



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**E-learning y el desempeño docente en una Institución Superior  
Nacional, Pueblo Libre, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTOR:**

Ramírez Galindo Jhonny (orcid.org/[0000-0002-7276-6350](https://orcid.org/0000-0002-7276-6350))

**ASESOR:**

Dr. Vega Vilca Carlos Sixto (orcid.org/[0000-0002-2755-8819](https://orcid.org/0000-0002-2755-8819))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovación Pedagógica

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

## Dedicatoria

El presente trabajo de investigación, está dedicado a dios, por darme esa fuerza para seguir adelante. A mis padres por su apoyo constante, sus palabras, sus consejos, que me han brindado en cada momento de mi vida.

### Agradecimiento

A dios, por guiarme en cada paso para concluir con mis objetivos, a mi padre, por ayudarme ser más fuerte e impulsarme a iniciar este proyecto. A mi madre, por su apoyo incondicional, por sus palabras de aliento que me motivan a seguir adelante, por sus valores inculcados, por todo lo soportado por mi hermana y por mí, y por su amor incondicional que nos brinda. A mis profesores y compañeros de clase, de la Universidad y con aprecio a mi asesor el Dr. Carlos Sixto, Vega Vilca por su paciencia y dedicación en formarnos como magister. A mis amigos Eduardo Fuentes S. y Ethel Rojas Y. por su apoyo en esta etapa profesional.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización:	16
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección	18
3.5 Procedimiento	20
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	42

## Índice de tablas

Tabla 1	Ficha tecnica – e-learning	18
Tabla 2	Ficha tecnica – Desempeño docente	19
Tabla 3	Validacion de expertos	20
Tabla 4	Estadística de confianza de variable E-learning	20
Tabla 5	Dimensiones de la variable 1	23
Tabla 6	E-learning	24
Tabla 7	Dimensiones de la variable 2	25
Tabla 8	Desempeño docente	26
Tabla 9	Prueba de paramétrica de las dimensiones	27
Tabla 10	Prueba de correlación y sig. entre - E-learning y Desempeño Docente	27
Tabla 11	Prueba de correlación y sig. entre – las dimensiones del E-learning y Desempeño Docente	28

## Índice de figuras

Figura 1 Producción de redes	23
Figura 2 E-learning	24
Figura 3 Gestión de contenidos	25
Figura 4 Evaluación de aprendizaje	26

## Resumen

En la investigación titulada “E-learning y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022” tuvo como objetivo, determinar la relación entre el método de e-learning y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022, el método de la investigación fue básica, con diseño descriptivo – correlacional, no experimental, contando con la participación de 60 estudiantes, siendo el total de la población igual a la muestra (censal), de la Institución Superior Nacional a quienes se les aplicó el cuestionario para las variables de e-learning y desempeño docente, siendo ambas variables validado por un juicio de tres expertos (ambas fueron consistentes y aplicables para los expertos) y fueron compartidas de manera virtual – Google formulario.

Se aplicó la confiabilidad de la información mediante los datos que dedujeron por medio del estadígrafo del alfa de Cronbach los cuales poseen un buen nivel de confiabilidad de valor de Alfa de Cronbach (e-learning 0,833 y para el desempeño docente 0,893).

De acuerdo a los resultados se ha demostrado por la rho de Spearman que responde a la hipótesis general se obtuvo un nivel igual a 0,760 de relación y un P-valor igual a 0,00, que permitió concluir y afirmar que si existe relación positiva entre ambas variables de manera significativa.

Palabras clave: e-learning, desempeño docente, Producción en redes, Llegar al estudiante y Formación no tradicional

## Abstract

In the research entitled "E-learning and teaching performance in a National Higher Institution, Pueblo Libre, 2022" had the objective of determining the relationship between the e-learning method and teaching performance in a National Higher Institution, Pueblo Libre, 2022, the research method was basic, with a descriptive - correlational, non-experimental design, with the participation of 60 students, the total population being equal to the sample (census), of the National Higher Institution who were applied the questionnaire for the variables of e-learning and teaching performance, both variables being validated by a judgment of three experts (both were consistent and applicable to the experts) and were shared virtually – Google form.

The reliability of the information was applied through the data deduced by means of the Cronbach's alpha statistician, which have a good level of reliability of the Cronbach's Alpha value (e-learning 0.833 and for teaching performance 0.893).

According to the results, it has been demonstrated by Spearman's rho that it responds to the general hypothesis, a level equal to 0.760 of relationship and a P-value equal to 0.00 were obtained, which allowed us to conclude and affirm that if there is a positive relationship between both variables significantly.

Keywords: e-learning, teaching performance, network production, reaching the student and non-traditional training



## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, los cambios educativos combinados con las nuevas tendencias tecnológicas en la educación han sido la causa principal de replantear nuevas estrategias de enseñanza en todas las instituciones educativas de nivel superior de manera global (mundial). Ahora se debe lograr responder a las demandas actuales que son generadas por la alta necesidad de una educación a distancia, por ello es necesario repensar los modelos y ofrecer nuevas alternativas al *e-learning* para la innovar en el desempeño docente. Es así que el Ministerio de Educación de España (MECD, 2020), en un estudio realizado comunicó que alrededor de 950 centros universitarios, 520 institutos tecnológicos de investigación, 75 fundaciones, 55 escuelas de posgrado, entre otros centros de estudio superior de España que en total son 3665 programas aproximadamente, donde se observó que el 82% son públicas y 18% privadas, de los cuales constan que únicamente el 16,8% del total de las instituciones solo brindan clases en línea (Educación virtual). Es por ello, que la metodología *e-learning* es considerado un método de enseñanza revolucionario que permitirá llegar a los estudiantes de manera estratégica y efectiva. (García, 2020) menciona que el distanciamiento no es un pretexto para no lograr un conocimiento necesario en épocas de pandemia.

Actualmente los desafíos primordiales que busca la educación superior en toda Latino América, es lograr integrar las tecnologías de información y comunicación efectiva durante la pandemia (Toro, 2021). En este contexto los cambios observados en Colombia, han implementado un sistema *e-learning* que beneficie la educación superior el cual es un método de referencia que brinda un soporte de apoyo a los cursos teórico – práctico, tanto actuales y futuros, identificando deficiencias en el desarrollo académico, comunicación y gestión educativa (Torres et al., 2021). De igual manera la educación superior en la republica chilena, prioriza cubrir las necesidades del estudiante, donde se muestra un proceso eficaz y diversificado en el proceso de enseñanza, lo que llevó al cambio y mejora del diseño de la formación tradicional y contemporáneo, es así que se dio como inicio a la metodología *e-learning* enfocado a la productividad en su sistema educativo (Moya y Turra, 2016).

Los centros de instrucción académica superior necesitan mayor evaluación

del desempeño docente, asimismo mejorar sus procesos de enseñanza que sean ventajosos para el estudiante. Por esta razón la metodología *e-learning* es la respuesta estratégica, un modelo educativo que es necesario incorporar en los centros de estudio. Mejorar el método tecnológico durante el procedimiento de formación y desempeño educativo no debe ser diferente en su aplicación frente a la educación tradicional (Pérez, 2017). Por ende, implementar nuevas estrategias educativas, así como encontrar nuevas metodologías de estudio nos obliga a ofrecer una educación de calidad creando herramientas educativas propias en la era digital, además de crear una oferta más amplia e innovadora que cubren las necesidades de atender un gran ámbito de la educación virtual.

En ese sentido, la evaluación del desempeño docente en la educación significa la apertura, intervención, producción y cambios sociales positivos en el entorno educativo, donde las instituciones educativas, son sujetos a procesos y control de los organismos educativos acreditados. No es sólo la gestión del concepto e implementación de productos de formación educativa, más aún es una estructura fundamental para la educación superior; además, es necesario que se asegure el impacto de la gestión educativa y el fortalecimiento de la formación de futuros de profesionales, mediante del desarrollo de la calidad y mejora integral del proceso educativo. El Perú es un país que sufre de una importante brecha de aprendizaje y brecha digital, de la población de 31.5 millones de habitantes aproximadamente, más de 1,28 millones de jóvenes y adultos no saben leer ni escribir, y mucho menos utilizar herramientas digitales, lo que significa que el Perú carece de una fuerza laboral tecnológica calificada (UNESCO, 2018).

El Perú como nación logró implementar el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM en el mes de marzo 2020, se ha declarado en estado de emergencia por quince días, lo que significó una estricta exclusión social, circunstancia que afectó la vida en nuestro país debido al brote del COVID-19, donde las clases a tiempo completo fueron prohibidas en la educación durante todo el año. El artículo 47 de la ley universitaria 30220 establece: en una licenciatura, la enseñanza a distancia no podrá exceder el 50% del volumen total de las asignaturas, los programas de posgrado no podrán impartirse con carácter temporal o semipresencial. Los resultados de las medidas del COVID-19 de la Administración en la Educación

Superior (SUNEDU) permitieron a las instituciones educativas superiores y universidades adaptarse temporalmente al aprendizaje virtual y no realizar ningún tipo de asignatura y/o proceso administrativo para su grado académico (SUNEDU, 2020). Por lo tanto, las universidades que tenían soporte de Tecnología de Información - TI y personal capacitado no tenían problemas graves para completar el 100% de los cursos a tiempo completo; sin embargo, otras universidades se vieron obligadas a posponer el inicio de las clases. La Escuela Nacional de Archivística no fue esquiva ante esta emergencia global, también tuvo que adaptarse a lo largo de sus actividades, desarrollando y ejecutando un plan para implementar actividades extracurriculares de educación técnica, generando una variedad de interacciones de actividades, procesos de aprendizaje y competencias nuevas en el aprendizaje.

En relación con lo anterior, se formuló una pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre el método e-learning y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre 2022? Sobre los problemas específicos: a) ¿Cómo se relaciona la producción de redes y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre 2022? b) ¿Cuál es la relación entre llegar al estudiante y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre 2022? c) ¿Cómo se relaciona la formación no tradicional y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre 2022?

Se justifica por las siguientes razones: de manera teórica, el estudio incorporó conocimientos más actuales en el campo educativo que ayuda a los nuevos tesis, permitiendo contribuir y beneficiar a las definiciones conceptuales contextuales. En términos prácticos, la tesis te permitirá estudiar, describir, investigar, analizar el nivel de enseñanza. El principal beneficio en los resultados fue para los miembros de la comunidad educativa, les permitió identificar los niveles de desconocimiento práctico con el fin de proponer medidas correctoras para mejorar su desarrollo profesional. Y finalmente, metodológico, en dicho contexto se aplicó un cuestionario relacionado con el desempeño docente y el e-learning, proporcionando herramientas accionables y confiables que beneficia en nuevos conocimientos para el desarrollo de la metodología de educación virtual, que se puede utilizar en futuras investigaciones. Respecto al resultado que se proporcionó

con el uso de estas herramientas serán correctos puesto que no existirá manipulación errada de la información expuesta en el presente trabajo de investigación, por lo tanto, le permitirá obtener un conocimiento directo de la realidad problemática y se convertirá en un punto de referencia para la toma de decisiones y su puesta en práctica a fin de mejorar la calidad educativa virtual.

Objetivo general del estudio: Determinar la relación entre el método e-learning y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022. Sobre objetivos específicos: a. Identificar la relación entre la producción de redes y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022. b. Analizar la relación entre llegar al estudiante y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022. c. Determinar la relación entre la formación no tradicional y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022.

Respecto a la hipótesis general se menciona lo siguiente: Existe relación entre el método e-learning y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022. Así también, se expone las hipótesis específicas: a. Existe un vínculo entre producción de redes y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022. b. Existe una relación entre llegar al estudiante y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022; c. Existe un vínculo entre la formación no tradicional y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los trabajos previos en nuestro país, según Chávez (2021) manifestó que el objetivo fue determinar el impacto de la plataforma virtual en el desempeño docente, se aplicó un cuestionario a 45 participantes que permitió conocer a profundidad las variables de plataforma virtual y desempeño docente, donde ambas variables estudiadas fueron analizadas por expertos y después de su aprobación se compartió por medio de la herramienta digital (Google formulario). En cuanto a la variable desempeño docente la autora de la tesis, hace referencia a tres dimensiones, afectividad, evaluación del aprendizaje y por último la gestión de contenidos, las mismas que fueron materia de análisis y se logró proponer que la institución educativa mejore la metodología de enseñanza que proporcione y refuerce nuevos conocimientos a cada uno de sus estudiantes. Sobre los resultados se demostró que la rho de Spearman obtenida fue igual a 0,818 de relación y un P-valor igual a 0,00 permitiendo demostrar la relación significativa entre las variables *plataforma virtual y desempeño docente*.

Murillo (2021), mencionó que el objetivo fue, determinar el impacto del método *e-learning* para mejorar la eficacia en la docencia en las universidades. Sobre la metodología de dicho estudio, fue experimental, donde se implementó el *e-learning* durante dos periodos académicos, que permitió medir el desempeño docente en la educación virtual. Mediante su investigación el autor logró resultados de un antes y después luego de aplicar el método *e-learning*, para ello se aplicó el estadígrafo para probar y dar respuesta a la hipótesis. Es por ello, se concluye que sin duda el uso del método *e-learning* incide positivamente en el trabajo de cada uno de las escuelas especializadas donde se desarrolló la investigación.

Paredes (2021) expuso el objetivo de su investigación el cual consistió en determinar el rendimiento académico de los estudiantes y su relación con el método *e-learning* como aporte hacia la educación superior. Se realizó el método de evaluación sistemática en cada una de las materias brindadas por la institución educativa superior y se pudo medir por medio de los estadígrafos descriptivo e inferencial el desempeño docente, la población analizada fue seleccionado por criterios de inclusión y exclusión. Todo esto permite examinar el estado actual del conocimiento logrado por los estudiantes como parte de su aprendizaje. Donde se

comprobó que las variables si tienen relación muy importante, que beneficia al estudiante por medio del método e-learning e incrementa el nivel de rendimiento académico generando así una alta competitividad en su formación profesional. Se concluye que si existe contribución por medio del método e-learning hacia el rendimiento académico en la institución educativa superior, además se pudo demostrar que la implementación de la tecnología educativa aporta en el fortalecimiento tanto del docente como del alumno, todo ello se sustenta a partir de los criterios cuantitativos logrados.

