



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

**Resiliencia Urbana y Gestión de Riesgo de Inundaciones en el
AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios, 2015-2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Arquitecta**

AUTORES:

Gandullia Dett, Karla Sthefany ([ORCID:0000-0002-0456-7659](https://orcid.org/0000-0002-0456-7659))

Mamani Aguilar, Wendy Vanessa ([ORCID:0000-0003-3208-052X](https://orcid.org/0000-0003-3208-052X))

ASESOR:

Espinola Vidal, Juan Jose ([ORCID:0000-0001-7733-7558](https://orcid.org/0000-0001-7733-7558))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Urbanismo sostenible

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Sostenible y Adaptación al Cambio climático

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Karla: Esta investigación se la dedico con todo mi amor a mi hija Alessia Gabrielle por ser cómplice en este arduo proceso, eres mi mayor motivación e inspiración pequeña, a mi querido esposo y también a mis padres Carlos y Araceli por haberme formado como la persona que hoy en día soy, por su paciencia comprensión y apoyo incondicional, a ellos por hacer esto posible.

Wendy: Esta investigación se la dedico a mis padres y hermanos que me apoyaron a lo largo de mi formación, ya que fueron los testigos en este arduo proceso para así lograr llegar al éxito en mi vida profesional.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradecer a dios por permitirnos llegar hasta esta etapa y brindarnos la fuerza necesaria a lo largo de esta difícil situación, seguidamente a nuestro asesor de investigación por ser nuestro mentor y parte de mi formación académica, finalmente a los residentes del sector de estudio por brindarnos su tiempo y conocimiento.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	17
3.3. Escenario de estudio.....	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.6. Procedimientos	24
3.7. Rigor científico	26
3.8. Método de análisis de datos.....	27
3.9. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	44

Índice de tablas

Tabla 1. Categorías de investigación.	17
Tabla 2. Subcategorías de investigación.....	18
Tabla 3. Participantes del sector de estudio.....	21
Tabla 4. Muestra poblacional	22
Tabla 5. Técnicas e instrumentos.....	23
Tabla 6. Matriz de Categorías	44
Tabla 7. Participantes de la Investigación	45
Tabla 8. Matriz de análisis de posiciones discursivas	46
Tabla 9. Guía de entrevista nº 1	53
Tabla 10. Guía de Entrevistas nº 2.....	54
Tabla 11. Entrevista transcrita 1	55
Tabla 12. Entrevista transcrita 2.....	57
Tabla 13. Entrevista transcrita 3.....	59
Tabla 14. Entrevista transcrita 4.....	62
Tabla 15. Entrevista transcrita 5.....	64
Tabla 16. Entrevista transcrita 6.....	66
Tabla 17. Entrevista transcrita 7.....	68
Tabla 18. Entrevista transcrita 8.....	70
Tabla 19. Entrevista Municipio 9	72
Tabla 20. Entrevista transcrita 10.....	75
Tabla 21. Entrevista transcrita 11	77
Tabla 22. Ficha de Observación N° 1.....	80
Tabla 23. Ficha de Observación N° 2.....	81
Tabla 24. Ficha de Observación N° 3.....	82
Tabla 25. Instrumento de recolección de datos.....	83
Tabla 26. Preguntas de las Encuestas.....	84

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Viviendas ante desastres naturales.....	2
Figura 2. Sector Asentamiento Humano Pueblo Viejo.	3
Figura 3. Inundación afectando al sector de estudio	4
Figura 4. Zona del sector de estudio y aledaños.....	19
Figura 5. Zonificación de Riesgo en distrito de Tambopata	20
Figura 6. Entrevista Virtual N° 1	56
Figura 7. Entrevista Virtual N° 2	58
Figura 8. Entrevista Virtual N° 3	61
Figura 9. Entrevista Virtual N°4	63
Figura 10. Entrevista Virtual N° 5	65
Figura 11. Entrevista Virtual N° 6	67
Figura 12. Entrevista Virtual N° 7	71
Figura 13. Entrevista Virtual N° 8	74
Figura 14. Entrevista Virtual N°9	79
Figura 15. Grafico N° 1.....	85
Figura 16. Grafico N° 2.....	85
Figura 17. Grafico N° 3.....	86
Figura 18. Grafico N° 4.....	87
Figura 19. Grafico N° 5.....	87
Figura 20. Grafico N° 6.....	88
Figura 21. Grafico N° 7.....	88
Figura 22. Grafico N° 8.....	89
Figura 23. Grafico N° 9.....	89
Figura 24. Grafico N° 10.....	90

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la influencia que tiene la Resiliencia Urbana sobre la Gestión de Riesgo de Inundaciones en el asentamiento humano Pueblo Viejo en Madre de Dios. La metodología que se utilizó fue bajo el enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico. Los resultados indicaron que la Resiliencia Urbana influye sobre la Gestión de Riesgo de Inundaciones debido a la capacidad de respuesta de la población, guiados por las acciones de prevención de sus autoridades (alertas tempranas y planes de evacuación); resaltando la directa participación comunitaria con la ejecución del plan de la Gestión del Riesgo. En conclusión, los componentes de influencia identificados son: la identidad cultural, la organización comunal y la constante participación de los pobladores. La determinación y arraigo de las personas que habitan en pueblo viejo hace imprescindible considerarles no solo como parte interesada en la gestión de riesgo sino como influenciadores importantes de la ejecución de sus estrategias.

Palabra clave: Resiliencia Urbana, Prevención, Gestión de riesgo

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the influence that Urban Resilience has on Flood Risk Management in the Pueblo Viejo human settlement in Madre de Dios. The methodology used was under the qualitative approach, with a phenomenological design. The results indicated that Urban Resilience influences Flood Risk Management due to the response capacity of the population, guided by the prevention actions of their authorities (early warnings and evacuation plans); highlighting the direct community participation with the execution of the Risk Management plan. In conclusion, the components of influence identified are: cultural identity, communal organization and the constant participation of the inhabitants. The determination and roots of the people who live in the old town make it essential to consider them not only as an interested party in risk management but also as important influencers of the execution of their strategies.

Keywords: Urban Resilience, Prevention, Risk Management

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente en diversas zonas del mundo se ha incrementado los desastres naturales como terremotos, inundaciones, movimiento en masa u otros. Asimismo, las consecuencias de este desastre natural se agravan por el crecimiento urbano no planificado e inadecuado, incrementando los factores que contribuyen al aumento de riesgo en los ciudadanos.

A nivel global, se está siendo frecuente las lluvias torrenciales por tormentas tropicales de esta manera se está aumentando el riesgo de inundaciones en las ciudades, ocasionando daños materiales y pérdidas humanas que se produjeron en Europa central, china y el resto de países. En América Latina, tampoco es ajeno al fenómeno ya sea por una inapropiada urbanización que contribuye a que las personas se ubiquen en una zona de riesgo de inundaciones. Asimismo, Buss, Fernández (2016) en América Latina la expansión urbana es frecuente, que ocurre de forma no planificada en zonas de riesgo de inundaciones que se caracterizan por ser asentamientos informales con una alta concentración poblacional, tanto en los centros de la ciudad como en áreas preurbanas, lo que incrementa este riesgo.

A nivel nacional, el Perú presenta con problemas recurrente de este tipo de dificultades considerando que existen algunas características particulares tales como, la permanente actividad sísmica, inundaciones; además del hecho que el 76% de la población es urbana y un 30% aproximadamente se concentra en Lima Metropolitana (INEI 2014). Debido a ello, a nivel de regulación existe el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), un organismo que fue fundado mediante la Ley N° 29664, cuya función principal es de identificar y reducir riesgos de desastres. Un ejemplo de contingencia sobre el cual conocemos mucho los peruanos es el fenómeno del niño que se presencia cada año, teniendo consecuencias manifestadas desde el cambio de temperatura de las aguas costeras, perdidas pesqueras y lluvias intensas causando que crezca el flujo del río, por ende, baje en la región andina y aumente su magnitud, ocasionando por lo general daños en las ciudades que se ubican en la región norte del país.

Las inundaciones han logrado llegar a la ciudad de Lima, ocasionando desbordes de los ríos Chillón y Rímac por causa de las intensas lluvias que se originan en la sierra peruana, donde también se registran graves inundaciones, deslizamientos y derrumbes de los cerros, que llega perjudicar a cientos de viviendas que viven alrededor de los ríos causando pérdidas económicas.

Tal es así, que de acuerdo con Uribe (2020) en caso del Perú, se generan perdidas debido al fenómeno del niño, que a los largos de los años que han seguido adjuntando riesgos afectando así en la economía regional y en los centros urbanos. Asimismo, según INDECI (2017) afirma que en 2003 y 2015 se reportó 56 mil emergencias del fenómeno natural afectando a millones de personas y generando perdidas de materiales que desbordan a los 4 millones de dólares. Demostrando así la magnitud de las perdidas.

Figura 1. *Viviendas ante desastres naturales.*



Nota: Extraído del RPP, zonas vulnerables ante desastres naturales. Fuente: <https://rpp.pe/mundo/desastres-naturales/que-paises-son-los-mas-vulnerables-ante-desastres-naturales-noticia-992004>

Dentro del alcance de la investigación, el lugar donde se concentra esta problemática es en el asentamiento Humano Pueblo Viejo, zona ubicada en Madre de Dios. Este problema es debido a las constantes inundaciones que afecta a los pobladores que residen en el territorio. Al respecto, el estado ha implementado el reasentamiento con el fin de prevenir más estas afectaciones a las comunidades. Pero reubicar a los pobladores no es solo darle una casa y un

subsidio mensual. Es también el seguimiento cuidadoso de los impactos de resiliencia urbana que está generando en las comunidades.

La población del Asentamiento Humano Pueblo Viejo, se encuentra ubicada en una zona aledaña al río Tambopata y muy cerca al río Madre de Dios. La población del Asentamiento asciende a 2mil habitantes, donde la ribera del río tambopata tiene un ancho de faja de aprox. 20 metros, que sufre inundación estacional. La terraza media limita por el sureste con la terraza baja inundable, por el Noroeste con las depresiones o humedales.

Figura 2. Sector Asentamiento Humano Pueblo Viejo.



Nota: Extraído de Estimación de Riesgo- AA.HH. Pueblo Viejo- Madre de Dios.
Fuente: <https://www.scribd.com>

El asentamiento se encuentra en constante peligro debido a la inundación por causa de las lluvias que saturan el suelo y rebalse de quebradas, debido a ello se puede decir que se trata de un sector inundable de baja velocidad, que incluso permanece bajo agua por varios días, por lo que no tienen canales de desfogue. Las aguas fluviales llegan a cubrir las terrazas bajas en temporadas de crecidas que llegan a una altura de 2.00 a 1.50 m aproximadamente, siendo los más afectados la Posta de Salud, el Centro Educativo, entre otros equipamientos.

Los pobladores sitúan en una zona de riesgo alto, debido a que habitan en las riberas del río Tambopata y el río Madre de Dios, la actividad

principal de los ciudadanos es la agricultura y la pesca. En el año 2014 surgió una intensa inundación que afectó a varias familias que residen alrededor del río que llegó a inundar una gran parte del territorio y que perjudicó económicamente a los pobladores, a pesar de esa experiencia vivida en ese año que afectó a varias comunidades, continúan las personas habitando en ese sector inundable, los mismos pobladores se sienten identificados con el lugar y se predomina la costumbre ancestral.

Figura 3. *Inundación afectando al sector de estudio*



Nota: Extraído de Estimación de Riesgo – AA.HH. Pueblo viejo- Madre de Dios.

Fuente: <https://www.scribd.com>

La justificación de esta investigación propone un aporte social, con el fin de sensibilizar a las autoridades para retomar medidas y decisiones que permitan reducir los problemas ocasionados por inundaciones, atendiendo las necesidades del sector, para la mejora de la calidad de vida de sus habitantes. Considerando para esto la resiliencia urbana como una variable influenciadora para la solución de los problemas por inundación.

Según Hernandez et al. (2014), luego de generar la idea del estudio se debe estructurar con una idea del problema. Asimismo, de lo analizado se presentará la pregunta formulada que es ¿De qué manera la resiliencia urbana influye sobre la gestión de riesgo de inundaciones en el Asentamiento Humano Pueblo Viejo en Madre de Dios?, de la mano de los problemas específicas en primer lugar ¿De qué manera la dimensión social influye sobre la gestión prospectiva de riesgo en el AA.HH Pueblo Viejo en Madre de Dios?, en segundo lugar ¿La transformación influye dentro de la gestión Prospectiva de riesgo en el AA,HH Pueblo Viejo en Madre de Dios? por ultimo ¿Cómo influye la adaptabilidad sobre la gestión reactiva en el AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios?

Por otro lado, en cuanto al Objetivo general que con lleva el propósito del estudio. Según Carrasco (2005), la finalidad del estudio es cuestionar el problema y la solución que se empleó en la investigación. Asimismo, de lo mencionado se obtendrá el resultado, de mismo modo se dará la solución de la problemática que será, de qué manera la Resiliencia Urbana influye sobre la gestión de riesgo de inundaciones en el Asentamiento humano La Unión en Madre de Dios.

De este modo, se formuló los Objetivos específicos que son en primer lugar, explicar de qué manera la dimensión social influye sobre la gestión prospectiva de riesgo en el AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios, en segundo lugar, de qué manera la transformación influye dentro de la gestión correctiva de riesgo en el AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios, por último, de qué manera la adaptabilidad se ve influenciada sobre la gestión reactiva en el AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios.

II. MARCO TEÓRICO

En este presente apartado se desarrollará los antecedentes que apoyan el estudio. Según Hernandez et al. (2014), permite recopilar estudios que brinden el apoyo en las ideas e innovaciones acorde en las categorías, asimismo obteniendo el respaldo de confiabilidad en las ideas. De forma que el trabajo se relacione con las variables del estudio, a partir de los aspectos internacionales como nacionales.

Por consiguiente, a nivel internacional, Batica (2015), en su artículo científica tuvo como objetivo que las frecuentes inundaciones afectan a las zonas urbanas, que las estructuras contra el riesgo tienen inconveniente es por ello que se debe de emplear soluciones como lo es la cultura de riesgo, equilibrio entre la forma de uso del suelo y urbanización a través de la adaptación, mitigación, prevención, intervención y la recuperación de la zona urbana.

Esta investigación se desarrolla un enfoque único para la evaluación de la resiliencia con la principal prioridad de la estructura del sistema a escala macro para la resistencia a inundaciones, se puede ver el nivel de integración y desarrollo de la implementación de este sistema el cual puede ser aplicable a cualquier sistema urbano en una escala geográfica entre elementos de ciudad y peligros naturales, ellos a través de la implementación de relaciones políticas, sociales, culturales y económicas lo que generara ciudades más visibles y mejor establecidas implementando la Gestión de Riesgo por Inundación.

En Chile, Gonzales et al. (2020), en su artículo se focaliza que las ciudades intermedias continuamente están siendo afectados por las inundaciones fluviales en el valle central de Chile. Asimismo, las experiencias internacionales demuestran que los centros poblados planificados pueden tomar acción para adaptarse a un sistema urbano y convivir con ellas. Se obtuvo como objetivo identificar los grupos de factores que determinan de la resiliencia urbana frente a inundaciones fluviales, que por medio de acciones como la planificación urbana integrada y de redundancia permite el incremento de dichas capacidades para la construcción de ciudades con mayores capacidades adaptativas. Asimismo, se estudió la relación entre los equipamientos críticos y el uso de los

espacios abiertos de libre acceso en la ciudad, como atributo para incrementar las capacidades de resiliencia urbana frente a inundaciones fluviales, mediante dos casos que se estudió el San Fernando y los Ángeles en Chile. Como resultado se demuestra que la localización y cobertura es fundamental para aumentar la resiliencia.

Para Monstadt, Schmidt (2019) en su artículo científico hace referencia que las ciudades son vulnerables y que representan fallas en su infraestructura, donde su objetivo es señalar las necesidades de identificar y evaluar la vulnerabilidad de la zona, así definiendo estrategias para la preparación, mitigación y la capacitación de autoridades en gestión de riesgo. El tipo de investigación fue básica y de enfoque cualitativo, llegando a la conclusión que necesariamente las ciudades deben prepararse para mitigar los impactos, gestionarlo para poder recuperarse de manera rápida y que la infraestructura requiere de más regulación por parte de las políticas nacionales.

Freimund (2020) los impactos de las inundaciones dañan la propiedad y la infraestructura en las ciudades cuyo objetivo general fue comprender la percepción de la comunidad que en los resultados obtenidos se apreció que la comunidad carece de preparación y estrategias para amortiguar el riesgo, como conclusión llegó que para prevenir los desastres se debe preparar, capacitar la organización de la población por medio de las instituciones donde logre el proceso de evacuación que incorpora el estado local y regional que estén capacitados para una emergencia con el objetivo de afrontar los desastres de manera adecuada y reducir sus impactos.

Perles et al. (2018), menciona la exposición al riesgo ante los cambios climáticos ya sea debido al componente humano que contrae eventos extremos que ocasiona riesgos. Con respecto a estos riesgos considera plantear medidas estructurales y políticas para mitigar estos efectos. Una correcta identificación de los riesgos permite analizar los riesgos con rigurosidad y permitirá la gestión proactiva de los impactos que aborda los desastres naturales, emplear medidas para disminuir la vulnerabilidad y el fortalecer su respuesta adaptiva.

Según Hemmati et al. (2020) en su artículo menciona que el desarrollo económico y el crecimiento poblacional son los principales promotores de la expansión urbana en lugares propensos a inundaciones por lo tanto es importante la implementación de la comprensión integral del impacto del crecimiento urbano en el riesgo de inundaciones, el cual es esencial para desarrollar una eficaz gestión del riesgo por inundación. Se comprende que para la mejora de la resiliencia es importante la inversión pública y privada y a largo plazo, como consecuencia se tendrá un plan integral de crecimiento urbano que tendrá en cuenta el aumento de riesgo de inundaciones para garantizar futuras comunidades resilientes con la colaboración de ingenieros, geólogos, socialistas, economistas y planificadores urbanos. La investigación busca destacar la importancia de incluir el crecimiento urbano como una evaluación del riesgo de inundaciones a futuro, así como la planificación para la urbanización incluyendo estrategias basadas en la implementación de políticas que logren comunidades fuertes como consecuencia de la resiliencia.

En Ecuador, Pinos et al. (2017) según en el artículo nos comenta que la inundación representa uno de los peligros más frecuentes a nivel global ocasionando pérdidas económicas y sociales que logra afectar a los habitantes que residen. la investigación se centra en los eventos de crecida para sistemas fluviales. La investigación se concluyó que se tendrá que evaluar la estimación de pérdidas por inundaciones es por ellos que su propuesta tendrá una evaluación rápida antes lo eventos de crecida y que ayudará a tomar una adecuada decisión, en cuantos a los criterios de gestión de riesgo para eventos de pre inundación a nivel local.

Stevenson (2019) en su investigación comenta que el diseño de una infraestructura de paisaje es capaz de fortalecer la resiliencia en contextos urbanos afectados por fenómenos hidrológicos extremos, su investigación busca mitigar la excesiva acumulación de aguas lluvias a través de una infraestructura que funcione como un sistema de drenaje e infiltración, que se apoya en áreas verdes de distintos tamaños para la retención, amortiguación y almacenamiento de las aguas, evitando de esta manera las inundaciones.

En Perú, Brasil y Bolivia, Zegarra (2020) menciona que el cambio climático en las ciudades causa el impacto en el entorno físico y social. Al pasar de los años se incrementa la frecuencia en estos eventos climáticos extremos, estos cambios afectarían en los sectores vulnerables y varios países latinoamericanos que serían afectados en pérdidas económicas y la calidad de vida de las personas. Como finalidad es de identificar el plan de gestión de riesgo entre Perú, Brasil y Bolivia como resultado que los principales problemas deberían ser atendidos por las autoridades y dar prioridad a los aspectos de la gestión de riesgo de desastres, así como emplear acciones de políticas para la acción de prevención y de esta manera mitigar los riesgos e incrementar la resiliencia.

En América Latina, Watanabe (2015), en el artículo menciona que en América Latina persisten de varios problemas en asentamientos altamente vulnerables ante desastres naturales, donde el impacto de desastres se siente en las ciudades y afecta a los ciudadanos. Como objetivo es de describir las complejas interacciones entre los procesos de urbanización y los peligros naturales que generan e intensifican los riesgos de desastres en América Latina. Asimismo, describe la evolución de la gestión de riesgo de las ciudades. Se concluyó que las acciones concretas y las buenas prácticas contribuyen a construir la resiliencia y se debe integrar componentes de capacitación, reglamentación, acciones sociales en las regiones.

Según Zuñiga (2018) en el artículo menciona que para identificar la vulnerabilidad, prevención y disminución de la fragilidad de impactos sobre infraestructura y la población deben identificarse a través de componente y variables, así como también el grado de incertidumbre. El objetivo es de proponer dimensiones, enfoques y varias que contribuyen a mejorar la gestión de riesgo es un estudio detallado de condiciones que llevan a tomar medidas de análisis de prevención ante los desastres, teniendo en consideración de la vulnerabilidad de los lugares que se ubican en zonas peligrosas, los ciudadanos por necesidad de encontrar una vivienda no toma medidas de precaución para sentarse en un lugar determinado es por ello que no suelen ser conscientes de lo que podría acontecer en un futuro, que también las autoridades no ponen medidas antes de que estos desastres logren ocurrir.

