergonómico es la posibilidad de sufrir un acontecimiento no deseado como por ejemplo un accidente o enfermedad a causa del trabajo, condicionado por ciertos factores de riesgo ergonómico.

Marín et al. (1999) dijo que los factores de riesgo son la existencia de condiciones que pueden producir lesiones o daños materiales. Estos pueden ser controlados o eliminados si se estudian a tiempo.

Los riesgos ergonómicos según el Instituto de seguridad y salud laboral de Murcia (2013) se determinan por factores de riesgo ergonómico los cuales son las posturas prolongadas inadecuadas, sobreesfuerzo físico y manipulación de carga pesada. A continuación, se definen las dimensiones según este autor base del estudio:

La postura inadecuada prolongada se definió como un mantenimiento de posiciones forzadas de uno o varios miembros originadas por la manipulación de equipos y/o herramientas no ergonómicas y el trabajo en espacios de diseños inadecuados. También son considerados posturas prolongadas inadecuadas a los movimientos rápidos y con una elevada frecuencia.

El sobreesfuerzo físico viene a ser una exigencia física en donde se aplica el desgaste de energía corporal y exigencia a nivel musculo/tendinoso, lo cual genera posterior fatiga física en el trabajador.

La manipulación de carga pesada es la aplicación de fuerza excesiva desarrollada por pequeños paquetes musculares/tendinosos a causa del manejo de cargas por encima de la capacidad del individuo.

Asimismo, como ampliación de nuestra base conceptual, a continuación, se tiene la definición de las dimensiones de la primera variable por diferentes autores, por ejemplo, la postura inadecuada prolongada, es definida por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo (2009) como las posturas esforzadas que al mantenerse por mayor tiempo y de forma continua o repetitiva generara problemas a nivel musculoesqueléticos. También nos dice que las posturas forzadas pueden generar dolencias leves, sin embargo, estas lesiones musculoesqueléticas pueden volverse irreversibles e incapacitantes.

Para Cachay et al. (2017), el sobreesfuerzo físico se definió como una serie de requerimientos físicos que van realizándose durante la jornada de trabajo, haciendo uso de la energía corporal que a su vez genera fatiga muscular y disminución de la capacidad física del trabajador y para la variable manipulación de carga pesada tenemos al Ministerio de trabajo (2020) quien la definió como el transporte o contención de una carga por parte de uno o más trabajadores. Dentro de estos procesos también se consideran a los levantamientos, empujes, o el desplazamiento de masas que se relacionan con futuros problemas musculoesqueléticos.

Espinosa et al. (2016) consideró que el desempeño laboral en el ámbito del profesional de enfermería es poco abordado y la importancia de desarrollar este término radica en la calidad y adecuada gestión del cuidado. Mientras que Carranza (2017) consideró la evaluación del desempeño laboral como un factor fundamental en la mejora del rendimiento de los trabajadores para logara mejores resultados para la organización.

Para Mora (2007) el desempeño laboral se manifestó como las acciones de los trabajadores realizan en bien de la organización y con el fin de cumplir los objetivos organizacionales. El desempeño laboral es el actuar que se espera de los empleados y se desarrolla en la medida de la competencia de cada trabajador mientras que Amoros (2009) mencionó que el desempeño es el actuar de un trabajador, en conjunto con la voluntad y capacidad de completar una tarea, teniendo presente que el contexto sea el adecuado para desarrollar dicha acción. Las áreas de desempeño. Además, para Juárez (2019) el desempeño laboral de una organización con desempeño normal sería aplicable la siguiente escala:

desempeño excelente (10% de los casos), notable (20% de los casos) satisfactorio (40% de los casos) regular (20% de los casos) y marginal (10% de los casos).

Uzcátegui (2011) mencionó que el desempeño laboral se basa en el cumplimiento de la eficiencia, eficacia y la efectividad. Estos se consideran conceptos básicos en el área logística o cualquier otra materia en general, pues dirige el proceso al cumplimiento óptimo de resultados. Es así que a continuación se conceptualizan las dimensiones eficiencia, eficacia y efectividad:

La eficacia puede lograr aplicarse aun incluso a costa de los medios utilizados, sin embargo, ser eficaz significara lograr objetivos sin convertir estos logros en victorias pírricas.

La eficiencia será el cumplimiento de objetivos optimizando el uso de recursos, sin embargo, es importante entender que una alta eficiencia dependerá de cumplir rigurosamente los lineamientos de la planificación, pero también se debe tener en cuenta que la planificación debe ser flexible, pues el entorno podría producir cambios frente a los cuales se debería poder actuar de manera eficaz evitando así que los cambios que se presenten produzcan fracasos.

Por otra parte, la efectividad no considera a la eficiencia y eficacia en el cumplimiento del objetivo, sino más bien se trata de una cuantificación del logro, es decir, dar valor a la acertada selección de un proceso que proporcione una solución a un problema o necesidad, las cuales estén limitando el cumplimiento de metas. Es así que se puede aterrizar en las siguientes ideas según el autor base:

Eficacia: La capacidad de lograr los objetivos deseados, sin que influyan los medios o recursos empleados.

Eficiencia: Capacidad para lograr un objetivo optimizando el uso de recursos.

Efectividad: Cuantificación del cumplimiento del objetivo, relacionando imprevistos, soluciones y resultados.

También se complementa a continuación el contenido conceptual con el apoyo de otros autores.

Para Fernández y Sánchez (1997) la eficiencia es la forma en la que se mide

la capacidad o cualidad de la actuación de un sistema o sujeto económico para lograr el cumplimiento de un objetivo determinado, minimizando el empleo de recursos; además, según Chiavenato (2000) la eficacia es una medida de logro de resultados y para Aedeo (2005) la efectividad es definida como la relación entre los resultados, previstos y no previstos, y los objetivos.

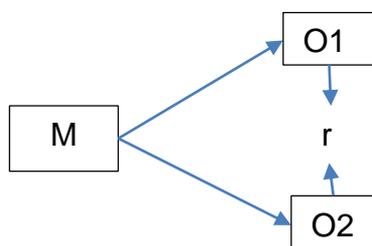
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación fue de tipo básica. Ander-Egg (2008), definió a este tipo de investigación como básica, pues tendrá como finalidad ampliar los conocimientos teóricos para generar avances en una determinada ciencia, al margen de las posibles futuras aplicaciones o consecuencias en la realidad.

El método utilizado en esta investigación fue el hipotético-deductivo; además es de diseño no experimental, pues se identifica un conjunto de fenómenos a través de la observación sin modificar las variables de estudio; transeccional porque la recolección de datos se realizó en un único momento; correlacional porque se midió el grado de relación entre el fenómeno de las dos variables de estudio.

Se presenta de la siguiente forma:



Donde:

M= Muestra

O1 = riesgo laboral

O2 = Desempeño Laboral

R = correlación entre variables de estudio

#### 3.2. Variables y Operacionalización

Hernández et al. (2014) mencionó que una variable es una cualidad que podría cambiar y ese cambio es medible.

Espinoza (2019) definió la operacionalización de variables como un conjunto de procesos que intenta obtener mayor información posible de la variable de estudio para lograr una contextualización óptima y de esta forma poder realizar una correcta medición de la variable.

### **Variable 1: Riesgos Ergonómicos**

#### **Definición conceptual**

El Instituto de seguridad y salud laboral de Murcia (2013) dijo que es la posibilidad de sufrir un acontecimiento no deseado como por ejemplo un accidente o enfermedad a causa del trabajo, condicionado por ciertos factores de riesgo ergonómico

#### **Definición operacional**

La variable riesgo ergonómico se analiza mediante tres dimensiones: postura inadecuada prolongada, sobreesfuerzo físico, manipulación de carga pesada. El riesgo ergonómico será medido a través de una escala ordinal que tiene como puntaje máximo 105 y puntaje mínimo 21, siendo clasificado el riesgo laboral en riesgo ergonómico bajo que va desde el puntaje de 21 hasta 49, el riesgo ergonómico medio que va desde el puntaje de 50 a 77 y el riesgo laboral alto que va desde un puntaje de 78 a 105.

### **Variable 2: Desempeño Laboral**

#### **Definición conceptual**

Para Uzcátegui (2011) el desempeño es la forma y en la que un trabajador cumple sus tareas u obligaciones de manera eficaz, eficiente y efectiva en relación a un cargo, oficio y/o profesión.

#### **Definición operacional**

La variable desempeño laboral se analiza mediante tres dimensiones: Eficiencia, eficacia y efectividad. El desempeño será medido a través de una escala ordinal que tiene como puntaje máximo de 100 y mínimo de 20. El desempeño laboral será clasificado de la siguiente forma: desempeño

alto (100-74), desempeño medio (48-73) y desempeño malo (20-47).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

La población fueron 94 enfermeros(as) del Hospital Félix Mayorca Soto – Tarma.

#### **Criterios de Inclusión**

Se consideró como criterio de inclusión que el participante sea enfermero(a) del Hospital Félix Mayorca Soto y que brinden voluntariamente su consentimiento para formar parte del estudio.

#### **Criterios de exclusión**

Se excluyo al personal que no sea enfermero(a) del Hospital Félix Mayorca Soto o que no esté de acuerdo en participar del estudio. Personal en modalidad de trabajo remoto.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Para la recolección de datos se utilizó la encuesta como técnica en la investigación. Según Casas, et al. (2003) la encuesta es una técnica que recoge y analiza datos de una determinada población con el fin de descubrir características o explorar fenómenos.

#### **Instrumento**

Para la recolección de datos se utilizó dos instrumentos:

En cuanto a la variable 1 se elaboró un instrumento, basado en las dimensiones que aporta el Instituto de seguridad y salud laboral de Murcia (2013). Este instrumento está compuesto por 21 ítems, los cuales abarcan

las 3 dimensiones de riesgos laborales: Postura inadecuada prolongada (1-9), sobreesfuerzo físico (10-15) y la manipulación de carga pesada (16-21) con una escala ordinal con un mínimo de 21 y máximo de 105. Mientras que para la recolección de datos de la variable 2 se utilizó un instrumento que fue elaborado por Sandra Ruiz Correa en el 2014, y fue adaptado por la autora de la presente investigación. Este instrumento está compuesto de 20 ítems que abarcan las dimensiones de desempeño laboral: eficiencia (1-8) eficacia (9-16) efectividad (17-20); con una escala ordinal con un mínimo de 20 y un máximo de 100.

