



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Análisis policial de las políticas públicas en la seguridad
ciudadana en el Distrito de La Victoria, Lima 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Salcedo Flores, José Luís (ORCID: 0000-0002-5168-3898)

ASESOR:

Dr. Cajavilca Lagos, Wilder Oswaldo (ORCID: 0000-0002-7895-3173)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas y del territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Este logro va dedicado primeramente a Dios, quien me da la inteligencia y sabiduría de seguir adelante.

A mi familia por su constante apoyo, sin ustedes, nada sería posible.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a quienes con su apoyo han permitido que alcance el principio de muchas metas:

Dios, único, incomparable, dador de la vida y la inteligencia.

Mi familia por siempre estar allí.

Mis asesores por su comprensión y valiosos aportes.

La Universidad, por la oportunidad dada para el mejoramiento de mi profesionalización.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	7
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	32
3.1. Tipo y diseño de investigación	32
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	33
3.3. Escenario de Estudio	34
3.4. Participantes	35
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
3.6. Procedimiento	36
3.7. Rigor científico	36
3.8. Método de análisis de datos.....	36
3.9. Aspectos éticos	37
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. PROPUESTA	54
REFERENCIAS	57
ANEXOS	69

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la percepción policial de las políticas públicas en la seguridad ciudadana en el Distrito de la Victoria Lima 2021, por ello se optó por una metodología cualitativa básica de diseño fenomenológico, asimismo, tuvo una muestra de 05 agentes policiales del distrito de la Victoria, a quienes se les aplicó una entrevista a profundidad compuesta por 11 preguntas, las cuales estaban relacionadas con las dos categorías de investigación, políticas públicas y seguridad ciudadana.

Se tuvo como resultado que las políticas públicas en seguridad ciudadana si se dan en el país, asimismo, cumplen su función para la búsqueda de objetivos y reducción de la criminalidad, sin embargo, se requiere de una cooperación entre las autoridades y la sociedad, ya que es un problema social que necesita de nuevas medidas, las cuales deben ser evaluadas continuamente para conocer si existen resultados positivos. Es importante señalar que las políticas públicas implementadas necesitan de mayor atención por parte de las autoridades.

Palabras clave: *Seguridad ciudadana, delincuencia, políticas públicas, prevención del delito y planes operativos.*

Abstract

The objective of this research was to analyze the effectiveness of public policies in citizen security in the District of Victoria Lima 2021, for this reason a basic qualitative methodology of phenomenological design was chosen, as well as a sample of 05 police officers from the district. de la Victoria, who were given an in-depth interview composed of 11 questions, which were related to the two categories of research, public policy and citizen security.

The result was that public policies in citizen security if they occur in the country, likewise, fulfill their function for the search of objectives and reduction of crime, however, cooperation between the authorities and society is required, since that it is a social problem that needs new measures, which must be continuously evaluated to know if there are positive results. It is important to point out that the public policies implemented need more attention from the authorities.

Keywords: Citizen security, crime, public policies, crime prevention and operational plans.