



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Participación ciudadana para proyectos de la gestión de usuarios
de una Municipalidad Provincial - Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Limo Doig, Manuel Carlo Javier (orcid.org/0000-0001-6781-1973)

ASESOR:

Dr. Villon Prieto, Rafael Damian (orcid.org/0000-0002-5248-4858)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la Reducción de Brechas y Carencias en la Educación en todos sus
Niveles

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente Tesis está dedicada a mi familia, mi madre Martha, mi esposa Mariella y en especial a mis hijas Martha Lucia y Juliet Mariel Inés quienes son mis motores que me impulsan a seguir adelante y seguir creciendo profesionalmente, quienes me verán como un ejemplo de superación profesional que a pesar de las dificultades logre conseguir la Maestría con mucho sacrificio.

Agradecimiento

Debo agradecer de forma muy especial a dos personas importantes, en primer lugar, a mi esposa Mariella quien ha sabido ser paciente en todo este tiempo dándome un espacio para concluir con éxito este estudio y a mi Asesor el Dr. Rafael Villon, quien, con su paciencia, dedicación y orientación profesional brindada a mi persona, que han hecho posible la realización del presente trabajo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.4. Técnicas de recolección de información.....	20
3.5. Procedimientos:	21
3.6. Métodos de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES.....	46
VIII. PROPUESTAS.....	47
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1:	29
Tabla 2:	30

Resumen

La presente investigación planteó el objetivo determinar las relaciones existentes entre la participación ciudadana para proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial durante el año 2022, usando un estudio descriptivo correlacional, no experimental, cuantitativo y transversal pretendiendo comprobar la existencia de una relación positiva o negativa entre las dos variables de estudio, utilizando como instrumento el cuestionario, verificando la influencia positiva y/o negativa para la participación ciudadana mediante la relación con la calidad de la gestión, con la calidad de planeación, con la calidad financiera, con los servicios sociales, y con el medio ambiente en una municipalidad provincial, para desarrollar el presente cuestionario se recurrió al desarrollo del presupuesto participativo por resultados propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas, MEF existiendo un estrecho nexo con la gestión de proyectos que involucra directamente el desarrollo de los proyectos de inversión pública, que necesitan de la gestión de usuarios para lograr su ejecución obteniendo una eficiente gestión municipal accediendo a los diferentes servicios municipales mejorados por los proyectos que tienen como meta mejorar y/o elevando la calidad de vida de la población, demostrando la solución del problema de accesibilidad logrando reduciendo las brechas del acceso a los servicios.

Palabras clave: desarrollo participativo, gobernabilidad, democracia, participación social, sociedad civil.

Abstract

The objective of this research was to determine the existing relationships between citizen participation for user management projects of a provincial municipality during the year 2022, using a descriptive correlational, non-experimental, quantitative and cross-sectional study, intending to verify the existence of a positive relationship. or negative between the two study variables, using the questionnaire as an instrument, verifying the positive and/or negative influence on citizen participation through the relationship with the quality of the management, with the quality of planning, with the financial quality, with the social services, and with the environment in a provincial municipality, to develop this questionnaire we resorted to the development of the participatory budget for results proposed by the Ministry of Economy and Finance, MEF, existing a close link with the management of projects that directly involves the development of the p public investment projects, which need user management to achieve their execution, obtaining efficient municipal management by accessing the different municipal services improved by projects that have as their goal to improve and/or raise the quality of life of the population, demonstrating the solution to the problem of accessibility, reducing the gaps in access to services.

Keywords: Participatory development, Governance, Social participation, Democracy, Civil society

I. INTRODUCCIÓN

Anteriormente, la población de Lambayeque se sentía insatisfecha y descontenta por la formulación de los proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial durante la realización del presupuesto participativo por resultados; usando recursos públicos que son promovidos eficientemente para invertir, asegurando la obtención de servicios públicos de calidad mejorando los niveles de bienestar desatendidos de la población; siendo este sistema fragmentado, y burocrático, mejorándolo mediante un Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones mediante Decreto Supremo 1252, destinando recursos públicos para invertir en la asistencia eficaz de servicios y dotación de infraestructura, llenando vacíos, este estudio propondrá una matriz para mejorar la participación ciudadana para proyectos de la gestión de usuarios de la municipalidad de Lambayeque, logrando satisfacer las necesidades de la población.

Internacionalmente nos dice Glaas, et al. (2020), debió considerarse la participación ciudadana para los procesos del gobierno de turno, coordinando conjuntamente o unipersonalmente, para ejecutar, vigilar, fiscalizar y decidir acciones afectadas, existiendo métodos para procesar la gestión pública, generando efectos circunstanciales de vida, social, político, económico y actividades culturales de la población, asociando desafíos a la participación ciudadana, implementando herramientas nuevas y sistemas digitales para el desarrollo, trabajando con tecnología aplicada parte fundamental del acceso a la información de acciones realizadas por autoridades de forma sencilla y simple.

También nos comenta Mendoza (2015) durante la experiencia mexicana implicando activamente la participación de tres actores: el Estado, la empresa privada y el pueblo, para de esta forma poder priorizar los proyectos de inversión estatal que solicita la participación activa de los tres constituyentes antes descritos, permitiendo implementar políticas de control adecuadas en la ejecución de los proyectos, porque no solo, como es el caso en Colombia, participa activamente la empresa privada, pero también de organizaciones organizadas de la propia comunidad, esta última de alguna manera se beneficiará ejecutando proyectos públicos.

A nivel nacional comenta Abad (2019), que el municipio de Yurimaguas, se regía

por un reglamento de participación vecinal a través de la elaboración y promoción presupuestaria participativa. Participando en los presupuestos participativos desconociendo la supervisión para gestionar los recursos públicos a través de los representantes o autoridades, logrando un gobierno descentralizado. Encontrando como principales factores en la zona de estudio la falta de voluntad de los órganos de gobierno, vacíos o débiles en la aplicación de las normas.

Nos manifiestan Salvador, Y. & Llanes, M. (2017) mediante su investigación realizada en apuntes sobre la participación ciudadana, modelos y herramientas para gestionarla han verificado diferentes formas y metas de la participación ciudadana en la gobernabilidad, lo que sugiere que la participación ciudadana no es un factor aleatorio, sino un factor aleatorio los resultados de la gestión del gobierno local; en el ámbito de la planificación, organización, conducción y control de las acciones relacionadas con la participación ciudadana, su eficacia debe ser la misma.

En el ámbito local exponen Glaas et al. (2020) como propósito de la participación ciudadana para que los pobladores tengan influencia en las políticas y toma de decisiones, institucionalizando los niveles administrativos públicos mediante normas y planificaciones, fortaleciendo la democracia e involucrando a la población, mejorando el desarrollo local, elevando las posibilidades para activar las propuestas de las necesidades y expectativas ciudadanas, definiendo mecanizadamente la participación ciudadana con nociones hacia donde se enmarca esta investigación.

El presupuesto participativo es un momento ideal para solucionar problemas, requiere participación ciudadana activa, decidida e informada, conduciendo a un mayor desarrollo usando los proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial, en donde la población no participa adecuadamente por falta de herramientas y aún no existe una regulación clara o capacidad para participar directamente, identificando el problema a la insatisfacción y descontento por la formulación de los proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial; esta investigación dará como resultado la solución al problema existente; usando la información obtenida se puede formular los siguientes cuestionamientos: ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana para proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial?, ¿Cuál es la relación entre la

participación ciudadana y la calidad de la gestión municipal en una municipalidad provincial?, ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y la calidad de planeación municipal en una municipalidad provincial?; ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y la calidad financiera municipal en una municipalidad provincial?, ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y los servicios sociales en una municipalidad provincial?, ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y el medio ambiente en una municipalidad provincial?

Justificando el problema destacando el buen desempeño en la gestión municipal, otorgando beneficios a la participación ciudadana, a través de sus puntos de vistas, experiencias, errores y aciertos cometidos por los habitantes, realizando una interrelación entre autoridades gobernantes y el pueblo gobernado quienes dan a conocer todas las falencias y/o necesidades que presentan como las demandas que llegan a las autoridades estimulando la concertación, demostrando compromiso de una gestión transparente y eficaz, mejorando las decisiones tomadas en las diferentes etapas permitiendo evitar problemas materiales y presupuestarios de evaluación e implementación que retrasen o invaliden los proyectos de la gestión de usuarios, facilitándose el desarrollo del proyecto y la implementación directamente de ellos.

Los objetivos son generales, decretando relaciones existentes entre la participación ciudadana para proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial. Los específicos son: Decretar la relación existente entre la participación ciudadana y la calidad de la gestión en una municipalidad provincial, decretar la relación existente entre la participación ciudadana y la calidad de planeación en una municipalidad provincial, decretar las relaciones existentes entre la participación ciudadana y la calidad financiera en una municipalidad provincial, decretar la relación existente entre la participación ciudadana y los servicios sociales en una municipalidad provincial, decretar la relación existente entre la participación ciudadana y el medio ambiente en una municipalidad provincial.

Para el presente estudio se debió formular las hipótesis basadas en la fórmula para el problema y los objetivos trazados, logrando tener como hipótesis general H: Existe relación relevante para proyectos de la gestión de usuarios de una Municipalidad Provincial.

II. MARCO TEÓRICO

Basándonos en participación ciudadana para proyectos de la gestión de usuarios de la Municipalidad de Lambayeque podríamos resolver el problema de la insatisfacción y descontento por la formulación de los proyectos de la gestión de usuarios de la municipalidad de Lambayeque.

En el ámbito internacional, nos comenta en su artículo Acharya (2018) de Nepal, observó las variables gobernanza y gobierno, cuyo objetivo fue demostrar que el estado a través de la gobernanza y el gobierno deben relacionarse directamente con los conflictos que afectan a las personas actuando coordinadamente para identificar los problemas, usó el tipo de investigación descriptiva, su metodología aplicada fue cuantitativa, se obtuvo la conclusión que donde los ciudadanos puedan empoderarse lograrán mayores grados de democracia en las ciudades, así como en nuestra sociedad, se ha tomado este comentario porque obtuvo como resultados que las variables gobernanza y gobierno tienen a usar una de las variables de la investigación como participa activamente la ciudadanía en la gobernabilidad llegando a promover un buen gobierno.

En su investigación Pastrana-Valls (2018) en México, usaron las variables democracia y participación ciudadana, manifestando su objetivo que la manifestación de la democracia es impensable sin participación, usando como tipo de investigación la descriptiva, basándose en el método cuantitativo, obteniendo como resultado que la democracia se basa en dos principios, la participación política y la igualdad, y llegando a la conclusión que una democracia tiene cuatro componentes centrales: un sistema político con elecciones libres y justas en donde se eligen líderes, una comunidad activa y participativa, protegiendo los derechos humanos y aplicación de las mismas leyes y procedimientos a todos los individuos, en donde la ciudadanía y la democracia se complementan. Se ha contemplado esta investigación porque ha usado una de las variables como es la participación ciudadana quienes mientras estén bien informados, conscientes y libres demuestran que podemos llegar a obtener una democracia moderna, representativa y propositiva.

Como lo manifiestan Portocarrero Sierra, et al. (2020) autor de la revista Luna Azul, de Colombia usando la variable de proyectos de inversión pública en temas ambientales, cuyo objetivo es identificar las tendencias principales y las brechas

que quedarían para futuras investigaciones en el país, usando un tipo de investigación explicativa, que emplean una metodología de revisión bibliográfica estructurada de diferentes artículos de revistas académicas entre los años 1990 y 2018, concluyendo en propuestas y avances mostrando una combinación de métodos aplicados a la evaluación de proyectos de inversión permitiendo un análisis sistemático del público que invierte en proyectos, se ha tomado la presente manifestación porque nos ofrece aplicaciones para lograr una buena toma de decisiones bien informada en relación a una de las variables como los proyectos de inversión pública.

Como manifiesta Rungruangsakom, Carlos (2021) en Chile para los estudios hechos en la Universidad Andrés Bello y el Ministerio del Ambiente, identificaron las variables proyectos de inversión eficientes y el conflicto ambiental en la sociedad, verificando el objetivo de cuál es el papel del Estado chileno en la corriente principal que juegan ambos temas a través de sus respectivas concepciones políticas normativas, para lo cual ha realizado un tipo de investigación descriptiva, mediante la metodología cuantitativa, logrando concluir que los resultados obtenidos permiten determinar que los valores que sustentan el concepto de normas políticas, al no representar lo que se rige, crean fricciones que facilitan el conflicto ambiental que surgen en la sociedad. Estos estudios tienen importancia por usar la variable de proyectos de inversión que servirán para tomar en cuenta al desarrollarlos la presencia de posibles conflictos ambientales que la sociedad pueda presentar.

En su tesis nos comenta Osvaldo (2017) en la comuna Pudahuel de Chile, tuvieron la presencia de las variables de participación ciudadana en la gestión pública local de la comuna de Pudahuel, donde su objetivo fue analizar el estado actual y las características principales de la participación ciudadana en la gestión pública local de la comuna de Pudahuel, teniendo como tipo de investigación descriptiva, en donde la metodología es cualitativa, y concluyo que, un factor importante para los gobiernos públicos es la participación ciudadana de los países, en la cual, gran parte del éxito de las políticas gubernamentales son debidas a la influencia de los pobladores. Esta tesis resulta muy importante al usar la variable de la participación ciudadana que mediante mecanismos genera mayor comunicación entre el Estado y los ciudadanos.

Según el artículo en la revista López-Olano Carlos, et al (2022) en Argelia, mencionaron las variables de participación ciudadana y políticas públicas, teniendo como objetivo evaluar la participación de las personas a nivel local en el espacio que se les asigna en el diseño e implementación de herramientas de planificación urbana en el caso de Desarrollo Territorial, es decir, Proyectos de Ordenamiento Territorial en la ciudad de Hammam Dhalaa, para lo cual se usó el tipo de investigación basada en enfoques analíticos descriptivos y otras técnicas de investigación, usando la metodología explorativa mediante las visitas al sitio, observaciones y análisis de contenido, como conclusión teneos que se logró brindar recomendaciones para abordar los obstáculos que reducen los espacios para la participación ciudadana a nivel local. El presente artículo es usado por la variable de participación ciudadana en donde se puede determinar las recomendaciones para superar obstáculos que reducen los espacios de participación a nivel local para la implementación y diseño de proyectos de desarrollo.

Nos comentaron en su trabajo de investigación González Pérez, et al (2021) de Cuba, en donde usaron las variables de participación de actores y gestión de desarrollo local, tomando como objetivo la determinación de dimensiones e indicadores propuestos que pueden ser utilizados en el contexto cubano para medir a los actores que participan en el desarrollo sostenible local, usando el tipo de investigación explicativa, cuya metodología es la lógica histórica, la medición y el modelado, así como técnicas de entrevista y análisis de documentos, llegando a la conclusión que mediante su implementación ha ayudado a identificar los aspectos e indicadores más adecuados para medir la participación de los diferentes actores en la gestión del desarrollo local como aporte en la toma de decisiones del gobierno mediante un proceso, este puede ser local. Este trabajo es importante porque usa la variable de participación ciudadana demostrando que los actores participan fundamentalmente para la gestión de desarrollo local que mediante la ayuda mejora la capacidad de acción colectiva de las organismos públicos, privados y sociales de la ciudad que, trabajando juntas por un mismo propósito, creando procesos de crecimiento y cambio.

En su estudio nos comenta Zúñiga (2018) en Chile, usaron las variables de gestión municipal y profesionalización, teniendo como objetivo demostrar que mediante la efectividad de las partidas de inversión se logra progresar y la mejorar en la

población, mediante el tipo de investigación experimental y descriptivo, tuvo una metodología cuantitativa, llegando a la conclusión que la calidad de la gestión municipal de Concepción no son las mejores ya que se encontró deficiencias en algunas áreas y que la profesionalización se orienta a mejorar el servicio y hacer efectivas las partidas de inversión para el logro de objetivos. El presente estudio fue tomado en cuenta porque sus variables aportan al desarrollo de las variables de participación ciudadana y proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial, mediante la recomendación hacia las autoridades que tienen oportunidad de mejorar a través de las capacitaciones.

En la publicación de un artículo Ahmad et al (2017), en la ciudad de Kutai Kartanegara Regency de Indonesia, usando a la variable general la participación ciudadana, en donde el objetivo principal es medir la calidad de la participación ciudadana en la localidad, desarrollando un tipo de investigación mixta, mediante la aplicación de las metodologías cuantitativas y cualitativas, concluyendo que la calidad en la participación ciudadana bajo sus cuatro principios acceso, conciencia, control y beneficio fue regular debido a que el acceso tuvo el mayor puntaje y en lo que respecta a conciencia fue menor. Se ha tomado el presente artículo porque usa la variable general participación ciudadana, pudiéndose medir la calidad de la participación ciudadana en la localidad.

En el ámbito nacional, de acuerdo a los estudios realizados por Abad, J. (2019) en Yurimaguas, este estudio tuvo las variables de participación ciudadana y gestión municipal, cuyo objetivo es demostrar que solo participan en el presupuesto participativo, usando un tipo de investigación descriptiva, mediante la metodología cuantitativa llegando a la conclusión de la existencia de una fuerte relación entre ambas variables. Se ha tomado el presente estudio por el uso de la variable de participación ciudadana que demuestra que los municipios se rigen por un reglamento que contempla la intervención vecinal a través del presupuesto y desarrollo participativo desconociendo la comprobación del trámite de recursos públicos por parte de los representantes o gobiernos, donde se puede lograr un gobierno descentralizado.

En su artículo opina McNulty y Guerra (2019) para la Facultad de Autoridad y Políticas Públicas y la Sección de Ciencia Política y Gobierno de la Pontificia Universidad Católica del Perú, usaron las variables de las gobernaciones locales y

regionales y los proyectos, teniendo como objetivo la demostración de la existencia de una falta de coordinación adicional entre las gobernaciones locales y regionales cuando los líderes de un área o ciudad no pertenecen al mismo partido político, usando el tipo de investigación descriptiva, con la metodología cuantitativa, concluyendo mediante la creación de desacuerdos en regiones o ciudades administradas centralmente con múltiples niveles de condado debido a problemas de descentralización. Se usa la información del presente artículo basándose en la variable de proyectos los cuales evidencian en el área de gasto en infraestructura que los proyectos desarrollados no se enfocan en impactos de largo plazo.

En su respectivo informe la Sociedad de Comercio Exterior de Perú – COMEX (2019) del Perú, presentaron las variables de inversión pública y cierre de brechas, teniendo como objetivo demostrar que estos recursos no siempre están disponibles o no se utilizan bien, teniendo el tipo de investigación descriptivo, usando la metodología cuantitativa, llegando a la conclusión con el informe de Brecha de Infraestructura y el Informe de Avance del Plan Nacional de Infraestructura, que el sector Transporte es el área que menos ha avanzado en la implementación y cierre de la brecha. El respectivo informe usa la variable de inversión pública proyectos que está en el presente estudio donde manifiesta cerrar brechas en infraestructura impacta significativamente en el crecimiento y puede determinar la entrega precisa de servicios e incluso contribuir al alivio de la pobreza.

En un artículo publicado en la Revista Visión Contable Guerra Carrillo, et al (2020) en el valle Mantaro, manifiesta que la variable usada es la gestión de inversiones (proyectos), su objetivo fue verificar la evolución de las ciudades en la gestión de inversiones para el Índice de Desarrollo Humano (IDH) del Valle del Mantaro entre 2007 y 2013, utilizando modelo de investigación no experimental de enfoque casual y explicativa, mediante la metodología cuantitativa sustancial, que tuvo como objetivo demostrar que el tipo de inversión pública que busca solamente llenar los vacíos de infraestructura sin contribuir necesariamente al desarrollo de la capacidad humana, se observa la variable gestión de inversiones (proyectos) para la presente investigación sobre el aporte de la información analizada para poder mostrar que la gestión de inversiones no se encuentra entre los determinantes del cambio del IDH, al igual que los factores constitutivos, la promesa de vida al nacer, el ingreso per cápita y la población con altos ingresos.

En su artículo de la publicación académica opina Guerra (2021) en Lurigancho, hicieron referencia a las variables de presupuesto participativo y ejecutar el presupuesto, las mismas que tienen como objetivo el precisar las medidas o medida de vinculación del presupuesto participativo y ejecutar el presupuesto realizada en el distrito, teniendo como base el tipo de investigación descriptivo, que usando la metodología de diseño trasversal, no experimental, descriptivo, cuantitativo y correlativo, logrando llegar a la conclusión que existiendo una elevada correlación dentro dl presupuesto participativo y la ejecución del presupuesto del Municipio. Se ha tomado este articulo por estar relacionado directamente con las variables de participación ciudadana y proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial en el presente estudio por tener una estrecha vinculación.

En su investigación comentó Inga (2019), las variables de gestión pública y la aportación ciudadana, teniendo como objetivo demostrar la relación existente, en esta investigación se empleó el tipo de investigación no experimental y correlacional, usando la metodología cuantitativa, concluyendo la presencia de una relación positiva y significativa entre las variables de estudio y el cruce de sus dimensiones. Se ha tomado esta investigación por tener relación expresa con las variables del presente estudio que serían positivas y significativas. Nos comenta en su estudio Mendoza (2019) en el distrito de Macate, quien identifica variables de presupuesto participativo y participación ciudadana, dentro del objetivo era determinar el nivel de la participación ciudadana, el modelo de investigación fue no experimental, que tuvo la metodología cuantitativa, en su conclusión determina mediante un análisis estadístico la evidencia de un nivel regular respecto a la participación ciudadana. Se toma de referencia este estudio por tener presente una de las variables identificadas en el estudio realizado para le cual se usarán análisis estadísticos.

