



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA.**

**Habilidades sociales e inteligencia emocional de los estudiantes
de tercer grado de una institución educativa de secundaria de
Reque, Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Diaz Mendoza, Roxana Violeta (orcid.org/ 0000-0001-9959-503X)

ASESORA:

Dra. Parraguez Carrasco, Simona Maria (orcid.org/0000-0003-0126-0130)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada en primer lugar a Dios quien es el que me fortalece cada día para poder alcanzar mis metas,

A mis adorados padres Venancio Díaz y Aurora Mendoza por todo su sacrificio y esfuerzo en brindarme la mejor herencia que un padre puede dar a un hijo que es su educación, a la vez por sembrar en mí buenos valores y el deseo de superación.

A mis tres hermosos hijos Rodrigo, Luana y André quienes son la inspiración de mi vida, a mi querido esposo por su paciencia, compañía y motivación constante.

A mis queridos hermanos quienes me brindan su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida, en especial a mi hermanito José Abelardo que desde el cielo me brinda su protección.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por todas sus bendiciones y por guiar siempre mis pasos, a mis padres Venancio y Aurora, siempre les estaré eternamente agradecida por todo su amor y apoyo en todas las etapas de mi vida.

A mis queridos hermanos quienes siempre me motivan a seguir superándome, a mi querido esposo por apoyarme de diversas maneras a lograr este anhelado sueño, a mis hijos, por su comprensión y paciencia.

Gracias de manera especial a todos mis maestros de esta prestigiosa universidad, por compartir sus sabias enseñanzas que contribuyen significativamente en mi vida profesional, a mi asesora Dra. Simona Parraguez Carrasco por todos sus aportes y apoyo para lograr lo propuesto, además de ser excelentes maestros son personas con una extraordinaria calidad humana.

Así mismo agradecer a todos mis compañeros y amigos quienes me brindaron su valioso e incondicional apoyo que me motivo a seguir con mi meta trazada.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización	14
3.3. Población, Muestra y Muestreo	15
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de información	15
3.5. Procedimiento	15
3.6. Métodos de análisis	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1	Relación entre el nivel de habilidades sociales y la inteligencia emocional en estudiantes del tercer grado de secundaria en una Institución Educativa de Reque, Chiclayo	21
Tabla 2	Niveles de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de secundaria en una Institución Educativa de Reque, Chiclayo	22
Tabla 3	Niveles de desarrollo de inteligencia emocional en estudiantes del tercer grado de secundaria en una Institución Educativa de Reque, Chiclayo	23
Tabla 4	Pruebas de normalidad	24
Tabla 5	Correlación entre habilidades sociales y la inteligencia emocional en estudiantes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa de Reque, Chiclayo	25

Resumen

La investigación pone de relieve la importancia de las habilidades sociales para el fortalecimiento de la inteligencia emocional, ya que, al vincularse de forma adecuada y sana, para un mejor desarrollo, permitiendo que pueda adaptarse, aprendiendo a controlar el estrés, se tuvo como objetivo principal Determinar de qué manera se relaciona las habilidades sociales y la inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa de la localidad de Reque, Chiclayo. El método corresponde al enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo descriptivo, de nivel correlacional y transversal. La muestra fue probabilística conformada por 30 estudiantes, donde son 16 mujeres y 14 hombres, del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa nacional. Para la recolección de datos se hizo uso de la técnica de la encuesta, utilizándose como instrumentos al inventario de I. E de BarOn y una Lista de chequeo de HH. SS de Goldstein en sus versiones adaptadas. La investigación llegó a la siguiente conclusión: existe relación entre las habilidades sociales y la Inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa de Reque, Chiclayo, siendo significativa (0,009) con un valor de correlación $r = 0.466$ siendo esta relación entre variables de tipo levemente moderada.

Palabras clave: Asertividad, intrapersonal, adaptabilidad.

Abstract

The research highlights the importance of social skills for the strengthening of emotional intelligence, since, by linking in an adequate and healthy way, for a better development, allowing it to adapt, learning to control stress, it was had The main objective is to determine how emotional intelligence and social interaction skills are related in students of an Educational Institution in the town of Reque, Chiclayo. The method corresponds to the approach was quantitative, non-experimental design, descriptive, correlational and cross-sectional. The sample was probabilistic made up of 30 students, where they are 16 women and 14 men, from the third grade of secondary school of a national Educational Institution. For data collection, the survey technique was used, using BarOn's I. E inventory and a HH Checklist as instruments. SS De Goldstein in its adapted versions. The research reached the following conclusion: there is a relationship between emotional intelligence and social skills in students of an Educational Institution in Reque, Chiclayo. Being significant (0.009) with a correlation value $r = 0.466$, this relationship between variables being slightly moderate.

Keywords: *assertiveness, intrapersonal, adaptability.*

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la sociedad actual está atravesando por situaciones complejas que han ocasionado cambios a nivel económico, político, educativo y especialmente en lo físico, psíquico y emocional de las personas. La salud en estos tiempos se ha constituido en un elemento de prioridad dentro de las políticas de estado de todo el mundo, debido a la crisis sanitaria causada por la pandemia del COVID-19, la misma que ha causado pérdidas económicas y humanas, afectando las emociones de gran parte de la población, especialmente en los adolescentes, que se ven obligados a enfrentar situaciones difíciles y nuevas, poniendo a prueba su integridad como persona pensante (Lora-Loza et al., 2021). En este contexto se ve limitado las relaciones interpersonales de nuestros adolescentes y jóvenes en la convivencia agradable, por lo contrario, se puede observar situaciones de alto estrés, con mucho grado de incertidumbre en las escuelas (Torres et al., 2020). En este contexto de crisis mundial, los jóvenes experimentan cierto malestar emocional que se evidencia, a través de conductas negativas como nerviosismo, preocupación, desánimo, baja autoestima, malestar físico, falta de concentración, entre otras.

Del mismo modo Aguerreveré et al. (2020) explican que las situaciones de aislamiento a nivel mundial tienen como consecuencia el bajo nivel de habilidades sociales, también se ve como han quedado afectados otros aspectos del desarrollo humano como las emociones, expectativas, manejo del tiempo y autorregulación, situaciones que se verán afectadas para su recuperación a futuro. El mismo autor haciendo referencia a la (ONU), señala que en datos del 2020 en el cierre de las escuelas en el mundo ha perjudicado al 94% de estudiantes; por lo que los aprendizajes se verán afectados y se procurarán recuperar en contextos acelerados, mediante el uso de entornos virtuales complejos. En este camino irremediablemente tecnológico se verán afectas ciertas habilidades de nuestros estudiantes, puesto que se muestran mediante una falsa libertad; las comodidades digitales, las redes sociales, los juegos en internet, tienen consecuencias como la pérdida del diálogo interpersonal de manera física, real y formal; lo que reduce el lenguaje a expresiones simbolismos mínimos que son reemplazados por imágenes y figuras, lo que nos lleva a pérdida de valores, incremento en la violencia, sobre

todo la verbal y psicológica, lo que repercute indudablemente en el rendimiento académico. (Torres et al., 2020).

A nivel nacional se perciben los mismos problemas que se dan en el contexto internacional, pero agregando además problemas de violencia familiar que afectan el aspecto emocional y las habilidades sociales de nuestros habitantes tal es el caso del incremento de los feminicidios, acosos y maltratos a menores de edad; Esteves et al. (2020) señalan en su estudio que el 52,7% de estudiantes de bajas habilidades sociales proceden de una disfunción familiar del 29,9%, situación que evidencia conductas de intolerancia y antisociales. Agregando a esto que las escuelas no aprovechan sus espacios educativos para desarrollar habilidades de interacción social que son necesarias en nuestro país. Gutiérrez (2018) señala que el Ministerio de Educación, MINEDU en sus políticas educativas que presentan en sus programas curriculares básicos señalan que los estudiantes deben ser autónomos en los diferentes contextos sociales. Puesto que si ellos no desarrollan sus habilidades sociales tendrán limitaciones en sus relaciones interpersonales, y será difícil el trabajo que realicen en equipo con sus pares, y en futuro se verán personas cohibidas, tímidas y frustradas.

Remigio (2018) menciona que la inteligencia emocional se ha convertido en una habilidad importante para el buen funcionamiento de la persona; así mismo que es una dimensión a considerar dentro del amplio abanico de variables que dañan y cambian el éxito de una persona. Tal es así, que su control es un gran desafío que los adolescentes quienes deben asumir formas de protegerse a sí mismo y que es parte del repertorio principal de las emociones, si no las tratamos a tiempo se convertirán en aspectos negativos para su personalidad.

En el campo de la pedagogía la preocupación del estado emocional de los estudiantes es latente, debido a diversas conductas emocionales negativas (desánimo, tristeza, nivel bajo de autoestima, rebeldía, etc.), que se presentan durante el proceso de enseñanza aprendizaje, ocasionados en su mayoría por diversos problemas familiares, amicales y de su contexto.

A nivel local, en una institución educativa del distrito de Reque, se identificaron estudiantes que presentan diversos malestares emocionales como por ejemplo, timidez, baja autoestima, agotamiento físico, rebeldía, escasa comunicación entre pares, y sobre todo bajo rendimiento académico, esta situación conllevó a formular

la siguiente pregunta: ¿Cómo se relaciona las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria en una institución educativa de Reque , Chiclayo, año 2022? y como preguntas específicas: ¿cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercer grado de una Institución educativa secundaria del distrito de Reque?, ¿cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una Institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo? y ¿cuál es el grado de relación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una Institución educativa de Reque, Chiclayo.

Esta situación problemática nos motivó para formular el siguiente objetivo general, determinar la relación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria en una Institución educativa de Reque Chiclayo, año, 2022; así mismo se han considerado como objetivos específicos: identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de Reque Chiclayo, identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de Reque Chiclayo y establecer el grado de relación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una Institución educativa de Reque, Chiclayo.

La presente investigación se justifica en el aspecto práctico, puesto que se enfocará en identificar diversas conductas emocionales negativas presentadas en el desarrollo de sus aprendizajes y como ésta se relaciona con la dificultad para relacionarse entre sus pares, que en su mayoría son ocasionados por diversos problemas familiares, amicales y de su contexto. En el aspecto social, el presente programa proporcionará información de gran utilidad a toda la comunidad educativa, de cómo se encuentran nuestros estudiantes en sus habilidades sociales para darle una pronta solución al problema encontrado. Y en el aspecto teórico se justifica por se va a fundamentar en las teorías de ambas variables que sustente la vinculación práctica encontradas entre las mismas.

La hipótesis quedó formulada de la siguiente manera: las habilidades sociales y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer grado de la Institución educativa se relacionan de manera directa y significativa.

I. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional, Núñez et al. (2018) en su trabajo de investigación con diseño correlacional, tuvo como objetivo establecer cuál es la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, para ello trabajó la técnica de campo aplicando cuestionarios para evaluar las habilidades sociales y el rendimiento académico de 360 alumnos, cuyos resultados señalan que la mayoría se ubican en un nivel bajo en su rendimiento académico y en cuanto a la otra variable los que tenían mejor rendimiento eran los que tenían mejores habilidades sociales y viceversa. Por tanto se comprobó la relación de ambas variables.

Caldera et al. (2018) en su estudio sobre habilidades sociales y el autoconcepto, se toman dos variables inmersas en el aspecto mental de los estudiantes, debido a que una baja motivación de las personas, afectará a sus habilidades sociales, el objetivo del estudio era determinar el nivel de correlación entre dos factores importantes de los estudiantes que son las habilidades sociales y el autoconcepto de sí mismo; para ello se trabajó con 482 universitarios del sur de México, Como resultados principales tenemos que existe diferencia significativa entre los géneros relacionados con factores físicos, sociales y emocionales. Como conclusión principal se anota que existe relación directa y significativa entre las variables habilidades sociales y el autoconcepto de los estudiantes universitarios probándose de esa manera la hipótesis de estudio de la citada investigación.

