



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Habilidades sociales y aprendizaje de comunicación en escolares  
de una Institución Educativa pública secundaria, San Ignacio**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Hernández Vásquez, Gabriela Dialú (orcid.org/0000-0002-8 925-9128)

**ASESORA:**

Mg. Zorrilla de Ventura, Gladys Dalila (orcid.org/0000-0003-3856-0698)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

Dedicado a Dios, a mis padres Rosa y Marco, por darme la fuerza necesaria para terminar la presente investigación, por sus incansables muestras de apoyo y ánimo para seguir avanzando y terminar este gran reto académico.

### **Agradecimiento**

Agradezco a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de crecer profesionalmente y contribuir con el logro de mis metas.

Un agradecimiento especial a la Institución Educativa por su cooperación en el desarrollo de la investigación y a la asesora Gladys Zorrilla de Ventura por brindarme su orientación y motivación en la conducción del diseño y desarrollo de la presente tesis.

## Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.1.1. Tipo de investigación	13
3.1.2. Diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.3.1. Población	14
3.3.2. Muestra	15
3.3.3. Muestreo	15
3.4. Técnicas e Instrumento de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Niveles de habilidades sociales y sus dimensiones	17
Tabla 2. Niveles de aprendizaje de comunicación y sus dimensiones	18
Tabla 3. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	19
Tabla 4. Prueba de hipótesis general	20
Tabla 5. Prueba de hipótesis específicas	21

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y aprendizaje de comunicación en escolares de una Institución Educativa pública secundaria, San Ignacio. La investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal y nivel descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 68 estudiantes, los cuales también constituyeron la muestra, a quienes se aplicó dos instrumentos, los mismos que fueron validados por juicio de expertos y con alta confiabilidad en el Alfa de Cronbach. Las variables de estudio no tienen una distribución normal lo que conllevó a aplicar el estadístico de Rho de Spearman para determinar la correlación de variables. Se demostró que la variable habilidades sociales tiene una relación significativa, positiva y alta con la variable aprendizaje de comunicación. De igual manera, las dimensiones habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales sentimentales, habilidades sociales contra el estrés y habilidades sociales de planificación tienen una relación significativa y positiva con la variable aprendizaje de comunicación. La conclusión general determinó que, al aumentar las habilidades sociales en los escolares, se incrementará el dominio del aprendizaje de comunicación.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Aprendizaje de comunicación.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between social skills and communication learning in schoolchildren of a public secondary educational institution, San Ignacio. The research was of a basic type, with a quantitative approach, a non-experimental cross-sectional design and a descriptive correlational level. The population consisted of 68 students, who also constituted the sample, to whom two instruments were applied, the same ones that were validated by expert judgment and with high reliability in Cronbach's Alpha. The study variables do not have a normal distribution, which led to the application of Spearman's Rho statistic to determine the correlation of variables. It was shown that the social skills variable has a significant, positive and high relationship with the communication learning variable. Similarly, the dimensions basic social skills, advanced social skills, sentimental social skills, social skills against stress and social planning skills have a significant and positive relationship with the communication learning variable. The general conclusion determined that, by increasing social skills in schoolchildren, the mastery of communication learning will increase.

**Keywords:** social skills, advanced social skills, communication learning.

## **I. INTRODUCCIÓN**

A nivel internacional, es un requisito indispensable tanto en infantes como en jóvenes implementar un conjunto de habilidades que les sirva para toda su vida, permitiéndoles desenvolverse con éxito en los campos económico, social y académico. Muy a parte de las competencias básicas, también es fundamental desarrollar competencias que permitan aprender, ser flexivos y convertirse en ciudadanos ejemplares ante los retos personales y sociales que involucran a uno (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, [UNICEF], 2021).

Cabe señalar que la labor de los profesores resulta significativa como catedráticos de socialización a raíz del dominio de técnicas que impulsen la inteligencia social de niños y jóvenes desde la escuela, ser como un guía y corrector de los mismos, promover su éxito en lo que respecta en los vínculos sociales entre las personas que involucren conductas aprendidas sobre el manejo de una actitud impersonal (Estupiñán et al., 2018).

En el contexto latinoamericano, los resultados que se derivan del Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos - PISA, ubican a Chile como país que ocupa el lugar 43 a nivel global en comprensión de lectura, pero también se sitúa como el mejor entre países latinoamericanos, seguido de Uruguay en segundo lugar y Costa Rica en tercero, mientras que Panamá y República Dominicana ocupan los lugares más bajos en el continente (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, [OECD], 2018).

Respecto al marco nacional, Perú ocupó el ranking sesenta y tres de más de setenta países en la misma prueba mencionada anteriormente, a detalle, obtuvo un promedio en el área de comunicación en lo que respecta la comprensión lectura fue de 401 puntos (resultados similares a Brasil y Argentina), a pesar que se ha desarrollado ligeramente en cotejo de la evaluación preliminar todavía el país se mantiene en últimos lugares, además, aún se está por debajo de Chile y Colombia en esta competencia, ya que también se sabe durante un año una persona en promedio lee menos de un libro en el Perú, llegando a tener un 0,86 en promedio (Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, 2019).

Por otro lado, el Ministerio de Educación (MINEDU,2019) sobre la Evaluación Censal de Estudiantes – ECE evaluó a estudiantes de 2°de secundaria, fueron temas relacionados al curso de comunicación en el desarrollo lecturas de

diferentes ejemplares de escritos su idioma original, halló que el 14,5 % se considera de acuerdo a su habilidad en satisfactorio, asimismo, el 26% se encuentra en proceso , el 43,0% se encuentra empezando y el 18,0% previo al inicio, mostrándonos que aún nos encontramos en una escala de bajo nivel en lo que concierne al aprendizaje del curso de comunicación.

Mientras que, un problema nacional que ha manifestado la escasez de habilidades sociales en estudiantes son los casos de bullying, solo en el presente año se ha registrado más de 800 casos de estudiantes que han manifestado que sufren de agresiones psicológicas y físicas, puesto que, estos jóvenes han presentado una falta de estrategias y capacidades para resolver situaciones sociales de manera efectiva, por lo que no expresan sus deseos y opiniones de forma adecuada (Sistema Especializado en la Atención de Casos de Violencia Escolar - 2022).

A nivel local, esta investigación centra su investigación en alumnos de secundaria en una institución educativa (I.E.) pública en la provincia de San Ignacio, Cajamarca. Según los informes pedagógicos y conductuales presentados por los maestros en este centro de estudios los alumnos han presentado calificaciones bajas en conducta, falta de participación y no prestar atención en clase, asimismo, han notado puntuaciones muy bajas cuando los estudiantes tienen que exponer en algún tema tocado en clase, lo mismo sucede se requiere hacer una evaluación de forma oral. Este problema ha repercutido en los aprendizajes de comunicación, de tal forma que tienen dificultades en comprender la información, la inferencia y la reflexión según el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGE) que es emitida por programas del Minedu donde se aprecia que las puntuaciones de los alumnos no son alentadoras.

Se propuso como problema general ¿cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una Institución Educativa pública secundaria, San Ignacio?

En cuanto a la justificación teórica, el estudio realizado comprueba una correlación entre variables, por lo que, refuerza el conocimiento de aplicar técnicas para mejorar las habilidades sociales ayuda de manera positiva en el entendimiento del curso de comunicación.

La justificación práctica será de utilidad para para el I.E. y el director, debido a que se proporciona información significativa sobre lo que los alumnos consideran de mayor importancia aprender y cómo mejorar sus conocimientos en el aprendizaje del curso de comunicación. Al mismo tiempo, las respuestas son empleadas por docentes que se concentren en optimizar los resultados de los alumnos en habilidades sociales y de comunicación.

La justificación metodológica ha seguido los parámetros establecidos por la investigación científica, junto a variables de naturaleza cualitativa, pero a su vez siendo un estudio con parámetros cuantitativos, por ende, los instrumentos han sido adecuados y han seguido los procesos científicos.

Se planteó como objetivo general determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública secundaria, San Ignacio. En cuanto a los objetivos específicos determinar la relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje de comunicación , determinar la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje de comunicación ; determinar la relación entre las habilidades sociales sentimentales y el aprendizaje de comunicación ; determinar la relación entre las habilidades sociales para lidiar con el estrés y el aprendizaje de comunicación, además determinar la relación entre las habilidades sociales de planificación y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública secundaria ,San Ignacio.

En cuanto a la hipótesis general, se comprobó y podemos ver que existe relación significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública secundaria San Ignacio.

## II. MARCO TEÓRICO

Fuentes et al. (2021) se planteó demostrar el efecto de las habilidades sociales en los escolares de una I.E. privada. La metodología fue cuantitativa para el enfoque, descriptivo en el nivel y en cuanto al diseño fue no experimental y transaccional. Los datos se recopilaron a partir de una muestra de 51 participantes. Finiquitó que la presencia de habilidades sociales es fundamental como característica esencial del entorno profesional y competitivo en el mercado laboral para un estudiante.

García (2020) elaboró una estrategia que permite el perfeccionamiento de las habilidades sociales en escolares de primer hasta sexto grado de primaria para mejorar su aprendizaje académico. La metodología optó por ser aplicada, descriptivo en el nivel y mixta en el enfoque. La muestra fue de 97 alumnos. En la parte resultados, encontró que, en la toma de decisiones, un 48% prefiere pedir ayuda a una persona con experiencia, 30% prefiere evitar pleitos con los demás. En cuanto al trabajo en equipo, 23% afirma que puede trabajar con otros, 42% afirma que se les es difícil trabajar con otros y 30% prefiere evitarlo.

Quesada (2019) se propuso hallar una planificación que posibilite la optimización de habilidades sociales en escolares de primaria para mejorar su aprendizaje. El método elegido para la aplicación, el grado de descripción y el enfoque mixto. La muestra es de 97 estudiantes. Los hallazgos relacionados con la toma de decisiones mostraron que el 21% instiga peleas, el 48% busca adultos, el 31% interviene para evitar el enfrentamiento, en cuanto al trabajo en equipo, el 24% dijo que actuaría de acuerdo al grupo, el 43% dijo que no y el 33% no saben qué decir.

Shukl et al. (2018) se propuso determinar la relación entre las habilidades sociales y la gestión educativa en alumnos de una universidad en la India, con el fin de identificar las habilidades comunicativas efectivas como el nuevo desafío de la comunicación en línea, promoviendo una mejor comprensión para fomentar el diálogo. El estudio es experimental y tiene como objetivo medir la eficacia de las habilidades de comunicación frente a los conjuntos de habilidades. En los resultados halló que las variables tienen un valor de Rho igual a 0,695 y un  $p$ -valor  $< 0,05$ . Concluyó que hay una correlación positiva moderada y que mejorar las habilidades sociales ayuda a desarrollar la gestión educativa en los alumnos.

