

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**USO DE LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS Y LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LOS DIRECTIVOS DE LA RED N° 03 DE LA
UGEL 06 DEL DISTRITO DE ATE VITARTE 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN:**

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACION.

AUTORES

Br. MARÍA AMELINDA LÓPEZ HOYOS
Br. ANDRÉS VÍCTOR VÁSQUEZ SIHUI

ASESOR:

Mg. SOLEDAD, CÁRDENAS SÁNCHEZ

LIMA- PERÚ

2012

DEDICATORIA

A mis hijos, esposa con mucho cariño y amor por su paciencia y apoyo incondicional para superarme cada vez más en bien de la educación y la calidad de vida para mi familia y el apoyo moral que me brindaron.

Andrés

A Dios por abrirme las puertas, guiar mis pasos día a día y darme la fortaleza para lograr mis metas.

A mis hijos Adolfo y Wendy, que son mi motivación para seguir adelante y darles mi mejor ejemplo como madre y profesional.

A mi esposo por su comprensión y tolerancia y a todas aquellas personas que contribuyeron moralmente para que esto se haga posible.

Mary

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecemos a Dios por habernos dado la existencia, por guiarnos y darnos fuerzas para superar los tropiezos encontrados y salir adelante en este trabajo de investigación.

A nuestros profesores de los diferentes cursos del Post Grado que han contribuido con sus conocimientos en la formación de nuestra persona en la parte académica y a nuestros compañeros colegas que han cooperado en el intercambio de ideas y experiencias.

A las diferentes autoridades de las Instituciones Educativas que nos dieron facilidades para realizar nuestra investigación de campo y a los colegas que aportaron con su información incondicionalmente.

Nuestras palabras de agradecimiento a las principales autoridades de la Universidad César Vallejo y hacerles llegar nuestro reconocimiento muy especial al fundador de la Universidad Dr. César Acuña Peralta.

Así mismo, agradecemos a nuestra asesora Magister “Soledad Cárdenas Sánchez” por haberse dedicado en nuestra formación y brindarnos sus conocimientos en nuestra Investigación para mejorar la Educación Peruana.

PRESENTACIÓN

Señor Presidente:

Señores Miembros del Jurado

El presente trabajo de Investigación es realizado en el Distrito de Ate, titulado.

Uso de los Programas Informáticos en la Gestión Administrativa de los Directivos de las instituciones educativas de la Red 03 de la UGEL 06 del Distrito de Ate Vitarte.

En cumplimiento de las normas y reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

El presente trabajo de investigación es para ver la realidad y la importancia que tiene el uso de los Programas Informáticos en la Gestión Administrativa de los Directivos en las Instituciones Educativas del Distrito de Ate - Vitarte y para poder superar las dificultades de acuerdo a las necesidades y del avance de la Ciencia y la Tecnología.

El presente trabajo de investigación sobre el uso de programas informáticos por el personal directivo de las instituciones educativas de la Red 03 de la UGEL 06 está desarrollado en VI capítulos y esperamos sea de aporte para mejorar la gestión administrativa de la UGEL 06 del distrito de Ate – Vitarte 2012.

Los autores

INDICE

| | Pág. |
|-------------------|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras | viii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| Introducción | xi |

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | | |
|--------|-----------------------------------|----|
| 1.1. | Planteamiento del problema | 2 |
| 1.2. | Formulación de problemas | 3 |
| 1.2.1. | Problema general | 3 |
| 1.2.2. | Problema específico | 3 |
| 1.3. | Justificación de la investigación | 4 |
| 1.4. | Limitación de investigación | 5 |
| 1.5. | Antecedentes de investigación | 6 |
| 1.5.1. | Antecedente internacional | 6 |
| 1.5.2. | Antecedente nacional | 12 |
| 1.6. | Objetivos | 21 |
| 1.6.1. | General | 21 |
| 1.6.2. | Específico | 21 |

II. MARCO TEÓRICO

| | |
|---|----|
| 2.1. Programas Informáticos | 23 |
| 2.1.1. Programas empotrados en Hardware | 25 |
| 2.1.2. Programas cargados manualmente | 25 |
| 2.1.3. Programas generados automáticamente | 25 |
| Dimensiones de los Programas Informático | 30 |
| Excel | 30 |
| PowerPoint | 34 |
| Microsoft | |
| Access | 37 |
| 2.2. Gestión administrativa | |
| 2.2.1. Gestión administrativa | 39 |
| 2.2.2. Enfoque teórico | 40 |
| 2.2.3. Gestión | 43 |
| 2.2.4. Dimensiones de la gestión administrativa | 49 |
| Planeación | 49 |
| Organización | 55 |
| Dirección | 59 |
| Control | 63 |

