



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y la gestión de Inventarios de la empresa
Viettel Perú SAC Chimbote, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

Mendoza Rivas, Paola Cinthia ([ORCID:0000-0003-1463-4007](https://orcid.org/0000-0003-1463-4007))

Ramos Risco Fiorela Paola ([ORCID:0000-0001-5884-2946](https://orcid.org/0000-0001-5884-2946))

ASESOR:

MBA. Mendoza Torres, Carlos Roberto ([ORCID: 0000-0002-7684-5195](https://orcid.org/0000-0002-7684-5195))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento.

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Dedicatoria.

A nuestros padres por brindarnos su apoyo incondicional en nuestras vidas, por ser un ejemplo de esfuerzo, perseverancia y sobre todo por su gran y valioso amor.

Agradecimiento.

Agradecemos principalmente a Dios, por hacer posible y llegar a este momento tan especial de nuestras vidas, por darnos salud, conocimiento, confianza y empeño para continuar día a día y nunca flaquear ante las adversidades.

Índice de contenidos.

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	21
V.DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	48

Índice de tablas.

Tabla 1. Juicio de Expertos.....	18
Tabla 2. Alfa de Cronbach V1 y V2.....	18
Tabla 3. Estadística de fiabilidad	18
Tabla 4. Estadística de fiabilidad de la muestra.....	21
Tabla 5. ¿Considera usted que los instrumentos establecidos de control interno son claros para los trabajadores?	22
Tabla 6. ¿Cree usted que la verificación de mercaderías es importante dentro de una buena gestión?.....	23
Tabla 7. V1 Control interno y V2 Gestión de inventarios	24
Tabla 8. V1 y Proceso Logístico	25
Tabla 9. V1 y Recepción de las mercaderías.....	26
Tabla 10. V1 y Almacenamiento de las mercaderías.....	27
Tabla 11. V1 y Distribución de mercaderías	28
Tabla 12. Prueba de normalidad.....	29
Tabla 13. Niveles de Correlación de la Variable 1 y Variable 2	30
Tabla 14. Niveles de Correlación de la V1 y la DV2 Proceso Logístico	31
Tabla 15. Niveles de Correlación de la V1 y DV2 Recepción de las Mercaderías	32
Tabla 16. Niveles de Correlación de la V1 y la DV2 Almacenamiento de Mercaderías	32
Tabla 17. Niveles de correlación de la V1 y DV2 Distribución de Mercaderías	33

Índice de figuras.

Figura 1. Ficha Técnica del instrumento de la variable 1	16
Figura 2. Ficha Técnica del instrumento de la variable 2	17
Figura 3. Puntaje de Alfa de Cronbach.....	18
Figura 4. ¿Considera usted que los instrumentos establecidos de control interno son claros para los trabajadores?	22
Figura 5. ¿Cree usted que la verificación de mercaderías es importante dentro de una buena gestión?	23
Figura 6. V1 y V2.....	24
Figura 7. V1 y Proceso Logístico.....	25
Figura 8. V1 y Recepción de las mercaderías	26
Figura 9. V1 y Almacenamiento de las mercaderías	27
Figura 10. V1 y Distribución de mercaderías.....	28
Figura 11. Prueba de normalidad.	29
Figura 12. Valor Correlacional	30

RESUMEN

La investigación presente se tituló Control Interno y la Gestión de Inventarios en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021, tuvo como objetivo Determinar la relación entre el Control Interno y la Gestión de Inventarios en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021.

La metodología de investigación, fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño no experimental, descriptivo, con nivel correlacional. La Población y la muestra estuvo conformada por 20 trabajadores de la empresa Viettel Perú SAC-Chimbote, la técnica utilizada fue el cuestionario y el instrumento el cuestionario, la cual se procedió a aplicar el instrumento a los trabajadores y nos proporcionaron información fehaciente.

Los resultados estadísticos demostraron que el control interno si tiene relación con la gestión de inventarios en la empresa Viettel Perú SAC-Chimbote al alcanzar una correlación positiva alta de 0.707 mediante el coeficiente de Rho-spearman. Así mismo, se concluye que el control interno incide en la gestión de inventarios, por los resultados obtenidos muestran que el control interno tiene un nivel logro de 75% lo que nos indica que se ha logrado efectuar el control interno dentro de la empresa y también respecto a la gestión de inventarios tiene un nivel de logro del 65% la cual hace referencia que se viene desarrollando de manera eficiente la gestión de inventarios, según el nivel de significancia obtenido fue de $p < 0,000$, observando que es menor a 0,05, permitiendo rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Palabras clave: Control Interno, gestión de inventarios, proceso logístico.

ABSTRACT

The present investigation with the title Internal Control and Inventory Management in the Viettel Peru SAC Company. Chimbote, 2021, aimed to determine the relationship between Internal Control and Inventory Management in the Viettel Peru SAC Company. Chimbote, 2021.

The research methodology was a quantitative approach, of an applied type, with a non-experimental, descriptive design, with a correlational level. The Population and the sample consisted of 20 employees of the company Viettel Peru SAC-Chimbote, the technique used was the questionnaire and the instrument was the questionnaire, which proceeded to apply the instrument to the employees and they provided us with reliable information.

Statistical results show that internal control is related to inventory management in the company Viettel Perú SAC-Chimbote by reaching a high positive connection of 0.707 through the Rho-spearman coefficient. Likewise, it is concluded that internal control affects inventory management, due to the results obtained it also shows that internal control has a level of achievement of 75%, which indicates that internal control has been achieved within the company. and regarding inventory management, it has an achievement level of 65%, which refers to the fact that inventory management is being developed efficiently, according to the level of significance obtained, it was $p < 0.000$, observing that it is less than 0,05, accepting the null hypothesis and accepting the research hypothesis.

Keywords: Internal Control, inventory management, logistics process.

I.INTRODUCCIÓN

En esta era globalizada, la cual ha evolucionado significativamente y a raíz de la pandemia de la COVID19, la tecnología se ha convertido en algo imprescindible, es por ello que las empresas de telecomunicaciones en tiempos de pandemia han demostrado la importancia de estar más conectados, para ellos se puede comprobar que para el 2020 la demanda la transformación digital fue mayor. Pautasio (2021)

La crisis sanitaria a nivel mundial, provocada por el brote del COVID19 ha puesto a las empresas en un escenario complicado y aun causado la incapacidad para dar respuesta a un escenario de crisis mundial, dando lugar a la necesidad de innovación. La situación actual incita a las empresas a adaptarse a los nuevos riesgos que están surgiendo muy rápidamente y bajo una gran presión. Entonces, las compañías tienen que tener un correcto sistema de control sobre la información financiera, en particular con objetivos de ejecución normativo, estratégicos y operativos. Arbieto (2020)

El control interno es un elemento considerable entorno a la gestión de inventario, dirigido en el uso de políticas tales como en el proceso contable, se mantiene un control completo sobre la medición de los costos, se debe estudiar el valor inicial del bien o acción, así como su costo de almacenamiento, transporte, entre otros costos asociados a su obtención. Ocas y Toribio (2021)

La gestión de inventario es una parte integral de la cadena de abastecimiento de una empresa, y esta pandemia solo ha aumentado su importancia; Al mismo tiempo, muestra la necesidad de reestructurar o repensar este importante proceso, es decir, comenzando con la adquisición de las materias primas y su almacenamiento, y terminando con la posterior entrega final del producto al punto de destino de venta o al consumidor. Logistec (2021)

En el ámbito local podemos evidenciar que existe algunas deficiencias dentro departamento de almacén de la empresa Viettel Perú SAC, mostrando una mala gestión de inventarios al momento de realizar la exportación de mercaderías, también, no se permite realizar la manipulación sobre los equipos llegados al área

ya que no existe un control de calidad, también se ha tenido comprobación al momento de venta, equipos incompletos, deteriorados y obsoletos lo cual reduce el margen de venta.

Se planteó desarrollar el estudio correspondiente al control interno y el manejo de inventarios en Viettel Perú SAC. Conforme a lo antes señalado, tenemos el siguiente problema general: ¿Cómo se relaciona el control interno y la gestión de inventarios en la empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021?

Así mismo, los problemas específicos son: i) ¿Cómo se relaciona el control interno y el proceso logístico en la empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021?, ii) ¿Cómo se relaciona el control interno y la recepción de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021?, iii) ¿Cómo se relaciona el control interno y el almacenamiento de mercaderías en la empresa Viettel Perú SAC, Chimbote, 2021?, iv) ¿Cómo se relaciona el control interno y la distribución de mercaderías en la empresa Viettel Perú SAC, Chimbote, 2021?

El estudio desarrollado tiene como justificación **teórica**, está reflejada de acuerdo a los conceptos, modelos, características del control interno e inventarios, conforme a ello los investigadores al momento de realizar la ejecución en las distintas empresas o instituciones lo podrán realizar tomando en cuenta los criterios adecuados, lo que conllevará a obtener mejor control. **Práctica**, se tratará de conocer el control interno y el posible vínculo que pueda existir entre el manejo inventarios de la empresa Viettel Perú SAC, en Chimbote, a su vez ayudará a determinar y desarrollar la relación entre ambas variables para llevar la sistematización acerca del manejo de inventarios y realizar correcciones necesarias para llevar un mejor control de las mismas. **Valorativa**, la investigación será beneficioso y de mucho provecho para diferentes empresas relacionadas al rubro de las telecomunicaciones, mejorando sus acciones de control interno y teniendo la visibilidad de una correcta gestión de inventarios; en lo **Académico** ayudará como información notable para realización de estudios posteriores para conceptualizar los procesos de fortalecimiento de existencias, control e inspección de inventarios; así como el movimiento de mercadería. **Justificación legal** estará direccionada por las normas internacionales de contabilidad (NIC 2) Inventarios, cuya finalidad es el tratamiento contable de inventarios o existencias de productos

y reconocimiento como un activo de las mismas, así mismo, se utilizará el modelo COSO, con la finalidad de utilizar los lineamientos claves que nos brinda para implementar, administrar y controlar un sistema.

Por consiguiente, el objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa Viettel Perú SAC, Chimbote, 2021.

Así mismo, como objetivos específicos: i) Determinar la relación entre el control interno y el proceso logístico en la empresa Viettel Perú SAC, Chimbote, 2021, ii) Determinar la relación entre el control interno y la recepción de mercaderías en la empresa Viettel Perú SAC, Chimbote, 2021, iii) Determinar la relación entre el control interno y el almacenamiento de mercaderías en la empresa Viettel Perú SAC, Chimbote, 2021 y finalmente iv) Determinar la relación entre el control interno y la distribución de mercaderías en la empresa Viettel Perú SAC, Chimbote, 2021.

Como hipótesis general de investigación se plantea i). Existe relación entre el Control Interno y la Gestión de Inventarios en la Empresa Viettel Perú SAC, Chimbote, 2021.

Así mismo, como hipótesis específicas tenemos: i) Existe relación entre el Control Interno y el proceso logístico en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021, ii) Existe relación entre el Control Interno y la recepción de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021, iii) Existe relación entre el Control Interno y el almacenamiento de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021 y iv) Existe relación entre el Control Interno y la distribución de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Se tuvo como antecedentes internacionales los siguientes:

Wardhana (2020) Tuvo como objetivo conocer y evaluar los controles internos sobre el inventario que se aplicó en la empresa PG Kebon, el autor utilizó la metodología cualitativa, nivel descriptivo, como técnica aplicaron la encuesta, concluyo que este estudio muestra que el control interno sobre el inventario se ha estado ejecutando de manera efectiva y mediante el control interno de acuerdo con el COSO, ya que permitió la evaluación de posibles peligros, las acciones de control, la documentación y la comunicación.

Restrepo et al. (2020) tuvieron como finalidad establecer la gestión de inspección interna de inventarios y el impacto en la gestión de finanzas de la entidad Due Amici Pizzería, la metodología que utilizaron fue de enfoque cualitativo y sostenida por una instrucción de suceso que se concentra en el análisis en profundidad de la naturaleza de una situación o caso concreto, a partir de diferentes técnicas de investigación. Concluyeron que no cuentan con regímenes de inventarios para señalar el proceso acorde de las compras, almacenaje, y otros, debido que el 80% de sus trámites son realizados por el conocimiento y la experiencia empírica de sus gerentes, mientras que el 20% restante sigue procesos formalizados, aunque no se basan en establecimientos administrativos o contables.

Pavon et al. (2019) tuvieron como propósito prevenir riesgos en el inventario ya que se necesitaba claridad para un recurso competitivo en una pequeña y mediana empresa (MYPE) y se pueda garantizar la vida útil del activo dentro del control interno de inventario, a la vez deben ir a la par con la planificación estratégica de una organización. Por lo tanto, la metodología que utilizaron fue cuantitativo, diseño no experimental, con el fin de sostener hipotéticamente que el control interno puede ser provechoso como un método de demanda para la competitividad de las (PyMES), y se puede adaptar en cualquier departamento o sección. Concluyeron que emplearon una técnica efectiva de control interno para promover el logro del departamento ya que puede repercutir en el almacén a un plazo determinado, Las PYMES se localizan en un ambiente de constantes variaciones, y de acuerdo al crecimiento de las empresas es esencial contar con

una estructura organizacional, donde se pueda verificar las políticas, métodos y tratamiento con el fin de poder instaurar acciones para ocasionar mecanismos de prevención y descubrimiento.

Orejuela et al. (2018) Tuvieron como objetivo la gestión integrada del control de mercancías y la localización de las mismas en el almacén de la industria alimentaria centralizada. El trabajo usó errores de pronóstico para resolver sus variables, y concluyeron que los sistemas de pronóstico y gestión de inventario son importantes en la industria alimentaria centralizada, lo que permite a las empresas tener menos costos operativos y financieros asociados con la recolección de materiales.

Suárez,(2018) planteó examinar el control interno enfocándose en el manejo de inventarios en COMAUTOR en guayaquil, mediante la comprobación del informe COSO I, para el empleo eficaz y obtención de sus objetivos y metas corporativas. La metodología que empleó fue no experimental mixta, transversal-descriptiva, requiriendo la búsqueda de la recolección de información de cada una de las actividades y disposiciones que se dan respecto a la gestión de inventarios de la entidad, por lo tanto el autor concluyó que en gestión de inventarios debió contar con los instrumentos necesarios y/o adecuados para la ejecución eficaz de los principios de control, por lo tanto se evidenció que no lleva oportunamente MOF para la ejecución de los procedimientos, políticas para que los trabajadores cumplan.

Wahyuni & Adrianto (2018) En su artículo de investigación, tuvieron como objetivo estimar la existencia y plantearon mejorar el plan de control para la administración de inventarios que podrían beneficiar la rendición de cuentas de la información financiera en la Comisión Nacional de Derechos Humanos. Este estudio utilizó un método de investigación cualitativo como unidad de análisis. Por lo tanto, determinaron que el control interno sobre la gestión de inventarios no es efectivo. Existen 10 riesgos que no han sido adecuadamente mitigados por controles inadecuados. Esta condición puede dar lugar a estados financieros inexactos, procedimientos operativos estándar para hacer documentos de compra de inventario.

Teniendo en cuenta en el ámbito nacional, se ha considerado los siguientes estudios.

Mirano y Minchan,(2021) en su tesis tuvieron como objetivo implementar el impacto de los controles internos del almacén en el rendimiento de la empresa Representaciones en la ciudad de Tarapoto, el método de investigación fue cuantitativa de tipo de investigación aplicada, las cuales permitieron buscar e identificar propiedades y características importantes de las variables, para establecer las relaciones existentes. La conclusión que llegaron los autores es que en la empresa el método de control inspección de almacén tiene deficiencias, ya que el personal de almacén no ha dado un seguimiento adecuado a cada una de las actividades relacionadas con el recibo, acopio y distribución del producto físico, se presentan deficiencias que dan lugar a pérdidas económicas que repercute negativamente en los resultados de la empresa, es por ello que los índices de rentabilidad disminuyeron significativamente en 2019 con respecto al 2018.

Alhuay y Jarata,(2020) en su tesis tuvieron como objetivo decretar y examinar la administración de inventarios y su colisión financiera en las MYPES en el ámbito industrial de fabricación de muebles. Donde se busca la mejora de solvencia y el rendimiento de la organización, en el cual se usó la metodología es la investigación mixta, donde no se busca reemplazar por cuantitativa o cualitativa, en este caso buscar fortalecer ambas para mejora de sus objetivos y disminuir sus deficiencias latentes. Dando así la conclusión que la gestión de inventarios no perjudica económicamente en las Mypes del Área Industrial, pero si influye en la cadena de distribución de materias primas y en el abastecimiento.

Jimenez,(2020) decidió implantar el control interno y el vínculo con el manejo de los inventarios en el almacén de la entidad Magensa SAC; la metodología que empleó fue descriptiva, de nivel correlacional, deductiva y de enfoque cuantitativa, concluyó que el control interno ayudara respectivamente en la gestión de inventarios en los almacenes, obtuvo mediante el coeficiente de Spearman de 0.758** obteniendo correlación positiva alta.

Paniagua y Ramirez,(2019) En su tesis de investigación, su objetivo general estuvo enfocado en diagnosticar el vínculo entre la administración de inventarios y

su rendimiento en Sersunor S.A. La metodología utilizada fue descriptivo, correlacional buscaban la relación con las dos variables, dentro de su tesis. Siendo así que concluyeron que la gestión de inventarios en la organización no fue óptima en su totalidad ya que no cuenta con una rotación adecuada, en donde afecta en su totalidad la rentabilidad.

Bonilla,(2019) en su tesis formuló el objetivo de examinar sobre la ausencia del control en el departamento de almacén y examinar puntos críticos dentro de las mismas, teniendo en cuenta la discrepancia que hay en el control de Kardex y los productos físicos, dando así una deficiencia, en el cual el autor busca, tener una solución sobre la problemática, para poder tener una mejor ejecución de control dentro de la empresa comercial y así poder generar un orden en el área de almacén ya que se custodia activos de suma importancia. El estudio de la empresa, fue la evaluación e identificación de los puntos críticos (riesgos) e implementando medidas de control. Llegó a la conclusión que el monitoreo de estas actividades es para verificar que cumpla con los objetivos planteados. Se tomó medidas estrictas con el control interno y se han eliminado estas irregularidades y a su vez reflejan lo que la empresa tiene actualmente respecto a su mercadería.

Huayascachi,(2019) planteó en su tesis identificar el predominio del control interno respecto al manejo de inventarios en la empresa Ferretera Comercial, la metodología utilizada fue cuantitativa, No experimental y transversal, con la finalidad de recoger la información en un único momento, permitiendo así analizar los datos más importantes y poder desarrollar su estudio. Finalizó que el control interno incide de modo imperfecto sobre la aplicación y manejo de los inventarios, debido que las funciones desempeñadas por el personal encargado no son eficiente y supervisado por los administradores, afectando así a la empresa.

Teoría del Control Interno

Holmes (1987), explica que es una obligación dependiente del gerente que trabaja para mantener seguros los activos de la empresa, así como para monitorearlos y protegerlos, de futuras malversaciones de fondos o fraudes que pueda haber dentro de la entidad, perjudicando el departamento contable y financiero. Olaya y Manrique,(2021)

Enfoque conceptual.

Relacionado al concepto de control interno De la Vega (2017) indica que es un componente de verificación basado en un tratamiento de normas que son aplicados uniformemente por la organización para preservar sus bienes de disminución, falsificación o ineficacias; mejorar la precisión y fiabilidad de los documentos contables de gestión; Ayudar y cuantificar el desempeño en todos los ámbitos de la asociación. Así mismo para Maslucán et al. (2019) el Control Interno se encuentra abocado hacia una finalidad, que incluyen tareas, acciones potenciales; donde se tiene la capacidad de prever una seguridad regulada en el interior de la empresa. López C. (2019) señala que se refiere al grupo de métodos de verificación instantánea que son generados por la concurrencia de datos producidos en distintas superficies o centros operativos.

D1, Conjunto de actividades, Se define como el plan de actividades por el cual, el ordenamiento define valores, técnicas y acciones concurrente, con el fin de resguardar los bienes de la corporación. Actualicese,(2017) Esta dimensión explica como todos los procesos, son una totalidad de la eficacia que puede tener la empresa. Explica con los siguientes indicadores:

Establecer principios, en su criterio más extenso, es el origen de los modelos, bases, reglamentos y/o normas que a partir de la cuales se forman, teorías, enseñanzas y cultura. De Fazio (2019)

Establecer métodos es una manera ordenada y metódica de poder lograr un objetivo particular. Westreicher (2020)

Establecer Procedimientos Incluyen una progresión de avance bien determinados que accedan y suministren, que se lleve a cabo el trabajo más preciso y de buen logro. Ucha,(2022)

La D2, Conjunto de planes, se determina como el grupo consecuente de objetivos, herramientas importantes, para dirigir un plan específico para una mejor eficacia. García,(2018) esta dimensión explica los siguientes indicadores:

Las metas establecidas son determinaciones de algo que queremos lograr. En general, son parte de una finalidad, pero son más precisas y pueden relacionarse con cualquier asunto. Ferreira,(2021)

Conjunto de instrumentos, son medios que los examinadores pueden emplear para resolver problemas o acontecimientos y extraer indagaciones de ellos: muestras, dispositivos automáticos y digitales usados con el fin de recopilar datos o reporte sobre una dificultad específica encontrada. Garay,(2020)

La D3. Conjunto de Políticas, Son determinaciones y medidas tomadas por ciertos grupos que tienen organización, sociedad o grupo particular. Actualícese (2017)

Toma de Decisiones específica que es un procedimiento que implica en elaborar una indagación y optar entre diversas elecciones en un sentido de actividad” Arévalo E. (2017)

La D4. Conjunto de normas, Son reglamentos, operaciones, actividades, proceder, mecanismo, métodos y herramientas de control interno, en el cual, participan en un trabajo integrado, efectivo y sobre todo claro, para cumplir objetivos. Contraloría, (2016), la dimensión aplica los siguientes indicadores:

Procesos de Control, es la apreciación y mensuración de la realización de propósitos, con la intención de descubrir y precaver un desvío, para implantar las disposiciones o medidas precisas. Hernández,(2020)

Acciones de Control, son un mecanismo por el cual se realiza una comparación entre un valor referencial y/o estándar, donde el valor obtenido se muestra en medir el desempeño dado. CEGEP,(2020).

Mecanismo de Control es la facultad de la entidad para regular asuntos propios, funciones para especificar pautas, tácticas y formas que en el cual se puedan permitir la unión positiva y evidente de sus actividades correspondientes de cada compañía. Minciencias,(2022).

Técnicas de Control son los sistemas utilizados de una asociación para verificar o inspeccionar una evolución dentro de la empresa, y así poder tener un orden correspondiente, dentro del mismo sistema. Sonorense,(2020)

Teoría de la gestión de Inventarios

Según Taylor (1994) es considerado el padre de la administración, y se basa en sus principios científicos organizacionales. Es por ello que la teoría de gestión se describe como el conocimiento complejo e interdisciplinario de los sistemas de diseño, procedimientos de información y control en las empresas y sus proyectos en conjunto a su entorno social. En 1911 nos indica que "La gestión es el arte de saber lo que quieres hacer entonces hazlo de la mejor y más eficazmente".

Enfoque conceptual.

Según Cespón (2012) sustenta que el Inventario es un acopio de insumos, materias primas, procesos de fabricación o productos terminados, que no se utilizan sistemáticamente y debido a su baja confiabilidad, para garantizar un determinado servicio a los clientes. Así mismo para Asencio,(2015) los inventarios son capital de trabajo fijo que se convierte en bienes, se almacenan y están sujetos a riesgo, Technology,(2022) hace mención y describe a la persecución detallista de los productos que se hallan en almacén, esto a través de ciertas actividades brinda conocimientos para el adecuado manejo del registro, compra y emisión de acciones en una empresa.

La D5, Proceso logístico consiste en Planificar, implementar y dirigir métodos para transportar y almacenar de manera eficiente y adecuada bienes, servicios e información relacionada, Riesco,(2021). está dimensión se explica a través de sus indicadores a continuación:

Métodos de Planificar, Westreicher,(2020) consiste en desarrollar o crear un plan sobre la base del cual se desarrollará algo.

Implementar Métodos, consiste en asignar o realizar una cosa específica. Pérez y Merino,(2012)

Dirigir Métodos, se refiere a realizar operaciones en movimientos con un objetivo determinado, encaminar en cierta dirección sin desviarse. Pérez y Merino, (2012).

La D6. Recepción de las mercaderías, La recepción es el proceso mediante el cual se compran los productos del proveedor al almacén para clasificarlos,

verificarlos y colocarlos. Comercial (2020), esta dimensión se explica a través de indicadores como:

Inicio de flujo de mercaderías, habla de la continuidad de los procesos de intercambio y el movimiento de los productos del trabajo en el proceso de circulación y producción. El flujo de mercaderías es un conjunto de bienes y valores materiales, que se tienen en cuenta durante un período de tiempo en el proceso de llevar a cabo diversas actividades logísticas con ellos. Ceupe, (s.f.)

Verificación de la mercadería, consiste en avalar que mercadería cumpla con los requisitos del cliente antes de que se entregue. Este es un proceso interno que debe ser debidamente planificado, formalizado y documentado. Arjona, (2014)

La D7. Almacenamiento de mercaderías, Se realiza en base a la necesidad de conservar y ordenar los productos desde que se fabrican o se adquieren desde los proveedores, para después ser entregados y/o vendidos a los clientes. Systems, (2016); esta dimensión se explica a través de indicadores como:

Registro de las mercaderías, Este método es una de las acciones que se realizan al momento de determinar la presencia de productos, bienes o mercancías para la empresa. Esto también registra la cantidad de producto obtenido. Arévalo,(2020)

Adquisición de mercaderías, Es un tipo de transacción en la contabilidad que se centra en el suministro de una empresa de diversos bienes para su posterior comercialización. Sánchez,(2015)

Salida de mercaderías, es la transacción realizada correspondiente con el despacho de almacén ya sea a diferentes destinos. Soltero,(2014)

La D8. Distribución de mercaderías, La distribución consiste en realizar actividades en conjunto dentro de la empresa para poder trasladar productos terminados y/o productos en stock, iniciando desde el punto de partida hasta el consumidor final. Páez,(2021); esta dimensión se explica a través de indicadores como:

Traslado de mercaderías consiste en el desplazamiento o en la estiba y desestiba de una mercadería desde su lugar de origen se inicia y se lleva a un destino predeterminado para cualquier fin conveniente. Eustat,(2022).

Productos en stock, son las mercaderías que se consideran como productos terminados, siempre que se almacenen a la espera de su producción o venta final. Solutions,(2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Fue cuantitativo, porque mediante el instrumento realizado se tuvo información la cual fue procesada de manera estadística, Arispe et al. (2020)

3.1.1. Tipo de investigación

Aplicada, la cual permitirá resolver determinado problema, según nuestros objetivos, ya que se enfocará en la búsqueda del conocimiento. Álvarez (2020)

3.1.2. Diseño de investigación

Por ello el diseño fue no experimental - transversal, porque no se permitió la adulteración de las variables; así mismo, la información recolectada fue realizada en un solo tiempo. Arispe et al. (2020)

De nivel correlacional, busca una relación entre ambas variables. Galindo (2018)

3.2. Variables y operacionalización

Se considera a la variable como una particularidad que al ser medida es la causa y consecuencia de un proceso o fenómeno de la realidad, estableciendo parte esencial de la estructura de una experiencia.

Operacionalización explica como definir específicamente el estudio de investigación, permite así mismo, que al relacionarse con la variable pueda ser medible. Espinoza (2019)

Variable independiente: Control interno

Definición Conceptual: Basada en la realización de procedimientos, labores, propósitos, políticas, guías y registros, donde incorporar al medio ambiente y las situaciones, que las autoridades responsables y el personal encargado de su construcción, con el fin de precaver los peligros que puedan dañar a la empresa. Bonilla (2019)

Definición Operacional: A través de la variable cuantitativa en función a sus dimensiones: Conjunto de actividades, Conjunto de planes, Conjunto de políticas y Conjunto de normas; a través de sus respectivos indicadores mediante los ítems establecidos, utilizando una escala ordinal tipo Likert.

Variable dependiente: Gestión de inventarios

Definición Conceptual: Es un proceso logístico cuya función principal es recibir, acumular, almacenar y distribuir mercaderías de manera eficiente y segura hasta su uso final, evitando el deterioro del inventario. Guevara (2019)

Definición Operacional: mediante la variable cuantitativa y en función a sus dimensiones: Procesos logísticos, Recepción de mercaderías, Almacenamiento de Mercaderías y Distribución de mercaderías; a través de sus respectivos indicadores mediante los ítems establecidos, se utilizó una escala de tipo Likert.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Está compuesta por los componentes en tal caso como (personas, objetos, organismos, etc.) que colaboran del fenómeno que fue definido y limitado en la evaluación del problema del estudio. López (2004)

Como población se consideró a los 20 trabajadores de la empresa Viettel Perú SAC Chimbote, los cuales forman parte directa con el área de estudio.

- **Características de inclusión:**

Se tuvo en cuenta a los trabajadores que forman parte directa con el estudio, corresponden al área de almacén, finanzas y Comercial.

- **Características de exclusión:**

Se considero a los trabajadores que no forman parte del área de estudio, y también a los que se encuentren en goce de solicitud de vacaciones, o descaso medico correspondiente.

Muestra

Es un grupo característico de un conjunto conocido como población o universo, seleccionado al azar y estudiado científicamente con la finalidad de obtener resultados comprobados para el universo total investigado. Lopez & Fachelli (2015)

Para la actual investigación, se tendrá en cuenta como muestra a los 20 trabajadores, conformada por el área de finanzas, comercial y de almacén.

Muestreo

Fue no probabilístico, donde el investigador toma una muestra por razones relativas, seleccionando casos característicos de una población. Cadena et al (2021)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

Se empleó para reunir información primaria, de acuerdo al tipo de investigación, para este caso se aplicó la encuesta para conseguir información para fines de la investigación. Carrero (2018).

Instrumentos:

Arias y Covinos (2021) Señaló que el cuestionario se caracteriza por construir un grupo de interrogantes vinculadas con las variables y sus indicadores, cuyo propósito es recolectar información para verificar hipótesis. Es por ello que se empleó el cuestionario, elaborándose así dos de ellos para cada variable los mismos que fueron elaborados con una escala Likert de varias respuestas.

Figura 1. Ficha Técnica del instrumento de la variable 1

FICHA TÉCNICA	
Variable 1: Control Interno	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Escala para medir el control interno
Nombre	Cuestionario para medir el control interno
Autor	Mendoza Rivas, Paola Cinthia y Ramos Risco, Fiorela Paola
Año	2022
Extensión	10 ítems
Significación	Conformada por cuatro dimensiones para evaluar los criterios de los trabajadores de la empresa Viettel Perú SAC. La dimensión (I) con tres indicadores e igual número de ítems, la dimensión (II) con dos indicadores e igual número de ítems, la dimensión (III) con un indicador y un ítem y la dimensión (IV) con cuatro indicadores e igual número de ítems.
Puntuación	El valor asignado a los enunciados es: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), De acuerdo (3), Muy de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).
Duración	20 minutos
Aplicación	A 20 trabajadores de la empresa Viettel Perú SAC

Figura 2. Ficha Técnica del instrumento de la variable 2

FICHA TÉCNICA	
Variable 2: Gestión de Inventarios	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Escala para medir la Gestión de Inventarios
Nombre	Cuestionario para medir la gestión de inventarios
Autor	Mendoza Rivas, Paola Cinthia y Ramos Risco, Fiorela Paola
Año	2022
Extensión	10 ítems
Significación	Conformada por cuatro dimensiones para evaluar los criterios de los trabajadores de la empresa Viettel Perú SAC La dimensión (I) con tres indicadores e igual número de ítems, la dimensión (II) con dos indicadores e igual número de ítems, la dimensión (III) con tres indicadores e igual número de ítems y la dimensión (IV) con dos indicadores e igual número de ítems.
Puntuación	El valor asignado a los enunciados en: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), De acuerdo (3), Muy de acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).
Duración	20 minutos
Aplicación	20 trabajadores de la empresa Viettel Perú SAC

Validez

Esto se hará a través de una revisión de expertos, estará conformado por 3 expertos profesionales de acuerdo al área.

Para Sánchez et al. (2018) la validez permite evaluar la efectividad de la estructura del instrumento.

Tabla 1. Juicio de Expertos

Expertos	Opinión
Dr. Julio Enrique Pacheco Torres	Aplicable – 92%
Dr. Luis Fernando Espejo Chacón	Aplicable – 90%
Mag. José Antonio Castillo Espejo	Aplicable – 95%

Confiabilidad

Según Sánchez et al. (2018), la confiabilidad permite medir las características de los instrumentos considerando su consistencia y exactitud del instrumento. El cual se calculará en base al Alfa de Cronbach, que permite identificar si existe confiabilidad considerando valores entre 0 y 1 para determinar la consistencia y coherencia.

Figura 3. Puntaje de Alfa de Cronbach

Coefficiente de Confiabilidad	
Valores	Interpretación
0.25	Baja confiabilidad
0.50	Media confiabilidad
0.75	Aceptable confiabilidad
0.90	Alta confiabilidad

Nota: Hernández, Fernández y Baptista (2018)

Tabla 2. Alfa de Cronbach V1 y V2

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	10	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3. Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,851	10

En la tabla 3, conforme al resultado obtenido por el SPSS versión 26 de las variables se tiene un nivel de fiabilidad de 0.851 y lo que significa que la confiabilidad es aceptable.

Prueba piloto

Se realiza a una pequeña muestra asegurando la pertinencia del instrumento y su eficacia en los datos recogidos Hernández-Sampieri y Mendoza, (2018).

Será aplicada a 10 (50%) trabajadores de la Viettel Perú SAC, Chimbote para validar el instrumento. Cabe recalcar que los participantes no serán los mismos que la muestra.

3.5. Procedimientos

Principalmente, se realizó a recoger información y/o datos para poder crear un instrumento que es el cuestionario correspondiente a los indicadores de cada dimensión y las variables de estudio, a continuación se realizó la preparación y formulación del cuestionario que constó de 20 ítems y procediendo con validación por el juicio de expertos, así mismo se programó fecha y hora para la aplicación del instrumento, para la continuación del desarrollo de la información se ejecutó mediante el software SPSS versión 26, donde nos permitió hallar el coeficiente de fiabilidad para los instrumentos, realizar análisis descriptivos y determinar la prueba de normalidad para ver si existe correlación con mis variables de estudio, finalmente se desarrolló capítulo V,VI y VII.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó el SPSS versión 26, para establecer la fiabilidad de los datos obtenidos, realizó mediante el alfa de Cronbach, así mismo con la información registrada se construyó tablas, gráficos y sus respectivas interpretaciones.

3.7. Aspectos éticos

Al realizar el estudio, tuvimos en consideración los principios que se muestran a continuación.

El Respeto hacia las personas y propiedad de intelectual las cuales se relacionan a la investigación.

La Justicia, porque respecto a los trabajadores que fueron participantes no se generó una discriminación, por el contrario, se realizó de manera equitativa los derechos de los trabajadores del cuestionario.

La Honestidad, permitiendo que los trabajadores puedan responder de manera correcta y fehaciente a nuestro instrumento.

IV. RESULTADOS

4.1 Presentación descriptiva de resultados.

Se presenta a continuación los siguientes resultados en la cual responde al P.G ¿Cómo se relaciona el control interno y la gestión de inventarios en la empresa Viettel Perú SAC, Chimbote, 2021? Por consiguiente, se tuvo que trabajar con el coeficiente de Alfa de Cronbach, donde empleado a la muestra se pudo aplicar el instrumento de cuestionario, siendo la muestra de 20 trabajadores de la empresa ya mencionada, en el cual se dispuso trabajar con ambas variables, donde accedemos a tener medidas alcanzadas con diferentes ítems, donde nos permitió obtener los resultados siguientes.

Tabla 4. Estadística de fiabilidad de la muestra

Alfa de Cronbach	N de elementos
,925	20

Interpretación, correspondiendo a la tabla 4, se tiene en cuenta que los resultados previstos respecto a las dos variables, el coeficiente de confiabilidad de los 20 ítems, tiene un nivel de 0.925 que es mayor a 0.50, por lo que se puede apreciar que tiene una confiabilidad alta.

Por consiguiente, el estudio realizado mostró las dimensiones siguientes: i) Conjunto de actividades, ii) Conjunto de planes, iii) Conjunto de políticas, iv) Conjunto de normas, v) Proceso logístico, vi) Recepción de las mercaderías, vii) Almacenamiento de mercaderías y viii) Distribución de mercaderías, en ese orden se encuentran expresados en base a estadígrafos.

Tabla 5. ¿Considera usted que los instrumentos establecidos de control interno son claros para los trabajadores?

Niveles	fi	%	% válido	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0
En desacuerdo	4	20.0	20.0	25.0
De acuerdo	4	20.0	20.0	45.00
Muy de acuerdo	3	15.0	15.0	60.0
Totalmente de acuerdo	8	40.0	40.0	100.0
Total	20	100,0	100,0	

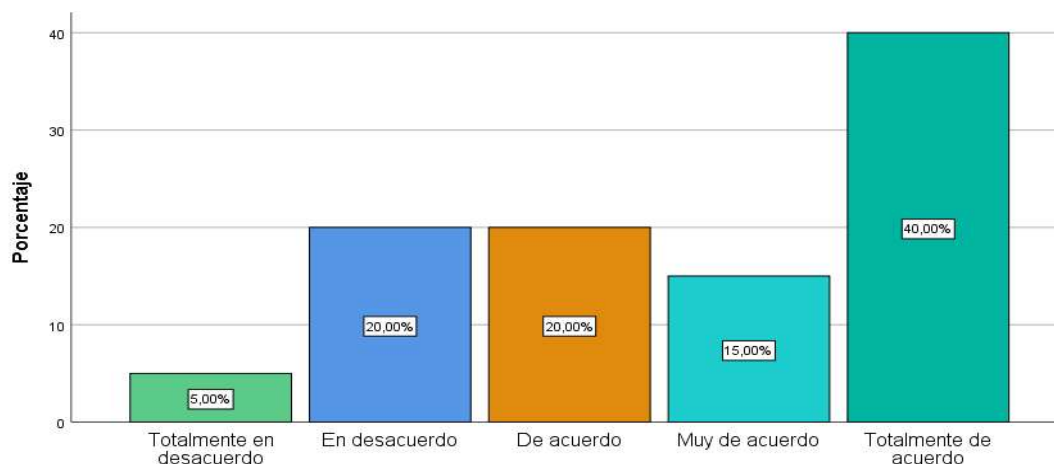


Figura 4. ¿Considera usted que los instrumentos establecidos de control interno son claros para los trabajadores?

Interpretación Se verifica que del total de encuestados de la empresa Viettel Perú SAC, la variable control interno y dimensión 2, el 5.0% (1 sujeto) indican que están totalmente en desacuerdo que los instrumentos establecidos de control interno son claros para los trabajadores de la empresa, el 20.0% (4 sujetos) se encuentra en desacuerdo, así mismo el 20% (4 sujetos) están de acuerdo que los instrumentos establecidos de control interno son claros para los trabajadores, el 15.0% (3 sujetos) están muy de acuerdo y el 40.0% (8 sujetos) se encuentran totalmente de acuerdo.

Por ello, concluimos que el 40.00%, de trabajadores menciona que se encuentra totalmente de acuerdo que los instrumentos establecidos de control interno son claros para los trabajadores el cual conllevaría a un excelente control dentro de la empresa.

Tabla 6. ¿Cree usted que la verificación de mercaderías es importante dentro de una buena gestión?

Niveles	fi	%	% válido	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	5.0	5.0	5.0
En desacuerdo	1	5.0	5.0	10.0
De acuerdo	4	20.0	20.00	30.0
Muy de acuerdo	3	15.0	15.00	45.0
Total, de acuerdo	11	55.00	55.00	100.0
Total	20	100.0	100.0	

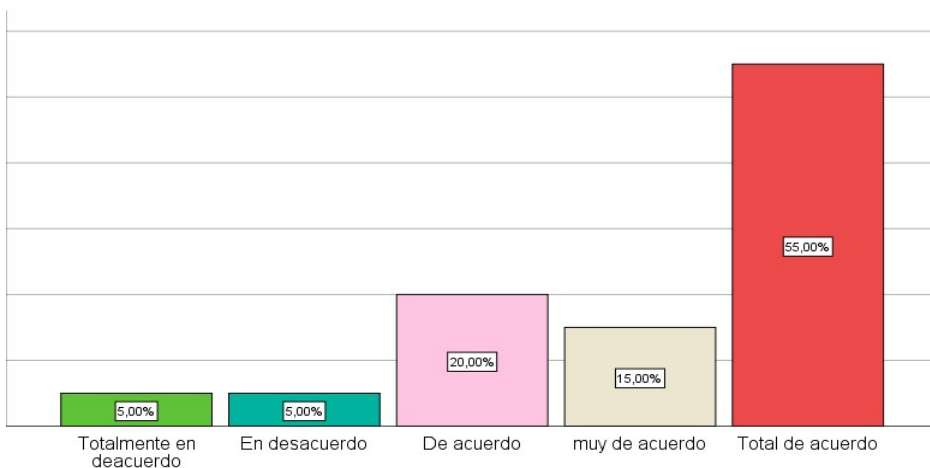


Figura 5. ¿Cree usted que la verificación de mercaderías es importante dentro de una buena gestión?

Interpretación. Se demuestra que del total de encuestados de la empresa, se tiene como variable, gestión de inventarios y la dimensión 6, el 5.0% (1 sujeto) indican que están totalmente en desacuerdo que la verificación de mercaderías es importante dentro de una buena gestión en la empresa, el 5.0% (1) se encuentra en desacuerdo, así mismo el 20% (4) están de acuerdo que la verificación de mercaderías es importante dentro de una buena gestión, el 15.0% (3) están muy de acuerdo y el 55.0% (11) se encuentran totalmente de acuerdo.

Por consiguiente, concluimos que el 55.00%, de trabajadores menciona que se encuentra totalmente de acuerdo que la verificación de mercaderías es importante dentro de una buena gestión, por lo que nos permite plantear un control de calidad para mejorar y cumplir con los propósitos establecidos dentro de la empresa.

Tabla 7. V1 Control interno y V2 Gestión de inventarios

Baremos		Niveles	V1		V2	
			fi	hi%	fi	hi%
[18 - 27]	[25 - 32]	Inicio	1	5%	4	20%
[28 - 37]	[33 - 40]	Proceso	4	20%	3	15%
[38 - 48]	[41 - 48]	Logro	15	75%	13	65%
Total			20	100%	20	100%

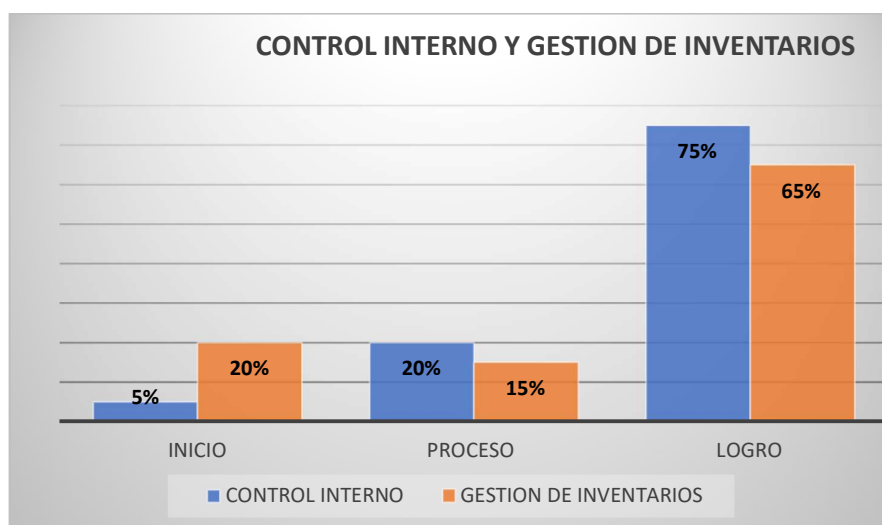


Figura 6. V1 y V2

Interpretación. Se aprecia que del total de encuestados de la, correspondiente a la primera variable se encuentra en nivel de inicio que asciende al 5% (1 sujeto) y el 20% se encuentran en proceso correspondiente a 4 sujetos, así mismo, en gestión de inventarios 20% (4) se posicionan en el nivel inicio y 15% (3) en el nivel proceso, así mismo, el control interno representado por el 25% (5) no se ha logrado desarrollar de manera correcta y en gestión de inventarios un 35% (7) no se ha logrado un crecimiento oportuno, por lo tanto, el 75% (15) de encuestados demuestra que se ha alcanzado un buen control interno; así mismo, el 65% (13) de los trabajadores considera que alcanzaron el logro a través del buen desarrollo en la gestión de inventarios, por ende, finalizamos que ejecutándose en la empresa se tendrá un progreso en la gestión de inventarios de tal manera beneficie a la misma.

Tabla 8. V1 y Proceso Logístico

Baremos		Niveles	V1		D1	
			fi	hi%	fi	hi%
[18 - 27]	[8 - 9]	Inicio	2	10%	4	20%
[28 - 27]	[10 - 11]	Proceso	0	0%	5	25%
[28 - 48]	[12 - 15]	Logro	18	90%	11	55%
Total			20	100%	20	100%

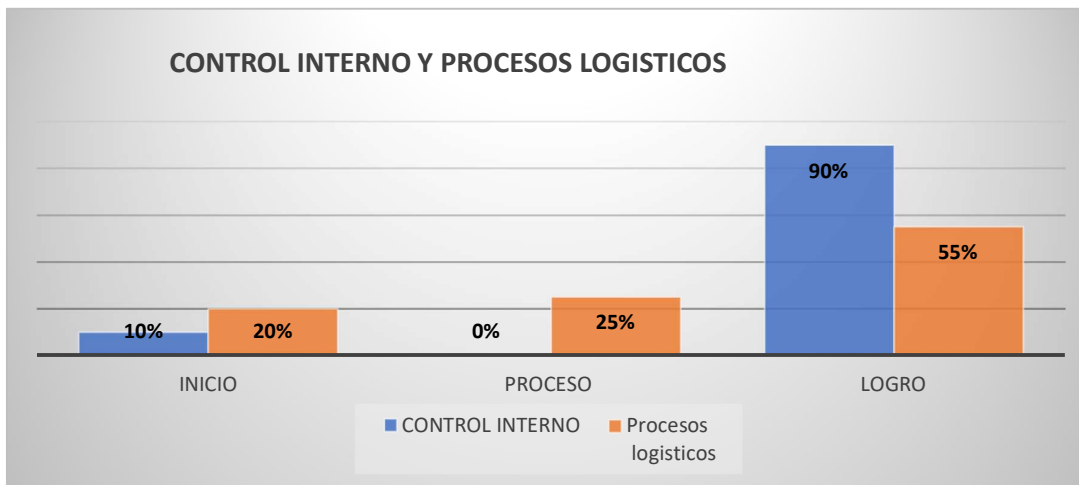


Figura 7. V1 y Proceso Logístico

Interpretación Se comprueba que de 20 trabajadores encuestados de la empresa, en relación a la primera variable se ubica en el nivel de inicio que asciende al 10% (2 sujetos) no se presencia ningún porcentaje en el nivel proceso, así mismo, en

procesos logísticos 20% representado por (4) están aún en el nivel de inicio y 25% (5) en el nivel proceso, así mismo se tiene en cuenta que en el control interno 10% (2) aún no ha logrado desarrollarse y en proceso logístico 45% (9) no ha logrado su completo desarrollo, por el cual, el 90% (18) de los trabajadores encuestados comprueba que si ha logrado un buen control interno; así mismo, el 55% (11) de los trabajadores encuestados considera que se logró desarrollar plenamente en el proceso logístico. Se determina que se debe ejecutar un control interno adecuado y así contribuir a la mejora continua en el proceso logístico de la empresa.

Tabla 9. V1 y Recepción de las mercaderías

Baremos	Niveles	V1		D2	
		fi	hi%	fi	hi%
[18 - 27]	[4 - 5]	Inicio	2 10%	3 15%	
[28 - 27]	[6 - 7]	Proceso	0 0%	3 15%	
[28 - 48]	[8 - 10]	Logro	18 90%	14 70%	
		Total	20 100%	100 100%	

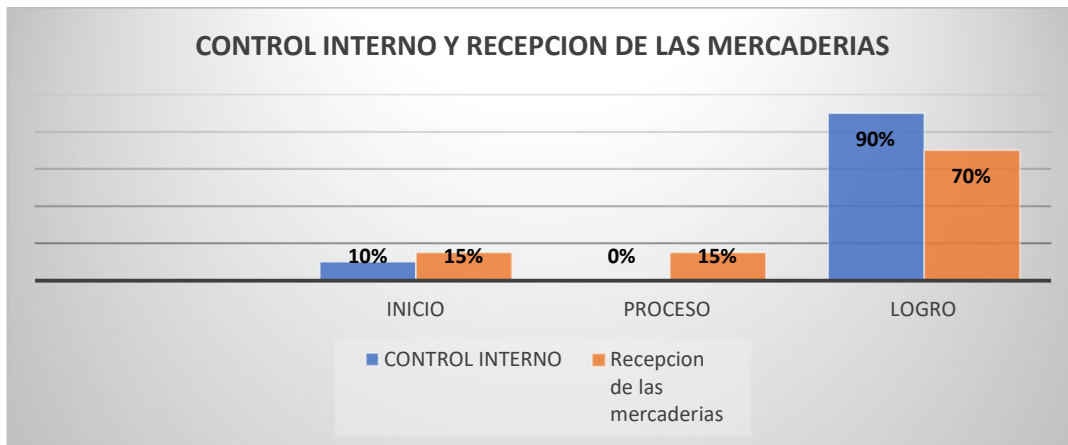


Figura 8. V1 y Recepción de las mercaderías

Interpretación. Se verifica que 20 encuestados de la empresa, la primera variable se localiza en el nivel inicio de 10% (2 sujetos), no se presencia ningún porcentaje en el nivel proceso, así mismo, en la recepción de las mercaderías 15% (3) se posiciona en nivel inicio y 15% (3) en el nivel proceso, así mismo se tiene en cuenta que en el control interno 10% (2) no logró desarrollarse por completo y en la recepción de las mercaderías en un 30% (6) no ha logrado su completo desarrollo,

por lo tanto, el 90% (18) de los encuestados muestra que si se logró un buen control interno; así mismo, el 70% (14) de los trabajadores encuestados indica que se logró un buen desarrollo en la recepción de las mercaderías, por ende, se ha podido concluir que al efectuar el control interno apropiado se puede mejorar por completo el manejo de la recepción de las mercaderías en el área de almacén.

Tabla 10. V1 y Almacenamiento de las mercaderías

Baremos		Niveles	V1		D3	
			fi	hi%	fi	hi%
[18 - 27]	[5 - 7]	Inicio	2	10%	2	10%
[28 - 27]	[8 - 10]	Proceso	0	0%	2	10%
[28 - 48]	[11 - 15]	Logro	18	90%	16	80%
Total			20	100%	20	100%

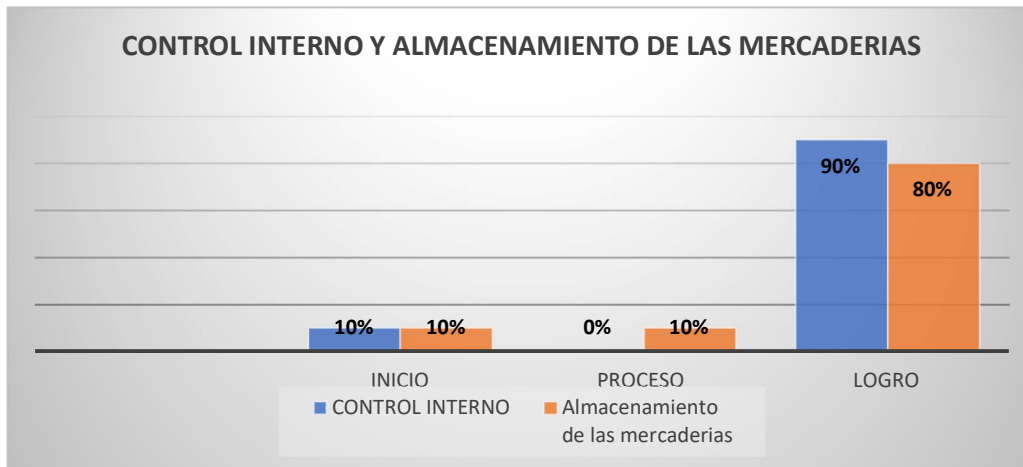


Figura 9. V1 y Almacenamiento de las mercaderías

Interpretación. Se examina que 20 encuestados de la empresa, la primera variable se ubica en un nivel de inicio de 10% (2 sujetos), no se presencia ningún porcentaje en el nivel proceso, así mismo, en Almacenamiento de las mercaderías 10% (2) se encuentran en un inicio y 10% (2) en el nivel proceso, así mismo se tiene en cuenta que en el control interno 10% (2) todavía no ha alcanzado su pleno progreso y respecto al almacenamiento de las mercaderías en 20% (4) tampoco logro su máximo desarrollo, por lo tanto, el 90% (18) de los trabajadores encuestados muestra que si logro un buen control interno; así mismo, el 80% (16) de los trabajadores encuestados considera que logro un buen progreso en

Almacenamiento de las mercaderías, por ende, se ha podido concluir que al ejecutar el control interno adecuado en la empresa, permitiría conservar y controlar, así mismo beneficiaría a un correcto almacenamiento de las mercaderías.

Tabla 11. V1 y Distribución de mercaderías

Baremos	Niveles	V1		D4		
		fi	hi%	fi	hi%	
[18 - 27]	[4 - 5]	Inicio	2	10%	3	15%
[28 - 27]	[6 - 7]	Proceso	0	0%	3	15%
[28 - 48]	[8 - 10]	Logro	18	90%	14	70%
Total			20	100%	20	100%

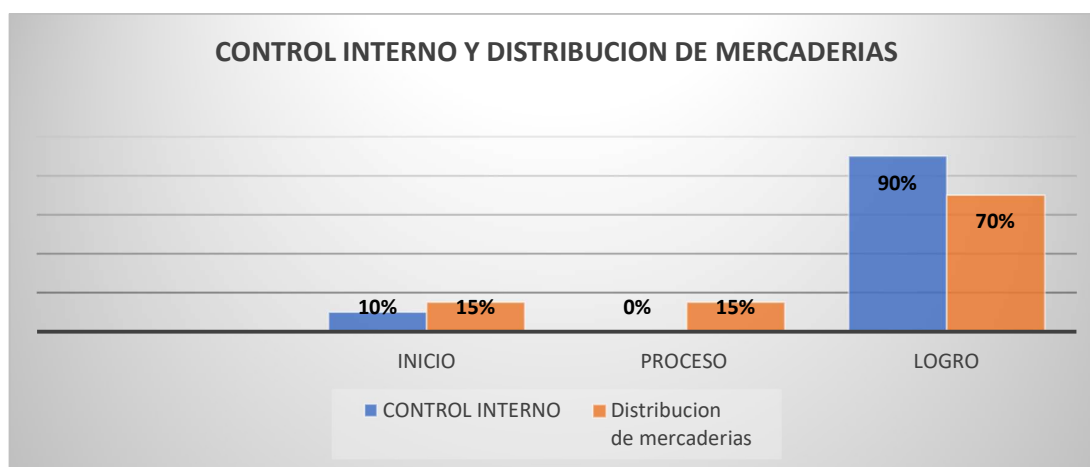


Figura 10. V1 y Distribución de mercaderías

Interpretación: de los 20 trabajadores encuestados de la empresa la primera variable está en un nivel de inicio de 10% (2 sujetos), no se presencia ningún porcentaje en el nivel proceso, así mismo, en la distribución de mercaderías 15% (3) se posicionan nivel de inicio y 15% (3) alcanzando el nivel proceso, así mismo se tiene en cuenta que en el control interno 10% (2) aún no ha logrado su entero desarrollo y en la distribución de mercaderías en un 30% (6) no se ha logrado su completo desarrollo, por ello, el 90% (18) de los trabajadores encuestados precisa que si se ha logrado un buen control interno; así mismo, el 70% (14) de los trabajadores encuestados examina que lograron un buen desarrollo en la distribución de las mercaderías, por ende, se concluye que al emplear el control

interno correcto en la empresa y desempeñándose de manera eficaz y eficiente el traslado de mercaderías se mejoraría la distribución de mercaderías.

4.2 Contrastación de Hipótesis.

Con la intención de cotejar la hipótesis de la investigación, fue posible aplicar un conjunto de pruebas de estadística inferencial para analizarlas, comparar y juzgar la fiabilidad de la correlación entre ambas variables de investigación y sus correspondientes dimensiones.

La presente investigación tiene como muestra 20 trabajadores es por ello que, para muestras menores a 50 sujetos, se utiliza Shapiro Wilk la cual permite obtener los resultados de prueba de normalidad, a continuación, se muestran los valores:

Figura 11. Prueba de normalidad.

- a) El nivel de significancia límite es 5% o 0,05;
- b) También Si $p > 0,05$ = Distribución normal y
- c) Asimismo, Si $p < 0,05$ = distribución no paramétrica.

Tabla 12. Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL INTERNO	,845	20	,004
GESTION DE INVENTARIOS	,871	20	,012

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación. Correspondiente a las variables control interno y gestión de inventarios, según el grado de libertad $20 < 50$, por lo tanto, se aplicó el estadístico Shapiro Wilk, en consecuencia, los valores de significancia alcanzados de las variables son 0,004 y 0,012 < 0.05 por ende se aplicará la prueba no paramétrica Rho- Spearman, con el objetivo de indicar la prueba de hipótesis y comprobar la relación a través de las variables de estudio.

Figura 12. Valor Correlacional

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

Prueba de Hipótesis General:

Ho: No existe relación entre el Control Interno y la Gestión de Inventarios en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021.

H1: Existe relación entre el Control Interno y la Gestión de Inventarios en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021.

Para comprobar la hipótesis a nivel significancia en donde $\alpha < 0.05$ se utilizó el estadístico (SPSS) coeficiente de correlación de rho-Spearman.

Tabla 13. Niveles de Correlación de la Variable 1 y Variable 2

			CONTROL INTERNO	GESTIÓN DE INVENTARIOS
Rho de Spearman	CONTROL INTERNO	Coeficiente de correlación	1,000	,707**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	GESTIÓN DE INVENTARIOS	Coeficiente de correlación	,707**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación. El nivel de significancia adquirido es $p < 0.000$ estando este $>$ a 0.05 por lo tanto, se podrá validar la hipótesis de investigación y permitirá rechazar la hipótesis nula, en cambio de suceder lo adverso (el p valor sea superior a 0.05), se debe rechazar la H1 y aceptar la H0.

Interpretación. Se tiene “p” valor de 0.000 siendo este $>$ a 0.05, por lo tanto, se tiene que rechazar la H0 y se tiene que aceptar la H1, demostrándose así, la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa Viettel Perú SAC. De igual forma, en el análisis de la correlación de Rho-Spearman nos dio un resultado de 0.707, se concluye una correlación positiva alta.

Prueba de Hipótesis específico 1:

Ho: No existe relación entre el Control Interno y el proceso logístico en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021.

Hi: Existe relación entre el Control Interno y el proceso logístico en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021.

Tabla 14. Niveles de Correlación de la V1 y la DV2 Proceso Logístico

			V1	PROCESO LOGÍSTICO
Rho de Spearman	CONTROL INTERNO	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,620**
		N	20	20
	PROCESO LOGISTICO	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,620**	1,000
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. Analizando que “p” tiene un valor de 0.004 siendo este $>$ a 0.05, por ello, se debe rechazar la H0 y se debe aceptar la H1, evidenciando que hay relación entre el control interno y el proceso logístico en la empresa Viettel Perú SAC. Por lo tanto, en el análisis del coeficiente de Rho-Spearman se alcanzó un resultado de 0.620 y se concluye que existe una relación positiva moderada.

Prueba de Hipótesis específico 2:

Ho: No existe relación entre el Control Interno y la recepción de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021.

Hi: Existe relación entre el Control Interno y la recepción de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021.

Tabla 15. Niveles de Correlación de la V1 y DV2 Recepción de las Mercaderías

		V1	RECEPCIÓN DE LAS MERCADERIAS
Rho de Spearman	CONTROL INTERNO	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 ,732**
		N	. 20
	RECEPCION DE LAS MERCADERIAS	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,732** 1,000
		N	. 20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. Examinamos que “p” tiene un valor de 0.000 siendo este > a 0.05, por lo tanto, se tiene que rechazar la H0 y se debe aceptar la H1, verificando así, la relación entre el control interno y la recepción de mercaderías en la empresa Viettel Perú SAC. en el análisis del coeficiente de Rho-Spearman se alcanzó un resultado de 0.732, por ello, se concluye que existe una relación positiva alta.

Prueba de Hipótesis específico 3:

Ho: No existe relación entre el Control Interno y el almacenamiento de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021.

Hi: Existe relación entre el Control Interno y el almacenamiento de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021.

Tabla 16. Niveles de Correlación de la V1 y la DV2 Almacenamiento de Mercaderías

		V1	ALMACENAMIENTO DE MERCADERIAS
Rho de Spearman	V1	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 ,607**
		N	. 20
		Coefficiente de correlación	,607** 1,000

ALMACENAMIE NTO DE MERCADERIAS	Sig. (bilateral) N	,005 20	.
--------------------------------------	-----------------------	------------	---

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. Observando que “p” tiene un valor de 0.005 siendo este > a 0.05, por lo tanto, se debe rechazar la H0 y se debe aceptar la H1, revelando así, una relación entre el control interno y almacenamiento de mercaderías en la empresa Viettel Perú SAC en el análisis del coeficiente de Rho-Spearman se alcanzó el de 0.607, lo que muestra una relación positiva moderada.

Prueba de Hipótesis específico 4:

Ho: No existe relación entre el Control Interno y la distribución de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021.

Hi: Existe relación entre el Control Interno y la distribución de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021.

Tabla 17. Niveles de correlación de la V1 y DV2 Distribución de Mercaderías

			V1	DISTRIBUCIO N DE MERCADERIA S
Rho de Spearm an	CONTROL INTERNO	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 20	,732** ,000 20
	DISTRIBUCION DE MERCADERIAS	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,732** ,000 20	1,000 . 20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. Observando que “p” tiene un valor de 0.000 siendo este > a 0.05, es por ello que se debe rechazar la H0 y se acepta la H1, manifestándose así, una relación entre el control interno y la distribución de mercaderías en la empresa Viettel Perú SAC, en el análisis del coeficiente de Rho-Spearman se alcanzó un 0.732, lo que indica una correlación positiva alta.

V.DISCUSIÓN

Luego de haber presentado y analizado los resultados descriptivos e inferenciales, obteniendo que, entre ambas variables existe relación, se empieza elaborando la discusión con estudios previos y la teoría abordada en el capítulo II, que trata sobre control interno y gestión de inventarios, considerando los objetivos, así como, también las hipótesis de la investigación.

En relación a la Hipótesis general: Existe relación entre el Control Interno y la Gestión de Inventarios en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021, de acuerdo con lo obtenido a través del método de correlación de Rho de Spearman, se aprecia la correlación positiva alta de 70% (0,707) y con significancia bilateral de 0,001, entre las 2 variables.

Interpretación Comparativa:

De acuerdo a los antecedentes internacionales se puede apreciar que existe coincidencia con los resultados de Wardhana (2020) Concluyo que este estudio muestra que el control interno sobre el inventario se ha estado ejecutando de manera efectiva mediante y que cumple con la ejecución del COSO, ya que permite la evaluación de peligros, control, información y comunicación. Por su parte Suárez (2018) concluyó que en el manejo de inventarios existe la necesidad de contar con las herramientas necesarias y/o adecuadas para aplicar de manera efectiva los principios de control interno, como lo demuestra su falta de implementación del MOF (Manual de Organización y Funciones) para poder desarrollar procedimientos y políticas a seguir por los empleados. Pavon et al. (2019) Los autores concluyeron que emplearon una técnica efectiva de control interno para promover el logro e impulsar el desempeño departamental, ya que puede afectar el inventario durante un cierto período de tiempo, y que las PYME están en un entorno de cambios constantes y, a medida que la empresa evoluciona, es primordial tener un sistema organizacional, donde la estructura puede probar políticas, métodos y prácticas, incluso se pueden desarrollar procedimientos que permiten establecer mecanismos de prevención y detección. Restrepo et al. (2020) concluyeron que no cuentan con regímenes de inventarios para señalar el proceso acorde de compras, almacenaje y similares, debido a que

el 80% de sus trámites son realizados por el conocimiento y experiencia de los gerentes, mientras que el 20% restante sigue un procedimiento formal. proceso, aunque no se base en fundamentos administrativos o contables.

De los antecedentes Nacionales Mirano y Minchan (2021) es que en la empresa el método de control inspección de almacén tiene deficiencias, ya que el personal de almacén no ha dado un seguimiento adecuado a cada una de las actividades relacionadas con el recibo, acopio y distribución del producto físico, se presentan deficiencias que dan lugar a pérdidas económicas que repercute negativamente en los resultados de la empresa, es por ello que los índices de rentabilidad disminuyeron significativamente en 2019 con respecto al 2018. Paniagua y Ramírez (2019). Concluyo que su manejo de inventario no es perfecto, ya que no tiene la rotación adecuada ya que afecta la rentabilidad general. Huayascachi (2019) finalizó que el control interno incide de modo imperfecto sobre la aplicación y manejo de los inventarios, debido que las funciones desempeñadas por el personal encargado no son eficiente y supervisado por los administradores, afectando así a la empresa.

Asimismo, en relación con la hipótesis específica 1: Existe relación entre el Control Interno y el proceso logístico en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021.

Los resultados estadísticos obtenidos mediante el coeficiente Rho de Spearman muestra que hay una relación positiva moderada de 0.620, entre el control interno y el proceso logístico, teniendo un nivel de significancia de $P < 0.004$, que permite señalar que si guarda relación. En discusión con los resultados ya mencionados Bonilla (2019). Llegó a la conclusión que el monitoreo de estas actividades es para verificar que cumpla con los objetivos planteados. Se tomó medidas estrictas con el control interno y se han eliminado estas irregularidades y a su vez reflejan lo que la empresa tiene actualmente respecto a su mercadería; Riesco (2021). Sostiene que el Proceso logístico consiste en Planificar, implementar y dirigir métodos para transportar y almacenar de manera eficiente y adecuada bienes, servicios e información relacionada, teniendo un valor de correlación 0.620, que indica que la relación es positiva moderada, existiendo una correlación entre variable y dimensión. Concluyendo que se tiene una correlación del 62%, indicando con un

buen control interno, en el cual se podrá realizar una buena gestión dentro de la empresa.

