



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C,  
Villa María del Triunfo, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Guevara Portal, Janet Rocio (ORCID: 0000-0001-6985-5726)

**ASESOR:**

Mg. Díaz Torres, William Ricardo (ORCID: 0000-0003-2204-6635)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA — PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

En primer lugar a Dios por brindarme salud y guiarme siempre por el buen camino, a mi madre por su gran cariño y comprensión, a mi familia que me dieron su apoyo incondicional en todo momento de mi vida diaria, asimismo me dieron mucha fortaleza para seguir adelante y poder concluir con mi proyecto de investigación.

## **Agradecimiento**

A Dios por haberme bendecido con salud en esta coyuntura que estamos viviendo a nivel mundial, por brindarme un trabajo, donde con ello pude continuar con mis estudios, así como en especial a mi familia quienes me brindaron su apoyo y sus aportes invaluable para mi vida diaria, a mi asesor de tesis por su paciencia y los conocimientos brindados para el desarrollo de mi proyecto de investigación.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de Figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO. ....	6
III. METODOLOGÍA .....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, Muestra y Muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.5. Procedimientos .....	15
3.6. Método de análisis de datos .....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN .....	25
VI. CONCLUSIONES .....	29
VII. RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS .....	33
ANEXOS	

## Índice de Tablas

Tabla 1: Estadísticas de fiabilidad de la Logística.....	16
Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad de la eficacia de gestión .....	16
Tabla 3: Nivel de la logística en relación a la satisfacción del cliente .....	22
Tabla 4: Escalas de análisis correlacional .....	22
Tabla 5: Nivel de la logística en relación a la satisfacción del Proveedor .....	23
Tabla 6: Correlación de la logística y eficacia de gestión .....	24

## Índice de Figuras

Figura 1: Nivel de la Logística. ....	18
Figura 2: Niveles de la Logística según los indicadores .....	19
Figura 3: Niveles de la Logística según las dimensiones.....	19
Figura 4: Nivel de la eficacia de gestión. ....	20
Figura 5: Niveles de la eficacia de gestion según las indicadores .....	21
Figura 6: Niveles de la eficcaia de gestion según las dimensiones .....	21

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de la Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022, utilizando el tipo de investigación no experimental, y el diseño correlacional, descriptiva, transversal, siendo que su población y muestra estuvo atendida por 30 trabajadores de la empresa, a quienes se les administro la técnica de la encuesta; el cual aprobó que el nivel de la Logística es regular con promedio de 2.83, y el nivel de la eficacia de gestión es regular con promedio 2.84; concluyéndose que existe una correlación de 0.969 o también que el 96.9% de los datos están relacionados; la respuesta a ¿Cuál es la contrastación de hipótesis de relación de la Logística y eficacia de gestión? es “positiva muy fuerte”. Se rechaza la hipótesis: *“La contrastación de la logística y eficacia de gestión validara su relación, es media”*.

**Palabras clave:** *Logística, eficacia, gestión*

## **Abstract**

The general objective of this research was to determine the relationship between Logistics and management effectiveness in EJJ Escobedo Forca SAC, Villa María del Triunfo, 2022, using the type of non-experimental research, and the correlational, descriptive, cross-sectional design, being that its population and sample was attended by 30 company workers, who were administered the survey technique; which approved that the level of Logistics is regular with an average of 2.83, and the level of management effectiveness is regular with an average of 2.84; concluding that there is a correlation of 0.969 or also that 96.9% of the data are related; the answer to What is the hypothesis contrast between Logistics and management effectiveness? is "very strong positive". The hypothesis is rejected: "The contrast of logistics and management efficiency will validate their relationship, it is average".

**Keywords:** *Logistics, effectiveness, management.*



## I. INTRODUCCIÓN

Para Correa, (2016). La logística está conexas con la adquisición y suministro por parte de los equipos y materiales necesarios para dar cumplimiento a una misión, además que el transporte de materias primas, producción, almacenamiento, distribución y servicio son los procesos de gestión logística. Según Domingos; Ferreira; Carvalho; Tiradentes, & Batista (2015). La logística, desde un punto de vista operativo, asiste en los procesos de elaboración y mercantilización y desde un punto de vista estratégico, pretenden obtener productos de valor agregado y servicios al cliente.

Para EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, su objetivo es instalar sus productos y servicios en el lugar apropiado, en el momento adecuado y en las situaciones ansiadas, contribuyendo en la mayor medida posible a las ganancias. Por ello es importante la logística ya que su objetivo es satisfacer la demanda en los mejores términos de servicio, costo y calidad, es decir, satisfacer los requerimientos del cliente, brindando una ventaja competitiva al hacerlo a un bajo costo, lo que nos permite mejorar los márgenes de utilidad dentro de la empresa.

Según Sáenz, Ostos, Bremser, (2020) menciona que La eficacia del equipo y la inseguridad en las tareas son constructos importantes que explican el triunfo de la gestión de proyectos, y la alta eficiencia del módulo del proyecto y la identificación organizacional no siempre cumplirán con el éxito de la gestión de proyectos. Medeiros, Serio, Moreira, (2021), La eficacia en las operaciones logísticas cumple un papel muy importante en los resultados de las organizaciones de comercialización directa ya que hay una cantidad enorme de consumidores y entregas cotidianas que aportan dificultad al proceso.

Es importante brindar a los clientes sus servicios de manera eficaz, teniendo en todo momento la capacidad de lograr sus objetivos y lo ideal es satisfacer las necesidades de los clientes, y de esta manera, ser una empresa reconocida para otras personas y éstas también quieren adquirir sus servicios.

Por ello la logística considera todos los aspectos de un negocio involucrados en ubicar los productos y servicios en el lugar correcto, de la manera correcta, para que el proceso entre la producción y la entrega al consumidor final sea eficaz.

Para, Lora, Castilla, y Góez (2020) en la gestión empresarial los modelos de gestión por competencias son utilizadas como herramientas, que facilitan el examen y desarrollo de los trabajadores de la empresa a fin de garantizar la eficacia de los procesos de contratación, selección, formación y retribución. Talaverano y Paima, (2018) indica que las organizaciones a nivel internacional han impulsado constantemente la mejora de su gestión, buscando que se lleve a cabo con economía, eficiencia, eficacia y transparencia; la calidad y transparencia en la administración, asegurando la fidelidad de los registros contables.

Con la gestión empresarial se buscan generar estrategias que permitan el correcto progreso, crecimiento y posicionamiento, para ello, el gerente general debe supervisar personalmente cada función realizada en el interior de la empresa, desde el principio de la ejecución hasta el último, a fin de asegurar la eficacia de los procedimientos y los resultados deseados.

Zeña & Arévalo, (2016). El modelo de gestión del conocimiento está constituido por un enfoque sistémico, integrador, gerencial para mejorar la calidad de la investigación científica a partir de la tríada organizacional: disciplina, proceso y personas. Dextre y Del Pozo, (2012). El control de gestión y la gestión del control pueden entenderse de la misma manera; sin embargo, la forma en que las empresas están dirigidas a gestionar el riesgo empresarial requiere una gestión en paralelo de la seguridad de la actividad, minimizando riesgos y permitiendo el logro de los objetivos institucionales planificados.

A lo antes indicado para la EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, es necesario que en la empresa se aplique el control interno, en su volumen, estructura o naturaleza del negocio, y de la misma manera se debe brindar una seguridad razonable de la eficacia y eficiencia de las operaciones

comerciales, para la satisfacción de sus clientes y su posicionamiento dentro del mercado.

Según, Valdiviezo, Ruiz, & Martínez (2021): El Perú viene fortaleciendo la gestión de adquisiciones orientada a resultados desde 2016, pero aún hoy se reconoce la existencia de brechas estratégicas y operativas en la integridad y transparencia en la contratación pública, con el desafío de avanzar hacia un sistema de contratación pública congruente e integral que permita el establecimiento de procedimientos adecuados así como el diseño e implementación de instrumentos para mejorar la estandarización, evaluación y simplificación de los procesos de adjudicación de bienes y servicios.

En la actualidad las empresas vienen realizando licitaciones con el estado, a fin de incrementar su desarrollo y posicionamiento dentro del mercado debido a ello se necesita medir la logística en relación a la eficacia de gestión, por lo que de esa manera se lograría identificar cual es el objetivo de la empresa, es decir hasta donde desea llegar.

Lieberman, Leonardo (2010). Investiga el impacto de los entornos institucionales sobre las experiencias de administración en una compañía transnacional y se cuestiona que existe una correlación inversa entre la flexibilidad del argumento institucional de las filiales y la elasticidad de sus prácticas (formalidad y directividad). Según Arnold, Esther; Silva, Narbal, (2011) presenta las bases teóricas de la relación de gestión de calidad por procesos, asimismo menciona que la comunicación organizacional no se experimenta como interacción sino como platicar a través de la expresión.

Zuluaga, Gómez, & Fernández. (2014): menciona que la logística es una parte de la cadena de suministro que ayuda a determinar su nivel de desempeño y una contribución razonable para satisfacer las necesidades del cliente en base a procesos integradores y colaborativos. Por ello, es necesario diseñar sistemas integrados y coordinados de medición del desempeño de la cadena de suministro

y la logística que permitan alcanzar las metas y tácticas organizacionales de manera rápida, eficiente y eficaz.

Por ello para mejorar los niveles de rentabilidad, en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, la logística es fundamental y es un elemento de apoyo relevante para el desempeño de las metas y objetivos. En la actualidad dentro de la empresa el enfoque logístico ha tenido variaciones considerables, debido a su eficacia en la gestión técnica y orientada a la satisfacción de usuarios internos y externos, de los cuales se ha obtenido beneficios económicos.

Según, Tinoco (2013). El Seis Sigma se ha aplicado desde sus inicios y con gran éxito en la agilización de muchos procesos que se ocupan de cuestiones logísticas, de la misma manera las herramientas incluidas son particularmente apropiadas para medir, analizar y mejorar este aspecto crucial de la gestión técnica.

Se aplica el seis sigma con la finalidad de medir el desempeño y la eficacia de la empresa y de esta manera encontrar soluciones y alternativas para mejorarla, también tiene como objetivo eliminar la variación, mejorando la calidad, el costo y el tiempo de ciclo de cualquier proceso; producción o servicio.

