



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POST GRADO

TESIS:

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y ASERTIVIDAD EN LOS
DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS N° 5127 Y 5128
DEL DISTRITO DE VENTANILLA CALLAO 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**

AUTOR:

Br. Jessica Kelly Colmenares López de Meza

Br. Jenny Victoria Palacios Crispín

ASESOR:

Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

Este trabajo es un honor para mi querida madre, quien con su esfuerzo hizo posible mi máspreciado sueño, ser profesional, también quiero manifestar mi agradecimiento a Julio Meza y Kyara Meza por su comprensión y apoyo.

Jessica

Dedicatoria

A mis padres, con todo mi cariño y eterna gratitud por su ayuda invaluable.

A mi hijo Martín por alentarme a culminar lo que empecé y a Percy por su apoyo.

Jenny

Agradecimiento

Nuestra gratitud a la Universidad Privada César Vallejo, a la Unidad de Post Grado por habernos admitido en sus aulas, para poder conseguir el anhelo de Superación académica y profesional.

A la Doctora, Galia Susana Lescano López por su comprensión y apoyo científico en el desarrollo del presente trabajo. Así como su orientación permanente en la corrección metodológica de la referida tesis.

A nuestros compañeros de aula que gracias a sus experiencias compartidas orientaron permanentemente nuestra formación académica. Concluimos agradeciendo aquellas personas e instituciones del estado que de una forma u otra han contribuido con la elaboración de este trabajo de investigación.

Presentación

Distinguidos miembros del jurado presentamos a continuación la tesis titulada Clima organizacional y Asertividad en los docentes de las instituciones educativas N°5127 y N° 5128 del distrito de Ventanilla Callao 2013, con la finalidad de determinar la relación existente entre Clima organizacional y Asertividad en las instituciones mencionadas , en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo , para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación . El presente trabajo consta de cinco capítulos, el primero relacionado al problema de investigación, el segundo al marco teórico, el tercero al marco metodológico, el cuarto a los resultados de la investigación y el quinto relacionado a brindar conclusiones y sugerencias para el posterior estudio del tema.

Las autoras.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	X
Abstract	Xi
Introducción	Xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	24
1.6.1 General	24
1.6.2 Específicos	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Clima organizacional	27
2.1.1 Definiciones	27
2.1.2 Características de Clima Organizacional	29
2.1.3 Fundamentación teórica: clima organizacional	31
2.1.4 Dimensiones	38
2.2 Asertividad	42
2.2.1 Definiciones	43
2.2.2 Fundamentos teóricos de Asertividad	44
2.2.3 Dimensiones	47
2.3 Definición de Términos Básicos	49

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	51
3.1.1	Hipótesis general	51
3.1.2	Hipótesis específica	51
3.2	Variables	52
3.2.1	Definición conceptual de Clima organizacional	52
3.2.2	Definición operacional de Clima organizacional	52
3.2.3	Definición conceptual de Asertividad	52
3.2.4	Definición operacional de Asertividad	53
3.2.5	Operacionalización de las variables	53
3.3	Metodología	
3.3.1	Tipo de estudio	54
3.3.2	Diseño	54
3.4	Población y muestras	55
3.5	Método de Investigación	56
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.7	Métodos de análisis de datos	62

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

4.1	Descripción de los resultados	65
4.2	Discusión de los resultados	73

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

77

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

81

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo:2 Instrumento de la variable clima organizacional

Anexo 3: Instrumento de la variable Asertividad

Anexo 3: Base de datos

Índice de tablas

	Página
1. Operacionalización de variables.	53
2. Población y muestra del estudio.	55
3. Resultados de la prueba bondad de ajuste para los puntajes de clima laboral y asertividad	65
4. Relación entre clima organizacional y asertividad	66
5. Relación entre la relación y auto asertividad	67
6. Relación entre auto asertividad y autorrealización	68
7. Relación entre auto-asertividad y estabilidad	69
8. Relación entre hetero-asertividad y relación docente	70
9. Relación entre hetero-asertividad y autorrealización docente	71
10. Relación entre heteroasertividad y estabilidad docente	73

Índice de figuras

	Pág.
1. Grado de relación de variables	54
2. Población muestra a estudiar	55
3. Docentes y autorrealización	66
4. Autoasertividad y autorrealización	67
5. Autoasertividad y estabilidad	68
6. Relación entre relación en los docentes y heteroasertividad	69
7. Relación entre heteroasertividad y autorrealización	70
8. Relación entre heteroasertividad y estabilidad	72

Resumen

La presente investigación abordó la problemática que presenta la institución educativa sobre Clima Organizacional y Asertividad en los estudiantes de secundaria. El objetivo principal es determinar la relación que existe entre Clima Organizacional y Asertividad en docentes de las instituciones educativas N°5127 y N° 5128 del distrito de Ventanilla Callao 2013.

El diseño de la investigación utilizado fue descriptivo- correlacional. La muestra estuvo constituida 70 docentes del nivel secundaria de dos instituciones educativas en el distrito de Ventanilla - Callao, a quienes se les aplicó un cuestionario para evaluar el Clima Organizacional y otro para evaluar la Asertividad en los docentes.

Los hallazgos indicaron que existe relación significativa y directa entre la Clima Organizacional y asertividad ($p < .05$) así mismo , se encontraron tres relaciones significativas por dimensiones: Auto- asertividad y relación ($p < .05$) ; Auto – asertividad y Estabilidad ($p < .05$)y Hetero – asertividad y relaciones ($p < .05$)

Palabras clave: Clima Organizacional y Asertividad , Docentes

Abstract

This research addressed the issues presented by the educational institution on Assertiveness in Organizational Climate and high school students. The main objective is to determine the relationship between organizational climate and teachers' Assertiveness in educational institutions No. 5127 and No. 5128 in the district of Callao 2013.

The research design used was descriptive-correlational. The sample consisted of 88 teachers from two secondary level educational institutions in the district of Callao Ventanilla, who answered a questionnaire to assess Assertiveness and one to assess the organizational climate on teachers.

The findings indicated that there is a significant and direct relationship between organizational climate and assertiveness ($p < .05$) also, significant relationships were found for three dimensions: Self-assertiveness and relationship ($p < .05$); Auto - assertiveness and Stability ($p < .05$) and Straight - assertiveness and relationships ($p < .05$)

Keywords: Organizational Climate, Assertiveness, Teacher