



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión Municipal y Catastro Urbano en la Municipalidad
Provincial de Picota, 2022

AUTORA:

Torres Gonzáles, Milagros (ORCID: 0000-0002-3685-1312)

ASESOR:

Dr. Sanchez Davila, Keller (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO-PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por bendecir e iluminar
cada paso que doy en mi vida.

Milagros

Agradecimiento

A mis padres, Arquímedes Torres y Dioselina Gonzáles, hermanos, Angel, Juan Carlos, Willer, Alejandro y Sadam, abuelitos, Augusto e Ynes por su constante apoyo.

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	28
3.1. Tipo y diseño de investigación	28
3.2. Variables y Operacionalización	28
3.3. Población, muestra, muestreo.....	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.5. Procedimiento	32
3.6. Método de análisis de datos.....	32
3.7. Aspectos éticos.	33
IV. RESULTADOS	34
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES.....	44
VII. RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	54

Índice de tablas

Tabla 1.	Validez	43
Tabla 2.	Confiabilidad	44
Tabla 3.	Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.....	46
Tabla 4.	Nivel de catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.....	46
Tabla 5.	Prueba de normalidad.....	47
Tabla 6.	Relación entre la planificación y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.....	47
Tabla 7.	Relación entre la organización y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.....	48
Tabla 8.	Relación entre la dirección y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.....	49
Tabla 9.	Relación entre el control y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.....	50
Tabla 10.	Relación entre la gestión municipal y el catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.....	50

Índice de figuras

Figura 1	Gráfico de dispersión entre la gestión municipal y el catastro urbano.....	51
-----------------	--	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión municipal y el catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 84 colaboradores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de gestión municipal, fue medio en 49 %, bajo en 29 % y alto en 22 %; el catastro urbano, fue medio en 41 %, bajo en 37 % y alto en 22 %. Concluyendo que existe relación significativa entre la gestión municipal y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.963 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, el catastro urbano depende en 92.74% de la gestión municipal.

Palabras clave: Gestión, catastro, colaborador.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between municipal management and the urban cadastre in the Provincial Municipality of Picota, 2022. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample was 84 collaborators. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of municipal management was medium in 49%, low in 29% and high in 22%; the urban cadastre was medium in 41%, low in 37% and high in 22%. Concluding that there is a significant relationship between municipal management and the urban cadastre in the Provincial Municipality of Picota, 2022, since the statistical analysis of Spearman's Rho was 0.963 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$); In addition, the urban cadastre depends 92.74% on municipal management.

Keywords: Management, cadastre, collaborator.

I. INTRODUCCIÓN

En lo que respecta al contexto internacional, López y Calle (2018), las diversas entidades públicas que conforman el sistema de gestión estatal en el manejo eficiente de los recursos público en base a las falencias que se expresa la comunidad, una de sus fuentes de ingresos corresponde a la recaudación tributaria en sus diferentes modalidades, dentro de los cuales se encuentra el impuesto predial, los cuales representan importantes ingresos para el financiamiento de actividades y proyectos que fortalecen la mejora de la economía de forma integral. En Ecuador, las entidades municipales tienen facultades para realizar la administración de los catastros en la zona urbana y también rurales, los cuales se actualizan en un lapso máximo de 2 años juntamente con la reevaluación del valor de los predios y las propiedades (Schiavo y Travela, 2019).

Por lo tanto, el catastro se consagra como una herramienta muy importante para la recaudación de ingresos necesarios para financiar los proyectos orientados a satisfacer las necesidades sociales de una forma de igualdad y sin distinguir ningún tipo; sin embargo, la problemática está relacionada a la poca predisposición de las autoridades para la realización de las actividades de registro y actualización de los predios, lo cual no permite cumplir con las proyecciones de recolección tributaria planificada (Rojas, 2017).

Para el caso Peruano, la realización de las actividades y procesos para gestionar el catastro urbano, presenta deficiencias para ser realizadas, dentro de estos factores se encuentra la falta de recursos financieros para desplegar las actividades de manera periódica para la recopilación de información importante para actualizar las características de los predios para establecer las cantidades tributarias a imponer; asimismo, se encuentra la necesidad de equipos tecnológicos eficientes para poder obtener información del ambiente, lo cual provoca que el registro no sea tan verás y en

algunos de los casos, el levantamiento catastral no se ha realizado en un largo periodo de tiempo; finalmente, existen falencias en base a la disponibilidad de personal debidamente capacitado para realizar las labores catastrales, además, la gestión de las municipalidades a nivel nacional presenta grandes deficiencias, las cuales se caracterizan por la poca predisposición de los alcaldes y demás autoridades para desarrollar proyectos que mejoren la calidad social y socioeconómica para contar con ciudades ordenadas y un adecuado catastro urbano (Vargas et al, 2020).

A nivel regional, sobre todo las municipalidades de Tocache y Juanjuí, la gestión de las municipalidades presenta grandes deficiencias, las cuales se caracterizan por la poca predisposición de los alcaldes y demás autoridades para desarrollar actividades y proyectos que ayuden al mejoramiento de los contextos sociales y económicos para el progreso local en primera instancia (Estrada, 2019). En ese contexto, para Ávila (2018), las entidades municipales, no son consideradas como un elemento de gran valor mediante el cual los alcaldes o gobernantes pueden realizar la gestión que ayuden la ejecución de proyectos de alto impacto que haga posible el fortalecimiento de las bases para el avance socioeconómico y social.

En la municipalidad de Picota se han presentado problemas por parte de sus autoridades, ya que adolece de la implementación de las políticas territoriales que ayude al mejoramiento de la administración tanto a nivel local, regional y nacional, se vio una gran dificultad a través del tiempo. Este es el caso en la municipalidad de Picota, donde esta entidad tiene su Plan de Desarrollo Urbano para el periodo 2018 – 2027, para una buena gestión, ejecución y supervisión de proyectos que tenga que ver con las actividades que realiza catastro urbano, es importante priorizar y asignar recursos que permitan realizar el cumplimiento de las actividades programadas en coordinación con la gestión municipal, cosa que no

se está priorizando y como resultado se ve la poca asignación y trabajo a pesar de su programación., existiendo desorden en cuanto al crecimiento urbano se trata, no cuenta con un plan de catastro urbano que permita recaudar adecuadamente los pagos por concepto de impuesto predial, ya que al no tener un plan de catastro urbano actualizado. Se menciona que la realidad problemática, se formuló como **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y el catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022? Como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022? ¿Cuál es el nivel de Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022? ¿Cuál es la relación entre la planificación y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022? ¿Cuál es la relación entre la organización y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022? ¿Cuál es la relación entre la dirección y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022? ¿Cuál es la relación entre el control y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022?

La investigación se justificó bajo con algunos criterios: por **conveniencia**, porque permitió identificar los principales problemas ligados a la gestión municipal y el Catastro y de esta manera generar medidas que den solución. **Relevancia social**, permitió conocer la gestión municipal y sus falencias de la ciudadanía, fue de este modo garantizar mejores servicios municipales y coadyuvar al cuidado del medio ambiente. **Valor teórico**, se hizo uso de teorías que describan las variables por medio de conceptos actuales que fueron creados en cada una de ellas, contribuyendo así con una investigación. **Implicancias prácticas**, hizo referencia a la información obtenida, y se esclareció la falencia que tuvo la gestión municipal, también fue desarrollar un plan de catastro urbano y se hizo más eficiente la toma de decisiones; finalmente, la **utilidad metodológica** se enfocó en adaptar los instrumentos de cada variable, así como validar la parte

estadística y por expertos, asimismo el estudio pudo ayudar como fuentes teóricas para estudios posteriores y los instrumentos a aplicar pudieron ser aplicados en investigaciones similares.

En cuanto a los objetivos, se formula como **objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión municipal y el catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. Como **objetivos específicos**: Identificar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. Identificar el nivel de catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. Establecer la relación entre la planificación y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. Establecer la relación entre la organización y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. Establecer la relación entre la dirección y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. Establecer la relación entre el control y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

Por último, se plantea como **hipótesis general**: **Hi**: Existe relación significativa entre la gestión municipal y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022; y como **hipótesis específicas**: **H1**: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022, es alto. **H2**: El nivel de catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022, es alto. **H3**: Existe relación significativa entre la planificación y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. **H4**: Existe relación significativa entre la organización y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. **H5**: Existe relación significativa entre la dirección y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. **H6**: Existe relación significativa entre el control y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a **nivel internacional**, Rodríguez et al. (2020), desarrolló un estudio de tipo básico, diseño no experimental, la población y muestra fue de 21 trabajadores, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluye que, el bajo nivel respecto a la transparencia en la gestión de los RSU, mediante su página web personalizada, al colgar información para dar a conocer al público, resulto mostrar un porcentaje de 36,4% de eficiencia y transparencia, además el 50% del total de la muestra, resultó que se muestra un información regular, y muy compleja de entender, finalmente el porcentaje restante les parece decepcionante el trabajo que presenta la ITMGR, por esa razón se necesita mejorar para poder regularizar y manejar un estándar de nivel aceptable sobre un gestión eficiente y transparente.

De igual forma, Mora et al. (2019), su estudio es de tipo básica, diseño no experimental, la población y muestra fue de 32 colaboradores, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que, la información catastral que tiene por informar la gestión encargada, no da entender mucho a los espectadores sobre de que se trata, ya que son como datos alfanuméricos como vectoriales, de acuerdo a su estructura, lo cual para entender se requiere de alto rendimiento, para poder conseguir manejarlo; además su estándar de desarrollo es muy completo, de poder facilitar realizar operaciones, con la ayuda de su sistema vectorial, pudiendo aportar una gran calidad de detalle gráfico pero poca información alfanumérica de interés; por eso se recalca mediante la investigación que la información catastral, es muy importante poder contar con el apoyo que brinda, de esta manera generar nuevas oportunidades de trabajo operativo.

Además, Fontalvo et al. (2018), realizaron un tipo de estudio básico, diseño no experimental, la población y muestra fue de 28

colaboradores, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que, para poder contar con un sistema desarrollado de un gran nivel de tecnología, que podría brindar una información catastral más segura y firme de su acabado, así mismo se podrá entender con más amplitud de su estructura, sobre los alfanuméricos de su distorsión de los elementos geográficos presentes en un área urbana, que regula el control. Además, será eficiente mostrar una mejor solución de poder informar al público, de tener las facilidades sobre las plataformas de captura.

Además, Guillen et al. (2021), realizaron un tipo de estudio básico, diseño no experimental, la población y muestra fue de 31 municipios, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que, el sistema de inteligencia de transportes (SIT), ayudará a optimizar la gestión municipal, la ejecución permitirá eficiencia en los sistemas de cobro, la cual facilitará rectificar de manera eficiente los planes que regulan, así como la transparencia en todos los procedimientos de la entidad

Seguidamente, Salazar (2020), desarrolló un tipo de investigación básico, diseño no experimental, la población y muestra fue de 28 colaboradores, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que la gestión municipal muestra un nivel bajo, producto de la poca participación activa en problemas locales, como también la poca gestión de proyectos para poder satisfacer las necesidades prioritarias de la población.

Dentro del **nivel nacional**, Casiano y Cueva (2020), tipo de estudio básico, diseño no experimental, la población y muestra fue de 132 personas, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que, mediante los resultados de la evaluación de los pobladores de la ciudad de Chachapoyas sobre las particularidades y la prestación de servicios del municipio de la provincia de

Chachapoyas no muestra una probabilidad acertada de mostrar una gestión competente, de brindar un mejor servicio, como deber la atención a las carencias de la comunidad, es así, que las evaluaciones negativas, en el grado de la perspectiva son mayor a la valoración positiva, por lo que tiene que decir que la gestión no está trabajando de acuerdo a lo cumplido por lo que resultó mostrar a un inicio de sus operaciones de gestionar.

De igual modo, Vargas et al. (2020), realizaron un tipo de estudio básico, con un diseño no experimental, la población y muestra fue de 50 servidores, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que, la zona alto andina, es una región marcada por las desigualdades, por el abandono de las autoridades, de no tener un plano localizador, del tamaño territorial que posee, además los procesos políticos y económicos, la variación de la pandemia, resultado dejar todo de lado, y se ocuparon más de prevenir y cuidar la salud, refiriendo a eso, los pobladores reclaman que se muestre un compromiso de afrontar los requerimientos y necesidades en la atención de los servicios públicos.

Al mismo tiempo, Espinoza et al. (2020), su estudio fue de tipo básico, diseño no experimental, la población y muestra fue de 140 pobladores, la técnica la encuesta y el instrumento cuestionario. Concluyó que, de manera general, se establece que no se está mostrando realmente los manejos de la información catastral, de ser eficiente y transparente, donde existe datos ocultos, que hacen dudar a la población de lo que se está realizando internamente de esta organización, por lo que el nivel de confianza es en 35%.