Nos comentó en su estudio Sánchez (2018) en el distrito de Surco, identificaron a las variables de gestión municipal y la participación ciudadana, teniendo como tipo de investigación el descriptivo, usando la metodología cuantitativa, concluyendo en la ayuda para la coordinación de las autoridades y la eficiencia en el trabajo constatando la existencia de un vínculo o relación entre las variables asumiendo el municipio su liderazgo conllevando a brindar confianza para integrar a la ciudadanía

generando proyectos que ayudan a mejorar la calidad de vida disminuyendo las necesidades de la población.

Nos comentó en su estudio Aponte (2018), identificaron variables de gestión y el logro de los objetivos, teniendo como principal objetivo del estudio comprobar la relación entre las variables, el tipo de investigación es básica con diseño no experimental y correlacional, con una metodología cuantitativa, obteniendo como conclusión que si existe relación entre gestión con el logro de los objetivos, tomando en cuenta este estudio por la relación estrecha con una variable identificada en la presente investigación que establecerá eficacia del uso de los recursos para la gestión municipal a través de los proyectos para usuarios, comentó en su estudio Véliz (2017) en Santiago de Surco, identificando variables de intervención ciudadana y el presupuesto participativo, teniendo como objetivo la verificación del nivel de participación, siendo su investigación no experimental y correlacional, usando la metodología cuantitativa, llegando a la conclusión que el nivel de participación ciudadana fue regular. Se toma este estudio por identificar una de las variables que nos proporcionara como resultado el nivel de participación.

Comentando en su estudio Capristano (2018) en nuevo Chimbote, teniendo por objetivo comprobar las deficiencias generadas por la participación ciudadana, quien identificó la variable de gestión municipal, quien realizó un estudio sobre gestión municipal el cual tuvo como diseño no experimental y de tipo descriptivo, realizado en la municipalidad de nuevo Chimbote, encontró que en el control interno tiene ciertas deficiencias y eso genera que la participación ciudadana se vea afectada.

Nos comenta en su estudio Guerrero (2020) en la ciudad de Chimbote, identificando las variables de gestión municipal y participación ciudadana, teniendo como tipo de investigación el diseño no experimental, desarrollando la metodología cuantitativa, llegando a la conclusión que la gestión municipal se relaciona muy significativa con la participación ciudadana. Se ha tomado este estudio por la identificación de una de las variables y su relación que podrá ser significativa para desarrollar la otra.

Como nos comentan en su tesis Andrade & Asis (2017) en el centro poblado Minka del distrito de Supe, identificaron las variables de gestión municipal y participación ciudadana, que tuvo como objetivo instaurar la relación existente entre las variables identificadas, determinando el tipo investigación como descriptiva – correlacional, determinado por la metodología cuantitativa, concluyendo según su hipótesis

general y demostrando la relación existente entre las variables alcanzando un nivel de coeficiente Phi cero, ochocientos seis, se ha tomado dicha tesis por la identificación de una de las variables que relacionada con la otra podremos demostrar mediante mecanismo la sensibilización de participación de dichos ciudadanos logrando regularizar las demandas de dicha zona de forma eficiente registrando el plan de desarrollo.

Dimensiones de la variable participación ciudadana y proyectos para la gestión de usuarios, que para desarrollar este trabajo de investigación es necesario partir de los aspectos teóricos que constituyen la gestión de proyectos de inversión pública, desde la participación ciudadana para proyectos de la gestión de usuarios de una Municipalidad Provincial

Nos comenta Almanza (2018), que el concepto de gestión, entendiendo este artículo como la forma en que una organización planifica, organiza, dirige y controla las diversas actividades que ha de realizar en función de un determinado resultado. El manejo de sus momentos en la articulación integral de las diversas actividades de un determinado proceso es por eso que es importante para una buena gestión institucional tener claras tres componentes: planificación, ejecución y resultados, manifestando Calvo (2017), cada proyecto de inversión tiene un impacto en la calidad de vida de las personas del área afectada por la ejecución del proyecto, los proyectos de Asociación Público Privado debe medir con precisión el impacto para establecer que debe existir un vínculo entre el estado inicial del proyecto, incluido este componente, que es el estado del proyecto antes de su ejecución; sobre los resultados obtenidos en beneficio del pueblo después de la ejecución del proyecto. En su apreciación Quiñones (2018), manifiestando la importancia de determinar en qué factores el proyecto es relevante en la población, aumentar significativamente la calidad de vida del y así también determinar si la implementación de su examen se considera el concepto de lo que es calidad de costo. Uno de los elementos fundamentales de los proyectos de inversión pública, especialmente a nivel local, debe entenderse como cómo las agencias gubernamentales determinan los factores que afectan a las personas en el futuro. Los impactos no necesariamente ocurren inmediatamente después de la finalización de la inversión prevista; si no se prevén a corto y medio plazo como ocurre en la mayoría de los casos.

Nos manifiesta Saldaña (2018), identificando que proyectos que se encuentran en etapa de formulación; el periodo en que se registró el proyecto, identificando sus elementos, objetivo e impactos sociales. Esta etapa es muy importante porque ayuda a determinar la factibilidad de los proyectos de inversión pública que deben ejecutarse con capital estatal. Así, de los proyectos de inversión en etapas iniciales, incluso se determina la prioridad de proyectos en relación con otros proyectos que debe emprender la entidad gubernamental. También es importante señalar que, en esta etapa de construcción, se debe definir claramente el marco bajo el cual se desarrollará el proyecto.

Comentando Inverso (2019) que la especificación no solo debe identificar los aspectos sociales del proyecto, sino también identificar las características específicas de acuerdo con la naturaleza del proyecto propuesto. Los expedientes técnicos son, por tanto, una sección especializada relativa a la realización de proyectos de inversión porque contienen las especificaciones técnicas que deben ser aplicadas, también en su apreciación Suarez (2019) que los proyectos en fase de ejecución deben revisar y controlar las actividades que se están realizando de acuerdo con el plan descrito en la documentación técnica y el uso racional de los recursos incluidos. En esta fase de implementación, es necesario determinar efectivamente las condiciones de asignación, las condiciones de asignación y el valor social del proyecto de inversión pública.

Manifestando Percca (2018), siendo de vital importancia enfatizar la etapa de implementación, poniendo especial énfasis en las acciones realizadas de acuerdo con las disposiciones vigentes de la especificación. Cualquier desviación relacionada con el desempeño de las actividades debe ser respaldada adecuadamente y respaldado por la organización responsable de la aplicación y aprobado por la agencia gubernamental respectiva, comentando Triviño (2019), que la competencia del personal no solo se basa las habilidades especializadas que pueda tener, sino también en factores tales como: experiencia, formación, competencia profesional y sensibilidad hacia la sociedad. Estos factores son muy portantes para los proyectos de inversión de pública, especialmente en zonas remotas de nuestro país, porque esto determina la empatía con la gente y por ende la colaboración en la ejecución de acciones del proyecto de inversión social.

Comentando Perea (2017), que la experiencia profesional en el desarrollo de este tipo de proyecto es importante porque, por su carácter direccional, tiene como objetivo lograr el resultado estimado en el marco de conexión o éxito para poner en marcha el proyecto. Hacer para ello, es necesario contar con personal con experiencia en trabajos especializados y en campos especializados es el caso, opinando Monllau (Granillo, 2017), la política de capacitación del personal en la elaboración de documentos de inversión pública determina el éxito o el fracaso del proyecto implementado. También es importante enfatizar la competencia de los empleados; esta capacidad debe ser medida por el hecho de que los colaboradores en el proyecto de inversión pública no solo tienen conocimientos profesionales y técnicos para llevar a cabo sus tareas asignadas, sino que también identifican acciones significativas construyen durante el desarrollo del proyecto y en esto cómo convertirse en agente se determina durante su desarrollo.

Manifestando Goncalves (2018), comentando que la naturaleza de la competencia de un individuo no solo se mide por la cantidad de vínculos que pueda tener con respecto a cualquier educación vocacional que pueda tener, sino que está orientada a ver si la persona puede trabajar en si las condiciones específicas del proyecto están autorizadas o no, es importante desarrollar proyectos de capacitación de personal en temas socialmente sensibles, es importante entender que las poblaciones de comunidades alejadas de las grandes ciudades tienen una idiosincrasia muy específica en cuanto a la organización del trabajo en su campo. Este estilo idiosincrásico atraviesa los aspectos sociales, culturales y religiosos de en la realización de ciertas obras de influencia en su localidad.

Comentando Avella (2020), diciéndonos que en todos los proyectos de inversión pública, se deben establecer componentes de seguimiento para determinar si las actividades se llevan a cabo de acuerdo con el plan. Este seguimiento debe estar bien orientado con el objetivo de identificar las actividades planificadas versus su implementación, aportando Campos (2020), considerando importante cuáles son los criterios de progreso del que se deben tener en cuenta al implementar un proyecto en particular, estos anticipos deberán acreditarse razonablemente en relación con el cronograma de trabajo que se establezca, determinando objetivamente si se está siguiendo el cronograma, si se han cumplido las

especificaciones y si se han respetado los plazos establecidos en la ejecución del contrato proyectos de inversión pública, estos anticipos deben ser razonablemente demostrados cuando se ejecutan los proyectos de inversión pública. Por lo anterior, este anticipo debe tener criterios de evaluación económica relacionados con la ejecución del proyecto, en comparación con los desembolsos económicos asignados bajo el proyecto.

Manifestando Lemma (2017), que las agencias de gestión de la ciudad deben trabajar para identificar diseños de intervención pública que tengan un impacto en toda la comunidad. Para ello, deberán implementar las políticas de calidad y rentabilidad de este artículo dentro del marco de ejecución presupuestaria que establece, la naturaleza de la organización que gestiona ciudades debe estar en el espíritu de servir a los ciudadanos, velando por el desarrollo sostenible de la comunidad, comentando Cárdenas (2020) es importante que identifique las relaciones institucionales que deben existir para que controle la ejecución de los proyectos de inversión en su comunidad. Es por ello que estas acciones de integración interinstitucional determinan el éxito de los proyectos de inversión pública. Cabe señalar que es importante que los proyectos de inversión pública sigan un plan estratégico institucional que permita la implementación coordinada de en la comunidad, argumentando Nieto (2018), las teorías que sustentan lo encontrado en la encuesta que ayudan a esclarecer las formas en que se observa la gestión de la ciudad, menciona que la gestión de la ciudad comienza con una adecuada gobernanza humana, económica y material para crear el crecimiento de su comunidad.

Nos comenta Parodi (2011), la concertación como interrelación entre grupos de organizaciones para llegar a consensos e identificar acciones conjuntas entre los diferentes sectores del estado y el pueblo para aliviar la pobreza y mejorar el desarrollo de la ciudad.

Nos comenta Roldán (2017), en la negociación intercambiamos información y acuerdos entre dos o más partes, con intereses comunes y divergentes, queriendo llegar a un consenso mediante un acuerdo.

Para Porto & Merino (2013), nos comentan que la vigilancia debe cuidar y supervisar para que las cosas que están a cargo de uno responsablemente sobre las cosas y/o asuntos concernientes en particular, siendo la asignación

presupuestal para los proyectos lo que vigilarían los comités destinados para eso en el presupuesto participativo.

Para el MEF (2022), la formulación es obtener una dimensión del servicio mediante la demanda de la población y planteando las alternativas técnicas para estimar los costos del proyecto.

Nos comenta el MEF (2022) que la ejecución logra conformación de la Unidad Productora mediante el diseño, plazo y costo planificado, desarrollado para las alternativas técnicas factibles resultantes del análisis técnico.

Para el MEF (2022), la evaluación del proyecto es identificar, cuantificar y valorar los costos y beneficios generados en la ejecución y funcionamiento, estimando la rentabilidad, examinando los riesgos posibles a enfrentar a lo largo de su ciclo de vida, determinando si la ejecución del proyecto es conveniente para la sociedad en estudio.

III. METODOLOGÍA

La metodología usada fue un método longitudinal propositiva; es longitudinal mediante la investigación observa, recopila datos cualitativos y cuantitativos y es responsable de usar medidas continuas o repetidas para seguir a individuos específicos durante un período prolongado de tiempo, a menudo años o décadas, siendo propositiva porque se base en las necesidades o vacíos de la organización, luego de tomada la información descriptiva realizando la sugerencia de un sistema de evaluación del desempeño para atender los problemas actuales y las deficiencias observadas.

3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: Desarrollando el trabajo de investigación se operará desde el tipo de investigación básica, con el motivo de elegir aumentar los conocimientos derivados de la forma actual de cómo se desarrolla el prodigio de gestión de los proyectos de inversión Concytec, (2018), esta investigación se desarrollará en el campo teórico permitiendo al investigador observar un determinado evento y efectuar un análisis para poder obtener una mayor información que pueda servir como base para otras investigaciones. Indicando que el presente tipo de investigaciones no tienen un fin práctico inmediato, sino por su naturaleza buscan establecer elementos de conocimiento que puedan ser integradas posteriormente en el desarrollo de la materia de investigación.

Manifestando Caballero (2016), la orientación de la investigación es para actualizar y sistematizar información de teorías existentes; refiriéndose a su enfoque como la naturaleza del problema, la presente investigación se refiere al enfoque cuantitativo, porque usarían técnicas e instrumentos estadísticos para comprobar las hipótesis formuladas.

3.1.2 Diseño de la investigación

Para Zevilla (2018) refiriéndose el diseño de investigación al conjunto de estrategias que todo investigador organiza para asegurar la realización de objetivos investigados. Basándonos en ello, señalaremos que el diseño de esta investigación es no experimental de corte transversal, sabiendo que la obtención de los datos se realizará en un determinado tiempo, se presenta en los anexos.

- **Diseño no experimental:**

Para Kerlinger (1989) siendo una investigación de desarrollo sin que las variables sean manipuladas intencionalmente, siendo una búsqueda en la que no se provoquen intencionadamente variables se realizará de forma independiente, haciendo en el proyecto de investigación no experimental es observar los fenómenos tal y como se aplican en su contexto de vida real, para estudiarlos posteriormente y adquirir conocimiento.

3.2. Variables y operacionalización

Manifestando Espinoza (2019) que una variable es una abstracción expresada en forma conceptual facilita la comprensión y adaptación a los requerimientos reales de la encuesta, representa la expresión del significado que el investigador le asigna, denominada función nominal de la variable que se mide (nombre de la definición) la operación de variables es una serie de procedimientos o instrucciones para medir una variable definida conceptualmente, tratando de obtener la mayor información posible sobre la variable seleccionada, el comportamiento de las variables está estrechamente relacionado con el tipo de técnica o método utilizado para recolectar los datos, es el Objetivo del estudio correspondiente, también responde al enfoque utilizado, el tipo de investigación realizada, en general, pueden ser cualitativas o cuantitativas. Las variables son cosas que están sujetas a cambio variable, cambiando por varias razones definidas y/o no especificadas. La operacionalización, se refiere a definir con qué claridad se observará y medirá cada característica del estudio.

Variable independiente: Participación ciudadana y Variable dependiente: Proyectos de la gestión de usuarios de una Municipalidad Provincial.

- **Definición conceptual:** de acuerdo a lo manifestado por Moreno (2016), mediante la formulación, las discusiones y las concertaciones de planes de desarrollo, de presupuesto y de gestión desarrollan la participación ciudadana fomentada por el gobierno local, velando que los ciudadanos tengan posibilidad de acceder a la información, logrando establecer la integración ciudadana, precisando la evaluación de los deberes como una prioridad de los derechos; nos manifiesta Nirian (2020) que en cuanto a proyectos de inversión, estos demandan capital para ejecutarse y se evalúan

financieramente para poder ser ejecutados y la opción económica, contrastados con la viabilidad técnica, social, ambiental.

- **Definición operacional:** la intervención ciudadana viene hacer el involucramiento activo de la población en los procesos de toma de decisiones públicas que repercuten en sus vidas, mis dimensiones son las siguientes concertación, negociación y vigilancia, los PIP proyectos de inversión pública se definen como todas los movimientos temporales que están orientadas a desarrollar las capacidades del Estado para producir bienes tangibles e intangibles en la sociedad. Los que se medirán en razón a las siguientes dimensiones: formulación, ejecución y evaluación.
- **Indicadores:** manifestando Salvador (2017) para profundizar la participación ciudadana se proponen indicadores para medir y verificar el desarrollo de los procesos de gestión como la información, consulta, colaboración y elaboración. Se consideró para esta variable estos indicadores: información, capacitación, formulación de acuerdos y compromisos, asambleas deliberativas, asambleas de priorización y seguimiento y evaluación, nos manifiesta Salvador (2017) para profundizar la participación ciudadana se proponen indicadores para medir y verificar el desarrollo de los procesos de gestión como la información, consulta, colaboración y elaboración. Se consideró para esta variable estos indicadores: Articulación de Políticas públicas y proyectos, Viabilidad de los proyectos de inversión, Inclusión del PIP en el presupuesto institucional, Uso responsable del presupuesto público y rendición de cuentas.
- **Escala de medición:** siendo los intervalos numéricos para conocer el orden y las diferencias entre valores, en la escala ordinal es importante el orden. Se usarán las escalas de nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población: Para Cárdenas (2018), la población serán las personas, organizaciones, países que conforman un conjunto, compartiendo características que serían unidades de análisis que responderán las preguntas de la investigación. Para Ortega (2018), la población es expresada como un conjunto y/o grupo finito o infinito de componentes, presentado un sin número

de similitudes, quedando definido el problema general y por los objetivos específicos del presente estudio.

Para poder realizar la presente investigación se ha tomado como población a las sociedades civiles organizadas, a los agentes participantes debidamente reconocidos por sus resoluciones y a las autoridades de las municipalidades, haciendo un total de 80 personas.

- **Criterio de inclusión:** Nos comenta Pinochet (2017), en cuanto a la inclusión se define como la articulación entre la sociedad civil y el Estado para resolver las necesidades comunes mediante un involucramiento entre ambos actores, como nos manifiesta Jackson (2014), que el incluir ciudadanos es muy importante para la sociedad, actuando individual o con la sociedad para la toma de decisiones sobre los asuntos políticos de una manera autónoma.

En cuanto a la presente investigación de acuerdo al criterio de inclusión podemos afirmar que es la articulación armoniosa entre los gobiernos locales y la ciudadanía (individuos y grupos sociales) que mediante la participación puedan tener las mismas posibilidades y oportunidades aportando correcciones a los problemas que se presentan en la sociedad, para lo cual tomaremos a: Colaboradores de una municipalidad provincial, servidores nombrados, servidores CAS, personal administrativo; miembros del presupuesto participativo de la municipalidad provincial (ciudadanos, miembros de las diferentes organizaciones civiles, representantes de los diferentes comités de gestión y pro obras debidamente acreditados).

- **Criterio de exclusión:**
Como nos manifiesta Álvarez (2004), el criterio de exclusión es un proceso de no participación de índole social, evitando de esta manera intervenir decisiones públicas, el desarrollo del no involucramiento es la exclusión de los ciudadanos.

En la presente investigación el criterio de exclusión sería generalmente la separación negativa de un conjunto de ciudadanos o grupos sociales con respecto a los gobiernos locales, en donde se quita el protagonismo a los ciudadanos o grupos sociales de participar en las decisiones de los gobiernos, tomando como referencia a: Población menor de 18 años,

Ciudadanos que no están agremiados y que no pertenecen a ninguna organización civil, los ciudadanos que han sufrido de COVID-19, los ciudadanos que no forman parte del presupuesto participativo, personal de la municipalidad provincial que pertenece a campo, personal de vacaciones, ex funcionarios y ex servidores públicos.

3.3.2 Muestra: Según Arias (2018), vendría a ser el subconjunto que verdaderamente representa siendo finito, extrayéndose de la población que se estudiara. Como afirman Hernández & Mendoza (2018) que la muestra es un número reducido de individuos escogidos de una población. Para la presente investigación la muestra serían las mismas de la población, conformada por 80 personas que representan a la sociedad civil organizada, debidamente registradas en la municipalidad provincial.

3.3.3 Muestreo: Como lo manifiesta Sánchez (2019), esta herramienta es la selección de algunas unidades de estudio entre la población definida, utilizando el aleatorio simple como muestreo probabilístico.

En la presente investigación se ha elegido la herramienta probabilística aleatoria simple del muestreo en donde cada elemento de la población objetivo y de la muestra tienen las mismas posibilidades de ser elegidos o seleccionados. Para determinar el muestreo en la presente investigación no se usó la fórmula para obtener la población finita, más bien se ha definido la población objetivo con la relación de ciudadanos inscritos para el presupuesto participativo incluyendo a la sociedad debidamente organizada por ciudadanos, miembros de las diferentes organizaciones civiles, representantes de los diferentes comités de gestión y pro obras debidamente acreditados, determinando la muestra en 80 ciudadanos.

3.3.4 Unidad de análisis: Para esta investigación la muestra que se seleccionó fue las treinta organizaciones civiles que se presentaron en la convocatoria para participar con proyectos de inversión.

3.4. Técnicas de recolección de información

Para Ortega (2018) la técnica de recopilación de datos estimada es un proceso que ordena al científico para poder recoger datos fundamentales

que logran los objetivos de la investigación, se usó la encuesta como técnica usando el formulario Google, elaborada en base a las capacidades y guías consideradas en la matriz de operacionalización de las variables, elaborado el cuestionario por el autor de la investigación, siendo validado por especialistas aplicado a ochenta dirigentes de la sociedad civil, la subgerencia de presupuesto proporciono los medios virtuales.

Nos menciona Yépez (2018), que las herramientas de recopilación de datos son instrumentos para el apoyo físico que registra los más importantes datos suspicaces para sistematizar dentro de la investigación.

Para el estudio actual, se elabora la herramienta que consiste en la encuesta, que contendrá diecisiete items basados en la matriz de operacionalización validada y aplicada.

La validación de la herramienta se realizó mediante la aplicación de la técnica del juicio de valoración de expertos; la herramienta utilizada fue validada por tres profesionales de la universidad que cuentan con el grado de Doctor y/o Magister, siendo expertos en gestión pública, metodología y redacción, que examinaron todos los ítems considerados en las herramientas de recopilación de datos; expresando en conjunto su aplicabilidad.

