

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**EL LIDERAZGO DEL DIRECTOR Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 7081 “JOSÉ MARÍA ARGUEDAS” DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES 2011.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORES:**

Br. ARMANDO ALTAMIRANO PALOMINO

Br. CLARA OFELIA HUAMANÍ HUACRE

#### **ASESOR:**

Dr. EDMUNDO JOSÉ BARRANTES RIOS

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A nuestras hijas Danitza y Ludvika Altamirano Huamaní, por ser nuestra luz y motor en nuestras vidas, para seguir superándonos y alcanzar todos nuestros anhelos.

A nuestros padres por habernos enseñado a ser perseverantes y por brindarnos su apoyo moral y colaboración para alcanzar nuestras metas.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestra prestigiosa universidad César Vallejo y grupo de profesores que fueron participe de nuestra formación profesional.

A nuestro asesor Doctor Edmundo Barrantes Ríos por sus enseñanzas y guía en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Al Rector de la Universidad César Acuña por brindarnos este servicio para desarrollarnos y formarnos profesionalmente, obteniendo el grado de Magister en Educación.

# PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado.

Después de haber concluido nuestros estudios de maestría de manera satisfactoria en esta casa de estudio de la Universidad César Vallejo, y siendo condición indispensable como requisito parcial para obtener el grado de magister en educación con mención en Administración de la Educación, para dar el examen de grado, que consiste en la sustentación de un trabajo de investigación educativa, decidimos poner a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado “El liderazgo del director y su relación con el clima organizacional de la Institución Educativa N° 7081 “José María Arguedas” del distrito de San Juan de Miraflores”, en el que hemos plasmado nuestra experiencia y esfuerzo para dar alternativas de solución en el presente trabajo de investigación, además en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo.

El presente trabajo busca dar énfasis al clima organizacional, motivo que hoy en día muchas empresas, organizaciones e instituciones educativas tienen gran interés en medir el clima organizacional buscando el mejoramiento del ambiente laboral para así lograr la eficiencia y productividad de la misma.

Este trabajo se apoya en las ideas de autores reconocidos como máximos exponentes del liderazgo educativo y el clima organizacional. Además del aporte personal y la experiencia que los autores poseemos sobre la temática.

El documento consta de seis capítulos que se precisa a continuación:

Capítulo I, Planteamiento del problema de investigación

Capítulo II, Marco teórico

Capítulo III, Marco metodológico

Capítulo IV, Resultados

Conclusiones y sugerencias

Referencias bibliográficas

## RESUMEN

La presente investigación se ha preparado con el propósito de determinar la relación que existe entre el liderazgo del director en el clima organizacional de la Institución Educativa N° 7081 José María Arguedas del distrito de San Juan de Miraflores. Ya que los directores son considerados como los líderes de las instituciones educativas para la solución de todos los problemas y la mejora del clima organizacional.

El presente estudio se trabajó con una población total de 48 docentes del nivel primaria y secundaria de ambos turnos que funcionan en la Institución Educativa, para ello se recolectó los datos en forma directa y personal aplicando el cuestionario, que está formulado por proposiciones afirmativas de 40 ítems estructurados con la escala de Likert, y se procesó los datos obtenidos empleando la prueba Chi cuadrado, alfa de Cronbach, programas Excel, SPSS ya que contamos con preguntas cerradas.

La investigación, es de tipo correlacional que nos permitió establecer la relación entre la variable (Liderazgo del Director) y la variable (Clima Organizacional) y así demostrar con los resultados obtenidos la hipótesis planteada en el estudio. Se concluyó que existe una total relación entre el liderazgo del director y el clima organizacional de la Institución Educativa N° 7081 “José María Arguedas” del distrito de San Juan de Miraflores. El personal docente considera que el director no contribuye a la mejora del clima organizacional de la institución, se pudo observar que en general manifiestan una percepción no satisfactoria del clima organizacional., que implica a todas las variables y sus dimensiones.

**Palabras claves:** Liderazgo del director, confianza, comunicación, competencia, clima organizacional, relaciones interpersonales y la motivación

## ABSTRACT

This research has been prepared for the purpose of determining the relationship between the principal's leadership on organizational climate of School No. 7081 José María Arguedas district of San Juan de Miraflores. Since principals are regarded as the leaders of educational institutions for the resolution of all problems and improving the organizational climate.

This study worked with a total population of 48 teachers from primary and secondary level of both shifts operating in the educational institution, for this data was collected directly and personally applying the questionnaire, which is formulated by affirmative propositions 40 structured items Likert scale, and the data was processed using the chi-square test, Cronbach's alpha, programs Excel, SPSS because we have closed questions.

The research is correlational allowed us to establish the relationship between the variable (Leadership Director) and the variable (organizational climate) and thus demonstrate the results obtained in the study hypothesis. It was concluded that there is a relationship full of principal leadership and organizational climate of School No. 7081 "José María Arguedas" district of San Juan de Miraflores. The faculty believes that the director does not contribute to improving the organizational climate of the institution, it was observed that in general show a perception of organizational climate unsatisfactory., Which involves all the variables and their dimensions.

**Keywords:** Leadership director, trust, communication, competition, organizational climate, interpersonal relations and motivation

# INDICE GENERAL

	pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
Índice general	ix
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiii
CAPITULO I PROLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	21
1.6 Objetivos	29
1.6.1 Objetivo general	29
1.6.2 Objetivos específicos	29
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	30
2.1 Contexto y naturaleza de la investigación: La educación y organización	31
2.1.1 La educación	31
2.1.1.1 La educación peruana	32
2.1.1.2 Ley general de la educación peruana	33
2.1.1.3 La educación de hoy	35
2.1.2 La organización	36
2.1.2.1 La organización educativa	37
2.1.2.2 La organización y la cultura escolar	41
2.2 Bases teóricas- científicas del liderazgo del director	42

2.2.1 El liderazgo	42
2.2.2. El liderazgo educativo	47
2.2.3. El liderazgo del director	49
2.2.4. Componentes del liderazgo	54
2.2.4.1. La confianza en el liderazgo	54
2.2.4.2 La Comunicación	57
2.2.2.3 Competencias del liderazgo	63
2.3 Bases teóricas científicas del clima organizacional educativo	69
2.3.1 El clima organizacional	69
2.3.1.1 Tipologías del clima organizacional	71
2.3.2 Factores que influyen en el clima organizacional	75
2.3.2.1 Relaciones interpersonales	76
2.3.2.2 La Motivación	78
2.3.2.3 Comportamiento organizacional	80
2.4 Definición de términos básicos	85
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO	89
3.1 Hipótesis	90
3.1.1 Hipótesis principal	90
3.1.2 Hipótesis secundarias	90
3.2 Variables	90
3.2.1 Definición conceptual	90
3.2.2 Definición operacional	92
3.3 Metodología	93
3.3.1 Tipo de estudio	93
3.3.2 Diseño del estudio	93
3.4 Población y muestra	94
3.4.1 Población	94
3.5 Método de investigación	94
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	95
3.6.1 Validación de los instrumentos	95
3.7 Método de análisis de datos	98
CAPITULO IV RESULTADOS	99
4.1 Descripción de resultados	100
4.2 Discusión	106



CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	111
Conclusiones	112
Sugerencias	113
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	114
Referencias bibliográficas	115
ANEXOS	119
Anexo 1 Matriz de consistencia	120
Anexo 2 Definición operacional	122
Anexo 3 Instrumentos	123
Anexo 4 Validación de instrumentos	125
Anexo 5 Matriz de datos	128

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Variable liderazgo del director	92
Tabla 2 Variable clima organizacional	92
Tabla 3 población de docentes	94
Tabla 4 Validación de instrumentos	95
Tabla 5 Consistencia de instrumentos	96
Tabla 6 Prueba de confiabilidad	97
Tabla 7 Estadística de confiabilidad	97
Tabla 8 Liderazgo del Director y el clima organizacional	101
Tabla 9 El liderazgo del director y las relaciones interpersonales	103
Tabla 10 El liderazgo del director y a motivación del personal	104
Tabla 11 El liderazgo del director y el comportamiento organizacional	106

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Niveles entre el liderazgo del director y el clima organizacional	100
Figura 2 Niveles entre el liderazgo del director y las relaciones interpersonales	102
Figura 3 Niveles entre el liderazgo del director y la motivación del personal	103
Figura 4 Niveles entre el liderazgo del director y el comportamiento organizacional	105