

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**EL CLIMA INSTITUCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO  
DE LOS ALUMNOS DE LA I.E “SAN ANTONIO DE JICAMARCA”.  
DISTRITO DE SJL. LIMA. 2010.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. TEOFILO CUNO CHUNGA

**ASESOR:**

Mgtr. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT

**LIMA - PERÚ**

**2 012**

**DEDICATORIA:**

*Con sincero cariño a mis familiares por el apoyo y comprensión que me han brindado, logrando ser el profesional que anhelaban.*

**Teófilo.**

**AGRADECIMIENTO:**

*Mi más sentido agradecimiento a esta casa de estudios por todos los conocimientos impartidos a lo largo de mi preparación.*

## **PRESENTACIÓN**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: El clima institucional y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E “San Antonio de Jicamarca”. Distrito de SJL. Lima. 2010. La presente investigación tiene como objetivo general, Determinar cómo se relaciona el Clima institucional con el Rendimiento Académico de los alumnos de la I.E “San Antonio de Jicamarca”. Distrito de SJL. Lima. 2010

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

El Autor.

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	28
1.6.1. General	28
1.6.2. Específicos	28

### II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas de la primera variable: clima institucional	31
2.1.1. Concepto de clima institucional	31
2.1.2. Características del clima institucional	34
2.1.3. Componentes del clima institucional	36
2.1.4. Tipos de clima institucional	44
2.1.5. Enfoques del clima institucional	46
2.1.6. Variables del clima institucional	49

2.1.7. Funciones del clima institucional	51
2.1.8. La teoría de las necesidades	54
2.1.9. La teoría ERG	55
2.1.10. La teoría de las tres necesidades	56
2.1.11. La teoría de la expectativa	56
2.1.12. La teoría de las metas	57
2.1.13. Descripciones de las dimensiones de la variable 1: clima institucional	58
2.2. Bases teóricas de la variable rendimiento académico	61
2.2.1. Definición de aprendizaje	61
2.2.2. Concepto de rendimiento académico	62
2.2.3. Variables asociadas con el rendimiento y fracaso escolar	63
2.2.4. Niveles del rendimiento académico	64
2.2.5. Evaluación del rendimiento académico	65
2.3. Definición de términos básicos	67
 <b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Hipótesis	69
3.2 Variables	70
3.2.1 Definición conceptual	70
3.2.2 Definición operacional	70
3.3 Metodología	73
3.3.1 Tipo de estudio	73
3.3.2 Diseño	73
3.4 Población y muestra	74
3.5 Método de investigación	75
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
3.7 Métodos de análisis de datos	78
 <b>IV. RESULTADO</b>	
4.1 Descripción	81
4.2 Discusión	91

<b>CONCLUSIONES</b>	95
<b>SUGERENCIAS</b>	96
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	99
<b>ANEXOS</b>	
<b>Anexo 1:</b> Matriz de Consistencia	108
<b>Anexo 2:</b> Cuestionario de Alumnos	110
<b>Anexo 3:</b> Validación de Instrumentos	112
<b>Anexo 4:</b> Base de Datos	118

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de la variable	72
<b>Tabla 2:</b> Validez de la variable 1: Clima Institucional	79
<b>Tabla 3:</b> Rendimiento académico	82
<b>Tabla 4:</b> Correlaciones rendimiento – estructura	83
<b>Tabla 5:</b> Correlaciones rendimiento - recompensa	85
<b>Tabla 6:</b> Correlaciones rendimiento – identidad	86
<b>Tabla 7:</b> Correlaciones rendimiento – responsabilidad	87
<b>Tabla 8:</b> Correlaciones rendimiento – conflictos	89
<b>Tabla 9:</b> Correlaciones rendimiento – clima institucional	90



## Índice de Figuras

<b>Figura 1:</b> Teoría de las necesidades	55
<b>Figura 2:</b> Rendimiento académico promedios generales	81