### **Ficha técnica del instrumento 1**

Nombre	: Instrumento de riesgos ergonómicos
Autora	: Louis Milagros Olazabal Pardave
Año	: 2022
Procedencia	: Tarma - Perú
Institución	: Universidad Cesar Vallejo
Universo de estudio	: Enfermeras del Hospital Félix Mayorca Soto
Nivel de confianza	: 90%
Tamaño muestral	: 94
Tipo de técnica	: encuesta
Tipo de instrumento	: cuestionario
Escala de dimensión	: 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
Dimensiones	: 03
Ítems	: 21
Índice de confiabilidad	: aceptable (0,797)
Tiempo calculado	: 8 minutos

## Ficha técnica del instrumento

Nombre	: Instrumento de desempeño laboral
Autor	: Br. Sandra Ruiz Correa, modificado por Louis Olazabal Pardave
Año	: 2022
Procedencia	: Tarma - Perú
Institución	: Universidad Cesar Vallejo
Universo de estudio	: Enfermeras del Hospital Félix Mayorca Soto
Nivel de confianza	: 90%
Tamaño muestral	: 94
Tipo de técnica	: encuesta
Tipo de instrumento	: cuestionario
Escala de dimensión	: 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
Dimensiones	: 03
Ítems	: 21
Índice de confiabilidad	: aceptable (0,769)
Tiempo calculado	: 8 minutos

### **Validez:**

Este instrumento fue sometido al juicio de tres expertos para su validación como se evidencia a continuación.

Los expertos validadores fueron tres profesionales de la salud con grado de Magister, dos de ellos con mención en gestión en los servicios de salud y una magister en gestión pública.

**Tabla 1**

*Validez de jueces expertos del cuestionario de riesgos laborales y desempeño laboral.*

N°	Grado académico	Apellidos y nombres	Dictamen
1	Magister	Romero Beraun Ketty	Aplicable
2	Magister	Crosby Ramon Ileana	Aplicable
3	Magister	Jackeline Mayorca Lunasco	Aplicable

**Confiabilidad:**

Se sometió a una prueba piloto en donde a través de la fórmula alfa de Cronbach se halló el índice de confiabilidad resultando este 0,797 (para la variable riesgos ergonómicos) y 0,769 (para la variable desempeño laboral) siendo estos índices que ratifican a confiabilidad del instrumento.

**Tabla 2**

*Alfa de Cronbach para la variable riesgos ergonómicos*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,797	21

**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 2022

El instrumento para la variable riesgos ergonómicos es confiable (0,797)

**Tabla 3**

*Alfa de Cronbach para la variable desempeño laboral*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,769	20

**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 2022.

El instrumento para la variable desempeño laboral es confiable (0,769)

### **3.5. Procedimientos**

Se envió una carta a nombre de nuestra máxima autoridad de la Universidad Cesar Vallejo, con el fin de presentar a la autora y solicitar el permiso a la autoridad competente para la aplicación del trabajo de investigación en el Hospital Félix Mayorca Soto – Tarma. Se recibió la respuesta positiva para la aplicación de la investigación por parte del director del Hospital Félix Mayorca Soto. Posteriormente, se coordinó con la jefatura del departamento de enfermería para socializar el link del cuestionario por medio de WhatsApp, sin embargo, como no se logró recolectar la totalidad de los datos por medio de este aplicativo, se optó por acudir personalmente a las áreas de enfermería y pedir el apoyo de las enfermeras. Se tabulo los datos y a partir de ello, se procesaron los datos procesados estadísticamente por medio del programa SPSS V25 y se obtuvieron los resultados que responden a nuestros objetivos planteados.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

El método de análisis de datos utilizada fue la estadística descriptiva, para lo cual se usó el programa Excel para la tabulación de resultados y el programa Spss versión 25 para lograr las tablas y figuras. Asimismo, para realizar la estadística inferencial, se utilizó del coeficiente de correlación rho de Spearman y el índice de confiabilidad del Alfa de Cronbach para lo cual se usó la asistencia del programa estadístico SPSS V25.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para realizar la investigación primero se pidió el consentimiento a la máxima autoridad de la institución, seguidamente se solicitó el apoyo voluntario de los trabajadores mediante un consentimiento informado adjuntado al inicio del

instrumento de recolección de datos, tanto en el cuestionario virtual como en el físico. En este consentimiento informado se detalló la protección y confidencialidad de los datos brindados, además de su uso exclusivo para la investigación. Se tomo en cuenta también el cumplimiento del código de ética de la universidad Cesar Vallejo, así como también el estricto cumplimiento de la guía de elaboración de tesis y trabajos de investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

**Tabla 4**

*Frecuencia de niveles de riesgo ergonómico*

<b>Nivel de riesgo ergonómico</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Bajo	20	21,3	21,3
Medio	68	72,3	72,3
Alto	6	6,4	6,4
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 (2022).

En la tabla 4, se observa la frecuencia de los niveles de riesgos ergonómicos al cual son expuestos los enfermeros(as) del Hospital Félix Mayorca Soto. Se puede evidenciar que de un total de 94 enfermeros(as), 68 están expuestos a un nivel de riesgo ergonómico medio, mientras que 20 enfermeros(as) están expuestos a un nivel de riesgo ergonómico bajo, y 6 están expuestos a un nivel de riesgo ergonómico alto.

**Tabla 5**

*Frecuencia de niveles de Desempeño laboral*

<b>Nivel de desempeño laboral</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Medio	15	16,0	16,0
Alto	79	84,0	84,0
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 (2022).

En la tabla 5, se muestra la frecuencia de los niveles de desempeño laboral de los enfermeros(as) del Hospital Félix Mayorca Soto. Se puede evidenciar que de un total de 94 enfermeros(as), 15 tienen un desempeño laboral medio, mientras que 79 enfermeros(as) tienen un desempeño laboral alto y ninguno de ellos tiene desempeño laboral en bajo nivel.

### **Tabla 6**

*Frecuencia de niveles de riesgo ergonómico y desempeño laboral*

Nivel de riesgo ergonómico	Nivel de desempeño laboral		Total
	Medio	Alto	
Bajo	1	19	20
Medio	8	60	68
Alto	6	0	6
<b>Total</b>	15	79	94

**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 (2022).

En la tabla 6, se muestra la frecuencia de los niveles de desempeño laboral de los enfermeros(as) del Hospital Félix Mayorca Soto. Se puede evidenciar que de un total de 94 enfermeros(as), 15 tienen un desempeño laboral medio, mientras que 79 enfermeros(as) tienen un desempeño laboral alto y ninguno de ellos tiene desempeño laboral en bajo nivel.

**Tabla 7***Frecuencia de nivel de postura inadecuada*

<b>Nivel de postura inadecuada</b>	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Leve	11	11,7	11,7
Moderado	66	70,2	70,2
Grave	17	18,1	18,1
<b>Total</b>	94	100,0	100,0

**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 (2022).

En la tabla 7, se evidencia la frecuencia de los niveles de la dimensión postura inadecuada en los enfermeros(as) del Hospital Félix Mayorca Soto. Se puede evidenciar que de un total de 94 enfermeros(as), 66 tienen moderada postura inadecuada, mientras que 17 practican una grave postura inadecuada enfermeros(as) y solo 11 manejan una leve postura inadecuada.

**Tabla 8***Frecuencia de la dimensión sobreesfuerzo físico*

<b>Nivel de sobreesfuerzo físico</b>	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Leve	31	33,0	33,0
Moderado	63	67,0	67,0
<b>Total</b>	94	100,0	100,0

**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 (2022).

En la tabla 8, se observa la frecuencia de los niveles de la dimensión sobreesfuerzo físico en los enfermeros(as) del Hospital Félix Mayorca Soto. Se puede evidenciar que de un total de 94 enfermeros(as), 63 realizan un sobreesfuerzo físico moderado, mientras que 31 realizan un leve sobreesfuerzo físico.

**Tabla 9**

*Frecuencia de la dimensión manipulación de la carga pesada*

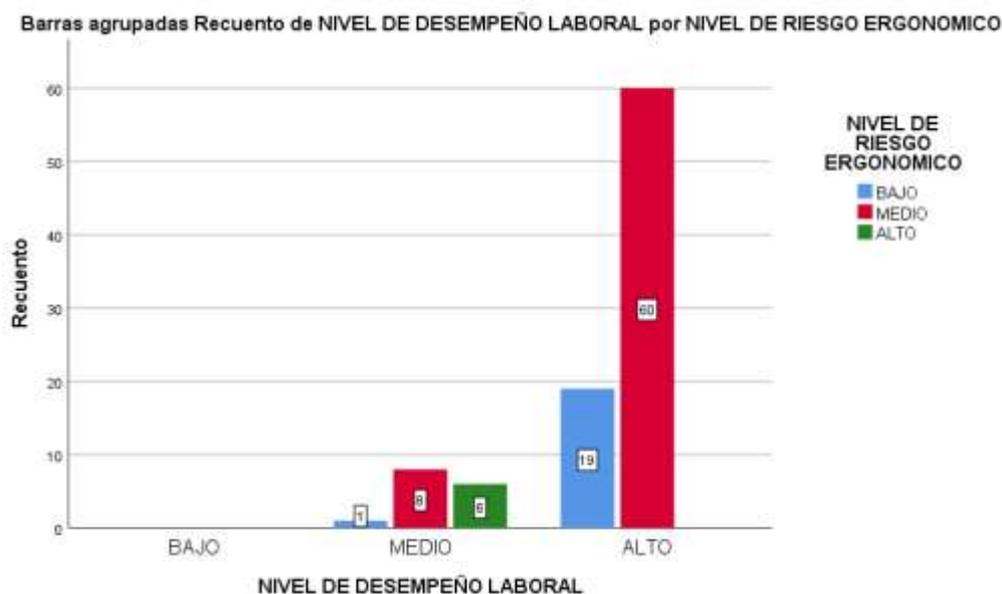
<b>Nivel de manipulación de carga pesada</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Bajo	30	31,9	31,9
Medio	61	64,9	64,9
Alto	3	3,2	3,2
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 (2022).

