



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de
secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Condori Apaza, María Isabel (orcid.org/0000-0002-9683-336X)

ASESORA:

Dra. Cuenca Robles, Nancy Elena (orcid.org/0000-0003-3538-2099)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Se lo dedico principalmente a mis padres, a mi padre Teodoro Condori, que aunque ya no esté presente en la tierra, sembró en mí el amor por estudio y la ganas de seguir superándome, a mi madre Venancia Apaza, que sin su apoyo incondicional nada hubiera sido posible, pues es mi principal fuente de motivación, a mi familiares que también confiaron en mí y me dieron ánimos, amigos y estudiantes que participaron en mi investigación.

Agradecimiento

A Armando por apoyarme en este camino de formación académica y por ser mi eterno compañero en la vida. A mi asesora, la profesora Nancy Cuenca por sus sabios conocimientos para llegar a mi meta en concluir la tesis, a mi revisor José por todas sus orientaciones. A las universidades San Marcos y César Vallejo, la primera por ser mi alma máter que me formó y la segunda por darme la oportunidad de continuar mi formación con excelentes profesionales. A mi familia por todo el apoyo brindado.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra, muestreo	14
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimiento	18
3.6. Método análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
ANEXOS	43

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1	17
Tabla 2	20
Tabla 3	21
Tabla 4	22
Tabla 5	23
Tabla 6	24
Tabla 7	25
Tabla 8	25
Tabla 9	26
Tabla 10	27

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1	20
Figura 2	21
Figura 3	22
Figura 4	23

Resumen

La presente investigación titulada Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabaylo, Lima 2022, tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de dicha institución. El estudio abordó un enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional y diseño no experimental. La muestra fue de 80 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos se utilizó el Cuestionario de clima social familiar de Moos y el Cuestionario de inteligencia emocional: abreviado de Bar-On. Ambos instrumentos fueron validados a través de juicio de expertos y para la confiabilidad de la primera variable por ser nominal se utilizó el estadístico Kuder Richardson obteniéndose $KR20=0.852$ y para la segunda por ser ordinal se utilizó el estadístico alfa de Cronbach obteniéndose $\alpha=.801$. Al no ajustarse a una distribución normal se utilizó un estadístico no paramétrico, el test de Chi-cuadrado por trabajar con una variable nominal. Se concluyó que existe una asociación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes ($p=0.000$), lo que confirma la hipótesis general de estudio, es decir, existe relación entre las variables mencionadas.

Palabras clave: clima social familiar, inteligencia emocional, familia, emociones.

Abstract

The present investigation entitled Family social climate and emotional intelligence in high school students of an educational institution in Carabayllo, Lima 2022, aimed to determine the relationship between family social climate and emotional intelligence in students of this institution. The study addressed a quantitative approach, basic type, correlational level and non-experimental design. The sample consisted of 80 students. For data collection, the survey technique was used, using the Moos Family Social Climate Questionnaire and the Bar-On Emotional Intelligence Questionnaire as instruments. Both instruments were validated by expert judgment and the reliability of the first variable, being nominal, the Kuder Richardson statistic was used, obtaining $KR20=0.852$, and for the second, being ordinal, the Cronbach alpha statistic was used, obtaining $\alpha =.801$. Since it does not fit a normal distribution, a non-parametric statistic, the Chi-square test, was used to work with a nominal variable. It was concluded that there is an association between the family social climate and emotional intelligence in students ($p=0.000$), which confirms the general hypothesis of the study, that is, there is a relationship between the mentioned variables.

Keywords: family social climate, emotional intelligence, family, emotions.

I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia por lo general suele ser una etapa difícil donde se presentan cambios no solo físicos sino también emocionales, este último de suma importancia para el desenvolvimiento en sociedad, donde el rol que cumple cada miembro de la familia en muchos casos es decisiva para la reorientación en la búsqueda de la identidad. El clima familiar es la forma cómo se perciben las características y funciones con las que cada integrante de la familia aporta para en la interacción familiar, y el valor que se le otorga a dichas características en base a sus objetivos y necesidades (Moos, 1974). Además la inteligencia emocional permite afrontar exitosamente las exigencias del medio, mediante habilidades para reconocer las propias emociones y expresarlas correctamente, además de comprender lo que sienten los demás y así mantener buenas relaciones (Bar-On, 1997)

Actualmente la crisis sanitaria ha dejado aún más resonantes emocionales en los adolescentes, los padres se hicieron responsables directos de la educación y estuvieron más tiempo al cuidado de sus hijos ya que las escuelas cerraron y desde marzo del 2020 se vivió en confinamiento, aunque actualmente ya se está volviendo progresivamente a lo presencial.

A nivel mundial, en México existen alrededor de 9000 niños que migran sin compañía de sus padres, quedando vulnerables (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2017) ello traería como consecuencia problemas emocionales y afectivos. Asimismo se encontró que alrededor de 641 adolescentes de 10 a 17 años fallecieron a causa de lesiones provocados por ellos mismos (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2020) con lo cual se podría inferir que debido a que no tienen un buen manejo de sus emociones o no cuentan con un adecuado soporte familiar, pueden caer en las autolesiones, pandillaje, drogas, con lo que el suicidio es su mejor escape. Además, las situaciones de violencia es mayor hacia las mujeres que hacia los varones, y ello se agravó con la pandemia, lo que genera un ambiente de inestabilidad dentro de la familia, siendo los hijos los que más se perjudican (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2020)

En Latinoamérica antes de la pandemia existía agresión física en un 55% y agresión psicológica en un 48% en la crianza del niño, que trae consigo un quiebre en el seno familiar; así como las repercusiones que la pandemia podrían causar a más de 300 000 niñas, niños y adolescentes obligándolos a trabajar, como consecuencia genera descuido a nivel del acompañamiento familiar disminuyendo las relaciones entre la familia e impidiendo un aprendizaje correcto de las emociones (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2021)

En el Perú, según el Instituto Nacional de Estadísticas (INEI, 2021) la Policía Nacional del Perú (PNP) registró 57 mil 340 llamadas denunciando violencia dentro de la familia, que con relación al año 2020 aumentó en 70,2% (23 mil 659), siendo Lima Metropolitana con 15 mil 575 que recibió más denuncias por violencia familiar, el registro fue de casi 29 mil denuncias por violencia psicológica y cerca de 23 mil por violencia física, ambas representan el 90,3% del total de denuncias por violencia familiar. Además menciona en el mismo documento que los motivos que originan la violencia familiar son los problemas familiares con 21 mil 79 denuncias y los problemas conyugales con 16 mil 377 denuncias que en su conjunto representó el 65,3%, lo que daña todo tipo de interacciones sanas en la familia y afecta el crecimiento a nivel emocional de los hijos.

A nivel local, en la institución educativa, situada en el distrito de Carabayllo tras dos años de confinamiento y tras el regreso a la forma presencial, se observó que los adolescentes hacen mal uso de la fuerza, se dicen insultos, se colocan apodos, se alzan la voz entre compañeros, son incapaces de controlar sus impulsos incumpliendo las normas de convivencia, con falta de empatía, además se encontró a adolescentes que no se relacionan con sus compañeros, se aíslan lo que no les permite adaptarse a su entorno, a la vez se evidenció que en la familia no hay una buena comunicación, falta de confianza para contarles sus problemas o padres que utilizan la fuerza para corregirlos.

En ese marco el valor que tiene la familia para fomentar el buen manejo de las emociones es crucial ya que es una parte valiosa para mitigar la crisis socio sanitario

y el buen desarrollo a nivel personal y social, ello requiere acompañamiento, apoyo y recursos orientados a esta dimensión, lo cual debe entenderse como un proceso permanente. De acuerdo a lo indicado se finalizó con la interrogante, ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabaylo, Lima 2022? De la misma forma se plantearon las preguntas específicas ¿Cuál es la relación entre las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad con la inteligencia emocional en dicha institución?

La presente investigación se justificó teóricamente ya que existen diversas teorías sobre las variables mencionadas, el motivo del estudio se centró en el contenido de la teoría del Clima social familiar propuesto por Moos y la teoría de la Inteligencia emocional propuesto por Bar-On, dicha investigación sumará datos estadísticos sobre las dimensiones de ambas variables en el trabajo con estudiantes adolescentes de secundaria, de 1ero a 5to año en un contexto donde no se ha trabajado con dichas variables.

Metodológicamente, para cumplir con los objetivos propuestos, se aplicó instrumentos confiables que fueron validados, con el fin de recoger información de las variables. El instrumento para la primera variable será el “Cuestionario de clima social en la familia (FES)” y para la segunda variable será “El inventario cociente emocional de Bar-On ice: abreviado”. Por medio de la aplicación, medición y procesamiento de los instrumentos mediante el programa SPSS, se buscó conocer la relación entre dichas variables en estudiantes de educación secundaria.

