



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Actitudes hacia el Aprendizaje Virtual y la satisfacción académica
de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público,
Sullana, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO CADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTOR:

Añazco Crisanto, Eva Claribel (Orcid: 0000-0003-0859-7676)

ASESORA:

Dra. Leon More, Esperanza Ida (Orcid: 0000-0002-0978-9488)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA-PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico la investigación realizada a nuestro padre Dios que me ha permitido llegar hasta esta instancia. A mis padres que con tanto esfuerzo y sacrificio ha logrado que yo realice mi sueño. A mis hermanos, por el apoyo y la paciencia que han tenido a lo largo de este tiempo, A ellos con mucho amor y esfuerzo les tributo la investigación

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser mi fuerza y permitirme alcanzar este sueño.

A mis padres, Bolívar y Clara, por ser fuente inagotable de cariño y soporte a lo largo de mi vida, por los esfuerzos y sacrificios hechos para hacer de mí lo que soy.

A mi asesor, la Dra. Leon More, Esperanza Ida, por acompañarnos en este proceso de investigación, por aportarnos conocimientos a través de sus experiencias y la motivación brindada.

A los directores y alumnos, que fueron participe de esta investigación, por brindarme su tiempo, paciencia y enorme colaboración para la realización del presente trabajo, ya que sin su apoyo esto no hubiese sido posible.

Índice de contenidos

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización:.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	47

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de frecuencias de la variable actitudes hacia el aprendizaje virtual y sus dimensiones.....	21
Tabla 2: Distribución de frecuencias de la variable satisfacción académica y sus dimensiones.....	22
Tabla 3: Tabla cruzada actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica	23
Tabla 4: Tabla cruzada actitud hacia el uso de materiales didácticos y la satisfacción académica.....	25
Tabla 5: Tabla cruzada actitud hacia el sistema de tutoría y la satisfacción académica	26
Tabla 6: Tabla cruzada actitud hacia el entorno tecnológico y satisfacción académica	28
Tabla 7: Correlación de rho de Spearman entre actitudes hacia el aprendizaje virtual y satisfacción académica.....	29
Tabla 8: Correlación de rho de Spearman entre actitud hacia el uso de materiales didácticos y satisfacción académica	30
Tabla 9: Correlación de rho de Spearman entre actitud hacia el sistema de tutoría y satisfacción académica	31
Tabla 10: Correlación de rho de Spearman entre actitud hacia el entorno tecnológico y satisfacción académica	32

Índice de figuras

Figura 1: Distribución de frecuencias de la variable actitudes hacia el aprendizaje virtual y sus dimensiones.....	21
Figura 2: Distribución de frecuencias de la variable satisfacción académica y sus dimensiones.....	22
Figura 3 Relación entre actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica	24
Figura 4 Relación entre actitud hacia el uso de materiales didácticos y la satisfacción académica.....	25
Figura 5: Relación entre actitud hacia el sistema de tutoría y la satisfacción académica	27
Figura 6: Relación actitud hacia el entorno tecnológico y satisfacción académica.....	28

Resumen

El objetivo de esta investigación es demostrar la relación entre las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, Sullana, 2022.

La investigación se realizó mediante el enfoque cuantitativo, de tipo básica y de diseño no experimental, de corte transversal, correlacional. La recopilación de datos se llevó a cabo a través de dos cuestionarios de 23 y 26 ítems, cuya confiabilidad según el coeficiente de Alpha de Cronbach para ambos instrumentos fue de 0,985 y 0,977, respectivamente; los cuales sirvieron para analizar una muestra de 72 estudiantes.

El principal resultado fue que, al revisar el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman, se determina un valor de ,791**, lo cual determina que existe una correlación positiva alta.

De esta manera se acepta la hipótesis de estudio que determina que existe una relación directa entre las actitudes hacia el aprendizaje virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, Sullana, 2022.

Palabras clave: Aprendizaje, actitud y satisfacción académica

Abstract

The objective of this research is to demonstrate the relationship between the attitudes towards virtual learning and the academic satisfaction of the students of a Higher Public Technological Institute, Sullana, 2022.

The research was carried out using a quantitative approach, of a basic type and a non-experimental, cross-sectional, correlational design. Data collection was carried out through two questionnaires of 23 and 26 items, whose reliability according to Cronbach's Alpha coefficient for both instruments was 0.985 and 0.977, respectively; which served to analyze a sample of 72 students.

The main result was that, when reviewing the value of Spearman's Rho similarity coefficient, a value of .791** is determined, which determines that there is a high positive connection.

In this way, the study hypothesis is accepted, which determines that there is a direct relationship between attitudes towards virtual learning and the academic satisfaction of the students of a Higher Public Technological Institute, Sullana, 2022.

Keywords: Learning, attitude and academic satisfaction



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LEON MORE ESPERANZA IDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Actitudes hacia el Aprendizaje Virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, Sullana, 2022", cuyo autor es AÑAZCO CRISANTO EVA CLARIBEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 04 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LEON MORE ESPERANZA IDA DNI: 02616840 ORCID 0000-0002-0978-9488	Firmado digitalmente por: ELEONM el 09-08-2022 16:03:22

Código documento Trilce: TRI - 0389947