En México, Flores (2018), en su artículo menciona como objetivo el prevenir el riesgo de inundaciones que representa una dificultad en un contexto de relación sociedad basadas en la desconfianza, las principales acciones que han tomado a cabo las autoridades del municipio de Puebla para poder disminuir el riesgo de inundaciones y el incipiente proceso de la participación de los habitantes. Creando así las condiciones para desarrollar un trabajo participativo organizado para así mitigar los riesgos. En su investigación concluyo, que para disminuir el riesgo de inundaciones se deberá crear condiciones para desarrollar un trabajo participativo organizado y así atender las zonas de riesgo y diversas estrategias de poder lograr impulsar la participación social, aprendizaje colectivo que ayudará a mitigar los desastres.

Seguidamente, se expondrá los antecedentes nacionales, que permita obtener la perspectiva en el ámbito nacional, de forma que se relacione con las variables de resiliencia urbana y gestión de riesgo de inundaciones.

Asimismo, a nivel nacional, se tuvo el aporte de Pacheco et al. (2017), quien busca identificar factores que podrían lograr estimar la gestión del riesgo en desastres por inundaciones tanto a nivel prospectivo como reactivo. La metodología empleada fue descriptiva empleando entrevistas a expertos. Asimismo, llego a concluir que los sectores de las autoridades tomaron el conocimiento en el momento de plantear el desarrollo, en las localidades que están en riesgo a sufrir estos desastres naturales de tomar, por parte de las autoridades tienen interés de realizar prevención y de realizar la gestión de riesgo, pero no existe una cultura de prevención ante estos desastres.

En Piura, desde el punto de vista de Córdova (2020) se obtuvo de este artículo, como objetivo identificar la vulnerabilidad ambiental urbana en algunas ciudades peruanas que se tomó como caso a Piura que sufre recurrentemente los impactos del fenómeno del niño, con inundaciones y otros sucesos que afectan el bienestar de los ciudadanos. También indica que las autoridades locales con el tema de gestión de riesgo se encontró una debilidad de los programas que no toman en cuenta a los agentes sociales locales, los planes de capacitaciones, las estrategias de resiliencia y de la recuperación de los pobladores vulnerables frente al impactos del fenómeno.

En conclusión, la información ofrece que sobre la gestión de riesgo ante este fenómeno se debe de emplear medidas de resiliencia, el mejoramiento de la infraestructura y la capacidad que toman como respuesta los pobladores y la organización para actuar frente a estos eventos de fenómenos naturales. Esto quiere decir que se debe emplear componentes prospectivos y correctivo de la gestión de riesgo en la localidad.

En Loreto, en la ciudad de Iquitos, Almeida et al. (2018), presentó en su artículo, como objetivo enfrentar las barreras y oportunidades producidas por los cambios climáticos en la ciudad el delta y el estuario de las amazonas que enfoca que las capacidades de los hogares y las instituciones respondan a una recuperación y fortalecer la resiliencia. Sin embargo, la mitigación de los riesgos por el fenómeno también depende de las autoridades locales que no cuenta con financiamiento para poder abordar la ocupación de terrenos que se encuentran en zonas de riesgo.

Se concluye que la investigación se debe mostrar una participación local para una planificación de desarrollo adaptivo inclusivo y flexible para estos sectores, además de formular políticas para reducir estos riesgos mediante una preparación de la infraestructura que será necesario para abordar el impacto y de emplear un sistema de saneamiento ante estos eventos de desastres.

Finalmente, según Lozano (2015) en el artículo menciona que las inundaciones en las zonas bajas representan una amenaza constante en la región de Ucayali, en lugar donde está habitando los pobladores es a la margen de los ríos que es una zona de peligro alto, que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad. Se tiene como objetivo determinar las medidas de la resiliencia de las personas que habitan en zonas vulnerables y de alto riesgo de desastres por inundaciones que influye en la gestión de riesgo de los gobiernos locales de la región de Ucayali.

Se concluyó que en el área de gestión de riesgo las autoridades municipales deben trabajar más enfocados al desarrollo sostenible de la localidad, también de fomentar la inversión para estas zonas que se encuentran

en vulnerabilidad y emplear políticas que logren fortalecer la cultura de prevención del riesgo, vulnerabilidad y la resiliencia.

Por consiguiente, se realizará las bases teóricas de la investigación, por lo cual se llevó a cabo por medio del desarrollo de las variables que fueron planteados en el estudio (Resiliencia Urbana, Gestión de Riesgo de inundaciones). Así mismo, estará compuesto por definir con claridad las diversas teorías, que permita entender con profundidad las bases teóricas que se desarrollan en el estudio.

En cuanto a la definición de este término, de la resiliencia urbana según Ribeiro, Goncalves (2019), la resiliencia urbana es la facultad que tienen las ciudades en responder de manera rápida y eficaz para anticipar y minimizar las consecuencias de los peligros. Lo que indica que la ciudad resiliente tiene la capacidad de afrontar los retos y fortalecer ciudades frente a nuevas perturbaciones, que se basa entre pilares básicos resistir, recuperar, adaptarse y transformar, con la finalidad de garantizar el bienestar y calidad de vida de los ciudadanos.

Según los expertos del programa internacional ONU (2017), para que una ciudad sea resiliente se tiene que tomar en cuenta es la capacidad de los procedimientos urbanos de conservar la constancia después de alguna eventualidad traumática, fenómenos naturales o de catástrofes mientras colabora de forma positiva a la adaptabilidad y la transformación. Asimismo, una ciudad resiliente es aquel que evalúa, plantea y actúa a fin de prevenir y responder a todo tipo de obstáculos ya sean repentinos o inesperados. Así las ciudades estarán mejor preparadas para un evento de desastres naturales, mejorando la vida de los ciudadanos y manteniendo la continuidad de sus servicios. Por otro lado, según Brooks et.al. (2014), se tiene que tener en cuenta la capacidad de individuo, comunidad y sistema dentro de una ciudad para anticipar, enfrentar, adaptarse y recuperarse ante un impacto grave que hayan experimentado.

En la opinión, Meerow et al. (2016) para que una ciudad sea resiliente se debe tomar tres factores que influyen en la capacidad de recuperación, como el factor físico en el cual requiere de morfología urbana como el porcentaje de

espacio libre que existe en la densidad poblacional, el otro factor es el ambiente que representa los aspectos naturales que benefician o perjudican la posibilidad de supervivencia de un desastre como la mitigación y el factor social que representa la influencia de la población en la resiliencia, como la organización social o la participación de las autoridades. Asimismo, Méndez (2012), la resiliencia urbana surge mediante el concepto emergente desarrollado principalmente en los ámbitos de la psicología o la ecología para describir y explicar porque algunas ciudades padecen un agudo declive que consiguen generar la economía y poder renovar los espacios deteriorados.

Asimismo, en este apartado, después de haber citado diversos estudios en la investigación se realizó el desarrollo de las categorías que se planteó en el estudio, lo cual permita conocer con más profundidad la investigación.

Se desarrollará la primera categoría de la variable resiliencia urbana, con lo cual se denomina dimensión social. En cuanto a la definición de este término Olcina et al. (2020), que son las personas las que resurgen a pesar de la experiencia traumática, es debido a ello que se puede reconstruir una ciudad de otra manera existen lugares que no lograron sobreponerse y se les conoce como ciudades fantasmas.

Por otro lado, en la segunda categoría del estudio que se denomina adaptabilidad. Teniendo en cuenta la definición por Builes, Henao (2017), la adaptabilidad o adaptación es un proceso para afrontar los problemas o acontecimientos emergentes y guarda relación con la continuidad. Por otro lado, Echeverri, Vargas (2017), que la adaptabilidad se valora analizando el estado del asentamiento humano y su capacidad de adaptarse a la infraestructura con la que se cuenta, posteriormente se proponen lineamientos que ayuden a mejorar la adaptación de este ante los fenómenos. Son los servicios básicos, infraestructura y espacios públicos los que permiten un mejor asentamiento en la zona urbana.

Por consiguiente, en la tercera categoría del estudio que desarrollara es transformación, en cuenta a la definición por López, Gomez (2018), las ciudades se transforman como resultado de la presión, cambiando para tener un impacto en forma y estética, también se comprende de las condiciones de los pobladores

y sus condiciones sociales. El proceso de transformación analiza a la lógica de su tradición agrícola o comercial, el turismo, dicho proceso incrementa la renovación, redesarrollo y mejoramiento de las zonas en los barrios, la investigación desarrolló una serie de variables que influyen en la transformación urbana las cuales se identifican como la actitud de la población, experiencia en la zona, interacción de la población, experiencia en territorios informales, son las actividades aquellas que determinan la transformación de un espacio o territorio, pasar de un estado a otro.

Dentro de este marco, se dará a conocer la introducción de la siguiente variable, donde se hablará de la definición de la Gestión de Riesgo de Inundaciones por lo cual se pasará a definir el tema.

En la opinión de Abdallah, Hdeb (2016) El proceso estratégico para que los actores sociales inserten la dinámica de un territorio puedan concertar el contexto y la lógica de los esfuerzos, la capacidad y los recursos que se dispondrán de forma correctiva y prospectiva para lograr llegar a un nivel aceptable de la seguridad de los ciudadanos.

En la opinión de Haitsma (2016) señala que el riesgo se puede definir como aquella situación que expone un peligro natural por parte de asentamientos clandestinos o también por actividades del usuario. Prácticamente, se puede determinar que se define como finalidad la interacción entre lo natural y lo construido, que debido que las autoridades no plantean leyes que logren regular y evitar los riesgos para adecuar el uso de espacios que los ciudadanos, para así que tengan la seguridad antes una ocurrencia de un evento de desastres naturales.

En tal sentido, el riesgo de desastres naturales por inundaciones es dependiendo del territorio o zona donde se encuentra ubicado estos riesgos, existen zonas que son propensas a varios tipos de desastres naturales es por ello que se debe tomar con importancia la gestión de riesgo en desastres para dar una mejor calidad de vida a los ciudadanos que residen en esas zonas.

En relación con el tema, se desarrolló la primera categoría de la variable gestión de riesgo de inundaciones, donde hablaremos de los criterios básicos de

gestión de riesgo de prospectiva que se caracteriza por ser una implementación del proceso de estimación del riesgo que permite determinar los niveles de riesgo.

En este sentido se comprende que la Gestión de Prospectiva del riesgo como definición según CENEPRED (2016) es sobre el proceso orientado a la adopción de medidas para poder evitar que se generen condiciones de vulnerabilidad o que se propicien situaciones de peligros. Se desarrolla en función del riesgo aun no existente, pero que podría generarse por la intervención de nuevos proyectos. Se concreta a través de regulaciones, inversiones públicas o privadas, planes de desarrollo o planes de ordenamiento territorial.

Por otro lado, UNSDRT (2017) la gestión aborda y trata de evitar el aumento y el desarrollo de nuevos riesgos. Se centra en el tratamiento de riesgo que podrían desarrollar en un futuro, estableciendo políticas para la reducción del riesgo, que se puede gestionar y reducirlo.

Como segunda categoría que es gestión correctiva, CENEPRED (2016) define como las acciones que se programan y realizan con el fin de corregir o mitigar el riesgo. la estimación o evaluación del riesgo son medidas y procedimientos con el fin de levantar información sobre la identificación de peligros, estudio de la vulnerabilidad y cálculo del riesgo con el objeto de brindar medidas preventivas.

Como tercera categoría es Gestión Reactiva, INDECI (2014) define un conjunto de acciones que restablecen los servicios públicos básicos indispensables e inicio de la reparación de los daños, ambientales, físicos sociales y económicos.

III. METODOLOGÍA

La intención de la metodología es de clasificar y describir los aspectos que se relacione con los métodos de investigación científica. Por ello, se conocerá los métodos que lograra permitir obtener conocimientos científicos Bernal (2010), es decir que es un proceso que consiste en la utilización de procedimientos, que sirven de apoyo y permitan ordenar de manera coherente el desarrollo del estudio.

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es Cualitativa, de manera que Hernandez (2014) indica que el enfoque cualitativo se determina por recopilar y analizar datos (revistas, artículos, libros). Además, estudia el entorno natural de forma que fomente interrogantes y suposiciones, ya sea en el transcurso o después de analizar los datos estudiados. En efecto, nuestra investigación hacemos referencia al conjunto de técnicas e información para el estudio, que se lograra obtener una visión general de la actitud y la percepción en la resiliencia urbana en el sector de estudio ayudando a entender el fenómeno que percibió la población.

Por otra parte, estará orientada por una investigación de tipo básica este tipo de investigación se orienta a ser pura, teórica o dogmática. De manera que se incrementa los conocimientos científicos sin comparar con ningún tipo práctico.

El nivel de investigación es explicativo ya que nosotros buscamos a dar a conocer el funcionamiento del fenómeno con el fin de decretar la influencia de las dos variables en el sector de estudio.

Así mismo, el estudio se llegará a realizar por medio del diseño fenomenológico, de la opinión de Salgado (2007) se analiza las experiencias vividas del individuo ,comunidad o grupo sobre un fenómeno. Por lo tanto, implica en comprender y describir el fenómeno a partir de la opinión de cada integrante y la perspectiva colectiva, es decir que el diseño se enfoca en interpretar y

describir los sucesos vividos del sector de estudio y de la población en general con respecto a la situación del fenómeno.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

En la presente investigación se identificará las categorías que permiten precisar y ordenar la idea central del estudio, además tiene la capacidad de subdividir en unidades alusivo al tema. Así mismo, lograr una mejor capacidad de conocimientos y también brindar un soporte en el estudio. Seguidamente, se presentará la tabla de categorías en relación a los temas abordados en el estudio.

Tabla 1. *Categorías de investigación.*

Variable	Categorías
Resiliencia Urbana	<ul style="list-style-type: none"> • Dimension Social • Transformación • Adaptabilidad
Gestión de Riesgo en inundaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Prospectiva • Gestión Correctiva • Gestión Reactiva

Nota. Elaboración propia.

Asimismo, se llevará acabo las subcategorías de la investigación, de manera que estas se desglosan de las categorías y estas sirven para profundizar los componentes estudiados del estudio. De la opinión de Strauss, Corbin (2002), se llega aclarar con profundidad el tema abordado de las categorías de manera que, tenga la posibilidad de poder desprender magnitudes y propiedades en función al análisis general de las categorías. En tal sentido, las subcategorías son parte de la indagación realizada de las categorías, que se denomina por los conceptos o componentes que permita precisar de modo específico los puntos vinculados al tema. Se presentará la siguiente tabla.

Tabla 2. *Subcategorías de investigación.*

Variables	Categorías	Subcategorías
Resiliencia Urbana	Dimension Social	<ul style="list-style-type: none">• Organización comunal• Percepción de la realidad Urbana• Participación pública
	Transformación	<ul style="list-style-type: none">• Actitudes de las personas• Alteración de las actividades• Intervención de las viviendas afectadas
	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Servicios básicos• Canales Pluviales• Recuperación de espacios Públicos
Gestión de Riesgo de Inundaciones	Gestión Prospectiva	<ul style="list-style-type: none">• Cultura de Prevención• Alerta temprana• Sensibilidad ciudadana
	Gestión Correctiva	<ul style="list-style-type: none">• Estimación de riesgo• Reducción de riesgo
	Gestión Reactiva	<ul style="list-style-type: none">• Monitoreo Local• Capacidad de Respuesta• Capacitación comunitaria

Nota. Elaboración propia.

De lo planteado se realizó la matriz de categorización de nuestra investigación. Teniendo la opinión Romero (2005), afirma que la categorización se originan unidades que se denomina como subcategorías, de manera que se establezca una sección fundamental hacia la interpretación y exploración en los resultados. (Ver en Anexo – Tabla 6)

3.3. Escenario de estudio

El sector de estudio se localiza en el asentamiento Pueblo Viejo, Provincia de Tambopata, distrito Tambopata en Madre de Dios – Perú. Entre el cruce de las avenidas los pioneros hasta la Av. Madre de Asunción Nicol. Se pudo apreciar del sector a intervenir tiene como zonificación de RDB (Residencia de Densidad Baja), lo cual se encuentra ubicado en las riberas del río que fue afectado por las

invasiones de familias que requerían un lugar para habitar. En la terraza baja se ubica la ribera del río Tambopata en un ancho aproximadamente de 20 metros en lo cual estacionalmente ocurre inundaciones afectando así económicamente, afecta en las actividades cotidianas de los pobladores y también al equipamiento del lugar.

Figura 4. Zona del sector de estudio y alrededores

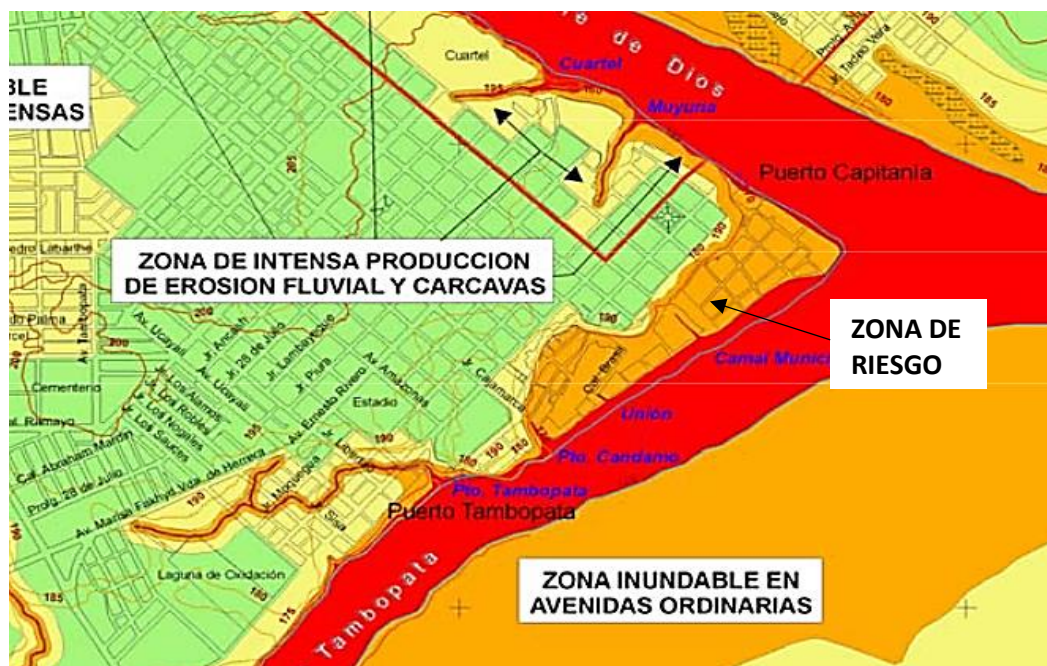


Nota: Elaboración propia mediante Google Earth - Madre de Dios.

Fuente: <https://goo.gl/maps/DmzRR6tuqR5gWBG78>

En cuanto la morfología de la zona se caracteriza por contar con terraza baja, que se encuentra al margen izquierdo de los dos ríos que es el río Tambopata y el río madre dios. Sin embargo, las características de la selva baja de la cual es parte el Asentamiento Humano Pueblo viejo, se precisa que las intensas precipitaciones en tiempo de lluvia, controlan el modelado de la superficie terrestre. Asimismo, los datos según SENAMHI (2013), indica que en los meses de diciembre a marzo de cada año se dan las lluvias. Las precipitaciones ocasionan aniegos en las zonas bajas o depresiones que no presentan un buen drenaje, así como el incremento rápido de los caudales del Río Tambopata. Según INDECI (2017) el sector del estudio se encuentra en zona inundable temporal y en zona de riesgo alto como se puede apreciar en la imagen.

Figura 5. Zonificación de Riesgo en distrito de Tambopata



Nota: Extraído de sistema nacional de defensa civil – Perú. Fuente: http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/estudios_CS/Region_Madre_de_Dios/tambopata/puertomaldonado.pdf

3.4. Participantes

En este apartado se dará a conocer a los participantes, que se consideró como la población que conforma el estudio, que se encuentran relacionados con la realidad problemática y las variables. Los participantes fueron divididos según el escenario de estudio con perfiles distintos, como el tipo de usuario del sector como el jefe de hogar, ama de casa, jóvenes mayores de 18 que residente dependiendo del sexo y la edad, también se recopilara información de los comerciantes, trabajadores y funcionario municipal del sector obteniendo en total 15 participantes que sirven como fuente para la recopilación de datos, asimismo se facilitara el análisis que se pretende obtener en la investigación. (Ver Anexo – Tabla 7)

Tabla 3. Participantes del sector de estudio

Fuente de Información	Tipo	Edad	Técnicas	
Residentes del AA.HH Pueblo Viejo	Jefe de Hogar	Hombre	Adulto (30 a 60)	3 Entrevista Semiestructurada
	Ama de Casa	Mujer	Adulto (30 a 60)	2 Entrevista Semiestructurada
	Estudiante/ Residente	M/H	Jovenes (18 a 29)	1 Entrevista Semiestructurada
Comerciante del sector	_____	M/H	_____	3 Entrevista Semiestructurada
Trabajador del sector	Taxista Agricultor Albañil	M/H	_____	3 Entrevista Semiestructurada
Junta directiva	Presidente	M/H		1 Entrevista
	Secretaria	M/H		1 Semiestructurada
Funcionario Municipal	Encargado	M/H	_____	1 Entrevista Semiestructurada
Total				15

Nota. Elaboración propia.