Ante lo indicado en los párrafos anteriores se plantea la formulación del problema definido como *¿Cuál es la relación de la Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022?*, Asimismo, los problemas específicos lo enunciamos como sigue (a) *¿Cuál es el nivel de la Logística?*, (b) *¿Cuál es el nivel de la eficacia?*, (c) *¿Cuál es el nivel de la logística en relación a la satisfacción del cliente?*, (d) *¿Cuál es el nivel de la logística en relación a la satisfacción del proveedor?*, y (e) *¿Cuál es la contrastación de hipótesis de la relación de la Logística y eficacia de gestión?*

La justificación de este proyecto, de un punto de vista teórico según Martínez, El Kadi, (2019) la utilización de la logística es muy importante para la empresa, ya que es un conjunto de instrumentos y técnicas que se utilizan para

instaurar la distribución de un negocio o una prestación en particular, generalmente en las ventas y en el campo de la producción, que finalmente y satisfactoriamente les permiten implementar las estrategias relevantes y de esta manera lograr las metas y objetivos deseados, relacionadas con la ganancia, comercialización, almacenamiento y desembolso de la utilidad y/o servicio al usuario final.

La justificación metodológica se utilizaría el procedimiento científico, y una táctica para obtener la validación del comportamiento de las variables, así como una herramienta que sustentaría los estudios para futuras investigaciones sobre los objetos propuestos, de valor y confiabilidad. Como justificación teórica, se basa en teorías científicas y estudios precursores que determinan si existe una relación significativa entre la logística y eficacia de gestión lo que ayudará con esta investigación, y así poder encontrar respuestas a la organización interna de la realidad.

De esta manera se pretende apuntar a un objetivo general *Determinar la relación de la Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, Lima 2022*, por otro lado como objetivos específicos: (a) Estimar el nivel de la Logística, (b) Estimar el nivel de la eficacia de gestión, (c) Estimar la logística en relación a la satisfacción del cliente, (d) Estimar la logística en relación a la satisfacción del proveedor, (e) Contrastar hipótesis de la relación de la logística y eficacia de gestión.

Respecto a la formulación y planteamiento de las hipótesis serían: la general *H0: "Existe relación Directa de la Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, Lima 2022"*, también describimos las hipótesis específicas: *H1: "El nivel de la logística", es media*, *H2: "El nivel de la eficacia de gestión, es media"*, *H3: El nivel de la logística en relación a la satisfacción del cliente, es media"*, *H4: "El nivel de la logística en relación a la satisfacción del proveedor, es media"*, *H5: "La contrastación de la logística y eficacia de gestión validara su relación, es media"*.

## II. MARCO TEÓRICO.

Eduardo-Díaz, Carlos, & Arias-Osorio, Javier, & Lamos, Henry (2014). En su artículo. Logistics process improvement of warehousing and picking in a colombian company textile sector. Las actividades del establecimiento incluyen la entrada de encargos que se especifica como el transcurso de elección de los bienes necesarios del área del almacén de acuerdo con los pedidos de los usuarios. La matriculación es trascendental en la cadena de abastecimiento del sistema productivo como desde el punto de vista de la distribución.

Santa, A., & Acosta, A., & Borrero, S., & Scavarda, A., (2020). En su artículo "Corporate, operational, and information systems strategies: Alignment and firm performance". La eficacia operativa describe al volumen de implantar procesos básicos basados en la capacidad dentro de las organizaciones que alientan a sobresalir las expectativas del cliente. Los resultados involucran que el efecto de la táctica en el funcionamiento de la organización es indirecto y es dependiente del recorrido, y está poderosamente referente con una relación positiva entre las respuestas previstas.

Asgari, Ali, & Mezginejad, Somayeh, & Taherpour, Fatemeh (2020). Por intermedio del artículo: "The Role of Leadership Styles in Organizational Citizenship Behavior through the Mediation of Perceived organizational Support and Job satisfaction", Hicieron hincapié en que las conductas de liderazgo transformacional, para garantizar los mejores efectos organizacionales, fundamentalmente en el entorno universitario es importante la satisfacción laboral y los puestos de los empleados que son significativos los cuales deben utilizarse y administrarse.

Zarei, Mohammad Mahdi (2020). En su tesis "Understanding consumers' selection of last mile logistics channel in omnichannel fashion". El objetivo de esta investigación fue proyectar luz sobre las preferencias de los consumidores de logística de última milla en el medio omnicanal. Siendo que sus resultados muestran que en algunos casos de expectativas logísticas de última milla, tanto

para la entrega como para la devolución, las actitudes del cliente se pronostican significativamente por la conveniencia, el riesgo percibido y, en algunos casos, el dinero.

Gamboa J., Armijo, M., Plua, R., & Tovar, G. (2019). A través del artículo “La logística como instrumentos de gestión empresarial”, analizando la importancia de la logística, con la interpretación y análisis de los estudios, concluyendo en que las tácticas de implementación deben ser formuladas de manera sistémica, los elementos de los módulos productivos y las problemáticas asociadas a ellos, asegurando una adecuada sincronización de los aspectos de la cadena de suministro, con el objetivo de lograr la eficiencia de la producción y la satisfacción del consumidor, anticipando el uso eficiente de las técnicas de información.

Espinoza G, G. y Solís G. R. (2017), a través de su tesis “Estudio descriptivo de la incidencia de la gestión logística en los despachos aduaneros, como aporte a la productividad de las importaciones”. De la Universidad de Guayaquil, utilizaron la técnica no experimental de tipo descriptivo – Cualitativo, recolectando datos por medio de entrevistas y encuestas, el mismo que permitió conocer el estado actual de los operadores de comercio exterior encontrándose que más de la mitad solo se dedica a las diligencias aduaneras de control previo y por otra parte el 1% conserva el transporte de carga como un servicio adicional.

Manduley Cruz, D. (2017), por intermedio de su tesis “Procedimiento para auditoría de gestión logística al proceso de Operaciones en la Empresa Comercializadora y Distribuidora de Medicamentos Holguín”, utilizo varios métodos teóricos y empíricos como análisis y síntesis para desarrollar un procedimiento de auditoría de gestión logística, concluyendo que la reseña de Logística Competitiva representa la meta a alcanzar por las compañías y les sirve como plantilla para diagnosticar dónde están sus fortalezas y debilidades más importantes.

Salazar Araujo, J. (2014), a través del artículo “La Gestión de Abastecimiento de Medicamentos en el Sector Público Peruano: Nuevos Modelos de Gestión”. Donde en su estudio analiza la situación actual, de abastecimiento público, que juega un papel sustancial en la velocidad con que el Estado ofrece sus servicios y brinda respuestas satisfactorias a la sociedad, y comprende un grupo de políticas, reglas y técnicas con el propósito de proporcionar los recursos materiales empleados en la producción de servicios públicos con criterios de eficiencia y eficacia.

A nivel nacional (Bances, A. 2021) en su tesis “Gestión logística y productividad en el área de almacén de Makro Supermayorista S.A. Piura”, de la Universidad Cesar Vallejo, Lima. En su investigación para comprobar la relación que existe entre sus variables, utilizo el enfoque cuantitativo, no experimental transversal, siendo la muestra los colaboradores de la empresa y para recolectar los datos realizo una encuesta, concluyendo que existe relación específica entre sus variables, además preciso que existe una correlación positiva alta.

Morales Tobar, E. y Valle Latorres, G. (2014), en su tesis “Diseño de un modelo de gestión logística en la empresa Megaprofer S.A de la ciudad de Ambato para mejorar los niveles de productividad”, el estudio se llevó a cabo de manera esquemática utilizando un sistema de investigación científica y biográfica, determinando que es de gran necesidad mejorar los procesos en el área logística, debido a la alta rotación del personal y esto conlleva a una disminución de recursos y un desorden de las funciones del personal del almacén, por ello se demoran más tiempo en enviar las mercancías.

Madero, S. y Hernández, O. (2014). Por intermedio del artículo “relación entre los factores laborales y motivacionales con creatividad, desarrollo y desidia”. Es de tipo cualitativo en la cual se realizaron entrevistas semiestructuras y en la parte cuantitativa se realizaron encuestas, concluyendo que diversos aspectos conexos con el trabajo diario, el desarrollo, la motivación y la satisfacción, son sensibles a las cualidades, o la perseverancia en la consecución de sus metas y objetivos a la que corresponden, o ambas, es decir, no todas las personas tienen



los mismos deseos para poder llegar al final de sus proyectos y alcanzar sus metas.

Gutiérrez B. y Leal Y. (2014), Por medio del artículo “Gestión logística en los sistemas integrados de empresas metal mecánicas de la Costa Oriental del Lago”, donde utilizaron un estudio analítico – descriptivo, con diseño no experimental, de campo y de corte transversal, se emplearon técnicas de recolección de datos, concluyendo que las empresas analizan casi continuamente su administración logística, evaluando los recursos y ni más que el grupo, no obstante, esto no asegura que se apliquen los criterios de administración incorporada para obtener diversos recursos que les permitan ser tan habituales.

Alandete C., E. (2013), por intermedio de su tesis “Revisión para la implantación de un modelo de gestión de logística inversa en los laboratorios farmacéuticos”, usando para la recolección de datos el método descriptivo, la implementación de un sistema de gestión logística es una opción que fortalece los sistemas de trabajo, permitiendo un impacto positivo en las técnicas de la organización, principalmente en el campo de la responsabilidad social, por ello, la distribución de las técnicas de calidad y medioambiental se ve obligada a cambiar con la implantación de la logística inversa debido a la creación de nuevos procesos.

Muñoz M., J., & Sepúlveda Y., S., & Veloso R., C., & Delgado F., C. (2019). La eficacia operativa es muy importante en los negocios corporativos, debido a que varios estudios internacionales han precisado elementos que influyen en cómo las compañías utilizan sus recursos para generar ventas e ingresos, la política de inversión es un mecanismo eficaz de seguimiento y control, ya que promueve la eficacia operativa.

Según Mora García, L. (2016) la logística es una acción intersectorial que conecta con las diversas áreas de la empresa, a partir de la planificación de adquisiciones hasta el servicio postventa; atravesando por la adquisición de

materias primas; organización y misión de la producción; Objetivos de la logística: Asegurar que los costos operativos más bajos sean un factor clave para el éxito, entregar los productos requeridos por el cliente final de manera suficiente y a tiempo, hacer de la logística una ventaja competitiva sobre la competencia.

## **2.1 Teorías relacionadas al tema**

### **2.1.1 Logística**

Según la teoría de la logística planifica, implementa y controla el eficaz flujo de ida y vuelta del almacenamiento de bienes, servicios e información coherente entre el punto de principio y el lugar de consumo para satisfacer la demanda del consumidor. La misión de la cadena de suministro incluye la organización y misión de todas las acciones relacionadas en la planificación, con el requerimiento, la gestión de almacenamiento y manejo de inventarios, en la implementación con la estrategia de proceso, estrategia de mercado y la información, en el control por medio de la medición, evaluación y la corrección, y demás actividades de la logística. Ballou, Ronald H. (2006).

