



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

Rol del Docente y su Influencia en las Clases Virtuales

ARTÍCULO DE REVISIÓN SISTEMÁTICA

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

AUTORAS:

Barreto Zavala, Solange Bertha Anahis (ORCID: 0000-0003-4682-7508)

Lecca Rodriguez, Peggy Lizbeth (ORCID: 0000-0002-1736-2265)

ASESORA:

Dra. Gastañadui Ybañez, Lylí Ana (ORCID: 0000-0001-7953-5371)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

TRUJILLO-PERÚ

2021

Dedicatoria

Solange Bertha Anahis Barreto Zavala

El presente trabajo está dedicado en primer lugar a Dios, mis padres y familia, el cual constituye el pilar fundamental en el término de mi carrera y la lucha por alcanzar el éxito. Teniendo en cuenta las dificultades que se presentaron, pude salir adelante gracias a la confianza en mí persona, además la orientación y comentarios sobre mi tema fueron de gran ayuda.

Peggy Lizbeth Lecca Rodríguez

Mi investigación la dedico a muchas personas que han contribuido indirectamente o directamente en este estudio como mi familia, docente y amistades por sus valiosas recomendaciones, comentarios y opiniones, sobre el tema y el apoyo emocional que me dieron hacia mi persona.

Agradecimiento

Solange Bertha Anahis Barreto Zavala

 Mi agradecimiento está dedicado a Dios, mi familia, profesores, mi compañera de investigación y a mi casa de estudios que ha guiado mi camino con su apoyo para poder llegar al éxito en mi vida. Teniendo como gran ejemplo a mi asesora y la confianza en mí persona para lograr siempre lo que me propongo.

Peggy Lizbeth Lecca Rodríguez

 Me gustaría expresar mi gratitud primero a Dios y a mi madre porque gracias a ellos estoy terminando un periodo de mi vida como estudiante e hija. También quiero agradecer a mi casa de estudios, profesores y a mi asesora; gracias por sus consejos brindados hacia mi persona durante los últimos cinco años. A mi hermana y amigos por todo el apoyo brindado.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA	5
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	5
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	5
3.3 Escenario de estudio	5
3.4 Participantes.....	5
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	5
3.6 Procedimiento	6
3.7 Rigor científico	6
3.8 Método de análisis de datos	6
3.9 Aspectos éticos.....	6
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	7
V. CONCLUSIONES.....	22
VI. RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS.....	24
ANEXOS.....	30

Índice de tablas

Tabla 1. Cuadro resumen PICOS	7
Tabla 2. Cuadro resumen de los artículos	8
Tabla 3. Publicaciones según las bases de datos, el año y país.	12
Tabla 4. Según la metodología.....	13
Tabla 5. Temas de los artículos incluidos.....	13
Tabla 6. Tema 1: La comunicación y la tecnología en la educación.....	14
Tabla 7. Tema 2: Desempeño del docente en las clases virtuales.....	15
Tabla 8. Tema 3: Herramientas para mejorar la educación	17
Tabla 9. Tema 4: Matemática y la tecnología en la educación	18

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1. Resultados de la búsqueda y selección de artículos científicos.. 6

Resumen

En este presente trabajo de revisión sistemática tiene como título: “Rol del docente y su influencia en las clases virtuales”, tuvo como objetivo general: Analizar los resultados de las investigaciones sobre el rol del docente en las clases virtuales en la educación básica regular dentro 2011-2020.

Esta investigación estuvo conformada por 43 artículos en español e inglés de los últimos diez años, siendo sólo incluido 20 artículos que ayuda a responder los intereses sobre el rol del docente dentro de las clases virtuales ya que a manera global la enseñanza ha cambiado por la realidad en que nos encontramos. Esta investigación utilizó una estrategia PICoS (participantes, fenómeno de interés, contexto y diseño del estudio), con una base de datos: Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Académico.

El desarrollo constante de las TIC ha provocado que vivamos en un contexto digital. La manera de aprender ha cambiado y, por ende, la forma de enseñar. El conocimiento está en red y el docente debe ser quien acompañe al alumnado en su proceso de aprendizaje. La tecnología por sí sola no guía; por ello, la labor del docente es hoy más importante que nunca.

Palabras clave: TIC, desempeño, docente, aprendizaje, clases virtuales.

Abstract

This present work of systematic review its title is: "The role of the teacher and its influence in virtual classes", its general objective was: To analyze the results of research on the role of the teacher in virtual classes in regular basic education within 2011-2020.

This research was made up of 43 articles in Spanish and English from the last ten years, only including 20 articles that help to answer the interests about the role of the teacher in virtual classes since, globally, teaching has changed due to reality where we are. This research used a PICoS strategy (participants, phenomenon of interest, context and study design), with a database: Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Academic.

The constant development of ICT has caused us to live in a digital context. The way of learning has changed and, therefore, the way of teaching. Knowledge is networked and the teacher must be the one who accompanies the students in their learning process. Technology alone does not guide; For this reason, the work of the teacher is more important today than ever.

Keywords: ICT, performance, teacher, learning, virtual classes

I. INTRODUCCIÓN

Según la Comisión Internacional sobre los Futuros de la Educación (2020), la llegada de la pandemia de la COVID- 19 ha hecho que el aprendizaje de un giro importante en los entornos tradicionales, la nueva realidad de la sociedad ha dejado al descubierto las debilidades y vulnerabilidades como la desigualdad, la privatización de la educación y la mínima instrucción a una educación digital a distancia. En ciento noventa países se tuvieron que cerrar las escuelas con el fin de evitar la propagación del virus. La UNESCO (2020), señala que más de mil doscientos millones de alumnos de diferentes niveles se privaron de tener clases presenciales. De esa cantidad, más de ciento sesenta millones de estudiantes corresponden a América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020).

De todos los países de América Latina y el Caribe, solo veintinueve de ellos plantearon procedimientos para la continuación de estudios a distancia. En dieciocho países se implementan plataformas virtuales de aprendizaje sincrónico, como Costa Rica, Bahamas, Panamá y Ecuador. A propósito, fuera de línea, veintitrés países obtienen transmisiones de programas didácticos por medios de comunicación. De treinta y tres países, solo ocho destacan, entre las características adoptadas para llevar a cabo las actividades de aprendizaje a distancia, la entrega de dispositivos tecnológicos, entre los cuales se encuentran Chile, Argentina, El Salvador, Colombia, Uruguay, Jamaica, las granadinas, San Vicente y Perú.

En el Perú, años atrás se buscó incluir las TICs en la educación y la formación de los docentes (Hernández, 2017; Mateus & Suárez, 2017). Debido a la pandemia se han suspendido las clases presenciales en todo el país. El MINEDU (2020) ha implementado el programa Aprendo en Casa en las instituciones públicas de todas las modalidades de la educación peruana. A diferencia de las instituciones particulares, se incrementó en las clases virtuales el uso de plataformas como Meet, Youtube, Zoom, Whatsapp, etc.

Ante la pandemia y el cierre de las escuelas, se busca conocer investigaciones de los diez años atrás que estén relacionadas con el rol del docente y su influencia en las clases virtuales de educación básica regular. En

tal sentido, teniendo en cuenta el problema al cual se presenta esta investigación se sintetiza en la siguiente interrogante:

¿Cómo ha evolucionado el rol del docente en las clases virtuales durante los últimos diez años?

Esta investigación se justifica en el sentido que sus resultados van a contribuir a las futuras investigaciones sobre el tema que se ha realizado, teóricamente busca la indagación sobre las experiencias en educación virtual y su desarrollo del docente; los cuales pueden ser referenciados en otras investigaciones similares. La justificación práctica, las consideraciones de su desempeño al diseñar los entornos de aprendizaje en línea. La justificación social, conocer las experiencias que puedan realizar los docentes en la actualidad, ya que nos encontramos pasando por la pandemia de la COVID-19, ha hecho cambiar la vida a muchos. La justificación metodológica, buscamos estudios cuantitativos que hablen sobre el rol del docente y su influencia en las clases virtuales (Hernández, 2014).

