

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA EMPRESARIAL

Gestión logística para mejorar la productividad del área del almacén
de la empresa Inversiones Agropecuarias HC SAC, Provincia de
Huaral, Lima, 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: Ingeniero empresarial

AUTOR:

Jorge Chinchay, Ana Yhumiko

ASESOR:

Mg. Desmond Mejía A.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Estrategia y Planeamiento

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr.
PRESIDENTE

Dr.
SECRETARIO

Dr.
VOCAL

DEDICATORIA

Este proyecto se lo dedico a mi familia quienes me impulsaron a cumplir con todas mis metas y objetivos trazados a lo largo de mi carrera universitaria. Y a su vez a todas las persona que intervinieron en el logro de este proyecto.

AGRADECIMIENTO

Un merecido agradecimiento a mis asesores de este proyecto por la orientación dada en la realización de este proyecto, a mis padres y amistades que también me apoyaron con a seguir adelante con este reto.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Ana Yhumiko Jorge Chinchay con DNI N° 71433331, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Empresarial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre 2016

Ana Yhumiko Jorge Chinchay
DNI: 71433331

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Gestión logística para mejorar la productividad del área del almacén de la empresa Inversiones Agropecuarias HC SAC, Provincia de Huaral, Lima, 2016.”, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la universidad “César Vallejo” para obtener el título profesional de Ingeniero Empresarial.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Método, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Ana Yhumiko Jorge Chinchay

Índice

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	8
ABSTRACT	11
I.INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Antecedentes	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del problema	29
1.5. Justificación del estudio	29
1.6. Hipótesis	30
1.7. Objetivos	30
II.METODOLOGÍA	31
2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Variables, Operacionalización	32
<i>Tabla 1: Operacionalización de variable independiente del problema general</i>	33
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez	35
2.5. Métodos de análisis de datos	36
Desarrollo de la propuesta de mejora	37
2.7. Aspectos éticos	51
III. RESULTADOS	52
3.1. Análisis Descriptivo.	52
3.2. Análisis inferencial	58
3.2.1. Prueba de normalidad	58
3.2.2 Contrastación de Hipótesis	60
IV DISCUSIÓN	63
V CONCLUSIÓN	65
VI RECOMENDACIONES	66
VII REFERENCIA	67
Anexos	72

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de variable independiente del problema general	33
Tabla 2: Operacionalización de variable dependiente del problema general	34
Tabla 3: Datos de validez	36
Tabla 4: Datos recolectados del diagrama de causa y efecto	39
Tabla 5 : Cuadro de resumen de Diagrama DOP del almacén (Pre-Test).	41
Tabla 6: Diagrama de análisis de procesos del almacén (Pre-Test).	41
Tabla 7: Diagrama de Gantt.	43
Tabla 8: Clasificación ABC de las Materias Primas	45
Tabla 9: Clasificación ABC de los Insumos	46
Tabla 10: Diagrama de análisis de procesos del almacén (Post-Test).	50
Tabla 11: Productividad del almacén (30 de Mayo a 20 de agosto)	52
Tabla 12: Estadísticos descriptivos de la Productividad del almacén.	53
Tabla 13: Eficiencia (30 de Mayo a 20 de agosto)	54
Tabla 14: Estadísticos descriptivos de la dimensión 1 de la variable dependiente	55
Tabla 15: Eficacia (30 de Mayo a 20 de agosto).	56
Tabla 16: Estadísticos descriptivos de la dimensión 2 de la variable dependiente.	57
Tabla 17: Análisis de normalidad de las variables dependientes.	57
Tabla 18: Análisis de normalidad de la dimensión 1 de la variable dependiente.	58
Tabla 19: Análisis de normalidad de la dimensión 2 de la variable dependiente	59
Tabla 20: Análisis de prueba de muestras relacionadas de la hipótesis general	60
Tabla 21: Análisis de muestras relacionadas de la hipótesis específica N°1	61
Tabla 22: Análisis de muestras relacionadas de la hipótesis específica N°2.	62

Índice de figuras

Figura 1: Secuencia del proceso de gestión de inventarios	20
Figura 2: Diagrama de Ishikawa	38
Figura 3: Pareto	39
Figura 4: Diagrama de proceso de operaciones	40
Figura 5: Diagrama de recorrido y distribución del almacén (Pre-Test).	42
Figura 6: Diagrama de ubicación de la materia prima e insumos y recorrido del almacén (Post-Test).	48
Figura 7: Diagrama DOP Post test del área del almacén (Post-Test).	49
Figura 8: Carretilla de mano de 300 kg para área de almacén	51
Figura 9: Productividad del almacén (30 de Mayo a 20 de agosto)	53
Figura 10: Eficiencia (30 de Mayo a 20 de agosto).	54
Figura 11: Eficacia (30 de Mayo a 20 de agosto).	56

RESUMEN

En el estudio “Gestión logística para mejorar la productividad del área del almacén de la empresa Inversiones Agropecuarias HC SAC, Provincia de Huaral, Lima, 2016”, el objetivo general fue determinar de qué manera la gestión logística mejorara la productividad del área del almacén de la empresa Inversiones Agropecuarias HC SAC. La metodología de estudio fue de tipo de investigación aplicada, de diseño pre experimental. La población fueron los datos del área del almacén. La muestra determinada fueron los datos de los últimos 12 meses del almacén. La técnica empleada fue la recolección de datos y el instrumento fue la ficha de recolección de datos. La validación de los instrumentos se realizó a través de criterio de los jueces expertos. Para realizar el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS Versión 22 con el cual se buscó representar los datos en números cuantitativos para la interpretación de los resultados.

Palabras clave: gestión logística, gestión de inventario, gestión de almacén, productividad, almacén, almacenamiento, eficiencia, eficacia, sistema de control de inventario, planificación, control.

ABSTRACT

In the study "Logistical management for the improvement of the productivity of the warehouse area of the company Inversiones Agropecuarias HC SAC, Province of Huaral, Lima, 2016", the general objective was to determine how the logistics management improved the productivity of the warehouse area of the company Inversiones Agropecuarias HC SAC. The methodological study was applied research type, pre-experimental design. The population was the data from the warehouse area. The determined sample was the data of the last 12 months of the warehouse. The technique used was data collection and the instrument was the datasheet. The validation of the instruments was done through the criterion of the expert judges. To perform the analysis of the data was used the statistical program SPSS Version 22 with which it was sought to represent the data in quantitative numbers for the interpretation of the results.

Key words: logistics management, inventory management, warehouse management, productivity, warehouse, storage, efficiency, efficiency, inventory control system, planning, control.