



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS

INTERNACIONALES

Despacho anticipado de importación y Logística del Courier
Internacional FedEx en Perú, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Negocios Internacionales

AUTORES:

Paco Chamorro de Hurtado, Lisbeth Noelia (ORCID: 0000-0001-6082-5619)

Sanchez Sandoval, Iliana del Rosario (ORCID: 0000-0002-8714-7667)

ASESOR:

Mg. Márquez Caro, Fernando Luis (ORCID: 0000-0001-9043-8150)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por sostenerme y llenarme de su amor, gracia y favor. A mi padre Luis Paco Corilla por siempre confiar en mí e impulsarme a soñar y perseverar en tener un título universitario, a mi madre Pablina Chamorro Bendezú por su gran bondad y sacrificio constante, a mi esposo Daniel por ser mi apoyo en la culminación de mi carrera profesional y a mi hijo Sebastián por ser esa luz y fuerza que Dios me dio para iluminar mi vida. Con todo mi amor.

Paco Chamorro de Hurtado, Lisbeth Noelia

A mis padres por el constante apoyo en toda la etapa universitaria, así como en mi vida cotidiana. A lo largo de la carrera me han dado la fortaleza de seguir luchando por mis metas y lograr mis sueños. Con todo mi amor le dedico este informe el cual fue hecho con mucho sacrificio.

Sanchez Sandoval, Iliana del Rosario

Agradecimiento

A Dios por su fidelidad mostrada en toda mi etapa universitaria, a mis padres que no dudaron ni escatimaron jamás en apoyarme en mi educación, a mi esposo por soñar conmigo, a mi hijo por ser mi motivación constante, a mis profesores que me llenaron de conocimientos de esta hermosa carrera y a mí asesor de tesis que fue mi guía y apoyo en la culminación de esta tesis.

Paco Chamorro de Hurtado, Lisbeth Noelia

A Dios por permitirnos seguir luchando en esta etapa difícil que atraviesa el mundo entero y darme la fuerza espiritual que necesito, a la universidad y a nuestro asesor por el apoyo constante para culminar nuestra carrera.

Sanchez Sandoval, Iliana del Rosario

Índice de Contenido

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Gráficos y Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	8
3.1. Tipo y diseño de investigación	8
3.2. Variables y Operacionalización	8
3.3. Población y muestra	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
3.5. Procedimientos	11
3.6. Método de análisis de datos	11
3.7. Aspectos éticos	11
IV. RESULTADOS	13
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
VIII. REFERENCIAS	30
Anexos	

Índice de Tablas

Tabla 5: Niveles de Despacho Anticipado	13
Tabla 6: Niveles de Proceso Operativo	14
Tabla 7: Niveles de Almacenaje	15
Tabla 8: Niveles de Distribución	16
Tabla 9: Niveles de Logística	17
Tabla 10: Distribución de porcentajes de Despacho Anticipado y Logística	18
Tabla 11: Distribución de porcentajes de Despacho Anticipado y Proceso Operativo	19
Tabla 12: Distribución de porcentajes de Despacho Anticipado y Almacenaje	20
Tabla 13: Distribución de porcentajes de Despacho Anticipado y Distribución	21
Tabla 14: Correlaciones entre Despacho anticipado y Logística	22
Tabla 15: Correlaciones entre Despacho anticipado y Proceso Operativo	23
Tabla 16: Correlaciones entre Despacho anticipado y Almacenaje	24
Tabla 17: Correlaciones entre Despacho anticipado y Distribución	25

Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1: Grafico de barras de Despacho anticipado	13
Figura 2: Grafico de barras de Proceso Operativo	14
Figura 3: Grafico de barras de Almacenaje	15
Figura 4: Grafico de barras de Distribución	16
Figura 5: Grafico de barras de Logística	17
Figura 6: Grafico de barras de Despacho Anticipado y Logística	18
Figura 7: Grafico de barras de Despacho Anticipado y Proceso Operativo	19
Figura 8: Grafico de barras de Despacho Anticipado y Almacenaje	20
Figura 9: Grafico de barras de Despacho Anticipado y Distribución	21

Resumen

Esta investigación tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el Despacho anticipado de importación y la Logística del Courier internacional FedEx en Perú, 2019. El tipo de investigación y diseño fue Aplicada y No Experimental respectivamente. Nuestra muestra fue una muestra censal, ya que está compuesta por el total de nuestra población que son 20 colaboradores del Courier Internacional FedEx, en Perú. Se utilizó la encuesta como técnica para la recolección de datos la cual se aplicó a nuestra muestra los cuales correspondían al área operativa de la empresa, y como instrumento usamos el cuestionario. Los datos recogidos a través de la encuesta fueron procesados estadísticamente a través del programa SPSS, el cual nos mostró los siguientes resultados: el coeficiente de correlación = 0,758., mostrándonos que existe un nivel de correlación positiva alta con un 95% de confiabilidad y la sig. = 0,000, siendo menor al valor crítico (0.05), llevándonos a tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Concluyendo así, que existe la probabilidad que una mejora en la gestión del despacho anticipado, este relacionado a una mejora en la gestión u operatividad de la Logística del Courier FedEx en Perú, 2019.

Palabras clave: Importación, Courier, muestra censal, correlación.

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between the Advance Import Dispatch and the Logistics of the FedEx International Courier in Peru, 2019. The type of research and design was Applied and Non-Experimental respectively. Our sample was a census sample, since it is made up of the total of our population, which are 20 collaborators of the FedEx International Courier, in Peru. The survey was used as a technique for data collection which was applied to our sample, which corresponded to the company's operational area, and we used the questionnaire as an instrument. The data collected through the survey was statistically processed through the SPSS program, which showed us the following results: the correlation coefficient = 0.758., Showing us that there is a high level of positive correlation with 95% reliability and the S.I.G. = 0.000, being less than the critical value (0.05), leading us to make the decision to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis. Concluding thus, that there is a probability that an improvement in the management of advance dispatch is related to an improvement in the management or operation of the Logistics of the FedEx Courier in Peru, 2019.

Keywords: Import Dispatch, census sample, correlation

I. INTRODUCCIÓN

El comercio internacional ha sido en una fuerza impulsora muy importante para el desarrollo económico de cada nación. Con el pasar del tiempo, más países en desarrollo afirman que tanto el comercio como la inversión son los aspectos centrales de sus estrategias de crecimiento (Arroyo, 2016). El mundo se ha convertido en un lugar para la comercialización internacional, es por eso que los gerentes se han adaptado a una cultura diferente de su propia cultura, sistemas y tecnologías. En Perú, las empresas o compañías que se encuentran dentro de este rubro deben adaptarse a este entorno cambiante, y sus gerentes deben tomar decisiones más efectivas porque actualmente son parte de una economía exportadora (Arroyo, 2016). Por medio de los tratados internacionales los países han suscrito diversos acuerdos comerciales los cuales generan beneficios y motivan el comercio exterior, con esto no solo se ha beneficiado al sector exportador e importador, sino también a los gobiernos ya que se recaudan impuestos que por defecto se gravan en los procesos de importación y exportación (Estrada, 2018). Para un país, las importaciones son la demanda de los consumidores y las empresas. Esto último es así ya que muchas empresas nacionales no encuentran en su país lo que otros países ofrecen y no se satisfacen con la producción nacional. El hecho de conseguir un bien que no se encuentra en su país, lleva a los consumidores a tener que comprarlo fuera para también satisfacer una necesidad, aunque sea secundaria. (Krugman, 1993). “El despacho anticipado, modalidad integrada por la Sunat, beneficia en tiempo a las importaciones, ya que, registrando la información imprescindible de las mercancías previo a su arribo al país, permite gestionar a la administración aduanera el riesgo y hacer más eficiente el control” (Gestión, 2018, párr. 4). La Sunat, al incentivar el uso del despacho anticipado para las importaciones ofrece beneficios como disminuir el tiempo de liberación de las mercancías y no solo busca ser más eficiente la liberación de las mercancías, sino que todo ente exportador logre la Certificación de Operador Económico Autorizado (OEA). Otros beneficios son la reducción de los costos administrativos (logísticos) en beneficio del importador OEA y para la Sunat una mayor eficiencia del control

aduanero porque se está usando la transferencia de información de manera anticipada de la mercancía (Gestión, 2018). En muchas empresas del país, las cadenas de suministros internacionales utilizan la logística Courier para el ejercicio de sus operaciones. El servicio de Courier hace que el proceso de una importación o exportación sea mucho más rápido. Aunque la industria del servicio de entrega rápida (Courier) en Perú tiene un porcentaje moderadamente elevado todavía sigue siendo necesario mejorar el proceso logístico para superar a otros países de la región (Landa, Nuñez y Valdivia, 2017).

Formulación del Problema.

Problema General: ¿Qué relación existe entre el Despacho anticipado de importación con la Logística del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019?

Problemas Específicos: 1. ¿Cuál es la relación entre el Despacho anticipado de importación con el proceso operativo del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019? 2. ¿Cuál es la relación entre el Despacho anticipado de importación con el almacenaje del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019? 3. ¿Cuál es la relación existe entre el Despacho anticipado de importación con la distribución del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019?

Justificación.

Justificación Práctica: Ayuda a solucionar problemas o proponer estrategias que al aplicarlos contribuyen a mejorar la investigación.

Justificación Metodológica: Se usa técnicas de investigación como la encuesta y también un software para analizar los resultados del cuestionario (Aledgus, 2020).

Objetivos.

Objetivo General: Determinar la relación que existe entre el Despacho anticipado de importación con la Logística del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019.