Orozco & Romero (2020) investigaron sobre habilidad social y rendimiento académico, revisando de forma sistemática artículos de cinco años recientes, se encontró la relación entre categorías relacionadas con las variables mencionadas, para ello se utilizaron bases de análisis de datos como google académico, Researchgate y Science Direct; la estrategia de trabajo fue el uso de palabras clave como las habilidades sociales y el rendimiento académico, en base a contextualizaciones relacionadas a la familia, cultura y sociedad. Se evaluaron a 107 estudiantes que tenían la edad de 9 a 11 años de una Institución Educativa. Encontrando factores que asocian y regularizan las habilidades sociales relacionando la estructura familiar, gracias a la estimulación de los familiares; alumnos con baja capacidad en habilidades sociales reflejan poco rendimiento académico; comprendiendo que el vínculo es directa y proporcional entre las variables.

Guerra (2021) realizó una investigación sobre habilidades sociales y rendimiento académico, utilizando para ello un enfoque cuantitativo, en el nivel de estudio correlacional con diseño transversal no experimental, trabajó con una muestra de estudio de 133 alumnos, a quienes aplicó dos instrumentos tipo cuestionario, uno para evaluar las habilidades sociales y otro para evaluar el rendimiento académico. Como conclusión principal el autor señaló que se probó la hipótesis de estudio, señalando la relación directa y significativa entre las variables de estudio.

A nivel nacional, Cruzalegui (2018) en su investigación se enfoca en determinar cómo se relacionan la "Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en los alumnos del 2do grado de educación media de la I.E Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018". Empleando un diseño de investigación correlacional y para la toma de datos se aplicaron: Test TMMS-24 (Inteligencia Emocional) y Test Goldstein (Habilidades Sociales) cuya muestra fue de 185 niños. Se determinó que es directamente proporcional la relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales.

Olivares (2019) en su tesis, desea saber la relación que tiene la inteligencia emocional con el rendimiento académico, el análisis fue descriptivo, contando con 22 artículos necesarios para la investigación, observó que los profesores muestran, al tener mayor inteligencia emocional su rendimiento laboral mejora, evitando en mayor medida no adquirir el síndrome de Burnout. Además, las mujeres tienen una alta inteligencia emocional a diferencia de los hombres. Concluyendo lo importante de desarrollar la inteligencia emocional, evitando que opten por el suicidio.

Escobar (2019) quiere determinar cómo se relaciona la "Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en un grupo de adolescentes del I.E.P Cesar Vallejo de Huancavelica, 2019". Para lo cual se usaron: test Goldstein (Habilidades Sociales) e Inventario Emocional de BarOn ICE-NA para una muestra de 80 estudiantes del mismo establecimiento educativo. Llegando a la conclusión que tienen impacto directo la inteligencia emocional sobre las habilidades sociales.

Aguilar & Rodríguez (2019) en su investigación de cómo afecta las "Habilidades Sociales en el rendimiento académico de los alumnos de secundaria de la I.E Life School de Arequipa, 2019". Siendo de carácter descriptivo, de observación a un nivel relacional de una muestra de 87 estudiantes de dicha Institución Educativa, para la

toma de datos se usó cuestionarios de observación, para su procesamiento el sistema SPSS. Donde se llegó a la conclusión que las habilidades sociales influyen significativamente en el rendimiento académico.

Benavides (2017) investiga de qué manera influyen las habilidades Sociales en el rendimiento académico de los estudiantes del 6to grado básico que pertenecen a la RED 9 – UGEL 6, Lima (Ate), 2015. Se usó una investigación cuantitativa no experimental de 262 alumnos de diferentes establecimientos educativos pertenecientes de la zona antes mencionada, Para lo cual se usó la confiabilidad Alfa de Kronbach. Llegando a la conclusión que las variables tienen una relación moderada entre dichas variables antes mencionadas y su respectiva influencia de las habilidades sociales sobre el rendimiento académico de los participantes.

A nivel regional, Bacalla (2020) desea estudiar las “Habilidades sociales en el rendimiento académico del área de Comunicación de escolares de educación secundaria, I.E.P. N° 6010124, Lima (Cantagallo), 2017. Siendo la muestra de 24 alumnos de una población de 191 integrantes pertenecientes al grupo en mención. Como instrumentos se usaron: un pre test evaluando su rendimiento académico del área de Comunicación (comprensión y expresión oral), después un post test midiendo su progreso. Trabajando con la estadística descriptiva contrastando los resultados del pre y post test se llega a la conclusión que el desarrollo de habilidades sociales está directamente relacionado con el desarrollo del aprendizaje del área en estudio.

Cáceres & Gonzales (2018) propusieron estudiar las “Habilidades Sociales en el ejercicio académico del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, 2016-2017” la finalidad es comprender como interactúan dichas variables. Para lo cual la muestra fue de 20 participantes. Los datos fueron de tipo cualitativa haciendo entrevistas semi-estructurada. Concluyendo que las habilidades sociales no están totalmente desarrolladas en el grupo mencionado, evidenciando carencia de habilidades sociales en la formación profesional del estudiante de enfermería.

Cardoso (2019) en su estudio realizado en la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la UNPRG, Lambayeque, 2016-I. la muestra fue de 192 estudiantes de Sociología del 2016-I, se elaboró para mejorar las habilidades sociales del grupo de estudios en cuestión. Los instrumentos a usar fueron

entrevistas, testimonios y observación. Llegando a la conclusión que lo individuos no tienen las habilidades sociales complejas, no son empáticos ni asertivos por tal motivo no son capaces de interactuar con su entorno.

Sánchez (2020) plantea que las habilidades sociales para mejorar la asertividad depende mucho de la interacción con el entorno familiar y social para que le permita tener una buena autoestima y un excelente bienestar personal permitiendo tener más herramientas que le permitan mejorar sus posibilidades de alcanzar la autorrealización personal y social, permitiendo crear habilidades cognitivas intelectuales. En su opuesto genera baja autoestima, con muchas dificultades para relacionarse influyendo en bajo rendimiento académico y por ese motivo se reducen sus posibilidades de poder realizarse de manera personal y social limitando sus opciones para poder tener una buena autorrealización tanto personal como social.

León (2021) investigando el impacto que tiene el entorno familiar influye notoriamente en las habilidades sociales, permitiendo que tengan un óptimo desempeño y mejores posibilidades de cumplir con sus metas a corto o largo plazo, por tal motivo se ve reflejado en el bajo rendimiento del grupo de estudio. Los datos fueron recabados desde una óptica cuantitativa en su nivel descriptivo con diseño correlacional, contando una muestra de 60 estudiantes. Cuyo instrumento usado fue el cuestionario con escala de Likert; en cuyo resultado se pudo observar que no tienen deseos, ni intereses y menos emociones; no pudiendo hacer respetar sus derechos; así como no poder interactuar con su entorno. Por la cual sirve de referencia para el presente trabajo.

Con respecto a las habilidades sociales tenemos las siguientes referencias teóricas:

Las habilidades sociales son aquellas que se utilizan en el día a día de las relaciones interpersonales y éstas son de gran ayuda al momento de llevar a cabo labores de modo personal con eficiencia (Esteves, et al 2020).

De igual manera, Down21.org (2021) las definen como comportamientos que se hacen notorias en las relaciones sociales que se dan con la familia, amigos y sociedad en general, agregando que estas tienen la posibilidad de ser aprendidas, aplicadas e incluso enseñarlas. Además (Caballo 2007, citado por Chuquín, 2017) donde menciona que las habilidades sociales son comportamientos que una

persona realiza exteriorizando ciertos sentimientos, acciones, puntos de vista y anhelos dependiendo del entorno y el momento en el que se encuentre, respetando la manera en la que actúa el resto. Así mismo son aquellos comportamientos que expresan los seres humanos cuando entablan relaciones sociales delante de los demás, con la finalidad de manifestar sus sentimientos, anhelos, emociones, opiniones personales y derechos de manera oportuna ante alguna situación, lógicamente valorando la manera de comportamiento de las demás personas, todo ello conllevará a promover la solución de problemas que se puedan presentar, aminorando la probabilidad que se generen otra vez.

Como características de las habilidades sociales destacan que estas se componen de conocimientos, conductas y emociones, son comportamientos que la persona realiza a partir de alguna conducta o situación específica (Agran, 2016). Para Little et al. (2017), estas habilidades se muestran al momento de relacionarse con otros individuos de la sociedad, estas son de tipo interdependiente, recíproco y bidireccional, ocurriendo en la convivencia diaria que tienen los alumnos en su progreso pedagógico. Gresham (2016) resalta lo convenientes que son las habilidades sociales al momento de mejorar aptitudes y lograr ciertos objetivos.

Basándonos en Goleman (1995) que define a las habilidades sociales de una persona en el reconocimiento de sus emociones, para controlarse y al mismo tiempo automotivarse, para lograr una interacción positiva con las personas que se encuentren en su espacio social, en el sentido de comprender también sus emociones y en la consecución de una comunicación efectiva; procurando así continuamente la posibilidad de éxito en diversos entornos y circunstancias; de este concepto podemos enmarcar las siguientes dimensiones:

a) La autoestima, que es el valor que la persona se da a sí misma, conforme a su modo de ser, quién se considera que es, tomando en cuenta cuáles son sus virtudes y peculiaridades, ya sean de tipo física, mental o espiritual. Tener una elevada autoestima puede significar para los alumnos una mayor motivación al progreso y al avance, tomando de forma asertiva algunas circunstancias que ocurren en los distintos entornos en el que este se encuentra, como el familiar, amical y social en general; por el contrario, una autoestima deficiente encamina al alumno y a

cualquier individuo hacia la desilusión y el fracaso. Los elementos que componen la autoestima son los siguientes tres:

Autoconocimiento, es el conocimiento que una persona tiene de sí misma; sus virtudes y defectos, sean físicos o emocionales, las capacidades que poseen, llegando a aprender cómo tomamos acción, nuestra manera de pensar y los sentimientos que experimentamos; por ello, el autoconocimiento es de vital importancia para la autoestima.

Autovaloración es el valor que una persona se da a sí misma, sobre sus acciones, sus puntos de vista, las sensaciones que experimenta y cómo esto influye en su sentir y actuar.

Autoaceptación es tener en cuenta las características que poseemos, nos gusten o no, les gusten a los demás o no; para a partir de ellas, llegar a comprender cómo podemos complacer nuestros deseos conforme a nuestro sentir y nuestras emociones, aceptando nuestra manera de ser con orgullo (Díaz et al., 2020).

b) La asertividad, cierta habilidad de exteriorizar nuestro sentir, punto de vista o cualquier mensaje en general de la mejor manera posible, no evidenciando conductas agresivas hacia las personas a las que les queremos hacer llegar nuestro mensaje (Kovess, 2016). Para Villarreal e Intrigado (2017) el comportamiento asertivo es la expresión firme, de algo positivo o negativo, como dar felicitaciones, pedir un favor, imponer límites a alguna conducta inadecuada, haciéndolo de manera respetuosa hacia su persona y hacia las demás implicadas.

Según Gustavsen (2017), lo que identifica a un individuo que es asertivo es el saber sobre sí mismo, la consciencia que posee de lo que añora y de sus sentimientos. Se acepta a sí mismo, tenga éxito o no, manteniendo su respecto intacto al igual que su dignidad, se relaciona con el resto dejando en claro con quiénes y con quiénes no tiene amistad, se dirige hacia personas que recién conoce con seguridad, tiene en cuenta su opinión como la del resto, tiene conocimiento de sus limitaciones pero procurando mejorar en la medida de lo posible, reclama sus derechos manteniendo el respeto hacia los de las demás personas, no espera que adivinen lo que piensa, en vez de eso, comunica lo que necesita que se sepa de la forma correcta.

c) El tomar decisiones, aquella habilidad que posee una persona para decidir de manera correcta y responsable sobre aquellas disyuntivas en las que se podría encontrar, más aún en aquellas en las que recae una gran responsabilidad, cómo el bienestar futuro, sus planes de vida o las que puedan afectar a más personas; la toma de decisiones puede verse influenciada por algunas circunstancias como el estrés, la presión y otras, que deben ser consideradas, sin permitir que confundan el juicio que el individuo posee (Hall & Dipema, 2017).

