



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico de
los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria**

AUTOR:

Robles Flores, Joel Michel (ORCID: 0000-0002-3206-6245)

ASESOR:

Mg. Manuel Antonio, Hernández Félix (ORCID: 0000-0002-4952-6105)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria:

Agradezco a mi profesor, Mg. Manuel Antonio, Hernández Félix por su paciencia, dedicación, motivación, para la culminación de mis estudios de posgrado para la elaboración de la tesis y poder desarrollarme profesionalmente. A mis padres por sus consejos y aliento que me ayudado a mi crecimiento personal y luchar por mis objetivos y metas profesionales.

Agradecimiento:

Agradezco a dios por darme esta oportunidad de llegar a este punto de mi carrera profesional y poder utilizar los conocimientos obtenidos en clases a todos que contribuyeron a este logro profesional a mi profesor Manuel Antonio, Hernández Félix que se preocupó en brindarnos una enseñanza optima, así facilitarme y guiarme para el logro de la maestría con el tema asignado como tema de investigación para la tesis.

A la universidad por darnos la oportunidad de estudiar y lograr nuestras metas profesionales a mis compañeros por el apoyo.

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Indice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de la Investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo,unidad de analisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recoleccion de datos	19
3.5. Procedimientos	24
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV: RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	50

Índice de tabla

Tabla 1 Dimensiones Satisfacción con las aulas virtuales	21
Tabla 2 Dimensiones de Desempeño académico	22
Tabla 3 Tabla de frecuencia de variable 1 Y variable 2	27
Tabla 4 Tabla de frecuencia de dimensión 1 Y variable 2	28
Tabla 5 Tabla de frecuencia de dimensión 2 Y variable 2	29
Tabla 6 Tabla de frecuencia de dimensión 3 Y variable 2	30
Tabla 7 Prueba bilateral de hipótesis de las variables satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico	31
Tabla 8 Prueba bilateral de hipótesis de dimensión Recursos de aprendizaje y variable desempeño académico	32
Tabla 9 Prueba bilateral de hipótesis de dimensión Acompañamiento virtual y variable desempeño académico	33
Tabla 10 Prueba bilateral de hipótesis de dimensión Colaboración virtual y variable desempeño académico	34

Índice de figuras

Figura 1. Esquema de diseño correlacional	19
Figura 2 Coeficiente de confiabilidad de variable, Satisfacción con las aulas virtuales	23
Figura 3 Coeficiente de confiabilidad de variable, Desempeño académico	24

Resumen

El siguiente trabajo de investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre satisfacción con las aulas virtuales y el desempeño académico de una universidad privada de lima, donde se empleó la metodología de enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, descriptivo correlacional, La muestra fue de 33 alumnos una universidad privada, se empleó la encuesta para la recopilación de datos. El estudio realizado fue de mucha ayuda para encontrar la problemática que existe en la casa de estudios, de esta manera se investigó para luego dar soluciones de acuerdo a la propuesta señalada en el informe, las cuales serán de mucho beneficio para los docentes y estudiantes. Para determinar la valides del estudio se tomó la validez de tres expertos quienes dieron su aprobación al instrumento, se empleó el coeficiente de alfa de Cronbach para la variable aulas virtuales de 0,908 y para desempeño académico de 0,906 obteniendo estos resultados fiabilidad del SPSS 22. Se realizaron preguntas generales y específicas de igual manera para la hipótesis general y específica con su interpretación, concluyendo que la correlación es 0,966 muy alta teniendo como significado positivo muy fuerte.

Palabras clave: aulas virtuales, desempeño académico, recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual.

Abstract

The general objective of the following research work was to determine the relationship between satisfaction with virtual classrooms and academic performance at a private university in Lima, where the quantitative approach methodology was used with a non-experimental, descriptive correlational design. sample was 33 students from a private university, the survey was used for data collection. The study carried out was very helpful to find the problem that exists in the house of studies, in this way it was investigated and then provide solutions according to the proposal indicated in the report, which will be of great Benefit to teachers and students. To determine the validity of the study, the validity of three experts who gave their approval to the instrument was taken, Cronbach's alpha coefficient was used for the virtual classrooms variable of 0.908 and for academic performance of 0.906, obtaining these reliability results of SPSS 22. General and specific questions were asked in the same way for the general and specific hypothesis with its interpretation, concluding that the correlation is 0.966, very high, having a very strong positive meaning.

Keywords: virtual classrooms, academic performance, learning resources, virtual accompaniment.

I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo constante y uso de la tecnología a nivel internacional, ha dado un cambio en la forma de trabajo de las personas en educación y como se relacionan las teorías de los aprendizajes tradicionales por años dirigieron la educación dando paso al paradigma de la era digital y tal forma con el colectivismo del aprendizaje más complejo que se dan mediante procesos de interacción.

Estrada (2013) refiere que el incremento de instituciones en niveles educativos ha dado nuevas formas educativas como el e-learning. En cantidades de profesores y estudiantes por lo cual muchas investigaciones educativas se han enfocado en estudiar las eficiencias de estas configuraciones a distancia, con implementación de aulas virtuales, este crecimiento de las nuevas tecnologías de información ha permitido organizar, generar y difundir los conocimientos de manera más práctica y sencilla en las personas que tienen acceso a plataformas virtuales. Con el crecimiento vertiginoso de las ciencias y las tecnologías, hoy en día se exigen esfuerzos a las profesiones para que puedan capacitarse continuamente, sobre todos en algunos casos donde el ambiente de trabajo es competitivo, estos avances son desafío para los profesionales que entregan su tiempo a su profesión dejando de lado en algunos casos su educación continua. Las prácticas educativas actuales en el proceso de formación. Distintos autores señalan de forma particular a la educación a distancia, debido a la barrera existente entre el estudiante y el docente, pero sin embargo existen procesos que refieren al dialogo y tambien la interacción, como proceso de desarrollo de conocimientos, que es universal en situación de enseñanza y aprendizaje.

En los EE.UU. un estudio escrito, en aprendizaje virtual hace un análisis de reconocimiento en educación por la herramienta virtual, se concluyó como resultado que los estudiantes más destacados son los de que trabajan en virtualmente en comparación a los que trabajan presencialmente. Como resultado se evidencia que la enseñanza en línea puede ser eficiente, pero tampoco es una garantía que siempre va tener los mismos resultados, no se puede dar como zanjado o determinar que la educación virtual es puede ser buena o puede ser mala a la educación tradicional presencial. Por lo que los cursos prácticos que se dan mediante la vía virtual son de diseño sistemático de instrucción que resalta una orientación a los objetivos que se tiene de los cursos.

El e-learning sobresale como paradigma en la educación en estos tiempos, globalmente el e-learning tiene tasas de incrementos de 35.6, pero también sabemos que existen fallas, y no se tiene conocimiento de por muchos usuarios dejan el aprendizaje en línea poco o nada se sabe de ese problema después de su primera experiencia virtual, de tal manera muchas investigaciones se encargan de ver esos factores que afectan la satisfacción del usuario con el e-learning. (Sun et al. 2008).

El uso de las plataformas educativas a través de la Red como el LMS va permitir muchas opciones al alumno como son los repositorios, correos, foros, etc. en entornos cerrados que solo se puede ingresar por intermedio de un usuario y contraseña y una estandarización en el funcionamiento, y la demanda actual de este tipo de producto, podemos ver la demanda en el mercado de este producto virtual (Dans, 2009).

El fácil acceso y el uso de las tecnologías de las TIC, en la actualidad ha tenido demanda en cuanto ofertas universitarias en la modalidad virtual, a su vez estos desarrollos importantes ha planteado preguntas sobre puntos determinantes de qué forma pueden afectar en el proceso de aprendizaje, el desempeño académico y poder retener a estos estudiantes de estas demandas académicas, uno de los puntos es de qué manera o grado los cursos virtuales o programas tienen una satisfacción en los estudiantes (Zambrano, 2016).

López et al. (2015) las universidades en Manizales vienen desarrollándose con sacrificio con dinámicas en la educación virtual, ya que son muy pocas las propuestas de los programas virtuales tomándose en cuenta las capacidades con las que disponen, de tal modo no se tiene aún la educación virtual como estrategia en la educación universitaria en algunas casas de estudio, y hace notar las deficiencias que tienen en estructuración del individuo, dependencia, gerencia, un proyecto que se encamine con un grupo de trabajo deseado en este tipo de metodología.

En el Perú la llegada de COVID-19 trajo cambios a todo nivel ya que ocasiono que colegios y universidades cierran para evitar la propagación del virus según UNESCO, más del 55% de estudiantes ya matriculados en año 2020 dejaron de asistir a su centro de estudios. Esta nueva realidad obligo a que los centros de estudio migren a un modelo educativo con canales digitales para la

educación virtual, el internet fue la vía para lograr un número significativo de estudiantes. Los últimos años se ha establecido la manera de enseñanza a distancia de manera constante, teniendo en cuenta que era probable la baja escala por los elevados costos. En la actualidad las TIC vienen teniendo un desarrollo increíble, que ha llevado muchos cambios en la educación para Copari (2014) dice en un estudio para poder conocer y tener un diagnóstico en el aprendizaje de la enseñanza de manera virtual en una institución educativa Pedro Vilcapaza en la provincia de Azángaro, donde se ha utilizado la prueba de hipótesis en distintas medias para la muestra que tienen relación en el 95%, se concluyó la utilización e implementación virtual, tuvo un incremento en el aprendizaje.

UNESCO refiere el uso de las tecnologías da camino al aprendizaje, de esta manera la calidad va estar garantizada íntegramente. Los tics nos permiten obtener contenidos informativos para tener una oferta en la formación y educación, que va dar acceso a la comunicación entre alumnos y maestros mediante plataformas virtuales que es de mucha importancia en la educación en la actual.

El problema general es la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción con las aulas virtuales y el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022?; donde los problemas específicos los siguientes los siguientes: (i) ¿Cuál es la relación entre recursos de aprendizaje virtual y desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022?; (ii) ¿Cuál es la relación entre acompañamiento virtual y desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022?; (iii) ¿Cuál es la relación entre colaboración virtual y desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022

El objetivo general de la investigación es explicar la relación que existe entre la satisfacción con las aulas virtuales y el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022; siendo los objetivos específicos: a) explicar la relación entre recursos de aprendizaje virtual y desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022; b) explicar la relación entre acompañamiento virtual y desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022; c) explicar la relación entre colaboración virtual y desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022

La hipótesis general de estudio tiene como conjetura, existe relación directa entre la satisfacción con las aulas virtuales y el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022; Además, como hipótesis específica: a) Existe relación directa entre recursos de aprendizaje virtual y el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022; b) Existe relación directa entre Acompañamiento virtual y el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022; c) Existe relación directa entre colaboración virtual y el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022

El siguiente trabajo de investigación tiene como justificación de aspecto teórico ya que se cimienta en las teorías de autores académicos reconocidos, que nos permitirán la comprobación y afirmación de evidencias teóricas de esta manera se confirmarán las teorías de acuerdo a las variables satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico, que a su vez marcara un antecedente para futuras investigaciones que busquen información de un diferente escenario en estudio a realizar.

En los criterios metodológicos, se utilizará herramientas e instrumentos que serán validados por juicio expertos, de esa manera serán confiables, nos permitirá demostrar el planteamiento del problema y permitirá tener resultados de la satisfacción de aulas virtuales y el desempeño académico.

En el aspecto practico se busca que los estudiantes puedan tener mejores conocimientos acerca de la virtualidad y estos no afecten su proceso de aprendizaje, ya que las plataformas virtuales favorecerán en su proceso de educación en lo formativo, de esta manera ellos podrán tener un mejor dominio en los recursos tecnológicos para obtener nuevas competencias.

En cuanto a la justificación social las conclusiones de esta investigación ayudarán y servirán de base para otros estudios posteriores en investigación en la educación.

II. MARCO TEÓRICO

Se consideraron antecedentes internacionales a los siguientes trabajos investigación:

Jenaro et al. (2018) en España, en su investigación “Rendimiento académico en la educación superior y su asociación con la participación activa en la plataforma Moodle”, la finalidad de esta investigación es de tener conocimiento la cantidad de ingresos a la herramienta Moodle en la materia de Psicología los estudiantes en su totalidad ya matriculados, se efectuó un análisis de acuerdo a la varianza, correlación de Pearson como también de regresión múltiple con el enfoque cuantitativo, diseño correlacional causal, a 229 estudiantes de un total de 860, lo cual se concluyó que el uso de esta herramienta Moodle, es positivo en la utilización de los estudiantes e influye en su rendimiento académico cuando van a buscar una información fidedigna, efectuado por el docente encargado de la asignatura, también a su vez se completa su aprendizaje con el presencial, logrando la satisfacción del estudiante con resultados positivos.

La siguiente investigación elaborado en Ecuador por Zambrano, (2016).realizada en el Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui, teniendo como objetivo analizar que cuestiones son determinantes y afectan el desempeño de los estudiantes, y como se puede retener a los estudiantes ante sus demás estudiantiles o académicas, así analizar los puntos que son determinantes en los cursos y programas virtuales que satisfacen con expectativa al estudiante, los participantes se conformaron del siguiente manera 102 hombre y 65 mujeres en el curso de teología en plataforma virtual, matriculados de una institución llamada FLEREC. La muestra recolectada es de 81.6 de un total de 125 estudiantes matriculados en el programa, teniendo su contribución como confidencial, la carrera de teología tuvo 4 años de duración equivalente a 16 trimestres. El cuestionario empleado fue de Sun et al. (2008) para medir la relación que existían entre los factores asociado a la experiencia de aprendizaje virtual, en la parte estadística se utilizó la herramienta SPSS, con alfa Cronbach, para este cálculo el instrumento tuvo 73 reactivos con un alfa de Cronbach de 0.92, la actitud en el uso de computadoras igual 0.73 la ansiedad al uso de las computadoras igual 0.84. La auto eficiencia a la red igual 0.93, flexibilidad del curso igual 0.76, la calidad de los cursos

igual 0.85, la percepción de los estudiantes en aula virtual igual 0.81, dando como resultado menos aceptación la calidad en el uso de internet 0.59, calidad en tecnología 0.66, De tal manera podemos ver que hay consistencia en las 9 escalas, de tal manera estos resultados van ayudar a una mejor orientación a los que administran las carreras en esta modalidad virtual en la educación superior.

Pérez (2019) desarrollo su investigación en maestría, “nivel de satisfacción de la gestión del aula virtual y la dedicación al aula virtual de los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería industrial de la universidad católica de santa maría 2017” nos dice que para la excelencia, debemos tener una buena calidad en los servicios de educación que es parte fundamental de la formación académica, investigación tuvo como objetivo precisar el uso de las aulas virtuales como instrumento y su relación con el la satisfacción de los estudiantes, para lo cual se tomó como muestra estudiantes matriculados en el año 2017, se utilizó la encuesta como instrumento con un enfoque cuantitativo. transversal, no experimental se obtuvo una muestra en 283 estudiantes a cuáles se le aplico una ficha de datos también se obtuvieron informes de aulas virtuales obtenidas de la plataforma Moodle, se utilizó el coeficiente de Spearman, los resultados mostraron que si existe relación de las variables.

La siguiente investigación describe un estudio realizado en República de Macedonia por Vasileva-Stojanovska, et al. (2015) en la facultad de informática e ingeniería, de los cuales se ha explorado varios factores que influyen con los resultados educativos en entornos mixtos teniendo como un intento de predecir el rendimiento académico como habilidades transferibles de los estudiantes, explorando rasgos de personalidad, estilo de aprendizaje, la satisfacción y los resultados educativos incluyendo estrategias de aprendizaje, basadas en técnicas de enseñanza, juegos y video llamadas, con la evaluación de los docentes al final del semestre con una muestra de 142 estudiantes k12 participaron en el estudio para la construcción de un modelo de predicción y analizar la personalidad, el estilo de aprendizaje y satisfacción, con modelos ANFIS, para las calificaciones y habilidades en cuestión de aprendizaje con modelos de regresión lineal para comparar los resultados, 94% y 92% de varianzas superaron los modelos de regresión lineal en calificaciones y habilidades, que explica que el 81% y 89% de

varianzas y 69% de varianzas, se sugiere las técnicas neurofuzzy, se tiene una correlación positiva de las capacidades cognitivas con el rendimiento académico de lo descrito, el modelo es una perspectiva interesante para el trabajo.

Vinueza y morocho (2017) en su investigación en Ecuador en la universidad Católica de Cuenca, "Análisis del rendimiento académico en la cátedra de fisiología y fisiopatología usando como herramienta el aula virtual", la investigación tuvo como objetivo un análisis en base a resultados de la utilización de la plataforma virtual en el proceso aprendizaje de los universitarios, del curso de Fisiología, Fisioterapia, utilizando como instrumento la entrevista, formulada con las variables utilizando el instrumento de la encuesta, la investigación es cuantitativa descriptiva, comparativa, longitudinal, utilizando en esta investigación una muestra probabilística a 67 estudiantes en los siguientes grupos A igual 34 B igual 33 de la facultad de medicina, en el periodo académico del mes marzo, teniendo como resultado de mucha importancia al rendimiento académico la utilización virtual, para la investigación de las tareas en línea realizando la búsqueda.

De acuerdo con la siguiente investigación, Costa Rica por Granados-Zúñiga (2019) realizada en una universidad, finalidad fue investigar qué relación tiene el uso de las aulas virtuales y el desempeño académico, de experiencia curricular de bioquímica con revisión de notas de los cursos dictados durante el periodo 2000-2017, la investigación se desarrolló en dos partes, análisis retrospectivo del rendimiento académico que tienen los estudiantes de bioquímica, con relación al aula virtual se apuntó el rango de fechas para ingresar un número de años anteriores y después del uso de las aulas virtuales con el análisis de archivos y actas de calificación de los cursos de forma cuantitativa de aprobados y desaprobados se realizaron mediante una prueba de t-student para ver si existe una diferencia estadísticamente significativa 0.05 de porcentaje de aprobación durante y después de la introducción del aula virtual. El segundo curso fue de 59.5% con un promedio de estudiantes registrados en matriculas de 59.5, la cual el promedio de matriculados de cada materia fue de 69.8, análisis transversal del desempeño académico donde qué frecuencia accede el estudiante a la aula virtual que se realizó en agosto 2017 donde se vio las veces que ingreso el estudiante al aula virtual y un dato adicional de la plataforma Moodle genera de modo automático,

los resultados fueron llevados con la prueba de correlación pareada en número de veces de clic , examen y nota final arrojó un nivel alto de 0.05 los programas fueron realizados por línea gratuita de Vassar Colleger, New York. Se observa una tendencia relevante hacia la disminución en los parámetros deseados, la tendencia es que no hay deducción positiva en el uso de aulas virtuales.

En la siguiente investigación se en san José, Costa Rica, realizó por Vargas y Villalobos (2018) realizada en una universidad estatal de Costa Rica, teniendo como objetivo determinar la forma como incide la implementación virtual en las aulas virtuales y aprendizaje virtual en línea de los estudiantes de criminológica y ciencias policiales, sobre todo por la mayoría de estudiantes que trabajan y estudian se evalúa la diversificación de los recursos y capacitaciones de aprendizaje, el estudio se plantea con la finalidad de tener incidencia en el uso del aula virtual así fortalecer el desarrollo de aprendizaje, la metodología utilizada es cuantitativa mediante encuesta con 19 preguntas para ver los aspectos en orden laboral y desempeño académico, de manera se apoyan en la forma virtual, el instrumento de población es 50 estudiantes entre ellos 2 cursos de 20 alumnos, trabajo social 3 cursos , 30 alumnos, a estos estudiantes se le solicito instrumentos de recolección de información, completando cuarenta y uno entre mujeres,15 de 26 hombres que concuerda con la información de las matrículas de la UNED, dando como resultado 388 matriculados a 60% entre las carreras corresponde a hombres, los resultados nos dicen que las plataformas virtuales son una alternativa para llevar a cabo estudios superiores, y propone en dobles vía entre los docentes formadores y los estudiantes universitarios, lo cual los estudiantes cuenta con apoyo en el proceso de planificación, cursos y carreras, con un buen seguimiento de los estudiantes. Con las tres modalidades tradicional virtual, hibrida y 100% virtual y cuenta con experiencia en cada modalidad.

La siguiente investigación realizada en Costa Rica, por Coello y Rizo (2017).plasma reflexiones acerca del aumento de la necesidad y la condiciones que interactúan en con el desempeño académico, el objetivo de esta investigación en materia es fundamental en las variables exógenas y endógenas, en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, relaciones estudiantes-estudiantes, estudiantes-docentes, Para este estudio se utilizó el programa SPSS para la estructura de las

tablas y como modelo funcional, el rendimiento académico como variable dependiente y las demás variables independiente, teniendo los siguientes resultado cuantitativos en el desempeño académico de las estudiantes, los cuales 80% asignaturas interactivas de las sesiones acarreado una nota de 1.5, durante el análisis 2012 , se presentó 750 incumpliendo la normativa por el 430 de estudiantes 6.1 del total, se obtuvo notas de 1.5,1.79 en eventos-estudiantes, el 63% no obtuvieron ninguna asignación, de tal manera llama la atención que cada 1 de 5 estudiantes tiene más de tres notas 1.5, la cual se determina la de correlación de Pearson, pertenecientes a cada área académica y programas académicos. Para concluir el constructivismo educativo sugiere un patrón donde la enseñanza-aprendizaje se da como un ejercicio con dinamismo participativo y de interacción de la relación del sujeto que se propone a aprender-sujeto con un conocimiento en conjunto.

Entre los antecedentes nacionales tenemos los siguientes:

De acuerdo con la siguiente investigación realizada en lima, Perú por Chilca (2017) en la universidad UTP, teniendo como finalidad precisar la relación que existe en la autoestima y hábitos de los estudiantes en su desempeño académico, el diseño de investigación es descriptivo observacional con un corte trasversal, la muestra es de 196 estudiantes de ingeniería de la UTP, matriculados en matemática básica 1 durante el 2016-III, con 6 aulas del turno mañana, con una muestra de 86, mediante la fórmula aleatoria para la estimación definitiva de la población, el nivel de confianza del 95% que equivale 1.96, teniendo como resultados un promedio de varianza en matemática básica1 del semestre II- 2016, con valores de 14.598 y 10.068, el error contempla 6% en promedio de las calificaciones, con un resultado de 86 estudiantes de matemática básica 1, de ingeniería de la UTP, en el semestre 2016-III, obteniendo la muestra de la lista matriculados de 6 aulas, que inicio en el semestre. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis acerca de la autoestima de estudiantes y relación con el rendimiento académico, por otra parte, se acepta la hipótesis de los hábitos de estudio en relación con el desempeño académico los estudiantes de ingeniería en la UTP, lo cual el coeficiente de hábitos de estudio fue significativo con el cálculo de Pearson. Por lo tanto, la variable autoestima no es causal para el rendimiento del estudiante ya sea alto o bajo su rendimiento.

Para Cruzado (2016) en su investigación de título “Influencia de las percepciones del campo virtual y la satisfacción de los estudiantes de ingeniería de sistemas de la universidad cesar vallejo, Ate.2015”, el objetivo fue precisar la relación que existe con la percepción del campo virtual y la satisfacción en los estudiantes de ingeniería, con metodología básico, diseño no experimental, con una población 378 estudiantes de ingeniería, la muestra fue de 191 estudiantes, con muestreo no intencionado, la herramienta utilizada fue encuesta, utilizando 02 instrumentos, con un cuestionario para medir cada variable la parte descriptiva se percibió una medición del constructor y se dejó en claro una consistencia interna en los instrumentos que se entiende como confiabilidad, por intermedio del alfa de Cronbach , teniendo la tabla de confiabilidad y validez del constructo, utilizando la estadística Rho de Spearman. Teniendo 0.05 del significado, donde se especifica que se tiene una relación significativa entre las variables. p igual 0.00 $P < 0.05$. en las dimensiones restantes.

Saavedra (2019) en su trabajo de investigación “propuesta para implementación de una plataforma virtual académica para la institución Educativa Aypate- Yanchala en el distrito de Ayabaca 2018” el objetivo de la investigación fue la puesta en funcionamiento del aula virtual para ayudar a la administración educativa, siendo el estudio de enfoque cuantitativo, transversal, descriptivo, no experimental , se realizó la encuesta a 17, entre profesores y trabajadores , teniendo como resultado de un 75% de interés en la implementación de las aulas virtuales ya que esto sería de mucha utilidad para aprendizaje.

Bustamante et al. (2017) en su investigación titulada “satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del instituto de Educación Superior Tecnológico Publico del Ejercito”, su objetivo del estudio fue hacer una comparación entre las variables de acuerdo a edad y especialidad. El tipo de metodología no experimental, transversal, descriptivo comparativo. la muestra fue de 123 estudiantes, del instituto de educación superior de diversas especialidades con muestra no probabilística, el instrumento utilizado fue el cuestionario, la parte descriptiva en su mayoría concierne al 91% de los cuales tienen una respuesta de satisfecho en la utilización del aula virtual, en medida de satisfacción en la utilización del aula virtual de acuerdo a edad y ocupación, un 5% de alfa, teniendo

en cuenta a las tres especialidades estipuladas, la satisfacción de acuerdo con la satisfacción del aula virtual, donde hay diferencias notables, donde la comunicación tiene un grado importante de satisfacción, a diferencia de la administración y telemática.

Saavedra (2017) en su trabajo de investigación realizada en la universidad Cesar Vallejo, para su tesis de maestro el siguiente título, “Aplicación de la plataforma Moodle y el rendimiento académico de los educandos del área ingles CAE”, la finalidad de la investigación fue el uso de la plataforma Moodle y influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de inglés, para este estudio se utilizó el instrumento de la encuesta y también cuestionarios siendo un registro de notas de enfoque cuantitativo, aplicado, pre experimental longitudinal, en una población de 122 estudiantes con 14 de alumnos del secundaria de quinto año, los resultados fueron positivos en la producción de textos expresión, comprensión oral.

Cristóbal (2016) nos dice en su trabajo de investigación realizada en la universidad Nacional del Centro del Perú, para su tesis de maestría con el “título Implementación de la plataforma Moodle para incrementar el rendimiento académico del curso de taller de ingeniería de Software I de la escuela Profesional de ingeniería de sistemas de la universidad nacional de Huancavelica 2015”, el objetivo del estudio fue la medición de la influencia de la implementación de la plataforma Moodle y influencia en el rendimiento académico, por lo cual se utilizó la encuesta pre-test y pos-test, para docentes y estudiantes con un tipo de investigación aplicada con diseño experimental cuasiexperimental, con una muestra de 26 estudiantes, los resultados fueron que la plataforma Moodle es un complemento en las clases presenciales, teniendo conexión directa en el rendimiento académico.

Álvarez (2016) Nos dice en su trabajo de investigación en la Educación Enrique Guzmán y Valle, para el grado de doctor el siguiente trabajo con título “Aplicación de la plataforma Moodle en el Rendimiento Académico de los alumnos de la escuela técnica Superior PNP San Bartolo, año 2013” el objetivo de su investigación es demostrar la influencia de la plataforma Moodle significativamente en el rendimiento académico, para tal estudio se utilizaron los instrumentos la encuesta y prueba de conocimiento, el tipo cuasiexperimental, explicativo en una

población de 391 estudiantes con una muestra de 28, teniendo como resultado que la plataforma Moodle influye significativamente en los estudiantes en su rendimiento académico.

En los enfoques teóricos para Piero (2018) es muy importante para una organización, ya que debemos mantener felices a nuestros clientes brindando un buen servicio de muy buena calidad, las expectativas pueden ser en productos o servicios para retenerlos, fidelizarlos y puedan sentirse completamente satisfechos con las expectativas que tienen, brindándoles nuevos productos que se posicionen en el mercado teniendo buenos resultados.

Gros (2011) menciona que el aprendizaje virtual, es parte importante del núcleo central formativo, debemos saber que al elaborar un curso se debe tener el tipo actividades que los alumnos necesitan para obtener las competencias previstas, obteniendo la información de la actividad se debe tener los recursos, espacios con las condiciones para su ejecución, se debe centralizar el trabajo del docente en el estudiante basándonos en la focalización del docente en el diseño de espacios en el aprendizaje. Teniendo una actividad de aprendizaje en los estudiantes dentro de las aulas virtuales, que comprende tener en cuenta varios elementos que tienen injerencia transversal de diferentes posiciones de diseño en etapas de aprendizaje.

Gros (2018). Nos dice sobre examinar los retos del e-learning señalando que deje ser un lugar cerrado el aula virtual, introduzcan herramientas que se adapten y garanticen que sea más personalizado, nos dice la importancia del e-learning y su evolución en lo pedagógico como también tecnológico, como estos espacios se han diversificado, en un punto de vista más allá del de la virtualidad, que a su vez e-learning ha permitido a las personas difundir contenidos, algunos estudios nos señalan en los entornos virtuales en algunas personas tienen al fracaso con estudiantes con poco rendimiento y viceversa con los estudiantes más aplicados tienden a ser exitosos con eficiencia.

El diseño de educación virtual tiene elementos importantes, como los recursos de aprendizaje, el acompañamiento virtual, la colaboración virtual. Ellos aportaran a la enseñanza con las aulas virtuales se manejen de una perspectiva

óptima y efectiva en los estudiantes, teniendo en cuenta que las aulas virtuales deben contar con los espacios y diseños focalizados, lo más adecuado para que se pueda realizar el objetivo del uso virtual.

Ramírez (2016) define la educación virtual, que eleva la eficacia del aprendizaje y enseñanza, por la accesibilidad de tiempo y espacio. Perfeccionando las Tic mediante la comunicación asíncrono y sincrónico.

Para Wajeeh y Juhaina (2020) la educación virtual es la dinámica donde el docente y estudiante mediante el aula virtual, donde se pueden comunicar de distintos lugares, de esa manera las Tic tiene un rol importante en la educación vía virtual ya que se va tener la información de manera inmediata y sin tener obstáculos.

Para López (2012) plantea que el uso del aula virtual hace más adaptable para el estudiante en su aprendizaje ya que es un espacio versátil, ya que el docente para poder tener una mejor comunicación con sus estudiantes en tiempo real. Entre sus ventajas es de permitir una disminución de los costos en el traslado del docente y estudiante, también los materiales que se utilizaran son digitales y pueden ser descargados a cualquier hora, las clases están las 24 horas durante toda la semana y se puede ingresar de manera inmediata en menos tiempo, mediante el aula virtual se va poder interactuar y tener una retroalimentación con el docente, dando solución o consultas de interrogantes acerca de un tema.

Para Gonzales-Hernández (2019) define que el aula virtual es un instrumento vía internet que va permitir la interacción ente el docente y el estudiante donde se podrá plantear problemas y con la ayuda de las herramientas se dará solución. Para Gutiérrez (2004) refiere que las aulas virtuales es una condición en la educación vía internet que se utilizan a nivel mundial en muchas casas de estudio

Cabañas (2003) define que un aula virtual es un lugar donde van interactuar muchas personas, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje la manera de comunicarse es por computadoras. Es importante la preparación del docente para los retos que hoy en día demanda las aulas virtuales.

Para Eidelman y Schwartz (2016) define como unos de los mayores

desafíos en la enseñanza por el aula virtual no necesariamente tiene que involucrar al estudiante si también se le tiene que tener motivado en el transcurso de curso.

Para Potss (2019) señala que mediante la educación virtual puede haber problemas como el estudiante puede perderse mediante esta herramienta que lo llevarían a pensar que no, es tan eficaz mediante la comunicación asíncrono y sincrónico.

Con respecto a las dimensiones de la satisfacción de las aulas virtuales según Gros (2011) refiere la dimensión de Recurso de aprendizaje, se debe tener en cuenta los materiales de educación que se diseñan como apoyo para llevar contenidos, como diversas herramientas, como pueden ser de texto o virtual, resúmenes que son realizados por los estudiantes.

La plataforma proporciona el acceso a recursos y contenidos de aprendizaje con la interacción establecida con estos, podemos decir es un recurso de aprendizaje donde el aula virtual es el espacio determinado donde la comunicación va ser con el docente, la presencia cognitiva y social: con recursos y contenidos, entre el docente y compañeros, el aula virtual tiene que dar en un entorno amigable para el estudiante siendo el lugar referente en su aprendizaje, donde no necesariamente implica que las actividades se tengan que desarrollar de manera virtual, ya que se puede tener otros recursos.

Según la UTN (2012) define que, el Archivo; como los documentos necesarios en el aula virtual, se tiene de distintas formas presentaciones, imágenes, archivos de texto, videos entre otros, Carpeta; donde se va tener diferentes archivos para tener un orden de toda la información de los temas necesarios, donde el docente va compartir los documentos de una manera accesible, Url; por este recurso se podrá tener un enlace al aula virtual, como sitio web, donde se puedan crear enlaces a lugares externos. Libro; es un recurso donde se presentan las temáticas, por intermedio de capítulos y sub capítulos. Página; donde estas mismas páginas van a estar incorporadas dentro el aula virtual.

Segunda dimensión, acompañamiento virtual, según Gros (2011) plantea que el docente tiene un papel importante en orientar y guiar, donde se dar soporte al alumno, estimulándolo en el transcurso de su aprendizaje dirigiéndolo en el logro de sus objetivos, donde el acompañamiento tiene que manifestarse en la facilitación de un conjunto de sus recursos con un diseño donde puedan interactuar, teniendo una colaboración adecuada para lograr los objetivos del aprendizaje en determinado caso, teniendo una máxima personalización.

Donde el docente es el tutor, con la exposición de conocimientos y acompañamiento al estudiante en la obtención de sus propios conocimientos, donde juega un rol muy importante el acompañamiento donde se ve reflejado el actuar del tutor, entregando las herramientas y guiándolos a buscar las repuestas que se convertirán en aprendizaje significativo.

Puerta (2016) menciona la educación como elemental en relación a la responsabilidad con otra persona, donde acompañamiento es la postura de ponerse al lado del estudiante guiándolos en sus actividades académicas en el proceso de aprendizaje, apoyándolo en necesidades e inquietudes dando el soporte, brindándole las herramientas necesarias que ayuden en al proceso de aprendizaje, en el crecimiento profesional.

Tercera dimensión colaboración virtual, según Gros (2011) plantea la metodología de aprendizaje como colaborativa teniendo un papel muy importante en los procesos de comunicación, en el trabajo en conjunto con los estudiantes, el diseño de actividades de aprendizaje, donde demandan y se plantean situaciones de los estudiantes en coordinación conjunta con los demás estudiantes. Gestionando información y recursos donde se discutan las ideas propias, asiendo reflexiones son los trabajos de los demás estudiantes. Donde el trabajo en equipo es de dar soluciones a los problemas, en los proyectos y nuevos productos.

Donde el modelo no solo tiene que ser injerencia en el trabajo en grupo, si no tambien dar espacios para un trabajo autónomo, donde se deba aprender a ser estudiantes virtuales teniendo la orientación y planificación de tiempo, en la realización de las tareas, donde se tiene que tener la valorización de los procesos individuales reorientándolos en sus proceso de aprendizaje, donde el trabajo de

aprendizaje independiente es importante donde se tiene que combinar con otros enfoques metodológicos.

Donde los estudiantes tiene que aprender a estudiar en las aulas virtuales y se les debe brindar las herramientas virtuales donde puedan desarrollar sus trabajos virtuales de forma colaborativa, teniendo los tiempos necesarios donde puedan explayarse y tener algo preparado, así pueda exponer su punto de vista que va aportar al grupo, es por eso que la plataforma virtual es muy importante en el aprendizaje virtual que se va emplear, donde su metodología que se emplee va ser relevante, donde los docentes contemplen las actividades que marcaran una diferenciación con las demás.

Bravo (2007) menciona que el aprendizaje por computador, es llamado comunidad de aprendizaje, donde los estudiantes son pieza fundamental en la comunidad que se da en un contexto social y cada uno asumo su aprendizaje. Donde tiene que haber un modelo real en funcionamiento de la comunidad del aprendizaje.

Adell (2002) menciona que el rendimiento académico es una evaluación donde los estudiantes someten sus capacidades para entender los temas de estudio, teniendo como resultado un proceso de enseñanza y reflexión, donde no solamente se toma en cuenta los conocimientos teóricos si tambien las habilidades, valores, destrezas y actitudes, que se plasmaran en un resultado cuantitativo y un sistema de calificaciones que va tener una variación de acuerdo a la institución, las cuales el rendimiento académico abarca variables como: personalidad, inteligencia, actitudes, motivación donde intervienen los padres y docentes obteniendo resultados de satisfacción, no necesariamente en las notas tambien en lo psicológico.

Tambien se tiene en cuenta que muchas instituciones no necesariamente valoran las habilidades y el esfuerzo, esto crea conflicto de inseguridad del estudiante ya que tiene la habilidad se relaciona con la autoestima, tenemos que tener en cuenta valorar ambos, ya que puedan expresar su conducta en la solución de los problemas y no solo tener una memoria de momento que se olvide en el tiempo.

Covintong (1984) plantea que hay tres clases de estudiantes a los que se tiene que analizar y entender el porqué de su comportamiento. El dominante; son los que representan el éxito desde el inicio, ya tiene la confianza y tienen motivación en su aprendizaje académico. Los conformistas; los que no hacen ningún esfuerzo y aceptan la derrota, en otras palabras, no hacen el esfuerzo y se dan por vencidos. Los que esquivan los problemas académicos; son los que no poseen habilidades y deciden copiar en su trabajo académico diario para así evitar el fracaso.

Cristóbal (2016) define como un arma de doble filo, el camino a dar solución se convierte en algo delicado en mucho caso se llama inhabilidad. De tal manera el estudiante pueda alcanzar destrezas, aptitudes, intereses y habilidades, el docente será responsable de su metodología empleada en el aspecto individual del estudiante que va de la mano, para tener un fin el proceso de enseñanza-aprendizaje óptimo.

Garbanzo (2007) menciona que los factores fundamentales son los personales institucionales y sociales, donde pueden ser externos e internos al participante, siendo de un orden cognitivo, social. Estos se dividen de la siguiente manera determinantes personales; se refiere a una serie de aspectos psicológicos que tiene una persona. Determinantes sociales; refiere a los procesos de los estudiantes en su vida académica e influyen en su entorno. Evaluación de rendimiento académico; va depender del acompañamiento y criterio de la universidad, trazando los objetivos para poder cumplir la parte académica del estudiante en su aprendizaje. Determinantes institucionales; se refiere a las actividades que la institución puede controlar como los horarios o cantidad de participantes en los trabajos a realizar.

Según Benedicto (1987) define el contenido, como una idea clara acerca de los contenidos vista desde una doble perspectiva, refiriéndose a lo siguiente: la cultura organizada y la experiencia social, incorpora un panorama amplio de conceptos, destrezas, valores, normas, sistemas explicativos.

para Charpentier (2003) define Habilidades y destrezas que va adquiriendo el estudiante, tienen un trabajo en conjunto y se va presentar a lo largo de su proceso académico, para el objetivo deseado.

Allport (1935) nos dice las Actitudes tienen una definición del estado mental y neurológico de la voluntad de tener una respuesta, dependiendo la experiencia de cada persona siendo de manera directa o dinámica, sobre la conducta para toda persona y los problemas que se les presenten.

El siguiente proyecto de investigación tiene como enfoque teórico, ya que este trabajo de investigación es teoría del conocimiento constructivista, Piaget y Vygotsky (1969) nos dice lo importante que son las herramientas de innovación en los estudiantes, para que ellos puedan dar solución a los problemas que se les valla presentar, definiendo en lo personal o social, lo cual resalta de mucha importancia de las nuevas tecnologías. Las cuales tenemos como herramientas importantes los wikis, redes sociales y blog. Por tal motivo podemos decir que esta teoría promueve el aprendizaje colaborativo como también los trabajos de investigación en diferentes campos hablando a nivel superior, como los estudios en investigación del constructivismo en la pedagogía, el conocimiento que nos va permitir solucionar problemas en la satisfacción con las aulas virtuales y el desempeño académico.

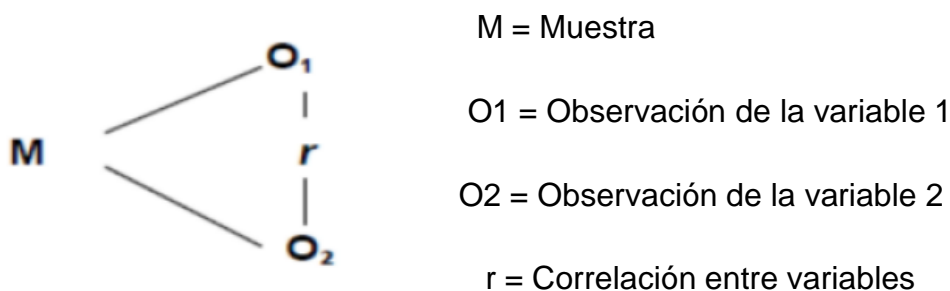
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para el siguiente estudio se empleó el método científico con orientación cuantitativo, este método científico se utilizó con un objetivo de experimentar sus teorías a través de la operacionalización ya que se pasó de lo abstracto a lo concreto y de esta manera se operacionalizaron las dos variables.

Hernández et al. (2014) plantea que la única manera de alcanzar un fin es con el método científico. Ya que la investigación científica cuantitativa va tomar datos que serán analizados en datos numéricos para el estudio de las variables, se sustenta en análisis de los datos cuantitativos que se lograra con los instrumentos, procedimientos y medición. El estudio es de enfoque cuantitativo de tipo es básico, con diseño no experimental, transversa, descriptivo, correlacional. Hernández et al. (2014) menciona los diseños de estudio transversal obtienen datos en determinada circunstancia, como oportunidad única, la finalidad es describir variables para luego analizar la influencia de correlación en el método que se va dar, es como la fotografía de lo que está sucediendo. A continuación, se formula el siguiente diagrama:

Figura 1. Esquema de diseño correlacional



Fuente: Adaptado de Hernández y Mendoza (2018).

3.2. Variables y operacionalización

La variable Satisfacción con las aulas virtuales, según Gros (2011) menciona que el aprendizaje virtual, es parte importante del núcleo central formativo, para realizar el diseño de un curso se debe saber las actividades que los alumnos demandan, para que puedan lograr las competencias previstas. Cuando se tenga la información de la actividad se debe tener los recursos y espacios con las condiciones para su ejecución, se debe centralizar el trabajo del docente en el estudiante basándonos en la focalización del docente en el diseño de espacios en el aprendizaje.

Por tanto, para la operacionalizar la variable satisfacción con las aulas virtuales nos basamos en tres dimensiones de esta variable de las cuales nos ocuparemos para esta investigación de tres. 1) Recurso de aprendizaje, refiere que los recursos de aprendizaje tienen en cuenta los materiales de educación que se diseñan para apoyar y llevar contenidos de aprendizaje. 2) acompañamiento virtual, plantea al docente con un papel importante en orientar y guiar, dando soporte al estudiante. 3) colaboración virtual, plantea que la metodología de aprendizaje colaborativa incluye un papel muy importante en los procesos de comunicación, en el trabajo en conjunto con los estudiantes, las actividades de aprendizaje, donde demandan y se plantean situaciones de los estudiantes en coordinación conjunta con los demás estudiantes.

Tabla 1*Dimensiones Satisfacción con las aulas virtuales*

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Recursos de aprendizaje virtual	Materiales didácticos Calidad de tecnología	Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
Acompañamiento virtual	Orientación del tutor Consultas virtuales.	
Colaboración virtual	Apoyo Respuesta oportuna	

La variable dependiente Desempeño académico, Adell (2002) menciona que el rendimiento académico es una evaluación donde los estudiantes someten sus capacidades para entender, teniendo como resultado un proceso de aprendizaje, donde no se toma en cuenta necesariamente los conocimientos teóricos si también las habilidades, valores, destrezas y actitudes.

De las cuales menciona tres dimensiones 1) Contenido, según Benedicto(1987) tiene una idea clara acerca de los contenidos vista desde una doble perspectiva, refiriéndose a lo siguiente: la cultura organizada y la experiencia social, incorpora un panorama amplio de conceptos, destrezas, valores, normas, sistemas explicativos 2) Habilidades, define a las destrezas y habilidades que va adquiriendo el estudiante y se le va presentar a lo largo de su proceso académico para Rodríguez (2013) es la manera que tiene la persona para ejecutar funciones y poder dar soluciones ya que todo tiene un fin, donde uno puede superar obstáculos, también dice que obteniendo los resultados mediante una evaluación para poder resolver un problema.3) Actitudes, para Allport (1935) tienen una definición del estado mental y neurológico de la voluntad de tener una respuesta, dependiendo la experiencia de cada persona siendo de manera directa o

dinámica, sobre la conducta para toda persona y los problemas que se les presenten.

Tabla 2

Dimensiones de Desempeño académico

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Contenido	exámenes prácticas calificadas.	Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
Habilidades	Trabajos en grupo Trabajos individuales	
Actitudes	Participación en clase asistencia	

3.3. Población, muestra y muestreo

López y Fachelli (2015) refiere que la población a un conjunto de unidades para forman parte el interés analítico de donde deseamos concluir las conclusiones de nuestra investigación, de ahí se obtendrá la muestra. Ayala (2020) plantea que la población es un total de casos que van a ser delimitado de donde se sacara la muestra para lo deseado. Para el estudio que se llevará a cabo a una muestra de tipo censal de 33 estudiantes. Hernández et al. (2014) menciona que el censo de una población se toma la muestra de los individuos de un lugar específico para obtener la misma población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para López y Fachelli (2015) menciona la encuesta como una técnica, se utiliza para recopilar información mediante preguntas, con un solo objetivo tener

muestras del problema con anticipación, por lo que se dice que las técnicas nos ayudan a recoger datos mediante tipos de cuestionarios, entrevistas, encuestas, y observaciones, para el siguiente estudio se utilizara el instrumento de la encuesta para tener los datos necesarios para las variables en estudio.

Lo cual el cuestionario tendrá un conjunto de preguntas bien formuladas, donde el estudiante debe responder, que conlleven al objetivo de la investigación y tener la recopilación de datos, el instrumento a usarse es el de la escala Likert que tendrá las siguientes opciones, 1: nunca; 2: casi; 3: a veces; 4: casi siempre; 5: siempre.

Para Hernández y Mendoza (2018) menciona que es un grupo de preguntas que se realizan a las variables que se va evaluar. Hernández et al. (2014) plantea que la validez es la exactitud del test utilizado, que va medir lo que deseamos medir realmente.

Figura 2

Coeficiente de confiabilidad de variable, Satisfacción con las aulas virtuales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,908	14

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Fuente: elaboración propia

Figura 3

Coeficiente de confiabilidad de variable, Desempeño académico

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,906	12

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Fuente: elaboración propia

3.5. Procedimientos

La recolección de datos se empleará a los alumnos de la facultad de ingeniería y negocios de una universidad privada, lima, se aplicará la técnica de la encuesta el instrumento el cuestionario, el trabajo de campo se hará de manera virtual por Google Foms. en una universidad Privada objeto de la investigación. Se aplicará con la escala de Likert, palabra de Bertrán. Matas (2018) menciona que son los instrumento de los encuestados donde se logra manifestar una afirmación, reactivo, la cual se utiliza en una escala ordenada.

Se pondrá en conocimiento a los estudiantes mediante un cuestionario mediante Google Foms, por la coyuntura que vivimos por el covid-19 y las clases virtuales, se enviará el formulario a los participantes con previa sensibilización y como intermediarios a los directivos de la institución, se busca respondan las preguntas de dos cuestionarios, satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico. Teniendo la recopilación de datos se hará una base de datos para ser procesados estadísticamente, luego determinará la relación que existe.

Pasos para seguir para la investigación:

Se coordinará la aplicación del instrumento, para el recojo de datos al grupo de alumnos que conformaran la muestra, se hará de la siguiente manera:

- 1- Se solicitará la universidad privada mediante una solicitud se de las facilidades para la investigación, mediante una carta de presentación.
- 2- Se presentará la carta al decano de la universidad y coordinador de la facultad de negocios.
- 3- Se decepcionará la carta de autorización para la aplicación del instrumento para investigación.
- 4- Se aplicará el instrumento en este caso el cuestionario, para el recojo de información de los estudiantes.
- 5- Una vez obtenida la muestra se procederá a descargar la base de datos que se ingresará en el SPSS.

3.6. Método de análisis de datos

En el análisis descriptivo a realizar según la base de datos obtenidos del instrumento, que se aplicará a los estudiantes de una universidad privada, con la data numérica obtenida. para Borda, et al. (2017) el análisis nos permitirá tener un objetivo que el investigador con ayuda de las técnicas tenga el conocimiento deseado, pueda aplicar adecuadamente la información recolectada, de este modo se obtendrán los datos de los encuestados y luego se aplicaran estadísticamente, que se clasifico y tabulo, teniendo los resultados en tablas independientes por ítems y variables, para eso se utilizara el software de estadística SPSS, para el tratamiento de la información.

En el análisis inferencial, el procesamiento de los datos obtenidos nos ayudará a diagnosticar la relación de la variable independiente con la variable dependiente, para luego obtener las conclusiones que nos permitirá comprobar las hipótesis del trabajo de investigación.

3.7. Aspectos étnicos

En la siguiente investigación satisfacción de las aulas virtuales y el desempeño académico de los estudiantes de administración de una universidad privada lima,

2022. Se tendrá en cuenta la confiabilidad, como la libre disponibilidad de los estudiantes, protegiendo y respetando el anonimato, también se revisará la veracidad de la información que deba haber criterios en los consentimientos de los estudiantes y no obligándolos cerca de sus intereses. Sin que intervenga el investigador, no se buscare ocasionar daño alguno en el participante, el respeto ante los participantes es esencial, ya que ellos tomaran sus propias decisiones. También se tendrá en cuenta la dignidad de cada participante, con respeto y consideración. para Galewicz en la actualidad no siempre es suficiente indicar la ética en una investigación, ya que siempre tienen a estar en el criterio en un mala conducta o falsificación y otros. Kazmierska (2020).

Siendo la ética una rama importante de la filosofía, que tiene como finalidad direccionar el estudio con principios de moral para lograr desarrollar la investigación. Por ese motivo en el estudio se asegura la ética de esta investigación teniendo los principios éticos con Beneficios y no beneficios, para Romm (2020), dice que las acciones no dañan al contrario van a maximizar los beneficios y minimizar los daños, refiere cuando se realizar una investigación se tendrá en cuenta los beneficios y riesgos con el propósito de obtener como obligación un beneficio para los demás.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 3

Tabla de frecuencia de variable 1 Y variable 2

Tabla cruzada satisfacción con las aulas virtuales * Desempeño académico

			Desempeño académico			
			A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Satisfacción con las aulas virtuales	A veces	Recuento	11	0	0	11
		Recuento esperado	6,0	4,0	1,0	11,0
		% del total	33,3%	0,0%	0,0%	33,3%
	Casi siempre	Recuento	7	12	0	19
		Recuento esperado	10,4	6,9	1,7	19,0
		% del total	21,2%	36,4%	0,0%	57,6%
	Siempre	Recuento	0	0	3	3
		Recuento esperado	1,6	1,1	,3	3,0
		% del total	0,0%	0,0%	9,1%	9,1%
Total	Recuento	18	12	3	33	
	Recuento esperado	18,0	12,0	3,0	33,0	
	% del total	54,5%	36,4%	9,1%	100,0%	

En la tabla 3 de la variable satisfacción con las aulas virtuales, de acuerdo con los encuestados se puede apreciar que el 33,3% manifiesta a veces, el 57,6% manifiesta casi siempre y el 9,1% manifiesta siempre. De la variable desempeño académico, referente a la respuesta de los encuestados se visualizar que 54,5% manifiesta a veces, el 36,4% manifiesta casi siempre y el 9,1% manifiesta siempre, los estudiantes de una universidad privada de 2022.

Tabla 4

Tabla de frecuencia de dimensión 1 Y variable 2

Tabla cruzada Recursos de aprendizaje virtual * Desempeño académico

			Desempeño académico			Total
			A veces	Casi siempre	Siempre	
Recursos de aprendizaje virtual	A veces	Recuento	17	0	0	17
		Recuento esperado	9,3	6,2	1,5	17,0
		% del total	51,5%	0,0%	0,0%	51,5%
	Casi siempre	Recuento	1	7	0	8
		Recuento esperado	4,4	2,9	,7	8,0
		% del total	3,0%	21,2%	0,0%	24,2%
	Siempre	Recuento	0	5	3	8
		Recuento esperado	4,4	2,9	,7	8,0
		% del total	0,0%	15,2%	9,1%	24,2%
Total	Recuento	18	12	3	33	
	Recuento esperado	18,0	12,0	3,0	33,0	
	% del total	54,5%	36,4%	9,1%	100,0%	

En la tabla 4 de la dimensión Recursos de aprendizaje virtual, de acuerdo con los encuestados se puede apreciar que el 51,5% manifiesta a veces, el 24,2% manifiesta casi siempre y el 24,2% manifiesta siempre. De la variable desempeño académico, referente a la respuesta de los encuestados se visualizar que 54,5% manifiesta a veces, el 36,4% manifiesta casi siempre y el 9,1% manifiesta siempre, los estudiantes de una universidad privada de 2022.

Tabla 5

Tabla de frecuencia de dimensión 2 Y variable 2

Tabla cruzada Acompañamiento virtual * Desempeño académico

			Desempeño académico			
			A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Acompañamiento virtual	A veces	Recuento	10	1	0	11
		Recuento esperado	6,0	4,0	1,0	11,0
		% del total	30,3%	3,0%	0,0%	33,3%
	Casi siempre	Recuento	8	10	0	18
		Recuento esperado	9,8	6,5	1,6	18,0
		% del total	24,2%	30,3%	0,0%	54,5%
	Siempre	Recuento	0	1	3	4
		Recuento esperado	2,2	1,5	,4	4,0
		% del total	0,0%	3,0%	9,1%	12,1%
Total	Recuento	18	12	3	33	
	Recuento esperado	18,0	12,0	3,0	33,0	
	% del total	54,5%	36,4%	9,1%	100,0%	

En la tabla 5 de la dimensión Acompañamiento virtual, de acuerdo con los encuestados se puede apreciar que el 33,3% manifiesta a veces, el 54,5% manifiesta casi siempre y el 12,1% manifiesta siempre. De la variable desempeño académico, referente a la respuesta de los encuestados se visualiza que 54,5% manifiesta a veces, el 36,4% manifiesta casi siempre y el 9,1% manifiesta siempre, los estudiantes de una universidad privada de 2022.

Tabla 6*Tabla de frecuencia de dimensión 3 Y variable 2*

Tabla cruzada Colaboración virtual * Desempeño académico

		Desempeño académico			Total	
		A veces	Casi siempre	Siempre		
Colaboración virtual	Casi nunca	Recuento	2	0	0	2
		Recuento esperado	1,1	,7	,2	2,0
		% del total	6,1%	0,0%	0,0%	6,1%
	A veces	Recuento	9	1	0	10
		Recuento esperado	5,5	3,6	,9	10,0
		% del total	27,3%	3,0%	0,0%	30,3%
	Casi siempre	Recuento	7	9	0	16
		Recuento esperado	8,7	5,8	1,5	16,0
		% del total	21,2%	27,3%	0,0%	48,5%
	Siempre	Recuento	0	2	3	5
		Recuento esperado	2,7	1,8	,5	5,0
		% del total	0,0%	6,1%	9,1%	15,2%
Total	Recuento	18	12	3	33	
	Recuento esperado	18,0	12,0	3,0	33,0	
	% del total	54,5%	36,4%	9,1%	100,0%	

En la tabla 6 de la dimensión Colaboración virtual, de acuerdo con los encuestados se puede apreciar que el 6,1% manifiesta casi nunca, el 30,3% manifiesta a veces el 48,5% manifiesta casi siempre y el 15,2% manifiesta siempre. De la variable desempeño académico, referente a la respuesta de los encuestados se visualiza que 54,5% manifiesta a veces, el 36,4% manifiesta casi siempre y el 9,1% manifiesta siempre, los estudiantes de una universidad privada de 2022.

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

H0: No Existe una relación significativa entre Satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico de los estudiantes de una Universidad Privada de lima, 2022

H1: Existe una relación significativa entre Satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico de los estudiantes de una Universidad Privada de lima, 2022

Tabla 7

Prueba bilateral de hipótesis de las variables satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico

		Correlaciones	
		Satisfacción con las aulas virtuales	Desempeño académico
Satisfacción con las aulas virtuales	Correlación de Pearson	1	,966**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	33	33
Desempeño académico	Correlación de Pearson	,966**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	33	33

En la tabla 7 muestra la prueba paramétrica del coeficiente de Pearson de las variables satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico, se puede apreciar los siguiente; tiene un valor significativo bilateral de $0,000 < 0,05$ entre las dos variables por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en el valor de correlación de Pearson es 0,966 muy alta que tiene como significado positivo muy fuerte.

Prueba de Hipótesis específica 1

H0: No Existe una relación significativa entre recursos de aprendizaje y desempeño académico de los estudiantes de una Universidad Privada de lima, 2022

H1: Existe una relación significativa entre recursos de aprendizaje y desempeño académico de los estudiantes de una Universidad Privada de lima, 2022

Tabla 8

Prueba bilateral de hipótesis de dimensión Recursos de aprendizaje y variable desempeño académico

		Correlaciones	
		Recursos de aprendizaje virtual	Desempeño académico
Recursos de aprendizaje virtual	Correlación de Pearson	1	,947**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	33	33
Desempeño académico	Correlación de Pearson	,947**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	33	33

En la tabla 8 muestra la prueba paramétrica del coeficiente de Pearson de la dimensión recursos de aprendizaje y variable desempeño académico, se puede apreciar los siguiente; tiene un valor significativo bilateral de $0,000 < 0.05$ entre la dimensión y variable por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en el valor de correlación de Pearson es 0,947 muy alta que tiene como significado positivo muy fuerte.

Prueba de Hipótesis específica 2

H0: No Existe una relación significativa entre acompañamiento virtual y desempeño académico de los estudiantes de una Universidad Privada de lima, 2022

H1: Existe una relación significativa entre acompañamiento virtual y desempeño académico de los estudiantes de una Universidad Privada de lima,2022

Tabla 9

Prueba bilateral de hipótesis de dimensión Acompañamiento virtual y variable desempeño académico

		Correlaciones	
		Acompañamiento virtual	Desempeño académico
Acompañamiento virtual	Correlación de Pearson	1	,832**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	33	33
Desempeño académico	Correlación de Pearson	,832**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	33	33

En la tabla 9 muestra la prueba paramétrica del coeficiente de Pearson de la dimensión acompañamiento virtual y desempeño académico, se puede apreciar los siguiente; tiene un valor significativo bilateral de $0,000 < 0.05$ entre la dimensión y variable por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en el valor de correlación de Pearson es 0,832 muy alta que tiene como significado positivo muy fuerte.

Prueba de Hipótesis específica 3

H0: No Existe una relación significativa entre colaboración virtual y desempeño académico de los estudiantes de una Universidad Privada de lima, 2022

H1: Existe una relación significativa entre colaboración virtual y desempeño académico de los estudiantes de una Universidad Privada de lima,2022

Tabla 10

Prueba bilateral de hipótesis de dimensión Colaboración virtual y variable desempeño académico

		Correlaciones	
		Colaboración virtual	Desempeño académico
Colaboración virtual	Correlación de Pearson	1	,892**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	33	33
Desempeño académico	Correlación de Pearson	,892**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	33	33

En la tabla 10 muestra la prueba paramétrica del coeficiente de Pearson de la dimensión colaboración virtual y desempeño académico, se puede apreciar los siguiente; tiene un valor significativo bilateral de $0,000 < 0.05$ entre la dimensión y variable por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en el valor de correlación de Pearson es 0,892 muy alta que tiene como significado positivo muy fuerte.

V. DISCUSIÓN

Debido a la coyuntura de nuestro país y otros países a nivel mundial que estamos pasando, en la educación y otros sectores han sufrido cambios, podemos decir que la educación ha tenido que desarrollarse de manera virtual, por tal motivo se obtuvieron la recolección de datos de 33 estudiantes de una universidad privada de manera virtual por Google Forms. Ya que muchas universidades aun no realizaban clases presencial lo cual fue una tarea difícil buscar una universidad privada para aplicar la encuesta, aparte de las trabas que ponían a la universidad por el problema coyuntural que pasa nuestra casa de estudio. Se logro por intermedio de un profesor de la universidad privada realizar la encuesta.

El objetivo general de este estudio fue establecer la relación entre satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico. Se observo que el valor de significancia bilateral fue de 0.000 por lo cual se rechaza H_0 y acepta H_1 , quiere decir que existe una relación significativa entre las variables satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico. Asimismo, el valor del coeficiente de Pearson es 0,966, lo que determina que existe una correlación positiva alta entre las variables.

Encontramos semejanza a la investigación realizada por Van Dijck (2016) menciona la conectividad es importante para todo tipo de grupo, es que desarrollen transacciones en los mercados por plataformas y su trabajo de investigación tuvo como resultados positivos muy altos, con el trabajo realizado.

Encontramos semejanza con los resultados con lo dicho por Rodríguez y Elías (2018) señala que el uso de las aulas virtuales se incrementa en todas las áreas, sobre todo de enseñanza, pero señala que van a depender mucho la forma de utilización del estudiante, por lo cual los resultados obtenidos por el estudiante va ser de acuerdo como el docente se desenvuelve en las plataformas.

Encontramos semejanzas con los resultados de Saavedra (2019) nos dice en su estudio cuantitativo, transversal, descriptivo, no experimental, donde realizo su encuesta 17 alumnos obteniendo resultados del 75 % en interés de los estudiantes en la implementación de las aulas virtuales ya que va permitir que su

desempeño académico sea mejor de igual manera en el estudio la correlación es muy alto.

Encontramos similitud en los resultados de Pérez (2019) en su trabajo de investigación de las aulas virtuales en su enfoque cuantitativo, transversal, no experimental obtuvo una muestra de 2083 estudiantes aplicando el coeficiente de Spearman, teniendo resultados similares al trabajo realizado de correlación muy alto.

Encontramos similitud de resultados con la investigación de Bustamante et al. (2017) donde tuvo en su trabajo no experimental, transversal, descriptivo, en una muestra de 123 estudiantes, se utilizó el instrumento cuestionario donde 91% de los estudiantes tienen una respuesta de satisfecho con las aulas virtuales teniendo una gran similitud con el trabajo realizado de correlación y significativa muy alto.

De acuerdo a los resultados obtenidos encontramos semejanzas con Camargo (2011) en su enfoque disciplinado en tecnología es apoyo en la investigación de mucha importancia para lograr los conocimientos y habilidades, siendo así de manera principal procesar, transmitir, aplicaciones etc.

Para Lamas (2015) considera en sus enfoques del desempeño académico en la motivación intrínseca, ya que los alumnos tienen un interés por los cursos teniendo como deseo el aprender individualmente. Por lo cual tiene semejanza con los resultados obtenidos que hay correlación muy alta en un 95% entre las variables satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico con una correlación de nivel muy alto.

Los resultados obtenidos tienen similitud a los de Vargas (2020) en su trabajo de investigación indica la relación entre aula virtuales y aprendizaje basado en las aptitudes de los estudiantes, esto nos quiere decir que cuanto es mayor el uso de las aulas virtuales, es mayor el aprendizaje refiriéndose en habilidades, según el coeficiente utilizado Rho de Spearman = 0.589 con un grado de significación $0.00 < 0.005$ donde la muestra nos refiere que hay una relación significativa, La cual tiene una similitud con los datos obtenidos de este trabajo de investigación, en la prueba paramétrica del coeficiente de Pearson de las variables satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico, se apreció lo siguiente; el valor significativo bilateral de $0,000 < 0.05$ entre las dos variables por lo cual rechazo la hipótesis nula

y se aceptó la hipótesis alterna, en el valor de correlación de Pearson fue 0,966 muy alta con que tiene un significado positivo muy fuerte.

Caldas (2022) en su investigación muestra una satisfacción a las aulas virtuales y rendimiento académico mediante la el coeficiente de Pearson se evidencio una correlación positiva fuerte de $0.00 < 0.005$ la cual confluye que existe una relación entre la satisfacción de aulas virtuales y el desempeño académico en contexto a la educación realizada virtualmente, con ello se encuentra similitud con el trabajo realizado de valor significativo bilateral de $0,000 < 0.05$ entre las dos variables satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico, por lo cual rechazo la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, en el valor de correlación de Pearson fue 0,966 muy alta.

Encontramos similitud de los resultados de la tabla 9 con los resultados dimensión acompañamiento virtual y desempeño académico, se puede apreciar los siguiente; tiene un valor significativo bilateral de $0,000 < 0.05$ entre la dimensión y variable por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en el valor de correlación de Pearson es 0,832 muy alta que tiene como significado positivo muy fuerte, con Velázquez (2020) señala que las aulas virtuales con un proceso de educación entre el docente y alumno ya que el docente para ser el apoyo como tutor en el proceso de aprendizaje del alumno, para Balbera y badia (2014) determina que las aulas virtuales son actividades muy importantes donde el docente a través de herramientas imparte conocimientos al estudiante, dando retroalimentación a los estudiantes.

Encontramos similitud en los resultados de Álvarez (2016) en su trabajo de investigación donde utilizo la encuesta en 391 estudiantes donde tuvo como resultado el nivel de significancia correlacional muy alta, que tiene resultados de similitud con el trabajo de investigación realizado, donde el nivel de correlación es muy alto de Pearson.

Para Aldama (2015) en su tesis investigación correlacional cuantitativa, con una muestra fue de 56 alumnos que le aplico la encuesta, dando como resultado 81.5% de alumnos dijo que el uso de las aulas virtuales mejoro los resultados esperados en el aprendizaje, que se interpreta que las aulas virtuales se relacionan con el desempeño académico de los alumnos. Estos resultados se asemejan al trabajo realizado que fue con $0.00 < 0.005$ entre las dos variables con objetivos

generales y objetivos específicos como también las hipótesis general e hipótesis específicas. Teniendo en el coeficiente de Pearson de 0,966 muy alta.

Para Vento et al (2022) en su investigación refiere al impacto que ha tenido la educación virtual en la pandemia, el objetivo de la investigación fue ver la relación que tienen las satisfacciones de las aulas virtuales y el desempeño académico obteniendo en el coeficiente de Rho de Spearman, teniendo como resultado significativo 0.000 teniendo una relación significativa entre las variables, que se tiene semejanza a la investigación realizada entre la satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico con una significancia de 0.000 entre las variables teniendo una correlación entre las variables aceptable.

Mujica et al (2021) en su investigación sobre las aulas virtuales y desempeño académico con su muestra de 15 estudiantes donde tuvo resultados que permiten el acceso de los conocimientos y comprensión a las aulas virtuales ya que tienes los estudiantes tienen objetivos bien establecidos que impulsan al desempeño académico, la similitud es parecida al trabajo realizado ya que también se encuentra una correlación significativa entre las variables de estudio.

Herrera (2022) sus resultados tienen similitud en recursos de aprendizaje de desempeño académico, ya que obtuvo una correlación de 0.72 fuerte con un valor significativo de 0.000 que es semejante al obtenido con la investigación realizada de significativo bilateral de $0,000 < 0.05$ entre la dimensión y variable por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en el valor de correlación de Pearson es 0,947 muy alta.

Carcelén (2021) en su trabajo de investigación tienes resultados sobre el acompañamiento virtual aplico la muestra a 79 estudiantes, teniendo como resultados educación virtual, los resultados de correlación de 0.892 de Rho de Spearman lo que dice que tiene una correlación fuerte similares al trabajo realizado de correlación de Pearson es 0,832 muy alta que tiene como significado positivo muy fuerte.

Por otro lado, Beteta (2022) en los resultados obtenidos en su investigación con una muestra de 32 alumnos aplicando la encuesta como técnica, pudo determinar la correlación 0.733 lo que expresa la relación entre educación virtual y proceso de aprendizaje en los estudiantes

González (2017) en su investigación muestra los siguientes resultados en una muestra de 15 estudiantes, el objetivo de esta investigación fue la innovación en las estrategias didácticas en su formación mediante las tecnologías, tiene mucha similitud en el estudio realizado ya que se vio de mucha importancia la colaboración virtual en el desempeño académica ya que tienen correlación alta según el coeficiente Pearson.

Gálvez (2020) su investigación tiene similitud en los resultados ya que es referente a la colaboración virtual, tuvo rangos altos de correlación, tiene semejanza al trabajo de investigación realizado que tiene una correlación significativa muy alta similar al trabajo realizado de 0.000 de significancia y correlación muy alta.

Hernández Saldaña (2021) tiene mucha similitud en sus resultados de la dimensión colaboración virtual ya que la colaboración virtual tiene un nivel de significancia de $0.000 < 0.005$ ya que inciden significativamente con la comunicación, el trabajo realizado es $0,000 < 0.05$ entre la dimensión y variable por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en el valor de correlación de Pearson es 0,892 muy alta.

Utos y Palomino (2020) en su trabajo de investigación con similitud en su dimensión colaboración virtual de 53,3 indica que está satisfecho, por lo cual concluye que se sientes satisfecho con las aulas virtuales en el trabajo realizado tuvo 48.5% digo casi siempre por tal motivo hay correlación muy alta.

Entre las dificultades que se tuvieron en la metodología no se obtuvo en el tiempo previsto la validación de los instrumentos por los expertos ya fue muy difícil obtener validadores, de igual manera para recoger la muestra se tuvo que buscar por muchos contactos profesores para que puedan aplicar la encuesta ya que no querían las casas de estudio dar la aprobación para realizar el estudio en su universidad por el problema coyuntural que atravesaba nuestra casa de estudio.

A pesar de las dificultades se pudo realizar el objetivo de la investigación obtener los datos estadísticos para tabularlos en el programa SPSS. Puedo tambien señalar la buena disposición de nuestro docente para darnos ayuda en los trabajos con ejemplos que fue muy importante para realizar la investigación.

las fortalezas obtenidas en la metodología fue la creación de nuestro propio instrumento de recolección de datos, que va ser de ayuda para futuros estudios de investigación

la aplicación del instrumento también fue muy importante ya que nos permitió tabular las variables de la investigación como dimensiones, indicadores y escala de Likert, también como fortaleza metodológica tenemos haber trabajado con claridad desde el enfoque, tipo de investigación, niveles de investigación y el diseño de investigación.

En la relevancia de nuestro trabajo de investigación va ser útil para futuros estudiantes ya que les va servir como guía en futuros trabajos de investigación como maestría o pregrado, ya que cuenta con el desarrollo de problemas, objetivos, hipótesis y resultados, que va ayudar en la estrategia de enseñanza en las aulas virtuales para un mejor desempeño del estudiante.

VI. CONCLUSIONES

1. El objetivo general tuvo como resultado una relación directa con la satisfacción con las aulas virtuales y el desempeño académico ya que se demostró que $p: 0.00 < 0.005$ y Pearson de 0.966 muy alta que tiene como significado positivo muy fuerte. lo cual se demuestra que un mejor proceso en el uso del aula virtual un mejor nivel en el desempeño académico.

2. el primer objetivo específico tiene una relación directa entre la dimensión acompañamiento virtual y la variable desempeño académico ya que obtuvo un valor significativo de $p: 0.000 < 0.005$ y Pearson de 0,947 muy alta que tiene como significado positivo muy fuerte, lo cual demuestra que mayores recursos de aprendizaje un mejor nivel en el desempeño académico.

3. el segundo objetivo específico tiene una relación directa entre la dimensión Acompañamiento virtual y la variable desempeño académico ya que obtuvo un valor significativo de $p: 0.000 < 0.005$ y Pearson de 0,832 muy alta que tiene como significado positivo muy fuerte, lo cual demuestra que un mayor acompañamiento virtual un mejor nivel en el desempeño académico.

4. el tercer objetivo específico tiene una relación directa entre la dimensión colaboración virtual y la variable desempeño académico ya que obtuvo un valor significativo de $p: 0.000 < 0.005$ y Pearson de 0,892 muy alta que tiene como significado positivo muy fuerte lo cual demuestra una mayor colaboración virtual un mejor nivel en el desempeño académico.

VII. RECOMENDACIONES

1. La universidad tiene que seguir fomentando la educación virtual ya que es muy importante para las estudiantes poder utilizar herramientas virtuales que son cruciales para su desempeño académico eso en cuanto el objetivo general, es recomendable seguir utilizando esta modalidad de enseñanza-aprendizaje de forma virtual. Ya que tienen relación directa.

2. De acuerdo al método empleado se recomienda a esta universidad privada a seguir realizando capacitación a los estudiantes, realizando monitoreos a estudiantes en el uso de las aulas virtuales para que así puedan lograr nuevas competencias.

3. En cuanto a los resultados de la investigación se recomienda el adecuado uso de plataformas virtuales que ayude en la búsqueda adecuada de información de los estudiantes que los motive, para poder tener un desarrollo personal, eficiente, como también se debe implementar aplicativos que ayuden al estudiante en su necesidad de formación tecnológica.

4. Se debe fomentar la participación de los alumnos, en el uso del aula virtual a través de herramientas de comunicación, que esta a su vez permitan una relación directa en el proceso de formación de los alumnos, para que puedan realizar un mejor trabajo en equipo, fortaleciendo el aprendizaje con las aulas virtuales de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Adell, M. (2002). Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes. (1a Ed.). Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- Ayala, G. (2020). Plataformas virtuales en el desarrollo de competencias de matemática en estudiantes de 3er. grado de secundaria. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42700>
- Área M. y Adell, J. (2009) “e-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales”. <http://tecedu.webs.ull.es/textos/eLearning.pdf>
- Aldana, A. (2015). Las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de las instituciones de educación superior de la ciudad de Cartagena [Tesis para grado de especialista en Gerencia Educativas, Universidad Tecnológica de Bolívar]. ¿In Repositorio institucional de la Universidad Tecnológica de Bolívar <https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/1079/0068723.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Allport. (1935). Exploración y análisis de la actitud hacia la estadística en alumnos de psicología. *Liberabit. Revista de Psicología*, <file:///C:/Users/Usuario/Desktop/Nueva%20carpeta/68623931003.pdf>.
- Barbera, E., & Badia, A. (2014). Hacia el aula virtual: actividades de enseñanza y aprendizaje en la red. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1(1), 1–22. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1064Barbera.PDF>
- Ivarez, E. (2016). Aplicación de la Plataforma Moodle en el Rendimiento Académico de las alumnas de la escuela técnica superior PNP San Bartolo, año 2013. (Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima-Perú)
- Blaine, A. (2019). Interacción and presence in the virtual classroom: An analysis of the perceptions of students and teachers in online and combined Advanced

Placement courses. *Computadoras y Educación*, 31-43. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131519300041>

Barlacu, N. (2020). Virtual classroom in digital age: Concept, Product and Applicability. *Journal of Social Sciences*, III(3), 11-17. <http://doi.org/10.5281/zenodo.3971948>

Brown-Mata, G., & Solís-Espinoza, A., Vargas-Araya, C., Gómez-Montero, P., Pinnock-Branford, A. (2021). Satisfacción con las clases virtuales de adolescentes en Costa Rica. *Revista Costarricense de Psicología*, 40 (2), 73-91. [fecha de Consulta 23 de Abril de 2022]. ISSN: 0257-1439. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476770005003>

Cabañas, J. y Ojeda, Y. (2003) Aulas Virtuales como herramientas de apoyo en la educación de la Universidad Mayor de San Marcos. https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/ingenie/caba%C3%B1as_v_j/cap1.htm

Copari, F. (2014). LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PEDRO VILCAPAZA - PERÚ. *Comuni@cción*, 5(1), 14-21. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682014000100002&lng=es&tlng=es

Carcelén C. (2021) Impacto de la educación virtual en la satisfacción estudiantil de los aspirantes a auxiliares de enfermería de un instituto, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68978>

Caldas, J.(2022). Satisfacción educativa y Rendimiento académico en estudiantes de Tecnología Médica durante la pandemia por la Covid-19. *Revista Peruana De investigación E innovación Educativa*, 2(1), e21474. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v2i1.21474>

Cruzado, C. (2016). Percepción del Campo virtual y la satisfacción de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo Ate, 2015. (*Tesis de Magistratura en Docencia Universitaria*). Universidad Cesar Vallejo, Ate, Perú. Recuperado de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7619/Cruzado_PDLV
CF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7619/Cruzado_PDLV%20CF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cristóbal, R. (2016). Implementación de la Plataforma Moodle para incrementar el rendimiento académico del curso de Taller de Ingeniería de Software I de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Huancavelica 2015. (Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo-Perú)

Digión, L., & Álvarez, M. (2021). Experiencia de enseñanza-aprendizaje con aula virtual en el acompañamiento pedagógico debido al Covid-19. *Apertura*, 13(1),20-35.[fecha de Consulta 23 de Abril de 2022]. ISSN: 1665-6180. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68869704002>

Farahzadi, Z. (2017). Cross cultural differences in students with regard to study habit –counseling as an intervención . *Education and training*, 253-25

Flores, E., Maurera, F., Hadweh, M., Gutiérrez , S., SilvaSalse, Á., Peña-Troncoso, S., Castillo-Retamal, F., González, P., Pauvif , F., Bahamondes, V., Zapata, G., Zavala, J., Maureira, J., Brevis-Yever, M., & Lagos, C. (2020). Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempo de pandemia. <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/82907>

Gros, B. (2011). Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el E-learning del siglo XXI. Barcelona: *Editorial UOC*. Disponible en: <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gros, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21 (2), .[fecha de Consulta 12 de Abril de 2022]. ISSN: 1138-2783. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331455826005>

Granados, H., & García, C. (2016). The experience learning model as an alternative to improving the learning process in the classroom. *Obtenido de* <https://www.redalyc.org/pdf/3578/357848839002.pdf>

- García, Z. (2019). Hábitos de estudio y rendimiento académico. *Redipe*, 75-88.
- García, H. y Matus, J. (2013). Estadística descriptiva e inferencial I. Recuperado de https://www.conevyt.org.mx/bachillerato/material_bachilleres/cb6/5sempdf/edin1/e_din1_f1.pdf
- González-Hernández, L. (2019). El Aula Virtual como Herramienta para aumentar el Grado de Satisfacción en el Aprendizaje de las Matemáticas. *Información Tecnológica*, 30(1), 203–213. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000100203>.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández-Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. 6ta ed. Ciudad de México, McGraw-Hill, <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>
- Hernández, N. (2015). El trabajo colaborativo en entornos virtuales de educación superior. Tesis Doctoral. Universidad de la Coruña
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México. Editorial McGraw Hill. Interamericana de México, S.A. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández Saldaña, E. (2021) El uso de la plataforma Moodle en la comunicación y colaboración de los estudiantes en una universidad de Lima Norte- 2021, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68725>
- Herrera N. (2022) Entornos virtuales para el aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de contabilidad de una universidad pública de tingo maría, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84437>
- González, D. (2017). Ambientes colaborativos virtuales para el aprendizaje individual. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 17(2),1-29.[fecha de Consulta 11 de Julio de 2022]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44758530003>

- Gálvez, A. (2020) La enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae 2020, Tesis de Magistratura en Docencia Universitaria.
- Jenaro, C., Castaño, R., Martín, M., & Flores, N. (marzo, 2018). Rendimiento académico en educación superior y su asociación con la participación activa en la Plataforma Moodle. *Estudios sobre educación*. 34(4) 177-198.
- Jurado, N. (2018). Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la universidad San Pedro. (Tesis de maestría). Universidad San Pedro, Perú.
- López-Roldán, P. & Fachelli, S. (2015). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès): Dipòsit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona. 39
https://ddd.uab.cat/pub/lilibres/2015/129382/metinvsocquan_presentacioa2015.pdf
- López, M., Marulanda, C. & Bustamante, D. (2009). La educación virtual, análisis y gestión en las universidades de Manizales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (28), 1-23. [Fecha de Consulta 11 de Mayo de 2021]. ISSN: 0124-5821. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194214468005>
- Ministerio de Educación (2016). ¿Cuánto aprenden nuestros estudiantes? Resultados de la ECE 2016, 2° Grado, 4° grado y 2° grado de secundaria. Extraído de <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/ResultadosNacionales-2016.pdf>.
- Marroquín, R. (2013). Confiabilidad y Validez de Instrumentos de investigación. Recuperado de: <http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESSION-4,Confiabilidad%20y%20Validez%20de%20Instrumentos%20de%20investigacion.pdf>

- Mujica, M., Quintana, C., Puelles, V., Huapaya, L. y Mera, R. (2021). Aula virtual y desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima, en el 2020-II [Universidad Tecnológica del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/4309>
- Navarro, V. (2018). Los estudiantes aprenden en el aula virtual. <https://doi.org/10.30972/med.3812950>
- Nazir, M. (2016). Aplicación de sistema de gestión de aprendizaje, mediante la plataforma Moodle en la asignatura de Química, como herramienta didáctica para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de enfermería de UDLA, (Tesis de maestría, Universidad de las Américas, Quito-Ecuador) <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/11336>
- Torres, I., Rojas, M., & Carballé, R. (2018). El aula virtual: espacio para promover estrategias de aprendizaje. *Infociencia*, 22(1), 1–11. <http://www.infocienciass.cu/index.php/infociencia/article/view/104>
- Utos, B., Uber, E., Palomino, Q. & Yesenia, K. (2020) Satisfacción de la educación virtual de estudiantes de la Institución Educativa San Antonio María Claret, Huancayo – 2020, <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/7099>
- Olivera, E. (2020). Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. 2. <http://revistacientifica.bausate.edu.pe/index.php/brc/article/view/33>
- Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje. Medellín, Colombia: Revista virtual Universidad Católica del Norte 49 (1).
- Peiró, R. (2018). Satisfacción del cliente. En Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/satisfaccion-del-cliente.html>
- Rodríguez, M., & Elias, C. (2018). Digital activities for ELE teachers: From virtual classroom theory. *Universidad de las Palmas de Gran Canaria (España)*,

249-257.

- Salazar, A. (2019). Hábitos de estudio y rendimiento académico en matemática de los estudiantes de la I.EE. Luis Fabio Xammar Jurado-Santa María. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.
- Saavedra, G. (2017). Aplicación de la plataforma Moodle y rendimiento académico de los educandos del área inglés CA. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima-Perú)
- Saavedra, G. (2019). Propuesta para la implementación de una plataforma virtual académica para la Institución Educativa "Aypate" – Yanchala del distrito de Ayabaca, 2018. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Valdez, E. (2018) Educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Perú.
- Vargas, K. (2020). Uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en estudiantes de secundaria en la I.E.P. "Graham Bell" V.E.S, 2020 [Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo]. In Repositorio Institucional - UCV (Issue 1). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48632#:~:text=Se>
- Vento, C., Camones, R., Palacios, H., Andia, M., & Sánchez, M. (2022). Satisfacción con la educación virtual y rendimiento académico en época de pandemia en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021. Dilemas contemporáneos. Educación, política y valores, IX (2)
- Yekefallah, L., Namdar, P., Panahi, R., & Dehghankar, L. (2021). Factors related to students' satisfaction with holding e-learning during the Covid-19 pandemic based on the dimensions of e-learning.
- Zambrano, J. (2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. RIED. Revista Iberoamericana de *Educación a Distancia*, 19 (2), 217-235. [Fecha de Consulta 24 de abril de 2021]. ISSN: 1138-2783. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331445859012>

Anexo

Anexo 1

Operacionalización de variable 1

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Satisfacción con las aulas virtuales	El aprendizaje virtual, es parte importante del núcleo central formativo, para realizar el diseño de un curso se debe saber las actividades que los alumnos demandan, para que puedan lograr las competencias previstas. Cuando se tenga la información de la actividad se debe tener los recursos y espacios con las condiciones para su ejecución, se debe centralizar el trabajo del docente en el estudiante basándonos en la focalización del docente en el diseño de espacios en el aprendizaje. Gros (2011 p. 21),	La Satisfacción con las aulas virtuales Hace énfasis al nivel de satisfacción que obtienen los alumnos en la plataforma virtual y su relación con las dimensiones de la variable 2 y sus indicadores, ya que estas se transformaran en la evaluación y convertirá el trabajo en cuantitativo	Recursos de aprendizaje virtual	-Componentes didácticos -Calidad en tecnología	Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Acompañamiento virtual	-Orientación del profesor -Consultas virtuales	
			Colaboración virtual	- Apoyo -Respuesta oportuna	

Anexo 2

Operacionalización de variable 2

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Desempeño académico	El rendimiento académico es una evaluación donde los estudiantes someten sus capacidades para entender los contenidos de estudio, teniendo como resultado en su proceso de enseñanza, no necesariamente se debe tener en cuenta los conocimientos y las habilidades, valores, destrezas y actitudes Adell (2002 p.32)	El Desempeño académico hace énfasis al desarrollando de los estudiantes y sus capacidades puesta en las aulas en la parte teórica, y relación con las dimensiones e indicadores de la variable 1, ya que estas se transformarán en la evaluación y convertirá el trabajo en cuantitativo.	Contenido	-- Exámenes - Practicas calificadas	Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Habilidades	- Trabajos en grupo - Trabajos individuales	
			Actitudes	- Participación en clases - Asistencia	

Anexo 3

Matriz de Consistencia

Título: Satisfacción con las aulas virtuales y desempeño académico de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima, 2022				
Autor: Joel Michel Robles Flores.				
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General		Tipo Basica Enfoque Cuantitativo Diseño No experimental Nivel Correlacional Poblacion / muestra Estudiantes de una universidad privada, Lima, 2022 33 estudiantes Tecnica e instrumento encuesta / cuestionario Estadísticos de prueba Estadística descriptiva Tablas y graficas de frecuencias estadística inferencial Coeficiente de Pearson
¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción con las aulas virtuales y el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022?	Determinar la relación que existe entre la satisfacción con las aulas virtuales y el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022	Existe relación directa entre la satisfacción con las aulas virtuales y el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		
PE1 ¿Cuál es la relación entre recursos de aprendizaje virtual y desempeño académico de los estudiantes de Administración de una universidad privada de Lima, 2022?	OE1 Determinar la relación entre recursos de aprendizaje virtual y desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022	HE1 Existe relación directa entre recursos de aprendizaje virtual y el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022	Variable 1 Satisfacción con las aulas virtuales 1 - Recursos de aprendizaje virtual 2 - Acompañamiento virtual 3 - Colaboración virtual Variable 2 Desempeño academico 1 - Contenido 2 - Habilidades 3 - Actitudes	
PE2 ¿Cuál es la relación entre acompañamiento virtual y desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022?	OE2 Determinar la relación entre acompañamiento virtual y desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022	HE2 Existe relación directa entre Acompañamiento virtual y el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022		
PE3 ¿Cuál es la relación entre colaboración virtual y desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022?	OE3 Determinar la relación entre colaboración virtual y desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022	HE3 Colaboración virtual y el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022		



Anexo 4

INSTRUMENTO SATISFACCION CON LAS AULAS VIRTUALES

I. INSTRUCTIVO:

Lee cada uno de los ítems y marca con "x", según corresponda, teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

ÍTEM		ESCALA				
DIMENSIÓN RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL		1	2	3	4	5
1	¿Piensa usted que los materiales que se emplean en sus cursos virtuales son los indicados?					
2	¿Cree usted que la tecnología que se utiliza en la universidad es de calidad y lo más adecuado para su enseñanza virtual?					
3	¿Piensa que los recursos de aprendizaje con archivos PDF, que se colocan en la plataforma virtual son útiles para tu aprendizaje?					
4	¿Cuenta la plataforma con un servicio de biblioteca virtual?					
DIMENSIÓN ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL		1	2	3	4	5
5	¿En la universidad utilizan el aula virtual Moodle?					
6	¿Por intermedio del aula virtual son resueltas sus dudas acerca de las tareas asignadas en la semana?					
7	¿Qué tan satisfecho te sientes con las estrategias que emplea el docente para el beneficio del curso virtual?					
8	¿Sientes que el tiempo que se desarrolla la sesión es la necesaria?					
09	¿cuán satisfecho se siente con la información que el docente brinda en las sesiones de aprendizaje?					
DIMENSIÓN COLABORACIÓN VIRTUAL		1	2	3	4	5
10	¿el docente desarrolla las actividades según lo programado en el aula virtual?					
11	¿Qué cantidad de veces descargas los materiales que se publican?					
12	¿A la semana cuantas veces ingresas a realizar tus actividades del curso?					
13	¿El foro de reflexión en el aula virtual es útil para el curso?					
14	¿el docente comparte información de los temas desarrollados después de culminar la sesión virtual?					