Objetivos Específicos: 1. Establecer la relación existente entre el Despacho anticipado de importación con el proceso operativo del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. 2. Establecer la relación existente entre el Despacho anticipado de importación con el almacenaje del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. 3. Establecer la relación existente entre el Despacho anticipado de importación con la distribución del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019.

Hipótesis.

Hipótesis General. Ha: El Despacho anticipado de importación se correlaciona de forma positiva con la Logística del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. Ho: El Despacho anticipado de importación no se correlaciona de forma positiva con la Logística del

Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. Hipótesis Específicas 1. Ha: El Despacho anticipado de importación se correlaciona de manera positiva con el proceso operativo del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. Ho: El Despacho anticipado de importación no se correlaciona de manera positiva con el proceso operativo del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. 2. Ha: El Despacho anticipado de importación se correlaciona favorablemente con el almacenaje del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. Ho: El Despacho anticipado de importación no se correlaciona favorablemente con el almacenaje del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. 3. Ha: El Despacho anticipado de importación se correlaciona afirmativamente con la distribución del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. Ho: El Despacho anticipado de importación no se correlaciona afirmativamente con la distribución del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019.

II. MARCO TEORICO

Antecedentes nacionales, Quistan (2015) en su tesis titulada: Despacho anticipado en el régimen de importación para el consumo en una agencia de carga, San Isidro primer trimestre 2014–2015, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales. Su objetivo fue: Contrastar la modalidad anticipada en una agencia de carga, San Isidro primer trimestre 2014 - 2015. Metodología: Descriptiva con el diseño comparativo y el método usado fue el análisis documental. Resultado: Los registros muestran que en los primeros tres meses de 2014 y el primer trimestre de 2015, hubo un aumento de mercancías liberadas al trabajar con el modo anticipado en el régimen de importación para el consumo de una agencia de carga, por lo que se dieron cuenta de la importancia de utilizar el proceso. Bazalar y Laveriano (2018) en su tesis titulada: Mejora en la gestión de la cadena logística integral de mercancías internacionales en Savar Corporación Logística, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales. Su objetivo fue: Formular una propuesta para mejorar la administración global en extranjeras en Savar Corporación Logística en el 2017 referente a la cadena logística integral de mercancías. Metodología: De tipo explicativa y cuantitativa. Resultados: Se concluyó que la confluencia acertada de análisis, procesos y tecnología resulta en reducir las redes de logística, disminuir todo contingencia y a su vez, optimar los costes asociados. Guzmán (2018) en su tesis titulada: Despacho Anticipado e Importaciones de las empresas de lima metropolitana 2018, a fin lograr el Título Profesional de Licenciado en Negocios Internacionales. Objetivo: Delimitar la relación entre productos sujetos de importación y la modalidad anticipada de importación previstas por Lima capital, para la temporada 2018. Metodología: Adopta un enfoque cuantitativo, no empírico, ya que no se ha intentado cambiar las variables. Resultado: Se confirmó que hay una correlación significativa y directa entre las dos variables que están siendo objeto de estudio, tales como importación y despacho anticipado, en otras palabras, cuanto mayor sea la frecuencia de las importaciones, más avanzado sería el despacho anticipado como mecanismo para nacionalizar las mercancías. Antecedentes

Internacionales, Pantoja (2019) en su tesis titulada: Gestión Logística y el desempeño organizacional de la empresa de Courier Urbano Express agencia Tulcán, para obtener el Título de Ingeniera en Logística. Su objetivo fue: Verificar el desempeño organizacional y el proceso logístico de la compañía Urbano Express agencia Tulcán. Metodología: Aplicó el análisis cuantitativo y cualitativo; asimismo, la técnica empleada fue la encuesta para la recolección de información. Resultado: Se precisó aquellos procedimientos que mostraban un nivel de rendimiento insatisfactorio, diagnosticando en la empresa el estado de la gestión logística.

Cajape (2016) en su tesis titulada: La declaración aduanera anticipada, bajo régimen de importación a consumo y su incidencia en la disminución de costos y días de despacho, de carga reefer contenerizada en el distrito Guayaquil marítimo, SENA E año 2015 para obtener el Título Profesional de Ingeniería en Comercio Exterior. Objetivo: Analizar cómo influye la Declaración Aduanera de Importación, respecto a la reducción de costos y tiempo que tiene un despacho de importación. Metodología: Aplicó un enfoque cuantitativo. Conclusión: El proceso de despacho debió ser mejorado, los importadores estuvieron disconformes con la modalidad actual de despachos anticipados.

Núñez (2016) en su tesis titulada: La logística de inventarios y la rentabilidad en las distribuidoras de plásticos y artículos de hogar en la ciudad de Ambato, a fin de alcanzar el Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA. Su objetivo fue: Construir procedimientos competentes en las empresas relacionadas en los artículos del hogar y distribuidoras de plásticos. Metodología: Utilizó el enfoque cuantitativo y cualitativo. Conclusión: Hubo ausencia de un paradigma de logística de inventarios en la distribuidora, debido a que no realizaron un plan al momento de adquirir la mercadería y como consecuencia se produjo una baja renta. Teorías relacionadas al tema. Variable 1: Despacho Anticipado. Gonzales (2012) menciona: “El despacho anticipado se realiza dentro de un plazo que es de quince (15) días calendario antes que llegue el medio de transporte” (p.47). Para poder destinar nuestra mercancía a despacho anticipado, es importante hacer la declaración aduanera dentro de los 15 días antes de la llegada del medio de transporte (Gonzales, 2012). Las dimensiones de la variable Despacho Anticipado son: Teledespacho, es un procedimiento que permite agilizar el proceso

de salida de las mercancías, usando de manera adecuada las herramientas de la informática para los regímenes aduaneros. Numeración de la DUA, se declara toda la información con respecto a la carga y se realiza a través del Teledespacho que es el envío electrónico que elabora la Agencia aduanera a la Aduana. Rechazos en aduana, para las mercancías que han sido rechazadas en la numeración; es decir tienen canal rojo o naranja, el especialista de aduanas tiene que ver en el módulo de importaciones de SIGAD el motivo de la asignación del canal. Asimismo, el especialista tiene que hacer toda la revisión de los documentos presentados por el despachador, deudas tributarias y recargos de corresponder. De no ser conforme, el especialista notificará los motivos por el cual el despacho ha sido rechazado y no tiene el levante autorizado (Gonzales, 2012). Zagal (2011) sostiene: “En el Sistema de predespacho se debe realizar la Declaración Única de Aduanas antes que la mercancía llegue al territorio aduanero ya que esta modalidad de destinación no está permitida una vez que el medio de transporte llegue a su destino (p.136). Matsuura (2012) menciona: “Las mercancías deberán hacer su llegada en un tiempo que no supere los 15 días calendario, contados a partir del día siguiente de la fecha en que se numeró la declaración” (p.407). Variable 2. Logística. Errasti (2011) afirma: “La logística implica diversas técnicas y medios por el cual se gestiona la entrega de bienes o servicios a un cliente y/o mercado de manera satisfactoria, siempre y cuando se tenga la calidad, cantidad, lugar y el momento adecuado” (p. 28). Haber cumplido con la calidad de un servicio es haber hecho una buena gestión logística que da como resultado la satisfacción de una cliente (Errasti, 2011). Las dimensiones de la variable Logística son: Proceso Operativo, define que se necesitan de otros procesos de gestión operativa para que los procesos operativos con flujo demateriales puedan fluir ya que se debe integrar la información que se le brinda al cliente y la gestión de pedidos. Almacenaje, define que el almacenaje es la disposición de la mercadería hasta que se requiera de ello. Si el almacén tiene ubicaciones fijas, ello va a condicionar el uso y gestión del almacenaje. Distribución, la distribución de un bien debe ser un pedido perfecto ya que este debe llegar al cliente en las condiciones correctas, en el tiempo indicado y sin daño físico (Errasti2011). Castellanos (2015) menciona: “La logística comercial internacional establece

flujos de materiales, producción y distribución con flujos de información, (...). Hoy en día, los consumidores tienen preferencia en un producto, cuando este es accesible a su economía, a su alcance y se venda en un lugar adecuado” (p. 15). Christopher (2008) sostiene: “La logística se ocupa de la planificación, el enrutamiento, el control de costos, la gestión de inventario, la gestión de inventario, así como los productos terminados de manera eficiente y eficaz (...)” (p. 46).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Puesto que tomamos un problema que ya está establecido y que es conocido por nosotras, nuestro tipo de investigación es aplicada. Este tipo de investigación nos permite dar respuestas a preguntas específicas.

El objetivo de la investigación de tipo aplicada o tecnológica es la aplicación práctica y de forma inmediata, se encarga de solucionar problemas concretos (Ibáñez, 2015).

Diseño de investigación

Diseño No experimental, no se alteró ninguna de las variables, lo que haremos es describir a las mismas en su propio contexto y relacionándolas entre sí.

El diseño no experimental, estudia los eventos tal como ocurren en su naturaleza, se describen o analizan las variables y la conexión que pueda haber entre ellas. No se realiza ningún cambio (Hernández, Ramos, Placencia, Indacochea, Quimis y Moreno, 2018).

3.2. Variables y Operacionalización

Las variables elegidas para esta investigación fueron Despacho anticipado y Logística.

Definición Conceptual de la variable Despacho Anticipado:

Sunat (2014), "Modalidad que permite a las mercancías objeto de importación, ser declaradas previo al arribo del transporte a su destino final y que, con el cumplimiento previo de todos los trámites aduaneros, puede realizar el

levante de las mercancías, inmediatamente después del arribo al lugar de destino. Este levante, dependiendo de la decisión del importador, puede realizarse en el Puerto o Deposito Temporal. Si se da el caso que la mercancía es objeto de reconocimiento físico, deberá ponerse a disposición de la Administración Aduanera en los almacenes o zonas destinadas para este tipo de acciones"(s.p).