Por consiguiente, también se realizó la muestra para la realización de las encuestas donde se estima 2 mil habitantes se encuentran en el asentamiento humano Pueblo Viejo según Censo Nacional 2017, INEI. El grupo de personas es importante para poder valorizar y el reconocimiento de la población del sector de estudio.

Tabla 4. Muestra poblacional

Variabes

Tamaño de muestra:

Parametro	Valor
Z (95%)	1.96
p	0.50
q	0.50
E	0.07
N	2000

$$n = \frac{NZ^2 pq}{(N - 1)E^2 + Z^2 pq} = \boxed{179}$$

Inclusión: Habitantes mayores de 18 años a más del asentamiento Pueblo Viejo

Son 179 pobladores que corresponde al tamaño de muestra con una población finita, donde el número es 2000 habitantes, de manera que el muestreo no es probabilístico intencionada.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente texto, se conocerá las herramientas y técnicas que se aplicaron en el estudio, de manera que sea posible obtener información que se requiere, además de poder dirigir una investigación acorde con los problemas y objetivos del tema propuesto. Seguidamente, se mostrará la tabla que dará a conocer lo aplicado.

Tabla 5. Técnicas e instrumentos.

Técnicas	Tipo	Instrumentos	Dirigida
Entrevistas	Semiestructuras	Guía de Preguntas	<ul style="list-style-type: none"> • Residentes del sector • Comerciantes y trabajadore • Funcionarios del distrito
Observación	Fichas de Observación		<ul style="list-style-type: none"> • Se detalla el estado actual del sector
Encuestas	Online	Google Foms(banco de preguntas) Cuestionario de preguntas	<ul style="list-style-type: none"> • Pobladores del sector • Pobladores del distrito

Nota. Elaboración propia

Por consiguiente, se explicará las técnicas que se aplicó en la recopilación de datos empleados en el estudio. En la opinión de Martínez (2013), es un método que tiene como fin recolectar información que se aplicara a través de entrevistas, fichas de observación entre otros, de manera que proporcione información eficiente para el estudio.

En función a lo planteado, se empleó la técnica de entrevista de tipo semiestructurada, que se realizó por medio del dialogo que fue formulado a base de preguntas. En opinión de Vargas (2012), esta técnica permite recolectar información, que es realizada a través de la conversación, de este modo se plantea preguntas hacia los participantes con el propósito de adquirir respuestas, por ello el entrevistado posee la libertad de responder y dar a conocer su criterio del tema. De manera que esta técnica se utilizó para entrevistar a los residentes del sector que nos proporciona información eficiente para la investigación, dependiendo de nuestras categorías que es sobre el aspecto social, adaptación y transformación entrevistamos a los residentes del nuestro sector de estudio que se obtuvo respuesta dependiendo de los diferentes roles que tiene cada ciudadano en el sector de estudio. En cuanto a la demás categoría entrevistamos a especialista del tema como Indeci y autoridades de la municipalidad que nos

proporcionó respuestas del interrogante que se generó en el estudio. Con la finalidad de que nos garantice información coherente y enriquezca el contenido del estudio. (Ver Anexo- Tabla 9 y 10)

En este sentido, se realizó la técnica de observación directa, que se basa en ver alguna situación en particular. Según la opinión de Edelmira (2005), es aquello que se observa de manera inmediata, de forma que se considere en el entorno ya sea donde residen personas, espacios públicos, áreas verdes, calles, etc. Al respecto, se realizó fichas en donde se observó y análisis de manera detallada haciendo uso fotografías que fueron tomados de manera directa sin necesidad de molestar a los usuarios del sector de estudio, que permite adquirir información del lugar mismo, se aprecia las acciones de las categorías que empleamos en el estudio. (Ver Anexo – Tabla 21 al 23)

Finalmente, se aplicó las encuestas que nos ayuda a recolectar información que no puede darnos las entrevistas semiestructuradas. Es por ello, se puede mencionar que los ítems que fueron elegidos a partir de preguntas que fue desarrollado dentro de la aplicación web formularios en Google, donde se realizó un cuestionario de preguntas para la población del asentamiento que se aplicara de manera virtual. (Ver Anexo – Tabla 25 y 26)

3.6. Procedimientos

En cuanto este apartado, se realizará la redacción de los procesos que se consiguió en el estudio, de manera que este acorde con el enfoque cualitativo, donde se desprende el proceso de acopio de datos. Según en la opinión Hernández, Mendoza (2018), la secuencia de los procedimientos permite dirigir los datos recolectados, de manera que se logre cumplir los objetivos e interrogantes generado por el estudio. Asimismo, la primera parte fue visitar del sector de estudio para analizar y seleccionar a los usuarios a los que se entrevistara para brindarnos información en relación con las categorías de la investigación.

Seguidamente, se desarrolló una invitación a los participantes para que puedan acceder a la entrevista. Después de contactar con los entrevistados, coordinamos una fecha ideal y horario, donde ellos puedan estar disponibles para realizar una conversación fluida y lleno de contenido que enriquezca el estudio. Asimismo, se realizó la entrevista que será mediante el modo virtual, que es causa de la situación actual en que vivimos. Por otro lado, se eligió la fecha que se realizara el análisis visual de las características encontradas del Asentamiento Humano Pueblo Viejo en la provincia de Madre de Dios.

En este punto, se realizó la selección y la coordinación para aplicar los instrumentos en la investigación, donde realizamos tres técnicas para la recopilación de datos que son entrevistas, encuestas y ficha de observación. Por ende, nuestros instrumentos estarán debidamente formulados para una recolección óptima de datos a analizar. Antes de poder realizar las tres técnicas, se hizo una previa introducción, en donde se explique y justifique a los entrevistados el motivo de intervenir en el asentamiento, para así generar un ambiente de confianza en ambos, de manera que nos permita poder analizar la zona para así concretar los puntos de nuestro instrumento técnico aplicado.

Una vez que se realizó la justificación se aplicara los instrumentos técnicos que se desarrolló. De tal manera, que se completó cada ítem que comprende la investigación, de igual forma realizamos el registro fotográfico de los componentes que se presentan en el análisis. En caso de las encuestas, primero se realizó preguntas propuestas dependiendo de cada ítem para después rellenarlo con las respuestas de los pobladores.

Ahora bien, de la información de las entrevistas que se logró extraer de la grabación, se transcribió las opiniones de cada entrevistado. De manera que la información sea totalmente coherente en donde describa y comprenda con precisión los ítems que fueron planteados en el estudio. Con respecto al análisis visual se analizó la fotografía donde presenta con claridad la situación de lo observado. Luego seleccionamos las fotos obtenidas en el campo de estudio para así eliminar aquellas que no son eficientes para responder la interrogante de esa forma realizar el proceso.

Por último, se realizará la matriz de análisis discursiva con los datos que fueron obtenidos por las tres técnicas usadas, donde se colocara la información analizada y seleccionada para así tener más claro el trabajo. Para finalizar, daremos a conocer las conclusiones que fueron extraídas por medio de las técnicas utilizadas en nuestra investigación, donde nos permite considerar ciertos aspectos técnicos.

3.7. Rigor científico

En el presente texto según Arias, Giraldo (2011) menciona que el rigor científico permite analizar e interpretación los datos obtenidos mediante los instrumentos, procediendo a que sean viables para así cumplir los objetivos desarrollados en el estudio. En este aspecto la investigación tenga en cuenta los antecedentes relacionados a las categorías estudiadas, en este sentido se comprenda los métodos que se aplicó detalladamente al sitio y entorno como objeto de evaluación.

La calidad de la investigación depende del rigor con el que se realiza, que condiciona la credibilidad en la investigación, estuvo basado a través de la comunicación prolongada de nuestros participantes, que nos permitió el recojo de datos, para obtener los resultados del estudio luego la discusión de las interpretaciones con otros autores, también se empleó el uso de la triangulación en la recolección de datos para así determinar la congruencia entre los resultados.

La confirmabilidad en la investigación se basó en la descripción de las características de los participantes y su proceso de selección, el uso de mecanismos de grabación, así mismo el análisis de la transcripción fiel de las entrevistas de los informantes.

La transferibilidad en la investigación se basó en la descripción de la zona de estudio y las características de las personas entrevistadas, donde se recopiló datos y también los resultados, en lo cual sirve para crear las posibilidades de extender los hallazgos a un entorno.

3.8. Método de análisis de datos

El método de análisis que se realizó fue mediante el análisis cualitativo de discurso del tipo hermenéutico que consta de extraer declaraciones de nuestros autores en base a sus experiencias vividas en un área de estudio, que se plasmó una matriz de análisis de posiciones discursivas en donde se adicionó los resultados de la recolección de datos, que consiste en interpretar e analizar a través de los discursos de las personas que entrevistamos, obteniendo así el conocimiento e comportamiento de los usuarios mediante la interpretación y evaluación del texto.

3.9. Aspectos éticos

La investigación se respetará los conocimientos adquiridos de los participantes, sin cambiar la información que se estableció de los autores, para ello se colocará la cita de cada autor según las normas APA 7ma edición tal cual como se especifica en su contenido.

Por consiguiente, la validación y la confiabilidad de este trabajo de investigación estará corroborada por especialistas, la información y los resultados estarán en un riguroso cumplimiento como investigador. Por ello los principios éticos como investigadores que debemos de tener es la responsabilidad en dirigir y culminar el estudio con honestidad y prudencia.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se mostrarán los resultados de cada objetivo del estudio, los cuales fueron elaborados gracias a la colaboración y participación de los moradores del asentamiento humano Pueblo Viejo, teniendo en cuenta la problemática del sector.

Como objetivo general se determinó saber: De qué manera la resiliencia urbana influye sobre la gestión de riesgo de inundaciones en el AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios

La resiliencia urbana influye sobre la gestión de riesgo de inundación complementando proactivamente las acciones de prevención (alertas tempranas y planes de evacuación), ante la ocurrencia de inundaciones resaltando la solidaridad y la participación comunitaria.

Los mismos pobladores son quienes exigen a sus autoridades su participación, quienes intervienen a través de INDECI ejecutando los planes de la Gestión de Riesgo. En la entrevista N° 9 (encargado provincial de defensa civil) comenta que anteriormente se realizó un proceso de reubicación en la zona que se catalogó de riesgo alto que dicho proceso no fue realizado de manera correcta por lo cual no logro liberar la zona afectada, por ese motivo muchos de los pobladores decidieron regresar al sector luego de la inundación empujados por su determinación a sobreponerse y recuperarse de las experiencias de inundación. Esto ejemplifica que la capacidad de resiliencia tiene una influencia en los planes que conforman toda gestión de riesgos.

El entrevistado N°5, nos comenta en la entrevista realizada que cuando se aproxima un posible desborde del río, la comunicación entre los pobladores se apoya con la organización comunal como mecanismo de precaución. Así también lo afirma el entrevistado N° 12, (ex miembro de la junta directiva del asentamiento Pueblo Viejo), quien comenta además que Defensa civil coordina con los dirigentes del asentamiento para comunicar que está lloviendo intensamente en la parte alta de la sierra para que posteriormente se preparen ante una posible inundación. Por consiguiente, a pesar de las constantes inundaciones, los ciudadanos lograron adaptarse al medio que les rodea.

En el sector se puede observar que cuando ocurre un evento de mayor magnitud existen pérdidas económicas y alteraciones sociales; donde las personas, defensa civil y otras organizaciones se acercan para poder ayudar a las comunidades, pero esta ayuda es momentánea según lo manifestado por el entrevistado.

Por otra parte, el entrevistado N°9 (encargado provincial de defensa civil), menciona que en el sector los peligros de inundaciones son recurrentes por el desbordamiento de los ríos Tambopata y Madre de Dios y que a través del SAT (sistema de alerta temprana) las comunidades cercanas pueden mantener informado a los ciudadanos junto con los dirigentes del asentamiento para estar preparado hacia un evento.

Estos resultados son comparados con Almeida et al. (2018), quien concluye que se debe mostrar una participación local para una planificación de desarrollo adaptativo inclusivo y flexible para estos sectores, además de formular políticas para reducir estos riesgos mediante una preparación de la infraestructura que será necesaria para abordar el impacto y de emplear un sistema de saneamiento ante estos eventos de desastres. A la vez Gonzales (2020), comenta que mediante acciones de planificación urbana integrada y de redundancia permite el incremento de capacidades para la construcción de ciudades con mayores capacidades adaptativas. Asimismo, la relación entre los equipamientos críticos y el uso de los espacios abiertos de libre acceso en la ciudad son los atributos que permiten incrementar las capacidades de resiliencia urbana frente a inundaciones fluviales como resultado se demuestra que la localización y cobertura de dichos elementos es fundamental para incrementar la resiliencia.

Podemos entender que las acciones de planificación, equipamiento, el uso de espacios abiertos, la participación local y las políticas de reducción de riesgos fortalecen la resiliencia urbana. En el lugar estudiado se ha llegado a identificar esta participación activa de los pobladores, así como la de sus autoridades que intentan intervenir ante el fenómeno mientras les sea viable; lo cual favorece a la adaptabilidad de las personas y su sector.

Por otra parte, Freimund (2020) concluye que las actividades para prevenir los desastres son las capacitaciones y la organización de la población; mientras sus instituciones o autoridades satisfacen el proceso de evacuación que incorpora el estado local y regional que estén capacitados para una emergencia con el objetivo de afrontar los desastres de manera adecuada y reducir sus impactos. De la misma forma Pinos et al. (2017) comenta que la inundación representa uno de los peligros más frecuentes a nivel global ocasionando pérdidas económicas y sociales que logra afectar a los habitantes que residen, concluyendo que se tendrá que evaluar la estimación de pérdidas por inundaciones es por ello que su propuesta tendrá una evaluación rápida antes los eventos de crecida y que ayudará a tomar una adecuada decisión, en cuanto a los criterios de gestión de riesgo para eventos de pre-inundación a nivel local.

Como se analizó en el Asentamiento humano Pueblo viejo su organización está bien establecida, las autoridades brindan capacitación a los dirigentes; los ayudan a través de la elaboración de puntos de evacuación y localización de puntos críticos de manera oportuna.

De acuerdo con el análisis del objetivo específico 1, sobre Explicar De qué manera la dimensión social influye sobre la Gestión Prospectiva en el AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios, Mediante las respuestas obtenidas a través del recojo de información se indica que la Dimensión Social llega a influir sobre la “Gestión Prospectiva del Riesgo” ya que pese a estar ubicados en una zona de riesgo en la cual el estado no puede intervenir; es la organización de las familias y la persistencia de la población en el lugar, en base a su identidad cultural, tranquilidad y adaptabilidad lo que provoca que las autoridades municipales a través de defensa civil intervengan en cuanto a sus posibilidades con la colaboración de los miembros directivos del lugar, identificando zonas de peligro y elaborando planes de evacuación; tal como lo indica el ex dirigente general del asentamiento humano (entrevistado N°12) comenta que luego de estar viviendo varios años en Pueblo Viejo , con el tiempo se declaró el sector en una zona de alto riesgo y a partir de ese momento trataron de reubicarlos junto con el ministerio de vivienda en una zona alejada del centro de la provincia en lo cual la mayoría de personas optó por quedarse en Pueblo Viejo, de igual forma el

(entrevistado N°7) , nos comenta que las juntas directivas junto con las autoridades tocan temas que competen con la asociación y que los pobladores perciben su realidad a base de sentirse identificados con el lugar.

Además, según la pregunta de las encuestas (Ver figura 20) dirigidas a la comunidad se expone que el 87% de encuestados se sienten identificados con el lugar y las razones por cual se decidieron quedarse según la pregunta (N°6) se obtuvo que el 88.39% crecieron en el lugar en cuanto el 27% por costumbre (Ver Figura 24), llegando a compatibilizar con el medio que los rodea. Por otro lado (la autoridad de defensa civil de la provincia de Tambopata Entrevistado N°9) comenta que la población ya está acostumbrada y que se sienten identificados con la zona de riesgo, las autoridades municipales junto con defensa civil intervienen a través de los dirigentes para identificar y elaborar puntos de evacuación donde se realiza colaboraciones con el COER (Centro de Operaciones de Emergencia Regional) para tener información de las lluvias de la parte alta de las sierra que se proporciona a la población para que se tome medidas de precaución y capacitación, también se obtuvo como información que en un futuro existirá una inversión pública a través de la recuperación de la parte más afectada de Pueblo Viejo y la posterior reubicación de las familias más afectadas.

Asimismo se coincide con Mendez (2012) , menciona que son las personas quienes resurgen ante una experiencia traumática y que es debido a ello que se puede reconstruir una ciudad ya que existen lugares que no lograron sobreponerse y hoy se les conoce como ciudades fantasmas; el nivel de asimilación o la capacidad de recuperarse se obtiene a mediante la organización de la comunidad para poder resurgir, dentro de ellas se hace notar los diferentes pedidos de la comunidad hacia sus autoridades para afrontar la realidad. Mientras que Stevenson (2019) menciona que una infraestructura funciona como sistema de drenaje e infiltración que se apoya en áreas verdes de distintos tamaños para la retención, amortiguación y almacenamiento de las aguas, evitando de esta manera las inundaciones.

Teniendo en cuenta dicha investigación, en el sector de estudio no se ha observado áreas verdes, sistemas de drenaje ni infraestructura que favorezca a la mitigación de las inundaciones o que ayude a la mejora del sector. Es por ello

por lo que las personas se aferran a sus necesidades destacando su organización y participación comunal para enfrentarse a las adversidades que se presenten.

Mientras tanto CENEPRED (2016) menciona que la “Gestión Prospectiva” son grupos de acciones que planifica y ejecuta con el fin de evitar o prevenir el riesgo a futuro a través del desarrollo de inversiones y proyectos en el territorio, su objetivo es facilitar los lineamientos y procedimientos técnicos que orienten a los gobiernos a la incorporación de medias y elaboración de presupuestos.

Puesto que la zona estudiada se cataloga como alto peligro no se pueden realizar inversiones que favorezcan al sector siendo esto un obstáculo sobre la Gestión Prospectiva, debido a ello las acciones que se pueden abordar son mediante las alertas tempranas y seguimiento del clima mediante SENAMHI.

En el objetivo específico 2, sobre De qué manera la transformación influye dentro de la Gestión Correctiva en el AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios, se afirma que la transformación no influye dentro de la gestión correctiva en Pueblo Viejo porque no se observó un cambio que contribuya al mejoramiento del asentamiento humano, los espacios públicos y las viviendas. Puesto que después de la inundación estas quedan completamente deterioradas y son los mismos pobladores quienes prosiguen a intervenir, refaccionar o reconstruir lo que haya quedado. Las autoridades locales no facilitan ayuda sobre dichas pérdidas materiales y como consecuencia provoca que algunos pobladores se sientan inseguros en su entorno mientras que la gestión correctiva toma acciones antes y durante el fenómeno mas no después de este por lo tanto no se llegó a mitigar el riesgo en el asentamiento Pueblo Viejo más aún se está trabajando en la elaboración de una reubicación y posible inversión a futuro por una nueva ley del SINAGERD, tal como indica el (poblador del sector N°3), quien afirmó que durante los días que dura las inundaciones se paraliza toda actividad económica y sociales, donde se ve la alteración de las personas, y que después del evento los mismos pobladores se encargan de refaccionar sus propias viviendas con sus propios medios sin ayuda de las autoridades, tal como nos respalda el (ex dirigente del asentamiento poblador entrevistado N°12), quien aseveró en la entrevista que las actitudes de las personas se ven afectadas por las pérdidas de sus bienes, después de las inundaciones sus viviendas y bienes quedan

humedecidos por estar varias días bajo el agua donde ellos mismos sin apoyo de las autoridades tratan de refaccionarlos. Asimismo, el usuario del asentamiento (pobladora local N° 6) comenta que la actitud de las personas se ven afectadas por la pérdida material, aun así, la solidaridad resalta sobre los habitantes, que al descender las aguas, los espacios públicos y viviendas son sumergidos en lodo y desperdicios, en cual los mismos ciudadanos llegan a intervenir refaccionando lo dañado sin ayuda de las autoridades. Por otro lado, según el (Encargado de Defensa Civil) comenta que hay alineamientos a nivel regional establecidos por SINAGERD para actuar y atender a la emergencia a través de acciones como estructurales, no estructurales, en este caso las autoridades locales toman acciones preventivas en su momento para poder actuar y corregir los efectos que causan las inundaciones.

Asimismo, de los resultados se puede corroborar por López, Gomez (2018), según su investigación menciona que las ciudades se transforman cuando se cambia para provocar un impacto desde el punto de vista estético y de la forma, comprendida también por las condiciones sociales, la actitud que toman las personas frente a esta y las actividades que se realizan para llevar a la transformación, es un proceso que se basa en el desarrollo, renovación y mejoramiento de las zonas en los barrios.

