



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación
familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

Villacorta Saravia, Leidly Ninoska (ORCID: 0000-0003-1158-5086)

ASESORA:

Dra. Jimenez de Aliaga Kelly Myriam (ORCID: 0000-0002-8959-265X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

Lima – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mi madre quien me acompaño en este largo camino, por enseñarme que con amor, paciencia, esfuerzo y trabajo todo se puede lograr.

A mi hijo por ser mi mayor motivación, para siempre cumplir mis metas.

A mis abuelos Juan y Lucrecia por su amor incondicional, quienes en vida me enseñaron que la educación es lo más importante.

A mi tía Iris Jakelyne, quien me enseñó a ser una luchadora.

¡Lo logramos!

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mi asesora Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga y maestras(os) quienes a lo largo de la carrera han sido guía y ejemplo, muchas gracias por su paciencia y enseñanzas.

A la Universidad Cesar Vallejo, por ser mi segundo hogar donde me formaron con vocación dentro de una familia con corazón turquesa.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen.....	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	7
II. MARCO TEÓRICO.....	11
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1 Tipo y diseño de investigación	22
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	23
3.3 Escenario de estudio.....	23
3.4 Participantes:	24
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.6 Procedimientos.....	27
3.7 Rigor Científico:.....	28
3.8 Método de análisis de datos	28
3.9 Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	30
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	

Resumen

Objetivo: Caracterizar la interacción educativa virtual y el cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima 2021.

Metodología: El presente estudio fue de tipo cualitativo básico de diseño fenomenológico. Se aplicó a los padres de los escolares la entrevista semiestructurada, observación participante y en línea. Con la finalidad de poder conocer a los escolares a través de sus tutores.

Resultados: Se constató que la interacción de la educación virtual y el cuidado de orientación familiar en los escolares se desarrolló bajo un contexto con muchos factores estresores a casusa de la pandemia de COVID-19, y que las instituciones educativas no cuentan con sistemas que brinden una educación eficaz. **Conclusiones:** Los escolares mostraron gran capacidad de adaptación a las diversas experiencias y estímulos, lo que se define en la teoría de la adaptación y en las unidades temáticas interacción de la educación virtual y cuidado de la orienta familiar.

Palabras claves: Infodemia, interacción, educación virtual, cuidado orientación familiar

Abstract

Objective: To characterize the virtual educational interaction and the care of family orientation in schoolchildren of the San Martín de Porres Lima 2021 district.

Methodology: The present study was of a basic qualitative type of phenomenological design. A semi-structured interview, participant observation and online was applied to the parents of the schoolchildren. In order to be able to meet the schoolchildren through their tutors. **Results:** It was found that the interaction of virtual education and family guidance care in schoolchildren developed in a context with many stressors due to the COVID-19 pandemic, and that educational institutions do not have systems that provide effective education.

Conclusions: Schoolchildren have a great capacity to adapt to various experiences and stimuli, which is defined in the adaptation theory and in the thematic units interaction of virtual education and care of family orientation.

Keywords: Infodemic, interaction, virtual education, family orientation care.

I. INTRODUCCIÓN

El mundo y el Perú, no enfrentaba una situación tan difícil como hoy, ya que a fines del año 2019 el confinamiento se convirtió en una realidad debido al brote de una enfermedad nueva Sars-cov2 conocida como COVID- 19. La OMS (2020) la “declaró pandemia por extenderse de manera rápida a muchos países, dejando con ello muchas pérdidas de los integrantes de las familias y es una crisis multimodal por ser de carácter sanitario, laboral, económico y social, sin antecedentes que causó grandes cambios en los países en vías de crecimiento como el Perú”. (1)

En las escuelas las autoridades y los padres optaron por no enviar a sus niños a clases debido al gran contagio que se reportaba a través de los medios de comunicación. Las medidas fueron tomadas de manera progresiva por la población quienes mostraron cambios en las conductas y relación de padres e hijos, en especial durante el tiempo que se desarrolló las clases virtuales, lo que convirtió a los padres en los nuevos maestros de apoyo de sus hijos. (1) ¿será que los padres no logran comprender las clases virtuales que reciben sus hijos?, ¿será que por no saber cuándo acabará el confinamiento esto genera preocupación en los padres?

Al respecto, la población no es la primera vez que enfrentó una pandemia, en el año 2009 el impacto de la gripe H1N1 y actualmente para el COVID-19 la Organización Mundial de la Salud (OMS) brindó recomendaciones para disminuir el impacto de contagio en zonas de alta frecuencia como son los centros educativos. Las medidas de prevención tomadas fueron el lavado de manos, protegerse al toser o estornudar, uso de mascarillas y distanciamiento social. Por ello las escuelas cerraron en espera de que se encontrará una cura para la enfermedad.(2) Esto lleva a preguntarse: ¿será que cerrar las escuelas reducirá el índice de contagios? ¿será que afectará a los escolares no estar con sus pares?

Con la presencia de esta amenaza para nuestra salud, se pudo observar el cierre de las escuelas a nivel mundial, la UNESCO (2020) presentó una respuesta educativa donde se puede leer que los más afectados son los niños(as) y sus familias, afectando el aprendizaje escolar, la nutrición deficiente, brechas en el

cuidado de los niños, confusión y estrés para los maestros, los padres no estaban listos para la educación virtual y en el hogar, se encontraron mayor incidencia a la violencia y explotación infantil. (3) Estos son algunos de los puntos que afectaron a los niños y sus padres ante ello nos cuestionamos ¿será que por la pérdida laboral de algunos de los dos padres se afectó la educación de sus hijos? ¿será que los padres y maestros necesitan nuevas políticas de educación para poder sobrellevar la nueva realidad de la educación?

Se sabe que en el mundo muchas instituciones tomaron las medidas necesarias para reducir contagios entre los escolares, que son seres que muestran expresiones de afecto en todo momento, por ello el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (2020) explica sobre que el distanciamiento social, es una medida de prevención cotidiana y debe ser puesta en práctica por la población para reducir los índices de contagios del COVID-19, es decir, mantener la distancia con personas que no pertenecen al hogar, en este aspecto los niños en edad escolar tendrán que ser educados desde casa.(4) ¿Será que los niños realmente recibirán el apoyo que necesitan en sus hogares? ¿Sera que no todos los padres pueden estar en casa orientando a sus hijos?

Se puede leer en un estudio realizado por Garrido G. y Gonzales G. (2020) la pandemia del COVID-19 afecta a los adultos y niños. Para los adultos su trabajo y la pérdida de empleo genera inseguridad y un alto nivel de angustia, a ello se sumó que debieron realizar las funciones de maestros en casa y las tareas del hogar. Para los niños el no estar en relación con sus pares, compartiendo, jugando, intercambiando ideas y otros beneficios que ofrecen las clases presenciales, genera temor, inseguridad y tristeza.(5) Por ello surgieron las siguientes interrogantes ¿será que los padres necesitan seguridad laboral para poder cumplir con tranquilidad sus labores? ¿será que los niños(as) necesitan de actividades que compense lo que ahora no pueden realizar por no encontrarse con sus pares?

De lo expresado anteriormente se propone el siguiente objeto de estudio:
Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima 2021

La investigación realizada se debió a la situación que el país enfrentaba luego que entro en aislamiento y que los escolares recibieron una educación a distancia apoyada por los padres de familia; buscando mejorar la interacción de la educación virtual y la capacidad de orientación de los escolares, apoyándose en la teoría de la adaptación, donde se menciona que el ser humano se adapta a las situaciones.(6)

Para la justificación teórica según la UNESCO (2017) en una investigación de 20 años reveló que las familias que recibieron buena orientación y apoyo en la infancia temprana de sus hijos, ellos en etapa adulta generaron ingresos individuales del 25%. Aun con esta información los gobiernos no usan más del 2 % de su presupuesto educativo para programas de primera infancia.(7)

En cuanto a la justificación practica podemos decir que Enfermería como parte del equipo multidisciplinario brinda un cuidado holístico para el ser humano, en todas las etapas de vida y busca analizar la relación que tiene con el entorno, los pocos estudios realizados, promueven el interés del personal quienes buscan dar respuesta apoyándose en el Proyecto de ley n°2184-2017, que plantea un cambio en la ley del trabajo de la enfermera(o), pidiendo la incorporación de una enfermero/a en cada institución educativa a nivel nacional para lograr dar una atención integral y oportuna en *“la segunda casa”*.(8)

Además, el estudio es una investigación cualitativa que tiene una justificación metodológica porque busca dar a conocer la realidad y describir lo que los familiares con niños en edad escolar, necesitan para poder cumplir con un buen aprendizaje durante un año con educación a distancia.

Para Martínez E., Bouza E. et al. (2019) La enfermera escolar es el profesional que en la escuela, tiene como tarea el brindar cuidados a los escolares de forma personalizada y también es quien organiza campañas para el bienestar de la salud dentro del equipo docente de manera directa e integral.(9)

Un estudio en una Colegio Estatal llamado La Sagrada Familia de SJL (2019) dejó como resultado que para el 46.4% de los docentes piensa que es importante contar con una enfermera escolar, el 14.3% refirió no ser importante, y el 39.3%

se mostró neutral, afirmando finalmente que la enfermera escolar es indispensable desde el punto de vista de la mayor parte de los docentes. (10)

En el ámbito de la justificación social la investigación es un beneficio para todos los escolares que reciban acompañamiento de sus padres o tutores, quienes serán asesorados por los docentes y el personal de Enfermería, con la finalidad de lograr generar nuevos conocimientos y mejorar las relaciones.

El MINEDU (2020) para la educación en el nivel primario en un área urbana de la lima metropolitana el 96.9% accedió a “Aprendo en casa”, donde los medios de comunicación más usados fueron: televisión 88.2%, WhatsApp 63.4%, en comparación con el departamento de Loreto donde el acceso fue 81% y los medios más usados fueron: televisión 88%, y páginas web con un 14.4%(11)

Por lo tanto, de la investigación se obtuvo el objetivo general: Caracterizar la interacción educativa virtual y el cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima 2021 y los objetivos específicos: Describir la Interacción educativa virtual en escolares del distrito San Martín de Porres Lima 2021; Analizar el cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima 2021.

Con los cuales se pudieron determinar 6 supuestos teóricos:

La interacción en la educación virtual para escolares será dada de forma única está se cumplirá con el acompañamiento de los padres o tutores legales.

Los padres tienen su propio patrón cognitivo perceptual sobre la interacción de la educación virtual y los factores que serán cambiantes durante el aislamiento social frente al Covid -19.

La conducta orientadora de los familiares será la guía y acompañamiento del escolar.

La conducta orientadora que reciban de sus familiares generará una conducta de respuesta en los escolares

La interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación de los familiares con niños en etapa escolar se verá en la respuesta de adaptación que presente el escolar.

La conducta orientadora que reciban de sus familiares generará una conducta de respuesta en los escolares.

II. MARCO TEÓRICO

La UNICEF (2020) en una investigación cualitativa reportó que el Perú cuenta con una gran cantidad de comunidades que están alejadas y no cuentan con medios electrónicos para la educación virtual en casa, los maestros de 672 comunidades de Huancavelica, donde se contaron 52 escuelas, se logró comunicación vía telefónica con 121 familias de donde se obtuvo el 2.8% contaba con acceso a internet. Por otro lado los maestros resaltaron lograr el apoyo de los padres a la hora de desarrollar las clases virtuales, pero también los maestros han logrado reconocer capacidades que los niños no presentaban durante las clases presenciales.(12) Esta investigación aporta que la educación de los escolares necesita de la triada: docente, padres y acceso a medios digitales para lograrse con efectividad la educación a distancia.

El MINEDU (Julio 2020) realizó una investigación cualitativa en Huancavelica donde logro información de los monitores de la Unidad de Servicios Educativos (USE) recogieron información con llamadas telefónicas a una muestra: 31 familias, que consideran pueden hacer un buen acompañamiento a sus hijos: Bien solos/as el 7,7%, Bien, pero con ayuda de otros miembros del hogar 27,1 % y necesitan más ayuda para poder acompañar 65,2%. La principal dificultad que enfrentan: No tiene recursos ni materiales 34,8 %, no sabe cómo hacerlo 19,5%, no tienen tiempo suficiente 17,8 %, no tienen experiencia para apoyar bien 14%, otros 6,1%.(11) La presente estadística aporta que aún el gobierno debe seguir trabajando las políticas educativas para cobertura de medios tecnológicos que faciliten el aprendizaje.

En Lima, el MINEDU y la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DRELM), JULIO (2020) realizó una investigación cualitativa a través de la recopilación de datos con una muestra de 10,065 familias de todo el país, reportó

que el 84,4% de las familias ha tenido comunicación con el profesor mínimo una vez durante la semana, el 96,3% utiliza portafolios y el 98,7% comparte sus trabajos a los profesores. Pero a su vez en zonas urbanas la cobertura del “Aprendo en casa” llega al 96% y en las zonas rurales es del 90%.(13) El aporte que deja estos porcentajes es que el Perú todavía no llega a una cobertura total y con esa brecha aún deben seguir trabajando en propuestas de educación.

La Organización Panamericana de Salud (OPS) 2020, la OMS realizaron tamizaje digital para recolectar evidencias de los sentimientos y conductas de la población, las autoridades tomaron participación para poder afrontar la emergencia causada por el COVID-19; las medidas llevaron a la población vulnerable como niños, adolescentes, personas mayores y personal de salud a sentir temor, ansiedad, aburrimiento y mayor nivel de estrés. Para la OPS y el Ministerio Público es de vital importancia la atención de la salud mental tanto como la salud física y lanzaron un estudio llamado “Salud mental en el contexto de la epidemia del COVID-19: Un tamizaje digital durante la cuarentena y toque de queda en el Perú”.(14) El estudio mencionado deja como aporte que las autoridades de salud tendrán información verídica para realizar nuevas intervenciones para la situación.

Carrillo S. (2020) en una conferencia virtual sobre las consecuencias del confinamiento dijo “en el Perú hay conductas pro sociales y conductas antisociales ya el país presentaba una situación crítica ante de la pandemia con la aparición de esta enfermedad los problemas se han incrementado.” También dijo que se debe tratar de entender por qué se presentan estas actitudes. En el caso de los niños el confinamiento continuo, a generando frustración porque tuvieron que adaptarse rápidamente al nuevo método de enseñanza, esta situación es muy compleja dado que ellos necesitan su espacio para desarrollarse.(15) Esta teleconferencia deja aporte para la población y personal de salud, que debemos adaptarnos a los cambios que dejara esta nueva pandemia en cuanto a la nueva convivencia social.

Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi” Lima (2020) en una nota de prensa emitida refiere que: “los niños pueden salir durante un horario permitido en ciertos distritos, porque ellos están más expuestos a

presentar problemas de adaptación. A mayor tiempo en confinamiento mayor será la consecuencia para la salud mental del menor”. Así mismo resalto que los padres deben actuar de manera serena y con tranquilidad para transmitir a los niños estas mismas actitudes. (16) Esta nota deja como aporte como deben actuar los padres para poder ayudar a sus niños de manera que genere armonía en la relación familiar.

En la página oficial del gobierno del Perú (2020) explica en una carta descriptiva como los padres y maestros deben hablar con los niños sobre la enfermedad sin asustarlos u ocultarles la verdad de la gravedad de la pandemia. Utilizando términos simples de fácil comprensión, resolviendo interrogantes evitando así generar miedo en ellos.(17) La presente carta descriptiva del estado deja como aporte que lo mejor es evitar dudas en los niños, y seguir con la rutina de antes en cuanto a sus actividades escolares y las actividades de juego.

Lozano A. (2020) en China estudios cualitativos refieren que el impacto psicológico del COVID-19, en una muestra de 1210 entrevistados de 194 provincias, se encontró que 344 estaban entre las edades 12 a 21 años, y se reveló que el 53,8% consideraba el impacto del brote como moderado o severo, 28,8% siente que los síntomas de ansiedad están entre moderado a severo y el 16,5% señaló síntomas depresivos moderados a severos. Una segunda encuesta, que se tomó a 4872 participantes, que advertía sobre los peligros sobre la “infodemia”, que es la alta exposición a información sobre la pandemia COVID-19 haciendo uso de las redes sociales, lo que aumenta los signos de ansiedad.(18) Este estudio deja notar que los medios de comunicación y la información no adecuada puede generar un impacto negativo.

Nogueira R.(2020) En un artículo cualitativo sobre “trastornos mentales dice que en España la población pide que en los próximos años la salud mental sea una prioridad, el servicio público de salud español solo cuenta con 10 especialistas por cada 100,000 pobladores, muy por debajo del promedio de población europea”, lo que ocasiona largas horas de espera, y esto influye en muchos pacientes quienes no reciben el tratamiento adecuado.(19) Este artículo deja como tarea tomar esa iniciativa para tomar la salud mental como prioridad para atender durante pandemia y después de la pandemia.

Ministerio del Interior de Italia (2020) en una nota informativa dio a conocer la decisión de permitir a los niños tener un pequeño paseo donde debe ir acompañado por uno de sus padres y cerca de sus domicilios, después de dar este permiso a los menores se presentaron casos de contagios en los niños.(20) El aporte que deja es darle solución a la actividad física que necesitan los niños pero no se tomaron en cuenta los riesgos y cantidad de carga viral que ellos pueden poseer.

En una revista Argentina se presentó una noticia médica “Salud mental del personal afectado a la atención de COVID-19 en peligro sobre la salud mental” (2020), “donde se resaltó que el personal de salud está en peligro y esto preocupa a la población, si el personal que debe cuidar de ellos están en peligro que será de ellos que carecen de conocimientos y de preparación frente a estos tipos de crisis”.(21) La noticia médica deja un llamado de atención a que la salud mental debe ser una prioridad en la vida en todas sus etapas. Si se cuidan las bases de la salud ellos podrán cuidar de la población.

Piña F. (2020) en un estudio realizado de metodología con carácter analítico, explorativo con diseño documental y bibliográfico con la finalidad de estudiar el impacto psicológico que causa el COVID-19 en las personas. Por ser un tema nuevo y persistir la pandemia no hay datos ni cifras exactas. Luego de la revisión de la literatura y las guías encontradas llego a la conclusión de que la población presenta insomnio, angustia, aburrimiento, falta de libertad, bajo los factores estresores de la cuarentena como la duración, el miedo, información inadecuada, suministros inadecuados.(22) Este estudio deja como aporte que los seres humanos estamos siendo afectados por lo que el entorno nos brinda ante la enfermedad.

UNIFRANZ y la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana del Gobierno Autónomo Municipal de El Alto (GAMEA) – Bolivia (Junio 2020) propusieron el proyecto “Educación (Virtual) Sin Violencia”, que tiene como finalidad potenciar el desarrollo en la Educación Virtual, el cual consiste en brindarle a los padres de familia capacitaciones dirigidas sobre el adecuado uso de los medios virtuales, para desarrollar la educación a distancia según las medidas de distanciamiento social por la pandemia de COVID-19.(23) El presente proyecto

deja como aporte a esta investigación que en Latinoamérica ya hay interés en brindar orientación a los padres sobre la educación virtual que reciben sus hijos y mantenerlo aun cuando acabe la situación de emergencia.

Martínez P. (2020) apoyado en el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI, 2019) menciona que el 40% de los hogares de México cuentan con acceso a Internet, en el artículo con metodología cuantitativa, con propósito de conocer las situaciones sociales en escolares y adolescentes, se implementó el programa “Aprende en Casa” el cual se transmite en señal abierta, en línea y se diseñaron cuadernillos de trabajo en diferentes lenguas indígenas. Lo que nos dejó que el 76.6% población urbana cuenta con internet y la población rural es el 47.7%.(24) Este estudio deja como aporte que no todos los hogares viven de la misma manera la pandemia porque cada hogar es una realidad diferente frente a los recursos que cuenta para llevar las clases a distancia.

Lastre M, Lopez S, Alcazar B; (2017) se realizó una investigación sobre “Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria” en Colombia, con enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con el objetivo de buscar determinar la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico, haciendo uso de una muestra de 98 escolares, se recogió información a través de 3 encuestas tomando en cuenta el contexto, condición social, factores económicos y relaciones familiares. El estudio determino que 92 de los estudiantes contaban con una familia con bajos recursos económicos, analfabetismo, estudios de primaria y secundaria incompletos; pero a su vez presentan un buen rendimiento escolar, porque cuentan con un horario establecido y acompañamiento familiar regular.(25) Este estudio tiene un aporte donde se evidencia que el apoyo y acompañamiento familiar tienen resultados favorables en la parte académica para los escolares.

Bolaños D, y Stuart R. (2019); en un artículo de análisis descriptivo que tiene como finalidad estudiar la influencia de la familia en la formación de un individuo de las familias en Colombia y lograron recoger información donde determinaron que la educación y acompañamiento que reciben los niños en sus primeros años de vida son fundamentales para fortalecer sus capacidades sociales y conductas que los ayudaran en un futuro lograr dar solución a situaciones o conflictos

futuros.(26) El estudio nos da un gran aporte en que la disponibilidad familiar es de vital importancia para logran un desarrollo durante los primeros años de vida en donde los niños forman sus conductas.

Espinoza F y Ricaldi E. (2018) en un artículo descriptivo, mencionan que el tutor es un modelo y/o ejemplo, con funciones asignadas para lograr guiar al escolar haciendo uso de las TIC's, como medio para lograr cumplir con la interacción con los docentes y pares durante el desarrollo de la educación virtual. Por ellos el tutor debe tener la capacidad de poder ser empático, desarrollar nuevas habilidades digitales, sentirse motivado a aprender y transmitir el mismo ejemplo al escolar. (27) este articulo deja como aporte que el guía o tutor debe encontrarse preparado y tener ciertas cualidades para poder brindar el acompañamiento a un escolar en desarrollo.

La presente investigación tiene como fuente principal el nivel de adaptación de la teoría del Modelo de Adaptación de Sor Callista Roy.

Se sabe que Sor Callista Roy nació el 14 de octubre de 1939 en los Ángeles (California), el modelo fue presentado por primera vez en 1970 "El Roy Adaptation Model (RAM) publicado en la Nursing Outlook, titulado "Adaptation: A Conceptual Framework for Nursing". En esta publicación Roy acepta que la el modelo surge desde sus experiencias durante como personal en pediatría donde ella observo que los niños eran capaces de adaptarse rápidamente a los cambios frente a una enfermedad. También la teoría tiene como principios científico; la teoría de los sistemas de Von Bertalanffy y la teoría de adaptación de un psicólogo Harry Helson.(28)

La teoría de Adaptación en los metaparadigmas menciona que en cuanto a Persona: Las personas son seres únicos y adaptables. Salud: se ve la adaptación como consecuencia de la interacción entre la persona y entorno. Entorno: las circunstancias que rodean a las personas y logran influir en las decisiones que toman. Cuidado o enfermería: la enfermería busca lograr forma una relación entre el usuario y su entorno para llegar a la adaptación.(29)

Los principales conceptos que son usados en la teoría son: Nivel de Adaptación: que se determina con los estímulos que recibe la persona, los cuales

pueden ser contextuales, focales o residuales, esta estimulación puede cambiar rápidamente y depende de cada persona. Percepción: Es la capacidad de la persona para lograr aceptar los cambios de manera positiva.

Dentro de la **Unidad temática 1° Interacción de la educación virtual en escolares** podemos decir que: La interacción es un “proceso fundamental y complejo que debe estudiarse de manera multifactorial en tres dimensiones como la cognitiva, social y afectiva; siendo esta última esencial para lograr establecer una relación de cercanía entre los estudiantes y los tutores”, Pérez M. 2010; marcando la importancia de las relaciones personales haciendo uso de medios virtuales.(30)

Educación virtual es una modalidad de educación, donde hay un desarrollo de conocimientos que tiene lugar de manera online o en el ciberespacio”, Pando V. 2018; haciendo importancia a que también se puede educar de manera no presencial. (31)

La educación virtual necesita de 4 **áreas básicas** para poder cumplir con la malla curricular para un aprendizaje adecuado, según la Universidad Internacional de Valencia (VIU) 2019.

Área de información: en esta primera área se necesita de una cuenta de correo electrónico que permite el acceso al docente, padres y alumnos, visualización de la lista de compañeros y docente, acceso a la plataforma del curso, intercambio de mensajes de manera rápida.(32)

Área de contenidos: en esta área se encuentra todos los docentes como guías, agendas de la semana, materiales de apoyo y las bibliografías respectivas, y actividades de prácticas que servirán para reforzar lo antes mencionado, Acosta A, Cardich J. ed al. 2020.(33)

Área de comunicación: en esta tercera parte se hace uso de la agenda virtual, chats en simultáneo para obtener un intercambio fluido de información, además se deben revisar las noticias y eventos relevantes en el curso.(32)

Área de recursos: en esta cuarta área “los docentes, padres y alumnos pueden intercambiar archivos, utilizar los videos, materiales didácticos y otros materiales de ayuda”, Ramirez F, Rama C. 2014.(34)

Las **características** de la educación virtual podemos decir que “existen variedades de conocimientos nuevos, donde se logra potenciar otras habilidades digitales”, *De La Torre J. 2020*; denota que durante las clases presenciales no se realizan y se tiene mayor acceso a las fuentes de información. (35)

Flexibilidad de horarios: “Los horarios de clases de jornadas normales se dividen entre las horas pedagógicas y las no pedagógicas”; Martinic S. 2015; siendo las clases a distancia una solución en donde se cumplirán con la hora pedagógicas y el estudiante tiene la facilidad de recibir las clases desde casa y por tiempos necesarios, organizando horarios flexibles y aptos para los escolares.(36)

Independencia para el usuario: “Las actividades asincrónicas que hacen uso de la independencia del escolar y de requerimientos mínimos de memoria, uso de plataformas, foros, medios digitales”, Cabañas J, Ojeda Y. 2007.(37)

Autodidactica: La educación virtual es la capacidad del estudiante para ser creativo, aprender a través de sus propios medios reconociendo sus errores, y aprendiendo de ellos para poder llegar al máximo aprovechamiento. Saza I. 2016(38)

Autoaprendizaje: tiene como finalidad potenciar la autonomía del estudiante haciendo uso de sus recursos para poder lograr un nuevo conocimiento.(39)

Las **ventajas** de la educación virtual: el más relevante es que se genera un medio de teletrabajo para el docente y la educación tienen capacidad para ser adaptable.(40)

Por ello las Habilidades digitales “Enseñan haciendo uso de los medios digitales, requiere que los docentes se mantengan en constantes practicas pedagógicas para reforzar sus habilidades digitales para poder transmitir dichos conocimientos a sus estudiantes y poder adaptarse a la lectura en línea el intercambio de información virtual, así como los hábitos de uso de las herramientas tecnológicas a su alcance” Morales L, Torre J. 2016.(41)

El Teletrabajo fue aprobado fue aprobado en el año 2015 por la Ley 30036 y reglamentado por el Decreto Supremo 009-2015-TR. (42) “El teletrabajador tiene los mismos beneficios y obligaciones establecidos para el personal que se

encuentra en el sector privado”, Zavala V. 2017; en ese contexto las clases virtuales son similares a las presenciales cumpliendo con los mismos requerimientos, con única diferencia que desde la comodidad de sus casa.(43)

En cuanto a la **condición** de accesibilidad virtual: “La educación virtual en la emergencia sanitaria presenta una fractura social que dependerá de las condiciones del lugar en cuando al acceso de internet, televisión, radio y otros medios de difusión masiva, Deza R. 2020; en este punto las zonas rurales son las zonas que se verán expuestas, pero deberán cumplir con garantizar el derecho a la educación. (44)

En la **Unidad temática 2° Cuidado de la orientación familiar en escolares**, el significado de cuidado en Enfermería: es una ciencia, ofrece un cuidado significativo “haciendo uso de circunstancias, creencias y actitudes que una persona tiene a lo largo de su vida”, Báez F, Nava V. 2019; de acuerdo a ello, lo factores están relacionados a la motivación que llevo a la enfermera (o) para optar por esta profesión, sean extrínsecos de orden social y que afectan de manera directa o indirecta como la economía familiar por ejemplo; y los intrínsecos son los estímulos sociales de reconocimiento de la profesión que motivan la vocación de elegir esta profesión(45).