Además, González et al. (2021), su investigación fue de tipo básico, diseño no experimental, la población y muestra fue de 140 moradores, la técnica la encuesta y el instrumento cuestionario. Concluyó que hay una falencia de plantear, desarrollar, realizar

propuestas y meterías que se relacionan y la cual nos permite dar un mejor uso de las estructuras de los poderes, así que el procedimiento urbano territorial de esta forma contribuye a dar mejoramiento las condiciones de la comunidad.

De igual manera, Martínez (2020), su estudio fue de tipo básico, diseño no experimental, la población y muestra fue 92 trabajadores de desarrollo urbano, la técnica la encuesta y el instrumento cuestionario. Concluyó que existe una relación de lineamientos técnicos de la gestión urbana y esta cobranza del tributo predial en el municipio. En la en la interpretación se puede visualizar que el valor es $0,000 < 0,05$.

Para el **nivel local**, Gaviria y Delgado (2020), en su trabajo de investigación de tipo estudio básico, con un diseño no experimental, trabajaron con una población y muestra de 20 trabajadores, utilizando la técnica de encuesta y el cuestionario. Estos autores, concluyeron que, debido a varios cambios en la administración pública, los colaboradores no tienden a estar orientados al servicio de la ciudadanía, dado a que existe muchos cambios de personal, y cambio administrativo, lo que impide cumplir con las normativas y el proceso de gestión eficiente y transparente para servir al ciudadano y satisfacer sus necesidades serviciales.

En el mismo contexto, Seminario y Delgado (2020), se realizaron un tipo de estudio básico, con un diseño no experimental, la población y muestra fue de 10 articulo, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyeron que, la revisión sistemática de los artículos, sobre la valoración según la reforma del Estado, pertenece a varios datos, pero sin embargo la información catastral no se encuentra desarrollada en su 100% como lo indican los datos relativos de un especialista, por lo que se requiere una evaluación y más control, hasta encontrar un resultado eficiente de comunicar los datos

según su estructura panorámica.

Asimismo, Marín y Delgado (2020), su investigación fue de tipo básica, diseño no experimental, la población y muestra fue de 10 artículos, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyeron que, después de haber analizado la información recopilada mediante los procedimientos estadísticos predeterminados, se encontró que el 75% de las investigaciones en cuanto al desempeño laboral, ejercen influencia significativa en mejorar el contexto de vida de los colaboradores, debido a que cuanto más eficientes sean los resultados, mejores serán sus entradas. Asimismo, se determinó la importancia del fortalecimiento del sistema de control integral de todos los resultados de los servidores donde se enfocó en parámetros establecidos para determinar el rendimiento del personal en base a ello, de modo que la medición se realice de manera transversal para todos, dando lugar a la imparcialidad, justicia y transparencia.

Al mismo tiempo, Galindo (2021), su investigación fue de tipo básica, diseño no experimental, la población fue de 17, 436 habitantes y una muestra de 242 pobladores, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que; existe correlación entre la gestión la colaboración de la población en la municipalidad distrital de Balsapuerto teniendo en cuenta que el coeficiente de relación de spearman tuvo un valor de 0,821 el cual muestra una relación positiva alta y un nivel de significancia a 0,000 y este valor es menor a 0.05.

Finalmente, Bravo y Sánchez (2021), su investigación fue de tipo básica, diseño no experimental, la población y muestra fue de 56 moradores, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyeron que, ya que la gestión municipal un factor importante la cual ha sido importante para el logro de los obstáculos y tener un

enfoque en el avance la cual se basa en el principal objetivo fundamental de los entes locales, es la creación de conocimiento la cual facilite suplir las prioridades de la ciudadanía y asegurar mejorar las condiciones de toda la población.

Para la fundamentación teórica, se presenta la **gestión municipal**, según Arriagada (2016), esta variable se conceptualiza con el uso de diferentes técnicas y herramientas que permitan gestionar los recursos económicos, financieros y humanos conferidos a una entidad municipal, con la finalidad de potenciar su eficiencia basado en el uso responsable y la optimización para alcanzar las metas del crecimiento planificados (p. 10). La gestión municipal es adoptar medidas y acciones estratégicas que permitan que los procesos operativos y administrativos se realicen de manera adecuada, y que estas acciones estén en función a las metas y objetivos institucionales, los cuales están enfocadas a generar el beneficio sostenible.

Asimismo, Hurtado y Gonzáles (2015), mencionan que la gestión municipal es una técnica con amplio campo para generar avance socioeconómico y cultural mediante la aplicación de estrategias y conocimientos que hagan posible una distribución equitativa de los recursos estatales para dar alternativas a las brechas culturales que inquietan el desarrollo integral y excluyen a las poblaciones rurales de gozar de los recursos del estado. La gestión municipal se desenvuelve a través de actividades estratégicamente elaboradas para satisfacer las necesidades humanas y mejorar la vida de la ciudadanía, así como de administrar eficientemente los recursos públicos destinados para la ejecución de dichos proyectos.

Por su parte Estrada (2019), resalta que, la gestión municipal permite mejorar las actividades programadas para su ejecución en un

determinado periodo por medio de los fondos que cuenta los entes para su aplicación en las gestiones, en base a la necesidad que puede contar la sociedad; de este modo se desarrollan las funciones de manera estandarizada, llevando a cabo procesos que permitan conseguir buenos resultados en bienestar de la población. Asimismo, los entes municipales por medio de la gestión tienden a desarrollar proyectos para mejorar las condiciones de vida los individuos, ya sea por medio de obras públicas de acuerdo a su problemática que presentan en gran escala.

Para López (2020), hace referencia que, los entes municipales son aquellas instituciones que se encargan de velar por los problemas que presentan sus jurisdicciones, de manera que buscan a gran medida cumplir con las expectativas por medio de gestiones para llevar a cabo los proyectos, y que estos puedan ser aceptados por el gobierno para otorgar el presupuesto a la institución y llevar a cabo todo el proceso que conllevan al cumplimiento de los planes en base a la realidad problemática que perciben los pueblos. Por lo general, para realizar una gestión se debe tomar en cuenta la condición que presenta el pueblo, para luego armar el proyecto de acuerdo al problema suscitado, y finalmente que llegue a la mano de las autoridades del estado para que aprueben este proyecto para luego ser ejecutado en calidad de obra pública.

De acuerdo a los autores Orellana, et al. (2016), mencionan que, la gestión municipal son todas aquellas actividades que se desarrollan en base a los recursos de manera eficiente, donde se resalta la participación de los colaboradores durante el desarrollo de las funciones, asimismo la presencia de los directivos altamente capacitados para desarrollar sus tareas de manera efectiva. En muchas ocasiones la falta de recurso que posee la institución dificulta gran parte la ejecución de los proyectos que toma en cuenta realizar

ya que no cuentan con suficientes medios para poder realizar cuyas actividades.

En palabras de Orellana, et al. (2016), la gestión municipal, es la estrategia que ayuda a la planificación de las tareas y objetivos que se deben lograr para fortalecer el desarrollo. Las actividades que se desarrollan durante la gestión municipal deben estar correctamente elaboradas, con previa planificación y coordinación con las demás áreas, teniendo en cuenta los objetivos y metas que se desean cumplir, así como las necesidades que deben ser atendidas, con la finalidad de contribuir con el desarrollo socioeconómico del país.

En tanto López (2020), menciona que, cuando una entidad municipal desarrolla una buena gestión administrativa de los recursos estatales, los resultados se ven reflejados en el avance socioeconómico de la comunidad local, por lo tanto, esto se convierte en un indicador para medir la eficiencia de las autoridades municipales, para destinar los recursos hacia proyectos que faciliten la realización de las acciones socioeconómicas esenciales, el mejoramiento del sistema de salud, de educación, entre otros. La gestión municipal debe velar por el bienestar de su comunidad, es por ello que debe realizar una programación presupuestal priorizando las necesidades más urgentes de la sociedad, así como en solucionar las problemáticas sociales y en el mejoramiento de, infraestructura de centro educativos, centros de salud, mejorar las vías de transporte y muchas otras necesidades básicas que permiten el desarrollo integral del ciudadano.

Como comenta Estrada (2019), la gestión de las municipalidades presenta grandes deficiencias, las cuales se caracterizan por la poca predisposición de los alcaldes y demás autoridades para desarrollar actividades y proyectos que ayuden mejorar la calidad social y socioeconómica para el avance local en primera instancia. Dentro de

la administración pública, existen demasiadas deficiencias, a pesar de que existen normativas y lineamientos que buscan regular y controlar los recursos asignados para cada departamento, los cuales buscan atender las urgencias sociales que se presentan, pero muchas veces los malos manejos y mala distribución de los recursos ha afectado grandemente en el desarrollo sostenible del país.

De acuerdo a López (2020), hace relevancia, la gestión municipal se basa en llevar a cabo un buen manejo de los recursos de forma contralada, con la finalidad del cumplimiento de las metas y planes establecido por los entes municipales; por lo tanto, gracias a la gestión se pueden desarrollar diversos proyectos que beneficien en gran parte a los ciudadanos, siempre y cuando las instituciones velen por los problemas que persisten dentro de la población, para luego dar inicio a las actividades en bien de ellos. Los entes buscan mejorar su calidad de trabajo para el logro de objetivos por medio de sus colaboradores, llevando a cabo capacitaciones para desempeñar sus funciones de manera eficiente.

Para López (2020), deduce desde su punto de vista que, las instituciones públicas han visto conveniente mejorar su proceso de desarrollo de acuerdo a sus funciones establecidas, por medio de sus funcionarios, quienes tienen la obligación de mantener actualizado en cuanto a las políticas de carácter público, por ello la dirección debe mantenerlos informados mediante charlas que permitan adaptarse a los nuevos cambios que se producen dentro del contexto público, y de esta manera obtener conocimiento que ayude a mejorarla forma de trabajo dentro de la institución. Asimismo, los municipios han visto conveniente gestionar proyectos en beneficio de las personas para fortalecer su condición de vida de cada uno de ellos.

Aunado a ello, Orellana, et al. (2016), hacen hincapié que, a través de la gestión municipal los organismos tienden a organizarse mejor y

a ordenar sus planes para llevar a cabo la buena toma de decisiones, lo que conlleva a mejorar su sistema de desarrollo institucional; asimismo, la participación de sus colaboradores ha sido de mucha influencia dentro del proceso de ejecución de las actividades, debido al trabajo que ejercen dentro de sus cargos. Por otro lado, las instituciones elaboran proyectos en base a la problemática que cuenta sociedad, para luego desarrollar las actividades en base a los presupuestos que será asignado por el estado para el inicio del proyecto.

Asimismo, Estrada (2019), toma en cuenta que, para dar inicio a la ejecución de los proyectos, la institución debe tener en claro los objetivos, para luego planificar todo el proceso de desarrollo del proyecto, teniendo en cuenta los recursos para su óptima ejecución; de este modo se podrá reflejar la buena gestión en beneficio de la sociedad, mejorando a gran envergadura su situación de vivir de acuerdo a los diversos problemas que subsisten dentro de su ambiente social; es por ello que la gran parte de los recursos que cuentan los entes municipales son invertidos en obras públicas que permitan al ciudadano a tener mayores facilidades dentro su comunidad.

De acuerdo a Cruz et al. (2012), manifiestan que, los entes municipales son los encargados de promover el cumplimiento de los proyectos destinados hacia la ejecución, de acuerdo a las insuficiencias que afrontan la población; es así que la entidad pública juega un rol muy importante en el desarrollo de las labores que realiza; es por ello que, por medio del máximo representante, en este caso los alcaldes son quienes gestionan todo el proceso de elaboración de los proyectos para la mejora de la calidad de vida de sus pobladores. Por lo tanto, el estado tiende a otorgar un presupuesto en base al proyecto establecido, con el fin de poder

hacer frente a los gastos que incurren dentro de la ejecución de la actividad.

Según los autores Cruz et al. (2012), mencionan, la gestión municipal permite que los entes municipales mejorar el proceso de cumplimiento de los planes, y dentro de ello se involucra a los trabajadores quienes deben otorgar un buen rendimiento durante el trabajo que vienen realizando y esto genere resultados óptimos para la institución. Durante los últimos años se han venido implementando nuevas estrategias dentro de las instituciones públicas, para mejorar el sistema de trabajo con el único fin de que esto permita el manejo adecuado de los recursos, y así poder hacer frente a los gastos que incurren dentro de la ejecución del proyecto.

Para Ávila (2018), las entidades municipales, son consideradas como un elemento de gran valor mediante el cual los alcaldes o gobernantes pueden desarrollar la gestión de los recursos que sean necesarias que permitan la ejecución de proyectos de gran envergadura que haga posible fortalecer las bases para el desarrollo socioeconómico, social y mejorar las condiciones de la comunidad. Las municipalidades son entidades públicas que se encargan de administrar los recursos públicos y a la vez que generen un crecimiento económico considerable dentro del país. Es por ello en los últimos años se han presentado diversos factores que afectan a la población, ya que los gobiernos locales se han visto en la obligación de realizar cambios notorios mediante obras que permiten mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos.