Un ejemplo de efecto positivo de la transformación ocurrió en Ecuador , donde se ha observado un notable cambio en cuanto a preparación sobre el fenómeno del niño, implementando un sistema de prevención, preparación y respuesta articulado por el Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos ello mediante planes de acción y de contingencia en sus provincias interinstitucional, dentro de los cuales se cuenta con lugares donde puedan acogerse a las familias, se realizan inspecciones a la zona de riesgo y se coordinan acciones de respuesta, también se han realizado mapas sobre las zonas inundables mejorando la calidad de vidas de las personas y contribuyendo en proceso de transformación en país. Este proyecto se realizó con el fin de reducir la afectación por el fenómeno del niño.

En el caso del asentamiento humano Pueblo viejo la gestión correctiva del riesgo vendría a ser las acciones que se programan con el fin de reducir los daños que provoquen las inundaciones, sin embargo, las medidas de respuesta

no son implementadas debido a una ordenanza que catalogaba a la zona estudiada como alto peligro de esta manera se dificulta la inversión pública, de esta manera no se puede llevar a cabo acciones correctivas que conlleven a la transformación o mejora del sector.

En el objetivo específico 3, De qué manera la adaptabilidad influye sobre la Gestión Reactiva en el AA.HH Pueblo Viejo en Madre de Dios, según los resultados obtenidos se afirma que la adaptabilidad está reflejada en las necesidades de la comunidad ya sea por la carencia de los espacios urbanos o por no contar con una vivienda y algunos servicios básicos, esto conlleva a la exposición de la población al constante peligro, siendo este el factor que contribuye en el proceso de adaptación de las personas al entorno en el que viven. Mientras que la “Gestión Reactiva” comprende la rehabilitación del sector debido a que durante el fenómeno se suspende cualquier servicio público.

La capacidad de adaptación de los pobladores de Pueblo Viejo mejora la tolerancia a la capacidad de respuesta (oportuna o no) por parte de la Gestión Reactiva del gobierno local.

El (entrevistado N°3) comenta que el asentamiento no cuenta con espacios públicos como pistas o veredas son ellos mismos tratan de establecer sus propios espacios.

No se observa el interés del gobierno local en intervenir en el asentamiento de igual manera, el (entrevistado N°7), menciona que si bien se cuenta con servicios básicos como agua y luz no se cuenta con un sistema de alcantarillado o desagüe, el deteriorado estado de los espacios públicos debido a las inundaciones señala la falta de intervención de municipal y siendo la población los que realizan faenas para la mejora de su comunidad.

Builes, Henaó (2017), menciona que la adaptabilidad es un proceso para afrontar problemas o acontecimientos los que guardan relación con la continuidad para ello es necesario resaltar la necesidad que tienen las personas de una vivienda los que los llevan a ponerse en riesgo como habitar un lugar en peligro como lo es el asentamiento humano de estudio, a diferencia de las personas que ya están acostumbradas es por ello que en el asentamiento Pueblo Viejo a pesar de insuficiencia de algunos servicios y ante la exposición del riesgo

constante la necesidad de una vivienda son factores que contribuyen en el proceso de adaptación de las personas al entorno en el que viven.

Así Echeverri, Vargas (2017) en su investigación menciona que la adaptabilidad es el comportamiento humano reflejado en sus necesidades sobre un determinado tiempo y lugar, evidenciando que la adaptabilidad ha estado presente a lo largo de la historia, así mismo señala que el arquitecto no determina el uso de las edificaciones si no que es el usuario quien decide el uso y la forma que quiera darle.

Si bien la adaptabilidad es un proceso del comportamiento humano que se ha visto reflejado en Pueblo Viejo cuyos pobladores asimilan y responden ante el peligro habilitando espacios y dándole el uso que necesiten.

En lo que concierne a Gestión Correctiva INDECI (2014), en su publicación comenta que son conjunto de acciones que restablecen los servicios públicos básicos indispensables e inicio de la reparación de los daños, ambientales, físicos, sociales y económicos, a través de ella se realiza, la normalización del actuar diario, continuidad de los servicios públicos y la participación del sector privado.

Tal como se ha mencionado en Pueblo Viejo notamos cómo las personas se adaptaron a su entorno al punto de acostumbrarse a las inundaciones por lo tanto las personas esperan que pase el fenómeno para retomar sus actividades, así como las entidades correspondientes se encargan de restablecer los servicios para la continuidad de la comunidad.

V. CONCLUSIONES

La Resiliencia Urbana influye sobre la Gestión de Riesgos de inundaciones a través de la identidad cultural, organización comunal y la constante participación comunal identificada en la zona de estudio.

Las autoridades reconocen el impacto favorable que estos factores causan sobre la población; quienes enfrentan las constantes amenazas de inundación aceptándola como parte de su realidad y forma de vida; diseñando medidas de mitigación de riesgo con acciones preventivas, alertas tempranas, identificación de puntos críticos, y organizando un plan de evacuación para evitar pérdidas de distinta índole. INDECI como ente responsable del gobierno, realiza una gestión de inversión mínima (gasto público) por considerar la zona como de alto peligro.

En consecuencia, en primer lugar se concluye que la dimensión social llega a influir sobre la gestión prospectiva del riesgo debido a que la organización de las familias y su persistencia en el lugar agregan valor a la gestión de las autoridades municipales por la sinergia colaborativa con los miembros directivos del lugar y defensa civil para la identificación de zonas de riesgo y la elaboración de puntos de evacuación ejecutando el plan de gestión de riesgos considerando a Pueblo Viejo como zona de alto peligro según INDECI.

En segundo lugar, se concluye que no existe evidencia de que en la zona se haya realizado alguna actividad de transformación que provoque un impacto estético y de infraestructura y que por lo tanto tampoco se promueva el desarrollo, renovación y mejoramiento de ésta. Actualmente las autoridades locales no facilitan ayuda sobre las pérdidas materiales mientras que la gestión correctiva del riesgo toma acciones antes y durante del fenómeno mas no pueden realizar una gestión correctiva integral debido a la dificultad de inversión presupuestal. Actualmente se está trabajando en la planificación de una reubicación con posible inversión a futuro, acción promovida por una nueva ley del SINAGERD.

Finalmente, en tercer lugar, se concluye que la adaptabilidad de las personas al entorno, producto de la necesidad de un espacio donde habitar,

incorpora la eventualidad de ocurrencia de una inundación a toda actividad que éstas quieran realizar a futuro llegando al convencimiento de éstos que la restauración de los servicios públicos se realizará cuando el agua descienda y se continúe las actividades comerciales y cotidianas dentro de la normalidad.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades municipales reforzar el trabajo con la comunidad para lograr una mejora en los espacios públicos y servicios para el asentamiento humano Pueblo Viejo, incorporando así medidas que faciliten la mitigación del riesgo en el sector, tal como la implementación de las normas y leyes que brinda el SINAGERD a los programas provinciales, para lo cual sería la necesaria una constante supervisión para el cumplimiento de estas (indicadores).

Se recomienda que el gobierno local en coordinación con INDECI acelere a través de la ley de reasentamiento poblacional, el proceso de intervención que se piensa aplicar en Pueblo Viejo con el objetivo de implementar la reubicación de las familias afectadas y la recuperación de la zona; ejecutando la inversión pública para la mejora de la Gestión de Riesgos.

Se recomienda que el gobierno local constituya instancias de coordinación, articulación para implementar y reforzar el sistema de gestión correctiva que permita la transformación en Pueblo Viejo; de esta manera se permitirá el desarrollo y mejoramiento del sector estudiado. Se podría incluir en la arquitectura del paisaje, áreas verdes que funcionen como sistema de drenaje e infiltración para la retención, amortiguación y almacenamiento de las aguas.

Se recomienda que el gobierno local en coordinación con INDECI, implemente la cultura de prevención y mejore los servicios básicos de la comunidad para reforzar la adaptación de las personas mejorando su calidad de vida.

Se recomienda que el gobierno local considere la implementación de proyectos que incluyan medidas correctivas tales como espacios abiertos de libre acceso y la implementación estructural que permitan prevenir las inundaciones como diques de contención y la implementación de alcantarillados pluviales.

REFERENCIAS

- Abdallah, C., Hdeib, R. (2016). Flood risk assessment and mapping for the Lebanese watersheds. In: EGU General Assembly Conference Abstracts, Vienna, Austria, Vol. 18, p. 9588. <https://ui.adsabs.harvard.edu/abs/2016EGUGA.18.9588A/abstract>
- Almeida, O., de Lima, A. C., Pinedo, V, M., Ming Lee, T., Rivero, S., & Mansur, A. (2018). Resiliencia urbana y amenazas climáticas: Vulnerabilidad y planificación de adaptación para ciudades pequeñas en el delta y estuario del río Amazonas. *Medio Ambiente y Urbanización*, 88(1), 95-122.
- Batica, J. (2015). Methodology for flood resilience assessment in urban environments and mitigation strategy development. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01159935/document>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. (Pearson Educación (ed.); Tercera Ed). <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigación-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Berrocal, S. D. (2020). Resiliencia urbana, crecimiento demográfico y cambio climático. *South Sustainability*, 1(1). <https://doi.org/10.21142/SS-0101-2020-006>
- Brooks, N., Eunica, Aure & Whiteside (2014). Final Report: Assessing the impact of ICF programmes on household and community resilience to climate variability and climate change, Evidence On Demand, UK.
- Builes, M & Henao (2017) Individuación y adaptación: entre determinaciones y contingencias, vol. 51, num. 2. <https://doi.org/10.5209/NOMA.55009>
- Bush, J., Doyon, A.(2019). Building urban resilience with nature-based solutions: How can urban planning contribute?. *Cities*. 95. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.cities.2019.102483>
- Buss, S., & Fernández Illescas, C. (2016). Ocurrencia y gestión de inundaciones en América Latina y el Caribe: Factores claves y experiencia adquirida.

- Carrasco, S. (2005). Metodología de la investigación científica. (A. Jesús Paredes (ed.); primera ed).
- CENEPRED (2016). Lineamientos para incorporar la gestión prospectiva y gestión correctiva en los presupuestos participativos. p3
- Córdova A, H. (2020). Vulnerabilidad y gestión del riesgo de desastres frente al cambio climático en Piura, Perú. Semestre económico, 23(54), 85-112.
- Echeverri, V, L & Vargas, P (2017) sostenibilidad y medio ambiente en la representación del proyecto. P.52.
- Flores, M. D. L. (2018). Construyendo procesos participativos para disminuir el riesgo de inundación en La Hacienda. Urbano, 21(37), 8-17.
- Freimund, C. (2020). Perceptions of flood risk and resilience in Ambos Nogales, The University of Arizona. <https://www.proquest.com/docview/2456846521/D61CFCD5DA074DDAPQ/2>
- González González, L. E., Baeriswyl Rada, S., & Zazo Moratalla, A. (2020). Resiliencia urbana frente a inundaciones fluviales en Chile: experiencias de San Fernando y Los Ángeles. Revista de urbanismo, (43), 131-150.
- Haitsma, R., (2016). Flood Resilience in Delta Cities: An explorative research on monitoring flood resilience in delta cities. Wageningen: Wageningen University.
- Hemmati, M, Elligwood, B & Mahmoud, H (2020). The role of urban growth in resilience of communities under flood risk. Earth's future, 8(3). <https://agupubs.onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1029/2019EF001382>
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (MC Graw Hill Education (ed.); 6 edición).
- Huguet, J. P., de la Heras, Á. P., & Starkie, E. G. (2019). Gestión del riesgo de desastres y protección civil en España: Aportes para el desarrollo de una cultura preventiva. REDER, 3(2), 44-57.
- Zuñiga, L. M. Z. (2018). Resiliencia urbana ante inundaciones por intensas lluvias en contribución al desarrollo urbano equilibrado. Arquitectura y urbanismo, 39(1), 39-50. <https://www.redalyc.org/journal/3768/376858935004/html/>

- INDECI (2014). Gestión Reactiva del Riesgo. Marco conceptual. p38-45. Recuperado de <http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/doc2521/doc2521-contenido.pdf>
- INDECI (2017). Fortaleciendo la respuesta ante desastres en el Perú: Lecciones aprendidas del Fenómeno El Niño Costero 2017 en el Perú. Recuperado de <http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/doc2678/doc2678-contenido.pdf>
- Lopez, S & Gomez. (2018) Percepción del paisaje desde la mirada del turista de algunos espacios de transformación urbana.
- Lozano O, M. A. (2015). Resiliencia de las personas que viven en zonas vulnerables y de alto riesgo de desastres por inundaciones y la gestión de riesgos de los Gobiernos locales en la región Ucayali.
- Martínez, V. (2013). Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación, 7.
- Meerow, S., Newell J. & Stults M. (2016). Defining urban resilience: A review. Landscape and Urban Planning. Volume (147), 38-49. <https://doi.org/10.1016/j.landurbplan.2015.11.011>
- Méndez, R. (2012). Ciudades y metáforas: sobre el concepto de resiliencia urbana.
- Monstadt, J., & Schmidt, M. (2019). Urban resilience in the making? The governance of critical infrastructures in German cities. Urban Studies, 56(11), 2353–2371. <https://doi.org/10.1177/0042098018808483>
- Olcina-Sala, Á., Ortiz, G., & Aznar-Crespo, P. (2020). Evaluación de la integración de la dimensión social y la participación pública en los planes de gestión del riesgo de inundación: ¿cambio o continuidad paradigmática?
- Olcina-Sala, Á., Ortiz, G., & Aznar-Crespo, P. (2020). Evaluación de la integración de la dimensión social y la participación pública en los planes de gestión del riesgo de inundación: ¿cambio o continuidad paradigmática?.

- ONU-Habitat (2017). Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos, Temas Urbanos: Resiliencia. <https://es.unhabitat.org/temas-urbanos/resiliencia/>.
- Perles Roselló, M. J., Olcina, J., & Mérida Rodríguez, M. (2018). Balance de las políticas de gestión del riesgo de inundaciones en España: de las acciones estructurales a la ordenación territorial.
- Pinos, J., Timbe, L., & Orellana, D. (2017). Métodos para la evaluación del riesgo de inundación fluvial: revisión de literatura y propuesta metodológica para Ecuador. *Maskana*, 8(2), 147-162.
- Revel Chion, A., & Adúriz-Bravo, A. (2014). ¿Qué historias contar sobre la emergencia de enfermedades? El valor de la narrativa en la enseñanza de las ciencias. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, (36), 47-60.
- Ribeiro, P. J. G., & Gonçalves, L. A. P. J. (2019). Urban resilience: A conceptual framework. *Sustainable Cities and Society*, 50. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2210670718322935>.
- Romero, C. (2005). La Categorización Un Aspecto Crucial En La Investigación Cualitativa. *Revista de Investigaciones Cesmag*, 11(11), 1–7.
- Salgado Levano, A. cecilia. (2007). Investigación Cualitativa: Diseños, Evaluación del Rigor Metodológico Y Retos. *Liberabit - Universidad de San Martín de Porres*, 13(1729–4827), 71–78.
- Stevenson, C. (2019) La línea del agua. Infraestructura de paisaje para la resiliencia urbana ante extremos hídricos: el caso de Talca, Chile.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. In Universidad de Antioquia. <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>
- Pacheco, R. (2018). Factores positivos y negativos en la gestión del proyecto Servicio de protección y gestión del riesgo contra inundaciones del cauce del río Huatanay en distritos de la provincia de Cusco y Quispicanchi.

UNISDR (2017). Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres Terminología para el marco de la Reducción del Riesgo de Desastres. <http://www.unisdr.org/we/inform/terminology>

Uribe Muñante, F. J. (2020). Intervención de la Aviación del Ejército en Desastres Naturales y su Relación con el Desarrollo Nacional: caso Fenómeno del Niño en la Región Piura. *Revista De Ciencia E Investigación En Defensa - CAEN*,1(3),56–69.
<http://recide.caen.edu.pe/index.php/recide/article/view/32>

Watanabe, M. (2015). Gestión del riesgo de desastres en ciudades de América Latina. *Apuntes de Investigación*, 4, 1-15.

Zegarra Velasquez, R. L. (2020). Riesgo y desarrollo territorial: Estudio de la gestión del riesgo de desastres vinculados a inundaciones en la trifrontera entre Perú, Brasil y Bolivia y sus impactos en el desarrollo.

ANEXOS

Tabla 6. Matriz de Categorías

PROBLEMA GENERAL	PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	FUENTE	TECNICAS						
¿De qué manera la Resiliencia Urbana influye sobre la gestión de riesgos en el Asentamiento Humano Pueblo Viejo en Madre de Dios?	1.¿De qué manera la dimensión social influye sobre la gestión prospectiva de riesgo en el AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios? 2.¿La Transformación urbana influye dentro de la gestión correctiva de riesgo en el AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios. 3.¿Como influye la adaptabilidad sobre la gestión reactiva en el AA.HH Pueblo Viejo en Madre de Dios?	De qué manera la resiliencia Urbana influye sobre la gestión de riesgo de inundaciones en el Asentamiento Humano La Unión en Madre de Dios.	1. Explicar de qué manera la dimensión social influye sobre la gestión prospectiva en el AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios 2.De qué manera la transformación influye dentro de la gestión correctiva en el AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios 3.De qué manera la adaptabilidad se ve influenciada sobre la gestión reactiva en el AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios	Resiliencia Urbana	Según ONU (2018) El concepto de resiliencia describe la habilidad de cualquier sistema urbano de mantener continuidad después de impactos o de catástrofes mientras contribuye positivamente a la adaptación y la transformación. Segun Haistma (2016), señala que es un proceso de decisión que las autoridades, que usan todos los medios posibles para prevenir que se produzca una inundación y de las posibles consecuencias negativas que podría ocasionar, que busca lograr objetivos sociales para el bienestar de los habitantes.	Dimensión Social	Organización comunal	Junta directiva Pobladores	Entrevista semiestructurada Encuesta (Escala nominal dicotómica)						
							Percepción de la Realidad urbana	Pobladores Trabajadores	Entrevista Semiestructurada Encuesta (Escala nominal dicotómica)						
							Participación ciudadana	Pobladores Junta directiva	Entrevista semiestructurada Encuesta (Escala nominal dicotómica)						
						Transformación	Actitudes de las personas	Pobladores Trabajadores	Entrevista semiestructurada						
							Alteración de las actividades sociales	Comerciante Pobladores	Entrevista semiestructura						
							Intervención en viviendas afectadas	Poblador Trabajadores	Entrevista semiestructurada encuesta						
						Adaptabilidad	Recuperación de espacios publico	Pobladores Junta directiva	Entrevista semiestructurada ficha observación encuestas (Escala dominal politomica)						
							Servicios basicos	Pobladores	ficha observacion encuestas (Escala dominal politomica)						
							Canales pluviales	Pobladores	ficha observación encuestas (Escala dominal dicatomica)						
						Gestión Prospectiva	Gestion de Riesgo de Inundaciones	Gestion de Riesgo de Inundaciones	Gestion de Riesgo de Inundaciones	Gestion de Riesgo de Inundaciones	Segun Haistma (2016), señala que es un proceso de decisión que las autoridades, que usan todos los medios posibles para prevenir que se produzca una inundación y de las posibles consecuencias negativas que podría ocasionar, que busca lograr objetivos sociales para el bienestar de los habitantes.	Gestión Prospectiva	Cultura de prevención	Funcionario Junta directiva	Entrevista semiestructurada
													Medidas de prevención	Funcionario Junta directiva	Entrevista semiestructurada
													Sensibilidad ciudadana	Funcionario Junta directiva	Entrevista semiestructurada
												Gestión Correctiva	Estimación de riesgo	Funcionario, junta directiva	Entrevista semiestructurada
													Reducción de riesgo	Funcionario municipal	Entrevista semiestructurada
													Monitoreo Local	Funcionario	Entrevista semiestructurada
Gestión Reactiva	Capacidad de Respuesta	Funcionario	Entrevista semiestructurada												
	Capacitación comunitaria	Funcionario municipal	Entrevista semiestructurada												

Tabla 7. Participantes de la Investigación

Nº	NOMBRES	EDAD	SEXO	TIPO DE USUARIO	FECHA
1	Alex Sinuiri	41	Masculino	Residente-Jefe de hogar	11/05/2022
2	Albertina Toren Díaz	60	Femenino	Secretaria- junta directiva	11/05/2022
3	Luis Salas	28	Masculino	Residente-Estudiente	12/05/2022
4	Carlos Gandullia	47	Masculino	Residente-Trabajador	12/05/2022
5	Victor Perez Pacaya	42	Masculino	Residente- Jefe de Hogar	12/05/2022
6	Husmila Rosambite	67	Femenino	Residente- Ama de casa	13/05/2022
7	Jefferson Loayza	45	Masculino	Residente-Trabajador	13/05/2022
8	Graciela Pareja	75	Femenino	Residente-Comerciante	13/05/2022
9	Elvis Gomez Chavez	35	Masculino	Funcionario municipal	13/05/2022
10	Ernesto Mayea	70	Masculino	Residente- Jefe de Hogar	13/05/2022
11	Rita Vascope	46	Femenino	Residente-Ama de casa	14/05/2022
12	Alfredo Soza	65	Masculino	Expresidente junta directiva	14/05/2022
13	Evert Sigueñas	40	Masculino	Residente-Comerciante	15/05/2022
14	Jesus Chalco	68	Masculino	Residente-Trabajador	15/05/2022
15	Juan Sullca	45	Masculino	Residente-Comerciante	16/05/2022