En la tabla 9, se puede observar las frecuencias de los niveles de la dimensión manipulación de carga pesada en los enfermeros(as) del Hospital Félix Mayorca Soto. Se puede evidenciar que de un total de 94 enfermeros(as), 61 realizan un nivel medio de manipulación de carga pesada, mientras que 30 realizan una manipulación de carga pesada de nivel bajo y solo 3 realizan un nivel alto de manipulación de carga pesada.

**Figura 1**

*Nivel de desempeño laboral y nivel de riesgo laboral*



**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 (2022).

En la figura 1, se puede observar las frecuencias de los niveles de las variables riesgo ergonómico y desempeño laboral en los enfermeros(as) del Hospital Félix Mayorca Soto. Se puede evidenciar que de un total de 94 enfermeros(as), ninguno tiene nivel de desempeño laboral bajo, además que existe 60 enfermeros con alto nivel de desempeño laboral que a su vez tienen nivel medio de riesgo ergonómico. También se observa que 19 enfermeros(as) que tienen desempeño laboral alto, a su vez están expuestos a un nivel bajo de riesgo ergonómico. Asimismo, se puede observar que 8 enfermeros tienen nivel medio de desempeño laboral y a su vez están expuestos a un nivel medio de riesgo ergonómico. Por último, se observa que 6 enfermeros(as) están expuestos a un nivel de riesgo ergonómico alto y a la vez desarrollan un nivel de desempeño laboral medio.

**Tabla 10**

*Frecuencia de enfermeros(as) según sexo y nivel de desempeño laboral*

		Tabla cruzada sexo de los encuestados y nivel de desempeño laboral		
		Nivel de desempeño laboral		
		Medio	Alto	Total
Sexo de los encuestados	Masculino	1	4	5
	Femenino	14	75	89
Total		15	79	94

**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 (2022).

En la tabla 10 se puede observar que el total de encuestados fueron 94, de los cuales 79 fueron de sexo femenino y 15 de sexo masculino. Asimismo, podemos decir que 75 mujeres y 4 varones demostraron tener un alto nivel de desempeño laboral; además, 4 mujeres y 1 varón demostraron tener un nivel medio de desempeño laboral.

**Figura 2**

*Nivel de desempeño laboral por sexo de los encuestados*



**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 (2022).

En la figura 2 se puede observar que el total de encuestados fueron 94, de los cuales 79 fueron de sexo femenino y 15 de sexo masculino. Asimismo, podemos decir que 75 mujeres y 4 varones demostraron tener un alto nivel de desempeño laboral; además, 4 mujeres y 1 varón demostraron tener un nivel medio de desempeño laboral. No hubo ningún enfermero(a) que tenga bajo nivel de desempeño laboral.

#### **4.2 Análisis inferencial**

Para desarrollar la interpretación de las correlaciones, a continuación, tenemos las hipótesis planteadas.

Ho: No existe relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19

Hi: Existe relación significativa entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19.

**Tabla 11***Correlación de riesgo ergonómico y desempeño laboral*

Correlaciones			Nivel de riesgo ergonómico	Nivel de desempeño laboral
<b>Rho de Spearman</b>	Nivel de riesgo ergonómico	Coefficiente de correlación	1,000	-,387**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		94	94
	Nivel de desempeño laboral	Coefficiente de correlación	-,387**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	N		94	94

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 (2022).

En la tabla 11 se muestra que existe relación inversa baja, estadísticamente significativa entre ambas variables ( $r_s = - ,387$ ), ( $p = ,000 > 0,05$ ), con lo cual se demostraría que a medida que incrementa el riesgo ergonómico en las enfermeras(os), disminuiría mínimamente el desempeño laboral, o inversamente, si disminuyen el riesgo ergonómico en las enfermeras(os), se incrementaría el desempeño laboral de las enfermeras(os).

En base a la evidencia que se obtuvo a partir del estudio, se rechaza la hipótesis nula de la NO existencia de una relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19 y se acepta la hipótesis  $H_i$ : Existe relación significativa entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19, siendo esta una relación inversa baja significativa.

### Hipótesis específica 1

$H_o$ : No existe relación significativa entre la postura inadecuada prolongada y el

desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19

H1: Existe relación significativa entre la postura inadecuada prolongada y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19

**Tabla 12**

*Correlación de dimensión postura inadecuada prolongada con desempeño laboral*

<b>Correlaciones</b>				
			Dimensión Postura prolongada inadecuada	Nivel de desempeño laboral
<b>Rho de Spearman</b>	Dimensión postura inadecuada prolongada	Coeficiente de correlación	1,000	-,243*
		Sig. (bilateral)	.	,018
		N	94	94
	Nivel de desempeño laboral	Coeficiente de correlación	-,243*	1,000
		Sig. (bilateral)	,018	.
		N	94	94

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 (2022).

En la tabla 12 se muestra que existe relación inversa baja, estadísticamente significativa entre la dimensión postura inadecuada prolongada y la variable desempeño laboral ( $r_s = - ,243$ ), ( $p = ,018 > 0,05$ ), con lo cual se demostraría que a medida que exista mayor practica de postura inadecuada en los enfermeros(as), se disminuiría mínimamente el desempeño laboral o inversamente, si disminuyen la postura inadecuada en los enfermeros(as), se incrementaría el desempeño laboral de las enfermeras(os).

Por tanto, se acepta la hipótesis alterna, existe relación significativa entre la postura inadecuada prolongada y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el

## Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre el sobreesfuerzo físico y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19

H1: Existe relación significativa entre el sobreesfuerzo físico y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19

**Tabla 13**

*Correlación de la dimensión sobreesfuerzo físico con desempeño laboral*

		<b>Correlaciones</b>		
			<b>Dimensión Sobreesfuerzo Físico</b>	<b>Nivel de desempeño laboral</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Dimensión sobreesfuerzo físico</b>	Coeficiente de correlación	1,000	-,265**
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	94	94
	<b>Nivel de desempeño laboral</b>	Coeficiente de correlación	-,265**	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	94	94

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 (2022).

En la tabla 13 se muestra que existe relación inversa baja, estadísticamente significativa entre la dimensión sobreesfuerzo físico y la variable desempeño laboral ( $r_s = - ,265$ ), ( $p = ,010 > 0,05$ ), con lo cual se demostraría que a medida que exista mayor sobreesfuerzo físico en los enfermeros(as), se disminuiría mínimamente el desempeño laboral o inversamente, si disminuyen el sobreesfuerzo físico en los enfermeros(as), se incrementaría el desempeño laboral de las enfermeras(os).

Por tanto, se acepta la hipótesis alterna, existe relación significativa entre el sobreesfuerzo físico y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19

### Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre la manipulación de carga pesada y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19

H1: Existe relación significativa entre la manipulación de carga pesada y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19

**Tabla 14**

*Correlación de dimensión manipulación de la carga pesada con desempeño laboral*

		<b>Dimensión Manipulación de carga Pesada</b>		
			<b>Desempeño laboral</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Dimensión manipulación de carga pesada</b>	Coeficiente de correlación	1,000	-,255*
		Sig. (bilateral)	.	,013
		N	94	94
	<b>Desempeño laboral</b>	Coeficiente de correlación	-,255*	1,000
		Sig. (bilateral)	,013	.
		N	94	94

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Nota.** Tomado de la base de datos elaborada para el presente estudio con asistencia del programa estadístico SPSS V25 (2022).

En la tabla 14 se muestra que existe relación inversa baja, estadísticamente no significativa entre la dimensión manipulación de carga pesada y la variable desempeño laboral ( $r_s = - ,255$ ), ( $p = ,013 < 0,05$ ), con lo cual se demostraría que a medida que exista mayor manipulación de carga pesada en los enfermeros(as), se disminuiría mínimamente el desempeño laboral o inversamente, si disminuyen la

manipulación de carga pesada en los enfermeros(as), se incrementaría el desempeño laboral de las enfermeras(os).

Por tanto, se acepta la hipótesis alterna, existe relación significativa entre el sobreesfuerzo físico y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19.

## V. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo principal, el propósito fue demostrar vínculo entre el riesgo ergonómico y desempeño laboral en los enfermeros(as) del Hospital Félix Mayorca Soto, se determinó que existe una relación débil inversa entre las variables de estudio ( $\rho$  de Spearman = -0,387); estos datos encontrados guardan relación con los resultados del estudio de Campoverde (2015) quien obtuvo como conclusión que si existe una relación directa entre los factores de riesgo laboral y el desempeño, es decir que, a mayor riesgo laboral, menor será el desempeño de los trabajadores del municipio de en donde el realizo su investigación. Sin embargo, también es importante mencionar que para el estudio de Campoverde se utilizó un instrumento para identificar los diferentes tipos de riesgos laborales al cual están expuestos los trabajadores, y otro instrumento dirigido a evaluar el desempeño laboral de los trabajadores, mientras que en la presente investigación, se utilizó un instrumento para determinar el nivel de riesgo ergonómico al cual están expuestos los enfermeros(as), y el otro determinó el nivel de desempeño laboral de los mismos.

De igual forma, el estudio de Hernández y Bartelotty (2015) guardan relación con los resultados obtenidos, pues en la investigación que hicieron, tuvieron el propósito de analizar riesgos ergonómicos a los cuales estaban expuestos los trabajadores de una empresa agrícola y como estos incidían en su desempeño laboral en donde obtuvieron como resultado que el riesgo ergonómico de los trabajadores si guarda relación con el nivel de desempeño demostrado. También Mendoza (2018) demostró que si existía una correlación significativa entre los riesgos ergonómicos y desempeño de los enfermeros mediante su investigación, la cual tuvo lugar en los centros de salud materno infantil en Lima.