En consecuencia, el objetivo general del presente artículo de revisión sistemática es analizar los resultados de las investigaciones sobre el rol del docente en las clases virtuales en la educación básica regular dentro 2011-2020

Los objetivos específicos son:

- . Identificar el perfil y el desempeño del docente en la enseñanza en las clases virtuales.
- . Explicar el uso de la tecnología y la influencia del docente en las clases en línea.
- . Definir qué programas o herramientas virtuales son los más utilizados por los docentes en educación básica.

II. MARCO TEÓRICO

La realidad en la que nos encontramos hoy en día ha transformado la educación, lo que conlleva un cambio en la forma en que aprenden los estudiantes y la manera de enseñar de los docentes. Sus funciones principales serán de guiar, estimular y colaborarle al alumno en su proceso de aprendizaje, además de evaluar sus resultados obtenidos, con relación a una materia concreta o conocimiento específico.

Según Hernández, Arévalo y Gamboa (2016), plantea la educación actualmente está exigiendo a los docentes que desarrollen diversas competencias como conocimiento, habilidades (comunicación, valores, emociones, rasgos, gustos y otros elementos que ayuda a sus alumnos a integrarse en la sociedad), unidas para plantear experiencias de aprendizajes significativas. Ante la pandemia, los profesores han sido un agente fundamental porque han tenido que planificar y adaptar los procesos educativos, ajustes a su metodología, diseño de materiales y diversificar sus conocimientos ante los medios, formatos y plataforma de trabajo. Por lo tanto, los docentes al ajustarse a la nueva planificación de actividades han desarrollado de manera empírica actitudes y destrezas adoptando nuevas habilidades tecnológicas.

Por otro lado, Rodríguez (2020), deduce el papel que tiene el docente en la educación virtual, se puede agrupar en cuatro categorías: i) Social, debe de tener la capacidad y habilidad de crear una buena atmósfera que permita generar aprendizajes significativos; ii) Pedagógica, de ser el facilitador de construir conocimientos. Aspecto técnico, garantía de que los participantes estén cómodos con las plataformas y apoyar siempre y cuando lo necesiten. Administrativa, conocer las plataformas para generar un buen aprendizaje. Por esa razón el docente tuvo nuevas necesidades como: Diseño del curso, observar las dificultades que tienen los estudiantes durante el inicio, desarrollo y cierre. Buscar recursos disponibles, elabora materiales de enseñanza interactivos y personalizados. Planificar y seleccionar contenido.

De igual manera Rogero (2020), sostiene que el docente en la pandemia se encontró con varios presupuestos ideológicos para poder educar a distancia a los estudiantes. Estas ficciones se sintetizan en las siguientes: Se puede

enseñar contenidos esenciales a distancia, aunque es mejor el seguimiento individualizado. Existen cursos en los que se necesita la manipulación física, interacción, cooperación y algunos que no se pueden aprender ni evaluarse, si no existe relación entre el alumno y el docente. Los padres de familia tienen las capacidades para reemplazar al educador, se encontró diferentes situaciones en las clases virtuales sean mejor diseñadas con familias que tienen mejores condiciones como materiales, tiempo y formación suficiente. Sin embargo, la realidad no es así porque carecen de recursos importantes para el funcionamiento y el cumplimiento del sistema educativo.

En el área educativa está listo para enseñar a distancia, se encontró a muchos docentes y centros que no tienen la capacidad de proporcionar aprendizajes digitales, falta de metodología y contenidos adaptados, plataformas en donde ellos carecen de las competencias requeridas e incluso falta de tecnología para que puedan llegar al alumnado (Moreno & Gortazar, 2020). La emergencia no genera afecto emocionalmente al alumnado, claro que sí, existe el miedo de tener la enfermedad, la pérdida de un ser querido y la ansiedad de la crisis económica. El alumnado debe de tener material escolar apropiado, sentido, acompañamiento, inclinación con sus iguales, guía y evaluación directa y adaptadas a su ritmo evolutivo. Si carecen de estos elementos, las diferencia de que no realice adecuadamente esos aprendizajes.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación tuvo un enfoque cualitativo.

Tipo de investigación básica.

Diseño de investigación: No experimental, quiere decir que iniciamos con la observación de la problemática de la investigación y después analizamos los datos.

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Las categorías fueron cuatro, los cuales son investigaciones relacionadas:

- a) Comunicación y la tecnología en la educación.
- b) Desempeño del docente en las clases virtuales.
- c) Herramientas para mejorar la educación.
- d) Matemática y la tecnología en la educación.

3.3 Escenario de estudio

Para obtener la información se utilizó el programa Excel, para la mayor organización de los estudios que se obtuvieron organizar al momento de realizar la indagación inicial y determinar qué artículos están conformando la base final.

Se tuvo en cuenta los siguientes ítems: título, año de publicación, tipo de diseño, tamaño de la muestra, sustentos bibliográficos, variables asociadas, entre otros.

3.4 Participantes

Los artículos científicos seleccionados fueron veinte, es decir tenían una relación sobre el rol del docente en las clases virtuales en la educación básica regular.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente revisión sistemática se ejecutó una búsqueda exhaustiva en las bases de datos, desde el 16 de abril hasta el 03 de diciembre del 2021. Para la selección se tuvo en cuenta los criterios de inclusión en donde se consideró artículos de investigación empírica original publicados y de diferentes países, se trabajó con idiomas español, inglés; que se hayan publicados 2011 al 2020.

3.6 Procedimiento

Para tener en cuenta la organización de los artículos considerados, se empleó el método PRISMA se realizó con las recomendaciones de Hutton, Catalá y Moher (2016), donde se analizaron los cuarenta artículos de los cuales se seleccionaron veinte artículos que guardaban relación directa con el rol del docente y clases virtuales.

3.7 Rigor científico

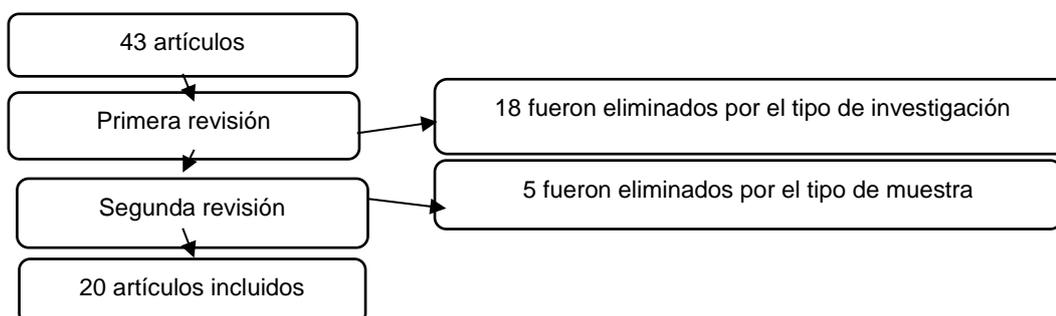
Se han utilizado las siguientes bases de datos: Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Académico. Las palabras claves que se utilizaron para la búsqueda: “rol del docente”, “clases virtuales”, “TIC” y “aprendizaje significativo”.

3.8 Método de análisis de datos

Para la búsqueda y selección de artículos científicos se puede verificar en el Gráficos 1.

Gráfico 1

Resultados de la búsqueda y selección de artículos científicos.