Macias (2017) en España se propuso hallar la analogía entre las habilidades sociales de los estudiantes y la convivencia en un aula de secundaria. Esta metodología es básica, basada en observar y estudiar el comportamiento de los alumnos. Fueron 168 estudiantes que integraron la muestra. El autor concluye que los mecanismos de aprendizaje y los patrones de comportamiento más importantes de los estudiantes en el aula en general son que los docentes serán los encargados de enfocar el potencial de los niños en la mejora de las habilidades sociales y su vinculación con la escuela pública.

Respecto a los antecedentes nacionales, Tapia (2018) analizó la dependencia entre las habilidades sociales relacionadas con la convivencia estudiantil entre los estudiantes del Centro de Educación Pública del Condado de Carabayllo. Los métodos utilizados fueron línea base, correlación descriptiva, criterios cuantitativos, estructura no experimental y tiempo de tratamiento. La herramienta utilizada para recolectar la información fue un formulario que se aplicó a 119 estudiantes participantes con consentimiento de los padres. Los resultados muestran una correlación de 0.650 y un valor de p igual a 0,000(p-valor<0,05) lo que omite la hipótesis nula general y asume la hipótesis alternativa general.

De La Cruz (2020) elaboró una investigación sobre las habilidades sociales y relaciones interpersonales entre docentes de un centro de educación especial en el municipio de San Juan de Lurigancho. Los métodos utilizados fueron de rigor básico, criterio numérico, diseño no experimental y grado de causalidad. Los resultados mostraron que la inestabilidad de las relaciones interpersonales del docente depende en un 70% de cómo se manejan las habilidades sociales. Terminó afirmando que hubo una correspondencia significativa entre variantes.

Guazhco (2020) se formuló hallar si las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar en un centro educativo de Piura. Dentro del marco metodológico, realizó una investigación básica transversal, no transaccional y asociativa. Los resultados mostraron la significación binaria del p-valor > 0,05 y una correlación de 0,189 entre sus variables. La conclusión general es que existe una débil similitud entre las variantes y una débil relación en habilidades sociales y convivencia escolar.

Vásquez (2019) en su tesis se propuso como meta buscar si existe dependencia entre la autoestima y las habilidades sociales en escolares de

segundo de media de una I.E. en el distrito de SJL. El estudio empleó una metodología de tipo dogmática, criterio cuantitativo, diseño sin alteración de variables y periodo transaccional. Fueron 219 escolares que participaron espontáneamente en el estudio como muestra. En relación a los resultados, se halló que la correlación es igual 0,532 y que “p-valor” fue igual a 0,001.

Faverón (2018) se propuso establecer la relación entre las habilidades sociales respecto al autoestima en estudiantes de una I.E en la provincia de Lima. El método de investigación usado fue tipo elemental, criterio numérico, dificultad descriptivo-correlacional, diseño no experimental-transaccional. Se optó como medio recopilación de información un formulario por cada variable a una muestra de 111 alumnos. En los resultados encontró un  $Rho=0.681$  y un valor de “p” igual a 0.000. Finiquitó que las variables se relacionan de forma positiva alta, debido a que los estudiantes que tienen una mejor facilidad de palabra tienden también a mejorar sus relaciones interpersonales el cual mantienen una buena autoestima, lo cual inspira a otros alumnos a querer acercarse y entablar una amistad.

Guevara (2021) se propuso determinar cómo las habilidades sociales optimizan las relaciones interpersonales de los alumnos de una I.E. en Lima. La metodología tuvo como diseño ser no experimental-transversal, criterio cuantitativo y de tipo básica. Participaron 45 estudiantes que integraron la muestra. Se pudo comprobar que el nivel de relaciones interpersonales es regular con un 46%, seguido de buenas relaciones con un 29%, y finalmente un 24% con relaciones interpersonales débiles. Al igual que con el volumen, la atención y la escucha deben estar en un nivel bajo, seguido por el respeto a un ritmo regular del 39%.

Por último, Ojeda (2021) se planteó determinar la correlación entre la adaptación y las competencias del área de comunicación en los estudiantes de una I.E. en Huarmaca. El método de estudio fue tipo elemental, criterio cuantitativo, alcance descriptivo-correlacional y diseño no experimental con tiempo transaccional. Los resultados encontraron que el 47% de estudiantes en las competencias de comunicación están en nivel alto. Hallaron un valor de  $Rho=0.786$  sobre las variables y una significancia de “p-valor” =0.000. Se concluyó que hubo correlación entre las variables, por lo tanto, se ubicó como positiva muy alta en la escala de Spearman, por lo tanto, se afirmó  $H_1$  y se adjudicó  $H_0$ .

En cuanto a las teorías relacionadas a las habilidades sociales, la teoría de “Jerarquía de la Socialización” sostiene que los comportamientos sociales se basan en dos características que son la conducta prosocial y la conducta antisocial, la primera expresa de forma positiva el manejo del autocontrol con los demás, mientras que la otra característica se centra en la agresividad y la baja asertividad (Ramírez, et al., 2020).

Asimismo, como segunda teoría Achenbach, se basa en dos puntos de vista que son el externalizante y el internalizante. El primero trata sobre la hiperactividad, conductas agresivas y problemas emocionales y el segundo maneja la zona de la ansiedad, depresión e interiorización de cómo se manejan los problemas y qué actitud tomar ante ello (Andrade et al., 2010).

En función a las bases teóricas, Monjas (2018) define a las habilidades sociales como comportamientos necesarios para interactuar con los demás de forma adecuada y mutuamente satisfactoria por medio de un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en práctica con una persona o grupo de personas.

Asimismo, Ontoria (2018) afirma que las habilidades sociales son las cualidades que designan la actitud hacia los demás, como son los compañeros y personas a cargo. Estos agentes determinan el capital de la simpatía y es lo que vuelve a una persona ser sociable o retraído. Por su lado, Gil (2021) señala que las habilidades sociales se definen por la forma en que interactúas con los demás. Así, se relacionan con la capacidad de expresar tus sentimientos y emociones, formular una petición o rechazo o expresar una opinión mientras adoptas una posición asertiva, ni sumisa ni agresiva.

Hawkins (2021) conceptualiza a las habilidades sociales como un total de comportamientos emitidos por una persona en un ambiente impersonal que manifiesta los sentimientos, actitudes, deseos u opiniones de ese individuo que regularmente logra resolver los problemas inmediatos de la situación y minimiza la probabilidad de los que vienen más adelante. Mientras que, Vaca (2021) manifiesta que son un conjunto de habilidades que sirven para tomar el control de la realidad en situaciones de comunicación e interacción según las necesidades de los participantes y para actuar con eficacia.

Argyle (1988) representa un conjunto de habilidades interpersonales y de comunicación que permiten a las personas interpretar los principios de la interacción social y utilizarlos correctamente. Igualmente, este detalla algunos ejemplos de habilidades sociales:

Habilidades de comunicación: La capacidad de escuchar, intervenir, respetar el orden del discurso, intercambiar y rebatir opiniones. Habilidades de colaboración: Compartir documentos, preguntar y ayudar, pedir aclaraciones, concentrarse en la tarea en cuestión. Habilidades de gestión de conflictos: Demostrar autocontrol, darse cuenta de los intereses comunes, encontrar un acuerdo que tenga en cuenta las necesidades de las partes interesadas.

Asimismo, Argyle (1988) menciona que las habilidades sociales funcionan en la comunicación porque aumentan su eficacia. La comunicación efectiva y eficiente fomenta las buenas relaciones con colegas y clientes. Por lo tanto, tener estas habilidades, como cualquier otra habilidad blanda, es esencial para demostrar tu valía profesionalmente y construir una carrera. Del mismo modo, apunta que los beneficios de las habilidades sociales son muchos, algunos de los beneficios clave se enumeran a continuación:

Hacen que la comunicación sea más efectiva: Habilidades de comunicación, pero sobre todo es importante que tus compañeros y clientes te entiendan. Mejoran la capacidad de crear grupos.

Mejoran la capacidad de crear grupos: La capacidad de trabajar en equipo para lograr un objetivo común es una habilidad muy valorada en el contexto laboral.

Conducen a un manejo óptimo del estrés: Hay momentos en los que el trabajo es muy estresante: piensa cuando se acerca una fecha límite, o cuando estás tratando con un jefe molesto o quizás con un cliente muy exigente que cambia de opinión. Estas son situaciones que requieren absolutamente la capacidad de lidiar con la presión, incluso si quieres renunciar a todo.

Aumentan la autonomía: En el trabajo, una persona que sabe cómo tomar decisiones será apreciada y no buscará constantemente a su jefe u otros colegas para pedirle consejo sobre un proyecto en particular.

Fomentan la adaptación: Los entornos de trabajo no siempre son compatibles con los empleados. Cada uno tiene su propia personalidad, por lo

hablar de las condiciones de trabajo que pueden cambiar día a día. En tales situaciones, solo sobrevivirán aquellos que puedan adaptarse.

**Suben la autoestima:** La autoestima ayuda en todos los ámbitos. Una persona que confía en sus capacidades, en sus habilidades, podrá ganarse el respeto de sus compañeros e incluso asumir el papel de líder, si combina este valor con otras habilidades requeridas.

**Ayudan a organizar:** Ser organizado significa saber qué priorizar y de qué deshacerse. Una persona organizada logra estructurar sus tareas de tal forma que las realiza de la mejor manera posible y en el menor tiempo posible, demostrando mayor eficiencia y confiabilidad.

**Hacen hincapié en el liderazgo:** Una personalidad fuerte, la capacidad de escuchar y seguir a los colegas, y de ganarse su respeto y confianza son los sellos distintivos de un líder. El liderazgo es definitivamente una de las cualidades que pueden ayudarte a hacer una carrera.

**Prestan atención a los detalles:** En el trabajo, no debería pasar nada. La atención a los detalles más pequeños seguramente lo pondrá en la mira de la alta dirección. **Estimulan el espíritu de iniciativa:** El ingenio, o la iniciativa, es un don de carácter que juega un papel importante en el contexto laboral.

Por otro lado, Barraza y Zerpa (2014) refiere que las habilidades sociales no son innatas, por lo que se pueden adquirir a través de un entrenamiento especial, como sesiones de entrenamiento. Cuando los grupos de aprendizaje trabajan durante largos períodos de tiempo o participan en actividades complejas, las habilidades sociales determinan el éxito del grupo. De hecho, Zevallos et al. (1999) destaca que la comunicación inadecuada afecta no solo el nivel de amistad, sino también el intercambio de información, el intercambio de recursos, la efectividad de la retroalimentación para mejorar la tarea.

Zevallos et al. (1999) remarca que las habilidades se dividen en cuatro categorías: Habilidades para ayudar a los estudiantes a mantenerse unidos en grupos (habilidades de comunicación y habilidades de manejo de conflictos). Habilidades que ayudan a los equipos a desempeñarse bien en relación con el desempeño de las tareas (habilidades de liderazgo). Aprender la capacidad de comprender el material presentado. Capacidad de estimular la profundización y los reflejos.