También es importante resaltar que se encontró un 6,4% de enfermeros(as) con un riesgo ergonómico alto, un 72,3% con un riesgo ergonómico medio y un 21,3% con riesgo ergonómico bajo. Esto indica que el riesgo ergonómico existe para el profesional de enfermería en el Hospital Félix Mayorca Soto, esto reafirma la investigación de Soto y Melara, quienes

consiguieron identificar los riesgos laborales a los cuales estaban expuestos los enfermeros, en su investigación concluyeron que el personal de enfermería está expuesto a múltiples riesgos laborales por la misma naturaleza y multiplicidad de actividades que realiza. Asimismo, esta información obtenida guarda relación con el estudio de Marín y Gonzales (2022) quienes encontraron en su estudio la ocurrencia de lesiones musculoesqueléticas a causa de los riesgos ergonómicos a los que se exponían 23 enfermeras, entre las más prevalentes fueron las lesiones a nivel cuello, hombros, espalda alta y baja, por lo que podemos deducir que en las enfermeras del Hospital Félix Mayorca soto también podríamos encontrar este tipo de lesiones específicas y ese problema afectaría la salud futura de este personal.

Una vez más Cabanilla y et al. (2019) refuerzan el resultado obtenido en la presente investigación, pues ellos elaboraron un estudio en un hospital en Guayaquil, con el objetivo de analizar la influencia de los riesgos ergonómicos en la salud de las enfermeras y obtuvieron como resultados que el 29% del personal presentaba lesiones a nivel hombros y espalda, además un 13% tiene problemas en la cintura, cuello y brazos. Es así que afirman también que los riesgos ergonómicos guardan relación con la productividad del personal de enfermería. Además, Pesantes et al. (2021) afirmo que los enfermeros tienen problemas lumbares, cervicales y en las extremidades a causa de la actividad que realizan.

Sin embargo, también existen estudios que difieren con los resultados obtenidos en esta investigación, tal es el caso del estudio realizado en un Hospital de la ciudad de Lima con autoría de Pantoja (2018), quien negó una relación existente entre las variables riesgos ergonómicos y el desempeño laboral de profesionales enfermeros. Asimismo, Oscategui (2020) en su estudio realizado con los trabajadores de un instituto especializado de salud en el Perú, se concluyó que no existe una relación significativa entre las variables riesgos laborales y el desempeño laboral en los trabajadores. Igualmente, Vargas (2017), realizó un estudio en una institución especializada en salud materno perinatal, específicamente con el personal de enfermería del área de sala de operaciones y también demostró que no existía relación significativa entre los variables.

En cuanto a la dimensión postura inadecuada prolongada, en la presente

investigación se obtuvo que un 70,2% de los enfermeros(as) mantienen un nivel medio de postura inadecuada prolongada, y para un 17% el nivel es alto en cuanto a esta dimensión. Esto guarda relación con el estudio realizado por Bravo y Espinoza (2018), quienes obtuvieron como resultado que el 14,2% del personal de un hospital de Chile, realiza movimientos repetitivos; y el 18,6 % de los trabajadores están expuestos a posturas incómodas.

Al igual que el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (2009) mencionaba que las lesiones musculoesqueléticas pueden generar problemas incapacitantes, el personal de enfermería del Hospital Félix Mayorca Soto, especialmente de las áreas de traumatología y la unidad de cuidados intensivos, durante la encuesta manifestaron sufrir de constantes problemas lumbares y a nivel hombros. Recurriendo a los datos del área de Seguridad y Salud en el Trabajo de la mencionada institución se pudo evidenciar que un total de 3 personales de traumatología tenían antecedentes de lesiones musculoesqueléticas a nivel lumbar y columna. Estos problemas de salud han sido considerados por la institución de tal forma que se restringieron algunas actividades para este personal, como por ejemplo la manipulación de carga pesada, y esto hace que el desempeño de este profesional sea limitado.

En cuanto al desempeño laboral, la presente investigación determinó que un 84% de los enfermeros(as) tienen un desempeño laboral alto, y un 16% tienen un nivel de desempeño laboral medio, es decir, ninguno de los encuestados tiene un desempeño laboral bajo, lo cual sugiere que la eficiencia, eficacia y efectividad del personal de enfermería en el Hospital Félix Mayorca Soto es adecuada. Esto difiere con los resultados de nivel desempeño que se obtuvieron en la investigación realizado por Salazar (2019) en un Hospital de Cajamarca perteneciente al MINSA. En este estudio se demostró que el 35% tienen un nivel de desempeño medio bajo, el 18 % alcanzo un nivel alto en desempeño laboral y solo un 17% tuvieron nivel bajo de desempeño, resultados totalmente contrarios a los de esta investigación.

De igual forma, el estudio realizado por Quintana y Tarqui (2019) en un Hospital del Callao se demostró que, del total de participantes, en este caso 208 enfermeras un 73.1% obtuvieron un desempeño medio y solo un 2,4%

desempeño alto. De igual forma los resultados de Rivera (2022) difieren con los de esta investigación, pues de un total de 60 trabajadores, solo el 35% estaría teniendo un desempeño laboral regular en una institución de Tarma, precisamente la ciudad en la cual está ubicado el Hospital Feliz Mayorca Soto.

Por otra parte, al igual que en este estudio se pudo percibir el poco interés hacia el desempeño del profesional de enfermería, Ludeña (2019) afirmó que en un centro de salud de Céllica no se cuenta con una evaluación constante del desempeño ni de la satisfacción laboral del personal y eso estaría afectando el desenvolvimiento y cumplimiento de tareas. Igualmente, Espinosa et al (2016) reafirma la percepción, pues el afirma que el desempeño del profesional de enfermería es poco abordado y que esto afectaría la calidad del cuidado.

## VI. CONCLUSIONES

Finalmente, en base a los objetivos y después del desarrollo de la investigación se ha podido aterrizar en las siguientes conclusiones:

- Primera:** Con respecto al objetivo general, el cual busca determinar la relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19; después del procesamiento de los resultados podemos concluir que existe una relación inversa baja ( $\rho$  de Spearman = -0,387), y estadísticamente significativa ( $p = ,000 > 0,05$ ), entre las variables riesgos ergonómicos y desempeño laboral. Esto significa que cuando exista mayor riesgo ergonómico en los enfermeros(as) del Hospital Félix Mayorca Soto, el desempeño laboral se reducirá de forma mínima.
- Segunda:** Se halló una relación inversa de magnitud baja ( $r_s = -0,243$ ), y estadísticamente significativa ( $p = ,018 > 0,05$ ) entre la dimensión postura inadecuada prolongada y el desempeño laboral.
- Tercera:** Asimismo, se encontró una relación inversa de magnitud baja ( $r_s = -,265$ ) y estadísticamente significativa ( $p = ,010 > 0,05$ ) entre la dimensión sobreesfuerzo físico y la variable desempeño laboral.
- Cuarta:** Por último, se encontró una relación inversa de magnitud baja ( $r_s = -,255$ ), y estadísticamente no significativa ( $p = ,013 < 0,05$ ) entre la dimensión manipulación de carga pesada y la variable desempeño laboral.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** En cuanto al objetivo general, recomendamos a las autoridades del hospital Félix Mayorca Soto considerar los riesgos ergonómicos como una prioridad a tratar, pues como se pudo evidenciar, el desempeño del personal de enfermería se ve reducido a consecuencia de las malas prácticas ergonómicas. Ante eso, también recomendamos generar un plan de acción para la reducción y control de dichos riesgos, para que de esta forma la salud del personal de enfermería no se vea afectada y, por el contrario, el desempeño laboral sea óptimo. También se recomienda realizar la evaluación periódica del desempeño laboral de los enfermeros, para posteriormente acciones de mejora según resultados.

**Segunda:** Se recomienda a las enfermeras potenciar sus habilidades en el uso de mecánica corporal, para lograr adoptar posturas adecuadas durante las atenciones de enfermería, además dar énfasis en la organización de su plan de cuidado basado únicamente en las necesidades del paciente y no excediendo su capacidad física en otras actividades alternas durante su jornada laboral.

**Tercera:** Se recomienda que la oficina de recursos humanos y la jefatura del departamento enfermería, gestionen el recurso humano necesario para las atenciones en las áreas de hospitalización, puesto que no debería excederse la capacidad de atención de una enfermera, lo contrario, el sobre esfuerzo físico afectar a la salud del personal

**Cuarta:** Se recomienda a las autoridades gestionar planes de capacitación por medio de la oficina de seguridad y salud en el trabajo para potenciar las habilidades en cuanto a mecánica corporal del personal de enfermería.

## REFERENCIAS

- Aedo, C. (2005). Evaluación del impacto. Cepal. SERIE Manuales 47.
- Álvarez, F., Faizal, E., & Valderrama, F. (2010). *Riesgos Biológicos y Bioseguridad*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Amorós, E. (2009). Organizaciones. (1ª ed). Perú: Águila Ediciones.
- Ander-Egg, E. (2008). Métodos y técnicas de investigación social II: la ciencia: su método y la expresión del conocimiento científico (1a. ed.). Buenos Aires: LUMEN.
- Bravo, P., y Espinoza, R. (2018). Factores de Riesgo Ergonómico en Personal de Atención Hospitalaria en Chile. *Ciencia & Trabajo*. Obtenido de <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=13&sid=c9487f06-b35b-462e-a126-32707472b05c%40redis>
- Cabanilla, E. A., Jiménez Luna, C. L., Paz Gaibor, V. Y., y Acebo Murillo, M. d. (2020). Riesgos ergonómicos y sus efectos sobre la salud en el personal de Enfermería: Central de Esterilización del Hospital de Especialidades Dr. Abel Gilbert Ponton, Guayaquil 2019. *más VITA Revista de Ciencias de la Salud*. Obtenido de <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/81/516>
- Campoverde Cicedo, G. H. & Guerrero Lana, S. L., (2015). *Relación entre los factores de riesgo laboral con el desempeño profesional*. Universidad Central del Ecuador, Quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7308>
- Cabral, E. (2022). *Ojo Público*. Obtenido de <https://ojo-publico.com/3281/mas-de-2300-contagios-en-trabajadores-de-la-salud-en-lima>
- Carranza, A. (2017). *Motivación, efectividad y desempeño laboral en tu equipo*. Eden red.
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. *Atención Primaria*, 31(8), 527–538. [https://doi.org/10.1016/s0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/s0212-6567(03)70728-8)

