

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y SATISFACCIÓN  
LABORAL DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
PÚBLICAS INTEGRADAS DEL DISTRITO DE SAN VICENTE DE  
CAÑETE, AÑO 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORES:**

**Br. FEDRA MARISOL, CASTILLO CALVO**

**Br. JUDITH SOLEDAD, YANGALI VICENTE**

#### **ASESOR:**

**Mg. ALEJANDRO MENACHO RIVERA**

**LIMA - PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

Deseo dedicar con todo mi amor y cariño a mi amadísimo esposo, Jorge Alejandro Ávila Málaga (QEPD) por su apoyo y aliento para seguir mis estudios de maestría, también dedicar a mis hijos Alejandro Stefano y Perla Marycielo, que son mi motivo de esfuerzo, sacrificio y al mismo tiempo la alegría de mi vida. Dedicar también a mis queridos padres Nora y Martin, por su apoyo incondicional y sus sabios consejos.

Judith

Dedico la presente con mucho cariño y amor a mi esposo Alejandro, a mis hijos Sol y Brayan quienes son la razón de mi vida y me han brindado su apoyo y sacrificio para lograr alcanzar una de mis metas graduarme como Magister.

Fedra

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestra profunda gratitud a la “Universidad César Vallejo” por darnos la oportunidad de continuar superándonos en la carrera educativa.

A los docentes de la maestría en Administración Educativa 2011-2013 de la Universidad César Vallejo, a nuestro Asesor de Tesis, Mag. Alejandro Menacho Rivera, de la sede Cañete por su buena disposición y apoyo constante a los maestrantes.

Al director, docentes y administrativos de las Instituciones Educativas integradas públicas del distrito de San Vicente de Cañete, por su apoyo en este trabajo de investigación.

A Dios, por brindarnos siempre una luz y su compañía para seguir adelante.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de optar el Grado de Magíster en Administración de la Educación, presentamos a vuestra consideración la Tesis “Gestión de Recursos Humanos y Satisfacción Laboral docente en las Instituciones Educativas Públicas del distrito de San Vicente de cañete, año 2013”.

Considerando los continuos cambios del enfoque educativo en el sistema de educación pública, específicamente en la Educación Básica Regular, cabe destacar que los Recursos Humanos son sumamente importantes para el éxito de las Instituciones, así mismo con relación de la satisfacción laboral docente; tomando en consideración las disposiciones legales vigentes.

La presente investigación consta de cuatro capítulos: En el capítulo I se expone el planteamiento de la investigación; incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Gestión de recursos humanos y satisfacción laboral. En el capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño población y muestra, las técnicas e instrumento de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las Autoras

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPITULO I:</b>	
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	29
1.6 Objetivos	29
1.6.1 Objetivo general	29
1.6.2 Objetivos específicos	29
<b>CAPÍTULO II:</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Contexto del estudio	31
2.2 Variable 1: Gestión de los recursos humanos	33
2.2.1 Historia del área de RRHH	33
2.2.2 Definición de gestión	34
2.2.3 Definición de los recursos humanos	34
2.2.4 Administración de los RR.HH	36
2.2.5 La gestión de Recursos Humanos en la escuela	37

2.2.6 El objetivo que e persigue la función de RRHH	37
2.2.7 Los RRHH y sus continuas mejoras en la satisfacción laboral	38
2.2.8 Los recursos humanos y el liderazgo	39
2.2.9 Relevancia de las personas en las organizaciones	40
2.2.10 El sistema de la Administración de los RRHH	41
2.2.11 Dimensiones de la variable de RRHH	42
1) planificación	42
2) organización de personal	43
3) compensación e incentivos	43
4) capacitación	44
2.3.Variable 2: Satisfacción laboral docente	44
2.3.1 Antecedentes históricos	44
2.3.2 concepciones de satisfacción laboral	46
2.3.3. Actitudes laborales de satisfacción	48
2.3.4. como se mide la satisfacción laboral	49
2.3.5. Factores de satisfacción laboral	51
2.3.6. La insatisfacción laboral como factor de bajo rendimiento del trabajador	52
2.3.6.1 característica de la insatisfacción laboral	52
2.3.6.2 recursos para enfrentar la insatisfacción laboral	53
2.3.7. Determinantes de la satisfacción laboral	54
2.3.8. Teorías de la satisfacción laboral	55
2.3.9. Satisfacción laboral docente	58
2.3.10.Dimensiones de la variable	59
1. Satisfacción con el trabajo	59
2. satisfacción con las condiciones de trabajo	60
3. satisfacción con el reconocimiento	69
4. satisfacción con el salario	77
2.5. Definición de términos básicos	79
<b>CAPÍTULO III:</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Hipótesis	85
3.1.1. Hipótesis general	85