Definición Conceptual de la variable Logística:

Noegasystems (2016) menciona que la logística es una actividad comercial que tiene como finalidad el planeamiento y administración de todas las actividades en relación a la materia prima como productos semiacabados y productos finales desde su origen hasta el cliente final.

Para la Operacionalización se incluyó aspectos importantes como definición conceptual de nuestras variables, definición operacional de las mismas, indicadores y escala de medición.

Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2013) afirman: “La operacionalización de variables es un procedimiento lógico que tiene que ver con transformar las variables teóricas en intermedias, seguidamente en empíricas o indicadores y por ultimo elaborar los índices” (p.191).

3.3. Población y muestra Población

Como población se tomó a los colaboradores del área operativa del Servicio Courier internacional FedEx en Perú. La cantidad de nuestra población equivale a un total de 20 personas siendo los mismos nuestra muestra, es decir es una muestra censal. Solíz (2019) se refiere a una población como un conjunto finito o ilimitado de objetos, ideas o eventos, pero datos muy grandes que tienen las mismas propiedades o una combinación de ellas.

Muestra

Consideramos a nuestra muestra como una muestra censal, esto significa que el total de nuestra población es nuestro objeto de encuesta.

Ramírez (1997) sostiene que una muestra es censal cuando las unidades de investigación se consideran como muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos Técnica

Utilizamos como técnica la encuesta, la cual nos permitió recolectar datos de nuestra muestra. La encuesta se aplicó a los trabajadores del área operativa de la Compañía FedEx.

Alvira (2011) señala que “La encuesta presenta dos características básicas que las diferencian de otras técnicas y estas son las siguientes: Recopila información proporcionada verbal o escrita a través de un cuestionario y utiliza muestras de la población objeto de estudio” (p. 6).

Instrumento

En la presente investigación se aplicó como instrumento el cuestionario. Se utilizó 2 cuestionarios, uno por variable.

Validez

Para la validez del instrumento hemos aplicado como técnica el juicio de expertos y vamos a recurrir a tres grandes especialistas conocedores del tema.

Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008) señalan que “El juicio de expertos son opiniones con criterio, de personas con trayectoria en el tema. Son expertos

calificados y pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones sobre el temainvestigado” (p. 29).

Confiabilidad

Para saber que confiable es nuestro instrumento, hemos aplicado el estadístico Alfade –Conbrach una vez realizada nuestra prueba piloto.

Del Río (2013) señala: “Es un coeficiente de medida de consistencia interna de unaprueba o un test “(s. p).

3.5. Procedimientos

La presente investigación tiene como fuentes principales los artículos científicos, tesis, libros virtuales y físicos. Asimismo, utilizamos la recopilación de datos mediante una encuesta realizada a los colaboradores que hacen el trabajo operativo para el Courier FedEx.

3.6. Método de análisis de datos

Analizamos los resultados a través del cuestionario, siendo este nuestro instrumento. Una vez recopilado los datos, se plasmó dicha información en el Software (SPSS). Los resultados arrojados por el sistema nos permitieron saber la apreciación de cada colaborador que labora en el área operativa de la Compañía FedEx.

3.7. Aspectos éticos

En la presente investigación hemos respetado la información personal de nuestros encuestados, que son los colaboradores de la Compañía FedEx en Perú. Los resultados de nuestras encuestas, han sido solo utilizadas para el objeto de estudio de esta investigación. Damos fe que el trabajo se ha

desarrollado respetando las normas APA; asimismo, se ha utilizado la plataforma TURNITIN que ha detectado la autenticidad de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo e Inferencial

Análisis Descriptivo Univariado

Tabla 5: Niveles de Despacho Anticipado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	20,0	20,0	20,0
	Bueno	10	50,0	50,0	70,0
	Excelente	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

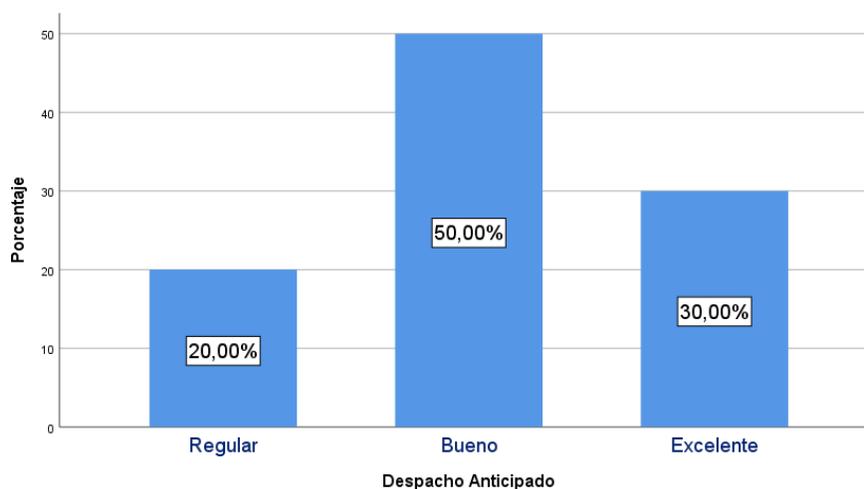


Imagen 1: Grafico de barras de Despacho anticipado

En la tabla 5 e imagen 1, se observó una muestra de 20 colaboradores a cargo del Courier Internacional FedEx en Perú en donde el 50% (10) señalaron que el Despacho anticipado tiene un nivel bueno, el 30% (6) manifestaron que el Despacho anticipado comprende un nivel excelente y el 20% (4) declararon que el Despacho anticipado posee un nivel regular.

Tabla 6: Niveles de Proceso Operativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	3	15,0	15,0	15,0
	Bueno	7	35,0	35,0	50,0
	Excelente	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

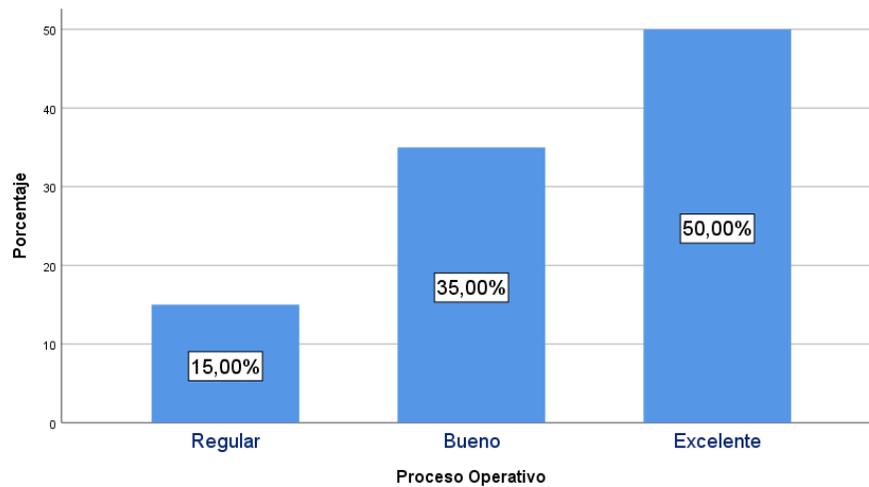


Imagen 2: Grafico de barras de Proceso Operativo

En la tabla 6 e imagen 2, se observó una muestra de 20 colaboradores a cargo del Courier Internacional FedEx en Perú en donde el 50% (10) señalaron que el Procesooperativo tiene un nivel excelente, el 35% (7) declararon que el Proceso operativo mantiene un buen nivel y el 15% (3) declararon que el Proceso operativo mantiene un nivel regular.

Tabla 7: Niveles de Almacenaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	10,0	10,0	10,0
	Bueno	9	45,0	45,0	55,0
	Excelente	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

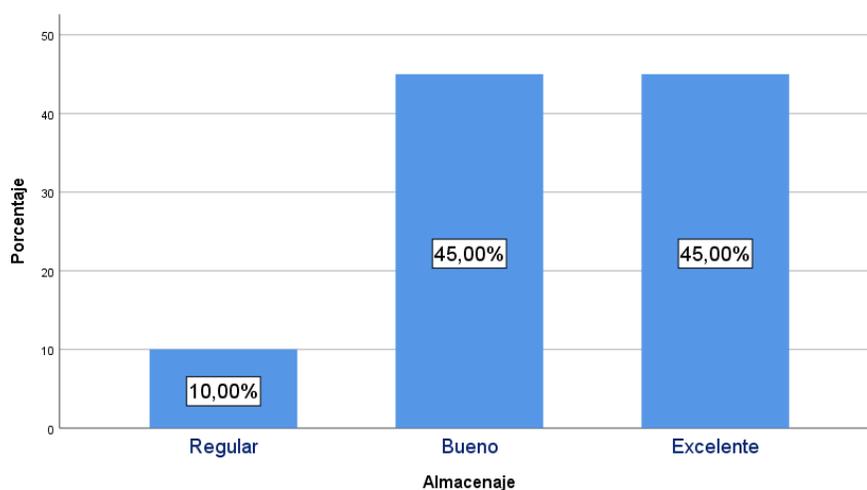


Imagen 3: Grafico de barras de Almacenaje

En la tabla 7 e imagen 3, se observó la muestra conformada por 20 colaboradores a cargo del Courier Internacional FedEx en Perú en donde el 45% (9) señalaron que el Almacenaje cuenta con un excelente nivel, el 45% (9) declararon que el Almacenaje cuenta con un buen nivel y el 10% (2) declararon que el Almacenaje posee un nivel regular.