Además, la conducta: se comprende como la expresión de la personalidad, donde se deriva los intereses, actitudes, valores, que el ser humano posee. Además es la capacidad de poder tener percepción de las acciones y sus consecuencias, Delgado J., Delgado Y. 2006 (46)

Por otro considera que “La educación virtual necesita de la adaptación conductual de los estudiantes frente a las clases virtuales las cuales considera puede darse de tres maneras Electronic Learning¹, Mobile Learning² y Blended Learning³”, Saldaña L. 2020. (47)

¹ *Electronic Learning*: tele-formación o aprendizaje en línea

² *Mobile Learning* utiliza dispositivos móviles

³ *Blended Learning*: aprendizaje mixto, uso del entorno virtual, físico y combina E-learning y M-learning

Por ello la orientación que “se brinde puede convertirse en procedimiento jerárquico de ayuda, orientado a las personas en formación educativa, con la finalidad de desarrollar la vocación que los ayude a lo largo de su vida, por medio de acciones continuadas y técnicas, en donde necesitaran tener principios de desarrollo, prevención e intervención social”, Contreras D., 2004.(48)

También se considera que “La orientación en el escolar es la clave para los procesos educativos, que se deben generar en lugares y espacios adecuados para lograr formar una relación entre el orientador y el escolar”, García M., 2016.(49)

Dentro del desarrollo de la 2ª unidad encontramos que la **relación docente – estudiante – familia**, como apoyo para la conducta orientadora tiene 4 partes *Con respecto al alumnado*: “Busca el desarrollo personal del escolar de manera holística, realizando seguimiento en el aprendizaje para identificar las dificultades y las necesidades durante el proceso.” *Al grupo*: “Facilitar la integración del escolar con sus pares, obtener el intercambio de ideas, promover el desarrollo de actividades participativas entre el alumnado.” *Las familias*: “establecer relaciones con las familias, para que se facilite la conexión entre el centro educativo, docentes y padres en actividades de aprendizaje y orientación de sus hijos(as).” *Los docente*: “se debe tomar en cuenta las problemáticas de cada alumno visto desde un punto único”, Navarro J. (2011) (50)

Cuando hacemos referencia a las **respuestas emocionales de los escolares a la educación virtual**, esta debe ser *equilibrada*: se relacionada con el equilibrio es una equivalencia entre lo que se debe hacer para lograr un objetivo; *flexible*: “La conducta debe comprenderse como un agente de cambio, que al brindarle actividades con grandes estímulos se promueva la motivación, en las que entra en juego el desarrollo de llegar a potenciar al ser humano y sus habilidades necesarias para fortalecer la relación entre el orientado y el orientador”, Morales J. 2020 (51)

Además, debe ser *tolerante*: “la conducta orientadora es tolerante por generar oportunidad para pensamiento crítico y favorecer el reconocimiento de la diversidad en el contexto educativo.” Venegas J., Herrera Y. et al. 2019(52)

También debe darse de forma *voluntaria*: “la conducta orientadora en los padres de familias se da de manera natural dado que buscan el aprendizaje de sus hijos”, Venegas J., Herrera Y. et al. 2019 (52)

Para finalmente llegar a formar un *liderazgo*: “La persona encargada de brindar la orientación debe tener la capacidad de impulsar a los escolares a generar nuevos conocimientos que logre potenciarlos como personas y se mantenga en el tiempo”, Martínez C., Krichesky G. et al. 2010(53)

En cuanto a tiempo de calidad debemos tomar en cuenta la **disponibilidad de acompañamiento familiar**: “La reprogramación curricular necesita de la orientación en casa para que los escolares se encuentren a gusto y tranquilos dado que ellos estudian de acuerdo a sus tiempos personales, sin apuro ni tensiones”, Seone B. 2020; los padres y docentes deben llegar a guiar a los escolares en su meta de cumplir con nuevos conocimientos y nuevos retos. (54)

Y todo lo antes mencionado debe ir acompañado de las **características del orientador familiar**: El orientador debe tener una perspectiva multidimensional y contar con la capacidad de ser empático dado que es la cualidad que más resalta en el área pedagógica y responder siempre con congruencia, Vital L., Martínez V. et al. 2020. (55)

Por lo tanto “La conducta orientadora da total conocimiento, ayuda a conocer las necesidades básicas e individuales de los alumnos y padres, porque se apropia del conocimiento que se acumuló durante el desarrollo del aprendizaje esto ayuda al orientador en el momento de ejecutar su rol de forma única y efectiva”, Díaz J. 2014 (56)

La investigación: Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima 2021; se apoya dentro del Marco Legal RVM N° 00093-2020-MINEDU determina las orientaciones unificadas para instituciones nacionales y particulares donde se determina que el aislamiento social debe continuar con las clases no presenciales y contar con los medios tecnológicos necesarios para poder establecer conocimiento según la malla curricular del año escolar 2020.(57)

Además la Ley N^a 31317, que incorpora al profesional de Enfermería en la comunidad educativa donde su función principal estará orientada a prestar los servicios en el área de su competencia, relacionados con la prevención y la promoción de la salud a los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.(58)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

El proyecto de investigación es un estudio de tipo cualitativo básico de diseño fenomenológico, busca explicar las experiencias de la vida cotidiana del cuidado.

Tipo de Investigación: Cualitativa Básica

Las investigaciones cualitativas “son la primera etapa en la investigación y dan a conocer la perspectiva de las personas en su vivir diario, apoyándose en la observación de conductas de un sujeto, percibiendo experiencias, contextos y discursos”, Escudero C, Cortez L. 2018.(59)

Los métodos y técnicas de la investigación cualitativa “presentan una motivación en la búsqueda de la naturaleza del objeto o fenómeno de estudio. Por ellos los métodos cualitativos son las ciencias humanistas”, Torres P. 2016.(60)

También “los estudios cualitativos buscan conocer expresiones culturales y sociales haciendo uso de un proceso analítico e interpretativo entre el observado y el observador, estudiando su realidad en un contexto natural”, Herrera C. 2018; desde este punto de vista el contexto del sujeto influye en su desarrollo.(61)

Sintetizando los estudios las investigaciones cualitativas buscan describir y dar a conocer las vivencias y experiencias de los diferentes contextos y realidades.

Diseño de Investigación: Fenomenológico

La fenomenología surge para “dar explicación de las experiencias significativas de la persona, para comprender el fenómeno se debe analizar de forma holístico”, Fuster D. 2019; la investigación necesita tomar un abordaje del sujeto en su propio entorno y como las situaciones generan experiencias distintas para cada persona.(62)

La fenomenología permite captar “las experiencias individuales, y como le dan un significado a lo vivido”, Mendieta G, Ramírez J, Fuerte J. 2015.(63)

La aplicación de un “método fenomenológico necesita diversas consideraciones para caracterizar un grupo social, para brindar una orientación oportuna y acertada, se obtiene si se conoce el entorno durante y después de lograr el abordaje”, Parra K. 2017; este método da explicación a la respuesta de una grupo luego de tener diferentes situaciones y que experiencias quedan.(64)

Cuando se tienen estudios cualitativos fenomenológicos, se puede decir que dichos estudios buscan dar respuesta al porqué de la conducta y experiencias de un grupo determinado para poder comprender la realidad de dicho contexto.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización (Anexo 4 y 5)

3.3 Escenario de estudio



Extraído de la página, URL: <https://www.mdsmp.gob.pe/>

En el distrito de San Martín de Porres existen una gran cantidad de centros educativos los cuales cuentan con los niveles de primaria, secundaria, a su vez algunos son estatales y otros privados llegando a ser aproximadamente 450 centros.

En el plan de gobierno 2019-2022 de la Municipalidad de San Martín de Porres. Se encontró que en los estudios de la prueba ECE 2016, donde se obtuvieron resultados favorables para lectura con el 50.7% de los alumnos de 2° de primaria y 27.6% en Matemática⁵. El promedio para las instituciones educativas de la UGEL 02 en el sector lectura fue de 52.4% y en matemática 30.6% pero que siguen sin superar el promedio de otras a cargo de la UGEL 02.

Por ello el distrito tiene como meta al 2022:

- Aumentar el promedio de rendimiento de las IIEE superando el 55.0% en Lectura y 35.0% en Matemática.
- Construir 4 Centros de Reforzamiento Escolar en las Instituciones Educativas con más cantidad de escolares con un rendimiento precario.
- Formar el Centro de Preparación Pre Universitaria para los adolescentes y jóvenes de 15 a 18 años.
- Reducir la prevalencia del consumo de drogas legales, ilegales y de uso farmacológico en la población adolescente y joven de 11 a 29 años del Distrito.
- Implementar un Centro de Alto Rendimiento Deportivo.

3.4 Participantes:

Los sujetos de estudios estuvieron conformados por niños en etapa escolar entre los 6 y 11 años, que se cumplieron con el distanciamiento social obligatorio y recibieron las clases virtuales, en compañía de su familia (padre, madre, abuelo, abuela, hermanos mayores y/o tutores legales), todos ellos se encontraron bajo sentimientos de miedo, preocupación, falta de asesoramiento en medios digitales, desconocimiento de las nuevas metodologías, pérdida del trabajo, cambios de conducta

CUADRO DE CARACTERIZACIÓN DE SUJETOS																
#	Edad de escolares	Grado estudios	Tipo familia	Entrevistado: M – P -A	Edad entrevistado	Grado instrucción	# hermanos	Escolaridad	Conectividad: Internet-Cel – TV - PC.	Comunicación padres- docente	Dificultades de acceso a herramientas digitales	Dificultades de envío de tareas	Tiempo para hacer tareas	Tolerancias emocional a recibir clases virtuales	Disposición de espacio de estudio	Disposición de equipos para otros estudiantes en casa
1																
2																
3																

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

Observación participante

En la investigación cualitativa “la técnica más usada es la técnica de la observación, es utilizada antes de seleccionar y formular el problema a indagar y también durante la recolección de datos. Se presentan dos tipos la observación sistemática hace referencia a situaciones que ocurren en un contexto libre donde el observador no necesita estar presente y en la observación participante el investigador es parte de los acontecimientos que observa”, Pulido M. 2015.(65)

Observación en línea

Las tecnologías de comunicación “brindan gran cantidad de oportunidades para que las personas logren estar en contacto, interactuando, opinando y logren construir un grupo. De esta manera la cultura de investigación logra tener información y la comunicación mejora vínculos y conexiones”, Orellana D, Sánchez M, 2006. (66)

Guía de observación participante - en línea	
Observaciones	Comentarios
1.- Orientación antes de la cita	Si
2.- Recepción en el hogar familiar	No (Distanciamiento social)
3.- Observación del hogar durante la entrevista.	Si, un poco de timidez inicial (aplicar técnica de rompe hielo)
4.- Observación del hogar después de la entrevista.	Si, confianza conversación fluida
5.- Referencias	
6.- Interacción de la enfermera	Las preguntas permiten las observaciones de actitudes, comportamientos, emociones y expresiones.

Instrumento: Entrevista

Estudiar una “comunidad en línea usando la virtualidad, necesita el desarrollo de respeto por parte de los individuos y de la comunidad. Los procesos siguientes requieren cartas de permiso antes de observar a la comunidad en línea y obtener el consentimiento informado de los participantes. Además, se necesita comunicarse efectivamente con los participantes y participar en la entrevista con simpatía”, Lemos S, Navarro A, 2018.

La *entrevista semi-estructurada* “las preguntas cuestionadoras se desarrolla de forma abierta lo que ayudara a recolectar información con diferentes matices. Además, es importante que el entrevistador mantenga una actitud flexible ante las respuestas para poder ir guiando la secuencia de las preguntas según las respuestas que se vayan obteniendo”, Folgueiras P. 2016. (67)

Otra manera de ver la entrevista semi-estructurada es como una “conversación amical entre el entrevistado y entrevistador, siendo este último el que escucha con mucha atención, sin imponer su pensamiento ni interpretaciones ni respuestas, de manera que guía el curso de la entrevista hacia los objetivos de la investigación. Su propósito es obtener un trabajo de campo para entender la vida social y cultural de los grupos sociales, a través de las

interpretaciones subjetivas que permitan comprender la conducta del dicho grupo”, Bravo L, Torruco U, Martínez M, ed al. 2013.(68)

La entrevista semi-estructurada en una investigación cualitativa tiene como finalidad lograr recolectar información en esencia natural y sin modificación alguna por parte del entrevistador, siendo este el que guie la entrevista según se den la respuesta y orientando la continuidad de la entrevista según los objetivos establecidos previamente.

Preguntas orientadoras para el entrevistador

¿Cómo es la orientación familiar ante la educación educativa virtual de los escolares del distrito de San Martín de Porres 2021?

¿Qué características tiene la interacción educativa virtual escolares del distrito de San Martín de Porres 2021?

¿Los familiares saben orientar a los escolares en las clases virtuales que reciben los escolares del distrito de San Martín de Porres?

3.6 Procedimientos

La presente investigación se realizó en el contexto de aislamiento social provocada por la enfermedad del Covid-19, que generó el cierre de las escuelas en el Perú. Luego de observar como afectada la virtualidad a la educación, logramos reconocer experiencias que influyeron en la adaptación de familiares y escolares.

Se debe delimitar a quienes afectó más, en este caso a los niños en edad escolar, que están en aislamiento estricto por estar dentro de grupo vulnerable y de riesgo, por ello se necesitó conocerlos a través de sus tutores o acompañantes durante las entrevistas abiertas.

Por ello se solicitó la autorización de los entrevistados, se elaboró una entrevista que duro aproximadamente media hora, en donde se realizó una grabación con el uso del aplicativo zoom, se logró obtener evidencias, se captó el ambiente, comportamiento, y se realizó la transcripción de las respuestas para una adecuada veracidad de la información. Finalmente se realizó la discusión y las conclusiones de la investigación

3.7 Rigor Científico:

Validez confiabilidad para cualitativa

El rigor científico es la “Valoración, uso cuidadoso y científico de los métodos de investigación cualitativa, y uso correcto de las técnicas de análisis para obtener y procesar los datos, necesitando como ejes la fiabilidad y la validez”, Noreña A, Alcázar N, et al. 2012. (69)

En la investigación cualitativa “la confiabilidad tiene dos lados, uno interno y otro externo: *interno* cuando los observadores, al estudiar la misma realidad, obtienen las mismas conclusiones y *externa* cuando diferentes investigadores, al estudiar una realidad en momentos y situaciones totalmente diferentes, llegan a las mismas conclusiones”, Martínez M, 2006.(70)

3.8 Método de análisis de datos

El método de análisis debe “ser planteado como algo didáctico y organizado basado en la acción participativa de ambas partes de la investigación en donde se analicen los datos de manera crítica y de autocrítica para poder realizar una retroalimentación en forma de triangulación de todas las partes”, Villela L. 2013.(71)

Un estudio de contenido temático y cualitativo, “ayuda a tener una buena orientación del desarrollo intelectual del estudio, para lograr una producción de orientaciones basadas en puntos de vistas críticos y analíticos”, Herrera C. 2018.(61)

Por ellos se determina que el análisis de datos debe ser realizado de manera crítica y de autocrítica en donde se incluyan ambas partes de la investigación.

3.9 Aspectos éticos

▪ Beneficencia

Busca ayudar a otros, involucrándose con las conductas de tal manera que logre reducir riesgos para el participante, de tal manera que los beneficios aumentan”, Moscoso L., Díaz L. 2018.(72)

▪ Autonomía (Consentimiento informado)

La autonomía dice que “El ser humano es independiente, ello exige el respeto a la capacidad de tomar decisiones de la persona y el derecho a que tiene de también se respete su voluntad situaciones que se refieren a su persona”, Mazo H. 2012(73)

El consentimiento informado (Anexo 6) permite asegurar que los participantes y la investigación seas compatibles en cuanto a los valores intereses y preferencias, para lograr asegurara las condiciones antes mencionadas es necesario que el participante tomo una decisión libre y en algunos casos, el uso de grabaciones puede ser un medio para sustituir el medio físico”, González M. 2002.(74)

- No Maleficencia:

Este principio se refiere a la obligación de no infringir daño intencionadamente, considerándose como un daño cuando se afecta los intereses de la otra persona”, Siurana J. 2010; partiendo de este punto el punto ético habla del cuidado de la persona protegiendo su interés.(75)

- Justicia

Este principio busca “dar equilibrio en los riesgos y los beneficios de la investigación”, Arguedas O. 2010.(76)

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación familiar en escolares

Unidades Temáticas	Subunidades temáticas	Pre determinado
Interacción de la educación virtual	Áreas básicas de la educación virtual	
	Características de la educación virtual	
	Condición de accesibilidad virtual	
	Ventajas de la educación virtual	
Cuidado de la orientación familiar en escolares	Relación docente - estudiante – familia	
	Respuestas emocionales de los escolares a la educación virtual	
	Disponibilidad de acompañamiento familiar	
	Características del orientador familiar	

Se constata en las manifestaciones de los entrevistados que de las Unidades temáticas: 1.- *Interacción de la educación virtual* cuyas subunidades son: Áreas básicas de la educación virtual, características de la educación virtual, condiciones de accesibilidad virtual y ventajas de la educación virtual; 2.- *Cuidado de la orientación familiar en escolares* donde sus subunidades temáticas son : Relación docente - estudiante – familia, respuestas emocionales de los escolares a la educación virtual, disponibilidad de acompañamiento familiar y características del orientador familiar en los sujetos de estudio:

Áreas básicas de la educación virtual:

Se constató a través de los entrevistados que las instituciones educativas en el distrito de San Martín de Porres no estaban listas para enfrentar la nueva manera de enseñar, lo que guarda parcialmente una relación con las investigaciones realizadas en México donde también se implementó el programa “Aprendo en casa”, en busca de cumplir con las áreas básicas de la educación y dar solución a las brechas entre zonas urbanas y rurales. (5)(29); contrariamente a los escolares se les solicita el uso de libros, plataformas, materiales concretos, que son recursos adicionales y que no están considerados dentro de los recursos básicos de las familias quienes se encuentran bajo las consecuencias postpandemia en donde muchos perdieron sus trabajos y la economía tuvo

grandes cambios. Convirtiéndose en un peligro para salud mental de los tutores porque a pesar que deben estar en confinamiento, muchos sustentan sus gastos con el trabajo independiente, lo que guarda relación con los estudios realizados por Piña F. (2020) que menciona que la población bajo una situación de pandemia presenta desesperación, pérdida de la libertad, aburrimiento, insomnio a consecuencias de los factores estresores.

Con lo mencionado se pudo determinar que se encontró una relación con el supuesto teórico donde se menciona que los padres tienen su propio patrón cognitivo perceptual sobre la interacción de la educación virtual y los factores que serán cambiantes durante el aislamiento social frente al COVID - 19, haciendo referencia a las respuestas emocionales que presentaron tanto los acompañantes como los escolares, frente a los diferentes estímulos que recibieron durante el distanciamiento social, mostrando gran capacidad de adaptarse a los cambios; de los entrevistados todos reconocen que las instituciones regularon su metodología y que tuvieron las necesidades de adquirir diversos materiales para lograr el desarrollo de las clases virtuales:

E1 tienen que entrar a classroom verificar lo que la profesora mandó algo en el curso que les toca al día siguiente para ver lo de los materiales para que puedan trabajar durante el desarrollo de las clases.

E2 cuenta con varios cursos, tiene una tutora y profesores para diferentes cursos, con algunas plataformas la que más accede es el socrative del colegio si es bueno y otro es el khan academy.

E3 En las plataformas ahí colocan todo lo que es el material videos, medios interactivos, juegos virtuales, páginas web adicionales en donde pueden profundizar los conocimientos aprendidos en el día.

E4 con mi hijo mayor si lo enviamos por plataforma, pero de los otros 2 es por medio de whatsapp, tareas foto, ya que con esos maestros hay una interacción vaga solo una vez por semana.

E5 le refuerzan el tema de las exposiciones en donde noto gran avance porque poco a poco han ido mejorado en sus presentaciones con mayor fluidez buen tono de voz.

E6 En el colegio forman pequeños grupos para ciertos niños con los que se refuerzan el curso de matemática.

E7 El colegio no demora mucho en ordenarse con el envío de información, con las tareas y exámenes.

E8 La profesora hace uso de un recurso con el que estimula a los niños, dándoles puntos por participación.

E9 Tuvimos que implementar micro y parlante porque es necesario para mantener una participación activa en clase.

E10 Usan diversas plataformas, para matemáticas y para fomentar la lectura.

Características de la educación virtual:

Se recolecto a través de los entrevistados que la caracterización de la educación virtual son muchas entre las cuales se pudieron reconocer la flexibilidad de horarios, el autoaprendizaje; lo coincide con lo mencionado por Martinic S. (2015) donde menciona que la mayor ventaja de la virtualidad, es que se crean horarios flexibles y de fácil acceso en cualquier lugar que cuente con acceso a internet. (39) (40) (41) (42); asimismo eso favorece el autoaprendizaje de los escolares, convirtiéndose en algo positivo, para los tutores porque a pesar que deben estar en confinamiento se sigue reafirmando la capacidad de ser seres independientes y autónomos, lo que tiene gran relación con lo dicho por Mazo H. (2012) donde dice que el hombre tiene la capacidad para defender sus ideas y conocimientos, de los entrevistados todos reconocen que muchas características en los escolares:

E1 cada uno tiene su propia cuenta los Links se quedan ya registrados, entonces ellos solamente han tenido que aprenderse con el tiempo las contraseñas.

E2 nos adaptamos a las plataformas no fue nada sencillo porque siempre había mejoras

E3 En la plataforma ellos tienen la obligación de revisar su plataforma días antes de la clase, el niño tiene que llegar Sabiendo o teniendo una idea no puede llegar en blanco, Porque todos los profesores preguntan.

E4 si ha aprendido bastante si bien es cierto no se le ha hecho complicado, Pero ha querido nuevos conocimientos.

E5 si ella antes solo tenía su Tablet, pero ahora aprendió a usar la computadora y el Word, power point.

E6 El colegio compartió horarios con link y ellos ingresan solos claro eso fue un proceso de enseñarles los primeros meses.

E7 Durante las clases ellos brindan su feedback entre compañeros donde usan palabras positivas, eso los motiva a mejoras sus propios trabajos.

E8 ahora durante las clases ella se sienta sola sin mi ayuda, levanta la mano y participa.

E9 note que su curiosidad ha aumentado cuando escucha una palabra que no conoce la busca en google rápidamente.

E10 ellos intercambias lo que prenden día a día con la computadora, hacen sus grupos por zoom y ahí conversar.

Condición de accesibilidad virtual:

Se constató que los entrevistados durante la adaptación a la virtualidad no tenían en casa recursos para poder tener una educación a distancia y de calidad; situación que se asemeja a los estudios que se encontraron en las comunidades

rurales, donde los escolares no tienen acceso a internet, medios digitales, dejando un retraso en el aprendizaje (12)(24); Por otro lado, en el escenario se puede observar que el entorno donde viven existe cabinas de internet, donde ellos pueden tener un acceso a los recursos, pero generando un costo adicional dentro de la economía familiar, y a la vez se pone en riesgo la salud de los escolares y sus familias por ser lugares público muchas veces no se respeta el confinamiento; esto es un factor de alto riesgo para los escolares porque a pesar que ellos practican medidas de protección están expuestos. Lo que tiene una similitud parcial con los estudios realizados por el MINEDU donde se desarrolló la plataforma “Aprendo en casa”, que ayudan a dar la interacción y desarrollo de clases de las instituciones educativas privadas o estatales, haciendo uso de medios digitales básicos como radios o televisores, siendo esta la mejor alternativa para muchas familias, de los entrevistados 7 no contaban con todos los medios digitales conforme los siguientes testimonios:

E1 mi hija de primer grado no contamos con los medios como computadora e impresoras. Por el otro lado con el de 8 años contaba con su computadora, pero no contaba con impresora otra de las cosas que también que nos afectó en lo económico

E2 a veces entraba ella y a veces entraba él o tenía que descargarme el zoom por el celular, pero no agarraba completamente

E3 Pero al principio sí teníamos problemas con lo que era el internet, se colgaba el zoom o el link estaba mal, ya luego después de un tiempo pudo trabajar sin problemas.

E4 hacer un pago extra con el internet porque en las mañanas los cinco estábamos conectados y pues se colgaba la clase y lo sacaba del zoom.

E5 hubo cambios en la economía de la casa, pero tuvimos que ajustar presupuestos para poder cubrir gastos.

E6 tuvimos que comprar materiales adicionales que nos solicitó el colegio en la lista para clases virtuales.

E7 tuvimos que aumentar las gigas del internet lo que genero un gasto adicional.

E8 micros independientes porque ambos están en la oficina, y tenían sus propios micros para que no se interrumpan el uno al otro.

E9 tuvimos que implementar un escritorio en el cuarto.

E10 está en su cuarto, pero ahí dentro no hay juguetes justo como para evitar que tengas distractores.

Ventajas de la educación virtual:

Se logró determinar que los escolares potenciaron muchas habilidades durante este tiempo de la adaptación a la virtualidad, mostrando una relación con lo

expuesto por Morales L, Torre J. (2016), quien señala que las nuevas enseñanzas están haciendo uso de los medios digitales, por lo que se necesita que los docentes estén constantemente investigando sobre medios didácticos con los cuales e mantenga el interés del alumno.(26)(33)(41); coincidente con los estudios de Zavala V. (2017), quien define que el teletrabajo es una oportunidad de trabajo para gran parte de la población, y que para los tutores es una posibilidad de seguir generando nuevos aprendizajes en el área de los TIC's (27)(35)(36), sin embargo ha generado una solución para las familias durante el desarrollo del año escolar; generando muchos beneficios, en especial económicos; de los entrevistados todos se vieron beneficiados con el teletrabajo porque es el medio virtual para las clases a distancia y el homeoffice.

E1 cuales brindan las facilidades para que los chicos aprendan jugando y de manera más dinámica que les llame la atención

E2 ellos quieren ayudar con cumplir con sus propias cosas, y cuando vuelva a la presencialidad podrán seguir solitos ya que tienen una base

E3 yo como mamá no sabía que existía nada de esto, ni tampoco el jamboard, los juegos virtuales que son como ruletas que profundizan conocimientos

E4 eso que él aprendió porque nosotros le hemos enseñado, pero yo sé que hay plataformas en donde los chicos pueden tener un desarrollo participativo con el kahoo, geneally, YouTube, quizzis

E5 la virtualidad me ayudo porque fue una alternativa y un beneficio porque asi pude continuar trabajado y dese casa

E6 trabajar desde casa me ayudo a poder estar pendiente de las clases de mi hijo.

E7 los horarios no se nos cruzan, ella tiene clases de mañana y yo de noche.

E8 la virtualidad y el uso de la compu ha generado oportunidad para que mi hijo aprenda nuevas cosas.

E9 aprendió mucho durante este tiempo, desarrollo habilidades que yo no conocía.

E10 claro que se potenciaron sus habilidades porque ellos mismos manejan sus computadoras.

2.- Cuidados de la orientación familiar en escolares:

Relación docente - estudiante – familia:

Se evidencio a través de los entrevistados que relación entre los docentes, estudiantes y familias de las instituciones del distrito de San Martin de Porres, tienen muchas dificultades metodológicas y tecnológicas las cuales se vieron expuestas durante la pandemia del COVID-19, pero también se pudo evidenciar que los padres se interesan por la educación de sus hijos, lo que guarda gran

relación con lo dicho por la UNICEF (2020), en su investigación donde reporto que en el Perú, un país con comunidades alejadas, las familias y padres con escolares mostraron un apoyo durante el desarrollo de las clases virtuales, y en mantener una comunicación con maestros y autoridades. (13) (17); por otro lado, un estudio realizado por Lastre M, López S, Alcázar B, (2017); en Colombia, evidencio que los padre o acompañantes de los escolares muchos no cuentan con la educación básica completa, si presentan sentimientos de preocupación por educación de sus hijos, y para ello los padres establecieron horarios fijos donde pueden ayudar a sus hijos con sus deberes académicos. (23) (24).

Esta sub unidad responde al supuesto teórico donde se refiere que la conducta orientadora que brinden los familiares generara una conducta de respuesta, lo que reforzaremos con la teoría de adaptación que menciona que el ser humano es capaz de adaptarse ante diversos estímulos que percibe del entorno, de los entrevistados 9 reconocen que brindan un acompañamiento constante.

E1 acompañamiento ella es normalmente la que siempre nos hace referencia a los padres que no debemos dar las respuestas a los chicos en las clases, que si se equivocan que lo dejemos que se equivoque para que aprendan de sus errores ellos mismos, reconozcan y que aprendan a corregir

E2 Pero converse con las profesora la directora, me hablaron y así estuvimos ahí.

E3 mi sistema ha sido investigar, comunicarme con los docentes por Innova Family enviando correos para que me orientes como hacer una cosa la otra y preguntando.

E4 también se le pide a la miss que me manden a informar el comportamiento de las tareas de cualquier cosa que ocurra mientras el desarrollo sus clases virtuales en donde ella detalla participación comportamiento a manera personal es solicitado a la miss que me apoye con ese tema.

E5 Referente a la comunicación con los docentes yo siempre he tenido desacuerdos con la metodología que utilizan

E6 la miss siempre controlaba eso pidiéndole a los chicos que levante la mano para participar y que aprender a respeta turno volviéndose como parte de las normas de convivencia para tener un buen desarrollo de la clase, además la miss tenía que pedir que enciendan sus cámaras

E7 mis reuniones con la tutora ella me dice que está bien que le solicite al que le pregunte a ella porque en lo presencial el no estará conmigo y podría generarse una confusión, claro que si veo que el tiempo no dio para dar solución a su interrogante si le doy respuesta para que no se quede con la duda no me gusta que se quede con la duda nunca.

E8 soy consciente de que las clases necesitan de nuestro apoyo para darse, por ello creo que cada cierto tiempo hay reuniones de aula donde la profesora da los alcances de los progresos de chicos

E9 he tratado de comunicarme con la docente, me dio cita me explico, pero igual aun siento que a mi hija le falta, me gustaría ponerla en clases adicionales, pero ya será más adelante la economía no da para más
E10 si tenemos también respuesta de aliento cuando enviamos la tarea le ponen felicitaciones

Respuestas emocionales de los escolares a la educación virtual:

Se logró determinar que durante la pandemia y el distanciamiento social obligatorio los escolares presentan una gran variedad de conductas como enojo, aburrimiento, temor, ansiedad y una gran capacidad de adaptabilidad, donde mostraron facilidad para lograr aprender nuevas habilidades digitales. Lo que tiene gran relación con lo mencionado por el Gobierno del Perú en una carta descriptiva donde se recomendaba a los padres que debían lograr resolver las dudas y manejar los sentimientos negativos en los niños y manejar la información que ellos reciben a través de la tecnología. (14) (15) (16) (17); lo que tiene gran relación con lo mencionado por Lozano A. (2020) quien menciona que la alta exposición a información sobre la pandemia COVID-19 se da por medio de las redes sociales y que los padres deben monitorizar el manejo de dispositivos digitales para poder manejar la información que reciban los escolares. (18)(19)(22)(23) de los entrevistado 10 refirieron que en sus hijos encontraron capacidad de adaptabilidad y sentimientos negativos.

E1 tan pequeños los han sacado de su zona de Confort que era su colegio porque de todas maneras luego de la casa el colegio es la otra zona de confort lo que genera muchas inseguridades y temores

E2 los niños se sentirían seguros de verlas ahora que muchos entendieron que la enfermera no es solo la que coloca inyecciones sino que también brinda conocimientos en la prevención de enfermedades

E3 el colegio el lleva inglés, pero mi hijo no quiere ingresar a las clases de inglés porque son sumamente aburridas,

E4 también ha habido días en los que todos estamos agotados y yo ese día apago todo aparato electrónico, porque los 5 en clases se nos cruzan los ruidos y uno grita por allá el otro por acá y eso estresa entonces por mi salud mental tuve que apagar todo, desconectarme por un día.

E5 edades tan pequeños hay temor de la muerte y son ellos los que más nos cuidan y nos hacen cuidarnos

E6 a veces es tan frágil y por más que uno no quiere gritarles o castigarlos es algo que no se puede controlar.

E7 mi hijo ya termina bien agotado cansado a veces hasta fastidiado, o porque quiere comer algo y no puede o porque se aburre de estar sentado, o porque tiene sed, o la mamá no le hace caso cuando levanta la mano y quiere participar, yo he tenido que aprender a lidiar con todas esas emociones

E8 nos cogió a todos de sorpresa, los cambios para mí fueron muy chocantes y eso es lo que me tenía los nervios de punta

E9 si nos costó demasiado adaptarnos, ya que los chicos quieren que uno les busque todo yo tuve que ponerme drástica y poner deberes a cada uno
E10 claro que nunca e castigado físicamente a mi hija, pero, si le he llamado la atención, porque a veces solo a veces no quiere hacer las tareas que dejan.