Tabla 8. Matriz de análisis de posiciones discursivas

FUENTE DE INFORMACIÓN	PERFIL	RESILIENCIA URBANA								
		DIMENSION SOCIAL			TRANSFORMACION			ADAPTACION		
		ORGANIZACIÓN COMUNAL	PERCEPCION DE LA REALIDAD URBANA	PARTICIPACION PUBLICA	ACTITUDES DE LAS PERSONAS	ALTERACION DE LAS ACTIVIDADES	INTERVENCION EN VIVIENDAS AFECTADAS	SERVICIOS BASICOS	CANALES PLUVIALES	RECUPERACION DE ESPACIOS PUBLICOS
PARTICIPANTES		¿CUÁLES SON LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN COMO ORGANIZACIÓN COMUNAL CUANDO CONVOCAN UNA JUNTA?	¿CUÁLES SON LOS CAMBIOS QUE PERCIBE SOBRE REALIDAD URBANA?	¿DE QUÉ MANERA ESTÁ PRESENTE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA?	¿CÓMO CREE USTED QUE SE VIO AFECTADA LA ACTITUD DE LAS PERSONAS DESPUÉS DE LAS INUNDACIONES?	¿CÓMO PODRÍA DESCRIBIR LA ALTERACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DURANTE Y DESPUÉS DE LAS INUNDACIONES?	¿CÓMO INTERVINIERON EN SU VIVIENDA AFECTADA DESPUÉS DE LA INUNDACIÓN?	¿DE QUÉ MANERA LA MUNICIPALIDAD HA CONTRIBUIDO A LAS MEJORAS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS?		
ALEX SINUIRI	RESIDENTE - JEFE DE HOGAR	Los principales temas son sobre la mejora de las pistas, la mayoría de veces solicitamos apoyo de la municipalidad, pero somos nosotros los que ponemos cuota en el caso de que nos den maquinaria para la gasolina. Se realizan faenas de limpieza o se realizan actividades para cubrir los gastos de la comunidad.	Lo único que tenemos en una especie de canaleta pluvial empozado, se hizo el mantenimiento, pero no se vio ningún cambio, solo se hizo la limpieza, pero el agua sigue detenida, después no se ha visto ningún otro cambio. La mayoría de cambios que se realiza es gracias a la cuota de cada vecino.	Somos los mismos vecinos quienes nos apoyamos entre nosotros, incluso para la mejora de nuestro asentamiento.	Nosotros primero sacamos nuestras pertenencias y después ayudamos a los demás vecinos, no abastece la ayuda que se brinda.	Se paraliza todo mientras seca o baja el río.	A nosotros no nos brindan ayuda, solo a las personas que se encuentran más cerca a la orilla de los ríos, nosotros tenemos que pagar a quienes tienen bote. Nosotros no contamos con un título de propiedad, pero si con un certificado de posesión.	La municipalidad solo actúa cuando nosotros presionamos y ponemos nuestra cuota para la mejora que se requieran, como alquilándonos la maquinaria o poniéndole gasolina.		
ALBERTINA TOREN DIAS	SECRETARIA - JUNTA DIRECTIVA	Este año se realizaron la limpieza a las pistas pedazos por pedazos, pero hay que poner cuota para arreglar un pedazo de calle. Nosotros solicitamos ayuda a las autoridades y después los dirigentes nos piden cuota para completar la ayuda.	Los únicos cambios que podemos ver es que algunos tramos de nuestras calles estén limpios, pero nos piden dinero para que trabaje la máquina.	Son los mismos vecinos quienes nos ayudan, nosotros mismos hacemos faenas y los que somos ya de una edad no podemos, pero si podemos ver, porque las autoridades no hacen estas cosas solo los socios de comunidad con las cuotas que ponemos.	Mis hijos y yo tratamos de ir a las alturas o a los colegios, algunos los reubicaron a samaria, después regresaron y otra vez tuvieron que irse. Molesta que solo para algunos es la ayuda.	Todo se suspende, no hay agua, no hay luz. No hay comercio, no hay nada.	La inundación tapo 2 metros mi casa, son mis hijos y con la ayuda de algunos vecinos que realizamos la limpieza de las casas. Y nosotros asumimos la reconstrucción y todo lo que se deba y se pueda arreglar ya que no contamos con los recursos.	En ningún momento se hacen presentes, yo vivo al costado de una capilla, pero no contamos con espacios públicos. Solo tenemos agua y luz y postes de luz.		

LUIS SALAS	RESIDENTE - ESTUDIANTE	En la mayoría de sus juntas comentan que quieren que las autoridades les faciliten la titulación de sus terrenos y también les brinden el desagüe, ya que la mayoría usa pozo séptico. Se realizan faenas para la mejora de la comunidad, se organizan también actividades para tener fondos para lo que se necesite en el sector.	No he podido percibir un cambio notable, no hay una calle no hay alcantarillado, las personas viven en sus casas y con sus ingresos realizan sus mejoras. La junta directiva observa quienes no viven en sus terrenos los depuran y los ponen en venta, sabiendo que es una zona de riesgo.	Lo que yo percibo es que las personas se apoyan entre si hay mucha solidaridad, primero uno se pone a buen recaudo y ayuda a sus vecinos.	La mayoría de personas pasada la inundación regresa a sus casas con normalidad no hay ningún cambio y continúan su vida como si nada, ya se han acostumbrado.	Durante los días que dura las inundaciones todo se paraliza las actividades económicas, los trabajos, no hay luz ni agua. Después de eso los puertos abren y continua el comercio, todo reinicia.	El desborde arrasa con todo, mueve postes destruye o malogra casas, los pozos ciegos revientan y generan mal olor, pero son las mismas personas quienes se encargan de refaccionar todo con sus propios medios. Es la junta directiva quienes se ponen de acuerdo para recaudar dinero y comprar hormigón para rellenar donde se necesite	Electrosur arregla sus postes, pero el mismo gobierno no arregla las pistas que sufren daños, son los presidentes de las asociaciones quienes piden apoyo y se les brinda maquinaria, pero nosotros debemos pagar la gasolina, a través de actividades.
ALFREDO DE SOZA	EXPRESIDENTE - JUNTA DIRECTIVA	Los temas son en base a las faenas comunales en el que los mismos vecinos, hacemos limpieza de canales, limpieza de calles para esas faenas nos reunimos y ahí tratamos la forma de apoyarnos para mantener el asentamiento humano limpio y transitable para que sea más sencillo vivir acá.	No hay muchos cambios y sin embargo en un año declaro a zona como alto riesgo y a partir de ese momento, se negó toda ayuda a pueblo viejo y se obligó a todos los que morábamos acá a irnos a la altura, se hizo una gestión junto con el ministerio de vivienda para que se donara un terreno en samaria para que supuestamente nos fuéramos a vivir acá pero la mayoría prefirió quedarse. Y ahora cada que intentamos pedir apoyo nos dicen que ya se nos brindó la ayuda dándonos terreno en samaria. Es por ello que no tenemos pistas, veredas, canales de drenaje y si hay es de tierra que nosotros mismos hicimos	cuando sucede las inundaciones entre vecinos tratamos de ayudarnos a poder evacuar la zona	No ha cambiado nada, estamos acostumbrados a las inundaciones y en cada evento todos salimos a la parte alta, en el caso mío nosotros subimos al segundo piso sin embargo muchas familias van a los colegios y ahí hacen sus ollas comunes mientras dura la inundación que es un promedio de 3-5 días, después viene la temporada de seca; es ahí cuando ya las familias regresan y limpian sus casas.	Solamente se paraliza durante la inundación, se paraliza el negocio el comercio y después regresa todo a la normalidad, para eso nosotros ya tenemos un dinero que se destina para esos eventos, en invierno la mayoría se va a la castaña o madera y cuando viene la inundación nos agarra con dinero en el bolsillo y podemos solventar nuestros gastos o realizamos las ollas comunes. Agricultura brinda canasta a todos los que se dedican a la agricultura estamos empadronados.	Nosotros mismos intervenimos en nuestras viviendas, ninguna autoridad nos va ayudar, nosotros asumimos.	El municipio tres veces por semana envía el compactador a recoger la basura, antes se arrojaba todo al rio, esa es la única ayuda que hemos recibido. Gracias a una norma medio ambiental ya se aplicó esta ayuda. Acá pueblo viejo no tributa porque el municipio no lo permite para que no tengamos derecho a un reclamo.
CARLOS GANDULLIA	RESIDENTE - TRABAJADOR	Después de una inundación los primero que se debe de hacer los directivos convocan a una junta y se realiza una faena de limpieza de las casas ya que queda barro el agua trae palos, los pozos sépticos revientan. Después hacemos la limpieza de canales y pedir ayuda con maquinaria para arreglar las calles. Nosotros mismos abrimos canaletas.	Todo quedo completamente igual, solo se arregló lo que se había dañado y se continuo como si nada.	Las autoridades se hacen presente después de las inundaciones, pero no hacen mas	Había personas que recién entraron a la asociación nosotros le advertimos que retiraran sus cosas porque iba a ver inundación no hicieron caso hasta que se vieron seriamente afectados, se perdió mercadería. Ya no quisieron regresar por el miedo, pero tuvieron que hacerlo por la misma necesidad, pero ahora ya con el conocimiento del riesgo.	Después de una inundación las personas se asustan, pero es la misma necesidad lo que lamentablemente nos obliga a regresar y a reiniciar las actividades.	El agua malogra las casas, las calaminas los cercos se pierden los animales y somos nosotros mismos quienes lo tenemos que reparar en algún momento quisieron empadronarnos para ayudarnos pero en eso quedo no volvieron a aparecer.	Las autoridades no intervienen en nada, cuando se sabe que se está en una zona de riesgo no intervienen y dicen que ya es bajo nuestro propio riesgo y nos abandonan, es por ello que nosotros mismos nos unimos porque no contamos con ayuda de nadie.

VICTOR PEREZ PACAYA	RESIDENTE - JEFE DE HOGAR	Se realizan limpieza de las calles, faenas, limpieza de canales o temas propios de la comunidad a través de la junta directiva.	Después de la inundación se vio cambios varias partes como las calles, viviendas	Somos los mismos vecinos quienes al ponernos a buen recaudo nos ayudamos entre nosotros, los que tienen sus embarcaciones ayudan a sacar las cosas.	Algunas personas tenían miedo regresar, pero como no hay a donde más ir debemos regresar es la misma necesidad.	Se paralizó el comercio y toda actividad, todo estaba silencio.	Todas nuestras cosas estaban sumergidas en el agua, nosotros tuvimos que limpiar, sacar el agua y tratar de arreglar en la medida de lo posible los daños.	Ellos solo nos ayudan cuando presionamos y nos dan maquinaria que nosotros debemos comprar combustible a través de colectas o faenas. Porque no se puede invertir en una zona de peligro.
HUSMILDA ROSAMBITE	RESIDENTE - AMA DE CASA	En un inicio se trataba sobre los servicios básicos ya que los tenemos se tocan otros temas como lo que es el desagüe, tocamos agendas y la situación legal de la zona, que entre el recolector de basura, se realiza limpieza del sector y creamos canaletas.	No hay mucho cambio solo el susto del momento y después todo sigue igual ya nos acostumbramos.	Los vecinos primero nos ponemos a buen recaudo sacamos nuestras cosas y ayudamos a los que faltan.	Defensa civil ayuda tarde, pero si llega la ayuda. Trae carpas colchones y nos alberga en las instituciones educativas.	La primera vez si me sorprendió la inundación, me agarró por sorpresa, pero después uno ya toma sus precauciones, se acostumbra.	Todo se paraliza durante los días de crecida del río porque es peligroso que haya luz o el sistema de agua puede colapsar.	Al ser una zona de riesgo nos quitan todo apoyo a pesar de pagar auto valuó.
JEFFERSON LOAYZA	RESIDENTE - TRABAJADOR	Nos organizamos como comunidad a través de una junta vecinal, hablamos temas que competen a la asociación, realizamos faenas de limpiezas, empadronamos a los socios, etc. Después de las inundaciones para pedir apoyo pero queda en papeles. Tampoco nos brindan charlas.	Terminan en un caos, queda lodo no mucho pero si perjudica y somos nosotros mismos quienes realizamos la limpieza, ni la municipalidad ni el gobierno regional toma cartas en el asunto.	Somos los vecinos quienes nos damos el apoyo los unos a los otros, contamos con brigadas internas, hay personas preparadas para salvar a las personas ya que es una zona de alto riesgo y cuando hay	Cada uno ve como salva sus cosas, primero son cada uno y después ven la forma de como apoyar al resto de vecinos. Hay solidaridad	Dado los hechos, se suspende toda actividad, los negocios los mercados, los parques etc. No hay más actividad que salvar las cosas y a las personas que tienen problemas.	El río cubrió una altura de 3 metros su vivienda, de algunas casas solo de veían los techos, todas las viviendas quedan con lodo, incluso eso trae consigo olores fétidos porque los pozos ciegos revientan, por la falta de drenaje, casi la mayoría de casas el agua se llevó los cercos, puertas incluso se ha llevado a los animales. Es un fracaso total no es nada fácil. Solo nos queda refaccionar o solucionar nosotros mismos.	Tenemos agua, luz pero no desagüe, todos contamos con pozos ciegos, En cuestiones eléctricas electro sur se encarga de la reparación y corte del suministro cuando pasan las inundaciones.
GRACIELA PAREJA	RESIDENTE - COMERCIANTE	En nuestra comunidad junto con la junta directiva se toman temas como la limpieza de calles y algunos temas propios del asentamiento	después de las inundaciones no se vio cambios sigue casi igual los daños que ocasiono las inundaciones a los postas, nuestros negocios, nosotros mismo tuvimos que reparar los daños	Cuando sucede las inundaciones nosotros mismos nos unimos como vecinos nos ayudamos	Durante las inundaciones todo fue un caos porque la gente trataba de salvar sus cosas, algunos vecinos nos ayudaban.	Se vio alterado las actividades ya no podíamos salir a trabajar, estamos pendiente de que nuestras cosas lo puedan robar.	Esa vez nos ayudó a limpiar las autoridades nuestras casas, pero los daños que ocasiono la inundación, nosotros mismo lo realizamos.	Si se hicieron presente mediante del pedido del dirigente y los directivos, la municipalidad intervino en los daños y limpieza de los espacios públicos.

ERNESTO MAYEA	RESIDENTE - JEFE DE HOGAR, ASTILLERO	más que todo estas reuniones sirven para tratar problemas de cosas que faltan en la asociación, como mejorar nuestras pistas, pidiendo materiales o quizás otras cosas que se necesiten.	para que le voy a mentir, no hay ningún cambio, después de las inundaciones todo continua igual no se percibe algo que se nos brinde para la mejora de nuestro asentamiento humano.	siempre está presente la participación, porque si nosotros no nos ponemos las pilas y nos brindamos apoyo quien lo va hacer.	la verdad yo ya estoy acostumbrado vivo acá desde que soy niño, personalmente no me afecta, solo me queda esperar que pase.	siempre se altera, porque no podemos hacer nada, trabajo con barcos ayudo a mis vecinos a sacar sus cosas y que no pierdan sus cosas.	como ya le mencioné yo siempre he vivido aquí y cuando pasan estas inundaciones nosotros mismos limpiamos nuestras casas y tratamos de hacer colectas para los vecinos que no tienen.	ni espacios públicos tenemos, si contamos con las canchas deportivas es porque nosotros lo limpiamos, pero parques no contamos.
RITA VASCOPE	RESIDENTE - AMA DE CASA	las actividades que se toman en las juntas directiva se toman temas como la limpieza de calles y otros asuntos que aqueja la comunidad	los cambios no son notables porque aún seguimos teniendo pistas sin asfalto, ni contamos con veredas	La participación ciudadana está presente en nuestra comunidad ya que nosotros nos brindamos apoyo	Cuando sucedió las inundaciones las personas estaban alteradas por sus rescatar sus cosas que estaban debajo del agua	se alteró las actividades, ya no podíamos salir a trabajar y hacer nuestra rutina	la inundación destruye la mayoría de viviendas, muy pocas se salvan, después de eso nosotros mismos limpiamos y arreglamos nuestras viviendas, no existe apoyo del municipio	para ser sincera es muy poco el apoyo, debemos pagar el combustible si llegamos a necesitar maquinaria, es un poco incomodo lidiar con el municipio para arreglar la comunidad después de una inundación
EVERT SIGUÉÑAS	RESIDENTE - COMERCIANTE	los principales temas que se tocan son la reparación de las pistas, pedir cascajo para la mejora de las calles, limpieza de las calles y más que todo sobre las actividades que se van a realizar para el bien del asentamiento humano	la verdad es que no hay ningún cambio, en pistas se forman charcos inmensos que imposibilitan que nos movilizemos con nuestras motos. incluso cuando no hay inundación con una simple lluvia pasa eso. tampoco contamos con áreas verdes.	siempre que pasan las inundaciones, los vecinos apoyan prestándonos sus barcos o haciendo actividades para apoyar con la comunidad, hay mucha solidaridad.	Al principio nos asustamos cuando tuvimos nuestra primera inundación porque no logramos sacar algunas cosas, hay mucha incertidumbre del que va pasar. pero después uno toma sus precauciones	bueno todo se paraliza, no hay agua, luz, ni alumbrado público por una semana estamos paralizados, pero después todo regresa a la normalidad.	solo nos queda arreglar nuestras casas, limpiar el barro que haya quedado y acomodarnos.	la verdad solo nos ayuda avisándonos que hay lluvias en las alturas, creo que dan charlas a los dirigentes, pero ellos se enfocan más en otras cosas. porque ya se sabe que nos vamos a inundar en cualquier momento.
JESUS CHALCO	RESIDENTE - TRABAJADOR	Las tareas que desempeñan en la comunidad son de acuerdo a las juntas directivas, sea en cuanto al arreglo de pistas, limpieza, entre otras.	no me siento satisfecho con los cambios realizados, siento que son poco aporte a la comunidad. pienso que la mayoría está en desacuerdo con este tema.	Se siente una estima por los vecinos y nos apoyamos en cada problema que existe en nuestra comunidad y esto conlleva a una mejor sociedad.	sentí miedo por lo que sucedía en ese momento, luego los vecinos me comentaron que cada cierto tiempo pasa este problema. Ahora toca estar preparado.	el comercio se congela, no existe algún servicio básico como luz o agua, tenemos que ir a comprar víveres de primera necesidad en otra comunidad.	Dada la situación, cada vecino repara su vivienda afectada por el daño causado del agua.	raras veces apoya a la comunidad porque dicen que es vulnerables a estos hechos de la naturaleza, por eso cuesta darle cierta confianza.

JUAN SULLCA	RESIDENTE - COMERCIANTE	Una de las actividades que se realizan es la participación ciudadana para decidir que mejoras se hará en la comunidad como dar mantenimiento a las pistas, etc.	desde mi punto de vista, los cambios hechos son pocos y los conocemos todos los vecinos. se debe trabajar más en este aspecto para una mejor calidad de vida.	Es algo reciproco, a veces suelo necesitar ayuda y entre vecinos nos damos la mano, es grato sentir esa familiaridad.	Cuando este hecho paso, me sentí devastada, tenía mucho miedo. Las pérdidas solo fueron materiales. Espero que no pase pronto.	en la comunidad se van los servicios como la luz, agua, no hay comercio. nos vemos obligados a tener que lidiar con ello.	En ese caso, se busca la manera de mejorar nuestras viviendas por esfuerzos propios, en cierto caso se hace colecta para ayudar a otros vecinos.	Existe poca ayuda, tenemos que exigir porque si no es como existiéramos. A parte de eso tenemos que hacer una recolección para brindar combustible.		
FICHA DE OBSERVACION		_____	_____	_____	_____	_____	_____	Durante la visita que se realizó al Asentamiento Humano Pueblo viejo se observó que las viviendas cuentan con servicio básico que es alumbrado público, agua potable y electricidad. Aun no cuentan con desagüe, los pobladores ven la manera de como improvisar un desagüe para su uso.	Durante la visita que se realizó al Asentamiento Humano Pueblo viejo se observó en las calles existe canales pluviales de tierras que la misma pobladores realizaron, se aprecia que algunas de estos canales están llenas de basura y no abastece la densidad de las lluvias.	Se observó dentro de la zona de estudio que las pistas están sin asfalto y no cuentan con veredas, asimismo dentro del asentamiento encontramos equipamientos como una loza deportiva sin pavimentación que se encuentra deteriorado, la posta medica que está en mal estado a igual que otros establecimientos del lugar, no cuenta con parques o una plaza en el lugar.
Ideas Fuerza		La población en una organización comunal ellos toman temas como las limpiezas de calles, empadronamiento de sus viviendas	Las personas percibieron pocos cambios en la intervención de sus espacios abiertos después de las inundaciones.	La mayoría de nuestros entrevistados que no existe la participación de autoridades sino ellos mismos como comunidad se apoyan	Las personas encuestas comentan que la actitud de las personas después de las inundaciones no cambio, volvieron a la normalidad, en si ya se acostumbraron a la situación.	La mayoría de personas cuentan que se suspendió sus actividades, perdieron económicamente ya no realizaron sus rutinas diariamente por la afectación de las inundaciones.	Las personas en la encuesta comentan que ellos mismos interviene sus viviendas sin apoyo de las autoridades locales	Las fichas de observación se aprecian que cuentan con servicios básicos, pero no cuentan con desagüe y durante la visita los espacios públicos se encontraban en deteriorados por la afectación de las inundaciones, también los mismos pobladores mediante entrevistas y encuestas nos da a conocer que las autoridades no intervienen en la zona, tratan ellos mismos en intervenir.		

