

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POST GRADO**

### **TESIS**

**EL DISEÑO ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA  
FORMA DE PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN EN EL CENTRO  
DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA AUGUSTO B. LEGUÍA  
PUENTE PIEDRA 2011**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTORES**

**Br: CARLOS EDUARDO RODRÍGUEZ SÁNCHEZ**

**Br: FLORENTINO GERARDO OSORIO VEGA**

### **ASESOR**

**DR. SEMINARIO LEÓN HUAMAN QUISPE**

**LIMA – PERÚ**

**2011**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos la presente tesis a los seres que amamos: nuestros padres, hermanos, hijos, amigos, amigas que fueron la fuente de apoyo, inspiración y motivación en esta tarea de avanzar profesionalmente, para brindar una educación de calidad como se merecen nuestros niños, adolescentes, jóvenes y adultos de hoy con el constante avance de la ciencia y la tecnología.

## AGRADECIMIENTO

Nuestro más sincero agradecimiento a Dios y al Ingeniero Cesar Acuña Peralta, a Dios a quien nos ha abierto el camino de la vida de una manera fácil de recorrer siguiendo sus pasos y huellas, las vicisitudes han desaparecido al estar en su regazo, ni una sola hoja se mueve sin su voluntad. Por otro lado al Rector fundador Cesar Acuña Peralta por habernos dado la oportunidad de seguir profesionalizándonos al haber creado el programa de maestría a bajo costo al alcance del magisterio nacional. Humildemente presentamos este trabajo para ofrecerlo y darle las gracias, porque la infinita bondad ha permitido que fructifique y al mismo tiempo nos han concedido culminar esta meta en el camino de la superación profesional.

## **PRESENTACION**

Señores Miembros del Jurado

Dando cumplimiento a las Normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de Posgrado de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, presentamos la tesis titulada: “El Diseño Organizacional y su relación con la forma de planificación y organización en el Centro de Educación Básica Alternativa Augusto B. Leguía Puente Piedra 2011”

Esta investigación surgió de la necesidad de contar con resultados producto de un análisis exhaustivo de los fenómenos educativos que permitan mejorar la planificación y la organización del Centro de Educación Básica Alternativa Augusto B. Leguía Puente Piedra, así como en otros Centros de Educación Básica Alternativa del ámbito local y nacional. La falta de previsión en la Planificación y Organización motivó a la búsqueda de soluciones a este problema determinando que en muchos de los casos la planificación y organización empleada por el CEBA no correspondía a las exigencias educativas actuales. Esto quiere decir que no había coherencia entre la gestión administrativa y los documentos de gestión.

Por ello, se ha organizado la información de dicha investigación en cinco capítulos que van desde el planteamiento del problema, que gracias al desarrollo de la teoría científica que se estableció en el marco teórico, fue posible elegir el proceso metodológico adecuado y posteriormente realizar el análisis de los datos y arribar a las conclusiones y recomendaciones para así contribuir con la mejora de la educación peruana donde los estudiantes reciban una educación de calidad.

Señores Miembros del Jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los Autores

|   |     |
|---|-----|
| CONTENIDO   |     |
| DEDICATORIA   | ii  |
| AGRACECIMIENTO  | iii |
| PRESENTACION  | IV  |
| ÍNDICE  | v   |
| RESUMEN   | ix  |
| ABSTRACT  | x   |
| INTRODUCCIÓN  | xi  |
| <br>  |     |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN                   | 15  |
| 1.1.- Planteamiento del problema                        | 16  |
| 1.2. Formulación del problema                           | 18  |
| 1.2.1. Problema general                                 | 19  |
| 1.2.2. Problemas específicos                            | 19  |
| 1.3 Justificación                                       | 19  |
| 1.4. Limitaciones                                       | 21  |
| 1.5. Antecedentes                                       | 21  |
| 1.6. Objetivos  | 29  |
| 1.6.1. Objetivo general                                 | 29  |
| 1.6.2. Objetivos específicos                            | 29  |
| <br>  |     |
| CAPÍTULO II: MARCO TEORICO                              | 31  |
| 2.1. Contexto y Naturaleza del estudio                  | 32  |
| 2.1.1. El sistema educativo en la Institución Educativa | 33  |
| 2.1.2. Características de los estudiantes               | 37  |
| 2.2. Bases teóricas del Diseño Organizacional           | 39  |
| 2.2.1. Definición conceptual del diseño organizacional  | 39  |
| 2.2.2. Partes básicas de una organización               | 40  |
| 2.2.3. Componentes de la estructura organizativa        | 41  |
| <br>  |     |
| 2.3. Bases teóricas Forma de Planificación              | 44  |
| 2.3.1. Definición conceptual                            | 44  |