Por lo consiguiente, la hipótesis específica 2: Existe relación entre el Control Interno y la recepción de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021. Los resultados estadísticos obtenidos mediante el coeficiente RHO-Spearman muestra que una relación positiva alta en 0.732, respecto al Control Interno y recepción de las Mercaderías, teniendo un nivel de significancia de $P < 0.000$, el cual a 0.05, que permite señalar que si tienen relación. En discusión con los resultados ya mencionados Comercial (2020) describe la recepción es el proceso mediante el cual se compran los productos del proveedor al almacén para clasificarlos, verificarlos y colocarlos. Concluyendo que el 73.2%, indica que la recepción de mercadería es fundamental, para un buen control interno.

Por lo consiguiente, la hipótesis específica 3: El almacenamiento de mercaderías se relaciona con el control interno en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021. Acorde a los resultados descriptivos mediante el coeficiente Rho de Spearman, prueba que hay una relación positiva moderada de 0.607 (60.7%), en el cual demuestra una correlación positiva moderada y con un nivel de significancia de $P < 0.005$, donde se establece que el almacenamiento de mercaderías guarda relación con la primera variable. Systems, (2016) Se realiza en base a la necesidad de conservar y ordenar los productos desde que se fabrican o se adquieren desde los proveedores, para después ser entregados y/o vendidos a los clientes.

Finalmente, la hipótesis específica 4: Existe relación entre el Control Interno y la distribución de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021. De acuerdo a los resultados estadísticos, se obtuvo el 0.732 (73.20%) mediante el coeficiente de Rho-Spearman indica una correlación positiva alta y con un nivel de insignificante de 0.05 concluyendo. Páez, (2021) Indica que la distribución consiste en realizar actividades en conjunto dentro de la empresa para poder trasladar productos terminados y/o productos en stock, iniciando desde el punto de partida hasta el consumidor final, siendo así que se puede realizar la distribución con normalidad y sin incidentes, dentro de la empresa.

VI. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta el objetivo general, se concluye que mediante los resultados estadísticos fueron no paramétricas, consiguiendo a través del coeficiente de Rho de Spearman un 0.707 entre las dos variables, mostrando un nivel de correlación positiva alta, por lo tanto, el nivel de significancia alcanzado fue de $p < 0,000$, siendo menor a 0,05, permitiendo aceptar la hipótesis de investigación demostrando la relación de ambas variables, indicando así que al realizar los métodos y procedimientos mediante el proceso, recepción y almacenamiento de mercaderías, sería eficiente la gestión de inventarios, beneficiando posteriormente a la empresa.

En conformidad al primer objetivo específico: Concluimos mediante los resultados estadísticos fueron no paramétricos, logrando un coeficiente de Rho de Spearman de 0.620 mostrando un nivel de correlación positiva moderada correspondiente al control interno y la dimensión proceso logístico, por lo tanto, el nivel de significancia alcanzado fue de $p < 0,004$, observando que es menor a 0,05, permitiendo aceptar la hipótesis de investigación demostrando la relación entre el control interno y los proceso logístico, señalando así que es indispensable realizar un control interno con el fin de evaluar y organizar las mercaderías, logrando así la efectividad dentro del proceso logístico.

Correspondiendo, al segundo objetivo específico : Se concluye mediante los resultados estadísticos fueron no paramétricas, mediante el coeficiente de Rho-Spearman un valor de correlación del 0,732 la cual nos indica una correlación positiva alta y un nivel de significancia de $p < 0.000$ la que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, podemos concluir que realizando el flujo de mercaderías y verificación de las mismas, se estaría realizando un correcta recepción de mercaderías y un control interno.

De acuerdo al tercer objetivo específico: Damos por concluido mediante los resultados estadísticos no paramétricos, logrando mediante coeficiente de Rho-

Spearman un valor de correlación del 0,607 la cual nos indica una correlación positiva moderada y un nivel de significancia $p < 0.005$ permitió aceptar la hipótesis de la investigación, concluimos que el control interno tiene relación con el almacenamiento de mercaderías, debido a la necesidad de registrar, guardar y controlar las mercaderías desde su adquisición hasta su salida para la venta.

Por último, el objetivo específico : Se expone en los resultados estadísticos no paramétricos, el coeficiente de Rho-Spearman señala un valor de correlación del 0,732 existiendo así una correlación positiva alta y un nivel de significancia de $p < 0.000$ rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación, se establece que la primera variable tiene relación con la distribución de mercaderías, lo que implica que se debe realizar una correcta distribución la que facilitaría a un mejor manejo de las mercaderías en stock y el traslado de las mismas para un excelente desempeño dentro de la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

Teniendo como O.G: Determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021, por lo tanto, se recomienda lo siguiente:

Tener un mejor desempeño y establecer periódicamente un control interno en los almacenes de la empresa, de manera de reducir los riesgos de pérdida, obsolescencia de los equipos celulares que maneja la empresa y/o accesorios.

Sincerar los stocks que figuran en el sistema de control, con las partidas de inventario en el activo corriente de la empresa.

Se sugiere que haya un supervisor de control de calidad que se encargue de revisar los productos que lleguen al almacén de forma progresiva y así no tener dificultades cuando se realice las exportaciones a los diferentes canales, para la venta correspondiente.

Se indica que los procesos de cambios y devoluciones sean más rápidos y efectivos, así la empresa da mejor rotación en el almacén y se evita estar con stock o productos, como ya se mencionó anteriormente desfazados u obsoletos.

Realizar los inventarios con anticipación, así el personal deberá estar preparado, para la evaluación correcta de los productos que manejan en sus áreas brindadas.

REFERENCIAS

- Actualicese. (23 de febrero de 2017). *Actualicese*. Obtenido de Actualicese: <https://actualicese.com/>
- Alhuay, C., & Jarata, R. (2020). *La Gestión de Inventarios y su impacto financiero en las MYPE del Sector Industrial de fabricación de muebles de Villa el Salvador Periodo 2019*. Lima. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/655212/AlhuayG_C.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. En A. Alva. Lima: Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Arbieto, S. (12 de agosto de 2020). *Auditoría de PwC Perú*. Obtenido de Auditoría de PwC Perú: <https://desafios.pwc.pe/sistema-de-control-interno-importancia-covid-19/>
- Arévalo, E. (2017). Toma de Decisiones, una Revisión del Tema. *Decisionmaking*. Obtenido de <https://bonga.unisimon.edu.co/>
- Arévalo, L. (17 de abril de 2020). *Contabilidad y Finanzas*. Obtenido de Contabilidad y Finanzas: <https://www.contabilidadyfinanzasweb.com/sistema-de-registro-de-mercaderias/>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques consulting EIRL. Obtenido de <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La Investigación Científica*. Guayaquil. Ecuador: Primera edición. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>

- Arjona, K. (5 de noviembre de 2014). *Calidadytecnologia.com*. Obtenido de Calidadytecnologia.com:
<https://www.calidadytecnologia.com/2014/11/verificacion-validacion-calidad-entrega-plan-proyecto.html>
- Asencio, R. (2015). *Procedimiento para evaluar el control de gestión de Inventarios en la empresa comercializadora mayorista ITH Holguín*. (F. d. Administración., Ed.) Holguín, Cuba. Obtenido de <https://repositorio.uho.edu.cu/handle/uho/505>
- Bonilla, K. (2019). *Implementación de Control Interno para la Gestión de Inventarios en una empresa Comercial*. Piura. Obtenido de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4304/TSP_CyA_039.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cadena, E., & et al. (2021). *Análisis de la aplicación del muestreo aleatorio en diferentes casos de estudio*, UNA REVISIÓN DE LITERATURA. *TAMBARA* ISSN 2588-0977, 1200-1211. Obtenido de http://tambara.org/wp-content/uploads/2021/04/MuestreoAleatorio_Rodriguez-et-al.pdf
- Carrero, E. (2018). ¿Qué técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizo? Investigación Cuantitativa y Cualitativa. *TODOSOBRETESIS*. Obtenido de <https://todosobretesis.com/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>
- CEGEP. (noviembre de 2020). *Centro de Especialización en Gestión Pública*. Obtenido De Centro de Especialización en Gestión Pública: <https://cegepperu.edu.pe/>
- Cespón, R. (2012). *Administración de la Cadena de Suministro*. Santa Clara, Cuba: Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/fundamentos-teoricos-de-la-gestion-de-inventarios/>
- Ceupe. (s.f.). *Ceupe.com*. Obtenido de Ceupe.com: <https://www.ceupe.com/blog/que-son-los-flujos-de-materiales.html#:~:text=El%20flujo%20de%20material%20son,clasificaci%>

[C3%B3n%2C%20consolidaci%C3%B3n%2C%20desagregaci%C3%B3n%2C%20etc](#)

Comercial, M. (2020). Proceso de Recepción de Mercancías. *Gestion de Almacenes*. Obtenido de <https://www.mcmobiliariocomercial.com/proceso-de-recepcion-de-mercancias>

Contraloría. (2016). *Control Interno*. Obtenido de Fundamentos del Sistema de Control Interno: [https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3 CONTR_OL INTERNO 2016.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTR_OL_INTERNO_2016.pdf)

De Fazio, F. (diciembre de 2019). Teoría de los principios: fortalezas y debilidades. *Scielo*. Obtenido de scielo: <http://www.scielo.org.pe/>

De la Vega, C. (2017). "El Control Interno y la Gestión de Inventarios de la Empresa Constructora Yacz Contratistas Generales S.R.L Del Distrito De Amarilis - 2016". Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/>

Espinoza, E. E. (2019). *Las Variables y su Operacionalización en la Investigación Educativa Segunda Parte*. *Revista Conrado*, 171-180. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1052/1068>

Eustat. (14 de 06 de 2022). *Euskal Estatistika Erakundea Instituto Vasco de Estadística*. Obtenido de https://www.eustat.eus/documentos/opt_1/tema_712/elem_12987/definicion.html

Ferreira, K. (marzo de 2021). Cómo establecer metas. *Rockcontent*. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/como-establecer-metas/>

Galindo, E. M. (9 de abril de 2018). *Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis*. Obtenido de Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis.: <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/04/investigacion-correlacional.html#:~:text=Las%20investigaciones%20correlacionales%20p retenden%20visualizar,comportamiento%20de%20otra%20variable%20relacionada>.

- Garay, C. (2020). *Metodología de la investigación*. Panamá. Obtenido de <https://crubocas.up.ac.pa/>
- García. (2018). "Estrategias Propuestas para el Plan de Ventas de Agua Max". México. Obtenido de //ri.uaemex.mx
- Guevara, I. (2019). *GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CHECK AVANZADO CHICLAYO E.I.R.L, 2018*. Pimentel. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5723>
- Hernández, M. (07 de Julio de 2020). *Universidad Intercontinental*. Obtenido de Universidad Intercontinental: <https://www.uic.mx/noticias/la-importancia-del-control-en-la-administracion/>
- Hernández, R., Baptista, P. y Fernández, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018), *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw – Hill Education.
- Holmes, A., & Overmyer, W. (1978). *Principios básicos de Auditoría*. Continental.
- Jimenez, F. (2020). "CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LOS ALMACENES DE LA EMPRESA MAGENSA MATERIALES GENERALES, 2018". Lima, Perú: Universidad Nacional Federico Villareal. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4488/JIMENEZ%20%20TRONCOS%20FLOR%20DE%20MARIA%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Logistec. (2021). El Modelo Jít, la Nueva Gestión de Inventarios. *REVISTA LOGISTEC*, 1. Obtenido de <https://www.revistalogistec.com/scm/inventarios-2/3957-el-modelo-jit-la-nueva-gestion-de-inventarios>

- Lopez, C. (2019). *Control Interno de Inventarios y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Soldalima S.R.L. De San Juan de Lurigancho 2018*. Lima. Obtenido de <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/220>
- López, P. (2004). POBLACION Y MUETRA Y MUESTREO. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Lopez, P., & Fachelli, S. (2015). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA. En *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA*. Barcelona. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsoccua_cap2-4a2017.pdf
- Maslucán, M., Morales, G., & Santos, Y. (2019). “*Evaluación del Control Interno en la gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa YGM S.A.C. en el distrito de San Borja del periodo 2018.*”. Lima. Obtenido de <https://repositorio.utp.edu.pe/>
- Minciencias. (Agosto de 2022). *El conocimiento de Todos*. Obtenido de El conocimiento de Todos: <https://minciencias.gov.co/>
- Mirano, M., & Minchan, M. (2021). *Control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Representaciones JRZ E.I.R.L., Tarapoto, 2019*. Tarapoto. Obtenido de <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3973/CONTABILIDAD%20-%20Maritza%20Mirano%20Carrera%20%26%20Mar%c3%ada%20Isabel%20Minch%c3%a1n%20Ocas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ocas, J., & Toribio, k. (2021). *Control interno en la gestión de inventarios de la pastelería fina San Miguel - Chimbote, 2019*”. Chimbote. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85657/Ocas_CJ-Toribio_SKJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Olaya, & Manrique. (2021). *Características de Control Interno y su incidencia en la Gestión Financiera de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Hotelero*