Para abordar el problema de la credibilidad y la confiabilidad, aplicamos la verificación piloto observando siete unidades de estudio que comparten las mismas características que la muestra. Las respuestas consideradas en cada entrada se registran en una matriz de datos desarrollada en el programa estadístico SPSS, y se calcula con el estadístico Alpha de Cronbach.

3.5. Procedimientos:

Para Velapatiño (2016) el proceso investigativo es la forma en que se recopila la información y la coordinación necesaria para que esa información sea eficaz y eficiente, la viabilidad del proyecto es acreditada por el gobierno de la ciudad, de manera que se puede confiar en base a la investigación que nos permite obtener información. La encuesta se aplicó a través de un formulario de Google y se enviaron en forma electrónica a las unidades de investigación, por la condición que estamos atravesando por el COVID 19,

no es posible un contacto presencial o contacto directo. Se elaboró un formulario electrónico utilizando los recursos de Google Drive, creando la matriz de registro de datos que fue previamente elaborada en el software estadístico SPSS V28.

3.6. Métodos de análisis de datos

Las técnicas de análisis de datos de Valdelomar (2017) incluyen un proceso de transformación de datos significativos a nivel estadístico, para que puedan ser evaluados a nivel descriptivo e inferencial. Este requisito se cumplió al utilizar el software estadístico SPSS V28, que puede elaborar tablas y calcular correlaciones entre variables y sus dimensiones a nivel de inferencia.

La prueba de normalidad de Caballero (2016), es un requisito específico para determinar qué estadístico se debe aplicar y para calcular la dirección y fuerza de la correlación entre variables contrastantes; de igual forma, registra el valor de la probabilidad de tomar una decisión que permita aceptar o rechazar la hipótesis alternativa.

Los resultados se separan en dos componentes; la primera refleja el comportamiento de las variables a nivel descriptivo, las tablas han sido elaboradas, y la segunda calcula a nivel de inferencia la correlación entre variables y dimensiones

3.7. Aspectos éticos

Como nos manifiesta Álvarez (2018) en su investigación, la ética beneficia al investigador al nutrirse con el intercambio de información que permite el desarrollo, que se respeta la propiedad de los autores.

En el artículo publicado por Introduction to the Responsible Conduct of Research (2012) la ética en la investigación es una forma de vivir honesta, objetiva, correcta, cuidadosa, sencilla; respetar la paternidad, actuar con reserva; publicar responsablemente sin discriminación; competente, legal y siempre asumir el papel de proteger a las personas y los animales.

De acuerdo con el Código de Ética de la Universidad Cesar Vallejo, conducir la investigación hacia un conjunto de principios consistentes con el rigor científico, la confidencialidad de los participantes, el respeto, entre otros. Por privacidad, solo se consideraron las respuestas de los participantes y no se

tomaron en cuenta los datos personales, ya que el estudio solo pretendía medir la percepción de las opiniones de los participantes sin detallarlas, divulgar sus datos o utilizarlos para otros fines. El estudio se apegó al establecimiento de citas y referencias a ideas que no pertenecían al investigador y se tuvo en cuenta la ratio de turnitin y de acuerdo con la resolución del Consejo Universitario No. art. 16° se refiere a los derechos de autor. Por lo tanto, este indicador se trata de originalidad.

La ONU como Organización de las Naciones Unidas define a La ética, como el estudio de la moralidad, incluidos sus orígenes, usos, justificaciones y relaciones. Se han realizado esfuerzos para articular valores humanísticos universales.

IV. RESULTADOS

Una vez obtenido los resultados de mi investigación, los mismos que han sido obtenidos concordando con los datos hallados y procesados, se presentan los resultados indagados con la información resultante después de aplicar el cuestionario en la muestra representando a la población participante en el presupuesto participativo por resultados en una municipalidad provincial, estos resultados resaltan el pensamiento de la población sobre la actual participación ciudadana para proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial, contemplando para poder realizar una mejor explicación acerca de los datos obtenidos a las dimensiones que se han asignado a las variables de estudio. Durante la concertación de la participación ciudadana mediante una buena información, capacitación y la formulación de acuerdos y compromisos desarrollados durante un presupuesto participativo basado en resultados a cargo de una Municipalidad Provincial, puede llegar a obtener el cierre de brechas de las necesidades para servicios poblacionales.

Tabla 1
Concertación

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	0	0%
Casi Nunca	8	2%
A veces	116	29%
Casi Siempre	200	50%
Siempre	76	19%
TOTAL	400	100%

Nota: según los resultado que se reflejan de acuerdo a la aplicación del instrumento se obtuvieron las apreciaciones que los colaboradores han manifestado que se tiene una política de concertación de la participación ciudadana mediante una buena información, capacitación y la formulación de acuerdos y compromisos que se reflejan en una tendencia de siempre general con el 69% y nunca general con el 2%, el presente resultado desarrollado nos permite atenuar mi propuesta para

mejorar la gestión de la institución municipal, resaltando grandemente la indecisión de los encuestados.

Durante la negociación de la participación ciudadana mediante el desarrollo de las asambleas deliberativas, en las cuales todos los participantes del desarrollo del presupuesto participativo dan sus opiniones manifestando todas las necesidades de sus pueblos presentando las ideas de futuros proyectos y mediante las asambleas de priorización, en donde mediante una matriz de priorización van evaluando las propuestas de los asistentes en el presupuesto participativo basado en resultados, llegando a priorizar los proyectos que de acuerdo el orden de prelación dados según Ministerio de Economía y Finanzas serán ejecutados para el año siguiente por una Municipalidad Provincial.

Tabla 2

Negociación

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	0	0%
Casi Nunca	0	0%
A veces	40	17%
Casi Siempre	156	65%
Siempre	44	18%
TOTAL	240	100%

Nota: según los resultado que se reflejan de acuerdo a la aplicación del instrumento se obtuvieron las apreciaciones que los colaboradores han manifestado que se tiene una política de negociación de la participación ciudadana mediante una buena concertación en las asambleas deliberativas y mediante las asambleas de priorización que se reflejan en una tendencia de siempre general con el 83% y nunca general con el 0%, el presente resultado desarrollado nos permite atenuar mi propuesta para mejorar la gestión de la institución municipal, resaltando grandemente la indecisión de los encuestados.

Durante la vigilancia de la participación ciudadana mediante el desarrollo de seguimiento, determinado por el área correspondiente en lo que concierne a todo el proceso que se realiza después de la priorización mediante lo que se permite mediante formulación de los estudios de pre inversión que se deben de registrar en el banco de proyectos del invierte.pe llegando a obtener su viabilidad y evaluación, que es después de la ejecución de los proyectos conocida con evaluación ex post en donde debe llegar hasta el desenvolvimiento del funcionamiento del servicio instalado según los proyectos propuestos en la gestión de usuarios, mediante el desarrollo de un presupuesto participativo basado en resultados a cargo de una Municipalidad Provincial, logrando el cierre de brechas de las falencias de servicios de la población.

Tabla 3

Vigilancia

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	0	0%
Casi Nunca	4	3%
A veces	16	10%
Casi Siempre	76	48%
Siempre	64	40%
TOTAL	160	100%

Nota: según los resultado que se reflejan de acuerdo a la aplicación del instrumento se obtuvieron las apreciaciones que los colaboradores han manifestado que se tiene una política de vigilancia de la participación ciudadana mediante un buen seguimiento y evaluación después de la ejecución conocido como ex post que se reflejan en una tendencia de siempre general con el 88% y nunca general con el 3%, el presente resultado desarrollado nos permite atenuar mi propuesta para mejorar la gestión de la institución municipal, resaltando grandemente la indecisión de los encuestados.

Durante la participación ciudadana, quien está presente durante el desarrollo del presupuesto participativo basado en resultados en donde recibirán las bases legales y capacitación para poder intervenir mediante elección de los proyectos de inversión pública que serán priorizados durante la evaluación de una matriz que los mismos ciudadanos aprobarán, a cargo de una Municipalidad Provincial, logrando el cierre de brechas de falencias en servicios de la población.

Tabla 4

V1 Participación ciudadana

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	0	0%
Casi Nunca	12	2%
A veces	172	22%
Casi Siempre	432	54%
Siempre	184	23%
TOTAL	800	100%

Nota: según los resultado que se reflejan de acuerdo a la aplicación del instrumento se obtuvieron las apreciaciones que los colaboradores han manifestado que se tiene una política de la participación ciudadana mediante un buen seguimiento se refleja en una tendencia de siempre general con el 77% y nunca general con el 2%, el presente resultado desarrollado nos permite atenuar mi propuesta para mejorar la gestión de la institución municipal, resaltando grandemente la indecisión de los encuestados.

Durante la formulación se debe tomar en cuenta la articulación de políticas públicas, las mismas que darán las pautas para poder desarrollar las ideas de proyectos que serán ingresados al portal de proyectos del invierte.pe y la aprobación de proyectos de inversión, que consiste en la revisión de las ideas y perfiles ingresados y registrados en el portal, los cuales una vez revisados y asintiendo la conformidad en la directiva de inversión pública se obtendrá su viabilidad a cargo del área encargada de la municipalidad provincial, en este caso será la Unidad Formuladora (UF), la viabilidad deberá contemplar el cierre de brechas de las falencias de servicios de la población.

Tabla 5

Formulación

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	0	0%
Casi Nunca	20	13%
A veces	4	3%
Casi Siempre	16	10%
Siempre	120	75%
TOTAL	160	100%

Nota: según los resultado que se reflejan de acuerdo a la aplicación del instrumento se obtuvieron las apreciaciones que los colaboradores han manifestado que se tiene una política de la formulación de proyectos de inversión pública mediante un buen seguimiento se refleja en una tendencia de siempre general con el 85% y nunca general con el 13%, el presente resultado desarrollado nos permite atenuar mi propuesta para mejorar la gestión de la institución municipal, resaltando grandemente la indecisión de los encuestados.

Durante la ejecución de los proyectos viabilizados en el portal del *invierte.pe*, estos se incluyen en el presupuesto institucional de cada año, para así poder asegurar su ejecución en el siguiente año fiscal, mediante la programación para ejecutar los proyectos de inversión se logrará cumplir con las expectativas de la población logrando cerrar las brechas de las falencias de servicios de la población, entregando a la población una mejora y elevada calidad de vida.

Tabla 6

Ejecución

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	0	0%
Casi Nunca	0	0%
A veces	12	15%
Casi Siempre	44	55%
Siempre	24	30%
TOTAL	80	100%

Nota: según los resultado que se reflejan de acuerdo a la aplicación del instrumento se obtuvieron las apreciaciones que los colaboradores han manifestado que se tiene una política ejecutora de proyectos de inversión pública mediante un buen seguimiento se refleja en una tendencia de siempre general con el 85% y nunca general con el 0%, el presente resultado desarrollado nos permite atenuar mi propuesta para mejorar la gestión de la institución municipal, resaltando grandemente la indecisión de los encuestados.

Durante la verificación evaluativa de la ejecución de los proyectos estos deben de usar responsable el presupuesto público, demostrando que los proyectos incluidos en el presupuesto este debe ser bien administrado y asignado exclusivamente al desarrollo ejecutable de obra del proyecto priorizado y mediante la rendición de cuentas, se evalúa al final del cada año fiscal como se han desarrollado la ejecución de los proyectos en donde mediante una exposición dirigida a la población los Alcaldes deben explicar cómo se han desarrollado estos proyectos y demostrar que una vez concluida la obra y entregada se llegó a cumplir la meta de cerrar las brechas de las falencias de servicios de la población, entregando a la población una mejora y elevada calidad de vida.

Tabla 7

Evaluación

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	0	0%
Casi Nunca	0	0%
A veces	32	10%
Casi Siempre	176	55%
Siempre	112	35%
TOTAL	320	100%

Nota: según los resultados que se reflejan de acuerdo a la aplicación del instrumento se obtuvieron las apreciaciones que los colaboradores han manifestado que se tiene una política de la evaluación ejecutable de proyectos de inversión pública mediante un buen seguimiento se refleja en una tendencia de siempre general con el 90% y nunca general con el 0%, el presente resultado desarrollado nos permite atenuar mi propuesta para mejorar la gestión de la institución municipal, resaltando grandemente la indecisión de los encuestados.

Durante el análisis de los proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial, durante el desarrollo de un presupuesto participativo basado en resultados en donde los participantes debidamente identificados e inscritos gestionarán sus ideas de proyectos, las mismas que deberán estar orientadas al cierre de brechas y también a solucionar los diferentes problemas identificados por los representantes de las zonas, demostrando que estos futuros proyectos deberán aumentar y mejorar la calidad de vida de la población.

Tabla 8

Proyectos de la gestión de usuarios de una Municipalidad Provincial

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	0	0%
Casi Nunca	20	4%
A veces	48	9%
Casi Siempre	236	42%
Siempre	256	46%
TOTAL	560	100%

Nota: según los resultados que se reflejan de acuerdo a la aplicación del instrumento se obtuvieron las apreciaciones que los colaboradores han manifestado que se tiene una política de proyectos de la gestión de usuarios de una Municipalidad Provincial mediante un buen seguimiento se refleja en una tendencia de siempre general con el 88% y nunca general con el 4%, el presente resultado desarrollado nos permite atenuar mi propuesta para mejorar la gestión de la institución municipal, resaltando grandemente la indecisión de los encuestados.

Durante el análisis de la intervención ciudadana y los proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial, deberían estar estrechamente relacionados durante el desarrollo de un presupuesto participativo basado en resultados en donde los participantes que son los agentes inscritos que representan a la ciudadanía presentan sus ideas, fichas y proyectos de inversión pública los cuales serán gestionados por los usuarios de la municipalidad provincial teniendo en cuenta las normas y capacitaciones que han recibido, donde los proyectos deben de reducir y cerrar brechas de los servicios según el Ministerio de Economía y Finanzas establecen, para lograr aumentar y mejorar la calidad de vida de la población.

Tabla 9

Participación ciudadana – Proyectos de la gestión de usuarios de una Municipalidad Provincial

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nunca	0	0%
Casi Nunca	32	2%
A veces	220	16%
Casi Siempre	668	49%
Siempre	440	32%
TOTAL	1360	100%

Nota: según los resultados que se reflejan de acuerdo a la aplicación del instrumento se obtuvieron las apreciaciones que los colaboradores han manifestado que se tiene una política de intervención ciudadana y proyectos de la gestión de usuarios de una Municipalidad Provincial mediante un buen seguimiento se refleja en una tendencia de siempre general con el 81% y nunca general con el 2%, el presente resultado desarrollado nos permite atenuar mi propuesta para mejorar la gestión de la institución municipal, resaltando grandemente la indecisión de los encuestados.

Dimensiones de la variable participación ciudadana

Tabla 10

Concertación

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	0	0%
Nivel Medio	40	50%
Nivel Alto	40	50%
TOTAL	80	100%

Nota: en la tabla de la dimensión de concertación en donde se involucra a los ítems de información, capacitación, formulación de acuerdos y compromisos nos da como resultado que el 50% de la participación ciudadana se encuentra informada, capacitada y sabe lo que es formular acuerdos y compromisos, por lo tanto estamos ante un nivel medio para los procesos de convocatoria del desarrollo de un presupuesto participativo basado en resultados, lo que nos ha llevado a entender que la sociedad civil percibe la existencia de un nivel medio ante la convocatoria de la participación ciudadana realizada por una municipalidad provincial.

Tabla 11

Negociación

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	0	0%
Nivel Medio	24	30%
Nivel Alto	56	70%
TOTAL	80	100%

Nota: en la tabla de la dimensión de negociación en donde se involucra a los ítems de asamblea deliberativa y asamblea de priorización en donde se apersonan los ciudadanos a deliberar y a priorizar los proyectos, por lo tanto, estamos ante un

nivel medio con un 30% y nivel alto del 70% ante la convocatoria de la participación ciudadana realizada por una municipalidad provincial.

Tabla 12

Vigilancia

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	0	0%
Nivel Medio	16	20%
Nivel Alto	64	80%
TOTAL	80	100%

Nota: en la tabla de la dimensión de vigilancia en donde se involucra a los ítems de seguimiento y evaluación en donde la participación ciudadana hace un seguimiento y evaluación de los proyectos que han sido priorizados para que culminen con su ejecución, estamos ante un nivel medio con un 20% y nivel alto del 80% ante la convocatoria de la participación ciudadana realizada por una municipalidad provincial.

Tabla 13

Variable 1 participación ciudadana

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	0	0%
Nivel Medio	40	50%
Nivel Alto	40	50%
TOTAL	80	100%

Nota: en la tabla podemos ver los resultados de la variable 1, participación ciudadana la misma que se presenta en el desarrollo del presupuesto participativo en donde todos los agentes participantes desarrollan varias actividades, estamos

ante un nivel medio con un 50% y nivel alto del 50% ante la convocatoria de la participación ciudadana realizada por una municipalidad provincial.

Variable 2 proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial

Tabla 14

Formulación

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	12	15%
Nivel Medio	0	0%
Nivel Alto	68	85%
TOTAL	80	100%

Nota: en la tabla podemos ver los resultados de la dimensión de formulación en donde intervienen la actualización de políticas públicas y viabilidad de proyectos, para lo cual estamos ante un nivel bajo con un 12% y nivel alto del 85% ante la convocatoria de la participación ciudadana realizada por una municipalidad provincial.

Tabla 15

Ejecución

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	0	0%
Nivel Medio	12	15%
Nivel Alto	68	85%
TOTAL	80	100%

Nota: en la tabla podemos ver algunos resultados de la dimensión de ejecución, referida a los proyectos de inversión pública que deben estar incluidos en el presupuesto institucional para tener asegurada su ejecución para lo cual estamos ante un nivel medio del 15% y nivel alto del 85% ante la convocatoria de la participación ciudadana realizada por una municipalidad provincial.

Tabla 16

Evaluación

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	0	0%
Nivel Medio	12	15%
Nivel Alto	68	85%
TOTAL	80	100%

Nota: en la tabla podemos ver reflejados resultados de la dimensión de ejecución, referida a los proyectos de inversión pública que deben estar incluidos en el presupuesto institucional para tener asegurada su ejecución para lo cual estamos ante un nivel medio del 15% y nivel alto del 85% ante la convocatoria de la participación ciudadana realizada por una municipalidad provincial.

Tabla 17

Proyectos de la gestión de usuarios de una Municipalidad Provincial

Escala de Valoración	Cantidad	%
Nivel Bajo	0	0%
Nivel Medio	16	20%
Nivel Alto	64	80%
TOTAL	80	100%

Nota: en la tabla podemos ver los resultados de la variable 2 proyectos de la gestión de usuarios de una Municipalidad Provincial, los cuales son gestionados por los ciudadanos que participan en un presupuesto participativo basado en resultados mediante la aplicación de todas las dimensiones en conjunto, para lo cual estamos ante un nivel medio del 20% y nivel alto del 80% ante la convocatoria de la participación ciudadana realizada por una municipalidad provincial.

V. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo común, decretar la relación existente entre la participación ciudadana para proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial, 2022, los resultados que obtuvimos en la tabla 4 realizada por los colaboradores reflejan en una tendencia de siempre general con el 77% y nunca general con el 2%, y en la tabla 13 los resultados nos manifiestan que estamos ante un nivel medio con un 50% y un medio alto en un 50%, comparado con Oswaldo (2017) en su tesis titulada: Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso del municipio de Pudahuel de Chile, concluyendo en la obtención de buenos resultados mediante la comprobación de un factor importante para los gobiernos públicos es la participación de los ciudadanos de los países, donde gran parte del éxito de las políticas gubernamentales se debe a la influencia de la gente, generando mecanismos para una mayor comunicación entre el estado y los ciudadanos contribuyendo positivamente a la relación estrecha, también comparamos con Ahmad et al (2017), en su artículo titulado: Que mide la calidad de la participación ciudadana en la ciudad de Kutai Kartanegara Regency de Indonesia concluyendo en su investigación que existe una medición de la calidad de participación ciudadana en la localidad, también comparamos con la investigación de Pastrana-Valls (2018) en su artículo titulado: Values, Attitudes, and Political Participation in Mexico que significa Valores, actitudes y participación política en México, concluye que la participación ciudadana quienes mientras estén bien informados, conscientes y libres demuestran que podemos llegar a obtener una democracia moderna, representativa y propositiva contribuyendo a la relación estrecha, revisando lo manifestado anteriormente y al momento de analizar estos resultados, podemos confirmar que mediante la concertación de la población

quienes mediante una buena información acerca de la nueva directiva del *invierte.pe*, de una buena capacitación basándose en los lineamientos del *invierte.pe* y una buena formulación de acuerdos y compromisos entre la población representada con agentes participantes del presupuesto participativo y las autoridades de la municipalidad provincial en donde llegamos a confirmar que existe una muy estrecha vinculación de la participación ciudadana para proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial

Respecto al primer objetivo específico, decretar la relación existente entre la participación ciudadana y la calidad de la gestión en una municipalidad provincial, 2022, durante los resultados obtenidos reflejan como resultado una tendencia de siempre general con el 83% y nunca general con el 0%, esto evidencia la existencia de una relación alta, datos que fueron comparados con Salvador, Y & Llanes, M (2017) en su investigación titulada: *Applying process management to the participation of the Cuban people* traducida *Aplicando la gestión por procesos a la participación del pueblo cubano* en donde concluyen que la que los modelos y herramientas para gestionarla han verificado diferentes formas y metas de la participación ciudadana en la gobernabilidad, lo que sugiere que la participación ciudadana no es un factor aleatorio, sino un factor aleatorio los resultados de la gestión del gobierno local; en el ámbito de la planificación, organización, conducción y control de las acciones relacionadas con la participación ciudadana, su eficacia debe ser la misma, también se comparó a González Pérez, et al (2021), con su trabajo de investigación titulado: *Los actores locales en el proceso de gestión del desarrollo local en Cuba*, *Local actors in the process of local development management in Cuba*, concluyendo que mediante su implementación ha ayudado a identificar los aspectos e indicadores más adecuados para medir la participación de los diferentes actores en la gestión del desarrollo local como aporte en la toma de decisiones del gobierno mediante un proceso, este puede ser local, también se comparó a Zúñiga (2018) en Chile, con su investigación titulado: *Profesionalización y calidad en la Gestión municipal*, llegando a concluir que la calidad de la gestión municipal de Concepción no son las mejores ya que se encontró deficiencias en algunas áreas y que la profesionalización se orienta a mejorar el servicio y hacer efectivas las partidas de inversión para el logro de objetivos, también comparamos a Abad (2019) en su estudio titulado: *Participación*

Ciudadana en los Procesos de Control Social para la Gestión Urbana en el Distrito de Yurimaguas de la Provincia de Alto Amazonas, Loreto, llegando a la conclusión que los municipios se rigen por un reglamento que contempla la intervención vecinal a través del presupuesto y desarrollo participativo desconociendo la comprobación de los trámites de los recursos públicos por parte de los representantes o gobiernos, donde se puede lograr un gobierno descentralizado. Tomando en consideración todo lo antes mencionado y analizando estos resultados podemos afirmar que mediante los acuerdos que se toman en las negociaciones que terminan plasmadas en acuerdos establecidos en el desarrollo del presupuesto participativo en donde se firman actas de compromiso en donde existe una asamblea deliberativa integrada por los agentes participantes y la asamblea de priorización que plasma un acuerdo firmado para la ejecución de los proyectos priorizados a través de los estudios de pre inversión y de la ejecución de obras, confirmando la alta relación existente entre la participación ciudadana y la calidad de la gestión en una municipalidad provincial.