Nota. Elaboración propia

3.9 Aspectos éticos

Esta investigación se ejecutó de acuerdo con las normas y reglamentos de investigación de la Universidad "Cesar Vallejo". Se estableció que el trabajo sea original, ya que se realizó de manera responsable desde el inicio, durante y final de la investigación. Cabe enfatizar que los artículos elegidos son considerados como parte importante de este estudio, rechazamos cualquier tipo de plagio o copia. Inguillay (2020), menciona que emplear la ética comprueba que los trabajos de investigación son libres de copia o plagio.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Esta investigación utilizó una estrategia PICO (participantes, fenómeno de interés, contexto y diseño del estudio) para identificar los criterios de inclusión y exclusión, se puede verificar en la Tabla 1. Participantes, se tomaron en cuenta los estudios de los educadores de nivel educación básica regular y se excluyeron a los maestros que no pertenecen a dicho nivel. Fenómeno de interés, tenemos en cuenta los estudios del rol del docente, clases virtuales, manejo de las TICs y el aprendizaje significativo; se excluyeron los estudios que no tienen referencia al tema. Contexto, se valoró aquellas investigaciones publicadas sólo del 2011 al 2020. Diseño del estudio, los artículos científicos incluidos fueron de tipo cuantitativos y mixtos; con un diseño correlacional, exploratorio, descriptivo y transversal; cuentan con idioma de inglés y español. Los artículos excluidos son estudios cualitativos.

Tabla 1

Cuadro resumen PICOS

PICO	Inclusión	Exclusión
Participantes	Maestros de nivel educación básica regular.	Los maestros que no pertenecen a dicho nivel.
Fenómeno de interés	Rol del docente. Clases virtuales. Manejo de las TICs. Aprendizaje significativo	Estudios que no tienen referencia al tema.
Contexto	Investigaciones publicadas sólo del 2011 al 2020.	Investigaciones publicadas antes del 2011.
Diseño de estudio	Tipos cuantitativos y mixtos. Diseño correlacional, exploratorio, descriptivo, cuasiexperimental y preexperimental. Idioma de inglés y español.	Tipo cualitativo.

Nota. Elaboración propia

Tabla 2.

Cuadro resumen de los artículos

Autor(es) y año	País/es Año Revista	Título	Tipo estudio	Muestra total Subgrupos Género y Edad	Instrumento	Resultados
Expósito, E. Marsollier, R	Argentina 2020 Educación Y Humanismo	Virtualidad y educación en tiempos de covid-19	Cuantitativo Descriptivo correlacional	Docentes	Cuestionario	i) Recursos pedagógicos digitales: documentos digitales 7, 4%, guías de estudio 7,27% y por último las clases online 5,23% ii) Rendimiento académico y apoyo familiar: 42,73% de los padres familia apoyan.
König, J. Jäger, D Glutsch, J	2020 European Journal of Teacher Education,	Adapting to online teaching during COVID-19 school closure: teacher education and teacher competence effects among early career teachers in Germany	Descriptivo	Profesores	Encuesta	Un 98% de docentes, prácticamente todos los docentes utilizan medios de comunicación digitales para su trabajo fuera de enseñanza (por ejemplo, correo electrónico, plataformas, servicios de mensajería, redes sociales).
Armando, G. González, G. Paredes, J.	Paraguay 2020 SCIELO	Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19	no experimental de campo descriptivo y cuantitativo.	Docente	Encuesta	73 % señalando mayormente el uso de videos y el 69 % el chat, menor proporción utilizan videos, foros de discusión y herramientas de búsqueda (bibliotecas de recursos...) y herramientas de trabajo colaborativo en red (wikis, blogs...)
Cárdenas, N. García, D. Yépez, P.	Venezuela 2020 Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA	Plataformas digitales: Mundo primario como estrategia para el desarrollo del lenguaje en niños.	Descriptivo No experimental	Docentes	Cuestionario	El 45.5% de la muestra las plataformas digitales distorsionan el desarrollo del lenguaje en los niños.
Zambrano, L.	Ecuador 2020 Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información	Uso de la tecnología de la información y comunicación en educación virtual y su correlación con la inteligencia emocional de docentes en el ecuador en contexto COVID-19	Mixto No experimental, correlacional	Docentes	Cuestionario	i) El 93, 2% no manejan una plataforma virtual solo utilizan el Whatsapp, en cambio alguna rara vez utilizan Blackboard (0,8%), Idukay (0,6%), Moodle (5,2%) y Zoom (0,2%).
Contreras, A. Garcés, I.	Colombia 2019 Revista de Trabajo Social e intervención social	Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria	Cuantitativo Descriptivo	Estudiantes entre 9 y 10 años	Cuestionario	i) 95% les gustaría trabajar en las plataformas virtuales ii) 80% han tenido dificultad en la hora de trabajar en las plataformas virtuales
Zambrano, J. Arango, L. Lezcano, M.	Colombia 2018 JOURNAL OF LEARNING STYLES. Revista de Aprendizaje	Estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y su relación con el uso de las TIC en estudiantes de Educación Secundaria.	Cuantitativo Descriptivo	Estudiantes entre 12 y 18 años	Cuestionario CHAEA	Los más utilizados fueron facebook y WhatsApps

Continuación de la Tabla 2

Alvites, C.	Perú 2017 Hamut'ay	Herramientas TIC en el aprendizaje en el área de Matemática: Caso Escuela PopUp, Piura-Perú.	Cuantitativo diseño cuasiexperimental	139 estudiantes	Prueba de desarrollo	Se dividió la muestra en dos grupos: control y experimental, se puede observar que en la prueba de post hay un considerado aumento de cada dimensión i) 44, 1% de logrado y el 1, 8 % destacado ii) 65.7% logró, 44,1% más destacado de tercer grado
Barragán, E. Quinto, E. Verdugo, V.	Ecuador 2017 Dominio de las ciencias	El uso de las TICS en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza aprendizaje	Mixto	Docentes y Estudiantes	Encuesta y entrevistas	66% utilizan la tecnología en la enseñanza aprendizaje y 48% realizan procesos efectivos en el aprendizaje utilizando tecnología.
Cardeño, J.	Colombia 2017 trilogía Ciencia Tecnología Sociedad	La incidencia de los Objetos de Aprendizaje interactivos en el aprendizaje de las matemáticas básicas, en Colombia	Mixto Comparativo y descriptivo	4 y 5 grado de primaria. 231 estudiantes de una escuela 237 estudiante de la segunda escuela	Entrevista Ficha de observación	La validación (56,6%) por parte de los docentes, que utilizan estas estrategias de enseñanza fomentando el aprendizaje autónomo, estimulando el interés y la motivación por el aprendizaje de matemáticas escolares.
Luján, D	Perú 2017 Cientifi-k	Aplicación móvil educativa de realidad aumentada basada en marcadores para mejorar el nivel de aprendizaje del uso de las vocales y los números en niños mayores a 4 años en la cuna jardín "Juanaalarco de Dammert" -Trujillo en el año 2017.	Preexperimental	Estudiantes	Exámenes de aptitud	i) Se logró incrementar un 22.60% por el implemento de la aplicación para el uso académico de los números. ii) Se logró incrementar un 27.60% por el implemento de la aplicación para el uso académico de las vocales.
Glasserman, L. Manzano, J.	México 2016 Revista de innovación educativa	Diagnóstico de las habilidades digitales y prácticas pedagógicas de los docentes en Educación Primaria en el marco del programa Mi Compu.MX.	Cuantitativo Exploratoria-descriptiva	Docentes	cuestionario	62.5% tuvieron problemas en la hoja de cálculo de Excel. 84.2% tuvieron dificultad con un procesador de texto
Valdivieso, T. González, M	España 2016 Revista de Medios y Educación	Competencia digital docente: ¿Dónde estamos? perfil del docente de educación primaria y secundaria. El caso de Ecuador	cuantitativo	357 docentes 18% menos de 30 años; 45% 31 y 50 años 37%, más de 51 años	Cuestionario	El 50% de los estudiantes no tienen un conocimiento y compromiso de utilizar la tecnología.
Arévalo, M. Hernández, C. Gamboa, A.	Colombia 2016 Praxis & Saber	Competencias TIC para el desarrollo profesional docente educación básica	Cuantitativa. Descriptivo correlacional	Docentes	Cuestionario	i) Área de formación: 21,5% lengua castellana e idiomas, 18% y 7,1% ii) competencia pedagógica 3,78%, competencias tecnológicas 3,76%
Lupu, D. Ramona, A.	2015	Using new communication and information technologies in preschool education	Cuantitativa	N= 218 profesores 79,6% son mujeres, 1,8% son hombres 41,7% de 30-39 años, 21,1% entre 20-29 años, 18,8% con más de 50 años y 18,3% entre 40-49 años	Cuestionario	Los resultados obtenidos muestran que la gran mayoría: 96,12% (N = 218) utiliza con frecuencia recursos educativos modernos: a menudo 39,4% y muy a menudo 57,8%.

