

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**ESTILOS DE LIDERAZGO Y LA CALIDAD DE GESTIÓN  
EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL  
DISTRITO HUANCAPÓN - 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA**

Br. ROSARIO CLAROS ROMÁN

**ASESOR**

Mgrt. ARTURO JESÚS APARICIO ESTRADA

LIMA – PERÚ

2013

## **Dedicatoria:**

A mi hijo Franco Sebastián Mendez Claros, y mi esposo Hermer Ali, por su amor, apoyo y ayuda profesional.

## AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la serenidad, entendimiento, iluminación en los momentos que más lo necesitaba.

A mi hijo Franco, la luz de mí día a día, la alegría en los momentos de nostalgia, por acompañarme en esta aventura de crecimiento académico.

A mi esposo Heimer Ali, quien con su amor, apoyo y ayuda profesional,

A mis padres, Marcelina y Víctor, que con su ejemplo de fidelidad, paciencia, confianza y amor, me apoyaron en el presente estudio y lo más valioso, para es mi es que estuvieron al cuidado de mi hijo Franco durante todo este tiempo.

A mi hermana Yannet, la madrina de mi hijo, quien con sus sabios consejos me dio paz y tranquilidad.

Al Director de la Institución Educativa, quien además de guiarme y orientarme, es un amigo entrañable, de quien aprendí desde el punto de vista profesional y personal, ya que me dio sabios consejos, me ayudó a formarme como investigadora, a querer trabajar cada día más y mejor, en búsqueda de respuestas que llenaran los vacíos en mi formación académica y a crecer como persona.

A la Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de vivir esta experiencia irrepetible y enriquecedora, y a todas aquellas personas que detrás de la figura de la Universidad hicieron posible que lograra mi meta profesional.

# PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: Estilos de liderazgo y la Calidad de Gestión Educativa de las Instituciones Educativas del Distrito de Huancapón en el año 2012; para obtener el grado de Magíster en Administración de la Educación.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación que existe entre los Estilos de liderazgo de los directores y la calidad de gestión educativa de las instituciones educativas del distrito de Huancapón.

El documento consta de cuatro capítulos, estructurado de la siguiente forma:

- I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
- II. MARCO TEÓRICO
- III. MARCO METODOLÓGICO
- IV. RESULTADOS

La Autora

# ÍNDICE

|  | Página |
|--|--------|
| Dedicatoria  | ii     |
| Agradecimiento   | iii    |
| Presentación   | iv     |
| Resumen  | v      |
| Abstract   | vi     |
| Introducción   | vii    |
| <br>   |        |
| I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN                             | 14     |
| <br>   |        |
| 1.1. Planteamiento del problema                          | 15     |
| 1.2. Formulación del problema                            | 17     |
| 1.3. Justificación                                       | 17     |
| 1.4. Limitaciones  | 18     |
| 1.5. Antecedentes  | 19     |
| 1.6. Objetivos   | 26     |
| 1.6.1. General   | 26     |
| 1.6.2. Específicos                                       | 26     |
| <br>   |        |
| II. MARCO TEÓRICO  | 27     |
| <br>   |        |
| 2.1. Liderazgo   | 28     |
| 2.1.1. Principales nociones de liderazgo                 | 30     |
| 2.1.2. Estilos de liderazgo                              | 31     |
| a) Enfoque transformacional                              | 31     |
| b) Enfoque Transaccional                                 | 41     |
| c) Enfoque de no liderazgo                               | 43     |
| d) Dimensiones de Liderazgo                              | 43     |
| 2.1.3. Importancia del estilos de liderazgo              | 53     |
| 2.1.4. Factores que caracterizan a un líder              | 53     |
| 2.1.5. Elementos del liderazgo directivo en la educación | 54     |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.6. La teoría de liderazgo funcional  | 55 |
| 2.1.7. Liderazgo y gestión   | 56 |
| 2.1.8. Competencias que debe tener el Director de una Institución Educativa para ser considerada Líder | 58 |
| <br>   |    |
| 2.2. Gestión educativa   | 61 |
| 2.2.1. Característica de la gestión educativa  | 62 |
| 2.2.2. Calidad   | 64 |
| 2.2.3. Calidad y gestión educativa   | 66 |
| 2.2.4. Gestión de la calidad total educativa   | 67 |
| 2.2.5. Dimensiones de Calidad educativa  | 68 |
| 2.2.6. Algunas variables a tomar en consideración para una gestión en la calidad educativa             | 71 |
| 2.2.7. Características que determinan el éxito de los programas de calidad                             | 72 |
| 2.3. Definición de Términos Básicos  | 73 |
| <br>   |    |
| III. MARCO METODOLÓGICO  | 79 |
| <br>   |    |
| 3.1. Hipótesis   | 80 |
| 3.2. Variables   | 80 |
| 3.2.1. Definición conceptual   | 80 |
| 3.2.2. Definición operacional  | 83 |
| 3.3. Metodología   | 85 |
| 3.3.1. Tipo de estudio   | 85 |
| 3.3.2. Diseño  | 85 |
| 3.4. Población y muestra   | 85 |
| 3.4.1. Población   | 85 |
| 3.4.2. Muestra   | 86 |
| 3.5. Enfoque de la investigación   | 86 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos   | 87 |
| 3.6.1. Técnica   | 87 |
| 3.6.2. Instrumentos  | 87 |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 3.6.3. Procedimiento              | 89  |
| 3.7. Métodos de análisis de datos | 89  |
| IV. RESULTADOS                    | 90  |
| 4.1. Descripción                  | 91  |
| 4.2. Discusión de Resultado       | 99  |
| CONCLUSIONES                      | 101 |
| SUGERENCIAS                       | 102 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS        | 104 |
| ANEXOS                            | 111 |
| 01 Matriz de Consistencia         | 112 |
| 02 Opinión de Expertos            | 114 |
| 03 Encuestas                      | 117 |
| 04 Fiabilidad de Instrumentos     | 121 |
| 05 Base de datos                  | 126 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  | Página |
|--|--------|
| Tabla 1: Dimensiones de la primera variable “Estilos de liderazgo”                   | 83     |
| Tabla 2: Dimensiones de la segunda variable “Calidad de gestión educativa”           | 84     |
| Tabla 3: Cuadro de horas 2012 del Plantel  | 86     |
| Tabla 4: Validación de instrumento por expertos                                      | 88     |
| Tabla 5: Estilos de Liderazgo de los Directores y la Calidad de la Gestión Educativa | 92     |
| Tabla 6: Niveles de Liderazgo Transformacional y la Calidad de la Gestión Educativa  | 94     |
| Tabla 7: Liderazgo Transaccional y la Calidad de Gestión Educativa                   | 96     |
| Tabla 8: Liderazgo Correctivo – Evitador y la Calidad de Gestión Educativa           | 94     |
| Tabla 9: Resumen del procesamiento de los casos                                      | 121    |
| Tabla 10: Estadística de fiabilidad  | 122    |
| Tabla 11: Estadísticos Total elemento  | 122    |



## ÍNDICE DE FIGURAS

|  | Página |
|--|--------|
| Figura1: Perfil del Líder Directivo  | 29     |
| Figura 2: Modelo Transformacional  | 36     |
| Figura 3: Representación gráfica de la gestión educativa   | 40     |
| Figura 4: Modelo Transaccional   | 42     |
| Figura 5: Dimensiones del modelo transformacional  | 44     |
| Figura 6: Competencias de un Directivo   | 59     |
| Figura 07: Definición de competencias de un directivo  | 60     |
| Figura 8: Evolución de la Calidad  | 67     |
| Figura 9: Estilo de liderazgo de los Directores y la calidad de Gestión Educativa de las instituciones educativas del Distrito de Huancapón en el año 2012 | 93     |
| Figura 10: Liderazgo Transformacional y la Calidad de Gestión Educativa de las Instituciones Educativas del Distrito de Huancapón en el año 2012           | 95     |
| Figura 11: Liderazgo Transaccional y la Calidad de Gestión Educativa de las Instituciones Educativas del Distrito de Huancapón en el año 2012              | 97     |
| Figura 12: Liderazgo Correctivo-Evitador y la Calidad de la Gestión Educativa de las Instituciones Educativas del Distrito de Huancapón en el año 2012     | 99     |