- Cachay, S., Heredia, H. y Zegarra, D. (2017). *Factores de riesgos ergonómicos y sintomatologías músculo-esqueléticas en enfermeras asistenciales del hospital regional de Iquitos 2017* (Tesis de Grado). Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, Perú.
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos* (5ª ed.). Santa Fé de Bogotá. Editorial McGraw-Hill interamericana.
- Espinoza, E. E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. Scielo. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199086442019000400171](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442019000400171)
- Espinosa Aguilar, A., Gibert Lamadrid, M., & Oria Saavedra, M. (2016). El desempeño de los profesionales de Enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 32(1). Recuperado de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/823/155>
- Falagán, M., Canga, A., Ferrel, P., & Fernández, J. (2000). *MANUAL BÁSICO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES* (Primera ed.) [Libro electrónico]. Sociedad Asturiana de Medicina y Seguridad en el Trabajo y Fundación Médicos Asturias. Recuperado 6 de mayo de 2022, de <https://prevencionar.com/media/2017/02/Manual-basico-de-PRL.pdf>
- Hernández Albrecht, P. (2022). *Principales brechas de la Ergonomía en América Latina: a quince años del siglo XXI*. Redalyc, 7.
- Hernández Junco, V., & Bartelotty Troya, E. A. (2015). *Riesgos ergonómicos en los puestos de trabajo y su incidencia en el desempeño laboral*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1246>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Herrera Rubio, L. N. (2022). *Factores de riesgo ergonómico y alteraciones musculoesqueléticas en las enfermeras del servicio de emergencia del hospital regional Huacho 2021*. Universidad Norbert Wiener. Obtenido de

<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5943>

- Instituto de Seguridad y Salud Laboral de Murcia. (2013) *Prevención de Riesgos Ergonómicos*. Confederación Regional de Organizaciones Empresariales de 35 Murcia, 2013. Obtenido de <http://www.croem.es/prevergo/formativo/1.pdf>
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo. (2009) *Guía Técnica para la Evaluación y Prevención de los Riesgos relativos a la Manipulación Manual de Cargas*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo [sede web]. Obtenido de <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Normativa/GuiasTecnicas/Ficheros/cargas.pdf>
- ISO. (2018). Occupational health and safety management systems — Requirements with guidance for use. ISO. Obtenido de <https://www.iso.org/standard/63787.html>
- Juárez Hernández, J. O. (2019). *Administración y Evaluación del desempeño del personal*. Dos consultores.
- Ludeña Yaguache, E. V. (2019). *La satisfacción y el desempeño laboral del personal del centro de salud en B IESS CELICA* [Universidad Católica de Santiago de Guayaquil], Guayaquil.
- Marín, B. J., & Gonzalez, J. (2021). Riesgos ergonómicos y sus efectos sobre la salud en el personal de Enfermería. *Revista Información Científica*.
- Marín, B. J., & Gonzales, J. (2022). Riesgos ergonómicos y sus efectos sobre la salud en el personal de Enfermería. *Revista Información Científica*. Obtenido de <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/3724/5069>
- Marín, Á. A., Quemba, M. E., & Torres Cruz, M. L. (1999). Factores de riesgos ergonómicos locativos y mecánicos a los que se ven expuestos los Terapeutas Ocupacionales que se desempeñan en el área de discapacidades físicas del Hospital Militar Central de Santa Fe de Bogotá. *Revista Ocupación Humana*. Obtenido de <https://latinjournal.org/index.php/roh/article/view/486>
- Mendoza, J. B. (2018). *Riesgos ergonómicos y desempeño laboral del profesional de enfermería en los centros maternos infantiles de la DIRIS Lima Norte, 2017*. Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20994#:~:text=Por%20lo%20que%20se%20concluye,indica%20una%20correlaci%C3%B3n%20positiva>

[%20alta](#)

Ministerio de Trabajo y Promoción del empleo. (2020). *Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales*. Lima: Oficina de Estadística- OGETIC.

Mora Vanegas, C. (2011). *Rendimiento, desempeño, alcance*.

Organización Internacional del Trabajo. (17 septiembre 2021). *OMS/OIT: Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo*. Organización Internacional del Trabajo. Recuperado 25 de junio de 2022, de <https://www.ilo.org/global/about-the>

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>

Organización Mundial de la Salud. (2017). *Protección de la salud de los trabajadores*. Organización Mundial de la Salud. Recuperado 5 de mayo de 2022, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>

Organización Panamericana de la Salud. (2 de Setiembre de 2020). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/noticias/2-9-2020-cerca-570000-trabajadores-salud-se-han-infectado-2500-han-muerto-por-covid-19>

Oscátegui, R. (2020). *Riesgos laborales y desempeño laboral en los trabajadores de un Instituto Especializado de Salud 2019*. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2962484>

Pantoja Vicente, R. V. (2018). *Riesgos ergonómicos y desempeño laboral del profesional de enfermería en sala de operaciones del Hospital Cayetano Heredia, Lima 2018*. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31987>

Pesántez Calle, M. F., Rogel Echeverría, J. B., Romero Vélez, L. C., Guaraca Pino, A. C., Quezada Arias, C. M., Parra Sinch, J. C., . . . Peralta Morales, J. A. (12 de diciembre de 2021). Riesgos ergonómicos en el personal de enfermería del Hospital San Vicente de Paúl, Ecuador. *Revista Latinoamericana de Hipertensión*. Obtenido de <https://zenodo.org/record/6246231#.YqlltHbMLIU>

Quintana, D., & Tarqui, C. (2019). Desempeño Laboral del Profesional de

- enfermería en un Hospital de la Seguridad Social del Callao- Peru. *Manizales*.
- Ramos Alvarado, L. A., Flores Olivos, A. J., Paredes Tafur, L. J., & Centurión Cabanillas, C. A. (2021). EL DESEMPEÑO LABORAL EN EL SECTOR PÚBLICO: REFORMAS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA. *Revista Científica Horizonte Empresarial*, 10. Obtenido de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/2040>
- Rivera Roderas, E. X. (2022). *Gestión de talento humano y el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de Tarma, 2021*. Tarma.
- Ruiz Correa, S. (2016). *Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la unidad ejecutora 400 DIRES San Martín 2014 [ Tesis de Maestría en Gestión Pública]*. Escuela de Postgrado Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13021>
- Salazar Saldaña, R. (2019). *Desempeño laboral del profesional de enfermería y la calidad de atención en el Hospital de MINSA- Cajamarca [Tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud ]*. Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo. Obtenido de <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3221889?show=full>
- Seguridad Ocupacional & la Administración de la Salud [OSHA]. (2007). Los reglamentos (Normas-29 CFR 1910.1200). Recuperado de [https://www.osha.gov/redirect?p\\_table=STANDARDS%2520&%2520aplicaciones%2520de%2520p\\_id=10099](https://www.osha.gov/redirect?p_table=STANDARDS%2520&%2520aplicaciones%2520de%2520p_id=10099)
- Soto de Zepeda, L. M., & Melara Martínez, M. d. (2018). *Riesgos laborales del personal de enfermería en el servicio de infectología del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom de Mayo-Septiembre de 2017 [ Tesis en Maestría en Gestión Hospitalaria]*. Universidad de El Salvador, San Salvador. Obtenido de <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1148066>
- Vargas Rengifo, L. Y. (2017). *Riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras de un Instituto Perinatal del Peru, 2017*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8786/Vargas\\_RL\\_Y.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8786/Vargas_RL_Y.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Uzcátegui, J. (2011), Recursos humanos. Gestión del talento humano. (2° Ed). México: Editorial McGraw-Hill.

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL Y DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA INTERVALO	RANGO /NIVEL
<b>RIESGOS ERGONOMICOS</b>	<p><b>DEFINICION CONCEPTUAL</b></p> <p>El riesgo ergonómico es la posibilidad de sufrir un acontecimiento no deseado como por ejemplo un accidente o enfermedad a causa del trabajo, condicionado por ciertos factores de riesgo ergonómico. El Instituto de seguridad y</p>	<p>Postura inadecuada prolongada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Movimientos repetitivos, de brazos, manos muñecas.</li> <li>- Posturas inadecuadas habituales (cunclillas, rodillas)</li> <li>- Hiperflexiones</li> </ul>	1,2,3,4,5,6,7,8 y 9	<p>Escala Ordinal</p> <p>Nunca (1)</p> <p>Casi nunca (2)</p> <p>A veces (3)</p> <p>Casi siempre (4)</p> <p>Siempre (5)</p>	<p>Bajo (21-49)</p> <p>Medio (50-77)</p> <p>Alto (78-105)</p>
		<p>Sobresfuerzo físico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bipedestación mayor a 6 horas</li> <li>- Excesiva carga laboral (exceso en</li> </ul>	10,11,12,13,14 y 15		

	<p>salud laboral de Murcia (2007)</p> <p><b>Definición operacional</b></p> <p>La variable riesgo ergonómico se analiza mediante tres dimensiones: postura inadecuada prolongada, sobreesfuerzo físico, manipulación de carga pesada. El riesgo ergonómico será medido a través de una escala ordinal que tiene como puntaje máximo 105 y puntaje mínimo 21, siendo clasificado el riesgo laboral en riesgo</p>		<p>el número de pacientes)</p> <p>- Turnos de más de 12 horas</p>			
		<p>Manipulación de carga pesada</p>	<p>- Mecánica corporal en el manejo de pacientes con grado de dependencia I, II y III</p> <p>- Mecánica corporal durante el uso de infraestructura y equipo hospitalario</p> <p>- Manipulación de carga de más de 5kg.</p>	<p>16,17,18,19,20,21</p>		

	ergonómico bajo que va desde el puntaje de 21 hasta 49, el riesgo ergonómico medio que va desde el puntaje de 50 a 77 y el riesgo laboral alto que va desde un puntaje de 78 a 105.					
<b>DESEMPEÑO LABORAL</b>	<b>DEFINICION CONCEPTUAL</b>  Para Uzcátegui (2011) el desempeño es la forma y en la que un trabajador cumple sus tareas u obligaciones de	Eficiencia	Conocimiento y habilidades Productividad	1, 2,3, 4, 5, 6, 7, 8	Escala ordinal	Destacado (81-100) Adecuado (61-80) Medio (41-60) Inadecuado
		Eficacia	Asistencia y puntualidad Cooperación con el equipo de trabajo	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	Nunca (1) Casi nunca (2)	