En cuanto a la importancia de esta variable, Tortosa (2018) hace hincapié que las habilidades sociales en los jóvenes tienen una fuerte relevancia, a razón que en esta fase es cuando la personalidad empieza a definirse y existe la necesidad de tomar distancia de la familia; sobre todo de la protección y supervisión de los padres, y empezar a tener una mayor relación las amistades.

Además, Núñez et al. (2019) expresa que es relevante que las habilidades sociales se asimilan a edades cortas, lo cual indica que los padres son los maestros con mayor influencia, por ello, se deben adquirir a través de la experiencia y la observación. Por la parte de Isni (2018) es significativo que las habilidades sociales ayuden a los niños a convertirse en adultos sanos. Los niños que tienen mejores habilidades sociales tienen más confianza en sí mismos, puesto que desde pequeños se les estimula y enseña en las escuelas que puedan interactuar con otros de su misma edad y entenderse mutuamente.

En ese mismo sentido, Monjas (2018) estructura a las habilidades sociales en una serie de factores que lo componen como sus dimensiones:

La dimensión habilidades sociales básicas: Es la acción de interactuar mediante conductas y escucha, iniciar una conversación y mantenerla a un ritmo de entendimiento (Monjas, 2018). La dimensión habilidades sociales avanzadas: Son comportamientos de interactuar y relacionarse con los demás de manera participativa y activa, refutando y expresando la opinión asertiva (Monjas, 2018). La dimensión habilidades sociales sentimentales: son comportamientos que se requieren para comunicarse de manera efectiva como son los sentimientos, el cariño, enfrentar el enojo, expresar amor y eliminar el miedo (Monjas, 2018). La dimensión habilidades sociales para lidiar con el estrés: son comportamientos que le permiten avanzar sin generar estados de preocupación, tales como: formular una queja, expresar un reclamo y lidiar con el miedo (Monjas, 2018). La dimensión habilidades sociales de planificación: son comportamientos que se expresan para fijarse un objetivo y pensar en cómo lograrlo (Monjas, 2018).

En cuanto a las teorías del aprendizaje de comunicación, se tiene a la Teoría de la Acción Comunicativa de J. Habermas, la cual sostiene que la interacción que realizan dos personas capaces de realizar un intercambio de ideas mediante el habla y de realizar acciones orientadas hacia una relación interpersonal y comprensión mutua (Díaz, 2007).

Asimismo, la Teoría Matemática de la Comunicación de C. Shannon y W. Weaver, se basa en investigar y medir la información para luego procesarla y entender las técnicas de comprensión de datos modernas y a fin de cuantificarlas de forma rigurosa (Moreiro, 2002).

Además, la Teoría de los Sistemas Sociales de N. Luhmann gira en torno al concepto de comunicación, el cual indica que la comunicación se realiza a través de símbolos generalizados que son empleados en cada sistema social pero comparables entre sí, ya que tienen una peculiaridad estructural, afirmando que los sistemas sociales se conforman por comunicación, no por acciones (Arriaga, 2003).

En ese contexto, el Ministerio de Educación-Minedu (2017) define que el aprendizaje en el área comunicativa viene a ser una filosofía de la enseñanza que da más importancia a los significados derivados que a los aspectos inconexos de un sistema (como el lenguaje) tal como se practica en un enfoque del lenguaje de instrucción basado en el sonido. Todo el enfoque del lenguaje sigue una filosofía constructivista y se ha desarrollado sobre la base de hallazgos en muchas áreas, incluidas la lingüística y la educación. En situaciones de clase que utilizan el enfoque de lenguaje completo, los estudiantes aprenden a leer reconociendo que las palabras individuales son parte de un sistema de lenguaje completo.

Los estudiantes con discapacidades del aprendizaje de la comunicación enfrentan muchos desafíos en la escuela. Sin embargo, muchas de estas dificultades se pueden resolver brindando comodidades, cambiando o modificando la forma habitual en que se espera que los estudiantes estudien, completen la tarea o participen en clase.

Sobre esta referencia Rodríguez (2017) afirmó que los estudiantes con discapacidades del aprendizaje de la comunicación enfrentan muchos desafíos en la escuela. Sin embargo, muchas de estas dificultades se pueden resolver brindando comodidades o cambiando o modificando la forma habitual en que se espera que los estudiantes estudien, completen la tarea o participen en clase que, conlleva, a su vez, la necesidad de transmitir o recibir información.

En palabras de Aguirre (2018) el aprendizaje comunicativo tiene una orientación flexible de la instrucción en el que el docente planea e implementa diferentes enfoques del contenido, los métodos de aprendizaje, el estilo de

aprendizaje, los procedimientos prácticos, las estrategias de introducción y las herramientas de enseñanza.

Al respecto Cruz (2017) conduce a un ambiente de aprendizaje más personal y proactivo, involucrando a muchos estudiantes en un ambiente de aprendizaje empático, que implica la confianza de los estudiantes en sus profesores, por lo que es fundamental esforzarse por visualizar la comunicación educativa como un proceso de cambio en el tiempo.

En cuanto a la importancia de esta segunda variable, Bello (2019) exclama que el aprendizaje de comunicación es una asignatura primordial para el desarrollo de habilidades comunicativas en los niños y jóvenes. Por su lado, Yana (2019) agrega que el aprendizaje en comunicación es significativo porque ayuda a enfrentar y responder a necesidades primordiales y fundamentales para incentivar el desarrollo general del futuro profesional, maximizando su capacidad expresiva, pensamiento crítico e innovación; con el objetivo de ser útil a la sociedad.

En ese mismo sentido, el MINEDU (2017) sostiene que el aprendizaje del curso de comunicación se compone de cinco dimensiones que permiten comprender y tener un mejor análisis.

La dimensión actitud y percepciones se define como la manera en que se toman las circunstancias y la forma en que vemos las cosas a nuestro criterio, estas mismas se perciben a través del ambiente y las personas que lo integran (Minedu, 2017). La dimensión adquirir e Integrar el conocimiento, es la forma de asimilar y organizar la información extraída para ampliar nuevos saberes o reforzar los aprendidos, retenerlo y aplicarlo cuando sea requerido (Minedu, 2017). La dimensión extender y refinar el conocimiento, es el nivel de aprendizaje que se basa en saber cómo relacionar las ideas aprendidas, compararlas y clasificarlas (Minedu, 2017). La dimensión uso significativo del conocimiento, se define como la práctica de los saberes logrados, impidiendo que estos solo se queden en las aulas, es necesario ejecutarlas en los diferentes contextos que se les presente a los estudiantes (Minedu, 2017). La dimensión hábitos mentales, es el desarrollo intelectual mediante pensamientos críticos y lógicos (Minedu, 2017).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

El presente estudio fue de tipo básica, en donde el Consejo Nacional de ciencia, Tecnología e Innovación [CONCYTEC] (2018) afirma que este tipo de estudio está enfocada en integrar los sapiencias existentes ,mediante la comprensión de aspectos fundamentales de los fenómenos o acontecimientos visibles .En este caso ,conocer la relación que existe entre habilidades sociales y aprendizaje de comunicación teniendo como muestra a estudiantes de secundaria, y que este estudio termine en algún tipo de producto o innovación práctica.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

Se optó como cuantitativo en el enfoque. De acuerdo con Garay et al. (2021) este enfoque se basa en calcular y medir el nivel o grado de las variables dentro del fenómeno del problema por medio de datos que son analizados de forma estadística.

Al mismo tiempo, la investigación fue correlacional. Según Hernández et al. (2014) el nivel correlacional tiene como principal finalidad calcular dos o más variables para conocer si hay o no algún grado de dependencia, y cuál es la magnitud de este mismo.

Se tuvo un diseño de investigación no experimental. Como mencionan Escobar et al. (2015) se realiza a través de la observación sin intervenir o manipular el objeto en estudio o tratar de controlar las variables en su desarrollo normal en el campo de estudio. Se utiliza mayormente en los estudios de ciencias sociales.

En lo que respecta el tiempo de investigación, fue conveniente que sea corte transversal. Como sostiene Salgado (2018) el periodo transversal o transaccional es cuando una investigación se desarrolla solo en el mismo momento que transcurre la operación de los instrumentos.

Asimismo, se enmarcó dentro de un método hipotético deductivo. En lo que respecta Baena (2017) que sostiene que todo investigador que use este método investigativo, tiene como fin encontrar alguna posible solución al problema planteado en consecuencia es conveniente establecer algunos supuestos para posteriormente contrastarlo con los resultados.

### **3.2. Variables y operacionalización**

En las habilidades sociales la definición conceptual fue la siguiente: Son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria por medio de un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en práctica con una persona o grupo de personas (Monjas, 2018).

La definición operacional para las habilidades sociales (HS) fue la siguiente: Analizar el conocimiento respecto a las habilidades sociales mediante un cuestionario considerando las dimensiones HS básicas, HS avanzadas, HS sentimentales, HS para lidiar con el estrés y HS de planificación.

Para la segunda variable aprendizaje de comunicación la definición conceptual fue la siguiente: es un proceso social que implica compartir pensamientos, sentimientos y experiencias con los demás. Se basa en la reciprocidad y la comunicación con el entorno (Minedu, 2017).

La definición operacional para la variable aprendizaje de comunicación fue la siguiente: Analizar el conocimiento respecto al aprendizaje de comunicación mediante un cuestionario que consideró las dimensiones actitud y percepciones, adquirir e integrar el conocimiento, uso significativo del conocimiento y hábitos mentales.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

El estudio estuvo compuesto por 68 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública. La población u universo es el total de elementos o personas que integran y son tomados en consideración para su estudio en un problema de investigación (Behar, 2018).

En cuanto a los criterios de inclusión, se consideró encuestar a los estudiantes de una institución educativa pública. Mientras que, como criterio de exclusión no se consideró encuestar a los profesores, jefes ni directivos, ya que la finalidad es tener una percepción desde el punto de vista de la mayoría de los trabajadores.

### **3.3.2. Muestra**

Debido a que la población tiene un valor manejable de 68 estudiantes, se tomó como muestra a esa misma cantidad de estudiantes mencionada.

### **3.3.3. Muestreo**

En torno al muestreo, la presente investigación optó porque sea no probabilístico por conveniencia. Gómez (2012) explica que el muestreo por conveniencia es una técnica para crear muestras según la factibilidad de acceso la información y la disponibilidad de los individuos que integran la muestra.

### **3.4. Técnicas e Instrumento de recolección de datos**

La técnica empleada fue la encuesta. A juicio de Navarro (2014) es una técnica aplicada para obtener información de las personas de interés del investigador. Para ser detallado, se elaboró una lista de preguntas escritas y se presentó a los encuestados, con el fin de responder correctamente el formulario como indican las instrucciones.

El instrumento empleado fue el cuestionario. Pino (2018) describe que es una herramienta de extracción de datos, que sirve para conocer el fenómeno de estudio y extraer de ellos la información necesaria que luego ser analizada para establecer el objetivo.