Por otra parte, Tapia (2016) menciona la necesidad de que las autoridades elegidas para ocupar un puesto de trabajo como alcalde de una municipalidad, cuenten con actitudes y conocimientos necesarios que ayuden desempeñarse de manera eficiente para propiciar el desarrollo que la población tanto anhela. La gestión municipal es una enorme responsabilidad, ya que se trata de sacar

adelante a toda una población, y si los objetivos institucionales no se llegan a cumplir, los funcionarios pueden ser investigados por malos manejos, es por ello que estos deben estar capacitados y tener conocimientos de las normativas y lineamientos que deben seguir para que la administración sea óptima.

Sin embargo, tal como lo señalan Cruz et al. (2012), el pueblo es el encargado de elegir a sus autoridades mediante el uso de su derecho democrático, sin embargo, el desempeño de los alcaldes, no ha sido la más adecuada, debido a diversos factores, dentro de ellos, se encuentra la baja capacidad de gestión que impide obtener el cumplimiento de programas de transformación de alto impacto. La gestión municipal es liderada por funcionarios que son elegidos por el pueblo, a través del voto popular, por tal motivo las autoridades tienen la responsabilidad de velar por el desarrollo y el bienestar de su pueblo, y esto ocurre cuando atienden con eficiencia las demandas sociales y solucionan con inmediatez las problemáticas sociales, logrando que los ciudadanos cuenten con mejores oportunidades para crecer.

Asimismo, Chávez, et al. (2018), mencionan que la gestión institucional permite la interacción de diversos recursos y hacienda las emociones respectivas a los colaboradores para que cada uno de ellos cumplan a cabalidad sus responsabilidades que ayuden al logro de los objetivos basados en avance socioeconómico y cultural de la comunidad; todo este proceso, está integrada sistemáticamente al proceso presupuestario. La gestión municipal busca que el estado atienda las demandas urgentes de su jurisdicción, busca la calidad de vida de los individuos y tengan mayores oportunidades de desarrollarse íntegramente dentro de su comunidad. Asimismo, dentro de la gestión municipal es necesario que los funcionarios tengan conocimientos de administración pública, ya que este está bajo normativas.

Para Arroyo (2016), una gestión institucional eficiente permite cimentar bases para el avance socioeconómico y cultural de la ciudadanía, el cual debe estar enfocado en darle un buen uso a los recursos públicos que cuenta la entidad, de modo que cada uno de ellos es invertidos de manera responsable para dar respuesta a las carencias de la ciudadanía de tal manera que no obstaculicen el desarrollo, por lo tanto, es de suma importancia que los encargados de realizar la gestión correspondiente, para ejercer su cargo. La gestión municipal debe estar enfocada en satisfacer las necesidades y solucionar las problemáticas sociales, así como en administrar los recursos de manera adecuada, garantizando que exista un manejo transparente de dichos recursos, es por ello que los funcionarios deben estar capacitados y acreditados para asumir responsabilidades dentro de los municipios. De tal manera se pueda hacer un buen desarrollo de las actividades en base al recurso que posee la institución, para cubrir todos los gastos.

En tanto, Lemma (2017), sostiene que la gestión municipal está integrada por diversas normativas y políticas que ayuden a establecer lineamientos necesarios para el avance de las acciones que ayuden aprovechar de manera responsable los recursos. La gestión municipalidad está regida por diversas normativas y lineamientos legislativos, los cuales tienen el único propósito del manejo de recursos materiales y económicos, que buscan solucionar los problemas sociales y al mismo tiempo busca el desarrollo sostenible de la población, llegando a cumplir de este modo con los objetivos y metas trazadas institucionalmente. Por lo tanto, para poner en marcha los planes, los entes deben tener programado sus objetivos a realizar, para el buen funcionamiento correcto de los proyectos próximos a ejecutarse, así mismo dichos planes deben estar enmarcados en lineamientos o políticas que den cumplimiento al plan estratégico y visión organizacional, además que la adecuada

ejecución opuesta en marcha de los proyectos va depender en gran medida de la dotación de los recursos tanto económicos, físicos y humanos para el desarrollo de las actividades y del buen liderazgo de quien lo dirigen para poder así cumplir en el tiempo establecido, además que permitirá contar con una adecuada gestión.

Por ello López, et al. (2021), establecen que las personas designadas para realizar la gestión de recursos institucionales o municipales, deben estar debidamente preparados con las destrezas y aptitudes que les permitan diseñar y aplicar las mejores estrategias para obtener resultados positivos, debido a que depende de ello, se fortalecerá el incremento socioeconómico y cultural de la ciudadanía. Se debe considerar que esto es una responsabilidad asumida por las autoridades al momento de obtener el cargo, el cual generalmente es elegido por voto popular haciendo uso de la democracia, es por esta razón que los gobiernos se deben a su pueblo, ya que son elegidos con la esperanza de que estos levanten la voz a favor de la población y que las problemáticas sociales se solucionen en el menor tiempo. Sin embargo, hay casos que la autoridad que representan al pueblo, tiende a no tener experiencia en el cargo, llevando a tener problemas en el manejo de sus recursos.

Según Álvarez y Delgado (2020), la gestión municipal consiste en el desarrollo del proceso administrativo enfocado en los recursos institucionales, para ser manejado de manera responsable, teniendo en cuenta que el no hacerlo puede provocar infracciones de diversa índole que puede perjudicar a la persona encargada. La gestión municipal se desenvuelve a través de actividades planeadas, y los recursos sean utilizados adecuadamente, evitando que existan actos ilícitos y malos manejos, los cuales ocasionarían que el desarrollo sostenible se vea estancado, generando malestar colectivo, asimismo una adecuada gestión municipal va depender en gran medida de los recursos obtenidos o destinados para los proyectos y

programas a desarrollar, es por ello que es importante recopilar las necesidades prioritarias de la población.

De acuerdo al autor Vargas et al. (2020), la gestión municipal permite mejorar en gran parte el desarrollo sostenible de la población, por medio de proyectos presentados por los entes locales de cada jurisdicción. Por lo general las municipalidades de cada región han tenido que atender a las necesidades que presenta cada pueblo, por medio de las autoridades han desarrollado proyectos en función a los problemas que se presentan dentro de su comunidad. Asimismo, se han presentado casos en que los gobiernos no llegan a cumplir con los proyectos establecidos, debido a que el estado no otorga los recursos necesarios para llevar a cabo los planes, generando el malestar de la comunidad por el incumplimiento de la entidad.

Asimismo, Álvarez y Delgado (2020), definen, los entes municipales y sus miembros que lo componen tienden a llevar el control de todo el procedimiento de las gestiones que se establecen, para llevar al cumplimiento de los objetivos que toman en cuenta realizar, asimismo los entes velan por el bienestar de la sociedad, con la finalidad de mejorar su aspecto social donde habitan. Para poner en marcha el proyecto se evalúa la problemática que presenta dicho territorio, posterior a ello elaborar los trámites correspondientes para la evaluación del gobierno, y que este pueda dar la aprobación del proyecto para iniciar las actividades, asimismo, los proyectos deben estar aprobados por un expediente técnico y con adecuados presupuestos, asimismo cabe mencionar que esto deben responder a las necesidades de la población, además que deben mejorar la calidad de vida de la población beneficiaria.

Para Molina, et al. (2016), la responsabilidad de los diferentes gobiernos es la de generar avance socioeconómico y cultural sostenible para la sociedad por medio de la gestión eficaz de los

recursos institucionales que ayuden las condiciones de vida y la posibilidad para acceder a diversos programas sociales que ayuden a impulsar su crecimiento, por ello es importantes que el servidor edil a través de las diferentes áreas municipales, realice un análisis de la realidad y este sea imparcial sobre las falencias que aquejan a la comunidad, de este modo que a partir de ello, se pueda formular las mejores medidas de apoyo posible, con lo cual se fortalezcan las posibilidades de crecimiento integral equitativo. La gestión municipal tiene la responsabilidad de buscar el desarrollo sostenible de la población, esto se logra siempre y cuando la gestión sea eficiente y que las autoridades conozcan las problemáticas de su jurisdicción, asimismo, los funcionarios deben estar altamente capacitados a fin de desempeñar las tareas de modo efectivo.

De igual manera, Vargas et al. (2020), sostienen que, uno de los aspectos fundamentales que permite mejorar la gestión pública para administración eficiente de los recursos, es la eliminación de la burocracia y los cuellos de botella, debido a que estas crean procesos y actividades innecesarias que soloprogena pérdida de recursos, al mismo tiempo que permite brindar buena calidad de servicio eficiente a los clientes. La gestión municipal debe buscar en todo momento el mejoramiento de los procesos, para que la población reciba un servicio público adecuado, asimismo, la modernización y la implementación de sistemas tecnológicos han logrado que los servicios se realicen en el menor tiempo posible y con la misma eficiencia, además de que estas herramientas han permitido optimizar tiempo y recursos. Asimismo, se puede decir que las herramientas tecnológicas han permitido a las organizaciones gestionar vía electrónica sus procesos y peticiones a las entidades superiores con el fin de poder satisfacer las necesidades de los usuarios, asimismo, se recalca que estos instrumentos permitieron que el personal sea más eficiente en las instituciones.

Por tanto, Salvador y Riba (2017), mencionan que durante los últimos tiempos la corrupción ha invadido gran parte de los gobiernos en los diferentes niveles, municipales, regionales, incluso el gobierno central, el cual ha impedido que se desarrolle una gestión municipal de manera eficiente de los recursos, provocando grandes pérdidas al estado, los cuales pudieron ser invertidos para satisfacer la necesidades sociales y generar desarrollo económico mediante los programas de alto impacto que ayudan a fortalecer y desarrollar las actividades económicas. La gestión municipal se ha visto afectada por los constantes actos de corrupción que existe a nivel de toda la administración pública, lo cual retrasa el desarrollo económico y social del país, afectando a la población en general, los cuales se ven limitados al no tener mayor oportunidad para desarrollarse, acrecentando de este modo la brecha social que tanto daño hace al país. Asimismo, para los organismos es importante mantener un control eficiente de sus operaciones, para hacer uso de sus recursos, de tal manera tenga un gran desarrollo de las actividades a realizarse.

A vista de Sierra y Gravante (2016) la participación ciudadana es un elemento muy importante que permite fortalecer la gestión municipal, sin embargo, para que las instituciones puedan contar con este recurso importante, es necesario que se lleve a cabo diferentes estrategias que permitan brindar un espacio a la ciudadanía para ser escuchados y, en este contexto establecer las actividades importantes para dar solución a la problemática. La ciudadanía tiene todo el derecho de participar activamente durante los gobiernos de turno, para establecer los objetivos que están enfocados en satisfacer necesidades poblacionales, asimismo, la gestión municipal se debe a su pueblo, ya que gracias a ellos están donde están, porque el pueblo elige democráticamente a sus autoridades, con la finalidad de que estos los representen y solucionen las problemáticas sociales.

En este sentido, los autores Hurtado y González (2015), mencionan que durante las últimas décadas, hubo un crecimiento en el índice de la pérdida de la institucionalidad, es decir, con frecuencia cada vez más la población dejade confiar en el gobierno, ya que sucesos como los escándalos de corrupción, la malversación de fondos, la imparcialidad al momento de gestionar los recursos financieros, la falta de predisposición para dar solución a las problemáticas sociales, entre otros, ha limitado la participación ciudadana y la confianza en las entidades públicas. La corrupción y los malos manejos han ido calando dentro del sistema estatal, generando impactos negativos para el desarrollo sostenible, es por ello que el estado ha impuesto leyes a las que deben regirse los gobiernos locales, con la finalidad de garantizar la administración transparente de los recursos destinados para la ejecución de proyectos sociales, que buscan atender las demandas urgentes de la población.

Asimismo, Arraíza (2016), menciona que la gestión municipal tiene la enorme tarea de administrar los recursos para poder dar solución a problemas que percibe la comunidad, para lo cual es necesario aplicar lineamientos estratégicos que permitan obtener los mejores resultados, considerando la existencia de necesidades limitadas, pero también se debe tener en cuenta que los recursos son limitados, por lo tanto, es necesario una gestión eficiente de cada uno de ellos. La gestión municipal vela por el bienestar colectivo, a través de la implementación de medidas que permitan solucionar las problemáticas sociales y satisfacer las necesidades urgentes. Los gobiernos locales, tienen además la responsabilidad de administrar los recursos públicos para la realización de las actividades que generen valor dentro de la población, así mismo los alcaldes son los responsables de brindar una adecuada gestión a la población, en aras que estos son los responsables de gestionar los proyectos y actividades que acrecen las personas de las comunidades de su jurisdicción y así poder satisfacerlas mediante la ejecución de

proyectos, dicha ejecución se ve enmarcada en gestiones ante entes superiores para su financiamiento.