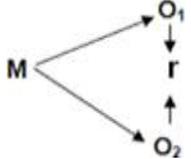
	<p>manera eficaz, eficiente y efectiva en relación a un cargo, oficio y/o profesión.</p> <p><b>DEFINICION OPERACIONAL</b> La variable desempeño laboral se analiza mediante tres dimensiones: Eficiencia, eficacia y efectividad.</p>	Efectividad	<p>Esfuerzo extra para alcanzar metas. Resolución de problemas</p>	17, 18, 19	<p>A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p>	(20-40)
--	---	-------------	--	------------	---	---------

Anexo 2

Matriz de consistencia

Matriz de consistencia							
Riesgos ergonómicos y desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19							
Autor: Louis Milagros Olazabal Pardave							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable(X): RIESGOS ERGONOMICOS				
¿Cuál es la relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19?	Objetivo general Determinar la relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19.	Existe relación significativa entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19.	Postura inadecuada prolongada	- Movimientos repetitivos, de brazos, manos muñecas. - Posturas inadecuadas habituales (cunclillas, rodillas) Hiperflexiones	1,2,3,4, 5,6,7,8 y 9	<b>Escala y valores</b>  Escala: ordinal  (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	<b>Niveles y rangos</b>  Bajo (21-49) Medio (50-77) Alto (78-105)
	Problema específico 1 ¿Cuál es la relación entre la postura inadecuada prolongada y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en	Objetivo específico 1 Determinar la relación entre la postura inadecuada prolongada y el desempeño laboral de	Hipótesis específicas 1: Existe relación significativa entre la postura inadecuada prolongada y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el	Sobresfuerzo físico	- Bipedestación mayor a 6 horas - Excesiva carga laboral (más de pacientes	10,11,12,13,14 y 15	

<p>el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19?</p> <p>Problema específico 2 ¿Cuál es la relación entre el sobreesfuerzo físico y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19?</p> <p>Problema específico 3 ¿Cuál es la relación entre la manipulación de carga pesada y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19?</p>	<p>los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19</p> <p>Objetivo específico 2 Determinar la relación entre el sobreesfuerzo físico y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19</p> <p>Objetivo específico 3 Determinar la relación entre la manipulación de carga pesada y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19</p>	<p>Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19</p> <p>Hipótesis específicas 2: Existe relación significativa entre el sobreesfuerzo físico y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19</p> <p>Hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre la manipulación de carga pesada y el desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19</p>		Turnos de más de 12 horas			
			Manipulación de carga pesada	- Mecánica corporal en el manejo de pacientes con grado de dependencia I, II y III - Mecánica corporal durante el uso de infraestructura y equipo hospitalario - Manipulación de carga de más de 5kg	16,17,18,19,20,21		
			<b>Variable(Y): DESEMPEÑO LABORAL</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			<b>Eficiencia</b>	Conocimiento y habilidades Productividad	1-8	Escala ordinal	Alto (74-100)

			<b>Eficacia</b> Asistencia y puntualidad Cooperación con el equipo de trabajo 9-16 (6) Nunca (7) Casi nunca (8) A veces (9) Casi siempre (10) Siempre	<b>Efectividad</b> Esfuerzo extra para alcanzar metas Resolución de problemas 17-20	Medio (48-73) Bajo (20-47)
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>DESCRIPTIVA</b>		
<b>TIPO:</b> Básico. <b>DISEÑO:</b> No experimental, transversal, Descriptivo, Correlacional. <b>MÉTODO:</b> Hipotético, Deductivo  M=muestra	<b>POBLACIÓN:</b> 94 enfermeros(as) del Hospital Félix Mayorca Soto <b>MUESTRA:</b> Se utilizará la población total.	<b>Variable X: RIESGOS LABORALES</b> <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario – Riesgos ergonómicos en el Hospital Félix Mayorca Soto Autores: Autoría propia Procedencia: Perú Año: 2022 <b>VARIABLE Y:</b>	Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras, <b>INFERENCIAL:</b> Se usará el índice de correlación de Spearman. $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x		

<p>O<sub>x</sub> y O<sub>y</sub>= observaciones en cada variable r= correlaciones en cada variable</p>		<p><b>DESEMPEÑO LABORAL</b> <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario – Evaluación del desempeño laboral de los trabajadores de la unidad ejecutora 400 DIRES – San Martín 2014 – Modificado en contexto de la pandemia Autores: Br. Sandra Ruiz Correa, modificado por Louis Olazabal Pardave Procedencia: Perú Año: 2022</p>	<p>- y. N es el número de parejas.</p>		
--	--	--	--	--	--

Anexo 3

Juicio de expertos

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS RIESGOS LABORALES**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Postura inadecuada prolongada</b>								
1	¿Realiza movimientos repetitivos de brazos, manos, muñecas durante las atenciones de enfermería?	X		X		X		
2	¿Durante la preparación y administración de medicamentos adopta posturas forzadas?	X		X		X		
3	¿Durante la higiene y confort del paciente adopta posturas forzadas?	X		X		X		
4	¿Realiza los procedimientos de enfermería adoptando posturas forzadas de tronco y brazos?	X		X		X		
5	¿Adopta una postura inadecuada durante la realización de las notas de enfermería?	X		X		X		
6	¿Realiza hiperflexiones de cuello y brazos al atender a los pacientes en cama?	X		X		X		
7	¿Realiza procedimientos y/o atenciones de cunclillas?	X		X		X		
8	¿Realiza procedimientos y/o atenciones de rodillas?	X		X		X		
9	¿La silla/sillón que utiliza le resulta incómodo?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Sobre esfuerzo físico</b>								
10	¿Permanece de pie por más de 6 horas?	X		X		X		
11	¿Atiende pacientes sobrepasando la capacidad estandarizada? (UCI, más de dos) (Otros servicios, más de 8)	X		X		X		
12	¿Tiene turnos de más de 12 horas?	X		X		X		
13	¿El calzado que utiliza durante sus labores es incómodo?	X		X		X		
14	¿Tiene turnos corridos de 24 horas a más?	X		X		X		
15	¿Realiza traslado de equipos y/o instrumentos hospitalarios con dificultad (coche de paro, camas de pacientes, coche de curaciones, etc.)?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Manipulación de carga pesada</b>								
16	¿Aplica mecánica corporal en el baño y confort de los pacientes?	X		X		X		

17	¿Aplica mecánica corporal en el traslado de paciente en silla de ruedas?	x		x		x	
18	¿Aplica mecánica corporal en el traslado de paciente en camilla?	x		x		x	
19	¿Aplica mecánica corporal al movilizar al paciente de la cama a la camilla?	x		x		x	
20	¿Aplica mecánica corporal al alimentar a los pacientes?	x		x		x	
21	¿Manipula y/o traslada balones de oxígeno?	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [x]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dni Mg: ILEANA MERCEDES CROSBY RAMON   DNI: 21068806

Especialidad del validador: GESTION PUBLICA

19 de Mayo del 2022

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD JUNIN  
RED DE SALUD FARMA

*Ileana Mercedes Crosby Ramon*

**Ileana Mercedes Crosby Ramon**  
COORD. DE PREVENCIÓN Y MANEJO  
DE CONDICIONES SECUNDARIAS DE  
SALUD EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS RIESGOS LABORALES**

N.º	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Postura inadecuada prolongada</b>								
1	¿Realiza movimientos repetitivos de brazos, manos, muñecas durante las atenciones de enfermería?	X		X		X		
2	¿Durante la preparación y administración de medicamentos adopta posturas forzadas?	X		X		X		
3	¿Durante la higiene y confort del paciente adopta posturas forzadas?	X		X		X		
4	¿Realiza los procedimientos de enfermería adoptando posturas forzadas de tronco y brazos?	X		X		X		
5	¿Adopta una postura inadecuada durante la realización de las notas de enfermería?	X		X		X		
6	¿Realiza hiperflexiones de cuello y brazos al atender a los pacientes en cama?	X		X		X		
7	¿Realiza procedimientos y/o atenciones de cunclillas?	X		X		X		
8	¿Realiza procedimientos y/o atenciones de rodillas?	X		X		X		
9	¿La silla/sillón que utiliza le resulta incómodo?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Sobreesfuerzo físico</b>								
10	¿Permanece de pie por más de 6 horas?	X		X		X		
11	¿Atiende pacientes sobrepasando la capacidad estandarizada? (UCI, más de dos) (Otros servicios, más de 8)	X		X		X		
12	¿Tiene turnos de más de 12 horas?	X		X		X		
13	¿El calzado que utiliza durante sus labores es incómodo?	X		X		X		
14	¿Tiene turnos corridos de 24 horas a más?	X		X		X		
15	¿Realiza traslado de equipos y/o instrumentos hospitalarios con dificultad (coche de paro, camas de pacientes, coche de curaciones, etc.)?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Manipulación de carga pesada</b>								
16	¿Aplica mecánica corporal en el baño y confort de los pacientes?	X		X		X		

17	¿Aplica mecánica corporal en el traslado de paciente en silla de ruedas?	X		X		X	
18	¿Aplica mecánica corporal en el traslado de paciente en camilla?	X		X		X	
19	¿Aplica mecánica corporal al movilizar al paciente de la cama a la camilla?	X		X		X	
20	¿Aplica mecánica corporal al alimentar a los pacientes?	>		<		X	
21	¿Manipula y/o traslada balones de oxígeno?	X		>		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: KETTY RIVERA PERAZA ..... DNI: 21174073 .....

Especialidad del validador: SECRETARÍA DE LA SERVICIOS DE SALUD .....

