

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO DEL
DISTRITO DE BELLAVISTA-CALLAO 2013.

PARA OBTENER EL GRADO DE:

DOCTOR EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Mgtr.. MAGDALENA SOFIA CÁCERES MENDOZA

Mgtr. CARLOS WYLY DEXTRE MENDOZA

ASESOR:

Dr. LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso por iluminar nuestras acciones y darnos las fuerzas necesarias para culminar nuestras metas.

A nuestros padres quienes a lo largo de toda nuestra vida han apoyado y motivado nuestra formación académica, creyendo en cada proyecto que nos permitieron ir madurando paso a paso en todo momento.

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento a todas las personas que de una y otra manera han contribuido a la realización de este trabajo de investigación, por sus consejos oportunos, sus reiteradas manifestaciones de aliento y apoyo.

A los profesores y profesoras del Doctorado en Administración de la Educación de la universidad César Vallejo que hicieron posible la culminación del presente estudio contribuyendo con sus conocimientos en el enriquecimiento de este trabajo.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado, la presente tesis titulada “Motivación y desempeño laboral docente en las instituciones educativas de nivel secundario del distrito de Bellavista-callao 2013”, tiene la finalidad de determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral docente, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor en Administración de la Educación.

Para tal efecto, y de acuerdo al protocolo vigente el informe se ha estructurado en cuatro capítulos. El primero corresponde al problema de investigación; el segundo, al marco teórico; el tercero, al aspecto metodológico y el cuarto, a los resultados. Se suman a ellos las conclusiones, las sugerencias, la bibliografía y los anexos correspondientes.

Por la trascendencia de la investigación realizada, se requiere de la revisión especializada de ustedes, la que permitirá perfeccionar el estudio.

Los autores.

INDICE

| | Pagina |
|--|--------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| Introducción | xii |
| | |
| I. CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| | |
| 1.1 Planteamiento del problema | 15 |
| 1.2 Formulación del problema | 17 |
| 1.3 Justificación | 18 |
| 1.4 Limitaciones | 21 |
| 1.5 Antecedentes | 21 |
| 1.6 Objetivos | 25 |
| 1.6.1 General | 25 |
| 1.6.2 Específicos | 25 |
| | |
| II. MARCO TEÓRICO | |
| | |
| 2.1 Realidad educativa en la provincia constitucional del Callao | 28 |
| 2.1.1 Fundamentos teóricos | 30 |
| 2.1.2 Dimensiones. | 46 |
| 2.2 Resolución de problemas | 66 |
| | |
| III. MARCO METODOLÓGICO | |
| | |
| 3.1 Hipótesis | 69 |
| 3.2 Variables | 69 |
| 3.2.1 Definición conceptual | 69 |
| 3.2.2 Definición operacional | 70 |
| 3.3 Metodología | 70 |
| 3.3.1 Tipo de estudio | 70 |
| 3.3.2 Diseño | 71 |
| 3.4 Población y muestra | 72 |
| 3.5 Método de investigación | 73 |
| 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 74 |
| 3.7 Métodos de Análisis de datos | 76 |

| | |
|---|-----------|
| IV. RESULTADOS | 77 |
| 4.1 Descripción | 78 |
| 4.2 Discusión | 87 |
| CONCLUSIONES | 90 |
| SUGERENCIAS | 92 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | |
| ANEXOS | 93 |
| - Anexo 1 Carta de presentación | 94 |
| - Anexo 2 Definición conceptual de las variables | 95 |
| - Anexo 3 Operacionalización de las variables | 96 |
| - Anexo 4 Certificado de validez de contenido del instrumento | 98 |
| - Anexo 5 Cuestionario de Motivación | 102 |
| - Anexo 5 Cuestionario de desempeño laboral docente | 104 |
| - Anexo 7 Resolución de inscripción de tesis. | 105 |