Respecto al segundo objetivo específico, decretar la relación existente entre la participación ciudadana y la calidad de planeación en una municipalidad provincial, se involucra a la asamblea deliberativa y asamblea de priorización, significando que abarca todo lo referente a gestión municipal, para lo cual hemos obtenido los resultados en la tabla 2 de a veces un 17%, casi siempre de 65% y siempre del 18% además en la tabla 11 obtuvimos como resultados que el nivel medio está en un 30% y el nivel alto en un 70%, estos datos fueron comparados con lo encontrado por González Pérez, et al (2021) en su investigación titulada: Proposal to measure stakeholder participation in the management of sustainable local development, traducida en Propuesta para medir la participación de los actores en la gestión del desarrollo local sostenible en Cuba, concluyendo que mediante su implementación ha ayudado a identificar los aspectos e indicadores más adecuados para medir la participación de los diferentes actores en la gestión del desarrollo local como aporte en la toma de decisiones del gobierno mediante un proceso, este puede ser local, también se compara con Zúñiga (2018) en Chile en su investigación titulada: Profesionalización y Calidad en la Gestión municipal, llegando a la conclusión que la calidad de la gestión municipal de Concepción no son las mejores ya que se encontró deficiencias en algunas áreas y que la profesionalización se orienta a

mejorar el servicio y hacer efectivas las partidas de inversión para el logro de objetivos, también comparamos a Inga (2019) en su estudio titulado: Gestión Urbana y Participación Ciudadana en la Ciudad Distrital del Rímac en donde concluye que existe una relación positiva y significativa entre las variables de estudio y el cruce de sus dimensiones, también se ha comparado los resultados del estudio de investigación de Mendoza (2019) titulada: Presupuesto participativo y participación ciudadana con la participación de representantes de organizaciones comunitarias del distrito de Macate, provincia de Santa-Ancash 2018, concluye que mediante un análisis estadístico la evidencia regular de un nivel respecto a la intervención ciudadana, y por ultimo también se comparó a Sánchez (2018) en México, en su investigación titulada: La participación ciudadana como mecanismo de un gobierno abierto concluyendo en la ayuda para una coordinación de autoridades y la eficiencia en el trabajo constatando la existencia de un vínculo o relación entre las variables asumiendo el municipio su liderazgo conllevando a brindar confianza para reunir a la ciudadanía generando proyectos que ayudan a mejorar la calidad de vida disminuyendo las necesidades de la población, una vez comparados resultados se afirma que la relación existente entre la participación ciudadana y la calidad de planeación en una municipalidad provincial, muchas veces son inmejorables ya que se encontró deficiencias en algunas áreas y que la profesionalización se orienta a mejorar el servicio y hacer efectivas las partidas de inversión para el logro de objetivos, así mismo con el desarrollo de la asamblea deliberativa y asamblea de priorización ejecutadas durante el desarrollo de un presupuesto participativo basado en resultados brindando por norma la ayuda para la coordinación de gobernantes y la eficiencia en el trabajo constatando la existencia de un vínculo o relación entre las variables asumiendo el municipio su liderazgo conllevando a brindar confianza para integrar a la ciudadanía generando proyectos que ayudan a mejorar la calidad de vida disminuyendo las necesidades de la población desarrolladas por una municipalidad provincial.

Respecto al tercer objetivo específico, decretar la relación que existe entre la participación ciudadana y la calidad financiera en una municipalidad provincial, podemos apreciar los resultados obtenidos en la tabla 3 casi nunca en un 3%, casi a veces en 10%, casi siempre en 48%, siempre en 40% y en la tabla 12 se obtuvo como resultado que el nivel medio es 20%, nivel alto es 80%, también podemos

apreciar los resultados de la tabla 6 con a veces 15%, casi siempre 55%, siempre 30% y en la tabla 15 con los resultados de nivel medio 15%, nivel alto 85%, estos resultados fueron comparados con los encontrados por Mendoza (2015) en su investigación titulada: Un Presupuesto Base Cero como disciplina para mejorar la inversión pública en México, en donde se llegó a la conclusión mediante la experiencia mexicana implicando activamente la participación de tres actores como son el gobierno, empresa privada y pueblo, para de esta forma poder priorizar los proyectos de inversión estatal que necesitan la participación activa de los tres constituyentes antes descritos, permitiendo implementar políticas de control adecuadas en la ejecución de los proyectos, porque no solo, como es el caso en Colombia, participa activamente la empresa privada, pero también de organizaciones organizadas de la propia comunidad, esta última de alguna manera se beneficiará de los resultados de los proyectos de inversión estatal, como también hemos comparado con Lemma (2017), en su investigación titulada: Mandato municipal y planificación urbana en Córdoba, Argentina (1983-2011) quien concluye que las agencias de gestión de la ciudad deben trabajar para identificar bosquejos de inversión pública que tengan un impacto en toda la comunidad, implementándose las políticas de calidad y rentabilidad de este artículo dentro del marco de ejecución presupuestaria que establece, la naturaleza de la organización que gestiona ciudades debe estar en el espíritu de servir a los ciudadanos, velando por el desarrollo sostenible de la comunidad, revisamos la comparación con Calvo (2017), quien en su estudio titulada: Dirección financiera de los proyectos de inversión pública e impacto social en la Municipalidad Distrital de Independencia, Huaraz-2016 concluye que cada proyecto de inversión impacta en la calidad de vida de las personas del área afectada por la ejecución del proyecto, los proyectos de Asociación Público Privado debe medir con precisión el impacto para establecer que debe existir un vínculo entre el estado inicial del proyecto, incluido este componente, que es el estado del proyecto antes de su ejecución; sobre los resultados obtenidos en beneficio del pueblo después de la ejecución del proyecto, también hemos comparado a Suarez (2019) quien en su investigación titulada: El sistema nacional de inversión pública y la calidad de la inversión en infraestructura en la Universidad Nacional de Tumbes en los años 2016-2017 llega a la conclusión

que los proyectos en fase de ejecución deben revisar y controlar las actividades que se están realizando de acuerdo con el plan descrito en la documentación técnica y el uso racional de los recursos incluidos, también hemos comparado con Cárdenas (2020) en su investigación titulada: Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019 concluyendo que es importante identificar que las relaciones institucionales que deben existir para que controle la ejecución de los proyectos de inversión en su comunidad mediante la integración interinstitucional determinando el éxito de los proyectos de inversión pública, también se compara a Campos (2020), quien con su investigación titulada: Supervisión técnica de proyectos de construcción de acuerdo con la normativa sísmica de Colombia llega a la conclusión que es importante considerar cuáles son los criterios de progreso del que se deben tener en cuenta al implementar un proyecto en particular, estos anticipos deberán acreditarse razonablemente en relación con el cronograma de trabajo que se establezca, determinando objetivamente si se está siguiendo el cronograma, si se han cumplido las especificaciones y si se han respetado los tiempos establecidos en la ejecución del contrato proyectos de inversión pública, estos anticipos deben ser razonablemente demostrados cuando se ejecutan los bosquejos de inversión pública, y por último se ha comparado los resultados obtenidos por Guerra (2021) quien en su investigación titulada: Relación entre presupuesto participativo y ejecución presupuestaria del Municipio de Lurigancho en 2016 llega a la conclusión que existe una fuerte correlación entre el presupuesto participativo y la ejecución presupuestaria del Municipio, con estos resultados podemos afirmar que si existe una relación entre la participación ciudadana y la calidad financiera en una municipalidad provincial mediante el seguimiento y la ejecución del gasto de los proyectos los cuales deben incluirse en el presupuesto institucional de anual para ejecutar proyectos sin tener inconvenientes.

Para el cuarto objetivo específico, decretar la vinculación que existe sobre la participación ciudadana y los servicios sociales en una municipalidad provincial, se obtuvieron los resultados según la tabla 7 a veces con un 10%, casi siempre con un 55%, siempre con el 35% y en la tabla 16 el nivel medio en 15%, nivel alto 85%, estos resultados fueron comparados con Inverso (2019) en su investigación titulada: Sistema nacional de inversión pública. Revista Derecho Público concluye

que la especificación no solo debe identificar los aspectos sociales del proyecto, sino también identificar las características específicas de acuerdo con la naturaleza del proyecto propuesto, los expedientes técnicos son, por tanto, una sección especializada relativa a la realización de proyectos de inversión porque contienen las especificaciones técnicas que deben ser aplicadas, también se comparó con Suarez (2019) en su investigación titulada: El sistema nacional de inversión pública y la calidad de la inversión en infraestructura en la Universidad Nacional de Tumbes en los años 2016-2017 concluyendo que los proyectos en fase de ejecución deben revisar y controlar las actividades que se están realizando de acuerdo con el plan descrito en la documentación técnica y el uso racional de los recursos incluidos, se compararon los resultados con Percca (2018), en su investigación titulada: Cambio del sistema nacional de inversión pública (SNIP) al sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones (Invierte. Pe) en donde concluye que es de vital importancia enfatizar la etapa de implementación, poniendo especial énfasis en las acciones realizadas de acuerdo con las disposiciones vigentes de la especificación teniendo en cuenta que cualquier desviación relacionada con el desempeño de las actividades debe ser respaldada adecuadamente y respaldado por la organización responsable de la aplicación y aprobado por la agencia gubernamental respectiva, con estos resultados se afirma la relación existente entre la participación ciudadana y los servicios sociales en una municipalidad provincial mediante la identificación social de los proyectos de financiación pública que se describen en el presupuesto participativo basado en resultados desde el SNIP hasta el INVIERTE.PE, en donde la principal función y meta es acortar distancias entre las brechas que se entiende se evalúan socialmente.

Respecto al quinto objetivo específico Decretar la relación existente entre la participación ciudadana y el medio ambiente en una municipalidad provincial, mediante la obtención de los resultados de la tabla 5 en donde se aprecia a casi nunca con un 13%, a veces 3%, casi siempre 10%, siempre 75% y en la tabla 14 con un nivel bajo de 15%, nivel alto 85%, estos resultados fueron comparados con Saldaña (2018), en su estudio titulada: Factores de riesgo de realización presupuestal que influyen en el mandato de proyectos de inversión pública del Gobierno Regional La Libertad-2013 concluyendo que una vez identificados los proyectos que se encuentran en etapa de formulación; el periodo en que se registró

el proyecto, identificando sus elementos, objetivo e impactos sociales, etapa importante porque ayuda a determinar la factibilidad de los proyectos de inversión pública que deben ejecutarse con capital estatal, determinando la prioridad de proyectos en relación con otros proyectos que debe emprender la entidad gubernamental, se ha comparado con los resultados obtenidos de Rungruangsakom, Carlos (2021) en Chile en su investigación titulada: *The Role of the Chilean State in Productive Investment Projects and Socio-Environmental Conflicts: A Quantitative Approach*. Colombia Internacional que significa *El papel del gobierno Chileno en Proyectos de Inversión Productiva y Conflictividad Socioambiental: Una Aproximación Cuantitativa*. Colombia internacional en donde se concluye que al identificar las variables proyectos de inversión eficientes y el conflicto ambiental en la sociedad, que los resultados obtenidos permiten determinar que los valores que sustentan el concepto de normas políticas, al no representar lo que se rige, crean fricciones que facilitan el conflicto ambiental que surgen en la sociedad, mediante el análisis de los resultados estos confirman la relación existente entre la participación ciudadana y el medio ambiente en una municipalidad provincial en donde se deben de tener muy presente las normas políticas por las que se rigen los proyectos de inversión pública para evitar crear fricciones que facilitan el conflicto ambiental que surgen en la sociedad.

Podemos demostrar que según la ley de presupuesto 30879 Ley de Presupuesto del Sector Público para El Año Fiscal 2022 y la Ley Del Presupuesto Participativo 28056 la misma que en su Capítulo I, disposiciones generales Artículo 1, el presupuesto participativo es una asignación equitativa, racional, eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos, que fortalece las relaciones del Estado – Sociedad Civil, en donde los gobiernos regionales y locales promueven el desarrollo de mecanismos y estrategias de participación en la programación de sus presupuestos así como en la vigilancia y fiscalización de la gestión de los recursos públicos, este presupuesto es asignado por el titular del pliego.

VI. CONCLUSIONES

1. Respecto a la relación existente entre la participación ciudadana para proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial, nivel medio, por la falta de una buena convocatoria para la participación ciudadana en el desarrollo del presupuesto participativo, no se difunde a toda la población, la concertación no es eficiente.
2. Según la relación existente sobre la participación ciudadana y la calidad de la misión en una municipalidad provincial, nivel medio durante el desarrollo de un presupuesto participativo basado en resultados, los agentes participantes no quedan conformes con las propuestas para solucionar los problemas de la falta de servicios, demostrando que la negociación es deficiente.
3. Conforme a la relación existente sobre la participación ciudadana y la calidad de planeación en una municipalidad provincial, de nivel medio ya que muchas veces la planeación no es la esperada durante el desarrollo de un presupuesto participativo basado en resultados toda vez que se planifica sin tener en cuenta el cierre de brechas, los comités no vigilan con responsabilidad el desarrollo del mismo.
4. Con respecto a decretar la vinculación existente sobre la participación ciudadana y la calidad financiera en una municipalidad provincial, nivel medio toda vez que las asignaciones financieras no cumplen totalmente con la ejecución, pasando para otro año fiscal la asignación presupuestaria.
5. Respecto a decretar la vinculación existente sobre la participación ciudadana y los servicios sociales en una municipalidad provincial, nivel medio correspondiente a que no se realiza una buena formulación de ideas de proyectos en el presupuesto participativo basado en resultados, desconociendo los lineamientos de la inversión pública, invierte.pe.
6. Con respecto a la vinculación existente sobre la participación ciudadana y el medio ambiente en una municipalidad provincial, nivel medio ya que muchas veces la evaluación de los proyectos no contempla la ejecución de obras de calidad que puedan mitigar los problemas que se ocasionan al medio ambiente en general.

VII. RECOMENDACIONES

1. Para lograr un nivel alto en la vinculación existente sobre la participación ciudadana para proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial, mediante una buena concertación articulando una mejor difusión de participación en el presupuesto participativo usando todo tipo de propaganda radial, televisiva, wassap, facebook, afiches y gigantografías.
2. Para obtener un nivel alto para la vinculación existente sobre la participación ciudadana y la calidad de la misión en una municipalidad provincial, recomendamos capacitar a los agentes participantes del presupuesto participativo basado en resultados, basándose en la directiva del [invierte.pe](#), acerca del cierre de brechas de los servicios que no se logran cubrir y así poder lograr una buena negociación.
3. Para lograr un nivel alto para la vinculación existente sobre la participación ciudadana y la calidad de planeación en una municipalidad provincial, se debe vigilar el desarrollo del presupuesto participativo basado en resultados comprendiendo que las ideas y proyectos cierren brechas, exigidos en [invierte.pe](#).
4. Para lograr un nivel alto para la relación existente entre la participación ciudadana y la calidad financiera en una municipalidad provincial, recomendamos que se programe la ejecución del proyecto en un mismo año fiscal, priorizando la ejecución de obras que cuenten con presupuesto para su total ejecución.
5. Para lograr un nivel alto mediante la relación existente entre la participación ciudadana y los servicios sociales en una municipalidad provincial, recomendamos realizar una buena formulación de ideas de proyectos en el presupuesto participativo basado en resultados que resuelvan los problemas de servicios cerrando brechas de acuerdo a la directiva de la inversión pública.
6. Para lograr un nivel alto con respecto a decretar la vinculación existente sobre la participación ciudadana y el medio ambiente en una municipalidad provincial, recomendamos una exhaustiva evaluación en las ejecuciones los proyectos, priorizados que contemplen la mitigación de riesgos al medio ambiente, se insta a los demás investigadores continuar la investigación para lograr los resultados esperados en un futuro no muy lejano.

VIII. PROPUESTAS

Figura 1: Propuesta de investigación



La presente propuesta diseñada en el presente estudio, se sostiene por los pilares que vienen a ser mis seis dimensiones que conforman este proyecto, para lo cual se realizó una evaluación en donde se pudo identificar el principal problema: la insatisfacción y descontento por la formulación de los proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial, el mismo que tiene como causas el no contar con saneamiento físico legal, falta de capacitación de los agentes participantes, un inadecuado desarrollo para un presupuesto participativo basado en resultados, y la falta de coordinación de las áreas encargadas del desarrollo del presupuesto participativo gerencia de presupuesto, en el estudio de la programación multianual de inversiones y la unidad formuladora, ante esta situación se ha podido identificar dos variables, una independiente Participación Ciudadana con sus dimensiones Concertación, que debe de contar con Información, Capacitación, Formulación de acuerdos y compromisos, la Negociación con Asambleas deliberativas y Asambleas de priorización, la Vigilancia Seguimiento y evaluación, y una variable dependiente Proyectos de la gestión de usuarios de una Municipalidad Provincial, con sus dimensiones Formulación que se Articulación de Políticas públicas y proyectos, Viabilidad de los proyectos de inversión, la Ejecución mediante la Inclusión del PIP en el presupuesto institucional y la Evaluación con el Uso responsable del presupuesto público y la Rendición de cuentas, que se vienen ejecutando deficientemente por los cambios de gobierno cada cuatro años, por lo tanto esta investigación propone dejar sentado los principios de acceso, mediante todos conciencia, control y beneficio.

REFERENCIAS

- Abad, J. (2019). *Participación ciudadana en los procesos de control social de la Gestión Municipal del distrito Yurimaguas de la provincia de Alto Amazonas, Loreto*. (Tesis de maestría). Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle
- Acarya, K. (2018). Local Governance restructuring in Nepal: from government to governmentality. Nepal, *Dhaulagiri journal of sociology and anthropology*, 12, 37- 49. ISSN: 1994-2664 <https://doi.org/10.3126/dsaj.v12i0.22178>
- Aguilar Nascimento, B. L., & Zorrilla Vargas, H. J. (2020). Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Callería de la provincia de Coronel Portillo, 2019.
- Almanza Paredes, C. Y. (2018). Administración de proyectos de inversión pública ejecutados en la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial del Cusco. 2015-2016. <https://bit.ly/3apabsO>
- Arévalo Urbina, L. D. C., León Peñaranda, I. C., & Mendoza Silva, Y. C. Herramienta para la planeación, supervisión y control administrativo y técnico en proyectos de vivienda en el municipio de La Jagua de Ibirico-Cesar. <https://bit.ly/3gplUvi>
- Avella Rodríguez, R., & Bonilla, F. D. M. (2020). Propuesta de diseño de un sistema de información para la gestión en la supervisión y control en la ejecución de proyectos industriales para la empresa General Electric Colombia. <https://bit.ly/3aqxsux>
- Benitez, C. P. V., Castro, C. C., & Domínguez, D. B. (2020). Análisis de datos como alternativa para la evaluación de impacto de los programas sociales. *Intersticios Sociales*, (20), 13-48. <https://bit.ly/2QkBhup>
- Bermeo, H., González, D., Hernández, I. y Calderón, M. (2018). Citizen participation in the design of public policy through ICTs in Colombia. *Cuadernos de administración*, 34(60), 3-17, ISSN: 0120-4645.
- Binnema, H., Michels, A., 't Hart, P., & van der Torre, L. (2020). Democratic Innovations in Dutch Local Government: Experimentation in Search of Strategy. *Innovation Journal*, 25(1), 2–21. ISSN 1715-3816
- Binnema, H., y Michels, A., (2019) Assessing the impact of deliberative democratic initiatives at the local level: a framework for analysis. *Administration and Society*, 51(5): 749-69.

