



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA

**Influencia de las TIC en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes
de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia universitaria

AUTORA:

Mujica Ramirez, Yuliana (orcid.org/0000-0002-8850-7652)

ASESOR:

Mg. Medina Gamero, Aldo Rafael (orcid.org/0000-0003-3352-8779)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo a todos mis docentes por su tiempo, esfuerzo, dedicación y por cada una de sus enseñanzas que permitieron guiar mi camino para el logro de mis metas.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por bendecirme día a día y darme la oportunidad de seguir superándome.

Agradezco a mis padres por sus enseñanzas, amor y comprensión, ejemplo de superación, fuerza y valentía en este camino de sacrificio.

Agradezco a mi amado hijo Adrián, que cambio mi vida y saco la mejor versión de mí misma.

Gracias Alexander, amor mío, por siempre estar conmigo, alentarme, motivarme y creer en mí.

Los amo infinitamente, este logro es el inicio de muchos más.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.	5
III. METODOLOGÍA.	15
3.1. Tipo y diseño de la investigación.	15
3.2. Variables y Operacionalización.	17
3.3. Población, muestra y muestreo.	18
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.	19
3.5. Procedimiento.	20
3.6. Método de análisis de datos.	21
3.7. Aspectos éticos.	22
IV. RESULTADOS.	23
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	51

Índice de tablas

Tabla 1. Frecuencia y porcentaje de tecnologías de la información y comunicación (TIC)	23
Tabla 2. Frecuencia y porcentaje del aprendizaje virtual	24
Tabla 3. Frecuencia y porcentaje de la dimensión plataformas virtuales	25
Tabla 4. Frecuencia y porcentaje de la dimensión herramientas digitales	26
Tabla 5. Frecuencia y porcentaje de la dimensión equipos tecnológicos	27
Tabla 6. Prueba de Kolmogórov - Smirnov	28
Tabla 7. Correlaciones de Rho de Spearman	29
Tabla 8. Correlaciones de Rho de Spearman variable aprendizaje virtual y la dimensión plataforma virtual	30
Tabla 9. Correlaciones de Rho de Spearman variable aprendizaje virtual y la dimensión herramientas digitales	31
Tabla 10. Correlaciones de Rho de Spearman variable aprendizaje virtual y la dimensión equipos tecnológicos	32
Tabla 11. Pruebas de ajuste del modelo y pseudo R cuadrado	33
Tabla 12. Pruebas de ajuste del modelo y pseudo R cuadrado de la dimensión plataformas virtuales	33
Tabla 13. Pruebas de ajuste del modelo y pseudo R cuadrado de la dimensión herramientas digitales	34
Tabla 14. Pruebas de ajuste del modelo y pseudo R cuadrado de la dimensión equipos tecnológicos	35

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia de las TIC en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022. La metodología empleada fue de tipo básica, enfoque cuantitativo de nivel explicativo y diseño no experimental transversal, correlacional-causal, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual fue aplicado a una muestra (no probabilística) conformada por 135 estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología. Los resultados obtenidos mostraron una confiabilidad de 0,817 y 0,799, posteriormente se utilizó el programa SPSS Versión 25.0, para el procesamiento de información. El resultado muestra un p- valor = 0.000 y como regresión logística ordinal 0.273, lo que evidencia una influencia del 27,3 %. Por lo tanto, se concluye que existe influencia de las TIC en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una universidad del Cusco, 2022.

Palabras clave: TIC, aprendizaje virtual, plataforma virtual, herramientas digitales, equipos tecnológicos.

Abstract

The objective of this research work was to determine the influence of ICT on virtual learning of Psychology students at the University of Cusco, in 2022. The methodology used was basic, with a quantitative approach at an explanatory level and a non-experimental cross-sectional design, correlational-causal, for data collection the survey technique was shown and the questionnaire as an instrument, which was applied to a sample (non-probabilistic) made up of 135 students from the Professional School of Psychology. The results obtained showed reliability of 0.817 and 0.799, later the SPSS Version 25.0 program was obtained for information processing. The result shows a p-value = 0.000 and an ordinal logistic regression of 0.273, which shows an influence of 27.3%. Therefore, it is concluded that there is an influence of ICT in the virtual learning of Psychology students from a university in Cusco, 2022.

Keywords: ICT, virtual learning, virtual platform, digital tools, technological equipment.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, el aprendizaje en línea ha tenido una expansión de forma acelerada que posibilita la fácil interacción y comunicación a los estudiantes y el acercamiento a reportes, recursos y materiales informativos recientes, tienen la particularidad, de ser colaborativo, tolerante y adaptable, que permiten el uso de equipos digitales en cualquier lugar y momento. Los inconvenientes para su aplicación es el miedo a la transformación, la baja disposición de los estudiantes y la insuficiente conectividad del internet (Aguilar, 2020).

También, se busca evidenciar la percepción y el sentir, así como las dificultades, las competencias desarrolladas y los desafíos, producto del reajuste presencial a una educación en línea proveniente de los alumnos. La pandemia del SARS-COV-2 demuestra la falta de condiciones salubres, para permanecer en funcionamiento las universidades de forma presencial, dicho de otra forma, el proceso educativo cambia de ser presencial a online, pero sin cambiar la manera propia de llevar a cabo las clases presenciales en horarios fijos, clases de forma simultánea, la misma cantidad de contenido, lo que nos lleva a un análisis (Miguel, 2020).

Inclusive, desde la incorporación de la tecnología en la educación, la manera de aprender y enseñar se ha diversificado al incorporar la tecnología como parte de la innovación pedagógica. La palabra aprendizaje online se difunde desde el año 1999, pero debido a la pandemia se presenta un redireccionamiento en el aprendizaje y enseñanza online para aquellas universidades cuya oferta académica era netamente presencial, la educación con incorporación de la tecnología, necesita de habilidades tecnológicas básicas, tanto del estudiante como del docente (Kwon, et al., 2021).

El Perú, no está ajeno a la presencia de la era digital y las tecnologías de la educación, en la actualidad las herramientas digitales son indispensables y necesarias para los requerimientos de la vida actual. Los alumnos desarrollan sus capacidades cognitivas con mayor esplendor y las acoplan de forma obligatoria en el aprendizaje en línea, lo relevante de incorporarlas de forma imperiosa y duradera en la educación hace posible aprovechar la tecnología de forma positiva,

en un entorno educativo sin disminuir la calidad de sus logros o resultados (Granados et al., 2020).

Además, el incremento informático, así como la veloz producción de conocimiento en la actualidad, forman parte de las razones que respaldan la virtualidad como una transformación dentro de los procesos formativos. Entre las principales razones y beneficios de un proceso formativo virtual podemos nombrar, extenso acceso de exploración por web, libertad, autonomía y relevancia de los alumnos, así como la ampliación de ofertas académicas universitarias (Cayo & Agramonte 2020).

Así mismo, las TIC han conseguido transformarse en uno de los soportes fundamentales de la colectividad y es forzoso proveer de cultura informática a los alumnos, proporcionando una formación que tenga en cuenta esta realidad. Las TIC se componen de una agrupación de herramientas digitales que favorecen a los individuos, obtener conocimientos y habilidades para enfrentar situaciones de la vida cotidiana (Vargas et al., 2022).

A nivel local, encontramos que la educación en línea tomó mayor relevancia en el desarrollo formativo de los estudiantes, teniendo como atributo principal la practicidad, eficiencia y satisfacción al utilizar estas herramientas digitales (plataformas digitales). La transición de una educación tradicional a un aprendizaje en línea no es sencilla, como resultado se presentan un sin número de dificultades, la deficiente y ausente conectividad del internet, bajos o nulos conocimientos en el uso y manipulación de herramientas digitales, los cuales son necesarios para afrontar un nuevo contexto de aprendizaje en línea (Gamarra, et al., 2021).

Otro aspecto que se toma en consideración, es la influencia de las TIC en la formación universitaria, en este sentido, es necesario tomar en consideración las habilidades digitales que te permitan desenvolverte y utilizar herramientas tecnológicas, que favorecen y posibilitan nuevos aprendizajes, así mismo, el aumento de ofertas académicas de formación universitaria sincrónica y asincrónica, acorde a las nuevas exigencias y formas de educación sin límites de tiempo y espacio territorial (Morro, 2021).

Por otra parte, se toma en cuenta las TIC en relación a las diversas formas de aprendizaje, con la finalidad de revalorizar el aprendizaje del idioma quechua y proporcionar mayores alternativas de aprendizaje, haciendo uso de tecnologías, ante la disminución de individuos que hablan el idioma quechua, se busca las causas de esta disminución con la finalidad de fomentar, mejorar y diversificar las ofertas académicas online, implementado el uso de las TIC como parte del cambio en la forma de enseñar y aprender (Salas, 2019).

Por lo antes planteado, se formula la siguiente interrogante general, ¿De qué manera influyen las TIC en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022?

Tomando en consideración las dimensiones que posee las TIC, se busca conocer de qué manera influyen en el aprendizaje virtual, por consiguiente, este trabajo de investigación plantea las siguientes preguntas específicas ¿De qué manera influyen las plataformas virtuales en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022?, ¿De qué manera influyen las herramientas digitales en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022? Y finalmente ¿De qué manera influyen los equipos tecnológicos en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022?

El trabajo de investigación se justifica por los siguientes motivos: Teórica, porque este trabajo de investigación proporciona información relevante acerca de cómo, influye las TIC en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología. Práctica, porque este trabajo de investigación permite averiguar, examinar, interpretar y entender la apreciación de los estudiantes de Psicología, de cómo las TIC influyen en el aprendizaje virtual. Metodológica, porque se utiliza instrumentos de recopilación de datos tal como la encuesta, las cuales proporcionan datos reales, que dan a conocer la influencia de las TIC en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología.

De forma complementaria se formuló el objetivo general: Determinar la Influencia de las TIC en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022. A este respecto los objetivos específicos son los

siguientes: Determinar cuál es la influencia de las plataformas virtuales en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022. Determinar cuál es la influencia de las herramientas digitales en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022. Determinar cuál es la influencia de los equipos tecnológicos en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.

Consiguientemente se formuló la hipótesis general, las TIC influyen en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022. Seguidamente, se formuló las siguientes hipótesis específicas, las plataformas virtuales influyen en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022. Las herramientas digitales influyen en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022. Los equipos tecnológicos influyen en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.

II. MARCO TEÓRICO.

A nivel internacional, se presentó los siguientes antecedentes, Chanto & Loaiciga (2021) indica que cuyo propósito fue compartir sobre el aprendizaje a través de las TIC y el grado de apreciación acerca del desarrollo de asignaturas de forma virtual frente al SARS-COV-2. Se efectuó un estudio cuantitativo, tomaron como muestra 115 educandos de la “UNA” (Universidad nacional de Costa Rica) a través de una técnica de muestreo, de carácter mixto, no probabilístico y enfoque cuantitativo. El resultado indicó, que no es sencilla la incorporación de entornos virtuales cooperativos. Por último, se llegó a la conclusión, que los hallazgos encontrados muestran un grado de aprobación admisible del aprendizaje en línea.

De igual forma, Chávez et al., (2021) señala que, tuvo como propósito, distinguir problemas que manifiestan los estudiantes en el tiempo de ingresar a las clases online y poder entender su apreciación acerca del nuevo proceso formativo. Para lo cual se utilizó una investigación de tipo mixta (explicativa, descriptiva), de corte transversal, con un enfoque cuali y cuantitativo. Igualmente, la técnica que utilizaron para la recolección de datos fue la encuesta online y el instrumento el cuestionario, demostraron que las clases online reducen el grado de aprendizaje, teniendo en cuenta que se pierde la conexión entre el maestro y el alumno, con una menor valoración a la conformación de grupos de estudio.

Fue de corte transversal porque se midió en el periodo 2020, el universo estuvo formado por los estudiantes de la carrera de contabilidad con una muestra de 589 individuos. El resultado dio a conocer que la mayoría de estudiantes cuentan con un dispositivo propio y tienen dificultades de conectividad, así mismo, en su mayoría tiene habilidades en el manejo de dispositivos tecnológicos. Llegaron a la conclusión, que la autoformación o auto aprendizaje se materializa de forma eficiente y activa a medida que se hace perenne, el plan de mejora para el aprendizaje online a fin de que se logre formar individuos competitivos para el campo laboral.

Para Delgado & Martínez (2021) el motivo de este estudio fue, detectar los EVA (entornos virtuales de aprendizaje) a los que han acudido las Universidades ante la pandemia del SARS-COV-2 poniendo en evidencia la relación entre las

prácticas pedagógicas y los EVA. Con 425 integrantes como muestra (alumnos de diferentes casas de estudio de nivel superior), como técnica usaron la encuesta online y el instrumento el cuestionario, el tipo de estudio es descriptivo, correlacional de enfoque cuantitativo. Se tuvo como resultado que, los docentes han acudido a las plataformas digitales institucionales, formas de comunicación de correspondencia temporal (asíncrona) correo institucional.

Además, permitió distinguir algunos entornos virtuales de aprendizaje serios o formales (plataforma virtual) y algunos otros informales como la mensajería personal (WhatsApp). En conclusión, los entornos virtuales de aprendizaje funcionan de forma eficaz cuando no se desvincula la retroinformación (Feedback), aprendizaje colaborativo y uso de herramientas virtuales que aportan en la adquisición de gran número de aprendizajes.

Según Chavez (2018) la finalidad de este estudio fue, promover la atención necesaria imperiosa sobre la modernización educativa, desarrollo y aplicación de habilidades tecnológicas para el uso de herramientas pedagógicas en favor de los educandos, así como de las Universidades. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo de corte transversal, de tipo explicativo y la técnica utilizada fue la encuesta, el instrumento el cuestionario. Con un universo de 800 alumnos, el tamaño de la muestra fue de 100 alumnos.

A continuación, se tuvo como resultado, que los estudiantes si presentan habilidades en el uso de herramientas digitales, pero no favorece su formación educativa debido a que no se promueve la buena utilización de plataformas digitales y la correcta interacción de docente estudiante a través de foros académicos, foros de debate, etc., se debe mencionar que la plana docente de dicha Universidad no se encuentra capacitada en el uso de herramientas digitales. En conclusión, los alumnos y docentes deben presentar habilidades en el uso de herramientas digitales para un proceso formativo satisfactorio. Las carreras Universitarias deben considerar en su planificación anual el uso de tecnologías de información y comunicación.

Así mismo para, Molinero & Chavez (2019) el fin de este estudio fue, indagar ¿Qué herramientas digitales son las más empleadas por alumnos de

educación superior? y que impacto e influencia tienen sobre los procesos formativos. En relación a la metodología tuvo un enfoque cuantitativo de tipo explicativo, la técnica utilizada fue la encuesta electrónica y el instrumento el cuestionario, con un universo de 1161 alumnos de diferentes carreras profesionales, con una muestra de 224 estudiantes. En relación al resultado, se destaca la preferencia por algunas herramientas digitales en relación a otras, el medio de comunicación que destaca es el SKYPE, los D.T (dispositivos tecnológicos) más usados son la computadora. En conclusión, los alumnos están más familiarizados con las herramientas digitales por su uso cotidiano durante su formación educativa, a través de las plataformas virtuales, en video conferencias expositivas y trabajos grupales.

En el ámbito nacional, se contó con cinco antecedentes, iniciando con la investigación de Moreno & Valverde (2022) que tuvo como fin, evidenciar la relación que posee las “TIC” con el aprendizaje. Se contó con un universo de 97 educandos, se utilizó el criterio cuantitativo, mixto, en la recopilación de información, se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento de tipo cuestionario. Arrojando como resultado, una correspondencia favorable a la vez moderada en relación a las variables. Concluyeron que, los educandos cuentan con habilidades en cuanto al uso de herramientas digitales que favorecen su aprendizaje.

También, Coello et al. (2019) tuvo como objetivo principal, explicar la influencia del aprendizaje en línea a través de algunas plataformas virtuales, en el aprovechamiento académico. La investigación tuvo una perspectiva cuantitativa, explicativa. Sostuvo como resultado, existe una relación favorable entre las aulas virtuales y el aprovechamiento académico. Obtuvieron como conclusión que, mediante las plataformas digitales se ofrecen nuevos ambientes de aprendizaje diferentes a la de una educación tradicional.

Además, Flores & Marquez (2020) tuvieron como propósito, valorar el éxito del aprendizaje, herramientas digitales y la auto regulación del aprendizaje. Este estudio se efectuó, con una población de 203 educandos de educación superior de la ciudad de Lima, con perspectiva cuantitativa a través de cuestionario, como resultado, se encontró una relación favorable entre los tres puntos tratados.

Obtuvieron como conclusión, que esta nueva realidad obliga a los estudiantes buscar nuevas alternativas de aprendizaje y una de ellas es la educación en línea, permitiendo la adaptación de los educandos hacia la aplicación de tecnologías.

Además, Bazan (2018) indica como finalidad, hallar una conexión entre la utilización de tecnologías de investigación y comunicación con el aprendizaje de los educandos, contó con una muestra de 53 educandos, emplearon el cuestionario como técnica, que posibilitó distinguir los niveles de uso entre las tecnologías de la información y comunicación en relación al aprendizaje. Como resultado, se tuvo una influencia de grado intermedio, entre el uso de tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje, se entiende por este resultado que la educación se encuentra en un proceso de adaptación hacia la tecnología. Se llegó a la conclusión, que existe correspondencia positiva y media entre estos dos aspectos ya tratados.

Así mismo, Chávez (2020) señala como propósito, establecer la conexión existente entre los dos aspectos ya tratados (TIC y aprendizaje virtual), para ello se contó con un estudio cuantitativo, la recolección de información se dio a través del cuestionario, con un universo de 120 educandos y una muestra de 61 educandos. Obtuvieron como resultado, la presencia de una relación favorable y directa entre los dos aspectos tratados. Se concluyó, con la existencia de una correspondencia directa y positiva con un grado de aprobación admisible a las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje de los educandos.

Referente, a los fundamentos teóricos científicos, es factible indicar que, a nivel de la variable independiente las tecnologías de la información y comunicación. Cruz et al. (2019) señala que, son una invención educativa de este siglo y proporcionan un cambio a nivel de la educación tradicional, también se puede decir que son un conglomerado de tecnologías que hacen posible obtener, elaborar, guardar, procesar y exponer información, además tiene gran repercusión sobre la educación formativa, a través del internet, permite obtener información actualizada sobre contenidos de interés.

En el presente, cada alumno busca la forma de construir, profundizar y aumentar su aprendizaje de forma autónoma con la ayuda del internet y

herramientas digitales, se menciona que las tecnologías de la información y comunicación favorecen la educación en línea en varios aspectos, como las particularidades que poseen, se adaptan a las necesidades de la educación del presente, formación a distancia, interacción entre individuos de un grupo determinado, de manera síncrona y asíncrona, que requieren y dependen del uso de diversas herramientas digitales para hacerlo posible.

Así mismo, contribuyen a quitar los impedimentos de tiempo y espacio, permitiendo que el estudiante sea consciente de su propio aprendizaje, a un determinado ritmo y conectado de diversos escenarios geográficos. El aprendizaje es colaborativo al juntar a un grupo de individuos con diversos talentos, habilidades y motivaciones, que favorecen una mejor retención, inclusive permiten que la experiencia formativa sea más satisfactoria (Williams, et al., 2020).

Con relación a la variable independiente TIC, tomaremos en cuenta tres dimensiones: Plataformas virtuales, Herramientas digitales y equipos tecnológicos. Respecto a la primera dimensión, plataformas virtuales. Otero (2018) indica que, son nombrados también como administradores de aprendizaje, que actúan como mediadores entre alumnos y docentes, permitiendo que los alumnos puedan disponer, visibilizar, bajar información, así mismo, interaccionar con herramientas pedagógicas a través de un explorador de internet.

Existen una diversidad de plataformas virtuales de aprendizaje con la diferencia de entrada gratuita o con un costo por el servicio, en un principio las usaban para la entrega de tareas, pero ahora, a causa de su incremento se ha difundido su empleo, por los beneficios que posee, como la funcionalidad que favorece el aprendizaje de los individuos, ya que posibilita crear, organizar y administrar aprendizajes en un ambiente en línea de manera sencilla con amplias probabilidades de generar ambientes comunicativos y colaborativos.

Así mismo, El-Sabagh (2021) señala que, los sistemas de gestión de aprendizaje tradicionales tienen un enfoque dirigido al público en general, es decir, todos los alumnos reciben un mismo estilo de aprendizaje. También Baker (2022) menciona que, son sistemas que en educación nos permite realizar aprendizaje online de forma parcial o total. Con el avance tecnológico su empleo pasa de ser

escaso a ser muy necesario en educación, por los beneficios que brinda a los educandos. También, en relación a las plataformas virtuales, son sistemas que generan una amplia cantidad de información pedagógica, el análisis de esta información admite encontrar datos útiles para acrecentar el aprendizaje (Da Silva, et al, 2022).

En relación, a la segunda dimensión herramientas digitales en el aprendizaje. Trejo (2018) menciona que, son recursos digitales en continuo progreso, caracterizadas por brindar información de forma novedosa, así mismo es importante tener en cuenta que todo apoyo visual genera y transmite información como ayuda en la edificación de aprendizajes, más no como fuente total de conocimientos. Además, Gamage (2022) señala que, en los estudios actuales, enfocados en la formación en línea, asociadas con herramientas digitales, estas incrementan el compromiso, el entusiasmo y cooperación de los estudiantes. Al respecto, Baanqud et al. (2020) indica que, ejercen un papel principal en el aprendizaje, a través de ellas se puede construir, recopilar, compartir información y conocimientos de forma síncrona y asíncrona.

En relación, a la dimensión tres, equipos tecnológicos (dispositivos tecnológicos). Ruano et al. (2016) menciona que, son artículos que cubren necesidades de forma virtual y física por medio de la tecnología informática, siendo concretos (Hardware) y abstractos (Software) pueden ser incorporados de diversas maneras en la vida diaria. Así mismo Hidayat et al. (2022) menciona que, los equipos tecnológicos y aplicaciones son de fácil adquisición para la mayoría de individuos, debido a su menor costo económico, lo que permite el acceso a la digitalización mundial. El avance de la tecnología, ha dado paso al aumento en el empleo de dispositivos tecnológicos, que fomenta el desarrollo de la sociedad con gran circulación de información, en el que, los conocimientos se forjan y destruyen continuamente.

Es factible mencionar que, a nivel de la dimensión de las plataformas virtuales y herramientas digitales, estas se respaldan y fundamentan en el modelo convencional colaborativo al incorporar un grupo de personas posibilita que el internet colabore con el aprendizaje, por medio de herramientas digitales se permite la comunicación entre un conjunto de personas, a través de foros,

Feedback, chats, lluvia de ideas, etc. Inclusive permite interactuar y compartir actividades con individuos que están tras una pantalla sin compartir un mismo espacio físico, favoreciendo el aprendizaje colaborativo. (García & Ramírez 2006, citado en Castillo & Jiménez, 2019).

En relación a la tercera dimensión, equipos tecnológicos, se respalda en el modelo constructivista con las nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje, al respecto, Hernández (2008) indica que, en las últimas décadas diversos autores han investigado, sobre el papel que cumplen las tecnologías en el aprendizaje constructivista, probando que los aparatos tecnológicos (ordenadores) proveen un adecuado medio, ingenioso y creativo a fin de que los alumnos se manifiesten y revelen que han obtenido nuevos aprendizajes.

Los programas colaborativos online y contenidos informativos web igualmente han mostrado ser una forma novedosa y motivadora para que los alumnos se sientan comprometidos con su aprendizaje. Este estudio, así mismo exhibe que la conexión entre el constructivismo y el ordenador es perfecta, posiblemente en virtud de que la tecnología provee al alumno una entrada ilimitada de información que se requiere para, buscar, investigar, explorar temas de su contexto de vida.

Favorece la comunicación, posibilitando a que el alumno exprese sus puntos de vista (opiniones) asimismo, sus vivencias a un público más extenso, también se exponen opiniones de diversos grupos de individuos alrededor del mundo. Otros estudios plantean que la disposición basta de información a bajo precio debería cambiar la forma de educar y promover que las tecnologías no solo mejoren y cambien el cómo enseñar y aprender a través de herramientas didácticas, dejando atrás al lápiz y papel.

Con referencia a los sustentos teóricos, es posible indicar que a nivel de la variable, aprendizaje virtual, Williams et al. (2020) señala que, en los últimos decenios, las investigaciones acerca del aprendizaje humano y su conexión con la tecnología han ocasionado diversos puntos de vista entre los que sobresalen : crecimiento de la tecnología informática en la educación, el uso de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos formativos, el efecto que tienen las plataformas digitales sobre la formación pedagógica, repercusión del internet

en el proceso formativo, diseño y modalidad de educación en línea y por último la transformación hacia una educación en línea.

En el presente, se utilizan sistemas de redes para el aprendizaje y se distinguen por contribuir con un modelo pedagógico cuyo núcleo sea el empleo de plataformas, conectadas a servidores de internet, para su operatividad. Asimismo, se muestra la mezcla de herramientas de información y comunicación asíncrona y síncrona para la administración de recursos interactivos, también posibilitar el monitoreo y evaluación del avance de los alumnos en la modalidad virtual.

Con relación, a la variable dependiente aprendizaje virtual, tomaremos en cuenta las siguientes dimensiones: Internet, aprendizaje colaborativo y autoaprendizaje, al respecto Donham et al. (2022) indica que, un aprendizaje online eficaz proviene de un minucioso diseño educativo, planeamiento y utilización de un modelo sistematizado. Además, Mohammed & Kinyo (2022) describen al aprendizaje online como la utilización de recursos didácticos a través de la computadora y aparatos electrónicos interconectados con el internet. Así mismo Yu (2021) señala entre las bondades y beneficios de un aprendizaje en línea haremos mención, que fomentan el aprendizaje colaborativo, a través de la aplicación de diversas herramientas tecnológicas y permite el desarrollo de habilidades.

Referente, a la dimensión uno, internet, Belloch (2012) menciona que, se podría nombrar como una red internacional, global, mundial de información y comunicación con acceso en cualquier servidor web del mundo, facilitando la interacción y comunicación de personas, que se encuentran en otros lugares del mundo sin limitación física o temporal. Además, Cullinan et al. (2021) considera que, la estabilidad y la velocidad de la red son importantes al momento de obtener información y en el aprendizaje en línea.

En torno, a la segunda dimensión, aprendizaje colaborativo, Guerra et al. (2019) Menciona que, es un método o estrategia de aprendizaje más funcional de acuerdo a la situación actual que estamos atravesando, este aprendizaje se da entre iguales a través de la interacción entre individuos de un grupo donde ningún participante debe creerse mejor a los demás, así mismo los alumnos tienen las

mismas posibilidades de aprender mutuamente, interactuar y enseñar al mismo tiempo que aprender.

Así mismo, Lau et al. (2021) señala que, en el aprendizaje colaborativo online, los individuos aprenden nuevas habilidades y prácticas por medio de la interacción con otros individuos, a través de la web y la aplicación de herramientas digitales, permite que los individuos obtengan mayor aprendizaje de forma grupal, en comparación a lo que lograrían en forma individual. También, Han & Ellis (2021) señalan que, son formas de compartir información y experiencias personales con los individuos de un determinado grupo. De igual forma, Hernández et al. (2020) menciona que, en la formación online encontramos diferentes formas de interactuar dentro de un grupo, como son, estudiante y docente, estudiante y estudiante, finalmente estudiante y contenido informativo.

Concerniente, a la tercera dimensión, autoaprendizaje en relación a las TIC, Fernández et al. (2008) Menciona que, bajo esta perspectiva los estudiantes aprenden por sí mismos, al emplear diversos recursos didácticos que aumenta en los estudiantes la retención cognitiva de información en vista de que hacen uso de los sentidos en dicho proceso, las tecnologías incorporan coloración, tono, sonoridad, figuras y enunciados por medio de una interface que no solo recrea o entretiene ya que también favorece la entrada y búsqueda de información.

En resumen, hablamos de un modelo de formación educativa fundamentada en los recursos, los docentes que pasaran a ser guías, ayudando al desarrollo de habilidades y destrezas que aporten en la elaboración de nuevos conocimientos. Las Universidades, son instituciones que se encargan de transmitir cultura al ser humano, en la actualidad está cambiando el rol de las Universidades, ya que no deberían comportarse como una fuente total de información, sino más bien formar individuos capaces de analizar, investigar, con asimilación crítica que le permita desarrollar sus habilidades y capacidades para enfrentar el mercado laboral actual.

La primera dimensión, internet, se respalda en la “teoría del conocimiento situado” en este aspecto, el internet es un intermediario del aprendizaje, ya que proporciona innovadores escenarios. Percibe el conocimiento a modo de una conexión activa entre la persona y el entorno por lo cual el aprendizaje se da en el

momento en el que el estudiante se compromete de forma activa en un entorno múltiple y realista, como lo es la internet. (Young, 1993 citado en Castillo & Jimenez, 2019).

A continuación, las dimensiones Aprendizaje colaborativo y autoaprendizaje, se sustentan en la teoría del socio constructivismo, se enfatiza su inclinación por que está relacionado a los ambientes virtuales de aprendizaje. El aprendizaje en línea como proceso de edificación y construcción de aprendizaje en EVA (entornos virtuales de aprendizaje), busca principalmente afianzar que lo que el estudiante aprende en (EVA) no es sencillamente un duplicado o una imitación de lo que en ese ambiente se le ofrezca como contenido didáctico a aprender, sino una reformulación de ese tema por medio de la organización cognitiva del estudiante. (Onrubia, 2005 citado en Zapata, 2015).

Por esta razón, el aprendizaje virtual no se interpreta como un simple traslado del contenido exterior al cerebro del estudiante, sino más bien, como un proceso de reedificación individual de ese contenido. El constructivismo en conexión con el aprendizaje en línea que deseamos destacar, tiene que ver con la coyuntura de que el estudiante edifica y debe edificar en un (EVA), se incorpora al menos, dos tipos diferentes de conceptualización, por una parte, sobre el significado de lo que engloba el contenido a aprender, y por otra parte en relación al sentido y el fin que tiene para cada individuo el aprender ese contenido, sobre las razones para realizarlo, las exigencias y necesidades que ese aprendizaje envuelve y las inferencias que supone para la apreciación por sí mismo como aprendiz. Ambas conceptualizaciones se edifican o construyen de acuerdo con lo expuesto, de forma activa, simultánea, en base a lo que el aprendiz colabora y aporta en cada momento del aprendizaje.

Así mismo, Gregory & Bannister (2017) señalan que, el socio constructivismo, se refiere a la construcción de conocimientos como resultado de la interacción social, destacando el aprendizaje colaborativo que promueve una adquisición efectiva y profunda de nuevos conocimientos a través de un grupo de individuos.

III. METODOLOGÍA.

3.1. Tipo y diseño de la investigación.

Tipo de investigación.

La investigación fue de tipo básico. Al respecto Nieto (2018) indica que, va ocurriendo desde que el ser humano tuvo el interés científico por descifrar los secretos del inicio de cada uno de los fenómenos del medio ambiente, la colectividad, el razonamiento. Los que empezaron con esta indagación fueron los sabios y posteriormente los primeros en la investigación científica, lo realizaron por el gusto e inclinación al saber.

Así mismo, este tipo de investigación es llamada pura en razón de que está atraído por una finalidad económica. Se llama básica, porque sirve de base a la investigación aplicada. A este respecto Grajales (2000) refiere que, la investigación también llamada pura o fundamental que persigue el avance de la ciencia, aumenta los entendimientos del valor teórico, sin tener un interés directo en sus probables empleos o efectos en las prácticas, es más serio y formal que busca, la propagación en atención al desarrollo de una teoría fundamentada en normas y reglas.

Enfoque de Investigación.

En referencia al enfoque, esta investigación posee un enfoque cuantitativo. A este respecto, Hernández & Mendoza (2018) señalan que, hoy en día el enfoque cuantitativo simboliza una agrupación de procesos sistematizados de forma sucesiva para confirmar algunas presunciones o hipótesis cada fase antecede a la posterior y no se puede pasar por alto ningún paso, el orden es estricto, sin embargo, podríamos volver a definir una que otra etapa.

El enfoque cuantitativo, es adecuado cuando deseamos valorar el tamaño, ocurrencia de los fenómenos y demostrar una presunción o hipótesis. También, Bernal (2010) indica que, este enfoque se basa en la medida de las peculiaridades de los acontecimientos o fenómenos sociales, lo cual supone proceder de un marco teórico concerniente al problema estudiado. Este enfoque tiene la tendencia de universalizar y regularizar los resultados.

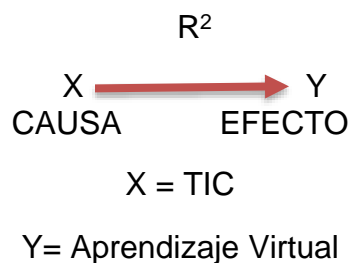
Nivel de investigación.

Con relación a este punto, esta investigación fue explicativa o causal. En cuanto a esto, Bernal (2010) menciona que, para diversos autores es el ideal y punto culminante del estudio o investigación no experimental. Además, tiene como base la prueba de hipótesis y requiere que las conclusiones conduzcan a la formulación. En este tipo de estudio el experto se propone como objetivo, investigar la causalidad de los fenómenos a estudiar.

Asimismo, Nieto (2018) indica sobre la investigación básica explicativa, que es un grado más complicado, más detallado y más severo de la investigación pura, cuya finalidad fundamental es la comprobación de la hipótesis de causalidad, quiere decir que pretende explicar los posibles motivos o causas de los eventos sucedidos.

Diseño y esquema de investigación.

El trabajo de investigación tuvo, un diseño no experimental de corte transversal, de nivel correlacional causal. Bernal (2010) refiere que, las investigaciones transversales son aquellas que te permiten conseguir información referente al objeto estudiado que sería la población y la muestra, una sola vez en una oportunidad o momento concreto. Por lo tanto, el diseño de la investigación elaborada se constituyó del subsiguiente modo.



3.2. Variables y Operacionalización

Definición conceptual de la variable: TIC

Las TIC son tecnologías de información que, se requieren para gestionar, modificar cualquier información. Son programas en la nube que te admiten crear, transformar, guardar, preservar la información. Al respecto Sánchez (2008) señala que, las TIC se muestran como una evolución frente a lo que anteriormente conocíamos como las TC (tecnologías de comunicación) y las TI (tecnologías de información) aunque estas aún subsisten en las zonas rurales, pero vienen siendo ya desplazadas por las TIC representadas por el internet que ya es un medio por el cual se globaliza la información. Así mismo, Lynch et al. (2021) indica que, las TIC transforman la manera en que se accede, divulga y adquiere la información.

Igualmente, Johnson et al. (2021) hacen mención, sobre la utilización de las TIC para proporcionar contenidos pedagógicos, es una manera de ayudar con el aprendizaje en línea de los estudiantes y una obligación por parte de las instituciones de nivel superior. Esta variable se midió, mediante la utilización de un cuestionario por medio del cual se recopiló información de las siguientes dimensiones. Plataforma virtual, herramientas digitales y equipos tecnológicos.

Definición conceptual de la variable: Aprendizaje Virtual.

El individuo no deja de aprender durante su vida, es inherente a nuestra especie por tanto cada individuo aprende de diversas maneras; algunos individuos aprenden de prisa y otros de forma sencilla, todo está supeditado al cómo se aprende y el método de enseñanza conveniente (Sylwester 2008 citado en Posso et al, 2020).

Así mismo, Xavier & Meneses (2022) señalan que, la interacción a través de ordenadores y la expansión de la educación online, han transformado las formas de aprender sin límites de temporalidad, geografía y espacio físico, también Starr et al. (2022) menciona que, para la obtención de un aprendizaje significativo se requiere de instrucción, competencias y finalmente apoyo. Además, Ruiz & Bybee (2022) indican que, los aprendizajes nuevos requieren en gran medida de los conocimientos previos, ya que el aprendizaje es un proceso constructivo. Esta variable, se midió mediante la utilización de un cuestionario por medio del cual se

recopilo información de las siguientes dimensiones: Internet, Aprendizaje colaborativo y auto aprendizaje.

3.3. Población, muestra y muestreo.

Población: Con referencia a este tema, Bernal (2010) indica que, es la agrupación de todos los componentes a los cuales se dirige el estudio. Se puede conceptualizar también como la agrupación de todas las unidades de muestreo.

Así mismo, se puede decir que es la agrupación de componentes que poseen peculiaridades semejantes o parecidas y en referencia a ellas se quiere hacer interpretaciones. Por consiguiente, la totalidad de la población está constituida por los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco.

Criterio de Inclusión: se toma en cuenta, a los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, de ambos sexos del ciclo 2022-01.

Criterio de exclusión: se descarta o excluye a los estudiantes no matriculados, ingresantes del 2022-01 y estudiantes de los últimos ciclos de la carrera que estén cursando internado.

Tomado en cuenta estos criterios el tamaño de la población es infinito porque no tenemos una población determinada.

Muestra: Con relación a la muestra, Bernal (2010) menciona que, esta es una fracción aparte del universo que se escoge, de la cual en realidad se adquiere los datos necesarios para el desarrollo. Por lo tanto, en el estudio se utilizó el muestreo no probabilístico intencional, se seleccionó a 135 estudiantes de psicología. Ha este respecto, Scharager & Reyes (2001) indica que, el muestreo no probabilístico intencional es un método, donde el investigador es quien escoge una parte de la población o muestra y procura que sea característico o representativo, por tanto, la representación está sujeta al propósito intención, no queda dudas que este tipo de representatividad es relativo.

Unidad de análisis.

Un estudiante de Psicología de una Universidad del Cusco.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.

Técnica de Investigación

Se consideró para el presente estudio, como técnica de recolección de datos a la encuesta, la cual fue orientada hacia el conjunto de individuos que componen la muestra seleccionada. Al respecto, Alvira (2011) expone, dos peculiaridades fundamentales que la diferencian de los demás métodos de recojo de datos. Recolecta datos suministrados oralmente o por texto, por medio del testimonio de un individuo, a través de una encuesta o cuestionario estructurado.

Así mismo, Bernal (2010) menciona que, la encuesta es una técnica de recopilación de datos más utilizada, pese a que constantemente pierde la confiabilidad por el sesgo de los individuos que han sido encuestados.

Instrumento de investigación

El instrumento que se usó en este estudio, fue el cuestionario, al respecto, Hernández et al. (1997) indica que, es probablemente el más empleado para la recopilación de datos, este consta de un grupo de interrogantes referente a una o más variables que se desea cuantificar o medir. Así mismo, la escala ordinal más utilizada es la de tipo Likert

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Para poder aplicar, un formulario de preguntas o cuestionario es necesario la validez y confiabilidad para respaldar y sustentar los resultados conseguidos. En referencia a la validez, se consigue en el momento en que el valor de medición es el deseado, asimismo denota la categoría de inferencia vinculadas para la conclusión. En el estudio que se realizó se usó la validez de instrumentos por juicio de expertos (Bernal, 2010).

Además, Hernández & Mendoza (2018) refieren que, la confiabilidad es un instrumento de medida que al ser empleado reiteradamente a un mismo sujeto o muestra genera los mismos resultados y se establece o determina a través de diferentes técnicas (Alfa de Cronbach, el programa SPSS). La confiabilidad del

instrumento para la prueba piloto se determinó a través del Alfa de Cronbach, en la variable independiente (tecnologías de la información y comunicación) el resultado obtenido fue de 0,821 y para la variable dependiente (aprendizaje virtual) el resultado fue de 0,814.

Posteriormente, en este estudio se contó con una población indeterminada con un muestreo no probabilístico intencional, con una muestra de 135 estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022. En el cual, se aplicó para hallar la confiabilidad el alfa de Cronbach que nos dio como resultado para la variable independiente 0.817 y para la variable dependiente el resultado encontrado es 0.799, estos dos resultados nos indican que la confiabilidad del instrumento esta entre los rangos de aceptable a bueno. Los resultados obtenidos para la confiabilidad del instrumento se encontrarán dentro de los parámetros de aceptable a excelente (George y Mallery, 2003 citado en Soto, 2018).

3.5. Procedimiento.

El procedimiento que se llevó a cabo en esta investigación fue, de fácil empleo y aplicación, dirigido a estudiantes de pre grado de psicología. La recopilación de datos fue de forma virtual, se les proporcionó a los participantes el cuestionario elaborado en Google formularios, que constó de 40 preguntas en la escala de Likert, que podían acceder por medio de un enlace <https://forms.gle/tJ5nD3vivq3hw17e7>.

Este fue, el instrumento utilizado para la recopilación de información y su posterior análisis de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach. En relación al instrumento que se empleó, se realizó un cuestionario que constó de dos variables, tres dimensiones por variable con un total de 40 ítems, con opciones en la escala de Likert y recomendaciones en busca de la mejora del instrumento, así mismo la validación del instrumento fue mediante juicio de expertos, las respuestas obtenidas de los participantes fueron cargadas en una hoja de cálculo de Excel para su posterior tabulación y obtener la confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach.

En la primera etapa se contó con una muestra piloto de 45 Estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, y se procedió a su tabulación mediante

el Alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos del instrumento aplicado se procesaron mediante el programa estadístico SPSS versión 25.0, tanto para la estadística descriptiva como para la inferencial.

Para Matas (2018) la escala de Likert, es un instrumento de medición y cuantificación también llamado instrumento psicométrico, donde las personas encuestadas deben señalar su postura (acuerdo a desacuerdo), sobre una determinada afirmación o ítems. Este instrumento es uno de los más utilizados en (Ciencias sociales, ciencias de la educación, ciencias de la salud, etc.) y también es uno de los más antiguos. Esta escala permite a los encuestados calificar sus respuestas en un rango de valores y miden actitudes u opiniones de forma ordinal.

3.6. Método de análisis.

En el análisis de datos, se utilizó la estadística de tipo descriptiva e inferencial, la estadística descriptiva consistió en el análisis de tablas de frecuencia y porcentajes distribuido de acuerdo a las variables de estudio y dimensiones. En correspondencia al análisis descriptivo, Hernández et al. (2014) indica que, es un modelo de aproximación mediante el cual se analizan datos dando respuestas a ciertas interrogantes propuestas al comienzo del estudio, para recopilar, organizar y ordenar los datos obtenidos a través de tablas, de aquellas particularidades que sean más representativas de un conjunto de datos.

Con relación, a la estadística inferencial, se procesó la información para la validación o comprobación de las hipótesis estadísticas (alterna y nula), así mismo se verificará el uso de pruebas paramétricas o no paramétricas que se evalué a nivel de significancia. Además, se realizó otras pruebas que ayudaron en la obtención de la existencia o no existencia de influencia entre las variables dependiente e independiente.

En correspondencia a la estadística inferencial, Acosta et al. (2014) menciona que, es una parte de la estadística que se desempeña en los procedimientos de estimación “puntual y por intervalos” es decir se dedica al análisis y explicación de los resultados que se obtienen en base a los datos

adquiridos de una parte de la población o muestra con la finalidad de generalizar los resultados a la población estudiada.

3.7. Aspectos éticos

Entre los principios éticos en los que se fundamentó este estudio, se tuvo respeto por las personas (beneficencia), estos principios no poseen fronteras territoriales, culturales, legales y financieros, todos los implicados en una investigación deben entender y profesar estos principios (Rivera et al., 2005).

La participación fue de forma deliberada y voluntaria con la presencia de información clara, precisa y de fácil comprensión, proporcionada por el investigador. Este estudio se planteó respetando los parámetros éticos, asegurando la imparcialidad de la investigación, así mismo resguardando el anonimato y confidencialidad de los participantes, de la misma forma se respetó la propiedad intelectual, mencionando apropiadamente las citas y referencias bibliográficas (Acevedo, 2002).

IV. RESULTADOS.

Estadística Descriptiva.

Se describe seguidamente, acorde a los resultados.

Variable: Tecnologías de la Información y comunicación

Tabla 1

Frecuencia y porcentaje de tecnologías de la información y comunicación (TIC)

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	3	2,2
Casi Siempre	83	61,5
Siempre	49	36,3
Total	135	100,0

Nota. Base de información y porcentajes de la tabulación de la variable tecnologías de la información y comunicación.

Interpretación:

De la tabla 1 se contempla que, el 2.2 % de estudiantes encuestados de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022 perciben que, a veces las TIC están presentes en el aprendizaje virtual, mientras que, el 61.5 % de los mismos, notan que casi siempre las TIC están presentes el aprendizaje virtual, mientras que, el 36.3 % de los encuestados, notan que las TIC siempre están presentes en el aprendizaje virtual.

Por los resultados obtenidos, podemos inferir que las TIC cumplen un rol importante dentro de la formación online de los estudiantes de Psicología, al estar presentes casi siempre durante el desarrollo de sus actividades formativas, colaborando en la obtención de aprendizajes.

Tabla 2*Frecuencia y porcentaje del aprendizaje virtual*

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	4	3,0
Casi Siempre	50	37,0
Siempre	81	60,0
Total	135	100,0

Nota. Base de información de frecuencias y porcentajes la variable aprendizaje virtual.

Interpretación:

De los resultados encontrados en la tabla 2 se aprecia que el 3.0 % de estudiantes de Psicología encuestados de una Universidad del Cusco, 2022 perciben que a veces existe aprendizaje virtual, mientras que el 37.0 % de los mismos, notan que casi siempre existe aprendizaje virtual, mientras que el 60.0 % de los encuestados, notan la existencia del aprendizaje virtual siempre.

Por los resultados obtenidos podemos inferir que el aprendizaje virtual es importante y está presente en el desarrollo de actividades curriculares para la mayoría de estudiantes de Psicología encuestados de una Universidad del Cusco, el aprendizaje virtual está siempre presente en el desarrollo de las clases virtuales y durante el proceso formativo online, esto responde a la variable dependiente, aprendizaje virtual.

Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de la dimensión plataformas virtuales

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	4	3,0
Casi Siempre	59	43,7
Siempre	72	53,3
Total	135	100,0

Nota. Base de información de frecuencias y porcentajes de la dimensión plataforma virtual.

Interpretación:

De la tabla 3 se puede apreciar que tan solo 4 estudiantes, lo que puede ser traducido en un 3.0%, perciben que a veces las plataformas virtuales favorecen el aprendizaje virtual, mientras que 59 estudiantes, es decir el 43.7 % de los mismos, denotan que casi siempre las plataformas virtuales favorecen el aprendizaje virtual, mientras que el 53.3 % de los encuestados, siendo la respuesta mayoritaria de un total de 72 estudiantes, indican que las plataformas virtuales favorecen siempre el aprendizaje virtual.

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos inferir que las plataformas virtuales están siempre presentes en el aprendizaje virtual, respondiendo a la dimensión de plataforma virtual y siendo parte importante de la formación virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.

Tabla 4

Frecuencia y porcentaje de la dimensión herramientas digitales

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	10	7,4
Casi Siempre	67	49,6
Siempre	58	43,0
Total	135	100,0

Nota. Base de información de frecuencias y porcentajes de la dimensión herramientas digitales

Interpretación:

De acuerdo a los datos obtenidos, se puede inferir que, de un total de 135 encuestados, 10 estudiantes que representan el 7.4% consideran que a veces las herramientas digitales favorecen el aprendizaje virtual, por otro lado 67 estudiantes o el 49.6% manifiestan que casi siempre las herramientas digitales favorecen el aprendizaje virtual, asimismo 58 estudiantes el 43.0 % de los encuestados, indican que las herramientas digitales favorecen siempre el aprendizaje virtual.

Finalmente, podemos inferir que la mayor parte de estudiantes consideran que casi siempre las herramientas digitales favorecen el aprendizaje virtual, dando respuesta a la dimensión de herramientas digitales.

Tabla 5*Frecuencia y porcentaje de la dimensión equipos tecnológicos*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi Nunca	1	,7
A veces	57	42,2
Casi Siempre	51	37,8
Siempre	26	19,3
Total	135	100,0

Nota. Base de información de las frecuencias y porcentajes de la dimensión equipos tecnológicos

Interpretación:

De la tabla 5 se aprecia que, el 0,7 % de estudiantes de Psicología encuestados de una Universidad del Cusco, 2022 perciben que, casi nunca cuentan con equipos tecnológicos necesarios para el aprendizaje virtual, mientras que, el 42.2 % de los mismos, cuentan a veces con equipos tecnológicos necesarios para el aprendizaje virtual, mientras que, el 37.8 % de los encuestados, cuentan casi siempre con equipos tecnológicos necesarios para el aprendizaje virtual, así mismo el 19.3 % de estudiantes encuestados contempla que, siempre cuentan con equipos tecnológicos necesarios para el aprendizaje virtual.

4.2 Estadística Inferencial**4.2.1 Prueba de normalidad**

Ho: Los datos provienen de una distribución normal.

H1: Los datos no provienen de una distribución normal.

Consideramos la regla de decisión:

Sig. < 0.05, se acepta la H1 y se rechaza la Ho.

Sig. >= 0.05, se rechaza la H1 y se acepta la Ho.

Tabla 06*Prueba de Kolmogórov - Smirnov*

	TIC	Aprendizaje Virtual
N	135	135
Parámetros normales ^{a,b}	77,2667	82,5481
	9,69474	9,25325
	,069	,084
	,069	,042
	-,035	-,084
	,069	,084
Sig. asintótica(bilateral)	,200 ^{c,d}	0,021 ^c

Interpretación:

Por tratarse, de una muestra de más de 50 encuestados se empleó, la prueba de normalidad de **Kolmogórov-Smirnov** para definir la categoría de estructuración de la normalidad, teniendo como resultado para la variable TIC un valor de normalidad de sig., = 0,200 y en el caso de la variable aprendizaje virtual un sig., = 0,021 por lo tanto, el valor de significancia es menor a 0.05; por lo encontrado se rechaza Ho y se acepta H1, que indica que la información provienen de una distribución no normal. Por ende, usaremos pruebas no paramétricas.

Prueba de Hipótesis**Hipótesis General**

H1. Existe influencia de las TIC en el aprendizaje virtual en los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.

Ho. No existe influencia de las TIC en el aprendizaje virtual en los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.

Nivel de confianza: 95%; $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Sig. ≥ 0.05 , se acepta Ho; se rechaza la H1

Sig. < 0.05 , se rechaza Ho; se acepta la H1

Tabla 07*Correlaciones de Rho de Spearman*

		Aprendizaje virtual
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,667**
TIC	Sig. (bilateral)	,000
	N	135

Interpretación de la Hipótesis general:

Como resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman tenemos ,667. Este resultado nos señala que se halla una correlación positiva moderada entre las variables (TIC, Aprendizaje virtual), teniendo una escala de sig. (bilateral) $p=0,000 < 0,05$ (es altamente significativo).

Hipótesis específicas**Hipótesis específica 1**

H1. Existe influencia de las plataformas digitales en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.

Ho. No existe influencia de las plataformas digitales en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.

Nivel de confianza: 95%; $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Sig. ≥ 0.05 , se acepta Ho; se rechaza la H1

Sig. < 0.05 , se rechaza Ho; se acepta la H1

Tabla 08

Correlaciones de Rho de Spearman variable aprendizaje virtual y la dimensión plataforma virtual

		Aprendizaje Virtual	
Rho de Spearman	Plataformas Virtuales	Coefficiente de correlación	,703**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	135

Interpretación de la hipótesis específica 1:

Como resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman tenemos que es de ,703 este resultado nos señala que se halla una correlación positiva alta entre la variable dependiente (aprendizaje virtual) y la dimensión (plataforma virtual), teniendo una escala de sig. (bilateral) $p=0,000 < 0,05$ (es altamente significativo).

Hipótesis específica 2

H1. Existe influencia de las herramientas digitales en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.

Ho. No existe influencia de las herramientas digitales en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.

Nivel de confianza: 95%; $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Sig. ≥ 0.05 , se acepta Ho; se rechaza la H1

Sig. < 0.05 , se rechaza Ho; se acepta la H1

Tabla 09

Correlaciones de Rho de Spearman variable aprendizaje virtual y la dimensión herramientas digitales

		Aprendizaje Virtual	
Rho de Spearman	Herramientas Digitales	Coeficiente de correlación	,674**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	135

Interpretación de la hipótesis específica 2:

Como resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman tenemos que es de ,674 este resultado nos señala que se halla una correlación positiva moderada entre la variable dependiente (aprendizaje virtual) y la dimensión (herramientas digitales), teniendo una escala de sig. (bilateral) $p=0,000 < 0,05$ (es altamente significativo).

Hipótesis específica 3

H1. Existe influencia de los equipos tecnológicos en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.

Ho. No existe influencia de los equipos tecnológicos en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.

Nivel de confianza: 95%; $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

Sig. ≥ 0.05 , se acepta Ho; se rechaza la H1

Sig. < 0.05 , se rechaza Ho; se acepta la H1

Tabla 10

Correlaciones de Rho de Spearman variable aprendizaje virtual y la dimensión equipos tecnológicos

		Aprendizaje Virtual
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	,275**
	Sig. (bilateral)	,001
Equipos Tecnológicos	N	135

Interpretación de la hipótesis específica 3:

Dentro de la tabla 10 se encuentra como resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman ,275; este resultado nos confirma que existe una correlación positiva baja entre la variable dependiente (aprendizaje virtual) y la dimensión (equipos tecnológicos), teniendo una escala de sig. (Bilateral) $p=0,001 < 0,05$ (es altamente significativo).

4.3 Análisis de regresión logística (ordinal)

Hipótesis general

Tabla 11

Pruebas de ajuste del modelo y pseudo R cuadrado

Chi-cuadrado	Sig.	Pseudo R cuadrado	
32,716	.000	Cox y Snell	,215
		Nagelkerke	,273
		McFadden	,156

Interpretación:

En la tabla 11 se determina los resultados de la prueba de regresión logística ordinal, en el cual se determina que las TIC influyen en el aprendizaje virtual, el p-valor = 0.000 < 0.05 y el valor pseudo – R cuadrado de Nagelkerke 0.273 el que indica un 27,3 %, señala que la variable predictora (TIC) influye sobre la variable dependiente (aprendizaje virtual).

Hipótesis específica 1

Tabla 12

Pruebas de ajuste del modelo y pseudo R cuadrado de la dimensión plataformas virtuales

Chi-cuadrado	Sig.	Pseudo R cuadrado	
30,817	,000	Cox y Snell	,204
		Nagelkerke	,259
		McFadden	,147

Interpretación:

En la tabla 12 se determinan los resultados de la prueba de regresión logística ordinal, en el cual se determina que las plataformas virtuales influyen en el aprendizaje virtual, donde el P-valor = 0.000 < 0.05 y el valor pseudo –R cuadrado de Nagelkerke es de 0.259, el que indica un 25.9 %, señala que la

dimensión predictora (plataformas virtuales) influye sobre la variable dependiente (aprendizaje virtual).

Hipótesis específica 2

Tabla 13

Pruebas de ajuste del modelo y pseudo R cuadrado de la dimensión herramientas digitales

Chi-cuadrado	Sig.	Pseudo R cuadrado	
39,481	,000	Cox y Snell	,254
		Nagelkerke	,321
		McFadden	,188

Interpretación:

En la tabla 13 se verifican, los resultados de la prueba de regresión logística ordinal, en el cual se determina que las herramientas digitales influyen en el aprendizaje virtual, donde el P-valor = 0.000 < 0.05 y el valor pseudo –R cuadrado de Nagelkerke es de 0.321, el que indica un 32.1 %, señala que la dimensión predictora (herramientas digitales) influye sobre la variable dependiente (aprendizaje virtual).

Hipótesis específica 3

Tabla 14

Pruebas de ajuste del modelo y pseudo R cuadrado de la dimensión equipos tecnológicos

Chi-cuadrado	Sig.	Pseudo R cuadrado	
5,853	,119	Cox y Snell	,042
		Nagelkerke	,054
		McFadden	,028

Interpretación:

En la tabla 14 se verifican, los resultados de la prueba de regresión logística ordinal, en el cual se determina que los equipos tecnológicos influyen en el aprendizaje virtual, donde el P-valor = 0.119 \geq 0.05 y el valor de pseudo –R cuadrado de Nagelkerke es de 0.054, el que indica un 5.4 %, señala que la dimensión predictora (equipos tecnológicos) influyen sobre la variable dependiente (aprendizaje virtual).

V. DISCUSIÓN

En relación a la hipótesis general planteada, se halló un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.667 que mostro, una correlación positiva moderada entre las variables TIC y aprendizaje virtual de estudiantes de psicología de una Universidad del Cusco, 2022, existiendo un nivel de Sig. (Bilateral) $P= 0.000 < 0.05$, (altamente significativo). Se acepta la H1 (hipótesis alterna) y se rechaza la Ho (hipótesis nula).

Además, con la prueba de regresión logística ordinal se precisa que la variable independiente (TIC) influye en la variable dependiente (aprendizaje virtual), donde el P- valor = $0.000 < 0.05$ y como valor de pseudo-R cuadrado de Nagelkerke se halla un 0.273, el que refleja un 27,3 % de influencia de la variable TIC sobre la variable aprendizaje virtual.