Continuación de la Tabla 2

Yáñez, M. Ramírez, M. Glasserman, L	México 2014 EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa	Apropiación tecnológica en ambientes enriquecidos con tecnología en nivel preescolar	Mixto No experimental	Docentes	Entrevistas encuesta	y	82% de los docentes utilizan recursos tecnológicos. 64% realizan sus clases el pizarrón digital interactivo Smart, 18% emplea el software Notebook para el pizarrón.
Vázquez, E.	España 2013 Educativo Siglo XXI	Microblogging con Edmodo para el desarrollo de las competencias básicas del alumnado de enseñanza secundaria. Un estudio de caso.	Mixto	Alumnos	Entrevista cuestionario	y	i) El 95% tienen mayor atención en los procesos de enseñanza - aprendizaje a través de la red social. (N:62-95,5%). ii) 88% participan y colaboran Mayor participación y colaboración entre el alumnado del grupo - clase en la red social.
Sevillano, L. Rodríguez, R.	España 2013 Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación	Integración de tecnologías de la información y comunicación en educación infantil en navarra (SPAIN)	Cuantitativa Descriptivos	Docentes	Cuestionario		3,1766 recursos tecnológicos y currículo. 2,8711 ordenadores y impresoras 20,1225 mejorar la implementación de infraestructura
Sáez, J.	España 2012 RELATEC Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa	Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de datos	Cuantitativo Descriptivo	7 docentes 41 alumnos	Cuestionario		i) Alfabetización digital: 20% y el 30% utilizaron Google earth y por debajo al 15% la edición de blogs o wikis y el trabajo con Webquest. ii) Destrezas y habilidades desarrolladas con las TIC: 60% destrezas y habilidades en la TIC, 30% desarrollo autonomía y 21, 9% pensamiento crítico.
Sevillano, M. Llanas, C.	España 2011 Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación	Profesorado de primaria y aplicación de tecnologías: Un estudio de caso.	Mixto	80 docentes	Cuestionario entrevista	y	i) 33.49% utilizan DVD, 52,50 no tienen aula de información

Nota: Elaboración propia

Los países de origen de las investigaciones seleccionadas fueron: Perú, Argentina, Colombia, Paraguay, Ecuador, México, Venezuela y de Europa.

Según su metodología de tipo de estudio, las investigaciones seleccionadas fueron de metodología cuantitativa de tipo experimentales (pre experimentales realizaron un examen de aptitud, el cuasi experimental utilizaron una prueba de desarrollo); los cuantitativo de diseño no experimental (descriptivo simple - descriptivo comparativo y correlacionales emplearon cuestionario, 10 artículos). Los mixtos aplican dos metodologías diferentes teniendo en cuenta los cualitativos manejando las entrevistas (5 artículos) y los cuantitativos de tipo de diseño no experimental descriptivo simple - descriptivo comparativo desarrollando la ficha de observación (1 artículo) y cuestionario (4 artículos); los de diseño correlacional ejecutaron un cuestionario, (1 artículo). La validación de aquellos instrumentos funcionó por diferentes tipos como Alfa de Cronbach (9 artículos), Prueba T Student (4 artículos), América latina (1 artículo), Reliability Statistics (1 artículo) y otros que se desconoce el instrumento de validación de sus investigaciones.

Los participantes o sujetos que conforman las muestras que participaron fueron docentes (Expósito & Marsollier 2020; König, Jäger y Glutsch, 2020; Armando González y Paredes 2020; Cárdenas, García y Yépez, 2020; Zambrano, 2020; Glasserman y Manzano, 2016; Valdivieso y González, 2016; Arévalo, Hernández y Gamboa, 2015; Yáñez, Ramírez y Glasserman, 2014; Sevillano y Rodríguez, 2013; Sevillano y Llanas, 2011); estudiantes (Contreras y Garcés, 2019; Zambrano, Arango y Lezcano, 2018; Alvites, 2017; Cardeño, 2017; Luján, 2017 y Vázquez, 2013) y los dos tipos (Barragán, Quinto y Verdugo, 2017 y Sáez, 2012); encontrando los de nivel inicial o preescolar (2 artículos), primaria (7 artículos) y secundaria (8 artículos); otros de los tres niveles de educación básica (2 artículos). Las edades de las muestras son de 4 años hasta los 50 años, se pudo observar que la mayoría de docentes que colaboraron fueron mujeres y en los estudiantes de ambos sexos. Encontrando que cada estudio tiene uno (4 artículos), dos (7 artículos) y tres (7 artículos) autores. Las variables de estudio en los artículos seleccionados están relacionadas con la tecnología; procesos, habilidades, estilos, estrategias de enseñanzas, práctica pedagógica,

educación virtual, adaptaciones en la enseñanza en línea, TIC y ambientes virtuales.

Tabla 3.

Publicaciones según las bases de datos, el año y país.

Base de datos revisadas	Total	
	N° 20	% 100
Scielo	6	30%
Dialnet	6	30%
Redalyc	4	20%
Google Académico	4	20%
Año de publicación		
2011	1	5%
2012	1	5%
2013	2	10%
2014	1	5%
2015	1	5%
2016	3	15%
2017	4	20%
2018	1	5%
2019	1	5%
2020	5	25%
País investigado		
Perú	2	10 %
Argentina	1	5 %
Colombia	4	20%
Paraguay	1	5%
Ecuador	2	10 %
México	2	10 %
Europa	2	10 %
Venezuela	1	5%
España	5	25%

Nota. B.D. Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Académico (2011-2020)

En la Tabla 3 se muestran que se buscó más investigaciones en las bases de datos como Scielo y Dialnet encontrando en cada uno 6 artículos, en el 2020 se halló un aumento de publicaciones; descubriendo que en España y Colombia hablan del tema.

Tabla 4*Según la metodología*

Tipo de investigación	Total	
	N° 20	% 100
Cuantitativa	15	15 %
Mixta	5	25 %
Diseño de investigación		
Descriptivo	8	40 %
Correlacional	3	15%
Exploratoria	2	10 %
Cuasiexperimental	1	5 %
Pre Experimental	1	5 %
Instrumentos aplicados		
Cuestionario	15	75 %
Entrevista	5	25 %
Prueba de desarrollo	1	5 %
Exámenes de aptitud	1	5 %

Nota. B.D. Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Académico (2011-2020)

En la Tabla 4, se observó que la metodología más utilizada en las investigaciones de los últimos diez años fue cuantitativa, descubriendo que el tipo de diseño que emplearon fue descriptivo y el instrumento que es adecuado es el cuestionario.