Tippe y Soto (2021) los autores mencionaron en su artículo en donde plantearon la necesidad de implementar mecanismos que permitan que los reforzar la educación virtual en los estudiantes y que los docentes se encuentren preparados para afrontar metodologías modernas en tiempos de la digitalización de todo lo que nos rodea, así como afrontar el contexto de la pandemia del Covid-19. Asimismo, se debe construir políticas educativas efectivas, que son requeridas para el modelar la enseñanza e-learning en todas las universidades. De ello se deduce que la virtualización en la educación peruana significa un proceso acelerado y con poca planificación y donde los métodos utilizados en el aprendizaje en línea son muy similares a los utilizados en la educación presencial. Es por ello, necesario crear una nueva línea de base de calidad para los servicios e-learning en las instituciones de educación superior, donde puedan adaptarse tanto a las necesidades del nuevo mercado profesional que se demanda en las empresas y frente perfil de los estudiantes potenciales que salen de los centros de estudios. El gobierno es responsable en poder controlar las políticas educativas y que se cumpla con el desarrollo de los pasos para mejorar las prácticas que ayuden a cerrar las brechas en cuanto a las habilidades digitales que deben cumplir los estudiantes.

Castro y Lara (2018) realizó un análisis objetivo sobre el método de e-learning en el proceso aprendizaje educativo de los estudiantes de posgrado, basado en la evaluación de la actitud positiva de los estudiantes. La introducción del método e-learning beneficia tanto al docente como al estudiante en su proceso de aprendizaje y enseñanza, el cual a su vez permitió medir la satisfacción institucional. Los resultados mostraron que el 95.5% se sienten satisfecho con el método, el 92.1% consideran que el método aporta positivamente en su formación.

La conclusión del estudio fue que la metodología e-learning acarrea satisfacción en los docentes y los estudiantes ahorrándoles tiempo, permitiéndoles realizar y cumplir otras actividades.

Ames (2019) el autor propuso en su trabajo de investigación aplicar el método e-learning que incluye el uso de insumos audiovisuales. Fomentando así el uso de plataformas educativas (PAIDEIA - Moodle) y ofrecer la oportunidad de mostrar durante su exposición la finalidad que brinda el formato audiovisual. Sobre los resultados se pudo determinar que el curso cumplió con las expectativas ofrecidas en educación, con el 76.3% de los estudiantes totalmente de acuerdo con él. En cuanto a los recursos audiovisuales, el 63.2% de los encuestados creyeron que los materiales audiovisuales les ayudan a entender en material del curso y con ayuda de recursos virtuales (Online), fueron muy apreciados: el 83% de las personas son muy relevantes para el tema de aprendizaje del material de lectura principal. Concluyendo que, a partir del entorno virtual de aprendizaje, el uso de un portafolio digital organizado de los materiales bibliográficos y audiovisual han sido añadidos dentro del aula son un total beneficio educativo que pueden utilizar docentes y estudiantes, que pueden tener un aporte positivo.

A nivel internacional, según Velazco et al., (2019) nos mencionaron en su artículo DOI, para la escuela de posgrado en educación Colombia. Donde se logra explorar la posibilidad de implementar un programa de tecnología: la satisfacción de los estudiantes que se dieron cuenta de los beneficios de mejorar sus habilidades de comunicación. Mientras que el 50% de los participantes encuentran las sesiones de videoconferencia muy útiles para desarrollar sus habilidades y conocimientos, el 81% las considera muy útiles para desarrollar habilidades de escucha, y el 65% informó que las sesiones de videoconferencia son útiles para escuchar de alguna manera. y habilidades de escritura es por ello la investigación se centró en la argumentación de tres dimensiones Producción en redes, Llegar al estudiante y Formación no tradicional. Aunque el tiempo asignado para trabajar fuera del aula estuvo plagado de dificultades, el entorno virtual fomentó la colaboración entre los estudiantes que demostraron una alta participación en toda el aula, mejorando sus habilidades de escritura, lectura, habla y escucha.

Para Alonso y García (2022) nos mencionan en su artículo DOI, el objetivo

fue determinar las razones de su comportamiento y su conexión con la educación virtual, el cual es utilizado por los estudiantes a nivel posgrado. Los resultados mostraron que 85.6% de los estudiantes se encuentran totalmente de acuerdo con la facilidad de uso de la educación virtual, ya que es posible utilizar tecnología (internet) y así con ello se encontró un vínculo entre los factores de la educación virtual y donde la  $r_h$  Spearman es igual a 0,812 y P-valor 0,027 concluyendo que si hay existencia de relación positiva.

Para el autor Arbulu (2019) en su artículo DOI, para la escuela de posgrado en educación Colombia. Sobre la experiencia de realizar seminarios online que amplían el aprendizaje virtual en la especialización de gestión y docencia e-learning. Los resultados muestran que el 55,2% de las mujeres y el 45,8% de los hombres, expresando su disconformidad con la atención a la tutoría, el 29,5% opinan que se distraen durante la tutoría virtual, el 11,2% dice que se eliminan dudas, el 22,5% participa en la comunicación sincrónica, el 18,9 % utiliza audífonos, permite escuchar y hablar, su no uso limita la calidad de la comunicación, el 54,5% comprende el material de la experiencia educativa, el 38,8% explica su explicación comprensible de un lenguaje claro, interrelación tranquila.

García y García (2022) en su artículo DOI, para la escuela de posgrado en educación Ecuador. Su objetivo fue implementar el modelo tecnológico para predecir la intención del estudiante de usar el sistema, el plan de investigación es generalizado de acuerdo a la experiencia. Los resultados mostraron que la utilidad percibida (PU) fue el factor más importante que influyó en el uso del sistema de aprendizaje electrónico por parte de los estudiantes. El coeficiente de cálculo es igual a 0,65. El segundo es la facilidad de uso. Es así como el resultado calculado fue 0,35, el cual nos indica la importancia de ambos modos. Concluyen que los resultados muestran que los sistemas de e-learning no solo se interesan por ellos (aspecto netamente tecnológico), también deben tener en cuenta las diferencias entre los alumnos de las escuelas superiores que utilizan estas herramientas, y así aumentar los beneficios que ofrecen.

Maatuk et al., (2022) en su artículo DOI, para la escuela de posgrado y donde la educación a distancia es necesario para los estudiantes de posgrado, quienes son profesionales que no cuentan con mucho tiempo y buscan una educación a



distancia que sea cómoda y flexible. La base muestra las consecuencias y la experiencia de la educación a distancia en la escuela de posgrado. Se seleccionaron 556 estudiantes de ámbito nacional e internacional. En cuanto a la evaluación de la satisfacción con las actividades a distancia, el 91,33% de los encuestados la considera excelente y destaca el control y orientación en los libros de texto de los cursos y en el diploma. En conclusión, se confirmó que la educación virtual a distancia en la escuela de posgrado de la Universidad de Granma es productiva, permitiendo mejorar las actividades y promover el desarrollo.

Gutiérrez y Baumert (2018) en su artículo DOI, para la escuela de posgrado en educación España. sobre Educación Virtual: Un Estudio de Habilidades Digitales en Estudiantes de Especialización. Investigación cuantitativa exploratoria. Los resultados mostraron que el 54.5% de los alumnos están satisfechos con el método y forma de educación y el 14.8% afirmó que todavía había deficiencias en las plataformas en línea. En cuanto a los conocimientos y habilidades en el uso de las TIC, los estudiantes aún se encuentran limitados al uso del correo electrónico y blog importante, donde el foro dentro de la plataforma temática es muy limitado para el flujo de información académica en el ambiente de aprendizaje.

Respecto a la teoría científica que respalda a la variable e-learning, el presente estudio se fundamenta en la “Teoría del aprendizaje”, para Vega, et al. (2019), la teoría explica y predice cómo una persona desarrolla su aprendizaje, basándose en la importancia del aprendizaje cognitivo, analizando y explicando en que consiste el proceso de aprendizaje de las personas, ayudando a comprender, y regular el comportamiento mediante el desarrollo de procesos que apoyan el acceso a la información.

De esta forma, se llega a interpretar los eventos de aprendizaje y se sugerirá soluciones a los problemas que puedan surgir La teoría desarrolla un mapa de inteligencia, donde se examina cinco características importantes: la psicología educativa, el aprendizaje conductual, constructivista, cognitivo y social.

Según Rosenberg (2002) mencionaron que hay tres criterios que se han de cumplir para poder aplicar correctamente el término e-Learning, producirse en red, llegar al usuario final a través de un ordenador y salir del paradigma tradicional de formación. por ende, la metodología e-learning se ha convertido en

un método innovador que beneficia la provisión de educación a través de marcos electrónicos de información que mejoran la calidad de los estudiantes.

En cuanto a la definición conceptual de la variable se llegó a recopilar la definición de varios autores siendo Rodríguez y Barragán (2017), donde la define como el aprendizaje en un entorno de evaluación y diseño de aprendizaje el cual se implementa como un curso de aprendizaje en línea en un entorno virtual donde interactúan profesores y alumnos. En el caso de Pascual (2019), el e-learning es un proceso que permite a los docentes adaptar sus insumos pedagógicos de enseñanza hacia formatos web para que los estudiantes puedan utilizarlos de manera virtual.

Del mismo modo, Walder (2020) lo define como una herramienta de aprendizaje virtualmente activa (a través de la extranet y la intranet) el objetivo es complementar la formación y permitir el desarrollo de métodos de enseñanza más flexibles y portátiles u otras redes. La calidad de la educación es un proceso que depende en gran medida de las oportunidades que ofrece el sistema, pero también de las características del educando en un contexto virtual particular también son determinantes para determinar cómo utiliza las oportunidades que se le brindan, y por supuesto, de acuerdo con las instrucciones del docente (Cidral et al., 2018), el e-learning es un proceso dinámico y flexible, donde se trabaja en dos etapas la de cognición y metacognición, lo que significa aprender y aprender algo más de lo ya aprendido, representando una nueva visión del aprendizaje. La formación del e-learning necesita de grandes plataformas de soporte que son herramientas poderosas para el aprendizaje a distancia, ya que combina tecnologías sincrónicas y asincrónicas, incluidas WebCT, Blackboard, Intra-Learn, etc. (Suwal y Singh, 2018), sin duda el método e-learning existe para amplificar la educación din fronteras con mayor desempeño en las aulas tanto que beneficia al docente como al propio alumno (Sclater et al., 2016).

Dimensión Producción en redes: La producción de contenidos en las redes, permite una mayor efectividad del e-learning, el cual ofrece un amplio número de materiales pedagógicos a los estudiantes, el cual son recursos de tipo evaluativos y de conocimiento que fomenta la competencia de todo estudiante. Con ello el docente se encuentra dotado de los mecanismos para llegar al tema principal de

clase y con ello se cumpla el silabo académico asignado al docente (Rosenberg, 2002)

La producción en red Significa el acto de producir materiales digitales con el fin de informar, entender, educar al público objetivo. En donde la mayoría de los profesionales creen que la producción de contenido requiere solo excelentes habilidades de escritura con la producción en redes la institución llama un mayor tramo de enseñanza que le coloca a la vanguardia educativa de nuestros tiempos (Bossman & Kwaku, 2022).

Producción en redes: Se entiende como el mecanismo de entregar insumos digitales necesarios para una mejora en la calidad educativa y donde el docente tenga toda la ventaja competitiva para desarrollar la sesión de clase sin ningún tipo de inconveniente (audio, video, social media o medios sociales y medios digitales) cada uno de dichos aspectos le permite mejorar el proceso metodológico educativo (Cardona y Sánchez, 2017).

Dimensión llegar al estudiante: El e-learning permite que los alumnos desarrollen su curso a un ritmo más adecuado a sus tiempos o la actividad propia que realizan, permitiendo mejorar las rutas de su propio aprendizaje que se encuentran en función de sus intereses y necesidades (Rosenberg, 2002)

Llegar al estudiante: Es la búsqueda del medio por el cual el docente pretende llegar al estudiante de manera directa, donde los temas y actividades se desarrollen de manera con si fuera presencial, no perdiendo la esencial del aprendizaje el cual se ciñe dentro de la programación curricular (Hu et al., 2022)

Las estrategias que toda institución implementa buscan un acercamiento más efectivo hacia el estudiante pues son la razón de ser de dicha institución educativa superior o en su defecto escolar, es por ello que todo plan implementado por la organización se centró en brindar una calidad educativa con métodos modernos (digitales-online), se pretende que el estudiante aprenda su sesión de enseñanza sin ningún tipo de dificultad durante el tiempo en que el docente exponga su cátedra (Magdaleno, 2020).

Dimensión - Formación no tradicional:

Los proveedores de e-learning no deben mantener un horario fijo con los

estudiantes y no deben seguirlos ni seguirlos. El contenido de e-learning se desarrolla en base a un conjunto de objetivos de aprendizaje y se proporciona a través de una variedad de elementos y medios ya sean (texto, audio, gráficos y video digitales) (Rosenberg, 2002)

Formación no tradicional: En el aprendizaje tradicional, la presencia del alumno y del profesor es obligatoria en un espacio físico como el aula. En dicho espacio de trabajo donde la enseñanza se pone en primer lugar, el profesor transfiere conocimientos en base a diversos recursos, y el alumno los recibe, pudiendo interactuar tanto con el profesor como el vínculo o trato afectivo de sus compañeros de clases (Bossman & Kwaku, 2022)

Formación no tradicional: Es claro que toda tecnología sustenta un aporte social-educativo, es así que el método e-learning llega para aportar en un mejor proceso de educación a distancia que liberar toda restricción de distanciamiento, es así que el e-learning es un método innovador que distancia en toda su forma a la educación tradicional. Con ello se demuestra que dicho método forma estudiantes (futuros profesionales) de manera no tradicional y de manera efectiva (Gros, 2017).

De acuerdo con la teoría de los dos factores de Herzberg, que está totalmente relacionada con el desempeño laboral, que se desarrolló sobre la base de un estudio realizado por Frederick Herzberg con el apoyo de un grupo de ingenieros de procesos de Pittsburgh, EE. UU., Se les pidió que destacaran el momento en que los empleados tratan muy bien sus actividades y también que tomaran notas cuando son muy malas. Después de entrevistas en 11 industrias. Federik Herzberg, que hoy es influyente en la gestión administrativa de cualquier institución u organización, con la teoría de los dos factores explica la relación entre el comportamiento de las personas que determina el comportamiento del equipo, fue necesario realizar un análisis situacional en profundidad, durante el cual el autor realizó un estudio de satisfacción e insatisfacción, explicando su comportamiento. Herzberg identificó dos factores para las personas en el entorno laboral: higiénico y motivacional (Silva et al. 2020). La teoría muestra que la satisfacción promueve el crecimiento profesional; que está asociado con el trabajo en sí. Por otro lado, la insatisfacción estaba relacionada con las condiciones de trabajo ofrecidas.

Por tanto, según Guzmán y Ruiz (2015), el enfoque conceptual de la formación en productividad la define de la siguiente manera: la productividad docente es una acción en la dirección de las actividades profesionales encaminadas a mejorar la educación, así como los beneficios de la institucionalización. dan más importancia a sus alumnos. La productividad es una medida de una evaluación objetiva de la calidad de la enseñanza, ya que es un indicador de que se implementa una buena oferta educativa con resultados positivos para todos los stakeholders, además, el resultado del aprendizaje es el resultado esperado. y esto determina el modelo de diferenciación de los demás.

Dimensión - Gestión de contenidos: Revilla y Palacios (2020), señala que se trata de una perspectiva sobre el tema, la organización y presentación de contenido tanto en teoría y práctica, además se entiende como la capacidad de administrar los contenidos de información digital con el cual todo docente.

Gestión de contenidos: Raymund (2019), es aquella que aborda el flujo de trabajo para proporcionar un mecanismo a través del uso de sistemas como plataforma para el desarrollo de aplicaciones, en el desarrollo de software o los lenguajes de programación para mejorar el nivel de desempeño de los trabajadores.

Gestión de contenidos: Para que una gestión educativa obtenga buenos resultado es necesarios que dicha gestión tenga afinidad con el tipo de contenidos educativos que brinda la institución, escuela, universidad o colegio. Es por ello la importancia que debe asumir toda área administrativa la cual planifique, organice y controle los contenidos que se brindan tanto a los docentes quienes imparten el tema dentro de sus sesiones educativas y verifiquen que el estudiante ha logrado el conocimiento esperado (Vega, 2020).

Dimensión - Evaluación del aprendizaje: Revilla y Palacios (2020), sostiene que esta es una perspectiva sobre la eficacia de los procesos de evaluación del aprendizaje. La importancia de dicha evaluación permite que la institución mida y controle la capacidad educativa de su staff docente, así como el nivel de producto de egresan de sus aulas (los estudiantes), la importancia de evaluar no es discutible solo se reconoce con firmeza que se debe evaluar sin ningún tipo de restricción.

Evaluación del Aprendizaje: Shadi et, al (2019), la evaluación de aprendizaje permite identificar aquellos trabajadores que tengan una deficiencia en su rendimiento por lo que se proponer un método para facilitar la evaluación el cual

esté relacionado con el e-learning que generen un efecto positivo en las conductas y habilidades en los trabajadores.

Evaluación del Aprendizaje: Toda enseñanza difundida debe logra su objetivo de buen aprendizaje en los estudiantes que pretende lograr nuevos conocimientos. Pero es responsabilidad de docente y la institución al cual el representa brindar que se logre todo ello, es entonces necesario que exista una evaluación permanente y constante que refleje los resultados deseados por la organización, es así que es necesario y fundamental una evaluación de lo aprendido de manera constante (Joya, 2020)

Dimensión - Afectividad: Revilla y Palacios (2020), mencionan que esta es una perspectiva relacionada con el comportamiento emocional (comportamiento, actitudes, valores) entre el maestro y el alumno. La virtualidad en épocas de pandemia no debe ser un factor en contra a las técnicas que el docente debe saber aun manejar para que exista clima agradable de enseñanza para todos.

Afectividad: Farida (2020), la afectividad en el desempeño es considerado como un factor cognitivo que ayuda a los lideres y en mejorar el desempeño individual La afectividad dentro de las organizaciones ayuda a mejorar la confianza el comportamiento y el desempeño de tareas de los subordinados.

Afectividad: existe actualmente la controversia sobre si la tecnología al ser distante en su educación no permite que se perciba un nivel de reconocimiento entre docentes y estudiantes, pues los métodos actuales de educación superior hacen un distanciamiento tanto físico presencial y con ello un bajo nivel de afecto entre estudiantes y maestro. Lo cual no es necesariamente cierto pues para que exista ello solo depende de las técnicas que el docente maneje para que el estima y afecto no baje de su nivel positivo y de agrado entre los grupos de estudio y los maestros (Mendoza et al., 2017).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de la metodología fue básica o más conocida como investigación fundamental, el cual según el autor Sabino (2012), la investigación básica, es un estudio de un problema, el cual está destinada y exclusivamente a realizar una búsqueda de conocimiento, con el propósito de formular nuevos conocimientos buscando incrementar el saber científico.

##### Diseño de investigación

La investigación estuvo dirigida en un diseño no experimental, ya que no se manipulan las variables para poder analizar el cambio de comportamiento. Bernal (2018), nos manifiesta que un estudio no experimental se realiza mediante la aplicación del instrumento en un solo tiempo determinado y no se manipula de manera deliberada para encontrar un efecto en ella, ya que el fenómeno solo se observa y luego se analiza.

##### Nivel de investigación

El nivel de estudio fue descriptivo-correlativo, como lo indica Arias (2012), quien considera que los estudios descriptivos buscan conocer en detalle las variables de investigación propuestas determinando sus eventos, las situaciones que se dirigen a especificar su composición y comportamiento. De igual forma, es correlativo porque busca medir los efectos alcanzados, como sugieren (Huamanchumo y Rodríguez, 2015), donde mencionan que el objetivo de la investigación de correlación es determinar y medir el grado de comunicación o relación entre dos o más factores.

##### Enfoque de la Investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo (Tamayo, 2007), manifiesta que implica contrastar las hipótesis a través de una recopilación de una base de datos que son necesarios para obtener muestras, ya sean aleatorias o diferenciadas, pero representativas del fenómeno o población objeto del

estudio.

El enfoque fue de carácter cuantitativo, recopilándose la información mediante una encuesta aplicada a la muestra de estudio, con el propósito de probar las hipótesis a través del análisis obtenido del valor de significancia por medio de métodos estadísticos utilizados para la comprobación de las hipótesis con el software SPSS 26.

### 3.2 Variables y operacionalización:

En cuanto a la definición conceptual u operativa de variables (V1 y V2), se realizó a través de una definición conceptual y operacional analizándose a través de sus indicadores a través de la escala de medición de Likert.

Respecto a la variable X1: E-learning

Definición conceptual: Se trata de un método educativo que permite llevar a cabo el proceso de aprendizaje utilizando cualquier dispositivo electrónico. Este tipo de aprendizaje tiene lugar en la virtualidad, lo que obliga al estudiante involucrado a gestionar una formación más independiente a sus conocimientos (Ge, 2018).

Definición operacional: Es una metodología de enseñanza que permite a los docentes ser más eficientes durante la exposición de sus temas programados, además tienen la finalidad que los estudiantes logren aprender a través de la virtualidad, con una interacción didáctica continuada.

Indicadores: Para lograr medir mejor las características existentes, se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores que se encuentran dentro de las variables; Medios digitales, Infraestructura en red, Plataforma virtual, Sala virtual, Clases invertidas y Educación no presencial.

Escala de medición: Se utilizó la escala ordinal (jerarquía), que consistió en las siguientes tres alternativas al nivel Likert (Nunca, casi nunca, A veces, casi siempre y Siempre), que permitió medir y cuantificar la información en la base de datos. Cabe recordar que la variable es de enfoque cuantitativo y permitió lograr su medición.

Respecto a la variable X2: Desempeño docente



Definición conceptual: El desempeño de la docencia, según (Revilla y Palacios, 2020), determinó que se trata de conceptualización, que se desarrolla de acuerdo con varios aspectos y se pretende evaluar, para determinar si el desempeño deseado se logra en los docentes de tal manera que se aborde en el plazo si se reconoce el logro de sus actividades, en un caso particular, si esto se debe a la acción práctica inherente a las actividades del docente.

Definición operacional: El desempeño pedagógico se entiende como el nivel de actividad del educador y su aporte a lograr que los alumnos sean más productivos académicamente, su efectividad está sujeta a todo tipo de evaluación dentro de sus actividades educativas.

Indicadores:

Para lograr medir mejor las características existentes, se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores que se encuentran dentro de las variables; Medios digitales, Infraestructura en red, Plataforma virtual, Sala virtual, Clases invertidas y Educación no presencial.

Escala de medición: Se utilizó la escala ordinal (jerarquía), que consistió en las siguientes tres alternativas al nivel Likert (Nunca, casi nunca, A veces, casi siempre y Siempre), que permitió medir y cuantificar la información en la base de datos. Cabe recordar que la variable es de enfoque cuantitativo y permitió lograr su medición.

### 3.3 Población, muestra y muestreo

Población: La población que se utilizó en este estudio consistió en 60 estudiantes de la Escuela Nacional de Archivística – Lima.

Criterio de inclusión: Estos fueron alumnos que tienen la misma afinidad y características que deben considerarse para el respectivo trabajo de investigación.

Criterio de exclusión: son los empleados (personal administrativo y personal operativo, docentes) no están incluidos en la Escuela Nacional de Archivística donde participan activamente en la institución, porque no son alumnos, por lo que no tienen tanta afinidad con la población estudiada.

Muestra: Según Bernal (2016), define la muestra como un conjunto de un determinado número de individuos que buscan ciertos parámetros característicos

de similitud en el parentesco, a los que se les toma para el estudio correspondiente, que demostrará el resultado que permita responder la realidad y fundamentación del problema.

#### Unidad de análisis

Nos menciona que si bien es cierto las personas son únicas, pero son referentes de grupos de individuos en el cual cumple un rol fundamental de búsqueda de la información (Huamanchumo y Rodríguez, 2015). En nuestro caso en la Escuela Nacional de Archivista la unidad de estudio son los alumnos de la especialidad de Archivística del cual se observó la manera de encontrar sus apreciaciones por medio de las encuestas donde se buscó conocer y definir sus problemas.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección

#### Técnica

La técnica ayudó a conocer cómo se realizó el estudio sobre la recolección de información, lo que permitió analizar en detalle y así responder al objetivo principal del estudio. Los métodos de recolección aportaron con datos cuantitativos que, a su vez, difieren de otras técnicas, como son las entrevistas y recolección documentaria, donde el investigador pudo recopilar toda la información por medio de las encuestas (Palella y Martins, 2012).

#### Tabla 1

##### *Ficha técnica – e-learning*

Instrumento	Cuestionario sobre e-learning
Autor:	Jhonny Ramírez Galindo
Lugar	Escuela Nacional de Archivística
Duración	10 a 15 minutos
Significancia:	El diseño del cuestionario permite medir el método e-learning
Infraestructura:	El instrumento contiene 12 preguntas en la escala ordinal (cinco niveles): (Nunca; Casi nunca; A veces; Casi siempre y Siempre)

Fuente: elaboración propia

Tabla 2

*Ficha técnica – Desempeño docente*

Instrumento	Cuestionario sobre e-learning
Autor:	Jhonny Ramírez Galindo
Lugar	Escuela Nacional de Archivística
Duración	10 a 15 minutos
Significancia:	El diseño del cuestionario permite medir el desempeño docente
Infraestructura:	El instrumento contiene 12 preguntas en la escala ordinal (cinco niveles): (1 = Nunca; 2 = Casi nunca; 3 = A veces; 4 = Casi siempre; 5 = Siempre)

Fuente: elaboración propia

Corresponde al método de investigación en el que se utilizó el instrumento de recolección de dato que fue la elaboración de la encuesta. Del mismo modo, se utilizó la herramienta de recolección de datos para toda la muestra, donde se utiliza al investigador para acercarse al fenómeno para obtener información que responda a las preguntas planteadas al principio (Palella y Martins, 2012). Para el respectivo trabajo de campo, se utilizó un cuestionario medible tipo Likert con 24 preguntas con cinco opciones como herramienta para indicar en respuesta que midan cada ítem.

#### Validez

El trabajo de investigación fue validado por un juicio de expertos el cual sustenta el núcleo del producto de la investigación. La validez de la herramienta es “por la ausencia de sesgo en la misma” (Carhuacho et al., 2019). Las herramientas para implementar se desarrollaron teniendo en cuenta las evaluaciones de expertos y diversos criterios de aprobación.

Por su parte, la confiabilidad está “asociada a la ausencia de falla accidental del dispositivo” (Carhuacho et al., 2019). La confiabilidad se realizará con el coeficiente Alfa de Cronbach con pruebas piloto utilizando el software SPSS - Versión 26.

Tabla 3

*Validación de expertos*

Expertos	Apellido y nombre	Grado académico	Resultado
E1	Romero Vela, Sonia Lidia	Doctora	Existe suficiencia
E2	Tocto Tomapasca, Cinthia	Magister	Existe suficiencia
E3	Mercado Buendia, Issac Kostka	Magister	Existe suficiencia

Fuente: elaboración propia

Confiabilidad

Tabla 4

*Estadística de confianza de variable E-learning – Desempeño Docente*

	Alfa de Cronbach	N de elementos
e-learning	,833	12
Desempeño docente	,893	12

Fuente: elaboración propia

La prueba piloto que fue aplicada a 12 estudiantes de la Escuela Nacional de Archivística. Donde se reafirma que el instrumento aplicado es confiable en las dos pruebas, la misma que se demuestra que en la tabla 4, asimismo el valor del Alfa de Cronbach es mayor a 0.70.

Además, se hace mención que en cada uno de los análisis realizados tanto para la variable e-learning y desempeño docente, demostrando que el nivel de confianza no es menor al parámetro establecido (0.70), corroborando así que el estudio es aplicable y no tiene ningún problema en la aplicación de las encuestas que fueron direccionados a los 60 estudiantes.

### 3.5 Procedimiento

Para el presente estudio, se tomó como punto de inicio la observación del problema en la Escuela Nacional de Archivística, luego se plantea una tentativa de respuesta dentro de una matriz operacional, que a partir de dicha matriz se expone las dimensiones e indicadores que permitieron elaborar los 24 ítems con sus respectivas escalas de medición, luego se plasmó en el formulario Google para su

distribución a los estudiantes de la institución en estudio, la información que se recolectó fue exportado al programa Excel para luego incorporarlo al SPSS versión 26, la misma que permitió resultados enfocados a cada uno de los objetivos y que responden a la hipótesis tanto general y específicas. Por último, se extrae las recomendaciones más relevantes que benefician a la Escuela Nacional de Archivística.

### 3.6 Método de análisis de datos

En cuanto al método realizado, fue a través de la “estadística descriptiva” porque es un conjunto de procesos y herramientas estadísticas que permitió obtener respuestas que responden a los objetivos. (Palella y Martins, 2012) mencionaron que es una de las formas en que se deben presentar los datos de manera organizada y ordenada; en dicho orden de ideas que tiene un enfoque cuantitativo, para este estudio se aplicará la estadística descriptiva la misma que se procesó la información mediante tablas y figuras para comprender mejor el comportamiento de las variables e-learning y desempeño docente. Se utilizará el software SPSS para analizar los resultados y probar la hipótesis.

En cuanto al nivel correlacional, los resultados fueron analizados mediante las estadísticas de asociación, donde el propósito del estudio se centró en las relaciones de ambas variables. (Hernández et al., 2014) nos define que este tipo de análisis correlacional, donde se pretende explicar el problema y qué lo provoca, así como dar respuesta a sus consecuencias. Es decir, describe la asociación entre las variables como un problema dentro de la institución educativa y propone una posible solución en el marco metodológico del presente estudio. La metodología fue dirigida y descrita de manera objetiva en todo el proceso de investigación, es por esa razón que se evalúa a los indicadores que fueron medidos de manera necesaria hacia el tema central de la investigación.

### 3.7 Aspectos éticos

En este estudio, se realizó de acuerdo con las recomendaciones identificadas y requeridas únicamente por la Universidad César Vallejo, de acuerdo con su resolución de la escuela de investigación, junto con el rector que representa a dicha

casa de estudio, con el fin de mostrar y presentar el producto del estudio, también cuenta con el pleno consentimiento a la información de la propia Escuela Nacional de Archivística, que ha otorgado todos los permisos necesarios para el desarrollo final de la tesis; Por otro lado, se consideró gestionar la información proporcionada por los estudiantes por medio de la institución, donde se planteó la confidencialidad de los estudiantes, así como los derechos de autor que se mencionarán a lo largo del desarrollo de la investigación de acuerdo con los estándares APA.

#### IV. RESULTADOS

a. Prueba descriptiva o estadígrafo de frecuencias

Tabla 5

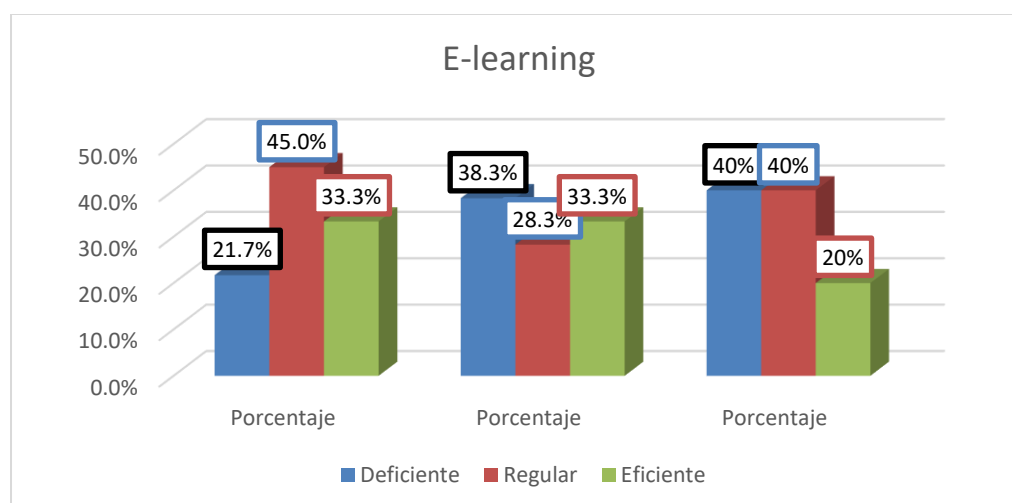
*Dimensiones de la variable 1*

	<b>E-learning</b>					
	<b>Producción de redes</b>		<b>Llegar al estudiante</b>		<b>Formación no tradicional</b>	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	13	21.7%	23	38.3%	24	40%
Regular	27	45.0%	17	28.3%	24	40%
Eficiente	20	33.3%	20	33.3%	12	20%
Total	60	100.0%	60	100.0%	60	100%

Fuente: elaboración propia

*Figura 1*

Producción de redes



Fuente: elaboración propia

Primero, la dimensión producción de redes, en la tabla 5, respondieron que la producción es regular a un 45%, un segundo grupo de estudiantes respondió que es eficiente al 33.33% y un tercer grupo de estudiantes respondió que es deficiente al 21.67%. observándose un problema en la producción de contenidos educativos.

Segundo, la dimensión llegar al estudiante, en la tabla 5, respondieron deficiente referente a la llegada que logran al estudiante es un 38.33%, un segundo grupo de estudiantes respondió que es eficiente al 33.33% y un tercer grupo de estudiantes respondió que es regular al 28.33%. observándose un problema en la

manera de llegar al estudiante durante su ciclo de aprendizaje.

Tercero, la dimensión formación no tradicional, en la tabla 5, respondieron deficiente referente a la forma no tradicional que se le brinda a los estudiantes es un 40%, un segundo grupo estudiantes respondieron que es regular a un 40% y un tercer grupo de estudiantes respondió que es eficiente a un 20%. observándose un problema en el método de formación no tradicional que brinda la institución.

Tabla 6

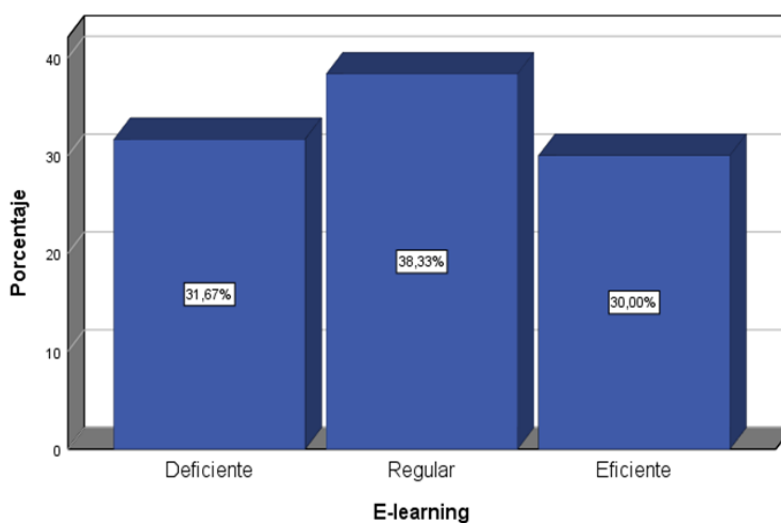
*E-learning*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	19	31,7%
Regular	23	38,3%
Eficiente	18	30,0%
Total	60	100,0%

Fuente: elaboración propia

Figura 2

E-learning



Fuente: elaboración propia

Como se muestra en la tabla 6, respondieron regular referente al método E-learning brindados a los estudiantes es un 38.33%, un segundo grupo estudiantes respondieron que es deficiente a un 31.67% y un tercer grupo de estudiantes respondió que es eficiente a un 30%. observándose un problema en el método de formación e-learning que brinda la institución el cual debe ser reforzado o



reformulado.

Tabla 7

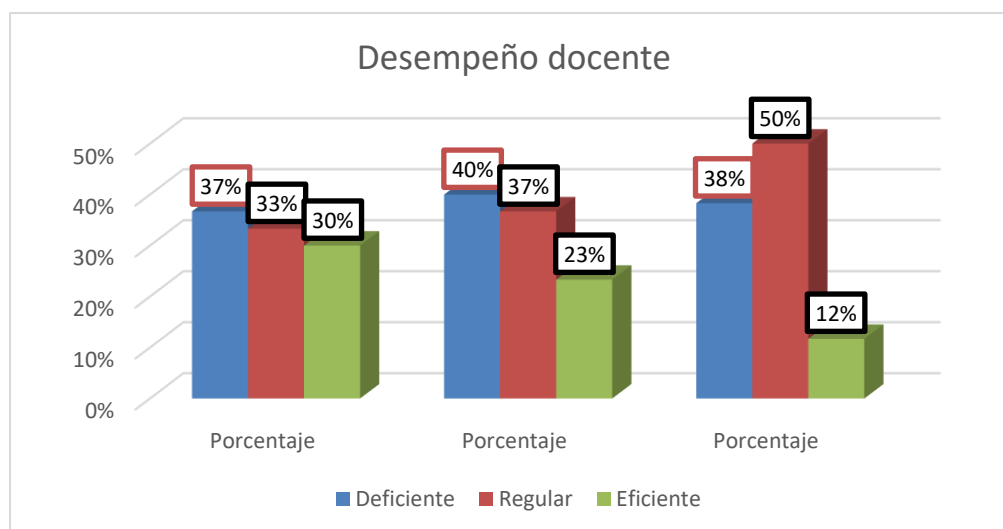
*Dimensiones de la variable 2*

	<b>Desempeño docente</b>					
	<b>Gestión de contenidos</b>		<b>Evaluación del aprendizaje</b>		<b>Afectividad</b>	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	22	37%	24	40%	23	38%
Regular	20	33%	22	37%	30	50%
Eficiente	18	30%	14	23%	7	12%
Total	60	100%	60	100%	60	100%

Fuente: elaboración propia

Figura 3

*Gestión de contenidos*



Fuente: elaboración propia

Primero, la dimensión gestión de contenido, en la tabla 7, respondieron deficiente referente a la manera de gestionar los contenidos educativos que se les brinda a los estudiantes es un 36.67%, un segundo grupo estudiantes respondieron que es regular a un 33.33% y un tercer grupo de estudiantes respondió que es eficiente a un 30%. observándose un problema en la manera de como se viene gestionando los contenidos educativos que se les brinda a los estudiantes de la escuela.

Segundo, la dimensión evaluación del aprendizaje, en la tabla 7, respondieron deficiente referente a la manera de evaluación el aprendizaje logrado por los estudiantes es un 40.0%, un segundo grupo estudiantes respondieron que es

regular a un 36.67% y un tercer grupo de estudiantes respondió que es eficiente a un 23.33%. observándose un problema hacia la manera de medir y controlar la evaluación aprendida por los estudiantes y que ello se refleja como una mala imagen institucional.

Tercero, la dimensión afectividad, en la tabla 7, respondieron regular referente al logro afectivo entre los estudiantes y el docente es un 50.0%, un segundo grupo estudiantes respondieron que es regular a un 38.33% y un tercer grupo de estudiantes respondió que es eficiente a un 11.67%. observándose un problema referente a que la virtualidad no es una barrera para poder ser más empáticos con los estudiantes y de manera viceversa los estudiantes hacia el docente.

Tabla 8

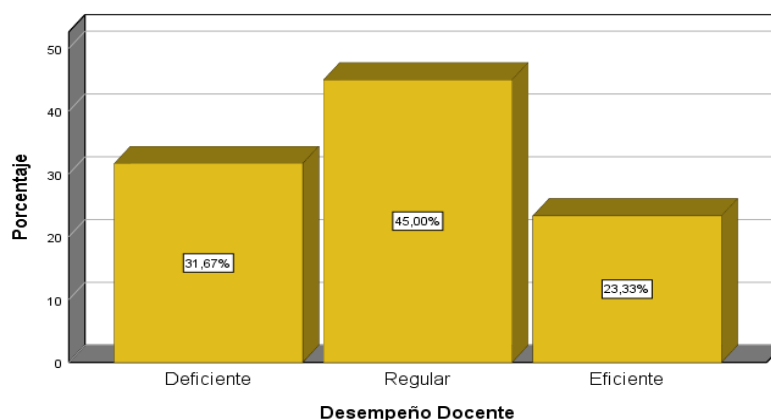
*Desempeño docente*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	19	31,7
Regular	27	45,0
Eficiente	14	23,3
Total	60	100,0

Fuente: elaboración propia

Figura 4

Evaluación de aprendizaje



Fuente: elaboración propia

Como se muestra en la tabla 8, respondieron regular referente al logro del desempeño docente es un 45.0%, un segundo grupo estudiantes respondieron que es deficiente a un 31.67% y un tercer grupo de estudiantes respondió que es eficiente a un 23.33%. observándose un problema referente al nivel de desempeño

el cual se tiene que tomar medidas a mejorar con nuevas técnicas educativas modernas.

b. Prueba de paramétrica

Tabla 9

*Prueba de paramétrica de las dimensiones*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Producción de redes	,190	60	,000
Llegar al estudiante	,137	60	,002
Formación no tradicional	,154	60	,001
Gestión de Contenidos	,151	60	,003
Evaluación del Aprendizaje	,175	60	,000
Afectividad	,188	60	,001

Fuente: elaboración propia

La tabla 9, muestra los resultados de la sig. de la prueba paramétrica de las seis dimensiones, cuales fueron análisis por el estadígrafo del Kolmogórov-Smirnov por ser una muestra mayor a 30 estudiantes. Cabe resaltar que el valor de sig. para cada dimensión fue menor a 0.05, es así como se afirma que el resultado es no paramétrico, por lo tanto, se debe aplicar la prueba de Rho de Spearman.

c. Prueba de Hipótesis

Hipótesis general

H<sub>G</sub>: Existe relación entre el método de e-learning y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022.