FUENTE DE INFORMACIÓN	PERFIL	GESTION DE RIESGO DE INUNDACIONES							
		GESTION PROSPECTIVA			GESTION CORRECTIVA		GESTION ACTIVA		
		CULTURA DE PREVENCIÓN	Alerta temprana	Sensibilización ciudadana	Estimación de Riesgo	Reducción de Riesgo	Monitoreo Local	Capacidad de Respuesta	Capacitación comunitaria
PARTICIPANTES		¿CREE QUE EXISTA UNA CULTURA DE PREVENCIÓN EN LA ZONA?	¿COMO AUTORIDADES DE QUE FORMA SE OFRECE AYUDA Y QUE MEDIDAS SE TOMA ANTES Y DESPUÉS DE LAS INUNDACIONES?		¿CUÁLES SON LOS LINEAMIENTOS O ESTRATEGIAS DE ESTIMACION Y REDUCCION PARA A ELABORACIÓN DE LOS PLANES DE CONTINGENCIA?		¿EXISTE EL MONITOREO LOCAL Y DE QUE MANERA LO REALIZAN?	¿CÓMO CREE QUE SE PODRIA FORTALECER LA CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE INUNDACION EN AA. HH PUEBLO VIEJO?	
ELVIS GOMEZ CHAVEZ	RESIDENTE - JEFE DE HOGAR	Los más ancianos y pioneros manifiestan que las inundaciones más que una afectación es una bendición porque al final desde que nacieron y crecieron ahí veían que las inundaciones abonan la tierra para la agricultura. Están acostumbrados a ser una zona portuaria, llegan se desembarcaban sus productos hay negocio están acostumbrados a vivir en la zona y con este peligro. Cuando ocurre este peligro sacan sus cosas y regresan a la semana, la mayoría de personas afectadas son foráneos que no conocían este tipo de peligro.	Hay afectaciones grandes del año 2014-2021 la ayuda se brinda a través de 2 tipos de procesos preventivo, prospectivo y respuesta. En el preventivo informamos sobre el peligro, sobre los niveles de riesgo y sobre la vulnerabilidad de los predios. Se conversó con los dirigentes y se elaboraron mapas de riesgos comunitario también se identificaron zonas seguras y punto de evacuación. No solo es el peligro de inundación sino también de lluvias intensas y deslizamientos. El punto prospectivo se da a través de capacitaciones, identificación de zonas y a nivel de respuesta cuentan con un equipo EDAN los que proceden a la entrega de bienes de ayuda humanitaria, la entrega de bienes a las personas afectadas es por única vez, ya se ha realizado un informe técnico que va permitir la inversión pública a través de una nueva ley del SINAGERD de acuerdo a los niveles de riesgo ya identificados.		Hay lineamientos a nivel regional, provincial distrital y básicamente está establecido en la ley N° 29664 decreto supremo 048-2011-PCM, DEL SINAGERD. Si antes con la ley del SINADECI atender una emergencia o un desastre ahora esta ley te recomienda que no solo atiendas la emergencia o el desastre si no también que se pueda prevenir a través de acciones específicas de origen estructural no estructural y funcional.		Los monitoreos son recurrentes, es en coordinación con los dirigentes de las mismas, si bien es cierto el peligro recurrente es la inundación por desborde del río no se podría manejar información previa para prevenir este tipo de inundación puesto que la afectación que produce en la zona es debido a las lluvias que ocurren en la sierra es más probable que esta zona se inunde. Los monitoreos se dan a través del SAT (Sistema de Alerta Temprana) que el SENAMI maneja a través de comunidades cercanas a la sierra que alguna manera nos mantiene informados sobre las lluvias en estos lugares que posiblemente provoquen el desborde de los ríos.	Se hace a través de varios métodos a través de charlas presenciales y virtuales ya que ahora se ha puesto más alcance de los beneficiarios, que básicamente son el 40% de afectados por inundación ya el otro 60% son afectados por los embalsamientos. Lo que se recomienda es la capacitación y solicitar a las mejoras de la infraestructura una de ellos es el servicio básico, pero se está trabajando para hacer un proyecto integral para los servicios básicos e infraestructura que de alguna manera de la confianza de hacer inversión pública y privada. La mayoría de los dirigentes conocen, conviven con el peligro y de alguna manera no les afecta demasiado ya la inundación Y manifiestan que ya están acostumbrados. EL CENEPRED DA ASISTENCIA TECNICA NADA MAS. Quienes ejecutan los niveles de riesgos son los gobiernos regionales o gobiernos locales a través de sus propios recursos, presupuestos y profesionales el CENEPRED toma la información y la sube a la plataforma de SIGRID, es un ente de respaldo.	
ALEX SINUIRI	RESIDENTE - JEFE DE HOGAR	Lo que si hacen en avisarnos a través de los dirigentes y así nos vamos pasando la voz que está habiendo lluvia en las alturas y que puede haber desborde del río.		_____		_____		_____	
ALBERTINA TOREN DIAS	SECRETARIA - JUNTA DIRECTIVA	Se dan a los dirigentes y a veces nos hablan, pero no se le toma mucha importancia y pasan a otros temas, y nos pasamos la voz cuando ocurren las inundaciones, aunque a veces nos sorprende		Las autoridades ayudan en su momento cuando sucede esta emergencia, se toma acción en ayuda a dar viveres y ubicarnos en un lugar seguro		Los monitoreos son cuando ocurre esa vez el desastre que fue con más magnitud, pero luego ya no se vio ese apoyo			

LUIS SALAS	RESIDENTE - ESTUDIANTE	El COAR, avisa a las cabezas al presidente que se vienen las inundaciones y se corre la voz para estar precavidos, también les dan a ellos las charlas, pero son pocas las veces que se mencionan esas charlas en las juntas.	_____	_____
ALFREDO DE SOZA	EXPRESIDENTE - JUNTA DIRECTIVA	Defensa civil coordina con cusco y puno en las temporadas de lluvias a través de la radio para comunicar que está lloviendo intensamente y que se preparen para las inundaciones, entonces los vecinos sacan sus cosas y salen inmediatamente. Antes se realizaban charlas, pero después de la pandemia todo cambio	cuando surge un evento de gran magnitud ellos se disponen a ayudar a la población, pero esperan a que otra identidad como INDECI intervenga para tomar acciones en la reducción de riesgo.	los monitoreos son recurrentes y que se está trabajando un proyecto integral para los servicios básicos e infraestructuras.
CARLOS GANDULLIA	RESIDENTE - TRABAJADOR	En el momento de la afectación si se acercó defensa civil a darnos charlas, pero después de lo ocurrido no volvieron, algunas autoridades nos ofrecían ayuda ponían nuestros nombres en un cuaderno, pero la ayuda no llego.	_____	_____
VICTOR PEREZ PACAYA	RESIDENTE - JEFE DE HOGAR	Entre vecinos hemos tenido charlas, y nos avisamos entre nosotros si va haber lluvias o si hay posible inundación para estar prevenidos.	_____	_____
HUSMILDA ROSAMBITE	RESIDENTE - AMA DE CASA	Nos avisan que los ríos están acaudalados que hay intensas lluvias por la sierra esa es toda la ayuda por parte de las autoridades en cuanto a prevención o alertas, pero no nos ayudan a sacar antes de las inundaciones.	_____	_____
Ideas Fuerza		Los pobladores comentan en la entrevista que después de la inundación existe una alerta temprana para que logren ellos a evacuar, con respecto a las charlas de prevención si hubo, pero encontramos contradicciones entre la población y autoridades que solo algunas personas accedieron a estas charlas.	Las autoridades que fue entrevistado nos comentaron que cuando surge un evento de gran magnitud ellos se disponen a ayudar a la población, pero esperan a que otra identidad como Indeci intervenga para tomar acciones en la reducción de riesgo.	Las autoridades comentan que los monitoreos son recurrentes y que se está trabajando un proyecto integral para los servicios básicos e infraestructuras.

Tabla 9. Guia de entrevista nº 1

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA		
Título de investigación: Resiliencia Urbana y Gestión de Riesgo de Inundaciones en el AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios.		
Entrevistador (es) : Gandullia Dett, Karla Mamani Aguilar, Wendy		
Entrevistado (P) :		
Ocupación del entrevistado :		
Hora de inicio: 00:00 AM	Hora de finalización: 00:00	Fecha: 00 /00/2022
DATOS DE GUÍA		
Categoría 1: Dimension social		
Sub categoría 1: Organizacion Comunal		
1. ¿Cuáles son las actividades que realizan como organización comunal cuando convocan una junta?		
Subcategoría 2: Percepcion de la realidad urbana		
2.¿Cuales son los cambios que percibe sobre realidad urbana?		
Subcategoría 3: Participacion comunitaria		
3.¿ De que manera se hace presente la participacion comunitaria?		
Categoría 2: Transformacion		
Sub categoría 4: Actitudes de las personas		
4.¿Cómo cree usted que se vio afectada la actitud de las personas durante y después de las inundaciones?		
Sub categoría 5: Alteracion de las actividades sociales		
5. ¿Cómo podría describir la alteracion de las actividades sociales durante y despues de las inundaciones?		
Sub categoría 6: Intervencion en viviendas afectadas		
6. ¿Como intervinieron en su vivienda afectada despues de la inundacion?		
Categoría 3: Adaptabilidad		
Sub categoría 7: Recuperacion de Espacios Publicos		
7.¿Cómo cree usted que se vio afectada la actitud de las personas durante y después de las inundaciones?		

Tabla 10. Guia de Entrevistas n° 2

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA		
Título de investigación: Resiliencia Urbana y Gestion de Riesgo de Inundaciones en el AA.HH Pueblo Viejo en Madre de Dios.		
Entrevistador (es) : Gandullia Dett, Karla Mamani Aguilar, Wendy		
Entrevistado (P) :		
Ocupación del entrevistado:		
Hora de inicio: 00:00 AM	Hora de finalización: 00:00	Fecha: 00 /00/2022
DATOS DE GUÍA		
Categoría 7: Gestion Prospectiva		
Sub categoria 1: Cultura preventiva		
1. ¿Cómo se formentaria la cultura de prevención ante inundaciones en el AA. HH Pueblo Viejo.		
Subcategoria 2: Alerta temprana		
2.¿Las autoridades en algún momento dan charlas sobre prevención o brindan alertas?		
Subcategoria 3: Sensibilización ciudadana		
3.¿A través de que estrategias cree usted que se lograría la sensibilización ciudadana?		
Categoría 8: Gestion Correctiva		
Sub categoria 4: Estimación de riesgo		
4.¿De qué manera se realizan la estimación de riesgo en el AA. HH Pueblo Viejo?		
Sub categoria 5: Reducción de riesgo		
5. ¿Qué estrategias cree que podrían aplicarse para la Reducción del riesgo AA. HH Pueblo Viejo?		
Categoría 9: Gestion Reactiva		
Sub categoria 6: Monitoreo Local		
6. ¿De qué manera realizan el monitoreo local pots inundación?		
Sub categoria 7: Capacidad de Respuesta		
7. ¿Cómo cree que se podría fortalecer la capacidad de respuesta ante inundación en Pueblo Viejo.		
Sub categoria 7: Capacitación comunitaria		
8. ¿Cómo cree que favorecería una capacitación comunitaria para la prevención de riesgo en el AA. HH Pueblo Viejo?		

Tabla 11. Entrevista transcrita 1

Tipo de entrevista:
Semiestructurada
Modalidad:
Virtual vía Zoom
Residente:
Sr. Alex Sinuiri
Cargo:
Usuario que reside en el sector
Preguntas:
¿Se siente usted a gusto en el lugar donde vive?
No me siento a gusto porque vivo en un lugar donde no cuenta con desagüe, sigo residiendo en este lugar porque no puede irse a otro lado porque en ese lugar ya tiene su vivienda y nadie le va ayudar en otro lugar a construir su vivienda.
¿Cuáles son las actividades que realizan como organización comunal cuando convocan una junta?
Los principales temas son sobre la mejora de las pistas, la mayoría de veces solicitamos apoyo de la municipalidad, pero somos nosotros los que ponemos cuota en el caso de que nos den maquinaria para la gasolina. Se realizan faenas de limpieza o se realizan actividades para cubrir los gastos de la comunidad.
¿Cuáles son los cambios que percibe sobre realidad urbana?
Lo único que tenemos en una especie de canaleta pluvial empozado, se hizo el mantenimiento, pero no se vio ningún cambio, solo se hizo la limpieza, pero el agua sigue detenida, después no se ha visto ningún otro cambio. La mayoría de cambios que se realiza es gracias a la cuota de cada vecino.
¿De qué manera está presente la participación ciudadana?
Somos los mismos vecinos quienes nos apoyamos entre nosotros, incluso para la mejora de nuestro asentamiento.
¿Cómo cree usted que se vio afectada la actitud de las personas después de las inundaciones?
Nosotros primero sacamos nuestras pertenencias y después ayudamos a los demás vecinos, no abastece la ayuda que se brinda.
¿Cómo podría describir la alteración de las actividades sociales durante y después de las inundaciones?
Se paraliza todo mientras seca o baja el río.
¿Cómo intervinieron en su vivienda afectada después de la inundación?

A nosotros no nos brindan ayuda, solo a las personas que se encuentran más cerca a la orilla de los ríos, nosotros tenemos que pagar a quienes tienen bote. Nosotros no contamos con un título de propiedad, pero si con un certificado de posesión.

¿De qué manera la municipalidad ha contribuido a las mejoras de los espacios públicos?

La municipalidad solo actúa cuando nosotros presionamos y ponemos nuestra cuota para la mejora que se requieran, como alquilándonos la maquinaria o poniéndole gasolina.

¿Las autoridades en algún momento dan charlas sobre prevención o brindan alertas?

Lo que si hacen es avisarnos a través de los dirigentes y así nos vamos pasando la voz que está habiendo lluvia en las alturas y que puede haber desborde del río.

Nota. Elaboración propia.

Figura 6. Entrevista Virtual N.º 1



Nota. Elaboración propia.

Tabla 12. Entrevista transcrita 2

Tipo de entrevista:
Semiestructurada
Modalidad:
Virtual vía Zoom
Residente:
Sra. Albertina Toren Dias
Cargo:
Usuario y comerciante del lugar
Preguntas:
¿Se siente usted a gusto en el lugar donde vive?
Ya son dos años que nos está perjudicando seguido nos hace ir a las alturas y a los colegios. También nos cortan la luz el agua y no se puede vivir con tranquilidad, si me dieran la oportunidad de una reubicación si aceptaría.
¿Cuáles son las actividades que realizan como organización comunal cuando convocan una junta?
Este año se realizaron la limpieza a las pistas pedazos por pedazos, pero hay que poner cuota para arreglar un pedazo de calle. Nosotros solicitamos ayuda a las autoridades y después los dirigentes nos piden cuota para completar la ayuda.
¿Cuáles son los cambios que percibe sobre realidad urbana?
Los únicos cambios que podemos ver es que algunos tramos de nuestras calles estén limpios, pero nos piden dinero para que trabaje la máquina.
¿De qué manera está presente la participación ciudadana?
Son los mismos vecinos quienes nos ayudan, nosotros mismos hacemos faenas y los que somos ya de una edad no podemos, pero si podemos ver, porque las autoridades no hacen estas cosas solo los socios de comunidad con las cuotas que ponemos.
¿De qué manera está presente la participación de las autoridades?
No pagamos autoevaluó y de esa forma no podemos exigir nada; las autoridades aparecen cuando todo ya paso, la ayuda no es para todos, solo ayudan a los que están en la punta.
¿Cómo cree usted que se vio afectada la actitud de las personas después de las inundaciones?
Mis hijos y yo tratamos de ir a las alturas o a los colegios, algunos los reubicaron a samaria, después regresaron y otra vez tuvieron que irse, molesta que solo para algunos es la ayuda.

¿Cómo podría describir la alteración de las actividades sociales durante y después de las inundaciones?

Todo se suspende, no hay agua, no hay luz. No hay comercio, no hay nada.

¿Cómo intervinieron en su vivienda afectada después de la inundación?

La inundación tapo 2 metros mi casa, son mis hijos y con la ayuda de algunos vecinos que realizamos la limpieza de las casas. Y nosotros asumimos la reconstrucción y todo lo que se deba y se pueda arreglar ya que no contamos con los recursos.

¿De qué manera la municipalidad ha contribuido a las mejoras de los espacios públicos?

En ningún momento se hacen presentes, yo vivo al costado de una capilla, pero no contamos con espacios públicos. Solo tenemos agua y luz y postes de luz.

¿Las autoridades en algún momento dan charlas sobre prevención o brindan alertas?

Se dan a los dirigentes y a veces nos hablan, pero no se le toma mucha importancia y pasan a otros temas, y nos pasamos la voz cuando ocurren las inundaciones, aunque a veces nos sorprende.

Nota. Elaboración propia.

Figura 7. Entrevista Virtual N° 2



Nota. Foto tomado del zoom

Tabla 13. Entrevista transcrita 3

Tipo de entrevista:
Semiestructurada
Modalidad:
Virtual vía Zoom
Residente:
Luis Salas
Cargo:
Usuario y estudiante del lugar
Preguntas:
¿Se siente usted a gusto en el lugar donde vive?
Yo he nacido aquí, es un lugar tranquilo y bonito, claro que existe el problema de las inundaciones en cada temporada de invierno y tampoco contamos con el alcantarillado o desagüe, ya que las autoridades nos han catalogado como zona de alto riesgo y esto afecta negativamente a la zona.
¿Cuáles son las actividades que realizan como organización comunal cuando convocan una junta?
En la mayoría de sus juntas comentan que quieren que las autoridades les faciliten la titulación de sus terrenos y también les brinden el desagüe, ya que la mayoría usa pozo séptico. Se realizan faenas para la mejora de la comunidad, se organizan también actividades para tener fondos para lo que se necesite en el sector.
¿Cuáles son los cambios que percibe sobre realidad urbana?
No he podido percibir un cambio notable, no hay una calle no hay alcantarillado, las personas viven en sus casas y con sus ingresos realizan sus mejoras. La junta directiva observa quienes no viven en sus terrenos los depuran y los ponen en venta, sabiendo que es una zona de riesgo.
¿De qué manera está presente la participación ciudadana?
Lo que yo percibo es que las personas se apoyan entre si hay mucha solidaridad, primero uno se pone a buen recaudo y ayuda a sus vecinos.
¿De qué manera está presente la participación de las autoridades?
Defensa civil, brinda colchones, abrigo, el COAR, brinda información de cuánto tiempo va durar las lluvias o si va llover en la sierra con anticipación. Y la entidad pública los reubica a los colegios ya que están en vacaciones, ahí se realizan las ollas comunes. Hace unos años, hubo una temporada que se les reubico a las personas afectadas, pero a las personas que les toco se regresaron por la misma costumbre que tienen, no les gusto estar muy lejos. Es por ello que las personas que viven en la altura hablaron mal ya que se les había dado ayuda por que volver a darles.

¿Cómo cree usted que se vio afectada la actitud de las personas después de las inundaciones?

La mayoría de personas pasada la inundación regresa a sus casas con normalidad no hay ningún cambio y continúan su vida como si nada, ya se han acostumbrado.

¿Cómo podría describir la alteración de las actividades sociales durante y después de las inundaciones?

Durante los días que dura las inundaciones todo se paraliza las actividades económicas, los trabajos, no hay luz ni agua. Después de eso los puertos abren y continua el comercio, todo reinicia.

¿Cómo intervinieron en su vivienda afectada después de la inundación?

El desborde arrasa con todo, mueve postes destruye o malogra casas, los pozos ciegos revientan y generan mal olor, pero son las mismas personas quienes se encargan de refaccionar todo con sus propios medios. Es la junta directiva quienes se ponen de acuerdo para recaudar dinero y comprar hormigón para rellenar donde se necesite

¿De qué manera la municipalidad ha contribuido a las mejoras de los espacios públicos?

Electro sur arregla sus postes, pero el mismo gobierno no arregla las pistas que sufren daños, son los presidentes de las asociaciones quienes piden apoyo y se les brinda maquinaria, pero nosotros debemos pagar la gasolina, a través de actividades.

¿Las autoridades en algún momento dan charlas sobre prevención o brindan alertas?

El COAR, avisa a las cabezas al presidente que se vienen las inundaciones y se corre la voz para estar precavidos, también les dan a ellos las charlas, pero son pocas las veces que se mencionan esas charlas en las juntas.

Nota. Elaboración propia.