Tabla 5*Temas de los artículos incluidos*

N°	Temas	Total de artículos
1	Comunicación y la tecnología en la educación	5
2	Desempeño del docente en las clases virtuales	7
3	Herramientas para mejorar la educación	8
4	Matemática y la tecnología en la educación	3

Nota: Elaboración propia

Se puede visualizar en la Tabla 5 que los artículos investigados fueron agrupados en temas relacionados con nuestro objetivo. Teniendo en cuenta la variación de cada tipo de artículo incluido, obteniendo un análisis de cada uno en el tema.

Tabla 6

Tema 1: La comunicación y la tecnología en la educación

Título / Año	Diseño	Muestra	Instrumento	Resultados
Plataformas digitales: En el desarrollo del lenguaje en niños (2020)	Descriptivo con diseño no experimental transversal	N=22 docentes Muestra aleatoria simple	Cuestionarios	El 45.5% de la muestra las plataformas digitales distorsionan el desarrollo del lenguaje en los niños.
Aplicación móvil educativo en el aprendizaje del uso de las vocales y los números en niños (2017)	preexperimental	N=10 niños mayores a 4 años	Exámenes de aptitud y guías de observación	Se logró incrementar un 27.60% por el implemento de la aplicación para el uso académico de las vocales.
Using new communication and information technologies education (2015)	Cuantitativo Descriptivos	N= 218 profesores 79,6% son mujeres 1,8% son hombres 41,7% de 30-39 años, 21,1% entre 20-29 años, 18,8% con más de 50 años y 18,3% entre 40-49 años	Cuestionario	Los resultados obtenidos muestran que la gran mayoría: 96,12% (N = 218) utiliza con frecuencia recursos educativos modernos: a menudo 39,4% y muy a menudo 57,8%.
Integración de tecnologías de la información y comunicación en educación (2013)	Cuantitativa Descriptivos	Docentes	Cuestionario	3,1766 recursos tecnológicos y currículo. 2,8711 ordenadores y impresoras 20,1225 mejorar la implementación de infraestructura
Valoración de las TIC en educación en los procesos de aprendizaje (2012)	Cuantitativo Descriptivos	N= 7 docentes N= 41 Alumnos son los alumnos de 1º a 5º en el curso 2010-2011, que son los alumnos de 2º a 6º del curso 2011-2012. El 61 % son niñas y el 39% son niños	Cuestionario	i) Alfabetización digital: 20% y el 30% utilizaron Google earth y por debajo al 15% la edición de blogs o wikis y el trabajo con Webquest. ii) Destrezas y habilidades desarrolladas con las TIC: 60% destrezas y habilidades en la TIC, 30% desarrollo autonomía y 21, 9% pensamiento crítico.

Nota: Elaboración propia

En la Tabla 6 se visualizan los estudios que están relacionados con la comunicación y la tecnología en la educación, teniendo una metodología cuantitativa; la mayoría tipo descriptivo simple, y otro con un estudio de diseño preexperimental. El instrumento que más utilizan en estas investigaciones es el cuestionario. Los participantes fueron docentes (3 artículos), estudiantes (1 artículos) y los dos tipos (1 artículos). Se encontró dos estudios en sus resultados fueron positivos con un 27.60% y negativos con un 45.5% con el uso de las TIC dentro de la educación de los niños, dos publicaciones utilizan diferentes tipos de tecnología en el momento de la enseñanza de la comunicación y uno de los estudios habla del mejoramiento del uso de las tecnologías de la información y

la comunicación en la enseñanza, autonomía, la didáctica que tiene los docentes hacia los estudiantes.

Tabla 7

Tema 2: Desempeño del docente en las clases virtuales

Título / Año	Diseño	Muestra	Instrumento	Resultados
Desempeño y formación docente en competencias digitales (2020)	no experimental y descriptivo transeccional	N= 212 docentes N= 7 escuelas muestreo no probabilístico	Cuestionario.	73 % señalando mayormente el uso de videos y el 69 % el chat, menor proporción utilizan videos, foros de discusión y herramientas de búsqueda (bibliotecas de recursos...) y herramientas de trabajo colaborativo en red (wikis, blogs...)
Uso de la tecnología de la información y comunicación en educación virtual y su correlación con la inteligencia emocional de docentes (2020))	Mixta de tipo no experimental, transeccional, correlacional con alcance descriptivo y correlacional	N=485 profesores 20 – 60 años 41% hombres 59% mujeres	Cuestionario	i) El 93, 2% no manejan una plataforma virtual solo utilizan el WhatsApp, en cambio alguna rara vez utilizan Blackboard (0,8%), Idukey (0,6%), Moodle (5,2%) y Zoom (0,2%). ii) 8,3% realiza clases virtuales y 1,7% envía tareas impresas, 87,6% lo hace mediante actividades enviadas a casa y solamente el 12,4% desarrolla cuestionarios y/o actividades en línea o plataforma.
Adaptation to online teaching and effects of teacher skills training (2020)	Descriptivo	N= 89 docentes	Encuesta	Un 98% de docentes, prácticamente todos los docentes utilizan medios de comunicación digitales para su trabajo fuera de enseñanza (por ejemplo, correo electrónico, plataformas, servicios de mensajería, redes sociales).
Diagnóstico de las habilidades digitales y prácticas pedagógicas de los docentes en el marco del programa Mi Compu.MX (2016)	cuantitativa de tipo exploratoria-descriptiva	N= 434 escuelas N= 224 docentes	Cuestionario	62.5% tuvieron problemas en la hoja de cálculo de Excel. 84.2% tuvieron dificultad con un procesador de texto
Competencia digital docente: ¿Dónde estamos? perfil del docente de educación (2016)	Cuantitativo exploratoria, descriptiva	357 docentes 18% menos de 30 años; 45% 31 y 50 años 37%, más de 51 años	Cuestionario	El 50% de los estudiantes no tienen un conocimiento y compromiso de utilizar la tecnología.
Competencias TIC para el desarrollo profesional docente educación (2016)	Cuantitativa. Descriptivo correlacional	N= 255 docentes N= 16 instituciones	Escala de Likert	i) Área de formación: 21,5% lengua castellana e idiomas, 18% y 7,1% ii) competencia pedagógica 3,78%, competencias tecnológicas 3,76%
Profesorado y aplicación de tecnologías (2011)	Mixto descriptivo	N= 80 Docentes	Cuestionario y entrevista	i) 33.49% utilizan DVD, 52,50 no tienen aula de información

Nota: Elaboración propia

Al examinar la Tabla 7 los estudios que están enlazados con el desempeño del docente en las clases virtuales, y el tipo de metodologías que emplearon fueron cuantitativos y mixtos, con una variedad de instrumentos el más utilizado es el cuestionario; en algunos emplearon escala de Likert, encuesta y entrevista. Los participantes fueron docentes. Se pudo encontrar en

esta tabla investigaciones que hablan el conocimiento que emplean los docentes en el manejo de la tecnología como plataformas virtuales, programas, correo electrónico, zoom, redes sociales, etc.; en el momento de la enseñanza de los estudiantes, en cambio algunos tienen una dificultad porque no conocen el manejo de las TIC en los estudiantes y otros no tienen las herramientas necesarias para la enseñanza virtual.

