



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Estrategias motivacionales de enseñanza y satisfacción
académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en
2022

AUTORA:

Aguilar Valarezo, Ivana Carolina (ORCID: 0000-0001-7932-5550)

ASESORA:

Dra. Leon More, Esperanza Ida (ORCID: 0000-0002-0978-9488)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios y a mi familia, a mi esposo y a mis hijos. Que sepan que no hay barreras para el conocimiento ni para la investigación científica.

Agradecimiento

Agradezco a Dios sobre todas las cosas. Agradezco a mi familia, a mi esposo y a mis hijos por convertirse en mi motivación cuando estaba a punto de ceder. Agradezco a la Dra. Esperanza León More por su paciencia y su sabia instrucción que me ha permitido fortalecer mi comprensión de la investigación. Agradezco a los validadores y agradezco a cada uno de los sujetos que fueron parte de la investigación. Agradezco a las autoridades de la universidad quienes me permitieron llevar a cabo el estudio y agradezco a Percy Valencia, por haber sido parte indispensable en la correcta selección de los métodos de análisis.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1: <i>Correlación entre las Estrategias motivacionales de enseñanza y la Satisfacción académica</i>	21
Tabla 2: <i>Análisis de tablas cruzadas de la variable Estrategias motivacionales de enseñanza y la Satisfacción académica</i>	20
Tabla 3: <i>Correlación entre Estrategias que predisponen el aprendizaje y Satisfacción académica</i>	23
Tabla 4: <i>Análisis de tablas cruzadas entre Estrategias predisponen el aprendizaje y Satisfacción académica</i>	24
Tabla 5: <i>Correlación entre Estrategias para mantener interesado y activo al estudiante y la Satisfacción académica</i>	26
Tabla 6: <i>Análisis de tablas cruzadas entre Estrategias para mantener interesado y activo al estudiante y la Satisfacción académica</i>	27
Tabla 7: <i>Correlación entre Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y Satisfacción académica</i>	29
Tabla 8: <i>Análisis de tablas cruzadas entre Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y Satisfacción académica</i>	30

Índice de gráficos

Gráfico 1: <i>Gráfico de dispersión entre las Estrategias motivacionales de enseñanza y la Satisfacción académica</i>	22
Gráfico 2: <i>Gráfico de dispersión entre las Estrategias que predisponen el aprendizaje y Satisfacción académica</i>	25
Gráfico 3: <i>Gráfico de dispersión entre las Estrategias para mantener interesado y activo al estudiante y la Satisfacción académica</i>	28
Gráfico 4: <i>Gráfico de dispersión entre las Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y Satisfacción académica</i>	31

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación ha sido determinar la relación entre las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Guayaquil, 2022.

La investigación fue de tipo aplicado, contó con un diseño no experimental, correlacional, transversal y se trabajó con una muestra censal de 75 estudiantes de la carrera de Enfermería de una Universidad de Guayaquil. Como hipótesis general se planteó que entre ambas variables existía relación directa y significativa. Teniendo en cuenta la no normalidad de los datos, se empleó el coeficiente de correlación Spearman como estadígrafo para determinar el grado de correlación.

A nivel general se encontró que la correlación entre las Estrategias motivacionales de enseñanza y la Satisfacción Académica fue de 0.835**. Del mismo modo se encontró que las dimensiones Estrategias que predisponen el aprendizaje, las Estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante y las Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro se correlacionaban con la Satisfacción académica en un 0.766**, 0.840** Y 0.699 respectivamente.

La significancia, al ser homogénea en todos los análisis efectuados, permitieron rechazar la hipótesis nula y aceptar las hipótesis generales y específicas.

Se llegó a la conclusión de que existe relación entre las Estrategias motivacionales de enseñanza y la Satisfacción académica.

Palabras clave: *Estrategias de enseñanza, motivación, correlación, universitarios*

ABSTRACT

The objective of this research has been to determine the relationship between motivational teaching strategies and academic satisfaction in students at a university in Guayaquil, 2022.

The research was of an applied type, it had a non-experimental, correlational, cross-sectional and non-experimental design. We worked with a census sample of 75 nursing students from a University of Guayaquil. As a general hypothesis, it was proposed that there was a direct and significant relationship between both variables. Taking into account the non-normality of the data, Spearman's coefficient of connections was used as a statistician to determine the degree of connections.

At a general level, it was found that the connection between Motivational Teaching Strategies and Academic Satisfaction was 0.835**. In the same way, it was found that the dimensions Strategies that predispose learning, Strategies that keep the student interested and active, and Strategies that favor future learning correlated with Academic Satisfaction by 0.766**, 0.840** and 0.699, respectively.

The significance, being homogeneous in all the complete analyses, allowed rejecting the null hypothesis and accepting the general and specific hypotheses.

It was concluded that there is a relationship between motivational teaching strategies and academic satisfaction.

Keywords: *Teaching strategies, motivation, correlation, university students.*

I. INTRODUCCIÓN

La satisfacción académica es un elemento categóricamente sustancial en la formación superior porque permite que el estudiante pueda concluir con éxito su formación profesional (Bernate et al., 2020). Su importancia es, sin duda, indiscutible, no obstante, los datos revelan que, en distintas partes del mundo, los niveles de satisfacción académica no son del todo favorables. A nivel mundial, la satisfacción académica alcanza niveles significativamente bajos en varias regiones del mundo. Según el Ministerio de Educación, Cultura, Deportes, Ciencia y Tecnología de Japón (2021), se estima que sólo el 13.8% de los universitarios muestra adecuados índices de satisfacción académica. El Centro de Investigación Nacional de Compensación de Estudiantes de Estados Unidos (2021) dictaminó que el decremento del 6.6% de la población universitaria es consecuencia de los dominantes niveles de insatisfacción académica. En Latinoamérica, el Banco Mundial (2021), señaló que la insatisfacción académica agrava significativamente la crisis educativa de América Latina. En Panamá, sólo el 16% de los universitarios se sienten satisfechos académicamente (Castro & Torrejón, 2021), mientras que, en países como Venezuela, Chile y Argentina, este porcentaje es menor (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2021). De todas las hipótesis, se ha hipotetizado que las estrategias de enseñanza docente se encuentran comprometidas en esta situación pues, según algunos testimonios, las estrategias de enseñanza no eran lo suficientemente motivadoras (Armas & Pérez, 2020).

A nivel nacional, la satisfacción académica en varias universidades de los distintos departamentos de Ecuador ha descendido significativamente. En Pastaza hubo un decremento de la satisfacción académica de 8.9% (Ventura, Caycho, & Talledo, 2021). Por otro lado, el 84.7% de estudiantes de Quito presentaron bajos niveles de satisfacción académica (Armas & Pérez, 2020). En Machala, el bajo nivel de satisfacción académica está relacionado en un 60.5% con la escasa motivación que generan las estrategias de enseñanza empleadas por los docentes universitarios (Cevallos, Echevarría, Sotomayor, & Zhunio, 2021). Según el departamento de ciencias administrativas de la universidad de Laica Eloy Alfaro de Manabí, los bajos niveles de satisfacción académica en el 20.6% de los casos se

encuentran ligados a la conflictiva relación docente-estudiante (Cruz & Ponce, 2020), situación que ha llegado a desembocar en varios casos de deserción estudiantil (Ministerio de Educación, 2022).

A nivel local, en la universidad de Guayaquil objeto de estudio, el nivel de satisfacción académica de los estudiantes es bajo en el 56.1% de los casos (Gallargo & Sampedro, 2020). En dicho sentido, se ha encontrado que la insatisfacción académica, en el 45.2% de los casos, crece cuando las estrategias de enseñanza que aplican los docentes universitarios para impartir sus clases son deficientes y no cuentan con un componente motivacional (Fuentes, 2021). En el 2021 se encontró que los bajos niveles de satisfacción académica conllevaban al ausentismo y, en casos más extremos, a la deserción parcial del estudiante.

El análisis crítico-reflexivo de esta información retrató una realidad desfavorable en cuanto a los niveles de satisfacción académica a nivel internacional, nacional y local, evidenciando que gran parte de este problema guardaba algún grado de relación con las estrategias motivacionales de enseñanza empleadas por los docentes. Ante tal situación, se formuló el problema de investigación ¿Cuál es la relación entre las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022?

Esta investigación se justificó a nivel teórico porque se recurrió a los postulados de Guerrero (2022) y Díaz y Hernández (2020) para validar y dar soporte científico a una nueva postura que describe ampliamente las estrategias motivacionales de enseñanza, así como la postura de Álamo (2021) dándole sustento teórico a la variable satisfacción académica. A nivel práctico, esta investigación se justificó porque ha beneficiado a la universidad objeto de estudio al brindarle evidencia científica que demuestra que entre las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica existe un alto grado de correlación, información con la que pueden intervenir de manera más eficiente. Finalmente, a nivel metodológico, esta investigación se justificó bajo el hecho de que se otorgó a la comunidad profesional un instrumento que ha sido evaluado por especialistas y sometido a un minucioso análisis de validez y confiabilidad que podrá serles útil para la realización de otras investigaciones.

Como objetivo general se planteó Determinar la relación entre las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022. Como objetivos específicos se planteó Determinar la relación entre las estrategias que predisponen el aprendizaje y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022; Determinar la relación entre las estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022; Determinar la relación entre las estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022.

En ese sentido, como hipótesis general se planteó que Existe relación directa y significativa entre las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2022 y como hipótesis nula que No existe relación directa y significativa entre las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022. Como hipótesis específicas se plantea que H1: Existe relación directa y significativa entre las estrategias que predisponen el aprendizaje y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2022 y Ho: No existe relación directa y significativa entre las estrategias que predisponen el aprendizaje y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2022; H2: Existe relación directa y significativa entre las estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2022 y Ho: No existe relación directa y significativa entre las estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2022; H3: Existe relación directa y significativa entre las estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2022 y Ho: No existe relación directa y significativa entre las estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto al marco referencial se encontró, a nivel internacional, a Veliz (2021) con la tesis denominada “Estrategia motivacional de enseñanza sustentada en un modelo de sistematización integral responsable para la satisfacción académica y el bienestar estudiantil”, para obtener el grado académico de Doctor en ciencias de la educación. La muestra estuvo compuesta por 30 universitarios de la universidad de Bogotá. El objetivo de la investigación fue determinar en qué medida las estrategias motivacionales de enseñanza sustentadas en un modelo de sistematización integral responsable se encontraban asociadas con la satisfacción académica y el aprendizaje significativo. El estudio tuvo un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. Los resultados de la investigación mostraron lo siguiente: a grandes rasgos, los coeficientes de correlación entre la variable estrategia motivacional de enseñanza sustentada en un modelo de sistematización integral responsable y la satisfacción académica fue significativo en un nivel alto (0.785**) y para el bienestar estudiantil igual (0.841**). Como conclusión se estableció que existe una relación directa y significativa entre las estrategias motivacionales de enseñanza con variables como la satisfacción académica y el aprendizaje significativo. Se concluyó, además, que la inclusión de un sistema motivacional de enseñanza tiene un impacto significativo en varios aspectos esenciales de la educación universitaria como la satisfacción académica y el bienestar estudiantil.

Otro estudio que se incluyó en este apartado es el de Cueva (2020) con la tesis denominada “Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes del VI ciclo de la especialidad de lengua, comunicación e idioma inglés de la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión” para obtener el grado académico de Maestro en docencia superior e investigación universitaria. La muestra estuvo compuesta por 29 universitarios. El objetivo de la investigación fue determinar el grado de relación entre el desempeño docente y la satisfacción académica. El estudio tuvo un diseño no experimental y fue de tipo correlacional. Los resultados de la investigación demostraron que una de sus dimensiones denominada “enseñanza basada en la motivación” se relacionaba con la satisfacción académica en un 0.854, lo que dio paso a que la hipótesis específica de asociación entre ambas variables fuera aceptada. Como conclusión, se concertó que las estrategias motivacionales para la enseñanza, como uno de los

componentes principales del desempeño docente, guarda una estrecha relación con el grado de satisfacción académica que alcanzan los estudiantes.

Se incluyó además a Espinoza (2019) con la tesis denominada “Satisfacción estudiantil respecto al proceso de enseñanza en la escuela de Agronomía de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash, 2019” para obtener el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Pública. La muestra de estudio estuvo compuesta por 129 estudiantes de la UNASAM. El objetivo de la investigación fue determinar el grado de satisfacción académica y establecer el grado de asociación con respecto al proceso de enseñanza. El estudio tuvo un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. Al analizar la operacionalización de la variable proceso de enseñanza, se encontró que una de sus dimensiones denominada “estrategias motivacionales para la didáctica” se relacionó significativamente con la satisfacción académica dado a que se obtuvo un coeficiente de correlación superior a 0.679 y un valor p. de 0.000. Como conclusión, se concertó que las estrategias motivacionales para la enseñanza como parte del desempeño docente guarda una estrecha relación con el grado de satisfacción académica demostrado por los estudiantes.

Sánchez (2018) con la tesis denominada “Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición” para obtener el grado de Doctor en ciencias de la educación. La muestra estuvo compuesta por 456 estudiantes de la Universidad Sergio Arboleda. El objetivo de la investigación fue determinar la validez de la satisfacción académica. La investigación tuvo un diseño no experimental de tipo instrumental con algunos alcances descriptivos de tipo correlacional. En cuanto a los resultados, se encontró que las estrategias motivacionales de enseñanza empleadas por los docentes universitarios se correlacionaban con la satisfacción académica en un 0.481, que fue el valor más bajo a comparación de otras variables. Aunque la conclusión de este estudio fue que la satisfacción académica es un constructo multidimensional compuesto por varios factores tangibles y no tangibles. Como conclusión específica se estableció que las estrategias motivacionales de enseñanza se encuentran asociadas a la satisfacción académica en un nivel muy bajo y no significativo ($Rho=0.481$).

