



ESCUELA DE POSTGRADO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**LAS RELACIONES HUMANAS Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN  
LA I.E. N° 2069 “SANTA ROSA” DEL DISTRITO DE PUENTE  
PIEDRA-2011**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACION**

**CON MENCIÓN: EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**

**AUTORA:**

**Br. YVONNE EUGENIA CASTRO SANABRIA**

**ASESOR:**

**DR. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ**

**LIMA – PERU**

**2013**

## Dedicatoria

A mis hijos quienes fueron la razón de mi superación personal.

Yvonne

## Agradecimientos

A la Dra. Galia Lescano López por su valioso aporte y conocimiento.

A mi familia y amigos por todas las veces que invirtieron su tiempo valioso para ayudarme y aconsejarme, hasta alcanzar este éxito.

A todos los participantes de la Investigación, en especial a todos los docentes entrevistados así como a los directivos.

## Presentación

Distinguidos representantes de la comisión de la tesis, de la escuela de Postgrado.

Es oportuno Informar a la Universidad Cesar Vallejo este documento para su respectiva revisión y su debida aprobación, cuyo contenido se basa íntegramente al estudio y experiencia en el campo de la relación entre las relaciones humanas y el desempeño docente, donde se desarrolló minuciosamente escudriñando cada uno de los variables referentemente a las dimensiones la misma que mediante la aplicación de dos encuestas se pudieron recolectar datos.

Esta tesis, es básicamente un informe integral de problemas que aqueja en la gestión pedagógica de dicha institución educativa antes mencionada basada al logro de objetivos de mejorar la calidad de gestión y por ende del proceso de enseñanza aprendizaje, con el propósito de prevenir y solucionar, mediante mecanismos adecuados aplicados en el área buscando el desarrollo potencial de los docentes en cuanto al proceso de aprendizaje para que así logre ampliar su capacidad de ser proactivos emprendedores y esperar con ello una sociedad ético, humanista y lograr así un país mejor.

El documento consta de 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, así como el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

Por tal motivo señores de la comisión, dejo a su plena consideración.

La Autora

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del Problema	14
1.2. Formulación del Problema	15
1.2.1. Problema General	15
1.2.2. Problema Específico	16
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	18
1.6. Objetivos	22
1.6.1. Objetivo General	22
1.6.2. Objetivo Específico	23
II. MARCO TEÓRICO	24
2.1. Relaciones Humanas	25
2.1.1. Definición conceptual	25
2.1.2. Fundamentos teóricos	25
2.1.3. Dimensiones	28
2.2. Desempeño Docente	33
2.2.1. Definición conceptual	33
2.2.2. Fundamentos teóricos	35

2.2.3. Dimensiones	37
2.2.4. Evaluación del desempeño	42
2.3. Definición de Términos Claves	43
III. MARCO METODOLÓGICO	46
3.1. Hipótesis	46
3.1.1. Hipótesis General	47
3.1.2. Hipótesis Específica	47
3.2. Variables	47
3.2.1. Definición Conceptual	47
3.2.2. Definición Operacional	47
3.3. Metodología	48
3.3.1. Tipo de estudio	48
3.3.2. Diseño de Investigación	50
3.4. Población y Muestra	50
3.5. Método de Investigación	50
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	50
3.7. Análisis de los Datos	54
IV. RESULTADOS	57
4.1. Descripción de los resultados	57
4.2. Discusión de los resultados	64
CONCLUSIONES	67
SUGERENCIAS	68
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	69
ANEXOS	
Anexo N°1: Matriz de consistencia	
Anexo N° 2: Cuestionario escala de medición de las RRHH	
Anexo N° 3: Cuestionario de Medición Desempeño Docente	
Anexo N° 4: Base de datos	
Anexo N° 5: Validación de Juicio de expertos	

## Índice de Tablas

	Pág.
1. Operacionalización de variables	47
2. Población de la investigación	49
3. Muestra de la investigación	49
4. Análisis de ítems en sus dimensiones del instrumento de Relaciones Humanas	52
5. Análisis de ítems en sus dimensiones del instrumento Desempeño Docente	54
6. Resultados de la prueba de bondad de ajuste KolmogorovSmirnof de la variable relaciones humanas y desempeño docente	55
7. Relación entre relaciones humanas y motivación laboral	58
8. Relación entre relaciones humanas y eficacia laboral	60
9. Relación entre relaciones humanas y eficiencia profesional	61
10. Relación entre las variables relaciones humanas y desempeño docente	63

## Índice de Figuras

	Pág.
1. Esquema de capacidades del docente	43
2. Relación entre relaciones humanas y motivación laboral	59
3. Relación entre relaciones humanas y eficacia laboral	60
4. Relación entre relaciones humanas y eficiencia profesional	62
5. Relación entre las variables relaciones humanas y desempeño docente	63



## Resumen

La presente investigación titulada “Las Relaciones Humanas y el Desempeño Docente en la en la I.E. N° 2069 “Santa Rosa” del distrito de Puente Piedra 2011, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las relaciones humanas y el desempeño docente.

Para ello se adoptó el tipo de estudio descriptivo de diseño no experimental correlacional de naturaleza transversal, la muestra estuvo constituida por 86 docentes a quienes se les aplicó instrumentos para recolectar datos cuantitativos de manera que pueda procesarse estadísticamente, de lo actuado.

Luego de haber analizado e interpretado los resultados estadísticamente se concluye que, la observación responde a la interrogante del problema por consecuencia consolidando la hipótesis principal de la tesis; quedando comprobada taxativamente al determinarse que existe una correlación directa y significativa entre las relaciones humanas y el desempeño docente ( $p < .05$ ). Asimismo, se concluye que en la realidad educativa se hace poco esfuerzo por mejorar las relaciones humanas y no se evalúa, adecuada y oportunamente, el desempeño docente

Palabras Clave: Relaciones Humanas – Desempeño docente

## Abstract

This present research entitled "The Human Relations and teacher performance in the IE No. 2069 "Santa Rosa" district of Puente Piedra 2011, aims to determine the relationship between human relations and the teacher performance.

Therefore we adopted a type of study, design descriptive which is non experimental and cross correlational in nature , the sample consisted of 86 teachers who were given tools in order to collect quantitative data, so that it could be processed statistically, according to the proceedings.

After having analyzed and interpreted the results statistically it is concluded that the observation answers the question of the problem by consequence; consolidating the main hypothesis of the thesis; being exhaustively approved to determine that there is a direct and significant correlation between human relations and performance teachers ( $p < .05$ ) .. It also concludes that, in educational reality, the effort is little in order to improve human relations and the teacher performance is not evaluated, appropriately and in time.

Keywords: Human Relations - Teachers' Performance