Tabla 8: Niveles de Distribución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	3	15,0	15,0	15,0
	Bueno	8	40,0	40,0	55,0
	Excelente	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

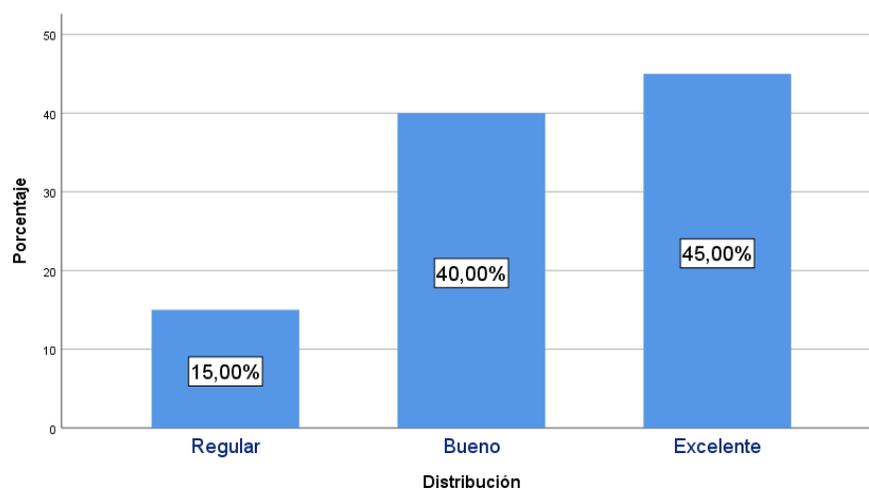


Imagen 4: Grafico de barras de Distribución

En la tabla 8 e imagen 4, se constató una muestra de 20 colaboradores a cargo del Courier Internacional FedEx en Perú en donde el 45% (9) señalaron que la Distribución tiene un nivel excelente, el 40% (8) manifestaron que la Distribución cuenta con un buen nivel y el 15% (3) declararon que el Distribución cuenta con un nivel regular.

Tabla 9: *Niveles de Logística*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	3	15,0	15,0	15,0
	Bueno	8	40,0	40,0	55,0
	Excelente	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

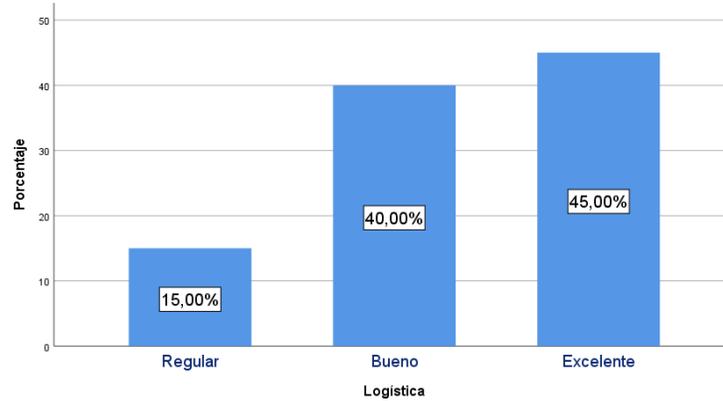


Imagen 5: *Grafico de barras de Logística*

En la tabla 9 e imagen 5, se examinó la muestra conformada por 20 trabajadores a cargo del Courier Internacional FedEx en Perú en donde el 45% (9) indicaron que la Logística cuenta con un excelente nivel, el 40% (8) señalaron que la Logística tiene un buen nivel y el 15% (3) declararon que el Logística posee un nivel regular.

Análisis Descriptivo Bivariado

Tabla 10: Distribución de porcentajes de Despacho Anticipado y Logística

		Logística				
		Regular	Bueno	Excelente	Total	
Despacho Anticipado	Regular	Recuento	2	2	0	4
		% del total	10,0%	10,0%	0,0%	20,0%
	Bueno	Recuento	1	6	3	10
		% del total	5,0%	30,0%	15,0%	50,0%
	Excelente	Recuento	0	0	6	6
		% del total	0,0%	0,0%	30,0%	30,0%
Total	Recuento	3	8	9	20	
	% del total	15,0%	40,0%	45,0%	100,0%	

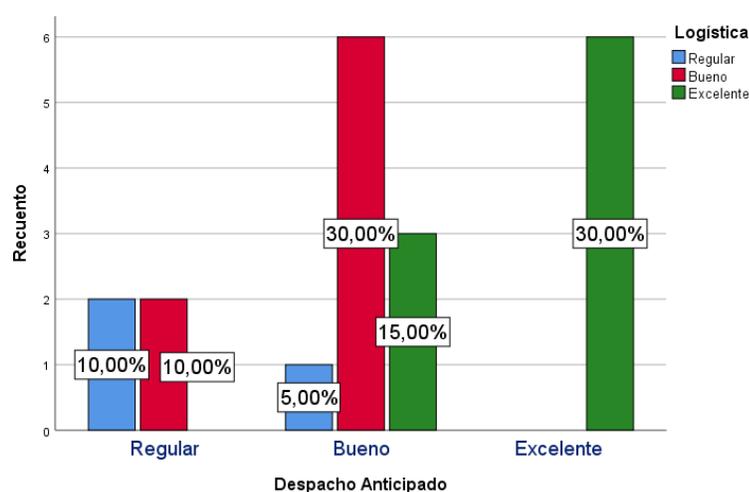


Imagen 6: Grafico de barras de Despacho Anticipado y Logística

La tabla 10 e imagen 6 señalaron que, figuró un grupo que representa al 30% (6) de trabajadores que indicaron que el Despacho anticipado y la Logística mantienen un nivel excelente; de la misma forma, se observó que hay un 50% (10) que manifestaron que hay un buen nivel y el 20% (4) señalaron que hay un nivel regular entre el Despacho anticipado y la Logística. Se colige a raíz de los resultados arrojados, que hay una relación positiva y significativa, dicho de otra manera, a mejor Despacho anticipado, mejor es la Logística.

Tabla 11: Distribución de porcentajes de Despacho Anticipado y Proceso Operativo

			Proceso Operativo			
			Regular	Bueno	Excelente	Total
Despacho Anticipado	Regular	Recuento	2	2	0	4
		% del total	10,0%	10,0%	0,0%	20,0%
	Bueno	Recuento	1	5	4	10
		% del total	5,0%	25,0%	20,0%	50,0%
	Excelente	Recuento	0	0	6	6
		% del total	0,0%	0,0%	30,0%	30,0%
Total		Recuento	3	7	10	20
		% del total	15,0%	35,0%	50,0%	100,0%

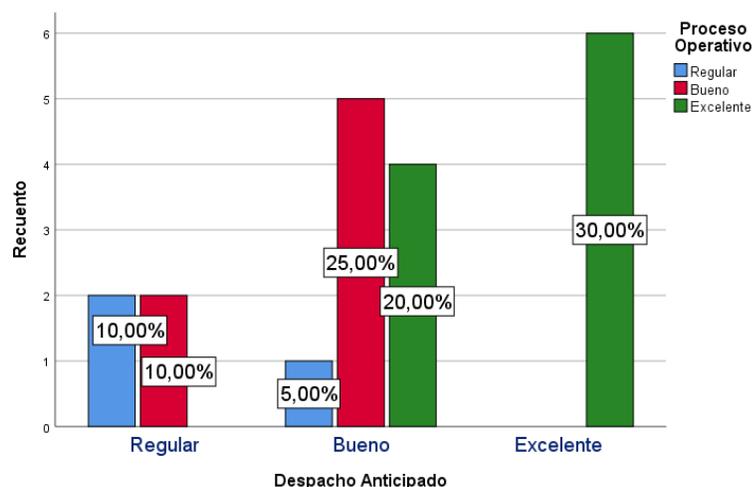


Imagen 7: Grafico de barras de Despacho Anticipado y Proceso Operativo

Como se indica en la tabla 11 e imagen 7, se halló un porcentaje que simboliza el 30% (6) de los colaboradores que indicaron que el Proceso operativo y Despacho anticipado tiene un nivel excelente; a la vez, se observó que hay un 50% (10) que expresaron que cuenta con un buen nivel y el 20% (4) señalaron que ambas variables mantienen un nivel regular. De los resultados extraídos se puede inferir que hay una relación positiva y significativa, esto quiere decir que, a mejor Proceso operativo, mejor es el Despacho anticipado.