Según Dollar (2018), la habilidad para decidir influye de manera positiva en el alumno, respecto a su bienestar, le es útil para sobrellevar el estrés al que a veces está expuesto, la presión grupal y demás circunstancias que en algunos casos podrían llevar a un comportamiento violento o incluso autoagresivo; al tomar decisiones se necesita hacer un análisis de los conflictos a los que una persona se enfrenta para así llegar a encontrar la solución más conveniente.

d) La comunicación empática, Se considera a la interlocución que ocurre entre una cantidad de individuos igual o mayor a dos, en el que se tiene como meta sintonizar a todos los participantes en los mismos saberes, deseos, interés para comunicarse (Grandez, 2017). Cuando una familia se comunica, se ven envueltos en el diálogo la unión, cariño, respeto que existe en ese entorno, no obstante, no es así de simple garantizar un ambiente de comunicación, es necesario que los padres apoyen a sus hijos en conseguir una buena habilidad comunicativa. Para Jovarini et al. (2018), un alumno que posee habilidades comunicativas puede intercambiar mensajes e información con facilidad, haciendo más llevadero la socialización con el ambiente donde se desarrolla, por el contrario, cuando un alumno no tiene las suficientes habilidades comunicativas, llevándolo a experimentar sentimientos de frustración, poca valoración e impidiendo una adecuada integración a su entorno.

Lo que expresan Brandão et al. (2017) respecto a la comunicación en las instituciones educativas, es que esta se encuentra relacionada con la posibilidad que tendrá un estudiante de dar a conocer sus dudas, sus deseos, su sentir y exigir sus derechos de una manera que solo puede ocurrir cuando una persona se siente en confianza, haciendo más fácil las relaciones entre los participantes de este entorno educativo; dicha comunicación viene a ser fruto de las experiencias

aprendidas en la niñez del alumno, donde tienen mucha responsabilidad la familia y los amigos.

Con respecto a la inteligencia emocional: la inteligencia emocional tiene diversos conceptos, siendo uno de los más conocidos el de Goleman (1995), definiéndola como habilidad que posee una persona para reconocer emociones, controlarlas y automotivarse, logrando relacionarse de manera positiva con las demás personas ya que también comprende sus emociones; teniendo así una gran posibilidad de éxito en varios entornos y circunstancias.

Esta definición tan conocida, tiene sus bases en la de Mayer y Salovey (1997), los que la exponen como una parte de la inteligencia social, la cuál es la habilidad que tienen las personas de identificar emociones en ellas mismas y en otros individuos, la que usan para tener en cuenta al momento de una interacción social, logrando así una mayor comprensión y mejor comunicación.

Para García-Ancira (2020), este tipo de inteligencia está relacionada con las posibilidades que tiene un individuo de conseguir una interacción apropiada con más personas, utilizando su habilidad empática para establecer comunicaciones apropiadas para evitar enfrentamientos, solucionarlos y mantener relaciones positivas en general.

Al momento de interactuar con personas del entorno, ya sea familiar, laboral, conyugal o cualquier otro, para Hargreaves (1979), es sumamente necesario que los implicados sean congruentes e independientes emocionalmente, ya que es de suma importancia que en las relaciones el individuo no tenga que depender de otros, afrontando conflictos que pueden ocurrir, teniendo en cuenta su individualidad, pero sin dejar de tener consideración por los demás.

Cáceres y García (2020), resaltan que en el caso de las relaciones escolares, la interacción que se dé, sea de mutuo respeto entre todos los miembros del equipo de trabajo que se formen, se lograría mediante programas de educación emocional, ya que mediante esto se logra mejorar la armonía en el entorno escolar, mejorando también su bienestar y desempeño.

En relación al test de Barón (2006), que evalúa la inteligencia emocional, está referido a analizar un conjunto de habilidades que posee una persona para lograr relacionarse de manera eficiente con otras. Esta inteligencia posee cinco escalas, las cuáles se exponen a continuación:

La intrapersonal, es la manera en la que una persona puede identificar y entender sus propias emociones, aceptando que muchas veces no las toma en cuenta, por diferentes motivos incluyendo la propia decisión; es la capacidad de comprenderse y de tener un concepto positivo de sí mismo, reconociendo los diversos estados de ánimo que se tienen.

La interpersonal, la que incluye la capacidad de ser empáticos con los demás, de mantener relaciones sanas, tener responsabilidad con la sociedad, ser capaz de comprender emocionalmente al resto, identificando sus estados de ánimo, actuando en base a estos, poder escuchar a los demás y poder darse a entender ante ellos, siendo consciente que la propia conducta puede tener un impacto en el resto, tratando de que este efecto siempre sea positivo para así construir interacciones con los demás de manera equilibrada.

La de adaptabilidad, donde se incluyen la capacidad de solucionar conflictos que suelen presentarse, teniendo en cuenta la realidad, siendo capaces de adaptarse ante circunstancias que pueden ser complicadas, se desea desarrollar habilidades lingüísticas, utilizando el lenguaje de manera correcta al expresar nuestras ideas, emociones y cualquier mensaje que se quiera exteriorizar, haciéndolo de la forma más adecuada posible. La adaptabilidad le permite a la persona poder hacerse cargo de ciertas tareas que le sean encomendadas en su entorno, además de permitirle atravesar de manera más llevadera circunstancias de presión o estrés, controlando su temperamento.

La del manejo del estrés, se considera la habilidad de sobrellevar circunstancias que pueden someter a una persona a ciertos niveles de estrés, ayudándola así a poder controlarlo y a su vez, controlarse a sí mismo y a sus reacciones cuando se expone a este tipo de circunstancias.

La de impresión positiva, la que se relaciona con la felicidad, las muestras de entusiasmo, donde se exterioriza la opinión de ciertas personas hacia una

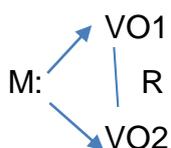
circunstancia que les parece positiva, reaccionando de la misma manera, este tipo de personas es de fácil trato y al que por lo general el resto de las personas considera agradable la interacción con ellas.

II. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación

El tipo de investigación del presente estudio es el de correlación al descriptivo, para ello Hernández y Mendoza (2018) nos señalan que en este tipo de investigación se deben de analizar de manera independiente las variables para luego establecer relación entre ellas.

El diseño de investigación según los mismos autores no señala que es una investigación no experimental de corte transversal descriptivo y correlacional, que se esquematiza en la siguiente manera:



Dónde:

M: Es la muestra de estudios.

VO1: Está representado por la observación de la variable Habilidades Sociales.

VO2: Está representado por la observación de la variable Inteligencia Emocional.

3.2. Variables y Operacionalización

Las variables de Estudio son las siguientes:

Habilidades Sociales

Son aquellas que se utilizan en el día a día de las relaciones interpersonales y éstas son de gran ayuda al momento de llevar a cabo labores de modo personal con eficiencia (Esteves, et al 2020).

Inteligencia Emocional

Goleman (1995) que define a las habilidades sociales de una persona en el reconocimiento de sus emociones, para controlarse y al mismo tiempo automotivarse, para lograr una interacción positiva con las personas que se

encuentren en su espacio social, en el sentido de comprender también sus emociones y en la consecución de una comunicación efectiva

La operacionalización se detallará en el Anexo 01 del presente estudio.

3.3. Población, Muestra y Muestreo

La población para el presente estudio está conformada por 30 estudiantes, 16 Mujeres y 14 Varones del tercer Grado de una I.E. de secundaria de Reque, Chiclayo.

Por ser pequeño el tamaño de la población, no se trabajará con muestra, de igual forma no habrá muestreo.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de información

Para el presente estudio se utilizaron técnicas de gabinete y de campo en las primeras se consideraron el fichaje digital para el procesamiento de la información bibliográfica, en la que se citaron de manera adecuada la información requerida tanto para el capítulo de introducción como el capítulo del marco teórico, las mismas también que sirvieron para establecer las referencias bibliográficas de la investigación, como técnicas de campo se utilizaron cuestionarios como instrumentos para evaluar tanto la inteligencia emocional como las habilidades sociales dichos instrumentos tuvieron su origen en autores que validaron y dieron confiabilidad de los mismos y para asegurar nuestra investigación en cuanto a la evaluación se tuvo que considerar también muestra piloto y un grupo de expertos para validar y hacer la confiabilidad de los mismos, para la confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach arrojando valores mayores que 0.70, señalando con esto que los instrumentos son fiables para su aplicación con la muestra de estudio.

3.5. Procedimientos

Para la aplicación de las técnicas de investigación, en el caso de los instrumentos para evaluar las habilidades sociales y la inteligencia emocional, primero se pedirá permiso a los directivos de la Institución Educativa, una vez aceptada se procedió a coordinar con los docentes a cargo de las aulas de tercer grado para su apoyo en la ejecución de los instrumentos de recolección de datos, luego de las coordinaciones respectivas se procederá a la aplicación de los instrumentos, en

una o dos semanas, respetando los protocolos o medidas de seguridad del COVID 19, luego de ello se procederá a la organización estadística de los datos.

3.6. Métodos de análisis

Por tratarse de una investigación de corte correlacionar, se va a trabajar tanto con la estadística descriptiva como la estadística inferencial, en la primera se procederá para la organización de tablas, gráficos y estadísticos de frecuencias y porcentuales y la segunda para determinar la prueba de hipótesis de correlación pudiendo ser con la R de Pearson o la Rho de Spearman, todos esto con el apoyo de las herramientas Excel y SPSS.

Para llevar a cabo la presente investigación consideró las precisiones señaladas en la Guía de la Universidad César Vallejo y para las citas se consideró las pautas señaladas por el Código de ética de la American Psychological Association (APA). Es importante además señalar que se aplicaron ciertos principios de ética de la investigación, dentro de las cuales destacaron: Beneficencia, pues los resultados buscaron contribuir con el propósito de dar solución a las deficiencias que se presentan en la institución educativa en cuanto al objeto en estudio; No maleficencia, pues durante el desarrollo se ha evitado en la mayor medida de lo posible causar un suceso negativo que represente un perjuicio para los estudiantes, plana docente, personal directivo o institución educativa en general; Autonomía, porque en todo momento se ha respetado los derechos de las personas involucradas con el desarrollo de la investigación y se ha informado sobre la realización del presente estudio de tal manera que los encuestados puedan dar un consentimiento voluntario previo; Justicia, pues los beneficios y riesgos fueron distribuidos en la misma medida a todas las personas que estuvieron involucradas con el desarrollo del presente trabajo de investigación.

3.7. Aspectos éticos

Como aspectos éticos, tenemos que se aplicaran principios de responsabilidad, respeto y beneficencia, en el primero se tendrá en cuenta el aporte de los teóricos a la introducción y al Marco teórico de la investigación, citándolos en todos los espacios que les correspondan, de igual forma se les referenciará de manera apropiada, utilizando para ello la norma APA en su séptima versión, del mismo modo se respetará en todo momentos a los participantes de la investigación manteniendo su anonimato de esta manera se resguarda su integridad personal para que pueda participar en otras investigaciones; y por último, trabaja el principio de beneficencia en el sentido que el presente trabajo aporta en sus resultados un informe que va archivado a la Institución Educativa para que resuelvan las limitaciones encontradas en pro de que consigan la calidad educativa a corto, mediano y largo plazo.

III. RESULTADOS

En esta sección nos enfocamos a mostrar los resultados obtenidos de las variables inteligencia emocional y habilidades sociales, y si existe alguna relación entre ellas.

Objetivo General.

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de secundaria en una Institución educativa de Reque Chiclayo

Tabla 1

Relación entre el nivel de habilidades sociales e inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa de Reque, Chiclayo.

		Inteligencia Emocional			Total
		Bajo	Regular	Alto	
Habilidades Alto Sociales	Recuento	0	26	4	30
	% del total	0%	86,7%	13,3%	100%
Regular	Recuento	0	0	0	0
	% del total	0%	0%	0%	0%
Bajo	Recuento	0	0	0	0
	% del total	0%	0%	0%	0%
Total	Recuento	0	26	4	30
	% del total	0%	86,7%	13,3%	100,0%

Interpretación.

Tenemos los resultados de la Tabla 1, donde el 86.7% de los datos siendo mayoría de los estudiantes, se encuentran en el nivel regular para inteligencia emocional y el restante 13.3% están en el nivel alto, mientras que el 100% de los valores se encuentran en el nivel alto en sus habilidades sociales, el resto de valores es 0%, confirmando que existe una relación entre ellas, la cual la examinaremos en el objetivo específico 3.

Objetivo específico 1.

Identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de Reque Chiclayo.