19 de Mayo del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

 Mg. Kelly R. Rivera Peraza  
COP. 02548

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS RIESGOS LABORALES**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Postura inadecuada prolongada</b>								
1	¿Realiza movimientos repetitivos de brazos, manos, muñecas durante las atenciones de enfermería?	X		X		X		
2	¿Durante la preparación y administración de medicamentos adopta posturas forzadas?	X		X		X		
3	¿Durante la higiene y confort del paciente adopta posturas forzadas?	X		X		X		
4	¿Realiza los procedimientos de enfermería adoptando posturas forzadas de tronco y brazos?	X		X		X		
5	¿Adopta una postura inadecuada durante la realización de las notas de enfermería?	X		X		X		
6	¿Realiza hiperflexiones de cuello y brazos al atender a los pacientes en cama?	X		X		X		
7	¿Realiza procedimientos y/o atenciones de cunclillas?	X		X		X		
8	¿Realiza procedimientos y/o atenciones de rodillas?	X		X		X		
9	¿La silla/sillón que utiliza le resulta incómodo?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Sobre esfuerzo físico</b>								
10	¿Permanece de pie por más de 6 horas?	X		X	No	X	No	
11	¿Atiende pacientes sobrepasando la capacidad estandarizada? (UCI, más de dos) (Otros servicios, más de 8)	X		X		X		
12	¿Tiene turnos de más de 12 horas?	X		X		X		
13	¿El calzado que utiliza durante sus labores es incómodo?	X		X		X		
14	¿Tiene turnos corridos de 24 horas a más?	X		X		X		
15	¿Realiza traslado de equipos y/o instrumentos hospitalarios con dificultad (coche de paro, camas de pacientes, coche de curaciones, etc.)?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Manipulación de carga pesada</b>								
16	¿Aplica mecánica corporal en el baño y confort de los pacientes?	X		X		X		

17	¿Aplica mecánica corporal en el traslado de paciente en silla de ruedas?	X		X		X	
18	¿Aplica mecánica corporal en el traslado de paciente en camilla?	X		X		X	
19	¿Aplica mecánica corporal al movilizar al paciente de la cama a la camilla?	X		X		X	
20	¿Aplica mecánica corporal al alimentar a los pacientes?	X		X		X	
21	¿Manipula y/o traslada balones de oxígeno?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MAYARCA LUNASCO JACKELINE EVELING       DNI: 70500691

Especialidad del validador: Mg. GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de Mayo del 2022

  
 Mg. Jackeline E. Mayarca Lunasco  
 LIC. ENFERMERIA  
 C.E.P. 80767

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DESEMPEÑO LABORAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES</b>								
1	¿Cuenta con conocimiento amplio sobre los procedimientos realizados en su centro de trabajo?	X		X		X		
2	¿Pone en practica sus conocimientos de manera asertiva?	X		X		X		
3	¿Realiza sus actividades de manera eficiente en función a la experiencia que tiene?	X		X		X		
4	¿Resuelve problemas de manera eficiente dentro su área?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: PRODUCTIVIDAD</b>								
5	¿El trabajador desarrolla sus actividades haciendo uso óptimo de los recursos?		X		X		X	¿Desarrolla sus actividades haciendo uso óptimo de los recursos?
6	¿Cumple con los objetivos propuestos en su trabajo?	X						
7	¿Se esmera en las actividades que desarrolla?	X		X		X		
8	¿Contribuye con sus compañeros al cumplimiento de las metas?	X		X		X		
<b>DIMENSION 3: ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD</b>								
9	¿Se presenta de forma puntual a las actividades desarrolladas de la institución?	X		X		X		
10	¿Se presenta a trabajar de manera puntual y oportuna?	X		X		X		
11	¿Muestra predisposición de ayudar en lugares en donde lo necesitan aun al estar fuera de horario laboral?	X		X		X		
12	Frente a una urgencia, ¿se presenta de forma puntual?	X		X		X		
<b>DIMENSION 4: COOPERACION CON EL TRABAJO EN EQUIPO</b>								
13	¿Demuestra disposición de trabajar en equipos de trabajo?	X		X		X		
14	¿Se muestra colaborativo y abierto a ayudar a sus compañeros?	X		X		X		
15	¿Se mantiene al pendiente de la continuidad de la información para alcanzar una mayor efectividad?	X		X		X		
16	Al trabajar en equipo, ¿se integra y participa de manera conjunta con sus compañeros?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 5: ESFUERZOS PARA ALCANZAR METAS</b>								
17	¿Cuenta con la disposición de esforzarse para aprender antes una actividad?	X		X		X		
18	¿Se esfuerza en todas las actividades que desarrolla?	X		X		X		
19	¿Se esfuerza en cumplir de manera eficiente los trabajos de los que no tiene conocimiento alguno?	X		X		X		

20	¿Emplea su tiempo libre en cumplir con sus metas o tareas pendientes?	X		X		X	
----	---	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Mejorar las preguntas y diseccionar bien según correspondía.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]       Aplicable después de corregir [X]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MAJORCA LUNASCO JACKELINE EVELINE ..... DNI: 70500691 .....

Especialidad del validador: MAESTRIA EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD .....

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de Mayo del 2022

  
 Lic. Jacqueline E. Majorca Lunasco  
 LIC. ENFERMERIA  
 C.E.P. 80797

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DESEMPEÑO LABORAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES</b>								
1	¿Cuenta con conocimiento amplio sobre los procedimientos realizados en su centro de trabajo?	✓		✓		✓		
2	¿Pone en practica sus conocimientos de manera asertiva?	✓		✓		✓		
3	¿Realiza sus actividades de manera eficiente en función a la experiencia que tiene?	✓		✓		✓		
4	¿Resuelve problemas de manera eficiente dentro su área?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: PRODUCTIVIDAD</b>								
5	¿El trabajador desarrolla sus actividades haciendo uso óptimo de los recursos?	✓		✓		✓		
6	¿Cumple con los objetivos propuestos en su trabajo?	✓		✓		✓		
7	¿Se esmera en las actividades que desarrolla?	✓		✓		✓		
8	¿Contribuye con sus compañeros al cumplimiento de las metas?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 3: ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD</b>								
9	¿Se presenta de forma puntual a las actividades desarrolladas de la institución?	✓		✓		✓		
10	¿Se presenta a trabajar de manera puntual y oportuna?	✓		✓		✓		
11	¿Muestra predisposición de ayudar en lugares en donde lo necesitan aun al estar fuera de horario laboral?	✓		✓		✓		
12	Frente a una urgencia, ¿se presenta de forma puntual?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 4: COOPERACION CON EL TRABAJO EN EQUIPO</b>								
13	¿Demuestra disposición de trabajar en equipos de trabajo?	✓		✓		✓		
14	¿Se muestra colaborativo y abierto a ayudar a sus compañeros?	✓		✓		✓		
15	¿Se mantiene al pendiente de la continuidad de la información para alcanzar una mayor efectividad?	✓		✓		✓		
16	Al trabajar en equipo, ¿se integra y participa de manera conjunta con sus compañeros?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 5: ESFUERZOS PARA ALCANZAR METAS</b>								
17	¿Cuenta con la disposición de esforzarse para aprender antes una actividad?	✓		✓		✓		
18	¿Se esfuerza en todas las actividades que desarrolla?	✓		✓		✓		
19	¿Se esfuerza en cumplir de manera eficiente los trabajos de los que no tiene conocimiento alguno?	✓		✓		✓		

20	¿Emplea su tiempo libre en cumplir con sus metas o tareas pendientes?	✓		✓		✓	
----	---	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [x]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. (Mg.) Ileana Mercedes Crosby Ramón ..... DNI: 21068806 .....

Especialidad del validador: Gestión Pública .....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de Mayo del 2022

GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD JUNÍN  
RED DE SALUD/FARMA

*Ileana Crosby*

.....  
**Ileana Mercedes Crosby Ramón**  
COORDINADORA DE PREVENCIÓN Y MANEJO  
DE CONDICIONES SECUNDARIAS DE  
SALUD EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Firma del Experto Informante.

Anexo 4

Base de datos utilizada para prueba piloto

ENCUESTADOS	ITEMS																					SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
E1	2	2	4	4	2	1	4	2	2	5	5	5	3	5	3	3	3	4	4	2	2	67
E2	4	1	4	4	4	3	5	3	3	5	5	5	3	5	3	5	4	5	4	3	3	81
E3	2	1	4	5	2	3	4	2	3	5	4	5	3	4	2	2	3	3	4	4	2	67
E4	2	1	3	4	1	1	2	1	1	1	4	1	4	5	1	1	2	2	5	4	3	49
E5	5	2	4	3	1	1	5	4	3	4	4	3	4	5	5	5	2	2	2	4	4	72
E6	3	1	4	5	1	1	2	1	2	1	3	1	4	2	2	1	4	4	2	3	5	52
E7	3	1	4	5	1	2	3	1	3	5	3	4	2	3	2	1	2	3	4	3	4	59
E8	4	3	5	4	1	1	5	2	2	5	3	3	4	5	4	5	3	5	2	2	5	73
E9	3	1	4	5	1	1	3	3	1	4	5	5	3	5	3	4	3	4	4	2	3	67
E10	4	2	5	4	2	2	5	3	3	2	3	4	4	4	5	5	4	3	5	5	4	78
E11	2	1	4	3	3	1	2	3	1	3	2	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	58
E12	3	1	3	3	1	1	3	1	1	1	3	1	3	2	1	1	4	5	3	2	3	46
E13	3	2	2	5	4	3	4	3	1	5	5	5	3	4	1	1	3	3	3	3	3	66
E14	3	2	4	4	3	1	2	1	1	4	2	1	3	4	3	1	3	4	3	3	2	54
E15	2	1	4	4	2	1	2	2	2	3	4	3	4	5	5	5	2	3	4	2	3	63
E16	2	2	4	5	2	1	3	2	1	5	4	3	4	5	5	5	3	3	5	1	2	67
E17	2	1	3	5	2	1	1	1	2	1	4	1	4	2	1	1	4	4	1	4	3	48
E18	2	1	3	4	3	3	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	4	4	3	3	3	73
E19	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	3	5	3	4	4	61
E20	2	3	2	2	1	1	3	2	1	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	55
VARIANZA	0.760	0.448	0.628	0.748	0.948	0.648	1.388	0.790	0.690	2.348	0.810	2.328	0.340	1.348	1.890	2.790	0.590	0.828	1.140	0.948	0.788	
SUMATORIA DE VARIANZAS	23.190																					
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	96.160																					