Por lo anterior expuesto, se encuentran coincidencias con el artículo de Delgado & Martínez (2021) cuyo enfoque principal fue, la creación e implementación de TIC para la continuidad del aprendizaje, siendo las más utilizadas y relevantes las plataformas virtuales y el Zoom, hallándose una relación positiva y significativa de las TIC con el aprendizaje virtual, el 72.5% de alumnos han podido proseguir sus estudios de forma virtual, al poner en práctica el uso de plataformas virtuales institucionales que sirven de gran ayuda al momento del Feedback, para que los estudiantes fortalezcan sus aprendizajes, de la misma forma se pone en evidencia una correlación positiva entre los entornos en línea y el Feedback.

Por otro lado, se resalta que la pandemia, obligo el uso de TIC como una buena opción de apoyo durante la crisis sanitaria al igual que en otras situaciones como (desastres ambientales, crisis sociales), para continuar la formación educativa a nivel mundial, también amplia la oportunidad a las Universidades de diversificar su oferta académica, migrando su contenido de forma virtual, lo cual fortalece el aprendizaje y transforma la educación tradicional hacia la era digital.

Igualmente, en el artículo de Chavez (2018) se encontraron similitudes, donde se menciona que, la mayoría de estudiantes utiliza TIC, en la elaboración de tareas y durante las clases virtuales, las TIC resultan beneficiosas en la formación académica, así mismo se resalta que un gran porcentaje de estudiantes cuentan con las habilidades necesarias en el uso de tecnologías, el 80.0% de alumnos hacen uso de herramientas digitales y TIC durante el aprendizaje colaborativo, es de suma importancia resaltar las cualidades de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes, el 50.0% de alumnos hacen uso de internet para copiar trabajos sin analizar contenidos, dando a conocer el mal uso de las TIC por parte de los estudiantes.

Así mismo, los foros de discusión en línea presentan diversos beneficios, permite el análisis de contenido, fomenta la tolerancia y facilita el aprendizaje colaborativo, el 50.0 % de estudiantes nunca hicieron uso de recursos pedagógicos virtuales existentes, por lo que se llega a la conclusión, que el apoyo en herramientas digitales TIC pueden aumentar las habilidades, capacidades y desarrollo de competencias.

Cabe señalar que, estos resultados concuerdan con el modelo constructivista con las nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje de Hernández (2008) este modelo se refiere al papel que cumplen las tecnologías en la construcción de aprendizajes, permite a los estudiantes crear, organizar y obtener información actualizada que le ayudará en la formación de nuevos aprendizajes.

Respecto a la hipótesis específica 1, en relación a la dimensión plataforma virtual, muestra un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.703, indica una correlación positiva alta, entre la variable dependiente y la dimensión (plataforma virtual), encontrando un nivel de Sig. (bilateral) $P= 0.000 < 0.005$ (altamente significativo). Se acepta H_1 (hipótesis alterna) y se rechaza la H_0 (hipótesis nula).

Así mismo, en la regresión logística ordinal, se determinó que la dimensión (plataforma virtual) influye en la variable dependiente, teniendo como P- valor = $0.000 < 0.05$, donde el pseudo-R cuadrado de Nagelkerke fue de 0.259, que indica un 25,9 % de influencia de la dimensión (plataforma virtual) en la variable aprendizaje virtual.

En cuanto a lo expresado anteriormente, se encuentra coincidencia con el artículo de Coello et al. (2019) los resultados muestran que, la utilización de plataformas virtuales influye de forma positiva y relevante en el aprendizaje de los alumnos, produciendo un mayor interés por parte de los estudiantes, al ofrecer nuevos entornos virtuales.

Además, en el artículo de Chanto & Loaiciga (2021) se encuentra coincidencias en el grado de significancia que tiene el uso de plataformas virtuales para fomentar la comunicación entre los individuos participantes en las aulas virtuales, contribuyendo en el aprendizaje colaborativo.

Así mismo, el 53.9% de alumnos expresa que, es su primera experiencia en el uso de aulas virtuales, dedicando un aproximado de 6 horas al día en actividades académicas no simultaneas (asíncronas). El 88.7 % de alumnos estiman que, las actividades síncronas y asíncronas proveen ambientes en línea cooperativos que mejoran el aprendizaje en la formación educativa.

En cuanto, al fundamento teórico que concuerda con los resultados obtenidos, mencionaremos el artículo que trabaja el modelo convencional colaborativo, este modelo permite interactuar, crear y compartir información sin límites territoriales, físicos y temporales, que favorecen el aprendizaje colaborativo (García & Ramirez 2006 citado en castillo & Jiménez, 2019).

En torno a la hipótesis específica 2, en la dimensión herramientas digitales, se señala, un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.674, que denota una correlación positiva moderada, entre la dimensión (herramientas digitales) y el aprendizaje virtual, hallando un nivel de Sig. (Bilateral) $P= 0.000 < 0.005$ (altamente significativo). Se acepta H1 (hipótesis alterna) y se desestima la Ho (hipótesis nula).

De igual modo, en la regresión logística ordinal se halla que la dimensión (herramienta digital) influye en la variable dependiente, encontrando como P-valor = $0.000 < 0.05$, y un valor de pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0.321, que señala un 32,1 % de influencia de la dimensión (herramienta digital) en la variable dependiente (aprendizaje virtual).

Así mismo, en el artículo de Moreno & Valverde (2022) se halla coincidencias, al mostrar y evidenciar a través de sus resultados la repercusión alta del uso de herramientas digitales en el aumento de aprendizajes en los estudiantes, a tal nivel que transforma su perspectiva y progreso académico, el nivel de empleo de herramientas virtuales va de un nivel bueno a excelente por parte de los estudiantes, lo que permite el desarrollo académico de los alumnos.

También en el artículo de Flores & Márquez (2020) se evidencia que, los estudiantes con bajos conocimientos en el manejo de herramientas digitales se vieron en la necesidad de mejorar y aumentar sus habilidades tecnológicas, lo que les permitió lograr adaptarse y seguir una formación online, fundamentada en la construcción de sus propios aprendizajes, referente al progreso del aprendizaje durante la pandemia permitió que, los alumnos valuados demostraron niveles altos en el progreso del aprendizaje, a pesar de las circunstancias las personas no dejan de aprender. Al valorar las herramientas digitales se demuestra que, la necesidad de seguir estudiando hace que los individuos se adapten al manejo de herramientas digitales con algunas deficiencias, pero con la práctica continua les permitió seguir aprendiendo.

En cuanto al fundamento teórico que concuerda con estos resultados, se menciona el modelo convencional colaborativo y la integración de herramientas digitales en el aprendizaje en línea es una forma de ofrecer información de manera novedosa lo que facilita la obtención y consolidación de aprendizajes. (García & Ramírez 2006 citado en castillo & Jiménez, 2019).

Con relación, a la hipótesis específica 3 y la dimensión equipos tecnológicos, se encontró un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.275, que revela una correlación positiva baja, entre la dimensión (equipos tecnológicos) y el aprendizaje virtual, existiendo un nivel de Sig. (Bilateral) $P=$

0.001 < 0.005 (altamente significativo). Se acepta H1 (hipótesis alterna) y se desestima la Ho (hipótesis nula).

Además, en la regresión logística ordinal se halla que la dimensión (equipos tecnológicos) influye en la variable dependiente (aprendizaje virtual), teniendo como P- valor = 0.119 \geq 0.05, y un valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke es de 0.054, el que evidencia un 5.4 % de influencia de la dimensión (equipos tecnológicos) en la variable dependiente (aprendizaje virtual).

Así mismo, el artículo de Chávez et al. (2021) hallamos algunas similitudes en relación a sus resultados, a razón que la mayor parte de estudiantes cuenta con equipos tecnológicos, pero consideran que las habilidades de manejo tecnológico repercuten en su aprendizaje online, para la realización de clases en línea, el 12.0% de estudiantes encuestados hacen referencia que siempre tienen mala señal de internet, mientras que un 81.0 % de estudiantes tienen mala señal de forma frecuente y que la falta de señal de internet afecta en gran medida el aprendizaje de los estudiantes, estando de acuerdo con esta premisa un 97 % de individuos evaluados.

De igual modo, en el artículo de Molinero & Chávez (2019) menciona algunas similitudes con nuestros hallazgos, la mayor parte de estudiantes cuenta con aparatos tecnológicos el que más sobresale es la computadora y posteriormente el celular, cabe mencionar que los estudiantes tienen a su alcance un sin fin de herramientas digitales haciendo uso de las más conocidas, estas ayudan y apoyan en el aprendizaje virtual, interconectada con los equipos tecnológicos, cabe mencionar que un 7.0% de alumnos utiliza las video conferencias en clases online mientras que el resto no las utiliza.

El equipo tecnológico más utilizado, son las computadoras en un 57.0 % debido a las aplicaciones y actividades académicas, que comúnmente utilizan los estudiantes. Respecto a la base teórica que coincide con los resultados obtenidos, tenemos el modelo constructivista con las nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje Hernández (2008) en cuanto, a los equipos tecnológicos estas son fuentes ingeniosas, creativas y adecuadas de proveer información para la construcción de aprendizajes.

VI. CONCLUSIONES

Primera. En relación al objetivo general, se corroboró que las TIC, influyen en un 27,3 % en el aprendizaje virtual de los estudiantes de psicología de una Universidad del Cusco, 2022, según el valor de pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0.273, con un P-valor = 0.000, también encontró una correlación positiva moderada entre las TIC y el aprendizaje virtual, con un Rho de Spearman de 0.667.

Segunda. En torno al objetivo específico 1, se corroboró que la dimensión plataforma virtual influye en un 25,9 % en el aprendizaje virtual de los estudiantes de psicología de una Universidad del Cusco, 2022, en relación al valor hallado pseudo-R cuadrado de Nagelkerke es de 0.259, con un P-valor = 0.000, así mismo encontramos una correlación positiva alta entre la dimensión plataforma virtual y el aprendizaje virtual, con un Rho de Spearman de 0.703.

Tercera. En relación al objetivo específico 2, se verificó que la dimensión herramientas digitales influyen en un 32,1% en el aprendizaje virtual de los estudiantes de psicología de una Universidad del Cusco, 2022, con un valor de pseudo-R cuadrado de Nagelkerke de 0.321 y un p-valor = 0.000, del mismo modo encontramos una correlación positiva moderada entre la dimensión herramientas digitales y el aprendizaje virtual, con un Rho de Spearman de 0.674.

Cuarta. Entorno al objetivo específico 3, se verificó que la dimensión equipos tecnológicos influyen en un 5,4 % en el aprendizaje virtual de los estudiantes de psicología de una Universidad del Cusco, 2022, donde el valor pseudo-R cuadrado de Nagelkerke es de 0.054 y un P-valor = 0,119, de la misma forma hallamos una correlación positiva baja entre la dimensión equipos tecnológicos y aprendizaje virtual y una correlación de Rho de Spearman de 0.275.

VII. RECOMENDACIONES

- 1) Se recomienda a la Universidad implementar un sistema de sondeo por medio de encuestas semestrales, para que los alumnos puedan expresar su opinión, de esta forma se puede recopilar información necesaria para que brinde datos de la percepción que tienen los estudiantes acerca de la problemática que pueda acarrear las clases online y subsanar de esta manera deficiencias respecto a las TIC, permitiendo a la Universidad demostrar el interés y la empatía que tiene por sus usuarios al conocer sus puntos de vista y problemas para implementar de mejor formas los modelos de aprendizaje a través de las TIC.
- 2) Se recomienda, a la Universidad capacitar a estudiantes y docente en el uso de diversas aplicaciones y herramientas digitales para la elaboración de trabajos, exposiciones, foros académicos por el avance continuo de la tecnología y la aparición de nuevas TIC, aprovechando las habilidades y familiaridad de los alumnos hacia las tecnologías.
Así mismo se recomienda al área tecnológica implementar un sistema de PROCTORING, para la supervisión del estudiante durante la evaluación.
- 3) Se recomienda a las Universidades, capacitar a su plana docente en el uso y manejo de plataforma virtual institucional, para disminuir las deficiencias al momento del dictado de clases online, para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.
- 4) Se recomienda a la Universidad una conformación de cabinas de internet institucionales que permita el acceso a internet de alta velocidad y equipos tecnológicos de alta gama (computadora) a tarifas bajas, para aquellos estudiantes de escasos recursos económicos.