#### **Dimensiones:**

**Planeación:** Define el futuro de su compañía, organizando los capitales y energías para aumentar la productividad y competir en el mercado, con materiales que le admitan a su organización tener éxito, por medio del requerimiento, la gestión de almacenamiento y el manejo de inventarios. Robbins & Coulter, (2010)

**Implementación:** implica laborar con personas y por medio de ellas, lograr las metas organizacionales, a través de la estrategia de proceso, estrategia de mercado e información. Robbins & Coulter, (2010)

**Control:** Es la función que involucra monitorear, comparar y ajustar el desempeño laboral, así mismo monitorea las actividades para asegurar que se lleve a cabo de acuerdo con el plan, a través de la medición, evaluación y tiempos. Robbins & Coulter, (2010).

### **2.1.2 Eficacia de Gestión**

Según la teoría de la eficacia de gestión es la capacidad de las organizaciones para satisfacer a los clientes definiendo correctamente las necesidades y perspectivas, con el objetivo de deducir las características que deben tener sus productos para satisfacerlas, teniendo como sus dimensiones la satisfacción de cliente y la satisfacción del proveedor. García, Cazallo, Barragan, Mercado, Olarte & Meza (2019).

#### **Dimensiones:**

**Satisfacción del cliente:** Se relaciona con el comportamiento demostrado por la capacidad humana que trabaja en las empresas, en relación a sus indicadores grado de calidad, confiabilidad y confiabilidad. García, Cazallo, Barragan, Mercado, Olarte & Meza (2019).

**Satisfacción del proveedor:** Es la buena relación que se tiene con el proveedor, ya que ellos son los principales agentes colaborativos para la empresa, siendo sus indicadores evaluación del proveedor, desarrollo de proveedor y negociaciones. García, Cazallo, Barragan, Mercado, Olarte & Meza (2019).

### **2.2 Otras teorías relacionadas al tema**

Según la teoría del Intercambio Comercial es una acción muy común en la humanidad, además del acto por el cual dos actores financieros mercantilizan bienes o servicios a cambio de una contraparte. Quiere decir que esta contraprestación puede ser dineraria (dinero) o mercancía (bien o servicio). Pineda T., Margarita; Díaz V., Antonio; Pérez H., Amalia (2014)

Según la teoría de la ventaja comparativa tiene objetivo buscar una asignación más eficiente de los escasos patrimonios disponibles en un país, expandir el comercio en un entorno más abierto, buscar la determinación en

actividades más rentables para mayores cantidades de vapor adicional y evaluar la eficiencia productiva y comercial. Arias, J y Segura, O. (2004)

Según la teoría de la Eficiencia, es la capacidad de tener a alguien o algo para lograr un cierto efecto, asimismo es la expresión que evalúa el desempeño o la calidad del desempeño de un procedimiento o una entidad económica para lograr un objetivo particular, disminuyendo el uso de recursos. Rojas, M; Jaimes, L; Valencia, M. (2018).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación es descriptiva, correlacional, sobre la base de que "su motivación es evaluar la relación que existe entre al menos dos ideas, clases o factores; es decir, miden cada factor que está conectado y luego se diseccionan y estiman juntos" (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Se utilizará el diseño "*No Experimental*" de "*corte transversal*" según las siguientes consideraciones: "Diseño No Experimental": Porque no se examinarán los elementos, además, Hernández et.al. (2014). Demuestra que el "plan de no descubrimiento" se enfoca en notar los milagros a medida que ocurren en sus circunstancias particulares y luego examinarlos sin controlar los factores".

Diseño Transversal, teniendo en cuenta que el surtido de información está delimitado por un punto. Fernández y Baptista (2014) caracterizan que "El plan de prueba transversal recopila información en un segundo, por una vez. Su motivación es representar elementos y examinar su ocurrencia y correlación en un segundo dado. Es como tomar una foto de algo que está sucediendo".

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **Variable 1: Logística**

###### **Definición Conceptual**

La logística planifica, implementa y controla el eficaz flujo de ida y vuelta del almacenamiento de bienes, servicios e información coherente entre el punto de principio y el lugar de consumo para satisfacer la demanda del consumidor. Ballou, Ronald H. (2006).

## **Definición Operacional**

Comprende las siguientes dimensiones Planeación, Implementación Y control; y cada dimensión cuenta con 3 indicadores el requerimiento, la gestión de almacenamiento y manejo de inventario; estrategia de proceso, estrategia de mercado y la información; la medición, evaluación y tiempos, y estas dimensiones estas formadas por 9 ítems (1,2,3,4.5,6,7,8,9).

## **Variable 2: Eficacia de gestión**

### **Definición Conceptual**

Para García, Cazallo, Barragan, Mercado, Olarte & Meza (2019). La eficacia de gestión es la capacidad de las organizaciones para satisfacer a los clientes definiendo correctamente las necesidades y perspectivas, con el objetivo de deducir las características que deben tener sus productos para satisfacerlas.

### **Definición Operacional**

Comprende las siguientes dimensiones la satisfacción de cliente y la satisfacción del proveedor; y cada dimensión cuenta con 3 indicadores grado de calidad, confiabilidad y flexibilidad, evaluación de proveedor, desarrollo de proveedor y negociaciones y estas dimensiones estas formadas por 6 ítems (10,11,12,13,14.15).

### **3.3. Población, Muestra y Muestreo**

La población está considerada como el conjunto de cualidades que todo factor adquiere en las unidades que componen el universo. De ahí que muy bien se pueda afirmar, cuando el universo tiene N componentes, que la población medible es de talla N. Valderrama (2015), La población está compuesta por el total de trabajadores profesionales de EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo.

La muestra es un conjunto de personas, objetos o datos que son una fracción representativa del total, partes de un universo o una población

Valderrama (2015). Está compuesta por 30 trabajadores profesionales de EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo.

El tamaño de muestra es bajo el criterio de muestra censal por conveniencia, ya que el propio investigador seleccionará la muestra de acuerdo con sus propios criterios, asegurándose de que la muestra sea lo más representativa posible (Carrasco, 2019)

Muestreo es la técnica utilizada bajo el criterio por conveniencia con la finalidad de escoger elementos de la muestra de la población total. (Valderrama, (2015).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Son métodos metodológicos que permiten recolectar la información de manera positiva, existen un sinnúmero de procedimientos ya que son hechos por el hombre. (Muñoz, 2015).

Para este trabajo se utilizará la encuesta y esto se puede caracterizar como el surtido deliberado de información a través de reuniones o la utilización de diferentes instrumentos. En la exploración utilizaremos la encuesta descriptiva, ya que se trabajara con una población en particular y se utilizará en la presente investigación es el cuestionario.

Muñoz, (2015) sobre el cuestionario " Es una herramienta fundamental para la investigación el cual sirve para recopilar información; Esto, a su vez, es útil para analizar variables y, en última instancia, para probar hipótesis". Las preguntas contienen las variables de "Logística" y "Eficacia de gestión". Además, las respuestas se responderán con una cruz o una "x".

### **3.5. Procedimientos**

Antes de la implementación de la herramienta, se someterá a un juicio de validación y confiabilidad, en este sentido se utilizará una matriz de correlación alfa de Cronbach, cuya fórmula es:

$$\alpha = \frac{k}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

$\alpha$ : Alfa de Cronbach

k: Número de ítems del instrumento

$S_i^2$ : Varianza de cada ítem

$S_T^2$ : Varianza del Instrumento

*Tabla 1*

*Estadísticas de Fiabilidad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	9

Luego de utilizar el programa SPSS-25, se obtuvo un valor de 0,878 para el coeficiente de Cronbach; expresando así consistencia del instrumento, de la variable Logística. Es decir, Confiabilidad Muy alta.

*Tabla 2*

*Estadísticas de Fiabilidad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	6

Luego de utilizar el programa SPSS-25, se obtuvo un valor de 0,82 para el coeficiente de Cronbach; señalando así consistencia del instrumento, de la variable Eficacia de gestión. Siendo confiabilidad Muy alta.

Por otro lado, para su validación, el instrumento se someterá a una opinión de expertos, profesionales con maestrías, doctorados, especialistas en ciencias empresariales. Este juicio de expertos incluirá una apreciación del



instrumento, que, antes de su aplicación, deberá ser considerada apropiada por unanimidad.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los resultados, es decir, el análisis y la interpretación, se presentan utilizando estadísticas descriptivas e inferenciales, de modo que los datos se describen cuantitativamente

### **3.7. Aspectos éticos**

Este presente estudio asume que se respetarán los principios éticos de respeto a las personas, privacidad, la reserva, confidencialidad y anonimato de la información y principios éticos y legales.

Al tratarse de un estudio de campo realizado en el lugar, se requiere consentimiento informado y se mantiene la privacidad, la reserva y confidencialidad de los participantes, así mismo las respuestas La información brindada será anonimizada y el investigador será serio y respetuoso al momento de recolectar los datos.

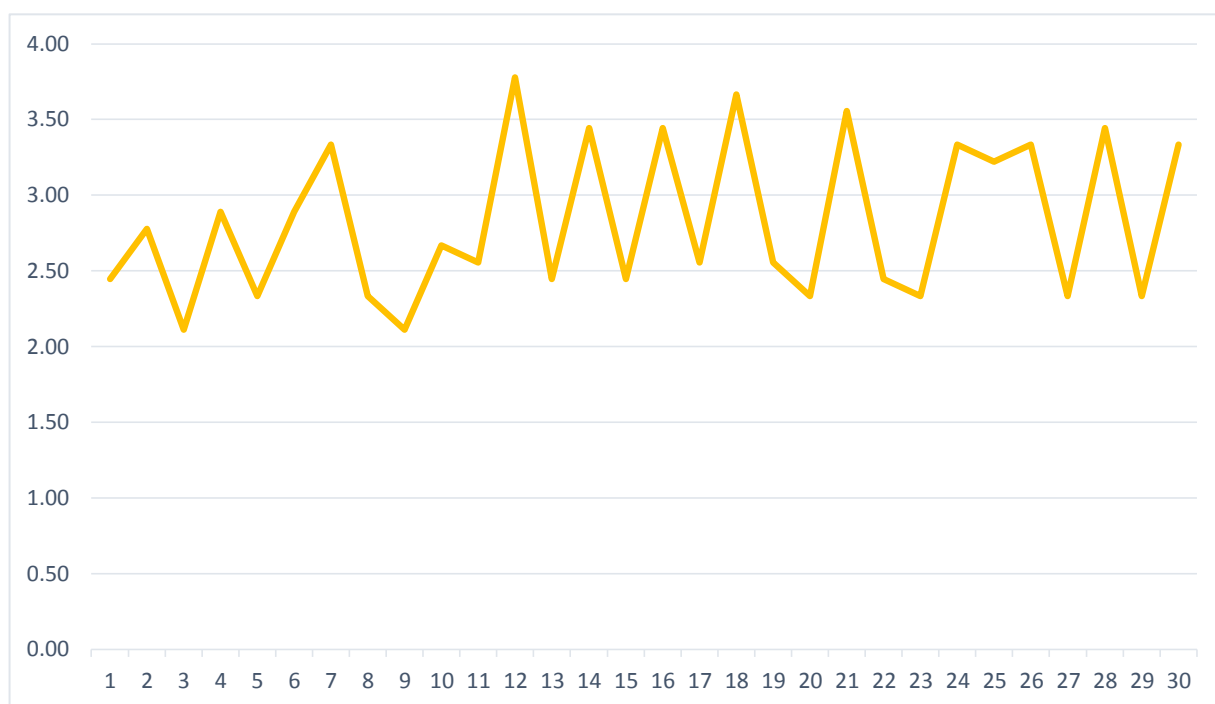
#### IV. RESULTADOS

En este capítulo presentamos los objetivos con sus respectivas respuestas que han sido formulados en la presente investigación, a continuación, tenemos:

##### Respecto al objetivo específico (1) Estimar el nivel de la Logística.

Figura 1

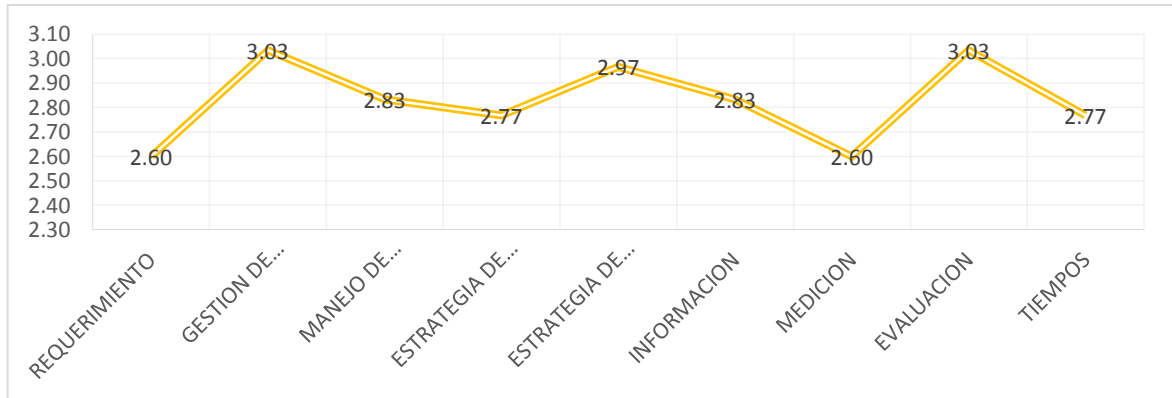
*Descripción de los niveles de la Logística según la muestra en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, Enero 2022*



**Interpretación:** En la figura superior vemos que el nivel mínimo es 2.11” muy bajo” y el máximo 3.78. “muy alto” El promedio es 2.83; “regular” la mediana es 3.00 “regular” que significa que el 50% de los encuestados valora al nivel con una cifra menor a 3.00 “regular” y el otro 50% valora al nivel con una cifra mayor a 3.00 “regular”.

Figura 2

Descripción de los niveles de la Logística según los indicadores en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, Enero 2022



**Interpretación:** En la figura superior vemos que el nivel mínimo es 2.60 “regular” que corresponde a los indicadores **Requerimiento y Medición** y el máximo 3.03. “regular” que corresponde a los indicadores **Gestión de almacenamiento y Evaluación**. El promedio es 2.83; “regular”

Figura 3

Descripción de los niveles de la Logística según las dimensiones en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, Enero 2022

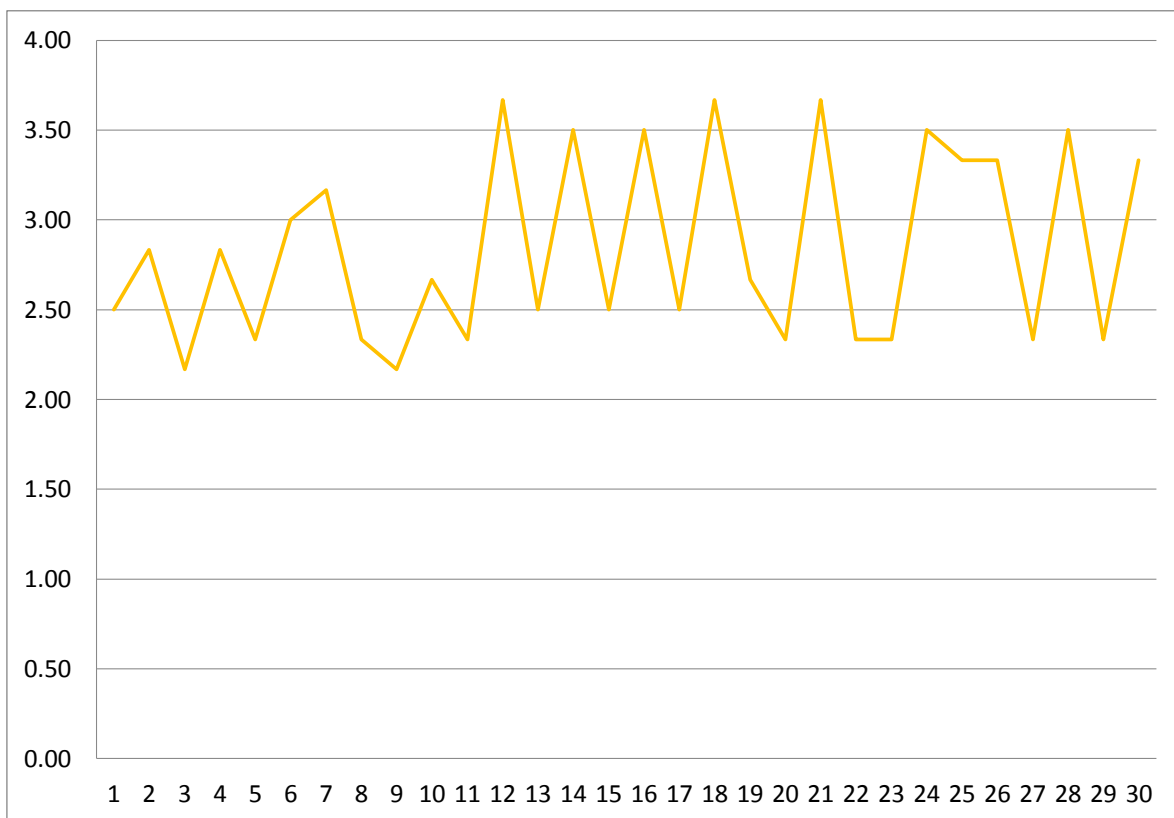


**Interpretación:** En la figura superior vemos que el nivel mínimo es 2.80 “regular” que corresponde a la dimensión **Control** el máximo 2.86. “regular” que corresponde a la dimensión **Implementación**. El promedio es 2.83; “regular”.

## Respecto al objetivo específico (2) Estimar el nivel de la eficacia de gestión.

Figura 4

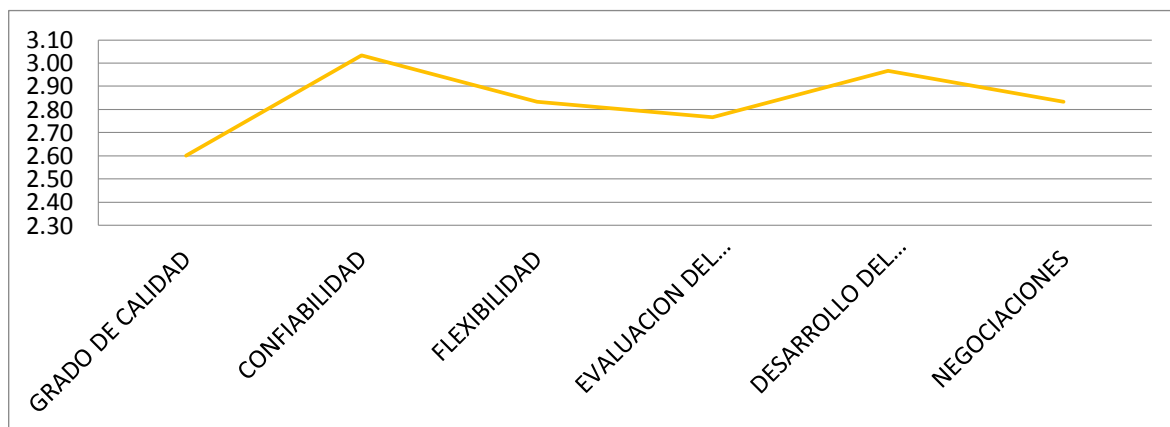
*Descripción de los niveles de la Eficacia de Gestión según la muestra en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, Enero 2022*



**Interpretación:** En la figura superior vemos que el nivel mínimo es 2.17” muy bajo” y el máximo 3.67. “muy alto” El promedio es 2.84; “regular” la mediana es 3.00 “regular” que significa que el 50% de los encuestados valora al nivel con una cifra menor a 3.00 “regular” y el otro 50% valora al nivel con una cifra mayor a 3.00 “regular”.

Figura 5

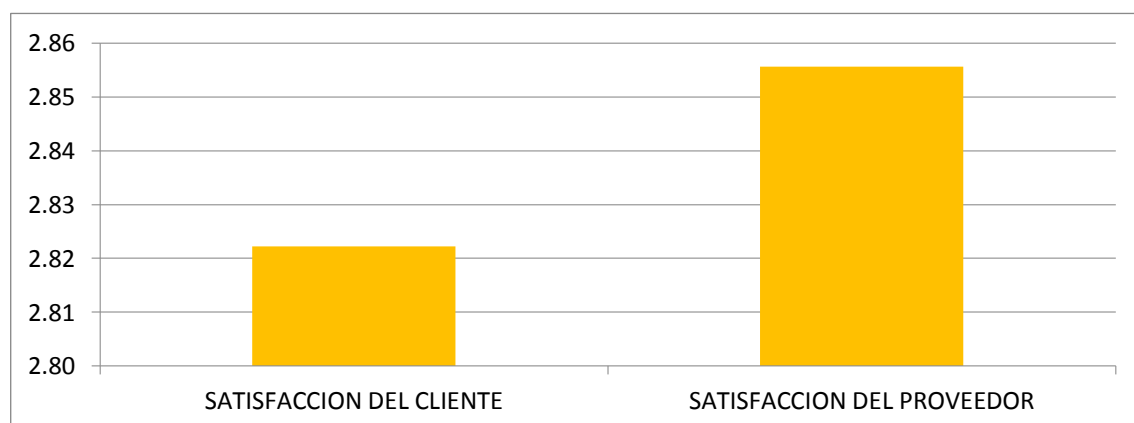
Descripción de los niveles de la Eficacia de Gestión según los indicadores en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, Enero 2022



**Interpretación:** En la figura superior vemos que el nivel mínimo es 2.60 “regular” que corresponde al indicador **grado de calidad** y el máximo 3.03. “regular” que corresponde al indicador **confiabilidad**. El promedio es 2.84; “regular”

Figura 6

Descripción de los niveles de la Eficacia de Gestión según las dimensiones en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, Enero 2022



**Interpretación:** En la figura superior vemos que el nivel mínimo es 2.82 “regular” que corresponde a la dimensión **Satisfacción del Cliente** el máximo 2.86. “regular” que corresponde a la dimensión **Satisfacción del proveedor**. El promedio es 2.84; “regular”.