Entrevista Virtual N° 3



Nota. Foto tomado del zoom

Tabla 14. Entrevista transcrita 4

Tipo de entrevista:
Semiestructurada
Modalidad:
Virtual vía Zoom
Residente:
Sr. Carlos Gandullia
Cargo:
Usuario y trabajador del lugar
Preguntas:
¿Se siente usted a gusto en el lugar donde vive?
Cuando uno llega a un lugar así, se llega a querer la zona por la tranquilidad y estar en contacto con la naturaleza. Cuando ocurren las inundaciones, nos causa molestia y malogra la tranquilidad.
¿Cuáles son las actividades que realizan como organización comunal cuando convocan una junta?
Después de una inundación lo primero que se debe de hacer los directivos convocan a una junta y se realiza una faena de limpieza de las casas ya que queda barro el agua trae palos, los pozos sépticos revientan. Después hacemos la limpieza de canales y pedios ayuda con maquinaria para arreglar las calles. Nosotros mismos abrimos canaletas.
¿Cuáles son los cambios que percibe sobre realidad urbana?
Todo quedo completamente igual, solo se arregló lo que se había dañado y se continuo como si nada.
¿De qué manera está presente la participación ciudadana?
Entre vecinos somos solidarios, nos juntamos y nos ayudamos.
¿De qué manera está presente la participación de las autoridades?
Las autoridades se hacen presente después de las inundaciones, pero no hacen mas
¿Cómo cree usted que se vio afectada la actitud de las personas después de las inundaciones?
Había personas que recién entraron a la asociación nosotros le advertimos que retiraran sus cosas porque iba a ver inundación no hicieron caso hasta que se vieron seriamente afectados, se perdió mercadería. Ya no quisieron regresar por el miedo, pero tuvieron que hacerlo por la misma necesidad, pero ahora ya con el conocimiento del riesgo.
¿Cómo podría describir la alteración de las actividades sociales durante y después de las inundaciones?

Después de una inundación las personas se asustan, pero es la misma necesidad lo que lamentablemente nos obliga a regresar y a reiniciar las actividades.

¿Cómo intervinieron en su vivienda afectada después de la inundación?

El agua malogra las casas, las calaminas los cercos se pierden los animales y somos nosotros mismos quienes lo tenemos que reparar en algún momento quisieron empadronarnos para ayudarnos, pero en eso quedo no volvieron a aparecer.

¿De qué manera la municipalidad ha contribuido a las mejoras de los espacios públicos?

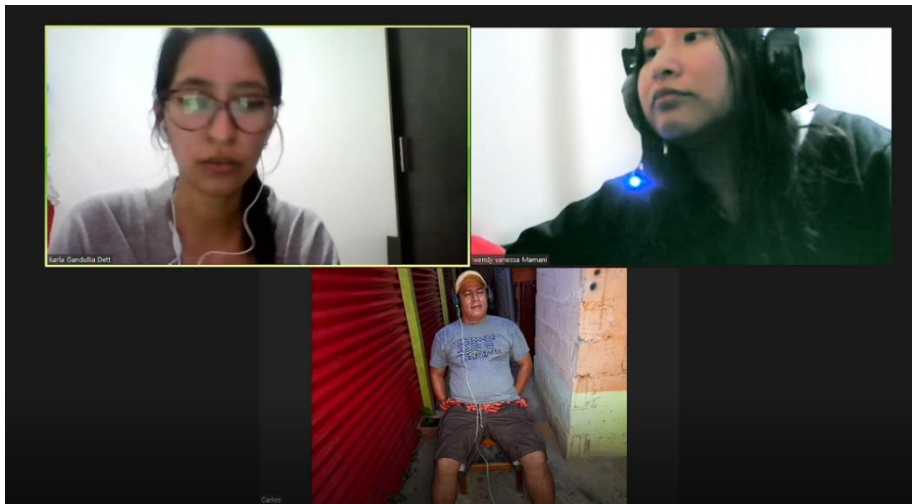
Las autoridades no intervienen en nada, cuando se sabe que se está en una zona de riesgo no intervienen y dicen que ya es bajo nuestro propio riesgo y nos abandonan, es por ello que nosotros mismos nos unimos porque no contamos con ayuda de nadie.

¿Las autoridades en algún momento dan charlas sobre prevención o brindan alertas?

En el momento de la afectación si se acercó defensa civil a darnos charlas, pero después de lo ocurrido no volvieron, algunas autoridades nos ofrecían ayuda ponían nuestros nombres en un cuaderno, pero la ayuda no llevo.

Nota. Elaboración propia.

Figura 8. Entrevista Virtual N°4



Nota. Foto tomado del zoom

Tabla 15. Entrevista transcrita 5

Tipo de entrevista:
Semiestructurada
Modalidad:
Virtual vía Zoom
Residente:
Sr. Victor Pérez Pacaya
Cargo:
Usuario y comerciante del lugar
Preguntas:
¿Se siente usted a gusto en el lugar donde vive?
Yo soy de pueblo viejo aquí nací, el único problema es la inundación, la creciente nos bota.
¿Cuáles son las actividades que realizan como organización comunal cuando convocan una junta?
Se realizan limpieza de las calles, faenas, limpieza de canales o temas propios de la comunidad a través de la junta directiva.
¿Cuáles son los cambios que percibe sobre realidad urbana?
Bueno yo percibí un cambio después de la inundación que podemos ver es que algunos tramos de nuestras calles estén limpios
¿De qué manera está presente la participación ciudadana?
Somos los mismos vecinos quienes al ponernos a buen recaudo nos ayudamos entre nosotros, los que tienen sus embarcaciones ayudan a sacar las cosas.
¿De qué manera está presente la participación de las autoridades?
Las autoridades nos habilitan los colegios para quedarnos unos días, ese es todo el apoyo que nos brindan. Personalmente en ninguna ocasión nos ha llegado ayuda de víveres o cualquier otra ayuda. En algún momento la municipalidad nos dijo se nos iba a reubicar, pero hasta el momento nada.
¿Cómo cree usted que se vio afectada la actitud de las personas después de las inundaciones?
Algunas personas tenían miedo regresar, pero como no hay a donde más ir debemos regresar es la misma necesidad.
¿Cómo podría describir la alteración de las actividades sociales durante y después de las inundaciones?
Se paralizó el comercio y toda actividad, todo estaba silencio.

¿Cómo intervinieron en su vivienda afectada después de la inundación?

Todas nuestras cosas estaban sumergidas en el agua, nosotros tuvimos que limpiar, sacar el agua y tratar de arreglar en la medida de lo posible los daños.

¿De qué manera la municipalidad ha contribuido a las mejoras de los espacios públicos?

Ellos solo nos ayudan cuando presionamos y nos dan maquinaria que nosotros debemos comprar combustible a través de colectas o faenas. Porque no se puede invertir en una zona de peligro.

¿Las autoridades en algún momento dan charlas sobre prevención o brindan alertas?

Entre vecinos hemos tenido charlas, y nos avisamos entre nosotros si va haber lluvias o si hay posible inundación para estar prevenidos.

Nota. Elaboración propia.

Figura 9. Entrevista Virtual N° 5



Nota. Foto tomado del zoom

Tabla 16. Entrevista transcrita 6

Tipo de entrevista:
Semiestructurada
Modalidad:
Virtual vía Zoom
Residente:
Sra. Husmilda
Cargo:
Usuario y comerciante del lugar
Preguntas:
¿Se siente usted a gusto en el lugar donde vive?
Si, por la tranquilidad a diferencia de la ciudad.
¿Cuáles son las actividades que realizan como organización comunal cuando convocan una junta?
En un inicio se trataba sobre los servicios básicos ya que los tenemos se tocan otros temas como lo que es el desagüe, tocamos agendas y la situación legal de la zona, que entre el recolector de basura, se realiza limpieza del sector y creamos canaletas.
¿Cuáles son los cambios que percibe sobre realidad urbana?
No hay mucho cambio solo el susto del momento y después todo sigue igual ya nos acostumbramos.
¿De qué manera está presente la participación ciudadana?
Los vecinos primero nos ponemos a buen recaudo sacamos nuestras cosas y ayudamos a los que faltan.
¿De qué manera está presente la participación de las autoridades?
Defensa civil ayuda tarde, pero si llega la ayuda. Trae carpas colchones y nos alberga en las instituciones educativas.
¿Cómo cree usted que se vio afectada la actitud de las personas después de las inundaciones?
La primera vez si me sorprendió la inundación, me agarro por sorpresa, pero después uno ya toma sus precauciones, se acostumbra.
¿Cómo podría describir la alteración de las actividades sociales durante y después de las inundaciones?
Todo se paraliza durante los días de crecida del rio porque es peligroso que haya luz o el sistema de agua pude colapsar.

¿Cómo intervinieron en su vivienda afectada después de la inundación?

La ventaja en esta parte es que no nos llenamos de mucho barro, limpiamos refaccionamos lo que se haya malogrado y seguimos.

¿De qué manera la municipalidad ha contribuido a las mejoras de los espacios públicos?

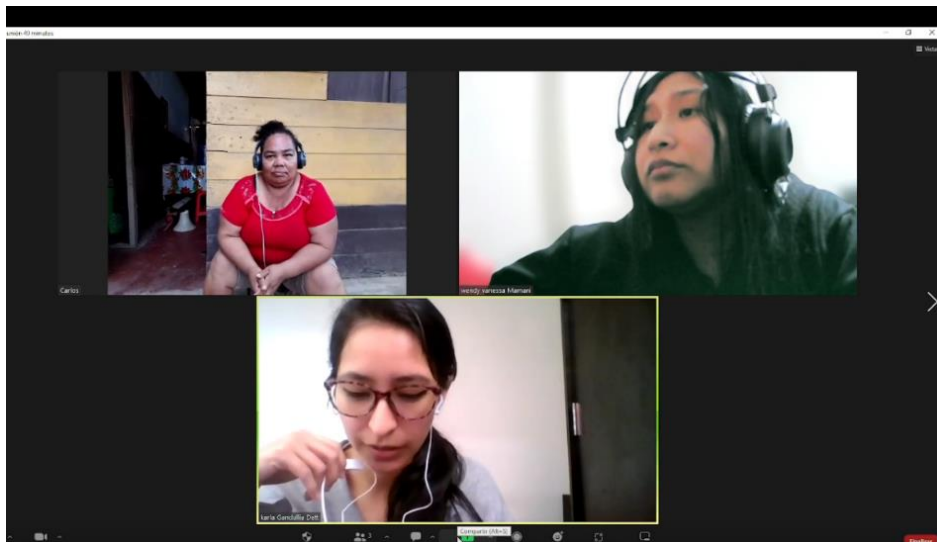
Al ser una zona de riesgo nos quitan todo apoyo a pesar de pagar auto valuó.

¿Las autoridades en algún momento dan charlas sobre prevención o brindan alertas?

Nos avisan que los ríos están acaudalados que hay intensas lluvias por la sierra esa es toda la ayuda por parte de las autoridades en cuanto a prevención o alertas, pero no nos ayudan a sacar antes de las inundaciones.

Nota. Elaboración propia.

Figura 10. Entrevista Virtual N° 6



Nota. Foto tomado del zoom

Tabla 17. Entrevista transcrita 7

Tipo de entrevista:
Semiestructurada
Modalidad:
Virtual vía Zoom
Residente:
Jefferson Loayza
Cargo:
Residente y trabajador
Preguntas:
¿Se siente usted a gusto en el lugar donde vive?
Si, por la tranquilidad a diferencia de la ciudad.
¿Cuáles son las actividades que realizan como organización comunal cuando convocan una junta?
Nos organizamos como comunidad a través de una junta vecinal, hablamos temas que competen a la asociación, realizamos faenas de limpiezas, empadronamos a los socios, etc. Después de las inundaciones para pedir apoyo, pero queda en papeles. Tampoco nos brindan charlas.
¿Cuáles son los cambios que percibe sobre realidad urbana?
Terminan en un caos, queda lodo no mucho, pero si perjudica y somos nosotros mismos quienes realizamos la limpieza, ni la municipalidad ni el gobierno regional toma cartas en el asunto.
¿De qué manera está presente la participación ciudadana?
Somos los vecinos quienes nos damos el apoyo los unos a los otros, contamos con brigadas internas, hay personas preparadas para salvar a las personas ya que es una zona de alto riesgo.
¿De qué manera está presente la participación de las autoridades?
Defensa civil ayuda tarde, pero si llega la ayuda con lo que se puede
¿Cómo cree usted que se vio afectada la actitud de las personas después de las inundaciones?
Cada uno ve como salva sus cosas, primero son cada uno y después ven la forma de como apoyar al resto de vecinos. Hay solidaridad
¿Cómo podría describir la alteración de las actividades sociales durante y después de las inundaciones?
Dado los hechos, se suspende toda actividad, los negocios los mercados, los parques etc. No hay más actividad que salvar las cosas y a las personas que tienen problemas.
¿Cómo intervinieron en su vivienda afectada después de la inundación?

El río cubrió una altura de 3 metros su vivienda, de algunas casas solo se veían los techos, todas las viviendas quedan con lodo, incluso eso trae consigo olores fétidos porque los pozos ciegos revientan, por la falta de drenaje, casi la mayoría de casas el agua se llevó los cercos, puertas incluso se ha llevado a los animales. Es un fracaso total no es nada fácil. Solo nos queda refaccionar o solucionar nosotros mismos.

¿De qué manera la municipalidad ha contribuido a las mejoras de los espacios públicos?

Tenemos agua, luz, pero no desagüe, todos contamos con pozos ciegos, En cuestiones eléctricas electro sur se encarga de la reparación y corte del suministro cuando pasan las inundaciones.

¿Las autoridades en algún momento dan charlas sobre prevención o brindan alertas?

No para nada, tenemos que pedir, pero es difícil que nos hagan caso, no hay ayuda de esa manera.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 18. Entrevista transcrita 8

Tipo de entrevista:
Semiestructurada
Modalidad:
Virtual vía Zoom
Residente:
Graciela Pareja
Cargo:
Residente y trabajador
Preguntas:
¿Se siente usted a gusto en el lugar donde vive?
Bueno yo me siento a gusto, ya voy tiempo viviendo aquí
¿Cuáles son las actividades que realizan como organización comunal cuando convocan una junta?
En nuestra comunidad junto con la junta directiva se toman temas como la limpieza de calles y algunos remas propios del asentamiento
¿Cuáles son los cambios que percibe sobre realidad urbana?
después de las inundaciones no se vio cambios sigue casi igual los daños que ocasiono las inundaciones a los postas, nuestros negocios, nosotros mismo tuvimos que reparar los daños.
¿De qué manera está presente la participación ciudadana?
Cuando sucede las inundaciones nosotros mismos nos unimos como vecinos nos ayudamos.
¿De qué manera está presente la participación de las autoridades?
Las autoridades se presentan en el momento y no ayudan de mucho
¿Cómo cree usted que se vio afectada la actitud de las personas después de las inundaciones?
Durante las inundaciones todo fue un caos porque la gente trataba de salvar sus cosas, algunos vecinos nos ayudaban.
¿Cómo podría describir la alteración de las actividades sociales durante y después de las inundaciones?
Se vio alterado las actividades ya no podíamos salir a trabajar, estamos pendiente de que nuestras cosas lo puedan robar.
¿Cómo intervinieron en su vivienda afectada después de la inundación?
Esa vez nos ayudó a limpiar las autoridades nuestras casas, pero los daños que ocasiono la inundación, nosotros mismo lo realizamos
¿De qué manera la municipalidad ha contribuido a las mejoras de los espacios públicos?

Si se hicieron presente mediante del pedido del dirigente y los directivos, la municipalidad intervino en los daños y limpieza de los espacios públicos.

¿Las autoridades en algún momento dan charlas sobre prevención o brindan alertas?

Nos avisan que los ríos están acaudalados que hay intensas lluvias por la sierra esa es toda la ayuda por parte de las autoridades en cuanto a prevención o alertas, pero no nos ayudan a sacar antes de las inundaciones.

Nota. Elaboración propia.

Figura 11. Entrevista Virtual N° 7



Nota. Foto tomado del zoom

Tabla 19. Entrevista Municipio 9

Tipo de entrevista:
Semiestructurada
Modalidad:
Virtual vía Zoom
Residente:
Municipio Elvis Gomez
Cargo:
Trabajador de la municipalidad en gestión de riesgo en Madre de Dios
Preguntas:
¿De qué forma se ofrece ayuda y que medidas se toma antes y después de las inundaciones?
<p>Hay afectaciones grandes del año 2014-2021 la ayuda se brinda a través de 2 tipos de procesos preventivo, prospectivo y respuesta. En el preventivo informamos sobre el peligro, sobre los niveles de riesgo y sobre la vulnerabilidad de los predios. Se conversó con los dirigentes y se elaboraron mapas de riesgos comunitario también se identificaron zonas seguras y punto de evacuación. No solo es el peligro de inundación sino también de lluvias intensas y deslizamientos. El punto prospectivo se da a través de capacitaciones, identificación de zonas y a nivel de respuesta cuentan con un equipo EDAN los que proceden a la entrega de bienes de ayuda humanitaria, la entrega de bienes a las personas afectadas es por única vez, ya se ha realizado un informe técnico que va permitir la inversión pública a través de una nueva ley del SINAGERD de acuerdo a los niveles de riesgo ya identificados.</p>
¿Se realizó una reubicación en la zona?
<p>En el año 2007 se aprobó una ordenanza 07-2007 en el cual se catalogó esta zona como alto peligro y ahí se aprobó el mapa de peligros de la ciudad de puerto Maldonado, el cual sigue vigente, el cual catalogo que no se podía hacer inversión pública y que las familias debían desocupar esa zona, en el año posterior se realizó un proceso de reubicación a un predio libre que era propiedad de la municipalidad de Tambopata el mismo que pudo reubicar a 100 familias en Samaria y que hasta la fecha algunas familias siguen viviendo ahí sin embargo el proceso no se llevó de una manera correcta porque no se liberó la zona de riesgo, es por ello que haciendo una evaluación del hecho algunas familias regresaron a la zona afectada causando un conflicto, con esta nueva evaluación de riesgo existen algunas zonas de riesgo no mitigables que van a tener que pasar por este proceso sin embargo ya no se van a reubicar a las familias si no se van a reasentar a las familias a través de una ley de reasentamiento aprobado sobre la evaluación del riesgo que hemos trabajado. Esto es un proceso que a través de los fondos o bonos del estado puedan implementarse, dicho proceso tiene una duración de 10 años, se tendría que trabajar con las familias que están en la zona de riesgo no mitigable.</p>
¿Cuáles son los lineamientos o estrategias para la elaboración de los planes de contingencia?

Hay lineamientos a nivel regional, provincial distrital y básicamente está establecido en la ley N° 29664 decreto supremo 048-2011-PCM, DEL SINAGERD. Si antes con la ley del SINADECI atender una emergencia o un desastre ahora esta ley te recomienda que no solo atiendas la emergencia o el desastre si no también que se pueda prevenir a través de acciones específicas de origen estructural no estructural y funcional.

¿Existe el monitoreo local y de qué manera lo realizan?

Los monitoreos son recurrentes, es en coordinación con los dirigentes de las mismas, si bien es cierto el peligro recurrente es la inundación por desborde del rio no se podría manejar información previa para prevenir este tipo de inundación puesto que la afectación que produce en la zona es debido a las lluvias que ocurren en la sierra es más probable que esta zona se inunde. Los monitoreos se dan a través del SAT (Sistema de Alerta Temprana) que el SENAMI maneja a través de comunidades cercanas a la sierra que alguna manera nos mantiene informados sobre las lluvias en estos lugares que posiblemente provoquen el desborde de los ríos.

¿Cómo cree que favorecería una capacitación comunitaria para la prevención de riesgo en el AA. HH Pueblo viejo?

Se les invita a los dirigentes a charlas sobre prevención con constancia esperando que ellos hagan de entes multiplicador.

¿Cómo cree que se podría fortalecer la capacidad de respuesta ante inundación en AA. HH Pueblo Viejo.

Se hace a través de varios métodos a través de charlas presenciales y virtuales ya que ahora se ha puesto más al alcance de los beneficiarios, que básicamente son el 40% de afectados por inundación ya el otro 60% son afectados por los embalsamientos. Lo que se recomienda es la capacitación y solicitar a las mejoras de la infraestructura una de ellos es el servicio básico, pero se está trabajando para hacer un proyecto integral para los servicios básicos e infraestructura que de alguna manera de la confianza de hacer inversión pública y privada. La mayoría de los dirigentes conocen, conviven con el peligro y de alguna manera no les afecta demasiado ya la inundación Y manifiestan que ya están acostumbrados.

Quienes ejecutan los niveles de riesgos son los gobiernos regionales o gobiernos locales a través de sus propios recursos, presupuestos y profesionales el CENEPRED toma la información y la sube a la plataforma de SIGRID, es un ente de respaldo.