De forma práctica se puso a disposición de la institución los datos hallados del trabajo investigativo, para que tomen las decisiones adecuadas en favor de incentivar y fortalecer el interacción dentro de la familia y por ende desarrollar el buen manejo de las emociones, planteando programas que ayuden a dichas variables.

Los objetivos se plantearon de la siguiente forma, el objetivo general fue, Determinar la relación entre el Clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabaylo, Lima 2022. Y los objetivos específicos fueron, Determinar la relación entre las dimensiones

relaciones, desarrollo y estabilidad con la inteligencia emocional en estudiantes en la referida institución.

Del mismo modo, las hipótesis se plantearon de la siguiente manera, la hipótesis general fue, Existe relación entre el Clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabaylo, Lima 2022. Y sus hipótesis específicas fueron, Existe relación entre las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad con la inteligencia emocional en la mencionada institución.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional, Armas (2021) se interesó por el estudio del clima social familiar y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes de 4to año de secundaria en Juliaca. Cuya investigación fue cuantitativa, el tipo fue básica, diseño no experimental, y el nivel fue descriptivo correlacional. En la investigación participaron 2188 estudiantes, que a la vez fueron la muestra. Se obtuvo una correlación alta ($\rho=0.781$, $p<0.05$) que concluyó que la dinámica familiar tiene incidencia en el manejo de las emociones.

Puitiza (2021) en su estudio también se planteó el mismo objetivo mencionado anteriormente en estudiantes de secundaria de Trujillo. Se trabajó con un enfoque cuantitativo, el tipo fue básica, el diseño no experimental, y su nivel correlacional causal. Para la población se contó con 1111 adolescentes con una muestra de 285 que fueron seleccionados aleatoriamente. La investigación resultó con una relación fuerte ($r=0.853$ y $p<0.005$) por lo que se concluyó el ámbito familiar afecta directamente en el desenvolvimiento a nivel emocional.

Córdova (2020) abordó la correspondencia entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de 2do año de secundaria de una institución educativa en Trujillo. Se empleó una metodología cuantitativa, se trabajó con un diseño no experimental, nivel correlacional. Para el estudio participaron 38 adolescentes. La investigación tuvo como resultado una relación positiva entre ambas variables ($r=.600$, $p<.01$) por lo cual se concluyó que la habilidad para gestionar las emociones depende de la familia.

Geri (2019) presentó su investigación sobre la relación entre las mismas variables antes mencionadas en estudiantes de 4to año de secundaria en Cusco, se empleó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, nivel correlacional. Para lo cual se contó con 60 estudiantes como muestra. El estudio tuvo como resultado que ambas variables se correlacionan alta y directamente ($r=0.68$), lo que concluyó que a medida que el clima aumenta, también lo hace la inteligencia emocional y viceversa.

Paredes (2019) investigó el clima social familiar y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes de 1er año de secundaria en Piura. Se utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo básica, su diseño fue no experimental y el nivel correlacional. Se contó con 114 estudiantes en la muestra. La investigación evidenció una relación positiva entre las variables ($\rho=0.630$) y ($p=0.001$) y se concluyó que una variable depende de la otra.

A nivel internacional, Shazia y Rukhsana (2020) tomaron como interés de estudio a las características demográficas y ambiente familiar como predictores de la inteligencia emocional en los adolescentes. El enfoque fue cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional. La muestra lo conformaron 315 adolescentes. Se demostró que existe una relación positiva y significativa entre las variables, y se concluyó que al tener un ambiente familiar adecuado, se tendrá un buen manejo de las emociones.

Quisnia (2020) se planteó determinar la relación entre funcionalidad familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria. El estudio presentó un nivel correlacional, su diseño fue no experimental y un enfoque cuantitativo. El presente estudio tuvo como participantes a 104 estudiantes. Lo que se evidenció fue una relación directa y positiva ($\rho=0.695$, $p=0.04$), es decir a mayores casos de buena funcionalidad familiar habrá altos niveles de inteligencia emocional.

Motamedi (2020) realizó una investigación sobre el entorno familiar en la adaptación emocional, social y académica en estudiantes de secundaria. El enfoque fue cuantitativo. La muestra lo conformaron 9728 estudiantes, que se determinó por un muestreo aleatorio polietápico. Los resultados demostraron que si existen estructuras familiares sanas, ello favorecerá un comportamiento adecuado en lo emocional.

Uzzaman y Karim (2018) investigaron la forma de relación del entorno familiar y escolar, con la inteligencia emocional de los adolescentes y la aspiración de futuro. La investigación fue cuantitativa, no experimental. La muestra lo conformaron 1000 estudiantes adolescentes. En dicha investigación se demostró que el ambiente familiar y escolar tiene un efecto general significativo en la inteligencia emocional y las

aspiraciones futuras, es decir los parámetros indicaron que la primera variable tiene un efecto significativo con la segunda variable.

Alavi et al. (2017) investigaron acerca del funcionamiento familiar y rasgo de inteligencia emocional en jóvenes. La investigación contó con un enfoque cuantitativo, para el tipo utilizaron básica, se trabajó con un diseño no experimental, además el nivel fue correlacional. En el estudio la muestra fue conformada por 547 encuestados. Se evidenció una la relación significativa entre ambas variables indicando que, si existe un adecuado funcionamiento en la familia, el manejo de la emociones será adecuado.

En seguida, se exploró la literatura a cerca del clima social familiar y encontramos varias definiciones sobre esta variable, mencionando a Moos (como se citó en Niquén, 2015) señaló que es el valor que se le da a las particularidades del ambiente familiar relacionada con la función de cada integrante de la familia. Del mismo modo según Kemper (2000) indicó que tiene un carácter psicológico donde interactúan el ambiente, la conducta y las experiencias de cada individuo, ya que no solo el ambiente influye en los individuos sino a la vez el individuo influye en el ambiente.

Además, Trickett (como se citó en Muñoz, 2018) mencionó que esta variable es consecuencia de las interacciones entre los integrantes de una familia, en el cual cada uno desempeña una función importante para el desenvolvimiento y desarrollo a nivel personal. Además, Zamudio (como se citó en Muñoz 2018) refirió que un adecuado ambiente familiar promueve en miembros de la familia un crecimiento personal, aumento de seguridad y autoestima, genera bienestar en cada individuo, los llena de energía. Así también Zavala (como se citó en Cabeza y Diaz, 2019), indicó que un buen entorno familiar permite mejorar la comunicación de la familia para que se dé con más fluidez y de forma personal, además de generar mayor desenvolvimiento. Por último, según Ruiz y Guevara (como se citó en Núñez, 2018), dicha variable es lo que se forma en base a las ideas que tiene la familia y en las que existen diferentes formas para relacionarse.

En este mismo contexto sobre las teorías que apoyan el clima social familiar se muestra al Enfoque del desarrollo, que dentro de la familia estudia el ciclo vital. García (2012) señaló que el ciclo vital inicia con la unión de la pareja y finaliza tras la muerte de uno de los cónyuges, cada miembro atraviesa por estadios del desarrollo que hace que tengan comportamientos diferentes en cada etapa de la vida, además cada miembro cumple una posición dentro de la familia como esposa, hermano, abuelo, etc., además que cumplen normas que son regulados por el género, edad, estadios de la familia cuya función implica el cumplimiento de diferentes tareas para mantener el equilibrio familiar.

También se encontró al enfoque evolutivo-educativo propuesto por Palacios y Rodrigo (2003) en este planteó 3 dimensiones: las cogniciones de los padres, el estilo de relaciones interpersonales y el entorno educativo familiar. Desarrollando cada dimensión encontramos a las cogniciones de los padres sobre el desarrollo, que son las creencias que se asumen como verdad y definen su realidad. Se puede predecir el comportamiento de los padres en base a las ideas que tienen; el estilo de relacionarse, se define al conjunto de relaciones dentro del ámbito familiar que van desarrollando un ambiente afectivo y emocional, esto desarrolla el apego en los niños; el entorno educativo familiar, en esta dimensión son los padres los encargados de crear el entorno de la familia, a través de la organización de actividades cotidianas y procesos de interacción que promueven el desarrollo a nivel cognitivo.

Del mismo modo es importante mencionar al Modelo interactivo bidireccional propuesto por Bell (como se citó en Arranz, 2004) quien manifestó la influencia del comportamiento de los hijos sobre los padres y viceversa, esta influencia es un proceso constante y a la interacción transaccional se le denomina teoría de la socialización recíproca. Lerner y otros (como se citó en Arranz, 2004) propuso el modelo de “bondad de ajuste”, si existe una bondad de ajuste positivo, permite que los hijos puedan responder de forma positiva a las exigencias del entorno, por ende responder adecuadamente a los progenitores, con esto se facilita la crianza de los hijos, pero si habría una bondad de ajuste negativo, traería consigo una crianza con

conflictos y repercusiones negativas a nivel emocional para el adecuado desarrollo de los hijos.

Así también se mencionó el Enfoque sistémico que está centrada en la teoría general de los sistemas que estuvo propuesto por Bertalanffy (como se citó en Vanegas, et al. 2012), quien propuso el enfoque multidisciplinar que explica la organización como un total sin sistemas separados, se dividen en abiertos y cerrados, dentro de los abiertos encontramos a los seres vivos, en el que está la familia donde los miembros modifican el entorno y a la vez son modificados. Para Andolfi (como se citó en Rodrigo y Palacios, 2003) la familia está en constante interacción entre ellos y con el exterior, presentó tres subsistemas: el subsistema conyugal, tiene como función la procreación, y aporta recursos económicos, emocionales, etc.; el subsistema fraterno, permite la interacción entre hermanos, se aprende a negociar y expresar sentimientos que más tarde le ayudará en el colegio, el vecindario y el trabajo; y el subsistema parental, donde existe jerarquía lo que permite que los padres puedan guiar a los hijos.

Además se halló el Enfoque ecologista o psicología ambiental, cuyo creador es Bronfenbrenner (como se citó en Guerrero, 2014), este modelo puso en relieve el valor del contexto social en el desarrollo de los humanos y principalmente en las interacciones dentro de la familia. Según este autor existen ciertos principios que ayudan a comprender el ecosistema familiar, como uno donde interactúan los miembros con el ambiente, estos principios se desarrollan mutuamente, individuo con su ambiente, personas y contextos.

Dentro de este modelo existen estructuras concéntricas donde la familia se haya integrada, según Arranz (2004) las dividió en Microsistema, aquí la familia interactúa con su ambiente, la familia y la escuela son microsistemas; mesosistema, aquí se interactúa entre microsistemas, un ejemplo es la familia con la escuela, o la familia con la comunidad, etc., cada aprendizaje que los miembros manifiesten influirá positiva o negativamente en los ambientes donde se desenvuelvan; exosistema, son las interacciones con la familia extensa como son los abuelos, tíos, etc., que sirven de

apoyo incluso en algunos casos sustituyen a un progenitor; macrosistema, está relacionado con la sociedad, las creencias, culturas, etc., que puede afectar a los miembros de forma positiva o negativa, un ejemplo de ello es el consumismo, que la sociedad nos impone y hace que lo tomemos como algo normal.

La presente investigación abordó la Teoría de Moos (como se citó en Cabeza y Díaz, 2019), quien consideró que el clima familiar son las ideas que poseen los que conforman la familia en relación a las obligaciones que cumplen en base a la interacción dentro de la convivencia para satisfacer sus necesidades. Dentro de las dimensiones de Moos encontramos tres componentes, relación, desarrollo y estabilidad.

Como lo refirió Chuquimajo (como se citó en Jalire, 2017) la dimensión relaciones, mide la interacción que tiene la familia, cómo se apoyan entre sí, como manifiestan sus emociones de forma libre y como resuelven sus conflictos; la dimensión desarrollo, evalúa el progreso de los que integran la familia, el nivel de honestidad, la toma de decisiones, actividades de trabajo, culturales, de ocio, etc.; la dimensión estabilidad, evalúa como está la organización familiar en la preparación de actividades y el nivel de control que se tiene en base a normas y procedimientos que se da en el hogar.

En relación a la variable inteligencia emocional, se hizo la revisión de la literatura, donde se encontró a Salovey y Mayer (como se citó en Belmonte, 2013) quienes la definieron como la capacidad para poder entender las emociones de uno mismo al igual que las emociones de los demás, con el fin de actuar adecuadamente en el momento oportuno. Años posteriores la definen como la habilidad que permite expresar las emociones con más precisión y a la vez entender y comprender lo que los demás sienten para relacionarse de forma positiva y elevar la inteligencia emocional (Belmonte, 2013)

Según Payne (como se citó en Rosario et al., 2014), planteó que la emoción y la razón se pueden integrar con la inteligencia emocional y así poder enseñar a los niños a utilizar sus emociones. Richard (2015), mencionó que cada persona es la

encargada de dominar sus propias emociones, para poder evitar vínculos negativos en los diferentes ámbitos donde se desenvuelven. Además las emociones cumplen un rol decisivo en las interacciones familiares, sociales (Suvarchala, 2015)

Según Cheli (2016), la inteligencia emocional es aceptarse y sentirse a gusto con uno mismo, tener confianza, valores, respetarse, y potenciar talentos. Watson (2016) indicó que se puede desarrollar inteligencia emocional a través de la relación del pensamiento crítico y una respuesta emocional, esto se consigue a través de repeticiones de procesos de aprendizajes para que el cerebro realice conexiones múltiples. Según Daniel Goleman (como se citó en Huaracallo, 2018) es la habilidad para poder sentir las propias emociones y saber manejarlas en las diferentes interacciones. También Bar-On (como se citó en Muñoz, 2018), mencionó que son el grupo de competencias y habilidades que más adelante permitirán afrontar de forma exitosa las exigencias del exterior.

En este marco, entre las teorías sobre la inteligencia emocional se mencionó al Modelo de habilidades, cuyo representante es Salovey y Mayer. Según Brackett et al. (2011) lo conforman 4 procesos: la percepción, que permite reconocer las emociones de uno mismo y de los demás; la emoción facilita el pensamiento, es cuando el individuo es capaz de diferenciar los pensamientos e indicar cuál es prioridad; comprensión y análisis, que es la capacidad para darse cuenta de los sentimientos que están sucediendo en un momento dado; la regulación reflexiva, es la habilidad para alejarse o involucrarse con la propia emoción y de los demás.

Además vemos el Modelo mixto de Goleman (como se citó en Emmerling et al., 2008) quien consideró que ser inteligente emocionalmente es encontrar un estímulo para motivarse, persistir ante las decepciones, regular el humor para equilibrar los pensamientos, mostrando empatía a sus próximos. Presenta 5 componentes, el componente autoconciencia, que se refiere a la habilidad de darnos cuenta de lo que puede generar nuestras emociones; componente autorregulación, nos permite expresar nuestras emociones de la mejor forma; componente automotivación, se basa en direccionar nuestras emociones y nuestras motivaciones para cumplir las metas, se

sobreponen al fracaso; componente empatía, es la habilidad para identificar las demás emociones y poder manejar las nuestras en las diversas situaciones por medio de la escucha y el lenguaje corporal; componente manejo de las relaciones interpersonales, que permite establecer relaciones saludables y positivas con el medio

El presente estudio toma como base el Modelo mixto de Bar-On (2006) y Bar-On (como se citó en Belzunce et al., 2011) es un modelo multifactorial, presenta cinco componentes: el componente intrapersonal, definida como la capacidad de identificar las emociones de uno mismo reconociendo lo positivo y lo negativo, saberlo expresar de forma correcta y sentir seguridad de nuestros sentimientos para tomar decisiones; componente interpersonal, mide la forma de interactuar con otros, apreciando sus sentimientos y manteniendo relaciones mutuas exitosas; componente adaptabilidad, permite adecuarse a las condiciones del medio, implementando soluciones efectivas que permitan realizar un equilibrio entre los pensamientos y las emociones; componente manejo del estrés, evalúa el grado de resistencia a eventos adversos sin quebrarse, así como postergar impulsos para el control de las emociones; componente estado de ánimo, se basa en el disfrute y gozo de la vida, expresando sentimientos positivos sobrellevar los sentimientos negativos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

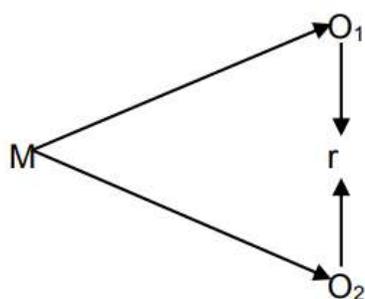
Tipo de investigación, fue básica, pues recoge datos del medio y por ende aporta conocimientos científicos para enriquecer el ámbito teórico y no resultados inmediatos de utilidad en la práctica (Guillén y Valderrama, 2015).

El nivel fue correlacional, debido a que permite encontrar entre las variables de estudio o categorías, el grado de relación en un determinado contexto (Hernández et al., 2010).

Presentó un enfoque cuantitativo, pues su principal objetivo es demostrar hipótesis y responder preguntas, para ello recaba información y usa la estadística como instrumento de recojo de dicha información para generar predicción del comportamiento (Bernal, 2010; Hernández et al., 2014)

Diseño de la investigación, fue no experimental transversal; fue no experimental ya que no se manipuló las variables voluntariamente, y transversal pues la obtención de la información se dio en un momento en particular con el propósito de estudiarlas en un momento determinado (Hernández et al., 2014).

Diseño de la investigación



Donde:

M = Muestra

O1= Observación de la variable clima social familiar

O2= Observación de la variable inteligencia emocional

r = Correlación entre dichas variables

3.2. Variables y operacionalización

Clima social familiar

Definición conceptual: Apreciación de las particularidades del entorno de cada familia, que se evidencia a través de la interacción de los miembros en el trato y la comunicación (Moos, 1974)

Definición operacional: Se evaluó por medio del instrumento “Clima social familiar” (FES) de tipo nominal, con respuestas de verdadero o falso, tiene 90 ítems y presenta tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad (Ver anexo 2)

Inteligencia emocional

Definición conceptual: habilidades emocionales que permiten afrontar las exigencias del medio de forma exitosa, además también menciona que es la capacidad de identificar las emociones propias y saber expresarlo así como comprender lo que sienten los demás y mantener relaciones interpersonales responsables. (Bar-On, 1997)

Definición operacional: Se valoró por medio del Inventario Emocional BarOn ICE: NA-ABREVIADA, de tipo ordinal, desde muy rara vez hasta muy a menudo con una valoración de 1 a 4, consta de 30 ítems y reúne 5 dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo. (Ver anexo 2)

3.3. Población, muestra, muestreo

Población: Viene a ser todos los individuos que comparten características o fuentes comunes. (Hernández, et al., 2010) Para esta investigación la población fue de 210 estudiantes de una institución de Carabayllo

Criterio de inclusión: Estudiantes de secundaria entre varones y mujeres que acepten participar de forma libre y que estén aptos para responder los instrumentos.

Criterios de exclusión: Estudiantes que no sean del nivel secundario, que rechacen participar en el estudio, o que tengan alguna incapacidad para responder los instrumentos.

Muestra: Según Valderrama (2015) es una porción que representa fielmente un universo o población. En nuestra investigación la muestra lo conforman 80 estudiantes del nivel secundario de 1ero a 5to año.

Muestreo: Según Valderrama (2015) el muestreo es la selección de un grupo representativo de la población, con el que se estima sus parámetros. En nuestro estudio utilizaremos el muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

El mecanismo de recojo de información de manera organizada es la recolección de información. Se hizo uso de la encuesta como técnica para aplicar a grupos grandes, se caracteriza por colocar de forma ordenada la información, mediante una lista de preguntas con alternativas de respuesta encaminada a obtener datos precisos y su particularidad permite un correcto cálculo de resultados. (Carrasco, 2007)

Para hacer efectiva el recojo de información se empleó instrumentos. Para el estudio se hizo uso del cuestionario, que se puede aplicar de forma masiva, vía virtual o llamada telefónica, lo cual permite que se pueda evaluar a una gran cantidad de personas, de forma rápida y no requiere del investigador para su aplicación (Hernández et al., 2014)

El estudio utilizó dos cuestionarios aplicados de manera grupal, el primer instrumento fue la escala de clima social familiar propuesto por Moos y otros, instrumento que evalúa tres dimensiones y conformado por 90 ítems con una escala de verdadero y falso; el segundo instrumento fue el cuestionario de inteligencia emocional de Bar-On, cuestionario que presenta 30 ítems y que evalúa cinco dimensiones, con opciones múltiples, muy rara vez, rara vez, a menudo y muy a menudo.

Ficha Técnica del instrumento: Clima social familiar

Autor: Moos y Trickertt y (1984)
Estandarización: Perú - Ruiz y Guerra (1993)
Finalidad: Estimar las interacciones de la familia y la construcción de esta.
Aplicación: Estudiantes (a partir de 12 años) o adultos
Tiempo estimado: 20 minutos aproximadamente
Categorías: Bueno, regular, deficiente
Organización: Presenta 90 ítems, con 3 dimensiones

Ficha Técnica del instrumento: Inteligencia emocional

Autor: Reuven Bar-On (1997)
Procedencia: Toronto – Canadá
Adaptación: Perú-Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2002)
Administración: Individual o colectiva
Formas: Completa y abreviada
Finalidad: Evaluación de la habilidades emocionales
Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
Tiempo estimado: 10 a 15 minutos
Categorías: Alto, medio y bajo
Organización: Presenta 30 ítems conformado por 5 dimensiones

Validez: según La Torre (como se citó en Valderrama, 2015) se refiere a que el instrumento mide lo que dice medir, para la variable Clima social familiar, el instrumento original fue The scale family social cimate (FES), que presenta una validez y confiabilidad adecuada. También se realizó la validez de contenido y concurrente por medio del análisis factorial formulado por Trickett y Quinlan, que resultaron adecuados para la escala de evaluación.

En Lima Perú el instrumento fue estandarizado por Ruiz y Guerra en 1993, se validó haciendo una correlación con el Test de Bell en un grupo de adolescentes, los resultados de los coeficientes indicaron cohesión 0.57, conflicto 0.60, organización

0.51 en relación a los adultos fueron cohesión 0.60, conflicto 0.59, organización 0.57, expresión 0.53. Añadido a eso se realizó la validez con la escala TAMAI para el área familiar (77 familias) y a nivel individual (100 jóvenes); donde se obtuvo, cohesión 0.62, expresividad, 0.53, conflicto 0.59. En los dos estudios se obtuvo la validez del instrumento. El instrumento fue validado por Aragón (2017) obteniendo como resultados en la dimensión relaciones .82, desarrollo .71 y estabilidad .69.

En cuanto a la variable Inteligencia emocional, el instrumento base fue EQiYV Baron Emocional Quotient Inventory, y mediante el análisis factorial exploratorio se realizó a la validación a 40 ítems, donde participaron niños y adolescentes norteamericanos (N=9172), la correlación existente fue de 0.92.

En el Perú, para el instrumento la adaptación estuvo a cargo de Ugarriza y Pajares en el 2002, quienes trabajaron con 3374 niños y adolescentes de Lima Metropolitana, y a través del análisis factorial exploratorio se realizó el proceso estadístico a los 40 ítems. En la versión abreviada de 30 ítems, la muestra dio una correlación de 0,94 en varones y mujeres, en los colegios del estado se encontró un 0.93 y para las privadas 0.95.

Para la presente investigación se realizó la validez por juicio de expertos, sin quitar, ni cambiar ningún ítem del instrumento original adaptado.

Tabla 1

Validez de contenido por juicio de expertos de ambos instrumentos.

Grado académico	Nombre y Apellidos	Dictamen
Dr.	Teodoro Carranza Estela	Aplicable
Mg.	Ronald Armando León Santos	Aplicable
Mg.	Elsa Durán Alegría	Aplicable

Nota: Anexo 5

Confiabilidad: Moos, para la variable Clima social familiar, analizó en los Estados Unidos la confiabilidad a través del Test-retest en un tiempo aproximado de 60 días entre la primera y segunda prueba, y dio la confiabilidad que va de 0,68 a 0,86 para

las escalas. En Lima, Ruiz y Guerra en 1993 se utilizó la consistencia interna, donde encontró la fiabilidad entre 0,88 y 0,91 con una media de 0,89, donde se encuentran las áreas: conflicto, autonomía, expresión, cohesión e intelectual-cultural, las más alta (fueron un aproximado de 140 jóvenes para la muestra con edades de 16 a 18 años).

Para la variable Inteligencia emocional, la adaptación lo realizaron Ugarriza y Pajares en el 2004, participaron 60 niños, donde el promedio de edad estuvo entre los 13 y 14 años, en los resultados se evidenció una estabilidad que va de 0,77 a 0,88; ello se realizó para la forma completa y abreviada, la confiabilidad fue, en intrapersonal 0,91; interpersonal un 0.86; adaptabilidad un 0,77; en manejo de estrés un 0,86; finalizando con en el estado ánimo general un 0,86.

Para este estudio se realizó la confiabilidad de los instrumentos obteniendo como resultados, para la primera variable $\alpha=.852$ y para la segunda variable $\alpha=.801$, lo que indica una confiabilidad aceptable para ambos instrumentos (Ver anexo 5).

3.5. Procedimiento

En la búsqueda de la aplicación de los instrumentos se realizó una exploración de la bibliografía de las variables a trabajar. Seguido de ello se solicitó el permiso de la institución, de igual forma se solicitó el permiso a los padres de familia. Los participantes fueron informados con anticipación por lo que su participación fue de forma voluntaria. Previo al inicio de la prueba se les brindó las instrucciones necesarias además de informarles sobre la confidencialidad de sus datos, al terminar se les agradeció por su participación. Finalmente las hojas con las respuestas fueron colocadas en una base de datos, se extrajo los resultados, se redactaron las interpretaciones y discusiones en base a las hipótesis y objetivos propuestos.

3.6. Método análisis de datos

Para hallar la confiabilidad del clima social familiar se realizó por medio del programa Excel utilizando el KR-20, y para la inteligencia emocional se realizó por medio del programa Spss 25.0 utilizando el alfa de Cronbach. En cuanto se obtuvo la información de la muestra de estudio se trasladó los datos al programa Spss 25.0, y

se recogió los datos descriptivos e inferenciales. En los datos descriptivos se utilizó tablas y figuras para una mejor comprensión, y para los datos inferenciales el Chi cuadrado por ser una prueba no paramétrica y tener una variable nominal. Se pasó a corroborar las hipótesis para verificar si existió relación entre las variables.