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar cómo se relaciona el Clima institucional con el Rendimiento Académico de los alumnos de la I.E “San Antonio de Jicamarca”. Distrito de SJL. Lima. 2010, la población fue de 1200 estudiantes de la I.E, la muestra probabilística de 307 estudiantes, en los cuales se han empleado la variable: Clima Institucional y la variable Rendimiento Académico.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento cuestionario de clima institucional, los cuales estuvieron constituidos por 20 preguntas en la escala dicotómica (si, no), que brindaron información acerca del clima institucional, a través de la evaluación de cinco dimensiones (estructura, recompensa, identidad, responsabilidad y conflictos), cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El Clima institucional se relaciona con el Rendimiento Académico de los alumnos de la I.E “San Antonio de Jicamarca”. Distrito de SJL. Lima. 2010.

*Palabras Clave: Clima Institucional, Rendimiento Académico.*

## **ABSTRACT**

The present study aimed to determine how it relates to the institutional environment with academic performance of students in the IE "San Antonio de Jicamarca". SJL District. Lima. 2010, the population was 1200 students EI, probability sample of 307 students, which have employed variable: the variable institutional climate and Academic Performance.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for the design purpose nonexperimental correlational level transeccional cutting, which collected information on a specific period, which was developed to implement the institutional climate survey instrument, which were composed of 20 questions on the dichotomous scale (yes, no), which provided information about the institutional climate, through the evaluation of five dimensions (structure, reward, identity, responsibility and conflict), whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: the institutional climate is related to academic performance of students in the IE "San Antonio de Jicamarca". SJL District. Lima. 2010.

*Keywords: Institutional Climate, Organization, Value, Academic Performance.*

## INTRODUCCIÓN

La educación es fundamental en el desarrollo de las sociedades. En el caso de nuestro país, se encuentra actualmente afectada por diversos factores, entre ellos, el deterioro de la calidad educativa, que se expresa tanto en los resultados de aprendizaje, como en el rendimiento académico de los estudiantes.

Es muy importante el tema de clima Institucional en cada una de nuestras instituciones educativas ya que esto permite que todos los estamentos que conforman una comunidad educativa trabajen de manera conjunta en equipo apuntando todos a consolidar la visión de la institución que conforman. El respeto y la tolerancia que debe existir entre unos y otros es clave para que ese engranaje humano pueda convivir con armonía, sin él es muy difícil lograrlo.

Por lo general, en nuestro medio, es usual que en las instituciones existan y cumplan su rol primario, en el caso de la docencia, es primordial formar a los estudiantes adecuadamente para el desempeño eficaz, a posteriori de una carrera profesional, por ello se considera que es necesario levantar información sobre el clima institucional, como primera actividad, que permita conocer la percepción de los docentes y personal administrativo que ejercen influencia de una u otra manera en la formación de los estudiantes, quienes de modo alguno también perciben las variaciones en la conducta de las personas que apoyan, directa o indirectamente, su preparación profesional.

Se ha utilizado el método cuantitativo para contestar las hipótesis y comprobar los resultados favorables de la investigación propuesta. Se ha desarrollado el estudio en sendos capítulos determinados por la Universidad César Vallejo en su Reglamento, como son: El Planteamiento del Problema, sus limitaciones, antecedentes y objetivos que se tratan en el primer capítulo. Enseguida se abunda en el Marco Teórico conceptos tratados por especialistas respecto a esta investigación así como la opinión del tesista.

Con relación al Marco Metodológico se planteó las hipótesis principales y específicas, analizando las variables empleadas, el tipo y método de investigación utilizado así como el diseño de investigación; asimismo, se describe el tamaño de la población y muestra, los instrumentos y el diseño estadístico aplicado a fin de obtener en el capítulo IV los resultados estadísticos que se interpreta mediante cuadros y gráficos, con su respectiva discusión.

Finalmente, se detallan las conclusiones y se presentan sugerencias así como las referencias bibliográficas consultadas y los anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación.