



ESCUELA DE POSTGRADO

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

CLIMA LABORAL Y GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LOS  
TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VIRGEN DEL  
MORRO SOLAR DEL DISTRITO DE CHORRILLOS UGEL 07 – 2012

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. FLOR DE MARÍA COLLAO ROMERO  
Br. NICOLÁS PERCY VALERIANO RAMÍREZ

ASESOR:

Mg. ELIANA SOLEDAD CASTAÑEDA NUÑEZ

LIMA – PERÚ

2013

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darnos la vida, y a nuestras familias, que nos apoyan día a día para lograr ser mejores maestros en nuestro labor profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestras maestras y maestros de la Universidad Cesar Vallejo por compartir sus conocimientos y guiarnos por el camino hacia la calidad educativa, a los Directivos, docentes y personal administrativo de la Institución Educativa “Virgen del Morro Solar” del distrito de Chorrillos, quienes nos dieron las facilidades para poder realizar los estudios sin ninguna condición, y además a nuestros compañeros de clase con quienes compartimos momentos de confraternidad durante todos estos años.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el grado de Magister en Educación, con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado “Clima laboral y Gestión Institucional en los trabajadores de la Institución Educativa Virgen del Morro Solar del distrito de Chorrillos, UGEL 07, 2013”.

La presente investigación se realiza con la finalidad de determinar de qué manera el Clima Laboral interviene en la mejora de la Gestión Institucional en la Institución Educativa Virgen del Morro Solar del distrito de Chorrillos UGEL 07 - 2012.

En el presente trabajo se analiza los siguientes temas: Clima laboral, sus bases teóricas, sus dimensiones, y la intervención con la gestión Institucional.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y esté acorde a los requisitos que requiere la Universidad para su aprobación.

Atentamente,

Los autores.

## INDICE

	Página
Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Presentación	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del Problema	14
1.2.1 Problema General	14
1.2.2 Problemas Específicos	14
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	16
1.5 Antecedentes	17
1.5.1 A nivel internacional	17
1.5.2 A nivel nacional	19
1.6 Objetivos	20
1.6.1 Objetivo General	20
1.6.2 Objetivos Específicos	21
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Clima laboral	23
2.1.1 Definición del clima laboral	23
A. Tipos de clima	25
a) Clima de tipo autoritario	26
i. Autoritarismo explotador	26

ii. Autoritarismo paternalista	26
b) Clima de tipo participativo	27
i. Consultivo	27
ii. Participación en grupo	27
2.1.2 Dimensiones del clima laboral	28
A. Liderazgo	28
B. Motivación	29
C. Toma de decisiones	30
2.2 Gestión Institucional.	30
2.2.1 Definición de gestión institucional.	30
A. Gestión escolar	32
2.2.2 Dimensiones de gestión institucional.	33
A. Organizacional.	34
B. Administrativa	34
C. Comunitaria	34

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Hipótesis	36
3.1.1 Hipótesis general	36
3.1.2 Hipótesis específicas	36
3.2 Variables	36
3.2.1 Definición conceptual	36
3.2.2 Definición operacional	37
3.3 Metodología	38
3.3.1 Tipo de estudio	38
3.3.2 Diseño	39
3.4 Población y Muestra	40
3.4.1 Población	40
3.4.2 Muestra	40
3.5 Método de investigación	41
3.6 Técnicas e instrumento de recolección de datos	41
3.6.1 Validación del instrumento	42
A. Validez de contenido	42

B. Nivel de confiabilidad	43
C. Validez de constructo	44
3.7 Método de análisis de datos	45
<b>IV. RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción	48
4.2 Discusión	56
CONCLUSIONES	58
SUGERENCIAS	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS	64

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Población de estudio	40
Tabla 2 Muestra de estudio	41
Tabla 3 Validación por juicio de expertos	42
Tabla 4 Confiabilidad de Clima laboral	44
Tabla 5 Confiabilidad de Gestión institucional	44
Tabla 6 Validez de constructo de clima laboral	44
Tabla 7 Validez de constructo de gestión institucional	45
Tabla 8 Índices y la apreciación de clima laboral	45
Tabla 9 Índices y la apreciación de gestión institucional	46
Tabla 10 El clima laboral y la gestión institucional	48
Tabla 11 Liderazgo y gestión institucional	50
Tabla 12 Motivación y gestión institucional	52
Tabla 13 Toma de decisiones y gestión institucional	54



## INDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: El Clima laboral y la gestión institucional	49
Figura 2: El liderazgo y la gestión institucional	51
Figura 3: La motivación y la gestión institucional	53
Figura 4: Toma de decisiones y la gestión institucional	55

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito establecer si es que existe una relación del clima laboral y gestión institucional en los trabajadores de la Institución Educativa Virgen del Morro Solar del distrito de Chorrillos UGEL 07 – 2012.

Esta investigación ha utilizado el diseño de investigación no experimental transversal y correlacional, teniendo como herramienta el uso de cuestionarios para recopilar la información necesaria en las encuestas sobre el clima laboral y gestión institucional y cuyos resultados se evidenciaron a través de tablas y gráficos, tal como lo recomienda las normas estadísticas, y es que a través de la investigación realizada con 53 encuestados de la Institución educativa Virgen del Morro Solar, se logró conocer la existencia de la relación del clima laboral y la gestión institucional de la mencionada institución, sustentado por la estadística inferencial donde presenta análisis ligados a las hipótesis y donde se utilizó el Chi cuadrado y Spearman, para medir el nivel de relación de las variables.

Haciendo uso de la escala de Licker para recopilar la información necesaria, y correlacionando las dos variables usadas en la investigación (Clima laboral y Gestión institucional) llegamos a la conclusión de que si existe una relación positiva y significativa entre el clima laboral y la gestión institucional en la Institución Educativa Virgen del Morro Solar del Distrito de Chorrillos UGEL 07 – 2012, con un nivel de significancia de 0.05,  $Rho = 0,709$  y  $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ .

Palabras clave: Clima laboral, gestión institucional

## ABSTRACT

The present document had as goal establish if there is a relation of work climate and institutional management in the workers of educational institution “Virgen del Morro solar” of Chorrillos district UGEL 07 – 2012.

This research has used the non-experimental research design cross-correlation, having as implement the use of questionnaires to collect the information necessary in the surveys about work climate and institutional management and whose results were evident through charts and graphs, as recommended statistical standards, and thanks to research conducted with 53 respondents from the educational institution Virgin Morro Solar, was possible to know the existence of the relationship of work environment and institutional management of that institution, supported by inferential statistics which presents analyzes related to the hypotheses and where we used the Chi-square and Spearman, to measure the relative level of the variables.

Making use of Licker scale to collect the necessary information and correlating the two variables used in the research (Work environment and Institutional Management), we conclude that whether there is a significant positive relationship between the work environment and institutional management in the educational community “Virgen del Morro solar” of Chorrillos district UGEL 07 – 2012, with a significance level of 0.05,  $Rho = 0.709$  and  $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$ .

Keywords: Work environment, institutional management