3.7. Aspectos éticos

Para efectos del estudio en la institución educativa, se obtuvo la autorización de la subdirección para aplicar las pruebas, además de solicitó el permiso a los padres de familia mediante una autorización, en el cual se le informó sobre el propósito del estudio, la condición anónima, y la confidencialidad de los datos obtenidos, remarcando la libre elección de participar o no de este proyecto, habiendo aceptado se procede a la evaluación. Asimismo para la presente investigación científica se respetó se forma estricta los principios de integridad que está avalada por el Concejo Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación Tecnológica, CONCYTEC. Además se trabajó consultando fuentes que fueron citados siguiendo la línea del Manual de la Asociación Americana de Psicología (APA). Y principalmente se respetó la originalidad de la tesis acorde al reporte Turnitin y de la UCV, cualquier indicio de su trasgresión me someto a las normas internas.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos

Tabla 2

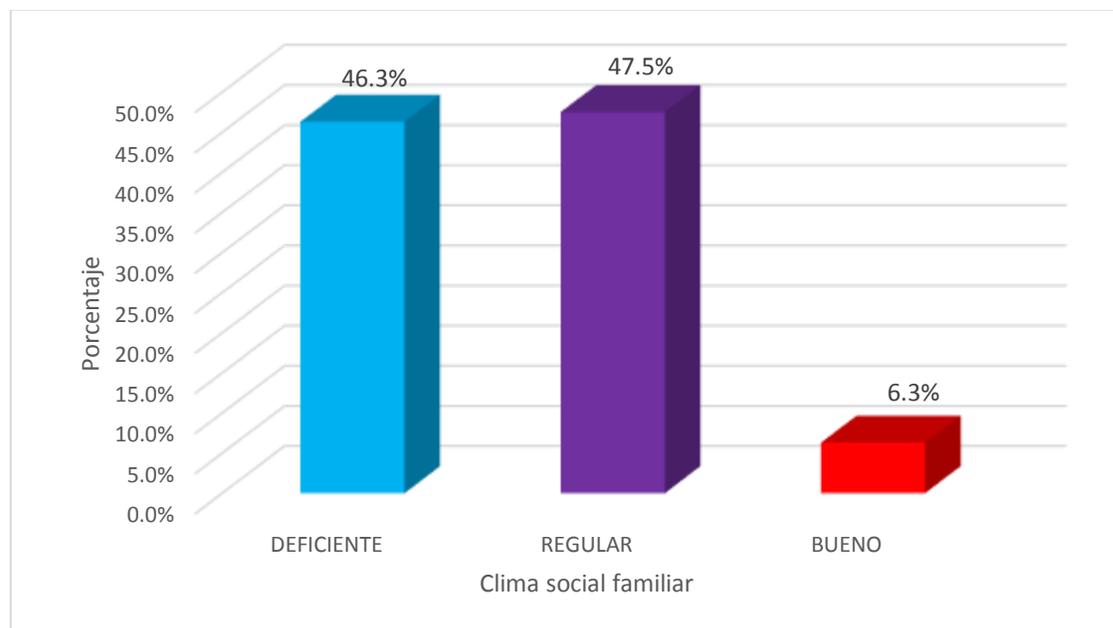
Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable Clima social familiar

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	37	46,3%
	Regular	38	47,5%
	Bueno	5	6,3%
	Total	80	100,0%

Nota: Base de datos (Anexo 4)

Figura 1

Niveles del Clima social familiar



Se observa que el 47.5% que representa a 38 estudiantes, perciben el clima social familiar en un nivel regular, el 46,3% (37) lo perciben en un nivel deficiente y el 6,3% (5) en un nivel bueno.

Tabla 3

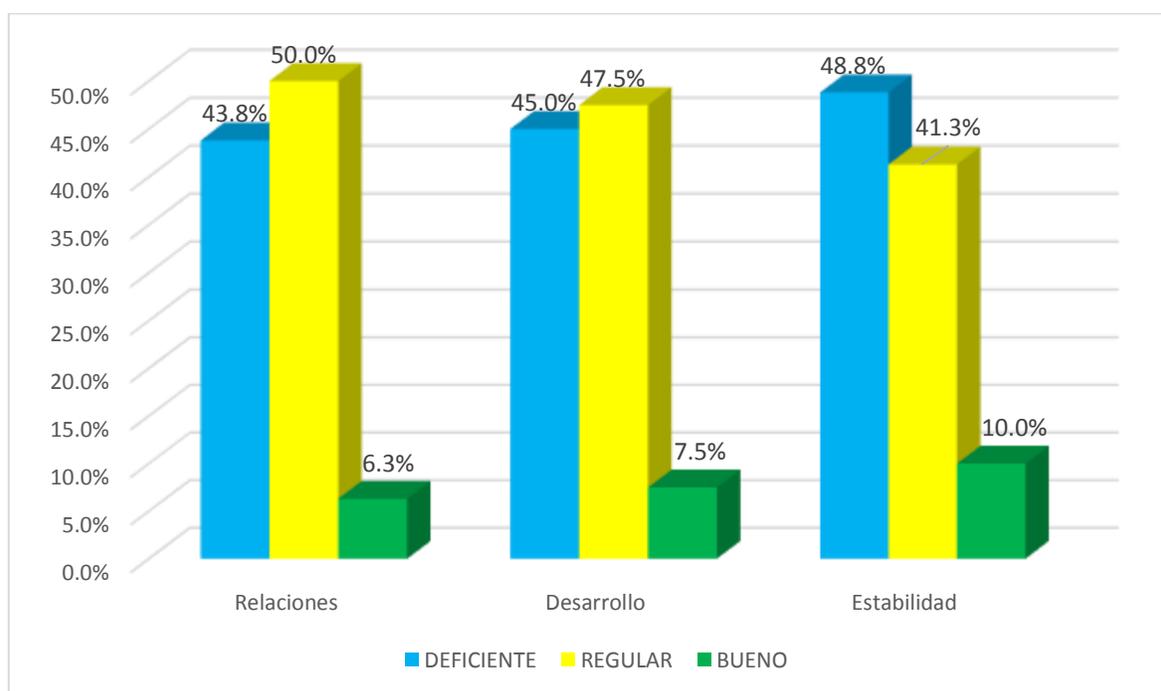
Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones del Clima social familiar

Niveles	f	Relaciones	f	Desarrollo	f	Estabilidad
Deficiente	35	43.8%	36	45.0%	39	48.8%
Regular	40	50.0%	38	47.5%	33	41.3%
Bueno	5	6.3%	6	7.5%	8	10.0%
Total	80	100%	80	100%	80	100%

Nota: Base de datos (Anexo 4)

Figura 2

Niveles de las dimensiones del Clima social familiar



Se evidencia que en la dimensión relaciones, el 50,0%, que equivale a 40 estudiantes se ubican en un nivel regular, el 43,8% (35) en el nivel deficiente y un 6,3% (5) en un nivel bueno. Asimismo en el nivel desarrollo, el 47,5% que equivale a 38 estudiantes se sitúan en un nivel regular, el 45,0% (36) en un nivel deficiente y el 7,5% (6) en un nivel bueno. Finalmente en la dimensión estabilidad, el 48,8% que representa a 39

estudiantes, se encuentran en un nivel deficiente, el 41,3% (33) en un nivel regular y el 10.0% (8) en un nivel bueno.

Tabla 4

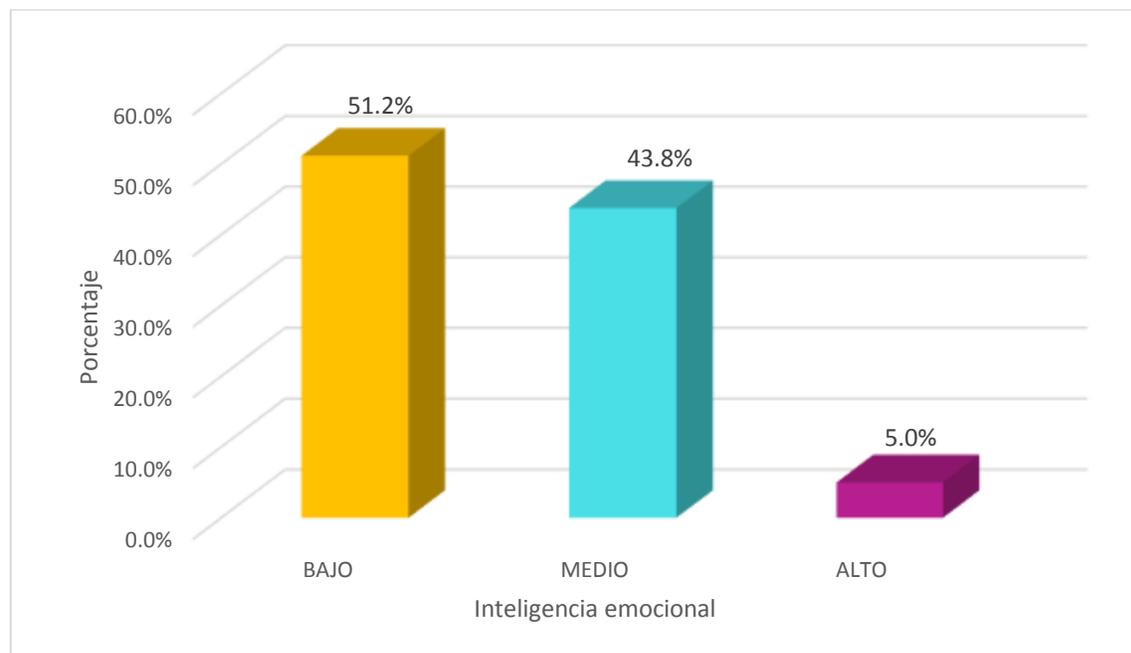
Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	41	51,2%
	Medio	35	43,8%
	Alto	4	5,0%
	Total	80	100,0%

Nota: Base de datos (anexo 4)

Figura 3

Niveles de la inteligencia emocional



Se percibe que el 51,2% que representa a 41 estudiantes muestran una inteligencia emocional en un nivel bajo, el 43,8% (35) en un nivel medio y el 5,0% (4) en un nivel alto.