En la presente investigación los instrumentos fueron debidamente validados por especialistas en el tema para decidir si los cuestionarios son aplicables. A continuación, se presentan a los validadores: Mg. Saucedo Vargas, Hugo con DNI 27727448 y Mg. López Cruz, Yojani Elizabeth con DNI: 43827816. En base a Huirar et al. (2022) la validación es el proceso de filtrado de los instrumentos de búsqueda, disponible para expertos en la materia para que puedan determinar si el formulario es viable.

Luego que la herramienta de investigación actual ha sido validada, se ha probado mediante una prueba de confiabilidad, por lo que se utilizó un coeficiente alfa de Cronbach para cada herramienta. Una prueba piloto aplicada hacia estudiantes de I.E. mencionada. Acevedo (2019) informa que la confiabilidad es un proceso estadístico que calcula la confiabilidad del instrumento antes de que se aplique por completo a una muestra, considerando que el cuestionario aplicado debe proporcionar los mismos resultados en un campo de investigación semejante.

La prueba piloto fue constituida por 20 ítems en cada instrumento que fue aplicado a 12 participantes, se obtuvo un resultado 0,973 para la variable “habilidades sociales” y un resultado de 0,969 para la variable “aprendizaje de comunicación”. Tal como indica la escala de valoración de Alfa de Cronbach, ambas variables se ubican como “muy altas” en la confiabilidad.

### **3.5. Procedimientos**

Llevando a cabo el proceso del estudio académico, primero se solicitó el permiso necesario a la I.E. Inmediatamente de que la solicitud de documentos se revisó y calificó para su aprobación. En el proceso de recolección de información, estos datos fueron contrastados a través de pruebas estadísticas para confirmar las hipótesis establecidas y los objetivos de la conclusión. Luego, se revisó el estudio para verificar la consistencia de los datos y la interpretación. Finalmente, el documento fue revisado nuevamente con el asesor correspondiente, con el objetivo de corregir todas las observaciones y prepararlo para la exposición final.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los datos registrados se analizaron a través del programa estadístico SPSS v25.0 para ser llevadas a realizar pruebas descriptivas, el análisis de la prueba de normalidad y el análisis de correlaciones entre variables y dimensiones, todo ello se expresó en una configuración de tablas, como tal, estos resultados fueron acompañados de su adecuada interpretación para la comprensión de los mismos.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación se elaboró teniendo en cuenta el pensamiento y obra de los autores indicados, los trabajos fueron redactados de acuerdo con las normas de la APA - Séptima Edición, las normas y reglamentos establecidos por la universidad solicitada por la Universidad César Vallejo. Los datos empleados por los encuestados son voluntarios, se procesan con objetividad, con sentido del propósito de la encuesta y se respeta su confidencialidad. Finalmente, se cumplieron con las disposiciones solicitados por el programa anti plagio Turnitin, donde la tesis no excede del índice de similitud del 20%, mostrando así su legitimidad.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Niveles de habilidades sociales y sus dimensiones*

Niveles	Habilidades sociales		H.S. básicas		H.S. avanzadas		H.S. sentimentales		H.S. contra el estrés		H.S. de planificación	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	2	2,9	4	5,9	1	1,5	12	17,6	2	2,9	10	14,7
Regular	42	61,8	40	58,8	38	55,9	38	55,9	43	63,2	29	42,6
Bueno	24	35,3	24	35,3	18	42,6	18	26,5	23	33,8	29	42,6
Total	68	100,0	68	100,0	68	100,0	68	100,0	68	100,0	68	100,0

Nota. En cuanto a la variable habilidades sociales, se visualiza que la mayoría de estudiantes se encuentran en el nivel regular, los demás están entre bueno y malo. En proporción a la dimensión habilidades sociales básicas, la mayoría de estudiantes se ubica en el nivel regular, el resto está entre bueno y malo. Asimismo, en la dimensión habilidades sociales avanzadas la mayor parte de estudiantes lo percibe en el nivel regular, los otros entre bueno y malo. Además, en la dimensión habilidades sociales sentimentales, en mayor proporción los estudiantes se manifiestan en el nivel regular, mientras que los otros se encuentran entre malo y bueno. A su vez, en la dimensión habilidades sociales contra el estrés, un mayor número de estudiantes se hallan en el nivel regular, mientras que, los demás se hallan entre el nivel bueno y malo. Posteriormente, en la dimensión habilidades sociales de planificación, una mayor proporción de estudiantes se ubica en el nivel regular, los demás en el bueno y malo.

**Tabla 2***Niveles de aprendizaje de comunicación y sus dimensiones*

Niveles	Aprendizaje de comunicación		Actitud y percepciones		Adquirir e integrar el conocimiento		Extender y refinar el conocimiento		Uso significativo del conocimiento		Hábitos mentales	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	2	2,9	12	17,6	15	22,1	8	11,8	4	5,9	6	8,8
Regular	36	52,9	32	47,1	28	41,2	32	47,1	45	66,2	41	60,3
Bueno	30	44,1	24	35,3	25	36,8	28	41,2	19	27,9	21	30,9
Total	68	100,0	68	100,0	68	100,0	68	100,0	68	100,0	68	100,0

Nota. En la variable aprendizaje de comunicación, se visualiza que la mayoría de estudiantes se ubican en el nivel regular, los demás están entre bueno y malo. Asimismo, en la dimensión actitud y percepciones la mayor parte de estudiantes lo percibe en el nivel regular, los otros entre bueno y malo. Además, en la dimensión adquirir e integrar el conocimiento, en mayor proporción los estudiantes se manifiestan en el nivel regular, mientras que los otros se encuentran entre malo y bueno. A su vez, en la dimensión extender y refinar el conocimiento, un mayor número de estudiantes se encuentra en el nivel regular, mientras que, los demás se encuentran entre el nivel bueno y malo. También, en la dimensión uso significativo del conocimiento, la mayoría de estudiantes se ubica en el nivel regular, el resto está entre bueno y malo. Finalmente, en la dimensión hábitos mentales, una mayor proporción de estudiantes se ubica en el nivel regular, los demás en el nivel bueno y malo.

Con respecto al análisis de normalidad. Se usó a Kolmogorov-Smirnov, debido a que, son la cantidad de la muestra es 68. Teniendo en cuenta la siguiente regla de decisión:

En caso  $p\text{-valor} < 0.05$ , la hipótesis nula debe rechazarse, o  $p\text{-valor} > 0.05$ , la hipótesis nula debe admitirse.

Para comprobar lo siguiente:

$H_0$  = Los datos cuentan con una distribución normal, o la  $H_1$  = Los datos no cuentan con una distribución normal.

**Tabla 3**

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Sociales Básicas	0.343	68	0.000
Aprendizaje de Comunicación	0.331	68	0.000

Nota. El valor de Significancia (Sig.) es igual a 0.000. Por consiguiente, se concluye que, para el contraste de las hipótesis, se hizo empleó las pruebas no paramétricas, así como el Rho de Spearman.

Respecto a la contrastación de la hipótesis general:

H0: No Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.

HG: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.

**Tabla 4***Prueba de hipótesis general*

			Habilidades Sociales	Aprendizaje de Comunicación
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1.000	,603**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	68	68
	Aprendizaje de Comunicación	Coeficiente de correlación	,603**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	68	68

Nota. Se aprecia un valor de Rho igual a 0.603, por consiguiente, se interpreta como una correlación positiva moderada entre habilidades sociales y aprendizaje de comunicación.

En lo que respecta a la prueba de hipótesis específicas:

**Tabla 5**

*Prueba de hipótesis específicas*

Hipótesis	Correlación	Rho de Spearman	Significancia	N.º	Nivel
Específico 1	Habilidades sociales básicas y aprendizaje de comunicación	0,622**	,000	68	Sí hay correlación
Específico 2	Habilidades sociales avanzadas y aprendizaje de comunicación	0,666**	,000	68	Sí hay correlación
Específico 3	Habilidades sociales sentimentales y aprendizaje de comunicación	0,398**	,000	68	Sí hay correlación
Específico 4	Habilidades sociales para lidiar con el estrés y aprendizaje de comunicación	,520**	,000	68	Sí hay correlación
Específico 5	Habilidades sociales de planificación y aprendizaje de comunicación	,561**	,000	68	Sí hay correlación

Nota. Se observa que en todas las hipótesis específicas hubo correlación entre las dimensiones de las habilidades sociales y la variable aprendizaje de comunicación, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna en todos los resultados expresados. También, se demuestra que todos los resultados son positivos moderados, salvo en la hipótesis específica 3 que se observa que es positiva baja.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general del estudio realizado, que fue determinar la relación entre las habilidades sociales y aprendizaje de comunicación en escolares de una Institución Educativa pública secundaria, San Ignacio.

Respecto a la hipótesis general, se encontró que existe relación positiva moderada entre las las habilidades sociales y aprendizaje de comunicación en escolares de una Institución Educativa pública secundaria, San Ignacio, puesto que, se obtuvo un valor de Rho igual a 0,603 y resultado de “p-valor”  $<0,05$ . A raíz del resultado mencionado,  $H_0$  se rechaza y se afirma la hipótesis alterna. Por lo tanto, se determina que en tanto se incida en efectuar acciones que optimicen las habilidades sociales, las calificaciones en el curso de comunicación mejorarán debido a que se está desarrollando sus habilidades para mejorar aprendizaje en el curso de comunicación

Los resultados anteriores guardan relación con Tapia (2018) ya que encontró una correlación de 0.650 y un valor de p igual a 0,000(p-valor $<0,05$ ) entre las HS y la convivencia escolar en una I.E., por lo tanto, ambos estudios comprenden que desarrollar las HS en los alumnos, les permite llevarse mejor entre sus compañeros y entablar una mejor confianza cuando se interactúa con otros, esto mismo implicaría que en el aprendizaje de comunicación; al ser una materia relacionada a la interacción, también se muestre una mejora siempre y cuando las HS en los estudiantes se sigan desarrollando.

Asu vez, se guarda similitud con García (2020) que encontró en los estudiantes de secundaria de un colegio privado respecto a la toma de decisiones lo siguiente: un 48% prefiere pedir ayuda a una persona con experiencia, un 30% prefiere evitar pleitos con los demás. En cuanto al trabajo en equipo, un 23% afirma que puede trabajar con otros, un 42% afirma que se les es difícil trabajar con otros y un 30% prefiere evitarlo. Estas conclusiones; al igual que en la presente investigación, tiene en cuenta que los estudiantes se encuentran en un proceso de desarrollo vital para poder aprender a interactuar con otros de forma sostenible, ya que, si un estudiante desde una etapa no aprende a interactuar con otros, puede tener en el futuro problemas en expresar sus opiniones y deseos hacia a otras personas, inclusive, se podría decir que hasta presentaría problemas de socialización. También, es relevante mencionar los resultados mostrados del

análisis descriptivo, puesto que, en una Institución Educativa pública secundaria en San Ignacio se encontró que en la variable habilidades sociales la mayor parte de los estudiantes se ubica en el nivel regular.

Asimismo, los resultados de Fuentes et al. (2021) al concluir que las habilidades sociales son primordiales para el desarrollo competitivo y profesional en el mercado laboral, puesto que tiene sentido ya que actualmente las empresas no solo buscan talentos en conocimientos, ahora también los postulantes a trabajos son evaluados mediante habilidades que implica saber relacionarse con otras personas, mayor aun en cargos de confianza, donde los trabajadores deben ejercer funciones de mando en grupos de trabajo, lo cual, las habilidades sociales sirven como herramienta indispensable por medio de una comunicación eficaz para mantener a las personas a cargo de forma funcional en sus labores.

Respecto a los estudios teóricos referentes relacionados tenemos a su vez, Hawkins (2021) conceptualiza a las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos emitidos por un individuo en un contexto impersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos u opiniones de ese individuo que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación y minimiza la probabilidad de futuros. Mientras que, Vaca (2021) manifiesta que son un conjunto de habilidades que sirven para tomar el control de la realidad en situaciones de comunicación e interacción según las necesidades de los participantes y para actuar con eficacia.

En lo que concierne a la hipótesis específica uno, se encontró que existe relación positiva moderada entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje en comunicación en una Institución Educativa pública secundaria, puesto que, se obtuvo una significancia bilateral igual 0,000 ( $p\text{-valor} < 0,05$ ) y el valor de Rho es igual a 0,622, por consiguiente, se muestra que existe una relación positiva moderada. A raíz del resultado mencionado,  $H_0$  se rechaza y se afirma la hipótesis alterna, alcanzado así el primer objetivo específico planteado. En cuanto a los resultados descriptivos alcanzados en esta dimensión, el 58.8% de estudiantes consideran que las habilidades sociales básicas son de nivel regular, 35.3% de estudiantes consideran que es de nivel bueno y solo un 5.9% consideran que es de nivel malo.

Lo expuesto anteriormente coincide con lo encontrado por Quesada (2019) ya que sus resultados hallaron que el 40% de encuestados considera la

importancia de las habilidades sociales, un 26.6% que es regular y un 33.3% que no es importante. Esto se debe que el liderazgo ejerce una gran influencia en las habilidades sociales, es una de las características de alguien que puede relacionarse y entenderse con otros con facilidad, también es capaz de poder delegar un grupo de personas que tenga a carga, puesto que, ser sociable, le permite entender al líder cual es y cómo se encuentra el estado de ánimo de sus integrantes, permitiéndole tomar las mejores decisiones para cumplir las tareas que se le asigne. De forma similar, Shukl et al. (2018) llegó a resultados congruentes porque encontró que desde la perspectiva estudiantes de una I.E, más del 70% considera que sabe manejar una comunicación les ayuda a entenderse mejor con sus compañeros, por lo tanto, saber mantener y finalizar una conversación es un aspecto fundamental para iniciar en el desarrollo de las primeras habilidades sociales. Además, cabe resaltar que estas habilidades sociales iniciales también se aprenden desde casa, por tanto, los padres también tienen una tarea fundamental en enseñarle a sus hijos a conversar y aprender a escuchar.

En lo que concierne a la hipótesis específica dos, la dimensión habilidades sociales avanzadas se relaciona con el aprendizaje en comunicación en una institución Educativa pública secundaria, San Ignacio. Como señalan los resultados de la prueba de hipótesis mencionada, se determinó que la significancia bilateral es igual 0,000 ( $p$ -valor $<0,05$ ) y el valor de Rho es igual a 0,666, por consiguiente, se muestra que existe una relación positiva moderada. A raíz del resultado mencionado,  $H_0$  se rechaza y se afirma la hipótesis alterna, alcanzado así el segundo objetivo específico planteado. En cuanto a los resultados descriptivos alcanzados en esta dimensión, el 55.9% de estudiantes consideran que son de nivel regular, el 42.6% de estudiantes consideran que es de nivel bueno y solo el 1.5% consideran que es de nivel malo.

Lo anterior coincide con Macias (2017) que concluyó que, por lo general, los estudiantes que poseen una interacción comunicativa son más sociables y reciben mejor las críticas dentro de la convivencia escolar en un aula de nivel secundaria. Esto se plantea porque las HS avanzadas se caracterizan por poseer un alto grado de interacción comunicativa, es donde los estudiantes saben compartir una opinión, son asertivos, saben disculparse, dar y seguir instrucciones. Estas habilidades resultan muy útiles y convenientes en la etapa escolar, porque es donde los

estudiantes comienzan a crear círculos sociales de amistades entre sus compañeros, lo cual les ayudaría a ser aceptados.

Dentro de ese contexto, Monjas (2018) explica las habilidades sociales avanzadas, implica que una persona sabe ser oportuna ante las situaciones y manejarlo con total tranquilidad, a fin de no romper el canal de comunicación a través de la facilidad y fluidez de palabra, para ello mismo, también es importante manejar la autoconfianza.

En lo que concierne a la hipótesis específica tres, la dimensión habilidades sociales sentimentales se relaciona con el aprendizaje en comunicación en una institución Educativa pública secundaria, San Ignacio. Como señalan los resultados de la prueba de hipótesis mencionada, se determinó que la significancia bilateral es igual 0,000 ( $p$ -valor $<0,05$ ) y el valor de Rho es igual a 0,398, por consiguiente, se muestra que existe una relación positiva moderada. A raíz del resultado mencionado,  $H_0$  se rechaza y se afirma la hipótesis alterna, alcanzado así el tercer objetivo específico planteado. En cuanto a los resultados descriptivos alcanzados en esta dimensión, el 55.9% de estudiantes consideran que son de nivel regular, el 26.5% de estudiantes consideran que es de nivel bueno y solo el 17.6% consideran que es de nivel malo.

Lo anterior guardan semejanzas con Tapia (2018) que halló una relación positiva moderada entre la dimensión porque se da un manejo apropiado de las emociones que les ayuda a subir sus calificaciones. Asimismo, las habilidades sociales sentimentales y el rendimiento académico en los alumnos de una I.E., puesto que los alumnos que pueden expresar más sus emociones están mejor preparados ante el rechazo o el fracaso, por lo mismo que, si mostrar un rendimiento académico bajo o el rechazo de algún grupo de estudio, puesto que, el estado de ánimo juega un papel importante que permite al pequeño joven en manejar apropiadamente sus emociones y que le ayuden a subir sus calificaciones. Asimismo, las habilidades sociales sentimentales también apoyan a que los estudiantes estén preparados para relacionarse sentimentalmente con su sexo opuesto, como tener pareja para iniciar una relación sentimental, o también tener el valor y confianza de contar algunos secretos a sus amigos, como también guardar el secreto a estos mismos, a fin de fortalecer una confianza mutua.

Tal como indicó Monjas (2018) las habilidades sociales sentimentales son comportamientos que se requieren para comunicarse de manera efectiva como son los sentimientos, el cariño, enfrentar el enojo, expresar amor y eliminar el miedo.

En lo que concierne a la hipótesis específica cuatro, la dimensión habilidades sociales para lidiar con el estrés se relaciona con el aprendizaje en comunicación en una institución Educativa pública secundaria, San Ignacio. Como señalan los resultados de la prueba de hipótesis mencionada, se determinó que la significancia bilateral es igual 0,000 ( $p$ -valor $<$ 0,05) y el valor de Rho es igual a 0,520, por consiguiente, se muestra que existe una relación positiva moderada. A raíz del resultado mencionado,  $H_0$  se rechaza y se afirma la hipótesis alterna, alcanzado así el cuarto objetivo específico planteado. En cuanto a los resultados descriptivos alcanzados en esta dimensión, el 63.2% de estudiantes consideran que son de nivel regular, el 33.8% de estudiantes consideran que es de nivel bueno y solo el 2.9% consideran que es de nivel malo.

Los resultados expuestos guardan relación con De La Cruz (2020) que sus resultados mostraron que las habilidades sociales se encuentran estrechamente relacionadas al autocontrol; lo cual es semejante a la forma de lidiar con el estrés, con los que se manejan los estudiantes de la I.E. de la presente investigación. Eso sucedería también porque saber expresarse y comunicarse con los demás ayuda a entender mejor la situación y plantear soluciones claras en que ambas partes estén de acuerdo. Asimismo, en estos tiempos del retorno progresivo a las clases presenciales (como consecuencia de la pandemia del Covid19), el bullying ha hecho una fuerte presencia en los grupos escolares porque los chicos no saben cómo enfrentar ciertas circunstancias que surgen en el colegio y terminando por dejarse intimidar con otros compañeros, por esa misma razón, aprender a que los estudiantes desarrollen habilidades sociales contra el estrés, también ayudará a que puedan manejar situaciones conflictivas que surgen dentro y fuera del aula, por medio de la interacción y una buena toma de decisiones.

En ese contexto, Monjas (2018) respalda lo mencionado al definir que las habilidades sociales para lidiar con el estrés son comportamientos que le permiten avanzar sin generar estados de preocupación, tales como: formular una queja, expresar un reclamo y lidiar con el miedo (Monjas, 2018).

En lo que concierne a la hipótesis específica cinco, la dimensión habilidades sociales de planificación se relaciona con el aprendizaje en comunicación en una institución Educativa pública secundaria, San Ignacio. Como señalan los resultados de la prueba de hipótesis mencionada, se determinó que la significancia bilateral es igual 0,000 ( $p$ -valor $<$ 0,05) y el valor de Rho es igual a 0,561, por consiguiente, se muestra que existe una relación positiva moderada. A raíz del resultado mencionado,  $H_0$  se rechaza y se afirma la hipótesis alterna, alcanzado así el quinto objetivo específico planteado. En cuanto a los resultados descriptivos alcanzados en esta dimensión, el 42.6% de estudiantes consideran que son de nivel regular, el 42.6% de estudiantes consideran que es de nivel bueno y solo el 14.7% consideran que son de grado malo.

Estos resultados son similares a lo hallado por Ojeada (2021) debido a que en sus resultados descriptivos encontraron que el 47% de estudiantes en las competencias de comunicación están en nivel alto. Además, obtuvo un valor de  $Rho=0.786$  y una significancia de “ $p$ -valor” =0.000 entre las habilidades sociales negociadoras con las competencias de comunicación. Esto indicaría que las habilidades sociales de negociación o de organización a través de la capacidad de saber tomar decisión y el autocontrol ayudan a que los estudiantes puedan organizar mejor sus actividades día a día, entre una de esas es que la correlación con el aprendizaje de comunicación muestra también un aumento a medida que este tipo de HS se incrementa.