A su vez Jiménez (2016), establece que la gestión de las áreas municipales, deben estar basadas en el cumplimiento de las diferentes normativas y disposiciones legales, las cuales se encuentran estipuladas en los diversos documentos de gestión empleados en el ámbito público, de modo que cada una de las personas que conforman el área respectiva, se desempeñe de manera eficiente basados en el óptimo conocimiento de sus responsabilidades y funciones (p. 9). La gestión municipal se ejecuta bajo lineamientos y normativas legales, que buscan garantizar la transparencia del gobierno de turno y del adecuado manejo de los recursos designados para la ejecución de obras, logrando el desarrollo sostenible del país, además dichos lineamientos están dados para su cumplimiento y en aras de estos las municipalidades de los niveles provinciales y distritales tienen a cumplir de acuerdo a sus programaciones, además se menciona que dichas instituciones deben gestionar sus presupuestos ante entidades superiores de acuerdo al tipo de proyecto a ejecutar.

Además, Bernal (2013), expone que la gestión municipal, no solo debe estar orientada a la administración de los recursos de los que ya dispone la entidad, sino que además debe enfocarse en la búsqueda de estos para proporcionarlos recursos que sean necesarios y así dar alternativas a las problemáticas del ámbito social que obstaculizan el desarrollo y la equidad (p. 19). La gestión municipal, busca solucionar las problemáticas sociales, para que esto se logre es necesario que los gestores estén altamente capacitados, asimismo, la gestión municipal trata del manejo adecuado de recursos que son destinados para la ejecución de proyectos, que buscan mejorar la calidad de vida de los pobladores.

Asimismo, Alcaldía (2010), considera la gestión municipal como un organismo local encargado de vigilar para el beneficio de la ciudadanía que se encuentran dentro de su jurisdicción, para lo cual es imprescindible la realización de tareas estratégicas que ayuden la recopilación de recursos financieros para hacer frente a diversas necesidades presentes en la población (p. 1). La gestión municipal busca que las necesidades y demandas sociales sean atendidas, mediante la ejecución de los proyectos, además de generar progreso y mayor inversión pública. Las instituciones, deben estar conscientes de que existen normativas y lineamientos a los que deben regirse para que la gestión sea transparente y que los procesos se ejecuten de manera eficiente, además esto garantizará que los recursos sean adecuadamente distribuidos.

Asimismo, las dimensiones de la variable, son determinadas según Arriagada(2016), como las siguientes: **Planificación**: corresponde a las actividades planificadas en una entidad, las cuales están programadas de acuerdo a los planes de trabajo y al plan estratégico institucional, además se desarrolla de acuerdo a las necesidades institucionales. **Organización**; se desarrolla de acuerdo a los niveles jerárquicos y responsabilidades asignadas, para ellos debe contar con los medios económicos, recursos humanos y herramientas necesarias que ayuden a desarrollar los objetivos propuestos. **Dirección**; está orientada al liderazgo de los superiores para la ejecución de las actividades, liderazgo que se visualiza en la dirección que se da a cada actividad. Respecto a **control**; son los procesos que permiten llevar a cabo el control de todos los gastos que se desarrollan durante la realización de las actividades, asimismo la supervisión constante a los colaboradores para el desempeño óptimo de sus funciones.

Con respecto al **catastro urbano**, Oballe y Rivera (2018), lo definen como un procedimiento que permite el conocimiento de aquellos

predios que están sujetos a la asignación de responsabilidad para cumplir con el pago de los tributos, asimismo, también ayuda a la identificación del propietario del inmueble y el precio relacionado al mismo. De esta manera, las autoridades corresponden asignar el monto tributario basados a la información recopilada, de modo que el monto establecido sea justo de acuerdo a las características del inmueble. El área de catastro urbano busca formalizar la posesión de los predios o inmuebles, así como de determinar el monto del tributo que debe pagar en función al valor del mismo, con la finalidad de generar inversión pública que financie la ejecución de obras.

En tanto, Buendía (2016), lo catalogan como el inventario de los bienes inmuebles, el cual se encuentra integrado por los diferentes bienes inmuebles, el cual es necesario actualizar de manera constante para atender información real y verídica para establecer las previsiones de recaudación tributaria respecto a los inmuebles que se encuentran dentro del padrón. El catastro urbano es considerado como un factor determinante para incrementar la recaudación tributaria, ya que la información que ellos manejan permite determinar el valor a consignar como forma de tributo, esto en función al valor monetario del predio o inmueble, así como de las características que estas tengan.

De acuerdo a Alfaro (2019), el catastro urbano puede ser definido como la información gráfica sobre los predios que se encuentran comprendidas dentro de una jurisdicción en la zona urbana, las cuales están sujetas a procedimientos de verificación y análisis para la determinación del estado de estos inmuebles y la actualización de sus responsabilidades tributarias. La entidad a cargo de la asignación y recaudación de los tributos por este concepto, podrá determinar de manera justa y precisa los valores correspondientes, teniendo en cuenta si el inmueble posee un área construida o se encuentran deshabitada; para ello es importante la actualización de la información sobre los predios que se encuentran bajo el dominio y la

administración de la autoridad local.

Según la Ley N°28294 ley que crea el SNCP el cual define al catastro municipal como uno de los inventarios de los predios que componen el área urbana de la ciudad, dentro de los cuales se consignan las características geográficas, su ubicación, su extensión, sus límites, su valor, entre otros que permiten determinar una estimación exacta sobre el monto tributario que se le debe imponer. El catastro urbano, viene a ser el levantamiento de información de los predios, en los cuales deben tener en cuenta la ubicación, las características y el precio, esto se registra con la finalidad de que exista un mayor orden en el crecimiento sociodemográfico y para determinar el tributo que deben pagar los dueños de cada predio.

Según el autor Alfaro (2015), sostiene que el catastro urbano es fundamental para la ejecución de la ciudad de manera ordenada debido a que posibilita el mapeo de los predios legalizados para monitorear el desarrollo de actividades desde construcción en el lugar, debido a que este último factor incrementa el valor del impuesto predial, el cual representa el incremento de los niveles de recaudación para el fisco. El catastro urbano busca que se cumplan con los lineamientos y normas que buscan estructurar correctamente las ciudades, así mismo, el catastro urbano tiene la función de inventariar los predios e inmuebles, así como de describir las características y el valor, para poder determinar el valor para el tributo que están obligados a pagar, de esta manera generar valor público.

De acuerdo al Registro Nacional de Municipalidades (2017), para la conformación y actualización del padrón de catastro urbano, es posible utilizar diferentes recursos y herramientas como las tomas aéreas utilizando drones, fotografías comunes, toma de medidas, entre otros que hacen posible obtener un registro integral del predio para incorporar a la base de datos de la entidad encargada de administrar el padrón para la asignación de los montos tributarios. Asimismo, menciona que existe una gran problemática relacionada a

la formalización de los predios, el cual está atada por una mala percepción de los propietarios, los cuales consideran que el proceso de formalización es innecesario y que eso incrementa el valor del impuesto a pagar, lo cual

muestra claramente poca predisposición para colaborar con el avance socioeconómico y cultural del país mediante el aporte de sus tributos. Muchas veces se desconoce la importancia de tener un predio debidamente formalizado, el cual no solo permite tener la seguridad de contar con ello siempre, sino que también facilita el acceso a ciertos beneficios financieros por parte de las entidades bancarias, aunado a ello nos permite que la legitimidad de posesión no se vea vulnerado.

Según Flores (2018), el desarrollo de actividades para la actualización y formalización de los predios, resulta ser muy costoso para las entidades municipales, una muestra de ello es que, de las 1851 municipalidades provinciales y distritales, solo un total del 55.2% ha llevado a cabo actividades desde levantamiento catastral, para poder solventar estos gastos, asimismo se encuentra influenciado por el desconocimiento a las normas aplicadas a este campo, finalmente se resalta también la falta de personal calificado para realizar estas actividades. Existen muchas deficiencias dentro de las municipalidades en el levantamiento de información catastral, debido a muchos factores, entre los cuales tenemos, la falta de profesionales capaces de realizar de manera eficiente sus funciones, ya que no existen presupuestos, porque los costos son elevados, y por último tenemos que los gobiernos descuidan esta área sin contar que este es clave para generar ingresos públicos.

Es así como el Banco Mundial (2015), de acuerdo a un estudio realizado, determinó que una gran cantidad de entidades municipales no cuentan con los equipos necesarios para desarrollar el procedimiento de levantamiento información catastral, asimismo no cuentan con experiencia en realizar un proceso eficiente y

satisfactorio para contar con un padrón debidamente actualizado donde se consiguen la información de los predios urbanos y sus propietarios. El área de catastro urbano tiene como principal objetivo el deregistrar los inmuebles y predios, así como de mantener en constante actualización de la información, ya que esto permitirá que la gestión conozca el índice de crecimiento sociodemográfico, para que se puedan realizar proyecciones de mejora social en función a la cantidad de ciudadanos y territorio.

Según Nichols (2018), el catastro se origina de un concepto fundamental con la que cuentan las entidades municipales, las cuales pueden utilizar como herramientas para el desarrollo estratégico de la ciudad basado en un análisis de las posibilidades de expansión de manera responsable, respetando la propiedad privada y los espacios públicos. Asimismo, mediante esta información, las entidades pueden atender los problemas que se presentan dentro del ambiente social, por medio de un análisis del mapa de desarrollo catastral urbano considerando las falencias de la comunidad en base a la información recopilada y el acceso a los servicios básicos.

Para Silupú (2018), el mejoramiento catastral permite fortalecer las posibilidades para avance socioeconómico de la comunidad, la cual ayudara a las personas y empresas a tener la confianza para establecer negocios que posibilitan mejorar la comodidad de las personas e incrementar el valor de los inmuebles, de modo que se convierte en un desarrollo integral multidimensional para todos los participantes. El catastro urbano busca que los inmuebles y predios tengan plena confianza para invertir y mejorar el valor de sus predios, asimismo, catastro permite delimitar los terrenos de manera ordenada y que estos cumplan con los parámetros establecidos por ley para garantizar el crecimiento sociodemográfico de manera adecuada.

De acuerdo a Guimet (2013), existe una teoría para la realización del catastro en base a un enfoque jurídico, el cual está orientado

establecer los límites normativos de los predios para establecer las dimensiones exactas, asimismo, se refiere a las diferentes atribuciones legales conferidas a la autoridad para la gestión del catastro urbano. Otra teoría está orientada al uso de los suelos, el cual hace referencia a la determinación de las categorías establecidas para el desarrollo del ordenamiento territorial, en la cual se determina la forma de uso de los suelos de acuerdo a diversos factores que son tomados en cuenta como la ubicación, la accesibilidad, entre otros. Finalmente existe otra teoría del catastro enfocado en el desarrollo socioeconómico, el cual prioriza el avance sostenible de la ciudadanía, en el cual las tareas catastrales cumplen una función catalizadora de información relevante para que las entidades municipales desarrollen los programas que mejoren el contexto de vida de la ciudadanía. Existen diversas teorías del catastro, pero todas convergen en que busca proteger los predios y que estos generen valor público a través de la recaudación tributaria, los cuales servirán para atender las urgencias y solucionar problemáticas sociales, asimismo, catastro busca el crecimiento socioeconómico de manera ordenada.

Asimismo, el catastro tiene un enfoque económico en el marco normativo, ya que se hace un factor importante de la data que sea importante, y el ente local efectúe toda la información del Gobierno local, de todas las propuestas y programas, de esta manera satisfacer las falencias que la comunidad requiere. El catastro urbano, tiene como función determinar el valor de los tributos que generan los predios, en función a las características y el valor del predio o inmueble, asimismo, catastro busca identificar a los propietarios de los predios, para que exista formalidad y que la posesión sea legítima.

Las dimensiones del catastro urbano, están definidas por Oballe y Rivera (2018), siendo estas: **Institucional:** para Oballe y Rivera (2018) corresponde al grado de responsabilidad de los servidores

para la realización de las tareas de la entidad para la gestión del catastro urbano; de esta manera su participación activa se relaciona con asistencia a reuniones, talleres sobre temas a fines que permitan mejorar el desempeño de las actividades encomendadas y el fortalecimiento de los conocimientos para innovar los sistemas informáticos para la gestión catastral. En este sentido, Pantigoso (2018), sostiene que esta dimensión corresponde al cumplimiento de los objetivos planificados mediante manejo de manera adecuada de los recursos designados y la recaudación de tributos, los cuales pueden ser logrados mediante la aplicación de una fiscalización eficiente.

Legal: para Oballe y Rivera (2018) esta dimensión hace referencia a la necesidad de desarrollar las actividades planificadas mediante un apego al respeto de las normas legales vigentes aplicadas a las actividades catastrales, de modo que no impida el desarrollo natural del registro y actualización de los datos. Para Pantigoso (2018), menciona que esta dimensión tiene relación con el cumplimiento de las normas para llevar a cabo las actividades de catastro necesarias.

Manejo de proyectos: para Oballe y Rivera (2018) corresponde a la forma en cómo se lleva a cabo las actividades mediante el trabajo en equipo para realizar la actividad catastral de manera eficiente, mediante la aplicación de mecanismos de calidad e instrumentos tecnológicos que permitan mejorar los resultados para la incorporación de nuevos predios al registro, así como la actualización de los mismos. Según Pantigoso (2018), la gestión estatal demanda de una amplia organización de las personas en conjunto para el desarrollo de actividades desde una perspectiva.

Técnico: para Oballe y Rivera (2018) corresponde a aquellos procedimientos y actividades que permiten la actualización permanente de la tecnología para el proceso de información y almacenar datos que permita optimar la eficacia en la administración de los predios; en este sentido se involucran a diferentes elementos

como los equipos computacionales, el internet, cámaras, celulares, entre otros que permiten mejorar la infraestructura organizacional para desarrollar las actividades planificadas. De esta manera se determina que los elementos técnicos cumplen un rol fundamental para poder llevar a cabo la gestión catastral y mantenerlo actualizado para la determinación de los montos que los propietarios deben aportar como impuesto, el cual es utilizado para generar desarrollo integral para la sociedad (Zaldívar y Duffóo,2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

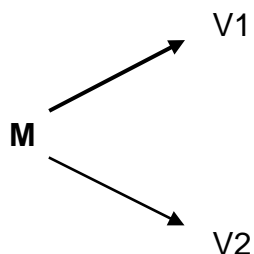
Tipo de estudio

Reciente investigación es de tipo básica, se caracteriza un enfoque de Marco teórico con el único objetivo de incrementar los conocimientos científicos en el ámbito de la investigación (Nicomedes, 2018). Buena perspectiva corresponde a un estudio cuantitativo que nos ayudó a conocer el nivel de correlación entre las variables y dimensiones (Joshi, 2015)

Diseño de la investigación

Sirvió para asignar un esquema bueno como un prototipo o modelo que indica un grupo de decisiones fue desarrollar en el curso de investigación (Niño, 2011, p. 53)

De acorde con Hernández (2018), hace referencia que el tipo de diseño no experimental descriptivo la cual no se manipularon la información del estudio. Asimismo, se buscó conocer la correlación de las variables la cual corresponden a un diseño correlacional y de corte transversal de esta manera se ejecutó en un ciclo determinado.



Dónde:

M = Muestra

V1= Gestión municipal

V2= Catastro urbano

r = Relación entre variables

3.2. Variables y Operacionalización

Variables

V1: Gestión municipal

V2: Catastro urbano

Operacionalización

La matriz de operacionalización de variables se encuentra en los anexos.

3.3. Población, muestra, muestreo

Población

La población estuvo formada por 84 servidores del Municipio Provincial de Picota, 2022.

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Colaborador nombrado
- Colaborador contratado bajo la modalidad CAS
- Personal con contrato laboral vigente
- Personal con más de seis meses de experiencia en su puesto de trabajo

Criterios de exclusión

- Personal locador
- Practicantes
- Usuarios externos
- Personal de servicios (limpieza y vigilancia)

Muestra

Es representativa de ella, por lo tanto, poseo todas aquellas características y elementos, fue obtener resultados que permitieron ser generalizadas a todos los elementos (Mejía, 2015)

Constituida por la población en general, es decir por 84 colaboradores, 2022.

Muestreo

Según Luis (2014) es el procedimiento que se usó para establecer la cantidad de unidades de la población que fueron parte de la muestra. Se aplicó el muestreo no probabilístico de tipo censal.

Unidad de análisis

Fue un servidor del municipio de la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La encuesta, según Reyes et al. (2018), menciona como una herramienta y ayuda a obtener información y pose preguntas, con el fin de recabar la información de una muestra.

Instrumento

El instrumento fue medir la variable de gestión municipal fue un cuestionario, el cual ha sido adaptado del autor De la Cruz (2019) que tiene como fin recolectar data acerca de la variable de estudio, con 16 ítems con escala ordinal. Asimismo, fue el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: Bajo (16 – 37), medio (38 – 59) y alto (60 – 80)

El instrumento fue medir la variable de catastro urbano fue un cuestionario, el cual ha sido adaptado del autor Flores (2018) que tiene como fin la recopilación de data acerca de la variable de estudio, la misma que se encuentra estructurado con 15 ítems con escala ordinal. Asimismo, para el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: Bajo (15 – 35), medio (36 – 55) y alto (56 – 75)

Tabla N° 01

Validez

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión municipal	1	Metodólogo	4.7	Si es aplicable
	2	Especialista	4.2	Si es aplicable
	3	Especialista	4.3	Si es aplicable
Catastro urbano	1	Metodólogo	4.7	Si es aplicable
	2	Especialista	4.2	Si es aplicable
	3	Especialista	4.3	Si es aplicable

Fuente: Elaboración propia.

En la presente tabla, se consignaron los resultados del proceso de validación de los instrumentos, el cual se observó un promedio de validez de la primera igual a 4.4, el cual hizo referencia el 88%, a la segunda variable tuvo un promedio igual a 4.4, el cual hizo referencia el 88% de concordancia en el criterio de los expertos.

Tabla N°02

Confiabilidad

Análisis de confiabilidad de gestión municipal

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,977	16

Análisis de confiabilidad de catastro urbano

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,981	15

3.5. Procedimiento

En aras de recopilar información relevante de la muestra de estudio, se ha desarrollado dos cuestionarios, una por cada variable, para su aplicación se solicitó autorización a la institución en estudio, luego dichos instrumentos pasaron por la validación de expertos, posteriormente se aplicó los instrumentos a cada colaborador de acuerdo a la muestra de estudio, dicha aplicación se hizo de manera presencial en su lugar de trabajo, luego los resultados se llevaron al SPSS Versión 25. Para su procesamiento

3.6. Método de análisis de datos

Se llevó a cabo la recopilación de datos mediante la aplicación de los instrumentos diseñados para cada una de las variables; la información recopilada será expresada mediante figuras y tablas estadísticas; en tanto, fue abordar la comprobación de las hipótesis, se usó el coeficiente Rho de Spearman, el cual fue calculado haciendo uso del programa estadístico SPSS V.25; el mencionado coeficiente agrupa valores de entre -1 y 1, el cual indica la existencia del tipo de dependencia existente entre las variables analizadas. Estos datos son interpretados de acuerdo a la siguiente tabla:

3.7. Aspectos éticos.

Se enfoca en factores de la ética profesional, se comienza; con la justicia, la cual considera que la ética buscó ayuda a la integridad científica la cual se utiliza únicamente con fines académicos de investigación, el factor de la autonomía, es independiente que el investigador tuvo que realizar dicho estudio, el factor de beneficencia se refiere a hacer el bien con la moral y promover el bienestar de la ciudadanía, y por último el factor de no maleficencia, la cual se refiere a no producir daño a ninguno de los participantes.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

Tabla 3.

Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	16 – 37	24	29 %
Medio	38 – 59	41	49 %
Alto	60 – 80	19	22 %
Total		84	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Picota

Interpretación:

En cuanto al nivel de gestión municipal, es medio en 49 %, bajo en 29 % y alto en 22 %.

4.2. Nivel de catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

Tabla 4.

Nivel de catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	15 – 35	31	37 %
Medio	36 – 55	34	41 %
Alto	56–75	19	22 %
Total		84	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Picota

Interpretación:

En cuanto al nivel de catastro urbano, es medio en 41 %, bajo en 37 % y alto en 22 %.

Tabla 5.*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,178	84	,000
Catastro urbano	,116	84	,007

*Base de datos obtenido del SPSS V.25***Interpretación:**

Dado que la muestra es mayor que 50, se calcula el coeficiente de Kolmogorov - Smirnov, el resultado es menor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución no normal, por lo que se utiliza el Rho de Spearman para la correlación.

4.3. Relación entre la planificación y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

Tabla 6.

Relación entre la planificación y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

			Planificación	Catastro urbano
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,964**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
Catastro urbano	Catastro urbano	Coeficiente de correlación	,964**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Se contempla la relación entre la planificación y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.964 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01).

4.4. Relación entre la organización y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

Tabla 7.

Relación entre la organización y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

			Organización	Catastro urbano
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,962**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Catastro urbano	Coeficiente de correlación	,962**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Se contempla la relación entre la organización y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.962 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01).

4.5. Relación entre la dirección y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

Tabla 8.

Relación entre la dirección y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

			Dirección	Catastro urbano
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	1,000	,913**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Catastro urbano	Coefficiente de correlación	,913**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Se contempla la relación entre la dirección y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.913 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01).

4.6. Relación entre el control y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

Tabla 9.

Relación entre el control y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

			Control	Catastro urbano
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,961**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Catastro urbano	Coeficiente de correlación	,961**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Se contempla la relación entre el control y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.961 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01).

4.7. Relación entre la gestión municipal y el catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

Tabla 10.

Relación entre la gestión municipal y el catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.

			Gestión municipal	Catastro urbano
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,963**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Catastro urbano	Coeficiente de correlación	,963**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

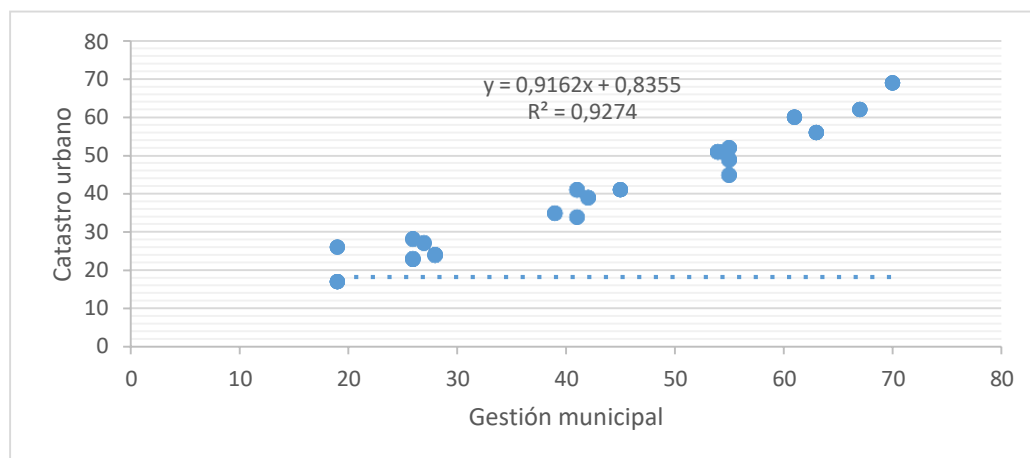


Figura 1: Dispersión entre la gestión municipal y el catastro urbano.

Interpretación:

Se contempla la relación entre la gestión municipal y el catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 963 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

En cuanto al análisis de la figura de dispersión, el catastro urbano depende en 92.74% de la gestión municipal.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo se contrasta los resultados, teniendo en cuenta que, el nivel de gestión municipal, es medio en 49 %, bajo en 29 % y alto en 22 %, debido a que, se considera que la municipalidad provincial de Picota no brinda un buen servicio público de calidad a su comunidad, los ciudadanos no tienen conocimientos acerca de los proyectos y obras a ejecutarse en la provincia, dicho resultado coincide con Mora et al. (2019), se refiere que, la información catastral que tiene por informar la gestión encargada, no da entender mucho a los espectadores sobre de que se trata, ya que son datos alfanuméricos como vectoriales, de acuerdo a su estructura, lo cual da entender que se requiere de alto rendimiento, para poder conseguir manejarlo; asimismo su estándar de desarrollo es muy completo, además de facilitar realizar operaciones, con la ayuda de su sistema vectorial, pudiendo aportar calidad de detalle gráfico pero poca información alfanumérica de interés; por eso se recalca mediante la investigación que la información catastral es muy importante, además de contar con el apoyo, de esta manera generar nuevas oportunidades de trabajo operativo,

Asimismo, Guillen et al. (2021), hace mención que, el SIT ayudará a optimizarla gestión municipal, la ejecución ayudará a la eficiencia en los sistemas de cobro, la cual facilitará rectificar de manera eficiente el desarrollo de los planes que regulan, así como la transparencia en todos los procedimientos de la entidad. Asimismo por medio de la gestión se logra realizar con transparencia las funciones de acuerdo a la planificación de sus proyectos que se va desarrollar, en ese mismo contexto Salazar (2020), indica que, el indicador que se propuso permitirá la apreciación y el balance en la gestión de RS desde la perspectiva municipal, donde la gestión municipal muestra un nivel bajo, producto de la poca participación activa en problemas locales, como también la poca gestión de

proyectos dedicados a la gestión de residuos, en cuanto Casiano y Cueva(2020), indican que, mediante los resultados de la evaluación de los pobladores de la ciudad de Chachapoyas sobre las particularidades y la prestación de servicios del municipio de la provincia de Chachapoyas no muestra una probabilidad acertada de mostrar una gestión competente, de brindar un mejor servicio, como debe ser la atención a las carencias de la comunidad, es así, que las evaluaciones negativas en el grado de la perspectiva, son mayor a la valoración positiva, por lo que se tiene que decir que la gestión no está trabajando de acuerdo a lo correcto por lo que resultó mostrar a un inicio de sus operaciones de gestión,

Asimismo Vargas et al. (2020), se refiere que, la zona alto andina, es un territorio marcado por las desigualdades, por el abandono de las autoridades, de no tener un plano localizador, del tamaño territorial que posee, por ello los procesos políticos y económicos, asimismo la variación de la pandemia, resultó dejar todo de lado, y se ocuparon de prevenir y cuidar la salud, en referencia a ello los pobladores, reclaman que se muestre un compromiso de afrontar los requerimientos y necesidades en la atención de los servicios públicos. En cuanto González et al. (2021), indica que, existe una falencia de plantear, desarrollar, realizar propuestas y materias que se relacionan y la cual nos permite dar un mejor uso de las estructuras de los poderes, así que el procedimiento urbano territorial de esta forma contribuye a dar mejoramiento a las condiciones de la comunidad, bajo la misma línea Gaviria y Delgado (2020), manifiestan que, debido a varios cambios en la administración pública, los colaboradores no tienden a estar orientados al servicio de la ciudadanía, dado a que existe muchos cambio de personal, y cambio administrativo, lo que impide cumplir con las normativas y el proceso de gestión eficiente y transparente para servir al ciudadano y satisfacer sus necesidades serviciales.