- del Peru, Caso: "Hotel Sol De Grau" Piura-2021.* CHIMBOTE. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/>
- Orejuela, J. P., Cardona, J. I., & Rojas, C. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *revista EIA*, 15- 2018, 195-208. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eia/v15n30/1794-1237-eia-15-30-195.pdf>
- Páez, G. (09 de Mayo de 2021). *economipedia.com*. Obtenido de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/producto-terminado.html#:~:text=Es%20decir%2C%20aquel%20bien%20que,ser%20entregado%20al%20consumidor%20fina>
- Paniagua, D., & Ramirez, G. (2019). *Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Sersunor S.A. Trujillo 2019.* trujillo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45977/Paniagua_CDS-Ramirez_UGA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pautasio, L. (2021). *Telesemana.com*. Obtenido de Telesemana.com: telesemana.com/blog/2020/12/28/perspectivas-2021-las-telecomunicaciones-en-la-post-pandemia/
- Pavon, D., Villa, L., & Rueda, M. (2019). *Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil.* Guayaquil. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/html/>
- Pérez, J., & Merino, M. (2012). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/regular/>
- Pérez, J., & Merino, M. (2012). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/dirigir/>
- Restrepo, M., Chamarro, C., & Carvajal, D. (2020). *El control interno de los inventarios: su incidencia en la gestion financiera Due Amici Pizzeria.* Obtenido de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/activos/article/view/6264/5914>

- Riesco, J. (1 de abril de 2021). *enviame*. Obtenido de enviame: <https://enviame.io/que-es-un-proceso-logistico/>
- Sánchez, J. (30 de Octubre de 2015). *Economipedia.com*. Obtenido de Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/compra-de-mercaderias.html#:~:text=La%20compra%20de%20mercader%C3%ADas%20es,destinados%20a%20una%20posterior%20comercializaci%C3%B3n>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de Términos en Investigación, Científica, Tecnológica y Humanística*. Universidad Ricardo Palma. Recuperado de <https://bit.ly/3eHN0tT>
- Soltero, D. (2014). *slide player*. (c. y. Sanroman, Editor) Obtenido de <https://slideplayer.es/slide/2390892/>
- Solutions, R. S. (24 de Marzo de 2021). *Ar-racking.com*. Obtenido de Ar-racking.com: <https://www.ar-racking.com/pe/actualidad/blog/calidad-y-seguridad-2/tipos-y-clasificaciones-de-stock-en-un-almacen#>
- Sonorense, I. (2020). *studocu*. Obtenido de studocu: <https://www.studocu.com/>
- Suárez, G. (2018). *Análisis de control interno en la gestión de inventarios del año 2017 en la empresa comautor s.a de la ciudad de guayaquil*. guayaquil. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15540/1/UPS-GT002144.pdf>
- Systems, N. (05 de Octubre de 2016). *noegassystems.com*. Obtenido de noegassystems.com: <https://www.noegassystems.com/blog/almacenaje/almacenaje-de-mercancias>
- Taylor, F. (1994). *Principios de la administración científica*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Technology, C. (2022). *CERCATECHNOLOGY.COM*. Obtenido de CERCATECHNOLOGY.COM: <https://www.cercatechnology.com/gestion-de-inventarios/>

Ucha, F. (Abril de 2022). Definición de Procedimientos . *Definicion ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/>

Wahyuni, & Adrianto. (Abril de 2018). Evaluation of Internal Control Over Financial Reporting on Inventory Management: A Case Study on Inventory Management at National Human Right Commission. *ATLANTIS PRESS*.

Wardhana, R. (2020). Internal control analysis of the effectiveness of inventory management in pg. ka. *scopus*. Obtenido de https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096575435&origin=resultslist&zone=contextBox&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1

Westreicher, G. (25 de Agosto de 2020). *Economipedia.com*. Obtenido de Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/planificacion.html>

ANEXOS

Anexo 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Control Interno	Consiste en la realización de procedimientos, labores, propósitos, políticas, guías y registros, donde incorporar al medio ambiente y las situaciones, que las autoridades responsables y el personal encargado de su construcción, con el fin de precaver los peligros que puedan dañar a la empresa. (Bonilla, 2019)	La variable control Interno de naturaleza cuantitativa y se operacionaliza en base a sus cuatro dimensiones: conjunto de actividades, conjunto de planes, conjunto de normas y conjunto de políticas a través de sus respectivos indicadores mediante los ítems establecidos, mediante una escala de medición ordinal tipo Likert,	Conjunto de Actividades	Establecer Principios	1. Cree usted que dentro del control interno se deba establecer principios que puedan ser aplicados.	Likert: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Muy de acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
				Establecer Métodos	2. Considera usted la importancia de establecer métodos para desarrollar un trabajo más estructurado y organizado	
				Establecer Procedimientos	3. Cree usted que los procedimientos son planes que establecen un método habitual de manejar actividades futuras	
			Conjunto de planes	Metas establecidas	4. Considera usted que el establecer metas mejora las funciones en las áreas de la empresa.	
				conjunto de Instrumentos	5. Considera usted que los instrumentos establecidos de control interno son claros para los trabajadores.	
			Conjunto de políticas	Toma de Decisiones	6. Cree usted que los resultados del control interno permiten la toma de decisiones.	

			Conjunto de normas	Procesos de control	7. Considera usted que los procesos de control son conjuntos de actividades planificadas y coordinadas para conseguir el objetivo de la empresa.	
				Acciones de control	8. Considera usted que el control interno es un conjunto de acciones que ayuda a la mejora continua.	
				Mecanismo de control	9. Considera usted que la empresa tiene mecanismos de verificación, evaluación adoptados por la entidad, para mejorar el control en la empresa.	
				Técnicas de control	10. Diga usted si la empresa aplica las técnicas de control con carácter obligatorio.	
Gestión De Inventarios	Es un proceso logístico cuya función principal es recibir, acumular, y distribuir mercaderías de manera eficiente y segura hasta su uso final, evitando el deterioro del	La variable Gestión de inventarios de naturaleza cuantitativa y se operacionaliza en base a sus cuatro dimensiones: Proceso logístico, Recepción de las Mercadería, Almacenamiento de Mercadería y	Proceso logístico	Métodos de Planificar	11. Considera usted que los métodos de planificación son adecuados en la gestión de inventarios.	
				Implementar métodos	12. Diga usted si la empresa ha implementado métodos que mejoran el proceso logístico.	
				Dirigir métodos	13. Cree usted que la empresa tiene bien definido la dirección de métodos en el proceso logístico.	
			Recepción de las	Inicio de flujo de mercadería	14. Considera usted que el flujo de mercadería se	

	inventario. (Guevara, 2019)	Distribución de mercadería, de igual manera mediante sus respectivos indicadores a través de los ítems establecidos y una escala de medición ordinal tipo Likert	Mercadería		direcciona bajo la gestión de inventarios.
				Verificación de la mercadería	15. Cree usted que la verificación de mercadería es importante dentro de una buena gestión.
			Almacenamiento de Mercadería	Registro de la mercadería	16. Cree usted que en el almacenamiento de mercadería es necesario contar con un registro actualizado.
				Adquisición de mercadería	17. Diga usted si la empresa considera adecuadamente la adquisición de mercaderías.
				Salida de mercadería	18. Indique usted si la salida de mercaderías es registradas y controladas adecuadamente
			Distribución de mercadería	Traslado de mercadería	19. Diga usted si el traslado de mercaderías es realizado con un debido control por el área de almacén.
				Productos en stock	20. Considera usted que la empresa debe mantener un stock adecuado de mercaderías para una rotación de los inventarios.

Anexo 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo se relaciona el Control Interno y la Gestión de Inventarios en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021?</p>	<p>OBJETIVOS GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre el Control Interno y la Gestión de Inventarios en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe relación entre el Control Interno y la Gestión de Inventarios en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Control Interno</p>	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental-transversal</p> <p>Nivel: correlacional</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Análisis de datos: SPSS v 26</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cómo se relaciona el Control Interno y el proceso logístico en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona el Control Interno y la recepción de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona el Control Interno y el almacenamiento de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona el Control Interno y la distribución de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar la relación entre el Control Interno y el proceso logístico en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021</p> <p>Determinar la relación entre el Control Interno y la recepción de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021</p> <p>Determinar la relación entre el Control Interno y el almacenamiento de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021</p> <p>Determinar la relación entre el Control Interno y la distribución de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Existe relación entre el Control Interno y el proceso logístico en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021</p> <p>Existe relación entre el Control Interno y la recepción de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021</p> <p>Existe relación entre el Control Interno y el almacenamiento de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021</p> <p>Existe relación entre el Control Interno y la distribución de mercaderías en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote, 2021</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Gestión de Inventario</p>	

Anexo 3 Carta de Presentación

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Chimbote, 16 de mayo del 2022

Sr. WALTER ANTONIO BENITES RAVELLO
Sub Director Comercial
Empresa Viettel Perú S.AC- Sede Ancash

Estimado.

Por medio de la presente nos dirigimos a usted, con la finalidad de poder solicitarle, nos permita la autorización para desarrollar el proyecto de tesis, para la titulación en la carrera de contabilidad en la empresa la cual representa.

El tema a desarrollar se titula en el control interno y la gestión de inventarios de la empresa Viettel Perú S.AC, Chimbote-2021, lo que es necesario información con respecto al trabajo que se está desarrollando dentro de la empresa, información como número de colaboradores, área de almacén, entre otras, lo cual nos va a permitir desarrollar nuestro proyecto de tesis.

Así mismo, le reiteramos las mejores muestras de consideración y estima, agradeciéndole por anticipado la atención que brinde al presente.

Atentamente,

Mendoza Rivas Paola Cinthia

Ramos Risco Fiorela Paola

Recibido
20/05/22
F.R.
11:40 a.m.



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chimbote, 25 de mayo de 2022

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Chimbote

A través del presente, WALTER ANTONIO BENITES RAVELLO, identificado (a) con DNI N°42287598 representante de la empresa VIETTEL PERÚ S.A.C con el cargo de Sub Director Comercial- Sucursal Ancash, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Mendoza Rivas Paola Cinthia.
- b) Ramos Risco Fiorela Paola.

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Control Interno y la Gestión de Inventarios de la empresa Viettel Perú S.A.C Chimbote, 2021.

Si No

- b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,


Walter Antonio Benites Ravello
SUB DIRECTOR COMERCIAL
42287598
SEDE ANCASH
BITEL VIETTEL PERU SAC

VIETTEL PERU S.A.C.

Jr. Samanco N°366 Urb. Buenos Aires – Nuevo Chimbote

(043) 586168

www.bitel.com.pe

Anexo 4: Instrumento de Recolección de Datos

CUESTIONARIO CONTROL INTERNO

INDICACIONES:

Este cuestionario es ANÓNIMO. Por favor, responda con sinceridad. Lea determinadamente cada ítem. Cada uno tiene cinco posibles respuestas. Contesta a las preguntas marcando con una "X".

El significado de cada número es:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = De acuerdo
- 4 = Muy de acuerdo
- 5 = Total de acuerdo

DIMENSIÓN	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Conjunto de actividades	Cree usted que dentro del control interno se deba establecer principios que puedan ser aplicados.					
	Considera usted la importancia de establecer métodos para desarrollar un trabajo más estructurado y organizado.					
	Cree usted que los procedimientos son planes que establecen un método habitual de manejar actividades futuras.					
Conjunto de planes	Considera usted que el establecer metas mejora las funciones en las áreas de la empresa.					
	Considera usted que los instrumentos establecidos de control interno son claros para los trabajadores.					
Conjunto de políticas	Cree usted que los resultados del control interno permiten la toma de decisiones.					
Conjunto de normas	Considera usted que los procesos de control son conjuntos de actividades planificadas y coordinadas para conseguir los objetivos de la empresa.					
	Considera usted que el control interno es un conjunto de acciones que ayuda a la mejora continua.					
	Considera usted que la empresa tiene mecanismos de verificación, evaluación adoptados por la entidad, para mejorar el control en la empresa.					
	Diga usted si la empresa aplica las técnicas de control con carácter obligatorio.					

CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS

DIMENSIÓN	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Proceso logístico	Considera usted que los métodos de planificación son adecuados en la gestión de inventarios.					
	Diga usted si la empresa ha implementado métodos que mejoran el proceso logístico.					
	Cree usted que la empresa tiene bien definido la dirección de métodos en el proceso logístico.					
Recepción de las mercaderías	Considera usted que el flujo de materiales se direcciona bajo la gestión de inventarios.					
	Cree usted que la verificación de mercadería es importante dentro de una buena gestión.					
Almacenamiento de mercaderías	Cree usted que en el almacenamiento de mercaderías es necesario contar con registro actualizado.					
	Diga usted si la empresa considera adecuadamente la adquisición de mercaderías.					
	Indique usted si la salida de mercaderías es registradas y controladas adecuadamente.					
Distribución de mercaderías	Diga usted si el traslado de mercaderías es realizado con un debido control por el área de almacén.					
	Considera usted que la empresa debe mantener un stock adecuado de mercaderías para una rotación de los inventarios.					

Gracias por su colaboración.