- Calvo Santos, Y. G. (2017). Gestión financiera de los proyectos de inversión pública e impacto social en la Municipalidad Distrital de Independencia, Huaraz-2016. <https://bit.ly/3x4uh5H>
- Campos Sánchez, M. D. P. (2020). La supervisión técnica en proyectos de construcción de edificaciones según la normativa sismo resistente colombiana (Bachelor's thesis, Fundación Universidad de América). <https://bit.ly/2Q9jYwA>
- Cárdenas Murrieta, M. (2020). Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la municipalidad provincial de San Martín, 2019. <https://bit.ly/3eeNHfw>
- COMEX Perú. (2019). Informe de cierre de la brecha de infraestructura – Resultados 2019. Sociedad de Comercio Exterior de Perú, COMEX Perú.
- Cueva, J. (2019). El empoderamiento y su influencia en la gestión pública en el gobierno regional de la Libertad. (Tesis de doctorado). Trujillo, Universidad de nacional de Trujillo
- de Deus, G., Silva, J. (2018). The Motivation to Participate in Citizen-Sourcing and Hackathons in the Public Sector. *BAR - Brazilian Administration Review*, 15(3), ISSN: 1807-7692
- Estrada, S. (2019). *Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad provincial de Cotabambas: 2013-2016*. (Tesis de maestría). Cusco, Universidad nacional de San Antonio Abad del Cusco
- Espinoza, Á., & Fort, R. (2017). Inversión sin planificación: la calidad de la inversión pública en los barrios vulnerables de Lima. MISC. <https://bit.ly/3aorYRg>
- Glaas, E., Hjerp, M., Karlson, M. & Naset, T. (2020, 19 de January). Visualization for Citizen Participation: User Perceptions on a Mainstreamed Online Participatory Tool and Its Usefulness for Climate Change Planning. *Sustainability*. 12(2), 705 ISSN 2071-1050
- Goncalves, L. M., & Segovia, S. (2018). La generación de proyectos de vida en adultos mayores. Autopercepción sobre competencias desarrolladas, posibilidades de aprendizaje y motivaciones. Voces y silencios. *Revista Latinoamericana de Educación*, 9(1), 53-76. <https://bit.ly/3v4jc2B>
- González Pérez, Maricela María & García Díaz, Ana Isabel Proposal to measure stakeholder participation in the management of sustainable local

- development. / Proposta para medir a participação das partes interessadas na gestão do desenvolvimento local sustentável. González Pérez, Maricela María; García Díaz, Ana Isabel. *Cooperativismo y Desarrollo*. sep-dic2021, Vol. 9 Issue 3, p764-786. 23p. Language: Spanish.
- Guerra Carrillo & Julio Cesar & Castañeda Nuñez & Eliana Soledad (2020). Impact of Municipal Investment Management on the Human Development Index in the Mantaro Valley (Peru). *Revista Visión Contable*. ene-jun2020, Issue 21, p143-165. 23p. Language: Spanish. DOI: 10.24142/rvc.n21a5.
- Guerra, William Adolfo Pachuca (2021) La relación entre el presupuesto participativo y la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Distrital de Lurigancho del año 2016. Gestión en el tercer milenio. July-Dec, 2021, Vol. 24 Issue 48, p21, 8 p. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2021.
- Granillo, M. D. C. Servicio social comunitario: escenario ideal para la experiencia y el aprendizaje. <https://bit.ly/3efuY3o>
- Hadley, S., Kraan, A. & Welham, B. (2018), "Recent developments in the work of the Budget Office", *OECD Journal on Budgeting*, 18(2), 151-195, ISSN: 1681-2336 <https://doi.org/10.1787/budget-18-5j8fz1k92gvh>
- Inverso, R. D. (2019). Sistema nacional de inversión pública. *Revista Derecho Público*, (55), 55-68. <https://bit.ly/3gpQTaz>
- López-Olano Carlos & Soler-Campillo María & Marzal-Felici, Javier (2022). Participation in regional Public Service Media (PSM) in Spain on digital sphere. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*. ene-mar2022, Vol. 28 Issue 1, p117-128. 12p. 6 Diagrams, 4 Charts. Language: Spanish. DOI: 10.5209/esmp.77922
- Mejía, F. J. G. (2020). Capítulo 26. Modelo de articulación de los lineamientos de la formulación de proyectos del departamento nacional de planeación con las necesidades de las organizaciones indígenas en el departamento del Cauca, Colombia. *Economía Solidaria*, 400. <https://bit.ly/3edeDMI>
- Mendoza, N. M. (2015). El Presupuesto Base Cero como disciplina para una mejor inversión pública en México. *El cotidiano*, (192), 103-109. Recuperado: <https://bit.ly/3v4QVJ6>
- Mohammadi, S. H., Norazizan, S., & Nikkhah, H. A. (2018). Conflicting perceptions on participation between citizens and members of local government. *Quality & quantity*, 52(4), 1761–1778

- Monllau, T. M., Rodríguez Ávila, N., & Hernández Escolano, C. (2017). Aprendizaje Servicio: Cómo desarrollar competencias profesionales mejorando el entorno social [Service Learning: How to develop professional skills and improve social environment?] (No. COMPON-2017-0050). <https://bit.ly/3aoWt9y>
- Montoya, C. (2018). *Participación ciudadana y políticas de urbanismo en grandes ciudades*. (Tesis de doctorado). España, Universidad Complutense de Madrid.
- McNulty, L., Guerra, G. (2019). Politics and Promises: Exploring Fifteen Years of Peru's Participatory Decentralization Reform. *Public Organiz Rev*, 19, 45–64, <https://doi.org/10.1007/s11115-018-0419-5>
- Ordoñez, J. (2019). Participación ciudadana y acción gubernamental: una curva de indiferencia para la seguridad pública en México. *Espiral estudios sobre estado y Sociedad*. 27(76), 97-132, ISSN 1665-0565.
- Ostos, G. (2018) Integral citizen observatory of Los Cabos: popular participation conscious and competent, Spain, *International Review of Sociology*, 28(2), 260-276, DOI: 10.1080/03906701.2018.1477110
- Pastrana-Valls, A. (2018). Values, Attitudes, and Political Participation in Mexico. *Palabra Clave*, 21 (3), 673-709, ISSN: 0122-8285.
- Percca Quispe, N. (2018). Cambio del sistema nacional de inversión pública (SNIP) al sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones (Invierte. Pe). <https://bit.ly/3v6zZIM>
- Portocarrero Sierra, Lorenzo & Morató Farreras, Jordi & Vanegas O. & Juan Gabriel (2020). Analysis of the valuation methodologies used in public investment in environmental projects: evidence and applications for Colombia. *Revista Luna Azul*. Vol. 51, p19-39. 21p. Language: Spanish. DOI: 10.17151/luaz.2020.51.2.
- Quiñones Guerrero, R. A. (2018). Relación de la Inversión Ejecutada en los Proyectos de Inversión Pública por la Gerencia Subregional de Condorcanqui, Provincia de Condorcanqui en el Periodo 2014-2015 Santa María de Nieva. <https://bit.ly/2Q8hU83>
- Rungruangsakom, Carlos (2021), The Role of the Chilean State in Productive Investment Projects and Socio-Environmental Conflicts: A Quantitative Approach. *Colombia Internacional*. Jan2021, Issue 105, p147-173. 27p. Language: Spanish. DOI:

- 10.7440/colombiaint105.2021.06. <https://doi.org/10.7440/colombiaint105.2021.06>
- Saldaña Casanova, M. J. (2018). Factores de riesgo de ejecución presupuestal que influyen en la gestión de proyectos de inversión pública del Gobierno Regional La Libertad-2013. <https://bit.ly/2RDs9RV>
- Schachter, H. & Liao, Y. (2018), Exploring the antecedents of municipal managers' attitudes towards citizen participation, Reino Unido, *Public Management Review*, 20(9), 1287-1308, <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1363903>
- Suarez Villasis, M. (2019). El sistema nacional de inversión pública y la calidad de la inversión en infraestructura en la Universidad Nacional de Tumbes en los años 2016-2017. <https://bit.ly/3aryAOJ>
- Tomus, A., y Boc, O. (2020). Theoretical Aspects Related to the Citizen Participation and the Party Attachment for the Young People. Romania, *Revista Universitara de Sociologie*, 16(1), 93–103, ISSN: 1841-6578
- Triviño, L. E. R., García, C. C. C., & Cevallos, J. P. B. (2019). Competencias profesionales: Desafíos en el proceso de formación profesional. *Opuntia Brava*, 11(Especial 1), 1-12. <https://bit.ly/3el5UIp>

ANEXOS

Tabla: Operacionalización de la variable independiente: Participación Ciudadana

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO	ESCALA
Variable independiente: Participación Ciudadana	de acuerdo a lo manifestado por Moreno (2016), mediante la formulación, las discusiones y las concertaciones de planes de desarrollo, de presupuesto y de gestión desarrollan la participación ciudadana fomentada por el gobierno local, velando que los ciudadanos tengan derecho de acceder a la información, logrando establecer la integración ciudadana, precisando la evaluación de los deberes como una prioridad de los derechos.	La participación ciudadana consiste en el involucramiento activo de los ciudadanos y las ciudadanas en los procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en sus vidas. mis dimensiones son las siguientes concertación, negociación y vigilancia, siendo medidas por el valor de la escala ordinal, mediante la aplicación de un cuestionario pertinente.	1. Concertación	Información	1,2	El cuestionario	Escala de Likert Se medirá en escala Ordinal bajo los siguientes ítems: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Capacitación	3,4		
				Formulación de acuerdos y compromisos	5		
			2. Negociación	Asambleas deliberativas	6		
				Asambleas de priorización	7,8		
			3. Vigilancia	Seguimiento y evaluación	9,10		

Tabla: Operacionalización de la variable dependiente: Proyectos de la gestión de usuarios de una Municipalidad Provincial

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO	ESCALA
Variable dependiente: Proyectos de la gestión de usuarios de una Municipalidad Provincial.	Nos manifiesta Nirian (2020) que, en cuanto a proyectos de inversión, estos demandan capital para ejecutarse y se evalúan financieramente para poder ser ejecutados y la posibilidad económica, contrastados con la viabilidad técnica, social, ambiental.	Los proyectos de inversión pública (PIP) se definen como todas las acciones temporales que están orientadas a desarrollar las capacidades del Estado para producir bienes tangibles e intangibles en la sociedad. Los que se medirán en razón a las siguientes dimensiones: formulación, ejecución y evaluación.	1. <i>Formulación</i>	Articulación de Políticas públicas y proyectos	11	El cuestionario	Escala de Likert Se medirá en escala Ordinal bajo los siguientes ítems: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Viabilidad de los proyectos de inversión	12		
			2. <i>Ejecución</i>	Inclusión del PIP en el presupuesto institucional	13		
			3. <i>Evaluación</i>	Uso responsable del presupuesto público	14,15		
				<i>Rendición de cuentas</i>	16,17		

Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	Justificación	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / TIPO/ DISEÑO/	TÉCNICA / INSTRUMENTO
la insatisfacción y descontento por la formulación de los proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial	<p>Objetivo General: decretar la relación existente entre la participación ciudadana para proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación relevante para proyectos de la gestión de usuarios de una Municipalidad Provincial.</p>	<p>General: Determinar el problema destacando el buen desempeño en la gestión municipal, otorgando beneficios a la participación ciudadana, a través de sus puntos de vistas, experiencias, errores y aciertos cometidos por los habitantes, realizando una interrelación entre autoridades (gobernantes) y el pueblo (gobernado) dando a conocer todas las falencias y/o necesidades que presentan como las demandas que llegan a las autoridades estimulando la concertación demostrando compromiso de una gestión transparente y eficaz, mejorando la toma de decisiones en las diferentes etapas permitiendo evitar problemas materiales y presupuestarios de evaluación e implementación que retrasen o invaliden los proyectos de la gestión de usuarios, facilitándose el desarrollo del proyecto y la implementación directamente de ellos.</p>	<p>Participación ciudadana</p>	<p>UNIDAD DE ANÁLISIS Muestreo probabilístico</p> <p>POBLACIÓN: se ha tomado como población a las sociedades civiles organizadas, a los agentes participantes debidamente reconocidos por sus resoluciones y a las autoridades de las municipalidades, haciendo un total de 80 personas.</p> <p>MUESTRA serían las mismas de la población, conformada por 80 personas que representan a la sociedad civil organizada, debidamente registradas en la municipalidad provincial.</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: No experimental, transversal, descriptivo correlacional</p> <p>Diseño: Descriptivo Correlacional</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p>
	<p>Objetivos Específicos: Decretar la relación existente entre la participación ciudadana y la calidad de la gestión en una municipalidad provincial. Decretar la relación existente entre la participación ciudadana y la calidad de planeación en una municipalidad provincial. Decretar la relación existente entre la participación ciudadana y la calidad financiera en una municipalidad provincial. Decretar la relación existente entre la participación ciudadana y los servicios sociales en una municipalidad provincial. Decretar la relación existente entre la participación ciudadana y el medio ambiente en una municipalidad provincial.</p>	<p>Hipótesis Específicos: Existe relación relevante entre la participación ciudadana y la calidad de la gestión en una Municipalidad Provincial. Existe relación relevante entre la participación ciudadana y la calidad de planeación en una Municipalidad Provincial. Existe relación relevante entre la participación ciudadana y la calidad financiera en una Municipalidad Provincial. Existe relación relevante entre la participación ciudadana y los servicios sociales en una Municipalidad Provincial. Existe relación relevante entre la participación ciudadana y el medio ambiente en una Municipalidad Provincial.</p>					

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PROYECTOS DE LA GESTIÓN DE USUARIOS DE UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL

Autor: Manuel Carlo Javier Limo Doig

Objetivo: El presente cuestionario tiene la finalidad de medir la relación existente entre la participación ciudadana y los proyectos de la gestión de usuarios de una Municipalidad Provincial, aplicándola a los agentes participantes de dicha convocatoria para el desarrollo del presupuesto participativo.

A continuación, se le presenta un cuestionario con ítems, marque con un aspa (X) la alternativa que mejor valora de cada ítem, donde la escala de valores es la siguiente:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5



VARIABLE 1: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración				
			1	2	3	4	5
Concertación	Información	¿Cree que la convocatoria de la ciudad directamente dependiente de la provincia promueve la participación ciudadana en la propuesta de proyectos de inversión?					
		¿El acceso público efectivo a la información sobre proyectos de inversión puede brindar soluciones a los problemas de su sector?					
	Capacitación	¿Cree usted que los talleres sobre la elaboración y presentación de proyectos de inversión que realizan las autoridades municipales a favor de los ciudadanos son eficientes?					
		¿La ciudadanía a través de sus representantes muestran interés de participar en las propuestas de proyectos para obras públicas?					
	Formulación de acuerdos y compromisos	¿Cree usted que existe un compromiso real de las autoridades municipales, en la formalización de acuerdos que firma con los miembros de la sociedad para realizar servicios u obras públicas?					
Negociación	Asambleas deliberativas	¿Considera importante la intervención de la participación ciudadana en el proceso de revisión y diagnóstico de las propuestas de inversión de proyectos presentadas?					
	Asambleas de priorización	¿Considera que la autoridad municipal aplica un criterio correcto al momento de priorizar los proyectos de inversión presentados por los ciudadanos?					
		¿La autoridad municipal informa sobre los motivos por los cuales algunos de los proyectos presentados no son seleccionados?					
Vigilancia	Seguimiento y evaluación	¿Ejercen con diligencia y responsabilidad los representantes de la sociedad civil el seguimiento del proceso de participación ciudadana?					
		¿Considera que la fiscalización del cumplimiento de las propuestas de proyectos de inversión ejercidas por los ciudadanos es importante?					

VARIABLE 2: PROYECTOS DE LA GESTIÓN DE USUARIOS DE UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración				
			1	2	3	4	5
Formulación	Articulación de Políticas públicas y proyectos	¿La autoridad municipal sabe planificar y seleccionar proyectos en base a las necesidades de la población?					
	Viabilidad de los proyectos de inversión	¿Considera que la autoridad municipal hace un correcto estudio de pre inversión que garanticen el correcto dimensionamiento y la viabilidad de los proyectos?					
Ejecución	Inclusión del PIP en el presupuesto institucional	¿Las autoridades municipales cumplen con el plazo para poder asignar al presupuesto institucional los proyectos de inversión presentados por los ciudadanos y que han sido aprobados?					
Evaluación	Uso responsable del presupuesto público	¿Considera que las autoridades hacen un uso responsable del presupuesto asignado a los proyectos de inversión?					
		¿Después de la ejecución de un proyecto de inversión, la autoridad municipal realiza el mantenimiento de dicho proyecto para su conservación?					
	Rendición de cuentas	¿Cumple la autoridad municipal con informar oportunamente a los ciudadanos sobre la ejecución de los proyectos de inversión?					
		¿Remite la autoridad municipal a los entes correspondientes la información sobre la ejecución de los proyectos de inversión ejecutados, así como cumple con transparentar esa información el portal institucional?					

Autorización de la entidad

 **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE** 
"Lambayeque, cuna del Primer Grito Libertario en el Norte del Perú".
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Lambayeque, 15 de julio 2022.

CARTA N° 0488-2022/MPL-GRH

MANUEL CARLO JAVIER LIMO DOIG
Servidor Municipal CAS
Presente.

ASUNTO :SE AUTORIZA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION (tesis).

REF. :NOTA DE ENVIO N° 11117/2022-ATD.

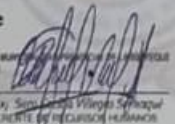
Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo en nombre de la Gerencia que represento y, por medio de la presente informar lo siguiente:

Que, en atención al documento de referencia se **AUTORIZA** el desarrollo de trabajo de investigación en la comuna municipal para Proyecto de Tesis denominado "Participación Ciudadana para proyectos de la gestión de usuarios de la Municipalidad Provincial - Lambayeque".

Asimismo comunico que al término de su trabajo de investigación deberá remitir informe a esta gerencia.

Sin otro particular, me despido cordialmente

Atentamente


Manuel Carlo Javier Limo Doig
Servidor Municipal CAS

C.c. Archivo.
SCVS/irmgq

*¡Lambayeque, ciudad moderna,
limpia y segura!*

201^o
Años de historia
27 de diciembre de 1820.

Calle Bolívar N° 400
(074) 281911
www.munilambayeque.gob.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado - Programa Académico de
Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN

GESTIÓN PÚBLICA

Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento

Cuestionario sobre participación ciudadana

Chiclayo, 26 de junio de 2022

Señor: Mg. ERNESTO ALONSO SÁNCHEZ VÁSQUEZ

Chiclayo. -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de maestro/maestra en GESTIÓN PÚBLICA, y como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación a juicio de expertos.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MANUEL CARLO JAVIER LIMO DOIG

DNI: 17610384



Anexo 1: INSTRUMENTO

1 Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre Participación ciudadana

2 Autor original:

Manuel Carlo Javier Limo Doig

3 Objetivo:

Recoger información y analizar la insatisfacción y descontento por la formulación de los proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial; realizada en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

4 Estructura y aplicación:

El presente cuestionario está estructurado en base a 17 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.

El instrumento será aplicado a una muestra de ochenta (80) de un/una asistencia de doscientos sesenta (260) público de Lambayeque.

5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

5.1 Nombre del instrumento:

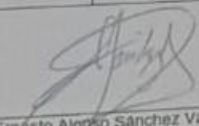
Cuestionario de Participación ciudadana

5.2 Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

5.2.1 Estructura

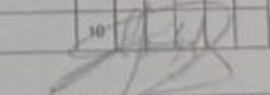
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
V1 Participación Ciudadana	Concertación	Información	1,2
		Capacitación	3,4
		Formulación de acuerdos y compromisos	5
	Negociación	Asambleas deliberativas	6
		Asambleas de priorización	7,8
	Vigilancia	Seguimiento y evaluación	9,10


Ernesto Alonso Sánchez Vásquez
Magister en Gestión Pública

Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN
ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Autor/a: MANUEL CARLO JAVIER LIMO DOIG

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM:
 (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indiferente, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración					
			1	2	3	4	5	
Concertación	Información	¿Cree que la convocatoria de la ciudad directamente dependiente de la provincia promueve la participación ciudadana en la propuesta de proyectos de inversión?	1					
		¿El acceso público efectivo a la información sobre proyectos de inversión puede brindar soluciones a los problemas de su sector?	2					
	Capacitación	¿Cree usted que los talleres sobre la elaboración y presentación de proyectos de inversión que realizan las autoridades municipales a favor de los ciudadanos son eficientes?	3					
		¿La ciudadanía a través de sus representantes muestran interés de participar en las propuestas de proyectos para obras públicas?	4					
	Formulación de acuerdos y compromisos	¿Cree usted que existe un compromiso real de las autoridades municipales, en la formalización de acuerdos que firma con los miembros de la sociedad para realizar servicios u obras públicas?	5					
Negociación	Asambleas deliberativas	¿Considera importante la intervención de la participación ciudadana en el proceso de revisión y diagnóstico de las propuestas de inversión de proyectos presentadas?	6					
	Asambleas de priorización	¿Considera que la autoridad municipal aplica un criterio correcto al momento de priorizar los proyectos de inversión presentados por los ciudadanos?	7					
		¿La autoridad municipal informa sobre los motivos por los cuales algunos de los proyectos presentados no son seleccionados?	8					
Vigilancia	Seguimiento y evaluación	¿Ejercen con diligencia y responsabilidad los representantes de la sociedad civil el seguimiento del proceso de participación ciudadana?	9					
		¿Considera que la fiscalización del cumplimiento de las propuestas de proyectos de inversión ejercidas por los ciudadanos es importante?	10					


 Ernesto Alejandro Sánchez Vasquez
 Magister en Gestión Pública

Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable participación ciudadana

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ESCALA DE MEDICION
VI Participación Ciudadana	De acuerdo a lo manifestado por Moreno (2016), a través de la formulación, discusión y consulta de planes de desarrollo, presupuesto y gestión, desarrollan la participación ciudadana promovida por los gobiernos locales, asegurando el derecho de los ciudadanos al acceso a la información, estableciendo una ciudadanía integrada, definiendo claramente la valoración de las obligaciones como prioridad de los derechos.	La participación ciudadana viene hacer el involucramiento activo de la población en los procesos de toma de decisiones públicas que repercuten en sus vidas, mis dimensiones son las siguientes: concertación, negociación y vigilancia	1. Concertación	Información	1,2	El cuestionario	Escala de Likert Se medirá en escala Ordinal bajo los siguientes ítems: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Capacitación	3,4		
			2. Negociación	Formulación de acuerdos y compromisos	5		
				Asambleas deliberativas	6		
			3. Vigilancia	Asambleas de priorización	7,8		
				Seguimiento y evaluación	9,10		




Ernesto Alonso Sánchez Vásquez
Magister en Gestión Pública

Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso participación ciudadana

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	Criterios de evaluación								Observaciones	
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
V1 Participación Ciudadana	Concertación	Información	¿Cree que la convocatoria de la ciudad directamente dependiente de la provincia promueve la participación ciudadana en la propuesta de proyectos de inversión?	X		X		X		X			
			¿El acceso público efectivo a la información sobre proyectos de inversión puede brindar soluciones a los problemas de su sector?	X		X		X		X			
		Capacitación	¿Cree usted que los talleres sobre la elaboración y presentación de proyectos de inversión que realizan las autoridades municipales a favor de los ciudadanos son eficientes?	X		X		X		X			
			¿La ciudadanía a través de sus representantes muestran interés de participar en las propuestas de proyectos para obras públicas?	X		X		X		X			
	Negociación	Formulación de acuerdos y compromisos	¿Cree usted que existe un compromiso real de las autoridades municipales, en la formalización de acuerdos que firma con los miembros de la sociedad para realizar servicios u obras públicas?	X		X		X		X			
			¿Considera importante la intervención de la participación ciudadana en el proceso de revisión y diagnóstico de las propuestas de inversión de proyectos presentadas?	X		X		X		X			
		Asambleas deliberativas	¿Considera que la autoridad municipal aplica un criterio correcto al momento de priorizar los proyectos de inversión presentados por los ciudadanos?	X		X		X		X			
			¿La autoridad municipal informa sobre los motivos por los cuales algunos de los proyectos presentados no son seleccionados?	X		X		X		X			
		Asambleas de priorización	¿Ejercen con diligencia y responsabilidad los representantes de la sociedad civil el seguimiento del proceso de participación ciudadana?	X		X		X		X			
			¿Considera que la fiscalización del cumplimiento de las propuestas de proyectos de inversión ejercidas por los ciudadanos es importante?	X		X		X		X			
Vigilancia	Seguimiento y evaluación												

Mg. ERNESTO ALONSO SANCHEZ VASQUEZ
Magister en Gestión Pública
DNI: 70451670
ORCID: 0000-0002-1168-4642


Ernesto Alonso Sánchez Vásquez
Magister en Gestión Pública



6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Participación ciudadana y proyectos de la gestión de usuarios de una
municipalidad provincial.