Disponibilidad de acompañamiento familiar:

Se evidencio que las familias con disponibilidad familiar, los escolares muestran una mayor confianza al momento de desarrollar habilidades nuevas y gran capacidad de adaptabilidad frente a diversas situaciones positivas o negativas, lo que tiene gran similitud con los mencionado con Bolaños D. y Stuart R. (2019), quien menciona que el acompañamiento familiar durante los primeros años de vida son fundamentales para el futuro del escolar y sus futuras conductas.(15)(16)(18)(26); lo que guarda relación con la teoría del modelo de adaptación de Sor Callista Roy (1970) quien menciona que el ser humano tiene la capacidad para adaptarse con facilidad a las diversas situaciones que se presentan a lo largo de su desarrollo; y se contrapone a lo mencionado por MINEDU (Julio 2020) quienes identificaron que los padres presentan grandes inseguridades al momento de brindar el acompañamiento y esto puede transmitirse a los hijos. (11)(12); de los entrevistados 8 mencionaron que tienen gran disponibilidad familiar

E1 la orientación que nosotros estamos dando como padres está basada en la educación que nosotros recibimos

E2 yo estuve ahí con ella tenía que quedarme esperando hasta tardecito para poder enviar las tareas

E3 revisando los cuadernos tener todo al día lo estoy haciendo como a mí me enseñaron

E4 y ella todo lo que escucha extrae y teníamos que estar ahí pendiente de todo.

E5 yo a un lado haciendo mis cosas, siempre le digo yo estoy haciendo mis cosas y ella debe estar concentrada haciendo lo suyo

E6 Lo que sí es que exige un mayor trabajo para los padres porque los padres también tenemos que estar revisando

E7 paso tiempo pendiente de las reuniones del trabajo o de resolver lo que me manden hacer, pero siempre estamos tengo un oído escuchando lo que se le demanda será mi niño normalmente siempre estamos mi esposo y yo.

E8 actualidad para nosotros como papas es mucho recargo porque en mi caso realizo el acompañamiento a 3 niños y aparte de mi trabajo.

E9 no me daba el tiempo para realizar la cumplir con todos los deberes Y la verdad el año 2021 ha sido bastante estresante para nosotros.

E10 yo soy docente de profesión, pero yo no puedo enseñar a mis hijos porque tengo que estar con un oído en una reunión de trabajo, el otro oído en un hijo, un ojo en la computadora del otro hijo y mi otro ojo en el otro niño que queda, y la verdad no he podido dar al 100 por ciento un acompañamiento

Características del orientador familiar

Se logró recolectar a través de los entrevistados que el orientador familiar debe ser una persona con características como la empatía, paciencia, capacidad para seguir aprendiendo y adquiriendo nuevos conocimientos, disponibilidad de tiempo, facilidad de palabra, entre otras, lo que guarda relación con lo mencionado por Espinoza F y Ricaldi E. (2018) quien resalta la importancia de las cualidades y conocimientos del tutor durante el aprendizaje en la virtualidad, como base para un buen desarrollo y lograr metas a futuro del escolar. Y también se relaciona con lo descrito por Delgado J., Delgado Y. (2006) quienes refieren que las conductas son expresiones de adaptación que tiene el ser humano para poder representar sus actitudes y valores.

E1 siempre estamos ahí chequeando porque si uno no les presta atención ellos hacen fiesta.

E2 yo me pongo en su lugar por eso entiendo que pueden estar aburridos, y salimos a pasear

E3 uno como papá quiere darle solución ayudarlos, pero también comprendemos que le estamos haciendo daño

E4 los niños aprenden por imitación y a veces esas malas conductas se pueden mejorar en el colegio y que mejor con personal preparado la unión hace la fuerza dicen por ahí.

E5 tema de conducta yo creo que también es tema de la edad que la edad misma hay actitudes que van saliendo y es cuestión de los padres el ir orientando guiando. decía estoy segura de dar un buen acompañamiento y de pelear por una buena educación para ellos.

E6 incentivando motivando para que cumpla con sus deberes antes, a veces pierdo la paciencia, pero luego me doy cuenta que me estoy equivocando y lo reconozco para mí como mama es bueno que los hijos vean que nosotros como papa también nos equivocamos y sabemos reconocer nuestros errores.

E7 podamos ayudar a los chicos al momento de hacer sus actividades asincrónicas, lo cual me ha facilitado muchas veces la vida

E8 por lo tanto a veces no me sentía con la capacidad para poyarla en algunos temas, pero pongo mi mayor esfuerzo.

E9 también ignoro el tema de las computadoras no soy muy buena con lo del internet y todo

E10 tema de conducta yo creo que también es tema de la edad que la edad misma hay actitudes que van saliendo y es cuestión de los padre el ir orientando guiando.

V. CONCLUSIONES

1. La educación virtual ante la pandemia, fue implementada desde el centro educativo, sin garantizar los recursos virtuales requeridos por parte de las familias, quienes en su mayoría fueron despedidos de sus centros laborales a consecuencia de la pandemia del COVID-19.
2. La interacción de la educación virtual, se caracteriza por brindar las facilidades para el desarrollo de una nueva forma de aprender y reanudando las relaciones interpersonales.
3. La virtualidad para el desarrollo de la educación básica, presenta diversas ventajas que, durante este proceso humano, llamado adaptación se pudo constatar que presentaron una amplia capacidad para el desarrollo de nuevas habilidades digitales y provocó que los escolares busquen generar nuevos conocimientos.
4. Durante la pandemia del COVID-19, se fomentó la educación virtual, la población se encontró con grandes dificultades como la falta de acceso a internet, pérdida de sus empleos, lo que afectó fuertemente la economía dentro de los hogares y marco nuevamente la brecha que existe en la educación básica.
5. La familia es el pilar para la formación y desarrollo de un escolar, convirtiéndose en el apoyo del personal multidisciplinario durante el proceso de la educación virtual, donde se busca cuidar de la orientación que brinde a los escolares.
6. En los hogares se constataron diversas respuestas emocionales de los escolares, a consecuencia de la educación virtual, medio por el cual vienen desarrollando las relaciones con familiares, docentes y sus pares. Durante la pandemia, se implementó como medida de seguridad para cada persona, el distanciamiento social obligatorio.
7. Para que la orientación familiar se pueda constatar se tiene que contar con el apoyo de los familiares quienes son los que brindan el acompañamiento a cada uno de los escolares.
8. Es importante que la persona que realice la orientación familiar durante la educación virtual sea una persona empática, en busca de facilitar la continuidad de la educación, ayude a potenciar habilidades y

conocimientos, haciendo uso de los medios digitales (TIC`s) y que cuente con la capacidad de transmitir las orientaciones brindadas por el personal capacitado.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las autoridades pertinentes tomar decisiones desde una mirada integradora que incluya la implementación de la educación virtual, en los centros educativos y a la vez en las familias, en situaciones de crisis, desastre o pandemias como en este caso.
2. Generar una plan o sistema que asegure la eficacia de la educación virtual en zonas rurales y urbanas.
3. Incorporar personal de Enfermería para promover la capacitación del personal y familiares que brinden el cuidado de la orientación, para lograr un aprendizaje activo y colaborativo desde casa.
4. Los orientadores o acompañantes deben lograr mantener una motivación durante el desarrollo de las clases virtuales para llegar a que los escolares logren aprender de manera autónoma y logren desarrollar nuevos conocimientos.
5. La educación virtual y la orientación familiar son oportunidades de trabajo, donde debe intervenir el personal de Enfermería, realizando la educación preventivo – promocional, en beneficio de salud mental de los escolares y los integrantes de las familias.
6. Realizar entrevistas de enfermería para la detección oportuna de situaciones que pongan en riesgo la salud mental de los escolares y sus familias.
7. La relación enfermera(o) con las familias y escolares debe reforzarse con la comunicación constante fortaleciendo el cuidado de la salud mental, acompañamiento diario, la empatía, educar a los tutores con técnicas de relajación en casa.
8. El o la enfermera escolar debe realizar un seguimiento a toda la plana docente, familiares y escolares para un mejor cuidado de la salud física y mental.

REFERENCIAS:

1. Palacio-Ortiz JD, Londoño-Herrera JP, Nanclares-Márquez A, Robledo-Rengifo P, Quintero-Cadavid CP. Psychiatric disorders in children and adolescents during the COVID-19 pandemic. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. Elsevier Doyma; 2020.
2. Organización Mundial de la Salud. OMS | Medidas para los establecimientos escolares. WHO. 2015;
3. UNESCO. Consecuencias adversas del cierre de escuelas. Respuesta educativa frente al COVID-19. 2019.
4. Centro para el Control y Prevención de Enfermedades. Distanciamiento social, cuarentena y aislamiento. *Su salud*. 2019.
5. Garrido G, González G, Garrido G, González G. ¿La pandemia de COVID-19 y las medidas de confinamiento aumentan el riesgo de violencia hacia niños/as y adolescentes? *Arch Pediatr Urug*. 2020;91(4):194-5.
6. LA ADAPTACIÓN ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS DE SOBREPOTECCIÓN.
7. UNESCO. La primera infancia importa para cada niño. 2017.
8. “Ley que Incorpora al Profesional en Enfermería en todas las Instituciones Educativas a Nivel Nacional”.
9. Martínez-Santos A-E, Tizón-Bouza E, Fernández-Morante C, Casal-Otero L, Cebreiro B. Enfermería Global La Enfermería escolar: contenidos y percepciones sobre su pertinencia en las escuelas inclusivas *School nursing: contents and perceptions about its relevance in the inclusive schools*. 2019;
10. La E, Familia S. Percepción del Profesor sobre la Importancia de la Enfermera(o) Escolar en la Institución. Repositorio institucional - URP. Escuela de Enfermería San Felipe; 2019.
11. Ministerio de Educación. Aprendo en casa. Gráficos estadísticos. 2020.

12. UNICEF. El reto de la educación virtual | UNICEF Perú. Nota informativa.
13. Direccion Regional de Educacion de Lima Metropolitana. Aprendo en casa: acompañamiento docente a nivel nacional. el peruano. 2020.
14. OPS/OMS Perú - Cuidado y autocuidado de la salud mental en tiempos de COVID-19.
15. MINISTERIO DE SALUD HVLH. SALUD MENTAL EN ÉPOCA DE CONFINAMIENTO - YouTube. youtube. 2020.
16. Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi".
17. Cuidados de los niños frente al coronavirus | Gobierno del Perú.
18. Lozano-Vargas A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Rev Neuropsiquiatr. abril de 2020;83(1):51-6.
19. Salud mental, el lujo de tener una mente sana en España : Ethic.
20. Coronavirus: Italia permite a los niños dar un paseo con un progenitor.
21. Salud mental del personal afectado a la atención de COVID-19 en peligro - Noticias médicas - IntraMed.
22. Koinonia F, Piña-Ferrer L. El COVID 19: Impacto psicológico en los seres humanos. Rev Arbitr Interdiscip Ciencias la Salud Salud y Vida, ISSN-e 2610-8038, Vol 4, N° 7, 2020, pages 188-199. 2020;4(7):188-99.
23. Padres de familia se capacitan en educación virtual y remota | Bolivia Nueva Tus historias... tus noticias...
24. Martínez Sierra PD. Aproximación a las implicaciones sociales de la pandemia del COVID19 en niñas, niños y adolescentes: el caso de México. Soc e Infancias. junio de 2020;4:255-8.
25. Lastre Meza K, López Salazar LD, Alcazar Berrio C. Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. Psicogente. 2017;21(39):102-15.
26. Bolaños D, Stuart Rivero AJ. La familia y su influencia en la convivencia

- escolar. Rev Univ y Soc. 2019;11(5):140-6.
27. Sociedad UY, Eudaldo C, Freire EE, Myrian M, Ricaldi Echevarría L, Freira E. El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. Rev Univ y Soc [Internet]. 2018 [citado 14 de noviembre de 2021];10(3):201-10.
Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000300201&lng=es&nrm=iso&tlng=es
 28. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy.
 29. Sor Callista Roy | MODELOS ENFERMEROS.
 30. Alcalá M del SP, Alcalá M del SP. La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. Apertura. octubre de 2010;1(1):34-47.
 31. Pando VF. Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. Propósitos y Represent. 2018;6(1):463-84.
 32. Las aulas virtuales: un nuevo concepto de educación a distancia | VIU.
 33. Acosta Burga AV, Cardich Pulgar JL, Ubillus Carbone J, Ramírez Julca, Maximo Figueroa Gutiérrez G, Gonzales Cáceres LE. Guia de Aprendizaje Virtual. 2020.
 34. Ramírez Prado F, Rama C. Nuevos escenarios, experiencias y tendencias.
 35. De La Torre J. ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA FORTALECER COMPETENCIAS DIGITALES EN LOS ESTUDIANTES DEL MÓDULO I DE LA CARRERA DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EN UN INSTITUTO SUPERIOR PRIVADO DE LIMA. 2020;
 36. Martinic S. El tiempo y el aprendizaje escolar la experiencia de la extensión de la jornada escolar en Chile*.
 37. Cabañas J, Ojeda Y. Aulas virtuales como herramientas de apoyo en la educación de la UNMSM. 2008.
 38. Saza-Garzón ID. Estrategias didácticas en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje. Praxis (Bern 1994). 2016;12:103.

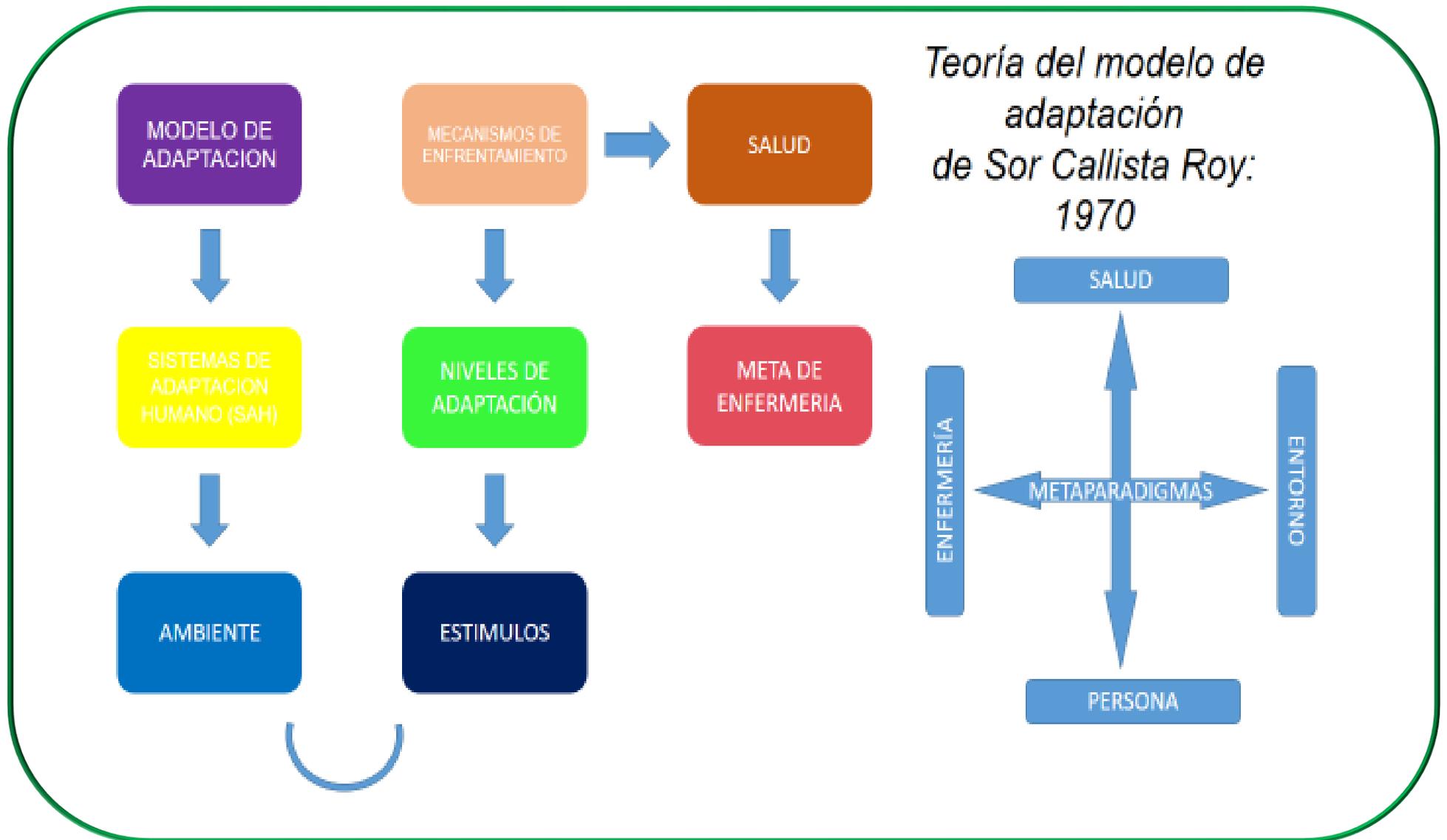
39. Barbera E, Badia A. . CONCEPTO DE AULA VIRTUAL ESCOLAR.
40. Teletrabajo: una oportunidad de repensar la educación en la era de la tecnología · USM Noticias · Universidad Técnica Federico Santa María.
41. Morales LDG, Torre JMM. Diagnóstico de las habilidades digitales y prácticas pedagógicas de los docentes en educación primaria en el marco del programa Mi Compu.MX. 2016.
42. El Peruano - Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30036, Ley que regula el teletrabajo - DECRETO SUPREMO - N° 009-2015-TR - PODER EJECUTIVO - TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO.
43. Zavala V. ANÁLISIS LEGAL. 2017.
44. Deza RD. LA EDUCACIÓN FRENTE A LA EMERGENCIA SANITARIA BRECHAS DEL SERVICIO EDUCATIVO PÚBLICO Y PRIVADO QUE AFECTAN UNA EDUCACIÓN A DISTANCIA ACCESIBLE Y DE CALIDAD Serie Informes Especiales N° 027-2020-DP. 2020.
45. Javier Báez-Hernández F, Nava-Navarro V, Ramos-Cedeño L, Medina-López OM. The Significance of Care in Professional Nursing Practice.
46. Delgado J, Delgado Y. Conducta o comportamiento. Más allá de las disquisiciones terminológicas. 2006.
47. Saldaña Lucia. FACULTAD DE HUMANIDADES ADAPTACIÓN CONDUCTUAL A LAS CLASES VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LIMA METROPOLITANA.
48. Contreras D. CONCEPTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA: DIVERSIDAD Y APROXIMACIÓN.
49. Garcia M. El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio. Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la Comunidad de Madrid. 2016;
50. Navarro J. La orientación del alumnado en Educación Primaria. Una

- propuesta docente desde la acción tutorial - educaweb.com. 2011.
51. Morales-Carrero J. El rol del orientador como agente dinamizador del escenario educativo y social. *Innovaciones Educ.* junio de 2020;22(32):184-98.
 52. Los contenidos de este artículo están bajo una licencia Creative Commons.
 53. El orientador escolar como agente interno de cambio.
 54. REPROGRAMACIÓN CURRICULAR Y PLAN DE APRENDIZAJE A DISTANCIA DURANTE LOS DÍAS DE SUSPENSIÓN DE CLASES POR PREVENCIÓN Y.
 55. Vital LM, Martínez VO, González MLG. Teacher's empathy in preschool education: A study on Mexican educators. *Educ e Pesqui.* 2020;46.
 56. Díaz J. Rol del Orientador educativo en la gestión de los procesos de aprendizaje del estudiante. 2014;
 57. Ministerio de Educación. Resolución Viceministerial. 2020.
 58. Colegios deberán incluir a profesionales de la enfermería en su plana docente [Internet]. [citado 22 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/125518-colegios-deberan-incluir-a-profesionales-de-la-enfermeria-en-su-plana-docente>
 59. Escudero Sánchez CL, Cortez Suárez LA. Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. 2018;
 60. (No Title) [Internet]. [citado 25 de abril de 2021]. Disponible en: [http://agrarias.unlz.edu.ar/archivos_descargables/rvmaterialdebiologaparaelccf/Membrana celular.pdf](http://agrarias.unlz.edu.ar/archivos_descargables/rvmaterialdebiologaparaelccf/Membrana%20celular.pdf)
 61. Herrera CD. Qualitative research and thematic content analysis. *Intellectual orientation of Universum journal. Rev Gen Inf y Doc.* 2018;28(1):119-42.
 62. Fuster Guillen DE. Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico *Qualitative Research: Hermeneutical Phenomenological*

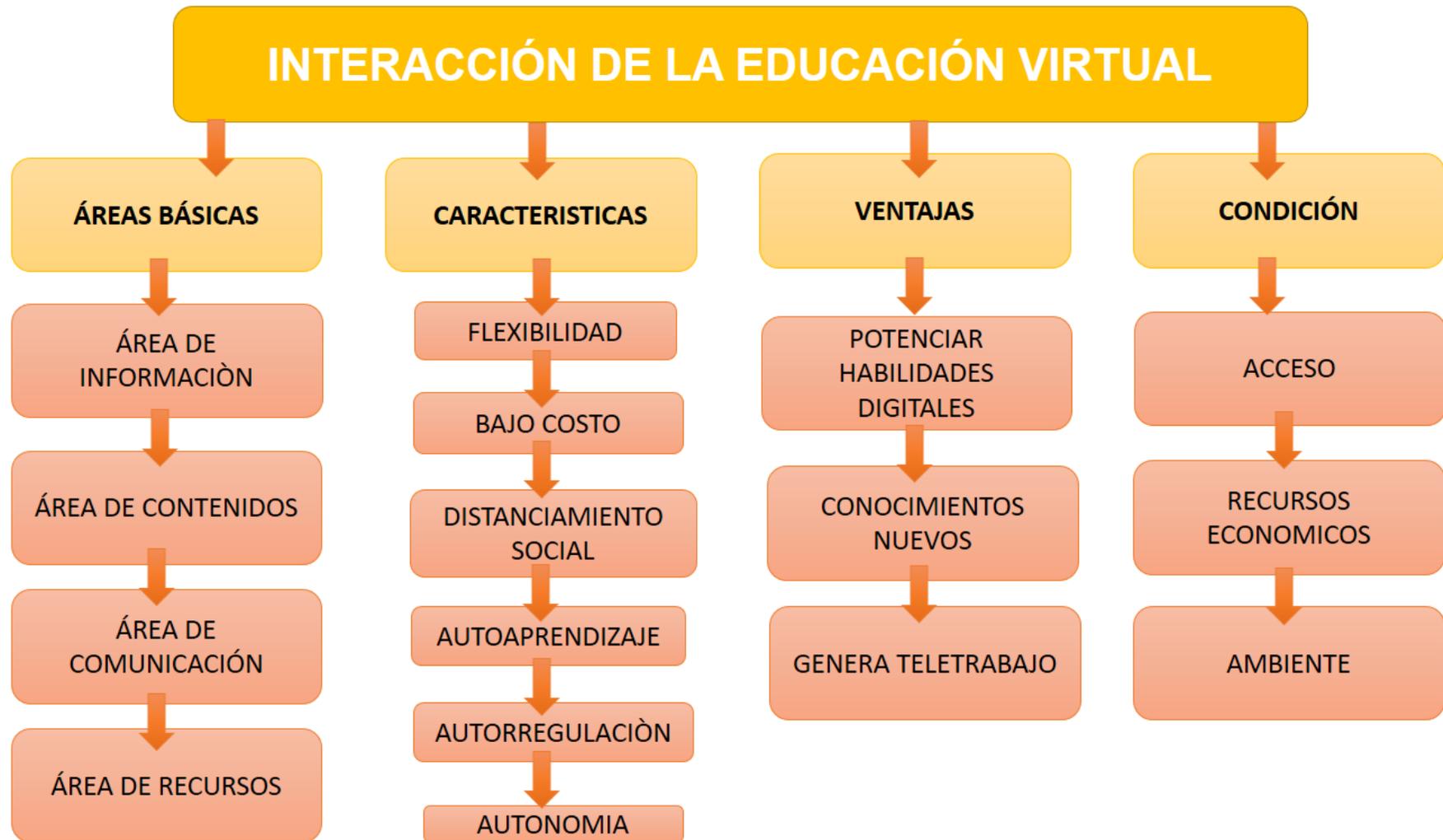
- Method. Propósitos y Represent. 2019;7(1):201-29.
63. Mendieta-Izquierdo G, Ramírez-Rodríguez JC, Fuerte JA. La fenomenología desde la perspectiva hermenéutica de Heidegger: una propuesta metodológica para la salud pública. Rev Fac Nac Salud Pública. 2015;33(3).
 64. Parra K. Aplicación del Método Fenomenológico para comprender las reacciones emocionales de las familias con personas que presentan necesidades educativas especiales. 2017.
 65. Pulido Polo M. Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica Ceremonial and Protocol: Methods and Techniques for Scientific Research. Vol. 31, No. Especial. 2015.
 66. M^a D, López O, Cruz Sánchez Gómez M. Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. Vol. 24, RIE. 2006.
 67. Folgueiras Bertomeu P. La entrevista. 2016.
 68. Bravo L, Torruco U, Martínez , M VM. La entrevista, recurso flexible y dinámico. 2013.
 69. Lucía Noreña A, Alcaraz-Moreno N, Rojas JG, Rebolledo-Malpica D. Applicability of the Criteria of Rigor and Ethics in Qualitative Research. Vol. 12, AÑO. 2012.
 70. Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa.
 71. Villela lucia maria aversa. Metodología para el analisis de datos cualitativos en investigaciones. J Chem Inf Model. 2013;53(9):1689-99.
 72. Moscoso Loaiza L, Díaz Heredia L. Aspectos éticos en la investigación cualitativa en niños. 2018;18(1).
 73. Mazo Álvarez H. La autonomía: Principio ético contemporáneo. Rev Colomb Ciencias Soc. 2012;3(1):115-32.
 74. González Avila M. Aspectos éticos de la investigación cualitativa. Rev Iberoam Educ. 2002;29:85-103.

75. Siurana Carlos J. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. Verit N°. 2010;22:121-57.
76. Arguedas-Arguedas La Dra Adriana Rojas O. El Ángulo del Investigador Elementos básicos de bioética en investigación. Vol. 52, Acta méd. costarric.

ANEXO 1:



ANEXO 2:



ANEXO 3:



Unidades Temáticas	Concepto	Sub unidades temáticas o dimensiones	Indicadores	Contexto	Preguntas orientadoras
Interacción de la educación virtual	la educación virtual es una nueva disciplina que busca tener una respuesta oportuna y acorde a las necesidades de los escolares cumpliendo con el distanciamiento social establecido, brindando información adecuada y precisa que tiene lugar de manera online o en el ciberespacio.	Área de información	Conocimientos nuevos.	Social: Los escolares están dentro del grupo de riesgo durante todo el estado de emergencia producido por la enfermedad del Covid-19.	¿será que afectara a los escolares no estar con sus pares?
		Área de contenidos	Habilidades digitales.	Político: El gobierno peruano presentó resoluciones apoyadas en las recomendaciones de las entidades de salud, donde se pide que los niños reciban clases a distancia, con cumplimiento de su malla curricular escolar.	¿será que no todos los padres pueden estar en casa orientando a sus hijos?
		Área de comunicación	Acceso a fuentes de información	Económico: la pandemia afectó la economía de la población adulta que cuenta con gastos de sus hijos en entidades privadas en un contexto donde no saben cuándo se reactivarán las actividades económicas.	¿será que los padres y maestros necesitan nuevas políticas de educación para poder sobrellevar la nueva realidad de la educación?
		Área de recursos			
cuidado de la orientación familiar en escolares	Conjunto de capacidades que debe tener el “orientador” es decir, los padres de familia, los cuales logran guiar la capacidad y cantidad de información positiva que recibirán los escolares..	Alumnos	Equilibrio	Sanitario: la investigación se llevara acabó siguiendo las medidas establecidas de distanciamiento social durante la emergencia por el COVID-19 realizándose por medio de entrevistas virtuales y apoyo de medios tecnológicos.	
		Grupo	Flexibilidad		
		Familia	Tolerancia		
		Docentes	Duplica información		

Objetivos	Diseño teórico	Supuestos teóricos	Metodología
<p>GENERAL: Caracterizar la interacción educativa virtual y el cuidado de la orientación familiar en escolares del centro educativo en el distrito de San Martín de Porres Lima 2021</p>	<p>BASE TEÓRICA: Teoría del Modelo de Adaptación (Sor Callista Roy 1970)</p>	<p>La interacción en la educación virtual para escolares será dada de una forma única está se cumplirá con el acompañamiento de los padres o tutores legales. Los padres tienen su propio patrón cognitivo perceptual sobre la interacción de la educación virtual y los factores que serán cambiantes durante el aislamiento social frente al Covid -19.</p>	<p>TIPO Y DISEÑO: Cualitativo básico de diseño fenomenológico.</p>
<p>ESPECÍFICOS: Describir la Interacción educativa virtual en escolares del centro educativo en el distrito de San Martín de Porres Lima 2021 Analizar el cuidado de la orientación familiar en escolares del centro educativo en el distrito de San Martín de Porres Lima 2021</p>	<p>MARCO CONCEPTUAL: <i>Unidad temática 1°:</i> Interacción de la educación virtual en escolares. <i>Unidad temática 2°:</i> Cuidado de la orientación familiar en escolares.</p>	<p>La interacción de la educación virtual y el cuidado de la orientación de los familiares con niños en etapa escolar se verá en la respuesta de adaptación que presente el escolar. Conducta orientadora de los familiares será la guía y acompañamiento del escolar. La conducta orientadora que reciban de sus familiares generará una conducta de respuesta en los escolares.</p>	<p>ESCENARIO DE ESTUDIO: Institución Educativa en el distrito de San Martín de Porres</p> <p>SUJETO DE ESTUDIO: Padres y/o tutores con escolares de 6 a 11 años</p> <p>PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO: Entrevista (zoom) Observación (zoom)</p>

ANEXO 4:

CONSENTIMIENTO INFORMADO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación familiar en escolares en el distrito de San Martín de Porres de autoría de Leidly Ninoska Villacorta Saravia sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA, teniendo como objeto de estudio: a los escolares. La justificación de este estudio se debió a la situación que el país enfrentaba luego que entro en aislamiento y que los escolares recibieron una educación a distancia apoyada por los padres de familia. El objetivo general: Caracterizar la interacción educativa virtual y el cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima 2021.