Listas de tablas

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 01 | Población en edad escolar por distritos región Callao. | 28 |
| Tabla 02 | Operacionalización de las variable motivación | 70 |
| Tabla 03 | Operacionalización de las variable desempeño laboral | 70 |
| Tabla 04 | Población docente de la I.E. de secundaria – Bellavista 2013 | |
| Tabla 05 | Muestra de docentes I.E. de secundaria- Bellavista 2013 | 73 |
| Tabla 06 | Rango de los niveles de las variables | 74 |
| Tabla 07 | Validación: juicio de expertos | 75 |
| Tabla 08 | Prueba de normalidad | 76 |
| Tabla 09 | Niveles de motivación laboral de los docentes en las I.E. de nivel secundaria – Bellavista 2013. | 78 |
| Tabla 10 | Niveles de desempeño laboral de los docentes en las I.E. de nivel secundaria – Bellavista 2013. | 79 |
| Tabla 11 | <i>Relación entre motivación y desempeño laboral docente en las I.E. del nivel secundaria – Bellavista 2013.</i> | 80 |
| Tabla 12 | Correlación entre motivación y desempeño laboral | 82 |
| Tabla 13 | Correlación entre motivación extrínseca y planificación | 83 |
| Tabla 14 | Correlación entre motivación extrínseca y práctica pedagógica | 84 |
| Tabla 15 | Correlación entre motivación intrínseca y planificación | 85 |
| Tabla 16 | Correlación entre motivación intrínseca y práctica pedagógica | 86 |

Listas de figuras

| | | |
|-----------|--|----|
| Figura 01 | Pirámide de jerarquía de necesidades de Maslow | 32 |
| Figura 02 | <i>Comparación de las teorías de motivación de Maslow y Herzberg.</i> | 39 |
| Figura 03 | Funciones de evaluación del desempeño profesional docente | 57 |
| Figura 04 | Diseño de la investigación | 71 |
| Figura 05 | Nivel de motivación laboral de los docentes I.E. de nivel secundaria – Bellavista 2013 | 78 |
| Figura 06 | Nivel de desempeño laboral de los docentes I.E. de nivel secundaria – Bellavista 2013 | 79 |
| Figura 07 | Relacion entre la motivación y el desempeño laboral de los docentes I.E. de nivel secundaria – Bellavista 2013 | 80 |
| Figura 08 | Corelación entre la motivación y el desempeño laboral | 82 |

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral docente en las instituciones educativas de nivel secundaria del distrito de Bellavista Callao 2013. Es una investigación no experimental y el diseño de tipo transaccional descriptiva correlacional. La población objetivo fue de 150 docentes de educación secundaria; se extrajo de la misma una muestra aleatoria de 109 profesores.

El método de investigación adoptado es el hipotético-deductivo y correlación, empleándose la técnica de la encuesta a través de dos cuestionarios: uno sobre motivación y otro sobre desempeño laboral docente. Para la confiabilidad del instrumento se procedió a la prueba de confiabilidad del estadístico Alfa de Conbrach, cuyo coeficiente fue de 0,830 para medir la motivación y 0,769 para medir el desempeño laboral docente. Con respecto al tratamiento estadístico se utilizó el software SPSS versión 19, utilizándose para la prueba de hipótesis el coeficiente no paramétrico Rho de Spearman

La evidencia estadística indica que la Motivación y el desempeño laboral docente se relacionan con un coeficiente $r = 0,442$; y una significancia de $p=0,000$ que muestra que **p es menor a 0,05**. Lo que permite señalar que la relación entre estas variables es positiva y significativa.

Palabras claves: Motivación, desempeño laboral docente,

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between motivation and job performance teachers in secondary educational institutions in the district of Bellavista Callao 2013. There is an experimental research and design of transactional descriptive correlational. The target population was 150 secondary school teachers, it was extracted from a random sample of 109 teachers.

The method adopted is the quantitative research, using the survey technique through two questionnaires: a motivation and another on teacher job performance. For the reliability of the instrument was proceeded to test the statistical reliability of Cronbach Alpha, whose coefficient was 0.830 for measuring motivation and 0.769 for teacher job performance measure. Regarding the statistical treatment used SPSS software version 19, using the hypothesis test for the coefficient nonparametric Spearman Rho.

Statistical evidence indicates that motivation and job performance are related teaching a coefficient $r = 0.442$, and a significance of $p = 0.000$ which shows that p is less than 0.05. What I would point out that the relationship between these variables is positive and significant.

Keywords: Motivation, teacher job performance.