Anexo 5: Matriz de validación

Experto N° 1



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Dr. Julio Enrique Pacheco Torres**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del **Taller de Elaboración de Tesis**, de la Escuela Profesional de Contabilidad, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: " **Control Interno y Gestión de Inventarios en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote – 2021**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Mendoza Rivas Paola Cinthia
DNI: 71499310

Ramos Risco Fiorela Paola
DNI: 71535201

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Dr. Julio Enrique Pacheco Torres
 I.2. Especialidad del Validador : Doctor en Administración
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Docente en UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento : Br. Mendoza Rivas Paola Cinthia
 : Br. Ramos Risco Fiorela Paola

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						92

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

92 %

Chimbote, 23 de junio de 2022



DR. C.P.C. JULIO ENRIQUE PACHECO TORRES
 DNI: 32983259
 ORCID: 0000-0001-5595-8345

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Variable1: Control Interno			
Dimensión: Conjunto de Actividades			
Indicador: Establecer Principios			
1. Cree usted que dentro del control interno se deba establecer principios que puedan ser aplicados.	X		
Indicador: Establecer Métodos			
2. Considera usted la importancia de establecer métodos para desarrollar un trabajo más estructurado y organizado.	X		
Indicador: Establecer Procedimientos			
3. Cree usted que los procedimientos son planes que establecen un método habitual de manejar actividades futuras.	X		
Dimensión: Conjunto de Planes			
Indicador: Metas Establecidas			
4. Considera usted que el establecer metas mejora las funciones en las áreas de la empresa.	X		
Indicador: Conjunto de Instrumentos			
5. Considera usted que los instrumentos establecidos de control interno son claros para los colaboradores.	X		
Dimensión: Conjunto de Políticas			
Indicador: Toma de Decisiones			
6. Cree usted que los resultados del control interno permiten la toma de decisiones.	X		
Dimensión: Conjunto de Normas			
Indicador: Procesos de control			
7. Considera usted que los procesos de control son conjuntos de actividades planificadas y coordinadas para conseguir los objetivos de la empresa.	X		
Indicador: Acciones de control			
8. Considera usted que el control interno es un conjunto de acciones que ayuda a la mejora continua.	X		
Indicador: Mecanismo de control			
9. Considera usted que la empresa tiene mecanismos de verificación, evaluación adoptados por la entidad, para mejorar el control en la empresa.	X		
Indicador: Técnicas de control			
10. Diga usted si la empresa aplica las técnicas de control con carácter obligatorio.	X		

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Variable2: Gestión de Inventarios			
Dimensión: Proceso logístico			
Indicador: Métodos de Planificar			
1. Considera usted que los métodos de planificación son adecuados en la gestión de inventarios.	X		
Indicador: Implementar Métodos			
2. Diga usted si la empresa ha implementado métodos que mejoran el proceso logístico.	X		
Indicador: Dirigir Métodos			
3. Cree usted que la empresa tiene bien definido la dirección de métodos en el proceso logístico.	X		
Dimensión: Recepción de las mercaderías			
Indicador: Inicio de flujo de mercaderías			
4. Considera usted que el flujo de mercaderías se direcciona bajo la gestión de inventarios.	X		
Indicador: Verificación de la mercadería			
5. Cree usted que la verificación de mercadería es importante dentro de una buena gestión.	X		
Dimensión: Almacenamiento de mercaderías			
Indicador: Registro de la mercadería			
6. Cree usted que en el almacenamiento de mercaderías es necesario contar con registro actualizado.	X		
Indicador: Adquisición de mercadería			
7. Diga usted si la empresa considera adecuadamente la adquisición de mercaderías.	X		
Indicador: Salida de mercadería			
8. Indique usted si la salida de mercaderías es registradas y controladas adecuadamente.	X		
Dimensión: Distribución de mercaderías			
Indicador: Traslado de mercadería			
9. Diga usted si el traslado de mercaderías es realizado con un debido control por el área de almacén.	X		
Indicador: Productos en stock			
10. Considera usted que la empresa debe mantener un stock adecuado de mercaderías para una rotación de los inventarios.	X		

Chimbote, 23 de junio de 2022



DR. C.P.C. JULIO ENRIQUE PACHECO TORRES
DNI: 32983259
ORCID: 0000-0001-5595-8345

Experto N°2



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Dr. Luis Fernando Espejo Chacón**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del **Taller de Elaboración de Tesis**, de la Escuela Profesional de Contabilidad, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: " **Control Interno y Gestión de Inventarios en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote – 2021**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Mendoza Rivas Paola Cinthia
DNI: 71499310

Ramos Risco Fiolela Paola
DNI: 71535201

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Dr. Luis Fernando Espejo Chacón
 I.2. Especialidad del Validador : Doctor en contabilidad y Finanzas
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Docente en UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento : Br. Mendoza Rivas Paola Cinthia
 : Br. Ramos Risco Fiorela Paola

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

90 %

Chimbote, 23 de junio de 2022



Dr. CPCC Luis F. Espejo Chacón
 Dr. Luis Fernando Espejo Chacón
 DNI: 32943821
 ORCID: 0000-0003-3776-2490



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Variable1: Control Interno			
Dimensión: Conjunto de Actividades			
Indicador: Establecer Principios			
1. Cree usted que dentro del control interno se deba establecer principios que puedan ser aplicados.	X		
Indicador: Establecer Métodos			
2. Considera usted la importancia de establecer métodos para desarrollar un trabajo más estructurado y organizado.	X		
Indicador: Establecer Procedimientos			
3. Cree usted que los procedimientos son planes que establecen un método habitual de manejar actividades futuras.	X		
Dimensión: Conjunto de Planes			
Indicador: Metas Establecidas			
4. Considera usted que el establecer metas mejora las funciones en las áreas de la empresa.	X		
Indicador: Conjunto de Instrumentos			
5. Considera usted que los instrumentos establecidos de control interno son claros para los colaboradores.	X		
Dimensión: Conjunto de Políticas			
Indicador: Toma de Decisiones			
6. Cree usted que los resultados del control interno permiten la toma de decisiones.	X		
Dimensión: Conjunto de Normas			
Indicador: Procesos de control			
7. Considera usted que los procesos de control son conjuntos de actividades planificadas y coordinadas para conseguir los objetivos de la empresa.	X		
Indicador: Acciones de control			
8. Considera usted que el control interno es un conjunto de acciones que ayuda a la mejora continua.	X		
Indicador: Mecanismo de control			
9. Considera usted que la empresa tiene mecanismos de verificación, evaluación adoptados por la entidad, para mejorar el control en la empresa.	X		
Indicador: Técnicas de control			
10. Diga usted si la empresa aplica las técnicas de control con carácter obligatorio.	X		



INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Variable2: Gestión de Inventarios			
Dimensión: Proceso logístico			
Indicador: Métodos de Planificar			
1. Considera usted que los métodos de planificación son adecuados en la gestión de inventarios.	X		
Indicador: Implementar Métodos			
2. Diga usted si la empresa ha implementado métodos que mejoran el proceso logístico.	X		
Indicador: Dirigir Métodos			
3. Cree usted que la empresa tiene bien definido la dirección de métodos en el proceso logístico. Dimensión: Recepción de las mercaderías	X		
Indicador: Inicio de flujo de mercaderías			
4. Considera usted que el flujo de mercaderías se direcciona bajo la gestión de inventarios.	X		
Indicador: Verificación de la mercadería			
5. Cree usted que la verificación de mercadería es importante dentro de una buena gestión. Dimensión: Almacenamiento de mercaderías	X		
Indicador: Registro de la mercadería			
6. Cree usted que en el almacenamiento de mercaderías es necesario contar con registro actualizado.	X		
Indicador: Adquisición de mercadería			
7. Diga usted si la empresa considera adecuadamente la adquisición de mercaderías.	X		
Indicador: Salida de mercadería			
8. Indique usted si la salida de mercaderías es registradas y controladas adecuadamente. Dimensión: Distribución de mercaderías	X		
Indicador: Traslado de mercadería			
9. Diga usted si el traslado de mercaderías es realizado con un debido control por el área de almacén.	X		
Indicador: Productos en stock			
10. Considera usted que la empresa debe mantener un stock adecuado de mercaderías para una rotación de los inventarios.	X		

Chimbote, 23 de junio de 2022

Dr. CPCC, Luis F. Espejo Chacón
Dr. Luis Fernando Espejo Chacón
DNI: 32943821
ORCID: 0000-0003-3776-2490

Experto N°3



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Mag. José Antonio Castillo Espejo**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del **Taller de Elaboración de Tesis**, de la Escuela Profesional de Contabilidad, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: " **Control Interno y Gestión de Inventarios en la Empresa Viettel Perú SAC. Chimbote – 2021**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Mendoza Rivas Paola Cinthia
DNI: 71499310

Ramos Risco Fiorela Paola
DNI: 71535201

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Mag. José Antonio Castillo Espejo
 I.2. Especialidad del Validador : CPC. Maestro en Ciencias Económicas
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Contador General Empresa Transportes Línea S.A
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento : Br. Mendoza Rivas Paola Cinthia
 : Br. Ramos Risco Fiorela Paola

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						95

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

95

30 de junio de 2022



 Mag. José Antonio Castillo Espejo
 DNI: 32986697
 MATRICULA C.P.C. N° 06 - 794

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Variable1: Control Interno			
Dimensión: Conjunto de Actividades			
Indicador: Establecer Principios			
1. Cree usted que dentro del control interno se deba establecer principios que puedan ser aplicados.	X		
Indicador: Establecer Métodos			
2. Considera usted la importancia de establecer métodos para desarrollar un trabajo más estructurado y organizado.	X		
Indicador: Establecer Procedimientos			
3. Cree usted que los procedimientos son planes que establecen un método habitual de manejar actividades futuras.	X		
Dimensión: Conjunto de Planes			
Indicador: Metas Establecidas			
4. Considera usted que el establecer metas mejora las funciones en las áreas de la empresa.	X		
Indicador: Conjunto de Instrumentos			
5. Considera usted que los instrumentos establecidos de control interno son claros para los colaboradores.	X		
Dimensión: Conjunto de Políticas			
Indicador: Toma de Decisiones			
6. Cree usted que los resultados del control interno permiten la toma de decisiones.	X		
Dimensión: Conjunto de Normas			
Indicador: Procesos de control			
7. Considera usted que los procesos de control son conjuntos de actividades planificadas y coordinadas para conseguir los objetivos de la empresa.	X		
Indicador: Acciones de control			
8. Considera usted que el control interno es un conjunto de acciones que ayuda a la mejora continua.	X		
Indicador: Mecanismo de control			
9. Considera usted que la empresa tiene mecanismos de verificación, evaluación adoptados por la entidad, para mejorar el control en la empresa.	X		
Indicador: Técnicas de control			
10. Diga usted si la empresa aplica las técnicas de control con carácter obligatorio.	X		

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Variable2: Gestión de Inventarios			
Dimensión: Proceso logístico			
Indicador: Métodos de Planificar			
1. Considera usted que los métodos de planificación son adecuados en la gestión de inventarios.	X		
Indicador: Implementar Métodos			
2. Diga usted si la empresa ha implementado métodos que mejoran el proceso logístico.	X		
Indicador: Dirigir Métodos			
3. Cree usted que la empresa tiene bien definido la dirección de métodos en el proceso logístico.	X		
Dimensión: Recepción de las mercaderías			
Indicador: Inicio de flujo de mercaderías			
4. Considera usted que el flujo de mercaderías se direcciona bajo la gestión de inventarios.	X		
Indicador: Verificación de la mercadería			
5. Cree usted que la verificación de mercadería es importante dentro de una buena gestión.	X		
Dimensión: Almacenamiento de mercaderías			
Indicador: Registro de la mercadería			
6. Cree usted que en el almacenamiento de mercaderías es necesario contar con registro actualizado.	X		
Indicador: Adquisición de mercadería			
7. Diga usted si la empresa considera adecuadamente la adquisición de mercaderías.	X		
Indicador: Salida de mercadería			
8. Indique usted si la salida de mercaderías es registradas y controladas adecuadamente.	X		
Dimensión: Distribución de mercaderías			
Indicador: Traslado de mercadería			
9. Diga usted si el traslado de mercaderías es realizado con un debido control por el área de almacén.	X		
Indicador: Productos en stock			
10. Considera usted que la empresa debe mantener un stock adecuado de mercaderías para una rotación de los inventarios.	X		

30 de junio de 2022



Mag. José Antonio Castillo Espejo
DNI: 32986697
MATRICULA C.P.C. N° 06 - 794

Anexo 6: Base de Datos

Matriz de datos

Variable	CUESTIONARIO VARIABLE 1: CONTROL INTERNO										
Nº / Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Promedio
Número	conjunto de actividades			conjunto de planes		conjunto de política	Conjunto de normas				
1	4	4	3	5	4	3	5	4	5	5	4
2	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
3	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4
4	5	4	5	5	3	3	5	5	4	3	4
5	5	4	4	5	2	2	2	5	5	5	4
6	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
8	3	4	5	5	4	3	3	3	5	5	4
9	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
10	5	4	5	1	1	3	3	3	1	5	3
11	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	4
12	2	3	3	2	2	1	4	3	3	5	3
13	4	3	5	4	2	4	3	3	3	3	3
14	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2
15	5	3	3	3	3	2	3	2	3	5	3
16	3	5	5	5	5	3	3	3	4	5	4
17	5	5	3	5	5	4	5	4	5	3	4
18	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	4
19	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5
20	5	3	5	5	5	3	2	5	5	5	4

Variable	CUESTIONARIO VARIABLE 2: GESTIÓN DE INVENTARIOS										
Nº / Item	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Promedio
Número	Procesos logísticos			Recepción de las mercaderías		Almacenamiento de las mercaderías		Distribución de mercaderías			
1	4	4	4	4	5	3	3	5	4	5	4
2	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
3	4	3	4	5	5	4	3	5	5	5	4
4	4	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4
5	5	3	3	5	5	5	2	5	5	5	4
6	3	3	2	5	5	5	4	5	5	5	4
7	3	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4
8	4	4	4	3	5	5	4	5	3	5	4
9	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
10	3	3	3	3	1	5	4	4	3	1	3
11	3	3	3	5	3	4	4	5	5	3	4
12	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3
13	5	4	4	3	3	4	1	3	3	3	3
14	4	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3
15	4	3	4	2	3	1	1	3	2	3	3
16	5	5	5	3	4	5	5	5	3	4	4
17	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4
18	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5
19	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5
20	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5