Anexo 5



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INSTRUMENTO DESEMPEÑO ACADEMICO

II. INSTRUCTIVO:

Lee cada uno de los ítems y marca con “x”, según corresponda, teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

ÍTEMS		ESCALA				
DIMENSIÓN CONTENIDO		1	2	3	4	5
1	¿Cuándo rinde una práctica calificada lo resuelve con facilidad?					
2	¿Cuándo rinde un examen suele olvidarse lo repasado?					
3	¿cuándo tiene uno o dos exámenes suele estudiar el tema más fácil primero?					
4	¿normalmente repasa sus apuntes?					
DIMENSIÓN HABILIDADES		1	2	3	4	5
5	¿tiene un grupo de trabajo con quienes evalúan los temas a investigar?					
6	¿suele distraerse fácilmente cuando tiene reunión de grupo?					
7	¿prepara sus apuntes de los temas en investigación para luego trabajarlo con su grupo?					
8	¿suele realizar sus trabajos individuales según lo dispuesto por el docente?					
DIMENSIÓN ACTITUDES		1	2	3	4	5
9	¿asiste puntualmente a clases?					
10	¿suele traer su justificación de tardanzas?					
11	¿toma con atención al profesor y realiza sus apuntes?					
12	¿participa de clase cada vez que el profesor hace una pregunta?					

Anexo 6 instrumento de recolección de datos

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p01	p02	p03	p04	p05	p06	p07	p08	p09	p010	p011	p012
4	3	2	3	4	3	3	3	5	3	3	2	2	2	3	5	3	3	2	2	3	3	5	3	2	3	4
5	3	2	3	4	3	3	3	5	3	3	2	2	3	3	5	3	3	2	2	3	3	5	3	2	3	4
6	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	4
7	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	4
8	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	4
9	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	2	3	4
10	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4
11	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	2	4	5	3	3	3	3	4
12	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	3	4
13	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	3	4
14	3	3	3	4	5	2	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	5	3	3	3	3	4
15	3	3	3	4	5	2	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	5	3	3	3	3	4
16	3	3	3	4	5	2	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	5	3	3	3	3	4
17	3	3	3	4	5	2	4	3	4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4
18	3	3	4	4	5	2	4	3	4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4
19	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
20	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
21	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
22	4	4	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5
23	4	4	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5
24	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5
25	4	4	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	5	2	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5
26	4	4	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	5	2	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5

27	4	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5
28	5	5	5	5	3	3	5	4	3	5	5	4	5	5	4	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5
29	3	5	5	5	3	3	5	5	2	2	5	4	2	4	5	2	2	5	4	3	5	5	3	5	5	5
30	2	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	2	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5

Anexo 7

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE, SATISFACCIÓN CON LAS AULAS VIRTUALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: RECURSO DE APRENDIZAJE								
1	¿Piensa usted que los materiales que se emplean en sus cursos virtuales son los indicados?	X		X		X		
2	¿Cree usted que la tecnología que se utiliza en la universidad es de calidad y lo más adecuado para su enseñanza virtual?	X		X		X		
3	¿Piensa que los recursos de aprendizaje con archivos PDF, que se colocan en la plataforma virtual son útiles para tu aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Cuenta la plataforma con un servicio de biblioteca virtual?	X		X		X		
DIMENSIÓN: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL								
5	¿La plataforma virtual de universidad permite que el docente desarrolle bien su clase?	X		X		X		
6	¿Por intermedio del aula virtual son resueltas sus dudas acerca de las tareas asignadas en la semana?	X		X		X		
7	¿Se siente satisfecho con las estrategias de aprendizaje empleada por el docente?	X		X		X		
8	¿Siente que el tiempo de sesión en la plataforma es la necesaria?	X		X		X		
9	¿Está satisfecho con la información que brinda el docente en las sesiones virtuales?	X		X		X		
DIMENSIÓN: COLABORACIÓN VIRTUAL								
10	¿El docente desarrolla las actividades según lo programado en el aula virtual?	X		X		X		
11	¿Suele descargar los materiales que se publican semanalmente?	X		X		X		
12	¿Suele ingresar diario a realizar sus actividades de los cursos?	X		X		X		
13	¿El foro de reflexión en el aula virtual es útil para el curso?	X		X		X		
14	¿El docente comparte información de los temas desarrollados después de culminar la sesión virtual?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg. Michael David Garay Sanchez

DNI: 46131960

Especialidad del validador: Magíster en Docencia universitaria

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso,

09 de 05 del 2022


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE, DESEMPEÑO ACADÉMICO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: RENDIMIENTO CONCEPTUAL							
1	¿Cuándo rinde una práctica calificada lo resuelve con facilidad?	X		X		X		
2	¿Cuándo rinde un examen suele olvidarse lo repasado en el curso?	X		X		X		
3	¿Cuándo rinde su examen suele empezar por las preguntas más fáciles?	X		X		X		
4	¿Con normalidad repasa tus apuntes de clases?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: EL RENDIMIENTO PROCEDIMENTAL							
5	¿Tiene un grupo de trabajo con quienes evalúan los temas a investigar?	X		X		X		
6	¿Suele distraerse fácilmente cuando tiene reunión de grupo y no participar?	X		X		X		
7	¿Prepara sus apuntes de los temas en investigación para luego trabajarlo con su grupo?	X		X		X		
8	¿Suele realizar sus trabajos individuales según lo dispuesto por el docente?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: RENDIMIENTO ACTITUDINAL							
9	¿Ingresa con puntualidad a clases?	X		X		X		
10	¿Suele justificar sus tardanzas en clases?	X		X		X		
11	¿Tomas atención al profesor y realizas tus apuntes para poder entender mejor la clase?	X		X		X		
12	¿Participa en clase cada vez que el profesor hace una pregunta?	X		X		X		

Observaciones (preclarificar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Michael David Garay Sanchez

DNI: 46131960

Especialidad del validador: *Magister en Docencia universitaria*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 De 05 del 2022



Firma Del Experto Informante

Anexo 8

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE, SATISFACCIÓN CON LAS AULAS VIRTUALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: RECURSO DE APRENDIZAJE								
1	¿Piensa usted que los materiales que se emplean en sus cursos virtuales son los indicados?	X		X		X		
2	¿Cree usted que la tecnología que se utiliza en la universidad es de calidad y lo más adecuado para su enseñanza virtual?	X		X		X		
3	¿Piensa que los recursos de aprendizaje con archivos PDF, que se colocan en la plataforma virtual son útiles para tu aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Cuenta la plataforma con un servicio de biblioteca virtual?	X		X		X		
DIMENSIÓN: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL								
5	¿La plataforma virtual de universidad permite que el docente desarrolle bien su clase?	X		X		X		
6	¿Por intermedio del aula virtual son resueltas sus dudas acerca de las tareas asignadas en la semana?	X		X		X		
7	¿Se siente satisfecho con las estrategias de aprendizaje empleada por el docente?	X		X		X		
8	¿Siente que el tiempo de sesión en la plataforma es la necesaria?	X		X		X		
9	¿Está satisfecho con la información que brinda el docente en las sesiones virtuales?	X		X		X		
DIMENSIÓN: COLABORACIÓN VIRTUAL								
10	¿El docente desarrolla las actividades según lo programado en el aula virtual?	X		X		X		
11	¿Suele descargar los materiales que se publican semanalmente?	X		X		X		
12	¿Suele ingresar diario a realizar sus actividades de los cursos?	X		X		X		
13	¿El foro de reflexión en el aula virtual es útil para el curso?	X		X		X		
14	¿El docente comparte información de los temas desarrollados después de culminar la sesión virtual?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Suleika Geraldine velazco Yacila

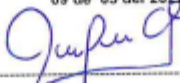
DNI: 45246587

Especialidad del validador: *Magister en Docencia universitaria*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso.

09 de 05 del 2022



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE, DESEMPEÑO ACADÉMICO

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: RENDIMIENTO CONCEPTUAL							
1	¿Cuándo rinde una práctica calificada lo resuelve con facilidad?	X		X		X		
2	¿Cuándo rinde un examen suele olvidarse lo repasado en el curso?	X		X		X		
3	¿Cuándo rinde su examen suele empezar por las preguntas más fáciles?	X		X		X		
4	¿Con normalidad repasa tus apuntes de clases?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: EL RENDIMIENTO PROCEDIMENTAL							
5	¿Tiene un grupo de trabajo con quienes evalúan los temas a investigar?	X		X		X		
6	¿Suele distraerse fácilmente cuando tiene reunión de grupo y no participar?	X		X		X		
7	¿Prepara sus apuntes de los temas en investigación para luego trabajarlos con su grupo?	X		X		X		
8	¿Suele realizar sus trabajos individuales según lo dispuesto por el docente?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: RENDIMIENTO ACTITUDINAL							
9	¿Ingresas con puntualidad a clases?	X		X		X		
10	¿Suele justificar sus tardanzas en clases?	X		X		X		
11	¿Tomas atención al profesor y realizas tus apuntes para poder entender mejor la clase?	X		X		X		
12	¿Participa en clase cada vez que el profesor hace una pregunta?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Suleika Geraldine velazco Yacila

DNI: 45246587

Especialidad del validador: *Magister en Docencia universitaria*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 De 05 del 2022



Firma Del Experto Informante

Anexo 9

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE, SATISFACCIÓN CON LAS AULAS VIRTUALES

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: RECURSO DE APRENDIZAJE							
1	¿Piensa usted que los materiales que se emplean en sus cursos virtuales son los indicados?	X		X		X		
2	¿Cree usted que la tecnología que se utiliza en la universidad es de calidad y lo más adecuado para su enseñanza virtual?	X		X		X		
3	¿Piensa que los recursos de aprendizaje con archivos PDF, que se colocan en la plataforma virtual son útiles para tu aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Cuenta la plataforma con un servicio de biblioteca virtual?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL							
5	¿La plataforma virtual de universidad permite que el docente desarrolle bien su clase?	X		X		X		
6	¿Por intermedio del aula virtual son resueltas sus dudas acerca de las tareas asignadas en la semana?	X		X		X		
7	¿Se siente satisfecho con las estrategias de aprendizaje empleada por el docente?	X		X		X		
8	¿Siente que el tiempo de sesión en la plataforma es la necesaria?	X		X		X		
9	¿Está satisfecho con la información que brinda el docente en las sesiones virtuales?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: COLABORACIÓN VIRTUAL							
10	¿El docente desarrolla las actividades según lo programado en el aula virtual?	X		X		X		
11	¿Suele descargar los materiales que se publican semanalmente?	X		X		X		
12	¿Suele ingresar diario a realizar sus actividades de los cursos?	X		X		X		
13	¿El foro de reflexión en el aula virtual es útil para el curso?	X		X		X		
14	¿El docente comparte información de los temas desarrollados después de culminar la sesión virtual?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Mg. Pedro Javier Barletti Baldassari**

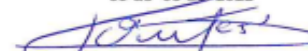
DNI: 25743330

Especialidad del validador: *Magíster en Docencia universitaria*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se refiere a la dificultad o a la ambigüedad del ítem en cuestión.

09 de 05 del 2022



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE, DESEMPEÑO ACADÉMICO

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: RENDIMIENTO CONCEPTUAL							
1	¿Cuándo rinde una práctica calificada lo resuelve con facilidad?	X		X		X		
2	¿Cuándo rinde un examen suele olvidarse lo repasado en el curso?	X		X		X		
3	¿Cuándo rinde su examen suele empezar por las preguntas más fáciles?	X		X		X		
4	¿Con normalidad repasas tus apuntes de clases?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: EL RENDIMIENTO PROCEDIMENTAL							
5	¿Tiene un grupo de trabajo con quienes evalúan los temas a investigar?	X		X		X		
6	¿Suele distraerse fácilmente cuando tiene reunión de grupo y no participar?	X		X		X		
7	¿Prepara sus apuntes de los temas en investigación para luego trabajarlos con su grupo?	X		X		X		
8	¿Suele realizar sus trabajos individuales según lo dispuesto por el docente?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: RENDIMIENTO ACTITUDINAL							
9	¿Ingresa con puntualidad a clases?	X		X		X		
10	¿Suele justificar sus tardanzas en clases?	X		X		X		
11	¿Tomas atención al profesor y realizas tus apuntes para poder entender mejor la clase?	X		X		X		
12	¿Participa en clase cada vez que el profesor hace una pregunta?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Mg. Pedro Javier Barletti Baldassari**

DNI: 25743330

Especialidad del validador: *Magíster en Docencia universitaria*

09 De 05 del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma Del Experto Informante

Anexo 10

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smimov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	ql	Sig.	Estadístico	ql	Sig.
Satisfacción con las aulas virtuales	,099	33	,200 [*]	,951	33	,141
desempeño académico	,175	33	,011	,946	33	,105

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