Tabla 5

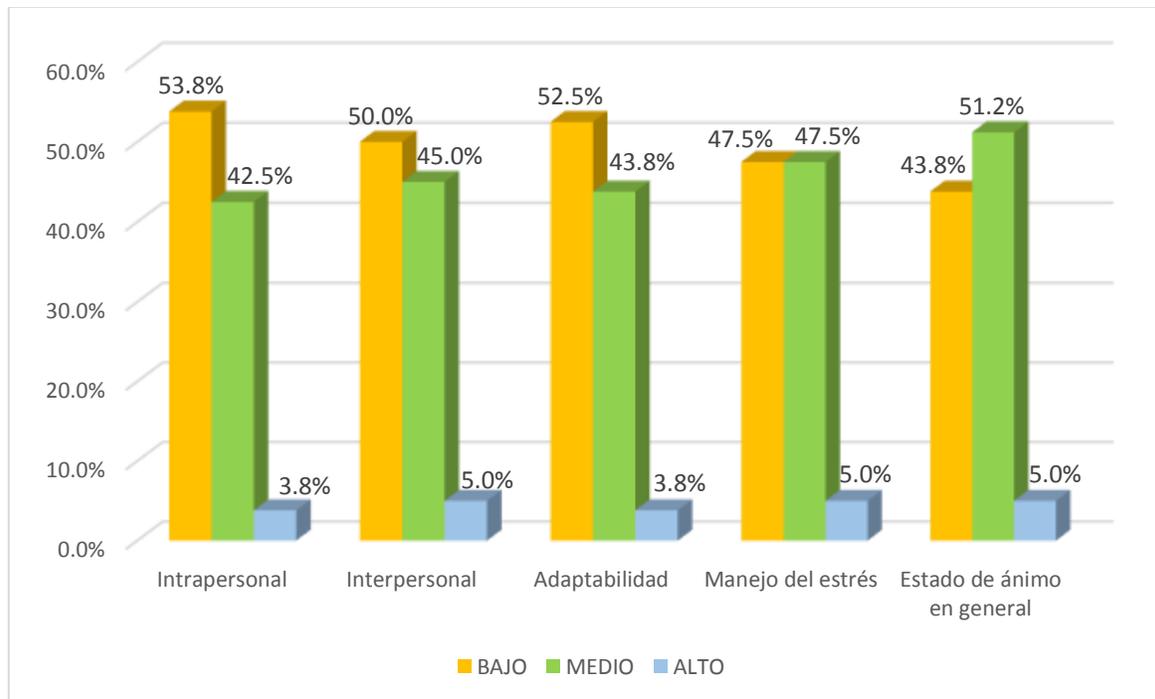
Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable inteligencia emocional

Niveles	f	Intrape rsonal	f	Interpe rsonal	f	Adapt abilidad	f	Manej o del estrés	f	Estado de ánimo en general
Bajo	43	53.8%	40	50.0%	42	52.5%	38	47.5%	35	43.8%
Medio	34	42.5%	36	45.0%	35	43.8%	38	47.5%	41	51.2%
Alto	3	3.8%	4	5.0%	3	3.8%	4	5.0%	4	5.0%
Total	80	100%	80	100%	80	100%	80	100%	80	100%

Nota: Base de datos (Anexo 4)

Figura 4

Distribución porcentual de las dimensiones de la variable inteligencia emocional



Los resultados muestran que en la dimensión intrapersonal el 53,8% que representa a 43 estudiantes se encuentran en el nivel bajo, el 42,5% (34) en el nivel medio y el 3,8% (3) en el nivel alto. Asimismo en la dimensión interpersonal, el 50,0% (40) se encuentran en el nivel bajo, el 45,0% (36) en el nivel medio y el 5,0% (4) en el nivel alto. Con respecto a la dimensión adaptabilidad, el 52,5% (42) se encuentran en el nivel bajo, el 43,8% (35) en el nivel medio y el 3,8% (3) en el nivel alto. Además en la dimensión manejo del estrés, el 47,5% (38) se ubican coincidiendo en el nivel bajo y medio, y el 5,0% (4) en el nivel alto. Por último en la dimensión estado de ánimo en general, el 51,2% (41) se encuentran en el nivel medio, el 43,8% (35) en el nivel bajo y el 5,0% (4) en el nivel alto.

4.2. Resultados inferenciales

Tabla 6

Resultados de la prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Clima social familiar	,232	80	,000
Inteligencia emocional	,164	80	,000

Aquí se aprecia que los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, presenta un nivel de significancia ($p = 0.000$) que señala que la muestra se ajusta a una distribución no normal, por ende se usará una prueba no paramétrica, que fue el Chi-cuadrado por trabajar con una escala nominal y otra ordinal.

4.3. Contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H0: El clima social familiar no se relaciona con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución de Carabayllo, Lima 2022

H1: El clima social familiar se relaciona con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución de Carabayllo, Lima 2022

Tabla 7

Coeficiente de asociación y significación entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional

	Clima social familiar	Inteligencia emocional
Chi-cuadrado	80,800 ^a	35,825 ^b
gl	31	40
Sig. asintótica	,000	,000

Se evidencia el test (Chi-cuadrado: 80,800^a y 35,825^b), entonces se considera que existe asociación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con un $p=0.000$ y 0.000 ($p < 0.05$) por ende se rechaza la hipótesis nula y se confirma la existencia de relación entre las variables mencionadas.

Prueba de la primera hipótesis específica

H0: La dimensión relaciones no se relaciona con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución de Carabayllo, Lima 2022

H1: La dimensión relaciones se relaciona con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución de Carabayllo, Lima 2022

Tabla 8

Coeficiente de asociación y significación entre la dimensión relaciones e inteligencia emocional

	Relaciones	Inteligencia emocional
Chi-cuadrado	67,000 ^a	35,825 ^b
gl	14	40
Sig. asintótica	,000	,000

Se evidencia el test (Chi-cuadrado: 67,000^a y 35,825^b), con lo que se considera que existe asociación entre la dimensión relaciones y la inteligencia emocional con un $\rho=0.000$ y 0.000 ($\rho < 0.05$) por lo que se rechaza la hipótesis nula, estableciendo que existe relación entre las variables mencionadas.

Prueba de la segunda hipótesis específica

H0: La dimensión desarrollo no se relaciona con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución de Carabaylo, Lima 2022

H1: La dimensión desarrollo se relaciona con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución de Carabaylo, Lima 2022

Tabla 9

Coefficiente de asociación y significación entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional

	Desarrollo	Inteligencia emocional
Chi-cuadrado	83,275 ^a	35,825 ^b
gl	20	40
Sig. asintótica	,000	,000

Se evidencia el test (Chi cuadrado: 83,275^a y 35,825^b), se considera que existe asociación entre la dimensión desarrollo y la inteligencia emocional con un $\rho=0.000$ y 0.000 ($\rho < 0.05$) de ahí que se rechaza la hipótesis nula, estableciendo que existe relación entre las variables mencionadas.

Prueba de la tercera hipótesis específica

H0: La dimensión estabilidad no se relaciona con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución de Carabaylo, Lima 2022

H1: La dimensión estabilidad se relaciona con la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución de Carabaylo, Lima 2022.

Tabla 10

Coefficiente de asociación y significación entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional

	Estabilidad	Inteligencia emocional
Chi-cuadrado	142,000 ^a	35,825 ^b
gl	11	40
Sig. asintótica	,000	,000

Se evidencia el test (Chi cuadrado: 142,000^a y 35,825^b), entonces se considera que existe asociación entre la dimensión estabilidad y la inteligencia emocional con un $\rho = 0.000$ y 0.000 ($\rho < 0.05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, estableciendo que existe relación entre las variables mencionadas.