Finalmente se encuentra Vergara (2018) con la tesis denominada “Influencia de factores motivacionales de la docencia en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios de Chile” para obtener el grado académico de Doctor en Psicología Educativa. La muestra estuvo compuesta por 825 estudiantes de la universidad de Concepción. El objetivo de la investigación fue determinar la influencia de los factores motivacionales de la docencia en la satisfacción académica a través de estimaciones asociativas. El estudio tuvo un diseño no experimental y fue de tipo correlacional. En los resultados se observan correlaciones significativas entre la dimensión “promoción del aprendizaje mediante formulación de expectativas” ($>0.867^{**}$) y la dimensión “estrategias facilitadoras del aprendizaje” ($>0.867^{**}$) con respecto a la satisfacción académica, que fue evaluada de forma general. Como primera conclusión específica, se concertó que los estudiantes universitarios presentaban mayores niveles de satisfacción académica en la medida en que las sesiones de clase iniciaban con actividades destinadas a captar la atención del estudiante y a fomentar las condiciones necesarias para el aprendizaje en la fase de construcción del conocimiento mediante la formulación de expectativas, actividades que consistían en explicarle a los estudiantes las capacidades que serían capaces de adquirir al finalizar la sesión de aprendizaje si mantenían una actitud de escucha y participación en todo momento.

A nivel nacional se encontró a Segura (2022) con la tesis denominada “Estudiantes felices: competencias motivacionales del docentes y satisfacción académica” para obtener el grado académico de Maestro en docencia universitaria. La muestra estuvo compuesta por 297 universitarios. El objetivo de este estudio fue determinar el grado de asociación entre las competencias motivacionales docentes y la satisfacción académica. La investigación tuvo un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. Los resultados de la investigación mostraron de forma general que la correlación entre ambas variables fue de 0.580^{**} . En cuanto a la dimensión Adaptación del discurso en clase, se encontró una correlación de 0.545^{**} . En cuanto al Uso de reforzadores, se encontró una correlación de 0.601^{**} . En cuanto al Actividades participativas y variadas, se encontró una correlación de 0.566^{**} y, en cuanto al uso de estrategias motivacionales, se encontró una correlación de 0.579^{**} . En este estudio se llegó a la conclusión de que ciertas competencias motivacionales del docente como la adaptación del discurso en clase

y las actividades participativas y variadas son estrategias que captan y mantienen el interés del estudiante por los contenidos que se imparten en una sesión aprendizaje, lo mantienen activo durante toda la clase y genera en él un grado de satisfacción académica moderado.

Siguenza (2019) con la tesis denominada “Estudio sobre los factores motivacionales de la enseñanza en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios que cursan estudios a distancia” para obtener el grado académico de Maestro en docencia universitaria. La muestra estuvo compuesta por 147 estudiantes de una universidad de Machala. El objetivo de este estudio fue determinar la asociación de los factores motivacionales de la enseñanza en la satisfacción académica. La investigación tuvo un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. Los resultados del estudio mostraron que entre ambas variables existía una correlación de 0.234 no significativa, lo que demostró que entre ambas variables existe una correlación muy baja. La conclusión de estudio deja ver que los factores motivacionales de la enseñanza no parecen estar asociados, al menos en una proporción moderada, con la satisfacción académica.

Vergara (2020) con la tesis denominada “Motivational factors of teaching and academic satisfaction of university students from Machala, 2020” para obtener el grado académico de Doctor en Educación. La muestra estuvo compuesta por un total de 453 estudiantes universitarios de una universidad de Machala. El objetivo de este estudio fue determinar la relación de los factores motivacionales de enseñanza y el nivel de satisfacción académica en estudiantes universitarios. La investigación tuvo un diseño no experimental, ya que no se manipuló ningún tipo de variable, y fue de tipo descriptivo correlacional. Los resultados de la investigación demostraron que la correlación entre ambas variables fue de 0.845, mientras que la correlación entre las dimensiones relacionadas con el autoconcepto (1), las atribuciones (2), el valor (3) y el establecimiento de metas (4) fue de 0.789, 0.768, 0.879 y 0.723 respectivamente. Como conclusión se establece que los factores motivacionales de enseñanza guardan una relación alta y significativa respecto a la satisfacción académica.

A nivel local, se citó a Manríquez (2018) con la tesis denominada “Percepción de las estrategias de enseñanza y la satisfacción académica desde el punto de vista de los estudiantes de oftalmología de Ecuador” para obtener el grado académico de

Magíster en educación superior. La muestra estuvo compuesta por 56 estudiantes de la Universidad Casa Grande. El objetivo de la investigación fue analizar la relación entre la percepción de las estrategias de enseñanza y el nivel de satisfacción académica de los participantes. El estudio tuvo un diseño no experimental de tipo descriptivo, correlacional, explicativo. Los resultados a nivel general indican la presencia de una correlación de 0.734** entre ambas variables. A un nivel más específico, se encontró que la correlación de la dimensión “recursos motivacionales de enseñanza” con la satisfacción académica, fue de 0.657**, y de la dimensión “evaluación positiva” fue de 0.745**. La conclusión del estudio fue que existe un alto nivel de asociación entre las estrategias de enseñanza y la satisfacción académica. Asimismo, como conclusión específica, se concertó que el uso de recursos motivacionales de enseñanza y de la dimensión “evaluación positiva” que comprende la emisión de evaluaciones constructivas para la mejora de la actividad académica, se asocia positivamente con la satisfacción académica percibida por los estudiantes en un nivel significativo por encima de la media.

Con respecto al marco teórico de las estrategias motivacionales de enseñanza se señala lo siguiente: Betancourt y Soler (2018) señalan que la motivación es un componente muy importante en el actuar docente pues se ha comprobado mediante diversos estudios experimentales que estas promueven y facilitan el aprendizaje. Como señala Morán y Meneses (2016), para que el estudiante aprenda, no basta con explicar el contenido de una materia y exigir que aquello se aprenda para obtener una calificación satisfactoria. Es necesario crear un interés genuino por el estudio, estimular el deseo de adquirir conocimientos y cultivar el gusto por la educación que sólo puede lograrse a través de la inclusión de componentes motivacionales en la instrucción del docente.

Las definiciones que se han tomado en cuenta en esta investigación para dar concepto y poder operacionalizar el constructo “estrategias motivacionales de enseñanza” deriva de las aportaciones de dos autores. Guerrero (2022) señala que las estrategias motivacionales de enseñanza son un conjunto de acciones encaminadas a despertar y promover la intención de aprender del estudiante. por otro lado, Díaz y Hernández (2020), expusieron estas estrategias son un conjunto de acciones que predisponen el aprendizaje, mantienen el interés, promueven la

participación activa y potencian el anhelo por el aprendizaje futuro mediante evaluaciones positivas.

De estos autores se concreta que las estrategias motivacionales de enseñanza son un conjunto de acciones que el docente incluye en diversos momentos de una sesión de clases cuya finalidad es despertar la intención y el interés del estudiante por aprender. Este conjunto de acciones tiene como finalidad la predisposición del aprendizaje, la captación y el mantenimiento del interés, la promoción de la participación activa y el favorecimiento del aprendizaje futuro (Guerrero, 2022; Díaz y Hernández, 2020). De esta idea emergen tres dimensiones denominadas: a) Estrategias que predisponen el aprendizaje; b) Estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante y c) Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro.

La dimensión Estrategias que predisponen el aprendizaje: Las Actividades introductorias son un conjunto de acciones que tienen cabida al inicio de una sesión de aprendizaje cuyo propósito es incentivar la participación de los estudiantes y proporcionarles un agradable primer contacto con los temas a tratar. Estas actividades, generalmente, cuentan con un componente lúdico que motiva el aprendizaje, capta la atención, invita a la reflexión y distiende el ambiente del aula. Las actividades más comunes comprenden dinámicas de motivación y la utilización de diversas técnicas, por lo general innovadoras, para introducir el tema de la clase. Por otro lado, la Formulación de expectativas consiste en la actividad docente que busca generar altas expectativas del estudiante respecto a los contenidos de las sesiones de aprendizaje tales como la descripción de las capacidades que se irán adquiriendo en el transcurso de la sesión de aprendizaje, así como las implicancias profesionales y la utilidad práctica del conocimiento adquirido.

La dimensión Estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante: Una de las estrategias que promueven el interés y la participación activo del estudiante es la utilización de un Lenguaje claro. Esto involucra que el discurso del docente debe ser coherente, de fácil asimilación, que aclare la terminología técnica que emplea en su discurso y evite explicaciones excesivamente largas y complejas, sino que contribuya con ideas claras, precisas y objetivas. Los autores señalan que otra estrategia para captar la atención del estudiante en el desarrollo de la sesión de aprendizaje es la Aclaración y ejemplificación de contenidos. El maestro debe

responder con exactitud, claridad y objetividad, a todas las inquietudes y dudas que se generen durante la construcción del conocimiento de tal forma que la ilación y la atención no se van alteradas.

Por otro lado, también requiere que el maestro sea capaz de recurrir a ejemplos prácticos y comunes cuando requiera aclarar contenidos que puedan tornarse complejos, de tal forma que el estudiante pueda comprender mejor la información que se desea que este adquiera. Por otro lado, también se hace mención de la estrategia denominada Diversificación y adecuación de las actividades de aprendizaje. Se ha encontrado que la diversificación de las actividades de aprendizaje, también conocidas como las actividades de trabajo en clase, disminuyen la monotonía de las sesiones de aprendizaje y, por tanto, captan la atención del estudiante. Se ha encontrado, además que la adecuación del tiempo y la dificultad de las actividades de aprendizaje al nivel académico del estudiante, por norma general, suele configurarse como un reto que promueve la participación activa y el involucramiento.

Otra de las estrategias que los autores abordan corresponde al uso de Material educativo actualizado y de utilidad. Se han encontrado estudios donde se concluye que la inclusión de información actualizada que configura un aporte significativo al campo o área de estudio consignada en los materiales educativos, que son instrumentos utilizados para apoyar la enseñanza y facilitar el aprendizaje circunscritos en el currículo, incrementa la probabilidad de que el estudiante capte y preste atención a la materia.

Finalmente, la dimensión Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro: Esta dimensión comprende dos subtipos de estrategias: el primer subtipo corresponde a la Diversificación y adecuación de las estrategias y criterios de evaluación y el segundo tipo corresponde a la utilización del Feedback positivo para hacer de la enseñanza una experiencia agradable. Corresponde al primer tipo de estrategias la diversificación de las técnicas, estrategias o formas de evaluación que el maestro emplea para emitir una calificación objetiva del desempeño del estudiante, así como la adecuación de los criterios de evaluación a la complejidad de las actividades académicas. En ese mismo sentido, la inclusión del feedback positivo abarca la inclusión de comentarios constructivos para el mejoramiento de la actividad académica, la descripción de los aspectos positivos de aprendizaje con énfasis en

los logros académicos, así como recomendaciones objetivas para la mejora continua.

Con respecto a la satisfacción académica, para fines de este estudio, se decidió tomar el modelo teórico de Álamo (2021). Este autor propone que la satisfacción académica es el grado de complacencia frente al proceso de enseñanza, el contenido de la sesión de aprendizaje y la utilidad de los servicios educativos básicos que toda institución de nivel superior comprende (Álamo, 2021). De acuerdo con este autor, la satisfacción académica comprende tres dimensiones denominadas: a) Proceso de enseñanza; b) Contenido de la sesión de aprendizaje y c) Utilidad de los servicios educativos.

La dimensión Proceso de enseñanza comprende la calidad percibida de ciertos componentes que configuran una sesión de aprendizaje. Estos componentes abordan determinadas Competencias docentes tales como el dominio del contenido de la materia, el uso de distintas estrategias de enseñanza para propiciar y facilitar el aprendizaje significativo y la predominancia de un lenguaje claro, coherente y comprensible. Por otro lado, la Utilidad del material educativo corresponde a las facilidades que otorgan estos recursos para generar aprendizajes significativos y complementar la formación profesional. La satisfacción académica del proceso de enseñanza está reflejada también en la percepción del Nivel de exigencia académica, que se encuentra relacionada con la correspondencia de la complejidad y la dificultad del trabajo académico y las evaluaciones. Por último, Álamo (2021) también señala que la satisfacción académica comprende el modo en que el docente Adecúa el ambiente de aprendizaje promoviendo un ambiente de respeto y disciplina.

La dimensión Contenido de la sesión de aprendizaje comprende indicadores relacionados con el Contenido útil, relevante, así como actualizado y contextualizado de las sesiones de aprendizaje. Álamo (2021) señala que existe satisfacción académica siempre que el estudiante perciba que la información que se promueve en clase es valiosa y resulta ser un aporte significativo en su formación profesional. También señala que la satisfacción académica ocurre siempre que el estudiante percibe que los contenidos y la información que se imparte en clase es reciente o de última mano, y que se adecúa a diversos contextos del ejercicio y la práctica profesional.

La dimensión Utilidad de los servicios educativos comprende los estándares de calidad y la conformidad del estudiante al utilizar dichos servicios. El autor enfatiza que, si estos servicios básicos son insuficientes o presentan precariedad, el estudiante no podrá tener un desarrollo normal en la universidad y, por ende, su percepción respecto a los logros académicos alcanzados será deficiente, sintiéndose incómodo e inconforme. En esta dimensión se han consignado dos indicadores que han sido denominados como Plataforma institucional y Biblioteca virtual. La satisfacción respecto a la plataforma digital se consigna a través de la facilidad que brinda para ingresar a las clases virtuales sincrónicas y asincrónicas, así como la facilidad para gestionar los recursos educativos. Por otro lado, la satisfacción correspondiente a la Biblioteca virtual comprende la utilidad y la facilidad que dicho servicio brinda al trabajo académico del estudiante. Que ambos servicios brinden facilidades y faciliten el trabajo académico es una muestra representativa del grado de satisfacción del estudiante a nivel académico (Álamo, 2021).

Aquino (2021) refiere que, para alcanzar niveles óptimos de satisfacción académica, se requiere que todos los componentes implicados en el aprendizaje en nivel superior, sobre todo aquellos relacionados con las técnicas y las estrategias de enseñanza, cuenten con componentes activos y motivacionales que puedan incentivar el aprendizaje, de tal forma que este ocurra de forma automática y voluntaria. Takeuchi (2020) plantea que la estructura de una sesión de aprendizaje a nivel universitario debe incluir actividades que capten desde el momento inicial la atención del estudiante y que generen en él la predisposición por escuchar y aprender. Este autor señala que existen diferencias significativas respecto al grado de satisfacción que generan aquellas sesiones que inician con este tipo de actividades frente a otras que las omiten y que comienzan directamente con actividades relacionadas con la construcción del conocimiento.