**Respecto al objetivo específico (3) Estimar la logística en relación a la satisfacción del cliente.**

Tabla 3

*Correlación de Spearman entre Logística y Satisfacción del cliente en muestra de EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, Enero 2022*

<i>Correlación de Spearman entre Logística y Satisfacción del cliente</i>		<i>Logística</i>	<i>Satisfaccion_ del_cliente</i>	
Rho de Spearman	Logística	Coeficiente de Correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	.	
		N	30	
	Satisfaccion_del_cliente	Coeficiente de Correlación	,848**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la tabla 3 nos muestra la respuesta a la pregunta ¿Cuál es el nivel de la logística en relación a la satisfacción del cliente?, donde existe una correlación de 0.848 o también que el 84.8% de los datos están relacionados. Esta aseveración se realiza con un nivel de error de 1%, o dicho de otro modo con una probabilidad de acertar de 99%. Mientras una variable incrementa la otra también lo hace. Por cada unidad categórica que incrementa la **Satisfacción del cliente**; la percepción de la **Logística** lo hace en 0.848 de unidad categórica. El nivel de Correlación es “positiva considerable”. Por lo tanto, se acepta la hipótesis “el nivel de la logística en relación a la satisfacción del cliente, es media”.

Tabla 4: Escalas de análisis correlacional son:

+0.10 = Correlación positiva muy débil.
+0.25 = Correlación positiva débil.
+0.50 = Correlación positiva media.
+0.75 = Correlación positiva considerable.
+0.90 = Correlación positiva muy fuerte.
+1.00 = Correlación positiva perfecta.

Hernández, Fernández y Baptista (2003)

**Respecto al objetivo específico (4) Estimar la logística en relación a la satisfacción del Proveedor.**

Tabla 5

*Correlación de Spearman entre Logística y Satisfacción del proveedor en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, Enero 2022*

<i>Correlación de Spearman entre Logística y Satisfacción del Proveedor</i>		Logística	Satisfacción_d el_Proveedor	
Rho de Spearman	Logística	Coeficiente de correlación	1,000	,905**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Satisfacción_del_Proveedor	Coeficiente de correlación	,905**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la tabla 4 nos muestra la respuesta a la pregunta ¿Cuál es el nivel de la logística en relación a la satisfacción del Proveedor?, donde existe una correlación de 0.905 o también que el 90.5% de los datos están relacionados. Esta aseveración se realiza con un nivel de error de 1%, o dicho de otro modo con una probabilidad de acertar de 99%. Mientras una variable incrementa la otra también lo hace. Por cada unidad categórica que incrementa la **Satisfacción del Proveedor**; la percepción de la **Logística** lo hace en 0.905 de unidad categórica. El nivel de Correlación es “positiva muy fuerte”. Por lo tanto se acepta la hipótesis “el nivel de la logística en relación a la satisfacción del cliente, es media”.

**Respecto al objetivo específico (5) Contrastar la hipótesis de relación de la logística y eficacia de gestión.**

**Contrastación de la hipótesis**

Parámetro para contrastar

**a) Tipo de escala:** ordinal (*Rho de Spearman*)

**b) Nivel de error:** alfa = menor o igual a 0.05, equivalente a 5%

**c) Nivel de confiabilidad:** = mayor o igual 95%

**d) Aceptación de hipótesis** “Existe relación significativa entre la Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022”

**e) Rechazo de hipótesis** “Existe relación significativa entre la Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022”

**f) Conclusión** Aceptamos la hipótesis

*Tabla 6*

*Correlación de Spearman entre Logística y Eficacia de Gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, Enero 2022*

<i>Correlación de Spearman entre Logística y Eficacia de Gestión</i>			Logistica	Eficacia_de_Gestion
Rho de Spearman	Logistica	Coeficiente de correlación	1,000	,969**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Eficacia_de_Gestion	Coeficiente de correlación	,969**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la tabla 5 nos muestra la respuesta a la pregunta, ¿Cuál es la contrastación de hipótesis de relación de la Logística y eficacia de gestión?, donde existe una correlación de 0.969 o también que el 96.9% de los datos están relacionados. Esta aseveración se realiza con un nivel de error de 1%, o dicho de otro modo con una probabilidad de acertar de 99%. Mientras una variable incrementa la otra también lo hace. Por cada unidad categórica que incrementa la **Logística**; la percepción de la **Eficacia de Gestión** lo hace en 0.969 de unidad categórica. El nivel de Correlación es “positiva muy fuerte”. Por lo que se acepta la hipótesis “La contrastación de la logística y eficacia de gestión validara su relación, es media”.



## V. DISCUSIÓN

Es el proceso de confirmar o negar los antecedentes comparando con los resultados de la investigación. Asimismo, confrontar el cumplimiento de la teoría con los resultados.

### **Respecto al objetivo específico (1) Estimar el nivel de la Logística.**

Según Mora García, L. (2016). La logística es una acción intersectorial que conecta con las diversas áreas de la empresa, a partir de la planificación de adquisiciones hasta el servicio postventa; atravesando por la adquisición de materias primas; organización y misión de la producción. Los resultados fueron el nivel mínimo es 2.11” muy bajo” y el máximo 3.78. “muy alto” El promedio es 2.83; “regular” la mediana es 3.00 “regular” que significa que el 50% de los encuestados valora al nivel con una cifra menor a 3.00 “regular” y el otro 50% valora al nivel con una cifra mayor a 3.00 “regular”. Se confirma lo indicado por el autor: Mora García, L. (2016). Se confirma la teoría de Ballou, Ronald H. (2006). La logística planifica, implementa y controla el eficaz flujo de ida y vuelta del almacenamiento de bienes, servicios e información coherente entre el punto de principio y el lugar de consumo para satisfacer la demanda del consumidor. La misión de la cadena de suministro incluye la organización y misión de todas las acciones.

### **Respecto al objetivo específico (2) Estimar el nivel de la eficacia de gestión.**

Según Santa, A., & Acosta, A., & Borrero, S., & Scavarda, A., (2020). La eficacia operativa describe al volumen de implantar procesos básicos basados en la capacidad dentro de las organizaciones que alientan a sobresalir las expectativas del cliente. Los resultados fueron el nivel mínimo es 2.17” muy bajo” y el máximo 3.67. “muy alto” El promedio es 2.84; “regular” la mediana es 3.00 “regular” que significa que el 50% de los encuestados valora al nivel con una cifra menor a 3.00 “regular” y el otro 50% valora al nivel con una cifra mayor a 3.00 “regular”. Se confirma lo indicado por los autores: Santa, A., & Acosta, A., & Borrero, S., & Scavarda, A., (2020). Se corrobora la teoría de García, Cazallo, Barragan, Mercado, Olarte & Meza (2019), la eficacia de gestión es la capacidad de las organizaciones para satisfacer a los clientes definiendo correctamente las

necesidades y perspectivas, con el objetivo de deducir las características que deben tener sus productos para satisfacerlas, teniendo como sus dimensiones la satisfacción de cliente y la satisfacción del proveedor.

### **Respecto al objetivo específico (3) Estimar la logística en relación a la satisfacción del cliente.**

Según Alandete C., E. (2013), la implementación de un sistema de gestión logística es una opción que fortalece los sistemas de trabajo, permitiendo un impacto positivo en las técnicas de la organización, principalmente en el campo de la responsabilidad social, por ello, la distribución de las técnicas de calidad y medioambiental se ve obligada a cambiar con la implantación de la logística inversa debido a la creación de nuevos procesos. Los resultados fueron en la tabla 3 nos muestra la respuesta a la pregunta ¿Cuál es el nivel de la logística en relación a la satisfacción del cliente?, donde existe una correlación de 0.848 o también que el 84.8% de los datos están relacionados. Esta aseveración se realiza con un nivel de error de 1%, o dicho de otro modo con una probabilidad de acertar de 99%. Mientras una variable incrementa la otra también lo hace. Por cada unidad categórica que incrementa la **Satisfacción del cliente**; la percepción de la **Logística** lo hace en 0.848 de unidad categórica. El nivel de correlación es “positiva considerable”. Por lo tanto, se acepta la hipótesis “el nivel de la logística en relación a la satisfacción del cliente, es media”. Se confirma lo indicado por el autor Alandete C., E. (2013). Se corrobora la teoría de García, Cazallo, Barragan, Mercado, Olarte & Meza (2019). Satisfacción del Cliente se relaciona con el comportamiento demostrado por la capacidad humana que trabaja en las empresas, en relación a sus indicadores grado de calidad, confiabilidad y confiabilidad.

### **Respecto al objetivo específico (4) Estimar la logística en relación a la satisfacción del Proveedor.**

Según Gamboa J., Armijo, M., Plua, R., & Tovar, G. (2019). La importancia de la logística, con la interpretación y análisis de los estudios, concluyeron en que las tácticas de implementación deben ser formuladas de manera sistémica, los elementos de los módulos productivos y las problemáticas asociadas a ellos,

asegurando una adecuada sincronización de los aspectos de la cadena de suministro. Los resultados fueron en la tabla 4 nos muestra la respuesta a la pregunta ¿Cuál es el nivel de la logística en relación a la satisfacción del Proveedor?, donde existe una correlación de 0.905 o también que el 90.5% de los datos están relacionados. Esta aseveración se realiza con un nivel de error de 1%, o dicho de otro modo con una probabilidad de acertar de 99%. Mientras una variable incrementa la otra también lo hace. Por cada unidad categórica que incrementa la **Satisfacción del Proveedor**; la percepción de la **Logística** lo hace en 0.905 de unidad categórica. El nivel de correlación es “positiva muy fuerte”, Por lo tanto, se acepta la hipótesis “el nivel de la logística en relación a la satisfacción del cliente, es media”. Se confirma lo indicado por los autores Gamboa J., Armijo, M., Plua, R., & Tovar, G. (2019). Se corrobora la teoría de García, Cazallo, Barragan, Mercado, Olarte & Meza (2019). Satisfacción del proveedor es la buena relación que se tiene con el proveedor, ya que ellos son los principales agentes colaborativos para la empresa, siendo sus indicadores evaluación del proveedor, desarrollo de proveedor y negociaciones.

#### **Respecto al objetivo específico (5) Contrastar la hipótesis de relación de la logística y eficacia de gestión.**

Según Manduley Cruz, D. (2017), utilizo varios métodos teóricos y empíricos como análisis y síntesis para desarrollar un procedimiento de auditoría de gestión logística, concluyendo que la reseña de logística competitiva representa la meta a alcanzar por las compañías y les sirve como plantilla para diagnosticar dónde están sus fortalezas y debilidades más importantes. Los resultados fueron en la tabla 5 nos muestra la respuesta a la pregunta, ¿Cuál es la contrastación de hipótesis de relación de la Logística y eficacia de gestión?, donde existe una correlación de 0.969 o también que el 96.9% de los datos están relacionados. Esta aseveración se realiza con un nivel de error de 1%, o dicho de otro modo con una probabilidad de acertar de 99%. Mientras una variable incrementa la otra también lo hace. Por cada unidad categórica que incrementa la **Logística**; la percepción de la **Eficacia de Gestión** lo hace en 0.969 de unidad categórica. El nivel de correlación es “positiva muy fuerte”, por lo tanto, se acepta la hipótesis “La contrastación de la logística y eficacia de gestión validara su relación, es

media". Se confirma lo indicado por el autor Manduley Cruz, D. (2017). Se corrobora la teoría de García, Cazallo, Barragan, Mercado, Olarte & Meza (2019). La eficacia de gestión es la capacidad de las organizaciones para satisfacer a los clientes definiendo correctamente las necesidades y perspectivas, con el objetivo de deducir las características que deben tener sus productos para satisfacerlas, teniendo como sus dimensiones la satisfacción de cliente y la satisfacción del proveedor.

## **VI. CONCLUSIONES**

Para realizar las conclusiones, se tiene que dar respuesta a los objetivos, preguntas formuladas y/o confirmar, rechazar las hipótesis planteadas.

### **Respecto al objetivo específico (1) Estimar el nivel de la Logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022**

Se concluye que el nivel mínimo es 2.11 “muy bajo” y el máximo 3.78. “muy alto” el promedio es 2.83; “regular” la mediana es 3.00 “regular”, la respuesta a la pregunta ¿Cuál es el nivel de la Logística? es “regular”, se acepta la hipótesis *“El nivel de la Logística, es media”*.

### **Respecto al objetivo específico (2) Estimar el nivel de la eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022**

Se concluye que el nivel mínimo es 2.17” muy bajo” y el máximo 3.67. “muy alto” El promedio es 2.84; “regular” la mediana es 3.00 “regular”, la respuesta a la pregunta ¿Cuál es el nivel de la eficacia de gestión? es “regular”, se acepta la hipótesis *“El nivel de la eficacia de gestión, es media”*.

### **Respecto al objetivo específico (3) Estimar la logística en relación a la satisfacción del cliente en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022.**

Se concluye que existe una correlación de 0.848 o también que el 84.8% de los datos están relacionados; la respuesta a ¿Cuál es el nivel de la logística en relación a la satisfacción del cliente? es “positiva considerable”. Se rechaza la hipótesis: *“el nivel de la logística en relación a la satisfacción del cliente, es media”*.

### **Respecto al objetivo específico (4) Estimar la logística en relación a la satisfacción del Proveedor en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022.**

Se concluye que existe una correlación de 0.905 o también que el 90.5% de los datos están relacionados; la respuesta a ¿Cuál es el nivel de la logística en

relación a la satisfacción del Proveedor? es “positiva muy fuerte”. Se rechaza la hipótesis: *“el nivel de la logística en relación a la satisfacción del cliente, es media”*.

**Respecto al objetivo específico (5) Contrastar la hipótesis de relación de la logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022.**

Se concluye que existe una correlación de 0.969 o también que el 96.9% de los datos están relacionados; la respuesta a ¿Cuál es la contrastación de hipótesis de relación de la Logística y eficacia de gestión? es “positiva muy fuerte”. Se rechaza la hipótesis: *“La contrastación de la logística y eficacia de gestión validara su relación, es media”*.

## VII. RECOMENDACIONES

En este capítulo se elabora; considerando el diseño de la investigación, hipótesis nuevas, nuevos problemas e indicando a quien se recomienda, considerando la jerarquía dentro de la organización.

### **Respecto al diseño de la investigación dirigidos a futuros investigadores del campo de la administración.**

Se podría enfocar en un nuevo diseño; pasar del diseño no experimental a otro experimental manteniendo las mismas variables *Logística y Eficacia de Gestión*. Se tendría otro enfoque para comparar con el diseño de la presente investigación. Puesto que manipulando la primera variable se impacta en la segunda variable; así lo valida el presente estudio.

### **Respecto a nuevos problemas dirigidos a investigadores del campo de la administración.**

Se recomienda plantear problemas desde el punto de vista descriptivo tales como describir cada una de las dimensiones de cada una de las variables a fin de cuantificar el nivel o la métrica que midan la *Logística y Eficacia de Gestión*. Así cumplimos el principio de la gerencia estratégica *“No se puede mejorar lo que no se puede medir”*.

### **Respecto a nuevas hipótesis dirigidos a investigadores del campo de la administración.**

Se recomienda plantear hipótesis desde *“Existe relación significativa entre la Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022”* a *“Existe impacto significativo entre la Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022”*. Pasando de una hipótesis relacional a una causal.

**Respecto a los hallazgos de la investigación dirigido al Gerente de la Empresa.**

Se recomienda mejorar o mantener los niveles de la *Logística y Eficacia de Gestión*. Si los niveles están por debajo del promedio es una oportunidad de incrementarlo. Si son regulares es una oportunidad para mejorarlo y si son buenos los niveles es conservar la gestión de la **logística** para obtener resultados competitivos. En éste caso los niveles son “positiva muy fuerte”. La relación 0.969 valida la **eficacia de gestión**; si mejoramos una variable va a tener un alto impacto en la otra variable. Por ello recomendamos gestionarlas desde el punto de vista gerencial.

Una **Propuesta de logística y eficacia de gestión** se consolidaría en una recomendación efectiva.



## REFERENCIAS

- Alandete Carcamo, E. (2013). Revisión para la implantación de un modelo de gestión de logística inversa en los laboratorios farmacéuticos, Bogotá (Tesis de grado) <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9915>.
- Arnold, Esther, & Silva, Narbal (2011). Perceptions of organizational communication processes in quality management. *Revista de Psicología*, 29(1), 153-174. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337829518006>
- Arias, J y Segura, O. (2004). Índice de ventaja comparativa revelada: un indicador del desempeño y de la competitividad productivo-comercial de un país. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA).
- Asgari, Ali, & Mezginejad, Somayeh, & Taherpour, Fatemeh (2020). The Role of Leadership Styles in Organizational Citizenship Behavior through the Mediation of Perceived organizational Support and Job satisfaction. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 30(75), 87-97. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81862627008>
- Bances Matallana, Alexander (2021), Gestión logística y productividad en el área de almacén de Makro Supermayorista S.A. Piura, (Tesis de Pregrado) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61075>
- Ballou, Ronald H. (2006). The evolution and future of logistics and supply chain management. *Production*, 16(3), 375-386. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=396742028002>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación*. Lima: San Marcos.
- Correa, C. M. (2016). Una revisión conceptual de la percepción del servicio al cliente en la logística militar. *Criterio Libre*, 14(24), Bogotá (Colombia) 127-148. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/85/59>
- Dextre Flores, José Carlos y Del Pozo Rivas, Raúl Sergio (2012). ¿Control de gestión o gestión de control ?. *Contabilidad y Negocios*, 7 (14), 69-80. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281624914005>
- Domingos Antonioli, Pedro, & Ferreira, Jhonathan, & Carvalho Jesus, Vânia, & Tiradentes Terra Argoud, Ana Rita, & Batista Camargo Júnior, João (2015).

Outsourcing of logistics transport: A Brazilian leather industry case study. Forum Empresarial, 20(2), 1-29. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63144688001>

Eduardo-Díaz, Carlos, & Arias-Osorio, Javier, & Lamos, Henry (2014). Logistics process improvement of warehousing and picking in a colombian company textile sector. Dyna, 81(186), 267-275. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49631663034>

Espinoza Gallardo, Gianella y Solís Gómez, Roy (2017), estudio descriptivo de la incidencia de la gestión logística en los despachos aduaneros, como aporte a la productividad de las importaciones. Guayaquil, (tesis pregrado). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/18281>

Gamboa-Poveda, J. E., Armijo-Borja, G. M., Pluas-Salazar, R. M., & Tovar-Arcos, G. R. (2019). La logística como instrumentos de gestión empresarial. Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables). Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), 4(1 ESPECIAL), 250-265. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/112>

Gutiérrez Benita y Leal Yosmilic (2014), Gestión logística en los sistemas integrados de empresas metal mecánicas de la Costa Oriental del Lago, Venezuela. Revista ETHOS VENEZOLANA. 6(1), 74-87. <https://biblat.unam.mx/hevila/RevistaEthosvenezolana/2014/vol6/no1/6.pdf>

Hernandez R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. ISBN 968-422-931-3

Liberman, Leonardo (2010). Institutional context effects on managerial practices in a European multinational company. 20(37), 59-72. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81818989006>

Lora, H., Castilla, S. y Góez, M. (2020). La gestión por competencias como estrategia para el mejoramiento de la eficiencia la eficacia organizacional Revista Saber, Ciencia y Libertad, 15(1), 83 – 94. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2020v15n1.6291>

Madero Gómez, S. y Hernández Pozas, O. (2014). “relación entre los factores laborales y motivacionales con creatividad, desarrollo y desidia”, Investig. Adm. 43(114), Ciudad de México.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-76782014000200007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782014000200007)

