



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El coaching directivo y su relación con la gestión
administrativa en las instituciones educativas de la red
13 de Villa El Salvador – UGEL N° 01 – 2013**

**TÉSIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACION**

AUTORES

Br. MANUEL HUGO TORRES TASAYCO

Br. WILMER FERNANDO SAYRITUPAC GUTIERREZ

ASESORA

Mg. MILAGRITOS RODRIGUEZ ROJAS

SECCIÓN

Educación

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A **Dios** por darnos esta gran oportunidad de cumplir nuestros sueños y guiar cada uno de nuestros pasos durante el largo camino que hemos recorrido hasta hoy.

Cada uno a nuestra **esposa**, por todo su apoyo incondicional, su paciencia, su amor inagotable que nos ayudó a crecer y darnos las fuerzas necesarias en los momentos más difíciles, por ser nuestra fortaleza en cada instante. Gracias por no dejarnos caer, por ser nuestro sostén, nuestra compañera, y sobre todo nuestra gran amiga.

A nuestros **Hijos**, por comprender nuestros momentos de ausencia, por el empuje y paciencia, por ser nuestra razón de ser y nuestros grandes amores.

A nuestros **Compañeras/os** de la maestría, por los momentos inolvidables que compartimos, estudio y risas. Gracias por comprendernos en la toma de decisiones que fueron importantes para nosotros.

Agradecimiento

A nuestra alma mater la Universidad Cesar Vallejo, a todas las Instituciones Educativas de la Red 13 de Villa el Salvador y a todas las instituciones que nos apoyaron en el desarrollo de la presente Investigación.

Un reconocimiento especial a nuestra asesora Milagritos Rodríguez Rojas quien nos brindó con mucho profesionalismo, claridad y exigencia las orientaciones para el desarrollo y culminación de esta investigación.

Presentación

Señores miembros del jurado

Ponemos a disposición vuestra consideración la tesis titulada: “El Coaching Directivo y su relación con la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de la RED 13 de Villa el Salvador – UGEL N° 01 – 2013”, cuyo diseño y desarrollo nos ha permitido establecer la relación entre estas dos variables de estudios, todo ello considerando el inminente cambio que se presenta en estos tiempos en la administración y educación peruana.

El coaching directivo y su relación con la gestión administrativa en las instituciones educativas es uno de los temas más relevantes de la actual política educativa en el Perú este contexto geográfico no es ajeno al mismo, por lo tanto, necesitamos iniciar un proceso de cambio y mejora educativa centrado en la parte directiva como gerente de una educación educativa, como líder pedagógico.

La parte fundamental para el mejoramiento de las instituciones educativas parte del reconocimiento y valoración al docente, brindándole las facilidades, asesoramiento y acompañamiento en sus prácticas pedagógicas.

El Coaching es una herramienta por excelencia, donde los líderes de hoy que conducen la dirección de una Institución Educativa deben ser capaces de impulsar el cambio, aprender de los errores, escuchar y respetar a los demás, y lograr la cooperación de todo el equipo a su cargo.

Los Maestristas

Índice

| | Página. |
|------------------|----------------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Lista de tablas | viii |
| Lista de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| Introducción | xii |

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | |
|-------------------------------------|----|
| 1.1 Planteamiento del problema | 14 |
| 1.2 Formulación del problema | 15 |
| 1.2.1 Problema general. | |
| 1.2.2 Problema específico | 15 |
| 1.3 Justificación. | 16 |
| 1.4 Limitaciones. | 17 |
| 1.5 Antecedentes. | 18 |
| 1.5.1 Antecedentes internacionales. | 18 |
| 1.5.2 Antecedentes nacionales | 22 |
| 1.6 Objetivos. | 26 |
| 1.6.1 Objetivos general | 26 |
| 1.6.2 Objetivos específico. | 26 |

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

| | |
|----------------------------------|----|
| 2.1 Coaching directivo. | |
| 2.1.1 Definiciones del coaching. | 28 |
| 2.1.2 Dimensiones del coaching. | 29 |

| | | |
|--|--|-----|
| 2.1.3 | Dimensión liderazgo. | 29 |
| 2.1.4 | Dimensión empowerment | 39 |
| 2.1.5 | Dimensión convivencia. | 52 |
| 2.2 | Modelo teórico de coaching Directivo. | 59 |
| 2.3 | Gestión administrativa. | 61 |
| 2.3.1 | Definición de la gestión administrativa. | 61 |
| 2.3.2 | Dimensión recursos humanos. | 62 |
| 2.3.3 | Dimensión comunicación | 74 |
| 2.3.4 | Dimensión planeación pedagógica. | 81 |
| 2.3.5 | Modelo teórico de gestión administrativa. | 89 |
| 2.4 | Definición de términos básicos. | 91 |
| CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO. | | |
| 3.1 | Hipótesis. | |
| 3.1.1 | Hipótesis general. | 94 |
| 3.1.2 | Hipótesis específico. | 94 |
| 3.2 | Variables de investigación. | 94 |
| 3.2.1 | Definición conceptual. | 94 |
| 3.2.2 | Definición operacional. | 95 |
| 3.3 | Metodología. | 97 |
| 3.3.1 | Tipo de investigación. | 97 |
| 3.3.2 | Diseño de investigación. | 97 |
| 3.4 | Población y muestra. | 98 |
| 3.5 | Método de investigación. | 100 |
| 3.6 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos. | 100 |
| 3.7 | Método de análisis de datos. | 102 |
| CAPITULO IV: RESULTADOS | | |
| 4.1 | Descripción | 115 |
| 4.2 | Prueba de hipótesis. | 115 |
| 4.3 | Discusión. | 120 |
| | Conclusiones. | 123 |
| | Sugerencias. | 124 |
| | Referencias bibliográficas. | 125 |

ANEXOS.

| | |
|--|-----|
| Anexo 1. Matriz de consistencia | 130 |
| Anexo 2. Instrumento para medir el coaching directivo. | 134 |
| Anexo 3. Instrumento para medir la gestión administrativa. | 135 |
| Anexo 4. Certificados de validez de contenido | 136 |
| Anexo 5. Base de datos para medir la confiabilidad. | 145 |
| Anexo 6. Base de datos de la variable coaching directivo | 147 |
| Anexo 7. Base de datos de la variable gestión administrativa. | 149 |
| Anexo 8. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman | 151 |

Lista de tablas

| | | |
|----------|--|-----|
| Tabla 1 | Paralelo entre líder y directo | 34 |
| Tabla 2 | Modelo de gestión y la capacitación. | 42 |
| Tabla 3 | Variable X: El coaching directivo. | 96 |
| Tabla 4 | Variable Y: Gestión administrativa | 96 |
| Tabla 5 | Población del estudio | 98 |
| Tabla 6 | Muestra del estudio | 99 |
| Tabla 7 | Validación de expertos. | 101 |
| Tabla 8 | Validación del instrumento: el coaching directivo | 102 |
| Tabla 9 | Validación del instrumento: Gestión administrativa | 102 |
| Tabla 10 | Fórmulas estadísticas. | 103 |
| Tabla 11 | Descripción del Coaching directivo. | 105 |
| Tabla 12 | Descripción de la dimensión1 de liderazgo | 106 |
| Tabla 13 | Descripción del dimensión 2 del empowerment | 107 |
| Tabla 14 | Descripción de la dimensión 3 convivencia | 108 |
| Tabla 15 | Descripción de gestión administrativa | 109 |
| Tabla 16 | Coaching directivo y la gestión administrativa | 110 |
| Tabla 17 | Liderazgo y la gestión administrativa | 111 |
| Tabla 18 | Empowerment y la gestión administrativa | 112 |
| Tabla 19 | Convivencia y la gestión administrativa | 113 |
| Tabla 20 | Coaching directivo y gestión administrativa. | 115 |
| Tabla 21 | Liderazgo y gestión administrativa | 116 |
| Tabla 22 | Empowerment y gestión administrativa. | 117 |
| Tabla 23 | Convivencia y gestión administrativa. | 118 |