El procedimiento utilizado será la entrevista semiestructurada, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando el distanciamiento social y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

Las entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas durante la entrevista y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y/o economía – financiera. Después de la entrevista, presentare la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima ___ de _____ del 202_

Entrevistada:

Entrevistadora

Firma y DNI

Leidly Villacorta Saravia

DNI

Estudiante de la Universidad César Vallejo

ENTREVISTA 1

ENTREVISTADORA (interna Leidly Villacorta Saravia)

ENTREVISTADO: Sr. Denys Octavio Briones Rojas (padre de un escolar de 8 años)

Entrevistadora: Buenos días es un placer para mi poder saludarlo en esta oportunidad, mi nombre es Leidly Ninoska Villacorta Saravia soy estudiante de la universidad Cesar Vallejo de la facultad de ciencias de la salud – escuela de enfermería actualmente curso el 10mo ciclo, hoy nos encontramos acá para poder realizarle una entrevista abierta, con el propósito de poder desarrollar mi proyecto de investigación titulado Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima.

Entrevistadora: sabemos que nos encontramos frente a una nueva realidad debido a la pandemia del COVID-19, por eso los niños ahora tienen que recibir sus clases de manera virtual, cuénteme ¿cómo sintieron en casa con los nuevos cambios?

Entrevistado:

Buenas tardes señorita, al comienzo de la pandemia nos asustamos mucho porque mi casa es un multifamiliar ahí se encuentra mi madre que es un adulto mayor, en el transcurso de los meses nos enteramos por una prueba que ella dio positivo al COVID-19, la prueba se la sacaron en el trabajo porque como esta en el límite de edad la mandaron a casa y así nos enteramos lo que nos asustó mucho porque todos habíamos estado en contacto con ella en especial mis hijos, ella tuvo que estar aislada mientras todos nos sacábamos pruebas, los cambios fueron muy fuertes porque yo tengo cuatro hijos dos adultos mayores ya de edad y dos que están en el colegio una de 6 años y uno de 8 años. La de 6 años está en primer grado, el de 8 años está en tercer grado y bueno fue muy complicado porque para mi hija de primer grado no contamos con los medios como computadora e impresoras. Por el otro lado con el de 8 años contaba con su computadora pero no contaba con impresora otra de las cosas que también que nos afectó en lo económico porque yo soy trabajador independiente y no podía trabajar y mis dos niños están en colegios diferentes son de compromiso diferentes, yo pagaba alrededor de 800 soles por los dos y para ese momento en el que no había trabajo, uno no podía salir a laborar y mis ingresos no cubrían, bueno mi esposa sí trabajaba pero era recargarle a ella todos los gastos de la casa, servicios básicos, gastos de los chicos, comida y eso por eso tuve que buscar dos trabajos para poder generar ingresos y cubrir las necesidades en mi hogar.

Entrevistadora: lamento mucho escuchar que pasaron por el temor de poder perder un familiar, referente al colegio de sus niños, como se desarrollan las clases virtuales, ellos actualmente cuentan con medios y lugares en donde desarrollar sus clases.

Entrevistado: Bueno actualmente **ambos ya tienen sus computadoras e impresoras** para sus clases pero fue después de bastante tiempo tuve que empezar primero con mi niña, cómo le comenté en casa teníamos **una laptop antigua tuvimos que mandarla arreglar porque entre comprar una y arreglarla, salía más barato arreglar una y ella ahora usa esa, con la plata que ahorramos la usamos en comprar una impresora** porque para este año el **colegio dijo de que para ahorrar en libros y materiales escolares usarían puras hojas para imprimir**, y nos era urgente hacer esa compra y con mi otro hijo también coordine con su mamá se realizó la compra el **actualmente también ya cuenta con su computadora impresora y mi niña también computadora impresora ambos cuentan con sus espacios para recibir clase donde no hay bulla** están si dentro de la habitación pero **siempre estoy chequeando o mi esposa también está chequeando en el caso de mi niña, con mi hijo su mamá o su tía**, aunque veces también **cuando mi hijo le toca venirse para mi casa mi esposa es la que me ayuda** con los 2 en la sala se le instala todos sus cosas para que pueda recibir sus clases, **ellos saben que no deben prender la tele usar los juguetes**, siempre estamos ahí chequeando porque si uno no les presta atención ellos hacen **nesta**

Entrevistadora: Claro comprendo, y como se comportan sus niños durante su clase, prestan atención, ellos se conectan solos a sus clases o ustedes son los que ingresan a las clases.

Entrevistado: Bueno como ambos ya tiene sus espacios **mi esposa le imprimió a los dos sus horarios** y como **cada uno tiene su propia cuenta los Links se quedan ya registrados, entonces ellos solamente han tenido que aprenderse con el tiempo las contraseñas, cada uno sabe ingresar a su clase prender su cámara, encender el micro**. Al comienzo como que **prendían el micro a cada rato para contarle todo a las profesoras, los niños siempre quieren contar que comieron que hicieron a dónde fueron que desayunaron** entonces **la profesora pedía que apagarán los micros que solamente se enciendan los micros cuando van hablar o ella pedía la palabra del Niño**. Yo calculo que ya mediados del 2020 fue que **ellos ya están adaptados a la idea que para participar en clase había que levantar la mano**, tienen **pequeños recesos entre hora y hora de clases para que los chicos no estén sentados de corrido hay un descanso entre curso y curso para que puedan descansar y entra el otro grupo porque no se conectan todos juntos entran por horas, el grupo está dividido en dos, una hora es el primer grupo y otra hora el segundo grupo**. Mi hijo entra en el primer grupo, los chicos **deben revisar el classroom qué es el**

medio por el cual ellos envían información, los chicos ya saben que tienen que entrar a classroom verificar lo que la profesora mando algo en el curso que les toca al día siguiente para ver lo de los materiales para que puedan trabajar durante el desarrollo de las clases.

Entrevistadora: desde su punto de vista considera que su niño está aprendiendo como lo haría si estuviera en el colegio

Entrevistado: Bueno no, claro que no, nunca va a ser lo mismo porque en el colegio están con los amigos rodeados de chicos de su edad y cambia en casa pues están solos o acompañados de uno pero no es lo mismo porque a veces ellos piensan que porque estamos a su lado tenemos que dar las respuestas cuando no se les da, el caso de mi hijo Él se molesta y se amarga apaga su cámara y dice: "ya no quiero entrar a clases", muchas veces uno como papá quiere darle solución ayudarlos pero también comprendemos que le estamos haciendo daño, porque cuando vuelvan al colegio nosotros no vamos a estar con ellos a su lado, Entonces estamos obstaculizando una parte en la que ellos deben aprender a desarrollar la autonomía la independencia el ser investigadores también porque si no conocen de un tema lo ideal es que busque Google no que para eso pues tiene el internet ahora las facilidades los medios las computadoras antes en época pues no existía hasta cosas uno para aprender de algo de aquí a la biblioteca buscar libros o en todo caso ir alquilar una cabina no que con el tiempo se haga eso porque era muy difícil que muchos tuviéramos computador en casa.

Entrevistadora: según me comenta hay una comunicación con los docentes a través del classroom que es una aplicación, ellos como entidad privada les han brindado alguna orientación, de cómo puede ayudar a su hijo en sus clases

Entrevistado: El colegio brinda charla con la psicóloga dónde se tratan temas de cómo reaccionar ante una actitud negativa evitando gritos con la violencia física también cómo tratar el temor en la pandemia, mantener el distanciamiento social, técnicas de relajación habitualmente lo hacen una vez al mes, si uno quiere sacar cita con la psicóloga, si es otro trámite porque demora o a veces cuando la psicóloga responde da una fecha y cuando uno revisa mensaje ya se pasó la fecha y si no asistió a la cita para solicitar otra demora o ya no se da otra oportunidad. También hay reuniones con la tutora donde ella brinda una asesoría de cómo llevar el curso de matemáticas, ciencias, comunicación, sobre el acompañamiento ella es normalmente la que siempre nos hace referencia a los padres que no debemos dar las respuestas a los chicos en las clases, que si se equivocan que lo dejemos que se equivoque para que aprendan de sus errores ellos mismos, reconozcan y que aprendan a corregir y ya si además adicional uno quiere tener

una reunión con la tutora también lo puedo hacer a través de un mensaje en el aplicativo del colegio en donde la respuesta de la tutora no demora y siempre es accesible.

Entrevistadora: me alegra escuchar que se mantiene una comunicación activa con la tutora de su niño dígame usted considera que la interacción de las clases virtuales y la orientación que los padres brindan están teniendo beneficios favorables para los escolares

Entrevistado: Bueno señorita yo considero de qué la orientación que nosotros estamos dando como padres está basada en la educación que nosotros recibimos pero con guía y apoyo de la profesora pues es ella quien conoce el método del colegio para poder impartir los conocimientos a los niños, uno a su vez logra aprender nuevas cosas con respecto a lo que son las clases virtuales los chicos han aprendido mucho no solamente estar sentado frente a una computadora sino también han aprendido el uso de las nuevas plataformas que son varias yo nunca antes había escuchado de ellas, ellos las usan para resolver problemas matemáticos plataformas de lectura plataformas para desarrollar las clases de inglés Hay plataformas para todos los cursos las cuales brindan las facilidades para que los chicos aprendan jugando y de manera más dinámica que les llame la atención que es lo que creo una Busca, tenerlos concentrados en lo que están haciendo atraer su interés en lo que están aprendiendo porque soy de la idea que si uno no tiene el interés ni la predisposición para aprender algo no lo va a aprender así esté el yo o mi esposa diciéndole estudia Estudia estudia no lo va a aprender.

Entrevistadora: como es su niño en las clases virtuales que habilidades cree que se han potenciado en las clases virtuales

Entrevistado: Yo he visto que se ha potenciado diversas habilidades ellos tienen diversos programas en donde los chicos preparan trajes exposiciones y se refuerza mucho lo que es la oratoria la manera en la que ellos hablan de modular la voz los gestos que acompañan lo que ellos están hablando Me gusta mucho el método que utiliza la profesora que no es la memotécnica sino hablar de lo aprendido como Si estuvieran contando una historia lo que ellos recuerdan que lo que han aprendido entonces de esta manera veo también que ellos no se sienten tan presionados Al momento de exponer por ejemplo antes en nuestras épocas teníamos que memorizarlas información para poder hablarlo, ahora no ellos aprenden mirando imágenes que usan como referencia ya saben que como relacionarlo para recordar lo que están hablando tocan temas interesantes ellos mismos redactan sus textos con sus propias palabras haciendo uso de los famosos conectores ellos mismos también se realizan entre compañeros se realizan su feedback En dónde se dan sugerencias se felicitan por las cosas consideran que han cumplido porque la profesora usa un checklist para cada producto Entonces ellos dicen no que Estrellita

porque cumpliste con algo y un deseo o no quieren que compañero mejore algo en su trabajo sea una exposición, un disfraz, ejercicio una explicación siempre usan ese método la crítica no viene directamente de la profesora pero si de los compañeros Y sin ninguna compañeros quiero hacerlo residente-rene la profesora pero yo me dado cuenta que no lo toman como una crítica sino así no de esa manera tan bonita y tan sutil de usar el título de estrellas y deseos en porque ese es el enfoque que ellos tiene no usar palabras negativas Cómo decir no lo hiciste bien Está mal o está feo sino usar está bonito decir esos dos palabras estrellas y deseos.

Entrevistadora: en Ustedes como orientadores ha podido notar el desarrollo de algún tipo de habilidades

Entrevistado: Sí como papás creo que hemos desarrollado muchas habilidades como hemos retrocedido también en tiempo recordando como nosotros éramos en escuela, en esos tiempos mi esposa era muy aplicada en el colegio, yo no mucho a mi me castigaban, porque no me gustaba hacer las tareas y por eso yo no quiero tener esas reacciones con mis hijos no quiero que ellos se sientan como yo me sentí en ese momento que lo que te coja fastidio al estudio entonces trato de conversar siempre con ellos de decirle que tiene que estar con la mejor actitud frente a las clases las tareas hay que desarrollarlas siempre con paciencia y esos tienen una virtud nunca hemos tenido que mejorar tener paciencia la empatía también ponerse en el lugar de ellos que si no tan pequeños los han sacado de su zona de Confort que era su colegio porque de todas maneras luego de la casa el colegio es la otra zona de confort y al regresar a la casa a una modalidad que ellos no conocen Y qué tal vez es para generar muchas inseguridades y temores porque sabían que no iban al colegio porque hay un virus que está matando mucha gente entonces estaban preocupados iniciaban todos los días clases y el tema de conversación con la miss era eso nomás que en la noticia murieron muchas personas y eso no solo nos preocupaba a nosotros sino a ellos también porque pensaban que esas muertes podían ser alguien de la familia entonces si era preocupante.

Entrevistadora: si exacto la infodemia ha creado muchos sentimientos en la población como hacen para manejar este tipo de información en casa.

Entrevistado: Al comienzo nosotros yo particularmente pensaba que estaba viendo un sueño pero no podía creer Escuchar tantas muertes tantas cosas que pasaban todavía como la gente se moría y de verdad siento mucho temor en nosotros somos adultos en ellos a veces que son niños y toman las cosas tal como lo escuchan eran poco preocupante y a veces se entrega sus amiguitos se llamaban un amiguito de contado el otro que había perdido su abuelito algunos compañeros de mis hijos han perdido sus papás estación chocante muchos de ellos esta

situación a veces uno se llenaba de pena porque tan pequeños pierden sus papás y eso genera una sensación de Soledad tristeza y preocupación en mis hijos no porque ellos también decían mamita yo papito yo no quiero que tú nunca te mueras que nunca nada te pase Entonces siempre si Hay que rezar y dar gracias a Dios por que tenemos salud y eso es lo importante sin salud no hacemos nada y el tiempo fuimos perdiendo el interés en Ver noticias porque dimos cuenta de que generaba preocupación nuestros hijos y optan por de repente cambiar de canal a ver las noticias con la repetición de todo con ellos ya estaban durmiendo y Frente a cualquier duda que estuvieran responder con la verdad no ocultando la verdad sino con la verdad y me siento muy orgulloso de mis hijos porque creo que va a estar uno siendo adulto veía gente en la calle que decía me ahogo no y se sacaban la mascarilla y yo si no tan chiquitos y de repente que Eso debería aburrirlos y fastidiarlo yo puedo asegurar que mis hijos cuando salen a la calle no se aburren de la mascarilla no se la sacan la tienen puesta incluso ahora que el reglamento cambio porque hace unos meses dijeron usen doble mascarilla ellos se colocansu doble mascarilla están pendientes con una cosa la otra entonces no tomadores han pasado una experiencia que les ha generado como niños una madurez que de repente nosotros as hubiéramos tenido porque andábamos con la calle tirados en el suelo y las manos lava vamos ahora no Ellos saben perfectamente como ejecutar un lavado de manos con alcohol con agua y jabón saben cuánto tiempo debe de durar claro que también eso sí Yo también educado en el colegio aparte mi casa hemos reforzado pero sin iniciativa del colegio .

Entrevistadora: Sí Totalmente de acuerdo que lavado de manos y la higiene es muy importante usted considera que tener personal de salud dentro de la institución educativa es de Vital importancia

Entrevistado: Sí Considero que es importante tener un personal de salud Porque son ellos los que con tanto tiempo se han educado esforzado tienen los conocimientos para impartir los a los jóvenes a los chicos y a veces ellos al ver los uniformados sienten un respeto respeto deseado ganado mucho más ahora en esta pandemia quién estaba al frente personal de salud son ellos los más indicados para generar esta cultura de respeto hacia la otra persona Porque muchos de nosotros a veces estamos con la gripe y mandamos nuestros hijos al colegio que pasa un niño con gripe ya contagio a 7 niños más así estén medicados igual van a estar contagiando Entonces lo ideal es que se cree esta cultura no Sí mi hijo está enfermo Pues no va al colegio Se pondrá al día Y al corriente en casa eso va a depender del papá también o de los papás Sí mi hijo está enfermo y necesita salir debe usar mascarilla no solamente eso debido de suceder suceder Solamente porque covid sino debe haber siempre hasta para la gripe más sencilla una otra enfermedad porque que bañar porque enfermar Ese es mi. De vista.

Entrevistadora: Me alegra escuchar que está de acuerdo con que va haber un personal de salud dentro de la institución educativa no solamente el psicólogo sino también personal de enfermería recordemos que en la Salud Mental es importante y se trabaja de manera multidisciplinaria En dónde en conjunto con la psicóloga la enfermera puede trabajar para lograr formar una conducta de cambio recordando que el potencial humano es de fácil adaptación frente a diversas situaciones generando nuevos conocimientos para el cuidado de la salud.

Entrevistado: Sí todos los papás pensáramos en la misma manera y presionar a los colegios para que se nos dé todos estos beneficios tendríamos mejores indicadores en lo que salud **Porque si desde pequeños les enseñamos a los chicos lo que es lavado de manos higiene bucal aciaro cuidado personal no habría tantas enfermedades en el mundo.** Hay cosas que uno aprende en casa y si no las aprendes Se podrían reforzar en el colegio **los niños aprenden por imitación y a veces esas malas conductas se pueden mejorar en el colegio y que mejor con personal preparado la unión hace la fuerza dicen por ahí**

Entrevistadora: Bueno señor Denis ha llegado al momento de despedirnos no sin antes agradecerle por el tiempo brindado el día de hoy en esta entrevista por permitirme entrar a su hogar a través de la plataforma por conocer a familia y sus hijos a través de usted espero en alguna oportunidad poder de ser mucha ayuda Si tiene alguna duda consulta no dudes en comentarme la y yo con mucho gusto si puedo ayudarlo le brindará la ayuda necesaria.

Entrevistado: Gracias a ustedes señorita por pensar en nosotros para realizar su estudio espero que la información que le he brindado sea de mucho ayuda para su trabajo y muchas bendiciones nos tenga Muchos éxitos.

Guia de observación participante - en línea	
Observaciones	Comentarios
1.- Orientación antes de la cita	Si
2.- Recepción en el hogar familiar	No (Distanciamiento social)
3.- Observación del hogar durante la entrevista.	Amable, muy sociable, ruidos de trabajos en construcción cercanos.
4.- Observación del hogar después de la entrevista.	Si, confianza conversación fluida
5.- Referencias	
6.- Interacción de la enfermera	Las preguntas fueron orientadas para conocer las relaciones familiares, se

brinda apoyo emocional frente al
temor, preocupación.

ENTREVISTA 2

Entrevistadora: Buenos tardes es un placer para mi poder saludarla Señora Kelly en esta oportunidad, mi presento soy Leidly Ninoska Villacorta Saravia soy interna de la universidad Cesar Vallejo de la facultad de ciencias de la salud – actualmente curso el 10mo ciclo, hoy nos encontramos acá para poder realizarle una entrevista abierta, con el propósito de poder desarrollar mi proyecto de investigación titulado Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima. Sabemos que en el año 2020 llego una pandemia la cual genero grandes cambios para nosotros en el ámbito laboral como para los escolares en lo académico

Entrevistada K : que tal, buenas tardes empezando del ámbito personal, el tema de la pandemia fue muy chocante como a muchas familias y más a los que hemos perdido un ser querido, podemos sentirnos muy afectados con este virus aquí en **mi casa somos una familia muy grande, es una casa familiar somos 3 a 4 familias** y pues nos agarró duro en la pandemia, se me ha ido un ser muy querido 2 tíos ,pero mi papa que es mi figura paterna es muy duro y **dentro de mi familia que somos mi esposo y mis 2 pequeño también estuvimos mal por ser jóvenes fuimos asintomáticos o no nos dio muy duro pero lo pudimos sobrellevar**, nos fue bien y bueno con la educación desde que empezó el año pasado difícil muy difícil, ya que yo tengo 2 pequeños justo mi hijo había **entrado al inicial y el inicial es complicado el tema de las manualidades y eso pues a uno le toco hacer y mi hija ya cruzaba en 2 do de primaria** y **le choco adaptarse a las clases** y yo que también **ignoro el tema de las computadoras no soy muy buena con lo del internet y todo** eso tuvimos que ahí estar luchando las 2 investigando como hacer esto que el otro y así ir haciendo , **avanzando con enviar las tareas por classroom a veces se nos pasaba enviar un día se me olvidaba marcar la asistencia del fin de semana marcar como tarea cumplida o entrar alguna plataforma que también mandan que hasta la actualidad he tenido unas que otras dificultades,** pero que ya **mi hija se ha logrado desenvolverse bastante R***** es una niña muy independiente ella es bien desenvuelta ella ha sabido afrontar el tema de los trabajos por zoom las tareas** y bueno **gracias a ello hemos podido ir bien con este tema, en el tema de mi hijito sí un poquito más complicado ya que por ser inicial estaba en inicial de 3 añitos el año pasado mi hijo no prestaba atención en se me movía se me salía, yo tenía que estar papacito siéntate hijito por un momento quise tirar la toalla , por así decirlo y lo quería sacar NO dije no se sale porque creo que no es así estaba diciendo no puedo no puedo!! Pero converse con las profesora la directora, me hablaron y así estuvimos ahí** ahí , **no se aprendía clases de exposiciones le hacían hacer rimas trabalenguas pero el seguía de aquí para allá hasta que ya este año gracias a Dios esta mas madurito mas centrado.**

También mi hija tiene clases por las mañanas y mi pequeño por las tardes, eso también fue un tema del año pasado porque se cruzaban los horarios, R***** tenía una clase de matemática a las 2,30 de la tarde y justo mi hijo empezaba a las 2 uy!!! fue un dilema hablar con la profesora de Rafaela para que la cambie, pero no se podía porque ya estaba designado y a veces entraba ella y a veces entraba él o tenía que descargarme el zoom por el celular pero no agarraba completamente y así fue el tema de la educación y cada día se aprende un poquito más.

Entrevistadora: Lamento mucho y me apena escuchar que perdió seres queridos, y si claro que esas pérdidas generan cambios drásticos, dado que aún nos encontramos en adaptación a esta situación en la que tenemos que estar tanto tiempo en casa a causa del distanciamiento social. ¿Usted labora, fuera o dentro de casa, ya hacía hecho uso del home Office?

Entrevistada K: Yo soy independiente, yo estudie soy técnica en sistema de uñas, entonces mi trabajo es ir a domicilios hacer las uñas todo lo que es respecto a uñas de manos y pies y también se cerraron las puertas por ahí, porque ya la gente no dejaba ingresar a los domicilios, entonces lo único que quedaba es una que otras amigas sumamente confianza que querían venir a mi casa para poder hacerles, pero si disminuyo bastante, en el caso de mi esposo el si es dependiente el trabaja para América TV, él si no se vio afectado porque su trabajo tiene que ver con el mantenimiento porque si o si él no podía parar, porque para y el trabajo del canal se viene porque tiene que estar ahí, gracias Dios continuo en su trabajo las que si se vio afectada fui yo, y bueno también soy ama de casa me dedico a mis hijos, y encima de ser ama de casa me volví profesora y toda y ni acá podíamos llevarlos al hospital, y como era independiente me choco porque mi trabajo disminuyo el trabajo.

Entrevistadora: Claro, entiendo que en casa se incrementa el temor y la ansiedad, porque se pensaba que salíamos y nos contagiábamos porque al comienzo no sabíamos cómo se desarrollaba el COVID-19, ¿Sus niños ambos estudian en el mismo colegio?

Entrevistada K: no ellos están en diferente colegios uno por Habich y mi hija por la Av,Perú que quedan muy cerca a la casa

Entrevistadora: Me comento también que cuando empezó tenía muy poco manejo de los medios virtuales, como fue su adaptación con dichos medios, porque los colegios han hecho uso de diversos medios para poder cumplir con las necesidades de las clases que también incluyen la comunicación con los docentes, ¿Cuentan con una sola docente o le brindan poli docencia?

Entrevistada K: haber con mi pequeño es una sola docente la Miss Elisa y con el no hay mucha computadora. es ingresar al zoom el código de accesos y listo, lo demás son hojas que me mandan a imprimir cada 2 semana, 30 hojas para 3 cursos, recortar las bolitas y eso.

Con mi hija Rafaela hay que ingresar al beereaders, socrative, y en actualidad hay uno que es el khan academy, hay muchos de ellos me ha costado, pero creo que ha sido un tema no de dejadez sino de costumbre creo yo, tenía que entrar y para mí la verdad la casa te gasta energía te consume y encima los niños quieren salir a la calle te piden salir pero hay que explicarles que no al menos que me entienden, mi hija también cuenta con varios cursos cuenta con tutora y profesores para diferentes cursos, mi sistema ha sido investigar, comunicarme con los docentes por Innova Family enviando correos para que me orientes como hacer una cosa la otra y preguntando.

Entrevistadora: ¿Cuándo me dice que, preguntando, investigando tanto que llego a sentirse cansada, en qué momento se tomaba un descanso para usted o aun los horarios siguen complicados?

Entrevistada K: Bueno respecto a eso mi hija es bien autónoma, ella es bien independiente y mi hijo a su corta edad que tiene no es un niño inquieto, yo le digo papacito te quedad acá yo voy haciendo acá y ellos no molestan. Claro que una se cansa porque tengo que ir en la mañana haciendo las cosas y ella haciendo la clase, pero aparte siempre hay una distracción porque mi cocina esta está cerca de mi comedor y al estar haciendo la comida un pequeño chispazo y los niños se distraen y tengo que estar diciendo atenta, atenta, pero si puedo ir haciendo mis cosas y aparte espero que llegue la noche para poder un rato sentarme a conversar con mi esposo, ellos se duermes 8.30 o 9 de la noche ya están en la cama y me queda un tiempito hasta las 10 ya me puedo sentar a ver algo, aunque en las tardes también porque decir que no, a veces en las tardes también porque hay días en los que digo hoy no quiero hacer nada lo dejo para el día siguiente y postergo una que otra cositas.

Entrevistadora: Me alegra saber que ha estado investigando para poder también tener conocimiento con esto de la virtualidad en la educación dado que no es algo nuevo, la diferencia es que estaba adaptado para personas adultas, por ello se sabe que se debe contar con las 4 áreas básicas que son la información, contenidos, comunicación y recurso, cuentan con los medios digitales necesarios al inicio de la pandemia.

Entrevistada: ehh!! Si por ejemplo contaba siempre con mi máquina y la laptop, el internet también ya había, lo que si me faltaba era la impresora y era más por mi pequeño como le mencione al principio a el le piden imprimir 90 hojas cada 15 días, eso si tenía que irme por mi

cuenta e imprimir , después a Rafaela ya le mandaban una impresiones algunas que otras y si eran tareas y en un momento pedían hojas en la mañana y a esa hora no había donde imprimir, en el curso de ingles y no no tenias como trabajar por eso tuvimos que acceder al tema de la impresora, y para los temas didácticos usan materiales que pidieron en la lista, y también uso el mismo material para mi hijo pequeño en sus clases de matematica, la velocidad si se cruzaba el año pasado uno entraba por la computadora y el otro desde el celular y los turnaba , el internet se consume bastante , la velocidad no se distribuye bien habias problemas ytenia que estar llamando a la empresa.

Entrevistadora: Estoy de acuerdo con usted en la importancia de la velocidad del internet y hablando de eso tenemos el tema de las habilidades digitales que se han desarrollado en los niños durante este tiempo lo ha podido notar.

Entrevistada: en el tema de mi hijito, la profesora me envía juegos al celular de cada clase como por ejemplo ahora estamos con la clase de las estaciones y me envió un jueguito para marcar y para los exámenes bimestrales también, a mi hija si le costó poder desembolse en el tema de enviar sola sus tareas, yo estuve ahí con ella tenía que quedarme esperando hasta tardecito para poder enviar las tareas, porque no sé porque no lo habré hecho antes y pude descargar la app de classroom y ahora ella misma toma sus fotos y lo envía por el móvil mismo , y ahí también como algo libre para la mama porque antes yo lo descargaba por el wsp web. Luego hacia un drive ,y lo envía y era un tema pero con la apps es tan rápido y eso lo puede hacer ella sola, claro que antes revisa para ver si fallo en algo, si tenemos también respuesta de aliento cuando enviamos la tarea le ponen felicitaciones, a veces con el curso de ingles si hay problemas porque uno pregunta y no responden entonces a veces también la tarea se envía con tardanza porque no se entendió ni por los niños ni por nosotros, y /o si hay alguna comunicación con alguna mama preguntar para que me pueda apoyar.

Entrevistadora: durante las clases presenciales, el horario era decorrido, en la virtualidad el tema de los horarios es flexible siente que el tiempo en el que se da desarrollo a las clases ahora, son las necesarias para que su niña reciba los nuevos conocimientos.

Entrevistada: Yo me siento agusto ella tiene por lo menos 2 veces a la semana que tiene 3 cursos y el resto de la semana tiene 2 cursos, he escuchado casos de niños que empiezan temprano a las 8 y no se para hasta las 2 pero yo digo que complicado será estar frente a computadora si así domas 1 hora y media los niños se cansan, porque no es lo mismo estar en la escuela con la docente porque ahí ellos los manejan porque en casa ellos se pasean por así decirlo o están al lado sus juguetes o quieren agarrar todo, y yo creo que estar sentado tanta horas es complicado

y estoy tranquila con los horarios de 1 hora de clases y luego descansas una hora y nuevamente otro curso, a los niños le ayuda eso, porque esos tiempos libres vendría a ser los breik, aparte de que están siempre en casa.

Entrevistadora: Las actividades asincrónicas están generando la independencia escolar, la famosa autonomía

Entrevistada: Con algunas plataformas la que más accede es el sokratis como dices tú lo hace independientemente lo hace ella, porque también es un tema que si uno está ahí no vemos El Avance Electro a veces uno como papá lo quiere apoyar para que le salga bien pero en realidad le estamos haciendo un mal porque no sé qué tanto aprendió en que le puedo corregir en que está fallando, entonces el tema del socrative del colegió si es bueno y otro es el khan academy, que hasta el momento no puedo hacer ingresar y no entiendo porque no puedo ingresar a las plataformas yo quiero pero no puedo no sé por qué y también usan uno llamado beereaders que son para lecturas tuve que llamar a soporte académico. Y eso básicamente.

Entrevistadora: Claro al ser la educación virtual en escolares un tema nuevo, genera ciertas dudas el uso de las nuevas plataformas, considera que el colegio debió hacer una clase demostrativa para los orientadores de los escolares para mostrar el uso de plataformas.

Entrevistada: Yo creo que los docentes son las personas adecuadas para brindar los temas de la educación, no puedo compararme con ellos y considero que como acompañante lo estoy haciendo bien, revisando los cuadernos tener todo al día lo estoy haciendo como a mí me enseñaron, claro esta no es como lo haría el docente pero como familiar que acompañante estoy haciendo un buen trabajo, aparte hay charlas para padres en el colegió, es distinto a como nos enseñaron a nosotros en la escuela a como se les enseñe ahora a ellos, hay cosas tan simple como sumar pero ahora con ellos hay diversas maneras de resolverlos, y los docentes en las charlas nos explican y viene bien porque cuando tocan el tema en clase y dejan las tareas uno puedo dar una buena explicación.