Del mismo modo, Amado (2020) señala que uno de los criterios más importantes de la satisfacción académica correspondiente al proceso de enseñanza, implica la inclusión de ciertas acciones en el proceder docente que facilitan el aprendizaje en la fase de construcción del conocimiento. Bajo argumentos científicos, sostiene que una sesión de aprendizaje dinámica, en la que el conocimiento implica utilidad profesional y se transfiere mediante un

lenguaje claro y comprensible, transforma la sesión de aprendizaje en una experiencia académica satisfactoria.

Por último, teóricos como Blanco y Rodríguez (2020) sostienen que una sesión de aprendizaje se transforma en una experiencia académica satisfactoria cuando el docente implementa una serie de estrategias adecuadas para evaluar el desempeño académico del estudiante. Se argumenta que, al destacar los logros académicos y al promover una retroalimentación constructiva, la percepción de la actividad académica alcanza niveles satisfactorios, lo que aumenta la probabilidad de que el estudiante asista a nuevas de sesiones de aprendizaje con un elevado nivel de motivación por adquirir nuevos conocimientos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada. Las investigaciones aplicadas tienen la particularidad de recurrir a la teoría para dar solución a problemas específicos (Carhuacho et al., 2019). Este estudio fue aplicado porque recurrió a la teoría para confeccionar instrumentos de medición que fueron útiles para medir los fenómenos de estudio, corroborar si las hipótesis de relación planteadas se cumplían o se rechazan y realizar una aportación al conocimiento científico.

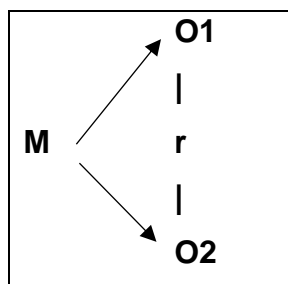
3.1.2. Diseño de investigación

La investigación tiene un diseño no experimental, transversal y correlacional. En las investigaciones no experimentales el investigador no ejecuta ningún tipo de manipulación sobre las variables estudiadas. Sólo se dedica a observar los fenómenos (Balboa, 2018). Este estudio fue no experimental porque el investigador no manipuló ninguna variable de estudio.

Las investigaciones correlacionales se caracterizan porque analizan y describen el grado de asociación entre dos o más variables, lo que permite corroborar, rechazar y plantear nuevas hipótesis (García, 2016; Hernández et al., 2018). Esta investigación fue correlacional porque se comprobó si entre las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica mediaba una relación de asociación.

Por último, los estudios transversales se caracterizan porque la recolección de datos ocurre en un determinado espacio temporal sin realizar ningún tipo de seguimiento posterior (Sierra & Caballero, 2009). Este estudio fue transversal porque los resultados son producto de un análisis efectuado en un determinado espacio temporal.

El esquema que siguió la investigación fue el siguiente:



Dónde M representó a la muestra

O1 y O2 representaron a las variables 1 y 2

r representó la relación entre ambas variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Estrategias motivacionales de enseñanza

Definición conceptual: Conjunto de acciones encaminadas a despertar la intención y el interés del estudiante por aprender que el docente incluye en diversos momentos de una sesión de clases. Estas acciones predisponen el aprendizaje, mantienen el interés, promueven la participación y favorecen el aprendizaje futuro (Guerrero, 2022; Díaz y Hernández, 2020).

Definición operacional: El constructo será medido a través de la escala Estrategias motivacionales de enseñanza diseñada por Aguilar (2022).

Indicadores:

Estrategias que predisponen el aprendizaje: Actividades introductorias, formulación de expectativas

Estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante: Lenguaje claro, aclaración y ejemplificación de contenidos, diversificación y adecuación de las actividades de aprendizaje, material educativo actualizado y de utilidad

Estrategias que favorecen el aprendizaje a futuro: Diversificación y adecuación de las estrategias y criterios de evaluación, feedback positivo

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Satisfacción académica

Definición conceptual: Grado de complacencia percibida como resultado de la experiencia con diversos servicios que ofrece la universidad. Estos servicios, son los cercanos a la vida estudiantil y están estrictamente relacionados con la actividad de enseñanza, la planeación académica y los servicios educativos básicos que toda instrucción comprende (Álamo, 2021).

Definición operacional: El constructo será medido a través de la escala de Satisfacción académica que ha sido diseñada por Aguilar (2022).

Indicadores:

Proceso de enseñanza: Competencias del docente, utilidad del material educativo, nivel de exigencia académica, adecuación del ambiente de aprendizaje.

Contenido de la sesión de aprendizaje: Contenido útil y relevante, contenido actualizado y contextualizado

Utilidad de los servicios educativos: Plataforma institucional, biblioteca virtual

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población es el conjunto de elementos que comparten determinadas características que son parte de una investigación ya que de ellos se desea conocer algo (Hernández et al., 2018). El universo de esta investigación lo configuraron todos los estudiantes universitarios de una universidad de Guayaquil. La población, en este estudio estuvo conformada por 75 estudiantes del IX ciclo de la carrera de Enfermería de una universidad de Guayaquil.

Los criterios de inclusión que se tomaron en cuenta para delimitar la población de estudio fueron estar matriculados en el IX ciclo de la carrera de enfermería.

Los criterios de exclusión que se tomaron en cuenta para la exclusión del participante del estudio fue haber denegado su participación mediante el consentimiento informado.

3.3.2. Muestra

Con respecto a la muestra y tomando en considerando el reducido tamaño de la población, se optó por una muestra de tipo censal. Es decir, que se consideró a todos los 75 participantes como parte de la muestra (Sierra & Caballero, 2009).

3.3.3. Muestreo

En este estudio se optó por un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los muestreos no probabilísticos por conveniencia es una técnica en que el investigador establece cuales son los criterios para seleccionar a los participantes (Balboa, 2018).

3.3.4. Unidad de análisis

Estudiantes del IX ciclo de la carrera de enfermería de una universidad de Guayaquil.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica: encuesta

La encuesta es una técnica de recolección de datos en la que el investigador recurre o hace uso de una serie de instrumentos estandarizados para indagar sobre un determinado fenómeno sin ejercer ningún tipo de manipulación sobre el entorno en que este se desarrolla (Carhuancho et al., 2019). En esta investigación, la encuesta tuvo cabida en un entorno virtual, ya que se utilizó un formulario online.

3.4.2. Instrumento: cuestionario

El cuestionario es un instrumento de investigación que sirve para recolectar información respecto a un tópico de interés ya que está configurado por un conjunto de preguntas cerradas objetivas que pueden cuantificarse (Hernández, et al., 2018). En esta investigación se utilizaron dos cuestionarios. El primer cuestionario fue utilizado para medir las estrategias motivacionales del docente y el segundo cuestionario fue utilizado para medir la satisfacción académica. En ambos cuestionarios se consideró una escala Likert de medición con 5 opciones de respuesta (Anexo 02).

3.4.3. Validez

La validez es una propiedad de los instrumentos de evaluación que determina el grado en que un instrumento mide lo que pretende medir (García, 2016). Para esta investigación, la validez de los instrumentos se evaluó a través del método juicio de expertos, que consistió en que tres expertos, con grado de magister o doctor, especialistas y con experiencia en el ámbito de estudio, dictaminaron que los instrumentos eran MUY APLICABLES (Anexo 06).

3.4.4. Confiabilidad

La confiabilidad es una propiedad de los instrumentos de evaluación que caracteriza la confianza de los resultados que arroja dicho instrumento (Balboa, 2018). Para esta investigación, la confiabilidad se determinó a través del Coeficiente Alfa de Cronbach con los resultados de una prueba piloto aplicado a treinta estudiantes (Anexo 04). El cuestionario para medir las estrategias motivacionales de enseñanza obtuvo un índice de confiabilidad de 0.874 y el cuestionario para medir la satisfacción académica dio un índice de confiabilidad de 0.865. Ambos se encuentran dentro de la categoría Buena.

3.5. Procedimientos

El procedimiento de recolección de datos inició luego de haber solicitado los permisos pertinentes para llevar a cabo la investigación en una universidad de Guayaquil y luego de haber coordinado el horario de aplicación de los instrumentos con los profesores correspondientes. Para ello, se construyeron dos cuestionarios con las consignas claras que permitieron medir con objetividad las variables de estudios. Estos cuestionarios se entregaron junto al consentimiento informado que fue firmado por los participantes a fin de obtener su aprobación para participar de la investigación. Posterior a la aplicación del cuestionario, las respuestas de los participantes fueron cuantificadas e importadas a softwares estadísticos especializados para el análisis de datos.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para analizar los datos se utilizó la estadística descriptiva, para describir el estado o la ocurrencia de los fenómenos estudiados a través de porcentajes, y la estadística inferencial, para establecer inferencias respecto a la relación que media entre ambas variables. En primer lugar, se utilizó el coeficiente Alfa de

Cronbach que permitieron saber si los cuestionarios eran confiables. En segundo lugar, se realizó una prueba de normalidad y se utilizaron los estadísticos de la prueba Kolmogórov-Smirnov (ya que se trabajó con una cantidad de participantes mayor a 50). Como la significancia fue menor a 0.05, se trabajó con el estadístico Rho de Spearman ya que los datos tuvieron una distribución no normal (Anexo 05).

Para esta investigación se empleó el software estadístico SPSS en su versión 27, el cual permitió llevar a cabo con precisión y objetividad todo el análisis.

La información se presentó en tablas cuyo formato respeta la séptima entrega de las normas APA.

3.7. Aspectos éticos

En esta investigación se consideraron los principios éticos vigentes en la Resolución del Consejo Universitario del año 2020 de la Universidad César Vallejo.

Se respetó el principio de autonomía, que implica que los participantes de la investigación serán libres de acceder a participar, o no, del estudio.

Se respetó el principio de beneficencia, que implica que los resultados del estudio servirán para mejorar o brindar beneficio a las personas implicadas en el estudio.

Se respetó el principio de competencia profesional y científica, ya que se garantiza el rigor científico en cada uno de los procedimientos que se ejecutarán.

Se respetó el principio de libertad, ya que la investigación no se ejecuta bajo ningún fin particular ajeno al académico.

Finalmente, respetó el principio de propiedad intelectual, que implica que toda la información extraída de diversa bibliografía, será correctamente citada y referenciada.

IV. RESULTADOS

4.1. Determinar la relación entre las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022.

Tabla 1

Relación entre las Estrategias motivacionales de enseñanza y la Satisfacción académica

Estrategias motivacionales de enseñanza		Satisfacción académica			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	Recuento	11	3	0	14
	%	78,6%	21,4%	0,0%	100,0%
Medio	Recuento	2	35	1	38
	%	5,3%	92,1%	2,6%	100,0%
Alto	Recuento	1	5	17	23
	%	4,3%	21,7%	73,9%	100,0%
Total	Recuento	14	43	18	75
	%	18,7%	57,3%	24,0%	100,0%

En la tabla 1 se observa el análisis cruzado de ambas variables por niveles. Se aprecia que en los casos donde las Estrategias motivacionales de enseñanza se presentan en un nivel bajo, los casos de Satisfacción académica predominan en un nivel bajo (78.6%). Asimismo, en los casos donde las Estrategias motivacionales de enseñanza se presentan en un nivel medio, los casos de Satisfacción académica predominan en un nivel medio (92.1%). Finalmente, se aprecia que en los casos donde el nivel de las Estrategias motivacionales de enseñanza fue alto, los casos de Satisfacción académica que predominaron fueron de nivel alto (73.9%).

Contraste de hipótesis

Hg: Existe relación directa y significativa entre las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2022

Ho: No existe relación directa y significativa entre las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022

Tabla 2

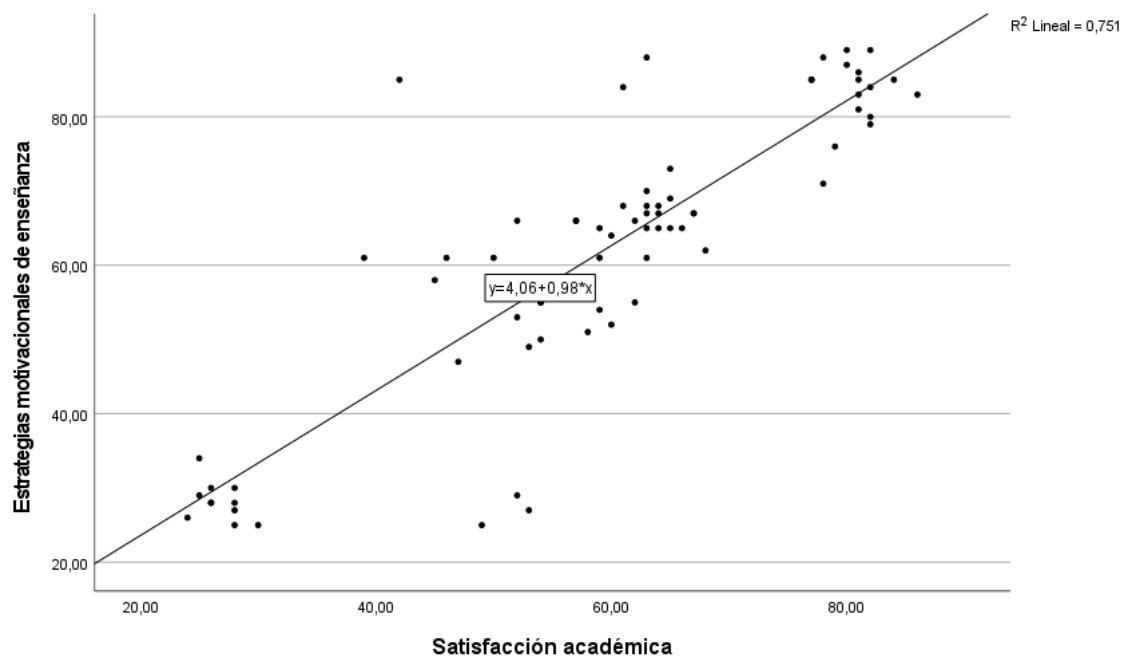
Correlación entre las Estrategias motivacionales de enseñanza y la Satisfacción académica

Variable	Estadístico	Satisfacción académica
Estrategias motivacionales de enseñanza	Rho de Spearman	0.835**
	Sig. (bilateral)	<0.001
	N	75

En la tabla 2 se observa el análisis de correlación de la variable Estrategias motivacionales de enseñanza y la Satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022 para contrastar la hipótesis general. Se observa un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.835 y un nivel de significancia menor a 0.001. La significancia, al ser menor a 0.05, rechaza la hipótesis nula de estudio y acepta la hipótesis general que señala que existe relación directa y significativa entre ambas variables. Esta relación puede evidenciarse en el coeficiente de correlación de 0.835, valor que determina que la correlación entre ambas variables es directa, lo que implica que ambas variables se manifiestan de forma similar en la población de estudio.