Tabla 12: Distribución de porcentajes de Despacho Anticipado y Almacenaje

			Almacenaje			Total
			Regular	Bueno	Excelente	
Despacho Anticipado	Regular	Recuento	1	3	0	4
		% del total	5,0%	15,0%	0,0%	20,0%
	Bueno	Recuento	1	6	3	10
		% del total	5,0%	30,0%	15,0%	50,0%
	Excelente	Recuento	0	0	6	6
		% del total	0,0%	0,0%	30,0%	30,0%
Total		Recuento	2	9	9	20
		% del total	10,0%	45,0%	45,0%	100,0%

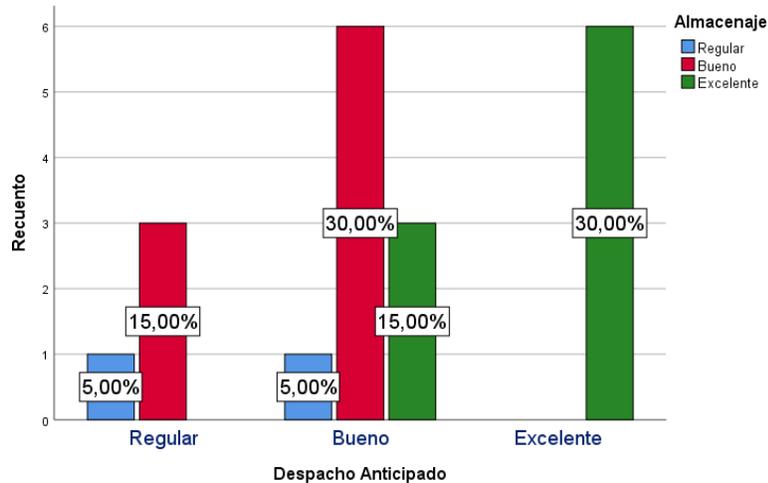


Imagen 8: Grafico de barras de Despacho Anticipado y Almacenaje

Como se verifica en la tabla 12 e imagen 8, hubo un grupo que representó el 30% (6) de los colaboradores los cuales indicaron que el Almacenaje y despacho anticipado tiene un nivel excelente; de igual modo, se observó que hay un 50% (10) que indica la existencia de un buen nivel y el 20% (4) señalaron que existe un nivel regular, respecto a Almacenaje y Despacho anticipado. Se desprende de los resultados extraídos, que hay una relación positiva y significativa, esto quiere decir que, a un eficiente Almacenaje es mejor el Despacho anticipado.

Tabla 13: Distribución de porcentajes de Despacho Anticipado y Distribución

			Distribución			
			Regular	Bueno	Excelente	Total
Despacho Anticipado	Regular	Recuento	3	1	0	4
		% del total	15,0%	5,0%	0,0%	20,0%
	Bueno	Recuento	0	7	3	10
		% del total	0,0%	35,0%	15,0%	50,0%
	Excelente	Recuento	0	0	6	6
		% del total	0,0%	0,0%	30,0%	30,0%
Total	Recuento	3	8	9	20	
	% del total	15,0%	40,0%	45,0%	100,0%	

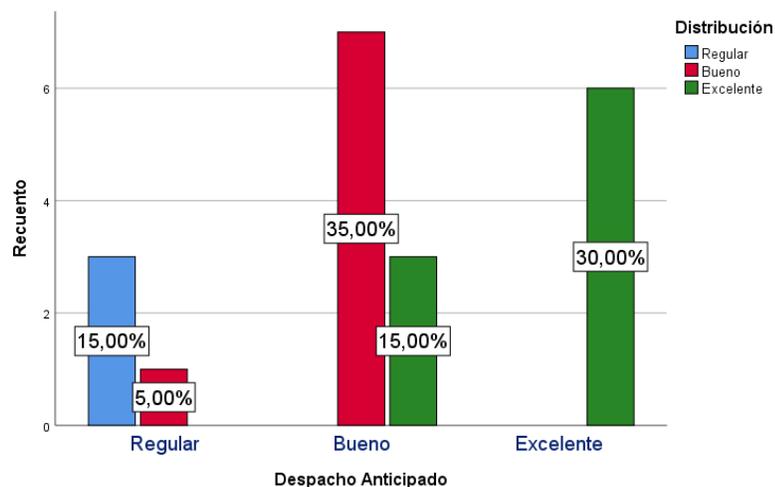


Imagen 9: Grafico de barras de Despacho Anticipado y Distribución

Se detalla en la tabla 13 e imagen 9, a un sector que simboliza el 30% (6) de los colaboradores que manifestaron que entre la Distribución y Despacho anticipado hay un nivel excelente; de igual forma, se observó que hubo un 50% (10) que afirmaron que hay un buen nivel y el 20% (4) señalaron que hay un nivel regular entre la Distribución y Despacho anticipado. Podemos mostrar de los resultados obtenidos, que la relación es positiva y significativa, en otras palabras, a eficaz Distribución, mejor es el Despacho anticipado.

Análisis Inferencial

Hipótesis General

Ha: El Despacho anticipado de importación se correlaciona de forma positiva con la Logística del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019.

Ho: El Despacho anticipado de importación no se correlaciona de forma positiva con la Logística del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019

Tabla 14: Correlaciones entre Despacho anticipado y Logística

			Despacho Anticipado	Logística
Rho de Spearman	Despacho Anticipado	Coeficiente de correlación	1,000	,758**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Logística	Coeficiente de correlación	,758**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 14, se detalló los resultados de la prueba de correlación de las variables Despacho Anticipado y Logística. Se observó que hay un nivel de correlación positiva alta, ya que su coeficiente de correlación es 0,758. Se verificó también que la sig = 0.000 resultando menor al valor crítico (0.05), por ende, se decide aceptar la hipótesis alterna. Se concluyó que para un 95 % de confiabilidad, hay relación entre el despacho anticipado y Logística, la cual es positiva y significativa.

H. Especifica 1

Ha: El Despacho anticipado de importación se correlaciona de manera positiva con el proceso operativo del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019.

Ho: El Despacho anticipado de importación no se correlaciona de manera positiva con el proceso operativo del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019.

Tabla 15: Correlaciones entre Despacho anticipado y Proceso Operativo

			Despacho Anticipado	Proceso Operativo
Rho de Spearman	Despacho Anticipado	Coeficiente de correlación	1,000	,733**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Proceso Operativo	Coeficiente de correlación	,733**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 15, se detalló los resultados de la prueba de correlación de Despacho Anticipado y Proceso Operativo. Se notó que existe un nivel de correlación positiva alta puesto que muestra un coeficiente de correlación del 0,733. También se verificó que la sig = 0,000. Por ende, se llegó a la conclusión de dar por válida la hipótesis alterna. Se concluyó que para un 95% de confiabilidad, el Despacho Anticipado y Proceso Operativo tienen relación positiva y significativa.

H. Especifica 2

Ha: El Despacho anticipado de importación se correlaciona favorablemente con el almacenaje del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019.

Ho: El Despacho anticipado de importación no se correlaciona favorablemente con el almacenaje del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019

Tabla 16: Correlaciones entre Despacho anticipado y Almacenaje

			Despacho	
			Anticipado	Almacenaje
Rho de Spearman	Despacho Anticipado	Coeficiente de correlación	1,000	,725**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Almacenaje	Coeficiente de correlación	,725**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 16, detalla los resultados de la prueba de correlación de Despacho Anticipado y Almacenaje. Se observó que hay un nivel de correlación positiva alta con un coeficiente de correlación del 0,725. Igualmente se verificó que el nivel de significancia = 0,000, por este motivo, se llegó a la conclusión de dar por válida la hipótesis alterna. Se concluye, que para un 95% de confiabilidad, entre el Despacho Anticipado y Almacenaje hay relación positiva y significativa.

H. Especifica 3

Ha: El Despacho anticipado de importación se correlaciona afirmativamente con la distribución del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019.

Ho: El Despacho anticipado de importación no se correlaciona afirmativamente con la distribución del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019.

Tabla 17: Correlaciones entre Despacho anticipado y Distribución

		Despacho	
		Anticipado	Distribución
Rho de Spearman	Despacho Anticipado	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,827**
		N	,000
Distribución	Despacho Anticipado	Coeficiente de correlación	20
		Sig. (bilateral)	20
		N	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 17, se muestran los resultados de la prueba de correlación de Despacho Anticipado y Distribución. Se examinó que hay una correlación positiva alta con un coeficiente de correlación del 0,827. A su vez, se verificó que la sig = 0,000, esto es menor al valor crítico (0.05), por tal resultado, se tomó la decisión de dar por válida la hipótesis alterna. Se concluyó, que para un 95% de confiabilidad, el Despacho Anticipado y Distribución tienen relación positiva y significativa.

V. DISCUSIÓN

Acorde al objetivo e hipótesis general se confirma que existe una relación entre despacho anticipado y logística del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. Del 100 % de los encuestados, independientemente del nivel del despacho anticipado y logística, el 50% (10) afirmaron que es bueno, el 30% (6) afirmaron que es excelente y el 20% (4) afirmaron que es regular. Se verificó que existe un coeficiente de correlación de 0.758, es decir, existe una correlación positiva alta y el nivel de significancia es menor al valor crítico (0.05), por tal razón, se decide validar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Los resultados los podemos corroborar con los de Guzmán (2018) en su tesis *Despacho anticipado e importaciones de las empresas de Lima metropolitana 2018*, se observó que del 47.6% de empresas que importación con frecuencia, el 0.0% utiliza el despacho anticipado con poca continuidad, en tanto que el 9.5% lo ejecuta de manera frecuente y el 38.1% lo utiliza de manera muy frecuente, en consecuencia, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva y significativa entre la variables Despacho Anticipado e Importación.

De conformidad con el objetivo específico 1 e hipótesis específico 1 se pudo confirmar que hay una relación entre despacho anticipado y proceso operativo del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. Del 100 % de los encuestados, independientemente del nivel del despacho anticipado y proceso operativo, el 50% (10) afirmaron que es bueno, el 30% (6) afirmaron que es excelente y el 20% (4) afirmaron que es regular. Se verificó que existe un coeficiente de correlación de 0.733, demostrándonos así que la correlación positiva alta, el nivel de significancia es menor al valor crítico (0.05) y por ende se decide validar la hipótesis alterna. Dichos resultados los podemos reafirmar con los de Bazalar y Laveriano (2018) en su tesis titulada *Mejora en la gestión de la cadena logística integral de mercancías internacionales en Savar Corporación Logística*, realizó una encuesta interna a 30 colaboradores de la empresa y una encuesta externa a 30 clientes, lo que resultó que la mezcla inteligente de análisis, procesos y tecnología permiten simplificar las redes de logística, reducir el riesgo y mejorar los costes asociados.