Entrevistadora: Me parece genial que el colegió, busque que los escolares den soluciones diversas a los problemas porque se les prepara para la vida cotidiana, además se sabe que en los escolares la conducta es muy cambiante, usted ha notado cambios luego de que se inició el distanciamiento social.

Entrevistada: Yo creo que más que cambio ha sido un tema ya de como el niño va creciendo, todo lo que se va adaptando, en ella ha sentido frustración en el tema de las clases, cuando se le colgaba el internet, o no resuelve algo o no sabe algo ahí viene le tema de que, yo creo que si

estuviera en la escuela la docente sabría cómo orientarla se le acercaría a la carpeta a decirle esto se resuelve así corrige aquí allá, y el tema de lo social, sociabilizar con los niños, el no tener los amigos de la escuela cerca, tampoco podía salir a la calle ni cerca de nuestro domicilio tampoco hay niños, es muy chocante. Y el tema de conducta yo creo que también es tema de la edad que la edad misma hay actitudes que van saliendo y es cuestión de los padres el ir orientando guiando.

Entrevistadora: Es cierto, el ser humano es capaz de adaptarse a diversas situaciones, ha notado que las habilidades de su niña se han potenciado con las clases virtuales

Entrevistada: mi hija en el tema del desenvolvimiento siempre ha sido una niña bien suelta, le gusta conversar presentar, en su colegio hacen proyecto donde tienen que exponer, y yo más bien sentí que con el tema del zoom a veces una dice delante de los amigos como que se avergüenza y pensé que detrás de la cámara sería más canchera, pero no más bien vi que se cohibía y yo tenía que decirle que pasa mami habla fuerte tu tienes voz fuerte, exprésate habla, pero puedo decir que era un tema de adaptarse al zoom, porque cuando uno ella habla con ella es una niña grande, ella tiene una manera de hablar que a veces uno como adulto dice ahora los chicos refutan con fundamento que si yo hubiera hecho eso a mis papa que me hubiera pasado,

Le comento que en el colegio hicieron una investigación que se llama IP y ahí hacen sus grupitos ellos y hacen todo rapidito como para en el tiempo restante ellos juegan, hacen dibujitos, conversan.

Entrevistadora: Me alegra poder conocer a su hija a través de usted y hablando de ella, como se manejó el tema de infodemia.

Entrevistada: Por ejemplo, el tema de las redes sociales o los medios de comunicación es muy influyente, en los niños más que los adultos, más que los niños son más susceptibles, ellos no son como los adultos que lo pueden analizar un poco más, con el tema de la pandemia oían cada cosa que se morían por acá por allá y peor porque ella comenzó a ver en mi casa que se murió mi papa, mi abuelito, se enfermaba mi mama y ella ya tenía en la cabeza que el que se enfermaba con el virus es mortal y había que estar hablando y hablando con ella porque se ponía mal, y dejando de lado la pandemia también tenía la delincuencia que escuchaba que su distrito san Martín de Porres aprecia en toda la noticias y me decía nosotros vivimos acá tanto pasa y había que explicarle y contarle porque tenía miedo de que le van a robar o se va enfermar, y ella todo lo que escucha extrae y teníamos que estar ahí pendiente de todo.

Entrevistadora: justo lo que me comenta, la conducta que se oriente ahora en los escolares es lo que va influenciar en ellos en el futuro, por ello es importante que los colegios brinden técnicas de relajación y manejo de estrés.

Entrevistada: Si claro en la escuela hay talleres de padre que los dicta la psicóloga te dan pautas que te orientan como reaccionar ante el berrinche de un niño , comportamiento pero creo que más que como reacciones ya es cosa de tiempo de que salga algún gesto o grito frente una reacción equivocada el niño, y estoy convencida de que debemos controlarnos y en estos tiempos e alzar la mano a los niños no sirve, no va , yo nunca recibí tema de violencia y no sé qué es un jalón , y por eso no podría cometerlo con los míos , yo siempre le digo a mi esposo no nos cansemos de hablar, la bebe está en crecimiento, y es un proceso, en casa usamos técnicas, para guiarla, como las caritas triste, si se porta mal y caritas felices si se porta bien y si al final de la semana hay más tristes que alegres, se le da una recompensa. Y eso que yo solo tengo 2 no quiero imaginar las que tiene 3 o 4 hijos será una locura.

Entrevistadora: Las conductas de los niños son normalmente en respuesta al ambiente que los rodea, sus niños cuentan con el lugar adecuado para recibir sus clases virtuales:

Entrevistada: Por ejemplo, mi casa ahora está en construcción y el escritorio irá en su momento en la recámara, ella ya sabe que cuando este en clases no debe prender la tele ni el celular concentrada en sus clases, actualmente el escritorio está en la sala y el comedor al lado, yo empiezo a cocinar a las 9.30 cuando termino su primera clase, ósea la dejo sola, me subo ala recámara y ella solita va haciendo y cuando inicia su otro curso a mi otro hijo lo envié a la recámara, y yo a un lado haciendo mis cosas, siempre le digo yo estoy haciendo mis cosas y ella debe estar concentrada haciendo lo suyo y si tiene el televisor cerca pero no se usa y eso si en el escritorio siempre hay solo cosas para estudiar puros útiles escolares y lo que corresponde a las clases.

Entrevistadora: Comprendo, y cuando envían las tareas domiciliarias la maestra les dan un tiempo prudente, o es muy corto como manejan esos horarios

Entrevistada: Yo creo que depende de cada niño pero a veces tengo unos días en los que no se entregan la tarea a tiempo pero es un tema más mío que de R+++++ porque ella tiene que esperar que su hermano termine su clases para ella poder acceder a la computadora, y otras a veces su papa llevo temprano del trabajo entonces no vamos algún lado y por darle un poco de libertad, por hacer estado todo el día ahí sentada, pero son pocos los días los demás días si se cumple con sentarse en sus horas y cumplir con sus tareas.

Ella ahora si tiene una manera de envi6 y cumplimiento de sus deberes y la app la ayuda mucho tambi6n.

Entrevistadora: Ha encontrados beneficios en la educaci6n virtual

Entrevistada: Yo creo de que el ni6o se vuelve m6s independiente m6s aut6nomo m6s responsables, son tan maduritos algunos que entienden las situaciones que uno pasa y ellos quieren ayudar con cumplir con sus propias cosas, y cuando vuelva a la presencialidad podr6n seguir solitos ya que tienen una nueva independencia, han aprendido a desenvolverse, tambi6n e aprendido a ponerme en el lugar de mi hija, porque cuando yo era peque6a a m6 me gustaba mucho salir a la calle a jugar y si esto me hubiera pasado a mi hubiera sido muy chocante, y tambi6n aumento el dialogo con mis hijos y surgen temas muy interesantes, aumento el tiempo en familia, pel6culas, preparar juntos un keke, claro que antes lo hac6amos pero ahora es m6s frecuente.

Entrevistadora: Se6ora Kelly me alegra haber compartido estos momentos con usted, que usted me diera la confianza ingresar a su hogar y conocer a su familia a trav6s de usted y del zoom, espero tambi6n la entrevista fuera de su agrado, procedo a despedirme y ser6 hasta una pr6xima oportunidad.

Entrevistada: Agradecerle a usted se6orita por tenerme en cuenta para su proyecto y a la vez felicitarla me alegra ver que m6s mujeres salen a delante muchos 6xitos y las mejores vibras.

Guia de observaci6n participante - en l6nea	
Observaciones	Comentarios
1.- Orientaci6n antes de la cita	Si
2.- Recepci6n en el hogar familiar	No (Distanciamiento social)
3.- Observaci6n del hogar durante la entrevista.	Se muestra tranquila en confianza, conversaci6n fluida.
4.- Observaci6n del hogar despu6s de la entrevista.	No se perciben ruidos
5.- Referencias	Su hogar se encuentra cerca el colegio de los escolares.
6.- Interacci6n de la enfermera	Se observa movimientos de manos, risas, la entrevistada tiene confianza en el entrevistador cuenta experiencias personales.

ENTREVISTA 3: Sra. Mirtha

Entrevistadora: Buenas noches es un placer para mi poder saludarla en esta oportunidad, mi nombre es Leidly Ninoska Villacorta Saravia soy estudiante de la universidad Cesar Vallejo de la facultad de ciencias de la salud – escuela de enfermería actualmente curso el 10mo ciclo, hoy nos encontramos acá para poder realizarle una entrevista abierta, con el propósito de poder desarrollar mi proyecto de investigación titulado Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima.

Entrevistada: buenas noches señorita Leidly gracias por invitarme a ser parte de su proyecto.

Entrevistadora: gracias a usted por aceptar, dígame cuando inicio la pandemia los cambios fueron muy rápidos, como fue que ustedes como familia lo tomaron.

Entrevistada: mire la verdad Lo tomamos muy bien nosotros como padres y mis hijos lo tomamos como un descanso como un relax porque tampoco pensamos que iba a durar tanto tiempo dijimos vamos aprovechar el dormir más, el pasar tiempo juntos, de comer lo que se nos antoje en un principio no nos alarmamos, si nos llamó la atención de que se presentará Sí pero como digo sin alarmarnos con mucha tranquilidad y esperamos a ver cómo se iba desarrollando.

Entrevistadora: Me alegra escuchar que mantuvieron la calma, han tenido alguna perdida se seres queridos

Entrevistada: Cercano no cercanos cercanos a la familia no pero familiares en provincias si y amigos un par de amigos de mi esposo un par de amigos míos que si nos afectó en su momento pero no tocó lo que era el núcleo familiar gracias a Dios no provocó una crisis dentro de nuestra familia

Entrevistadora: lamento escuchar que presentara perdida durante esta pandemia, en cuanto a la educación virtual su niño se encuentra en la etapa escolar, como familia estábamos preparado para pasar esta etapa.

Entrevistada: Teníamos los medios, pero solamente para mi hija mayor porque ella está en la universidad y tiene su laptop, mi niño en un principio utilizaba una Tablet que teníamos era un poco incómodo también trabajar en la tablet pero solo en el principio, pero en el colegio fueron comprendiendo por eso en el colegio tomaron todos los trabajos de forma paulatina porque también a los maestros les ha costado adaptarse a la nueva realidad. Luego logramos poder

tener un equipo más para mi niño, un mejor equipo para el desarrollo de sus labores tuvimos que acondicionarnos, nos adaptamos a las plataformas no fue nada sencillo porque siempre había mejoras, el del tema de las reuniones hemos pasado por varias plataformas hasta encontrar la que se adaptado a las necesidades de las clases, la desarrollan a través del zoom. Pero al principio sí teníamos problemas con lo que era el internet, se colgaba el zoom o el link estaba mal, ya luego después de un tiempo pudo trabajar sin problemas. Lo que sí es que exige un mayor trabajo para los padres porque los padres también tenemos que estar revisando a veces los chicos no comprenden las indicaciones de los maestros piensan que las tareas las deben mandar por un medio y es por otro aplicativo por eso nosotros a través del grupo de padres por WhatsApp tenemos que estar revisando verificando que la tarea se envíe adecuadamente por el medio pertinente. Pero ya este segundo año ya está más claro el tema de las reuniones de las plataformas ya no pasa el problema de los links, los chicos saben en qué semana están, saben en qué parte de la plataforma buscar, conocen sus horarios y si hay problemas de internet deben comunicar a la miss través de un correo, son muy pocas las veces en las que hay algún inconveniente con el tema de las clases.

Entrevistadora: Qué bueno me alegra escuchar que se están adaptando, dígame al momento de las clases como se realiza el acompañamiento:

Entrevistada: Básicamente solo, porque su papá y yo trabajamos aquí en casa, yo estoy en la computadora desde que él entra a clases 8:30 Yo ya tome desayuno todo tomamos junto con él, paso tiempo pendiente de las reuniones del trabajo o de resolver lo que me manden hacer pero siempre estamos tengo un oído escuchando lo que se le demanda será mi niño normalmente siempre estamos mi esposo y yo; yo estoy acá y Fernando está a un metro y medio de mí, ambos tratamos siempre de escuchar de ver y cuando está muy callado preguntar qué está pasando Todo bien porque no participa en la clase a veces también es todo lo contrario ya cuando hay Mucha bulla también pedirle que se calme que se tranquilice que regule o en todo caso se acerca mi esposo a decirle que por favor menos bulla está en clases y que la profesora se va a incomodar; siempre aprovechamos en el almuerzo para preguntarle Qué tal Cómo te va todo bien Tratamos de estar lo más pendiente que podemos pero si él está casi la mayor parte del tiempo en su cuarto solo porque ahí es donde está la computadora que ahora el utiliza también se le pide a la miss que me manden a informar el comportamiento de las tareas de cualquier cosa que ocurra mientras el desarrollo sus clases virtuales en donde ella detalla participación comportamiento a manera personal es solicitado a la miss que me apoye con ese tema si vienes cierto estamos en casa pero él está solo en su habitación Entonces ella es la que

casi controla el comportamiento en el caso de mi hijo durante la clase ya que si nos descuidamos un poco ellos se distraen y no comprenden lo que sucede en la clase.

Entrevistadora: Claro lo ideal es mantener la comunicación activa con los docentes, se sabe que la educación virtual tiene 4 áreas básicas que son el área de la información contenidos comunicación, recursos se está cumpliendo con ello

Entrevistada: En la plataforma ellos tienen la obligación de revisar su plataforma días antes de la clase, el niño tiene que llegar sabiendo o teniendo una idea no puede llegar en blanco, porque todos los profesores preguntan, como por ejemplo un día de la semana él lleva 4 cursos como por ejemplo inglés arte educación física y educación tecnológica y para cada clase ellas deben llegar con una idea la información la encuentran siempre en la plataforma, las plataformas que usan como papás nos tienen muy satisfechos porque ahí colocan todo lo que es el material videos, medios interactivos, juegos virtuales, páginas web adicionales en donde pueden profundizar los conocimientos aprendidos en el día, nosotros en la casa no contamos con impresora las veces que necesitamos imprimir lo enviamos a la tienda donde conocemos a la señora le enviamos la información por correo electrónico luego ya lo imprime me envía un mensajito y yo voy recojo y pago pero es muy poco material el que nos piden de estar imprimiendo normalmente son para las evaluaciones prácticas adicionales o imágenes de arte cuando se trata de las evaluaciones se toma unas fotos y se envía otro tipo de materiales adicionales que han utilizados son el curso de matemáticas como las figuras geométricas que hay que estar imprimiendo pegar en cartón recortarlo el resto lo encuentran en la plataforma y en su gran mayoría es para desarrollar a través de la computadora siempre los están evaluando como por ejemplo el curso de inglés la docente pide que ellos mismos se graben haciendo alguna acción y hablando en inglés luego se hace el envío el evidencia, en arte también ellos hay que grabarlos mientras realizan algún tipo de danza típica del Perú educación física también la clase es muy activa el profesor propone los ejercicios y ellos tienen que ir realizando los lo que si es que se necesita de un espacio adecuado para ciertos movimientos y bueno en caso no contamos con ellos, la información que envían los docentes en su gran mayoría es muy clara igual los padres tratamos de apoyarnos entre todos para que los chicos puedan cumplir con su requerimiento de materiales y actividades son muy pocos los alumnos que no cumplen no porque los profesores no hayan sido claro sino porque tal vez como papás se nos pasa a revisar las plataformas los mensajes que envían los docentes o en todo caso el grupo de WhatsApp, los profesores También tienen sus horarios de atención uno solicita una reunión y son de fácil acceso o al revés ellos solicitan una reunión con nosotros para dar informes sobre el comportamiento notas por si algo está pasando que no se puede manejar durante las clases.

Entrevistadora: Que bueno que tengan una comunicación activa, la educación virtual como todo tiene sus beneficios porque se potencian las habilidades digitales en el caso de su niño él ya los tenias o son nuevas habilidades.

Entrevistada: él sabía prender la computadora porque ya jugaba por internet, sabía usar el Google, colocar su usuario pero en el colegio con ese curso de Educación tecnológica que lo implementaron en el tercer bimestre del año pasado, la verdad ese curso ha sido de mucha ayuda porque a veces por ejemplo yo no podía poner un video con audio en el zoom y era el que me enseñaba todo esto lo aprendió en ese curso, también hacen uso de las pizarras electrónicas que son unos links donde todos pueden compartir a la vez, escribir sus ideas y en ese curso de edutec es donde los maestros traen nuevas herramientas tecnológicas para darle facilidad a todos los chicos en el momento del desarrollo de las clases, yo como mamá no sabía que existía nada de esto, ni tampoco el jamboard, los juegos virtuales que son como ruletas que profundizan conocimientos y me gusta porque los chicos se entretienen bastante Durante este tiempo porque la profesora pone preguntas y ellos tienen que saber por cada respuesta que ellos saben ganan puntos y así gana la emoción de ellos pero si ha aprendido bastante si bien es cierto no se le ha hecho complicado Pero ha querido nuevos conocimientos.

Entrevistadora: dígame considera que una enfermera seria de vital apoyo para el cuidado de la salud mental y física de su niño tomando en cuenta de los cuidados primarios que brinda una consejería por enfermería lo haría sentir seguro y reduciría el grado de ansiedad temor y preocupación que genero la pandemia y el distanciamiento en los niños.

Entrevistada: Claro! Los niños tienen mucho respeto por lo que consideran figuras de autoridad y luego de la gran labor que el personal de enfermería ha hecho en esta pandemia estoy segura que los niños se sentirían seguros de verlas ahora que muchos entendieron que la enfermera no es solo la que coloca inyecciones sino que también brinda conocimientos en la prevención de enfermedades, se nos ha educación en cuanto a las vacunas y su importancia y todo eso no es lo mismo escucharlo de una docente que del personal preparado. Para mi si sería genial que se cumpla con tener un personal de enfermería en los colegios para cuidar de la atención de los niños en todos los ámbitos.

Entrevistadora: Bueno señora MIRTHA ha llegado al momento de despedirnos no sin antes agradecerle por el tiempo brindado el día de hoy en esta entrevista por permitirme entrar a su hogar a través de la plataforma por conocer a familia a través de usted espero en alguna

oportunidad poder de ser mucha ayuda Si tiene alguna duda consulta no dudes en comentarme la y yo con mucho gusto si puedo ayudarlo le brindará la ayuda necesaria.

Entrevistado: Gracias a ustedes señorita por pensar en nosotros para realizar su estudio espero que la información que le he brindado sea de mucho ayuda para su trabajo y muchas bendiciones nos tenga Muchos éxitos.

Guia de observación participante - en línea	
Observaciones	Comentarios
1.- Orientación antes de la cita	Si
2.- Recepción en el hogar familiar	No (Distanciamiento social)
3.- Observación del hogar durante la entrevista.	Cortante en un inicio con las respuestas (aplicar técnica de rompe hielo)
4.- Observación del hogar después de la entrevista.	Si, confianza conversación fluida
5.- Referencias	
6.- Interacción de la enfermera	Las preguntas permiten las observaciones de actitudes, comportamientos, emociones y expresiones, recordar los momentos durante el acompañamiento rostro de preocupación.

Entrevista 4: ENTREVISTADA: SRA.CLAUDIA TAKEY

ENTREVISTADORA (interna Leidly Villacorta Saravia)

Entrevistadora: Buenos tardes es un placer para mi poder saludarla Señora Claudia en esta oportunidad, mi presento soy Leidly Ninoska Villacorta Saravia soy interna de la universidad Cesar Vallejo de la facultad de ciencias de la salud – actualmente curso el 10mo ciclo, hoy nos encontramos acá para poder realizarle una entrevista abierta, con el propósito de poder desarrollar mi proyecto de investigación titulado Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima. Sabemos que en el año 2020 llego una pandemia la cual genero grandes cambios para nosotros en el ámbito laboral como para los escolares en lo académico.

Entrevistadora: También sabemos que nos encontramos frente a una nueva realidad debido a la pandemia del COVID-19, por eso los niños ahora tienen que recibir sus clases de manera virtual, cuénteme ¿cómo sintieron en casa los nuevos cambios?

Entrevistado: ¡Buenas noches, primeramente, yo soy docente de carrera con niños especiales y como mamá al principio fue como ahhh! lo tome un poco relajado la verdad. No fue tan estresante como lo es en la actualidad, porque el año pasado mis hijos estaban en diferentes colegios el mayor en colegio particular y los 2 menores en colegios nacionales, por ello fue menos la presión que tenía hasta mediados de diciembre del año pasado, porque en el colegio particular si nos exigían ciertas cosas y en el colegio estatal piden menos cosas, pero si al comienzo en los 2 colegios no lo sentí tan marcado porque fue un año de adaptación entre docentes, padres y alumnos. En la actualidad para nosotros como papas es mucho recargo porque en mi caso realizo el acompañamiento a 3 niños y aparte de mi trabajo, hemos tendido mucho cruce en los horarios, tenemos falta de espacio, tuvimos que implementar aparatos electrónicos, como computadoras, laptops, porque la inicio solo contábamos con 2 laptops, una mía y otra de mi esposo y no nos podíamos abastecer, Lo que pasó fue que hasta Julio mis dos hijos menores tenían clases por horas Pero en julio nos mandaron los nuevos horarios y habían los cruces de clases, ya los tres tenían clases de 8 a 11 y de 8 a 12:00 de 8 a 1 respectivamente del más chiquito al más grande entonces era complicado.

El trabajo de acompañamiento es mayor encima agrégale que tenemos que hacer las tareas del hogar la sobrecarga es muchísimo al principio no podíamos ni almorzar a la hora porque yo tenía que volar a mi otro trabajo A veces me iba Sin almorzar o en su defecto teníamos que comer o pedir comida no porque no me daba el tiempo para realizar la cumplir con todos los deberes Y la verdad el año 2021 ha sido bastante bastante estresante para nosotros, porque como te

comentaba ambos somos docentes tratamos de dar un buen acompañamiento Pero cómo te explico se nos hace complicado y es bien complicado.

Entrevistadora: La educación virtual cuenta con áreas básicas como el área de información, contenidos, comunicación y la de recursos en cuanto a esas áreas los docentes envían la información oportuna cumpliendo con lo que solicita la malla curricular por grados.

ENTREVISTADA: en nuestro caso como te comentaba ambos somos docentes entonces contábamos ya con lo que es la impresora pero si tuvimos que hacer un gasto extra para poder implementar porque Teníamos dos pero luego tuvimos que aumentar tres aparatos electrónicos Además de eso tuvimos que hacer un pago extra con el internet porque en las mañanas los cinco estábamos conectados y pues se colgaba la clase lo sacaban del sur por ahí uno que decía mamá me sacó del sur no y tuvimos que llamar a la empresa pedir que nos aumenten esto los gigas no del internet. Referente a la comunicación con los docentes yo siempre he tenido desacuerdos con la metodología que utilizan porque hoy en día tenemos una educación universal en donde el aprendizaje se debe basar en todos los sentidos no solamente en lo visual no todos los niños aprenden mirando otros aprenden tocando otros aprenden escuchando otros aprenden cantando entonces la metodología del mirar o escribir ya no es la adecuada y en la virtualidad debería tomarse en cuenta de tal manera que se logra captar la atención del estudiante. Yo he tenido mucha controversia con las docentes de mis hijos actualmente mi hijo mayor está en tercer grado y mi otro hijo en primer grado entonces había diferencias porque como te comentaba soy profesora de alumnos especiales con capacidades diferentes Y las clases deberían ser de acuerdo a la diversidad de alumnado que tienen en el aula, haciendo uso de la inclusión, si bien es cierto yo tengo hijos súper kinestésicos que necesitan de estar en constante movimiento para aprender y particularmente, nuestra cultura familiar esta dedicada al deporte y las artes, por ello estoy en contra de la metodologías de transcribir texto extensos, en donde el niño solo se frustra, cuando las competencias del curso son escribir un texto, es decir, entiendo que se debe crear un texto de autoría del niño en donde ellos exponen sus propias ideas, y por otro lado la actividades en colegios nacionales, como el aprendo en casa no va de la mano con lo que se enseña en las clases virtuales, porque las docentes lo único que hacen es cumplir con lo que se pide en la malla curricular, por ello muchas veces he intervenido y le pregunto a las docentes cual es la finalidad de la actividad y cuáles son los objetivos y muchas veces ellos envían tareas que ni ellos mismos elaboraran y se escudan en que ellos no manejan Word y lo mandaron hacer, la verdad cuando me respondieron así yo me enojo porque entiendo que no manejan pero por lo menos me tomo el trabajo de investigar el

tema que voy a presentar y como darán resolución mis alumnos, ahí veo el interés de los docentes por el aprendizaje de sus alumnos, a mí me encantaría que se capacite a los docentes porque en la virtualidad hay infinidad de cosas que se pueden utilizar, en donde la clase puede ser divertida, pero los docentes no están capacitados.

Por eso en casa lo que hacemos con mis hijos es potenciar otras habilidades como clases de guitarra, inglés, reforzamiento pero con docentes que utilizan medios interactivos, y esa es mi conclusión las clases virtuales ha generado un estrés en los padres.

Entrevistadora: lamento mucho la situación que ha tenido que pasar con la educación de sus hijos, hay ciertas habilidades que a pesar de estos inconvenientes se han logrado potenciar en sus hijos gracias al uso de ciertas plataformas.

Entrevistada: las profesoras de mis hijos no utilizan otras plataformas que no sean zoom, y encima no la manejan bien, porque varias veces escuché que mi hijo le dice mis apreté aquí entra aquí, y eso que el aprendió porque nosotros le hemos enseñado, pero yo sé que hay plataformas en donde los chicos pueden tener un desarrollo participativo con el kahoo, genealy, youtube, quizzis y estas entre otras que si he visto que las utilizan en sus clases particulares. Y ahí si yo puedo apreciar que por ejemplo en el colegio el lleva inglés, pero mi hijo no quiere ingresar a las clases de inglés porque son sumamente aburridas, y yo he podido observarlas grabarlas y me parece que mi hijo tiene razón no hay interacción la profesora habla y habla, pero nadie la entiende, por otro lado también soy una mama poco complicada yo no le exijo a mis hijos que por estar en 3er grado ya deben saber multiplicar por obligación, porque sé que en algún momento lo hará, veo muchos papas preocupados que sus hijos mínimo deberían ya saber la tabla pero me pregunto yo si ellos hacen uso de la memoria o simplemente sacan su calculadora y obtienen una respuesta. En general estoy a favor de la tecnología y su buen uso en especial en la educación en busca de atraer al alumnado.

Entrevistadora: puedo notar que está muy involucrada con la educación de sus hijos, cree que como orientadora está dando buen acompañamiento a sus hijos además podría mencionarme algunas de las cualidades que se han potenciado en ustedes.

Entrevistada: como le decía estoy segura de dar un buen acompañamiento y de pelear por una buena educación para ellos, pero como docente también me pongo en el lugar del docente no solo como mama, y como docente también ellos están agotados sea colegio privado o estatal claro un poco más el maestro de colegio estatal, porque entre papeleos, llenar informes, hacer

registros, reuniones, y algunos papas llaman fuera del horario laboral, muchos papas no tienen límites, hay que ser empáticos y ver que los docentes también fuera de las clases deben tener su propia carga familiar, pero aun así puedo rescatar ciertos docentes que si están interesados en la educación, te cuento hay una maestra de mi hijo que les contaba que cuando un compañero de ellos faltó y como el niño vive muy lejos ella tuvo que llamarlo por teléfono a un número público y por ahí explicarle la clase y todo eso lo hizo fuera de su horario de trabajo. Ahora si me refiero a la empatía con mis hijos, ahí si fue todo un tema, porque se generó un stress pandémico, yo soy docente de profesión pero yo no puedo enseñar a mis hijos porque tengo que estar con un oído en una reunión de trabajo, el otro oído en un hijo, un ojo en la computadora del otro hijo y mi otro ojo en el otro niño que queda, y la verdad no he podido dar al 100 por ciento un acompañamiento, yo lo que hago es verificar si se conecta, o preguntó si ya cumplió con sus tareas, y finalmente termine por negociar el apoyo es decir si ellos cumplen con deberes hay una recompensa al final de la semana, pero también ha habido días en los que todos estamos agotados y yo ese día apago todo aparato electrónico, porque los 5 en clases se nos cruzan los ruidos y uno grita por allá el otro por acá y eso estresa entonces por mi salud mental tuve que apagar todo, desconectarme por un día.

Entrevistadora: dígame y las evidencias con las que el colegio tiene un medio de como sustentar que cumplen con los requisitos de la educación, porque medios las envían.

Entrevistada: Con mi hijo mayor si lo enviamos por plataforma, pero de los otros 2 es por medio de wpp, tareas tareas foto, ya que con esos maestro hay una interacción vaga solo una vez por semana, pero aun y con todas estas cosas negativas, siento que no es un año perdido, siento que ellos han aprendido otras cosas que son muchos más valorables como valores y cuidados personales, que aprendimos por charlas del colegio de mi hijo mayor donde cuentan con una enfermera, y ella nos brindó al inicio técnicas de lavado de manos con jabón o con gel reforzando el baño diario, cepillado de dientes el uso adecuado mascarillas y eso todo eso lo refuerzan constantemente.

Entrevistadora: considera que la educación virtual debió darse con el acompañamiento de un personal de salud, y cuando se vuelva la presencialidad debería también contar los colegios con personal de enfermería.

Entrevistada: Para mi particularmente no me parecen tan importante las matemáticas como sí lo son los valores, la salud, por ello nosotros vemos programas de salud, realizan deporte y música, porque mente sana cuerpo sano, por otro lado, con referente a tener una enfermera

dentro de los colegios sería interesante dado que también serviría como supervisor ahora que regresen a la presencialidad, recordar a los chicos como lavarse , usó de mascarillas , porque a veces los chicos con los amigos se relajan, pero habiendo un personal capacitado dentro talvez se logre controlar las enfermedades dentro de las instituciones. Es mas creo que si durante las clases del aprendo en casa o en las instituciones privadas tomara unos minutos a este tipo de educación en salud, talvez hubiera menos gente enferma, por ejemplo yo me aburro con la mascarilla pero porque mis hijos me ven y siempre me dicen mami hay que usarla así cubriendo nariz y boca, es que la uso adecuadamente, ellos siempre traten colgado su alcohol, la verdad que en ellos se aplica muy bien lo de la ley de supervivencia, a esas edades tan pequeños hay temor de la muerte y son ellos los que más nos cuidan y nos hacen cuidarnos.