- Manduley Cruz, D. (2017), Procedimiento para auditoría de gestión logística al proceso de Operaciones en la Empresa Comercializadora y Distribuidora de Medicamentos Holguín, (Tesis Pregrado)  
<http://repositorio.uho.edu.cu/jspui/handle/uho/5200>
- Martínez, L, El Kadi, O. (2019) Logística integral y calidad total, filosofía de gestión organizacional orientadas al cliente. 4(7), 202-232.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062704>
- Medeiros, Fabio; Serio, Luiz Carlos Di; Moreira, Alessandro; (2021), Avon Brazil: Optimization of Logistics Processes in a Direct Selling Company; Revista de Administração Contemporânea, 25(4), DOI: <https://doi.org/10.1590/1982-7849rac2021190212.en>
- Mora García, Luis A. (2016) Gestión Logística Integral – 2da. Edición, Bogotá: Eco ediciones – Ciencias empresariales.  
[https://books.google.com.pe/books?id=VNdJEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=LOGISTICA+Y+EFICACIA+DE+GESTION&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=LOGISTICA%20Y%20EFICACIA%20DE%20GESTION&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=VNdJEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=LOGISTICA+Y+EFICACIA+DE+GESTION&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=LOGISTICA%20Y%20EFICACIA%20DE%20GESTION&f=false)
- Morales Tobar, Edisson y Valle Latorres, Gabriela V. (2014), Diseño de un modelo de gestión logística en la empresa Megaprofer S.A de la ciudad de Ambato para mejorar los niveles de productividad, Ecuador, (Tesis de Pregrado).  
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/932>
- Muñoz Mendoza, Jorge, & Sepúlveda Yelpo, Sandra, & Veloso Ramos, Carmen, & Delgado Fuentealba, Carlos (2019). Examining the effect of corporate and capital structure on operational efficiency in Chilean firms. Revista Academia & Negocios, 5(1),109-122. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=560860148006>
- Muñoz Rocha, Carlos; (2015). Metodología de la investigación; Oxford, ISBN 9786074265422
- Pineda Tapia, Margarita; Díaz Viquez, Antonio; Pérez Hernández, Amalia (2014), Un sistema alternativo de intercambio comercial: el comercio justo. vol. 35, pp. 1101-1110

- Rojas, M; Jaimes, L; Valencia, M. (2018). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo, 39(06), <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/18390611.html>
- Sáenz Arteaga, A. R., Ostos Mariño, J., & Bremser, K. (2020). The influence of the project team efficacy and organizational factors on the success of mining project management. *Revista Universidad Y Empresa*, 22(39). <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.7721>
- Salazar Araujo, J. (2014), La Gestión de Abastecimiento de Medicamentos en el Sector Público Peruano: Nuevos Modelos de Gestión. Escuela de Postgrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC, Lima, Perú), 2(1). <https://doi.org/10.19083/sinergia.2014.219>
- Santa, Ricardo A., & Acosta, Alejandro, & Borrero, Silvio, & Scavarda, Annibal (2020). Corporate, operational, and information systems strategies: Alignment and firm performance. *Estudios Gerenciales*, 36(157),454-464. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21265891008>
- Talaverano, V. D. y Paima, P. R. (2016) caracterización del control interno y la gestión de la empresa Logística Peruana del Oriente S.A., Pucallpa, 2018. 9(4), 649- 665. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098>
- Tinoco Ángeles, Felix Enrique (2013). seis sigma en logística: aplicación en el almacén de una unidad minera. *Datos Industriales*, 16 (2), 67-74. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81632390008>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Valdiviezo-López, R., Ruiz-Loayza, G. L., y Martínez-Quintanilla, R.F. (2021). El Kaizen como un sistema de gestión de contrataciones para el éxito organizacional en una entidad pública del Perú. *INNOVA Research Journal*, 6(3.1), 60-78. <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n3.1.2021.184>
- Zarei, Mohammad Mahdi (2020). Understanding consumers' selection of last mile logistics channel in omnichannel fashion. Tesis (Doctoral) <https://doi.org/10.20868/UPM.thesis.63292>
- Zeña, Quepuy, C. & Arévalo Chilcon, J. (2016) Modelo de gestión del conocimiento para mejorar la calidad de investigación científica en

universidades del Perú (2016) 5 (2) Redalyc:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521754663008>

Zuluaga, M. A., Gómez, M. R., & Fernández, H. S. (2014). Indicadores logísticos en la cadena de suministro como apoyo al modelo scor. *Clío América*, 8 (15), 90 – 110. <https://doi.org/10.21676/23897848.832>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Consistencia

“Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de Medición	Diseño de la Investigación:
<b>PROBLEMA PRINCIPAL</b>	<b>OBJETIVO PRINCIPAL</b>	<b>HIPÓTESIS PRINCIPAL</b>	<b>Logística</b>	Planeación	Requerimiento	Escala de medición: Ordinal (tipo Likert)  (1)Muy baja (2) baja (3) Regular (4) Alta (5) Muy alta	Tipo y diseño: correlacional - transversal cuantitativo no experimental  Población y muestra: 30 trabajadores de la EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo.  Técnica e instrumento: Encuesta y cuestionario
¿Cuál es la relación de la Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022?	Determinar la relación de la Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022	"Existe relación significativa entre la Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022"			Gestión de almacenamiento		
					Manejo de inventarios		
				Implementación	Estrategia de proceso		
					Estrategia de mercado		
					Información		
				Control	Medición		
					Evaluación		
					tiempos		
				<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>		
Confiabilidad							
Flexibilidad							
Evaluación del proveedor							
<b>(1)</b> ¿Cuál es el nivel de la Logística?	<b>(1)</b> Estimar el nivel de la Logística.	H1: “El nivel de la Logística, es media”					
<b>(2)</b> ¿Cuál es el nivel de la eficacia de gestión?	<b>(2)</b> Estimar el nivel de la eficacia de gestión.	H2: “El nivel de la eficacia de gestión, es media					
<b>(3)</b> ¿Cuál es el nivel de la logística en relación a la satisfacción del cliente?	<b>(3)</b> Estimar la logística en relación a la satisfacción del cliente	H3: el nivel de la logística en relación a la satisfacción del cliente, es media”					

<p><b>(4)</b> ¿Cuál es el nivel de la logística en relación a la satisfacción del proveedor?</p>	<p><b>(4)</b> Estimar la logística en relación a la satisfacción del proveedor</p>	<p><b>H4</b> "El nivel de la logística en relación a la satisfacción del proveedor, es media"</p>		<p>Satisfacción del proveedor</p>	<p>Desarrollo del proveedor</p>		
<p><b>(5)</b> ¿Cuál es la contrastación de hipótesis de relación de la Logística y eficacia de gestión?</p>	<p><b>(5)</b> Contrastar hipótesis de la relación de la logística y eficacia de gestión.</p>	<p><b>H6</b> "La contrastación de la logística y eficacia de gestión validara su relación, es media"</p>			<p>Negociaciones</p>		

## Anexo 2: Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica E Instrumento. Escala De Medición Escalas			
Logística	Menciona Ballou, Ronald H. (2006). Que la logística planifica, implementa y controla el eficaz flujo hacia adelante y hacia atrás y el almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada entre el punto de principio y el lugar de consumo para satisfacer las necesidades del consumidor.	Comprende en la Planeación, Implementación y control; en los indicadores el requerimiento, la gestión de almacenamiento y manejo de inventario; estrategia de proceso, estrategia de mercado y la información; la medición, evaluación y la corrección	Planeación	Requerimiento	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según el requerimiento en relación a la eficacia de gestión?	Técnica: encuesta  Instrumento: cuestionario  Escala de medición: Ordinal (tipo Likert)  (1) Muy baja (2) baja (3) Regular (4) Alta (5) Muy alta			
				Gestión de almacenamiento	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según la gestión de almacenamiento en relación a la eficacia de gestión?				
				Manejo de inventarios	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según el manejo de inventarios en relación a la eficacia de gestión?				
			Implementación	Estrategia de proceso	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la estrategia de proceso en relación a la eficacia de gestión?				
				Estrategia de mercado	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la estrategia de mercado en relación a la eficacia de gestión?				
				Información	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la información de los clientes en relación a la eficacia de gestión?				
			Control	Medición	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para el control de inventarios según la medición de la productividad en relación a la eficacia de gestión?				
				Evaluación	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para el control de inventarios según la evaluación de rendimiento en relación a la eficacia de gestión?				
								¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo	



				Tiempos	Forca S.A.C, para el control de inventarios según los tiempos de producción en relación a la eficacia de gestión?
Eficacia de Gestión	Para García, Cazallo, Barragan, Mercado, Olarte & Meza (2019). La eficacia de gestión es la capacidad de las organizaciones para satisfacer a los clientes definiendo las necesidades y perspectivas, con el objetivo de deducir las características que deben tener sus productos para satisfacerlas.	Comprende sus dimensiones la satisfacción del cliente y la satisfacción del proveedor. En los indicadores grado de calidad, confiabilidad y flexibilidad; la evaluación del proveedor, desarrollo del proveedor y las negociaciones .	Satisfacción del Cliente	Grado de Calidad	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según el grado de calidad en relación a la Logística?
				Confiabilidad	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según la confiabilidad en relación a la Logística?
				Flexibilidad	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según la flexibilidad en relación a la Logística?
		Satisfacción del Proveedor	Evaluación del Proveedor	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según la evaluación de proveedor en relación a la Logística?	
			Desarrollo del Proveedor	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según el desarrollo del proveedor en relación a la Logística?	
			Negociaciones	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según las negociaciones en relación a la Logística?	

### Anexo 3:

#### Cuestionario 1

“Medir el nivel de Logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022”

MEDICIÓN: LOGISTICA									
<b>Instrucciones:</b> Por favor, lee atentamente cada pregunta y marque con un aspa la respuesta correcta que usted crea que se adecue más a su percepción.									
(1) Muy baja		(2) Baja		(3) Regular		(4) Alta		(5) Muy alta	
	Preguntas	1	2	3	4	5			
01	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según el requerimiento en relación a la eficacia de gestión?								
02	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según la gestión de almacenamiento en relación a la eficacia de gestión?								
03	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según el manejo de inventarios en relación a la eficacia de gestión?								
04	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la estrategia de proceso en relación a la eficacia de gestión?								
05	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la estrategia de mercado en relación a la eficacia de gestión?								
06	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la información de los clientes en relación a la eficacia de gestión?								
07	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para el control de inventarios según la medición de la productividad en relación a la eficacia de gestión?								
08	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para el control de inventarios según la evaluación de rendimiento en relación a la eficacia de gestión?								
09	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para el control de inventarios según los tiempos de producción en relación a la eficacia de gestión?								

¡Muchas gracias por su participación, nos servirá para seguir fortaleciendo la investigación académica!

## Cuestionario 2

“Medir el nivel de Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022”

<b>MEDICIÓN: EFICACIA DE GESTION</b>									
<b>Instrucciones:</b> Por favor, lee atentamente cada pregunta y marque con un aspa la respuesta correcta que usted crea que se adecue más a su percepción.									
(1) Muy bajo		(2) Bajo		(3) Regular		(4) Alta		(5) Muy alta	
	<b>Preguntas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>			
01	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según el grado de calidad en relación a la Logística?								
02	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según la confiabilidad en relación a la Logística?								
03	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según la flexibilidad en relación a la Logística?								
04	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según la evaluación de proveedor en relación a la Logística?								
05	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según el desarrollo del proveedor en relación a la Logística?								
06	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según las negociaciones en relación a la Logística?								