III. MARCO METODOLÓGICO

| | |
|-------------------------------|----|
| 3.1. Hipótesis | 69 |
| 3.1.1. General | 69 |
| 3.1.2. Específico | 69 |
| 3.2. Variables | 69 |
| 3.2.1. Definición conceptual | 70 |
| 3.2.2. Definición operacional | 70 |
| 3.3. Metodología | 73 |
| 3.3.1. Tipo de estudio | 73 |
| 3.3.2. Diseño de estudio | 73 |

| | | |
|--------|---|----|
| 3.4. | Población y muestra | 74 |
| 3.4.1. | Población | 74 |
| 3.4.2. | Muestra | 75 |
| 3.5. | Método de investigación | 76 |
| 3.6. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 77 |
| 3.6.1. | Validez de los instrumentos | 77 |
| 3.6.2. | Confiability de los instrumentos | 79 |
| 3.7. | Método de análisis | 80 |

IV. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

| | | |
|--------|---------------------------------|----|
| 4.1. | Descripción de los resultados | 82 |
| 4.1.1. | Programa Informático | 82 |
| 4.1.2. | Gestión administrativa | 86 |
| 4.2. | Resultados de nivel inferencial | 91 |
| 4.2.1. | Contrastación de hipótesis | 91 |
| 4.3. | Discusión | 96 |

V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

| | | |
|------|--------------|-----|
| 5.1. | Conclusiones | 100 |
| 5.2. | Sugerencias | 100 |

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

| | | |
|------|----------------------------|-----|
| 6.1. | Referencias bibliográficas | 103 |
|------|----------------------------|-----|

INDICE DE TABLAS

| | | Página |
|----------|--|--------|
| Tabla 1 | Variable 1 Informático (Variable 1) | 71 |
| Tabla 2 | Gestión administrativa (Variable 2) | 72 |
| Tabla 3 | Instituciones educativas de la Red 03 | 75 |
| Tabla 4 | Número de docentes de Las Instituciones educativa de la Red 03 | 76 |
| Tabla 5 | Nivel de validez de las encuestas según el juicio de Expertos | 78 |
| Tabla 6 | Valores de los niveles de validez del uso del programa informático | 78 |
| Tabla 7 | Valores de los niveles de validez de la gestión Administrativa | 78 |
| Tabla 8 | Resumen de los resultados del nivel de confiabilidad | 80 |
| Tabla 9 | Distribución de frecuencias observada y porcentaje sobre el uso del Programa Informático | 82 |
| Tabla 10 | Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre el uso del Programa Excel | 83 |
| Tabla 11 | Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre el uso de Programa PowerPoint. | 84 |
| Tabla 12 | Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre el uso de Programa Access. | 85 |
| Tabla 13 | Distribución de frecuencias observada y porcentaje sobre la Gestión Administrativa. | 86 |
| Tabla 14 | Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre la Planificación. | 87 |
| Tabla 15 | Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre la Organización. | 88 |
| Tabla 16 | Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre la Dirección. | 89 |
| Tabla 17 | Distribución de frecuencia observada y porcentaje sobre Control | 90 |

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 18 | Contingencia de los Programas Informáticos y la Gestión Administrativa. | 92 |
| Tabla 19 | Contingencia del Programa Excel y la Gestión Administrativa | 93 |
| Tabla 20 | Contingencia del Programa PowerPoint y la Gestión Administrativa. | 94 |
| Tabla 21 | Contingencia del programa Access y la gestión administrativa | 95 |

INDICE DE FIGURAS

| | Página |
|---|--------|
| Figura 1 Representación gráfica sobre el uso de programas Informáticos. | 83 |
| Figura 2 Representación gráfica sobre el uso de Programa Excel. | 84 |
| Figura 3 Representación gráfica sobre el uso de Programa PowerPoint. | 85 |
| Figura 4 Representación gráfica sobre el uso de Programa Access. | 86 |
| Figura 5 Representación gráfica sobre la Gestión Administrativa. | 87 |
| Figura 6 Representación gráfica sobre la Planificación | 88 |
| Figura 7 Representación gráfica sobre la Organización | 89 |
| Figura 8 Representación gráfica sobre la Dirección | 90 |
| Figura 9 Representación gráfica sobre el Control | 91 |