REFERENCIAS

- Acevedo, I. (2002). Ethical issues in scientific research. *Ciencia y Enfermería*, 8(1), 15-18. <https://acortar.link/qayYXy>
- Acosta, S., Laines, B., y Piña, G. (2014). *Estadística Inferencial (CE 29)*. [Http://hdl.handle.net/10757/316022](http://hdl.handle.net/10757/316022)
- Aguilar, L. (2020). Análisis documental: Importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *tecnología Ciencia y Educación*, (17), 57-77. <https://doi.org/https://doi.org/10.51302/tce.2020.485>
- Alvira, F. (2011). *La encuesta: una perspectiva general Metodológica*. (segunda edición). Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Baanqud, N., Al-Samarraje, H., Alzahrani, A., & Alfarraj, O. (2020). Engagement in cloud-supported collaborative learning and student knowledge construction: a modeling study. *International journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(56), 1-23. <https://doi.org/10.1186/s41239-020-00232-z>
- Bazan, E. (2018). *Influencia del uso de las TIC en el aprendizaje de la asignatura Seminario de Tesis en estudiantes de la FECEDU-UNT 2016* [Tesis de Maestría en Educación, Universidad privada Antenor Orrego]. Repositorio digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/4115>
- Baker, R., Nasiar, N., Gong, W., & Porter, C. (2022). The impacts of learning analytics and A/B testing research: a case study in differential scientometrics. *International journal of STEM Education*, 9(16), 1-10. <https://doi.org/10.1186/s40594-022-00330-6>
- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Aprendizaje* [archivo PDF]. <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*, (Tercera edición). Prentice Hall.
- Castillo, M., y Jimenez, J. (2019). Las teorías de aprendizaje, bajo la lupa TIC. *Revista especializada Acción y Reflexión Educativa*, (44), 144-158. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/226955009/index.html>
- Cayo, C., y Agramonte, R. (2020). Desafíos de la educación virtual en Odontología en tiempos de pandemia COVID-19. *Revista Cubana de Estomatología*, 57(3), 1-3. <https://www.redalyc.org/journal/3786/378664876017/html/>

- Chanto, C., y Loáiciga, J. (2021). Aprendizaje con herramientas TIC: un nuevo desafío en tiempos de COVID-19, en estudiantes de la Universidad Nacional de Costa Rica Sede Región Chorotega. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 16(2), 133-153. <https://doi.org/https://doi.org/10.15359/rep.16-2.8>
- Chávez, D. (2020). *Las TIC y su relación con el aprendizaje en los estudiantes de nivel superior, año 2019* [Tesis de Maestría en Docencia Universitaria, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45236>
- Chávez, M., Rivera, D., y Haro, G. (2021). Percepción de la Educación virtual en Instituciones de Educación Superior 2020-2020. *Revista de Investigación Enlace Universitario ISSN*, 20(1), 8-21. <https://acortar.link/sXG4co>
- Chavez, R. (2018). Las nuevas TIC'S en la formación UNiversitaria: Carrera de Derecho de la Universidad mayor de San Andrés. *Educación Superior*, 4(1), 53-60. <https://acortar.link/dxJolJ>
- Coello, A., Menacho, I., Uribe, Y., y Sánchez, F. (2019). Oportunidades de aprendizaje a través de las TIC desde la perspectiva de las TAC. *Revista Científica de Educacion EDUSER*, 6(2), 94-105. <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/eduser/article/view/357>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., y Arias, A. (2019). Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, 9(1), 44-59. <https://acortar.link/gB9VbL>
- Cullinan, J., Flannery, D., Harold, J., Lyons, S., & Palcic, D. (2021). The disconnected: COVID - 19 and disparities in access to quality broadband for higher education students. *International journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(26), 1-21 <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00262-1>
- Da Silva, L., Dias, L., Barbosa, J., Rigo, S., Dos Anjos, J., Geyer, C., & Leithardt, v. (2022). Learning analytics and collaborative groups of learners in distance education: a systematic mapping study, *Informatics in Education*, 21(1), 113-146. <https://doi.org/10.15388/infedu.2022.05>

- Delgado, U., y Martínez, F. (2020). Entornos virtuales de aprendizaje adoptados en la Universidad ante el COVID-19. *Diálogos sobre educación temas actuales en investigación educativa*, 22(12), 1-14.
<https://doi.org/https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.829>
- Donham, C., Barron, H., Alkhouri, J., Kumarath, M., Wesley, A., Menke, E., & Kranzfelder, P. (2022). I will teach you here or there, I will try to teach you anywhere: perceived supports and barriers for emergency remote teaching during the COVID-19 pandemic. *International journal of STEM Education*, 9(19), 1-25. <https://doi.org/10.1186/s40594-022-00335-1>
- El-Sabagh, H. (2021). Adaptive e-learning environment based on learning styles and its impact on developments students' engagement. *International journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(53), 1-24.
<https://doi.org/10.1186/s41239-021-00289-4>
- Fernández, R., Carballos, E., y Delavaut, M. (2008). Un modelo de autoaprendizaje con integración de las TIC y los métodos de gestión del conocimiento . *Ried - Revista Iberoamericana de Educación a distancia*, 11(2),137-149. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.2.11.947>
- Flores, V., y Marquez, G. (2020). Logros de aprendizaje, Herramientas tecnológicas autorregulación del aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(3), 102-109.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573667939007>
- Gamage, S., Ayres, J., & Behrend, M. (2022). A systematic review on trends in using Moodle for teaching and learning. *International journal of STEM Education*, 9(9), 1-24. <https://doi.org/10.1186/s40594-021-00323-x>
- Gamarra, J., Chávez, w., y Segundo, L. (2021). Evaluación de la usabilidad percibida de Google Classroom, Drive y Meet en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco durante la pandemia del COVID-19. *Interfaces revista de la carrera de Ingeniería de Sistemas*, (014), 118-137.
<https://doi.org/https://doi.org/10.26439/interfases2021.n014.5412>
- Grajales, T. (2000, 27 de marzo). *Los procesos de la Investigación*. MYDOKUMENT. <https://acortar.link/j9Tbx4>

- Granados, M., Romero, S., Rengifo, R., y Garcia, G. (2020). Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios . *Revista Venezolana De Gerencia*, 25(92), 1809-1893. <https://doi.org/https://doi.org/10.37960/rvg.v25i92.34297>
- Gregory, S., & Bannister, M. (2017). Digital learner presence and online teaching tools: higher requirements of online learners for affective learning. *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 12(18), 1-17. <https://doi.org/10.1186/s41039-017-0059-3>
- Guerra, M., Rodríguez, J., y Artilles, J. (2019). Aprendizaje Colaborativo: Experiencia innovadora en el alumnado Universitario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 269-281. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>
- Han, F., & Ellis, R. (2021). Patterns of student collaborative learning in blended course designs based on their learning orientations: a student approaches to learning perspective. *International journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(66), 1-16. <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00303-9>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (1997). *Metodología de la Investigación*. MCGRAW-HILL.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (sexta edición). McGRALL-HILL.
- Hernández, S. (2008). El modelo constructivista de las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. *RUSC. Universities and Knowledge Society journal*, 5(2), 26-35. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011201008>
- Hernández, N., Muñoz, P., & Gonzáles, M. (2020). Interaction in computer supported collaborative learning: an analysis of the implementation phase. *International journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(23), 1-13. <https://doi.org/10.1186/s41239-020-00202-5>
- Hidayat, D., Lee, J., Mason, J., & Khaerudin, T. (2022). Digital technology supporting English learning among Indonesia University students.

- Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 17(23), 1-15.
<https://doi.org/10.1186/s41039-022-00198-8>
- Johnson, J., Reddy, P., Chand, R., & Naiker, M. (2021). Attitudes and awareness of regional Pacific Island students towards e-learning. *International journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(13), 1-20.
<https://doi.org/10.1186/s41239-021-00248-z>
- Kwon, S., Kim, W., Bae, C., Cho, M., Lee, S., & Dreamson, N. (2021). The identity changes in online learning and teaching: instructors, learners, and learning management systems. *International journal of Educational Technology in Higher Education*, 8(67), 1-18. <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00304-8>
- Lau, A., Martin, M., Corrales, A., Turpen, C., Goldberg, F., & Price, E. (2021). The Taxonomy of Opportunities to Learn (TxOTL): a tool for understanding the learning potential and substance of interactions in faculty (online) learning community meetings. *International Journal of STEM Education*, 8(45), 1-24.
<https://doi.org/10.1186/s40594-021-00301-3>
- Lynch, M., Sage, T., Hitchcock, L., & Sage, M. (2021). A heutagogical approach for the assessment of Internet Communication Technology (ITC) assignments in higher education. *International journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(55), 1-16.
<https://doi.org/10.1186/s41239-021-00290-x>
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038
- Miguel, R. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: Una visión desde dentro del proceso formativo . *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 13-40.
<https://doi.org/https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>
- Mohammed, S., & Kinyó, L. (2022). The cross-cultural validation of the technology-enhanced social constructivist learning environment questionnaire in the Iraqi Kurdistan Region. *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 17(25), 1-25. <https://doi.org/10.1186/s41039-022-00199-7>

- Molinero, M., y Chávez, U. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE- Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19), 1-31. <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>
- Moreno, H., y Valverde, S. (2022). Herramientas TIC y el aprendizaje en los estudiantes de derecho de una Universidad privada de Trujillo 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 3587-3606. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1755
- Morro, W. (2021). Las competencias digitales en la Educación Virtual Universitaria. *Yachay - Revista Científico Cultural*, 10(1), 539-546. <https://doi.org/10.36881/yachay.v10i1.386>
- Nieto, E. (2018). Tipos de Investigación. *Repositorio Institucional USDG*. <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Otero, A. (2018). Plataformas Virtuales de Aprendizaje en la Educación Superior. *Interconectando saberes*, 4(2), 83-100. <https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/2545>
- Posso, R., Barba, L., y Otáñez, N. (2020). El conductismo en la formación de los estudiantes universitarios. *Revista EDUCARE - UPEL - IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 117-133. <https://doi.org/https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1229>
- Rivera, R., Borasky, D., Carayon, F., Rice, R., Kirkendale, S., Wilson, W., y Woodsong, C. (2005). *Currículo de Capacitación sobre Ética de la Investigación para los Representantes Comunitarios*. Family Health International.
- Ruano, L., Congote, E., y Torres, A. (2016). Dispositivos Tecnológicos: Comunicación e interacción en un entorno Universitario. *CIAIQ Congresso Ibero-Americano de Investigacao Qualitativa*, 1, 48-57. <https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2016/article/view/588>
- Ruiz, H., & Bybee, R. (2022). The cognitive principles of learning underlying the 5E Model of Instruction. *International journal of STEM Education*, 9(21), 1-9. <https://doi.org/10.1186/s40594-022-00337-z>

- Sánchez, E. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista electrónica EDUCARE*, XII, 155-162. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114584020>
- Salas, L. (2019). Yachay quechua: plataforma web para promover el aprendizaje del quechua cusqueño mediante tecnologías de la información. *Yachay - Revista Científico Cultural*, 7(1), 367-372. <https://doi.org/10.36881/yachay.v7i01.86>
- Scharager, J., y Reyes, P. (2001). *Metodología de la investigación en las Ciencias Sociales*. (versión 1.0) [CD-ROM Software]. Pontificia Universidad Católica de Chile. <https://acortar.link/wmeHVO>
- Soto, M. (2018). Construcción de un instrumento para el aprendizaje en red de estudiantes universitarios. *Ride Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 647-669. <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.362>
- Starr, L., Yngve, K., & Jin, L. (2022). Intercultural competence outcomes of a STEM living-learning community. *International journal of STEM Education*, 9(31), 1-15. <https://doi.org/10.1186/s40594-022-00347-x>
- Trejo, H. (2018). Herramientas Tecnológicas para el diseño de materiales visuales en entornos educativos. *Sincronía*, (74), 617-669. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=513855742031>
- Vargas, J., García, F., Barrios, A., Morales, G., y Fernández N. (2022). Incidencia de las TIC en el aprendizaje de la estadística en estudiantes del IV ciclo de la Facultad de Ciencias, Universidad Nacional de Educación (UNE), Perú. *Revista dilemas contemporáneos Educación, Política y Valores*, 2(77), 1-18. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3123>
- Williams, L., de Peralta, M., y Marín, A. (2020). Teoría y prácticas de aprendizaje de la educación a distancia. *Revista Científica Guacamaya*, 5 (1), 97-108. <https://doi.org/10.48204/j.guacamaya.v5n1a8>
- Xavier, M., & Meneses, J. (2022). Persistence and time challenges in an open online University: a case study of the experiences of first-year learners. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(31), 1-17. <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00338-6>

- Yu, Z. (2021). The effects of gender, educational level, and personality on online learning outcomes during the COVID - 19 pandemic. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(14), 1-17. <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00252-3>
- Zapata, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del " conectivismo". *Education in the Knowledge Society*, 16(1), 69-109. <https://acortar.link/SDmZH>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

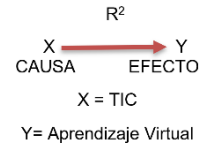
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Influencia de las TIC en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022

Autora: Yuliana Mujica Ramirez

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
			Variable independiente: Tecnologías de la información y comunicación	Indicadores	Ítems	Escala
¿De qué manera influyen las TIC en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022?	Determinar la Influencia de las TIC en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.	Las TIC influyen en el aprendizaje virtual de los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.	Plataformas virtuales	Analizar y revisar el contenido didáctico. Creación de contenidos y materiales de aprendizaje. Gestor de aprendizaje. De uso simple e intuitivo.	Ítems 1 al 7	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
			Herramientas digitales	Competencias. Herramientas digitales colaborativas. Herramientas de anti plagio. Repositorio de contenido de información.	Ítems 8 al 14	
			Equipos tecnológicos	Habilidades y destrezas personales para la gestión de información. Computadoras. Tablet. Celular	Ítems 15 al 20	
			Variable dependiente: Aprendizaje virtual	Indicadores	Ítems	
• ¿de qué manera influyen las plataformas digitales en el	• Determinar cuál es la influencia de las plataformas digitales en el	• Las plataformas digitales influyen en el aprendizaje virtual de los	Internet	Conectividad. Cobertura. Ubicación. Saturación de servicio.	Ítems 1 al 7	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Enfoque: cuantitativo
Tipo: básico
Diseño: no experimental
Transversal, correlacional causal



Población: Los estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.

Muestra: 135 estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022.

Muestreo: no probabilístico
intenc

Variable 1: Tecnologías de la información y comunicación.

Técnica: encuesta

Instrumento: cuestionario

Variable 2: Aprendizaje virtual.

Técnica: encuesta

Instrumento: cuestionario

Análisis descriptivo y estadística inferencial.

Anexo 2. Matriz de operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de
VI: Tecnologías de la Información y Comunicación	Las TIC son tecnologías de información que se requieren para gestionar, modificar cualquier información. Son programas en la nube que te admiten crear, transformar, guardar, preservar la información. (Sánchez 2008).	Esta variable se mide con la ayuda de tres dimensiones de manera que se dividen en doce indicadores. Se empleará un cuestionario o formulario con preguntas cerradas creado con 20 ítems, quienes serán medidas por medio de la "Escala de Likert". A continuación, se procesarán los datos extraídos a través de un análisis estadístico SPSS, a fin de medir la confiabilidad.	Plataformas virtuales	Analizar y revisar el contenido didáctico. Creación de contenidos y materiales de aprendizaje. Gestor de aprendizaje.	Ítems 1 al 7	Escala ordinal de Likert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
			Herramientas digitales	De uso simple e intuitivo. Competencias Herramientas digitales colaborativas. Herramienta de anti plagio.		
				Repositorio de contenido de información	Habilidades y destrezas personales para la gestión de información.	
				Equipos tecnológicos		
VD: Aprendizaje Virtual	Según Sylwester (2008) asevera que el individuo no Deja de aprender durante su Vida, es inherente a nuestra especie por tanto cada individuo aprende de diversas maneras, algunos individuos aprenden	Esta variable se mide con la ayuda de tres dimensiones de manera que se dividen en once indicadores. Se empleará un cuestionario o formulario con preguntas cerradas creado con 20 ítems, quienes serán medidas	Internet	Ubicación Saturación del servicio Trabajos grupales	Ítems 1 al 7	Escala ordinal de Likert (1) Nunca (2) Casi nunca
			Aprendizaje colaborativo	Retroalimentación		
				Foro de análisis		

de prisa y otros de forma sencilla, todo está supeditado al cómo se aprende y el método de enseñanza conveniente.	por medio de la "Escala de Likert". Como siguiente paso se procesarán los datos extraídos a través de un análisis estadístico SPSS, a fin de medir la confiabilidad.	Auto aprendizaje	Los saberes previos actúan en la producción de nuevos aprendizajes.	(5)	(3) A veces (4) Casi siempre Siempre
			Investigación		Ítems 15 al 20
			Aula invertida		
			Ampliación de conocimientos		

ANEXO 3

CUESTIONARIO SOBRE LA INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL

Queridos estudiantes, las siguientes preguntas forman parte de un estudio que tiene como finalidad observar la influencia de las tecnologías de la información y comunicación, la siguiente encuesta es de carácter anónima y los resultados son confidenciales

No hay respuestas correctas o incorrectas, por favor conteste de forma sincera según su apreciación, se requiere que conteste la totalidad de las preguntas

Datos generales:

Género: Masculino () Femenino () Ciclo de estudios () Especialidad:

Instrucciones: Marca una "X" solo una de las alternativas la que crea apropiada.