V. DISCUSIÓN

Al analizar la variable Clima social familiar los resultados encontrados fue que el 46,3% se ubicó en un nivel deficiente, el 47,5% en un nivel regular y el 6,3% en un nivel bueno; en cuanto a la variable inteligencia emocional fue que el 51,25% se ubicó en nivel bajo, el 43,8% en un nivel medio y el 5% en un nivel alto.

En la presente investigación la hipótesis general fue si existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabaylo, en la investigación se encontró en el test (Chi-cuadrado: 80,800^a y 35,825^b), y un $p=0.000$ y 0.000 ($p<0.05$), lo que supone que existe una asociación entre ambas variables. Lo que quiere decir, que la forma cómo se percibe las características con las que cada integrante contribuye al desenvolvimiento de la familia se relaciona con un adecuado manejo de las emociones, es decir, tendrá la capacidad de reconocer y expresar sus emociones de forma saludable y feliz afrontando las presiones y demandas del medio donde se desenvuelve. Por antes expuesto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, que manifiesta la existencia de relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria.

Estos resultados son corroborados por Putiza (2021) en su estudio recogió ($r=0.853$) y ($p=0.000$) con lo que se concluyó que el clima familiar tiene una relación fuerte con la inteligencia emocional, es decir, que el ambiente familiar interviene en el desarrollo individual de los miembros y que fortalece las habilidades emocionales en el ambiente donde se desenvuelven. Asimismo Geri (2019) quien en su investigación obtuvo ($r=0.680$) y ($p=0.000$) concluyó que los valores del clima social familiar afectan fuertemente en la inteligencia emocional, es decir, si los adolescentes viven y se desarrollan en un adecuado ambiente familiar tendrán un alto nivel en el uso de sus emociones.

En tal sentido, bajo lo expuesto anteriormente y al verificar los resultados reafirmamos que un buen proceso interactivo entre los miembros de la familia, donde se puedan desenvolver adecuadamente y la forma cómo se perciben y valoran dichas

características de acuerdo a sus necesidades, creencias, satisfacciones y objetivos permitirá que los integrantes puedan mejorar y desarrollar correctas habilidades emocionales para enfrentar las vicisitudes del entorno y puedan salir airosos de las complicaciones que se puedan presentar, así también poder comprender las emociones de las demás personas con el fin de llevar buenas relaciones interpersonales. Así lo mencionó Moos (1981) en la medida en que se contribuya a la valoración adecuada de los procesos que se den dentro de la dinámica familiar en base a las necesidades traerá consigo el desarrollo de los miembros en cuanto a expresar los sentimiento y emociones. Así también Uzzaman y Karim (2018) mencionaron que el ambiente que rodea a la familia tiene repercusiones directas en el control de la emociones. Además Liau et al. (2003) mencionó que una adecuada alfabetización emocional depende del hogar en que se forman, pero si por el contrario la familia no ayuda en la formación traerá repercusiones como comportamientos problemáticos en las escuelas al no manejar las emociones correctamente.

Continuando, de acuerdo a los resultados en la dimensión relaciones se obtuvo que el 50% se ubicó en un nivel regular, el 43,8% en un nivel deficiente y el 6,3% en un nivel bueno.

En cuanto a la primer hipótesis específica fue si existe relación entre la dimensión relaciones y la Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo. Además se halló el test (Chi-cuadrado: 67,000^a y 35,825^b), y un valor $p=0.000$ y 0.000 ($p<0.05$), lo que presume que hay una asociación entre dichas variables. Lo que nos refiere es que la forma como interactúan y comunican entre sí los integrantes de la familia, y cómo son capaces de apoyarse juntos y sentir la libertad de expresar sentimientos positivos o negativos se relaciona con la capacidad para poder manejar las emociones propias de forma adecuada y la forma de afrontar los retos será positiva. De acuerdo a lo señalado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, que confirma la existencia de relación entre la dimensión relaciones y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria.

Estos datos son apoyados por Armas (2021) quien en su investigación obtuvo ($r=0.808$) y ($p=0.000$) por esta razón indicó que la dimensión relaciones tiene una relación muy alta con la parte emocional, que la interacción y la capacidad para manifestar los sentimientos repercuten en sus en la inteligencia emocional, teniendo buenas habilidades sociales y buen trato con los demás. Asimismo Paredes (2019) quien en su investigación obtiene ($r=0.840$) y ($p=0.000$) concluyó que la dimensión relaciones tiene una relación positiva altamente importante, esto quiere decir que los estudiantes con un correcto apoyo de la familia, a través de la expresión de sus ideas o pensamientos tendrán la capacidad de sentirse bien emocionalmente.

Por lo tanto, según lo indicado líneas arriba y tras analizar los resultados confirmamos que, el apoyo, o la ayuda que se dan entre la familia, el compromiso de ser parte de ella, la motivación que se dan para poder actuar y comunicarse de forma abierta y así expresar los sentimientos directamente sin miedo al reproche, permitirá la buena formación del carácter y la personalidad de los integrantes, así tendrán conocimiento de sus emociones y lo podrán poner en práctica en su vida diaria, colaborando e interactuando con los demás, en el colegio o el trabajo. Así lo mencionó Bar-On (1997) indicó que una persona con alta inteligencia emocional será capaz de expresar sus emociones y comunicar lo que siente además de apreciar los sentimientos de los demás. También Motamedi (2020) afirmó que la familia es la formadora del lado emocional de la persona que repercute en las actividades con su grupo de pares. Pero si se percibe que en el hogar no existe confianza para expresar un sentimiento de alegría, tristeza o cólera, o no existe apoyo mutuo, esto repercutirá en el desencadenamiento de la ira y agresividad en clase, y que los estudiantes se peleen sin controlarse. Así lo indicó Kuppens et al. (2013) las prácticas parentales negativas traerá consigo prácticas juveniles de violencia y agresión.

Siguiendo, de acuerdo a los resultados en la dimensión desarrollo se obtuvo que el 47,5% se ubicó en un nivel regular, el 45% en un nivel deficiente y el 7,5% en un nivel bueno.

En cuanto a la segunda hipótesis específica fue, si existe relación entre la dimensión desarrollo y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo. Además se encontró el test (Chi cuadrado: 83,275^a y 35,825^b), y un valor $p=0.000$ y 0.000 ($p<0.05$), esto nos muestra que hay una asociación entre ambas variables. Esto señala que los procesos a nivel personal en la familia, como la autoconfianza, la honestidad, las actividades de competencia en la escuela o el trabajo, las actividades recreativas que se puedan tener, influyen en el adecuado uso de las emociones, es decir, en la habilidad para disfrutar la vida, sentirse bien consigo mismo, y saber expresar emociones al igual que sentimientos positivos. Por lo manifestado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, que evidencia la existencia de relación entre la dimensión desarrollo y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria.

Estos hallazgos son apoyados por Córdova (2020) quien en su investigación obtuvo ($r=0.575$) y ($p=0.000$) con lo que concluyó que la dimensión desarrollo tiene una relación positiva y de efecto grande con la habilidad para manejar las emociones, que el grado de independencia y decisión de los integrantes que se establecen en la familia, así como los valores que se siembren, influyen en la inteligencia emocional, es decir manejar las emociones asertivamente y sentirse satisfecho con su vida. Asimismo Puitiza (2021) quien en su investigación obtiene ($r=0.745$) y ($p=0.000$) concluyó que la dimensión desarrollo tiene una relación fuerte con la inteligencia emocional, que el nivel en el que se desarrollan los procesos personales repercuten en el control de las emociones.

Por consiguiente, bajo lo antes indicado y tras analizar los resultados confirmamos que si los que conforman la familia manejan un grado de asertividad adecuado, son independientes, es decir, eligen sus propias decisiones, al igual que son formados en valores como la honestidad y la integridad; y participan habitualmente en eventos recreativos, culturales, así como el tener un espíritu competitivo ligado al éxito, permitirá que las emociones sean controladas sin caer en la ansiedad o el estrés, y así puedan disfrutar de la vida en general, sentirse contento y tener una actitud positiva pese a las adversidades que se presenten o sentimientos negativos que se puedan

generar, es decir puedan controlar los impulsos. Así lo mencionaron Shazia y Rukhsana (2020) quienes afirmaron que el entorno familiar, en relación a las actividades que se desarrolla en familia son predictores para adecuado manejo de las emociones y se ve reflejado en el salir adelante pese a situaciones complejas. También Tricket (como se citó en Muñoz, 2018) mencionó que todas las interacciones presentes en la familia cumplen una vital función para el desarrollo social y emocional, y un crecimiento personal para reponerse con un adecuado control.

De acuerdo a los resultados en la dimensión estabilidad se obtuvo que el 48,8% se ubicó en un nivel deficiente, el 41,3% en un nivel regular y el 10% en un nivel bueno.