7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso Participación Ciudadana

8 AUTOR:

Br. Manuel Carlo Javier Limo Doig

9 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió
a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto,
permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio,
coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO : SI NO

Chiclayo, 26 de junio de 2022

Ernesto Alonso Sánchez Vásquez
Magister en Gestión Pública

Mg. ERNESTO ALONSO SANCHEZ VASQUEZ
Magister en Gestión Pública
Matrícula de Colegio Profesional N° 144088
DNI: 70451670
ORCID: 0000-0002-1168-4642
Código SUNEDU: 816228
Correo: ernesto.sanchezv@cip.org.pe
Número de Celular: 944891110



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado - Programa Académico de
Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento
Cuestionario sobre PROYECTOS DE GESTION DE USUARIOS**

Chiclayo, 26 de junio de 2022

Señor: Mg. ERNESTO ALONSO SÁNCHEZ VÁSQUEZ

Chiclayo. -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de maestro/maestra en GESTIÓN PÚBLICA, y como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación a juicio de expertos.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MANUEL CARLO JAVIER LIMO DOIG

DNI: 17610384



Anexo 1: INSTRUMENTO

1 Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre proyectos de la gestión de usuarios

2 Autor original:

Manuel Carlo Javier Limo Doig.

3 Objetivo:

Recoger información y analizar la insatisfacción y descontento por la formulación de los proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial; realizada en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

4 Estructura y aplicación:

El presente cuestionario está estructurado en base a 17 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.

El instrumento será aplicado a una muestra de ochenta (80) de un/una asistencia de doscientos sesenta (260) público de Lambayeque.

5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL**5.1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario de Proyectos de la gestión de usuarios

5.2 Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

5.2.1 Estructura


VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
V2 Proyectos de la gestión de usuarios.	Formulación	Articulación de Políticas públicas y proyectos	11
		Viabilidad de los proyectos de inversión	12
	Ejecución	Inclusión del PIP en el presupuesto institucional	13
	Evaluación	Uso responsable del presupuesto público	14,15
		Rendición de cuentas	16,17

Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN
ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR PROYECTOS DE LA GESTIÓN DE USUARIOS DE UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
Autor/a: MANUEL CARLO JAVIER LIMO DOIG

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM:

(1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indiferente, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo


Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de valoración				
				1	2	3	4	5
Formulación	Articulación de Políticas públicas y proyectos	¿La autoridad municipal sabe planificar y seleccionar proyectos en base a las necesidades de la población?	11					
	Viabilidad de los proyectos de inversión	¿Considera que la autoridad municipal hace un correcto estudio de pre inversión que garanticen el correcto dimensionamiento y la viabilidad de los proyectos?	12					
Ejecución	Inclusión del PIP en el presupuesto institucional	¿Las autoridades municipales cumplen con el plazo para poder asignar al presupuesto institucional los proyectos de inversión presentados por los ciudadanos y que han sido aprobados?	13					
Evaluación	Uso responsable del presupuesto público	¿Considera que las autoridades hacen un uso responsable del presupuesto asignado a los proyectos de inversión?	14					
		¿Después de la ejecución de un proyecto de inversión, la autoridad municipal realiza el mantenimiento de dicho proyecto para su conservación?	15					
	Rendición de cuentas	¿Cumple la autoridad municipal con informar oportunamente a los ciudadanos sobre la ejecución de los proyectos de inversión?	16					
		¿Remite la autoridad municipal a los entes correspondientes la información sobre la ejecución de los proyectos de inversión ejecutados, así como cumple con transparentar esa información el portal institucional?	17					



 Ernesto Alonso Sánchez Vásquez
 Magister en Gestión Pública

Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ESCALA DE MEDICION
V2 Proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial	Nos manifiesta Nirian (2020) que, para los proyectos de inversión, estos proyectos requieren capital para su implementación y se evalúan en términos de financiamiento para la implementación y viabilidad económica, en contraposición a técnica, social y ambiental.	Los proyectos de inversión pública (PIP) se definen como todas las acciones temporales que están orientadas a desarrollar las capacidades del Estado para producir bienes tangibles e intangibles en la sociedad. Los que se medirán en razón a las siguientes dimensiones: formulación, ejecución y evaluación.	1. <i>Formulación</i>	Articulación de Políticas públicas y proyectos	11	El cuestionario	Escala de Likert Se medirá en escala Ordinal bajo los siguientes items: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Viabilidad de los proyectos de inversión	12		
			2. <i>Ejecución</i>	Inclusión del PIP en el presupuesto institucional	13		
			3. <i>Evaluación</i>	Uso responsable del presupuesto público	14,15		
				<i>Rendición de cuentas</i>	16,17		

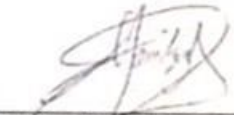


Ernesto Alonso Sánchez Vásquez
Magister en Gestión Pública

Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	Criterios de evaluación								Observaciones
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V2 Proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial	Formulación	Articulación de Políticas públicas y proyectos	¿La autoridad municipal sabe planificar y seleccionar proyectos en base a las necesidades de la población?	X		X		X		X		
		Viabilidad de los proyectos de inversión	¿Considera que la autoridad municipal hace un correcto estudio de pre inversión que garanticen el correcto dimensionamiento y la viabilidad de los proyectos?	X		X		X		X		
	Ejecución	Inclusión del PIP en el presupuesto institucional	¿Las autoridades municipales cumplen con el plazo para poder asignar al presupuesto institucional los proyectos de inversión presentados por los ciudadanos y que han sido aprobados?	X		X		X		X		
		Evaluación	Uso responsable del presupuesto público	¿Considera que las autoridades hacen un uso responsable del presupuesto asignado a los proyectos de inversión?	X		X		X		X	
	¿Después de la ejecución de un proyecto de inversión, la autoridad municipal realiza el mantenimiento de dicho proyecto para su conservación?			X		X		X		X		
	Rendición de cuentas	Rendición de cuentas	¿Cumple la autoridad municipal con informar oportunamente a los ciudadanos sobre la ejecución de los proyectos de inversión?	X		X		X		X		
¿Remite la autoridad municipal a los entes correspondientes la información sobre la ejecución de los proyectos de inversión ejecutados, así como cumple con transparentar esa información el portal institucional?			X		X		X		X			

Mg. ERNESTO ALONSO SANCHEZ VASQUEZ
 Magister en Gestión Pública
 DNI: 70451670
 ORCID: 0000-0002-1168-4642



Ernesto Alonso Sánchez Vásquez
 Magister en Gestión Pública

6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Participación ciudadana y proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial.

7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso Proyectos de la gestión de usuarios

8 AUTOR:

Br. Manuel Carlo Javier Limo Doig

9 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : Apto para su aplicación

APROBADO : SI NO

Chiclayo, 26 de junio de 2022


Ernesto Alonso Sánchez Vásquez
Magister en Gestión Pública

Mg. ERNESTO ALONSO SANCHEZ VASQUEZ
Magister en Gestión Pública
Matrícula de Colegio Profesional N° 144088
DNI: 70451670
ORCID: 0000-0002-1168-4642
Código SUNEDU: 816228
Correo: ernesto.sanchezv@cip.org.pe
Número de Celular: 944891110



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	SANCHEZ VASQUEZ
Nombres	ERNESTO ALONSO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	70451670

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	21/02/22
Resolución/Acta	0067-2022-UCV
Diploma	052-149432
Fecha Matrícula	06/04/2020
Fecha Egreso	01/02/2022

Fecha de emisión de la constancia:
12 de Julio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000816228

JESSICA MARTHA ROJÁS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 12/07/2022 10:09:10-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado - Programa Académico de
Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento

Cuestionario sobre participación ciudadana

Chiclayo, 26 de junio de 2022

Señor: Dr. SILVA RAMIREZ MEREGILDO

Chiclayo -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de maestro/maestra en GESTIÓN PÚBLICA, y como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación a juicio de expertos.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MANUEL CARLO JAVIER LIMO DOIG

DNI: 17610384

**Anexo 1: INSTRUMENTO****1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre Participación ciudadana

2 Autor original:

Manuel Carlo Javier Limo Doig

3 Objetivo:

Recoger información y analizar la insatisfacción y descontento por la formulación de los proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial; realizada en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

4 Estructura y aplicación:

El presente cuestionario está estructurado en base a 17 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.

El instrumento será aplicado a una muestra de ochenta (80) de un/una asistencia de doscientos sesenta (260) público de Lambayeque.

5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL**5.1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario de Participación ciudadana

5.2 Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

5.2.1 Estructura

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
V1 Participación Ciudadana	Concertación	Información	1,2
		Capacitación	3,4
		Formulación de acuerdos y compromisos	5
	Negociación	Asambleas deliberativas	6
		Asambleas de priorización	7,8
	Vigilancia	Seguimiento y evaluación	9,10

Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN
ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Autor/a: MANUEL CARLO JAVIER LIMO DOIG

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

(1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indiferente, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración					
			1	2	3	4	5	
Concertación	Información	¿Cree que la convocatoria de la ciudad directamente dependiente de la provincia promueve la participación ciudadana en la propuesta de proyectos de inversión?	1					X
		¿El acceso público efectivo a la información sobre proyectos de inversión puede brindar soluciones a los problemas de su sector?	2					X
	Capacitación	¿Cree usted que los talleres sobre la elaboración y presentación de proyectos de inversión que realizan las autoridades municipales a favor de los ciudadanos son eficientes?	3					X
		¿La ciudadanía a través de sus representantes muestran interés de participar en las propuestas de proyectos para obras públicas?	4					X
	Formulación de acuerdos y compromisos	¿Cree usted que existe un compromiso real de las autoridades municipales, en la formalización de acuerdos que firma con los miembros de la sociedad para realizar servicios u obras públicas?	5					X
Negociación	Asambleas deliberativas	¿Considera importante la intervención de la participación ciudadana en el proceso de revisión y diagnóstico de las propuestas de inversión de proyectos presentadas?	6					X
	Asambleas de priorización	¿Considera que la autoridad municipal aplica un criterio correcto al momento de priorizar los proyectos de inversión presentados por los ciudadanos?	7					X
		¿La autoridad municipal informa sobre los motivos por los cuales algunos de los proyectos presentados no son seleccionados?	8					X
Vigilancia	Seguimiento y evaluación	¿Ejercen con diligencia y responsabilidad los representantes de la sociedad civil el seguimiento del proceso de participación ciudadana?	9					X
		¿Considera que la fiscalización del cumplimiento de las propuestas de proyectos de inversión ejercidas por los ciudadanos es importante?	10					X

Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable participación ciudadana

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ESCALA DE MEDICION
V1 Participación Ciudadana	De acuerdo a lo manifestado por Moreno (2016), a través de la formulación, discusión y consulta de planes de desarrollo, presupuesto y gestión, desarrollan la participación ciudadana promovida por los gobiernos locales, asegurando el derecho de los ciudadanos al acceso a la información, estableciendo una ciudadanía integrada, definiendo claramente la valoración de las obligaciones como prioridad de los derechos.	La participación ciudadana viene hacer el involucramiento activo de la población en los procesos de toma de decisiones públicas que repercuten en sus vidas, mis dimensiones son las siguientes concertación, negociación y vigilancia	1. Concertación	Información	1,2	El cuestionario	Escala de Likert Se medirá en escala Ordinal bajo los siguientes ítems: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Capacitación	3,4		
				Formulación de acuerdos y compromisos	5		
			2. Negociación	Asambleas deliberativas	6		
				Asambleas de priorización	7,8		
			3. Vigilancia	Seguimiento y evaluación	9,10		

Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso participación ciudadana

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	Criterios de evaluación								Observaciones	
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
V1 Participación Ciudadana	Concertación	Información	¿Cree que la convocatoria de la ciudad directamente dependiente de la provincia promueve la participación ciudadana en la propuesta de proyectos de inversión?	X		X		X		X			
			¿El acceso público efectivo a la información sobre proyectos de inversión puede brindar soluciones a los problemas de su sector?	X		X		X		X			
		Capacitación	¿Cree usted que los talleres sobre la elaboración y presentación de proyectos de inversión que realizan las autoridades municipales a favor de los ciudadanos son eficientes?	X		X		X		X			
			¿La ciudadanía a través de sus representantes muestran interés de participar en las propuestas de proyectos para obras públicas?	X		X		X		X			
	Negociación	Formulación de acuerdos y compromisos	¿Cree usted que existe un compromiso real de las autoridades municipales, en la formalización de acuerdos que firma con los miembros de la sociedad para realizar servicios u obras públicas?	X		X		X		X			
			Asambleas de priorización	¿Considera importante la intervención de la participación ciudadana en el proceso de revisión y diagnóstico de las propuestas de inversión de proyectos presentadas?	X		X		X		X		
				¿Considera que la autoridad municipal aplica un criterio correcto al momento de priorizar los proyectos de inversión presentados por los ciudadanos?	X		X		X		X		
	Vigilancia	Seguimiento y evaluación	¿La autoridad municipal informa sobre los motivos por los cuales algunos de los proyectos presentados no son seleccionados?	X		X		X		X			
			¿Ejercen con diligencia y responsabilidad los representantes de la sociedad civil el seguimiento del proceso de participación ciudadana?	X		X		X		X			
			¿Considera que la fiscalización del cumplimiento de las propuestas de proyectos de inversión ejercidas por los ciudadanos es importante?	X		X		X		X			



DR. MERCEDES SILVA RAMÍREZ
 Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 DNI: 27856219
 ORCID: 0000-0003-1661-4421

6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Participación ciudadana y proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial.

7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso Participación Ciudadana

8 AUTOR:

Br. Manuel Carlo Javier Limo Doig

9 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES Apto (Apto/ No Apto para su aplicación)

APROBADO : SI NO

Chiclayo, 26 de junio de 2022



DR. MEREGILDO SILVA RAMIREZ
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Matrícula de Colegio Profesional N° 53682
DNI: 27856219
ORCID: 0000-0003-1661-4421
Código SUNEDU: 7294127
Correo: meregildo.silva@untrm.edu.pe
Número de Celular: 978500215



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	SILVA RAMIREZ
Nombres	MEREGILDO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	27856219

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	21/09/20
Resolución/Acta	0233-2020-UCV
Diploma	052-090396
Fecha Matrícula	04/01/2017
Fecha Egreso	19/01/2020

Fecha de emisión de la constancia:
22 de Julio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000830240

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 22/07/2022 07:41:03-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado - Programa Académico de
Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento

Cuestionario sobre participación ciudadana

Chiclayo, 7 de julio de 2022

Señor:

Dr. JOHNNY CUEVA VALDIVIA

Chiclayo. -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de maestro/maestra en GESTIÓN PÚBLICA, y como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación a juicio de expertos.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MANUEL CARLO JAVIER LIMO DOIG

**Anexo 1: INSTRUMENTO****1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre participación ciudadana

2 Autor original:

Manuel Carlo Javier Limo Doig

3 Objetivo:

Recoger información y analizar la insatisfacción y descontento por la formulación de los proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial; realizada en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

4 Estructura y aplicación:

El presente cuestionario está estructurado en base a 17 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.

El instrumento será aplicado a una muestra de ochenta (80) de un/una asistencia de doscientos sesenta (260) público de Lambayeque.

5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL**5.1 Nombre del instrumento:**

Cuestionario de Participación ciudadana

5.2 Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

5.2.1 Estructura

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
V1 Participación Ciudadana	Concertación	Información	1,2
		Capacitación	3,4
		Formulación de acuerdos y compromisos	5
	Negociación	Asambleas deliberativas	6
		Asambleas de priorización	7,8
	Vigilancia	Seguimiento y evaluación	9,10

**Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN
ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Autor/a: MANUEL CARLO JAVIER LIMO DOIG

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

(1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indiferente, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración					
			1	2	3	4	5	
Concertación	Información	¿Cree que la convocatoria de la ciudad directamente dependiente de la provincia promueve la participación ciudadana en la propuesta de proyectos de inversión?	1					X
		¿El acceso público efectivo a la información sobre proyectos de inversión puede brindar soluciones a los problemas de su sector?	2					X
	Capacitación	¿Cree usted que los talleres sobre la elaboración y presentación de proyectos de inversión que realizan las autoridades municipales a favor de los ciudadanos son eficientes?	3					X
		¿La ciudadanía a través de sus representantes muestran interés de participar en las propuestas de proyectos para obras públicas?	4					X
		Formulación de acuerdos y compromisos	¿Cree usted que existe un compromiso real de las autoridades municipales, en la formalización de acuerdos que firma con los miembros de la sociedad para realizar servicios u obras públicas?	5				
Negociación	Asambleas deliberativas	¿Considera importante la intervención de la participación ciudadana en el proceso de revisión y diagnóstico de las propuestas de inversión de proyectos presentadas?	6					X
	Asambleas de priorización	¿Considera que la autoridad municipal aplica un criterio correcto al momento de priorizar los proyectos de inversión presentados por los ciudadanos?	7					X
		¿La autoridad municipal informa sobre los motivos por los cuales algunos de los proyectos presentados no son seleccionados?	8					X
Vigilancia	Seguimiento y evaluación	¿Ejercen con diligencia y responsabilidad los representantes de la sociedad civil el seguimiento del proceso de participación ciudadana?	9					X
		¿Considera que la fiscalización del cumplimiento de las propuestas de proyectos de inversión ejercidas por los ciudadanos es importante?	10					X

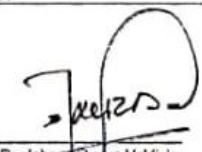

 Dr. Johnny Cueva Valdivia
 Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable participación ciudadana

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ESCALA DE MEDICION
V1 Participación Ciudadana	De acuerdo a lo manifestado por Moreno (2016), a través de la formulación, discusión y consulta de planes de desarrollo, presupuesto y gestión, desarrollan la participación ciudadana promovida por los gobiernos locales, asegurando el derecho de los ciudadanos al acceso a la información, estableciendo una ciudadanía integrada, definiendo claramente la valoración de las obligaciones como prioridad de los derechos.	La participación ciudadana viene hacer el involucramiento activo de la población en los procesos de toma de decisiones públicas que repercuten en sus vidas, mis dimensiones son las siguientes concertación, negociación y vigilancia	1. Concertación	Información	1,2	El cuestionario	Escala de Likert Se medirá en escala Ordinal bajo los siguientes ítems: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Capacitación	3,4		
				Formulación de acuerdos y compromisos	5		
			2. Negociación	Asambleas deliberativas	6		
				Asambleas de priorización	7,8		
			3. Vigilancia	Seguimiento y evaluación	9,10		

Anexo 4: ficha de validación a Juicio de expertos del proceso participación ciudadana

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Criterios de evaluación								observaciones
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V1 Participación Ciudadana	Concertación	Información	¿Cree que la convocatoria de la ciudad directamente dependiente de la provincia promueve la participación ciudadana en la propuesta de proyectos de inversión?	X		X		X		X		
			¿El acceso público efectivo a la información sobre proyectos de inversión puede brindar soluciones a los problemas de su sector?	X		X		X		X		
		Capacitación	¿Cree usted que los talleres sobre la elaboración y presentación de proyectos de inversión que realizan las autoridades municipales a favor de los ciudadanos son eficientes?	X		X		X		X		
			¿La ciudadanía a través de sus representantes muestran interés de participar en las propuestas de proyectos para obras públicas?	X		X		X		X		
	Formulación de acuerdos y compromisos	¿Cree usted que existe un compromiso real de las autoridades municipales, en la formalización de acuerdos que firma con los miembros de la sociedad para realizar servicios u obras públicas?	X		X		X		X			
		Negociación	Asambleas deliberativas	¿Considera importante la intervención de la participación ciudadana en el proceso de revisión y diagnóstico de las propuestas de inversión de proyectos presentadas?	X		X		X		X	
	Asambleas de priorización		¿Considera que la autoridad municipal aplica un criterio correcto al momento de priorizar los proyectos de inversión presentados por los ciudadanos?	X		X		X		X		
			¿La autoridad municipal informa sobre los motivos por los cuales algunos de los proyectos presentados no son seleccionados?	X		X		X		X		
	Vigilancia	Seguimiento y evaluación	¿Ejercen con diligencia y responsabilidad los representantes de la sociedad civil el seguimiento del proceso de participación ciudadana?	X		X		X		X		
			¿Considera que la fiscalización del cumplimiento de las propuestas de proyectos de inversión ejercidas por los ciudadanos es importante?	X		X		X		X		



Dr. Johnny Cueva Valdivia
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Participación ciudadana y proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial.