Siempre (S) - 5. Casi siempre (CS) - 4. A veces (AV) - 3. Casi nunca (CN) - 2. Nunca (N) - 1

Link utilizado para la encuesta: <https://forms.gle/N3o94TNHZW45xDKY8>

Nº	VARIABLE: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Categories				
		S	CS	AV	CN	N
DIMENSIÓN: PLATAFORMAS VIRTUALES		S	CS	AV	CN	N
1	Analiza y revisa el contenido didáctico presente en la plataforma virtual.					
2	La plataforma virtual que utiliza es un agente de ampliación, desarrollo y transformación de las nuevas formas de aprender.					
3	Considera que la plataforma virtual que utiliza proporciona nuevas opciones que ayudan a obtener aprendizaje					
4	Cree que el manejo de la plataforma virtual de su institución es de uso sencillo e intuitivo.					
5	Estima que las plataformas virtuales son un medio que permite crear contenidos y materiales de aprendizaje.					
6	La plataforma virtual de la institución utiliza siempre la grabación automática de clases para la revisión de contenidos					
7	Opina que la plataforma virtual de la Universidad propicia el aprendizaje autónomo y colaborativo.					
DIMENSIÓN: HERRAMIENTAS DIGITALES		S	CS	AV	CN	N

8	Presenta las competencias y destrezas personales necesarias para la gestión de la información a través de herramientas digitales.					
9	En las exposiciones hace uso de herramientas digitales (Padlet, Canva, Kahoot, etc.).					
10	El docente de la institución utiliza herramientas para detectar plagio en la presentación de tareas.					
11	La institución cuenta y usa un sistema de Proctoring (tecnología utilizada para la supervisión del estudiante durante un examen).					
12	Utiliza el repositorio digital para buscar contenido educativo para la ampliación de aprendizajes.					
13	Usted cuenta con las habilidades necesarias para hacer uso de diversas herramientas digitales que ayuden en su aprendizaje					
14	Las herramientas digitales que utiliza originan nuevas prácticas de aprendizaje.					
DIMENSIÓN: EQUIPOS TECNOLOGICOS		S	CS	AV	CN	N
15	Cuenta con una computadora para sus actividades académicas.					
16	Para la realización de sus tareas y actividades académicas ¿requiere de una computadora?					
17	Para la realización de tareas hace uso de computadoras en cabinas de internet.					
18	Para la realización de clases virtuales cuenta con una Tablet.					
19	Hace uso de una Tablet para las clases virtuales.					
20	Para la realización de clases virtuales, cuenta con un celular.					
N°	VARIABLE: APRENDIZAJE VIRTUAL	Categorías				
DIMENSIÓN: INTERNET		S	CS	AV	CN	N
21	Tiene problemas de conectividad que impida su aprendizaje.					
22	Cuenta con un plan de internet para la realización de actividades de aprendizaje (tareas, investigación por la web, clases virtuales etc.).					
23	El lugar donde realiza clases virtuales cuenta con buena cobertura de internet.					
24	Existe una saturación del servicio de internet que afecta el aprendizaje online.					
25	Es imprescindible la conectividad al internet para el logro de objetivos en el aprendizaje.					
26	La conectividad es un factor imprescindible para la formación de aprendizaje.					

27	El acceso al servicio de internet es costoso.					
DIMENSIÓN: APRENDIZAJE COLABORATIVO		S	CS	AV	CN	N
28	Cree que los trabajos grupales ayudan a fijar mejor el aprendizaje.					
29	Los foros de discusión virtual son espacios donde comparte y adquiere aprendizaje de forma grupal.					
30	La retroalimentación en los foros de discusión amplía los aprendizajes.					
31	Para la realización de un trabajo grupal, requiere Investigar y buscar información previa.					
32	Por medio de los foros de análisis comparte y transmite información, que ayuden en el proceso de aprendizaje.					
33	Por medio de los foros de análisis puede dar a conocer puntos de vista acerca de un tema en particular.					
34	Los foros de análisis son espacios abiertos donde cualquier compañero pueda leer la información y a la vez realizar una retroalimentación.					
DIMENSIÓN: AUTOAPRENDIZAJE		S	CS	AV	CN	N
35	El interés y motivación por un tema permite buscar más información					
36	Busca información que le interesa en el internet (páginas web, biblioteca virtual, libros digitales etc.)					
37	Busca información que le interesa en libros físicos, periódicos y/o revistas.					
38	Busca información preguntando a otras personas que conozcan sobre el tema de interés.					
39	Comparte la información que es de su interés.					
40	Hace uso de la información que buscaste por interés.					

Gracias por su colaboración

ANEXO 4

Certificados de validación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACION

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Plataformas virtuales								
1	Analiza y revisa el contenido didáctico presente en la plataforma virtual.	X		X		X		
2	La plataforma virtual que utiliza es un agente de ampliación, desarrollo y transformación de las nuevas formas de aprender.	X		X		X		
3	Considera que la plataforma virtual que utiliza proporciona nuevas opciones que ayudan a obtener aprendizaje	X		X		X		
4	Cree que el manejo de la plataforma virtual de su institución es de uso sencillo e intuitivo.	X		X		X		
5	Estima que las plataformas virtuales son un medio que permite crear contenidos y materiales de aprendizaje.	X		X		X		
6	La plataforma virtual de la institución utiliza siempre la grabación automática de clases para la revisión de contenidos	X		X		X		
7	Opina que la plataforma virtual de la Universidad propicia el aprendizaje autónomo y colaborativo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Herramientas digitales								
8	Presenta las competencias y destrezas personales necesarias para la gestión de la información a través de herramientas digitales.	X		X		X		
9	En las exposiciones hace uso de herramientas digitales (Padlet, Canva, Kahoot, etc.).	X		X		X		
10	El docente de la institución utiliza herramientas para detectar plagio en la presentación de tareas.	X		X		X		
11	La institución cuenta y usa un sistema de Proctoring (tecnología utilizada para la supervisión del estudiante durante un examen).	X		X		X		
12	Utiliza el repositorio digital para buscar contenido educativo para la ampliación de aprendizajes.	X		X		X		
13	Usted cuenta con las habilidades necesarias para hacer uso de diversas herramientas digitales que ayuden en su aprendizaje	X		X		X		
14	Las herramientas digitales que utiliza originan nuevas prácticas de aprendizaje.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Equipos tecnológicos								
15	Cuenta con una computadora para sus actividades académicas.	X		X		X		
16	Para la realización de sus tareas y actividades académicas ¿requiere de una computadora?	X		X		X		
17	Para la realización de tareas hace uso de computadoras en cabinas de internet.	X		X		X		
18	Para la realización de clases virtuales cuenta con una Tablet.	X		X		X		
19	Hace uso de una Tablet para las clases virtuales.	X		X		X		
20	Para la realización de clases virtuales, cuenta con un celular.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si cuenta con suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

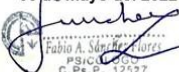
Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Sánchez Flores Fabio Anselmo. **DNI:** 40790939

Especialidad del validador: Mención en educación superior. (meta investigación)

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

06 de mayo del 2022


 Fabio A. Sánchez Flores
 Psicólogo
 C.P.S. 12527

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Internet								
1	Tiene problemas de conectividad que impida su aprendizaje.	X		X		X		
2	Cuenta con un plan de internet para la realización de actividades de aprendizaje (tareas, investigación por la web, clases virtuales etc.).	X		X		X		
3	El lugar donde realiza clases virtuales cuenta con buena cobertura de internet.	X		X		X		
4	Existe una saturación del servicio de internet que afecta el aprendizaje online.	X		X		X		
5	Es imprescindible la conectividad al internet para el logro de objetivos en el aprendizaje.	X		X		X		
6	La conectividad es un factor imprescindible para la formación de aprendizaje.	X		X		X		
7	El acceso al servicio de internet es costoso.	X		X		X		
DIMENSION 2: Aprendizaje colaborativo								
8	Cree que los trabajos grupales ayudan a fijar mejor el aprendizaje.	X		X		X		
9	Los foros de discusión virtual son espacios donde comparte y adquiere aprendizaje de forma grupal.	X		X		X		
10	La retroalimentación en los foros de discusión amplía los aprendizajes.	X		X		X		
11	Para la realización de un trabajo grupal, requiere investigar y buscar información previa.	X		X		X		
12	Por medio de los foros de análisis comparte y transmite información, que ayuden en el proceso de aprendizaje.	X		X		X		
13	Por medio de los foros de análisis puede dar a conocer puntos de vista acerca de un tema en particular.	X		X		X		
14	Los foros de análisis son espacio abiertos donde cualquier compañero pueda leer la información y a la vez realizar una retroalimentación.	X		X		X		
DIMENSION 3: Autoaprendizaje								
15	El interés y motivación por un tema permite buscar más información	X		X		X		
16	Busca información que le interesa en la internet (páginas web, biblioteca virtual, libros digitales etc.)	X		X		X		
17	Busca información que le interesa en libros físicos, periódicos y/o revistas.	X		X		X		
18	Busca información preguntando a otras personas que conozcan sobre el tema de interés.	X		X		X		
19	Comparte la información que es de su interés.	X		X		X		
20	Hace uso de la información que buscaste por interés.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si cuenta con suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Sánchez Flores Fabio Anselmo. **DNI:** 40790939

Especialidad del validador: Mención en educación superior. (meta investigación)

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de mayo del 2022

 Fabio A. Sánchez Flores
 Psicólogo
 C. P. N. P. 12527

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACION

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Plataformas virtuales								
1	Analiza y revisa el contenido didáctico presente en la plataforma virtual.	X		X		X		
2	La plataforma virtual que utiliza es un agente de ampliación, desarrollo y transformación de las nuevas formas de aprender.	X		X		X		
3	Considera que la plataforma virtual que utiliza proporciona nuevas opciones que ayudan a obtener aprendizaje	X		X		X		
4	Cree que el manejo de la plataforma virtual de su institución es de uso sencillo e intuitivo.	X		X		X		
5	Estima que las plataformas virtuales son un medio que permite crear contenidos y materiales de aprendizaje.	X		X		X		
6	La plataforma virtual de la institución utiliza siempre la grabación automática de clases para la revisión de contenidos	X		X		X		
7	Opina que la plataforma virtual de la Universidad propicia el aprendizaje autónomo y colaborativo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Herramientas digitales								
8	Presenta las competencias y destrezas personales necesarias para la gestión de la información a través de herramientas digitales.	X		X		X		
9	En las exposiciones hace uso de herramientas digitales (Padlet, Canva, Kahoot, etc.)	X		X		X		
10	El docente de la institución utiliza herramientas para detectar plagio en la presentación de tareas.	X		X		X		
11	La institución cuenta y usa un sistema de Proctoring (tecnología utilizada para la supervisión del estudiante durante un examen)	X		X		X		
12	Utiliza el repositorio digital para buscar contenido educativo para la ampliación de aprendizajes.	X		X		X		
13	Usted cuenta con las habilidades necesarias para hacer uso de diversas herramientas digitales que ayuden en su aprendizaje	X		X		X		
14	Las herramientas digitales que utiliza originan nuevas prácticas de aprendizaje.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Equipos tecnológicos								
15	Cuenta con una computadora para sus actividades académicas.	X		X		X		
16	Para la realización de sus tareas y actividades académicas ¿requiere de una computadora?	X		X		X		
17	Para la realización de tareas hace uso de computadoras en cabinas de internet.	X		X		X		
18	Para la realización de clases virtuales cuenta con una Tablet.	X		X		X		
19	Hace uso de una Tablet para las clases virtuales.	X		X		X		
20	Para la realización de clases virtuales, cuenta con un celular.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si cuenta con suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: León Ramírez Celso. **DNI:** 23976631

Especialidad del validador: Mención en educación superior.

06 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Internet								
1	Tiene problemas de conectividad que impida su aprendizaje.	X		X		X		
2	Cuenta con un plan de internet para la realización de actividades de aprendizaje (tareas, investigación por la web, clases virtuales etc.)	X		X		X		
3	El lugar donde realiza clases virtuales cuenta con buena cobertura de internet.	X		X		X		
4	Existe una saturación del servicio de internet que afecta el aprendizaje online.	X		X		X		
5	Es imprescindible la conectividad al internet para el logro de objetivos en el aprendizaje.	X		X		X		
6	La conectividad es un factor imprescindible para la formación de aprendizaje.	X		X		X		
7	El acceso al servicio de internet es costoso.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Aprendizaje colaborativo								
8	Cree que los trabajos grupales ayudan a fijar mejor el aprendizaje.	X		X		X		
9	Los foros de discusión virtual son espacios donde comparte y adquiere aprendizaje de forma grupal.	X		X		X		
10	La retroalimentación en los foros de discusión amplía los aprendizajes.	X		X		X		
11	Para la realización de un trabajo grupal, requiere investigar y buscar información previa.	X		X		X		
12	Por medio de los foros de análisis comparte y transmite información, que ayuden en el proceso de aprendizaje.	X		X		X		
13	Por medio de los foros de análisis puede dar a conocer puntos de vista acerca de un tema en particular.	X		X		X		
14	Los foros de análisis son espacio abiertos donde cualquier compañero pueda leer la información y a la vez realizar una retroalimentación.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Autoaprendizaje								
15	El interés y motivación por un tema permite buscar más información	X		X		X		
16	Busca información que le interesa en la internet (páginas web, biblioteca virtual, libros digitales etc.)	X		X		X		
17	Busca información que le interesa en libros físicos, periódicos y/o revistas.	X		X		X		
18	Busca información preguntando a otras personas que conozcan sobre el tema de interés.	X		X		X		
19	Comparte la información que es de su interés.	X		X		X		
20	Hace uso de la información que buscaste por interés.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si cuenta con suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: León Ramírez Celso. **DNI: 23976631**

Especialidad del validador: Mención en educación superior.