En ese mismo contexto Seminario y Delgado (2020), se refieren que, la revisión sistemática de los artículos, sobre la valoración según la reforma del Estado, pertenece a varios datos, pero sin embargo la información catastral no se encuentra desarrollada en su 100% como lo indica los datos relativos de un especialista, por lo que se requiere una evaluación y más control, hasta encontrar un resultado eficiente de comunicar los datos según su estructura panorámica, asimismo a Marín y Delgado (2020), indica que, después de haber analizado la información recopilada mediante los procedimientos estadísticos predeterminados, se encontró que el 75% de las investigaciones en cuanto al desempeño laboral, ejercen influencia significativa en mejorar el contexto de vida de los colaboradores, debido a que cuanto más eficientes sean los resultados, mejores serán sus entradas, por ello se determinó la importancia del fortalecimiento del sistema de control integral de todos los resultados de los servidores, donde se enfocó en parámetros establecidos para determinar el rendimiento del personal en base ello, de modo que la medición se realice de manera transversal para todos, dando lugar a la imparcialidad, justicia y transparencia, en cuanto Bravo y Sánchez (2021), indican que, la gestión municipal es un factor importante la cual ha sido significativa para el logro de los obstáculos y tener un enfoque en el avance la cual se basa en el principal objetivo fundamental de los entes locales, es la creación de conocimiento la cual facilite suplir las prioridades de la ciudadanía y asegurar mejorar las condiciones de toda la población.

Además, el nivel de catastro urbano, es medio en 41 %, bajo en 37 % y alto en 22 %, debido a que, el área de catastro urbano de la Municipalidad no informa a las demás áreas relacionadas sobre el cumplimiento de los objetivos asignados, cree que la recaudación de presupuestos a la gestión del catastro urbano de la Municipalidad no

se cumple en función de lo planificado, dicho resultado coincide con Fontalvo et al. (2018), indica que, para poder contar con un sistema desarrollado de un gran nivel de tecnología, que podría brindar una información catastral segura y firme de su acabado, así mismo se podrá entender con más amplitud de su estructura, sobre los alfanuméricos de su distorsión de los elementos geográficos presentes en un área urbana, que regula el control, es por ello que será eficiente mostrar una mejor solución y poder informar al público, de tener las facilidades de saber sobre las plataformas de captura, asimismo Espinoza et al. (2020), se refiere que, de manera general, se establece que no se está mostrando realmente los manejos de la información catastral, de ser eficiente y transparente, donde existe datos ocultos, que hacen dudar a la población de lo que se está realizando internamente de esta organización, por lo que el nivel de confianza es en 35% respecto al ámbito de transparencia, además no existe un control exigente con el fin de mostrar los resultados como debe de ser.

Así mismo, existe relación significativa entre la gestión municipal y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.963 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, que el catastro urbano depende en 92.74% de la gestión municipal, además existe relación significativa entre la planificación y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2021. En la interpretación se puede visualizar que el valor es $0,000 < 0,05$, dicho resultado coinciden con Flores (2018), hace mención que, el desarrollo de actividades para la actualización y formalización de los predios, resulta ser muy costoso para las entidades municipales, una muestra de ello es que, de las 1851 municipalidades provinciales y distritales, solo un total del 55.2% ha llevado a cabo actividades de levantamiento catastral, para poder solventar estos gastos, asimismo se encuentra influenciado por el

desconocimiento a las normas de aplicadas a este campo, finalmente se resalta también la falta de personal calificado para realizar estas actividades. Existen muchas deficiencias dentro de las municipalidades en el levantamiento de información catastral, debido a muchos factores, entre los cuales tenemos, la falta de profesionales capaces de realizar de manera eficiente sus funciones, así como la falta de equipos y herramientas especializadas para este tipo de trabajos, ya que no existen presupuestos, porque los costos son elevados, y por último tenemos que los gobiernos descuidan esta área sin contar que este es clave para generar ingresos públicos.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación significativa entre la gestión municipal y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.963 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01); además, el catastro urbano depende en un 92.74% de la gestión municipal, indicando a que mejor desarrollo de la gestión municipal mejor será la gestión del catastro urbano.
- 6.2.** El nivel de gestión municipal, es medio en 49 %, bajo en 29 % y alto en 22 %, debido a que la municipalidad provincial de Picota no brinda un buen servicio público de calidad a su comunidad, los ciudadanos no tienen conocimientos acerca de los proyectos y obras a ejecutarse en la provincia.
- 6.3.** El nivel de catastro urbano, es medio en 41 %, bajo en 37 % y alto en 22%, debido a que el área de catastro urbano de la Municipalidad no informa a las demás áreas relacionadas sobre el cumplimiento de los objetivos asignados.
- 6.4.** Existe relación significativa entre la planificación y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.964 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01), indicando a que mejor desarrollo de la planificación de las actividades mejor será la gestión del catastro urbano.
- 6.5.** Existe relación significativa entre la organización y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.962 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01), indicando a que mejor desarrollo de la organización de las actividades mejor será la gestión del catastro urbano.
- 6.6.** Existe relación significativa entre la dirección y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022, ya que

el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.913 (correlación positiva muy alta); y un pvalor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), indicando a que mejor desarrollo de la dirección de las actividades mejor será la gestión del catastro urbano.

- 6.7.** Existe relación significativa entre el control y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.961 (correlación positiva muy alta); y un pvalor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), asimismo a Galindo (2021), indicando a que mejor desarrollo del control de las actividades mejor será la gestión del catastro urbano.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al alcalde, organizar estratégicamente las actividades que se llevan a cabo por medio de la gestión municipal en aras de alcanzar satisfactoriamente los objetivos que se han definido inicialmente en relación a la actualización del catastro urbano.
- 7.2.** Al alcalde, definir los objetivos que se pretenden alcanzar durante la gestión de manera que se deleguen oportunamente los recursos y capacidades internas, se organicen las responsabilidades y se establezcan indicadores de medición que permitan controlar el avance de las actividades y objetivos de tal manera que se pueda llevar a cabo una gestión transparente y orientada a los resultados.
- 7.3.** Al alcalde, monitorear constantemente la información catastral en virtud de contar con un registro de predios actualizados que proporcione a los ciudadanos información veraz en relación a los bienes tangibles que poseen.
- 7.4.** Al alcalde, planificar los proyectos y actividades en base al presupuesto delegado a la municipalidad de modo que se desarrollen acciones que favorezcan la acción interna y que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores.
- 7.5.** Al alcalde, delegar las tareas y responsabilidades de acuerdo a la posición que ocupa cada colaborador dentro de la estructura orgánica del municipio de manera que se pueda responder a tiempo a las demandas internas y se alcance oportunamente los objetivos trazados.
- 7.6.** Al alcalde, desarrollar talleres de capacitación al personal, en específico, a los colaboradores que se encuentran en el área de catastro y planeamiento urbano en virtud de contar con información actualizada sobre los predios que existen dentro de la jurisdicción y desarrollen medidas que garanticen la organización de la misma.
- 7.7.** Al alcalde, implementar un sistema de control que permitan

garantizar el alcance del cumplimiento de los objetivos trazados a nivel individual e institucional de tal manera que se pueda diseñar medidas correctivas que permitan subsanar las falencias a tiempo.

REFERENCIAS

- Alcaldía (2010), *Roles y funciones en el nivel local*.
http://www4.congreso.gob.pe/apoyo_mesadirectiva/originales/8_ROLES%2
- Alfaro, J (2019). *Las Municipalidades cómo entes de Administración Local*. Lima. Perú: Palestra editores.
- Alfaro, J. (2015). *Manual de Tributación Municipal*. (1a edición). Lima. Escuela de Gerencia Gubernamental
- Álvarez, N., y Delgado, J. (2020). *Organizational development in municipal management*. (Artículo científico), Universidad César Vallejo, Perú.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Arraiza, E. (2016), *Manual de gestión municipal*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Cima, Primera edición
- Arriagada, M. (2016) *Manual de gestión municipal*. Segunda edición.
<https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Arroyo, J. (2016), *Municipal management from the perspective of intelligent organizations and the legal field*. (Artículo científico), Original Research.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5766721.pdf>
- Ávila, H. (2018), *Transformational leadership and municipal management; Provincial Municipality of Huaraz, year 2018*. (Artículo científico), Universidad San Pedro, Perú.
<https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/125/112>
- Bernal, C. (2013), *Proceso administrativo*. Colombia: Editorial Pearson.
- Bravo, L. y Sánchez, K. (2021) *Municipal management in the local development of the province of Mariscal Cáceres*. (artículo científico) Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/776/1061>
- Buendía, W. (2016) *Cadastre and Urban Development*. USA: Urban and Development Institute
- Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la*

investigación científica. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
[http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion a la Metodología de la investigación científica.pdf](http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf)

Casiano, D., y Cueva, E. (2020). *Municipal management, levels of perception and reliance: the case for the Chachapoyas district, Amazonas (Perú) 2019*. (artículo científico). Chachapoya – Perú.
<https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/403/328>

Chávez, A., Auqui, J., Soria, Ll., Teves, J. y Huanuni, S. (2018), *Municipal management and neighborhood participation in the residents represented in the district of Chilca – Huancayo*. (Artículo científico), Universidad Privada de Pucallpa, Perú.
<https://revistas.upp.edu.pe/index.php/RICCVVA/article/view/115/104>

Cruz, C., Sousa, A., Da Silva, L. y Da Silva, M. (2017), *Transparency of the municipal public management: a study from the homepages of the large Brazilian municipalities*. (Artículo científico), Scielo, Brasil.
<https://doi.org/10.1590/S0034-76122012000100008>

Espinoza, C., Marrero, F., y Hinojosa, R. (2020). *Solid Waste Management in the County of Huancavelica, Peru*. (artículo científico). Universidad Nacional de Huancavelica, Perú.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-66312020000200163

Estrada, S. (2019). *Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016*. de Cotabambas: 2013-2016. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú.
http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4093/253T20191020_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores, M (2018). *Gestión municipal y catastro urbano en la municipalidad distrital de los Olivos*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejos, Lima-Perú.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/>

Fontalvo, C., Ortiz, C., Catastro, D., Santana, L., y Borda, O. (2018). *Generation and Comparison of Ortofotos Carried Out from Photogrammetric Procedures as an Supplies in the Adoption of the Urban Multipurpose Cadastre in Colombia*. (artículo científico). Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas – Colombia.
<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/azimut/article/view/13213/13676>

Galindo, M. (2021) *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020*. (tesis de maestría) Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/961/1307>

Gaviria, R., y Delgado, J. (2020). *Improvement of public services in strengthening municipal management*. (artículo científico). Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/151/182>

González, V. Soto, M. Castillo, G. y Guerrero, J. (2021) *Norms that violate the urban development of our cities*. (artículo científico) Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/961/1307>

Guillen, D. Núñez, O. Vargas, J. y Vega, L. (2021) *Situation of Territorial Information Systems usage for municipal management: case of the Greater Metropolitan Area (GMA), Costa Rica, 2018*. (artículo científico) Universidad Nacional de Costa Rica. Costa Rica. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rge/n66/2215-2563-rge-66-59.pdf>

Guimet, J. (2013). Descripción y teoría general del catastro. Madrid. España: Iniciativa Digital Politècnica

Hernández R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Universidad de Celaya. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.