Tabla 2

Niveles de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de secundaria en una Institución Educativa de Reque, Chiclayo

Niveles	Autoestima contexto social		Asertividad		Toma de decisiones		Comunicación empática	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	0	0	0	0	0	0	0	0
Regular	26	86,67	20	66,67	26	86,67	25	83,33
Alto	4	13,33	10	33,33	4	13,33	5	16,67
Total	30	100	30	100	30	100	30	100

Interpretación.

De la Tabla 2, mostramos el comportamiento de las escalas de las habilidades sociales: De la autoestima como capacidad de interacción en un contexto social el baremo regular cuenta con el mayor porcentaje cuyo valor es 86.67% y el resto está

en el nivel alto con 13.33%; mientras que la asertividad concentra el porcentaje mayor en el grado regular teniendo el 66.67%, solo dejando al nivel alto el restante 33.33%; donde la dimensión toma de decisiones la mayoría de los resultados está en el baremo regular con el 86.67% y el restante en el nivel alto con el 13.33%; de ultimo la escala comunicación empática observamos que el nivel regular tiene el mayor valor con el 83.33%, dejando el resto al baremo alto siendo 16.67%. Concluimos que todas las dimensiones no cuentan con estudiantes que fueron valorados en el nivel bajo, adicionalmente la mayoría de nuestros evaluados están en un proceso de mejorar sus habilidades sociales.

A continuación, mostramos los resultados de la inteligencia emocional.

Objetivo específico 2

Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque Chiclayo

Tabla 3

Niveles de desarrollo de inteligencia emocional en estudiantes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa de Reque, Chiclayo

Niveles	Interpersonal		Intrapersonal		Adaptabilidad		Manejo de estrés		Impresión positiva	
	Fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	0	0	5	16,67	4	13,33	14	46,67	0	0
Regular	7	23,33	23	76,67	20	66,67	14	46,67	13	43,33
Alto	23	76,67	2	6,67	6	20	2	6,67	17	56,67
Total	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Interpretación

De la tabla 3, podemos ver el comportamiento de las dimensiones de la inteligencia emocional: Interpersonal, observamos que el nivel alto cuenta con el mayor porcentaje siendo el 76.67%, mientras que el restante lo tiene el baremo regular con el 23.33%; en la escala intrapersonal la mayoría está en el nivel regular con el 76.67%, teniendo el 13.33% en el nivel bajo, y solo el 6.67% está en el baremo alto; donde la adaptabilidad tiene el en el nivel regular la mayor cantidad con el 66.67%, siguiendo el nivel alto con el 20% y el restante 13.3% está en el nivel bajo; con la dimensión manejo de estrés, tanto el nivel bajo como el baremo regular cuentan con el 46.67% dejando solo el 6.67% al nivel alto; culminamos con la impresión positiva, tenemos que el valor máximo lo tiene el nivel alto con el 56.67% y el restante está en el nivel regular con el 43.33%. Concluimos que en la dimensión control del estrés sus carencias están marcadas, ya que la mayoría de los niveles se encuentran en un nivel regular a bajo, y las dimensión interpersonal y dimensión impresión positiva están mejor desarrollados que las demás dimensiones.

Objetivo específico 3.

Establecer la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa de secundaria de Reque, Chiclayo.

Tabla 4

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,123	30	,200*	,943	30	,110
Inteligencia emocional	,123	30	,200*	,976	30	,710

Interpretación.

De los resultados de la Tabla 5, y considerando que la población es de 30 encuestados, siendo este valor menor de 50, procederemos a usar los datos de Shapiro-Wilk, siendo nuestros Sig. 0.11 y 0.710, ambos mayores de 0.05, por tal motivo usaremos la correlación de Pearson.

Tabla 5

Correlación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de secundaria en una Institución Educativa de Reque, Chiclayo

		Habilidades sociales	Inteligencia emocional
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,466**
	Sig. (bilateral)		,009
	N	30	30
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,466**	1
	Sig. (bilateral)	,009	
	N	30	30

Interpretación.

Con los resultados obtenidos, contamos que la correlación de Pearson es 0.466, siendo baja y positiva, mientras que el Sig, bilateral es 0.009 es menor de 0.05, siendo significativa, podemos concluir que nuestra hipótesis es correcta, existiendo una relación levemente directa pero significativa entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional.

IV. DISCUSIÓN

Con los resultados obtenidos de manera individual por cada variable y su respectiva correlación, se procedió a comparar con los antecedentes que nos sirven como referencia en la investigación.

Con respecto a las habilidades sociales, observamos los datos de las habilidades sociales, donde el nivel regular tiene la mayor concentración, donde su valor es el 96.67% y solo dejando el 3.33% que representa a un encuestado con niveles alto de las habilidades sociales, mientras que el nivel bajo el valor que arroja es 0%, siendo un buen indicador de que no hay carencias marcadas en el desarrollo de nuestra variable en estudio. Quiere decir que existen carencias que se pueden corregir en el tiempo, ya que la mayoría de ellos se están encaminando de forma positiva. Concluimos que si bien es cierto que la mayoría de los estudiantes están en el nivel regular, existiendo deficiencias en sus habilidades sociales, no implica que puedan desarrollarse de forma adecuada.

Estos resultados son similares a los obtenidos en los antecedentes que tenemos como referencia:

En un estudio que realizó Caldera et al. (2018), sobre habilidades sociales y el autoconcepto, se toman dos variables inmersas en el aspecto mental de los estudiantes, debido a que una baja motivación de las personas, afectará a sus habilidades sociales, el objetivo del estudio era determinar el nivel de correlación entre dos factores importantes de los estudiantes que son las habilidades sociales y el autoconcepto de sí mismo; para ello se trabajó con 482 universitarios del Sur de México, Como resultados principales tenemos que existe diferencia significativa entre los géneros relacionados con factores físicos, sociales y emocionales. Como conclusión principal se anota que existe relación directa y significativa entre las variables habilidades sociales y el autoconcepto de los estudiantes universitarios probándose de esa manera la hipótesis de estudio de la citada investigación.

Orozco & Romero (2020) estudiaron la relación que tienen la habilidad social y rendimiento académico, revisando de forma sistemática artículos de cinco años recientes, se encontró la relación entre categorías relacionadas con las variables mencionadas, para ello se utilizaron bases de análisis de datos como google

académico, Researchgate y Science Direct; la estrategia de trabajo fue el uso de palabras clave como las habilidades sociales y el rendimiento académico, en base a contextualizaciones relacionadas a la familia, cultura y sociedad. Se evaluaron a 107 niños cuyo rango de edad fue de 9 a 11 años de una Institución Educativa. Encontrando factores que asocian y regularizan las habilidades sociales relacionando la estructura familiar, gracias a la estimulación de los familiares; alumnos con baja capacidad en habilidades sociales reflejan poco rendimiento académico; comprendiendo que el vínculo es directa y proporcional entre las variables.

Mientras que Cardoso (2019) investigando en la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la UNPRG, Lambayeque, 2016-I. La muestra fue de 192 estudiantes de Sociología del 2016-I, fue elaborado para mejorar las Habilidades Sociales del grupo de estudios en cuestión. Los instrumentos a usar fueron entrevistas, testimonios y observación. Llegando a la conclusión que lo individuos no tienen las habilidades sociales complejas, no son empáticos ni asertivos por tal motivo no son capaces de interactuar con su entorno.

Tenemos que León (2021) examinando el impacto que tiene el entorno familiar influye notoriamente en las habilidades sociales, permitiendo que tengan un óptimo desempeño y mejores posibilidades de cumplir con sus metas a corto o largo plazo, por tal motivo se ve reflejado en el bajo rendimiento del grupo de estudio. Los datos fueron recabados desde una óptica cuantitativa en su nivel descriptivo con diseño correlacional, contando una muestra de 60 estudiantes. Cuyo instrumento usado fue el cuestionario con escala de Likert; en cuyo resultado se pudo observar que no tienen deseos, ni intereses y menos emociones; no pudiendo hacer respetar sus derechos; así como no poder interactuar con su entorno. Por la cual sirve de referencia para el presente trabajo.

Guerra (2021) realizó una investigación sobre habilidades sociales y rendimiento académico, utilizando para ello un enfoque cuantitativo, en el nivel de estudio correlacional con diseño transversal no experimental, trabajó con una muestra de estudio de 133 alumnos, a quienes aplicó dos instrumentos tipo cuestionario, uno para evaluar las habilidades sociales y otro para evaluar el rendimiento académico.

Cómo conclusión principal el autor señaló que se probó la hipótesis de estudio, señalando la relación directa y significativa entre las variables de estudio.

Las habilidades sociales son aquellas que se utilizan en el día a día de las relaciones interpersonales y éstas son de gran ayuda al momento de llevar a cabo labores de modo personal con eficiencia (Esteves, et al 2020). De igual manera, Down21.org (2021) las definen como comportamientos que se hacen notorias en las relaciones sociales que se dan con la familia, amigos y sociedad en general, agregando que estas tienen la posibilidad de ser aprendidas, aplicadas e incluso enseñarlas. Además (Caballo 2007, citado por Chuquín, 2017) donde menciona que las habilidades sociales son comportamientos que una persona realiza exteriorizando ciertos sentimientos, acciones, puntos de vista y anhelos dependiendo del entorno y el momento en el que se encuentre, respetando la manera en la que actúa el resto.

Como características de las habilidades sociales destacan que estas se componen de conocimientos, conductas y emociones, son comportamientos que la persona realiza a partir de alguna conducta o situación específica (Agran, 2016). Para Little et al. (2017), estas habilidades se muestran al momento de relacionarse con otros individuos de la sociedad, estas son de tipo interdependiente, recíproco y bidireccional, ocurriendo en la convivencia diaria que tienen los alumnos en su progreso pedagógico. Gresham (2016) resalta lo convenientes que son las habilidades sociales al momento de mejorar aptitudes y lograr ciertos objetivos.

Goleman (1995) define a las habilidades sociales de una persona en el reconocimiento de sus emociones, para controlarse y al mismo tiempo automotivarse, para lograr una interacción positiva con las personas que se encuentren en su espacio social, en el sentido de comprender también sus emociones y en la consecución de una comunicación efectiva; procurando así continuamente la posibilidad de éxito en diversos entornos y circunstancias.

Respecto a la inteligencia emocional, observamos que el nivel regular tiene la mayoría de los valores, contando con el 86.67%, dejando el resto en el nivel alto con el 13.33%, mientras que el baremo bajo no cuenta con ningún valor. Inferimos que el desarrollo de la inteligencia emocional se está encaminando de una forma

correcta, ya que el total está en el nivel regular a alto, teniendo carencias que podrán ser corregidas en el tiempo. Inferimos que si bien la mayoría está en el nivel regular, debemos comprender que se está dando un desarrollo positivo, permitiendo que con una buena orientación, de las autoridades educativas, y su entorno social, puedan desarrollarse de una manera adecuada.

Estos resultados son similares a los obtenidos en nuestros antecedentes

Observamos que Olivares (2019) en su trabajo de investigación, desea saber la relación que tiene la inteligencia emocional con el rendimiento académico, el análisis fue descriptivo, contando con 22 artículos necesarios para la investigación. Observo que los profesores muestran, al tener mayor inteligencia emocional su rendimiento laboral mejora, evitando en mayor medida no adquirir el síndrome de Burnout. Además, las mujeres tienen una alta inteligencia emocional a diferencia de los hombres. Concluyendo lo importante de desarrollar la inteligencia emocional, evitando que opten por el suicidio.

Uno de los conceptos más conocidos es el de Goleman (1995), definiéndola como habilidad que posee una persona para reconocer emociones, controlarlas y automotivarse, logrando relacionarse de manera positiva con las demás personas ya que también comprende sus emociones; teniendo así una gran posibilidad de éxito en varios entornos y circunstancias.

Esta definición tan conocida, tiene sus bases en la de Mayer y Salovey (1997), los que la exponen como una parte de la inteligencia social, la cuál es la habilidad que tienen las personas de identificar emociones en ellas mismas y en otros individuos, la que usan para tener en cuenta al momento de una interacción social, logrando así una mayor comprensión y mejor comunicación.

Para García-Ancira (2020), este tipo de inteligencia está relacionada con las posibilidades que tiene un individuo de conseguir una interacción apropiada con más personas, utilizando su habilidad empática para establecer comunicaciones apropiadas para evitar enfrentamientos, solucionarlos y mantener relaciones positivas en general.