Respecto a las fortalezas y debilidades de la metodología empleada, como punto a favor se tiene que el cuestionario fue una herramienta muy conveniente para la presente investigación, ya que gracias a que se hizo por medio de plataformas digitales (GoogleForms), se puede hacer llegar a todos los estudiantes que integraron la muestra, permitiendo obtener suficiente tiempo para conseguir todos los datos. No obstante, como punto débil, se tuvo que la investigación de enfoque o criterio cuantitativo conlleva y se emplea en base a un proceso estadístico meticuloso a través del programa SPSS, en el cual no se contó con la suficiente instrucción y preparación para analizar los datos e interpretarlos como establece la guía de investigación o sugiere el revisor de tesis de turno, razón por la cual, la presente investigación tuvo que repasar por un proceso de perfeccionamiento más extenso.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Hay relación positiva moderada entre las habilidades sociales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una I.E. en San Ignacio, debido a que los alumnos que han mejorado su conjunto de destrezas y capacidades interpersonales les ha permitido mejorar sus calificaciones en el aprendizaje de comunicación por medio de la iniciativa.
2. Se encuentra relación positiva moderada entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una I.E. en San Ignacio, ya que aprender a escuchar y mantener la conversación ayuda a mejorar el desarrollo del área de comunicación.
3. Existe relación positiva moderada entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una I.E. en San Ignacio, esto indica que los alumnos que han aprendido a ser asertivos, saber disculparse y pedir ayuda muestran un mejor desempeño durante el aprendizaje de comunicación en el aula por medio de la escucha activa.
4. Existe relación positiva baja entre las habilidades sociales sentimentales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una I.E. en San Ignacio, porque al ser todavía estudiantes muy jóvenes, expresar sus emociones todavía les resulta parcialmente difícil, lo cual, el aprendizaje de comunicación ayuda a que sean más expresivos y fluidos al conversar.
5. Existe relación positiva moderada entre las habilidades sociales para lidiar con el estrés y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una I.E. en San Ignacio, a raíz que los estudiantes que han mejorado la forma de resolver sus conflictos con los demás, también han tenido un desarrollo efectivo en el área comunicación a través de la expresión y el respeto.
6. Se ha podido ver que hay relación positiva moderada entre las habilidades sociales de planificación y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una I.E. en San Ignacio, a razón que los alumnos que mostraron una capacidad para tomar decisiones y saber organizar sus tareas y responsabilidades mostraron una notable mejora en su participación dentro del aprendizaje de comunicación.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a la junta directiva de la I.E. tener presente los resultados hallados sobre esta investigación para que puedan conocer mejor y tomar decisiones adecuadas para que las habilidades sociales influyan de forma positiva en el aprendizaje de comunicación de los estudiantes.
2. Se recomienda al cuerpo de profesores de la I.E. ejecutar talleres recreativos a los estudiantes para explicar cómo las habilidades sociales básicas pueden brindar un mejor desarrollo para comunicarnos y expresarnos mejor en nuestra vida cotidiana.
3. Se sugiere a que los tutores de cada aula de la I.E. fomenten ejercicios de socialización entre los estudiantes mediante las horas de tutoría, donde se hable de la importancia que es relacionarse e interactuar con otros de tu mismo entorno.
4. Se recomienda que los docentes de la I.E. puedan agregar y monitorear los grupos sociales que forman los alumnos en clase y que los trabajos designados de cada profesor, sean monitoreados los avances en el curso de comunicación.
5. Se recomienda a los padres de los estudiantes de la I.E. en enseñarles y orientar a sus hijos que manejar y controlar el estrés que sienten puede ayudarles a relacionarse mejor con sus amigos y mejorar sus habilidades comunicativas.
6. Se recomienda a los estudiantes de la I.E. que tomen mayor importancia y saber cómo tomar decisiones por uno mismo, resolver la causa de un problema y saber rechazar peticiones que no podemos o no queremos hacer.

## REFERENCIAS

- Acevedo, D. (2019). *Cómo acordar indicadores de entorno, resultados y gestión: instrumentos y técnicas* (4ta. ed.).
- Aguirre, P. (2018). Las TIC en la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área Comunicación Organizacional: licenciatura en Ciencias de la Comunicación. *Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ.*, 8(16). <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.368>
- Almaráz, D., Coeto, G. y Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria, *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10 (19), 191-206. [http://dx.doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v10i19.70](http://dx.doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.70)
- Andrade, P., Betancourt, D. y Vallejo, A. (2010). Escala para evaluar problemas emocionales y conductuales en adolescentes. *Investigación Universitaria Multidisciplinaria*, 9(9), 37-44. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3705750.pdf>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. Editorial Enfoques Consulting EIRL
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3ra. ed.). Grupo Editorial Patria
- Behar, D. (2018). *Metodología de la investigación*. Editorial Shalom
- Bello, C. Comunicación efectiva desde la gerencia educativa. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 2(3), 24-41. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7276113>
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?* Buenos Aires: Editorial Teseo
- De La Cruz Sandoval, V. V. (2020). Habilidades sociales en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa Karol Wojtyla, San Juan de Lurigancho – 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40311>
- Díaz, Z. (2007). J. Habermas: Lenguaje y diálogo, el rol del entendimiento intersubjetivo en la sociedad moderna. *Utopía y Praxis*

*Latinoamericana*, 12(39), 47-72.  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-52162007000](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-52162007000)

Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana. (2019). PISA | Perú es el país de América Latina que muestra mayor crecimiento en matemática, ciencia y lectura. <https://bit.ly/3JaY1E6>

Escobar, P., Astuñaupa, S. y Huanca, W. (2015). Metodología de la investigación científica. Editor Pablo Escobar Vicuña

Estupiñán Ricardo, J., Montalvo Villalva, M. I., Orellana Padilla, Z. A., & Cadena Hurtado, L. A. (2018). Filosofía de la comunicación, complemento necesario en el aprendizaje de las ciencias sociales. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, 3(2), 39-52.  
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/490>

Faverón, N. (2018). Autoestima y habilidades sociales en usuarios de Facebook que estudian en una universidad privada de Lima [Tesis de maestría]. Universidad de Ciencias Aplicadas.  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625179/Faver%c3%b3n\\_VN.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625179/Faver%c3%b3n_VN.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Fuentes, G., Moreno, L., Rincón, D. y Silva, M. (2021). Evaluación de las habilidades sociales en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4), 49–60. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>

Garay, G., Hilario, J. y Flores, J. (2021). El proyecto de investigación: guía de elaboración. Editor Gerardo Garay Robles

García, Y. (2020). Estrategia para desarrollar habilidades sociales en estudiantes de 6to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 8(2), 1-9.  
<http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/195>

Gil, S. (2021). Habilidades sociales. Editorial Flamboyant

Gómez, S. (2012). Metodología de la investigación. Red Tercer Milenio

- Guazhco, C. (2020). Habilidades sociales y convivencia escolar de un centro educativo, Samborondón, 2020. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49055>
- Guevara. (2021). Habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar De Yamón [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68884>
- Hawkins, R. (2021). Mejora tus habilidades sociales. Author's Republic
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill
- Huaire, E., Marquina, R., Horna, V., Llanos, K., Herrera, A., Rodríguez, J. y Villamar, R. (2022). Tesis fácil. El arte de dominar el método científico. Analéctica
- Isni, L. (2018). The Importance of Social Skills. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 27(2), 20-24. <https://www.atlantispress.com/proceedings/indoeduc-18/25906687>
- Macias, E. (2017). Las habilidades sociales y la convivencia estudiantil en salón de nivel educativo secundario [Tesis de doctorado]. Universidad de Extremadura. [https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/5761/1/TDUEX\\_2017\\_Macias\\_Montero.pdf](https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/5761/1/TDUEX_2017_Macias_Montero.pdf)
- Martínez Peña, L. (2006). Comunicación, lenguaje y competencia comunicativa. Una mirada a los supuestos que poseen profesores de educación básica primaria. Centro Editorial Universidad del Rosario. <https://cutt.ly/TGie5Jr>
- Ministerio de Educación - Minedu. (2019). Resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes. <http://umc.minedu.gob.pe/ece2019/>
- Ministerio de Educación. (2018). Evaluación Internacional PISA. <http://umc.minedu.gob.pe/resultadospisa2018/>
- Monjas, I. (2018). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (10ma ed.). Ciencias en la Educación Preescolar y Especial.

- Montero, R. (2015). *Las Redes Sociales en la Empresa* (2da. Ed.).
- Moreiro, G. (2002). Aplicaciones al análisis automático del contenido provenientes de la teoría matemática de la información. *Anales de Documentación*, 5(1), 273–286. <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2101>
- Navarro, J. (2014). *Epistemología y Metodología de la Investigación*. Grupo Editorial Patria
- Núñez, C., Hernández, V. Jerez, D. Rivera, D. y Núñez, M. (2019). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 47(15), 37-49. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6710734.pdf>
- Ojeda, E. (2021). *Adaptación y competencias del área de comunicación en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa “José Gabriel Condorcanqui” – Huarmaca* [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62358>
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades sociales*. Editorial Editex
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos-OECD. (2018). *OECD Multilingual Summaries*. <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/a89c90e1-es/index.html?itemId=/content/component/a89c90e1-es>
- Pino, R. (2018). *Metodología de la Investigación: Elaboración de Diseños para Contrastar Hipótesis* (2da ed.). Editorial San Marcos.
- Poveda, Derly F. y Cifuentes, José E. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación universitaria*, 13(6), 95-104. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600095>
- Quesada, D. (2019). *Habilidades sociales para mejorar la interrelación de los líderes gerenciales en su recurso humano en la E.S.E. Hospital Santa Matilde de Madrid* [tesis de maestría]. Universidad Ean.

<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9772/QuesadaDeisy2019?sequence=1&isAllowed=y>

Ramírez, A. Martínez, P, Cabrera, J. Buestán, P. Torracchi, E. y Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(2), 209-218. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>

Salgado, C. (2018). Manual de investigación: teoría y práctica para hacer la tesis según la metodología cuantitativa. Fondo Editorial de la Universidad Marcelino Champagnat

Shukla, T., & Singh, A. (2018). Habilidades de comunicación en la educación en gestión: una perspectiva del estudiante. Escuela de Negocios de Jaipuria, Indirapuram Ghazibad, [https://www.researchgate.net/publication/327011870\\_Communication\\_Skills\\_in\\_Management\\_Education-\\_A\\_Student\\_Perspective](https://www.researchgate.net/publication/327011870_Communication_Skills_in_Management_Education-_A_Student_Perspective)

Sistema Especializado en la Atención de Casos de Violencia Escolar. (2022). Bullying en Perú: casos reportados en 2022 superan a los del 2020 y 2021. <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%C3%ADseve.pdf>

Soto, B. (2020). Gestión institucional y la convivencia escolar en las instituciones educativas de las redes 17, 18, 19 y 20 de la UGEL Na 06 Ate - Vitarte, 2019. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/5138>

Tapia, L. (2018). Las habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051, Carabayllo 2018 [Tesis doctoral]. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23844>

Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional De Apoyo a La inclusión, Logopedia, Sociedad Y Multiculturalidad*, 4(4). <https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.13>

- Unicef, (2021). Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe. [https://www.unicef.org/lac/media/21536/file/Importancia\\_Desarrollo\\_Habilidades\\_Transferibles\\_A](https://www.unicef.org/lac/media/21536/file/Importancia_Desarrollo_Habilidades_Transferibles_A)
- Vásquez, Z. (2019). Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del 1° al 4° de secundaria de un colegio privado en San Juan de Lurigancho [Tesis de maestría. Universidad San Martín de Porres. <https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5875/VASQ>
- Yana, M., Mamani, M., Adco, H. (2019). Estilos de aprendizaje y los desempeños académicos del área de comunicación en los estudiantes de educación básica. *Revista Innova Educación*,44-56. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.01.004>