7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre participación ciudadana

8 AUTOR:

Br. Manuel Carlo Javier Limo Doig

9 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: **Apto para su aplicación**

APROBADO : SI NO

Chiclayo, 7 de julio de 2022



DR. JOHNNY CUEVA VALDIVIA
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Colegio de Ingenieros del Perú N° 106141
DNI: 16703164
Correo: jcuevav@unasam.edu.pe
Numero de Celular: 969954107



**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Validación de escala valorativa para evaluar el instrumento

Cuestionario sobre PROYECTOS DE GESTION DE USUARIOS

Chiclayo, 7 de julio de 2022

Señor:

Dr. JOHNNY CUEVA VALDIVIA

Chiclayo. -

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de maestro/maestra en GESTIÓN PÚBLICA, y como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación a juicio de expertos.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MANUEL CARLO JAVIER LIMO DOIG

DNI: 17610384

Anexo 1: INSTRUMENTO
1 Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre proyectos de la gestión de usuarios

2 Autor original:

Manuel Carlo Javier Limo Doig.

3 Objetivo:

Recoger información y analizar la insatisfacción y descontento por la formulación de los proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial; realizada en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

4 Estructura y aplicación:

El presente cuestionario está estructurado en base a 17 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores y sus dimensiones correspondientes.

El instrumento será aplicado a una muestra de ochenta (80) de un/una asistencia de doscientos sesenta (260) público de Lambayeque.

5 FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL
5.1 Nombre del instrumento:

Cuestionario de Proyectos de la gestión de usuarios

5.2 Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

5.2.1 Estructura

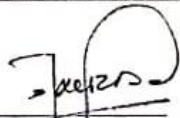
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
V2 Proyectos de la gestión de usuarios.	<i>Formulación</i>	Articulación de Políticas públicas y proyectos	11
		Viabilidad de los proyectos de inversión	12
	<i>Ejecución</i>	Inclusión del PIP en el presupuesto institucional	13
	<i>Evaluación</i>	Uso responsable del presupuesto público	14,15
		<i>Rendición de cuentas</i>	16,17

Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN
ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR PROYECTOS DE LA GESTIÓN DE USUARIOS DE UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
Autor/a: MANUEL CARLO JAVIER LIMO DOIG

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

(1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indiferente, (4) De acuerdo, (5) Totalmente de acuerdo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración					
			1	2	3	4	5	
Formulación	Articulación de Políticas públicas y proyectos	¿La autoridad municipal sabe planificar y seleccionar proyectos en base a las necesidades de la población?	11					X
	Viabilidad de los proyectos de inversión	¿Considera que la autoridad municipal hace un correcto estudio de pre inversión que garanticen el correcto dimensionamiento y la viabilidad de los proyectos?	12					X
Ejecución	Inclusión del PIP en el presupuesto institucional	¿Las autoridades municipales cumplen con el plazo para poder asignar al presupuesto institucional los proyectos de inversión presentados por los ciudadanos y que han sido aprobados?	13					X
Evaluación	Uso responsable del presupuesto público	¿Considera que las autoridades hacen un uso responsable del presupuesto asignado a los proyectos de inversión?	14					X
		¿Después de la ejecución de un proyecto de inversión, la autoridad municipal realiza el mantenimiento de dicho proyecto para su conservación?	15					X
	Rendición de cuentas	¿Cumple la autoridad municipal con informar oportunamente a los ciudadanos sobre la ejecución de los proyectos de inversión?	16					X
		¿Remite la autoridad municipal a los entes correspondientes la información sobre la ejecución de los proyectos de inversión ejecutados, así como cumple con transparentar esa información el portal institucional?	17					X



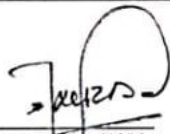
Dr. Johnny Cueva Valdivia
 Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ESCALA DE MEDICION
V2 Proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial	Nos manifiesta Nirian (2020) que, para los proyectos de inversión, estos proyectos requieren capital para su implementación y se evalúan en términos de financiamiento para la implementación y viabilidad económica, en contraposición a técnica, social y ambiental.	Los proyectos de inversión pública (PIP) se definen como todas las acciones temporales que están orientadas a desarrollar las capacidades del Estado para producir bienes tangibles e intangibles en la sociedad. Los que se medirán en razón a las siguientes dimensiones: formulación, ejecución y evaluación.	1. <i>Formulación</i>	Articulación de Políticas públicas y proyectos	11	El cuestionario	Escala de Likert Se medirá en escala Ordinal bajo los siguientes ítems: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Viabilidad de los proyectos de inversión	12		
			2. <i>Ejecución</i>	Inclusión del PIP en el presupuesto institucional	13		
			3. <i>Evaluación</i>	Uso responsable del presupuesto público	14,15		
				<i>Rendición de cuentas</i>	16,17		

Anexo 4: ficha de validación a juicio de expertos del proceso proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Criterios de evaluación								Observaciones	
				Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
V2 Proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial	Formulación	Articulación de Políticas públicas y proyectos	¿La autoridad municipal sabe planificar y seleccionar proyectos en base a las necesidades de la población?	X		X		X		X			
		Viabilidad de los proyectos de inversión	¿Considera que la autoridad municipal hace un correcto estudio de pre inversión que garanticen el correcto dimensionamiento y la viabilidad de los proyectos?	X		X		X		X			
	Ejecución	Inclusión del PIP en el presupuesto institucional	¿Las autoridades municipales cumplen con el plazo para poder asignar al presupuesto institucional los proyectos de inversión presentados por los ciudadanos y que han sido aprobados?	X		X		X		X			
		Evaluación	Uso responsable del presupuesto público	¿Considera que las autoridades hacen un uso responsable del presupuesto asignado a los proyectos de inversión?	X		X		X		X		
	¿Después de la ejecución de un proyecto de inversión, la autoridad municipal realiza el mantenimiento de dicho proyecto para su conservación?			X		X		X		X			
	Rendición de cuentas		¿Cumple la autoridad municipal con informar oportunamente a los ciudadanos sobre la ejecución de los proyectos de inversión?	X		X		X		X			
				¿Remite la autoridad municipal a los entes correspondientes la información sobre la ejecución de los proyectos de inversión ejecutados, así como cumple con transparentar esa información el portal institucional?	X		X		X		X		



Dr. Johnny Cueva Valdivia
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad



6 INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

6.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Participación ciudadana y proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial.

7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre el proceso Proyectos de la gestión de usuarios

8 AUTOR:

Br. Manuel Carlo Javier Limo Doig

9 DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES : **APTO PARA SU APLICACIÓN**

APROBADO : SI NO

Chiclayo, 7 de julio de 2022

DR. JOHNNY CUEVA VALDIVIA
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Colegio de Ingenieros del Perú N° 106141
DNI: 16703164
Correo: jcuevav@unasam.edu.pe
Numero de Celular: 969954107



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CUEVA VALDIVIA**
Nombres **JOHNNY**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16703164**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición **20/07/20**
Resolución/Acta **0150-2020-UCV**
Diploma **052-086376**
Fecha Matrícula **04/01/2017**
Fecha Egreso **19/01/2020**

Fecha de emisión de la constancia:
22 de Julio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000830245

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



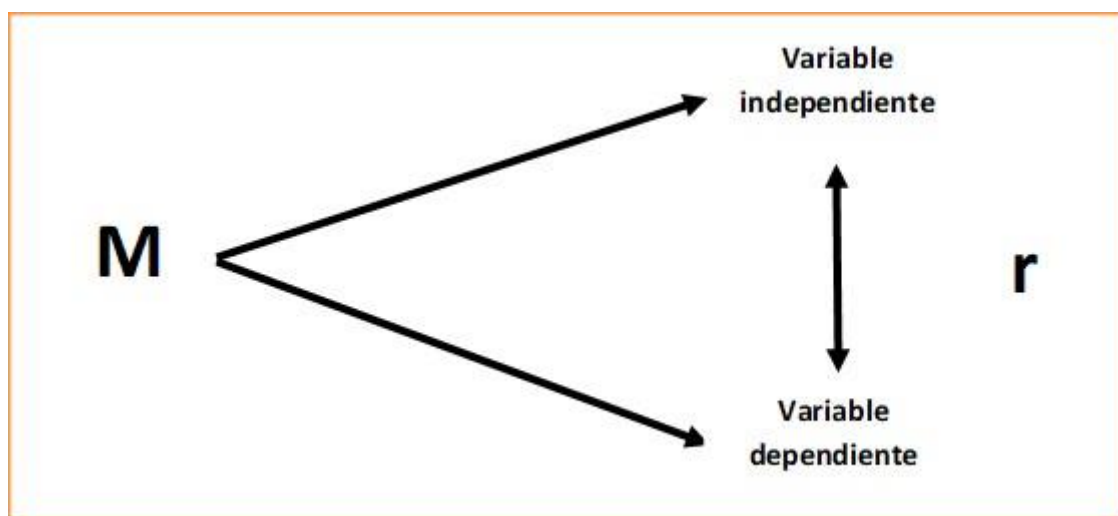
Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 22/07/2022 07:48:06-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Diseño de la Investigación



Leyenda

M : Muestra

V independiente : Participación ciudadana

V dependiente : Proyectos de la gestión de usuarios de una municipalidad provincial

R : relación entre ambas variables

CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA											
INSTRUMENTOS /participantes	ITEMS										Sumas
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	39
2	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	37
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
4	3	4	4	3	4	3	5	4	3	5	38
5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38
6	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	39
7	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	40
8	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	42
9	5	3	4	3	3	3	4	5	4	4	38
10	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	42
11	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	42
12	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	42
13	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	43
14	3	4	4	3	4	3	3	4	2	5	35
15	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	46
16	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
17	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	42
18	2	3	3	4	4	3	3	5	5	5	37
19	3	3	4	2	4	4	5	5	4	3	37
20	4	3	3	4	4	5	5	4	4	5	40
21	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	39
22	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	37
23	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
24	3	4	4	3	4	3	5	4	3	5	38
25	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38
26	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	39
27	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	40
28	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	42
29	5	3	4	3	3	3	4	5	4	4	38
30	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	42
31	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	42
32	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	42
33	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	43
34	3	4	4	3	4	3	3	4	2	5	35
35	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	46
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
37	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	42
38	2	3	3	4	4	3	3	5	5	5	37
39	3	3	4	2	4	4	5	5	4	3	37
40	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	40
41	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	39
42	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	37
43	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
44	4	4	4	3	4	3	5	4	3	5	38
45	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38
46	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	39
47	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	40
48	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	42
49	5	3	4	3	3	3	4	5	4	4	38
50	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	42
51	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	42
52	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	42
53	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	43
54	3	4	4	3	4	3	3	4	2	5	35
55	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	46
56	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
57	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	42
58	2	3	3	4	4	3	3	5	5	5	37
59	3	3	4	2	4	4	5	5	4	3	37
60	4	3	3	4	4	5	5	4	4	5	40
61	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	39
62	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	37
63	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
64	3	4	4	3	4	3	5	4	3	5	38
65	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38
66	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	39
67	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	40
68	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	42
69	5	3	4	3	3	3	4	5	4	4	38
70	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	42
71	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	42
72	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	42
73	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	43
74	3	4	4	3	4	3	3	4	2	5	35
75	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	46
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
77	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	42
78	2	3	3	4	4	3	3	5	5	5	37
79	3	3	4	2	4	4	5	5	4	3	37
80	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	40
Varianzas	0.8	0.348	0.3	0.64	0.328	0.388	0.3	0.21	0.648	0.348	

α Alfa= 0.38895176

k (Números de items)= 10

Vi (Varianza de cada items)= 4.3075

Vt (Varianza Total)= 6.6275

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA

ALFA DE CRONBACH

← Muy baja
Baja
Moderada
Buena
Muy Alta →

0 0,2 0,4 0,6 0,8 1,0

CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA									
INSTRUMENTOS /participantes	ITEMS							Sumas	
	1	2	3	4	5	6	7		
1	4	5	4	3	3	4	4	27	Σ (Símbolo de sumatoria)
2	4	5	4	4	3	3	5	28	
3	5	5	5	4	4	3	5	31	α Alfa= 0.88841808
4	5	5	5	4	4	5	5	33	k (Números de items)= 7
5	5	5	5	5	4	4	4	32	Vi (Varianza de cada items)= 2.955
6	5	5	4	4	4	4	4	30	Vt (Varianza Total)= 12.39
7	4	4	4	4	4	5	4	30	$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$
8	5	5	5	5	5	5	5	35	
9	5	5	4	4	4	4	4	30	CONFIABILIDAD Y CONSISTENCIA
10	5	5	4	4	4	5	5	32	ALFA DE CRONBACH
11	5	5	5	5	5	5	5	35	
12	5	5	4	4	4	4	4	30	
13	5	5	4	4	4	5	5	32	
14	5	5	4	4	5	5	5	33	
15	5	5	5	5	4	4	4	32	
16	5	5	4	4	4	4	4	30	
17	5	5	4	4	4	5	5	32	
18	2	3	3	4	4	5	5	26	
19	2	2	3	3	3	4	4	21	
20	2	2	3	3	4	4	5	23	
21	4	5	4	3	3	4	4	27	
22	4	5	4	4	3	3	5	28	
23	5	5	5	4	4	3	5	31	
24	5	5	5	4	4	5	5	33	
25	5	5	5	5	4	4	4	32	
26	5	5	4	4	4	4	4	30	
27	4	4	4	4	5	5	4	30	
28	5	5	5	5	5	5	5	35	
29	5	5	4	4	4	4	4	30	
30	5	5	4	4	4	5	5	32	
31	5	5	5	5	5	5	5	35	
32	5	5	4	4	4	4	4	30	
33	5	5	4	4	4	5	5	32	
34	5	5	4	4	5	5	5	33	
35	5	5	5	5	4	4	4	32	
36	5	5	4	4	4	4	4	30	
37	5	5	4	4	4	5	5	32	
38	2	3	3	4	4	5	5	26	
39	2	2	3	3	3	4	4	21	
40	2	2	3	3	4	4	5	23	
41	4	5	4	3	3	4	4	27	
42	4	5	4	4	3	3	5	28	
43	5	5	5	4	4	3	5	31	
44	5	5	5	4	4	5	5	33	
45	5	5	5	5	4	4	4	32	
46	5	5	4	4	4	4	4	30	
47	4	4	4	4	5	5	4	30	
48	5	5	5	5	5	5	5	35	
49	5	5	4	4	4	4	4	30	
50	5	5	4	4	4	5	5	32	
51	5	5	5	5	5	5	5	35	
52	5	5	4	4	4	4	4	30	
53	5	5	4	4	4	5	5	32	
54	5	5	4	4	5	5	5	33	
55	5	5	5	5	4	4	4	32	
56	5	5	4	4	4	4	4	30	
57	5	5	4	4	4	5	5	32	
58	2	3	3	4	4	5	5	26	
59	2	2	3	3	3	4	4	21	
60	2	2	3	3	4	4	5	23	
61	4	5	4	3	3	4	4	27	
62	4	5	4	4	3	3	5	28	
63	5	5	5	4	4	3	5	31	
64	5	5	5	4	4	5	5	33	
65	5	5	5	5	4	4	4	32	
66	5	5	4	4	4	4	4	30	
67	4	4	4	4	5	5	4	30	
68	5	5	5	5	5	5	5	35	
69	5	5	4	4	4	4	4	30	
70	5	5	4	4	4	5	5	32	
71	5	5	5	5	5	5	5	35	
72	5	5	4	4	4	4	4	30	
73	5	5	4	4	4	5	5	32	
74	5	5	4	4	5	5	5	33	
75	5	5	5	5	4	4	4	32	
76	5	5	4	4	4	4	4	30	
77	5	5	4	4	4	5	5	32	
78	2	3	3	4	4	5	5	26	
79	2	2	3	3	3	4	4	21	
80	2	2	3	3	4	4	5	23	
Varianzas	0.21	0.95	0.43	0.35	0.35	0.43	0.25		