Al momento de interactuar con personas del entorno, ya sea familiar, laboral, conyugal o cualquier otro, para Hargreaves (1979), es sumamente necesario que los implicados sean congruentes e independientes emocionalmente, ya que es de suma importancia que en las relaciones el individuo no tenga que depender de otros, afrontando conflictos que pueden ocurrir, teniendo en cuenta su individualidad, pero sin dejar de tener consideración por los demás.

Cáceres y García (2020), resaltan que en el caso de las relaciones escolares, la interacción que se dé, sea de mutuo respeto entre todos los miembros del equipo de trabajo que se formen, se lograría mediante programas de educación emocional, ya que mediante esto se logra mejorar la armonía en el entorno escolar, mejorando también su bienestar y desempeño.

Y por último la relación que existe entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional

Con los resultados obtenidos, contamos que la correlación de Pearson es 0,466, siendo baja y positiva, mientras que el Sig, bilateral es 0.009 es menor de 0,05, siendo significativa, podemos concluir que nuestra hipótesis es correcta, existiendo una relación levemente directa pero significativa entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional. Concluimos que se afectan de manera directa, pero en una escala menor, al mismo tiempo son significativas, quiere decir que, a mayores habilidades sociales, existen mejoras en la inteligencia social, y de manera inversa.

Siendo similares a los resultados de nuestros antecedentes

Cruzalegui (2018) en su trabajo se enfoca en determinar cómo se relacionan la “Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en los estudiantes del 2do año de educación media de la I.E Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018”. Empleando un diseño de investigación correlacional y para la toma de datos se aplicaron: Test TMMS-24 (Inteligencia Emocional) y Test Goldstein (Habilidades Sociales) cuya muestra fue de 185 niños. Se determinó que es directamente proporcional la relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales.

Escobar (2019) quiere determinar cómo se relaciona la “Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en un grupo de adolescentes del I.E.P Cesar Vallejo de

Huancavelica, 2019". Para lo cual se usaron: test Goldstein (Habilidades Sociales) e Inventario Emocional de BarOn ICE-NA para una muestra de 80 estudiantes del mismo establecimiento educativo. Llegando a la conclusión que tienen impacto directo la inteligencia emocional sobre las habilidades sociales.

V. CONCLUSIONES

1. Observando el coeficiente de correlación de Pearson es 0.466, y Sig es 0,009, se puede afirmar que existe una relación entre las habilidades sociales e inteligencias emocional, siendo esta moderada, directa y significativa, indicando que, a mayor habilidad social, mayor inteligencia emocional.
2. Con respecto a las habilidades sociales, el porcentaje mayor lo tiene el baremo regular con un valor que supera el 85%, donde indica que la mayoría de niños tienen deficiencias en su autoestima, asertividad, no permitiendo que tomen decisiones, sin tomar en consideración una pobre empatía.
3. Resulta que el 86,67% de los estudiantes con respecto a su inteligencia emocional, se encuentran en el nivel regular, similar comportamiento de la otra variable en estudio, quiere decir que no pueden manejar su estrés de una forma adecuada, costándoles adaptarse a los nuevos cambios, en lo interpersonal, a pesar que el nivel bajo es 0% contamos con un 23,33% de alumnos que tienen carencias.

VI. RECOMENDACIONES

1. Tanto los docentes como los padres de familia o tutores legales, tengan una participación directa, con el objetivo de mejorar sus habilidades sociales.
2. A las autoridades educativas de la I.E, fomentar las actividades, que permitan generar vínculos entre los estudiantes, la comunidad y sobre todo su entorno familiar, le permitirá desarrollar sus habilidades sociales, repercutiendo en su inteligencia emocional.
3. A los directores de las diferentes Ugeles de la región Lambayeque, proponer el desarrollo de estrategias que permitan a los estudiantes explorar sus habilidades sociales e inteligencia emocional, en un ambiente controlado, con el fin de poder mejorarlas.

REFERENCIAS

- Agran, M., Hughes, C., Thoma, C. A., & Scott, L.A. (2016). Employment Social Skills: What Skills Are Really Valued? *Career Development and Transition for Exceptional Individuals*, 39(2), 111-120. <https://doi.org/10.1177/2165143414546741>
- Aguerreveré, G., Amaral, N., Bentata, C., Rucci, G. (2020) Frente a COVID-19, desarrollar nuevas habilidades es más importante que nunca. <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/frente-a-covid-19-desarrollar-nuevas-habilidades-es-mas-importante-que-nunca/#:~:text=Factor%20Trabajo-,Frente%20a%20COVID%2D19%2C%20desarrollar%20nuevas%20habilidades,es%20m%C3%A1s%20importante%20que%20nunca&text=El%20coronavirus%20plantea%2C%20definitivamente%2C%20un,el%20empleo%20en%20la%20regi%C3%B3n>.
- Bacalla Fernandez, R. (2020). Habilidades sociales en el rendimiento académico del área de comunicación de los alumnos del segundo grado de secundaria, I.E.P. N°6010124 Canta Gallo, Fernando Lores - 2017.
- Baron, Reuven (2006), "The Bar-On model of emotional- social intelligence (ESI)", en *Psicothema*, vol. 18, Asturias, Universidad de Oviedo/Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias, pp.13-25. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=6308293&pid=S2007-2872201500020000600004&lng=es
- Benavides Nateros, L. (2017). Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to. Grado de instituciones educativas del nivel primario red 09, Ugel 06-2015.
- Brandão, A. S., Bolsoni-Silva, A. T., & Loureiro, S. R. (2017). The Predictors of Graduation: Social Skills, Mental Health, Academic Characteristics1. *Paidéia (Ribeirão Preto)*, 27, 117-125. <https://www.scielo.br/j/paideia/a/Ws6TFHwGphs37bwT6kRkfjS/?format=pdf&lang=en>
- Caballo V. (2007) Manual de evaluación y entretenimiento de las habilidades sociales: Departamento de personalidad, evaluación y tratamiento psicológico. 1ra ed. España. Edit Sigo Veintiuno S.A. Pp. 73 – 80.

- Cáceres Mesa, Maritza Librada, García Cruz, Rubén, & García Robelo, Octaviano. (2020). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México. *Conrado*, 16(74), 312-324. Epub 02 de junio de 2020. Recuperado en 28 de abril de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300312&lng=es&tlng=es.
- Cáceres Ruiz, C. R., & Gonzales Gonzales, S. P. (2018). Habilidades Sociales en el ejercicio académico del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, 2016-2017. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/1562>
- Caldera Montes, J. F., Reynoso González, O. U., Angulo Legaspi, M., Cadena García, A., & Ortíz Patiño, D. E. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología (Internet)*, 11(3), 144-153. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1989-38092018000300144&script=sci_arttext&tlng=en
- Cardoso Montoya, C. A. (2019). Modelo Psicosocial Básico para Mejorar la Práctica de Habilidades Sociales en los Estudiantes de Sociología del Ciclo Académico 2016–I, Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación, Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” de Lambayeque, Año 2016. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4692>
- Céspedes Valladares, M. (2017). Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, facultad de educación, Universidad Nacional Federico Villarreal. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=13&sid=36ae6fcb-1ee4-4c3c-99d4-23764dc1a56c%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsair.od.....3056..326efd0f55b8db7e333c840381858d34&db=edsair>
- Chuquín Martínez, E. (2017). Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Presentación de María, distrito de Comas-2016. (Tesis de maestría,

- Universidad Emilio Valdizán).
https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/1641/PID_S%2000125%20CH579.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruzalegui, Z. (2018) Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, el Porvenir, 2018. [Tesis UCV - Perú]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35798/cruzalegui_sz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Díaz de Bellido, S. Aguilar, G. & Rodríguez. A. (2019). Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Life School, Arequipa - 2019. (Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María)
- Díaz, S. E. T., Apolo, G. A. H., & Pesántez, K. V. S. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes*, 4(15),
- Dollar, J. M., Perry, N. B., Calkins, S. D., Keane, S. P., & Shanahan, L. (2018). Temperamental anger and positive reactivity and the development of social skills: Implications for academic competence during preadolescence. *Early education and development*, 29(5), 747-761.
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10409289.2017.1409606>
- Down21.org (2021) Dificultades en las habilidades sociales.
<https://www.down21.org/desarrollo-personal/120-relaciones-interpersonales/895-seccion-para-profesionales.html?start=2>
- Escobar, A. (2019) Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019.
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1042>
- Esteves-Villanueva, A.R., Paredes, R.P, Calcina, C.R, & Yapuchura, C.R. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16–27.
<https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci_arttext&tlng=pt#B12
- García-Ancira, Claudia. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación*

Superior, 39(2), e15. Epub 01 de agosto de 2020.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015&lng=es&tlng=es.

- Ghodrati, F., Tavakoli, P., Heydari, M., Akbarzadeh, N. (2016). Investigating the relationship between self-esteem, assertiveness and academic achievement in female high school students. *Health Science Journal*, 10(4), 1-5.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Grandez C. (2017). *Habilidades sociales y Rendimiento Académico de los Estudiantes de Enfermería, Universidad Nacional "Toribio Rodríguez de Mendoza", Chachapoyas, Amazonas – 2016*. [Tesis] para optar Licenciada en Enfermería. , Chachapoyas; 2017.
- Gresham, F. M. (2016). Social Skills Assessment and Intervention for Children and Youth. *Cambridge Journal of Education*, 46(3), 319-332
- Guerra Flores, H. V. (2021). *Habilidades sociales y el rendimiento académico de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en educación superior, Tacna, 2021*.
<http://3.17.44.64/handle/20.500.12819/1306>
- Gustavsen, A. M. (2017). Longitudinal relationship between social skills and academic achievement in a gender perspective. *Cogent education*, 4(1), 1411035.
- Gutiérrez Cruz, L. (2018). *Habilidades sociales y rendimiento académico en el área de persona, familia y relaciones humanas de los estudiantes de la Institución Educativa N° 32127, Llacón, Huánuco-2018*. [Tesis de Maestría, UCV].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32808/Gutiérrez_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guzmán Valencia, P. I. (2017). *Influencia de habilidades sociales en el rendimiento académico de estudiantes de la I.E. Ricardo Palma, UGEL 06, Ate – Vitarte, Lima 2017*.
- Hall, G. E., & DiPerna, J. C. (2017). Childhood social skills as predictors of middle school academic adjustment. *The Journal of Early Adolescence*, 37(6), 825-851. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0272431615624566>
- HARGREAVES, D. (1979) *Las relaciones interpersonales en la educación, México, Morata*.