En relación al objetivo específico 2 e hipótesis específico 2 se afirmó que hay una relación entre despacho anticipado y almacenaje del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. Del 100 % de los encuestados independientemente del nivel del despacho anticipado y almacenaje, el 50% (10) afirmaron que es bueno, el 30% (6) afirmaron que es excelente y el 20% (4) afirmaron que es regular. Se verificó que existe un coeficiente de correlación de 0.725, en consecuencia, la correlación es positiva alta y el nivel de significancia = 0,000, por ende, se decide validar la hipótesis alterna. Los resultados los podemos corroborar con los de Cajape (2016) en su tesis La declaración aduanera anticipada, bajo régimen de importación a consumo y su incidencia en la disminución de costos y días de despacho, de carga reefer contenerizada en el distrito Guayaquil marítimo, SENA E año-2015, concluyó que, de acuerdo a los resultados recolectados en la encuesta realizada, los importadores no cuentan con el 100% de información sobre los procedimientos y regulaciones vigentes.

De conformidad con el objetivo específico 3 e hipótesis específico 3 se pudo afirmar que hay una relación entre el despacho anticipado y distribución del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. De acuerdo al 100 % de los encuestados, independientemente del nivel del despacho anticipado y distribución, el 50% (10) afirmaron que es bueno, el 30% (6) afirmaron que es excelente y el 20% (4) afirmaron que es regular. Se verificó que existe una correlación de 0.827, es decir, una correlación positiva alta y el nivel de significancia= 0,000, por consiguiente, se decide validar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Los resultados los podemos corroborar con los de Núñez (2016) en su tesis La logística de inventarios y la rentabilidad en las distribuidoras de plásticos y artículos de hogar en la ciudad de Ambato, concluyó que después de un análisis detallado de la situación de la distribuidora, este no contaba con un modelo de logística de stock, por no tener las capacidades suficientes de control, organización y planificación. Además, se ha encontrado que el lugar donde se almacena la mercadería es un lugar muy pequeño, lo que causa que el inventario no tiene mucho valor en la empresa.

VI. CONCLUSIONES

1. Se dedujo que hay un vínculo significativo entre Despacho anticipado y Logística del Courier internacional Fedex en Perú con un nivel alto de correlación del 0,758 y con una significatividad de 95% (Tabla 10). A su vez se verificó que la sig = 0,000 resultando menor al valor crítico y se aceptó la hipótesis alterna. Por ello, se afirma que una mejora en la gestión del Despacho anticipado, es altamente probable que se deba a una mejora en la gestión Logística.
2. Se coligió que hay una relación significativa entre el Despacho anticipado y el Proceso operativo con un nivel alto de correlación del 0,733 y una significatividad de 95% (Tabla 11). Se verifico también, que la sig = 0,000 resultando menor al valor crítico y se decidió desestimar la hipótesis nula. Por ende, podemos afirmar que, de haber una mejora en el Despacho anticipado, es probable que esto se deba a una mejor gestión en el Procesooperativo.
3. Se infirió que hay una relación significativa entre el Despacho anticipado y Almacenaje con un nivel alto de correlación del 0,725, y una significatividad de 95% (Tabla 12). A su vez, verificamos que la sig = 0,000 resultando menor al valor crítico, así pues, se decidió rechazar la hipótesis nula. Por tal motivo, afirmamos que, de haber una mejora en el Despacho anticipado, esto se debería a una correcta gestión en el Almacenaje.
4. Se resolvió que hay una relación significativa entre el Despacho anticipado y Distribución con un nivel alto de correlación del 0,827 y una significatividad de 95% (Tabla 13). A su vez, verificamos que la sig = 0,000 resultando menor al valor crítico y, por esta razón, se decidió rechazar la H_0 y aceptar la H_a . Por consiguiente, afirmamos que, de haber una mejora en el Despacho anticipado es probable que esto se deba a una mejora en la Distribución.

VII. RECOMENDACIONES

1. Es recomendable para la empresa trabajar con el despacho anticipado en la totalidad de sus importaciones. Como hemos percibido, en nuestra muestra el 80 % de colaboradores indica que hay relación entre nuestras variables siendo buena y excelente. Esto quiere decir que mientras las importaciones se declaren como anticipado, la logística y todo el proceso operativo hasta llegar al cliente final es bueno, lo cual permite que exista una relación comercial eficiente entre empresa e importadores.
2. Se recomienda seguir trabajando de manera eficaz en las áreas de proceso operativo, almacenaje y distribución para que así, se pueda seguir brindando facilidades a los importadores tales como menores tiempos y costos administrativos a la hora de realizar sus operaciones de importación.
3. Se recomienda a las autoridades del servicio de Courier internacional FedEx en Perú mantener el proceso de destinación aduanera de importaciones que es el despacho anticipado. Definitivamente, usando este proceso se ofrece un rápido servicio al cliente, entregando sus mercancías en un tiempo menor, comparado a otra modalidad de importación.
4. Se recomienda a FedEx difundir esta modalidad de importación, en las diferentes ventanas de comunicación que tienen acceso, ya que es una modalidad que puede resultar beneficiosa para muchos importadores que desconocen esta simplificada modalidad de importación.

REFERENCIAS

- Alvira, F. (2011). La encuesta: una perspectiva general metodológica. (2°ed). España: CIS. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=GbZ5JO-loDEC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Aledgus. Justificación teórica de un proyecto de investigación: definición y diferencias con otros tipos de justificación. [Mensaje en un Blog]. Recuperado de: <https://aledgus.com/justificacion-teorica/>
- Arroyo, J. (2016). Comercio internacional y desarrollo sostenible. Tradición, Segunda época, (15), 50 - 56. Recuerado de: <https://doi.org/10.31381/tradicion.v0i15.305>
- Bazalar Rojas, R. A., & Laveriano Borda, N. L. (2018). Mejora en la gestión de la cadena logística integral de mercancías internacionales en Savar Corporación Logística. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Perú. Recuperado de: <https://doi.org/10.19083/tesis/624147>
- Cajape, C. (2016). La declaración aduanera anticipada, bajo régimen de importación a consumo y su incidencia en la disminución de costos y días de despacho, de carga reefer contenerizada en el di distrito Guayaquil marítimo, SENAE año-2015. (Tesis de Bachiller). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1079/1/T-ULVR-1088.pdf>

Castellanos, A. (2015). Logística Comercial Internacional.

Christopher, M. (2008). Logística Aspectos estratégicos. México: Limusa

Del Rio, D. (2013). Diccionario-Glosario de metodología de la investigación social.
Madrid: Universidad Nacional de Educación a distancia

Escobar-Pérez, J. y Cuervo-Martínez, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. En Avances en Medición, 6, pp. 27-36. Recuperado de http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo_3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf

Errasti, A. (2011). Logística de almacenaje. España: Piramide

Estrada, A. (2018). Análisis de la conveniencia de la obligatoriedad del despacho anticipado de importación en el marco de D.L. 1235 que modifica artículo 131 ley general de aduanas. (tesis de pregrado). Universidad de lima. Lima. Perú. Recuperado de: http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/6272/Estrada_Merino_Alfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gestión. (2018). Sunat: Despacho anticipado disminuirá tiempo para liberar mercancías de 132 a 15 horas. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/sunat-despacho-anticipado-disminuira-liberar-mercancias-132-15-horas-227775-noticia/?ref=gesr>

Gonzales, Y. (2012). Aprende fácil a Exportar e Importar paso a paso. (1° ed.). Perú: Empresa Editora Macro E.I.R.L.

Guzman, J. (2018). Despacho anticipado e importaciones de las empresas de Lima Metropolitana (Tesis de Bachiller). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
Recuperado de
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32232/Guzman_SJP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, A., et al. (2018). Metodología de la investigación científica.
Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=investigacion+descriptiva&hl=es->

Ibáñez, J. (2015). Métodos, técnicas, e instrumentos de la investigación criminológica.
Recuperado de
<https://books.google.com.pe/books?id=ggTdBAAAQBAJ&pg=PA10&dq=tipos+de+investigacion&hl=es->

Krugman, P. (1993), What Do Undergrads Need to Know About Trade? The American Economic Review, Papers and Proceedings, 83(2): 23-26.

Landa, G., Nuñez. D. & Valivia, M. (2017). Impacto de la cadena de suministros courier en el comercio internacional del país. (Tesis de Maestría). Universidad del Pacífico. Lima, Perú.
Recuperado de
http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1971/Gisela_Tesis_maestria_2017.pdf;jsessionid=E9EB6302DE1F3342034BE7C44299E72F?sequence=1

Matsuura, H. (2012). Comercio exterior y Operatividad aduanera. Regímenes y regulaciones. (1° ed.). Perú: Fondo Editorial USMP

Noegasystems. (17 de noviembre de 2016). Logística y la cadena de suministro. Recuperado de: <https://www.noegasystems.com/blog/logistica/logistica-y-cadena-de-suministro>

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2013). Metodología de la investigación Cuantitativa Cualitativa y redacción de la tesis. (4° ed.). Perú: Ediciones de la U

Núñez, A. (2016). La logística de inventarios y la rentabilidad en las distribuidoras de plásticos y artículos de hogar en la ciudad de Ambato. (Tesis de Bachiller). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23484/1/T3687i.pdf>

Pantoja, A. (2019). Gestión Logística y el desempeño organizacional de la empresa de Courier Urbano Express agencia Tulcán. (Tesis de Bachiller). Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Tulcán, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/823>

Quistan, M. (2015). Despacho anticipado en el régimen de importación para el consumo en una agencia de carga, San Isidro primer trimestre 2014–2015. (Tesis de Bachiller). Universidad Norbert Wiener. Lima. Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/178?show=full>

Ramirez, T. (1997). Cómo hacer un proyecto de investigación. Venezuela: Editorial Panapo.