## RESUMEN

La investigación titulada “Estilos de Liderazgo y la Calidad de Gestión de las Instituciones Educativas del Distrito de Huancapón en el año 2012” se concretó en el objetivo general en determinar la relación que existe entre los estilos de liderazgo de los directores y la Calidad de la Gestión Educativa de las Instituciones Educativas del Distrito de Huancapón en el año 2012.

La investigación realizada se efectuó en una perspectiva metodológica de investigación de nivel descriptivo correlacional, a partir del cual el enfoque de la recolección y análisis de datos se ha definido como cuantitativo, como diseño es no experimental, basada en la observación de los hechos en estado natural y en un determinado lugar, donde se determinará la relación que existe entre los estilos de liderazgo de los directores y la Calidad de gestión educativa. La población de estudio estuvo constituido por 46 docentes de la institución educativa N°20012 y N°20015 del distrito de Huancapón, provincia de Cajatambo. Las variables analizadas fueron: Estilos de liderazgo de los directores y calidad de gestión educativa, se realizó a través de la escala de Likert con sus respectivos ítems. La contrastación de la hipótesis general, se realizó mediante las 03 hipótesis específicas, las cuales fueron contrastadas a través del cruce de las dimensiones de estilos de liderazgo con la calidad de gestión educativa.

En los resultados obtenidos la hipótesis general evidenciaron una relación significativa con la calidad de gestión educativa de los directores de las instituciones educativa integrada N°20012 y N°20015 de Huancapón. Los niveles de estilos de liderazgo transformacional están relacionados directamente con los niveles de la calidad de la gestión educativa según la correlación spearman de 0.856, representando esta una aceptable asociación de las variables y siendo altamente significativo, el nivel de estilo transaccional están relacionados directamente con la calidad de gestión educativa según la correlación spearman de 0.411 representando ésta una aceptable asociación de las variables y siendo significativo. Y el último nivel de estilo de liderazgo correctivo-evitador tiene una baja relación con la Calidad de la gestión educativa según la correlación de Spearman de 0.237. Palabras Claves: Liderazgo, Calidad, gestión educativa, perfil competente.

## **ABSTRACT**

The study, "Leadership Styles of directors and management quality educational institutions Huancapón district in 2012" took shape in the overall objective of determining the relationship between the leadership styles of principals and the quality management of educational institutions Huancapón district in 2012.

The research is in a research methodology perspective correlational descriptive level, from which the focus of the data collection and analysis has been defined as quantitative as experimental design is not based on observation of the facts in state natural and in a certain place, which will determine the relationship between the leadership styles of principals and the quality of educational management. The study population consisted of 46 teachers of the school No. 20012 and No. 20015 Huancapón district, province Cajatambo. The variables analyzed were: Leadership styles of principals and educational quality management, de la was performed using Likert scale with their respective items. The contrast of the general y pothesis, was performed using the 03 specific hypotheses, which were contrasted through the crossing of the dimensions of leadership styles with the quality of education management.

The results obtained indicate the general hypothesis that there is significant relationship to the quality of educational management of educational institutions directors composed of Huancapón No. 20012. The levels of transformational leadership styles are related directly to the quality levels of educational management as Spearman correlation of 0856, this represents an acceptable association of variables and still highly significant. And with regard to the last two levels of transactional leadership style and corrective-avoidant are directly related to levels of educational quality management according to Spearman correlation of 0.411 representing this an acceptable association of variables and still significant.

Keywords: Leadership, Quality, educational management, competent profile.