- Jovarini, N. V., Leme, V. B. R., & Correia-Zanini, M. R. G. (2018). Influence of social skills and stressors on academic achievement in the sixth-grade. *Paidéia* (Ribeirão Preto), 28. <https://www.scielo.br/j/paideia/a/3p9T84XSDc5sGfpvL49fgnc/?format=pdf&lang=en>
- Kovess-Masfety, V., Keyes, K., Hamilton, A., Hanson, G., Bitfoi, A., Golitz, D., ... & Pez, O. (2016). Is time spent playing video games associated with mental health, cognitive and social skills in young children?. *Social psychiatry and psychiatric epidemiology*, 51(3), 349-357.
- Leon Llontop, L. K. D. P. (2021). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa N° 11036, Lambayeque. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66683>
- Little, S. G., Swangler, J., & Akin-Little, A. (2017). Defining social skills. In *Handbook of social behavior and skills in children* (pp. 9-17). Springer, Cham.
- Lora-Loza, Miryam, Sevillano-Saldaña, Jaimito, García-Ishimine, Richard, Rodríguez-Beas, Tomas, & Vilca-Bejarano, Yuri. (2021). Efectos del programa educativo "Libres de COVID-19" sobre las habilidades sociales preventivas del adolescente. *Horizonte Médico* (Lima), 21(4), e1387. Epub 03 de diciembre de 2021. <https://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2021.v21n4.03>.
- Malca, M. E. (2018) Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 "Pedro Vilca Apaza. Tesis para Maestría en Psicopedagogía. UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36649>.
- Mayer, J. D., y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3-31). New York, NY, EE. UU.: Basic Books.
- Metodología de la investigación- sexta edición –Sampieri, (2014) <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Núñez Hernández, C. E., Hernández del Salto, V. S., Jerez Camino, D. S., Rivera Flores, D. G., & Núñez Espinoza, M. W. (2018). Social skills in academic

- performance in teens; Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. Revista de Comunicación de La SEECI; Número 47 - 15 Noviembre 2018/ 15 Marzo 2019 - Año XXII; 37-49; 1576-3420; 10.15198/Seeci.2018.0. <https://doi.org/10.15198/seeci.2018.0.37-49>
- Olivares, I. (2019). *Inteligencia emocional en el sector educativo* [Tesis de Bachillerato, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2627>
- Orozco Hernández, S. L. & Romero, I. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico de los niños y adolescentes en la Ciudad De Valledupar. Universidad nacional abierta y a distancia (UNAD)
- Otero, A. (2018) Enfoques de investigación- https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIG.
- Puerta-Morales, L., Gelves-Ospina, M., & Urrego-Betancourt, Y. (2021). Funciones Ejecutivas y Rendimiento Académico en Educación Primaria de la Costa Colombiana. (Spanish). *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 19(54), 351–368. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v19i54.3433>
- Remigio (2018) La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primario en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16427/Remigio_VRY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez Cajo, M. (2020). Propuesta de programa de habilidades sociales para superar los bajos niveles de asertividad en los estudiantes del 2do Grado B de la institución educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8980>
- Torres. S, Hidalgo. G, Suárez. K. (2020). Social skills and academic performance in high school adolescents .Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación. Versión on – line ISSN 2616 – 7964. Revista Horizontes. Bolivia. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-9642020000300009&script=sci_arttext

- Torres Velásquez, A. I. (2017). Programa de habilidades sociales para mejorar el rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del IESP - David Sánchez infante.
- Villareal, N. e Intrigado, M. (2017). Habilidades Sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de novenos cursos del Colegio Nacional “Conocoto” ubicado en el valle de chillos periodo setiembre a noviembre 2016. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador

ANEXOS

ANEXO 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.

Título: Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / TIPO/DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p>Problema General ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de una Institución educativa secundaria del distrito de Reque, Chiclayo?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una Institución educativa secundaria del distrito de Reque, Chiclayo</p>	<p>HIPÓTESIS NULA Las habilidades sociales y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer grado de la Institución educativa no se relacionan de manera directa y no es significativa.</p> <p>HIPÓTESIS ALTERNA Las habilidades sociales y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer grado de una Institución educativa de Reque, Chiclayo, se relacionan de manera directa y significativa.</p>	<p>Habilidades Sociales</p>	<p>POBLACIÓN 30 estudiantes, 16 Mujeres y 14 Varones del tercer Grado de una I.E de Reque., Chiclayo</p>	<p>Enfoque: Cuantitativa</p> <p>Tipo: Correlacional</p>	<p>Técnica Encuesta Instrumento Lista de cotejo R de Pearson</p>
<p>Problemas Específicos:</p> <p>1. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercer grado de una Institución educativa secundaria del distrito de Reque, Chiclayo?</p> <p>2. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una Institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo?</p> <p>3. ¿Cuál es el grado de relación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una Institución educativa de Reque, Chiclayo</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>1. Identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercer grado de una Institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo.</p> <p>2. Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una Institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo.</p> <p>3. Establecer el grado de relación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una Institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo.</p>					

ANEXO 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

Título: Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades Sociales,	Las habilidades sociales son aquellas que se utilizan en el día a día de las relaciones interpersonales y éstas son de gran ayuda al momento de llevar a cabo labores de modo personal con eficiencia (Esteves, et al 2020).	Esta variable será operacionalizada por la evaluación de las dimensiones: Autoestima, Asertividad, Toma de decisiones y Comunicación Empática	Autoestima como capacidad de interacción en un contexto social.	Valoración personal frente al grupo	Cuestionario
			Asertividad.	Percepción de simpatía.	
				Toma de decisiones.	Respeto a los demás
			Comunicación empática		Comunicar las dificultades
				Autonomía	
				Solución de problemas.	
				Control de emociones	
			Inteligencia Emocional	La inteligencia Emocional es la habilidad que posee una persona para reconocer sus emociones, controlarlas y automotivarse, logrando relacionarse de manera positiva con las demás personas ya que también comprende sus emociones; teniendo así una gran posibilidad de éxito en varios entornos y circunstancias (Goleman, 1995)	La inteligencia Emocional se evalúa en base a un cuestionario dividido en cinco dimensiones a saber la Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés y Impresión positiva
Intrapersonal	Responsabilidad social				
	Auto comprensión				
Adaptabilidad	Asertividad				
	Habilidad para resolver problemas				
Manejo de estrés	Tolerancia al estrés				
	Control de impulsos				
Impresión positiva	Felicidad				
	Optimismo				

Anexo 03

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

AUTORA: Elizabeth Rani Savarimuth

ADAPTADO POR: Roxana Violeta Díaz Mendoza

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante lee atentamente los enunciados y marca con una (x) la respuesta que más se aproxime a tu preferencia.

Escala de valores Siempre (S=2), A veces (AV=1) y Nunca (N=0)

INDICADORES	ITEMS	S	A V	N
Dimensión: Autoestima como capacidad de Interacción en un contexto social				
Valoración persona frente al grupo	1- Me siento una persona agradable.			
	2- Estoy contento (a) con mi persona.			
	3- Me gusta como soy por tanto lo acepto.			
	4- Me valoro porque tengo claro quién soy.			
Percepción de simpatía	5- Pienso que me hace falta algo para ser igual a los demás.			
	6- Los demás desaprueban como soy.			
	7- Pienso que todo lo que hago está mal.			
Dimensión: Asertividad				
Respeto a los demás	8- Las personas parecen ser más respetuosas que mi persona.			
	9- Respeto las opiniones de las personas			
	10- Respeto mis ideas cuando tengo razón, sin ofender a otros.			
Comunicar las dificultades	11- Cuando salgo en grupo, hago lo que los demás sugieren, así me desagrada.			
	12- Si escucho un rumor sobre mí, prefiero hablarlo antes que ir a los golpes.			
	13- Cuando me molestan prefiero encarar y dialogar con respeto.			
	14- Tiendo a provocar abiertamente una discusión.			
Dimensión: Toma de Decisiones				
Autonomía	15- Consulto con otros al momento de resolver mis problemas.			
	16- Analizo todas las posibilidades, antes de elegir una respuesta.			
	17- Para tomar una decisión primero reflexiono sobre los pros y los contras			
	18- Soy seguro (a) en mis decisiones.			
Solución de problemas	19- Me bloqueo cuando tengo que tomar decisiones importantes.			
	20- Tengo dificultad en escoger.			
	21- Me apresuro a resolver problemas, por eso siempre fracaso.			
Dimensión: Comunicación Empática				
Control de emociones	22- En emergencias suelo perder el control de la situación.			
	23- Ante una situación tensa, suelo estar calmado.			
	24- Controlo mis emociones antes de hacer una escena de enfrentamiento			

	25- Siento que mis emociones controlan cada momento de mi vida			
	26- Busco el lado positivo de un problema para comunicarlo a los demás.			
	27- Durante una discusión tiendo a alterarme, más aun cuando no me dan la razón.			
Comunicación efectiva	28- Me siento bien al relacionarme con los demás.			
	29- Si hubiese un discapacitado que me pide apoyo, se lo niego.			
	30- Me doy cuenta con facilidad del estado de ánimo de mis amigos.			
	31- Comparto la felicidad de una persona, cuando obtiene algún logro.			
Empatía	32- Me es difícil colaborar con las personas necesitadas.			
	33- Me pongo en el lugar de mis amigos, cuando me cuentan sus problemas.			
	34- Me es difícil comprender los sentimientos de los demás.			
	35- Comprendo cuando mi mejor amigo falta a mi fiesta de cumpleaños porque tiene un imprevisto.			

Ficha técnica de Habilidades Sociales.

Nombre: Cuestionario sobre habilidades sociales

Autora: Elizabeth Rani Savarimuth

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1139/1/TL_SavarimuthuElizabethRani.pdf.pdf

Adaptado por: Roxana Violeta, Díaz Mendoza

Objetivo: Conocer el nivel de conocimiento de habilidades sociales

Lugar: Una I.E. de Reque, Chiclayo.

Aplicación: Directa

Duración: 40 minutos

Descripción del instrumento: El instrumento consta de cinco dimensiones con un total de 35 ítems.

La escala de evaluación fue: siempre (2), a veces (1), nunca (0)

Baremo	Dimensión Autoestima como capacidad de Interacción en un contexto social	Dimensión Asertividad	Dimensión Toma de Decisiones	Dimensión Comunicación Empática	Variable Habilidades Sociales
Bajo	0 a 4	0 a 4	0 a 4	0 a 9	0 a 23
Regular	5 a 9	5 a 9	5 a 9	10 a 18	24 a 47
Alto	10 a 14	10 a 14	10 a 14	19 a 28	48 a 70

VALORACIÓN POR ÍTEM	
DESCRIPCIÓN	VALOR
Nunca	0
A veces	1
Siempre	2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

AUTORA: María Esther Malca Castillo

ADAPTADO POR: Roxana Violeta Díaz Mendoza

Instrucciones: Estimado estudiante, a continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lee atentamente cada frase y señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a tu preferencia.

Nunca (N=0), A veces (AV=1) y Siempre (S=2).

Indicadores	ÍTEM	N	AV	S
DIMENSIÓN INTERPERSONAL				
Empatía	1. Para mí es importante lo que les sucede a las personas			
	2. Me son agradables todos los compañeros que conozco.			
	3. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste			
Responsabilidad social	4. Siempre respeto a mis semejantes			
	5. Debo decir siempre la verdad			
	6. Actúo sin dañar a las personas			
DIMENSIÓN INTRAPERSONAL				
Autocomprensión	7. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento			
	8. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos			
	9. Puedo fácilmente describir mis sentimientos			
Asertividad	10. Me es difícil comunicarme con alguien que inicia una conversación			
	11. Acepto las críticas en una conversación y las hago que sean constructivas			
	12. Las conversaciones que realizo suelen ser agradables			
DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD				
Habilidad para resolver problemas	13. Puedo comprender preguntas difíciles			
	14. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles			
	15. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero			
	16. Soy perseverante en la solución de un problema que se me presenta			
	17. Soy bueno (a) resolviendo problemas			
	18. Siempre estoy dispuesto a resolver los problemas que se presentan			
DIMENSIÓN MANEJO DE ESTRÉS				
Tolerancia al estrés	19. Me molesto fácilmente			
	20. Tengo mal genio			
	21. No tengo días malos			
Control de impulsos	22. Me disgusto fácilmente			
	23. Peleo con la gente			

	24. Cuando me molesto actúo sin pensar			
DIMENSIÓN IMPRESIÓN POSITIVA				
Felicidad	25. Me agrada hacer cosas para los demás			
	26. Me siento bien cuando las personas obtienen un logro			
	27. Siempre sonrío ante la gente que me saluda			
Optimismo	28. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago			
	29. Pienso bien de todas las personas			
	30. Sé que todos los problemas que me aquejan tienen solución			

Tomado María Esther Malca Castillo y adaptado por Roxana Violeta, Díaz Mendoza

Ficha técnica de Inteligencia emocional.

Nombre: Cuestionario sobre inteligencia emocional

Autora: María Esther Malca Castillo

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36649>

Adaptado por: Roxana Violeta, Díaz Mendoza

Objetivo: Conocer el nivel de conocimiento de la inteligencia emocional.

Lugar: Una I.E. de Reque

Aplicación: Directa

Duración: 40 minutos

Descripción del instrumento: El instrumento consta de cinco dimensiones con un total de 30 ítems.

La escala de evaluación fue: siempre (2), a veces (1), nunca (0)

Baremo	Dimensión Interpersonal	Dimensión Intrapersonal	Dimensión Adaptabilidad	Dimensión Manejo De Estrés	Impresion	Variable Inteligencia Emocional
Bajo	0 a 4	0 a 4	0 a 4	0 a 4	0 a 4	0 a 16
Regular	5 a 8	5 a 8	5 a 8	5 a 8	5 a 8	13 a 32
Alto	9 a 12	9 a 12	9 a 12	9 a 12	9 a 12	33 a 48

VALORACIÓN POR ÍTEM	
DESCRIPCIÓN	VALOR
Nunca	0
A veces	1
Siempre	2

Anexo 04

CONFIABILIDAD DEL ALFA DE CRONBACH

VARIABLE 1- HABILIDADES SOCIALES.