¡Muchas gracias por su participación, nos servirá para seguir fortaleciendo la investigación académica!

#### Anexo 4:

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

“El Nivel de la Logística y la Eficacia de Gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022”

**Autor: Janet Rocío Guevara Portal**

DIMENSIONES/ítems		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
N°	V.1- DIMENSIÓN 1: Planeación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según el requerimiento en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
2	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según la gestión de almacenamiento en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
3	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según el manejo de inventarios en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
	<b>V.1- DIMENSIÓN 2: Implementación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
4	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la estrategia de proceso en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
5	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la estrategia de mercado en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
6	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la información de los clientes en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
	<b>V.1- DIMENSIÓN 3: Control</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para el control de inventarios según la medición de la productividad en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
8	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para el control de inventarios según la evaluación de rendimiento en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
9	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para el control de inventarios según los tiempos de producción en relación a la eficacia de gestión?							
	<b>V.2- DIMENSIÓN 1: Satisfacción del cliente</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según el grado de calidad en relación a la Logística?	X		X		X		
11	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según la confiabilidad en relación a la Logística?	X		X		X		

12	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según la flexibilidad en relación a la Logística?	X		X		X		
	<b>V.2- DIMENSIÓN 2: satisfacción del proveedor</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según la evaluación del proveedor en relación a la Logística?	X		X		X		
14	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según el desarrollo del proveedor en relación a la Logística?	X		X		X		
15	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según las negociaciones en relación a la Logística?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

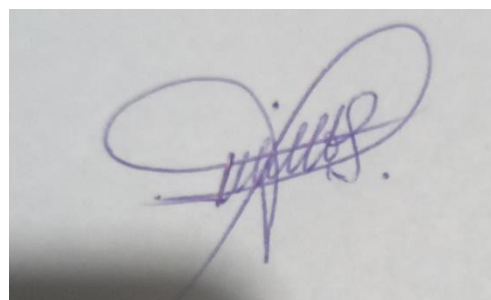
No hay Observaciones

Lima 05 de diciembre del 2021

**Opinión de la aplicabilidad:** aplicable ( X ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombre del juez evaluador:** Díaz Torres William Ricardo DNI: 18140172

**Especialidad del evaluador:** Mg. en Administración  
Estratégica de Empresas



Firma

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

“El Nivel de la Logística y la Eficacia de Gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022”

**Autor: Janet Rocío Guevara Portal**

DIMENSIONES/ítems		Pertenenencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
N°	V.1- DIMENSIÓN 1: Planeación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según el requerimiento en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
2	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según la gestión de almacenamiento en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
3	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según el manejo de inventarios en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
	<b>V.1- DIMENSIÓN 2: Implementación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
4	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la estrategia de proceso en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
5	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la estrategia de mercado en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
6	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la información de los clientes en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
	<b>V.1- DIMENSIÓN 3: Control</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para el control de inventarios según la medición de la productividad en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
8	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para el control de inventarios según la evaluación de rendimiento en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
9	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para el control de inventarios según los tiempos de producción en relación a la eficacia de gestión?							
	<b>V.2- DIMENSIÓN 1: Satisfacción del cliente</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según el grado de calidad en relación a la Logística?	X		X		X		
11	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según la confiabilidad en relación a la Logística?	X		X		X		
12	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según la flexibilidad en relación a la Logística?	X		X		X		

V.2- DIMENSIÓN 2: satisfacción del proveedor		Si	No	Si	No	Si	No
13	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según la evaluación del proveedor en relación a la Logística?	X		X		X	
14	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según el desarrollo del proveedor en relación a la Logística?	X		X		X	
15	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según las negociaciones en relación a la Logística?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

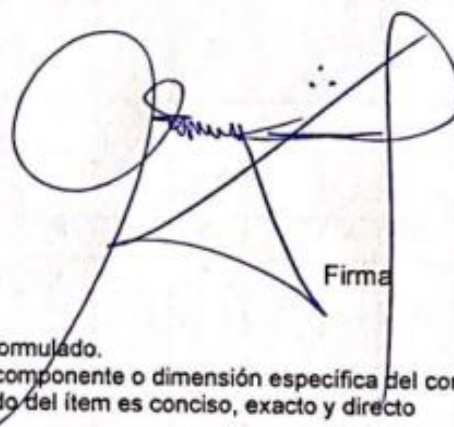
No hay Observaciones

Lima 12 de febrero del 2022

**Opinión de la aplicabilidad:** aplicable ( X ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombre del juez evaluador:** César Augusto Flores Bardales **DNI:** 42048250

**Especialidad del evaluador:** Mg. en Gestión Pública



Firma

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

“El Nivel de la Logística y la Eficacia de Gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022”

**Autor: Janet Rocío Guevara Portal**

DIMENSIONES/ítems		Pertenenencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
Nº	V.1- DIMENSIÓN 1: Planeación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según el requerimiento en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
2	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según la gestión de almacenamiento en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
3	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la planeación según el manejo de inventarios en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
	<b>V.1- DIMENSIÓN 2: Implementación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
4	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la estrategia de proceso en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
5	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la estrategia de mercado en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
6	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la implementación de nuevos proyectos según la información de los clientes en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
	<b>V.1- DIMENSIÓN 3: Control</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para el control de inventarios según la medición de la productividad en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
8	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para el control de inventarios según la evaluación de rendimiento en relación a la eficacia de gestión?	X		X		X		
9	¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para el control de inventarios según los tiempos de producción en relación a la eficacia de gestión?							
	<b>V.2- DIMENSIÓN 1: Satisfacción del cliente</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según el grado de calidad en relación a la Logística?	X		X		X		
11	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según la confiabilidad en relación a la Logística?	X		X		X		
12	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del cliente según la flexibilidad en relación a la Logística?	X		X		X		



V.2- DIMENSIÓN 2: satisfacción del proveedor		SI	No	SI	No	SI	No
13	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según la evaluación del proveedor en relación a la Logística?	X		X		X	
14	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según el desarrollo del proveedor en relación a la Logística?	X		X		X	
15	¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, para la Satisfacción del proveedor según las negociaciones en relación a la Logística?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

No hay Observaciones

Lima 12 de febrero del 2022

**Opinión de la aplicabilidad:** aplicable ( X ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombre del juez evaluador:** Edgar Edmundo Ureta Vásquez **DNI:** 09828785

**Especialidad del evaluador:** Mg. en Administración de la Educación



Firma

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## **Anexo 5: Autorización de EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo**

*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia".*

### **CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION**

EL QUE SUSCRIBE: ING. JOSE ANTONIO ESCOBEDO COLLANTES  
GERENTE GENERAL DE EJJ ESCOBEDO FORCA S.A.C, VILLA MARÍA DEL  
TRIUNFO.

### **HACE CONSTAR**

Que a la tesista Janet Rocío Guevara Portal, identificada con DNI N° 47963979, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, se le autorizo la aplicación de encuestas a los trabajadores de la mencionada empresa, para la consecución de la investigación titulada "**Logística y eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022**", y de esta manera optar el título profesional.

Se expide la presente constancia, para los fines que vieran por conveniente.

Villa María del Triunfo, 22 de octubre del 2021.

  
\_\_\_\_\_  
José Antonio ESCOBEDO COLLANTES  
Gerente General

## Anexo 6: Evidencias fotográficas





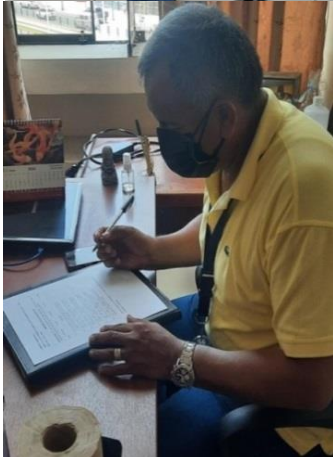
**ANEXO 3: Cuestionario 1**  
 "Medir el nivel de Logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022"

**MEDICIÓN: LOGÍSTICA**

Instrucciones: Por favor, le atentamente cada pregunta y marque con un aspa la respuesta correcta que usted crea que se adecua más a su percepción

	(1) Muy baja	(2) Baja	(3) Regular	(4) Alta	(5) Muy alta
<b>Preguntas</b>					
01 ¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C. para la planeación según el requerimiento en relación a la eficacia de gestión?					
02 ¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C. para la planeación según el requerimiento de almacenamiento en relación a la eficacia de gestión?					
03 ¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C. para la planeación según el manejo de inventarios en relación a la eficacia de gestión?					
04 ¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C. para la implementación de nuevos proyectos según la estrategia de mercado en relación a la eficacia de gestión?					
05 ¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C. para la implementación de nuevos proyectos según la información de los clientes en relación a la eficacia de gestión?					
06 ¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C. para el control de inventarios según la medición de la productividad en relación a la eficacia de gestión?					
07 ¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C. para el control de inventarios según la evaluación de rendimientos en relación a la eficacia de gestión?					
08 ¿Cómo calificaría la logística en EJJ Escobedo Forca S.A.C. para el control de inventarios según los niveles de producción en relación a la eficacia de gestión?					

(Muchas gracias por su participación, nos servirá para seguir fortaleciendo la investigación académica!)



**ANEXO 4: Cuestionario 2**  
 "Medir el nivel de Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C, Villa María del Triunfo, 2022"

**MEDICIÓN: EFICACIA DE GESTIÓN**

Instrucciones: Por favor, le atentamente cada pregunta y marque con un aspa la respuesta correcta que usted crea que se adecua más a su percepción.

	(1) Muy bajo	(2) Bajo	(3) Regular	(4) Alta	(5) Muy alta
<b>Preguntas</b>					
01 ¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C. para la Satisfacción del cliente según el grado de calidad en relación a la Logística?					
02 ¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C. para la Satisfacción del cliente según la confiabilidad en relación a la Logística?					
03 ¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C. para la Satisfacción del cliente según la flexibilidad en relación a la Logística?					
04 ¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C. para la Satisfacción del proveedor según la evaluación de proveedor en relación a la Logística?					
05 ¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C. para la Satisfacción del proveedor según el desarrollo de proveedor en relación a la Logística?					
06 ¿Cómo calificaría la Eficacia de gestión en EJJ Escobedo Forca S.A.C. para la Satisfacción del proveedor según las negociaciones en relación a la Logística?					

(Muchas gracias por su participación, nos servirá para seguir fortaleciendo la investigación académica!)