Tabla 8

Tema 3: Herramientas para mejorar la educación

Título / Año	Diseño	Muestra	Instrumento	Resultados
Virtualidad y educación (2020)	Cuantitativo Descriptivo correlacional	N=777 Profesores	Cuestionario	i) Recursos pedagógicos digitales: documentos digitales 7, 4%, guías de estudio 7,27% y por último las clases online 5,23% ii) Rendimiento académico y apoyo familiar: 42,73% de los padres familia apoyan.
Ambientes Virtuales de aprendizaje (2019)	Mixto Descriptivo	Estudiantes entre 9 y 10 años	Cuestionario	i) 95% les gustaría trabajar en las plataformas virtuales ii) 80% han tenido dificultad en la hora de trabajar en las plataformas virtuales
Estilos de aprendizaje, estrategias y su relación con el uso de las TIC (2018)	Cuantitativo Descriptivo	Estudiantes entre 12 y 18 años	Cuestionario CHAEA	Los más utilizados fueron Facebook y WhatsApp
El uso de las TICS en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza aprendizaje (2017)	Mixto Descriptivo	N=309 estudiantes	Encuesta y entrevistas	66% utilizan la tecnología en la enseñanza aprendizaje y 48% realizan procesos efectivos en el aprendizaje utilizando tecnología.
Aplicación móvil educativo en el aprendizaje del uso de las vocales y los números en niños (2017)	Cuantitativo preexperimen tal	N=10 niños mayores a 4 años	Exámenes de aptitud	El uso de la tecnología ha aumentado en el nivel de logro de cada variable de la investigación.
Apropiación tecnológica en ambientes enriquecidos con tecnología (2014)	Mixto no experimental con los pensamientos deductivo, inductivo y descriptivo.	Tipo no probabilístico N=11 docentes	Enfoque cuantitativo fue por medio de una encuesta y en el caso cualitativo con observaciones no participantes del grupo, entrevistas, notas y fotografías.	82% de los docentes utilizan recursos tecnológicos. 64% realizan sus clases el pizarrón digital interactivo Smart, 18% emplea el software Notebook para el pizarrón.
Microblogging con Edmodo para el desarrollo de las competencias básicas del alumnado (2013)	Mixto Descriptivo	Alumnos	Entrevista y cuestionario	i) El 95% tienen mayor atención en los procesos de enseñanza - aprendizaje a través de la red social. (N:62-95,5%). ii) 88% participan y colaboran Mayor participación y colaboración entre el alumnado del grupo - clase en la red social.
Valoración de las TIC en educación en los procesos de aprendizaje (2012)	Cuantitativo Descriptivo	N= 7 docentes N= 41 El 61 % son niñas y el 39% son niños	Cuestionario	i) Alfabetización digital: 20% y el 30% utilizaron Google earth y por debajo al 15% la edición de blogs o wikis y Webquest. ii) Destrezas y habilidades desarrolladas con las TIC: 60% destrezas y habilidades en la TIC, 30% desarrollo autonomía y 21, 9% pensamiento crítico.

Nota: Elaboración propia

En la Tabla 8 se evidencia los estudios que están vinculados con las herramientas para mejorar la educación, teniendo una metodología cuantitativa y mixta en general de diseño descriptivo simple, y otros utilizando descriptivo

correlacional, preexperimental, no experimental. Los instrumentos que han utilizado es el cuestionario, encuesta, entrevista, examen de aptitud, notas y fotografías. Los participantes que usaron son docentes y alumnos. Se pudo encontrar cuatro artículos que habla que los estudiantes se sienten cómodos en usar la tecnología como proceso de aprendizaje, en cambio otros estudios hablan que los docentes tienen una dificultad en usarlos, si ayuda a al rendimiento de los estudiantes y al apoyo de las familias.

Tabla 9

Tema 4: Matemática y la tecnología en la educación

Título / Año	Diseño	Muestra	Instrumento	Resultados
Aplicación móvil educativo en el aprendizaje del uso de las vocales y los números en niños (2017)	preexperimental	N=10 niños mayores a 4 años	Exámenes de aptitud y guías de observación	Se logró incrementar un 22.60% por el implemento de la aplicación para el uso académico de los números.
Herramientas TIC en el aprendizaje en el área de matemática (2017).	Cuantitativo diseño cuasi experimental	139 estudiantes	Prueba de desarrollo	Se dividió la muestra en dos grupos: control y experimental, se puede observar que en la prueba de post hay un considerado aumento de cada dimensión i) 44, 1% de logrado y el 1, 8 % destacado ii) 65.7% logró, 44,1% más destacado de tercer grado
La incidencia de los objetos de aprendizaje interactivos en el aprendizaje de las matemáticas básicas (2017).	Mixto Comparativo y descriptivo	Cuarto y quinto grado de primaria. 231 estudiantes de una escuela 237 estudiante de la segunda escuela	Entrevista Ficha de observación	La validación (56,6%) por parte de los docentes, que utilizan estas estrategias de enseñanza fomentando el aprendizaje autónomo, estimulando el interés y la motivación por el aprendizaje de matemáticas escolares.

Nota: Elaboración propia

En la Tabla 9 se resaltan los estudios que están asociados con las matemáticas y la tecnología en la educación, teniendo una metodología cuantitativa y mixta en general de diseño descriptivo, cuasi experimental, preexperimental y comparativo. Utilizando como instrumento los exámenes de aptitud, guías de observación, prueba de desarrollo, entrevista, ficha de observación. Los participantes que manejan son estudiantes. Se encontraron estudios que hablan que el uso de la tecnología en las matemáticas ayuda a los docentes en el interés y motivación en el aprendizaje de sus estudiantes y a su autonomía.

DISCUSIÓN

En este presente artículo de revisión sistemática se planteó como objetivo general analizar las investigaciones de los diez últimos años sobre el rol del docente en las clases virtuales en la educación básica regular.

El objetivo 1: **Identificar el perfil y el desempeño del docente en la enseñanza en las clases virtuales.** El docente como elemento humano desempeña y relaciona en la educación para lograr un resultado esencial. Es preciso que la formación y su perfil inicial del docente tenga en cuenta la calidad de la educación.

Según Armando, Gonzales y Paredes (2020), afirma que 73% de los docentes desempeñan desafíos para el desarrollo de su metodología con una formación en competencias digitales, como lo hace notar Glutsch (2020), quien enfatiza que el 98% de los docentes desempeñan la relación con la tecnología, el diseño y la calidad del aprendizaje, teniendo en cuenta el perfil que emplea el docente frente a sus metodologías. De acuerdo con Glasserman y Manzano (2016), el docente se va desempeñando en el diseño de sus experiencias de aprendizaje y evaluaciones propias de la era digital. Desde el punto de vista de Valdivieso y González (2016), el perfil del docente debe desarrollarse incluyendo los conocimientos de las TIC adquiridas y deben saber emplearlos en el campo laboral para marcar una nueva enseñanza en los estudiantes. A diferencia de Hernández, Arévalo y Gamboa (2016), el educador puede desarrollar diferentes niveles de desempeño, en cada una de sus competencias, ya que estas pueden variar dependiendo del momento o nivel de desarrollo en el que los docentes se encuentren. Según Sevillano y Rodríguez (2013), el nuevo espacio ciber educativo que se le ofrece a la sociedad sobre la información exige nuevas competencias para que el docente desempeñe toda su potencialidad.

El objetivo 2: **Explicar el uso de la tecnología y la influencia del docente en las clases en línea.** Un ambiente enriquecido con tecnología es el espacio dotado con diferentes recursos tecnológicos que dan la oportunidad a los docentes de llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje de una manera diferente, activa, dinámica e innovadora.