Fiabilidad

[ConjuntoDatos1]

Escala: VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	9	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	9	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,989	35

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	108,2222	38152,694	-,309	,990
VAR00002	108,0000	38041,000	,246	,990
VAR00003	107,6667	37942,500	,752	,990
VAR00004	107,7778	37780,694	,853	,989
VAR00005	108,3333	37556,000	,913	,989
VAR00006	108,4444	37392,028	,967	,989
VAR00007	108,0000	37313,750	,968	,989

VAR00008	107,7778	37200,194	,989	,989
VAR00009	107,1111	37149,361	,987	,989
VAR00010	107,1111	37006,361	,986	,989
VAR00011	107,6667	36788,750	,970	,989
VAR00012	106,6667	36781,500	,997	,989
VAR00013	106,6667	36638,250	,994	,989
VAR00014	108,0000	36305,500	,997	,988
VAR00015	106,7778	36336,944	,988	,988
VAR00016	106,4444	36240,778	,995	,988
VAR00017	106,2222	36129,444	,997	,988
VAR00018	106,5556	35940,028	,993	,988
VAR00019	106,4444	35814,778	,997	,988
VAR00020	106,4444	35673,028	,992	,988
VAR00021	106,6667	35499,750	,995	,988
VAR00022	106,5556	35373,278	,999	,988
VAR00023	106,0000	35311,750	,998	,988
VAR00024	105,4444	35249,278	,998	,988
VAR00025	105,5556	35095,778	,997	,988
VAR00026	105,3333	34982,000	,999	,988
VAR00027	106,2222	34720,694	,998	,988
VAR00028	104,7778	34782,194	1,000	,988
VAR00029	106,4444	34410,278	1,000	,988
VAR00030	105,2222	34437,194	,997	,988
VAR00031	104,6667	34378,250	,999	,988
VAR00032	105,8889	34069,861	,999	,988
VAR00033	104,6667	34100,250	,999	,988
VAR00034	104,8889	33932,111	,998	,988
VAR00035	104,0000	33917,500	1,000	,988

VARIABLE 2 - INTELIGENCIA EMOCIONAL

Fiabilidad

[ConjuntoDatos1]

Escala: VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	9	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	9	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,987	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	81,6667	20558,500	-,187	,988
VAR00002	81,3333	20487,500	,226	,988
VAR00003	80,8889	20428,111	,747	,988
VAR00004	80,6667	20344,500	1,000	,988
VAR00005	80,7778	20224,694	,931	,987
VAR00006	81,2222	20072,444	,937	,987
VAR00007	81,8889	19894,861	,982	,987
VAR00008	81,5556	19824,278	,981	,987
VAR00009	81,2222	19754,194	,988	,986
VAR00010	80,8889	19685,861	,971	,986
VAR00011	80,3333	19637,750	,987	,986

VAR00012	80,2222	19544,444	,990	,986
VAR00013	80,6667	19393,250	,989	,986
VAR00014	80,4444	19311,528	,994	,986
VAR00015	79,8889	19267,111	,992	,986
VAR00016	79,8889	19161,361	,995	,986
VAR00017	80,2222	19023,444	,994	,986
VAR00018	79,4444	19002,028	,991	,986
VAR00019	80,0000	18840,500	,988	,986
VAR00020	80,0000	18737,750	,991	,986
VAR00021	79,6667	18670,000	,996	,986
VAR00022	80,0000	18533,500	,994	,986
VAR00023	80,0000	18432,000	,995	,986
VAR00024	79,7778	18350,944	,998	,986
VAR00025	78,6667	18362,750	,998	,986
VAR00026	78,4444	18282,778	,999	,986
VAR00027	78,4444	18182,278	,997	,986
VAR00028	79,1111	18015,361	,998	,986
VAR00029	78,3333	17991,500	,999	,986
VAR00030	78,1111	17915,111	,998	,986

Anexo 05

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Habilidades Sociales	Autoestima como capacidad de Interacción en un contexto social	Valoración personal frente al grupo	1. <i>Me siento una persona agradable.</i>	X		X		X		X		
			2. <i>Estoy contento (a) con mi persona.</i>	X		X		X		X		
			3. <i>Me gusta como soy por tanto lo acepto</i>	X		X		X		X		
			4. <i>Me valoro porque tengo claro quién soy.</i>	X		X		X		X		
	Percepción de simpatía	5. <i>Pienso que me hace falta algo para ser igual a los demás.</i>	X		X		X		X			
		6. <i>Los demás desaprueban como soy.</i>	X		X		X		X			
		7. <i>Pienso que todo lo que hago está mal.</i>	X		X		X		X			
	Asertividad	Respeto a los demás	8. <i>Las personas parecen ser más respetuosas que mi persona.</i>	X		X		X		X		
			9. <i>Respeto las opiniones de las personas.</i>	X		X		X		X		

Toma de decisiones	Comunicar las dificultades	10. Respeto mis ideas cuando tengo razón, sin ofender a otros.	X		X		X		X		
		11. Cuando salgo en grupo, hago lo que los demás sugieren, así me desagrada.	X		X		X		X		
		12. Si escucho un rumor sobre mí, prefiero hablar antes de ir a los golpes.	X		X		X		X		
		13. Cuando me molestan prefiero encarar y dialogar con respeto.	X		X		X		X		
		14. Tiendo a provocar abiertamente una discusión.	X		X		X		X		
	Autonomía.	15. Consulto con otros al momento de resolver mis problemas.	X		X		X		X		
		16. Analizo todas las posibilidades, antes de elegir una respuesta.	X		X		X		X		
		17. Para tomar una decisión primero reflexiono sobre los pros y los contras.	X		X		X		X		
		18. Soy seguro (a) en mis decisiones.	X		X		X		X		
	Solución de problemas	19. Me bloqueo cuando tengo que tomar decisiones importantes.	X		X		X		X		
		20. Tengo dificultad en escoger.	X		X		X		X		
		21. Me apresuro a resolver problemas, por eso siempre fracaso.	X		X		X		X		
	Comunicación empática	Control de emociones.	22. En emergencias suelo perder el control de la situación.	X		X		X		X	

		23. Ante una situación tensa, suelo estar calmado.	X		X		X		X		
		24. Controlo mis emociones antes de hacer una escena de enfrentamiento.	X		X		X		X		
		25. Siento que mis emociones controlan cada momento de mi vida.	X		X		X		X		
		26. Busco el lado positivo de un problema para comunicar a los demás.	X		X		X		X		
		27. Durante una discusión tiendo a alterarme más aun cuando no me dan la razón.	X		X		X		X		
		28. Me siento bien al relacionarme con los demás.	X		X		X		X		
		29. Si hubiese un discapacitado que me pide apoyo, se la niego.	X		X		X		X		
		30. Me doy cuenta con facilidad el estado de ánimo de mis amigos.	X		X		X		X		
		31. Comparto la felicidad de una persona, cuando obtiene algún mérito.	X		X		X		X		
		32. Me es difícil colaborar con las personas necesitadas.	X		X		X		X		
		33. Me pongo en el lugar de mis amigos, cuando me cuentan sus problemas.	X		X		X		X		
		34. Me es difícil comprender los sentimientos de los demás.	X		X		X		X		

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Inteligencia Emocional	Interpersonal	Empatía	1. Para mi es importante lo que le sucede a las personas.	x		x		x		x		
			2. Me son agradables todos los compañeros que conozco.	X		X		X		X		
			3. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		X		
		Responsabilidad social	4. Siempre respeto a mis semejantes.	X		X		X		X		
			5. Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		X		
			6. Actúo sin dañar a las personas.	X		X		X		X		
	Intrapersonal	Autocomprensión	7. Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	X		X		X		X		
			8. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		X		
			9. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		X		
		Asertividad	10. Me es difícil comunicarme con alguien que inicia una conversación.	X		X		X		X		
			11. Acepto las críticas en una conversación y las hago que sean constructivas.	X		X		X		X		
			12. Las conversaciones que realizo suelen ser agradables.	X		X		X		X		
	Adaptabilidad	Habilidad para resolver problemas	13. Puedo comprender preguntas difíciles	X		X		X		X		
			14. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		X		
			15. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		X		
			16. Soy perseverante en la solución de un problema que se me presenta.	X		X		X		X		
			17. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X		X		X		X		
			18. Siempre estoy dispuesto a resolver los problemas que se presentan.	X		X		X		X		

Manejo del estrés	Tolerancia del estrés	19. Me molesto fácilmente.	X		X		X		X	
		20. Tengo mal genio.	X		X		X		X	
		21. No tengo días malos.	X		X		X		X	
	Control de impulsos	22. Me disgusto fácilmente.	X		X		X		X	
		23. Peleo con la gente.	X		X		X		X	
		24. Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X		X	
Impresión positiva	Felicidad	25. Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		X	
		26. Me siento bien cuando las personas obtienen un logro.	X		X		X		X	
		27. Siempre sonrío ante la gente que me saluda.	X		X		X		X	
	Optimismo	28. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		X	
		29. Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		X	
		30. Sé que todos los problemas que me aquejan tienen solución.	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: Dra. Campos Bustamante Flor

Firma del experto :



Flor Campos
Dra. Flor Campos Bustamante
SUB DIRECTORA

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de habilidades sociales.

TESISTA:

Br.: Díaz Mendoza Roxana Violeta

DECISIÓN:

Después de haber revisado los instrumentos de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 8 de julio del 2022



Flor Campos
Dra. Flor Campos Bustamante
SUB DIRECTORA

Dra. Campos Bustamante Flor
Educación
DNI 16629497

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de inteligencia emocional.

TESISTA:

Br.: Díaz Mendoza Roxana Violeta

DECISIÓN:

Después de haber revisado los instrumentos de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 8 de julio del 2022



Flor Campos
Dra. Flor Campos Bustamante
SUB DIRECTORA

Dra. Campos Bustamante Flor
Educación
DNI 16629497



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CAMPOS BUSTAMANTE DE SUAREZ**
Nombres **FLOR DE MARIA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16629497**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTORA EN EDUCACION**
Fecha de Expedición **09/04/18**
Resolución/Acta **0093-2018-UCV**
Diploma **052-031689**
Fecha Matrícula **05/01/2015**
Fecha Egreso **31/12/2016**

Fecha de emisión de la constancia: **28 de Julio de 2022**



JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 28/07/2022 18:33:00-0500

CÓDIGO VIRTUAL 0000838164

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Inteligencia Emocional	Interpersonal	Empatía	1. Para mí es importante lo que le sucede a las personas.	X		X		X		X		
			2. Me son agradables todos los compañeros que conozco.	X		X		X		X		
			3. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		X		
		Responsabilidad social	4. Siempre respeto a mis semejantes.	X		X		X		X		
			5. Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		X		
			6. Actúo sin dañar a las personas.	X		X		X		X		
	Intrapersonal	Autocomprensión	7. Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	X		X		X		X		
			8. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		X		
			9. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		X		
		Asertividad	10. Me es difícil comunicarme con alguien que inicia una conversación.	X		X		X		X		
			11. Acepto las críticas en una conversación y las hago que sean constructivas.	X		X		X		X		
			12. Las conversaciones que realizo suelen ser agradables.	X		X		X		X		
	Adaptabilidad	Habilidad para resolver problemas	13. Puedo comprender preguntas difíciles	X		X		X		X		
			14. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		X		
			15. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		X		
			16. Soy perseverante en la solución de un problema que se me presenta.	X		X		X		X		
			17. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X		X		X		X		
			18. Siempre estoy dispuesto a resolver los problemas que se presentan.	X		X		X		X		
	Manejo		19. Me molesto fácilmente.	X		X		X		X		

Impresión positiva	Tolerancia del estrés	20. Tengo mal genio.	X		X		X		X	
		21. No tengo días malos.	X		X		X		X	
	Control de impulsos	22. Me disgusto fácilmente.	X		X		X		X	
		23. Peleo con la gente.	X		X		X		X	
		24. Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X		X	
	Felicidad	25. Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		X	
		26. Me siento bien cuando las personas obtienen un logro.	X		X		X		X	
		27. Siempre sonrío ante la gente que me saluda.	X		X		X		X	
	Optimismo	28. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		X	
		29. Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		X	
30. Sé que todos los problemas que me aquejan tienen solución.		X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Zentner Alva, Onelia Julia Mercedes