Tabla 10

*Prueba de correlación y sig. entre - E-learning y Desempeño Docente*

		Desempeño Docente	
Rho de Spearman	E-learning	Coeficiente de correlación	,760**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Fuente: elaboración propia

Respecto a la tabla 10, donde se aprecia el resultado de la prueba de Hipótesis general, donde por medio del estadígrafo de la rho se ha logrado un 0.760 de relación positiva entre las variables E-learning y Desempeño docente, a su vez que

el nivel de sig. es menor a 0.05, ello permite responder a la hipótesis alterna mencionando que si existe relación entre el método de e-learning y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022.

Hipótesis específicas

Tabla 11

*Prueba de correlación y sig. entre – las dimensiones del E-learning y Desempeño Docente*

Rho de Spearman	Producción de redes	de	Producción de redes	Llegar al estudiante	Formación no tradicional	Desempeño Docente
		Coefficiente de correlación	1,000	,407**	,382**	<b>,651**</b>
		Sig. (bilateral)	.	,001	,003	<b>,004</b>
		N	60	60	60	<b>60</b>
	Llegar al estudiante	Coefficiente de correlación	,407**	1,000	,463**	<b>,609**</b>
		Sig. (bilateral)	,001	.	,000	<b>,000</b>
		N	60	60	60	<b>60</b>
	Formación no tradicional	Coefficiente de correlación	,382**	,463**	1,000	<b>,786**</b>
		Sig. (bilateral)	,003	,000	.	<b>,000</b>
		N	60	60	60	<b>60</b>

Fuente: elaboración propia

Primero: la tabla 11, se aprecia el resultado de la prueba de hipótesis específica 1, por medio del estadígrafo de la rho se ha logrado un 0.651 de relación entre producción de redes y Desempeño docente, el nivel de sig. es menor a 0.05, ello permite responder a la hipótesis alterna mencionando que existe relación entre producción de redes y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional.

Segundo: la tabla 11, se aprecia el resultado de la prueba de hipótesis específica 2, por medio del estadígrafo de la rho se ha logrado un 0.609 de relación entre llegar al estudiante y Desempeño docente, el nivel de sig. es menor a 0.05, ello permite responder a la hipótesis alterna mencionando que existe relación entre llegar al estudiante y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional.

Tercero: la tabla 11, se aprecia el resultado de la prueba de hipótesis específica 3, por medio del estadígrafo de la rho se ha logrado un 0.786 de relación entre formación no tradicional y Desempeño docente, el nivel de sig. es menor a 0.05, ello permite responder a la hipótesis alterna mencionando que existe relación formación no tradicional y el desempeño docente en una Institución Superior.

## V. DISCUSIÓN

Primero, en cuanto al logro de los resultados mostrados en la tabla 10, se aprecia que la prueba de hipótesis general, donde el primer análisis expuesto y mostrado por el estadígrafo de la rho de Spearman ha logrado un 0.760 de correlación positiva considerable entre E-learning y Desempeño docente, en consecuencia, se afirma que en la tabla en mención muestra un nivel de sig. = 0.000 < a 0.05, que permite afirmar y responder al objetivo planteado por el autor. En el cual se afirma que se pudo determinar la existencia de relación positiva considerable entre ambas variables método e-learning y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022.

Según lo expresado en el párrafo anterior tiene coincidencia con el estudio de Velazco et al., (2019), donde en su artículo afirman que para lograr un alto desempeño docente en épocas de virtualidad y sumado a la crisis de la pandemia mundial (COVID 19) las escuelas de educación superior en Colombia, han deben emprender mecanismos modernos para llevar educación con calidad a cada una de sus estudiantes. El estudio de Velazco es una investigación que expone sobre el método e-learning como mecanismo para desarrollar nuevas estrategias de educación sin fronteras, ni barreras de llegar al estudiante. Por ello es importante el aporte de la investigación realizada por el autor y es por ello que se identifica con el presente estudio el cual se ve más que justificado el porqué de realizar este tipo de trabajos de investigación. Asimismo, el estudio afirma que los beneficios de mejorar sus habilidades de comunicación, donde el 50% de los participantes encuentran las sesiones de videoconferencia son muy útiles para desarrollar sus habilidades y conocimientos pues permite recordar de manera muy fácil y útil, el 81% las considero muy útiles para desarrollar habilidades de escucha en los estudiantes, por su parte el 65% informó que las sesiones de videoconferencia son útiles para escuchar de alguna manera y habilidades de escritura es por ello la investigación corrobora la importancia del método e-learning y mejora el desempeño del estudiante y del docente.

Por su parte el trabajo de Chávez (2021) logro determinar el impacto de la plataforma virtual en el desempeño docente, el estudio de la autora demostró que, si existe una relación directa entre las variables, así como las tres dimensiones,

afectividad, evaluación del aprendizaje y último la gestión de contenidos. Cabe resaltar que el estudio respalda la importancia de la variable, así como la importancia de las dimensiones de manera convincente con la investigación pues los resultados logrados lo respaldan con una rho de Spearman igual a 0,818 y P valor de 0,00 en otras palabras el estudio de la autora Chávez coincide con los resultados mostrados en la tabla 10 de la presente tesis.

Segundo, cabe resaltar que se presenta el resultado de la tabla 11, donde se aprecia que la prueba de hipótesis específica 1, es favorable donde el estadígrafo de la rho ha demostrado un valor de coeficiente igual 0.651 de correlación positiva entre producción de redes y Desempeño docente, a su vez que el nivel de sig. es menor a 0.05, ello permite reforzar la hipótesis alterna mencionando que existe relación entre producción de redes y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional. Es por ello se demuestra con dichos resultados la defensa que confirma el logro del objetivo específico número uno, así como la tesis del autor.

En tanto existe coherencia con la investigación presentada por Ames (2019) en el cual propone realizar mejoras educativas para los cursos en el cual todo docente llega a dictar y en el cual hace uso de insumos y materiales audiovisuales, en la cual pretende fomentar el uso de la plataforma educativa y ofrecer la oportunidad de mostrar la conferencia final en formato audiovisual. Es por ello que los resultados presentados coinciden con la tesis en mención y en las que se puede demostrar que si se trabaja con buenos contenidos educativos digitales permite en ambos casos cumplir con las expectativas ofrecidas dentro de la educación superior. Por ende, se concluye que, a partir del entorno virtual de aprendizaje efectivo y con calidad se puede lograr que los todos los interesados se muestren satisfechos pues toda producción de contenidos educativos bien preparados ayuda al estudiante en su aprendizaje y hace que el docente mejore continuamente en su desempeño, fomentando en ellos mayor creatividad con beneficio para todos. Cabe resaltar que el uso de un portafolio digital organizado de los materiales bibliográficos y audiovisual deben ser añadidos dentro del aula con total beneficio educativo (teórico – práctico) que pueden utilizar docentes y estudiantes, que pueden tener un aporte positivo.

Asimismo, también existe coherencia con el trabajo de investigación de los autores Gutiérrez y Baumert (2018) en el cual mencionan en su artículo DOI, para la escuela de posgrado en educación España. sobre Educación Virtual. Donde refuerzan su estudio sobre las habilidades digitales y creación de contenidos educativos para estudiantes de diferentes especializaciones. Los resultados mostraron expuestos por los autores del artículo en mención han sido favorables, donde más del 50% de los estudiantes se encontraron muy satisfechos con la metodología y dinámica educativa. Es por ello que se debe implementar técnicas donde el docente participe y aporte con sus conocimientos y habilidades para de las TIC – enseñanza, donde los beneficiados directos son los estudiantes, que aún se encuentran limitados en solo el uso del correo electrónico y blog importante, donde el foro de tareas es un total problema dentro de la plataforma temática es muy limitado para el flujo de información académica en el ambiente de aprendizaje. Es docente es el gestor que lleva a la práctica todo su conocimiento y debe tener la metodología adecuada para saber llegar al estudiante de todas las maneras y formas mostrando siempre su buen desempeño en cada sesión de clases.

Tercero, cabe resaltar que se presenta el resultado de la tabla 11, donde se aprecia que la prueba de hipótesis específica 2, es favorable donde el estadígrafo de la rho ha demostrado un valor de coeficiente igual 0.609 de correlación positiva entre llegar al estudiante y desempeño docente, a su vez que el nivel de sig. es menor a 0.05, ello permite reforzar la hipótesis alterna mencionando que existe relación entre llegar al estudiante y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional. Es por ello se demuestra con dichos resultados la defensa que confirma el logro del objetivo específico número dos, así como la tesis del autor.

Asimismo, existe coincidencia con el trabajo de investigación elaborado por los autores García y García (2022) por el cual han expuesto en su artículo DOI, para la escuela de posgrado en educación Ecuador. Donde el propósito de los autores fue adecuar el modelo tecnológico para llegar efectivamente y sin ningún problema a cada uno de los estudiantes los cuales usaron la plataforma virtual para lograr desarrollar sus actividades, el plan de investigación de los autores se ha preocupado de manera generalizada en saber llegar de manera efectiva a los estudiantes reduciendo los reportes de un mal servicio educativo por parte de la

institución. Por ello, los resultados mostraron coinciden con la tesis planteado por el autor de la tesis del autor, siendo ello un factor muy importante que influye en el uso del sistema de aprendizaje electrónico por parte de los docentes y que buscan beneficiar en su totalidad a los estudiantes. Es por ello que se debe concluir que los resultados demuestran que el método e-learning no solo es de interés para la institución sino para los docentes y estudiantes. Por ello, se debe ser prospectivo en el servicio educativo moderno, digital, dinámico y con beneficio social para todos sin olvidar el aspecto netamente tecnológico, también se debe tener en cuenta las diferencias entre los alumnos de las escuelas superiores que utilizan estas herramientas, permitiendo aumentar los beneficios educativos.

Cabe resaltar que la investigación de los autores Maatuk et al., (2022) en su artículo DOI, para la escuela de posgrado. Presenta una total coincidencia frente a la tesis del autor, en el cual la institución se preocupa por la educación a distancia, remota y con docentes que demuestran un alto rendimiento profesional del docente. En cuanto a la conclusión del estudio de los autores ello refuerza el trabajo del autor de la tesis, pues en ella refleja que es necesario medir el rendimiento del docente ante el manejo de la tecnología educativa superior, confirmando así que la educación virtual a distancia en la escuela de posgrado, brinda mejoras en las actividades académicas y promueve el desarrollo institucional, tanto en garantizar calidad educativa y estudiantes satisfechos con la gestión del método de enseñanza virtual.

Cuarto, cabe resaltar que se presenta el resultado de la tabla 11, donde se aprecia que la prueba de hipótesis específica 3, es favorable donde el estadígrafo de la rho ha demostrado un valor de coeficiente igual 0.786 de correlación positiva entre formación no tradicional y desempeño docente, a su vez que el nivel de sig. es menor a 0.05, ello permite reforzar la hipótesis alterna mencionando que existe relación entre formación no tradicional y desempeño docente en una Institución Superior Nacional. Es por ello se demuestra con dichos resultados la defensa que confirma el logro del objetivo específico número tres, así como la tesis del autor.

Asimismo, el autor Murillo (2021) presenta similitud de información en su tesis; E-learning y docencia en universidades privadas. En el cual su objetivo fue determinar el impacto de la introducción del e-learning en la mejora de la eficacia



de la docencia en las universidades. Es así que plantean y respaldan que la educación ha visto un cambio revolucionario en la educación y que, sin duda, el uso del e-learning incide en el trabajo de los docentes de las diferentes escuelas especializadas. Murillo defiende que se debe invertir en tecnología y preparación de los docentes, hacerlos más afectivos en épocas de distanciamiento y es ahí que se deba implementar las mejores estrategias. En conclusión, la propuesta del autor Murillo coincide con las expectativas de la investigación de autor de la presente tesis, pues en casi toda su apreciación existen afirmaciones similares.

Por último, existe coherencia con el trabajo de investigación de los autores Tippe y Soto (2021), en donde su artículo plantea la necesidad de desarrollar recomendaciones en el contexto de la pandemia del Covid-19 para construir la política educativa mínima requerida para el modelo universitario de e-learning. Implementar un método tecnológico funcional permite asegurar calidad educativa desde la plataforma en la que se va a trabajar las sesiones didácticas, así como la catedra del docente tanto en la teoría como en la práctica y por último en control y evaluación de la institución quienes son los responsables en el cumplimiento del mismo. Pues si no se logra todo ello, será un fracaso no de la tecnología y las herramientas sino de la gestión educativa, pues ellos deben entregar las herramientas digitales más adecuadas y si no se logra el objetivo institucional es por un mal control y direccionamiento de las herramientas educativas digitales. Por ende, la virtualización de la educación peruana se encuentra en un proceso acelerado y no muy bien planificado, donde los métodos utilizados en el aprendizaje en línea son muy similares a los utilizados en la educación presencial. Es necesario crear una nueva línea de base de calidad para los servicios de e-learning en las instituciones de educación superior para que las instituciones universitarias puedan adaptarse tanto a las necesidades del nuevo mercado educativo como al perfil del docente quien maneja la sala digital, donde los estudiantes refuerzan y potencian sus conocimientos.