- Hernández, R. (2018). Metodología de la investigación. <https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Hurtado, A. y Gonzales, R. (2015). Municipal management and planning in Peru. (Artículo científico), Universidad Nacional de Jaén, Cajamarca, Perú. <http://www.rte.espol.edu.ec/index.php/tecnologica/article/view/407>
- Hurtado, A., y Gonzales, R. (2015), *La Gestión y Planificación Municipal en el Perú*. <http://m.repositorio.unj.edu.pe/bitstream/handle/UNJ/21/La%20gesti%C3%B3n%20y%20planificaci%C3%B3n%20municipal%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez, V. (2016). *Plan Municipal de Desarrollo Corregidora del Ayuntamiento 2015 - 2018*. Querétaro, México: Solaris. <https://goo.gl/KcriXR>
- Joshi, N. (2015). A Quantitative Study of the Impact of Social Media Reviews on Brand Perception. (artículo científico) <https://arxiv.org/ftp/arxiv/papers/1710/1710.08836.pdf>
- Lemma, M. (2017), *Urban management and urban planning in Córdoba, Argentina (1983-2011)*, (Artículo científico), Universidad Nacional de Córdoba (UNC), Argentina. <https://www.scielo.br/j/urbe/a/4D4KL6k68GCpxw8hLMSs4sf/?format=pdf&lang=es>
- López y Calle (2018), Incidence of Land Tax in Municipal Income of the Municipal Decentralized Autonomous Government of Cantón Sucúa, in the periods 2014 and 2015 (artículo científico). Killkana Sociales. Vol. 2, No. 1, pp. 33-40. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353050>
- López, A. (2020). *Municipal Management and Quality of Public Service in Tingo Maria*. (Artículo científico), Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/download/138e/74>
- Lopez, et al. (2021), *Municipal management and its impact on governance in the local governments of Peru, 2021*. (Artículo científico), Universidad César

- Vallejo, Perú.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/845/1145>
- Luis, P. (2014). Población Muestra Y Muestreo. (artículo científico) Punto Cero, 6.
<http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Marín, J., y Delgado, J. (2020). *Labor performance in municipal management 2020*. (artículo científico). Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/145/173>
- Martínez, M. (2020) *Lineamientos técnicos de gestión del catastro urbano y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2019*. (tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41656/Martinez_BM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mejía, E. (2015). Técnicas e instrumentos de investigación. Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la UNMSM.
<http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>
- Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo de Colombia (2016), Manual de Gestión Municipal. Recuperado de
<https://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Molina, F. Rosendo, I., Álvarez T., Teresa, M., Néstor, y Castro, P. (2016), *Obstacles of Municipal Management Hamper Local Development Due to Poor Knowledge Application*. (Artículo científico), Universitaria Municipal Florencia, Cuba. <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v10n2/rdir07216.pdf>
- Mora, R., Céspedes, M., Pérez, J., y Sánchez, V. (2019). *Reutilización de datos catastrales para estudios urbanos*. (artículo científico). Universidad de Zaragoza – España. https://www.researchgate.net/profile/Raul-Tomas-Garcia/publication/330811236_Reutilizacion_de_datos_catastrales_para_estudios_urbanos/links/5c549a44299bf12be3f3f8c4/Reutilizacion-de-datos-catastrales-para-estudios-urbanos.pdf
- Nichols, A. (2018). Geographic information system (GIS) for the cadastre management in municipalities.. Washintong, USA: INDES -BID

- Nicomedes, E. (2018). Tipos de investigación. <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-deInvestigacion.pdf>
- Niño, V. (2011). Metodología de la investigación. https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_DISENO_Y_EJECUCION
- Oballe, H. y Rivera, B. (2018). Catastro urbano (2da edición) México: Pearson
- Orellana, A., Mena, J., y Montes, M. (2016), Municipal development plan: The guiding instrument for municipal management in Chile? (Artículo científico), Pontifical Catholic University, Chile. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/invi/v31n87/art06.pdf>
- Pantigoso, (2018). El Catastro Municipal. Lima. Perú: Palestra editores.
- Ramírez, N., Arana N. y Guevara, M. (2019). Participative management model for humanizing public spaces. Analco Neighborhood, Puebla, México. (artículo científico) Bitácora Urbano Territorial, 29(1), 43-52. doi:<https://doi.org/10.15446/bitacora.v29n1.60361>
- Rodríguez, A., Palomo, R., y Gonzáles, F. (2020). *Transparency and circular economy: analysis and assessment of municipal management solid waste.* (artículo científico). Universidad de España. <https://roderic.uv.es/handle/10550/77436>
- Rojas, M. (2017). Development planning in Latin America and national planning in Ecuador. (artículo científico) Revista AUC (38), 43-49. <https://editorial.ucsg.edu.ec/ojs-auc/index.php/auc-ucsg/article/view/70/69>
- Salazar, E. (2020) *Economic Indicator for the Evaluation of the Municipal Management of Valuable Residues in Costa Rica.* (artículo científico) Ciencias Ambientales. Costa Rica. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rca/v54n1/2215-3896-rca-54-01-1.pdf>
- Salvador, M. y Riba, C. (2017), *Outsourcing as management strategy in local public services,* (Artículo científico), Universitat Pompeu Fabra, Brasil.

<https://www.scielo.br/j/rap/a/Ywsy5W4QWdFvTBtRWBkLXMf/?format=pdf&lang=es>

Sánchez, I. y Cebrián, F. (2019) El Catastro como fuente para analizar los procesos de dispersión urbana en ciudades intermedias: Toledo (2000-2016) (artículo científico) Universidad de Castilla-La Mancha. <https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/26343>

Schiavo, E., & Travela, J. C. (2019). Planificación multiescalar: las desigualdades territoriales (artículo científico) Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45628/S1900619_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Seminario, F., y Delgado, J. (2020). *Evaluation according to modernization of the State in municipal management, 2020.* (artículo científico). Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/131/112>

Sierra, F. y Gravante, T. (2016), *Digital citizenship and collective action in Latin America Criticism of mediation and social appropriation by the new social movements.* (Artículo científico), Universidad Nacional Autónoma de México, México. <https://www.redalyc.org/pdf/3239/323944778009.pdf>

Silupú, M (2018) El catastro y el planeamiento urbano en el Perú. Lima. Perú: Universidad Pacifico.

Tapia, M. (2016). *The intellectual capital elemental factor for the quality of services and satisfaction of users of the provincial municipality of Puno.* (Artículo científico), Universidad Nacional del Alplano, Puno, Perú. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n1/a01v7n1.pdf>

Vargas, M., Fernández, L., Quiroz, J., y Cacho, A. (2020). *Municipal management and responses to the impact of COVID 19 - municipalities of the high andean zone, department of Lambayeque.* (artículo científico). Universidad Cesar Vallejo – Chiclayo. <https://pdfs.semanticscholar.org/43ef/68fa3c25740e1dc1918cfc8f2ffb77e3efab.pdf>

Ventura, R. (2016), *Manual de Gestión Municipal (2da edición)*. República Dominicana: Ministerio de Administración Pública.

Zaldívar, R. y Duffóo, V. (2021) Dos Siglos Sin Ti: La falta de un verdadero catastro en el Perú y sus consecuencias. (artículo científico) Forseti. Revista de Derecho, vol. 10, pp 72-110 <https://doi.org/10.21678/forseti.v10i14.1637>

ANEXOS

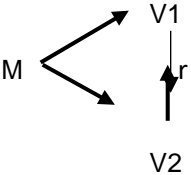
Matriz de Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión municipal	según Arriagada (2016), esta variable se conceptualiza con el uso de diferentes técnicas y herramientas que permitan gestionar los recursos económicos, financieros y humanos conferidos a una entidad municipal, con la finalidad de potenciar su eficiencia basado en el uso responsable y la optimización para el logro de los objetivos de crecimiento planificados (p. 10)	Es una tarea compartida con la finalidad de elevar las condiciones económicas, sociales, humanas, físicas y culturales del municipio y de su población, para hacerlo económicamente equitativo, políticamente viable, administrativamente eficiente y ambientalmente sustentable.	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Oferta de servicio - Planeamiento estratégico institucional - Formulación de objetivos estratégicos - Formulación de proyectos 	Ordinal
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Recaudación tributaria - Capacitación - Trabajo en equipo 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación - Motivación de los colaboradores - Conciliación o resolución de conflictos 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> - Proceso de monitoreo - Control de evaluaciones - Cumplimiento de las normativas 	
Catastro urbano	Oballe y Rivera (2018), lo definen como un proceso administrativo que permite el conocimiento de aquellos predios que están sujetos a la asignación de responsabilidad para cumplir con el pago de los tributos, asimismo, también ayuda a la identificación del propietario del inmueble y el precio relacionado al mismo.	El catastro urbano, se realiza en función a las dimensiones de donde se desprenden sus indicadores los cuales vienen a ser los ítems que serán indagadas por medio de una encuesta a los usuarios en sus cinco dimensiones.	Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de los objetivos - Recaudación Tributaria - Estrategias de fiscalización - Relación de rentas y catastro 	Ordinal
			Legal	<ul style="list-style-type: none"> - cumplimiento de la normatividad - cumplimiento de los planes de trabajo - Norma técnica catastral 	
			Manejo de Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo articulado -Certificación Catastral 	
			Técnico	<ul style="list-style-type: none"> - elaboración de la certificación catastral - actualización del catastro - información catastral 	

Matriz de consistencia

Título: Gestión municipal y Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y el catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la planificación y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la organización y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dirección y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022?</p>	<p>objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión municipal y el catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.</p> <p>problemas específicos:</p> <p>Identificar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.</p> <p>Identificar el nivel de catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.</p> <p>Establecer la relación entre la planificación y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.</p> <p>Establecer la relación entre la organización y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.</p> <p>Establecer la relación entre la dirección y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.</p> <p>Establecer la relación entre el control y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.</p>	<p>hipótesis general:</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre la gestión municipal y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022</p> <p>hipótesis específicas:</p> <p>H1: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022, es alto.</p> <p>H2: El nivel de catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022, es alto.</p> <p>H3: Existe relación significativa entre la planificación y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.</p> <p>H4: Existe relación significativa entre la organización y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.</p> <p>H5: Existe relación significativa entre la dirección y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.</p> <p>H6: Existe relación significativa entre el control y el Catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Picota, 2022.</p>	<p style="text-align: center;">Técnica La encuesta</p> <p style="text-align: center;">Instrumentos El cuestionario.</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones													
<p>Diseño: No experimental</p>  <p>Dónde: M: Muestra V1: Gestión municipal V2: Catastro Urbano r : Relación entre ambas variables</p>	<p>Población</p> <p>La población está conformada por 84 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Picota.</p> <p>Muestra</p> <p>84 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Picota.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1310 245 1473 277">Variables</th> <th data-bbox="1473 245 1836 277">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1310 277 1473 405" rowspan="4">Gestión municipal</td> <td data-bbox="1473 277 1836 309">Planificación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1473 309 1836 341">Organización</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1473 341 1836 373">Dirección</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1473 373 1836 405">Control</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1310 405 1473 539" rowspan="4">Catastro Urbano</td> <td data-bbox="1473 405 1836 437">Institucional</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1473 437 1836 469">Legal</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1473 469 1836 501">Manejo de Proyectos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1473 501 1836 539">Técnico</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gestión municipal	Planificación	Organización	Dirección	Control	Catastro Urbano	Institucional	Legal	Manejo de Proyectos	Técnico	
Variables	Dimensiones														
Gestión municipal	Planificación														
	Organización														
	Dirección														
	Control														
Catastro Urbano	Institucional														
	Legal														
	Manejo de Proyectos														
	Técnico														

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión municipal

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la gestión municipal. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Criterios de evaluación	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Planificación						
1	Considera que la municipalidad provincial de Picota brinda servicios públicos de calidad a su comunidad					
2	El ciudadano tiene conocimiento acerca de los proyectos y obras a ejecutarse en la provincia?					
3	La Municipalidad Provincial de Picota establece objetivos estratégicos considerando las metas a ser alcanzados?					
4	Los Planes y Proyectos de desarrollo institucional son elaborados y presentados oportunamente al responsable del Pliego					
Organización						

5	En la Municipalidad Provincial de Picota, se organiza y prioriza la atención al público, para lograr la recaudación tributaria municipal					
6	La Municipalidad Provincial de Picota propicia capacitaciones por especialidades al personal para atención al público y orientación de contribuyentes tributarios					
7	Con la gestión municipal se promueve la socialización en forma conjunta al personal a desarrollar las actividades de trabajo en equipo					
8	La gestión municipal, permite cumplir con las funciones y fines a desempeñar con éxito de los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI) anual					
Dirección						
9	La dirección administrativa en la Municipalidad Provincial de Picota, trasmite, informa y comunica sus derechos y obligaciones a los colaboradores					
10	El personal de la Municipalidad Provincial de Picota participa en el desarrollo institucional para el logro de los objetivos estratégicos de la gestión institucional					
11	Considera que la Municipalidad Provincial de Picota dirige y motiva a sus administrados para que cumplan con sus obligaciones					
12	Los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Picota concilian que el trato de los administrados es parte de la gestión municipal					
Control						
13	Considera que las gerencias y subgerencias de la Municipalidad Provincial de Picota realizan la labor de monitoreo a las diferentes unidades y dependencias para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas					
14	Considera que la Municipalidad Provincial de Picota					

	monitorea si prestación de servicios publico satisface a los administrados					
15	Considera que la gestión municipal da a conocer los resultados de las evaluaciones realizadas					
16	Considera que la Municipalidad Provincial de Picota evalúa la ejecución presupuestal para cumplir con los objetivos estratégicos donde se determine con Plan Operativo Institucional (POI)					

Fuente: Adaptado de De la Cruz, B. (2019) "Gestión municipal y procedimientos administrativos en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019"