Firma del experto :



EXPERTO EVALUADOR

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Inteligencia Emocional	Interpersonal	Empatía	1. Para mi es importante lo que le sucede a las personas.	x		x		x		x		
			2. Me son agradables todos los compañeros que conozco.	X		X		X		X		
			3. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		X		
		Responsabilidad social	4. Siempre respeto a mis semejantes.	X		X		X		X		
			5. Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		X		
			6. Actúo sin dañar a las personas.	X		X		X		X		
	Intrapersonal	Autocomprensión	7. Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	X		X		X		X		
			8. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		X		
			9. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		X		
		Asertividad	10. Me es difícil comunicarme con alguien que inicia una conversación.	X		X		X		X		
			11. Acepto las críticas en una conversación y las hago que sean constructivas.	X		X		X		X		
			12. Las conversaciones que realizo suelen ser agradables.	X		X		X		X		
	Adaptabilidad	Habilidad para resolver problemas	13. Puedo comprender preguntas difíciles	X		X		X		X		
			14. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		X		
			15. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		X		
			16. Soy perseverante en la solución de un problema que se me presenta.	X		X		X		X		
			17. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X		X		X		X		

		18. Siempre estoy dispuesto a resolver los problemas que se presentan.	X		X		X		X		
Manejo del estrés	Tolerancia del estrés	19. Me molesto fácilmente.	X		X		X		X		
		20. Tengo mal genio.	X		X		X		X		
		21. No tengo días malos.	X		X		X		X		
Manejo del estrés	Control de impulsos	22. Me disgusto fácilmente.	X		X		X		X		
		23. Peleo con la gente.	X		X		X		X		
		24. Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X		X		
Impresión positiva	Felicidad	25. Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		X		
		26. Me siento bien cuando las personas obtienen un logro.	X		X		X		X		
		27. Siempre sonrío ante la gente que me saluda.	X		X		X		X		
	Optimismo	28. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		X		
		29. Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		X		
		30. Sé que todos los problemas que me aquejan tienen solución.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Zentner Alva, Onelia Julia Mercedes

Firma del experto :



EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTOS:

- Cuestionario de habilidades sociales.

TESISTA:

Br.: Díaz Mendoza Roxana Violeta

DECISIÓN:

Después de haber revisado los instrumentos de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 8 de julio del 2022



Mg. Zentner Alva, Onelia Julia Mercedes
Psicología Educativa
DNI 43529163

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

- Cuestionario de inteligencia emocional.

TESISTA:

Br.: Díaz Mendoza Roxana Violeta

DECISIÓN:

Después de haber revisado los instrumentos de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 8 de julio del 2022



Mg. Zentner Alva, Onelia Julia Mercedes

Psicología Educativa

DNI 43529163



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ZENTNER ALVA**
Nombres **ONELIA JULIA MERCEDES**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **43529163**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**
Fecha de Expedición **21/02/22**
Resolución/Acta **0067-2022-UCV**
Diploma **052-149478**
Fecha Matrícula **31/08/2020**
Fecha Egreso **31/01/2022**

Fecha de emisión de la constancia:
18 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000872982

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 18/08/2022 22:53:33-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet. Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Habilidades Sociales	Autoestima como capacidad de Interacción en un contexto social	Valoración personal frente al grupo	6. <i>Me siento una persona agradable.</i>	X		X		X		X			
			7. <i>Estoy contento (a) con mi persona.</i>	X		X		X		X			
			8. <i>Me gusta como soy por tanto lo acepto</i>	X		X		X		X			
			9. <i>Me valoro porque tengo claro quién soy.</i>	X		X		X		X			
		Percepción de simpatía	10. <i>Pienso que me hace falta algo para ser igual a los demás.</i>	X		X		X		X			
			6. <i>Los demás desaprueban como soy.</i>	X		X		X		X			
			7. <i>Pienso que todo lo que hago está mal.</i>	X		X		X		X			
	Aserividad	Respeto a los demás	8. <i>Las personas parecen ser más respetuosas que mi persona.</i>	X		X		X		X			
			9. <i>Respeto las opiniones de las personas.</i>	X		X		X		X			
			10. <i>Respeto mis ideas cuando tengo razón, sin ofender a otros.</i>	X		X		X		X			
		Comunicar las dificultades	11. <i>Cuando salgo en grupo, hago lo que los demás sugieren, así me desagrada.</i>	X		X		X		X			
			12. <i>Si escucho un rumor sobre mí, prefiero hablar antes de ir a los golpes.</i>	X		X		X		X			
			13. <i>Cuando me molestan prefiero encarar y dialogar con respeto.</i>	X		X		X		X			
			14. <i>Tiendo a provocar abiertamente una discusión.</i>	X		X		X		X			
	Toma de decisiones	Autonomía.	15. <i>Consulto con otros al momento de resolver mis problemas.</i>	X		X		X		X			
			16. <i>Analizo todas las posibilidades, antes de elegir una respuesta.</i>	X		X		X		X			
			17. <i>Para tomar una decisión primero reflexiono sobre los pros y los contras.</i>	X		X		X		X			
			18. <i>Soy seguro (a) en mis decisiones.</i>	X		X		X		X			
		Solución de problemas	19. <i>Me bloqueo cuando tengo que tomar decisiones importantes.</i>	X		X		X		X			
			20. <i>Tengo dificultad en escoger.</i>	X		X		X		X			
			21. <i>Me apresuro a resolver problemas, por eso siempre fracaso.</i>	X		X		X		X			

Comunicación empática	Control de emociones.	22. En emergencias suelo perder el control de la situación.	X		X		X		X	
		23. Ante una situación tensa, suelo estar calmado.	X		X		X		X	
		24. Controlo mis emociones antes de hacer una escena de enfrentamiento.	X		X		X		X	
		25. Siento que mis emociones controlan cada momento de mi vida.	X		X		X		X	
		26. Busco el lado positivo de un problema para comunicar a los demás.	X		X		X		X	
		27. Durante una discusión tiendo a alterarme más aun cuando no me dan la razón.	X		X		X		X	
	Comunicación efectiva.	28. Me siento bien al relacionarme con los demás.	X		X		X		X	
		29. Si hubiese un discapacitado que me pide apoyo, se la niego.	X		X		X		X	
		30. Me doy cuenta con facilidad el estado de ánimo de mis amigos.	X		X		X		X	
		31. Comparto la felicidad de una persona, cuando obtiene algún mérito.	X		X		X		X	
	Empatía.	32. Me es difícil colaborar con las personas necesitadas.	X		X		X		X	
		33. Me pongo en el lugar de mis amigos, cuando me cuentan sus problemas.	X		X		X		X	
		34. Me es difícil comprender los sentimientos de los demás.	X		X		X		X	
		35. Comprendo cuando mi mejor amigo falta a mi fiesta de cumpleaños porque tiene un imprevisto.	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: Mg. Lopez Herrera Mercy.

Firma del experto:



EXPERTO EVALUADOR

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACION						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM			RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Inteligencia Emocional	Interpersonal	Empatía	1. Para mí es importante lo que le sucede a las personas.	x		x		x		x		
			2. Me son agradables todos los compañeros que conozco.	X		X		X		X		
			3. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		X		
		Responsabilidad social	4. Siempre respeto a mis semejantes.	X		X		X		X		
			5. Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		X		
			6. Actúo sin dañar a las personas.	X		X		X		X		
	Intrapersonal	Autocomprensión	7. Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	X		X		X		X		
			8. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		X		
			9. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		X		
		Asertividad	10. Me es difícil comunicarme con alguien que inicia una conversación.	X		X		X		X		
			11. Acepto las críticas en una conversación y las hago que sean constructivas.	X		X		X		X		
			12. Las conversaciones que realizo suelen ser agradables.	X		X		X		X		
	Adaptabilidad	Habilidad para resolver problemas	13. Puedo comprender preguntas difíciles	X		X		X		X		
			14. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		X		
			15. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		X		
			16. Soy perseverante en la solución de un problema que se me presenta.	X		X		X		X		
			17. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X		X		X		X		
			18. Siempre estoy dispuesto a resolver los problemas que se presentan.	X		X		X		X		

Manejo del estrés	Tolerancia del estrés	19. Me molesto fácilmente.	X		X		X		X	
		20. Tengo mal genio.	X		X		X		X	
		21. No tengo días malos.	X		X		X		X	
	Control de impulsos	22. Me disgusto fácilmente.	X		X		X		X	
		23. Peleo con la gente.	X		X		X		X	
		24. Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X		X	
Impresión positiva	Felicidad	25. Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		X	
		26. Me siento bien cuando las personas obtienen un logro.	X		X		X		X	
		27. Siempre sonrío ante la gente que me saluda.	X		X		X		X	
	Optimismo	28. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		X	
		29. Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		X	
		30. Sé que todos los problemas que me aquejan tienen solución.	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: Mg. Lopez Herrera Mercy.

Firma del experto :



EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTOS:

- Cuestionario de habilidades sociales.

TESISTA:

Br.: Díaz Mendoza Roxana Violeta

DECISIÓN:

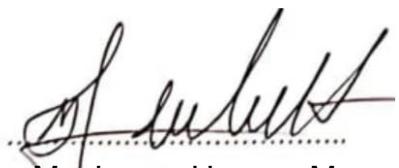
Después de haber revisado los instrumentos de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 8 de julio del 2022



Mg. Lopez Herrera Mercy.
Psicología educativa
DNI 41338055

LOPEZ HERRERA, MERCY DNI 41338055	MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Fecha de diploma: 19/06/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 03/01/2010 Fecha egreso: 31/12/2011	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
---	---	---

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

- Cuestionario de inteligencia emocional.

TESISTA:

Br.: Díaz Mendoza Roxana Violeta

DECISIÓN:

Después de haber revisado los instrumentos de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 8 de julio del 2022



Mg. Lopez Herrera Mercy.
Psicología educativa
DNI 41338055



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **LOPEZ HERRERA**
Nombres **MERCY**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **41338055**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**
Fecha de Expedición **19/06/20**
Resolución/Acta **0119-2020-UCV**
Diploma **052-085151**
Fecha Matrícula **03/01/2010**
Fecha Egreso **31/12/2011**

Fecha de emisión de la constancia:
28 de Julio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000838176

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 28/07/2022 16:53:54-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Anexo 06

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Chiclayo, 23 de mayo del 2022

SOLICITO CARTA PARA AUTORIZACIÓN REALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Mg. Mejía Díaz Yosip Ibrahin
Jefe de la Escuela de Posgrado
de la Universidad César Vallejo-Chiclayo

Yo, Roxana Violeta Díaz Mendoza, CON DNI N° 40310626, Domiciliado en la Calle Lloque Yupanqui 945, La Victoria, provincia de Chiclayo, ante usted me presento y expongo lo siguiente:

Soy estudiante del programa de Maestría, con mención en Psicología Educativa, III Ciclo de estudios de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Chiclayo.

Para efectos de obtener el Grado Académico de Magister, debo realizar un trabajo de investigación en la forma siguiente:

Título de la Investigación: Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque.

- 1) Nombres y Apellidos del Director(a) de I.E. : María del Rosario Guerrero Guerrero
- 2) La dirección de la institución es : Av. La Marina N° 100 Reque-Chiclayo
- 3) Teléfono de la institución : 979192406

Por lo expuesto, solicito atender a mi petición.

.....
Firma

Anexos: Documentos que evidencian, si fueran necesarios.

arp (CI).



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Chiclayo, 25 de mayo del 2022

Señor (a) Mg. María del Rosario Guerrero Guerrero
Director de la I.E. Diego Ferré de Reque

Ciudad.

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación
REFERENCIA : Solicitud del (a) interesado(a) de fecha: 16 de mayo de 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante:
- 2) Programa de estudios : Posgrado
- 3) Mención : Maestría en Psicología Educativa
- 4) Ciclo de estudios : III
- 5) Título de la investigación : Habilidades Sociales e Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de una institución educativa de secundaria de Reque, Chiclayo
- 6) Asesora : Dra. Simona María Parraguez Carrasco

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Mg. Yosip Ibrahin Mejia Diaz
JEFE EPG-UCV-CH

arp (CI).