## VI. CONCLUSIONES

Primero, en referencia al objetivo general se afirma y concluye que si existe relación entre e-learning y desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022. En tanto, es respaldado por los resultados mostrados en la tabla 10, donde se aprecia que el estadígrafo de la Rho de Spearman es 0.760 de correlación positiva entre las variables, asimismo el nivel de sig. es  $0.000 < 0.05$ . afirmando una vez más la existencia de relación directa y proporcional, ello responde que si se trabaja y mejora el método e-learning permitirá incrementar el nivel de desempeño docente.

Segundo, en referencia al objetivo específico 1, se concluye que si existe relación entre producción de redes y desempeño docente. En tanto, es respaldado por los resultados mostrados en la tabla 11, donde se aprecia que el estadígrafo de la Rho de Spearman es 0.651 de correlación positiva entre la dimensión y la variable, asimismo el nivel de sig. es  $0.000 < 0.05$ . afirmando una vez más la existencia de relación directa y proporcional, ello responde que si se brinda buenos contenidos educativos digitales permitirá incrementar el nivel de desempeño docente.

Tercero, en referencia al objetivo específica 2, se concluye que si existe relación entre llegar al estudiante y desempeño docente. En tanto, es respaldado por los resultados mostrados en la tabla 11, donde se aprecia que el estadígrafo de la Rho de Spearman es 0.609 de correlación positiva entre la dimensión y la variable, asimismo el nivel de sig. es  $0.000 < 0.05$ . afirmando una vez más la existencia de relación directa y proporcional, ello responde que si se planifica los mecanismos de llegar de manera efectiva al estudiante con buenos contenidos educativos digitales permitirá incrementar el nivel de desempeño docente.

Cuarto, en referencia al objetivo específica 3, se concluye que si existe relación entre formación no tradicional y desempeño docente. En tanto, es respaldado por los resultados mostrados en la tabla 11, donde se aprecia que el estadígrafo de la Rho de Spearman es 0.786 de correlación positiva entre la dimensión y la variable, asimismo el nivel de sig. es  $0.000 < 0.05$ . afirmando una vez más la existencia de relación directa y proporcional, ello responde que se debe mejorar la educación no siendo muy tradicional en la formación del estudiante permitiendo incrementar el nivel de desempeño docente, como el del estudiante.

## VII. RECOMENDACIONES

Primero, en contraste a la tabla 3, donde menos del 50% de los estudiantes consideran que aún es deficiente el método e-learning, así como el desempeño docente lo cual identifica la problemática en la institución educativa superior. Por dicha razón se recomienda que se tome todas en cuenta los indicadores expuestos en la tesis para poder medir la evaluación del desempeño docente. Dichos indicadores fueron analizados como parte de los factores más relevantes que permitirá incrementar la eficiencia y con ello la satisfacción de los estudiantes.

Segundo, en referencia a la tabla 4, donde se expone la dimensión producción de contenidos educativos digitales se mostró mayor concentración de respuesta entre deficiente y regular, exponiendo así un problema que no permite asegurar la calidad educativa. Se recomienda que se busque mejores herramientas didácticas de enseñanza, que asegure que los estudiantes se sientan bien con cada uno de los materiales y herramientas didácticas, tanto en empatía, flexibilidad y evaluación del estudiante. Se recomienda también actualizar a los docentes en preparación de materiales didácticos en el campo de la digitalización que le permita crear más contenidos educativos.

Tercero, en referencia a la tabla 4, donde se expone la dimensión llegar bien con contenidos educativos digitales se mostró mayor concentración de respuesta entre deficiente y regular, por lo tanto, se recomienda reforzar su plataforma virtual que le permita una cercanía pedagógica hacia el estudiante. Se debe implementar una plataforma potente y que contenga todas las herramientas digitales – educativas, donde el docente sea el protagonista con sesiones de aprendizaje magistrales.

Cuarto, en referencia a la tabla 4, donde se expone la dimensión formación no tradicional contenidos educativos digitales se mostró mayor concentración de respuesta entre deficiente y regular. Se recomienda que se debe aplicar una cultura organización enfocada a una enseñanza educativa innovadora no tan tradicionalista, con nuevas herramientas tecnológicas y tic`s educativos modernos – digitales. Además, se deben fortalecer todo cambio con capacitaciones donde el docente se encuentre preparado, para brindar una catedra magistral.

## REFERENCIAS

- Alonso, M. y García, F. (2022). *Metodologías educativas de éxito proyectos Erasmus+ relacionados con e-learning o TIC*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8320805>
- Ames, P. (2019). *El uso de materiales audiovisuales y recursos digitales en la docencia universitaria: una experiencia de innovación a nivel de posgrado en Perú*. <https://doi.org/10.4995/redu.2019.9894>
- Arbulú, C. (2019). *Experiencia de webinar para mejorar las tutorías virtuales en la especialización de gestión del e-learning y docencia*. <https://cutt.ly/bjiBPOq>
- Bossmann, A. & Kwaku, S. (2022). *Technology and instructor dimensions, e-learning satisfaction, and academic performance of distance students in Ghana*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844022004881>
- Candia, F. (2016). *Diseño de un modelo curricular E-learning, utilizando una metodología activa participativa*. <https://cutt.ly/Hji0kOc>
- Cardona, D. y Sánchez, J. (2017). *Análisis cuantitativo de la producción científica acerca de la investigación sobre la evaluación de la implementación del e-learning en el periodo 2000-2015*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v26n51/a01v26n51.pdf>
- Castro, Y., y Lara, R. (2018). *Percepción del blended learning en el proceso enseñanza aprendizaje por estudiantes del posgrado de Odontología*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S157518131730075X>
- Chávez, M. (2021). *Plataforma virtual en el desempeño docente en el Colegio Nacional José Abelardo Quiñones Gonzales, Lima 2021*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85142/Ch%c3%a1vez\\_CMK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85142/Ch%c3%a1vez_CMK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chimborazo, C. y Zoller, M. (2018). *Condicionantes del desempeño educativo*. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/133/797>
- Cidral, W. A., Oliveira, T., Di Felice, M., y Aparicio, M. (2018). *E-learning success determinants: Brazilian empirical study*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131517302580>
- Cuasado, R. y Pacheco, M. (2018). *El aprendizaje basado en videojuegos y la gamificación como estrategias para construir y vivir la convivencia escolar*.

- Revista CEDOTIC, 3(1). <https://bit.ly/2Q5K4yv>
- Farida, S Yingying, Z & Gopinath, Z. (2020). *Impact of Servant Leadership on Performance: The Mediating Role of Affective and Cognitive Trust*. <https://doi.org/10.1177/2158244019900562>
- García, P. y García, J. (2022). *Necesidades de capacitación docente en herramientas e-learning durante la pandemia COVID-19*. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3220>
- García, F. y Seoane, A. (2015). *Una revisión actualizada del concepto de eLearning. Décimo Aniversario*. <http://dx.doi.org/10.14201/eks2015161119144>
- Ge, Z. (2018). *The impact of a forfeit-or-prize gamified teaching on e-learners' learning performance*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131518301842>
- Got, B. (2017). *La evolución del e-learning: del aula virtual a la red*. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331455826005/331455826005.pdf>
- Gutiérrez, C., y Baumert, T. (2018). *Smith, Schumpeter y el estudio de los sistemas de holísticos de la educación*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6543950>
- Guzmán, J. y Rui, M. (2015). *Evaluación Del Desempeño Docente: Expediente de Evidencias de Enseñanza*. Recuperado: <https://books.google.com.pe/books?id=PmAuCwAAQBAJ&pg=PT22&dq=desempe%C3%B1o+docente&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiys5ujjYLzAhW5IJUCHXjXBKEQ6AF6BAqEEAI#v=onepage&q=desempe%C3%B1o%20docente&f=false>
- Huambachano, M., Guillén, L. y Rivera, Y. (2020). *Aplicación de un ambiente virtual de aprendizaje en estudiantes de maestría*. <https://cutt.ly/Lji3lcK>
- Hu, X., He, S., Zhu, R., Shen, S. & Liu, B. (2022). *E-learning intention of students with anxiety: Evidence from the first wave of COVID-19 pandemic in China*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0165032722004657>
- Joya, Z. (2020). *La evaluación formativa, una práctica eficaz en el desempeño docente*. <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662985010/563662985010.pdf>
- Kryukov, V., y Gorin, A. (2017). *Digital technologies as education innovation at*

- universities. <http://journal.acce.edu.au/index.php/AEC/article/view/114/pdf>
- Lara, J., Aljawarneh, S y Pamplona, S. (2019). *Número especial sobre las tendencias actuales en E-learning Assessment* <https://link.springer.com/article/10.1007/s12528-019-09235-w>
- Libaque, C. (2016). *Strategies for Bridging the Internet Digital Divide in Peru: A Benchmarking of South Korea and Chile.* <http://aisel.aisnet.org/confirm2016/17>
- Magdaleno, O. (2020). *Teaching and learning from E-learning. Implications from the perception of students and teachers.* <https://revistarepe.org/index.php/repe/article/view/238/708>
- Maatuk, A., Elberkawi, E. Aljawarneh, S. Rashaideh, H. & Alharbi, H. (2022). *The COVID-19 pandemic and E-learning: challenges and opportunities from the perspective of students and instructors.* <https://link.springer.com/article/10.1007/s12528-021-09274-2>
- Mateus, J. y Suárez, C. (2017). *La competencia TIC en el nuevo currículo peruano desde la perspectiva de la educación mediática.* <https://doi.org/10.21071/edmetec.v6i2.6908>
- Mecd. (2020). *Datos y Cifras del Sistema Universitario Español. Curso 2019/2020. Madrid: Secretaría General Técnica, Subdirección General de Documentación y Publicaciones.* <https://cutt.ly/6ji82L1>
- Mendoza, E., Tachong, L., Balleteros, E. y Álvarez, G. (2017). *El Impacto de la Afectividad Docente en el Desempeño Académico del Estudiante Universitario.* <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/610/609>
- Murillo, C. (2021). *e-Learning y el desempeño docente en la Universidad Privada San Carlos SAC.* [http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/4646/Carlos\\_Alberto\\_MURILLO\\_SALAZAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/4646/Carlos_Alberto_MURILLO_SALAZAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mora, O. (2020). *Factores determinantes en la percepción de la virtualización de programas de postgrado en el mercado laboral de la ciudad de Puerto Maldonado.* <https://cutt.ly/Rji4HKI>
- Moya, B. y Turra, H. (2016). *Evaluación de impacto de innovaciones pedagógicas en la formación de ingenieros. Formación de Capital Humano en Ingeniería*

en el contexto de una sociedad social.

- Paredes, P. (2021). *Contribución del E-Learning al desempeño académico en la educación superior años 2016 al 2020*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64532>
- Pascual, J. (2019). *Desempeño Educativo: Un proceso construido sobre relaciones de poder*. *Revista Educación, política y sociedad*. 4(2). 9-29. Recuperado de: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/687976>
- Presidencia del consejo de ministros. (2020). *Decreto Supremo N° 044- 2020-PCM*. *Diario El Peruano: Normas Legales*, 10-13. <https://bit.ly/36DMQ3P>
- Pulido, J. (2017). *Actitud hacia la educación virtual de los alumnos de postgrado de la UPEL*. *Razón y Palabra*, 21(98), 606-623. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199553113030.pdf>
- Raymund, J. (2019). *Use of content management systems to address nursing workflow* <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2019.09.012>
- Revilla, J. y Palacios, A. (2020). *Ser Docente en Tiempos de Pandemia por Covid-19: Evaluación del Desempeño Docente en una Universidad Pública de Lima*. Recuperado: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/117/104>
- Rodríguez, M. (2020). *Rol del docente y estudiante en la educación virtual*. <https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/view/10117/11795>
- Rodríguez, M. y Barragán, H. (2017). *Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo*. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 1(2), 7-14. <https://n9.cl/n9xfw>
- Rosenberg, M. (2002). *E-learning: estrategias para transmitir conocimiento en la era digital*. <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=M5REo6Qj74gC&oi=fnd&pg=PR9&dq=rosenberg+e-learning&ots=G8qgUiK-5E&sig=bN3nixqid-dA2qW-PXHel7pmngQ#v=onepage&q=rosenberg%20e-learning&f=false>
- Silva, F., Rocha, I. & Pereira, A. (2020). *The Motivation Of Federal Public Servers In Imperatriz: contributions from Frederick Herzberg's theory*. <http://dx.doi.org/10.21920/recei72020619102119>
- Soler, Y. (2017). *Teorías sobre los sistemas complejos*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6403420>

- Sclater, N., Peasgood, A., and Mullan, J. (2016). *Learning analytics in higher education*. <https://cutt.ly/Cji48D2>
- Sunedu. (2020). *Criterios para la supervisión de la adaptación de la educación no presencial, con carácter excepcional, de las asignaturas por parte de universidades y escuelas de posgrado como consecuencia de las medidas para prevenir y controlar el covid-19*. *El peruano*, XXXVII (15337), 6-9. Obtenido de <https://bit.ly/2Xm5E5c>
- Suwal, S., y Singh, V. (2018). *Assessing students' sentiments towards the use of a Building Information Modelling (BIM) learning platform in a construction project management course*. <https://doi.org/10.1080/03043797.2017.1287667>
- Tippe, S. y Soto, S. (2021). *Política educacional para una modalidad e-learning en la universidad a partir de la pandemia*. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162021000200006&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162021000200006&script=sci_arttext&tlng=pt)
- UNESCO (2018). *Illiterate population in Peru*. UNESCO Institute for Statistics. <http://uis.unesco.org/en/country/pe>
- Vega, L. (2020). *Gestión educativa y su relación con el desempeño docente*. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202008>
- Vega, N., Flores, R., Flores, I., Hurtado, B. y Rodríguez, J. (2019). *Teorías del aprendizaje*. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/4359/6343>
- Velarde, J., y Zúñiga, P. (2019). *Plataforma virtual de enseñanza aprendizaje aplicado a las asignaturas para maestrías de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao*. <http://209.45.55.171/handle/UNAC/4281>
- Velazco, A., Abuchar, A., Castilla, I. y Rivera, K. (2017). *e-learning: rompiendo fronteras*. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/REDES/article/view/12480/13080>
- Walder, A. M. (2017). *Pedagogical innovation in Canadian higher education: Professors' perspectives on its effects on teaching and learning*. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2016.11.001>
- Zapata, M. (2015). *Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados*



y ubicuos. *Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del conectivismo.* <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=535554757006>

