



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

La automatización de los procesos y su influencia en la gestión
administrativa de una exportadora de banano, Ecuador 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Tobar Carbo, Arnaldo Enrique (ORCID: 0000-0001-9363-5424)

ASESOR:

Dr. Salazar Salazar, Elmer Bagner (ORCID: 0000-0002-8889-9676)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, que su amor y su bondad no tienen fin, que me permite sonreír ante todos mis logros, que son resultado de su ayuda y de mi esfuerzo, que cuando creo caer poniéndome a prueba, sólo me da lecciones para que aprenda de mis errores, dándome cuenta de que los pones en frente de mí para mejorar como ser humano, y por supuesto a mi querida madre Amada y a mi abuela Delia, que son mi inspiración, mi motivación, y mis ganas de querer siempre salir adelante.

Agradecimiento

Me llena de satisfacción poder agradecerles a estas personas que, con mucho esfuerzo y esmero me han brindado su total apoyo a mi padre Kleber y hermana Jamel quienes han estado allí al pie del camino conmigo, a mis tías Marcela, Paola y a mi Tío Enrique que siempre han confiado en mi proceso, en todas las etapas de mi vida.

Y sin dejar atrás a mi novia y pronto esposa quien con paciencia ha estado observando mi proceso y apoyando mis decisiones a lo largo de nuestras vidas y a esos amigos, la familia que uno elige que se vuelven hermanos gracias por ser parte de mi vida y por permitirme ser parte de su orgullo.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y Operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1. Automatización de los procesos.	18
Tabla 2. Niveles de las dimensiones de la variable automatización de los procesos.	19
Tabla 3. Gestión Administrativa	21
Tabla 4. Nivel de las dimensiones de la variable Gestión Administrativa.	22
Tabla 5. Relación entre la variable automatización de procesos y la dimensión planeación de la gestión administrativa.	24
Tabla 6. Relación entre la variable automatización de procesos y la dimensión organización de la gestión administrativa.	25
Tabla 7. Relación entre la variable automatización de procesos y la dimensión dirección de la gestión administrativa.	26
Tabla 8. Relación entre la variable automatización de procesos y la dimensión control de la gestión administrativa.	27
Tabla 9. Relación entre la variable automatización de procesos y la gestión administrativa.	28

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Diagrama de investigación.	13
Figura 2. Automatización de los procesos.	18
Figura 3. Niveles de las dimensiones de la variable automatización de los procesos.	20
Figura 4. Gestión Administrativa.	21
Figura 5. Nivel de las dimensiones de la variable Gestión Administrativa.	23

Resumen

El presente estudio sostuvo como finalidad determinar la relación entre la automatización de los procesos y la gestión administrativa de una exportadora de banano, Ecuador 2022. En función a lo manifestado, la investigación corresponde a una de tipo básica, de diseño no experimental con un alcance no correlacional. La población de estudio estuvo conformada por todo el personal administrativo de la empresa en evaluación, donde mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple, se tomó en consideración a 341 trabajadores del área administrativa, a quienes se les fue aplicado como técnica de recolección de información, la encuesta y, como instrumento 2 cuestionarios debidamente estructurados para medir a las variables de la investigación. Se evidenció que, tanto la automatización de procesos y la gestión administrativa manifestaron niveles bajos, representados por el 86% y 84% respectivamente, asimismo, a través del análisis inferencial, específicamente de la prueba de correlación de Spearman, se obtuvo una significancia de $p=0.000$ ($p<0.05$) y un coeficiente de correlación de 0.727 que estipulaba una correlación de carácter alto y positivo, de tal forma se permitió concluir que existe una relación significativa entre la automatización de los procesos y la gestión administrativa de una exportadora de banano, Ecuador 2022.

Palabras claves: Automatización de procesos, gestión administrativa, correlación

Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between the automation of processes and the administrative management of a banana exporter, Ecuador 2022. Based on what was stated, the research corresponds to a basic type, with a non-experimental design with a scope not correlational. The study population was made up of all the administrative staff of the company under evaluation, where by means of a simple random probabilistic sampling, 341 workers from the administrative area were taken into consideration, to whom it was applied as an information collection technique, the survey and, as an instrument, 2 duly structured questionnaires to measure the research variables. It was evidenced that both process automation and administrative management showed low levels, represented by 86% and 84% respectively, likewise, through inferential analysis, specifically Spearman's correlation test, a significance of $p = 0.000$ ($p < 0.05$) and a correlation coefficient of 0.727 that stipulated a high and positive correlation, in such a way that it was possible to conclude that there is a significant relationship between the automation of processes and the administrative management of a banana exporter, Ecuador 2022.

Keywords: Process automation, administrative management, correlation



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALAZAR SALAZAR ELMER BAGNER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "La automatización de los procesos y su influencia en la gestión administrativa de una exportadora de banano, Ecuador 2022.", cuyo autor es TOBAR CARBO ARNALDO ENRIQUE, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 02 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALAZAR SALAZAR ELMER BAGNER DNI: 16786640 ORCID 0000-0002-8889-9676	Firmado digitalmente por: SSALAZAREB el 10-08- 2022 17:50:38

Código documento Trilce: TRI - 0386592