Gráfico 1

Gráfico de dispersión entre las Estrategias motivacionales de enseñanza y la Satisfacción académica



En el gráfico 1 se observa la relación entre las Estrategias motivacionales de enseñanza y la Satisfacción académica. La línea de tendencia marca una tendencia positiva, lo que hace referencia a una relación de asociación directa.

4.2. Establecer la relación entre las estrategias que predisponen el aprendizaje y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022.

Tabla 3

Análisis de tablas cruzadas entre Estrategias predisponen el aprendizaje y Satisfacción académica

Estrategias que predisponen el aprendizaje		Satisfacción académica			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	Recuento	10	6	0	16
	%	62.5%	37.5%	0.0%	100.0%
Medio	Recuento	3	31	2	36
	%	8.3%	86.1%	5.6%	100.0%
Alto	Recuento	1	6	16	23
	%	4.3%	26.1%	69.6%	100.0%
Total	Recuento	14	43	18	75
	%	18.7%	57.3%	24.0%	100.0%

En la tabla 3 se observa el nivel de la dimensión Estrategias que predispone el aprendizaje y la Satisfacción académica por categorías. Se aprecia que en los casos donde esta dimensión se presenta en niveles bajos, los casos de Satisfacción académica predominan en un nivel bajo (62.5%). Asimismo, en los casos donde la primera dimensión se presentó en un nivel medio, los casos de Satisfacción académica que predominaron se fueron en un nivel medio (86.1%). Finalmente, se aprecia que en los casos donde el nivel de esta dimensión fue alto, los casos de Satisfacción académica que predominaron fueron de nivel alto (69.6%).

Contraste de hipótesis

H1: Existe relación directa y significativa entre las estrategias que predisponen el aprendizaje y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2022

Ho: No existe relación directa y significativa entre las estrategias que predisponen el aprendizaje y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2022

Tabla 4

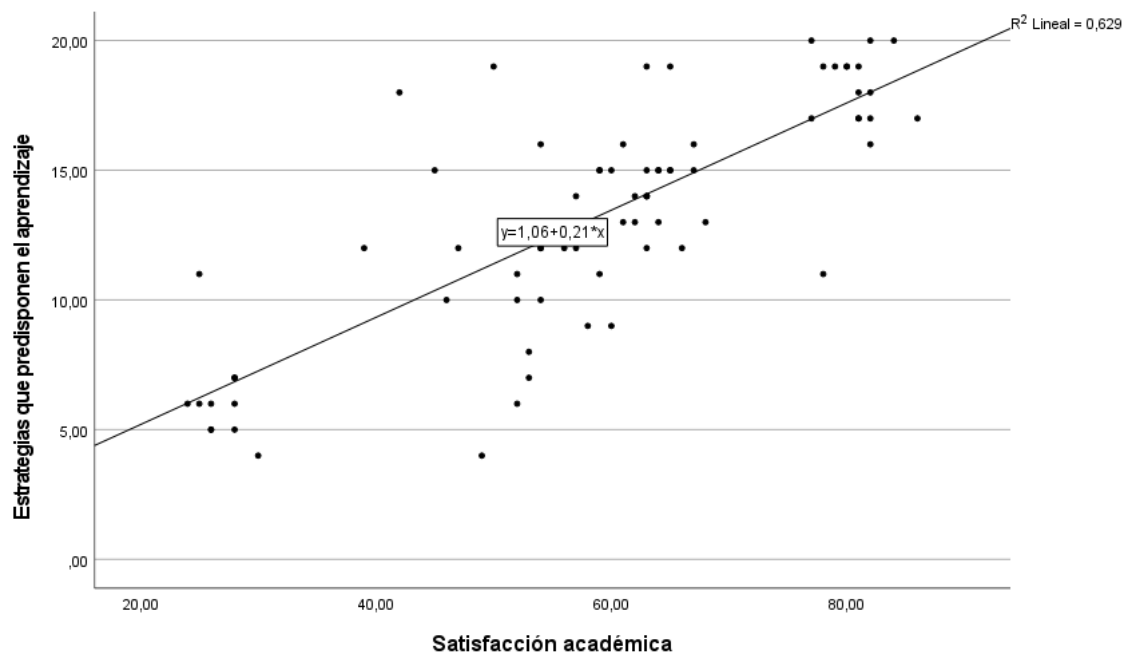
Correlación entre Estrategias que predisponen el aprendizaje y Satisfacción académica

Variable	Estadístico	Satisfacción académica
Estrategias que predisponen el aprendizaje	Rho de Spearman	0.766**
	Sig. (bilateral)	<0.001
	N	75

En la tabla 4 se observa el análisis de correlación de la dimensión Estrategias que predisponen el aprendizaje y la Satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022 para contrastar la hipótesis específica 1. Se observa un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.766 y un nivel de significancia menor a 0.001. La significancia, al ser menor a 0.05, rechaza la hipótesis nula de estudio y acepta la hipótesis específica que señala que existe relación directa y significativa entre las estrategias que predisponen el aprendizaje y la satisfacción académica. Esta relación puede evidenciarse en el coeficiente de correlación de 0.766, valor que determina que la correlación entre ambas variables es directa, lo que quiere implica que ambas variables se manifiestan de forma similar en la población de estudio.

Gráfico 2

Gráfico de dispersión entre las Estrategias que predisponen el aprendizaje y Satisfacción académica



En el gráfico 2 se observa la relación entre la dimensión Estrategias que predisponen el aprendizaje y la Satisfacción académica. La línea de tendencia marca una tendencia positiva, lo que hace referencia a una relación de asociación directa.

4.3. Establecer la relación entre las estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022

Tabla 5

Análisis de tablas cruzadas entre Estrategias para mantener interesado y activo al estudiante y la Satisfacción académica

Estrategias para mantener interesado y activo al estudiante		Satisfacción académica			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	Recuento	11	3	0	14
	%	78.6%	21.4%	0.0%	100.0%
Medio	Recuento	2	30	2	34
	%	5.9%	88.2%	5.9%	100.0%
Alto	Recuento	1	10	16	27
	%	3.7%	37.0%	59.3%	100.0%
Total	Recuento	14	43	18	75
	%	18.7%	57.3%	24.0%	100.0%

En la tabla 5 se observa el nivel de la dimensión Estrategias para mantener interesado y activo al estudiante y la Satisfacción académica por categorías. Se aprecia que en los casos donde esta dimensión se presenta en niveles bajos, los casos de Satisfacción académica predominan en un nivel bajo (78.6%). Asimismo, en los casos donde esta dimensión se presentó en un nivel medio, los casos de Satisfacción académica que predominaron se fueron en un nivel medio (88.2%). Finalmente, se aprecia que en los casos donde el nivel de esta dimensión fue alto, los casos de Satisfacción académica que predominaron fueron de nivel alto (59.3%).

Contraste de hipótesis:

H2: Existe relación directa y significativa entre las estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2022

Ho: No existe relación directa y significativa entre las estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2022

Tabla 6

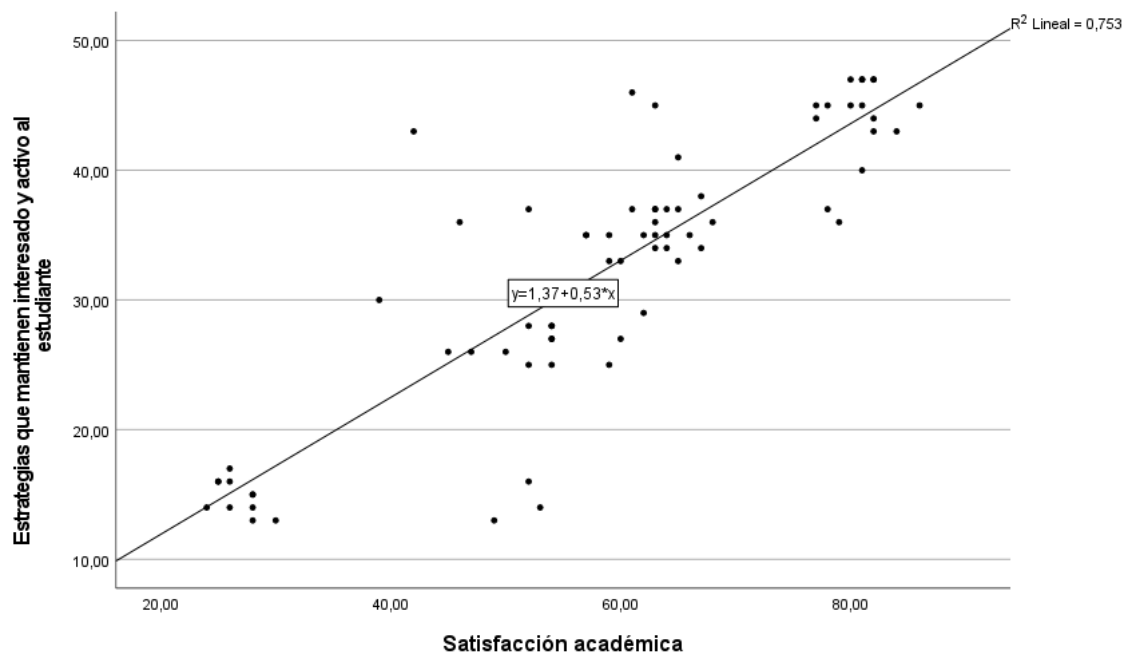
Correlación entre Estrategias para mantener interesado y activo al estudiante y la Satisfacción académica

Variable	Estadístico	Satisfacción académica
Estrategias para mantener interesado y activo al estudiante	Rho de Spearman Sig. (bilateral) N	0.840** <0.001 75

En la tabla 6 se observa el análisis de correlación de la dimensión Estrategias para mantener interesado y activo al estudiante y la Satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022. Se observa un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.840 y un nivel de significancia menor a 0.001. La significancia, al ser menor a 0.05, rechaza la hipótesis nula de estudio y acepta la hipótesis específica que señala que existe relación directa y significativa entre las estrategias para mantener interesado y activo al estudiante y la satisfacción académica. Esta relación puede evidenciarse en el coeficiente de correlación de 0.840, valor que determina que la correlación entre ambas variables es directa, lo que quiere implica que ambas variables se manifiestan de forma similar en la población de estudio.

Gráfico 3

Gráfico de dispersión entre las Estrategias para mantener interesado y activo al estudiante y la Satisfacción académica



En el gráfico 3 se observa la relación entre la dimensión Estrategias para mantener interesado y activo al estudiante y la Satisfacción académica. La línea de tendencia marca una tendencia positiva, lo que hace referencia a una relación de asociación directa.

4.4. Establecer la relación entre las estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022.

Tabla 7

Análisis de tablas cruzadas entre Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y Satisfacción académica

Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro		Satisfacción académica			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	Recuento	11	7	0	18
	%	61.1%	38.9%	0.0%	100.0%
Medio	Recuento	2	34	2	38
	%	5.3%	89.5%	5.3%	100.0%
Alto	Recuento	1	2	16	19
	%	5.3%	10.5%	84.2%	100.0%
Total	Recuento	14	43	18	75
	%	18.7%	57.3%	24.0%	100.0%

En la tabla 7 se observa el comportamiento de la dimensión Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y la Satisfacción académica por categorías. Se aprecia que en los casos donde esta dimensión se presenta en niveles bajos, los casos de Satisfacción académica predominan en un nivel bajo (61.1%). Asimismo, en los casos donde esta dimensión se presentó en un nivel medio, los casos de Satisfacción académica que predominaron se fueron en un nivel medio (89.5%). Finalmente, se aprecia que en los casos donde el nivel de esta dimensión fue alto, los casos de Satisfacción académica que predominaron fueron de nivel alto (84.2%).