## ANEXOS

### Anexo 1

#### *Operacionalización de la variable 1: E-learning*

Dimensiones	Definición	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Producción en redes	La producción de contenidos en las redes, permite una mayor efectividad del e-learning, el cual ofrece un amplio número de materiales pedagógicos a los estudiantes, el cual son recursos de tipo evaluativos y de conocimiento que fomenta la competencia de todo estudiante (Velazco et al., 2017)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medios digitales</li> <li>Infraestructura en red</li> </ul>	1-2 3-4	Likert – Ordinal: 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	Deficiente
Llegar al estudiante	El e-learning permite que los alumnos desarrollen su curso a un ritmo más adecuado a sus tiempos o la actividad propia que realizan, permitiendo mejorar las rutas de su propio aprendizaje que se encuentran en función de sus intereses y necesidades (Velazco et al., 2017)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plataforma virtual</li> <li>Sala virtual</li> </ul>	5-6 7-8		Regular
Formación no tradicional	Quienes proporcionan el e-Learning no tienen que mantener un horario fijo con los alumnos, y tampoco tienen que estar pendientes de ellos o hacerles seguimiento. Los contenidos para el e-Learning son desarrollados en función de un conjunto de objetivos de aprendizaje y se entregan a través de diversos elementos y medios, como textos, gráficos, audio y video (Velazco et al., 2017)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clases invertidas</li> <li>Educación presencial</li> </ul>	9-10 11-12		Eficiente

Fuente: elaboración propia

*Operacionalización de la variable 2: Desempeño Docente*

<b>Dimensiones</b>	<b>Definición</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas</b>	<b>Niveles y Rango</b>
Gestión de Contenidos	Revilla y Palacios (2020), menciono que es la perspectiva relacionada al dominio, organización y exposición de contenidos teóricos y prácticos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de programas de productividad</li> <li>• Realización de actividades</li> </ul>	1-2 3-4	Likert – Ordinal: 1= Nunca	Deficiente
Evaluación del Aprendizaje	Revilla y Palacios (2020), manifiesto que es la perspectiva relacionada a la efectividad de los procesos de evaluación de los aprendizajes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de estrategias instructivas</li> <li>• Diseño y evaluación de recursos digitales</li> </ul>	5-6 7-8	2= Casi nunca 3= A veces	Regular
Afectividad	Revilla y Palacios (2020), comento que es la perspectiva asociada al comportamiento afectivo entre el docente y el estudiante (conductas, actitudes, valores).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud colaborativa</li> <li>• Empatía – autoestima.</li> </ul>	9-10 11-12	4= Casi siempre 5= Siempre	Eficiente

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 2

Matriz de consistência							
<b>Título: E-learning y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022</b> <b>Autor: Ramírez Galindo Jhonny (ORCID: 0000-0002-7276-6350)</b>							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación entre el método e-learning y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> a) ¿Cómo se relaciona la producción de redes y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre 2022? b) ¿Cuál es la relación entre llegar al estudiante y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre 2022? c) ¿Cómo se relaciona la formación no tradicional y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre el método de e-learning y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar la relación entre la producción de redes y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022. Analizar la relación entre llegar al estudiante y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022. Determinar la relación entre la formación no tradicional y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación entre el método de e-learning y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> Existe un vínculo entre producción de redes y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022. Existe un vínculo entre llegar al estudiante y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022. Existe un vínculo entre la formación no tradicional y el desempeño docente en una Institución Superior Nacional, Pueblo Libre, 2022.</p>	Variable 1: E-learning				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Producción de redes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medios digitales</li> <li>Infraestructura en red</li> </ul>	1-2 3-4	Likert – Ordinal: 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	Deficiente Regular Eficiente
			Llegar al estudiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plataforma virtual</li> <li>Sala virtual</li> </ul>	5-6 7-8		
Formación no tradicional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clases invertidas</li> <li>Educación no presencial</li> </ul>	9-10 11-12					
Variable 2: Desempeño Docente			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Gestión de Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo de programas de productividad</li> <li>Realización de actividades</li> </ul>	1-2 3-4	Likert – Ordinal: 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	Deficiente Regular Eficiente			
Evaluación del Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación de estrategias instructivas</li> <li>Diseño y evaluación de recursos digitales</li> </ul>	5-6 7-8					
Afectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actitud colaborativa</li> <li>Empatía – autoestima.</li> </ul>	9-10 11-12					

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística para utilizar	Herramientas tecnológicas
<p><b>Nivel:</b> Descriptivo correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental transversal</p> <p><b>Método:</b> Hipotético deductivo</p>	<p><b>Población:</b> 100 estudiantes de la Escuela Nacional de Archivística - ENA</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> No probabilístico</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> 80 estudiantes de la ENA</p>	<p><b>Variable 1: E-learning</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p>Autor: Año: Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Forma de Administración:</p> <hr/> <p><b>Variable 2: Desempeño Docente</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p>Autor: Año: Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Forma de Administración:</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Se aplicará el software IBM SPSS 26, permitirá determinar el gráfico descriptivo tanto agrupado y no agrupados y prueba de normalidad</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Se aplicará el software IBM SPSS 26, permitirá responder los objetivos plasmados en la matriz (Rho de Spearman pues las variables son de naturaleza cualitativa, pero de enfoque cuantitativo)</p>	<p>Aprendizaje grupal</p> <p>Método de caso</p> <p>Matriz de consistencia</p>

Fuente: elaboración propia

## Anexo 3



PERÚ

Ministerio de Cultura

Archivo General de la Nación



Firmado digitalmente por:  
ESPINO SANCHEZ Jorge  
Alberto FAJ 20131370726 hard  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 05/07/2022 10:05:23-0500

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

### ESCUELA NACIONAL DE ARCHIVÍSTICA

"Líder en la enseñanza de la Archivística en el Perú"

Lunes, 04 de julio de 2022

#### OFICIO N° 000062-2022-AGN-ENA

Señora Doctora  
**ESTRELLA A. ESQUIAGOLA ARANDA**  
Jefa  
Escuela de Post Grado  
Universidad Cesar Vallejo

LIMA NORTE.-

Asunto : Autorización para para desarrollo de investigación

Referencia: a) Carta P. 0492-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

De mi consideración:

Al respecto, en atención al documento a) de la referencia, para comunicarle que la Escuela Nacional de Archivística esta dispuesta a brindar las facilidades del caso al estudiante Jhonny Ramírez Galindo, del Programa de Maestría en Docencia Universitaria, para que continúe su investigación sobre el desarrollo y culminación de su Tesis de Posgrado titulada **"E-learning y el Desempeño Docente de la Escuela Nacional de Archivística, Pueblo Libre, 2022"**.

En tal sentido, la Escuela Nacional de Archivística, a través de mi persona, autoriza al Sr. Jhonny Ramírez Galindo para el desarrollo de su investigación.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para saludarla muy cordialmente.

Atentamente,

**JORGE ALBERTO ESPINO SÁNCHEZ**  
Director  
Escuela Nacional de Archivística  
Archivo General de la Nación

Código de Documento: 204845  
Código de Expediente: 103172



AGN/ENA  
JAES/hh

Dirección: Jr. Rodríguez de Mendoza 153 – Pueblo Libre / Teléfono: 463-0132 Telefax 460-3400 [www.ena.edu.pe](http://www.ena.edu.pe)

## Anexo 4



### ADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: V1 E-learning

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PRODUCCIÓN EN REDES</b>								
1	Considera que los recursos digitales empleados en la escuela permiten una mejor evaluación de sus actividades académicas.	X		X		X		
2	Cree que la gestión de producción de contenidos debe ser efectivo tanto en sus recursos de evaluación impartidos por la institución	X		X		X		
3	Es importante que la producción de contenidos educativos digitales fomente una mejor competencia en los estudiantes	X		X		X		
4	Considera que el docente debe fomentar las competencias digitales durante su sesión de clase.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: LLEGAR AL ESTUDIANTE</b>								
5	Considera que el docente debe fomentar las competencias digitales durante su sesión de clase.	X		X		X		
6	Considera que para llegar efectivamente al estudiante es necesario que los profesores se capaciten sobre métodos de enseñanza	X		X		X		
7	Los docentes deben dominar las herramientas digitales para que desarrollen su curso de manera efectiva.	X		X		X		
8	Considera que el docente debe mejorar sus técnicas de aprendizaje digital, debido a las nuevas medidas de distanciamiento.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: FORMACIÓN NO TRADICIONAL</b>								
9	Considera que la formación no tradicional permite un horario más flexible al estudiante	X		X		X		
10	Cree que el docente debe fomentar nuevas técnicas educativas digitales y que permita a los estudiantes trabajar en horario flexibles o desde su hogar.	X		X		X		
11	Considera que la educación no tradicional debe trabajarse a través de un conjunto de medios digitales (texto, audios, gráficos, videos, etc.)	X		X		X		
12	Considera que los profesores no tienen dominio de una herramienta digital, así como como sistemas que le permite compartir videos e interactuar de una forma más sencilla con los alumnos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Se observa suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Sonia Lidia Romero Vela** DNI : 40117025

Especialidad del validador: **Dr. EDUCACIÓN**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

**15 de JULIO del 2022**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: V2 Desempeño docente**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DE CONTENIDOS</b>							
1	Considera que es necesario medir la efectividad que tiene la gestión de contenido educativo	X		X		X		
2	Usted cree que los docentes demuestran una gran eficiencia durante la sesión de clase	X		X		X		
3	El material pedagógico es amplio y permite mejorar el desempeño docente	X		X		X		
4	Está de acuerdo con que los estudiantes reciban materiales pedagógicos de manera amplia en los diferentes cursos de estudio.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>							
5	Está de acuerdo que para mejorar el desempeño docente se debe ser más efectivo en el proceso de evaluación.	X		X		X		
6	Considera que los docentes deben demostrar mayor efectividad en sus procesos de evaluación	X		X		X		
7	Considera que los temas educativos que se imparten mejoran el proceso de aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
8	Considera que los estudiantes están predispuestos a recibir una enseñanza virtual que mejore su aprendizaje	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: AFECTIVIDAD</b>							
9	Considera que las clases virtuales no le permite tener una mejor relación afectiva con sus profesores	X		X		X		
10	Está de acuerdo con el método digital de la institución permite a los estudiantes aceptar las enseñanzas de sus maestros compartiendo un nivel de afectividad	X		X		X		
11	Considera que las clases virtuales permite un nivel afectivo parcial, ya que muchos de los estudiantes les cuestan hablar de forma digital con sus docentes	X		X		X		
12	Está de acuerdo que el método digital no permite que exista un nivel de afectividad entre alumnos y docentes a diferencia del método tradicional.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Se observa suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Sonia Lidia Romero Vela DNI : 40117025

**Especialidad del validador:** Dr. EDUCACIÓN



Firma del Experto Informante.

15 de JULIO del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**ADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: V1 E-learning**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PRODUCCIÓN EN REDES</b>								
1	Considera que los recursos digitales empleados en la escuela permiten una mejor evaluación de sus actividades académicas.	X		X		X		
2	Cree que la gestión de producción de contenidos debe ser efectivo tanto en sus recursos de evaluación impartidos por la institución	X		X		X		
3	Es importante que la producción de contenidos educativos digitales fomente una mejor competencia en los estudiantes	X		X		X		
4	Considera que el docente debe fomentar las competencias digitales durante su sesión de clase.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: LLEGAR AL ESTUDIANTE</b>								
5	Considera que el docente debe fomentar las competencias digitales durante su sesión de clase.	X		X		X		
6	Considera que para llegar efectivamente al estudiante es necesario que los profesores se capaciten sobre métodos de enseñanza	X		X		X		
7	Los docentes deben dominar las herramientas digitales para que desarrollen su curso de manera efectiva.	X		X		X		
8	Considera que el docente debe mejorar sus técnicas de aprendizaje digital, debido a las nuevas medidas de distanciamiento.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: FORMACIÓN NO TRADICIONAL</b>								
9	Considera que la formación no tradicional permite un horario más flexible al estudiante	X		X		X		
10	Cree que el docente debe fomentar nuevas técnicas educativas digitales y que permita a los estudiantes trabajar en horario flexibles o desde su hogar.	X		X		X		
11	Considera que la educación no tradicional debe trabajarse a través de un conjunto de medios digitales (texto, audios, gráficos, videos, etc.)	X		X		X		
12	Considera que los profesores no tienen dominio de una herramienta digital, así como como sistemas que le permite compartir videos e interactuar de una forma más sencilla con los alumnos.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Se observa suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mgtr. Cinthia Tocto Tomapasca DNI : 46423076

**Especialidad del validador:** Mgtr. EDUCACIÓN

  
 \_\_\_\_\_  
 Mgtr. CINTHIA TOCTO TOMAPASCA

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

**15 de JULIO del 2022**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: V2 Desempeño docente**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DE CONTENIDOS</b>								
1	Considera que es necesario medir la efectividad que tiene la gestión de contenido educativo	X		X		X		
2	Usted cree que los docentes demuestran una gran eficiencia durante la sesión de clase	X		X		X		
3	El material pedagógico es amplio y permite mejorar el desempeño docente	X		X		X		
4	Está de acuerdo con que los estudiantes reciban materiales pedagógicos de manera amplia en los diferentes cursos de estudio.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>								
5	Está de acuerdo que para mejorar el desempeño docente se debe ser más efectivo en el proceso de evaluación.	X		X		X		
6	Considera que los docentes deben demostrar mayor efectividad en sus procesos de evaluación	X		X		X		
7	Considera que los temas educativos que se imparten mejoran el proceso de aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
8	Considera que los estudiantes están predispuestos a recibir una enseñanza virtual que mejore su aprendizaje	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: AFECTIVIDAD</b>								
9	Considera que las clases virtuales no le permite tener una mejor relación afectiva con sus profesores	X		X		X		
10	Está de acuerdo con el método digital de la institución permite a los estudiantes aceptar las enseñanzas de sus maestros compartiendo un nivel de afectividad	X		X		X		
11	Considera que las clases virtuales permite un nivel afectivo parcial, ya que muchos de los estudiantes les cuestan hablar de forma digital con sus docentes	X		X		X		
12	Está de acuerdo que el método digital no permite que exista un nivel de afectividad entre alumnos y docentes a diferencia del método tradicional.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Se observa suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mgtr. Cinthia Tocto Tomapasca DNI : 46423076

**Especialidad del validador:** Mgtr. EDUCACIÓN



Mgtr. CINTHIA TOCTO TOMAPASCA

Firma del Experto Informante.