Solíz, D. (2019). Como hacer un perfil proyecto de investigación científica. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=Q-GCDwAAQBAJ&pg=PT75&dq=poblacion+y+muestra&hl=es->

Sunat. (2014). Despacho anticipado en la importación para el consumo.
Recuperado de <https://despachoanticipado.sunat.gob.pe/que-es.html>

Zagal, R. (2009). Operativa del comercio exterior y Regímenes aduaneros. (1° ed.).
Perú: Editorial San Marcos E.I.R

Anexo N° 1: Matriz de Operacionalización de las variables

Tabla 1: Operacionalización de la variable Despacho Anticipado

Variables de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Despacho Anticipado	Gonzales (2012) afirma: Dentro del plazo de (15) días calendario antes de la llegada del medio de transporte; vencido este plazo, las mercancías se someterán al despacho excepcional, debiendo el despachador de aduana solicitar la rectificación de la declaración, de acuerdo al procedimiento de Solicitud de Rectificación Electrónica.	El presente trabajo de investigación, aplicara la encuesta como técnica, y el cuestionario como instrumento, a su vez, se tomaran los indicadores y dimensiones de la teoría principal, de las teorías relacionadas a la investigación.	Teledespacho	Trasmisión electrónica	Escala de Likert Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5 Ordinal
				Rectificación Electrónica	
				Expedientes	
			Numeración de la DUA	Sistema Electrónico	
				Canales de control	
				Levante autorizado	
			Rechazos de Aduanas	Inconsistencias en el paquete	
				Mercancía restringida	
				Ajuste de valor	

Tabla 2: Operacionalización de la variable Logística

Variables de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Logística	Errasti (2011) afirma: “la logística implica diversas técnicas y medios por el cual se gestiona la entrega de bienes o servicios a un cliente y/o mercado de manera satisfactoria, siempre y cuando se tenga la calidad, cantidad, lugar y el momento adecuado” (p. 28).	El presente trabajo de investigación, aplicará la encuesta como técnica, y el cuestionario como instrumento, a su vez, se tomaran los indicadores y dimensiones de la teoría principal, de las teorías relacionadas a la investigación.	Proceso Operativo	Eficiencia	Escala de Likert Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5 Ordinal
				Productividad	
				Nivel deservicio	
			Almacenaje	Inventario	
				Costos	
				Tiempo de estadía	
			Distribución	Transporte	
				Transito	
				Tiempo de entrega	

Anexo N° 2: Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA PARA COLABORADORES SOBRE EL DESPACHO ANTICIPADO DEL SERVICIO COURIER DE FEDEX EN PERU

Estimado (a) participante:

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca del Despacho Anticipado en la compañía que Ud. dirige. La presente encuesta es anónima; por favor responde con sinceridad.

INSTRUCCIONES:

En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de característica acerca del Despacho Anticipado de importación, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes calificar. Responde encerrando en un círculo la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

1) NUNCA

2) CASI NUNCA

3) A VECES

4) CASI SIEMPRE

5) SIEMPRE

TELEDESPACHO						
Trasmisión electrónica						
1	En la actualidad, los trabajadores tienen la capacidad adecuada para realizar los trámites vía portal web.	1	2	3	4	5
2	Considera que la realización de los trámites por la web, para la trasmisión de información, es beneficiosa para la Logística de su empresa.	1	2	3	4	5
Rectificación Electrónica						
3	Los trabajadores, realizan correcciones en los trámites aduaneros.	1	2	3	4	5
4	Ante una variación en los datos de la DAM u otros documentos, resuelven con eficiencia cualquier variación en las mismas.	1	2	3	4	5
Expedientes						
5	El trámite por expediente logra resolver los problemas en el proceso de desaduanaje.	1	2	3	4	5
6	Son constantes las demoras para tener respuesta de un despacho cuando se hacen expedientes.	1	2	3	4	5
NUMERACION DE LA DUA						
Sistema Electrónico						
7	Se realiza la Numeración de los despachos con facilidad.	1	2	3	4	5

8	Los trabajadores cuentan con asesorías para conocer el proceso de numeración	1	2	3	4	5
Canales de control						
9	El tiempo de Liberación de las mercancías cuando hay Aforo de aduanas obstaculiza la Logística eficiente de la empresa.	1	2	3	4	5
10	Los clientes están informados sobre los canales de control al que están sujetas sus importaciones.	1	2	3	4	5
Levante autorizado						
11	En la mayoría de importaciones, existe complicación o demora.	1	2	3	4	5
12	Considera que una posible demora en el Levante de la mercancía, generaría molestias de parte del importador hacia la empresa.	1	2	3	4	5
RECHAZOS DE ADUANAS						
Inconsistencias en el paquete						
13	Los clientes tienen responsabilidad de los errores en los trámites, en relación, a lo declarado con lo que realmente es y contiene la mercancía.	1	2	3	4	5
14	Los trabajadores logran resolver los problemas ocasionados cuando se numera incorrectamente un despacho como anticipado.	1	2	3	4	5
Mercancía Restringida						
15	Existen despachos restringidos que son numerados de manera anticipada.	1	2	3	4	5
16	Son consecuentes las multas pagadas por declarar mercancías restringidas sin el permiso correspondiente.	1	2	3	4	5
Ajuste de valor						
17	Los clientes sustentan el valor declarado.	1	2	3	4	5
18	La mayoría de los despachos rechazados son por ajustes de valor.	1	2	3	4	5

ENCUESTA PARA COLABORADORES SOBRE LA LOGISTICA DEL SERVICIO COURIER DE FEDEX EN PERU

Estimado (a) participante:

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de La Logística en la compañía que Ud. dirige. La presente encuesta es anónima; por favor responde con sinceridad.

INSTRUCCIONES:

En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de característica acerca de la Logística, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes calificar. Responde encerrando en un círculo la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

1) NUNCA
4) CASI SIEMPRE

2) CASI NUNCA
5) SIEMPRE

3) A VECES

PROCESO OPERATIVO						
Eficiencia						
1	Los procesos operativos se cumplen adecuadamente con los recursos que se tienen.	1	2	3	4	5
2	Considera que los colaboradores logran las metas propuestas.	1	2	3	4	5
Productividad						
3	Se logra terminar con la producción al cierre del mes.	1	2	3	4	5
4	El proceso logístico empleado en el área ayuda con el proceso productivo.	1	2	3	4	5
Nivel de Servicio						
5	Percibe que el servicio brindado al cliente final es bueno.	1	2	3	4	5
6	Reciben respuestas favorables del servicio.	1	2	3	4	5
ALMACENAJE						
Lugar acondicionado						
7	Se mantiene un orden y control de los paquetes en un espacio acondicionado.	1	2	3	4	5
8	Hay facilidad de traslado y movimiento de los colaboradores en el almacén.	1	2	3	4	5
Costos						
9	Los costos de almacenamiento son fijos e independientes de la cantidad de paquetes almacenados	1	2	3	4	5
10		1	2	3	4	5

	Considera que la tarifa aplicada al cliente por concepto de almacenaje es adecuada de acuerdo al mercado.					
Seguridad						
11	EL almacén cuenta con estándares que prevean los riesgos y daños que puedan ocasionarse.	1	2	3	4	5
12	Los trabajadores cumplen con las normas de protección en el almacén.	1	2	3	4	5
DISTRIBUCION						
Transporte						
13	Se logra hacer la entrega de todos los paquetes con las movilidades disponibles.	1	2	3	4	5
14	Reciben capacitaciones o información los colaboradores sobre las rutas disponibles.	1	2	3	4	5
Transito						
15	Considera que el tráfico afecta el tránsito de las movilidades para la entrega de paquetes.	1	2	3	4	5
16	Se hace mantenimiento de las unidades para evitar inconvenientes en el tránsito.	1	2	3	4	5
Tiempo de entrega						
17	Los paquetes son entregados en el tiempo pactado.	1	2	3	4	5
18	El acceso que tienen todos los clientes para conocer fecha de entrega de sus envíos es accesible.	1	2	3	4	5

Anexo N° 3: Validación de los expertos

Tabla 3: Juicio de Expertos

N°	Experto	Resultado
Experto 1:	Mg. Michelena Ríos, Enrique Omar	Aplica
Experto 2:	Dra. Michca Maguiña, Mary Hellen Mariela	Aplica
Experto 3:	Mg. Márquez Caro, Fernando Luis	Aplica

Anexo N° 4: Confiabilidad del instrumento

Tabla 4: Confiabilidad de la variable Despacho Anticipado y Logística

Resumen de procesamiento de casos

	N°	%
Casos	Válido	20
	Excluido ^a	0
	Total	20

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,945	18

Interpretación

El coeficiente Alfa de Cronbach obtenido de la variable Despacho anticipado es 0,945; lo cual es excelente. En tal sentido, se demuestra que el instrumento es aplicable.

Resumen de procesamiento de casos

		N°	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,906	18

Interpretación:

El coeficiente Alfa de Cronbach obtenido de la variable Logística es 0,906; lo cual es excelente. En este sentido, se verifica que el instrumento es aplicable.