Figura 1

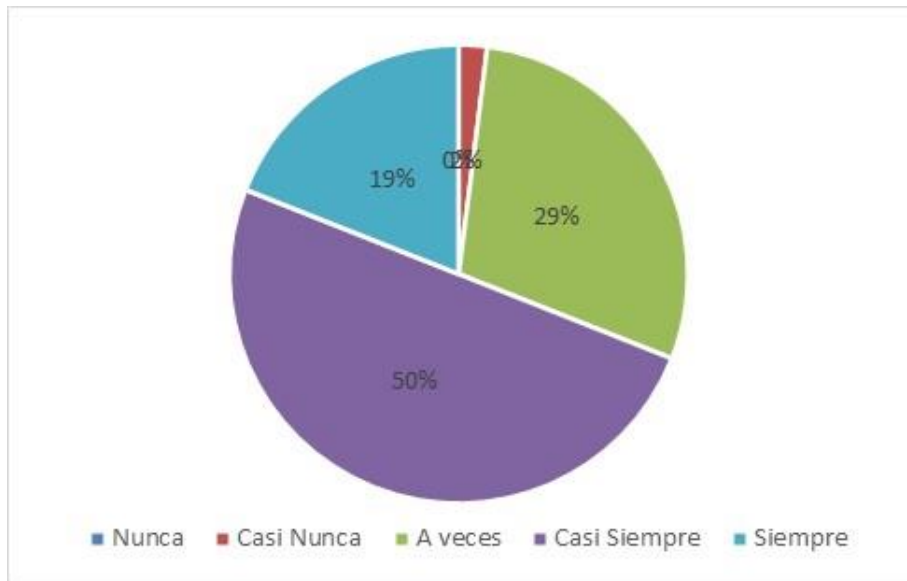


Figura 2

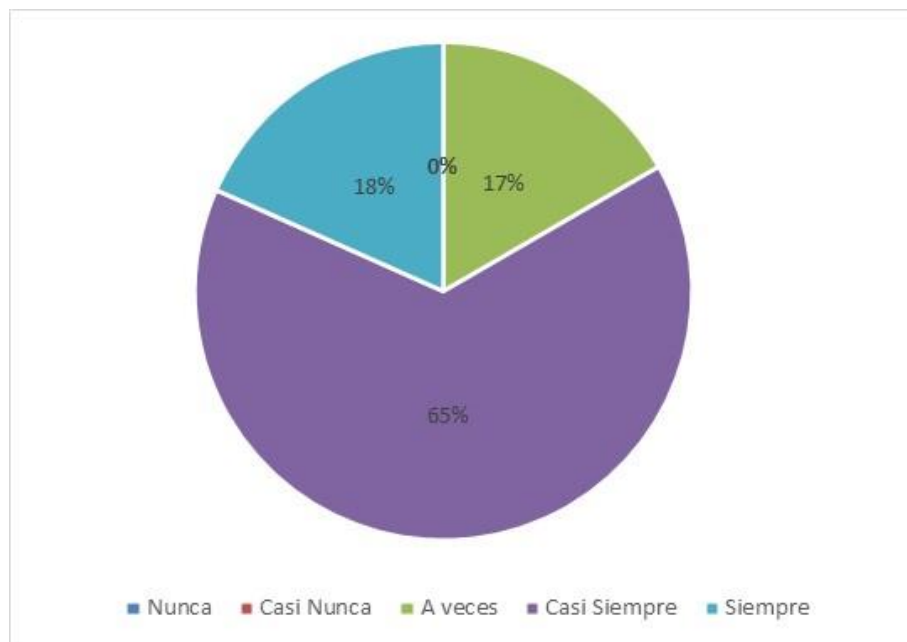


Figura 3

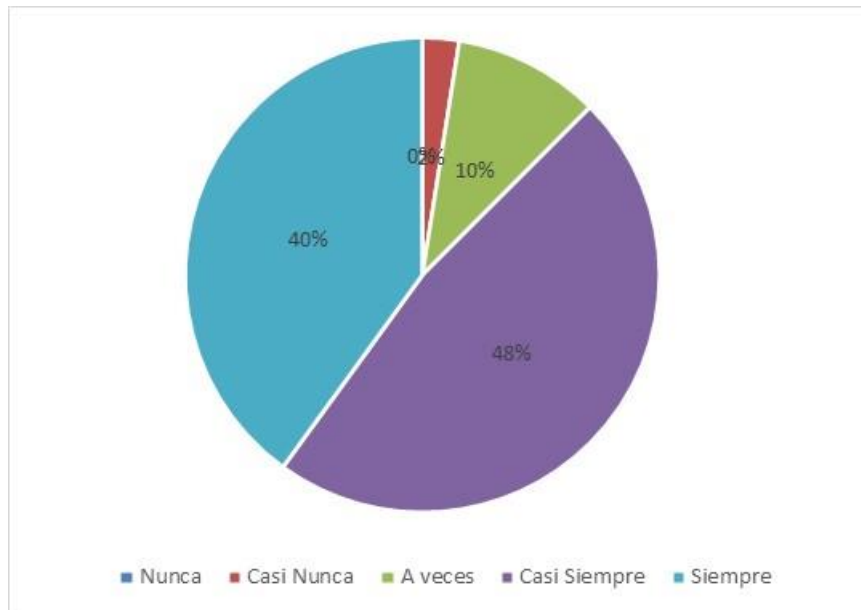


Figura 4

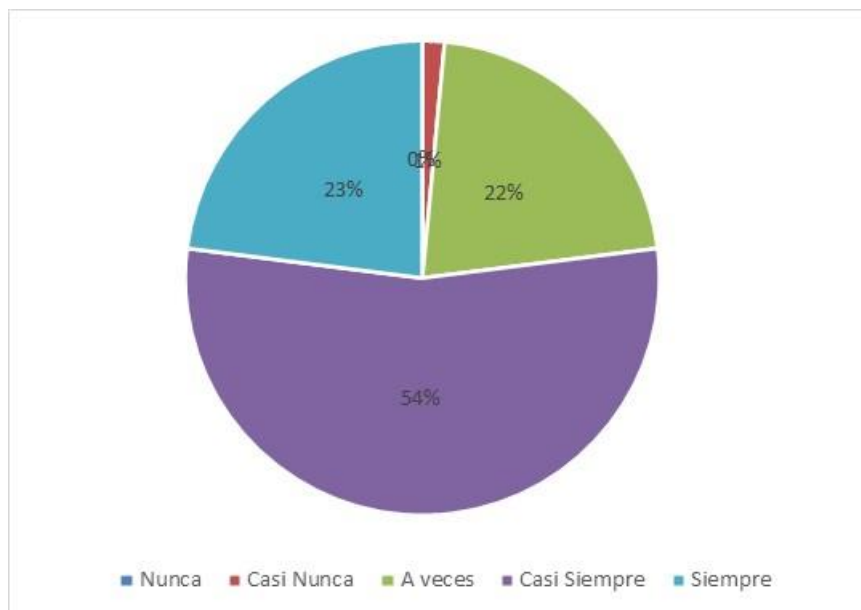


Figura 5

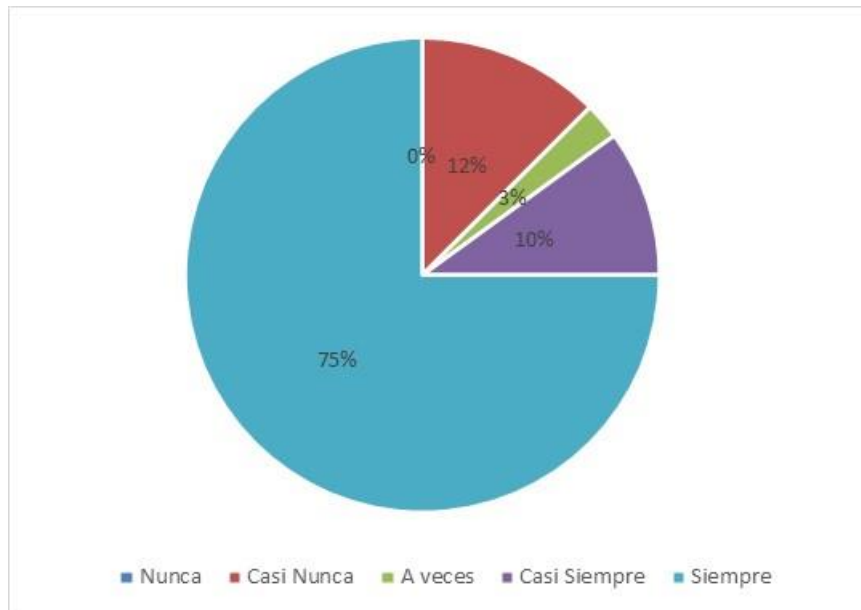


Figura 6

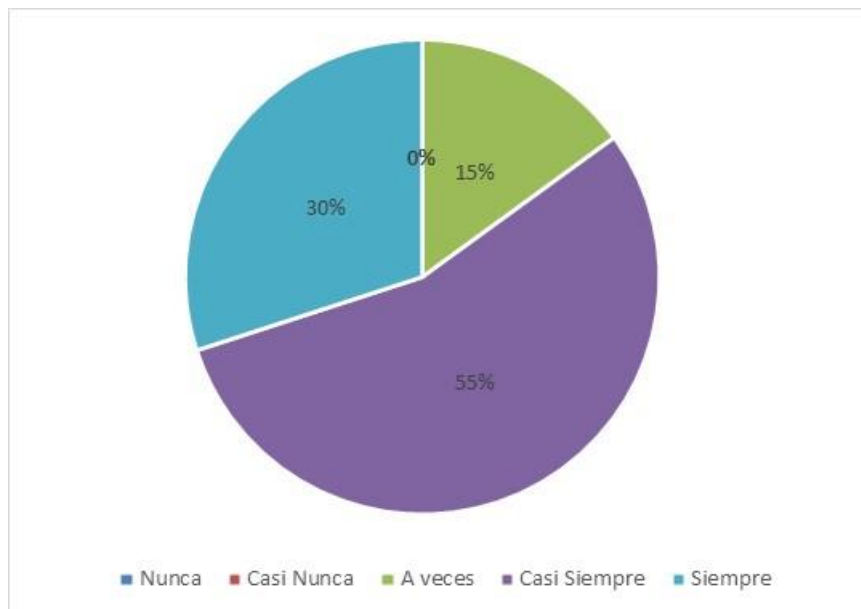


Figura 7

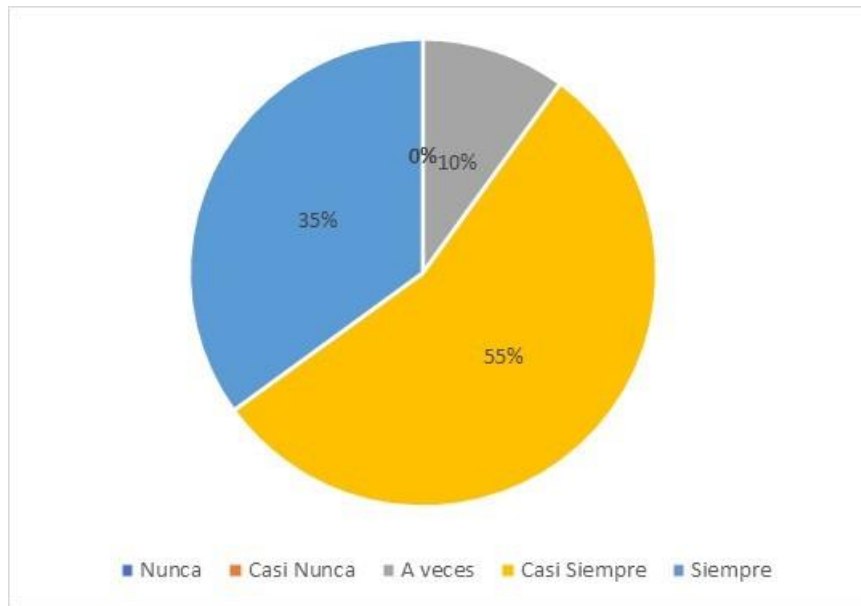


Figura 8



Figura 9

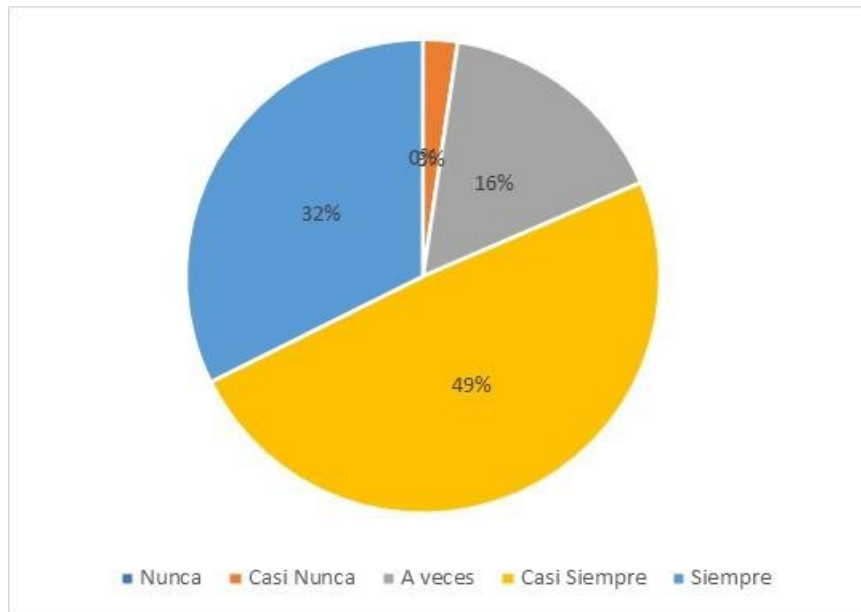


Figura 10

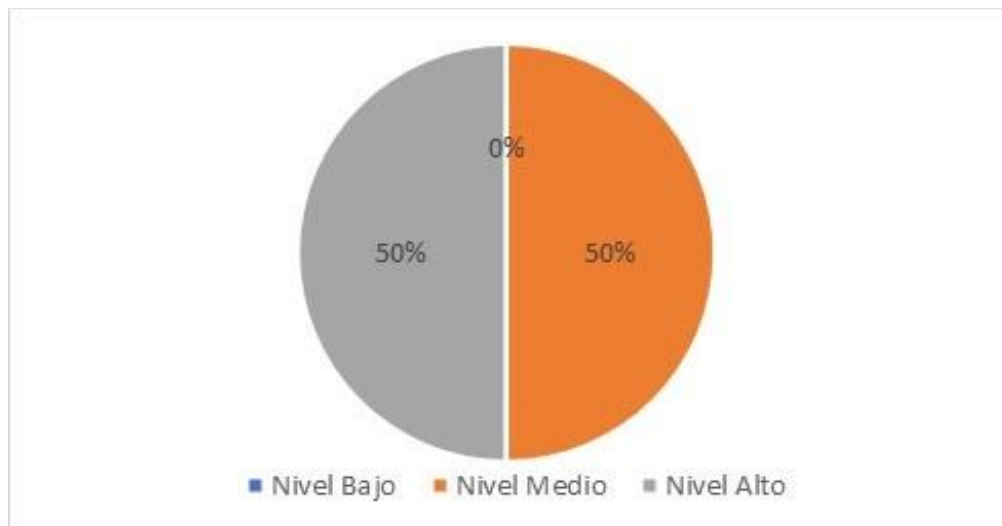


Figura 11

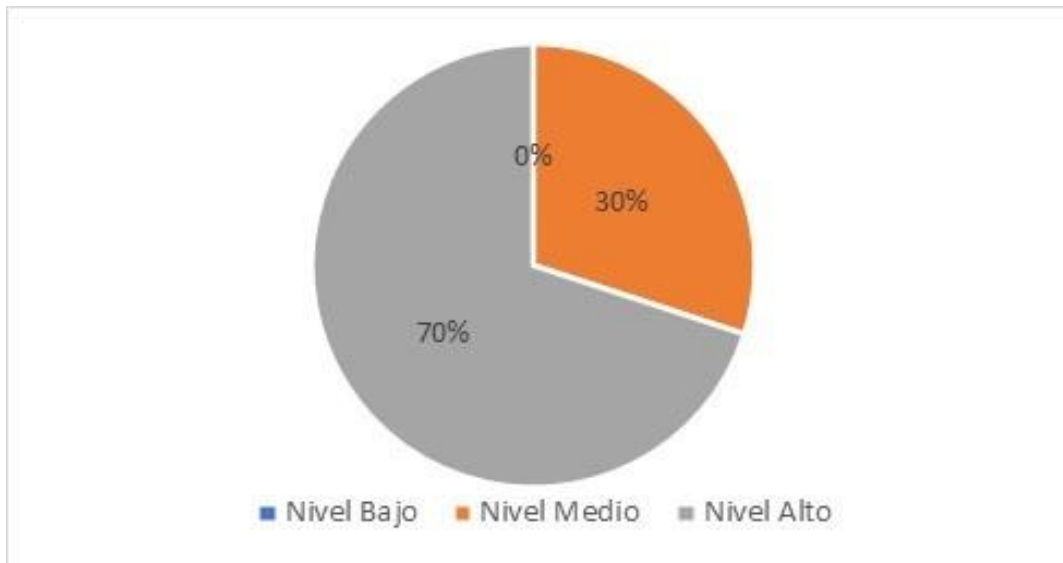


Figura 12

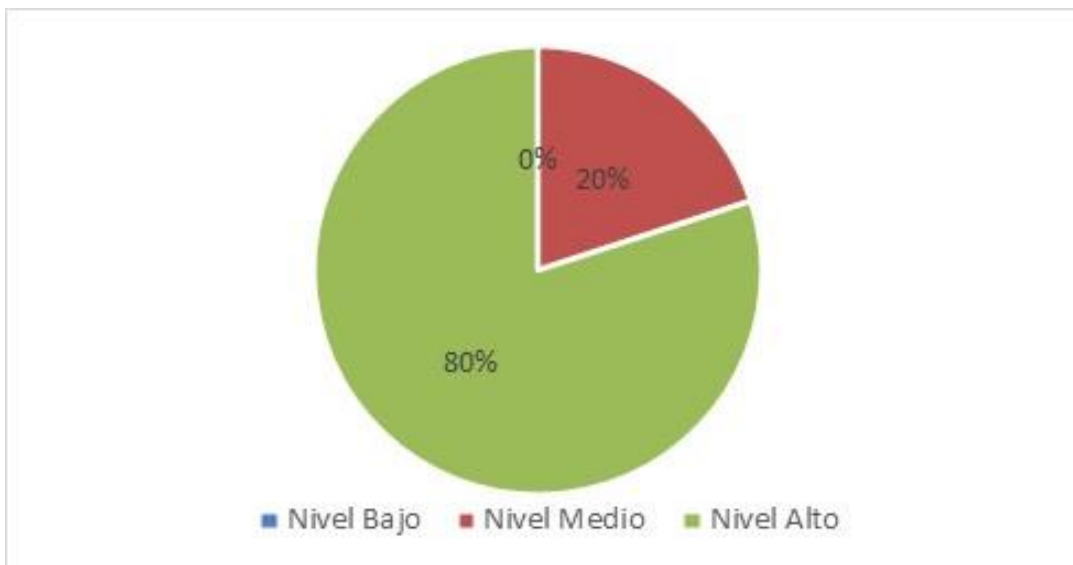


Figura 13

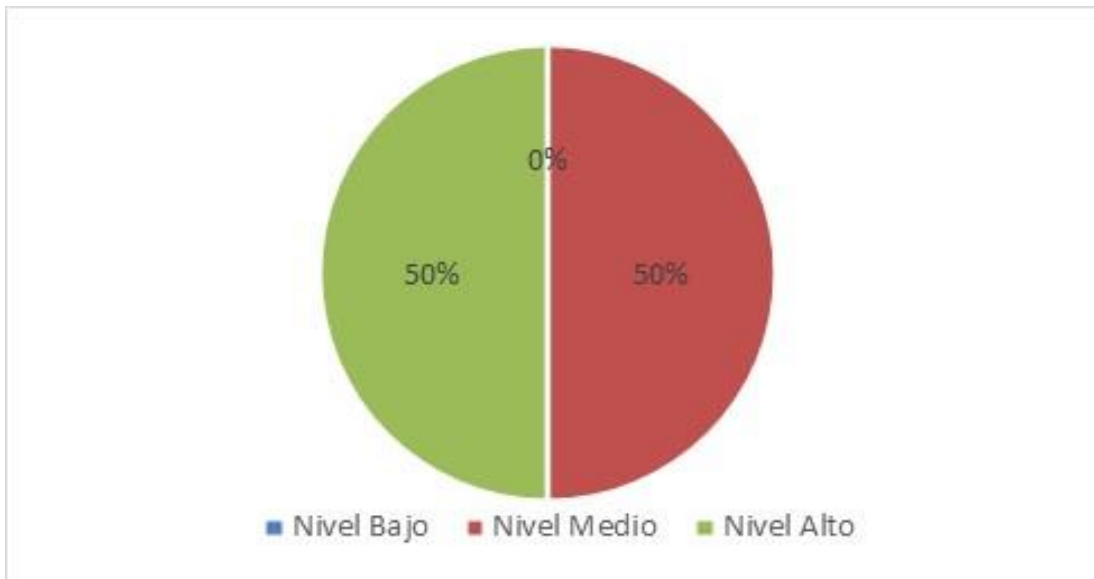


Figura 14

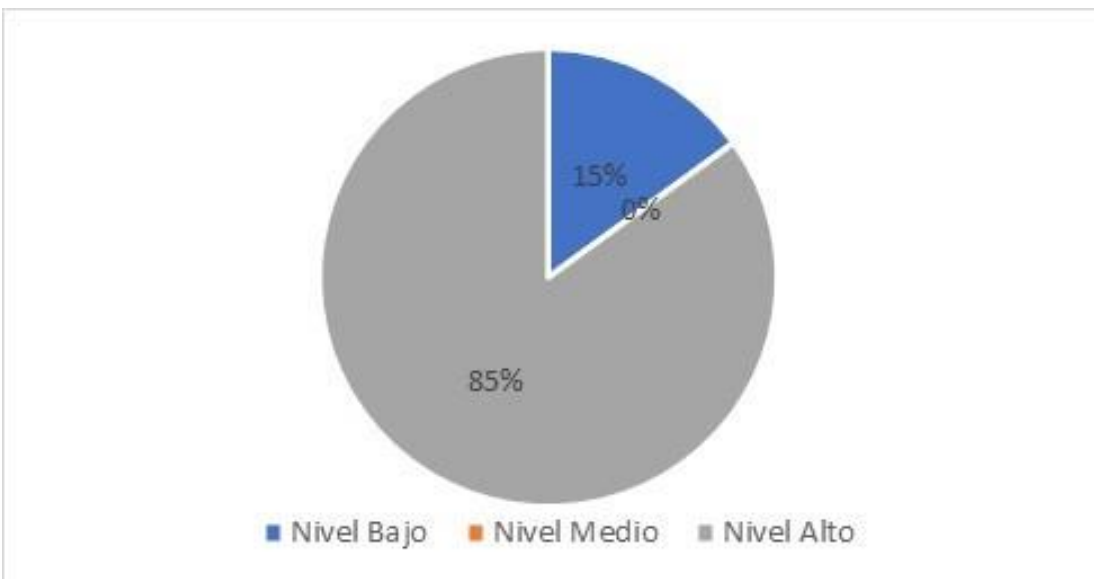


Figura 15

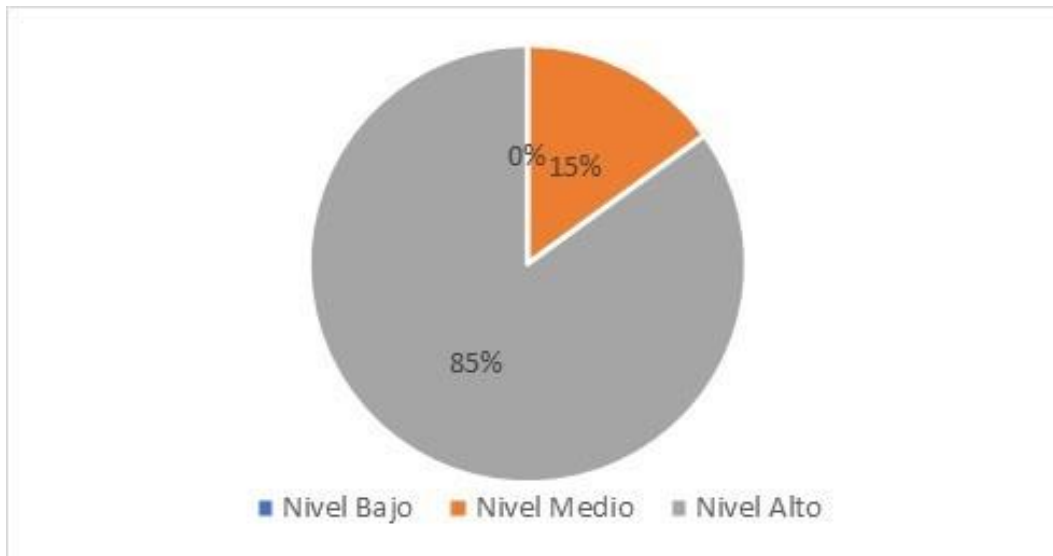


Figura 16

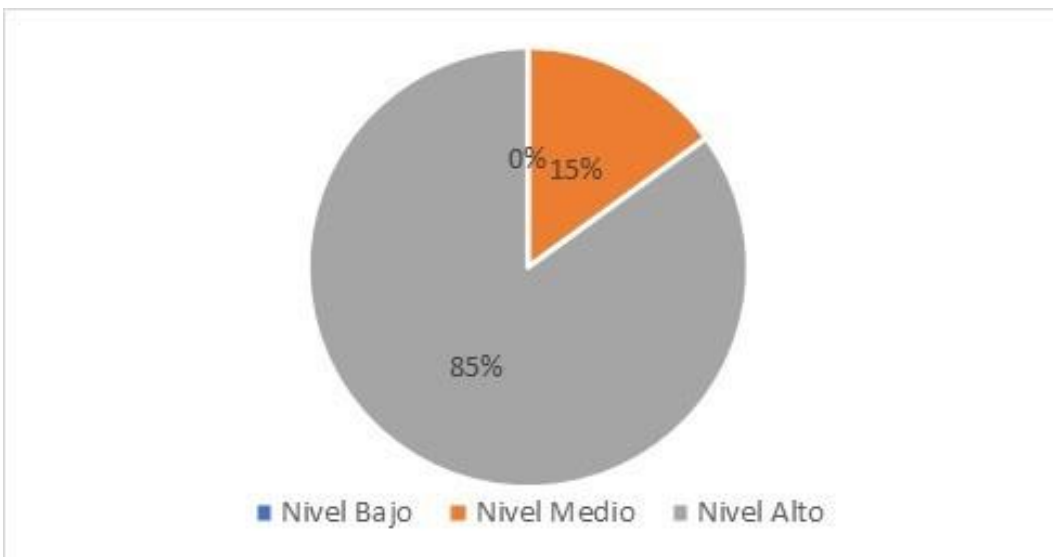


Figura 17