Según Cárdenas, García y Yépez (2020), los docentes consideran que el uso de las plataformas, programas o herramientas distraen a los niños y no es apto en el mundo primario como estrategia de aprendizaje y enseñanza en el desarrollo del lenguaje. De acuerdo con Bruner, depende la edad, las habilidades y educación, involucra la capacidad de reemplazar acciones con imágenes o esquemas. En cambio, Luján (2017), su investigación realizó un software XP donde crearon, exportaron y guardaron la aplicación y posteriormente a un dispositivo móvil comprobando un aumento del nivel del uso de las vocales y mejorando los aprendizajes de los niños. El promedio estándar era un 59% y con la aplicación aumentó un 86%. Conforme a Piaget, el lenguaje depende de otros medios para su desarrollo. Así mismo Lupu y Ramona (2015), los sujetos escogieron nuevos medios, tecnología, softwares educativos, sitios web y videoprojector para mejorar la implementación de los nuevos aprendizajes. De acuerdo con Vygotsky el lenguaje juega un rol importante para el desarrollo cognitivo del infante. Sevillano y Rodríguez (2013), la alfabetización dentro de la tecnología ya es una realidad y una exigencia dentro de la educación. Para Sáez (2012), los alumnos están más familiarizados con las Tics, los utilizados son pizarra digital interactiva, wikis, PowerPoint, Google Earth, blogs, Webquest.

Para Luján (2017), la creación de un nuevo programa software XP, permite crear una nueva aplicación donde se observó el aumento del nivel de aprendizaje de los números. El promedio estándar era un 67% y con la aplicación aumentó un 89,60%. Así mismo Alvites (2017), en su investigación vio que la mayoría de los estudiantes del grupo de control estaban en proceso con un 50,7%, en diferencia al grupo experimental con un 44.1% lo logró y 11,8% fueron destacados, esto quiere decir que las TIC ayuda en el aprendizaje de las matemáticas. Según Cardeño (2017), el uso de los recursos digitales ayuda a mejorar los académicamente el área de matemática, pero se requiere el apoyo del docente en su pedagogía a partir de sus experiencias y adaptado a las características del contexto. De acuerdo con Freiré, el docente debe dominar el contenido de las matemáticas y también la forma de enseñarlo siguiendo la didáctica y metodología (Rodríguez & Mosqueda, 2015).

El objetivo 3: ***Definir qué programas o herramientas virtuales son los más utilizados por los docentes en educación básica.***

Según Expósito y Marsollier (2020), la tecnología usada para los maestros es plataformas virtuales (Classroom, Moodle, etc.) un 4,17 pts.; elaboración de páginas web o blog con contenido de estudio un 2,24 pts.; aula virtual dirección general de escuelas 2,66 pts.; videoconferencias (MeetHangouts, Zoom, etc.) un 4,16 pts.; redes sociales (Facebook, Instagram, etc.) un 3,54 pts. y el WhatsApp con 8,83 pts porque es la tecnología más usada. Así mismo Zambrano, Arango y Lezcano (2018), hablan que en primer lugar WhatsApp y en segundo lugar está el Facebook porque ayuda a intercambiar actividades, tareas y trabajos.

También hablan de la utilización de navegadores como Microsoft Edge, Mozilla Firefox y Google Chrome y para almacenamiento emplean Google Docs., Drive, Dropbox y USB. Desde el punto de vista Lujan (2017); Barragán, Verdugo y Quinto (2017), que las aplicaciones son positivas en la enseñanza de los aprendizajes. Sáez (2012), los niños se sienten más cómodos con las TIC en su educación. En cambio, Contreras y Garcés (2019), han tenido dos respuestas, el 95% les gustaría trabajar y el 80% han tenido dificultad a la hora de trabajar en las plataformas virtuales.

V. CONCLUSIONES

1. En dar respuesta a los objetivos de la revisión sistemática sobre el rol que tiene el docente dentro de las clases virtuales en la educación básica regular se llegó a las siguientes conclusiones luego de haber observado, analizado y comparado los artículos incluidos de la investigación.

2. En las investigaciones se pudo identificar el desarrollo de los docentes ya que cumple un papel imprescriptible en el desarrollo del aprendizaje, logrando un perfil apto para enfrentar cualquier obstáculo incrementa a su perfil diferentes herramientas para elaborar su metodología, el educador debe incrementar sus enseñanzas actualizando su aprendizaje para así poder brindar enseñanza de calidad y un desempeño valorado a su perfil como docente.

3. La tecnología ha influido en la manera de aprender y, en consecuencia, en la manera de enseñar propia del colectivo docente. La apropiación de las TIC como herramienta de apoyo al proceso de aprendizaje, por parte de los docentes de educación básica, se ha hecho más frecuente debido a la facilidad de uso y al permitirles utilizarla como una estrategia de apoyo en sus actividades curriculares.

4. El docente debe capacitarse sobre el manejo de las aplicaciones, herramientas, buscadores, etc., para que tengan una eficiencia en la nueva realidad de la educación porque ahora nuestros alumnos están más familiarizados con el uso de la tecnología.

VI. RECOMENDACIONES

1. Dentro de esta investigación se brindarán algunas recomendaciones, para futuros estudios sobre el docente de educación básica regular y su rol que tiene dentro de las clases virtuales. Los aspectos empleados serán pedagógicos, teóricos y prácticos.

2. Se evidencia, el tema del rol del docente y su influencia en las clases virtuales de educación básica es poco tratado a nivel nacional porque no contamos con una buena práctica del uso de la tecnología, sin embargo, existen investigaciones internacionales que han realizado que ayuda a justificar y continuar desarrollando futuros estudios.

3. En nivel inicial, primaria y secundaria, el docente debe de capacitarse continuamente para que esté preparado en las teorías, metodologías, en las TIC para que pueda apoyar el desarrollo, capacidades y aprendizajes del infante.

4. El maestro debe de considerar la implementación de programas, herramientas, buscadores que ayuden en su enseñanza de los aprendizajes de sus estudiantes.

REFERENCIAS

- CEPAL. (2020). La educación en tiempos. 21.
- Hernandez, C., Arévalo, M., & Gamboa, A. (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica, *Praxis & Saber*, 7(14), 41-69
- UNESCO. (2020). Marco para la reapertura de las escuelas. 5.
- Rogero, J. (2020). La ficción de educar a distancia, *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13 (2), 174-182.
- Roblizo, M. & Cózar, R. (2015). Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: hacia una alfabetización tecnológica real para docentes. *Revista de Medios y Educación.*, 47, 23-39
- Barragán, H. & Rodríguez, M. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Revista Killkana Sociales*, 01(02), 7-14
- Martínez, G. & Jiménez, N. (2018). Análisis del uso de las aulas virtuales en la universidad de Cundinamarca 13(4), 81-92
- Armando, G., González, G. & Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19, *SCIELO*, 1(10), 1-16
- Comisión internacional sobre los Futuros de la Educación (2020). La educación en un mundo tras la COVID: nueve ideas para la acción pública, París, UNESCO.
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. *McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.*
- Rovai, A. Baker, J & Ponton, M. (2012). Social Science Research Design and Statistics: A Practitioner's Guide to Research Methods and SPSS Analysis. *FIRST EDITION.*
- Creswell, J. (2013). Qualitative Inquiry and Research Design. *SAGE Publications*, 3rd ed.