Contraste de hipótesis:

H3: Existe relación directa y significativa entre las estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2022

Ho: No existe relación directa y significativa entre las estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2022

Tabla 8

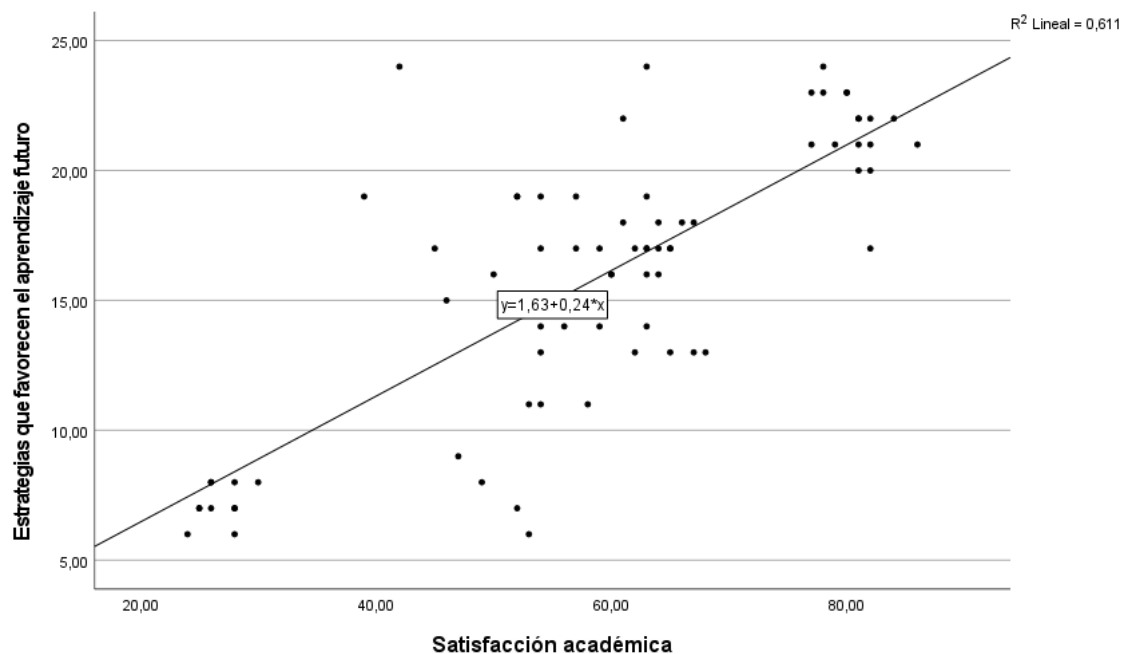
Correlación entre Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y Satisfacción académica

Variable	Estadístico	Satisfacción académica
Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro	Rho de Spearman	0.699**
	Sig. (bilateral)	<0.001
	N	75

En la tabla 8 se observa el análisis de correlación de la variable Estrategias que favorecen el aprendizaje y la Satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022. Se observa un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.699 y un nivel de significancia menor a 0.001. La significancia, al ser menor a 0.05, rechaza la hipótesis nula de estudio y acepta la hipótesis específica que señala que existe relación directa y significativa entre las estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y la satisfacción académica. Esta relación puede evidenciarse en el coeficiente de correlación de 0.699, valor que determina que la correlación entre ambas variables es directa, lo que quiere implica que ambas variables se manifiestan de forma similar en la población de estudio.

Gráfico 4

Gráfico de dispersión entre las Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y Satisfacción académica



En el gráfico 4 se observa la relación entre la dimensión Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y la Satisfacción académica. La línea de tendencia marca una tendencia positiva, lo que hace referencia a una relación de asociación directa.

V. DISCUSIÓN

A lo largo de la presente investigación, se ha descrito que la satisfacción académica es un fenómeno que aparenta una estrecha relación con las estrategias motivacionales de enseñanza, las cuáles han sido definidas como un conjunto de acciones encaminadas a despertar la intención y el interés del estudiante por aprender que el docente incluye en diversos momentos de una sesión de clase (Guerrero, 2022; Díaz y Hernández, 2020). En base a dicha información, se llevó a cabo un estudio de naturaleza no experimental de tipo correlacional con el propósito de dictaminar si dicha relación se cumplía en la población objeto de estudio.

1. En lo que concierne al objetivo general, con los resultados de la Tabla 1 se establece que las Estrategias motivacionales de enseñanza y la Satisfacción académica se correlacionan de forma directa y significativa ($Rho = 0.835^{**}$; $sig.<0.001$). Esto queda evidenciado en el análisis cruzado de ambas variables donde se observa una gran similitud respecto a la forma en cómo se presentan ambas variables (Tabla 1). Del mismo modo, dicha relación queda evidenciada en el primer gráfico (Gráfico 1), donde se observa que, en la medida en que las estrategias motivacionales incrementan, la satisfacción académica también lo hace. Esta información da cabida a la aceptación de la hipótesis general que establece que entre ambas variables existe una correlación directa y significativa.

A nivel teórico, estos hallazgos encuentran respaldo en Aquino (2021). Este referente teórico sostiene que, para alcanzar niveles óptimos de satisfacción académica, se requiere que todos los componentes implicados en el proceso de aprendizaje en una educación de nivel superior, sobre todo aquellos relacionados con las técnicas y las estrategias de enseñanza, cuenten con componentes activos y motivacionales que puedan incentivar el aprendizaje para que así este pueda ocurrir de forma automática y voluntaria.

Al contrastar los resultados de este estudio con algunos antecedentes, se observa que discrepa con el estudio de Sánchez (2018) quien concluyó que las estrategias motivacionales de enseñanza se encuentran asociadas a la satisfacción académica en un nivel muy bajo y no significativo ($Rho=0.481$).

Asimismo, discrepa con Siguenza (2019) quien señala que los factores motivacionales de la enseñanza no parecen estar asociados, al menos en una proporción moderada, con la satisfacción académica. Sin embargo, se puede observar que este hallazgo concuerda con otros estudios como el de Veliz (2021) quien llegó a concertar que la inclusión de un sistema motivacional de enseñanza tiene un impacto significativo en varios aspectos esenciales de la educación universitaria como la satisfacción académica y el bienestar estudiantil. También concuerda con el estudio de Cueva (2020) quien concertó que las estrategias motivacionales para la enseñanza, como uno de los componentes principales del desempeño docente, guarda una estrecha relación con el grado de satisfacción académica que alcanzan los estudiantes. Espinoza (2019) además, concertó que las estrategias motivacionales para la enseñanza como parte del desempeño docente guarda una estrecha relación con el grado de satisfacción académica demostrado por los estudiantes. Por último, se concierta que Vergara (2020) también establece que los factores motivacionales de enseñanza guardan una relación alta y significativa respecto a la satisfacción académica.

Teniendo el soporte estadístico y los argumentos teóricos correspondientes, como conclusión, se establece que ambas variables ocurren o se presentan de forma similar en la población objeto de estudio, lo que significa que, si una de las dos variables incrementa o disminuye, la probabilidad de que la otra variable tenga un comportamiento similar es alta. Por ende, si se incluyen estrategias motivacionales de enseñanza constantemente, es posible que el nivel de satisfacción académica aumente.

2. En cuanto al primer objetivo específico, de los hallazgos expuestos en la Tabla 4 se concierta que la dimensión Estrategias que predisponen el aprendizaje y la variable Satisfacción académica, se correlacionan de forma directa y significativa ($Rho = 0.766^{**}$; $sig.<0.001$). En el análisis descriptivo cruzado de ambos componentes se puede observar dicha relación, pues hay similitud en la forma en cómo ambos componentes se presentan. Estos datos han permitido rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica que señala la presencia de una relación asociativa significativa.

Teóricamente, esta correlación encuentra respaldo en Takeuchi (2020), teórico que plantea que la estructura de una sesión de aprendizaje a nivel

universitario debe incluir actividades que capten desde el momento inicial la atención del estudiante y que generen en él la predisposición por escuchar y aprender. Este autor señala que existen diferencias significativas respecto al grado de satisfacción que generan aquellas sesiones que inician con este tipo de actividades frente a otras que las omiten y que comienzan directamente con actividades relacionadas con la construcción del conocimiento.

Los resultados del análisis efectuado en esta sección guardan sintonía con el estudio de Vergara (2018) quien concertó en una de sus conclusiones específicas, que los estudiantes universitarios presentaban mayores niveles de satisfacción académica en la medida en que las sesiones de clase iniciaban con actividades destinadas a captar la atención del estudiante y a fomentar las condiciones necesarias para el aprendizaje mediante la formulación de expectativas; actividad que consistía en explicarle plenamente a los estudiantes las capacidades que serían capaces de adquirir si mantenían en todo momento una actitud de escucha activa y participación.

La conclusión a la que se puede llegar con esta cuantiosa y estadísticamente corroborada información es que, a mayor presencia e inclusión de ciertas estrategias que predisponen el aprendizaje al inicio de una sesión de clase, como el desarrollo de actividades introductorias como dinámicas motivacionales y la formulación de expectativas, mayor será el grado de satisfacción académica que podrá percibirse en la población de estudio.

3. En cuanto al segundo objetivo específico, mediante los resultados de la Tabla 6 se pudo concertar que la dimensión denominada Estrategias para mantener interesado y activo al estudiante y la variable Satisfacción académica, se correlacionan de forma directa y significativa ($Rho = 0,840^*$; $sig.<0,001$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y acepta la existencia de una relación asociativa entre ambos componentes.

Amado (2020) señala que uno de los criterios más importantes de la satisfacción académica correspondiente al proceso de enseñanza, implica la inclusión de ciertas acciones en el proceder docente que facilitan el aprendizaje en la fase de construcción del conocimiento. Bajo argumentos científicos, sostiene que una sesión de aprendizaje dinámica, en las que el conocimiento

implica utilidad profesional y se transfiere mediante un lenguaje claro y comprensible, transforma la sesión de aprendizaje en una experiencia académica satisfactoria.

Estos hallazgos guardan relación con el estudio de Segura (2022) quien llegó a la conclusión de que ciertas competencias motivacionales del docente como la adaptación del discurso en clase y las actividades participativas y variadas, son estrategias que captan y mantienen el interés del estudiante por los contenidos que se imparten en una sesión de aprendizaje, lo mantienen activo durante toda la clase y genera en él un grado de satisfacción académica moderado.

Como conclusión, se argumenta que los niveles altos de satisfacción académica corresponden a un elevado nivel de inclusión de diversas estrategias que buscan mantener interesado y activo al estudiante tales como la utilización de un lenguaje apropiado y claro, la diversificación de actividades académicas y la entrega de material con contenido útil y acorde con la profesión.

4. Finalmente, correspondiente al tercer objetivo específico, los resultados de la Tabla 8 permitieron concertar que la dimensión Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro y la variable Satisfacción académica, se correlacionan de forma directa y significativa ($Rho = 0.0.699^{**}$; $sig.<0.001$), permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la tercera hipótesis específica.

Teóricos como Blanco y Rodríguez (2020) sostienen que una sesión de aprendizaje se transforma en una experiencia académica satisfactoria cuando el docente implementa una serie de estrategias adecuadas para evaluar el desempeño académico del estudiante. Se argumenta que, al destacar los logros académicos y al promover una retroalimentación constructiva, la percepción de la actividad académica alcanza niveles satisfactorios, lo que aumenta la probabilidad de que el estudiante asista a nuevas de sesiones de aprendizaje con un elevado nivel de motivación por adquirir nuevos conocimientos.

Los resultados de este estudio concuerdan con Manríquez (2018) quien concertó que el uso de recursos motivacionales de enseñanza y una evaluación positiva, que comprende la emisión de evaluaciones constructivas para la mejora de la actividad académica, se asocia positivamente con la satisfacción

académica percibida por los estudiantes en un nivel significativo por encima de la media.

La conclusión a la que se llega con estos hallazgos es que el grado de satisfacción académica percibido por la población de estudio corresponde a la inclusión y ejecución de diversas estrategias que favorecen el aprendizaje a futuro como la diversificación de las estrategias de evaluación y el desarrollo de un feedback positivo.

VI. CONCLUSIONES

Se concluye que las estrategias motivacionales de enseñanza se relacionan directa y significativamente con la satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Guayaquil, 2022. Ambas variables alcanzaron un nivel de correlación Rho de Spearman de 0.835** y un nivel de significancia menor a 0.001, lo que implica que cuando la satisfacción académica es alta, las estrategias motivacionales también lo son.

Las estrategias que predisponen el aprendizaje se relacionan directa y significativamente con la satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Guayaquil, 2022. Ambos componentes alcanzaron un nivel de correlación Rho de Spearman de 0.766** y un nivel de significancia menor a 0.001, lo que implica que, a mayor inclusión de estrategias que predisponen el aprendizaje, mayor nivel de satisfacción académica.

Las estrategias para mantener interesado y activo al estudiante se relacionan directa y significativamente con la satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Guayaquil, 2022. Ambos componentes alcanzaron un nivel de correlación Rho de Spearman de 0.840** y un nivel de significancia menor a 0.001, lo que implica que, a mayor inclusión de estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante, mayor nivel de satisfacción académica.

Las estrategias que favorecen el aprendizaje futuro se relacionan directa y significativamente con la satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Guayaquil, 2022. Ambos componentes alcanzaron un nivel de correlación Rho de Spearman de 0.699** y un nivel de significancia menor a 0.001, lo que implica que, a mayor inclusión de estrategias que favorecen el aprendizaje futuro, mayor nivel de satisfacción académica.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: En virtud del nivel medio de satisfacción académica, se recomienda a las autoridades de la universidad que fortalezcan las estrategias motivacionales de enseñanza, ya que ha sido comprobado científicamente que guardan una estrecha relación con el grado de satisfacción que manifiestan los estudiantes.

Segundo: Se recomienda a los docentes de la universidad que incluyan con más frecuencia y de manera estratégica distintas actividades iniciales que sean capaces de predisponer las condiciones necesarias para el aprendizaje. Estas actividades pueden ser dinámicas de activación, dinámicas de motivación, u otras actividades que complementen esta función y que correspondan con el nivel educativo.

Tercero: Se recomienda a los docentes de la universidad que hagan un uso más frecuente y continuo de las estrategias motivacionales de enseñanza orientadas a captar con mayor facilidad el interés del estudiante. Esto con el propósito de que aumente la participación estudiantil durante las clases, se adquieran aprendizajes con mayor facilidad y, por ende, que el estudiante se sienta más satisfecho académicamente.

Cuarto: Por último, se recomienda a los docentes de la universidad que, de ser posible, culminen todas sus jornadas de enseñanza académica diaria haciendo uso de estrategias que favorezcan el aprendizaje futuro como el feedback positivo o la diversificación de las técnicas de evaluación, las cuales lograrán que el estudiante se sienta interesado en volver a clases y participar activamente de las sesiones de aprendizaje.