## ANEXOS

### Anexo A. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	Población y muestra	Metodología	Técnica/ instrumento
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo las habilidades sociales se relacionan con el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública secundaria, San Ignacio?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿Cómo las habilidades sociales básicas se relacionan con el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio?</p> <p>¿Cómo las habilidades sociales avanzadas se relacionan con el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Determinar la relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Existe relación significativa entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.</p>	<p><b>Variable 1 (independiente):</b> <b>Habilidades sociales</b> Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales básicas</li> <li>• Habilidades sociales avanzadas</li> <li>• Habilidades sociales sentimentales</li> <li>• Habilidades sociales para lidiar con el estrés</li> <li>• Habilidades sociales de planificación</li> </ul> <p><b>Variable 2 (dependiente):</b> <b>Aprendizaje de comunicación</b> Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud y percepciones</li> <li>• Adquirir e integrar el conocimiento</li> </ul>	<p><b>Unidad de Análisis:</b> Estudiantes de la I.E. secundaria ,San Ignacio</p> <p><b>Población:</b> 68 estudiantes de la I.E. pública.</p> <p><b>Muestra:</b> 68 estudiantes de una I.E. pública</p> <p><b>Muestreo:</b> No probabilístico, aleatorio simple</p>	<p><b>Tipo:</b> Básico</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo.</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo-correlacional.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> Diseño no experimental de corte transversal.</p> <p><b>Método:</b> Hipotético deductivo</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>

<p>¿Cómo las habilidades sociales sentimentales se relacionan con el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio?</p> <p>¿Cómo las habilidades sociales para lidiar con el estrés se relacionan con el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio?</p> <p>¿Cómo las habilidades sociales de planificación se relacionan con el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio?</p>	<p>sociales sentimentales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades sociales para lidiar con el estrés y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades sociales de planificación y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.</p>	<p>Existe relación significativa entre las habilidades sociales sentimentales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades sociales para lidiar con el estrés y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades sociales de planificación y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extender y Refinar el Conocimiento</li> <li>• Uso significativo del conocimiento</li> <li>• Hábito Mentales</li> </ul>			
---	---	---	---	--	--	--

## Anexo B. Matriz de operacionalización

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades sociales	Monjas (2018) define a las habilidades sociales como conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria por medio de un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en práctica con una persona o grupo de personas.	Esta variable se medirá por medio de sus cinco dimensiones, diez indicadores y 20 ítems.	Habilidades sociales básicas	- Entablar conversaciones - Prestar atención	Medición: Ordinal  Escala: Likert  1 - Nunca 2 - Casi nunca 3 - A veces 4 - Casi siempre 5- Siempre
			Habilidades sociales avanzadas	- Reconocer cuando necesito ayuda - Entender a otros	
			Habilidades sociales sentimentales	- Reconocer emociones - Comprender a otros compañeros	
			Habilidades sociales para lidiar con el estrés	- Equilibrio de emociones - Técnicas de relajación	
			Habilidades sociales de planificación	- Organizar tareas pendientes - Hacer planes con los compañeros	
Aprendizaje de comunicación	es un proceso social que implica compartir pensamientos, sentimientos y experiencias con los demás. Se basa en la reciprocidad y la comunidad con el entorno (Minedu, 2017).	Esta variable se medirá por medio de sus cinco dimensiones, diez indicadores y 20 ítems.	Actitud y percepciones	- Aceptación de maestros y compañeros. - Comodidad y orden en el salón.	
			Adquirir e Integrar El Conocimiento	- Organizar - Inferir	
			Extender y Refinar el Conocimiento	- Clasificar - Abstraer	
			Uso significativo del conocimiento	- Analizar errores - Tomar decisiones	
			Hábito Mentales	- Solución de problemas - Invención	

## Anexo C. Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario que mide la variable “habilidades sociales”

Estimado estudiante, el presente cuestionario tiene el propósito de obtener información respecto al nivel de habilidades sociales que existe en la institución pública. Para lo cual, le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la calidad de atención.

SEXO: (F) (M)

EDAD:

Por favor, siga Ud. Las siguientes instrucciones:

1. Lea detenidamente los enunciados.
2. Conteste todos los enunciados.
3. Marque con un aspa (**x**) solamente en uno de los cuadros de cada enunciado. Opciones de calificación:

Siempre	5
Casi siempre	4
Regularmente	3
Casi nunca	2
Nunca	1

N.º	ITEMS	OPCIONES				
		1	2	3	4	5
<b>D.1. HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>						
1.	Presto atención al compañero que está hablando y comprendo lo que está diciendo.					
2.	Converso con otros sobre temas sin importancia y luego paso a los temas más importantes.					
3.	Converso con otros compañeros sobre cosas que interesan a ambos.					
4.	Pido que te explique bien cuando no entiendo.					
<b>D.2. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>						
5.	Pido ayuda cuando tengo dificultades.					
6.	Me gusta participar en las actividades escolares.					
7.	Doy explicaciones claras a otros sobre cómo hacer una tarea.					
8.	Me disculpo con los demás por hacer algo mal.					
<b>D.3. HABILIDADES SOCIALES SENTIMENTALES</b>						

9.	Intento reconocer las emociones que experimento.					
10.	Permito que otros compañeros sepan cómo me siento.					
11.	Intento comprender la ira de otros compañeros.					
12.	Dejo que los demás sepan que yo me preocupe por ellos.					
<b>D.4. HABILIDADES SOCIALES PARA LIDIAR CON EL ESTRÉS</b>						
13.	Le digo a otros que fueron responsables de un problema original e intenta encontrar una solución.					
14.	Intento llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.					
15.	Si me siento nervioso en una situación lo primero que hago es intentar calmarme.					
16.	Cuando me siento avergonzado, empiezo a hacer otras cosas para olvidarlo.					
<b>D.5. HABILIDADES SOCIALES DE PLANIFICACIÓN</b>						
17.	Resuelvo la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.					
18.	Tomo decisiones realistas sobre lo que puedo hacer antes de comenzar una tarea.					
19.	Me gusta idear planes conjuntamente con amigos.					
20.	Soy realista cuando debo aclarar cómo realizar una determinada tarea.					

## Cuestionario que mide la variable “Aprendizaje de comunicación”

Estimado estudiante, el presente cuestionario tiene el propósito de obtener información respecto al nivel de aprendizaje de educación que existe en la institución pública. Para lo cual, le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la calidad de atención.

SEXO: (F) (M)

EDAD:

---

Por favor, siga Ud. Las siguientes instrucciones:

1. Lea detenidamente los enunciados.
2. Conteste todos los enunciados.
3. Marque con un aspa (**x**) solamente en uno de los cuadros de cada enunciado. Opciones de calificación:

Siempre	5
Casi siempre	4
Regularmente	3
Casi nunca	2
Nunca	1

N.º	ITEMS	OPCIONES				
		1	2	3	4	5
<b>D.1. ACTITUD Y PERCEPCIONES</b>						
1.	Me siento aceptado por la/el maestro del área de comunicación y mis compañeros de aula.					
2.	Expreso una sensación de comodidad y orden en el aula durante el curso de comunicación.					
3.	Considero que las tareas de comunicación son interesantes y de gran valor para mi futuro.					
4.	Demuestro que tengo habilidad y recursos comunicativos para terminar una tarea del área de comunicación.					
<b>D.2. ADQUIRIR E INTEGRAR EL CONOCIMIENTO</b>						
5.	Construyo sentidos relacionando la información nueva con los conocimientos adquiridos previamente en el área de comunicación.					
6.	Conozco y recuerdo los pasos a seguir para comprender una lectura.					
7.	Puedo elaborar un organizador visual de lo comprendido en la lectura.					
8.	Organizo la información de una lectura para plantear las ideas principales.					

<b>D.3. EXTENDER Y REFINAR EL CONOCIMIENTO</b>					
9.	Conozco como comparar y clasificar la información obtenida de un texto determinado en el curso de comunicación				
10.	Aplico la abstracción para encontrar y explicar patrones generales en información relacionada con el área de comunicación.				
11.	Infiero conclusiones a partir de la observación de una imagen que acompaña a un texto.				
12.	Expreso mi postura y construyo sus argumentos para persuadir en los demás en el área de comunicación.				
<b>D.4. USO SIGNIFICATIVO DEL CONOCIMIENTO</b>					
13.	Tomo decisiones en el desarrollo de actividades correspondiente al área de comunicación, teniendo en cuenta mi criterio.				
14.	Soluciono problemas que se presente en el desarrollo de actividades en el curso de comunicación para cumplir con sus objetivos.				
15.	Invento creativamente un cuento, un poema u otra actividad propuesta por la profesora del curso de comunicación.				
16.	Investigo para aclarar una incongruencia o confusiones para descubrir y generar información que falta en una lectura.				
<b>D.5. HÁBITOS MENTALES</b>					
17.	Expreso mis opiniones con argumentos precisos y claros en el curso de comunicación.				
18.	Mantengo mi posición sin decir lo que dice el resto de estudiantes en el área de comunicación.				
19.	Persevero en mi afán de crear versos y/o cuentos, demostrando confianza en sí mismo				
20.	Evalúo el resultado final de las tareas desarrollados en el área de comunicación.				