Cuestionario: Catastro urbano

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del catastro urbano. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Criterios de evaluación	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Institucional						
1	El área de catastro urbano de la Municipalidad informa a las demás áreas relacionadas sobre el cumplimiento de los objetivos asignados					
2	Cree que la recaudación de presupuestos a la gestión del catastro urbano de la Municipalidad se cumple en función de lo planificado					
3	El catastro urbano de la Municipalidad cumple con su rol fiscalizador de los tributos					
4	El catastro urbano cumple con el objetivo de contribuir a la recaudación tributaria de la Municipalidad					
Legal						
5	Considera que la Municipalidad cuenta equipamiento adecuado para el soporte del plan del catastro urbano según la Ley N° 28294					

6	Considera que la gestión municipal, cumple con asignar el 5% de la recaudación anual en el Plan Estratégico Institucional (PEI) para el sostenimiento de catastro					
7	El catastro urbano de la Municipalidad cumple aplicar la normativa específica en materia catastral					
8	El catastro urbano de la Municipalidad cumple aplicar la normativa en materia catastral					
Manejo de proyectos						
9	El catastro urbano de la Municipalidad cumple articula grupos de trabajo para el cumplimiento de las metas catastrales					
10	El catastro urbano de la Municipalidad cumple la certificación catastral de la información que general					
11	Considera que el certificado catastral en la gestión municipal es importante para integrar la información pre existente proveniente de otras entidades					
Técnico						
12	El catastro urbano de la Municipalidad cumple con la elaboración de la certificación de información catastral					
13	Considera que la Municipalidad tiene herramientas adecuadas para obtener información gráfica y alfanumérica para conservar el catastro urbano actualizado					
14	El catastro urbano de la Municipalidad se encuentra actualizados de acuerdo al crecimiento urbano					
15	El área de catastro de la Municipalidad cuenta con información catastral adecuada					

Fuente: Adaptado de Flores, M. (2018) "Gestión Municipal y Catastro Urbano en la Municipalidad Distrital de Los Olivos - Lima 2018"

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Panduro Salas, Aladino
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Docente Universitario
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión municipal.
 Autor del instrumento : Torres Gonzáles, Milagros

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión municipal.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión municipal.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		47				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,7

Tarapoto 02 de junio de 2022.

Aladino Panduro Salas
 R.N.º 2301128059

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Panduro Salas, Aladino
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Docente Universitario
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Catastro urbano
 Autor del instrumento : Torres Gonzáles, Milagros

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Catastro urbano.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Catastro urbano.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Catastro urbano.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

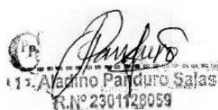
IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,7

Tarapoto 02 de junio de 2022.



Aladino Panduro Salas
 R.N. 2301728059

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Encomenderos Bancallán, Ivo Martín
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado de la UCV - Tarapoto
 Especialidad : Economista, Magister en Docencia Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario catastro urbano
 Autor (s) del instrumento (s) : Milagros Torres Gonzáles

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: catastro urbano .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: catastro urbano .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: catastro urbano				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					42	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

A partir de la revisión de la matriz de consistencia, de la matriz de operacionalización de variables y del instrumento, se entiende que el interés del investigador es conocer la percepción de los funcionarios públicos respecto a como se viene dando el proceso de catastro urbano en la entidad. Si bien existen otras técnicas para la evaluación de esta variable, se considera que para el propósito de la investigación el instrumento es adecuado, en tal sentido se recomienda su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.2


 Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
 ECONOMISTA
 Reg. 0134 - CELAM

Tarapoto, 09 de junio de 2022.

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Encomenderos Bancallán, Ivo Martín
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado de la UCV - Tarapoto
 Especialidad : Economista, Magister en Docencia Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión Municipal
 Autor (s) del instrumento (s) : Milagros Torres Gonzáles

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Municipal .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					42	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

A partir de la revisión de la matriz de consistencia, de la matriz de operacionalización de variables y del instrumento, se entiende que el interés del investigador es conocer la percepción de los funcionarios de la entidad pública, objeto de investigación, respecto a la gestión municipal, pero utiliza para el análisis un marco referencial general de la administración privada como es el proceso administrativo, asumiendo que es de interés del investigador explorar también esto en la investigación. Si bien existen otras técnicas para la evaluación de esta variable fundamentadas en el marco normativo público, se considera que para el propósito de la investigación el instrumento es adecuado, en tal sentido se recomienda su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.2

Tarapoto, 09 de junio de 2022.



Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
ECONOMISTA
Reg. 0134 - CELAM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Montilla Pérez, Lindsay
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión municipal.
 Autor del instrumento : Torres Gonzáles, Milagros

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Municipal.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		43				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.3

Tarapoto 02 de junio de 2022.



ING. LINDSAY MONTILLA PÉREZ
 DOCENTE
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Montilla Pérez, Lindsay
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Catastro urbano
 Autor del instrumento : Torres Gonzáles, Milagros

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Catastro urbano .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Catastro urbano .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Catastro urbano .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						43

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.3

Tarapoto 02 de junio de 2022.


 ING. LINDSAY MONTILLA PÉREZ
 DOCENTE
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA

El Alcalde de la Municipalidad Provincial de Picota,

HACE CONSTAR:

Que el estudiante **Milagros Torres Gonzáles**, de la maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo Filial Tarapoto, está autorizado a realizar la investigación titulada "**Gestión municipal y catastro urbano**" en el presente año, tal como consta en el título de la investigación.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Picota, 09 de junio del 2022

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PICOTA



Arq. Marcos Delgado Pulpaña
SUB GERENTE DE PLANEAMIENTO URBANO RURAL Y CATASTRO

BASE DE DATOS

VARIABLE I: Gestión Municipal

Nº	Planificación					Organización					Dirección					Control					TOTAL
	p1	p2	p3	p4	sub total	p5	p6	p7	p8	sub total	p9	p10	p11	p12	sub total	p13	p14	p15	p16	sub total	
1	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	41
2	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	55
3	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
4	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	26
5	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
6	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	2	7	28
7	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
8	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
9	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	5	18	61
10	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
11	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
12	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	4	13	45
13	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
14	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
15	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	1	6	27
16	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	41
17	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	55
18	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
19	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	26
20	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
21	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	41
22	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	55
23	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
24	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	26
25	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
26	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	2	7	28

27	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
28	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
29	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	5	18	61
30	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
31	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
32	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	4	13	45
33	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
34	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
35	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	1	6	27
36	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	41
37	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	55
38	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
39	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	26
40	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
41	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	41
42	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	55
43	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
44	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	26
45	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
46	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	2	7	28
47	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
48	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
49	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	5	18	61
50	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
51	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	41
52	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	55
53	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
54	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	26
55	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
56	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	2	7	28

57	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63			
58	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42			
59	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	5	18	61			
60	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70			
61	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67			
62	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	4	13	45			
63	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39			
64	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55			
65	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	1	6	27			
66	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	41			
67	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	55			
68	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19			
69	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	26			
70	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54			
71	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	41			
72	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	55			
73	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19			
74	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	2	7	26			
75	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54			
76	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	2	7	28			
77	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63			
78	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42			
79	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	5	18	61			
80	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70			
81	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67			
82	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	4	13	45			
83	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39			
84	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55			
sub total					952	sub total					934	sub total					922	sub total					977	3785

VARIABLE II: Catastro urbano

Nº	Institucional					Legal					Manejo de Proyectos				Técnico				TOTAL	
	pr1	pr2	pr3	pr4	sub total	pr5	pr6	pr7	pr8	sub total	pr9	pr10	pr11	sub total	pr12	pr13	pr14	pr15		sub total
1	2	3	3	3	11	2	3	3	5	13	3	2	3	8	3	2	2	2	9	41
2	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	4	3	15	49
3	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	2	2	1	6	17
4	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	5	2	2	1	1	6	23
5	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	11	3	4	3	3	13	51
6	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	5	2	2	2	1	7	24
7	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	4	4	4	12	4	3	4	4	15	56
8	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	7	3	2	3	3	11	39
9	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	3	3	4	15	60
10	5	4	4	5	18	5	5	4	5	19	4	5	4	13	5	4	5	5	19	69
11	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	5	4	18	62
12	3	2	2	4	11	3	3	2	3	11	2	3	2	7	4	3	2	3	12	41
13	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	3	2	3	8	2	2	2	2	8	35
14	4	3	3	4	14	4	4	3	4	15	3	4	3	10	4	2	3	4	13	52
15	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	2	2	2	6	1	1	2	2	6	27
16	2	3	3	3	11	2	1	2	2	7	2	2	3	7	3	2	2	2	9	34
17	3	3	3	4	13	3	1	3	2	9	2	3	3	8	4	4	4	3	15	45
18	1	1	1	1	4	1	3	2	4	10	4	1	1	6	1	2	2	1	6	26
19	1	2	2	2	7	1	4	3	1	9	3	1	2	6	2	2	1	1	6	28
20	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	3	4	10	3	4	3	3	13	51
21	2	3	3	3	11	2	3	3	5	13	3	2	3	8	3	2	2	2	9	41
22	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	4	3	15	49
23	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	2	2	1	6	17
24	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	5	2	2	1	1	6	23
25	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	11	3	4	3	3	13	51
26	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	5	2	2	2	1	7	24
27	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	4	4	4	12	4	3	4	4	15	56

28	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	7	3	2	3	3	11	39
29	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	3	3	4	15	60
30	5	4	4	5	18	5	5	4	5	19	4	5	4	13	5	4	5	5	19	69
31	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	5	4	18	62
32	3	2	2	4	11	3	3	2	3	11	2	3	2	7	4	3	2	3	12	41
33	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	3	2	3	8	2	2	2	2	8	35
34	4	3	3	4	14	4	4	3	4	15	3	4	3	10	4	2	3	4	13	52
35	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	2	2	2	6	1	1	2	2	6	27
36	2	3	3	3	11	2	1	2	2	7	2	2	3	7	3	2	2	2	9	34
37	3	3	3	4	13	3	1	3	2	9	2	3	3	8	4	4	4	3	15	45
38	1	1	1	1	4	1	3	2	4	10	4	1	1	6	1	2	2	1	6	26
39	1	2	2	2	7	1	4	3	1	9	3	1	2	6	2	2	1	1	6	28
40	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	3	4	10	3	4	3	3	13	51
41	2	3	3	3	11	2	3	3	5	13	3	2	3	8	3	2	2	2	9	41
42	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	4	3	15	49
43	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	2	2	1	6	17
44	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	5	2	2	1	1	6	23
45	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	11	3	4	3	3	13	51
46	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	5	2	2	2	1	7	24
47	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	4	4	4	12	4	3	4	4	15	56
48	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	7	3	2	3	3	11	39
49	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	3	3	4	15	60
50	5	4	4	5	18	5	5	4	5	19	4	5	4	13	5	4	5	5	19	69
51	2	3	3	3	11	2	3	3	5	13	3	2	3	8	3	2	2	2	9	41
52	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	4	3	15	49
53	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	2	2	1	6	17
54	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	5	2	2	1	1	6	23
55	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	11	3	4	3	3	13	51
56	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	5	2	2	2	1	7	24

57	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	4	4	4	12	4	3	4	4	15	56				
58	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	7	3	2	3	3	11	39				
59	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	3	3	4	15	60				
60	5	4	4	5	18	5	5	4	5	19	4	5	4	13	5	4	5	5	19	69				
61	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	5	4	18	62				
62	3	2	2	4	11	3	3	2	3	11	2	3	2	7	4	3	2	3	12	41				
63	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	3	2	3	8	2	2	2	2	8	35				
64	4	3	3	4	14	4	4	3	4	15	3	4	3	10	4	2	3	4	13	52				
65	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	2	2	2	6	1	1	2	2	6	27				
66	2	3	3	3	11	2	1	2	2	7	2	2	3	7	3	2	2	2	9	34				
67	3	3	3	4	13	3	1	3	2	9	2	3	3	8	4	4	4	3	15	45				
68	1	1	1	1	4	1	3	2	4	10	4	1	1	6	1	2	2	1	6	26				
69	1	2	2	2	7	1	4	3	1	9	3	1	2	6	2	2	1	1	6	28				
70	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	3	4	10	3	4	3	3	13	51				
71	2	3	3	3	11	2	3	3	5	13	3	2	3	8	3	2	2	2	9	41				
72	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	4	3	15	49				
73	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	2	2	1	6	17				
74	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	5	2	2	1	1	6	23				
75	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	3	4	11	3	4	3	3	13	51				
76	1	2	2	2	7	1	1	2	1	5	2	1	2	5	2	2	2	1	7	24				
77	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	4	4	4	12	4	3	4	4	15	56				
78	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	2	3	2	7	3	2	3	3	11	39				
79	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	3	3	4	15	60				
80	5	4	4	5	18	5	5	4	5	19	4	5	4	13	5	4	5	5	19	69				
81	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	5	4	18	62				
82	3	2	2	4	11	3	3	2	3	11	2	3	2	7	4	3	2	3	12	41				
83	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	3	2	3	8	2	2	2	2	8	35				
84	4	3	3	4	14	4	4	3	4	15	3	4	3	10	4	2	3	4	13	52				
sub total					957	sub total					930	sub total					702	sub total					949	3538