Entrevistadora: totalmente mente de acuerdo con usted educar a los escolares es lo principal ellos son el futuro de nuestra sociedad y bueno señora Claudia ha llegado al momento de despedirnos no sin antes agradecerle por el tiempo brindado el día de hoy en esta entrevista por permitirme entrar a su hogar a través de la plataforma por conocer a familia y sus hijos a través de usted espero en alguna oportunidad poder de ser mucha ayuda Si tiene alguna duda consulta no dudes en comentármela y yo con mucho gusto le brindare la ayuda necesaria.

Entrevistado: Gracias a ustedes señorita por pensar en nosotros para realizar su estudio espero que la información que le he brindado sea de mucho ayuda para su trabajo y muchas bendiciones nos tenga Muchos éxitos.

Guia de observación participante - en línea	
Observaciones	Comentarios
1.- Orientación antes de la cita	Si
2.- Recepción en el hogar familiar	No (Distanciamiento social) uso de plataforma Zoom y WhatsApp
3.- Observación del hogar durante la entrevista.	Amable, ruido de sus niños que juegan en el fondo, mascota ladrando.

4.- Observación del hogar después de la entrevista.	Confianza conversación fluida, sinceridad, rostro de stress al recordar lo que pasa en su casa por la pandemia y tener que estar trabajando y acompañando a 3 niños en etapas escolar
5.- Referencias	
6.- Interacción de la enfermera	Palabras de apoyo, que sienta empatía, se orientan las preguntas para saber si como acompañante siente que la educación en salud física y mental, es la mejor opción.

ENTREVISTA 5:

ENTREVISTADA: SRA. MARIA JESUS MARTINEZ ESTEBAN

ENTREVISTADORA: (interna Leidly Villacorta Saravia)

Entrevistadora: Buenos tardes es un placer para mi poder saludarla Señora Maria en esta oportunidad, me presento mi nombre es Leidly Ninoska Villacorta Saravia soy interna de la universidad Cesar Vallejo de la facultad de ciencias de la salud – actualmente curso el 10mo ciclo, hoy nos encontramos acá para poder realizarle una entrevista abierta, con el propósito de poder desarrollar mi proyecto de investigación titulado Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima. Sabemos que en el año 2020 llego una pandemia la cual genero grandes cambios para los padres y los escolares, en el ámbito laboral como en lo académico.

Entrevistadora: Frente a una nueva realidad debido a la pandemia del COVID-19, surgieron diversos cambios en los hogares ¿cómo sintieron en casa los nuevos cambios?

Entrevistada: Bueno **en casa nosotros vivimos alquilado, mi pareja, mi hijo y yo,** los cambios si bien es cierto fueron muy repentinos, **al comienzo no le tomamos importancia pensábamos que era una broma y que pasaría rápido, incluso al comienzo íbamos al mercado sin mascarillas pensando que exageraban, pero un día en la noticias salió cuarentena estricta y dijimos ok es enserio hay un peligro fuera, tuvimos que adquirir mascarillas que en ese momento eran muy caras, yo salía menos las compras y cosas que se necesitaban en casa las iba a comprar mi pareja yo me quedaba en casa con mi hijo.** Como vivimos **cerca de mi mama, suegros y familiares al comienzo nos visitábamos pensando que todos estábamos sanos, sé que fue algo irresponsable, pero era tan difícil vivir cerca y no poder vernos, ya luego cuando vimos que más y más gente se enfermaba nos empezamos a tomar enserio el distanciamiento social.**

Entrevistadora: ¿han tenido alguna perdida de seres queridos?

Entrevistada: No, perdida familiar no, pero si se enfermó mi mama y mi abuela para ese entonces si me afecto mucho porque en la televisión uno veía cada cosa, entonces **entro en mí el temor de perder a mi madre o a mi abuela, y como todos tenían miedo yo tenía que ir dejarle su comida a mi mamá, en la puerta de su cuarto le dejaba y luego me iba, ella se contagió en el trabajo trabaja porque es personal de limpieza de un hospital lo más preocupante fue que ella es alérgica a los medicamentos,** así que no sabíamos que darle, y tampoco había mucho dinero. Gracias a Dios, se recuperó rápido.

Entrevistadora: En cuanto a la educación virtual su niño(a) quien se encuentra en etapa escolar, ¿en casa estaban preparados para esta nueva manera de educar?

Entrevistadora: No, nada preparados nos agarró en nada no contábamos con computadora, ni impresoras, solo nuestros móviles, lo que generó una preocupación porque yo decía ahora como hago para poder acomodar a mi hijo y que reciba sus clases virtuales, pero pude hablar con la miss del colegio ella me explico que al comienzo no se solicitaría mucho materias, nos facilitaron libros, para poder recibir las clases y cuando había algo que imprimir lo enviaban con tiempo para poder tenerlo listo, lo envían los sábados y ya uno se encarga de imprimir lo de la semana serán aproximadamente unas 15 hojas semanas, de los diversos cursos excepto matemáticas porque en el colegio nos dieron libros de ese curso, lo que si es que nos piden materiales extras pero son para exposiciones pero también nos dan un tiempo prudente para una poder organizarse. Actualmente no hemos podido comprar una laptop o computadora mi hijo sigue recibiendo sus clases desde el celular, pero si es algo que quiero comprar en el futuro, nuestros sueldos ya tienen destino así que aún no nos alcanza para ese tipo de dispositivos, pero sé que es necesario y claro la impresora también, ya que aún el próximo año es incierto no se sabe si seguiremos igual o habrá algún cambio en cuanto a las clases.

Entrevistadora: Qué bueno me alegra escuchar que a pesar de las dificultades pudieron encontrar una solución y apoyo del colegio, dígame al momento de las clases como se realiza el acompañamiento:

Entrevistada: Bueno normalmente estoy yo acompañándolo, escuchando la clases por ahí que un poco intento darle una que otra respuesta, sé que está mal pero no puedo evitarlo, los días que trabajo en las mañanas, él se queda con mi tía que es maestra y ella lo ayuda, yo dejo su comida lista y todo solo para que le den, pero siento que lo estamos haciendo bien, el aprendizaje muchas cosas, en números en letras escribir leer sumar y restar mentalmente, y otros temas que son nuevos para él, también le refuerzan el tema de las exposiciones en donde noto gran avance porque poco a poco han ido mejorado en sus presentaciones con mayor fluidez buen tono de voz, estoy contenta con los avances que puedo ver en mi hijo a veces esos momentos cuando ellos están en el colegio no los podemos ver así que yo los aprecio mucho poder ser parte de esos momentos que traen alegrías y satisfacción en mi hijo la cual comparto con el ver su rostro de emoción cuando termina, es inexplicable la sensación que puede dejar en mí, claro que no todo es bonito hay momentos algo malos, me da un poco de vergüenza pero tengo que ser sincera y reconocer que si le he gritado en algún momento porque como niño que es él quiere jugar en lugar de practicar o estudiar para los trabajos y tareas pero tengo que estar detrás de

él, incentivando motivando para que cumpla con sus deberes antes, a veces pierdo la paciencia, pero luego me doy cuenta que me estoy equivocando y lo reconozco para mí como mamá es bueno que los hijos vean que nosotros como papá también nos equivocamos y sabemos reconocer nuestros errores. Por eso muchas veces saco cita con la tutora para que ella me oriente en cómo debo ayudar a mi niño para no perder la paciencia, que a veces es tan frágil y por más que uno no quiere gritarles o castigarlos es algo que no se puede controlar.

Entrevistadora: Claro lo ideal es mantener la comunicación activa con los docentes, para que ellos puedan brindarnos una orientación, además se sabe que la educación virtual tiene 4 áreas básicas que son el área de la información contenidos comunicación, recursos, ¿se está cumpliendo con ello?

Si claro los maestros suben la información a la plataforma, ficha de instructivos donde se explica lo que se trabaja ese día en la clase y que materiales se necesitan se pide con un día antes claro no es siempre hay veces, en especial para educación física tenemos que buscar el espacio en la sala donde pueda desarrollar ciertos movimientos con ciertos materiales que normalmente hay en casa, además de ello contamos con un grupo de WhatsApp donde los papás también nos apoyamos y compartimos información como exámenes y comunicados de la tutora. También tenemos una plataforma donde hacen las lecturas y la profesora comparte las lecturas del mes y los chicos deben enviar sus avances de lo que leyeron semana a semana, a veces a nosotros se nos pasa, pero luego nos ponemos al día porque sale en rojo cuando no se envía la tarea y siempre los docentes envían mensaje solicitando el envío aun con retraso claro que no con la misma nota pero hay que enviarlo sí o sí. Los recursos me parecen buenos porque son apps innovadoras, en especial en donde se suben las evidencias porque lo puedo hacer desde el celular tan fácil, toma unos minutos, al comienzo me hacía un mundo hasta que vi que podría hacerlo desde la app y se me facilitó porque sí no que tenía que pedir compu prestada para subir todas mis evidencias y el celular encima se llenaba de fotos que luego ponen lento el móvil, pero con mi hijo estuvimos investigando, averiguando, como podíamos hacerlo más fácil y los amiguitos le dijeron y él me dijo mamá si logramos hacerlo, porque habían momentos en los que me sentía cansada decía que difícil tanta evidencia medios nuevos que uno no conoce

Entrevistadora: ¿Cuándo me dice que, preguntando, investigando tanto que llego a sentirse cansada, en qué momento se tomaba un descanso para usted o aun los horarios siguen complicados?

Bueno horarios para mí son en las tardes casi noche entre las 6 y 7 de la noche donde ya termine de trabajar las clases terminaron y mis deberes como cocinar limpiar y revisar tareas está todo

listo, ahí recién podía sentarme y decir voy a ver tele comer algo o de repente tomar una ducha e ir a mi cama, los horarios de clases si me pare que algunos días es algo cansadito porque tienen 3 cursos y tienen que estar sentados las primeras 4 horas de corrido solo hay un intercambio de clases donde tienen 5 minutos, pero mi hijo ya termina bien agotado cansado a veces hasta fastidiado, o porque quiere comer algo y no puede o porque se aburre de estar sentado, o porqué tiene sed, o la miss no le hace caso cuando levanta la mano y quiere participar, yo e tenido que aprender a lidiar con todas esas emociones durante este tiempo en donde trataba de darle buen desayuno para que aguante, o explicarle que al ser tantos niños todos deben participar, y el avece son entiende, y apaga la cámara y se levanta a buscar que comer y otras se queda sentado pero esta todo triste y renegando porque le ganan la idea, son cosas que hay que enseñarles a controlar porque exigen atención

Entrevistadora: ¿Siente usted que se han generado nuevos conocimientos?

Si se han generado nuevos conocimientos como por ejemplo en el caso de mi niño puedo ver muy marcado qué a perdido el temor hablar en público, o cuando escucha una palabra nueva rápidamenteoge el celular y como ahí hay un micro lo presiona dice la palabra que quiere buscar ahí le sale el resultado. Y eso es importante porque siento que se está generando la curiosidad de querer investigar así sea por pequeño, una palabra información grande, que ellos tengan esa curiosidad por aprender algo nuevo en cuanto a las plataformas la primera que han conocido pues hace osum Entonces ellos no manejan al revés y al derecho Cómo prender su micro Cómo apagar cómo voltear la cámara Cómo levantar la mano virtual Cómo enviar emojis Cómo contestar a través del chat, también se ha generado la capacidad de leer con mayor fluidez, es mental en cuanto a las matemáticas la profesora realiza preguntas de suma o de restos obviamente pequeñas Pero lo importante es que lo hagan mentalmente por otro lado tienen que entrar solos a la plataforma leer luego responder una Eso quiere decir que la lectura se realiza una dos hasta tres veces dependiendo de cada niño en el caso del mío el de 2 veces responde las preguntas aprendí inferencial en la pregunta porque a veces hay preguntas respuestas que no están en el cuento como tal pero está su capacidad de inferir no del contenido la respuesta también creo que la paciencia aumentado en porque el aprender a esperar tu turno para poder hablar levantar tu mano para participar respetar las opiniones de otros compañeros en casa pues la opinión de nuestros hijos es la válida no pero cuando ya está entre ellos cada uno de los niños tiene un. De vista Entonces ellos tienen que aprender a intercambiar ideas respetar la opinión de los compañeros respetar tú no respeta la docente no porque al comienzo era como que escucha un montón de vocecitas todos hablan no tiempo y pues no había buen entendi

miento Pues bien tiempos y en la actualidad Pues eso ya está totalmente radicado no por ahí u
na que otra vez escapa Pero es en especial cuando son momentos y competencia donde la mis
a se pregunta si ellos quieren ganar porque los pasa por equipos pero luego cuando si se trata
de una clase de un tema pues importantes y los chicos mantiene la seriedad del caso respeto y
respetan sus turno, porque desde el inicio la profesora acordó con ellos las normas de
convivencia para el desarrollo de las clases.

Entrevistadora: Que bueno que tengan una comunicación activa, la educación virtual como todo
tiene sus beneficios porque se potencian las habilidades digitales en el caso de su niño él ya los
tenías o son nuevas habilidades.

Entrevistada:

Tanto como habilidades digitales no porque usaba Pues el dispositivo para jugar igualmente ig
ualmente mente actual mente sí lo usa para un fin académico cómo le mencionaba el investiga
r el uso del traductor con todo con el uso del micro de Google e incluso con los amigos cuando
se llaman entre ellos mismos se preguntan Y cómo hiciste eso y como si se lo otro A ver muéstr
ame compárteme tu pantalla y entre ellos se comparten y yo creo que es más fácil aprender de
un amigo porque a veces los adultos no tenemos las maneras adecuadas para explicarle Enton
ces ellos entre compañeritos explican y entienden perfecto Incluso el mismo me enseña mi a v
eces tengo yo unas reuniones por su misma me presiona aquí realmente me ayuda porque pue
s a veces uno tampoco no maneja esas plataformas no ellos y que están todo el día hablando p
or aquí ya presentó por allá aprenden más rápido no la curiosidad les ayuda a aprender y ahor
a que tienen pues la el internet a toda disposición es mucho más fácil poder investigar y obten
er estás ideas o habilidades nuevas.

Entrevistadora: dígame considera que una enfermera seria de vital apoyo para el cuidado de la
salud mental y física de su niño tomando en cuenta de los cuidados primarios que brinda como
consejería.

Entrevistada:

Desde mí. De vista una enfermera en esta situación por la que estamos pasando es importante
su presencia Cómo el apoyo que también se le ve al personal de psicología que acompaña el c
olegio tengo entendido que para llegar a un. Saludable la persona no solamente es que va hab
er un solo personal sino que varios personales de salud actúan en conjunto para lograr un fin e
ntonces y en los colegios contarán los colegios Claro está no solamente lanza mi niño contarán
con una enfermera que esté siempre ahí sería de Vital importancia Sí a la hora que por ejempl
o están realizando ciertos días a la semana presencialidad Qué quiere decir esto qué es import

ante que haya el personal adecuado de repente para que les enseñan nuestros hijos manos que si bien es cierto se ha mostrado en televisión o no lo he intentado en casa pero que mejor aprender de la fuente de información una fuente directa Entonces se les enseña el se les habla de porque de la importancia también de El distanciamiento social porque los niños mantenerse a distanciamiento social Es un poco difícil por no decir imposible pero si ven que el personal ellos tienden a respetar mucho a las figuras que representen una autoridad Entonces ven a una enfermera a les va a representar símbolo de autoridad en especial con toda la labor que han hecho durante esta pandemia entonces generaría un buen impacto de parece que de manera positiva con Los chicos no solamente en lo que es lavado de manos en cuidado personal también a veces y los chicos al saber que están hablando con la psicóloga no cuentan las cosas como debe ser no se explaya no se abren en cambio de repente con una enfermera como no conocen o no sabe las funciones exactas porque tienen la idea equivocada de que el enfermero solo pone inyección es le cuentan las cosas sin saber y es un momento en el que se puede detectar a tiempo muchas cosas.

Entrevistadora: totalmente de acuerdo con usted educar a los escolares es lo principal ellos son el futuro de nuestra sociedad y bueno señora Maria ha llegado al momento de despedirnos no sin antes agradecerle por el tiempo brindado el día de hoy en esta entrevista por permitirme entrar a su hogar a través de la plataforma por conocer a familia y sus hijos a través de usted espero en alguna oportunidad poder de ser mucha ayuda Si tiene alguna duda consulta no dudes en comentármela y yo con mucho gusto le brindare la ayuda necesaria.

Entrevistado: Gracias a ustedes señorita por la invitación, cuídese y bendiciones en su trabajo.

Guia de observación participante - en línea	
Observaciones	Comentarios
1.- Orientación antes de la cita	Si
2.- Recepción en el hogar familiar	No (Distanciamiento social) uso de plataforma Zoom y WhatsApp
3.- Observación del hogar durante la entrevista.	Amable, ruido de sus niños que juegan en el fondo, mascota ladrando.

4.- Observación del hogar después de la entrevista.	Confianza conversación fluida, sinceridad, rostro de stress al recordar lo que pasa en su casa por la pandemia y tener que estar trabajando y acompañando a 3 niños en etapas escolar
5.- Referencias	
6.- Interacción de la enfermera	Palabras de apoyo, que sienta empatía, se orientan las preguntas para saber si como acompañante siente que la educación en salud física y mental, es la mejor opción.

ENTREVISTA 6:

ENTREVISTADA: SRA. MARIA JESUS MARTINEZ ESTEBAN

ENTREVISTADORA: (interna Leidly Villacorta Saravia)

Entrevistadora: Buenos tardes es un placer para mi poder saludarla Señora Maria en esta oportunidad, me presento mi nombre es Leidly Ninoska Villacorta Saravia soy interna de la universidad Cesar Vallejo de la facultad de ciencias de la salud – actualmente curso el 10mo ciclo, hoy nos encontramos acá para poder realizarle una entrevista abierta, con el propósito de poder desarrollar mi proyecto de investigación titulado Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima. Sabemos que en el año 2020 llego una pandemia la cual genero grandes cambios para los padres y los escolares, en el ámbito laboral como en lo académico.

Entrevistadora: Frente a una nueva realidad debido a la pandemia del COVID-19, surgieron diversos cambios en los hogares ¿cómo sintieron en casa los nuevos cambios?

Entrevistada: Buenas tardes señorita, bueno la pandemia nos cogió a todos de sorpresa, los cambios para mi fueron muy chocantes, dado que yo estudio y trabajo, normalmente mi mama me apoya con mi hija en clases presenciales, pero cuando cambiamos a virtuales yo tuve que quedarme en casa también a recibir mis clases de la universidad y mi a realizar mi trabajo, y eso es lo que me tenía los nervios de punta porque debía escuchar clases al mismo tiempo que mi hija, y apoyar resolviendo sus dudas, porque como mi mama es adulto mayor no comprende mucho el método del colegio, así que al comienzo era muy tedioso esto de la virtualidad, pero este año nos hemos adaptado mejor a las clases, también mi hija se ha independizado , realiza muchas tareas y deberes sola sin apoyo ni mío ni de mi mama.

Entrevistadora: ¿han tenido alguna perdida de seres queridos?

No, en casa no hemos tenido ninguna pérdida familiar, desde que empezó la pandemia guardamos buena distancia de la gente, teníamos mucho miedo y porque como le dije mi mama es adulto mayor y además tiene enfermedades como diabetes y presión alta así que tuvimos que cuidarla como si fuera oro, no recibíamos visitas ni de mi hermano, salíamos lo necesario, hacíamos compras 1 vez por semana, realizamos fumigación cada 2 meses, nos abastecimos de mascarillas, alcohol, protectores faciales para poder sentirnos con eso mas seguros.

Entrevistadora: me alegra saber que tomaron las medidas necesarias para la protección; en cuanto a la educación virtual su niña quien se encuentra en la etapa escolar, ¿en casa estaban preparados para esta nueva manera de educar?

Entrevistada: Totalmente preparados no estábamos, pero contábamos con ciertos medios, la computadora de mi hija, aparte mi laptop, pero si tuvimos que comprar una impresora, cámara y micro, que eran importantes para sus clases, eran como requisitos para que tuviera una buena participación en clase, además también tuvimos que aumentar la capacidad del internet, y tener una lista de útiles que nos pidieron que eran para el desarrollo de las clases virtuales, claro que eran cosas básicas, y materiales para arte, y bueno con eso hicimos unos ajustes al presupuesto, y pudimos cubrir los nuevos gastos. Y aparte pudimos guardar dinero para cualquier emergencia, que se suscitará, porque en las noticias se veía que todo lo que tenía que ver con esa enfermería era sumamente caro.

Entrevistadora: Qué bueno me alegra escuchar que se están adaptando, dígame al momento de las clases como se realiza el acompañamiento:

Entrevistada: bueno al comienzo el acompañamiento era continuo, quiero decir que yo estaba sentada durante toda la clase, pensando que ella no podría manejar bien la computadora, para mi sorpresa ella aprendió muy rápido y más bien ella me enseñaba a mí como compartir en zoom, poner fondos y más, a veces también yo le ayudaba cuando la miss preguntaba porque me daba penita ver su cara de que quería participar pero no sabía que decir, también tenía que estar controlándola porque a veces la emoción le ganaba y prendía su micro a cada rato y eso interrumpía la clase, pero la miss siempre controlaba eso pidiéndole a los chicos que levante la mano para participar y que aprender a respetar turno volviéndose como parte de las normas de convivencia para tener un buen desarrollo de la clase, además la miss tenía que pedir que enciendan sus cámaras muchos de los niños se conectaban con pijama, hasta despeinados jajajaja, yo acosté temprano a mi hija así al levantarse no está con sueño ni regando, y usa ese tiempo al despertar para tomar un baño y luego desayunar, esa era su responsabilidad alistarse como si fuera al colegio ella lo acepto, además que le hacía ilusión usar sus polos y buzo nuevo del colegio, y bueno si ya después de mayo aproximadamente ella empezó a quedarse sola en clases porque empezaron mis clases y mi trabajo virtual, ahí pude notar que ella ya participaba sola, pedía permiso para hablar, realizaba sus tareas y ya cuando tenía dudas me preguntaba, y dejaba siempre sus libros y cuadernos en la mesa como para que yo pase y revise, y luego le paso la voz y ella misma lo envía con mi celular a través del aplicativo, es muy fácil enviar su tarea y también marca su asistencia, por el mismo medio, además contamos con aplicativos

donde podemos mandar mensaje a los docentes y las autoridades en envían comunicados también.

Entrevistadora: Claro lo ideal es mantener la comunicación activa con los docentes, se sabe que la educación virtual tiene 4 áreas básicas que son el área de la información contenidos comunicación, recursos, ¿se está cumpliendo con ello?

Si claro el colegio cumple, tiene una plataforma donde está dividido en cursos, como matemática, arte, educación física, inglés, comunicación, ciencias y personal social cada uno tiene su pestaña donde se encuentran las fichas de la clase, carpetas para subir las tareas y marcar asistencia, también reciben mensajes de respuesta de los docentes, donde les dan sugerencias y recomendaciones para mejorar algunos trabajos, y aparte de sus libros también cuentan con plataformas de lectura y el libro virtual de inglés que los ayuda mucho a la hora de desarrollar las tareas porque ahí pueden escuchar los audios, los docentes han tenido que capacitarse mucho para poder lograr la interacción con los muchachos y que estos no se aburran durante el desarrollo de las actividades; también el colegio tiene app donde se comunican las reuniones datos de los alumnos, inconvenientes, en cuanto a los materiales, son muy pocas las veces que piden cosas que no se tengan en casa, o que ellos no tengan ya de años anteriores como materiales concretos para el área de matemáticas, la comunicación con los docentes es muy accesible, ella responden antes de las 24 horas fijando un horario con el link de la reunión, mi única disconformidad sería con los pequeños grupos que se forman para ciertos niños con los que se refuerzan el curso de mate, donde no se incluye a todos y mi niña no pudo participar dado que en lo posible yo trato de ayudarla con las dudas así que ella envía todas sus tareas, completas, considero que no debe quedarse con la duda y dejarlo para que le pregunte a la maestra a la próxima podría darse que a la siguiente clase el tiempo no es para resolver esa duda, y al final ella no obtenga lo que necesita para comprender, así que mejor me aseguro y la ayudo yo.

Entrevistadora: ¿Cuándo me dice que, preguntando, o que prefiere ayudarla usted y que además realiza actividades de estudios personales y teletrabajo no ha llegado a sentirse cansada, en qué momento se tomaba un descanso para usted o aun los horarios siguen complicados?

Entrevistada: Si claro, ella siempre pregunta pero hay momentos en que la profesora no puede tomarse el tiempo de desarrollar porque los minutos de las clases son exactos para dar desarrollo a lo programado en el día, entonces para evitar que la siguiente clase se atrase yo la ayudo y resuelvo la duda, y si muchas veces me siento cansada a veces no me doy abasto con las actividades siempre hay algo por hacer en la casa, como dice mi mamá la labor en el hogar

nunca termina, y sí que tiene mucha razón, más que tomar descansos, lo que hago es primero terminar con las cosas de la bebe una vez que ya verifique que ella hizo todo correcto, le doy el celular para que tome foto y envíe sus evidencias, luego ella sabe que debe guardar sus materiales para que al día siguiente todo esté limpio y ordenado, ahí recién almorzamos, luego lavo los servicios limpio la mesa y empiezo con mis trabajos de la universidad y ya por la noche hago, lo que me piden en trabajo porque debo estar bien concentradas son números y no puedo permitirme ningún error.

Entrevistadora: durante las clases presenciales, el horario era de corrido, en la virtualidad el tema de los horarios es flexible siente que el tiempo en el que se da desarrollo a las clases ahora, son las necesarias para que su niña reciba los nuevos conocimientos.

Entrevistada: si los tiempo son buenos hay unos descanso entre curso y curso, lo que les permite tener un respiro, tomar agua ir al baño y aveces hasta desayunar o comer algo porque como están en casa saben que tienen alimentos a la mano, me parece que a mi hija eso le da más hambre, he visto que ha comido mas durante el desarrollo de sus clases, en cuanto a nuevos conocimientos, como le dije uno de los mas notorios a sido el uso de la computadora, porque la maneja muy bien incluso hasta el work , power point ya lo maneja, y han descubierto plataformas que facilitan la forma de aprender matemáticas, la verdad que si eso hubiera existido en nuestra época muchos no hubiéramos sufrido tanto en el colegio, hay tantos medios digitales que hacen el aprendizaje didáctico que capta su atención rápidamente y eso gana la voluntad de querer aprender. Si me siento satisfecha con los horarios y en tiempo libre entre clases.

Entrevistadora: Que bueno que tengan una comunicación activa, la educación virtual como todo tiene sus beneficios porque se potencian las habilidades digitales en el caso de su niño él ya los tenía o son nuevas habilidades.

En el caso de mi hija si son habilidades nuevas ella solo maneja su Tablet pero ya con la computadora se han generado nuevos conocimiento, que se que la van a servir en un futuro porque la computación y el inglés son cosas básicas para el desarrollo de un profesional, y yo espero que ella cumpla todas sus metas y son experiencias que le quedaran para siempre porque ella aprendido con la guía de la maestra a subir abrir cerrar apagar y todo en la computadora y bueno con los amiguitos también alguno manejan más entonces entre ellos se cuándo hacen sus reuniones se enseñan a manejar por medio del compartiendo pantalla se enseñan lo que hacen

Entrevistadora: dígame considera que una enfermera seria de vital apoyo para el cuidado de la salud mental y física de su niño tomando en cuenta de los cuidados primarios que brinda como consejería.

Si, considero que importante contar con una enfermera, dentro de los colegios ahora en especial si se llega a regresar a las clases presenciales, porque podrán brindar las primeras atenciones dentro del colegio en especial con toda la labor que vienen dando lo mejor de ellas con la enfermedad, siento que sería una manera de hacer sentir seguros a los chicos, ellos podrían aprender maneras preventivas de contagio entre otras cosas que se podrían prevenir con guía de alguna enfermera. Yo me sentiría muy tranquila si hubiera un personal que realiza despistajes de anemia, que fomente las vacunaciones en los niños, despistajes de visión y más que si se detectan a tiempo se pueden prevenir tantas cosas.

Entrevistadora: totalmente mente de acuerdo con usted educar a los escolares es lo principal ellos son el futuro de nuestra sociedad y bueno señora ha llegado al momento de despedirnos no sin antes agradecerle por el tiempo brindado el día de hoy en esta entrevista por permitirme entrar a su hogar a través de la plataforma por conocer a familia a través de usted espero en alguna oportunidad poder ser de mucha ayuda. Si tiene alguna duda consulta no dudes en comentármela y yo con mucho gusto le brindare la ayuda necesaria

Entrevistada: gracias Leidly por invitarme para la entrevista encanta de colaborar y dar mi granito de arena.

Guia de observación participante - en línea	
Observaciones	Comentarios
1.- Orientación antes de la cita	Si
2.- Recepción en el hogar familiar	No (Distanciamiento social) uso de plataforma Zoom y WhatsApp
3.- Observación del hogar durante la entrevista.	Amable, ruido de sus niños que juegan en el fondo, mascota ladrando.
4.- Observación del hogar después de la entrevista.	Confianza conversación fluida, sinceridad, rostro de stress al recordar lo que pasa en su casa por la pandemia y tener que estar trabajando y acompañando a 3 niños en etapas escolar
5.- Referencias	
6.- Interacción de la enfermera	Palabras de apoyo, que sienta empatía, se orientan las preguntas para saber si como acompañante siente que la educación en salud física y mental, es la mejor opción.

ENTREVISTA 7:

ENTREVISTADA: SRA. Darly RAMIREZ

ENTREVISTADORA: (interna Leidly Villacorta Saravia)

Entrevistadora: Buenos tardes es un placer para mi poder saludarla Señora Darly en esta oportunidad, me presento mi nombre es Leidly Ninoska Villacorta Saravia soy interna de la universidad Cesar Vallejo de la facultad de ciencias de la salud – actualmente curso el 10mo ciclo, hoy nos encontramos acá para poder realizarle una entrevista abierta, con el propósito de poder desarrollar mi proyecto de investigación titulado Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima. Sabemos que en el año 2020 llego una pandemia la cual genero grandes cambios para los padres y los escolares, en el ámbito laboral como en lo académico.

Entrevistadora: Frente a una nueva realidad debido a la pandemia del COVID-19, surgieron diversos cambios en los hogares ¿cómo sintieron en casa los nuevos cambios?