Anexo N° 5: Certificados de validación de datos



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: MICHELENA RIOS ENRIQUE OMAR
- 1.2. Especialidad del Validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION
- 1.3. Cargo e Institución donde labora: UCV
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- 1.5. Autoras del instrumento: Paola Chaves de Hurtado, Lisbeth Norka Sánchez Sandoval, Ilonay del Rosario

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					/
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					/
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					/
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					/
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					/
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					/
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					/
CONSISTENCIA	Considera que los items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					/
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					/
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir.					/
PROMEDIO DE VALORACIÓN						100%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

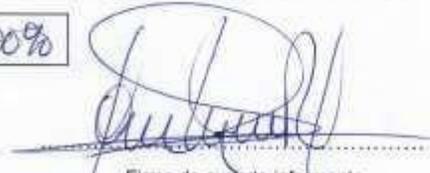
¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

HAY SUFICIENCIA

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100%

Los Olivos, 25 de 11 del 2019.


 Firma de experto informante
 DNI: 07912826
 Teléfono: 992325181

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Despacho Anticipado

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	/		
Item 2	/		
Item 3	/		
Item 4	/		
Item 5	/		
Item 6	/		
Item 7	/		
Item 8	/		
Item 9	/		
Item 10	/		
Item 11	/		
Item 12	/		
Item 13	/		
Item 14	/		
Item 15	/		
Item 16	/		
Item 17	/		
Item 18	/		

Variable 2: Logística

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	/		
Item 2	/		
Item 3	/		
Item 4	/		
Item 5	/		
Item 6	/		
Item 7	/		
Item 8	/		
Item 9	/		
Item 10	/		
Item 11	/		
Item 12	/		
Item 13	/		
Item 14	/		
Item 15	/		
Item 16	/		
Item 17	/		
Item 18	/		

Firma de experto informante

DNI: 09912826

Teléfono: 992325181



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Richeca Maguina, Mary Helen Mariela
- 1.2. Especialidad del Validador: Doctora en Administración de la Educación
- 1.3. Cargo e Institución donde labora: UCV
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- 1.5. Autoras del instrumento: Paco Chamerro de Hurtado, Lisbeth Noelia Sánchez Escudal, Jiliana del Rosario

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				✓	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				✓	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				✓	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				✓	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				✓	
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir.				✓	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Los Olivos, 25 de Noviembre del 2019.

.....

Firma de experto informante

DNI: 41498652

Teléfono: 995 801023

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Despacho Anticipado

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	✓		
Item 2	✓		
Item 3	✓		
Item 4	✓		
Item 5	✓		
Item 6	✓		
Item 7		✓	
Item 8		✓	
Item 9		✓	
Item 10		✓	
Item 11		✓	
Item 12		✓	
Item 13	✓		
Item 14	✓		
Item 15	✓		
Item 16	✓		
Item 17	✓		
Item 18	✓		

Variable 2: Logística

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	✓		
Item 2	✓		
Item 3	✓		
Item 4	✓		
Item 5		✓	
Item 6		✓	
Item 7		✓	
Item 8	✓		
Item 9	✓		
Item 10	✓		
Item 11	✓		
Item 12	✓		
Item 13	✓		
Item 14	✓		
Item 15	✓		
Item 16	✓		
Item 17	✓		
Item 18	✓		



Firma de experto informante

DNI: 71478652

Teléfono: 945 801 023



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: MARQUEZ CAHU, Fernando
- 1.2. Especialidad del Validador: Sociólogo
- 1.3. Cargo e Institución donde labora: DTC EP N.N.II.
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Questionario
- 1.5. Autoras del instrumento: Paco Chumoso de Hurtado, Lisbeth Noelia Ivano del Rosario, Sandra Sandoval

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				/	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				/	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				/	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				/	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad				/	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones				/	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				/	
CONSISTENCIA	Considera que los items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				/	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				/	
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir.				/	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Los Olivos, 25 de 11 del 2019.

[Firma]

Firma de experto informante

DNI: 08729585

Teléfono: 564891990

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Despacho Anticipado

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	✓		
Item 2	✓		
Item 3	✓		
Item 4	✓		
Item 5	✓		
Item 6	✓		
Item 7	✓		
Item 8	✓		
Item 9	✓		
Item 10	✓		
Item 11	✓		
Item 12	✓		
Item 13	✓		
Item 14	✓		
Item 15	✓		
Item 16	✓		
Item 17	✓		
Item 18	✓		

Variable 2: Logística

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	✓		
Item 2	✓		
Item 3	✓		
Item 4	✓		
Item 5	✓		
Item 6	✓		
Item 7	✓		
Item 8	✓		
Item 9	✓		
Item 10	✓		
Item 11	✓		
Item 12	✓		
Item 13	✓		
Item 14	✓		
Item 15	✓		
Item 16	✓		
Item 17	✓		
Item 18	✓		

Firma de experto informante

DNI: 08+29505

Teléfono: _____

Anexo N° 6: Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA													
Título: Despacho anticipado de importación y Logística del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. Autoras: Lisbeth Noelia Paco Chamorro de Hurtado e Iliana del Rosario Sánchez Sandoval													
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores										
<p>Problema General: ¿Qué relación existe entre el Despacho anticipado de importación con la Logística del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019?</p> <p>Problemas Específico: 1. ¿Qué relación existe entre el Despacho anticipado de importación con el proceso operativo del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019? 2. ¿Qué relación existe entre el Despacho anticipado de importación con el almacenaje del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019? 3. ¿Qué relación existe entre el Despacho anticipado de importación con la distribución del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación que existe entre el Despacho anticipado de importación con la Logística del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019.</p> <p>Objetivos Específico: 1. Determinar la relación que existe entre el Despacho anticipado de importación con el proceso operativo del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. 2. Determinar la relación que existe entre el Despacho anticipado de importación con el almacenaje del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. 3. Determinar la relación que existe entre el Despacho anticipado de importación con la distribución del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019.</p>	<p>Hipótesis General. Ha: El Despacho anticipado de importación se relaciona positivamente con la Logística del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. Ho: El Despacho anticipado de importación no se relaciona positivamente con la Logística del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019.</p> <p>Hipótesis Específica 1. Ha: El Despacho anticipado de importación se relaciona positivamente con el proceso operativo del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. Ho: El Despacho anticipado de importación no se relaciona positivamente con el proceso operativo del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. 2. Ha: El Despacho anticipado de importación se relaciona positivamente con el almacenaje del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. Ho: El Despacho anticipado de importación no se relaciona positivamente con el almacenaje del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. 3. Ha: El Despacho anticipado de importación se relaciona positivamente con la distribución del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. Ho: El Despacho anticipado de importación no se relaciona positivamente con la distribución del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019.</p>	Variable 1: Despacho anticipado				<p>Escala de medición (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre</p>	<p>Niveles o rangos Bajo Regular Bueno Excelente</p>	<p>Niveles o rangos Bajo Regular Bueno Excelente</p>				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems								
			Teledespacho	Transmisión electrónica	1,2								
				Rectificación electrónica	3,4								
				Expedientes	5,6								
			Numeración de la DUA	Sistema electrónico	7,8								
				Canales de control	9,10								
				Levante autorizado	11,12								
			Rechazos Aduanas de	Inconsistencias en el paquete	13,14								
				Mercancía restringida	15,16								
				Ajuste de valor	17,18								
			Variable 2: Logística							<p>Escala de medición (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre</p>	<p>Niveles o rangos Bajo Regular Bueno Excelente</p>	<p>Niveles o rangos Bajo Regular Bueno Excelente</p>	
			Dimensiones	Indicadores	Ítems								
			Proceso Operativo	Eficiencia	1,2								
				Productividad	3,4								
				Nivel de servicios	5,6								
			Almacenaje	Inventario	7,8								
Costos	9,10												
Tiempo de estadía	11,12												
Distribución	Transporte	13,14											
	Transito	15,16											
	Tiempo de entrega	17,18											

		positivamente con la distribución del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019. Ho: El Despacho anticipado de importación no se relaciona positivamente con la distribución del Courier Internacional FedEx en Perú, 2019.					
Tipo y diseño de investigación		Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar		
Diseño: No experimental Tipo de estudio: Aplicada		Población: Nuestra población está conformada por los 20 colaboradores del área de Courier Internacional de la compañía FedEx. Tipo de muestreo: Censal Tamaño de muestra: 20	Variable 1: Despacho anticipado Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario sobre Despacho anticipado desde la perspectiva de los colaboradores del área de Courier Internacional de la compañía FedEx en Perú. Año: 2019 Elaboración: Propia Ámbito de Aplicación: Compañía FedEx en Perú Forma de Administración: Individual		DESCRIPTIVA Univariado y Bivariado INFERENCIAL: Prueba de Spearman		
			Variable 2: Logística Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario sobre la Logística desde la perspectiva de los colaboradores del área de Courier Internacional de la compañía FedEx en Perú. Año: 2019 Elaboración: Propia Ámbito de Aplicación: Compañía FedEx en Perú Forma de Administración: Individual				



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MARQUEZ CARO FERNANDO LUIS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de NEGOCIOS INTERNACIONALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "DESPACHO ANTICIPADO DE IMPORTACIÓN Y LOGÍSTICA DEL COURIER INTERNACIONAL FEDEX EN PERÚ, 2019", del (los) autor (autores) PACO CHAMORRO DE HURTADO LISBETH NOELIA, SANCHEZ SANDOVAL ILIANA DEL ROSARIO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud de 21.00% establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MARQUEZ CARO FERNANDO LUIS DNI: 08729589 ORCID 0000-0001-90-43-8150	Firmado digitalmente por: FEMARQUEZCAR el 26 Jul 2020 16:49:35