|  |    |
|--|----|
| 2.3.2. Planificación y Estrategia  | 45 |
| 2.3.3. El proceso de Planeación Estratégica                                    | 48 |
| 2.3.4. La planeación estratégica en las instituciones educativas               | 51 |
| 2.4. Bases Teóricas de la Forma de Organización                                | 57 |
| 2.4.1. Organizando una institución educativa. Órganos directivos y Operativos. | 62 |
| 2.4.2. La toma de decisiones   | 73 |
| 2.4.3. Modelos y Técnicas para adoptar decisiones                              | 75 |
| 2.4.4. Hacia nuevas formas de organización: nuevos principios organizadores    | 76 |
| 2.5. Definición de términos básicos.   | 79 |
| <br>   |    |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO   | 80 |
| 3.1. Hipótesis   | 81 |
| 3.1.1. Hipótesis General   | 81 |
| 3.1.2. Hipótesis Específicas   | 81 |
| 3.2. Variables   | 81 |
| 3.2.1. Definición conceptual   | 81 |
| 3.2.2. Definición operacional  | 83 |
| 3.3. Metodología   | 84 |
| 3.3.1. Tipo de investigación   | 84 |
| 3.3.2. Diseño de investigación   | 85 |
| 3.4. Población y muestra   | 86 |
| 3.5. Método de investigación   | 86 |
| 3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos                           | 87 |
| 3.6.1. Confiabilidad del Instrumento   | 91 |
| 3.7. Método de Análisis de los datos   | 94 |
| <br>   |    |
| CAPÍTULO IV RESULTADOS   | 95 |
| 4.1. Descripción de los resultados   | 96 |
| 4.1.1 Resultados de la variable del Diseño Organizacional                      | 96 |
| 4.1.2. Resultado de la Variable Forma de Planeación                            | 97 |
| 4.1.3. Resultado de la Variable Forma de Organización                          | 98 |

|  |     |
|--|-----|
| 4.1.4. Prueba de las Hipótesis         | 100 |
| 4.2. Discusión de los resultados       | 107 |
| <br>                                   |     |
| CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | 111 |
| 5.1. Conclusiones                      | 112 |
| 5.2. Sugerencias                       | 114 |
| <br>                                   |     |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS             | 115 |

## ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

INFORME DE OPINIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CONSOLIDADO DE INFORMES DE OPINIÓN DE EXPERTOS

INSTRUMENTOS:

CUESTIONARIO PERCEPCIÓN DEL DISEÑO ORGANIZACIONAL

CUESTIONARIO PARA LA FORMA DE PLANIFICACIÓN

CUESTIONARIO PARA LA FORMA DE ORGANIZACIÓN



## INDICE DE TABLAS

|  |     |
|--|-----|
| Tabla 1: Operacionalización de variable Diseño Organizacional                                  | 83  |
| Tabla 2: Operacionalización de variable Forma de Planificación                                 | 83  |
| Tabla 3: Operacionalización de variable Forma de Organización                                  | 84  |
| Tabla 4: Validez de contenido por juicio de expertos   | 89  |
| Tabla 5 Consolidado de criterio de jueces Diseño Organizacional                                | 90  |
| Tabla 6 Consolidado de expertos Diseño Organizacional  | 90  |
| Tabla 7 Fiabilidad interna del instrumento Diseño Organizacional                               | 91  |
| Tabla 8 Confiabilidad del Test de Diseño de Organización                                       | 91  |
| Tabla 9: Correlaciones Diseño Organizacional – Forma de Planificación                          | 101 |
| Tabla 10: Correlaciones Activación del Diseño Organizacional – Forma de Organización           | 102 |
| Tabla 11: Correlaciones Forma de Planificación – Forma de Organización                         | 104 |
| Tabla 12: Correlaciones Diseño organizacional y Forma de Planificación – Forma de Organización | 104 |

## **INDICE DE FIGURAS**

|  |    |
|--|----|
| Figura 1: Nivel de Diseño Organizacional | 97 |
| Figura 2: Nivel Forma de Planificación   | 98 |
| Figura 3: Nivel Forma de Organización    | 99 |

## RESUMEN

La presente investigación tenía como objetivo determinar la relación entre el diseño organizacional con la forma de planificación y organización del Centro de Educación Básica Alternativa Augusto B. Leguía Puente Piedra 2011

Según el método empleado es una investigación Sustantiva Descriptiva, que según Hernández et al (2006:159) “Dentro del enfoque cuantitativa, la calidad de una investigación se encuentra relacionada con el grado en que se aplique el diseño tal como fue preconcebido” De ahí que en este estudio permitió avanzar la información de tipo sustantiva, descriptiva, explicativo-transaccional, que permitió reflexionar sobre el objeto de estudio que es El Diseño Organizacional y su forma de planificación y organización ya que, sólo se limitó a detallar a las variables realizando una descripción de cada una de ellas, sin la manipulación, ni alteración en sus características esenciales.

El tipo de investigación es Descriptivo - Correlacional porque sólo se buscó estudiar, describir y relacionar el comportamiento de cada variable en el contexto en el cual se llevó a cabo la observación.

La población y muestra es la misma por ello se denomina muestra CENSAL y está conformada por trabajadores, de ambos sexos, la muestra está constituida por 37 trabajadores de ambos sexos, que laboran en el CEBA Augusto B Leguía del Distrito de Puente Piedra.

Palabras claves:

Variable independiente: Diseño Organizacional

Variable Dependiente: Forma de Planificación - Forma de Organización

## **ABSTRACT**

The present investigation aimed to determine the relationship between organizational design in the form of planning and organization of the Alternative Basic Education Center Augusto B. Puente Piedra Leguía 2011

.

According to the method used is a descriptive noun to research according to Hernandez et al (2006:159) "Within the quantitative approach, the quality of research is related to the degree to which the design is applied as it was preconceived" De Hence in this study will advance the type information for substantive, descriptive, explanatory cross-sectional, which will reflect on the object of study is the Organizational Design and way of planning and organization and that limited itself to detailing the variables A description of each, without manipulation or alteration in its essential characteristics.

The research is descriptive - that only Correlational study sought to describe and relate the behavior of each variable in the context in which they conducted the observation.

The population and sample is the same so called census samples and consists of workers of both sexes, the sample consisted of 37 students of both sexes working in the CEBA Augusto Leguia B Puente Piedra District.

.

Keywords:

Independent Variable: Organizational Design

Dependent Variable: Form of Planning - Form of Organization