Bueno primero nos encontrábamos muy preocupados porque vivimos en casa alquilada y nos preocupaba el hecho de que el trabajo estaba bajo, y no sabíamos si alcanzaría para poder pagar las mensualidades, más los gastos de servicios y aparte los colegios de los chicos, y otros gastos, sumando a esto teníamos la preocupación de que si salíamos nos podíamos enfermar, los chicos se sentían aburridos, preocupados y hasta a veces lloraban porque no podían verse con sus amigos y familiares, a pesar que contamos con carro había temor de ir algún lado, pero por otro lado aprovechamos para pasar más momentos en familia. Desayunar juntos, juegos por las tardes y pude ver desde cerca lo que es ser docente en especial desde casa, es otra cosa totalmente diferente a lo que una imagina cuando ellos se van al colegio, supongo deben ser mas tranquilos porque en la casa creo que se sienten en confianza y hacen tremendo desorden, una no termina de ordenar un lado y ellos ya están desordenando otra parte de la casa.

Entrevistadora: ¿han tenido alguna perdida de seres queridos?

Entrevistada: No, gracias a Dios no hemos tenido pérdidas pero si nos enfermamos mi esposo y mi hermana y yo, estuvimos muy preocupados pero gracias a Dios no nos dio tan fuerte, seguramente, debe ser porque somos más jóvenes y no tenemos ninguna enfermedad, solo estuvimos en casa con medicamentos orales por casi 15 días y nada mas no paso a mayores, nos aislamos y mis hijos se fueron con mis papas durante esos días, y luego de eso ya estuvimos más estrictos, cuando visitamos a alguien o alguien nos visita, claro que es lo necesario, para evitar

enfermarnos nuevamente o que se enfermen otras personas porque habíamos escuchado y visto en las noticias, que si da dos veces el COVID-19 , ya la segunda da más fuerte los síntomas.

entrevistadora: en cuanto a la educación virtual su niño(a) quien se encuentra en la etapa escolar, ¿en casa estaban preparados para esta nueva manera de educar?

Entrevistada: Bueno, yo tengo una empresa si que en casa contamos con una oficina donde hay una computadora que la usaban los chicos para jugar y aparte mi esposo y yo tenemos cada uno nuestra laptop, impresora también teníamos, lo que si fue que tuvimos que comprar fue otro escritorio para que cada uno se sentara en espacios diferentes porque ambos empiezan sus clases en los mismos horarios, ah y también tuve que comprar auriculares con micros esos tipo vincha para cada uno así ninguno escucha lo que el otro dice y no se interrumpen, y aumentar la cantidad de internet porque los 4 usábamos internet por las mañanas, lo que a veces generaba que el zoom se cerrara y ahí venis los problemas porque se demoraban en aceptarlos nuevamente en la clase. Pero si nos costó demasiado adaptarnos, ya que los chicos quieren que uno les busque todo yo tuve que ponerme drástica y poner deberes a cada uno, porque sino estaban alas 7 de la mañana pidiendo cosas y a esas horas una preparando el desayuno y estar corriendo buscar que lápiz que mi regla que mi cuaderno no se puede así que establecimos tareas en la casa ellos antes de dormir deben revisar y dejar listo que necesitan al día siguiente, y luego ya se alistan para dormir.

Entrevistadora: Qué bueno me alegra escuchar que se están adaptando, dígame al momento de las clases como se realiza el acompañamiento:

Entrevistada: durante las clases estamos cerca mi esposo y yo pero no intervenimos en nada porque estamos a esa hora trabajando, pero controlamos que no se estén parando o pagando las cámaras, igual como las clases se suben a la plataforma podemos visualizar cómo se comportan, y si participan o no en clase hay un aplicativo donde nosotros como papas podemos ver el puntaje que le da la docente cada día que ellos intervienen ganan puntos y creo que eso los motivan, pero si a veces mi hijo menor es el que más pregunta cuando escucha palabras nuevas me esa preguntando y poco a poco le he tenido que meter la idea de pregunta a la miss cuando no entiendes algo imagina que estas en el colegio o sino busca en google, y bueno en mis reuniones con la tutora ella me dice que está bien que le solicite al que le pregunte a ella porque en lo presencial el no estará conmigo y podría generarse una confusión, claro que si veo que el tiempo no dio para dar solución a su interrogante si le doy respuesta para que no se quede con la duda no me gusta que se quede con la duda nunca.

Entrevistadora: Claro lo ideal es mantener la comunicación activa con los docentes, se sabe que la educación virtual tiene 4 áreas básicas que son el área de la información contenidos comunicación, recursos, ¿se está cumpliendo con ello?

Entrevistada: sí el colegio no demora mucho en ordenarse con el envío de información, con las tareas y exámenes, se maneja lo que es el classroom por ahí se sube información de la clase, tareas y fichas adicionales que se usan para desarrollar ciertas clases como matemática y para inglés, y para mantener la comunicación activa con los docentes tutores y autoridades del colegio tenemos un aplicativo del colegio por donde hay conexión directa, y ya para completar tenemos un grupo de whatsapp con los papas donde nos pasamos la voz y a veces ese grupo me salvó de varias porque uno coge más el celular para ver el whatsapp que entrar a otros aplicativos. Y muchas veces para resolver las dudas pregunto a algunos papitos que si conozco o con los tutores si responde rápido.

Entrevistadora: ¿Cuándo me dice que, preguntando, investigando tanto en algún momento llego a sentirse cansada, en qué momento se tomaba un descanso para usted o aun los horarios siguen complicados?

Entrevistada: sí lo que pasa que a veces a pesar que uno usa lo básico en cuanto a computación por el trabajo o porque aprendió, con las clases virtuales aparecieron tantos aplicativos, y a veces uno no comprender como es que se manejan, y tenia que preguntar o buscar en internet que hacer o preguntar a los papitos si saben que se puede hacer, porque hay alguno que si están sentaditos a veces escuchando, porque los chicos manejan una plataforma que se llama jambord y ahí tiene ciertas maneras de subir información y hay que ser cuidadosos porque si no se borran y se pierde toda la información y hay que estar atentos y concentrados con lo que trabajan. Y eso como cierto tiempo en aprender así que aprovechaba ya después que lo chicos terminan todo normalmente entre las 6 y 7 de la noche para poder descansar, mirar un poco de tele y hasta a veces escuchar música o conversar con mi esposo y ya si es viernes si con los chicos miramos películas o programamos algo que hacer esos días que sea pasar un día familiar.

Entrevistadora: durante las clases presenciales, el horario era de corrido, en la virtualidad el tema de los horarios es flexible siente que el tiempo en el que se da desarrollo a las clases ahora, son las necesarias para que su niña reciba los nuevos conocimientos.

Entrevistada: Sí claro estoy de acuerdo con las clases ellos inician las 8 am y terminan casi al medio día, donde hay unos tiempo entre intercambio de horas, tienen tiempo de comer, tomar agua o comer algún snack yo siempre les dejo fruta cerca para que puedan picar, lo que si es flexible es que ahora los chico en lugar de despertarse a las 6 despiertan a las 7 porque ya no

necesitan la movilidad porque desayunan se asean y pueden sentarse rápidamente en la computadora, lo que en presencial se pierde tiempo lima tiene mucho tráfico, y bueno también si hay que movilizarnos hay flexibilidad porque los puedo conectar desde la Tablet o celular claro que solo en caso de emergencia y si tiene que escribir por algún motivo, un integrante o compañero puedo ayudarlo. Y claro siempre previo aviso a la miss para que disculpe por si se apagan la cámara por cuestión de internet.

Entrevistadora: Que bueno que tengan una comunicación activa, la educación virtual como todo tiene sus beneficios porque se potencian las habilidades digitales en el caso de su niño él ya los tenía o son nuevas habilidades.

Entrevistada: si claro, se han generado nuevas habilidades, porque los chicos sabían uso básico por que usan la compu para jugar pero ahora han aprendido a buscar información pegar imágenes para poder imprimir, manejan el zoom como compartir su trabajo, aparte mis hijos cuando ellos presentan algo en clase saben como reproducir audio y los beneficios del zoom que casi cumple con todas las funciones de mantener la interacción entre personas solo que a través de la pantalla, las docentes se han vuelto más multifacéticas y a su vez nos ha enseñado también a usar las plataformas es como un trabajo de equipo ellas le enseñan a los niños y a su vez a nosotros tenemos cada 2 semanas reuniones donde recibimos clases como los chicos y se nos explica el uso de plataformas la profesora explica los temas de clase para que sea también nuestro entendimiento y podamos ayudar a los chicos al momento de hacer sus actividades asincrónicas, lo cual me ha facilitado muchas veces la vida porque incluso hago que mis hijos participen para que vean que yo puedo aprender cosas nuevas ellos que son más jóvenes también pueden seguir aprendiendo, porque ellos también se cansan de estar solo frente a la compu extrañan mucho a los amigos.

Entrevistadora: dígame considera que una enfermera sería de vital apoyo para el cuidado de la salud mental y física de su niño tomando en cuenta de los cuidados primarios que brinda como consejería.

Entrevistada: considero que, si es importante, tengo entendido que la enfermera brinda cuidado y acompañamiento emocional, lo que sería importante con los chicos ya que están en un proceso de desarrollo y reforzaría sentirse seguro dado que la Enfermera ha tenido un gran reconocimiento en la televisión por su labor y los chicos lo saben.

Entrevistadora: totalmente de acuerdo con usted educar a los escolares es lo principal ellos son el futuro de nuestra sociedad y bueno señora ha llegado al momento de despedirnos no sin antes agradecerle por el tiempo brindado el día de hoy en esta entrevista por permitirme

entrar a su hogar a través de la plataforma por conocer a familia a través de usted espero en alguna oportunidad poder ser de mucha ayuda. Si tiene alguna duda consulta no dudes en comentármela y yo con mucho gusto le brindare la ayuda necesaria

Entrevistada: gracias Leidly por invitarme para la entrevista encanta de colaborar y dar mi granito de arena.

Guia de observación participante - en línea	
Observaciones	Comentarios
1.- Orientación antes de la cita	Si
2.- Recepción en el hogar familiar	No (Distanciamiento social) uso de plataforma Zoom y WhatsApp
3.- Observación del hogar durante la entrevista.	Amable, ruido de sus niños que juegan en el fondo, mascota ladrando.
4.- Observación del hogar después de la entrevista.	Confianza conversación fluida, sinceridad, rostro de stress al recordar lo que pasa en su casa por la pandemia y tener que estar trabajando y acompaando a 3 niños en etapas escolar
5.- Referencias	
6.- Interacción de la enfermera	Palabras de apoyo, que sienta empatía, se orientan las preguntas para saber si como acompañante siente que la educación en salud física y mental, es la mejor opción.

ENTREVISTA 8:

ENTREVISTADA: SRA. Leyla Sonaly

ENTREVISTADORA: (interna Leidly Villacorta Saravia)

Entrevistadora: Buenos tardes es un placer para mi poder saludarla Señora Leyla en esta oportunidad, me presento mi nombre es Leidly Ninoska Villacorta Saravia soy interna de la universidad Cesar Vallejo de la facultad de ciencias de la salud – actualmente curso el 10mo ciclo, hoy nos encontramos acá para poder realizarle una entrevista abierta, con el propósito de poder desarrollar mi proyecto de investigación titulado Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima. Sabemos que en el año 2020 llego una pandemia la cual genero grandes cambios para los padres y los escolares, en el ámbito laboral como en lo académico.

Entrevistadora: Frente a una nueva realidad debido a la pandemia del COVID-19, surgieron diversos cambios en los hogares ¿cómo sintieron en casa los nuevos cambios?

Entrevistada: Muy buenas tardes señorita, que le digo esta pandemia nos ha dejado muy afectados a todos, ahora uno desconfía hasta de la familia no sabemos quién puede traer el virus, y yo soy madre soltera, y vivo en casa de mi mama con mi hijita, y bueno estuvimos muy ajustadas durante el año pasado pero tenía unos ahorros con los que pude recientemente poner una tiendita para poder generar ingresos, como le dije el papa de mi hija es un apoyo inestable a veces manda a veces no y con lo de la pandemia fue un buen pretexto para no enviar porque no conseguía trabajo, así que en la pandemia tuve que usar todas mis tarjetas para poder comprar su materiales y una computadora donde ella pueda recibir sus clases y trabaje tranquila, ahora me encuentro pagando porque era la única manera de adquirir en cuotas, pero aun así siento que le faltan más cosas, seguimos acomodándonos, si bien es cierto sabemos que esta situación continúe por la seguridad de los chicos, considero que esta forma de aprender a sido algo accidentada para los chicos, porque en el caso de mi hija yo no terminado el colegio así que estoy culminando el acelerado y me gustaría poder estudiar una carrera, por lo tanto a veces no me sentía con la capacidad para poyarla en algún temas, pero pongo mi mayor esfuerzo.

Entrevistadora: ¿han tenido alguna perdida de seres querido?

Entrevistada: Si, perdí a mi padre, este año lo que fue muy chocante para mí porque tenía una relación muy cercana con él, él estaba muy emocionado con que yo continuará con mis estudios y que quería estudiar algo en superior, pero igual lo hare para darle esa satisfacción a el y

ejemplo a mi hija de que a pesar de que fui mamá muy joven, nunca es tarde para seguir estudiando y esforzándonos por nuestro futuro, en especial si tenemos a alguien que depende de nosotros.

Entrevistadora: Lamento mucho su pérdida. Y a su vez me alegra escuchar que continuará con sus planes de estudio, hablando de educación, en cuanto a la educación virtual su niño(a) quien se encuentra en la etapa escolar, ¿en casa estaban preparados para esta nueva manera de educar?

No señorita la verdad no, yo no tengo mucha paciencia, claro que nunca e castigado físicamente a mi hija pero, si le he llamado la atención, porque a veces solo a veces no quiere hacer las tareas que dejan, porque ellos relacionan con estar en casa con jugar todo el día quiere jugar, así que apenas termina le hago avanzar sus tareas mientras tiene la idea fresca de la clase porque sino después se le olvida, y queda al aire, yo me e sentido muy abrumada, cuando mi hija nació mi mamá solo me apoyo con un techo y lugar donde dormir pero ella no interviene en la educación de mi niña, en eso solo somos las 2 así que avecs se nos ajustan los tiempos , pero ahie stamos dando lo mejor de mí para que ella se sienta apoyada y que aprende cmo si estuviera en el colegio.

Entrevistadora: Qué bueno me alegra escuchar que se están adaptando, dígame al momento de las clases como se realiza el acompañamiento:

Entrevistada: Como le decía en el momento de las clases ella se va a su escritorio donde tiene sus útiles escolares, esta dentro de su habitación pero ahí no hay juguetes ni nada de esas cosas solo la cama su tele y su escritorio, tuve que sacarlos para evitar que tuviera muchas cosas en el cuarto además de que ella es alérgica, entonces mientras menos cosas más fácil de limpiar, tenemos una rutina ella se a cuesta temprano para poder despertarse las 7 de la mañana, luego se baña, desayuna y se conecta a su clases por zoom, para ello debe tener listo sus materiales del curso que le toca como cuadernos y libros, a veces aún se le olvida, pero igual ando cerca para apoyarla si le hace falta algo, y mientras le echo un ojo estoy avanzando con la limpieza de mi cuarto o de la sala o de la cocina, no me preocupo del almuerzo porque mi mamá me apoya con el almuerzo. Pero como la profesora es la que también la observa por la pantalla es ella la única que puede controlar también su clase porque ella solicita que nosotros no intervengamos ni estemos sentados a su lado de los chicos que ellos deben participar y desenvolverse naturalmente como si estuvieran en el colegio.

Entrevistadora: Claro lo ideal es mantener la comunicación activa con los docentes, se sabe que la educación virtual tiene 4 áreas básicas que son el área de la información contenidos comunicación, recursos, ¿se está cumpliendo con ello?

Entrevistada: no sabía lo de las áreas de aprendizaje, pero considero que están haciendo su mejor esfuerzo como colegio, porque tienen plataformas, grupos de whatsapp y por medio de correos tratan de mantener una comunicación activa con nosotros, soy consciente de que las clases necesitan de nuestro apoyo para darse, por ello creo que cada cierto tiempo hay reuniones de aula donde la profesora da los alcances de los progresos de chicos claro que a manera general hablando del 70 %, porque cada chico avanza a su ritmo, hay algunos que cuando terminen el año van a tener que realizar la carpeta de verano, donde se realiza el refuerzo durante las vacaciones para los chicos que están bajo en ciertos cursos, también envían materiales de trabajo las misses comparten, sus ppt donde elaboran sus clases para que al terminar igual los chicos revisen, adicional a ellos se pueden apoyar de los videos de la clase porque son clases grabadas, lo que es un beneficio si los niños faltan al colegio o por algún motivo se perdieron de algún tema por estar distraídos o jugando, en mi caso lo hemos usado así en especial con el curso de matemática, que hay que comprenderlo bien lo miramos juntas de paso yo también aprendo algo nuevo. Incluso lo veo más beneficioso porque en presenciales si algo se perdió ya no hay botón de retroceso para escucharlo nuevamente jajajaj. Pobres cuando vuelvan a clases van a extrañar las virtuales.

Entrevistadora: ¿en algún momento de este proceso de adaptación ha sentirse cansada, en qué momento se tomaba un descanso para usted o aun los horarios siguen complicados?

Si claro muchas veces, hasta ahora ciertos días la flojera me gana, y ya la dejo dormir e ingreso en el turno siguiente por diversos motivos me acuesto tarde y el cuerpo no me deja levantarme, o es al revés ella está cansada porque se quedó haciendo tareas, o porque solo tiene sueño entonces, la dejo dormir un poco mas como le hice mención el beneficio de las clases grabadas, colabora a tener un poquito de relax pero no siempre clase son pocas pero son, momentos para mi si los hay pero pocos trato de siempre pasar mis tiempos libres con ella, damos pequeños paseos, donde ella pueda interactuar con la naturaleza, tomar aire puro y de paso distraerse de la rutina y del encierro, si yo me aburro siendo adulta imagínese ella que es una niña y todo lo ve jugar, la pobre que es hija única estará aburrída todo el día metida en casa, y para beneficio no se nos cruzan los horarios porque yo lo hago de noche mientras ella hace clases de día,

Entrevistadora: durante las clases presenciales, el horario era de corrido, en la virtualidad el tema de los horarios es flexible siento que el tiempo en el que se da desarrollo a las clases ahora, son las necesarias para que su niña reciba los nuevos conocimientos.

No siento que no todos porque los horarios son cortos, no es lo mismo que en el colegio, ahí la profesora puede ver realmente quien está aprendiendo, en cambio en la casa uno trata de apoyar aliguito porque ellos lo piden no quieren que la miss piense que ellos no saben quiere quedar bien con ella y se pone feliz cuando su profesora la felicita o se toman su tiempo para poder conversar sobre lo que hicieron en fin de semana, solo espero que de todas maneras cuando vuelvan a la presencialidad se realice algo como una nivelación para tratar de igualar conocimientos, porque no todos aprenden igual o con la misma rapidez, por ejemplo siento que en el curso de inglés es su talón de Aquiles, aún falta tiempo o refuerzo o no sé de repente no se explicarle bien porque el curso no le gusta participa cuando puede pero siento que el tiempo es tan corto y que la profesora corre con los temas. Yo he tratado de comunicarme con la docente, me dio cita me explico, pero igual aun siento que a mi hija le falta, me gustaría ponerla en clases adicionales, pero ya será más adelante la economía no da para más, a las justas llegamos al pago del colegio y lo que debo aportar en casa.

Entrevistadora: Que bueno que tengan una comunicación activa, la educación virtual como todo tiene sus beneficios porque se potencian las habilidades digitales en el caso de su niña ella ya los tenía o son nuevas habilidades.

Entrevistada: Si siento que está aprendiendo cosas nueva porque ella lo que tiene es su Tablet y no es lo mismo manejar la Tablet que una computadora, ese sería otro beneficio , los chicos aprendieron a utilizar la computadora porque se dejan tareas online, exámenes también virtuales, donde se evalúa la honestidad e los chicos, porque a pesar de estar en su casa dando el examen y con computadora deben ser honestos y responder Y desarrollar con los conocimientos que tengan al momento no deben preguntar ni girar ni pararse ni nada, hay muchas cosas buenas que están medio ocultos con el desarrollo de las clases virtuales pero hay que verle lo bueno.

Entrevistadora: dígame considera que una enfermera sería de vital apoyo para el cuidado de la salud mental y física de su niño tomando en cuenta de los cuidados primarios que brinda como consejería.

Entrevistada: bueno si yo tengo una amiga enfermera, y siempre que tengo alguna duda le escribo y ella me ayuda, me genera confianza, considero que tienen una labor muy ardua por lo que ella me cuenta como se da su trabajo, y me daría cierta tranquilidad si hubiera una

enfermera permanente que no solo este para ayudar con heridas, en cambio si pudiera también brindarnos información a nosotros los papas seria muy importante, porque hay cosas que no sabemos, como por ejemplo en el inicio de todos los años nos piden despitaje de anemia, pero eso genera un costo adicional, pero si fuera realizado por guía de la enfermera podría hacerse de manera gratuita y seria un beneficio para nosotros los papas.

Entrevistadora: totalmente de acuerdo con usted educar a los escolares es lo principal ellos son el futuro de nuestra sociedad y bueno señora ha llegado al momento de despedirnos no sin antes agradecerle por el tiempo brindado el día de hoy en esta entrevista por permitirme entrar a su hogar a través de la plataforma por conocer a familia a través de usted espero en alguna oportunidad poder ser de mucha ayuda. Si tiene alguna duda consulta no dudes en comentármela y yo con mucho gusto le brindare la ayuda necesaria

Entrevistada: gracias Leidly por invitarme para la entrevista encanta de colaborar y dar mi granito de arena.

Guia de observación participante - en línea	
Observaciones	Comentarios
1.- Orientación antes de la cita	Si
2.- Recepción en el hogar familiar	No (Distanciamiento social) uso de plataforma Zoom y WhatsApp
3.- Observación del hogar durante la entrevista.	Amable, ruido de sus niños que juegan en el fondo, mascota ladrando.
4.- Observación del hogar después de la entrevista.	Confianza conversación fluida, sinceridad, rostro de stress al recordar lo que pasa en su casa por la pandemia y tener que estar trabajando y acompañando a 3 niños en etapas escolar
5.- Referencias	
6.- Interacción de la enfermera	Palabras de apoyo, que sienta empatía, se orientan las preguntas para saber si como acompañante siente que la educación en salud física y mental, es la mejor opción.

ENTREVISTA 9:

ENTREVISTADA: SRA. Claudia Rodriguez

ENTREVISTADORA: (interna Leidly Villacorta Saravia)

Entrevistadora: Buenos tardes es un placer para mi poder saludarla Señora Leyla en esta oportunidad, me presento mi nombre es Leidly Ninoska Villacorta Saravia soy interna de la universidad Cesar Vallejo de la facultad de ciencias de la salud – actualmente curso el 10mo ciclo, hoy nos encontramos acá para poder realizarle una entrevista abierta, con el propósito de poder desarrollar mi proyecto de investigación titulado Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima. Sabemos que en el año 2020 llego una pandemia la cual genero grandes cambios para los padres y los escolares, en el ámbito laboral como en lo académico.

Entrevistada: que tal, buenas tardes empezando del ámbito personal, el tema de la pandemia fue muy chocante como a muchas familias y más a los que hemos perdido un ser querido, podemos sentirnos muy afectados con este virus aquí en **mi casa somos una familia muy grande, es una casa familiar somos 3 a 4 familias** y pues nos agarró duro en la pandemia, se me ha ido un ser muy querido 2 tíos ,pero mi papa que es mi figura paterna es muy duro y **dentro de mi familia que somos mi esposo y mis 2 pequeño también estuvimos mal por ser jóvenes fuimos asintomáticos o no nos dio muy duro pero lo pudimos sobrellevar**, nos fue bien y bueno con la educación desde que empezó el año pasado difícil muy difícil, ya que yo tengo 2 pequeños justo mi hijo había **entrado al inicial y el inicial es complicado el tema de las manualidades y eso pues a uno le toco hacer y mi hija ya cruzaba en 2 do de primaria y le choco adaptarse a las clases y** yo que también **ignoro el tema de las computadoras no soy muy buena con lo del internet y todo eso tuvimos que ahí estar luchando las 2 investigando como hacer esto que el otro y así ir haciendo , avanzando con enviar las tareas por classroom a veces se nos pasaba enviar un día se me olvidaba marcar la asistencia del fin de semana marcar como tarea cumplida o entrar alguna plataforma que también mandan que hasta la actualidad he tenido unas que otras dificultades,** pero que ya **mi hija se ha logrado desenvolverse bastante R***** es una niña muy independiente ella es bien desenvuelta ella ha sabido afrontar el tema de los trabajos por zoom las tareas** y bueno **gracias a ello hemos podido ir bien con este tema, en el tema de mi hijito si un poquito más complicado ya que por ser inicial estaba en inicial de 3 añitos el año pasado mi hijo no prestaba atención en se me movía se me salía, yo tenía que estar papacito siéntate hijito por un momento quise tirar la toalla , por así decirlo y lo quería sacar NO dije no se sale porque creo que no es así estaba diciendo no puedo no puedo!! Pero converse con las profesora la**

directora, me hablaron y así estuvimos ahí ahí, no se aprendía clases de exposiciones le hacían hacer rimas trabalenguas pero el seguía de aquí para allá hasta que ya este año gracias a Dios esta mas madurito mas centrado.

También mi hija tiene clases por las mañanas y mi pequeño por las tardes, eso también fue un tema del año pasado porque se cruzaban los horarios, uno tenía una clase de matemática a las 1,30 de la tarde y justo mi hija empezaba a la 1 uy!!! fue un dilema hablar con la profesora de Rafaela para que la cambie, pero no se podía porque ya estaba designado y a veces entraba ella y a veces entraba él o tenía que descargarme el zoom por el celular pero no agarraba completamente y así fue el tema de la educación y cada día se aprende un poquito más.

Entrevistadora: Lamento mucho y me apena escuchar que perdió seres queridos, y si claro que esas pérdidas generan cambios drásticos, dado que aún nos encontramos en adaptación a esta situación en la que tenemos que estar tanto tiempo en casa a causa del distanciamiento social. ¿Usted labora, fuera o dentro de casa, ya hacía hecho uso del home Office?

Entrevistada: Yo soy independiente, yo estudie soy técnica en sistema de uñas, entonces mi trabajo es ir a domicilios hacer las uñas todo lo que es respecto a uñas de manos y pies y también se cerraron las puertas por ahí, porque ya la gente no dejaba ingresar a los domicilios, entonces lo único que quedaba es una que otras amigas sumamente confianza que querían venir a mi casa para poder hacerles, pero si disminuyo bastante, en el caso de mi esposo el si es dependiente el trabaja para América TV, él si no se vio afectado porque su trabajo tiene que ver con el mantenimiento porque si o si él no podía parar, porque para y el trabajo del canal se viene porque tiene que estar ahí, gracias Dios continuo en su trabajo las que si se vio afectada fui yo, y bueno también soy ama de casa me dedico a mis hijos, y encima de ser ama de casa me volví profesora y toda y ni acá podíamos llevarlos al hospital, y como era independiente me choco porque mi trabajo disminuyo el trabajo.

Entrevistadora: Claro, entiendo que en casa se incrementa el temor y la ansiedad, porque se pensaba que salíamos y nos contagiábamos porque al comienzo no sabíamos cómo se desarrollaba el COVID-19, ¿Sus niños ambos estudian en el mismo colegio?

Entrevistada K: no ellos están en diferente colegios uno por Habich y mi hija por la Av, Perú que quedan muy cerca a la casa

Entrevistadora: Me comento también que cuando empezó tenía muy poco manejo de los medios virtuales, como fue su adaptación con dichos medios, porque los colegios han hecho uso

de diversos medios para poder cumplir con las necesidades de las clases que también incluyen la comunicación con los docentes, ¿Cuentan con una sola docente o le brindan poli docencia?

Entrevistada: haber con mi pequeño es una sola docente la Miss Elisa y con el no hay mucha computadora. es ingresar al zoom el código de accesos y listo, lo demás son hojas que me mandan a imprimir cada 2 semana, 30 hojas para 3 cursos, recortar las bolitas y eso.

Con mi hija Rafaela hay que ingresar al beereaders, socrative, y en actualidad hay uno que es el khan academy, hay muchos de ellos me ha costado, pero creo que ha sido un tema no de dejadez sino de costumbre creo yo, tenía que entrar y para mí la verdad la casa te gasta energía te consume y encima los niños quieren salir a la calle te piden salir pero hay que explicarles que no al menos que me entienden, mi hija también cuenta con varios cursos cuenta con tutora y profesores para diferentes cursos, mi sistema ha sido investigar, comunicarme con los docentes por Innova Family enviando correos para que me orientes como hacer una cosa la otra y preguntando.

Entrevistadora: ¿Cuándo me dice que, preguntando, investigando tanto que llego a sentirse cansada, en qué momento se tomaba un descanso para usted o aun los horarios siguen complicados?

Entrevistada K: Bueno respecto a eso mi hija es bien autónoma, ella es bien independiente y mi hijo a su corta edad que tiene no es un niño inquieto, yo le digo papacito te quedad acá yo voy haciendo acá y ellos no molestan. Claro que una se cansa porque tengo que ir en la mañana haciendo las cosas y ella haciendo la clase, pero aparte siempre hay una distracción porque mi cocina esta está cerca de mi comedor y al estar haciendo la comida un pequeño chispazo y los niños se distraen y tengo que estar diciendo atenta, atenta, pero si puedo ir haciendo mis cosas y aparte espero que llegue la noche para poder un rato sentarme a conversar con mi esposo, ellos se duermes 8.30 o 9 de la noche ya están en la cama y me queda un tiempito hasta las 10 ya me puedo sentar a ver algo, aunque en las tardes también porque decir que no, a veces en las tardes también porque hay días en los que digo hoy no quiero hacer nada lo dejo para el día siguiente y postergo una que otra cositas.

Entrevistadora: Me alegra saber que ha estado investigando para poder también tener conocimiento con esto de la virtualidad en la educación dado que no es algo nuevo, la diferencia es que estaba adaptado para personas adultas, por ello se sabe que se debe contar con las 4 áreas básicas que son la información, contenidos, comunicación y recurso, cuentan con los medios digitales necesarios al inicio de la pandemia.