Lista de figuras

| | | |
|-----------|---|-----|
| Figura 1 | Los principales modelos de gestión | 61 |
| Figura 2 | Proceso de gestión de recursos humanos. | 65 |
| Figura 3 | Presupuesto del proyecto de investigación. | 68 |
| Figura 4 | Los cuatro pilares en el tratamiento de los conflictos | 80 |
| Figura 5 | Diseño de investigación | 97 |
| Figura 6 | Descripción del coaching directivo | 105 |
| Figura 7 | Descripción de la dimensión de liderazgo | 106 |
| Figura 8 | Descripción del dimensión 2 del empowerment | 107 |
| Figura 9 | Descripción de la dimensión 3 convivencia | 108 |
| Figura 10 | Descripción de gestión administrativa | 109 |
| Figura 11 | Coaching directivo y la gestión administrativa | 111 |
| Figura 12 | Liderazgo y la gestión administrativa | 112 |
| Figura 13 | Empowerment y la gestión administrativa | 113 |
| Figura 14 | Convivencia y su relación con la gestión administrativa | 114 |

Resumen

El presente trabajo de investigación titulada “El Coaching Directivo y su relación con la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de la red 13 de Villa El Salvador – UGEL 01 – 2013”, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la variable Coaching Directivo y la Gestión Administrativa.

La investigación es de tipo: descriptivo explicativo no experimental, una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de dicho objeto. Es explicativa, cuando se plantea como objeto estudiar el porqué de las cosas, hechos, fenómenos o situaciones. En la investigación explicativa se analizan las causas y efectos de la relación entre variables.

La investigación sigue un diseño correlacional por cuanto este tipo de estudio está interesado en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos ó eventos observados que fueron objetos de estudio a los directores, subdirectores y coordinadores de ambos turnos, teniendo como muestra a 67 directivos para la investigación, siendo esta nuestra población muestral administrándose la encuesta sobre coaching directivo y gestión administrativa aplicándose el coeficiente de la correlación de Spearman.

Palabras claves: Coaching Directivo y Gestión Administrativa.

Abstract

This research work entitled "The Management Coaching and its relationship with the Administrative Management in Educational Institutions Network 13 Villa El Salvador - UGELs 01-2013", aims to determine the relationship between the variable and Executive Coaching Administrative Management.

The research is of type: descriptive explanatory no experimental, one of the main functions of descriptive research is the ability to select the fundamental characteristics of the object of study and the detailed description of the parties, categories or classes of that object. Is explanatory when it arises, to study the why of things, events, phenomena or situations. In explanatory research the causes and effects of the relationship between variables are analyzed.

The research is a correlational design because this type of study is interested in determining the degree of relationship between two or more variables of interest in the same sample of subjects or degree of relationship existing between phenomena or events that were observed objects study to principals, assistant principals and coordinators of both shifts, with the sample to 67 managers for research and this our sample population survey administered executive coaching and administrative management to apply the coefficient of correlation of Spearman.

Introducción

La educación en el Perú a principios del siglo XXI, ha visto afectado por un conjunto de variables internas y externas que exigen cambios significativos específicamente en el liderazgo del Director y la Gestión Administrativa la necesidad de responder con éxito a las demandas de una sociedad cada día más exigentes y cambiantes, han llevado a las organizaciones educativas a realizar grandes esfuerzos de mejoramiento hacia el logro y la eficiencia en la dirección de una Institución Educativa adaptando nuevos conceptos y esquemas orientados hacia la reestructuración funcional formal y la implementación de estrategias en el manejo de los recursos materiales y muy especialmente en los humanos.

La presente investigación surge de la problemática generalizada de la deficiencia en el liderazgo que asumen algunos directores en las instituciones Educativas estatales y por ende la deficiencia en la administración.

La presente investigación busca motivar en qué medida el Liderazgo del director tiene relación con la calidad de la gestión educativa en la red 13 de Villa El Salvador, entendiendo que el liderazgo es un aspecto importante y necesario para el desarrollo de las organizaciones educativas, asimismo la gestión administrativa es un factor importante para la calidad del servicio educativo porque un líder influye en el comportamiento de los demás y eso nos convierte en figuras de modelaje ejemplos para nuestros estudiantes lo cual implica que lo más importante en un líder es que haya una congruencia entre lo que dice y lo que hace.

El informe de investigación está dividido en cuatro capítulos:

- Capítulo I : Problema de la Investigación.
- Capitulo II : Marco Teórico.
- Capitulo II : Marco Metodológico.
- Capitulo IV : Resultados de la Investigación.