ANEXOS:

| | Página |
|---|--------|
| Anexo 1: V1 Cuestionario sobre uso del programa informático | 105 |
| Anexo 2: V2 Cuestionario sobre gestión administrativa | 107 |
| Anexo 3: Matriz de consistencia | 110 |
| Anexo 4: Base de datos sobre programa informático y cuadro estadístico. | 113 |
| Anexo 5: Base de datos sobre gestión administrativa y cuadro Estadístico. | 118 |
| Anexo 6: Informe sobre juicio de expertos del instrumento de Validación. | 123 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación consistió en investigar en qué grado los Directivos de las instituciones educativas de la Red 03 hacen uso de los Programas Informáticos en la Gestión Administrativa para que el servicio sea eficiente y óptimo para los usuarios o clientes. Siendo nuestro objetivo general demostrar la relación que existe entre los Programa Informáticos con la Gestión Administrativa de los directivos de la Red 03 de la UGEL 06 del Distrito de Ate.

El método de investigación fue deductivo, parte de un problema existente en las Instituciones Educativas llegando a determinar las causas y consecuencias, es una investigación cuantitativa en donde se aplica el método de análisis estadístico de tipo descriptivo – correlacional, que estudia el grado de relación que existe entre el uso de los Programas informáticos y la Gestión Administrativa de las Instituciones Educativas investigadas. Es una muestra censal no probabilística de tipo intencional porque se asume a toda la población de 180 docentes de las Instituciones educativas de la Red 03 de la UGEL 06 del Distrito de Ate. La confiabilidad del instrumento se obtuvo mediante el coeficiente de Alfa de Cron Bach obteniendo un puntaje de 0.863 para el uso de los Programas Informáticos y 0,950 para la Gestión Administrativa. Así mismo la validez fue evaluada por juicio de expertos y su calificación fue óptima.

Según nuestras conclusiones de acuerdo al resultado; que pocos son los directivos que hacen uso en forma excelente de los Programas Informáticos en la Gestión Administrativa, por lo tanto se recomienda la capacitación; así mismo manifestamos de acuerdo a nuestra investigación realizada si existe una relación directa entre el uso de los programas informáticos y la gestión administrativa del personal directivos en las instituciones educativas de la Red 03, UGEL 06 del distrito de Ate, según la prueba de donde $p < 0,05$; es decir, $p < 0,000$, eso significa que si hay correlación entre las variables y por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Además la correlación de Spearman es

1,000 y eso indica que el grado de correlación es significativamente alta al nivel 0,01.

Palabras claves:

Informática, Programa Excel, PowerPoint, Access, Gestión y Administración.

ABSTRACT

The present research work was to investigate the extent to which executives make use of the Programs Administrative Management Software for the efficient and optimal service for users or customers. Since our overall objective to demonstrate the relationship between Software Program Administrative Management Network managers UGELs 03 Ate District 06.

The research method was deductive, part of a problem in reaching educational institutions determine the causes and consequences, is a quantitative research which applies the method of statistical analysis, descriptive - correlational studying the degree of relationship between the use of Software Programs Administrative Management of Educational Institutions investigated. It is a non-probabilistic sample type census intentional because it is assumed the entire population of 180 teachers of educational institutions of the Network 03 UGELs Ate District 06. The reliability of the instrument is held by Cron alpha coefficient Bach getting a score of 0.863 for the use of Software Programs for Management and Administrative 0,950. Likewise, the validity was assessed by expert judgment and its rating was optimal.

The results as reported by teachers predominate is a lower percentage than those who make high use of software programs in the administration according to the area they deserve the highest percentage is the medium that makes use of these programs in the administrative, also has been obtained that there are still managers in a smaller percentage that does not use these software programs.

According to our findings is that few managers who use Software Programs Administrative Management, therefore training is recommended. So we have to manifest itself in our findings according to our research if there is a direct relationship between the use of software programs and administrative

management of the management of educational institutions of the Network 03 UGELs Ate district 06.

Software Programs if released directly to the Administrative Management of the Directors of the Educational Institutions of the Red No. 03 No. 06 UGELs District Ate – Vitarte 2012, according to the chi-square test where $p < 0.05$, is ie, $p < 0.000$, that means if there is correlation between the variables and therefore reject the null hypothesis and accept the alternative. Besides Spearman correlation is 1.000 and that indicates that the degree of correlation is significant at the 0.01 level.

Keywords:

Informatic, Program Excel, PowerPoint, Access, Management and Administration.