06 de mayo del 2022



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACION

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Plataformas virtuales								
1	Analiza y revisa el contenido didáctico presente en la plataforma virtual.	X		X		X		
2	La plataforma virtual que utiliza es un agente de ampliación, desarrollo y transformación de las nuevas formas de aprender.	X		X		X		
3	Considera que la plataforma virtual que utiliza proporciona nuevas opciones que ayudan a obtener aprendizaje.	X		X		X		
4	Cree que el manejo de la plataforma virtual de su institución es de uso sencillo e intuitivo.	X		X		X		
5	Estima que las plataformas virtuales son un medio que permite crear contenidos y materiales de aprendizaje.	X		X		X		
6	La plataforma virtual de la institución utiliza siempre la grabación automática de clases para la revisión de contenidos.	X		X		X		
7	Opina que la plataforma virtual de la Universidad propicia el aprendizaje autónomo y colaborativo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Herramientas digitales								
8	Presenta las competencias y destrezas personales necesarias para la gestión de la información a través de herramientas digitales.	X		X		X		
9	En las exposiciones hace uso de herramientas digitales (Padlet, Canva, Kahoot, etc.).	X		X		X		
10	El docente de la institución utiliza herramientas para detectar plagio en la presentación de tareas.	X		X		X		
11	La institución cuenta y usa un sistema de Proctoring (tecnología utilizada para la supervisión del estudiante durante un examen).	X		X		X		
12	Utiliza el repositorio digital para buscar contenido educativo para la ampliación de aprendizajes.	X		X		X		
13	Usted cuenta con las habilidades necesarias para hacer uso de diversas herramientas digitales que ayuden en su aprendizaje.	X		X		X		
14	Las herramientas digitales que utiliza originan nuevas prácticas de aprendizaje.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Equipos tecnológicos								
15	Cuenta con una computadora para sus actividades académicas.	X		X		X		
16	Para la realización de sus tareas y actividades académicas ¿requiere de una computadora?	X		X		X		
17	Para la realización de tareas hace uso de computadoras en cabinas de internet.	X		X		X		
18	Para la realización de clases virtuales cuenta con una Tablet.	X		X		X		
19	Hace uso de una Tablet para las clases virtuales.	X		X		X		
20	Para la realización de clases virtuales, cuenta con un celular.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si cuenta con suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: pilco Loaiza Soraida. **DNI:** 23818780

Especialidad del validador: Maestra en ciencias de la educación con mención en investigación y docencia

06 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados


 Sr. Soraida Pilco Loaiza
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Internet								
1	Tiene problemas de conectividad que impida su aprendizaje.	X		X		X		
2	Cuenta con un plan de internet para la realización de actividades de aprendizaje (tareas, investigación por la web, clases virtuales etc.).	X		X		X		
3	El lugar donde realiza clases virtuales cuenta con buena cobertura de internet.	X		X		X		
4	Existe una saturación del servicio de internet que afecta el aprendizaje online.	X		X		X		
5	Es imprescindible la conectividad al internet para el logro de objetivos en el aprendizaje.	X		X		X		
6	La conectividad es un factor imprescindible para la formación de aprendizaje.	X		X		X		
7	El acceso al servicio de internet es costoso.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Aprendizaje colaborativo								
8	Cree que los trabajos grupales ayudan a fijar mejor el aprendizaje.	X		X		X		
9	Los foros de discusión virtual son espacios donde comparte y adquiere aprendizaje de forma grupal.	X		X		X		
10	La retroalimentación en los foros de discusión amplía los aprendizajes.	X		X		X		
11	Para la realización de un trabajo grupal, requiere investigar y buscar información previa.	X		X		X		
12	Por medio de los foros de análisis comparte y transmite información, que ayuden en el proceso de aprendizaje.	X		X		X		
13	Por medio de los foros de análisis puede dar a conocer puntos de vista acerca de un tema en particular.	X		X		X		
14	Los foros de análisis son espacio abiertos donde cualquier compañero pueda leer la información y a la vez realizar una retroalimentación.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Autoaprendizaje								
15	El interés y motivación por un tema permite buscar más información	X		X		X		
16	Busca información que le interesa en la internet (páginas web, biblioteca virtual, libros digitales etc.)	X		X		X		
17	Busca información que le interesa en libros físicos, periódicos y/o revistas.	X		X		X		
18	Busca información preguntando a otras personas que conozcan sobre el tema de interés.	X		X		X		
19	Comparte la información que es de su interés.	X		X		X		
20	Hace uso de la información que buscaste por interés.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si cuenta con suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: pilco Loaiza Soraida. **DNI:** 23818780

Especialidad del validador: Maestra en ciencias de la educación con mención en investigación y docencia

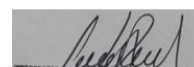
06 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Ps. Soraida Pilco Loaiza

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACION

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Plataformas virtuales								
1	Analiza y revisa el contenido didáctico presente en la plataforma virtual.	X		X		X		
2	La plataforma virtual que utiliza es un agente de ampliación, desarrollo y transformación de las nuevas formas de aprender.	X		X		X		
3	Considera que la plataforma virtual que utiliza proporciona nuevas opciones que ayudan a obtener aprendizaje	X		X		X		
4	Cree que el manejo de la plataforma virtual de su institución es de uso sencillo e intuitivo.	X		X		X		
5	Estima que las plataformas virtuales son un medio que permite crear contenidos y materiales de aprendizaje.	X		X		X		
6	La plataforma virtual de la institución utiliza siempre la grabación automática de clases para la revisión de contenidos	X		X		X		
7	Opina que la plataforma virtual de la Universidad propicia el aprendizaje autónomo y colaborativo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Herramientas digitales								
8	Presenta las competencias y destrezas personales necesarias para la gestión de la información a través de herramientas digitales.	X		X		X		
9	En las exposiciones hace uso de herramientas digitales (Padlet, Canva, Kahoot, etc.)	X		X		X		
10	El docente de la institución utiliza herramientas para detectar plagio en la presentación de tareas.	X		X		X		
11	La institución cuenta y usa un sistema de Proctoring (tecnología utilizada para la supervisión del estudiante durante un examen)	X		X		X		
12	Utiliza el repositorio digital para buscar contenido educativo para la ampliación de aprendizajes.	X		X		X		
13	Usted cuenta con las habilidades necesarias para hacer uso de diversas herramientas digitales que ayuden en su aprendizaje	X		X		X		
14	Las herramientas digitales que utiliza originan nuevas prácticas de aprendizaje.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Equipos tecnológicos								
15	Cuenta con una computadora para sus actividades académicas.	X		X		X		

 ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD DEL CUSCO

16	Para la realización de sus tareas y actividades académicas ¿requiere de una computadora?	X		X		X		
17	Para la realización de tareas hace uso de computadoras en cabinas de internet.	X		X		X		
18	Para la realización de clases virtuales cuenta con una Tablet.	X		X		X		
19	Hace uso de una Tablet para las clases virtuales.	X		X		X		
20	Para la realización de clases virtuales, cuenta con un celular.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si cuenta con suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: YHESENIA VILLENA RAMIREZ DNI: 23978930

Especialidad del validador: MAGISTER EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACION EN EDUCACION SUPERIOR

09 de MAYO del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Internet								
1	Tiene problemas de conectividad que impida su aprendizaje.	X		X		X		
2	Cuenta con un plan de internet para la realización de actividades de aprendizaje (tareas, investigación por la web, clases virtuales etc.).	X		X		X		
3	El lugar donde realiza clases virtuales cuenta con buena cobertura de internet.	X		X		X		
4	Existe una saturación del servicio de internet que afecta el aprendizaje online.	X		X		X		
5	Es imprescindible la conectividad al internet para el logro de objetivos en el aprendizaje.	X		X		X		
6	La conectividad es un factor imprescindible para la formación de aprendizaje.	X		X		X		
7	El acceso al servicio de internet es costoso.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Aprendizaje colaborativo								
8	Cree que los trabajos grupales ayudan a fijar mejor el aprendizaje.	X		X		X		
9	Los foros de discusión virtual son espacios donde comparte y adquiere aprendizaje de forma grupal.	X		X		X		
10	La retroalimentación en los foros de discusión amplía los aprendizajes.	X		X		X		
11	Para la realización de un trabajo grupal, requiere investigar y buscar información previa.	X		X		X		
12	Por medio de los foros de análisis comparte y transmite información, que ayuden en el proceso de aprendizaje.	X		X		X		
13	Por medio de los foros de análisis puede dar a conocer puntos de vista acerca de un tema en particular.	X		X		X		
14	Los foros de análisis son espacio abiertos donde cualquier compañero pueda leer la información y a la vez realizar una retroalimentación.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Autoaprendizaje								
15	El interés y motivación por un tema permite buscar más información	X		X		X		
16	Busca información que le interesa en la internet (páginas web, biblioteca virtual, libros digitales etc.)	X		X		X		
18	Busca información preguntando a otras personas que conozcan sobre el tema de interés.	X		X		X		
19	Comparte la información que es de su interés.	X		X		X		
20	Hace uso de la información que buscaste por interés.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si cuenta con suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: YHESENIA VILLENA RAMIREZ. **DNI:** 23978930

Especialidad del validador: MAGISTER EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACION EN EDUCACION SUPERIOR

09 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACION

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Plataformas virtuales								
1	Analiza y revisa el contenido didáctico presente en la plataforma virtual.	X		X		X		
2	La plataforma virtual que utiliza es un agente de ampliación, desarrollo y transformación de las nuevas formas de aprender.	X		X		X		
3	Considera que la plataforma virtual que utiliza proporciona nuevas opciones que ayudan a obtener aprendizaje	X		X		X		
4	Cree que el manejo de la plataforma virtual de su institución es de uso sencillo e intuitivo.	X		X		X		
5	Estima que las plataformas virtuales son un medio que permite crear contenidos y materiales de aprendizaje.	X		X		X		
6	La plataforma virtual de la institución utiliza siempre la grabación automática de clases para la revisión de contenidos	X		X		X		
7	Opina que la plataforma virtual de la Universidad propicia el aprendizaje autónomo y colaborativo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Herramientas digitales								
8	Presenta las competencias y destrezas personales necesarias para la gestión de la información a través de herramientas digitales.	X		X		X		
9	En las exposiciones hace uso de herramientas digitales (Padlet, Canva, Kahoot, etc.)	X		X		X		
10	El docente de la institución utiliza herramientas para detectar plagio en la presentación de tareas.	X		X		X		
11	La institución cuenta y usa un sistema de Proctoring (tecnología utilizada para la supervisión del estudiante durante un examen).	X		X		X		
12	Utiliza el repositorio digital para buscar contenido educativo para la ampliación de aprendizajes.	X		X		X		
13	Usted cuenta con las habilidades necesarias para hacer uso de diversas herramientas digitales que ayuden en su aprendizaje	X		X		X		
14	Las herramientas digitales que utiliza originan nuevas prácticas de aprendizaje.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Equipos tecnológicos								
15	Cuenta con una computadora para sus actividades académicas	X		X		X		
16	Para la realización de sus tareas y actividades académicas ¿requiere de una computadora?	X		X		X		
17	Para la realización de tareas hace uso de computadoras en cabinas de internet.	X		X		X		
18	Para la realización de clases virtuales cuenta con una Tablet.	X		X		X		
19	Hace uso de una Tablet para las clases virtuales.	X		X		X		
20	Para la realización de clases virtuales, cuenta con un celular.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si cuenta con suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Vila Nuñonca Gildo **DNI:** 24710910

Especialidad del validador: Maestra en ciencias de la educación con mención en investigación y docencia

06 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Internet								
1	Tiene problemas de conectividad que impida su aprendizaje.	X		X		X		
2	Cuenta con un plan de internet para la realización de actividades de aprendizaje (tareas, investigación por la web, clases virtuales etc.).	X		X		X		
3	El lugar donde realiza clases virtuales cuenta con buena cobertura de internet.	X		X		X		
4	Existe una saturación del servicio de internet que afecta el aprendizaje online.	X		X		X		
5	Es imprescindible la conectividad al internet para el logro de objetivos en el aprendizaje.	X		X		X		
6	La conectividad es un factor imprescindible para la formación de aprendizaje.	X		X		X		
7	El acceso al servicio de internet es costoso.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Aprendizaje colaborativo								
8	Cree que los trabajos grupales ayudan a fijar mejor el aprendizaje.	X		X		X		
9	Los foros de discusión virtual son espacios donde comparte y adquiere aprendizaje de forma grupal.	X		X		X		
10	La retroalimentación en los foros de discusión amplía los aprendizajes.	X		X		X		
11	Para la realización de un trabajo grupal, requiere investigar y buscar información previa.	X		X		X		
12	Por medio de los foros de análisis comparte y transmite información, que ayuden en el proceso de aprendizaje.	X		X		X		
13	Por medio de los foros de análisis puede dar a conocer puntos de vista acerca de un tema en particular.	X		X		X		
14	Los foros de análisis son espacio abiertos donde cualquier compañero pueda leer la información y a la vez realizar una retroalimentación.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Autoaprendizaje								
15	El interés y motivación por un tema permite buscar más información	X		X		X		
16	Busca información que le interesa en la internet (páginas web, biblioteca virtual, libros digitales etc.)	X		X		X		
17	Busca información que le interesa en libros físicos, periódicos y/o revistas.	X		X		X		
18	Busca información preguntando a otras personas que conozcan sobre el tema de interés.	X		X		X		
19	Comparte la información que es de su interés.	X		X		X		
20	Hace uso de la información que buscaste por interés.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si cuenta con suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Vila Nuñonca Gildo **DNI:** 24710910

Especialidad del validador: Maestra en ciencias de la educación con mención en investigación y docencia

06 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA GAMERO ALDO RAFAEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Influencia de las TIC en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de Psicología de una Universidad del Cusco, 2022", cuyo autor es MUJICA RAMIREZ YULIANA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA GAMERO ALDO RAFAEL DNI: 40882167 ORCID 0000-0003-3352-8779	Firmado digitalmente por: ARMEDINAGA02 el 05- 08-2022 11:23:35

Código documento Trilce: TRI - 0390216