REFERENCIAS

- Álamo, G. (2021). *Expectativa y Satisfacción Académica de los Estudiantes de Cuarto Ciclo de Tecnología Médica de una Universidad Pública, 2020*. Lima: Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo.
- Amado, F. (2020). *Estrategias motivacionales para el logro de los aprendizajes en estudiantes de la Institución Educativa N° 15139-Tauma Ayabaca, Piura*. Chiclayo: Universidad César Vallejo.
- Aquino, C. (2021). *APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZÁN MEDRANO – HUÁNUCO 2019*". Huánuco: Universidad de Huánuco.
- Armas, V., & Pérez, E. (2020). *Niveles de Satisfacción Académica en estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas en relación a la Calidad de la Educación*. Quito: Universidad Central de Ecuador.
- Balboa, V. (2018). *INVESTIGATION METHODOLOGY*. As Xubias: Unidad de Apoyo e Investigación.
- Banco Mundial. (2021). *Se debe actuar de inmediato para hacer frente a la enorme crisis educativa en América Latina y el Caribe*. México: Trillas. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/03/17/hacer-frente-a-la-crisis-educativa-en-america-latina-y-el-caribe>
- Bernate, A., Guataquira, A., Romero, E., & Reyes, P. (2020). *Satisfaction of Educational Quality in Higher Education*. *Podium*(38), 23-24. Obtenido de <https://doi.org/10.31095/podium.2020.38.3>
- Betancourt, K., & Soler, M. (2018). *Motivational learning strategies in Higher Medical Education*. *EdumedHolguín*, 1-10.
- Blanco, J., & Rodríguez, A. (2020). *Estrategias motivacionales para el logro de los aprendizajes*. Chile: Polo del conocimiento.

- Carhuancho, I., Sicheri, L., Nolazco, F., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). *HOLISTIC RESEARCH; EXPLORATORY DESIGN; QUANTITATIVE APPROACH; POPULATION*. Guayaquil: Uide.
- Castellanos, D., Castellano, Bethorld, Lavigne, L., Silverio, M., Reinoso, C., & García, C. (2000). *Learning and teaching at school: A developing conception*. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo.
- Castro, D., & Torrejón, N. (2021). *Satisfacción general asociada al maltrato en estudiantes universitarios de Latinoamérica*. Huancayo: Universidad Continental.
- Centro de Investigación Nacional de Compensación de Estudiantes. (2021). *Students in the US drop out of universities*. United States: El mundo.
- Cevallos, A., Echevarría, B., Sotomayor, A., & Zhunio, F. (2021). *Nivel de satisfacción estudiantil de la Unidad de Matriculación, Movilidad y Graduación en una Universidad Ecuatoriana, 3(1)*. Machala, Ecuador: Ceus. Revista estudiantil. Obtenido de <https://ceus.ucacue.edu.ec/index.php/ceus/article/view/48>
- Chóliz, M. (2004). *Psychology of motivation. The motivational process*. Valencia: Universidad de Valencia .
- Cruz, R., & Ponce, J. (2020). *La acreditación y su aporte a la satisfacción estudiantil de las universidades públicas de Manabí-Ecuador*. Revista ECA Sinergia. e-ISSN 2528-7869. Mayo - agosto 2019 . Vol. 10 Nº 2, págs. 82-95. Edición continua.
- Cueva, B. (2020). *DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, CICLO 2018 – I*. Huacho, Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2020). *Teaching strategies for meaningful learning. A constructivist interpretation*. México: McGraw-Hill.

- Espinoza, L. (2019). *SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL CON RESPECTO AL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE AGRONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO ANCASH 2019 -I*. Lima, Perú: Escuela de Postgrado. Universidad Tecnológica del Perú. .
- Fuentes, M. (2021). *Evaluation of the student services quality in the Law Career from a Public Institution of Higher Education in Guayaquil*, 8(2), 121-200. *Revista Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*.
- Gallargo, P., & Sampedro, E. (2020). *Estudio de la satisfacción académica de los estudiantes de sexto a octavo semestre, de la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Central del Ecuador, período septiembre 2018 – febrero 2020*. Universidad Central del Ecuador.
- García, J. (2016). *Research methodology for administrators*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Gargallo, B., Morera, I., Iborra, S., Climent, M., Navalón, S., & García, E. (2014). Metodología centrada en el aprendizaje. Su impacto en las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Española de Pedagogía*, 415-435.
- Guerrero, J. (2022). What are teaching strategies? Definition, types and examples. *Docente al día*, 1-4.
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Alcoy. Alicante: 3Ciencias.
- Huneault, C. (2009). Estrategias motivacionales en el aula de ELE . *Revista Tinkuy*, 145-165.
- Inzunza, B. (2015). Factor structure and reliability of the Academic Satisfaction Questionnaire in Chilean medical students. *Revista Iberoamericana de Desarrollo y Evaluación*, 73-82.

- Khan, M., & Almas, A. (2013). A Study of Student Satisfaction in the University of Agriculture Faisalabad. *International Journal of Intelligent Technologies and Applied Statistics*, 21-34.
- Manríquez, M. (2018). *PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DEL POSGRADO DE OFTALMOLOGÍA EN EL ECUADOR, DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS ESTUDIANTES*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Casa Grande.
- Medrano, A., & Pérez, G. (2010). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la población universitaria de Córdoba. . *Summa Psicológica*, 5-14.
- Medrano, L. (2010). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población Universitaria de Córdoba. *Summa Psicológica*, 5-14.
- Ministerio de Educación. (2022). El proceso de retorno a la educación presencial en todo el país está previsto para mayo de 2022. *Gobierno al encuentro*, 1-2.
- Ministerio de Educación, Cultura, Deportes, Ciencia y Tecnología. (05 de 02 de 2021). *Nodoka*. Obtenido de Satisfacción académica: <https://www.nodoka.co/es/eventos/ministerio-de-educacion-cultura-deporte-ciencia-y-tecnologia-japones-monbukagakusho>
- Morán, S., & Meneses, J. (2016). LA MOTIVACIÓN DE LOGRO COMO IMPULSO CREADOR DE BIENESTAR: SU RELACIÓN CON LOS CINCO GRANDES FACTORES DE LA PERSONALIDAD. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 31-40.
- Naranjo, M. (2019). MOTIVACIÓN: PERSPECTIVAS TEÓRICAS Y ALGUNAS CONSIDERACIONES DE SU IMPORTANCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. *Revista Educación*, 153-170.
- Netizenone. (20 de Agosto de 2020). *Percutiendo*. Obtenido de Percutiendo: <https://percutiendo.com/2020/08/28/teorias-sobre-estrategias-de-ensenanza/#:~:text=Las%20estrategias%20de%20ense%C3%B1anza%20son,y%20los%20contenidos%20que%20se>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Tendencias de la educación superior en América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000161990>
- Quena, R. (2020). Motivational strategy to raise academic performance in geography in a high school in Bolivia. *Horizontes Rev. Inv. Cs. Edu.* , 16-25.
- Riverón, O., & Gómez, A. (2018). La motivación. *Revista Academia*, 13-27.
- Romero, R. (22 de Enero de 2019). *Teorías y Estrategias de Aprendizaje y Enseñanza CRES*. Obtenido de Enseñanza: <https://www.uv.mx/personal/raromero/teorias-y-estrategias-de-aprendizaje-cres/>
- Sánchez, J. (2018). *Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición*. Santa Marta, Bogotá, Colombia: Universidad Sergio Arboleda.
- Segura, U. (2022). *ESTUDIANTES FELICES: COMPETENCIAS DOCENTES VS SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL*. Universidad de Manabí. doi:10.21895/incre.2019.v10n1.06
- Serrano, J. (12 de Enero de 2020). *Regulación Emocional: El proceso esencial de la Inteligencia Emocional*. Obtenido de INFORMACIÓN, BENEFICIOS Y TÉCNICAS DE LA REGULACIÓN EMOCIONAL: <https://www.areahumana.es/regulacion-emocional/>
- Sierra, R., & Caballero, E. (2009). *Selección de lecturas de Metodología de la Investigación Educativa*. Playa, La Habana, Cuba: Pueblo y educación.
- Siguenza, W. (2019). *Estudio sobre los factores motivacionales de la enseñanza en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios que cursan estudios a distancia*, 40(44), 19. Espacios.
- Surdez, E. (2018). Satisfação estudantil na avaliação da qualidade educativa universitária. *Revista Educação*, 1.

- Surdez, E., Sandoval, M., & Lamoyi, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Revista Educación y educadores*, 9-26.
- Takeuchi, M. (2020). *Influencia de la motivación intrínseca y extrínseca sobre la transmisión de conocimiento. El caso de una organización sin fines de lucro*. España: CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa.
- Talal, N., & Hassan, A. (2019). *Relationship between Teachers' Motivational Strategies, SelfEfficacy and Beliefs on Students' Academic Achievement at Oman Public Schools*, 8(4), 259-277. International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development.
- Valenzuela, J., Muñoz, C., & Montoya, A. (2018). Effective motivational strategies in pre-service teachers. *Revista de Educación Pesquisa*, 44-62. doi:10.1590/s1678-4634201844179652E
- Veliz, S. (2021). *Estrategia motivacional de enseñanza sustentada en un modelo de sistematización integral responsable para la satisfacción académica y el aprendizaje significativo*. Pimentel, Perú: Escuela de Posgrado. Universidad Señor de Sipán,.
- Ventura, J., Caycho, T., & Talledo, J. (2021). *Academic satisfaction among Health Sciences Students before and during the COVID-19 pandemic*. Universidad Privada del Norte: Revista Habanera de Ciencias Médicas.
- Vergara, J. (2018). *Influencia de factores motivacionales en la docencia sobre la satisfacción y desempeño académico de estudiantes universitarios*. Universidad de Concepción, Dirección de Postgrado, Chile: Departamento académico de psicología.
- Vergara, J. (2020). *Perfiles motivacionales relacionados con la satisfacción académica de estudiantes universitarios*. Ecuador: Universidad de Machala.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala	
Variable 1: Estrategias motivacionales de enseñanza	Conjunto de acciones encaminadas a despertar la intención y el interés del estudiante por aprender que el docente incluye en diversos momentos de una sesión de clases. Estas acciones predisponen el aprendizaje, mantienen el interés, promueven la participación y favorecen el aprendizaje futuro	El constructo será medido a través de la escala Estrategias motivacionales de enseñanza diseñada por Aguilar (2022).	Estrategias que predisponen el aprendizaje	Actividades introductorias	Ordinal	
				Formulación de expectativas		
			Estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante	Lenguaje claro		Nunca
				Aclaración y ejemplificación de contenidos		Rara vez
Diversificación y adecuación de las	A veces					
					Varias veces	
					Siempre	

	(Guerrero, 2022; Díaz y Hernández, 2020).			actividades de aprendizaje Material educativo actualizado y de utilidad	
			Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro	Diversificación y adecuación de las estrategias y criterios de evaluación Feedback positivo	
Variable 2: Satisfacción académica	Grado de complacencia reflejada en la percepción del proceso de enseñanza, el contenido de enseñanza y la	El constructo será medido a través de la escala de Satisfacción académica que ha	Proceso de enseñanza	Competencias del docente Utilidad del material educativo	Ordinal Totalmente en desacuerdo En desacuerdo

	utilidad de los servicios educativos básicos que toda institución comprende (Álamo, 2021).	sido diseñada por Aguilar (2022).		Nivel de exigencia académica	Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Completamente de acuerdo
				Adecuación del ambiente de aprendizaje	
			Contenido de la sesión de aprendizaje	Contenido útil y relevante	
				Contenido actualizado y contextualizado	
			Utilidad de los servicios educativos	Plataforma institucional	
				Biblioteca virtual	

ANEXO 02: INSTRUMENTO PARA MEDIR LAS ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES DE ENSEÑANZA

I. DATOS INFORMATIVOS

Nombre: Cuestionario para medir las estrategias motivacionales de enseñanza

Técnica: Encuesta

Tipo de instrumento: Cuestionario

Lugar: Guayaquil, Ecuador

Forma de aplicación: Individual, colectivo

Autora: Aguilar Valarezo, Ivana Carolina

Medición: Estrategias motivacionales de enseñanza

Administración: Estudiantes de una universidad de Guayaquil, Ecuador

Tiempo de aplicación: 30 minutos

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO

El cuestionario tiene como objetivo medir las estrategias motivacionales de enseñanza en una población compuesta por estudiantes universitarios de una universidad de Guayaquil.

III. DIMENSIONES E INDICADORES

Dimensiones	Indicadores
Estrategias que predisponen el aprendizaje	Actividades introductorias Formulación de expectativas
Estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante	Lenguaje claro Aclaración y ejemplificación de contenidos Diversificación y adecuación de las actividades de aprendizaje

	Material educativo actualizado y de calidad
Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro	Diversificación y adecuación de las estrategias y criterios de evaluación Feedback positivo

IV. INSTRUCCIONES

El cuestionario está compuesto por tres dimensiones y 19 reactivos que pretenden medir las estrategias motivacionales de enseñanza. La escala de medición es Ordinal. Las opciones de respuesta son de naturaleza politómica: 1) Nunca; 2) Casi nunca; 3) A veces; 4) Casi siempre; 5) Siempre.

V. MATERIALES

Formulario virtual

VI. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Validez

Validez de contenido: Muy buena - Excelente

Confiabilidad

Alfa de Cronbach: 0.874

VII. BAREMOS PERCENTILARES

Categoría	Esc. General		Dimensión 1		Dimensión 2		Dimensión 3	
Bajo (Nunca y Casi nunca)	25	46	4	9	13	24	6	12
Medio (A veces)	47	68	10	15	25	36	13	19
Alto (Casi siempre y Siempre)	69	89	16	20	37	47	20	24

Cuestionario para medir las Estrategia motivacionales de enseñanza

Estimado estudiante, por favor, marca con una equis (X) en cada recuadro la respuesta que mejor represente su opinión.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Estrategias que predisponen el aprendizaje					
1	Las clases inician con una dinámica de motivación					
2	El docente aplica diversas técnicas para presentar el contenido de cada clase					
3	El docente describe las capacidades que se adquirirán durante la clase					
4	El docente describe la utilidad práctica profesional de los temas a desarrollar					
	Dimensión 2: Estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante					
5	El docente emplea un lenguaje claro, coherente y fácil de asimilar					
6	El docente aclara el significado de los términos técnicos que utiliza en clase					
7	El docente evita explicaciones excesivamente largas					
8	El docente responde a dudas e inquietudes con claridad, precisión y objetividad					
9	El docente utiliza ejemplos cuando requiere aclarar contenidos muy complejos					
10	El docente propone actividades variadas y diversas en cada clase					

11	El docente propone actividades que ponen a prueba tus capacidades					
12	El docente brinda tiempo suficiente para desarrollar las actividades de aprendizaje					
13	El docente entrega material educativo con información actualizada y contextualizada					
14	El docente entrega material educativo útil para tu actividad académica					
	Dimensión 3: Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro					
15	El docente emplea diversas técnicas para evaluar tu desempeño					
16	El docente utiliza criterios de evaluación acorde a tu nivel educativo					
17	Al evaluarte, el docente emite comentarios constructivos de tu trabajo					
18	Al evaluarte, el docente hace énfasis de tus logros y aciertos					
19	Al evaluarte, el docente te brinda recomendaciones para mejorar tu desempeño					

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA

I. DATOS INFORMATIVOS

Nombre: Escala para medir la satisfacción académica

Técnica: Encuesta

Tipo de instrumento: Cuestionario

Lugar: Guayaquil, Ecuador

Forma de aplicación: Individual, colectivo

Autora: Aguilar Valarezo, Ivana Carolina

Medición: Satisfacción académica

Administración: Estudiantes de una universidad de Guayaquil, Ecuador

Tiempo de aplicación: 20 minutos

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO

El cuestionario tiene como objetivo medir el grado de satisfacción académica en una población compuesta por estudiantes universitarios de una universidad de Guayaquil.