# Anexo D. Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades sociales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio, 2022

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Habilidades sociales básicas	-Entablar conversaciones - Prestar atención	Preste atención al compañero que está hablando y comprendo lo que está diciendo.	X		X		X		X		
		Converso con otros sobre temas sin importancia y luego paso a los temas más importantes.	X		X		X		X		
		Converso con otros compañeros sobre cosas que interesan a ambos.	X		X		X		X		
		Pido que te explique bien cuando no entiendo.	X		X		X		X		
Habilidades sociales avanzadas	- Reconocer cuando necesito ayuda - Entender a otros	Pido ayuda cuando tengo dificultades.	X		X		X		X		
		Me gusta participar en las actividades escolares.	X		X		X		X		
		Doy explicaciones claras a otros sobre cómo hacer una tarea.	X		X		X		X		
		Me disculpo con los demás por hacer algo mal.	X		X		X		X		
Habilidades sociales sentimentales	- Reconocer emociones - Comprender a otros compañeros	Intento reconocer las emociones que experimento.	X		X		X		X		
		Permiso que otros compañeros sepan cómo me siento.	X		X		X		X		
		Intento comprender la ira de otros compañeros.	X		X		X		X		
		Dejo que los demás sepan que yo me preocupo por ellos.	X		X		X		X		
Habilidades sociales para lidiar con el estrés	- Equilibrio de emociones - Técnicas de relajación	Le digo a otros que fueron responsables de un problema original e intento encontrar una solución.	X		X		X		X		
		Intento llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.	X		X		X		X		
		Si me siento nervioso en una situación lo primero que hago es intentar calmarme.	X		X		X		X		
		Cuando me siento avergonzado, empiezo a hacer otras cosas para olvidarlo.	X		X		X		X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales de planificación	- Organizar tareas pendientes - Hacer planes con los compañeros	Resuelvo la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.	X		X		X		X		
		Tomo decisiones realistas sobre lo que puedo hacer antes de comenzar una tarea.	X		X		X		X		
		Me gusta idear planes conjuntamente con amigos.	X		X		X		X		
		Soy realista cuando debo aclarar cómo realizar una determinada tarea.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: MAESTRO EN EDUCACIÓN: DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA.  
Firma del experto : HUGO SAUCEDO VARGAS

EXPERTO EVALUADOR



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades sociales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio, 2022

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Actitud y percepciones	- Aceptación de maestros y compañeros. - Comodidad y orden en el salón.	Me siento aceptado por la/el maestro del área de comunicación y mis compañeros de aula.	X		X		X		X		
		Expreso una sensación de comodidad y orden en el aula durante el curso de comunicación.	X		X		X		X		
		Considero que las tareas de comunicación son interesantes y de gran valor para mi futuro.	X		X		X		X		
Adquirir e integrar el conocimiento	- Organizar - Inferir	Demuestro que tengo habilidad y recursos comunicativos para terminar una tarea del área de comunicación.	X		X		X		X		
		Construyo sentidos relacionando la información nueva con los conocimientos adquiridos previamente en el área de comunicación.	X		X		X		X		
		Conozco y recuerdo los pasos a seguir para comprender una lectura.	X		X		X		X		
Entender y refinar el conocimiento	- Analizar errores - Tomar decisiones	Puedo elaborar un organizador visual de lo comprendido en la lectura.	X		X		X		X		
		Organizo la información de una lectura para plantear las ideas principales.	X		X		X		X		
		Conozco como comparar y clasificar la información obtenida de un texto determinado en el curso de comunicación.	X		X		X		X		
Uso significativo del conocimiento	- Analizar errores - Tomar decisiones	Aplico la abstracción para encontrar y explicar patrones generales en información relacionada con el área de comunicación.	X		X		X		X		
		Infero conclusiones a partir de la observación de una imagen que acompaña a un texto.	X		X		X		X		
		Expreso mi postura y construyo sus argumentos para persuadir en los demás en el área de comunicación.	X		X		X		X		
		Expreso mis opiniones con argumentos precisos y claros en el curso de comunicación.	X		X		X		X		
		Mantengo mi posición sin decir lo que dice el resto de estudiantes en el área de comunicación.	X		X		X		X		
		Persevero en mi afán de crear versos y/o cuentos, demostrando confianza en sí mismo	X		X		X		X		
		Evalúo el resultado final de las tareas desarrolladas en el área de comunicación.	X		X		X		X		



Habilidades mentales	Solución de problemas - Invención	Resuelvo la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.	X		X		X		X	
		Tomo decisiones realistas sobre lo que puedo hacer antes de comenzar una tarea.	X		X		X		X	
		Me gusta idear planes conjuntamente con amigos.	X		X		X		X	
		Soy realista cuando debo aclarar cómo realizar una determinada tarea.	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: MAESTRO EN EDUCACIÓN: DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Firma del experto : HUGO SAUCEDO VARGAS

EXPERTO EVALUADOR



**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Habilidades sociales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio, 2022

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario

**3. TESISISTA:**

Hernández Vásquez, Gabriela Dialú

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



San Ignacio, 2. de *junio* ..... de 2022

 <hr/> <p>Firma/DNI <i>27727448</i> EXPERTO</p>	 <p>HUELLA</p>
--	--

Colocar Constancia SUNEDU del validador



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **LOPEZ CRUZ**  
Nombres **YOJANI ELIZABETH**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **43827816**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Decano **MOYA RONDO RAFAEL MARTIN**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**  
Fecha de Expedición **10/03/2014**  
Resolución/Acta **0273-2014-UCV**  
Diploma **A1654399**  
Fecha Matrícula **Sin información (\*\*\*\*\*)**  
Fecha Egreso **Sin información (\*\*\*\*\*)**

Fecha de emisión de la constancia:  
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762066

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 02/06/2022 18:38:19-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enfines.sunedu.gob.pe>



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades sociales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio, 2022

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Habilidades sociales básicas	-Entablar conversaciones - Prestar atención	Preste atención al compañero que está hablando y comprendo lo que está diciendo.	X		X		X		X		
		Converso con otros sobre temas sin importancia y luego paso a los temas más importantes.	X		X		X		X		
		Converso con otros compañeros sobre cosas que interesan a ambos.	X		X		X		X		
		Pido que te explique bien cuando no entiendo.	X		X		X		X		
Habilidades sociales avanzadas	- Reconocer cuando necesito ayuda - Entender a otros	Pido ayuda cuando tengo dificultades.	X		X		X		X		
		Me gusta participar en las actividades escolares.	X		X		X		X		
		Doy explicaciones claras a otros sobre cómo hacer una tarea.	X		X		X		X		
		Me disculpo con los demás por hacer algo mal.	X		X		X		X		
Habilidades sociales sentimentales	- Reconocer emociones - Comprender a otros compañeros	Intento reconocer las emociones que experimento.	X		X		X		X		
		Permito que otros compañeros sepan cómo me siento.	X		X		X		X		
		Intento comprender la ira de otros compañeros.	X		X		X		X		
		Dejo que los demás sepan que yo me preocupo por ellos.	X		X		X		X		
Habilidades sociales para lidiar con el estrés	- Equilibrio de emociones - Técnicas de relajación	Le digo a otros que fueron responsables de un problema original e intento encontrar una solución.	X		X		X		X		
		Intento llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.	X		X		X		X		
		Si me siento nervioso en una situación lo primero que hago es intentar calmarme.	X		X		X		X		
		Cuando me siento avergonzado, empiezo a hacer otras cosas para olvidarlo.	X		X		X		X		



Habilidades sociales de planificación	- Organizar tareas pendientes - Hacer planes con los compañeros	Resuelvo la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.	X		X		X		X		
		Tomo decisiones realistas sobre lo que puedo hacer antes de comenzar una tarea.	X		X		X		X		
		Me gusta idear planes conjuntamente con amigos.	X		X		X		X		
		Soy realista cuando debo aclarar cómo realizar una determinada tarea.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Yojani Elizabeth López Cruz.  
Firma del experto: *Yojani*

EXPERTO EVALUADOR



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades sociales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio, 2022

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Actitud y percepciones	Aceptación de maestros y compañeros. Comodidad y orden en el salón.	Me siento aceptado por la/el maestro del área de comunicación y mis compañeros de aula.	X		X		X		X		
		Expreso una sensación de comodidad y orden en el aula durante el curso de comunicación.	X		X		X		X		
		Considero que las tareas de comunicación son interesantes y de gran valor para mi futuro.	X		X		X		X		
		Demuestro que tengo habilidad y recursos comunicativos para terminar una tarea del área de comunicación.	X		X		X		X		
Adquirir e integrar el conocimiento	Organizar Inferir	Construyo sentidos relacionando la información nueva con los conocimientos adquiridos previamente en el área de comunicación.	X		X		X		X		
		Conozco y recuerdo los pasos a seguir para comprender una lectura.	X		X		X		X		
		Puedo elaborar un organizador visual de lo comprendido en la lectura.	X		X		X		X		
Entender y refinar el conocimiento	Analizar errores Tomar decisiones	Organizo la información de una lectura para plantear las ideas principales.	X		X		X		X		
		Conozco como comparar y clasificar la información obtenida de un texto determinado en el curso de comunicación.	X		X		X		X		
		Aplico la abstracción para encontrar y explicar patrones generales en información relacionada con el área de comunicación.	X		X		X		X		
		Infero conclusiones a partir de la observación de una imagen que acompaña a un texto.	X		X		X		X		
Uso significativo del conocimiento	Analizar errores Tomar decisiones	Expreso mi postura y construyo sus argumentos para persuadir en los demás en el área de comunicación.	X		X		X		X		
		Expreso mis opiniones con argumentos precisos y claros en el curso de comunicación.	X		X		X		X		
		Mantengo mi posición sin decir lo que dice el resto de estudiantes en el área de comunicación.	X		X		X		X		
		Persevero en mi afán de crear versos y/o cuentos, demostrando confianza en sí mismo.	X		X		X		X		
		Evalúo el resultado final de las tareas desarrolladas en el área de comunicación.	X		X		X		X		



Hábitos mentales	Solución de problemas Inventiva	Resuelvo la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.	X		X		X		X		
		Tomo decisiones realistas sobre lo que puedo hacer antes de comenzar una tarea.	X		X		X		X		
		Me gusta idear planes conjuntamente con amigos.	X		X		X		X		
		Soy realista cuando debo aclarar cómo realizar una determinada tarea.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto:

Firma del experto

Mg. Yojani Elizabeth López Cruz

EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Habilidades sociales y el aprendizaje de comunicación en los escolares de una institución educativa pública, San Ignacio, 2022

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

### 3. TESISTA:

Hernández Vásquez, Gabriela Dialú

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



San Ignacio, 2 de junio de 2022

 Firma/DNI EXPERTO	 HUELLA
---	---

Colocar Constancia SUNEDU del validador



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **LOPEZ CRUZ**  
Nombres **YOJANI ELIZABETH**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **43827816**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Decano **MOYA RONDO RAFAEL MARTIN**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**  
Fecha de Expedición **10/03/2014**  
Resolución/Acta **0273-2014-UCV**  
Diploma **A1654399**  
Fecha Matricula **Sin información (\*\*\*\*\*)**  
Fecha Egreso **Sin información (\*\*\*\*\*)**

Fecha de emisión de la constancia:  
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762066

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 02/06/2022 18:38:19-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 062-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://winlines.sunedu.gob.pe>

## Anexo E. Constancia de la Institución Educativa



MINISTERIO DE EDUCACION  
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION- CAJAMARCA  
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL - SAN IGNACIO  
IE PSM "NSM" N° 16531-PUERTO CHINCHIPE



**“Año del fortalecimiento de la soberanía Nacional”**

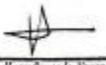
### CONSTANCIA

El director de la Institución Educativa 16531- “Nuestro Señor De los Milagros” de San Ignacio, Mg. Hugo Saucedo Vargas.

**Hace constar:**

Que, la docente **Hernández Vásquez Gabriela Dialú**, estudiante del **Postgrado De La Universidad Cesar Vallejo**, ha aplicado durante el mes de octubre en esta Institución Educativa a los estudiantes del VII ciclo un cuestionario con la finalidad de obtener la muestra de su investigación para su Tesis titulada: **Habilidades sociales y aprendizaje de comunicación en escolares de una Institución Educativa pública secundaria, San Ignacio**, como requisito para obtener el Grado Académico de **Magister**.

San Ignacio, 18 de julio del 2022

  
Mg. Hugo Saucedo Vargas  
DIRECTOR