Entrevistada: ehh!! Si por ejemplo contaba siempre con mi máquina y la laptop, el internet también ya había, lo que si me faltaba era la impresora y era más por mi pequeño como le mencione al principio a el le piden imprimir 90 hojas cada 15 días, eso si tenía que irme por mi cuenta e imprimir , después a Rafaela ya le mandaban una impresiones algunas que otras y si eran tareas y en un momento pedían hojas en la mañana y a esa hora no había donde imprimir, en el curso de ingles y no no tenias como trabajar por eso tuvimos que acceder al tema de la impresora, y para los temas didácticos usan materiales que pidieron en la lista, y también uso el mismo material para mi hijo pequeño en sus clases de matematica, la velocidad si se cruzaba el año pasado uno entraba por la computadora y el otro desde el celular y los turnaba , el internet se consume bastante , la velocidad no se distribuye bien habias problemas ytenia que estar llamando a la empresa.

Entrevistadora: Estoy de acuerdo con usted en la importancia de la velocidad del internet y hablando de eso tenemos el tema de las habilidades digitales que se han desarrollado en los niños durante este tiempo lo ha podido notar.

Entrevistada: en el tema de mi hijito, la profesora me envía juegos al celular de cada clase como por ejemplo ahora estamos con la clase de las estaciones y me envió un jueguito para marcar y para los exámenes bimestrales también, a mi hija si le costó poder desembolse en el tema de enviar sola sus tareas yo estuve ahí con ella tenía que quedarme esperando hasta tardecito para poder enviar las tareas, porque no sé porque no lo habré hecho antes y pude descargar la app de classroom y ahora ella misma toma sus fotos y lo envía por el móvil mismo , y ahí también como algo libre para la mama porque antes yo lo descargaba por el wsp web. Luego hacia un drive ,y lo envía y era un tema pero con la apps es tan rápido y eso lo puede hacer ella sola, claro que antes revisa para ver si fallo en algo, si tenemos también respuesta de aliento cuando enviamos la tarea le ponen felicitaciones, a veces con el curso de ingles si hay problemas porque uno pregunta y no responden entonces a veces también la tarea se envía con tardanza porque no se entendió ni por los niños ni por nosotros, y /o si hay alguna comunicación con alguna mama preguntar para que me pueda apoyar.

Entrevistadora: durante las clases presenciales, el horario era decorrido, en la virtualidad el tema de los horarios es flexible siente que el tiempo en el que se da desarrollo a las clases ahora, son las necesarias para que su niña reciba los nuevos conocimientos.

Entrevistada: Yo me siento agusto ella tiene por lo menos 2 veces a la semana que tiene 3 cursos y el resto de la semana tiene 2 cursos, he escuchado casos de niños que empiezan temprano a las 8 y no se para hasta las 2 pero yo digo que complicado será estar frente a computadora si así

domas 1 hora y media los niños se cansan, porque no es lo mismo estar en la escuela con la docente porque ahí ellos los manejan porque en casa ellos se pasean por así decirlo o están al lado sus juguetes o quieren agarrar todo, y yo creo que estar sentado tanta horas es complicado y estoy tranquila con los horarios de 1 hora de clases y luego descansas una hora y nuevamente otro curso, a los niños le ayuda eso, porque esos tiempos libres vendría a ser los breik, aparte de que están siempre en casa.

Entrevistadora: Las actividades asincrónicas están generando la independencia escolar, la famosa autonomía

Entrevistada: Con algunas plataformas la que más accede es el sokratis como dices tú lo hace independientemente lo hace ella, porque también es un tema que si uno está ahí no vemos El Avance Electro a veces uno como papá lo quiere apoyar para que le salga bien pero en realidad le estamos haciendo un mal porque no sé qué tanto aprendió en que le puedo corregir en que está fallando, entonces el tema del socrative del colegió si es bueno y otro es el khan academy, que hasta el momento no puedo hacer ingresar y no entiendo porque no puedo ingresar a las plataformas yo quiero pero no puedo no sé por qué y también usan uno llamado beereaders que son para lecturas tuve que llamar a soporte académico. Y eso básicamente.

Entrevistadora: Claro al ser la educación virtual en escolares un tema nuevo, genera ciertas dudas el uso de las nuevas plataformas, considera que el colegio debió hacer una clase demostrativa para los orientadores de los escolares para mostrar el uso de plataformas.

Entrevistada: Yo creo que los docentes son las personas adecuadas para brindar los temas de la educación, no puedo compararme con ellos y considero que como acompañante lo estoy haciendo bien, revisando los cuadernos tener todo al día lo estoy haciendo como a mí me enseñaron, claro esta no es como lo haría el docente pero como familiar que acompañante estoy haciendo un buen trabajo, aparte hay charlas para padres en el colegió, es distinto a como nos enseñaron a nosotros en la escuela a como se les enseñe ahora a ellos, hay cosas tan simple como sumar pero ahora con ellos hay diversas maneras de resolverlos, y los docentes en las charlas nos explican y viene bien porque cuando tocan el tema en clase y dejan las tareas uno puedo dar una buena explicación.

Entrevistadora: Me parece genial que el colegió, busque que los escolares den soluciones diversas a los problemas porque se les prepara para la vida cotidiana, además se sabe que en los escolares la conducta es muy cambiante, usted ha notado cambios luego de que se inició el distanciamiento social.

Entrevistada: Yo creo que más que cambio ha sido un tema ya de como el niño va creciendo, todo lo que se va adaptando, en ella ha sentido frustración en el tema de las clases, cuando se le colgaba el internet, o no resuelve algo o no sabe algo ahí viene le tema de que, yo creo que si estuviera en la escuela la docente sabría cómo orientarla se le acercaría a la carpeta a decirle esto se resuelve así corrige aquí allá, y el tema de lo social, sociabilizar con los niños, el no tener los amigos de la escuela cerca, tampoco podía salir a la calle ni cerca de nuestro domicilio tampoco hay niños, es muy chocante. Y el tema de conducta yo creo que también es tema de la edad que la edad misma hay actitudes que van saliendo y es cuestión de los padres el ir orientando guiando.

Entrevistadora: Es cierto, el ser humano es capaz de adaptarse a diversas situaciones, ha notado que las habilidades de su niña se han potenciado con las clases virtuales

Entrevistada: mi hija en el tema del desenvolvimiento siempre ha sido una niña bien suelta, le gusta conversar presentar, en su colegio hacen proyecto donde tienen que exponer, y yo más bien sentí que con el tema del zoom a veces una dice delante de los amigos como que se avergüenza y pensé que detrás de la cámara sería más canchera, pero no más bien vi que se cohibía y yo tenía que decirle que pasa mami habla fuerte tu tienes voz fuerte, exprésate habla, pero puedo decir que era un tema de adaptarse al zoom, porque cuando uno ella habla con ella es una niña grande, ella tiene una manera de hablar que a veces uno como adulto dice ahora los chicos refutan con fundamento que si yo hubiera hecho eso a mis papa que me hubiera pasado,

Le comento que en el colegio hicieron una investigación que se llama IP y ahí hacen sus grupitos ellos y hacen todo rapidito como para en el tiempo restante ellos juegan, hacen dibujitos, conversan.

Entrevistadora: Me alegra poder conocer a su hija a través de usted y hablando de ella, como se manejó el tema de infodemia.

Entrevistada: Por ejemplo, el tema de las redes sociales o los medios de comunicación es muy influyente, en los niños más que los adultos, más que los niños son más susceptibles, ellos no son como los adultos que lo pueden analizar un poco más, con el tema de la pandemia oían cada cosa que se morían por acá por allá y peor porque ella comenzó a ver en mi casa que se murió mi papa, mi abuelito, se enfermaba mi mama y ella ya tenía en la cabeza que el que se enfermaba con el virus es mortal y había que estar hablando y hablando con ella porque se ponía mal, y dejando de lado la pandemia también tenía la delincuencia que escuchaba que su distrito san Martín de Porres aprecia en toda la noticias y me decía nosotros vivimos aca tanto pasa y había

que explicarle y contarle porque tenía miedo de que le van a robar o se va enfermar, y ella todo lo que escucha extrae y teníamos que estar ahí pendiente de todo.

Entrevistadora: justo lo que me comenta, la conducta que se oriente ahora en los escolares es lo que va influenciar en ellos en el futuro, por ello es importante que los colegios brinden técnicas de relajación y manejo de estrés.

Entrevistada: Si claro en la escuela hay talleres de padre que los dicta la psicóloga te dan pautas que te orientan como reaccionar ante el berrinche de un niño , comportamiento pero creo que más que como reacciones ya es cosa de tiempo de que salga algún gesto o grito frente una reacción equivocada el niño, y estoy convencida de que debemos controlarnos y en estos tiempos e alzar la mano a los niños no sirve, no va , yo nunca recibí tema de violencia y no sé qué es un jalón , y por eso no podría cometerlo con los míos , yo siempre le digo a mi esposo no nos cansemos de hablar, la bebe está en crecimiento, y es un proceso, en casa usamos técnicas, para guiarla, como las caritas triste, si se porta mal y caritas felices si se porta bien y si al final de la semana hay más tristes que alegres, se le da una recompensa. Y eso que yo solo tengo 2 no quiero imaginar las que tiene 3 o 4 hijos será una locura.

Entrevistadora: Las conductas de los niños son normalmente en respuesta al ambiente que los rodea, sus niños cuentan con el lugar adecuado para recibir sus clases virtuales:

Entrevistada: Por ejemplo, mi casa ahora está en construcción y el escritorio irá en su momento en la recamara, ella ya sabe que cuando este en clases no debe prender la tele ni el celular concentrada en sus clases, actualmente el escritorio está en la sala y el comedor al lado, yo empiezo a cocinar a las 9.30 cuando termino su primera clase, ósea la dejo sola, me subo ala recamara y ella solita va haciendo y cuando inicia su otro curso a mi otro hijo lo envié a la recamara, y yo a un lado haciendo mis cosas, siempre le digo yo estoy haciendo mis cosas y ella debe estar concentrada haciendo lo suyo y si tiene el televisor cerca pero no se usa y eso si en el escritorio siempre hay solo cosas para estudiar puros útiles escolares y lo que corresponde a las clases.

Entrevistadora: Comprendo, y cuando envían las tareas domiciliarias la maestra les dan un tiempo prudente, o es muy corto como manejan esos horarios

Entrevistada: Yo creo que depende de cada niño pero a veces tengo unos días en los que no se entregan la tarea a tiempo pero es un tema más mío que de R+++++ porque ella tiene que esperar que su hermano termine su clases para ella poder acceder a la computadora, y otras a veces su papa llevo temprano del trabajo entonces no vamos algún lado y por darle un poco de

libertad, por hacer estado todo el día ahí sentada, pero son pocos los días los demás días si se cumple con sentarse en sus horas y cumplir con sus tareas.

Ella ahora si tiene una manera de envío y cumplimiento de sus deberes y la app la ayuda mucho también.

Entrevistadora: Ha encontrados beneficios en la educación virtual

Entrevistada: Yo creo de que el niño se vuelve más independiente más autónomo más responsables, son tan maduritos algunos que entienden las situaciones que uno pasa y ellos quieren ayudar con cumplir con sus propias cosas, y cuando vuelva a la presencialidad podrán seguir solitos ya que tienen una nueva independencia, han aprendido a desenvolverse, también e aprendido a ponerme en el lugar de mi hija, porque cuando yo era pequeña a mí me gustaba mucho salir a la calle a jugar y si esto me hubiera pasado a mi hubiera sido muy chocante, y también aumento el dialogo con mis hijos y surgen temas muy interesantes, aumento el tiempo en familia, películas, preparar juntos un keke, claro que antes lo hacíamos pero ahora es más frecuente.

Entrevistadora: Señora Claudia me alegra haber compartido estos momentos con usted, que usted me diera la confianza ingresar a su hogar y conocer a su familia a través de usted y del zoom, espero también la entrevista fuera de su agrado, procedo a despedirme y será hasta una próxima oportunidad.

Entrevistada: Agradecerle a usted señorita por tenerme en cuenta para su proyecto y a la vez felicitarla me alegra ver que más mujeres salen a delante muchos éxitos y las mejores vibras.

Guia de observación participante - en línea	
Observaciones	Comentarios
1.- Orientación antes de la cita	Si
2.- Recepción en el hogar familiar	No (Distanciamiento social) uso de plataforma Zoom y WhatsApp
3.- Observación del hogar durante la entrevista.	Amable, ruido de sus niños que juegan en el fondo, mascota ladrando.
4.- Observación del hogar después de la entrevista.	Confianza conversación fluida, sinceridad, rostro de stress al recordar lo que pasa en su casa por la pandemia y tener que estar trabajando.
5.- Referencias	
6.- Interacción de la enfermera	Palabras de apoyo, que sienta empatía, se orientan las preguntas para saber si como acompañante siente que la educación en salud física y mental, es la mejor opción.

ENTREVISTA 10

ENTREVISTADORA (interna Leidly Villacorta Saravia)

ENTREVISTADO: Sr. Pier Benetello (padre de un escolar de 8 años)

Entrevistadora: Buenos días es un placer para mi poder saludarlo en esta oportunidad, mi nombre es Leidly Ninoska Villacorta Saravia soy estudiante de la universidad Cesar Vallejo de la facultad de ciencias de la salud – escuela de enfermería actualmente curso el 10mo ciclo, hoy nos encontramos acá para poder realizarle una entrevista abierta, con el propósito de poder desarrollar mi proyecto de investigación titulado Interacción de la educación virtual y cuidado de la orientación familiar en escolares del distrito San Martín de Porres Lima.

Entrevistadora: sabemos que nos encontramos frente a una nueva realidad debido a la pandemia del COVID-19, por eso los niños ahora tienen que recibir sus clases de manera virtual, cuénteme ¿cómo sintieron en casa con los nuevos cambios?

Entrevistado:

Buenas tardes señor, al comienzo de la pandemia nos asustamos mucho porque mi casa es un multifamiliar ahí se encuentra mi madre que es un adulto mayor, en el transcurso de los meses nos enteramos por una prueba que ella dio positivo al COVID-19, la prueba se la sacaron en el trabajo porque como esta en el límite de edad la mandaron a casa y así nos enteramos lo que nos asustó mucho porque todos habíamos estado en contacto con ella en especial mis hijos, ella tuvo que estar aislada mientras todos nos sacábamos pruebas, los cambios fueron muy fuertes porque yo tengo cuatro hijos dos adultos mayores ya de edad y dos que están en el colegio una de 6 años y uno de 8 años. La de 6 años está en primer grado, el de 8 años está en tercer grado y bueno fue muy complicado porque para mi hija de primer grado no contamos con los medios como computadora e impresoras. Por el otro lado con el de 8 años contaba con su computadora pero no contaba con impresora otra de las cosas que también que nos afectó en lo económico porque yo soy trabajador independiente y no podía trabajar y mis dos niños están en colegios diferentes son de compromiso diferentes, yo pagaba alrededor de 800 soles por los dos y para ese momento en el que no había trabajo, uno no podía salir a laborar y mis ingresos no cubrían, bueno mi esposa sí trabajaba pero era recargarle a ella todos los gastos de la casa, servicios básicos, gastos de los chicos, comida y eso por eso tuve que buscar dos trabajos para poder generar ingresos y cubrir las necesidades en mi hogar.

Entrevistadora: lamento mucho escuchar que pasaron por el temor de poder perder aun familiar, referente al colegio de sus niños, como se desarrollan las clases virtuales, ellos actualmente cuentan con medios y lugares en donde desarrollar sus clases.

Entrevistado: Bueno actualmente **ambos ya tienen sus computadoras e impresoras** para sus clases pero fue después de bastante tiempo tuve que empezar primero con mi niña, cómo le comenté en casa teníamos **una laptop antigua tuvimos que mandarla arreglar porque entre comprar una y arreglarla, salía más barato arreglar una y ella ahora usa esa, con la plata que ahorramos la usamos en comprar una impresora** porque para este año el **colegio dijo de que para ahorrar en libros y materiales escolares usarían puras hojas para imprimir**, y nos era urgente hacer esa compra y con mi otro hijo también coordine con su mamá se realizó la compra el **actualmente también ya cuenta con su computadora impresora y mi niña también computadora impresora ambos cuentan con sus espacios para recibir clase donde no hay bulla** están si dentro de la habitación pero **siempre estoy chequeando o mi esposa también está chequeando en el caso de mi niña, con mi hijo su mamá o su tía**, aunque veces también **cuando mi hijo le toca venirse para mi casa mi esposa es la que me ayuda** con los 2 en la sala se le instala todos sus cosas para que pueda recibir sus clases, **ellos saben que no deben prender la tele usar los juguetes**, siempre estamos ahí chequeando porque si uno no les presta atención ellos hacen **nesta**

Entrevistadora: Claro comprendo, y como se comportan sus niños durante su clase, prestan atención, ellos se conectan solos a sus clases o ustedes son los que ingresan a las clases.

Entrevistado: Bueno como ambos ya tiene sus espacios **mi esposa le imprimió a los dos sus horarios** y como **cada uno tiene su propia cuenta los Links se quedan ya registrados, entonces ellos solamente han tenido que aprenderse con el tiempo las contraseñas, cada uno sabe ingresar a su clase prender su cámara, encender el micro**. Al comienzo como que **prendían el micro a cada rato para contarle todo a las profesoras, los niños siempre quieren contar que comieron que hicieron a dónde fueron que desayunaron** entonces **la profesora pedía que apagarán los micros que solamente se enciendan los micros cuando van hablar o ella pedía la palabra del Niño**. Yo calculo que ya mediados del 2020 fue que **ellos ya están adaptados a la idea que para participar en clase había que levantar la mano**, tienen **pequeños recesos entre hora y hora de clases para que los chicos no estén sentados de corrido hay un descanso entre curso y curso para que puedan descansar y entra el otro grupo porque no se conectan todos juntos entran por horas, el grupo está dividido en dos, una hora es el primer grupo y otra hora el segundo grupo**. Mi hijo entra en el primer grupo, los chicos **deben revisar el classroom qué es el**

medio por el cual ellos envían información, los chicos ya saben que tienen que entrar a classroom verificar lo que la profesora mando algo en el curso que les toca al día siguiente para ver lo de los materiales para que puedan trabajar durante el desarrollo de las clases.

Entrevistadora: desde su punto de vista considera que su niño está aprendiendo como lo haría si estuviera en el colegio

Entrevistado: Bueno no, claro que no, nunca va a ser lo mismo porque en el colegio están con los amigos rodeados de chicos de su edad y cambia en casa pues están solos o acompañados de uno pero no es lo mismo porque a veces ellos piensan que porque estamos a su lado tenemos que dar las respuestas cuando no se les da, el caso de mi hijo Él se molesta y se amarga apaga su cámara y dice: "ya no quiero entrar a clases", muchas veces uno como papá quiere darle solución ayudarlos pero también comprendemos que le estamos haciendo daño, porque cuando vuelvan al colegio nosotros no vamos a estar con ellos a su lado, Entonces estamos obstaculizando una parte en la que ellos deben aprender a desarrollar la autonomía la independencia el ser investigadores también porque si no conocen de un tema lo ideal es que busque Google no que para eso pues tiene el internet ahora las facilidades los medios las computadoras antes en época pues no existía hasta cosas uno para aprender de algo de aquí a la biblioteca buscar libros o en todo caso ir alquilar una cabina no que con el tiempo se haga eso porque era muy difícil que muchos tuviéramos computador en casa.

Entrevistadora: según me comenta hay una comunicación con los docentes a través del classroom que es una aplicación, ellos como entidad privada les han brindado alguna orientación, de cómo puede ayudar a su hijo en sus clases

Entrevistado: El colegio brinda charla con la psicóloga dónde se tratan temas de cómo reaccionar ante una actitud negativa evitando gritos con la violencia física también cómo tratar el temor en la pandemia, mantener el distanciamiento social, técnicas de relajación habitualmente lo hacen una vez al mes, si uno quiere sacar cita con la psicóloga, si es otro trámite porque demora o a veces cuando la psicóloga responde da una fecha y cuando uno revisa mensaje ya se pasó la fecha y si no asistió a la cita para solicitar otra demora o ya no se da otra oportunidad. También hay reuniones con la tutora donde ella brinda una asesoría de cómo llevar el curso de matemáticas, ciencias, comunicación, sobre el acompañamiento ella es normalmente la que siempre nos hace referencia a los padres que no debemos dar las respuestas a los chicos en las clases, que si se equivocan que lo dejemos que se equivoque para que aprendan de sus errores ellos mismos, reconozcan y que aprendan a corregir y ya si además adicional uno quiere tener

una reunión con la tutora también lo puedo hacer a través de un mensaje en el aplicativo del colegio en donde la respuesta de la tutora no demora y siempre es accesible.

Entrevistadora: me alegra escuchar que se mantiene una comunicación activa con la tutora de su niño dígame usted considera que la interacción de las clases virtuales y la orientación que los padres brindan están teniendo beneficios favorables para los escolares

Entrevistado: Bueno señorita yo considero de qué la orientación que nosotros estamos dando como padres está basada en la educación que nosotros recibimos pero con guía y apoyo de la profesora pues es ella quien conoce el método del colegio para poder impartir los conocimientos a los niños, uno a su vez logra aprender nuevas cosas con respecto a lo que son las clases virtuales los chicos han aprendido mucho no solamente estar sentado frente a una computadora sino también han aprendido el uso de las nuevas plataformas que son varias yo nunca antes había escuchado de ellas, ellos las usan para resolver problemas matemáticos plataformas de lectura plataformas para desarrollar las clases de inglés Hay plataformas para todos los cursos las cuales brindan las facilidades para que los chicos aprendan jugando y de manera más dinámica que les llame la atención que es lo que creo una Busca, tenerlos concentrados en lo que están haciendo atraer su interés en lo que están aprendiendo porque soy de la idea que si uno no tiene el interés ni la predisposición para aprender algo no lo va a aprender así esté el yo o mi esposa diciéndole estudia Estudia estudia no lo va a aprender.

Entrevistadora: como es su niño en las clases virtuales que habilidades cree que se han potenciado en las clases virtuales

Entrevistado: Yo he visto que se ha potenciado diversas habilidades ellos tienen diversos programas en donde los chicos preparan trajes exposiciones y se refuerza mucho lo que es la oratoria la manera en la que ellos hablan de modular la voz los gestos que acompañan lo que ellos están hablando Me gusta mucho el método que utiliza la profesora que no es la memotécnica sino hablar de lo aprendido como Si estuvieran contando una historia lo que ellos recuerdan que lo que han aprendido entonces de esta manera veo también que ellos no se sienten tan presionados Al momento de exponer por ejemplo antes en nuestras épocas teníamos que memorizarlas información para poder hablarlo, ahora no ellos aprenden mirando imágenes que usan como referencia ya saben que como relacionarlo para recordar lo que están hablando tocan temas interesantes ellos mismos redactan sus textos con sus propias palabras haciendo uso de los famosos conectores ellos mismos también se realizan entre compañeros se realizan su feedback En dónde se dan sugerencias se felicitan por las cosas consideran que han cumplido porque la profesora usa un checklist para cada producto Entonces ellos dicen no que Estrellita

porque cumpliste con algo y un deseo o no quieren que compañero mejore algo en su trabajo sea una exposición, un disfraz, ejercicio una explicación siempre usan ese método la crítica no viene directamente de la profesora pero si de los compañeros Y sin ninguna compañeros quiero hacerlo residente-rene la profesora pero yo me dado cuenta que no lo toman como una crítica sino así no de esa manera tan bonita y tan sutil de usar el título de estrellas y deseos en porque ese es el enfoque que ellos tiene no usar palabras negativas Cómo decir no lo hiciste bien Está mal o está feo sino usar está bonito decir esos dos palabras estrellas y deseos.

Entrevistadora: en Ustedes como orientadores ha podido notar el desarrollo de algún tipo de habilidades

Entrevistado: Sí como papás creo que hemos desarrollado muchas habilidades como hemos retrocedido también en tiempo recordando como nosotros éramos en escuela, en esos tiempos mi esposa era muy aplicada en el colegio, yo no mucho a mi me castigaban, porque no me gustaba hacer las tareas y por eso yo no quiero tener esas reacciones con mis hijos no quiero que ellos se sientan como yo me sentí en ese momento que lo que te coja fastidio al estudio entonces trato de conversar siempre con ellos de decirle que tiene que estar con la mejor actitud frente a las clases las tareas hay que desarrollarlas siempre con paciencia y esos tienen una virtud nunca hemos tenido que mejorar tener paciencia la empatía también ponerse en el lugar de ellos que si no tan pequeños los han sacado de su zona de Confort que era su colegio porque de todas maneras luego de la casa el colegio es la otra zona de confort y al regresar a la casa a una modalidad que ellos no conocen Y qué tal vez es para generar muchas inseguridades y temores porque sabían que no iban al colegio porque hay un virus que está matando mucha gente entonces estaban preocupados iniciaban todos los días clases y el tema de conversación con la miss era eso nomás que en la noticia murieron muchas personas y eso no solo nos preocupaba a nosotros sino a ellos también porque pensaban que esas muertes podían ser alguien de la familia entonces si era preocupante.

Entrevistadora: si exacto la infodemia ha creado muchos sentimientos en la población como hacen para manejar este tipo de información en casa.

Entrevistado: Al comienzo nosotros yo particularmente pensaba que estaba viendo un sueño pero no podía creer Escuchar tantas muertes tantas cosas que pasaban todavía como la gente se moría y de verdad siento mucho temor en nosotros somos adultos en ellos a veces que son niños y toman las cosas tal como lo escuchan eran poco preocupante y a veces se entrega sus amiguitos se llamaban un amiguito de contado el otro que había perdido su abuelito algunos compañeros de mis hijos han perdido sus papás estación chocante muchos de ellos esta

situación a veces uno se llenaba de pena porque tan pequeños pierden sus papás y eso genera una sensación de Soledad tristeza y preocupación en mis hijos no porque ellos también decían mamita yo papito yo no quiero que tú nunca te mueras que nunca nada te pase Entonces siempre si Hay que rezar y dar gracias a Dios por que tenemos salud y eso es lo importante sin salud no hacemos nada y el tiempo fuimos perdiendo el interés en Ver noticias porque dimos cuenta de que generaba preocupación nuestros hijos y optan por de repente cambiar de canal a ver las noticias con la repetición de todo con ellos ya estaban durmiendo y Frente a cualquier duda que estuvieran responder con la verdad no ocultando la verdad sino con la verdad y me siento muy orgulloso de mis hijos porque creo que va a estar uno siendo adulto veía gente en la calle que decía me ahogo no y se sacaban la mascarilla y yo si no tan chiquitos y de repente que Eso debería aburrirlos y fastidiarlo yo puedo asegurar que mis hijos cuando salen a la calle no se aburren de la mascarilla no se la sacan la tienen puesta incluso ahora que el reglamento cambio porque hace unos meses dijeron usen doble mascarilla ellos se colocansu doble mascarilla están pendientes con una cosa la otra entonces no tomadores han pasado una experiencia que les ha generado como niños una madurez que de repente nosotros as hubiéramos tenido porque andábamos con la calle tirados en el suelo y las manos lava vamos ahora no Ellos saben perfectamente como ejecutar un lavado de manos con alcohol con agua y jabón saben cuánto tiempo debe de durar claro que también eso sí Yo también educado en el colegio aparte mi casa hemos reforzado pero sin iniciativa del colegio .

Entrevistadora: Sí Totalmente de acuerdo que lavado de manos y la higiene es muy importante usted considera que tener personal de salud dentro de la institución educativa es de Vital importancia

Entrevistado: Sí Considero que es importante tener un personal de salud Porque son ellos los que con tanto tiempo se han educado esforzado tienen los conocimientos para impartir los a los jóvenes a los chicos y a veces ellos al ver los uniformados sienten un respeto respeto deseado ganado mucho más ahora en esta pandemia quién estaba al frente personal de salud son ellos los más indicados para generar esta cultura de respeto hacia la otra persona Porque muchos de nosotros a veces estamos con la gripe y mandamos nuestros hijos al colegio que pasa un niño con gripe ya contagio a 7 niños más así estén medicados igual van a estar contagiando Entonces lo ideal es que se cree esta cultura no Sí mi hijo está enfermo Pues no va al colegio Se pondrá al día Y al corriente en casa eso va a depender del papá también o de los papás Sí mi hijo está enfermo y necesita salir debe usar mascarilla no solamente eso debido de suceder suceder Solamente porque covid sino debe haber siempre hasta para la gripe más sencilla una otra enfermedad porque que bañar porque enfermar Ese es mi. De vista.

Entrevistadora: Me alegra escuchar que está de acuerdo con que va haber un personal de salud dentro de la institución educativa no solamente el psicólogo sino también personal de enfermería recordemos que en la Salud Mental es importante y se trabaja de manera multidisciplinaria En dónde en conjunto con la psicóloga la enfermera puede trabajar para lograr formar una conducta de cambio recordando que el potencial humano es de fácil adaptación frente a diversas situaciones generando nuevos conocimientos para el cuidado de la salud.

Entrevistado: Sí todos los papás pensáramos en la misma manera y presionar a los colegios para que se nos dé todos estos beneficios tendríamos mejores indicadores en lo que salud **Porque si desde pequeños les enseñamos a los chicos lo que es lavado de manos higiene bucal aciaro cuidado personal no habría tantas enfermedades en el mundo.** Hay cosas que uno aprende en casa y si no las aprendes Se podrían reforzar en el colegio **los niños aprenden por imitación y a veces esas malas conductas se pueden mejorar en el colegio y que mejor con personal preparado la unión hace la fuerza dicen por ahí**

Entrevistadora: Bueno señor Denis ha llegado al momento de despedirnos no sin antes agradecerle por el tiempo brindado el día de hoy en esta entrevista por permitirme entrar a su hogar a través de la plataforma por conocer a familia y sus hijos a través de usted espero en alguna oportunidad poder de ser mucha ayuda Si tiene alguna duda consulta no dudes en comentarme la y yo con mucho gusto si puedo ayudarlo le brindará la ayuda necesaria.

Entrevistado: Gracias a ustedes señorita por pensar en nosotros para realizar su estudio espero que la información que le he brindado sea de mucho ayuda para su trabajo y muchas bendiciones nos tenga Muchos éxitos.

Guía de observación participante - en línea

Observaciones	Comentarios
1.- Orientación antes de la cita	Si
2.- Recepción en el hogar familiar	No (Distanciamiento social) uso de plataforma Zoom y WhatsApp
3.- Observación del hogar durante la entrevista.	Amable, ruido de sus niños que juegan en el fondo, mascota ladrando.
4.- Observación del hogar después de la entrevista.	Confianza conversación fluida, sinceridad, rostro de stress al recordar lo que pasa en su casa por la pandemia y tener que estar trabajando y acompañando a 3 niños en etapas escolar
5.- Referencias	
6.- Interacción de la enfermera	Palabras de apoyo, que sienta empatía, se orientan las preguntas para saber si como acompañante siente que la educación en salud física y mental, es la mejor opción.