III. DIMENSIONES E INDICADORES

Dimensiones	Indicadores
Proceso de enseñanza	Competencias docentes Utilidad del material educativo Nivel de exigencia académica Adecuación del ambiente de aprendizaje
Contenido de la sesión de aprendizaje	Contenido útil y relevante Contenido actualizado y contextualizado
Utilidad de los servicios educativos	Plataforma institucional Biblioteca virtual

IV. INSTRUCCIONES

El cuestionario está compuesto por tres dimensiones y 18 reactivos que pretenden medir las estrategias motivacionales de enseñanza. La escala de medición es Ordinal. Las opciones de respuesta son de naturaleza politómica: 1) Totalmente en desacuerdo; 2) En desacuerdo; 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4) De acuerdo; 5) Completamente de acuerdo

V. MATERIALES

Formulario virtual

VII. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Validez

Validez de contenido: Muy buena - Excelente

Confiabilidad

Alfa de Cronbach:0.958

VII. BAREMOS PERCENTILARES

Categoría	Esc. General	
Bajo (Totalmente en desacuerdo y En desacuerdo)	24	45
Medio (Ni de acuerdo ni en desacuerdo)	46	67
Alto (De acuerdo y Completamente de acuerdo)	68	86

Cuestionario para medir las Satisfacción académica

Estimado estudiante, por favor, marca con una equis (X) en cada recuadro la respuesta que mejor represente su opinión.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Proceso de enseñanza					
1	Los maestros poseen un conocimiento avanzado de los temas a enseñar					
2	Los maestros emplean estrategias de enseñanza que facilitan el aprendizaje					
3	El lenguaje que emplean los maestros facilita el aprendizaje					
4	Los materiales educativos facilitan la adquisición de nuevos aprendizajes					
5	Los materiales educativos complementan tu formación académica					
6	La exigencia de los maestros corresponde a una educación de nivel superior					
7	La complejidad de las actividades académicas es congruente con el nivel académico					
8	La dificultad de las evaluaciones es congruente con el nivel académico					
9	Los maestros promueven un ambiente de respeto en clase					
10	Los maestros controlan la disciplina y promueven la participación en clase					

	Dimensión 2: Contenido de la sesión de aprendizaje					
11	En las clases se promueve información valiosa y útil					
12	Consideras que lo que aprendes en clase te será útil en tu vida profesional					
13	Los maestros promueven información actualizada de los temas que enseñan					
14	Los maestros contextualizan la información que promueven en clase					
	Dimensión 3: Utilidad de los servicios educativos					
15	La plataforma institucional te facilita el acceso a las clases virtuales					
16	La plataforma institucional te permite gestionar adecuadamente los recursos educativos					
17	La biblioteca virtual facilita tu actividad académica					
18	La biblioteca virtual cuenta con documentos útiles para tu actividad académica					

ANEXO 04: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,874	19

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Las clases inician con una dinámica de motivación	52,6667	212,092	,589	,864
2. El docente aplica diversas técnicas para presentar el contenido de cada clase	52,9000	222,783	,463	,869
3. El docente describe las capacidades que se adquirirán durante la clase	52,6333	217,826	,398	,871

4. El docente describe la utilidad práctica profesional de los temas a desarrollar	52,9000	215,472	,501	,867
5. El docente emplea un lenguaje claro, coherente y fácil de asimilar	53,1000	213,955	,603	,864
6. El docente aclara el significado de los términos técnicos que utiliza en clase	52,7333	218,823	,421	,870
7. El docente evita explicaciones excesivamente largas	52,2333	216,530	,652	,863
8. El docente responde a dudas e inquietudes con claridad, precisión y objetividad	52,6000	212,248	,556	,865
9. El docente utiliza ejemplos cuando requiere aclarar contenidos muy complejos	52,8667	215,982	,444	,869
10. El docente propone actividades variadas y diversas en cada clase	53,1667	216,006	,507	,867
11. El docente propone actividades que ponen a prueba tus capacidades	52,6000	219,559	,383	,872
12. El docente brinda tiempo suficiente para desarrollar las actividades de aprendizaje	52,3667	217,964	,505	,867
13. El docente entrega material educativo con información actualizada y contextualizada	52,8000	223,752	,304	,874
14. El docente entrega material educativo útil para tu actividad académica	52,6333	219,344	,466	,868

15. El docente emplea diversas técnicas para evaluar tu desempeño	53,1333	217,154	,488	,868
16. El docente utiliza criterios de evaluación acorde a tu nivel educativo	52,6333	216,999	,538	,866
17. Al evaluarte, el docente emite comentarios constructivos de tu trabajo	52,6333	219,344	,413	,870
18. Al evaluarte, el docente hace énfasis de tus logros y aciertos	52,9333	213,926	,545	,865
19. Al evaluarte, el docente te brinda recomendaciones para mejorar tu desempeño	52,4667	215,499	,494	,867

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,865	18

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Los maestros poseen un conocimiento avanzado de los temas a enseñar	49,0000	183,448	,235	,867
2. Los maestros emplean estrategias de enseñanza que facilitan el aprendizaje	49,3333	172,782	,508	,856
3. El lenguaje que emplean los maestros facilita el aprendizaje	48,8333	172,764	,591	,853
4. Los materiales educativos facilitan la	49,4333	170,599	,612	,852

adquisición de nuevos aprendizajes				
5. Los materiales educativos complementan tu formación académica	48,8333	169,523	,564	,854
6. La exigencia de los maestros corresponde a una educación de nivel superior	49,0667	177,375	,379	,862
7. La complejidad de las actividades académicas es congruente con el nivel académico	49,2000	175,752	,401	,861
8. La dificultad de las evaluaciones es congruente con el nivel académico	49,4000	174,248	,483	,857
9. Los maestros promueven un ambiente de respeto en clase	48,9333	178,271	,372	,862
10. Los maestros controlan la disciplina y promueven la participación en clase	49,3667	177,206	,341	,864
11. En las clases se promueve información valiosa y útil	49,1333	177,016	,416	,860
12. Consideras que lo que aprendes en clase te será útil en tu vida profesional	49,5000	175,017	,459	,858
13. Los maestros promueven información actualizada de los temas que enseñan	48,9667	175,551	,523	,856
14. Los maestros contextualizan la información que promueven en clase	49,3000	174,355	,476	,858
15. La plataforma institucional te facilita el	49,0667	171,444	,631	,852

acceso a las clases virtuales				
16. La plataforma institucional te permite gestionar adecuadamente los recursos educativos	49,1667	175,040	,515	,856
17. La biblioteca virtual facilita tu actividad académica	48,9667	172,378	,458	,859
18. La biblioteca virtual cuenta con documentos útiles para tu actividad académica	49,0667	168,478	,664	,850

ANEXO 05: PRUEBA DE NORMALIDAD

Prueba de normalidad del cuestionario de Estrategias motivacionales de enseñanza

Estrategias motivacionales de enseñanza	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
	,118	75	,011	,915	75	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla muestra la prueba de normalidad del cuestionario de Estrategias motivacionales de enseñanza. Como se ha trabajado con más de 50 sujetos de estudio, el estadístico que se empleó para dictaminar la normalidad de los datos fue la prueba de Kolmogorov-Smirnov. En la tabla se observa que a la significancia le corresponde un valor de 0.011. Como la significancia es menor que 0.05, se concluye que los datos no son normales, por ende, se utilizarán pruebas no paramétricas. El coeficiente de correlación que se empleará es el Rho de Spearman.

Prueba de normalidad del cuestionario de Satisfacción académica

Satisfacción académica	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
	,117	75	,012	,929	75	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla muestra la prueba de normalidad del cuestionario de Satisfacción académica. Como se ha trabajado con más de 50 sujetos de estudio, el estadístico que se empleó para dictaminar la normalidad de los datos fue la prueba de Kolmogorov-Smirnov. En la tabla se observa que a la significancia le corresponde un valor de 0.012. Como la significancia es menor que 0.05, se concluye que los datos no son normales, por ende, se utilizarán pruebas no paramétricas. El coeficiente de correlación que se empleará es el Rho de Spearman.

ANEXO 06: FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica de Aguilar (2022)

OBJETIVO: Medir el nivel de las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica

DIRIGIDO A: Estudiantes de enfermería de una universidad de Ecuador

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y FIRMA DEL EVALUADOR: MENDOZA CARPIO, Jhanory

FIRMA:



Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de opciones de respuesta	Criterios de evaluación								Observación
					Relación Variable - Dimensión		Relación Dimensión - Indicador		Relación Indicador - Ítem		Relación Ítem - Opción de respuesta		
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Estrategias motivacionales de enseñanza: Conjunto de acciones encaminadas a despertar la intención y el interés del estudiante por aprender que el docente incluye en diversos momentos de una sesión de clases. Estas acciones predisponen el aprendizaje, mantienen el interés, promueven la participación y favorecen el aprendizaje futuro (Guerrero, 2022; Díaz y Hernández, 2020).	Estrategias que predisponen el aprendizaje	Actividades introductorias	1. Las clases inician con una dinámica de motivación	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	X		X		X		X		
			2. El docente aplica diversas técnicas para presentar el contenido de cada clase		X		X		X		X		
		Formulación de expectativas	3. El docente describe las capacidades que se adquirirán durante la clase		X		X		X		X		
			4. El docente describe la utilidad práctica profesional de los temas a desarrollar		X		X		X		X		
	Estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante	Lenguaje claro	5. El docente emplea un lenguaje claro, coherente y fácil de asimilar		X		X		X		X		
			6. El docente aclara el significado de los términos técnicos que utiliza en clase		X		X		X		X		
			7. El docente evita explicaciones excesivamente largas		X		X		X		X		
	Aclaración y ejemplificación de contenidos	8. El docente responde a dudas e inquietudes con claridad, precisión y objetividad	X			X		X		X			
		9. El docente utiliza ejemplos cuando requiere aclarar contenidos muy complejos	X			X		X		X			
	Diversificación y adecuación de las actividades de aprendizaje	10. El docente propone actividades variadas y diversas en cada clase	X			X		X		X			
		11. El docente propone actividades que ponen a prueba tus capacidades	X			X		X		X			
	Material educativo actualizado y de utilidad	12. El docente brinda tiempo suficiente para desarrollar las actividades de aprendizaje	X			X		X		X			
		13. El docente entrega material educativo con información actualizada y contextualizada	X			X		X		X			
	Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro	Diversificación y adecuación de las estrategias y criterios de evaluación	14. El docente entrega material educativo útil para tu actividad académica		X		X		X		X		
			15. El docente emplea diversas técnicas para evaluar tu desempeño		X		X		X		X		
		16. El docente utiliza criterios de evaluación acorde a tu nivel educativo	X			X		X		X			
		Feedback positivo	17. Al evaluarte, el docente emite comentarios constructivos de tu trabajo		X		X		X		X		
			18. Al evaluarte, el docente hace énfasis de tus logros y aciertos		X		X		X		X		
			19. Al evaluarte, el docente te brinda recomendaciones para mejorar tu desempeño		X		X		X		X		

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de opciones de respuesta	Criterios de evaluación								Observación
					Relación Variable - Dimensión		Relación Dimensión - Indicador		Relación Indicador - Ítem		Relación Ítem - Opción de respuesta		
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Satisfacción académica: Grado de complacencia reflejada en la percepción del proceso de enseñanza, el contenido de enseñanza y la utilidad de los servicios educativos básicos que toda institución comprende (Álamo, 2021)	Proceso de enseñanza	Competencias de docente	1. Los maestros poseen un conocimiento avanzado de los temas a enseñar	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Completamente de acuerdo	X		X		X		X		
			2. Los maestros emplean estrategias de enseñanza que facilitan el aprendizaje		X		X		X		X		
			3. El lenguaje que emplean los maestros facilita el aprendizaje		X		X		X		X		
		Utilidad del material educativo	4. Los materiales educativos facilitan la adquisición de nuevos aprendizajes		X		X		X		X		
			5. Los materiales educativos complementan tu formación académica		X		X		X		X		
		Nivel de exigencia académica	6. La exigencia de los maestros corresponde a una educación de nivel superior		X		X		X		X		
			7. La complejidad de las actividades académicas es congruente con el nivel académico		X		X		X		X		
			8. La dificultad de las evaluaciones es congruente con el nivel académico		X		X		X		X		
		Adecuación del ambiente de aprendizaje	9. Los maestros promueven un ambiente de respeto en clase		X		X		X		X		
			10. Los maestros controlan la disciplina y promueven la participación en clase		X		X		X		X		
	Contenido de la sesión de aprendizaje	Contenido útil y relevante	11. En las clases se promueve información valiosa y útil		X		X		X		X		
			12. Consideras que lo que aprendes en clase te será útil en tu vida profesional		X		X		X		X		
	Contenido actualizado y contextualizado	Contenido actualizado y contextualizado	13. Los maestros promueven información actualizada de los temas que enseñan		X		X		X		X		
			14. Los maestros contextualizan la información que promueven en clase		X		X		X		X		
	Utilidad de los servicios educativos	Plataforma institucional	15. La plataforma institucional te facilita el acceso a las clases virtuales		X		X		X		X		
			16. La plataforma institucional te permite gestionar adecuadamente los recursos educativos		X		X		X		X		
		Biblioteca virtual	17. La biblioteca virtual facilita tu actividad académica		X		X		X		X		
			18. La biblioteca virtual cuenta con documentos útiles para tu actividad académica		X		X		X		X		