Figura 12. Entrevista Virtual N° 8



Nota. Foto tomado del zoom

Tabla 20. Entrevista transcrita 10

Tipo de entrevista:
Semiestructurada
Modalidad:
Virtual vía Zoom
Residente:
Sra. Rita Vascope
Cargo:
Usuario y comerciante del lugar
Preguntas:
¿Se siente usted a gusto en el lugar donde vive?
Si siento a gusto vivir en este lugar
¿Cuáles son las actividades que realizan como organización comunal cuando convocan una junta?
Las actividades que se toman en las juntas directiva se toman temas como la limpieza de calles y otros asuntos que aqueja la comunidad
¿Cuáles son los cambios que percibe sobre realidad urbana?
Los cambios no son notables porque aún seguimos teniendo pistas sin asfalto, ni contamos con veredas
¿De qué manera está presente la participación ciudadana?
La participación ciudadana está presente en nuestra comunidad ya que nosotros nos brindamos apoyo
¿Cómo cree usted que se vio afectada la actitud de las personas después de las inundaciones?
Cuando sucedió las inundaciones las personas estaban alteradas por sus rescatar sus cosas que estaban debajo del agua
¿Cómo podría describir la alteración de las actividades sociales durante y después de las inundaciones?
se alteró las actividades, ya no podíamos salir a trabajar y hacer nuestra rutina
¿Cómo intervinieron en su vivienda afectada después de la inundación?
La inundación destruye la mayoría de viviendas, muy pocas se salvan, después de eso nosotros mismos limpiamos y arreglamos nuestras viviendas, no existe apoyo del municipio

¿De qué manera la municipalidad ha contribuido a las mejoras de los espacios públicos?

Para ser sincera es muy poco el apoyo, debemos pagar el combustible si llegamos a necesitar maquinaria, es un poco incomodo lidiar con el municipio para arreglar la comunidad después de una inundación

Nota. Elaboración propia.

Tabla 21. Entrevista transcrita 11

Tipo de entrevista:
Semiestructurada
Modalidad:
Virtual vía Zoom
Residente:
Sr. Alfredo Zosa
Cargo:
Usuario y dirigente del AA. HH
Preguntas:
¿Se siente usted a gusto en el lugar donde vive?
Si me siento a gusto yo llegue en el año 84 y desde entonces no me he movido de acá. A pesar de todos los problemas me siento identificado con vivir porque tenemos muchas ventajas ya que vivimos cerca de los ríos, aquí tenemos nuestros fundos nos dedicamos a la agricultura es más fácil bajar a nuestras embarcaciones e ir a nuestras chacras, si viviéramos en la altura donde guardaríamos nuestras embarcaciones.
¿cuáles son las actividades que realizan como organización comunal cuando convocan una junta?
Los temas son en base a las faenas comunales en el que los mismos vecinos, hacemos limpieza de canales, limpieza de calles para esas faenas nos reunimos y ahí tratamos la forma de apoyarnos para mantener el asentamiento humano limpio y transitable para que sea más sencillo vivir acá.
¿cuáles son los cambios que percibe sobre realidad urbana?
No hay muchos cambios y sin embargo en un año declaro a zona como alto riesgo y a partir de ese momento, se negó toda ayuda a pueblo viejo y se obligó a todos los que morábamos acá a irnos a la altura, se hizo una gestión junto con el ministerio de vivienda para que se donara un terreno en samaria para que supuestamente nos fuéramos a vivir acá, pero la mayoría prefirió quedarse. Y ahora cada que intentamos pedir apoyo nos dicen que ya se nos brindó la ayuda dándonos terreno en samaria. Es por ello que no tenemos pistas, veredas, canales de drenaje y si hay es de tierra que nosotros mismos hicimos
¿De qué manera está presente la participación ciudadana?
Somos nosotros mismos quienes nos damos la mano, realizamos faenas para la mejora de nuestra comunidad a través de nuestras juntas vecinales.
¿De qué manera está presente la participación de las autoridades?
Las autoridades no intervienen, pedir algo a las autoridades es difícil y si lo hacen nosotros solicitamos maquinarias nosotros ponemos el combustible, para ello

realizamos faenas. No pagamos auto valuó es por ello que no podemos exigir mejoras publicas

¿Cómo cree usted que se vio afectada la actitud de las personas después de las inundaciones?

No ha cambiado nada, estamos acostumbrados a las inundaciones y en cada evento todos salimos a la parte alta, en el caso mío nosotros subimos al segundo piso sin embargo muchas familias van a los colegios y ahí hacen sus ollas comunes mientras dura la inundación que es un promedio de 3-5 días, después viene la temporada de seca; es ahí cuando ya las familias regresan y limpian sus casas.

¿Cómo podría describir la alteración de las actividades sociales durante y después de las inundaciones?

Solamente se paraliza durante la inundación, se paraliza el negocio el comercio y después regresa todo a la normalidad, para eso nosotros ya tenemos un dinero que se destina para esos eventos, en invierno la mayoría se va a la castaña o madera y cuando viene la inundación nos agarra con dinero en el bolsillo y podemos solventar nuestros gastos o realizamos las ollas comunes. Agricultura brinda canasta a todos los que se dedican a la agricultura estamos empadronados.

¿Cómo intervinieron en su vivienda afectada después de la inundación?

Nosotros mismos intervenimos en nuestras viviendas, ninguna autoridad nos va ayudar, nosotros asumimos.

¿De qué manera la municipalidad ha contribuido a las mejoras de los espacios públicos?

El municipio tres veces por semana envía el compactador a recoger la basura, antes se arrojaba todo al rio, esa es la única ayuda que hemos recibido. Gracias a una norma medio ambiental ya se aplicó esta ayuda. Acá pueblo viejo no tributa porque el municipio no lo permite para que no tengamos derecho a un reclamo.

¿Las autoridades en algún momento dan charlas sobre prevención o brindan alertas?

Defensa civil coordina con cusco y puno en las temporadas de lluvias a través de la radio para comunicar que está lloviendo intensamente y que se preparen para las inundaciones, entonces los vecinos sacan sus cosas y salen inmediatamente. Antes se realizaban charlas, pero después de la pandemia todo cambio

Nota. Elaboración propia.

Figura 13. Entrevista Virtual N°9



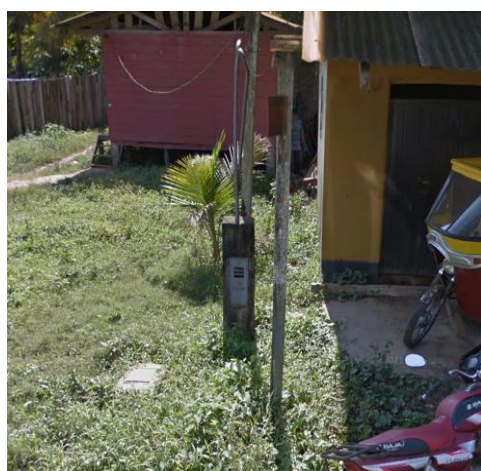
Nota. Foto tomado del zoom

Tabla 22. Ficha de Observación N° 1

FICHA DE OBSERVACIÓN	
Ficha n° 1	
Observador(s) -Gandullia det, Karla -Mamani Aguilar Wendy	Fecha de observación: 07 / 02 /2022
Categoría: Adaptabilidad	Subcategorías: Servicios Básicos
Hora de inicio: 11:00 am	Hora de finalización: 11:30 am

Descripción de la observación:

Durante la visita que se realizó al Asentamiento Humano Pueblo viejo se observó que las viviendas cuentan con los servicios básicos como el alumbrado público, servicio agua potable y electricidad. Aun no cuentan no desagüe, y los pobladores ven la manera de como improvisar un desagüe para su uso



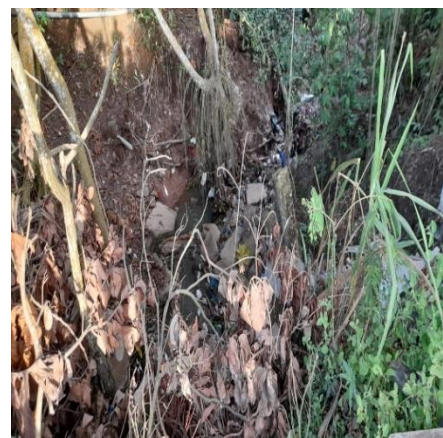
Nota. Elaboración propia.

Tabla 23. Ficha de Observación N° 2

FICHA DE OBSERVACIÓN	
Ficha n° 2	
Observador(s) -Gandullia det, Karla -Mamani Aguilar Wendy	Fecha de observación: 07 / 02 /2022
Categoría: Adaptabilidad	Subcategoría: Canales pluviales
Hora de inicio: 11:45 am	Hora de finalizacion: 12:00 am

Descripción de la observación:

Durante la visita que se realizó al Asentamiento Humano Pueblo viejo se observó que en las calles existen canales pluviales de tierra que los mismos pobladores improvisaron, se aprecia también que algunos de estos canales están llenos de basura asimismo no logran abastecer a la densidad de las lluvias.



Nota. Elaboración propia.

Tabla 24. Ficha de Observación N° 3

FICHA DE OBSERVACIÓN	
Ficha n° 3	
Observador(s) -Gandullia det, Karla -Mamani Aguilar Wendy	Fecha de observación: 07 / 02 /2022
Categoría: Adaptabilidad	Subcategoría: Espacios públicos
Hora de inicio: 11:45 am	Hora de finalizacion: 12:00 am
<p>Descripción de la observación:</p> <p>Se observó dentro de la zona de estudio que las pistas están sin asfalto y no cuentan con veredas, asimismo dentro del asentamiento encontramos equipamientos como una loza deportiva sin pavimentación que se encuentra deteriorado, la posta medica que está en mal estado a igual que otros establecimientos del lugar, no cuenta con parques o una plaza en el lugar.</p>	
   	

Nota. Elaboración propia.

ANEXO G:

Tabla 25. Instrumento de recolección de datos

FICHA TECNICA DE ENCUESTAS	
Nombres de los encuestadores:	- Gandullia Det, Karla -Mamani Aguilar, wendy
Objetivo del estudio:	Esta presente encuesta tiene como objetivo la recolección de información de los pobladores de lugar de estudio
Universo:	Tamaño de la población: Para el diseño muestral se ha tomado en cuenta a la población de sector de estudio según INEI (existe 2000 habitantes)
Tamaño de Muestra:	Al realizar la formula se obtuvo 179 personas encuestadas
Margen de error:	Para los resultados obtenidos se tiene un margen de error 7%
Nivel de confianza:	Se asume a nivel de confianza de 95%
Nivel de Representabilidad:	Este estudio tiene una muestra representativa del 60% de casi todos de los pobladores del asentamiento
Metodología de muestreo	Se obtuvo mediante el cálculo de acuerdo al total de nuestra población
Fecha de Trabajo de campo	La encuesta se realizó mediante el Google forms se empezó el 29 de abril hasta el día 18 de mayo de 2022
Detalle de los lugares donde se aplicó la encuesta	Las encuestas se llevó a cabo en el AA. HH Pueblo Viejo en Madre de Dios

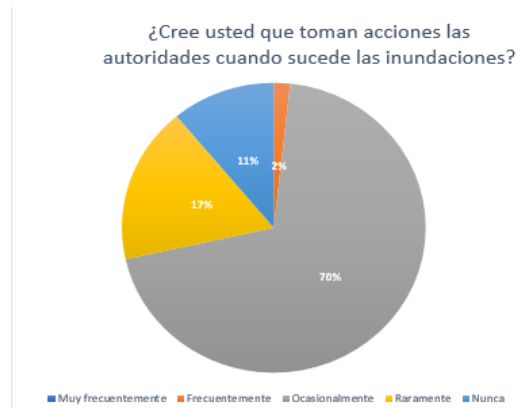
Nota. Elaboración propia.

Tabla 26. Preguntas de las Encuestas

Id.	Preguntas	Respuestas	%
1	¿Cree usted que se toman acciones las autoridades cuando sucede la inundación?	Ocasionalmente	70%
2	¿Tiene usted conocimiento de las medidas de prevención?	Si	80%
3	¿Cuáles son los servicios básicos que usted cuenta?	Agua y Luz	79%
4	¿Se realizan juntas vecinales en su localidad?	Si	94%
5	¿Se realizan trabajos en su localidad después cuando sucede las inundaciones?	Si	56%
6	¿Usted se siente identificado con el lugar?	Si	87%
7	¿Realizan trabajos comunitarios?	Si	73%
8	¿Usted asiste y colabora en las juntas vecinales y trabajos en su localidad?	Ocasionalmente	75%
9	¿Qué problema en el AA. HH cree que afecta negativamente su estadía?	Inundaciones	91%
10	¿Cuál es la razón por la que decidió vivir en el AA. HH Pueblo Viejo?	Creci en este lugar	88.39%

Figura 14.

Cree se toman acciones las autoridades cuando sucede las inundaciones



Nota. Gráfico de análisis estadístico.

Interpretación:

Los encuestados habitantes del AA. HH Pueblo Viejo expresan sus opiniones sobre las acciones que toman las autoridades cuando sucede las inundaciones que se obtuvo que 70% son ocasionalmente, que 17% raramente, 11% no recibieron ayuda.

Figura 15.

Conocimiento de las medidas



Nota. Gráfico de análisis estadístico.

Interpretación:

De los encuestados expresan sus opiniones sobre tener un conocimiento de las medidas preventivas que se emplearon en el AA. HH Pueblo Viejo, 80% comentan que si tienen conocimiento de las medidas y el 20% comenta que no tienen conocimiento.

Figura 16.

Servicios básicos del AA. HH Pueblo Viejo



Nota. Gráfico de análisis estadístico.

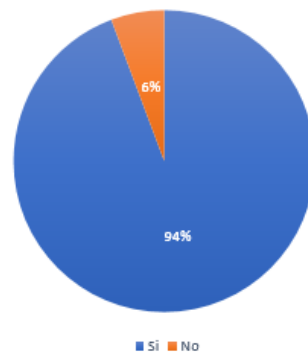
Interpretación:

Los encuestados habitantes del AA. HH Pueblo Viejo expresan sus opiniones sobre si cuentan con servicios básicos. En lo que nos dice que 79% de las viviendas cuenta con agua y luz, el 14% cuentan con luz en su vivienda, el 7% con agua y el 0% de la población no cuenta con desagüe.

Figura 17.

Realizan Juntas vecinales en el AA. HH Pueblo Viejo

¿Realizan Juntas Vecinales en el A.A.H.H, Pueblo Viejo?



Nota. Gráfico de análisis estadístico.

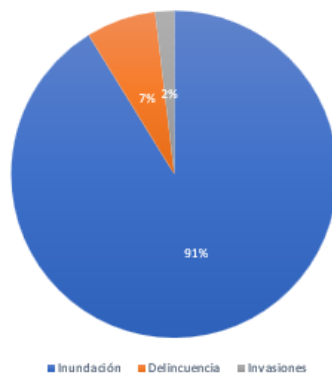
Interpretación:

Los encuestados del AA. HH Pueblo Viejo expresan sus opiniones sobre el conocimiento de realización de juntas en su comunidad mencionando que 94% comenta que si existe juntas vecinales y el 6% no tiene conocimiento de estas juntas vecinales.

Figura 18.

Afecta negativamente su estadía

¿Qué problemas en el A.A.H.H cree usted que afecta negativamente su tranquilidad?



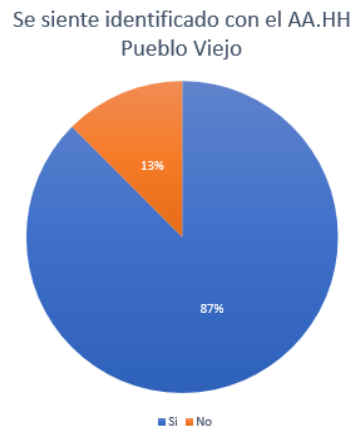
Nota. Gráfico de análisis estadístico.

Interpretación:

La comunidad expresa sus opiniones que el problema que afecta su tranquilidad son las inundaciones con el 91%, el 7% son la delincuencia y el 2% son las invasiones

Figura 19.

Los pobladores se sienten identificados con el lugar



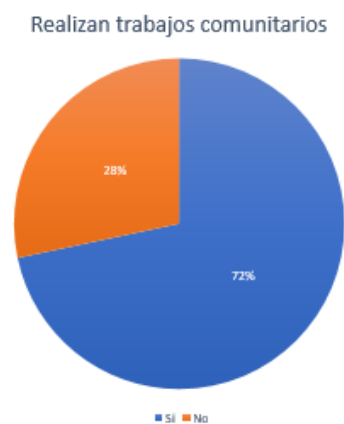
Nota. Gráfico de análisis estadístico.

Interpretación:

Los pobladores del asentamiento humano Pueblo Viejo expresan sus opiniones sobre se siente identificados, en lo cual el 87% mencionan que se sienten identificados y el 13% comenta que no se siente identificado.

Figura 20.

Realizan trabajos comunitarios



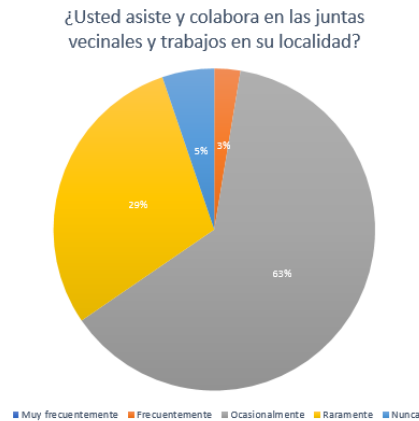
Nota. Gráfico de análisis

Interpretación:

El 72% de los encuestados afirman que si existe trabajos comunitarios en su localidad mientras que el 28% afirma que no por ende se infiere que en el asentamiento humano se realizan ese trabajo.

Figura 21.

Asiste y colabora con las juntas vecinales



Nota. Gráfico de análisis estadístico.

Interpretación:

Los pobladores del asentamiento humano Pueblo Viejo expresan sus opiniones sobre si asisten y colaboran en su localidad, el 63% comentan que ocasionalmente asisten y colaboran, el 29% raramente asisten y colaboran, 5% frecuente asisten y colaboran y el 5% nunca asisten o colaboran

Figura 22.

Afectación negativa de la tranquilidad de los pobladores del AA. HH Pueblo Viejo



Nota. Gráfico de análisis estadístico.

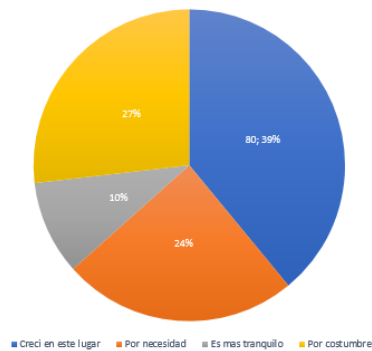
Interpretación:

De los encuestados expresan sus opiniones sobre el problema que mayor aqueja su comunidad 91% son las inundaciones, 7% la delincuencia y mientras que el 2% las invasiones, en donde el problema que afecta su negativa tranquilidad de los pobladores son las inundaciones.

Figura 23.

Decidido vivir en el AA. HH Pueblo Viejo

¿Cuál es la razón por la que decidió vivir en el A.A.H.H pueblo viejo?

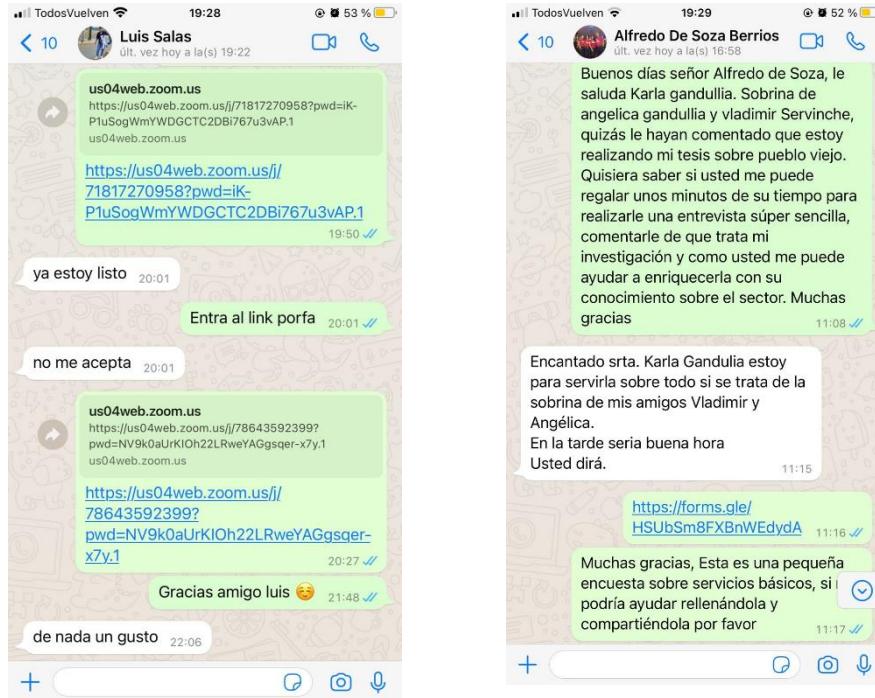


Nota. Gráfico de análisis estadístico.

Interpretación:

Los encuestados expresan sus opiniones de la razón que decidieron vivir en el asentamiento Pueblo Viejo, el 80.39% menciona que crecí en el lugar, 27% menciona por la costumbre, 24% por necesidad y el 10% la tranquilidad que le origina el lugar.

Figura 24. Encuestas a los usuarios en forma virtual



Nota. Captura de las encuestas enviadas.