**15 de JULIO del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**ADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: V1 E-learning**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PRODUCCIÓN EN REDES</b>								
1	Considera que los recursos digitales empleados en la escuela permiten una mejor evaluación de sus actividades académicas.	X		X		X		
2	Cree que la gestión de producción de contenidos debe ser efectivo tanto en sus recursos de evaluación impartidos por la institución	X		X		X		
3	Es importante que la producción de contenidos educativos digitales fomente una mejor competencia en los estudiantes	X		X		X		
4	Considera que el docente debe fomentar las competencias digitales durante su sesión de clase.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: LLEGAR AL ESTUDIANTE</b>								
5	Considera que el docente debe fomentar las competencias digitales durante su sesión de clase.	X		X		X		
6	Considera que para llegar efectivamente al estudiante es necesario que los profesores se capaciten sobre métodos de enseñanza	X		X		X		
7	Los docentes deben dominar las herramientas digitales para que desarrollen su curso de manera efectiva.	X		X		X		
8	Considera que el docente debe mejorar sus técnicas de aprendizaje digital, debido a las nuevas medidas de distanciamiento.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: FORMACIÓN NO TRADICIONAL</b>								
9	Considera que la formación no tradicional permite un horario más flexible al estudiante	X		X		X		
10	Cree que el docente debe fomentar nuevas técnicas educativas digitales y que permita a los estudiantes trabajar en horario flexibles o desde su hogar.	X		X		X		
11	Considera que la educación no tradicional debe trabajarse a través de un conjunto de medios digitales (texto, audios, gráficos, videos, etc.)	X		X		X		
12	Considera que los profesores no tienen dominio de una herramienta digital, así como como sistemas que le permite compartir videos e interactuar de una forma más sencilla con los alumnos.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Se observa suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Isaac Kostka Mercado Buendía

**DNI:** 20090106

**Especialidad del validador:** Mg. EDUCACIÓN

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son



Firma del Experto Informante.

19 de JULIO del 2022



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: V2 Desempeño docente**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DE CONTENIDOS</b>								
1	Considera que es necesario medir la efectividad que tiene la gestión de contenido educativo	X		X		X		
2	Usted cree que los docentes demuestran una gran eficiencia durante la sesión de clase	X		X		X		
3	El material pedagógico es amplio y permite mejorar el desempeño docente	X		X		X		
4	Está de acuerdo con que los estudiantes reciban materiales pedagógicos de manera amplia en los diferentes cursos de estudio.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>								
5	Está de acuerdo que para mejorar el desempeño docente se debe ser más efectivo en el proceso de evaluación.	X		X		X		
6	Considera que los docentes deben demostrar mayor efectividad en sus procesos de evaluación	X		X		X		
7	Considera que los temas educativos que se imparten mejoran el proceso de aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
8	Considera que los estudiantes están predispuesto a recibir una enseñanza virtual que mejoren su aprendizaje	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: AFECTIVIDAD</b>								
9	Considera que las clases virtuales no le permite tener una mejor relación afectiva con sus profesores	X		X		X		
10	Está de acuerdo con el método digital de la institución permite a los estudiantes aceptar las enseñanzas de sus maestros compartiendo un nivel de afectividad	X		X		X		
11	Considera que las clases virtuales permite un nivel afectivo parcial, ya que muchos de los estudiantes les cuesta hablar de forma digital con sus docentes	X		X		X		
12	Está de acuerdo que el método digital no permite que exista un nivel de afectividad entre alumnos y docentes a diferencia del método tradicional.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Se hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. **Mg. Isaac Kostka Mercado Buendía**

**DNI: 20090106**

Especialidad del validador: **Mg. EDUCACIÓN**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto Informante.

**19 de JULIO del 2022.**

# Anexo 5

JHONNY UCV - Piloto.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida
1	x1	Numérico	8	0	1. Considera que los recursos digitales empleados en la escuela permiten una mejor evalua...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal
2	x2	Numérico	8	0	2. Cree que la gestión de producción de contenidos debe ser efectivo tanto en sus recursos...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal
3	x3	Numérico	8	0	3. Es importante que la producción de contenidos educativos digitales fomente una mejor c...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal
4	x4	Numérico	8	0	4. Considera que el docente debe fomentar las competencias digitales durante su sesión d...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal
5	x5	Numérico	8	0	5. Considera que para llegar efectivamente al estudiante es necesario que los profesores se...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal
6	x6	Numérico	8	0	6. Los docentes deben dominar las herramientas digitales para que desarrollen su curso de...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal
7	x7	Numérico	8	0	7. Considera que el docente debe mejorar sus tecnicas de aprendizaje digital, debido a las ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal
8	x8	Numérico	8	0	8. El docente debe estar preparado en todas las formas para ser un guía en la ruta de la me...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal
9	x9	Numérico	8	0	9. Considera que la formación no tradicional permite un horario mas flexible al estudiante	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal
10	x10	Numérico	8	0	10. Cree que el docente debe fomentar nuevas tecnicas educativas digitales y que permita ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal
11	x11	Numérico	8	0	11. Considera que la educación no tradicional debe trabajarse a traves de un conjunto de m...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal
12	x12	Numérico	8	0	12. Considera que los profesores no tienen dominio de una herramienta digital, asi como co...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal
13	x13	Numérico	8	0	13. Considera que es necesario medir la efectividad que tiene la gestión de contenido educ...	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal
14	x14	Numérico	8	0	14. Usted cree que los docentes demuestran una gran efeciencia durante la sesión de clase	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal
15	x15	Numérico	8	0	15. El material pedagógico es amplio y permite mejorar el desempeño docente	{1, Nunca}...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal
16	x16	Numérico	8	0	16. Esta de acuerdo con que los estudiantes reciban materiales pedagógicos de manera a...	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
17	x17	Numérico	8	0	17. Esta de acuerdo que para mejorar el desempeño docente se debe ser mas efectivo en e...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
18	x18	Numérico	8	0	18. Considera que los docentes deben demostrar mayor efectividad en sus procesos de eva...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
19	x19	Numérico	8	0	19. Considera que los temas educativo que se imparten mejoran el proceso de aprendizaje ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
20	x20	Numérico	8	0	20. Considera que los estudiantes estan predispuesto a recibir una ensefianza virtual que ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
21	x21	Numérico	8	0	21. Considera que las clases virtuales no le permite tener una mejor relacion afectiva con s...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
22	x22	Numérico	8	0	22. Está de acuerdo con el método digital de la institucion permite a los estudiantes acepta...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
23	x23	Numérico	8	0	23. Considera que las clases virtuales permite un nivel afectivo parcial, ya que muchos de l...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
24	x24	Numérico	8	0	24. Está de acuerdo que el método digital no permite que exista un nivel de afectividad entr...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
25	D1	Numérico	8	0	Producción de redes	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
26	D2	Numérico	8	0	Llegar al estudiante	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida
16	x16	Númerico	8	0	16. Esta de acuerdo con que los estudiantes reciban materiales pedagógicos de manera a...	{1, Nunca}...	Ninguna	6	≡ Derecha	▬ Ordinal
17	x17	Númerico	8	0	17. Esta de acuerdo que para mejorar el desempeño docente se debe ser mas efectivo en e...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
18	x18	Númerico	8	0	18. Considera que los docentes deben demostrar mayor efectividad en sus procesos de eva...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
19	x19	Númerico	8	0	19. Considera que los temas educativo que se imparten mejoran el proceso de aprendizaje ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
20	x20	Númerico	8	0	20. Considera que los estudiantes estan predispuesto a recibir una enseñanza virtual que ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
21	x21	Númerico	8	0	21. Considera que las clases virtuales no le permite tener una mejor relacion afectiva con s...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
22	x22	Númerico	8	0	22. Está de acuerdo con el método digital de la institucion permite a los estudiantes acepta...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
23	x23	Númerico	8	0	23. Considera que las clases virtuales permite un nivel afectivo parcial, ya que muchos de l...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
24	x24	Númerico	8	0	24. Está de acuerdo que el método digital no permite que exista un nivel de afectividad entr...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
25	D1	Númerico	8	0	Producción de redes	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
26	D2	Númerico	8	0	Llegar al estudiante	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
27	D3	Númerico	8	0	Formación no tradicional	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
28	V1	Númerico	8	0	E-learning	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
29	DD1	Númerico	8	0	Gestión de Contenidos	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
30	DD2	Númerico	8	0	Evaluación del Aprendizaje	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
31	DD3	Númerico	9	0	Afectividad	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
32	V2	Númerico	8	0	Desempeño Docente	Ninguna	Ninguna	8	≡ Derecha	▬ Ordinal
33	d.1	Númerico	5	0	Producción de redes	{1, Deficient...	Ninguna	12	≡ Derecha	▬ Ordinal
34	d.2	Númerico	5	0	Llegar al estudiante	{1, Deficient...	Ninguna	13	≡ Derecha	▬ Ordinal
35	d.3	Númerico	5	0	Formación no tradicional	{1, Deficient...	Ninguna	12	≡ Derecha	▬ Ordinal
36	v.1	Númerico	5	0	E-learning	{1, Deficient...	Ninguna	11	≡ Derecha	▬ Ordinal
37	dd.1	Númerico	5	0	Gestión de Contenidos	{1, Deficient...	Ninguna	11	≡ Derecha	▬ Ordinal
38	dd.2	Númerico	5	0	Evaluación del Aprendizaje	{1, Deficient...	Ninguna	12	≡ Derecha	▬ Ordinal
39	dd.3	Númerico	5	0	Afectividad	{1, Deficient...	Ninguna	10	≡ Derecha	▬ Ordinal
40	v.2	Númerico	5	0	Desempeño Docente	{1, Deficient...	Ninguna	9	≡ Derecha	▬ Ordinal
41										

Vista de datos **Vista de variables**



Visible: 40 de 40 variables

	x 1	x 2	x 3	x 4	x 5	x 6	x 7	x 8	x 9	x 0	x 1	x 2	x 3	x 4	x 5	x 6	x 7	x 8	x 9	x 0	x 1	x 2	x 3	x 4	D 1	D 2	D 3	V 1	D 1	D 2	D 3	V 2	d. 1	d. 2	d. 3	
1	4	4	4	1	1	2	3	3	3	4	3	3	4	1	3	4	1	5	4	3	4	4	4	4	22	10	11	60	16	10	11	67	2	2	1	
2	5	3	1	5	2	3	2	5	2	5	3	4	5	3	3	4	4	5	5	4	3	3	3	3	26	10	15	73	12	9	12	70	3	3	1	
3	3	1	1	5	5	3	1	5	1	3	4	4	5	1	3	3	4	5	3	4	4	4	5	1	24	8	13	64	14	7	6	50	3	3	1	
4	3	4	3	4	1	3	1	3	3	4	2	4	5	3	3	3	1	4	4	3	3	1	1	2	22	9	15	61	7	6	9	43	2	3	1	
5	3	5	3	3	3	3	1	4	2	3	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	25	6	9	53	10	6	7	43	3	2	1	
6	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	5	3	17	4	7	39	13	7	12	56	1	2	1	
7	3	3	1	4	3	3	1	5	3	1	2	2	4	1	1	1	3	4	3	2	3	3	3	3	23	6	8	50	12	3	8	44	3	3	1	
8	3	3	1	5	4	3	1	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	22	8	12	54	10	9	7	50	2	1	1	
9	4	4	1	4	5	3	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	26	6	10	59	15	11	9	64	2	1	1	
10	4	4	1	4	4	5	3	2	3	3	3	4	5	1	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	27	9	13	68	19	11	9	71	3	1	1	
11	5	3	3	5	5	5	2	5	3	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	33	13	16	87	17	9	9	62	2	3	3	
12	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	37	14	20	95	19	12	17	85	2	1	3	
13																																				
14																																				
15																																				
16																																				
17																																				
18																																				
19																																				
20																																				
21																																				

Vista de datos Vista de variables



- ultado
- Fiabilidad
  - Título
  - Notas
  - Escala: ALL VARIABLES
    - Estadísticas de fiabilidad
- Fiabilidad
  - Título
  - Notas
  - Escala: ALL VARIABLES
    - Título
    - Estadísticas de fiabilidad
- Fiabilidad
  - Notas
  - Escala: ALL VARIABLES
    - Título
    - Estadísticas de fiabilidad

### Fiabilidad

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	24

### Fiabilidad

#### Escala: ALL VARIABLES

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,833	12

#### → Escala: ALL VARIABLES

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	12



*Estadística de confianza entre las dos variables de estudio*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	24

Fuente: elaboración propia