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica de Aguilar (2022)

OBJETIVO: Medir el nivel de las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica

DIRIGIDO A: Estudiantes de enfermería de una universidad de Ecuador

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y FIRMA DEL EVALUADOR: IBARRA CABELLO, Alcira Elena

FIRMA:



Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de opciones de respuesta	Criterios de evaluación								Observación
					Relación Variable - Dimensión		Relación Dimensión - Indicador		Relación Indicador - Ítem		Relación Ítem - Opción de respuesta		
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Estrategias motivacionales de enseñanza: Conjunto de acciones encaminadas a despertar la intención y el interés del estudiante por aprender que el docente incluye en diversos momentos de una sesión de clases. Estas acciones predisponen el aprendizaje, mantienen el interés, promueven la participación y favorecen el aprendizaje futuro (Guerrero, 2022; Díaz y Hernández, 2020).	Estrategias que predisponen el aprendizaje	Actividades introductorias	1. Las clases inician con una dinámica de motivación	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	X		X		X		X		
			2. El docente aplica diversas técnicas para presentar el contenido de cada clase		X		X		X		X		
		Formulación de expectativas	3. El docente describe las capacidades que se adquirirán durante la clase		X		X		X		X		
			4. El docente describe la utilidad práctica profesional de los temas a desarrollar		X		X		X		X		
	Estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante	Lenguaje claro	5. El docente emplea un lenguaje claro, coherente y fácil de asimilar		X		X		X		X		
			6. El docente aclara el significado de los términos técnicos que utiliza en clase		X		X		X		X		
			7. El docente evita explicaciones excesivamente largas		X		X		X		X		
		Aclaración y ejemplificación de contenidos	8. El docente responde a dudas e inquietudes con claridad, precisión y objetividad		X		X		X		X		
			9. El docente utiliza ejemplos cuando requiere aclarar contenidos muy complejos		X		X		X		X		
		Diversificación y adecuación de las actividades de aprendizaje	10. El docente propone actividades variadas y diversas en cada clase		X		X		X		X		
			11. El docente propone actividades que ponen a prueba tus capacidades		X		X		X		X		
	Material educativo actualizado y de utilidad	12. El docente brinda tiempo suficiente para desarrollar las actividades de aprendizaje	X			X		X		X			
		13. El docente entrega material educativo con información actualizada y contextualizada	X			X		X		X			
	Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro	Diversificación y adecuación de las estrategias y criterios de evaluación	14. El docente entrega material educativo útil para tu actividad académica		X		X		X		X		
			15. El docente emplea diversas técnicas para evaluar tu desempeño		X		X		X		X		
		Feedback positivo	16. El docente utiliza criterios de evaluación acorde a tu nivel educativo		X		X		X		X		
			17. Al evaluarte, el docente emite comentarios constructivos de tu trabajo		X		X		X		X		
			18. Al evaluarte, el docente hace énfasis de tus logros y aciertos		X		X		X		X		
			19. Al evaluarte, el docente te brinda recomendaciones para mejorar tu desempeño		X		X		X		X		

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de opciones de respuesta	Criterios de evaluación								Observación			
					Relación Variable - Dimensión		Relación Dimensión - Indicador		Relación Indicador - Ítem		Relación Ítem - Opción de respuesta					
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No				
Satisfacción académica: Grado de complacencia reflejada en la percepción del proceso de enseñanza, el contenido de enseñanza y la utilidad de los servicios educativos básicos que toda institución comprende (Álamo, 2021)	Proceso de enseñanza	Competencias de docente	1. Los maestros poseen un conocimiento avanzado de los temas a enseñar	Totalmente en desacuerdo	X		X		X		X					
			2. Los maestros emplean estrategias de enseñanza que facilitan el aprendizaje		X		X		X		X					
			3. El lenguaje que emplean los maestros facilita el aprendizaje		X		X		X		X					
		Utilidad del material educativo	4. Los materiales educativos facilitan la adquisición de nuevos aprendizajes		X		X		X		X					
			5. Los materiales educativos complementan tu formación académica		X		X		X		X					
		Nivel de exigencia académica	6. La exigencia de los maestros corresponde a una educación de nivel superior		X		X		X		X					
			7. La complejidad de las actividades académicas es congruente con el nivel académico		X		X		X		X					
			8. La dificultad de las evaluaciones es congruente con el nivel académico		X		X		X		X					
		Adecuación del ambiente de aprendizaje	9. Los maestros promueven un ambiente de respeto en clase		X		X		X		X					
			10. Los maestros controlan la disciplina y promueven la participación en clase		X		X		X		X					
	Contenido de la sesión de aprendizaje	Contenido útil y relevante	11. En las clases se promueve información valiosa y útil		En desacuerdo	X		X		X		X				
			12. Consideras que lo que aprendes en clase te será útil en tu vida profesional			X		X		X		X				
		Contenido actualizado y contextualizado	13. Los maestros promueven información actualizada de los temas que enseñan			X		X		X		X				
			14. Los maestros contextualizan la información que promueven en clase			X		X		X		X				
	Utilidad de los servicios educativos	Plataforma institucional	15. La plataforma institucional te facilita el acceso a las clases virtuales			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	X		X		X		X			
			16. La plataforma institucional te permite gestionar adecuadamente los recursos educativos				X		X		X		X			
		Biblioteca virtual	17. La biblioteca virtual facilita tu actividad académica				De acuerdo	X		X		X		X		
			18. La biblioteca virtual cuenta con documentos útiles para tu actividad académica					X		X		X		X		
				Completamente de acuerdo				X		X		X		X		

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica de Aguilar (2022)

OBJETIVO: Medir el nivel de las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica

DIRIGIDO A: Estudiantes de enfermería de una universidad de Ecuador

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y FIRMA DEL EVALUADOR: OJEDA TORRES, ABRAHAM

FIRMA:



Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de opciones de respuesta	Criterios de evaluación								Observación
					Relación Variable - Dimensión		Relación Dimensión - Indicador		Relación Indicador - Ítem		Relación Ítem - Opción de respuesta		
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Estrategias motivacionales de enseñanza: Conjunto de acciones encaminadas a despertar la intención y el interés del estudiante por aprender que el docente incluye en diversos momentos de una sesión de clases. Estas acciones predisponen el aprendizaje, mantienen el interés, promueven la participación y favorecen el aprendizaje futuro (Guerrero, 2022; Díaz y Hernández, 2020).	Estrategias que predisponen el aprendizaje	Actividades introductorias	1. Las clases inician con una dinámica de motivación	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	X		X		X		X		
			2. El docente aplica diversas técnicas para presentar el contenido de cada clase		X		X		X		X		
		Formulación de expectativas	3. El docente describe las capacidades que se adquirirán durante la clase		X		X		X		X		
			4. El docente describe la utilidad práctica profesional de los temas a desarrollar		X		X		X		X		
	Estrategias que mantienen interesado y activo al estudiante	Lenguaje claro	5. El docente emplea un lenguaje claro, coherente y fácil de asimilar		X		X		X		X		
			6. El docente aclara el significado de los términos técnicos que utiliza en clase		X		X		X		X		
			7. El docente evita explicaciones excesivamente largas		X		X		X		X		
	Aclaración y ejemplificación de contenidos	8. El docente responde a dudas e inquietudes con claridad, precisión y objetividad	X			X		X		X			
		9. El docente utiliza ejemplos cuando requiere aclarar contenidos muy complejos	X			X		X		X			
	Diversificación y adecuación de las actividades de aprendizaje	10. El docente propone actividades variadas y diversas en cada clase	X			X		X		X			
		11. El docente propone actividades que ponen a prueba tus capacidades	X			X		X		X			
	Material educativo actualizado y de utilidad	12. El docente brinda tiempo suficiente para desarrollar las actividades de aprendizaje	X			X		X		X			
		13. El docente entrega material educativo con información actualizada y contextualizada	X			X		X		X			
	Estrategias que favorecen el aprendizaje futuro	Diversificación y adecuación de las estrategias y criterios de evaluación	14. El docente entrega material educativo útil para tu actividad académica		X		X		X		X		
			15. El docente emplea diversas técnicas para evaluar tu desempeño		X		X		X		X		
		16. El docente utiliza criterios de evaluación acorde a tu nivel educativo	X			X		X		X			
		Feedback positivo	17. Al evaluarte, el docente emite comentarios constructivos de tu trabajo		X		X		X		X		
			18. Al evaluarte, el docente hace énfasis de tus logros y aciertos		X		X		X		X		
			19. Al evaluarte, el docente te brinda recomendaciones para mejorar tu desempeño		X		X		X		X		

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de opciones de respuesta	Criterios de evaluación								Observación
					Relación Variable - Dimensión		Relación Dimensión - Indicador		Relación Indicador - Ítem		Relación Ítem - Opción de respuesta		
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Satisfacción académica: Grado de complacencia reflejada en la percepción del proceso de enseñanza, el contenido de enseñanza y la utilidad de los servicios educativos básicos que toda institución comprende (Álamo, 2021)	Proceso de enseñanza	Competencias de docente	1. Los maestros poseen un conocimiento avanzado de los temas a enseñar	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Completamente de acuerdo	X		X		X		X		
			2. Los maestros emplean estrategias de enseñanza que facilitan el aprendizaje		X		X		X		X		
			3. El lenguaje que emplean los maestros facilita el aprendizaje		X		X		X		X		
		Utilidad del material educativo	4. Los materiales educativos facilitan la adquisición de nuevos aprendizajes		X		X		X		X		
			5. Los materiales educativos complementan tu formación académica		X		X		X		X		
		Nivel de exigencia académica	6. La exigencia de los maestros corresponde a una educación de nivel superior		X		X		X		X		
			7. La complejidad de las actividades académicas es congruente con el nivel académico		X		X		X		X		
			8. La dificultad de las evaluaciones es congruente con el nivel académico		X		X		X		X		
		Adecuación del ambiente de aprendizaje	9. Los maestros promueven un ambiente de respeto en clase		X		X		X		X		
			10. Los maestros controlan la disciplina y promueven la participación en clase		X		X		X		X		
	Contenido de la sesión de aprendizaje	Contenido útil y relevante	11. En las clases se promueve información valiosa y útil		X		X		X		X		
			12. Consideras que lo que aprendes en clase te será útil en tu vida profesional		X		X		X		X		
		Contenido actualizado y contextualizado	13. Los maestros promueven información actualizada de los temas que enseñan		X		X		X		X		
			14. Los maestros contextualizan la información que promueven en clase		X		X		X		X		
	Utilidad de los servicios educativos	Plataforma institucional	15. La plataforma institucional te facilita el acceso a las clases virtuales		X		X		X		X		
			16. La plataforma institucional te permite gestionar adecuadamente los recursos educativos		X		X		X		X		
		Biblioteca virtual	17. La biblioteca virtual facilita tu actividad académica		X		X		X		X		
			18. La biblioteca virtual cuenta con documentos útiles para tu actividad académica		X		X		X		X		

ANEXO 07: CUESTIONARIO VIRTUAL

Sección 1 de 2

ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES DE ENSEÑANZA Y SATISFACCIÓN

Querido estudiante, recibe un caluroso y fraterno saludo. Quien te habla es Ivana Carolina Aguilar, maestrante del programa de Posgrado Docencia Universitaria.

Actualmente me encuentro realizando una investigación de carácter correlacional que me permitirá saber si entre las estrategias motivacionales de enseñanza y la satisfacción académica existe relación. Por ello es que necesito tu colaboración con la resolución de dos cuestionarios breves.

Antes de ello, te presento un consentimiento informado en el cual tu podrás optar por participar del estudio como no participar del estudio. Si aceptas participar, se te presentarán los cuestionarios; en caso deniegues tu participación, no habrá ningún inconveniente al respecto.

CONSENTIMIENTO INFORMADO ¿ACEPTAS PARTICIPAR DE LA INVESTIGACIÓN DENOMINADA *
"Estrategias motivacionales de enseñanza y satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022"?

ANEXO 09: TABLAS Y ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS

Estadística descriptiva de las Estrategias motivacionales de enseñanza

Estrategias motivacionales de enseñanza	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	14	18,7	18,7	18,7
Medio	38	50,7	50,7	69,3
Alto	23	30,7	30,7	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Según la tabla, el 50.7% de los participantes señala que sus docentes aplican estrategias motivacionales de enseñanza en un nivel medio; el 30.7% en un nivel alto y el 18.7% en un nivel bajo.

Estadística descriptiva de la Satisfacción académica

Satisfacción académica	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	14	18,7	18,7	18,7
Medio	43	57,3	57,3	76,0
Alto	18	24,0	24,0	100,0
Total	75	100,0	100,0	

En la tabla se observa que el 57.3% de los participantes presenta un nivel de satisfacción académica a nivel medio, el 24% en un nivel alto y un 18.7% en un nivel bajo.

ANEXO 10

PERMISO INSTITUCIONAL



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Señor:

Dr. Jorge Daher Nader, Msc

Decano de la Facultad de Ciencias médicas

En su despacho.-

De mi consideración:

Reciba un cordial y fraterno saludo.

Quien suscribe, la estudiante del Programa académico de Maestría en Docencia Universitaria Ivana Carolina Aguilar Valarezo, original de Guayaquil identificada con la cédula 7002480025 solicito:

Permiso para la aplicación de dos cuestionarios a los estudiantes de IX ciclo de la carrera de enfermería para el estudio denominado “Estrategias motivacionales de enseñanza y satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador en 2022” de mi autoría.

Los alcances y resultados de la investigación, los cuales contarán con la correspondiente evidencia de validez y confiabilidad, serán alcanzados a su despacho.

Esperando su pronta respuesta y sin otro particular, me suscribo:

Atentamente,

Aguilar Valarezo, Ivana Carolina

7002480025