3.1.2 Hipótesis específicas	85
3.2 Variables	85
3.2.1 Definición conceptual	86
3.2.2 Definición operacional	86
3.3 Metodología	89
3.3.1 Tipo de estudio	89
3.3.2 Diseño	89
3.4 Población y muestra	90
3.5 Método de investigación	91
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	91
3.6.1. Técnica	92
3.6.2 Instrumentos	92
3.7 De la validez y confiabilidad	94
3.8 Método del análisis de datos	94
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>RESULTADOS</b>	94
4.1 Descripción de los resultados	95
4.1.1 Resultados descriptivos comparativos del test	99
4.1.2 Prueba de hipótesis	100
4.2 Discusión de resultados	109
Conclusiones	116
Sugerencias	118
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	122
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1 Matriz de consistencia	127
Anexo 2 Instrumento de recolección de datos.	129
Anexo 3 Certificación de expertos	132
Anexo 4 Bases de datos de la variable	143

## LISTAS DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable de gestión de recursos humanos.	87
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable de satisfacción laboral docente.	88
Tabla 3: Distribución de la población de estudio.	90
Tabla 4: Distribución de la muestra de estudio.	91
Tabla 5: Calificación del instrumento de la validez de contenido a través de juicio de expertos.	93
Tabla 6: Estadísticos de la variable 1.	94
Tabla 7: Calificación del instrumento de la validez de contenido a través de juicio de expertos de la variable satisfacción laboral docente	95
Tabla 8: Estadísticos de la variable 2.	95
Tabla 9: Bondad de ajuste para la determinación del tipo de distribución de los datos	96
Tabla 10: Análisis de validez del instrumento Gestión de recursos humanos y satisfacción laboral docente por la técnica Correlación elemento-total corregida.	97
Tabla 11: Presentación de los baremos de las variables de estudio.	99
Tabla 12: Niveles de relación de la gestión de recursos humanos con la satisfacción laboral de las IE Integradas del distrito de San Vicente de la Provincia de Cañete	102
Tabla 13: Gestión de Recursos Humanos y la Satisfacción del trabajo en docente en las IE del distrito de San Vicente de Cañete, año 2013	104
Tabla 14: Gestión de Recursos Humanos y el reconocimiento profesional docente en las IE del distrito de San Vicente de Cañete, año 2013	106
Tabla 15: Gestión de Recursos Humanos y satisfacción de las	107
	108

condiciones laborales del docente en las IE del distrito de San Vicente de Cañete, año 2013.

Tabla 16:	Gestión de Recursos Humanos y satisfacción de salario del docente en la IE del distrito de San Vicente de Cañete, año 2013.	110
-----------	---	-----

### LISTA DE FIGURAS

		Página
Figura 1	Niveles de relación de la Gestión de Recursos Humanos y la Satisfacción Laboral en docente en las IE del distrito de San Vicente de Cañete, año 2013.	99
Figura 2	Niveles de relación de la Gestión de Recursos humanos y la satisfacción del trabajo docente en las IE del distrito de San Vicente Cañete.	101
Figura 3	Niveles de relación de la Gestión de Recursos Humanos y el reconocimiento profesional docente en las IE del distrito de San Vicente de Cañete, año 2013.	104
Figura 4	Gestión de Recursos Humanos y las condiciones laborales de las Instituciones del docente en las IE del distrito de San Vicente de Cañete, año 2013.	106
Figura 5	Niveles de la Gestión de Recursos Humanos y la satisfacción de salario del docente en las IE del distrito de San Vicente de Cañete, año 2013.	108

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cómo se relaciona la gestión de recursos humanos y la satisfacción laboral docente en las Instituciones Educativas Públicas Integradas del distrito de San Vicente de la UGEL 08 de la Provincia de Cañete? y el objetivo general fue: Determinar la relación de la Gestión de recursos humanos y la satisfacción laboral docente en las Instituciones Educativas Públicas Integradas del distrito de San Vicente de la UGEL 08 de la Provincia de Cañete.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 180 docentes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman  $\rho = 0.674$  es decir significa que existe una moderada relación entre las variables, frente al  $p < 0.05$ , existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, existe relación significativa entre la Gestión de recursos humanos con la satisfacción laboral docente de las Instituciones Educativas Públicas Integradas del distrito de San Vicente de la UGEL 08 de la Provincia de Cañete.

**Palabras Claves:** gestión, recursos humanos, satisfacción laboral, docente.

## ABSTRACT

The present work of investigation had as general problem: how there relates the management of human resources and the labor educational satisfaction in the Educational Public Integrated Institutions of San Vicente's district of the UGEL 08 of Cañete's Province? And the general aim was: the relation of the Resource management Determines human beings and the labor educational satisfaction in the Educational Public Integrated Institutions of San Vicente's District of the UGEL 08 of Cañete's Province.

The type of investigation was basic of descriptive nature - correlacional, the design was not experimental of court cross street - correlacional. The sample was shaped by 180 teachers of the level secondary.

The technology of the survey was applied by questionnaire type climbs Likert's for both variables. In the investigation, has one thought that degree of correlation exists between the variables determined by the Rho de Sperman? = it is 0.674 to say means that a moderate relation exists between the variables, opposite to  $p < 0.05$ , existing sufficient condition to reject the void hypothesis and to accept the alternate hypothesis, for what, significant relation exists between the management of human resources with the labor educational satisfaction of the Educational Public Integrated Institutions of San Vicente's District of the UGEL 08 of Cañete.'s Province.

**Key words:** management, human resources, laboral educational satisfaction, teacher.