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

- α: Coeficiente de confiabilidad del cuestionario → 0.80
- k: Número de ítems del instrumento → 21
- $\sum_{i=1}^k S_i^2$ : Sumatoria de las varianzas de los ítems. → 23.190
- $S_T^2$ : Varianza total del instrumento. → 96.160

ENCUESTADOS	ITEMS																				SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
E1	4	4	4	4	3	2	3	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	73
E2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	74
E3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	5	3	4	74
E4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	5	3	3	2	3	5	4	77
E5	5	4	4	3	2	3	5	4	3	4	4	3	4	5	5	5	3	3	3	4	76
E6	3	3	4	5	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	2	3	4	4	2	3	61
E7	3	4	4	5	3	4	3	4	3	5	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	70
E8	4	3	5	4	3	4	5	4	4	5	3	3	4	5	4	5	2	5	4	3	79
E9	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	68
E10	4	4	5	4	3	4	5	3	3	2	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	79
E11	4	3	4	3	5	3	5	5	3	3	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	71
E12	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	5	3	4	64
E13	3	2	2	5	4	3	4	3	3	5	5	5	3	4	5	4	3	3	4	3	73
E14	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	87
E15	4	3	4	4	2	5	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	3	4	3	78
E16	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	5	5	4	3	5	4	83
E17	4	3	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	72
E18	5	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	3	79
E19	3	2	2	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	4	63
E20	4	3	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	3	5	4	3	3	4	5	3	77
VARIANZA	0.528	0.540	0.660	0.528	0.640	0.448	0.810	0.428	0.488	0.948	0.488	0.540	0.450	1.000	1.028	0.960	0.550	0.590	0.660	0.450	
SUMATORIA DE VARIANZAS	12.730																				
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	40.990																				

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

- α: Coeficiente de confiabilidad del cuestionario → 0.73
- k: Número de ítems del instrumento → 20
- $\sum_{i=1}^k S_i^2$ : Sumatoria de las varianzas de los ítems. → 12.730
- $S_T^2$ : Varianza total del instrumento. → 40.990

Anexo 5

Instrumentos

**RIESGOS ERGONOMICOS Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE SALUD DURANTE  
LA PANDEMIA COVID-19**

El presente cuestionario tiene por objetivo recolectar datos para la ejecución de la investigación titulada “RIESGOS ERGONOMICOS Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE SALUD DURANTE LA PANDEMIA COVID-19”

Al completar este formulario usted da su consentimiento para participar en esta investigación, habiendo sido informada (o) del propósito de la misma, y teniendo la confianza plena de que la información brindada será solo y exclusivamente para fines dicha investigación.

DNI: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

FIRMA DE CONSENTIMIENTO:

Agradecemos por anticipado su participación y colaboración en la investigación peruana.

**I. DATOS PERSONALES**

1.1. *EDAD:* .....

1.2. *SEXO:*

- A) Masculino
- B) Femenino

1.3. *ESTADO CIVIL*

- A) Casado(a)
- B) Soltero(a)
- C) Viudo(a)

1.4. *AREA DE TRABAJO:* .....

1.5. *FUNCION QUE DESEMPEÑA:*

- A) Asistencial
- B) Administrativo

1.6. *PROFESION/OFICIO:*

- A) Medico
- B) Enfermero(a)
- C) Obstetra

- D) Técnico En Enfermería
- E) Odontólogo(a)
- F) Psicólogo(a)
- G) Agente De Seguridad
- H) Cocinero(a)
- I) Administrador(a)
- J) Digitador(a)
- K) Ingeniero(a)
- L) Personal De Limpieza
- M) Otro: ¿Cuál? .....

1.7. MODALIDAD DE CONTRATO

- A) Nombrado (DL N°276)
- B) CAS (LEY 1057)
- C) CAS-COVID
- D) Suplencia
- E) Locación de servicios(terceros)

1.8. TIEMPO DE SERVICIO

- A) Menos de 1 año
- B) De 1 a 3 años
- C) De 3 a 5 años
- D) Mas de 5 años

**II. RIESGOS ERGONOMICOS**

**Cuestionario – Riesgos ergonómicos en el Hospital Félix Mayorca Soto 2022**

N°	ITEMS	NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Realiza movimientos repetitivos de brazos, manos, muñecas durante las atenciones de enfermería.					
2	Durante la preparación y administración de medicamentos adopta posturas forzadas.					
3	Durante la higiene y confort del paciente adopta posturas forzadas.					

4	Realiza los procedimientos de enfermería adoptando posturas forzadas de tronco y brazos.					
5	Adopta una postura inadecuada durante la realización de las notas de enfermería.					
6	Realiza hiperflexiones de cuello y brazos al atender a los pacientes en cama.					
7	Realiza procedimientos y/o atenciones de cunclillas.					
8	Realiza procedimientos y/o atenciones de rodillas.					
9	La silla/sillón que utiliza le resulta incómodo.					
10	Permanece de pie por más de 6 horas.					
11	Atiende pacientes sobrepasando la capacidad estandarizada (UCI, más de dos) (Otros servicios, más de 8).					
12	Tiene turnos de más de 12 horas.					
13	El calzado que utiliza durante sus labores es incómodo.					
14	Tiene turnos corridos de 24 horas a más.					
15	Realiza traslado de equipos y/o instrumentos hospitalarios con dificultad y/o esfuerzo (coche de paro, camas de pacientes, coche de curaciones, etc).					
16	Realiza manipulación de carga pesada durante el baño, confort y cambio de posición de los pacientes.					
17	Realiza manipulación de carga pesada durante el traslado de paciente en silla de					

	ruedas.					
18	Realiza manipulación de carga pesada durante el traslado de paciente en camilla.					
19	Realiza manipulación de carga pesada durante el traslado del paciente de la cama a la camilla.					
20	Realiza manipulación de carga pesada durante el apoyo en la alimentación de los pacientes.					
21	Manipula y/o traslada balones de oxígeno.					

### III. DESEMPEÑO LABORAL

**Cuestionario – Evaluación del desempeño laboral de los trabajadores de la unidad ejecutora 400 DIRES – San Martín 2014 – Modificado en contexto de la pandemia 2022**

N°	ITEMS	NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Cuenta con conocimiento amplio sobre los procedimientos realizados en su centro de trabajo.					
2	Pone en práctica sus conocimientos de manera asertiva.					
3	Realiza sus actividades de manera eficiente en función a la experiencia que tiene.					

4	Resuelve problemas de manera eficiente dentro su área.					
5	Desarrolla sus actividades haciendo uso óptimo de los recursos.					
6	Cumple con los objetivos propuestos en su trabajo.					
7	Se esmera en las actividades que desarrolla.					
8	Contribuye con sus compañeros al cumplimiento de las metas.					
9	Se presenta de forma puntual a las actividades desarrolladas de la institución.					
10	Se presenta a trabajar de manera puntual y oportuna.					
11	Muestra predisposición de ayudar en lugares en donde lo necesitan aun al estar fuera de horario laboral					
12	Frente a una urgencia, se presenta de forma puntual.					

13	Demuestra disposición de trabajar en equipos de trabajo.					
14	Se muestra colaborativo y abierto a ayudar a sus compañeros.					
15	Se mantiene al pendiente de la continuidad de la información para alcanzar una mayor efectividad.					
16	Al trabajar en equipo, se integra y participa de manera conjunta con sus compañeros.					
17	Cuenta con la disposición de esforzarse para aprender antes una actividad.					
18	Se esfuerza en todas las actividades que desarrolla.					
19	Se esfuerza en cumplir de manera eficiente los trabajos de los que no tiene conocimiento alguno.					
20	Emplea su tiempo libre en cumplir con sus metas o tareas pendientes.					

Anexo 6

Carta de aceptación de aplicación del trabajo de investigación



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Tarma, 22 de junio de 2022.

**CARTA N° 0012-2022-GRJ/DIRESA/RST/UADI**

Srta.:

Louis Milagros OLAZABAL PARDAVE.

**ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

De mi especial Consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente a nombre del Hospital Félix Mayorca Soto, y a la vez en atención al documento presentado por su persona, donde solicita realizar su trabajo de investigación titulado **"RIESGOS ERGONÓMICOS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ENFERMEROS(AS), EN EL HOSPITAL FÉLIX MAYORCA SOTO DURANTE LA PANDEMIA COVID-19"**, comunico que se **AUTORIZA** el acceso a la institución para desarrollar el trabajo de Investigación; el cual se realizará en coordinación con la Jefatura del Departamento de Enfermería en relación a los horarios y así poder cumplir con los objetivos programados.

Agradeciendo anticipadamente la atención a la presente, aprovecho la ocasión para reiterarle mi especial consideración y estima personal.

**Atentamente,**

  
Dr. Juan C. Gamero Rojas  
DIRECTOR EJECUTIVO  
C. O. P. N° 21069

  
Recibido a  
27/6/22

JCG/ptad  
C.C. Archivo

Reg. Doc.	05808098
Reg. Exp.	04000645

## Anexo 7

Porcentaje turnitin al 29.07.2022 - 23%

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document content is as follows:

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Riesgos ergonómicos y desempeño laboral de los enfermeros(as) en el Hospital Félix Mayorca Soto durante la pandemia COVID-19

**AUTORA:**  
Olazabal Pardave, Louis Milagros (0000-0001-9326-2437)

The right-hand sidebar shows a 'Resumen de coincidencias' (Summary of Similarities) panel with a total score of 23%. The list of matches is:

Match Number	Match Description	Percentage
1	repositorio.unival.edu.pe	9%
2	Entregado a Universidad	6%
3	repositorio.unival.edu.pe	<1%
4	repositorio.unival.edu.pe	<1%
5	repositorio.unival.edu.pe	<1%
6	repositorio.unival.edu.pe	<1%
7	repositorio.unival.edu.pe	<1%

At the bottom of the window, the Windows taskbar is visible, showing the date as 29/07/2022 and the time as 13:57. The system tray also displays 'W.C. Solís' and 'ESP. LAY'.