- McBurney, D. & White, T.(2013). Research Methods. *NINTH EDITION*, 9no ed.
- Sparkes, A. y Smith, B. (2014). Métodos de investigación cualitativa en deporte, ejercicio y salud: del proceso al producto. *Routledge / Taylor & Francis Group*.
- Savin, M. & Major, C. (2013) Investigación cualitativa: la guía esencial para la teoría y la práctica. *Routledge*.
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 - 347.
- Barragán, E., Verdugo, V. Quinto, E. (2017). El uso de las TICS en el mejoramiento y su incidencia en los procesos de enseñanza aprendizaje. *Dominio de las ciencias*, 3(2), 138-16
- Mateus, J. & Suárez-Guerrero, C. (2017). La competencia TIC en el nuevo currículo peruano desde la perspectiva de la educación mediática. *Edmetíc* 6(2), 129-147.
- Ministerio de Educación (2020). *Aprendo en casa*.
- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22
- Contreras, A. & Garces, L. (2019). Ambientes virtuales de aprendizaje:Dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria. *Revista de Trabajo Social e intervención social*, 27, 215- 240
- Viñals, A., & Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital, *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(2), 103-114
- Pando, V.F. (2018). Teaching Trends in Virtual Education: An Interpretative Approach, *Purposes and Representations*, 6(1), 463-505.
- König, J., Jäger, D. & Glutsch, J. (2020) Adapting to online teaching during COVID-19 school closure: teacher education and teacher competence effects among early career teachers in Germany, *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 608-622

- Briceño, L., Flórez, R., & Gómez, D. (2019). Usos de las TIC en preescolar: Hacia la integración curricular, *Revista Panorama*, 13(24), 21-32.
- Gómez, L., Muriel, L., & Londoño, D. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC, *En revista Encuentros*, 17(02), 118-131.
- Gane N., & Beer D. (2008). *The New Media*. New York: Berg Editorial Offices.
- Bustamante, L. & De Lima, K. (2020). Nivel de competencias TIC de docentes de preescolar, *Infancias Imágenes*, 19(1), 83-90.
- Baptista, P., Almazan, A., Loeza, C., Lopez, V., & Cardenas, J. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia, *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, L(Esp.), 41-88.
- Fajardo, M., Chávez, T. & Chávez, L. (2020). Los recursos informáticos en el proceso enseñanza - aprendizaje del área de comunicación en estudiantes de educación inicial pisco Perú, *Revista de Investigación Científica*, 5(1), 66-72.
- Barriga, L. (2020). ¿Virtualización o precarizar? Consecuencia de la pandemia, *Revista El Cotidiano*, 35(221), 61-67.
- Gràcia, M., Jarque, M. J., Riba, C. & Vega, F. (2020). Uso de una herramienta digital como recurso de desarrollo profesional para mejorar la competencia comunicativa oral de alumnos de educación infantil y primaria, *Revista de Investigación en Logopedia*, 10(2), 137-149.
- Dilone, D. (2021). Diagnóstico de Competencias TIC: en las Docentes del Centro de Educación Inicial (CEI) Amada Presencia, *Revista de Investigación*, 45(102), 44-67.
- Hinojosa, B. (2020). Desafío de la enseñanza preescolar por la modalidad virtual en la Unidad Educativa Javier. *Tecnológico Universitario Argos*.
- Glasserman, L. & Manzano, J. (2016). Diagnóstico de las habilidades digitales y prácticas pedagógicas de los docentes en Educación Primaria en el marco del programa Mi Compu.MX. *Revista de innovación educativa*, 8(1). 100-129.

Hermosa, P. (2015). Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en el proceso enseñanza-aprendizaje: Una mejora de las competencias digitales. *Revista científica General José María Córdova*, 13(16), 121-132.

Cornejo, J. & Jama V. (2016). Los recursos tecnológicos y su influencia en el desempeño de los docentes. *Revista científica de la educación*, 2(esp), 201-219

Yañez, M., Ramirez, M. & Glasserman, L. (2014). Apropiación tecnológica en ambientes enriquecidos con tecnología en nivel preescolar, EDUTEC. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 49, 1135-9250

Luján, D. (2017). Aplicación móvil educativa de realidad aumentada basada en marcadores para mejorar el nivel de aprendizaje del uso de las Vocales y los números en niños mayores a 4 años en la cuna jardín “Juanaalarco de Dammert” -Trujillo en el año 2017. *Cientifi-k* 5(2), 145-152.

Lupu, D. & Ramona, A. (2015). Using new communication and information technologies in preschool education, *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 187(29), 206-210.

Saez, J. (2012). Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de datos, *RELATEC/ Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 11(2), 11- 24

Vázquez, E. (2013). Microblogging con Edmodo para el desarrollo de las competencias básicas del alumnado de enseñanza secundaria. Un estudio de caso. *Educatio Siglo XXI*, 31(1), 313-334.

Sevillano, L. & Rodríguez, R. (2013). Integración de tecnologías de la información y comunicación en educación infantil en navarra (SPAIN), Píxel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 42, 75-87.

Cervantes, E. & Gutiérrez P. (2020) Resistir la Covid-19. Intersecciones en la Educación de Ciudad Juárez, México. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2020, 9(3e), 7-23

Lozano, A., Fernández, J., Figueredo, V. & Martínez, A. (2020) Impactos del confinamiento por el COVID-19 entre universitarios: Satisfacción Vital, Resiliencia y Capital Social Online, *International Journal of Sociology of Education*, Special Issue: COVID-19 Crisis and Socioeducative Inequalities and Strategies to Overcome them, 79-104

Camacho. L. (2014) Nuevos roles de los docentes en la educación superior: hacia un nuevo perfil y modelo de competencias con integración de las TIC, *Ciencia y Sociedad*, 39(4), 601-640

Zambrano, J., Arango, L., & Lezcano, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y su relación con el uso de las TIC en estudiantes de Educación Secundaria. *JOURNAL OF LEARNING STYLES. Revista de Estilos de Aprendizaje*, 11 (21), 130-159.

Alvites, C. (2017) Herramientas TIC en el aprendizaje en el área de Matemática: Caso Escuela PopUp, Piura-Perú. *Hamut'ay*, 4 (1), 18-30.

Téliz, F. (2015) Didactic use of ICT within the good practices in Mathematics Teaching. Study of the opinions and conceptions of Secondary School teachers in the department of Artigas. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 6 (2), 13-31.

Cardeño, J. (2017). La incidencia de los Objetos de Aprendizaje interactivos en el aprendizaje de las matemáticas básicas, en Colombia. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 9(16), 63-84.

Valdivieso, T. González, M. (2016). Competencia digital docente: ¿dónde estamos? Perfil del docente de educación primaria y secundaria. El caso de Ecuador. *Revista de Medios y Educación*, 49 (14), 57 – 73.

Sierra, J., Bueno, I. & Monroy, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Serbiluz*, 22(2), 50 - 64

Cárdenas, N., García, D. & Yépez, P. (2020). Plataformas digitales: Mundo primario como estrategia para el desarrollo del lenguaje en niños. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, V (5), 358 – 376.

Zambrano, L. (2020). Uso de la tecnología de la información y comunicación en educación virtual y su correlación con la inteligencia emocional de docentes en el Ecuador en contexto COVID-19. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información*, 40 (12), 31 – 44.

Yañez, M., Ramirez, M. & Glasserman, L (2014). Apropriación tecnológica en ambientes enriquecidos con tecnología en nivel preescolar. EDUTEC. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 49, 1 – 12.

Rodríguez, M.E. y Mosqueda, K. (2015). Aportes de la pedagogía de Paulo Freire en la enseñanza de la matemática: hacia una pedagogía liberadora de la matemática. *Revista Educación y Desarrollo Social*. 9(1), 82-95

ANEXOS

ANEXO. Matriz de categorización

Ámbito Temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivos	Categorías	Sub categorías	Indicación
El rol del docente y su influencia en las clases virtuales	El rol del docente en las clases virtuales durante los últimos diez años.	¿Cómo ha evolucionado el rol del docente en las clases virtuales durante los últimos diez años?	General:	20 artículos	Comunicación y la tecnología en la educación.	5
			educación básica regular dentro 2011-2020		Desempeño del docente en las clases virtuales	7
			Específicos:		Herramientas para mejorar la educación	8
			. Identificar el perfil y el desempeño del docente en la enseñanza en las clases virtuales.		Matemática y la tecnología en la educación	3
			. Explicar el uso de la tecnología y la influencia del docente en las clases en línea.			
			. Definir qué programas o herramientas virtuales son los más utilizados por los docentes en educación básica.			