Finalmente, en cuanto a la tercera hipótesis específica fue si existe relación entre la dimensión estabilidad y la Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Además se evidenció el test (Chi cuadrado: 142,000^a y 35,825^b), y un valor $p=0.000$ y 0.000 ($p=0.05$), lo que señala que hay una asociación entre dichas variables. Por lo que se infiere, que la forma cómo se ordena y organiza la familia, así como el dominio que se ejerce de parte de los padres, en el establecimiento de normas, influyen en la inteligencia emocional, es decir en la capacidad para adecuarse a las exigencias que se presenten en su entorno y poderlas enfrentar de forma exitosa realizando un ajuste sus emociones. De acuerdo a lo citado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, que evidencia a existencia de relación entre la dimensión estabilidad y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria.

Estos datos corroborados por Armas (2021) quien en su investigación obtuvo ($r=0.764$) y ($p=0.000$) con lo que se concluyó que la dimensión estabilidad tiene una relación alta con la inteligencia emocional, que quiere decir que la organización y las normas que se establecen dentro de la familia repercuten en el buen desenvolvimiento de las emociones. Así también Córdova (2020) quien en su investigación recogió los siguientes datos ($r=0.412$) y ($p=0.010$) con lo que se concluyó que la dimensión estabilidad tiene una relación media con el manejo de las emociones, por lo que la

inteligencia emocional depende de la organización de la familia y cómo se establece sus normas.

Entonces, con respecto a lo precisado anteriormente y al examinar los resultados ratificamos que la preparación de las actividades, el establecimiento de las normas que van a regir a la familia, los procedimientos que se deben cumplir por todos los integrantes, así como las responsabilidades que se asignan en el hogar liderados por los padres que controlan y dirigen dichas actividades permiten tener la capacidad de gestionar correctamente cada una de las emociones, ya que al tener hábitos y responsabilidades que se cumplen a diario, será más fácil asumir retos y las exigencias del medio, identificando y solucionando problemas, realizando un cambio adecuado de las emociones, pensamientos y conductas que le brinden soporte ante situaciones difíciles que se presenten en el colegio, controlando situaciones de estrés o ansiedad. Así lo mencionó Kemper (2000) quién puso realce al carácter del ambiente familiar pues esta influye a través de sus reglas las actitudes de la familia, pero a la misma vez dichos miembros influyen en su entorno por medio del avance que tengan en cuanto a crear un soporte que le permita sobrellevar las interacciones personales. También Quisnia (2020) enfatizó la funcionalidad familiar y cómo su estructuración permite tener un adecuado manejo de las emociones para solucionar asertivamente diferentes situaciones complicadas. Además Cherry (2021) mencionó que la adaptación permite ajustarse a nuevas experiencias, y adquirir comportamientos que le permiten al estudiante hacer frente al cambio y ello se va formando desde la familia.

VI. CONCLUSIONES

Primera. En la búsqueda del objetivo general se estableció el coeficiente de Chi-cuadrado, encontrándose el valor de significación de $p=0.000$ siendo menor a $p=0.05$, con lo cual se llegó a determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. Por otro lado se interpreta que teniendo un clima familiar favorable mayor será la probabilidad de que los estudiantes presenten adecuada inteligencia emocional.

Segunda. En la búsqueda del primer objetivo específico se empleó el coeficiente de Chi-cuadrado, descubriéndose el valor de significación de $p=0.000$ que es menor a $p=0.05$, por lo que se evidenció la relación entre la dimensión relaciones y la inteligencia emocional. Por otro lado se interpreta que teniendo el apoyo de la familia para expresar los sentimientos de forma libre permitirá que los estudiantes puedan conocer sus emociones y expresarlos asertivamente.

Tercera. En la búsqueda del segundo objetivo específico se utilizó el coeficiente de Chi-cuadrado, hallándose el valor de significación de $p=0.000$ que es menor a $p=0.05$, por lo que se demostró la relación entre la dimensión desarrollo y la inteligencia emocional. Por otro lado se interpreta que si los procesos de crecimiento personal que tiene la familia como la formación de valores o las actividades educativas y recreativas son propicias permitirá que los estudiantes tengan la habilidad de gestionar las emociones de modo que encuentren un equilibrio para sentirse bien consigo mismos.

Cuarta. En la búsqueda del tercer objetivo específico se usó el coeficiente de Chi-cuadrado, revelándose el valor de significación de $p=0.000$ que es menor a $p=0.05$, por lo que se señaló la relación entre la dimensión estabilidad y la inteligencia emocional. Por otro lado se interpreta que si la familia presenta una estructura familiar organizada con normas y responsabilidades permitirá que los estudiantes mejoren el manejo de las emociones y puedan afrontar de forma exitosa las exigencias de su entorno sin desmoronarse o caer en ansiedad.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. Se recomienda a los directivos ejecutar un plan de trabajo para la hora de tutoría acorde a la problemática de la familia y el uso adecuado de las emociones, con el objetivo de reconocer las dificultades y fortalezas que se presente para abordarlos de forma asertiva potenciando las interacciones familiares saludables que repercuta en los sentimientos de los estudiantes y crear entre pares interacciones exitosas.

Segunda. Se recomienda capacitar a los maestros en cuanto a la importancia del rol que cumple la familia dentro de la formación de la personalidad de los aducandos, cómo fortalece el lado emocional cuando se tienen relaciones sanas expresando sin miedo las ideas o sentimientos, para que se tome en cuenta en la práctica diaria de clases y así promover la participación con igualdad y respeto.

Tercera. Se recomienda organizar paseos o actividades culturales y recreativas con acompañamiento de los padres, donde se brinde momentos de interacción saludable con honestidad e integridad, y pueda influir en el interés de pasar tiempos juntos, fortaleciendo los lazos familiares y gestionando asertivamente las emociones.

Cuarta. Se sugiere establecer talleres para los estudiantes que promuevan el respeto de las normas de convivencia dentro de la casa, así como la importancia de cumplir con las responsabilidades designadas por los padres, y talleres para los padres para el trato con respeto a la hora de designar actividades, así mejorará la dinámica familiar y hará que los estudiantes regulen sus emociones y respondan a las exigencias del medio de forma exitosa.

REFERENCIAS

- Alavi, M. Mehrinezhad, S., Amini, M. & Parthaman, S (2017). Family functioning and trait emotional intelligence among youth. *Health Psychology Open*. 1-5
<https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/2055102917748461>
- Aragón, V. (2017) Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de villa maría del triunfo. *Acta Psicológica Peruana*, (2)1, 11-32.
<http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/66/49>
- Armas, M (2021) *Clima social y familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca, 2020* [Tesis de posgrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional de la UPEU.
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4902/Marco_Tesis_Maestro_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arranz, E. (2004). Familia y desarrollo psicológico. Madrid: Pearson Educación.
- Bar -On, R. (1997). *Baron Emotional Quotient Inventory Technical Manual*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems Inc
- Bar-On. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18(1), 13-25.
- Belmonte, V. (2013) *Inteligencia Emocional y Creatividad: Factores Predictores del Rendimiento Académico* [Tesis de posgrado, Universidad de Murcia]. Repositorio Institucional de la UM.
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/35772/1/TESIS%20V%c3%8dCTOR%20BELMONTE%20LATEST1.pdf>
- Belzunce, M., Danvila, I., & Martínez, F. (2011). *Guía de competencias emocionales para directivos*. ESIC Editorial.
- Bernal T. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (3era ed.). PEARSON EDUCACIÓN
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

- Brackett, M., Rivers, S. y Salovey, P. (2011). Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic and workplace success. *Social and Personality Psychology Compass*, 5(1), 88-103.
- Cabeza, M., & Diaz, R. (2019). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria, área de inglés, de la Institución Educativa "Juan Pablo II" de Huallin, Asunción, Áncash, 2018* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Educación]. Repositorio Institucional de la UNE.
https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/2900/T025_32497620T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la Investigación Científica* (2da ed.). San Marcos.
- Cheli, E. (2016). *Relazioni in Armonia*. (2° ed.). Franco Angeli.
https://books.google.com.pe/books?id=B_alCgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false
- Cherry, K. (2020). *Adaptation for coping with change*. *Very Well Mind*
www.verywellmind.com/what-is-adaptation-2794815
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2021) *Educación en América Latina y el Caribe: la crisis prolongada como una oportunidad de reestructuración*
https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/version_final_presentacion_se_educacion_13-10-2021_0.pdf
- Córdova, R (2020) *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de segundo año de secundaria de la institución educativa Bruning en Trujillo, 2020* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53314/Cordova_ERY%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Emmerling, R., Shanwal, V., & Mandal, M. (2008). *Emotional Intelligence: Theoretical and Cultural Perspectives*. Nova Science Publishers, Inc

- Geri, N (2019) *Relación del clima familiar con la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la IE Miguel Ángel Hurtado Acopia – Acomayo – Cusco* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34340/geri_fn.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerrero, Y. (2014) *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones públicas de Ventanilla* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional de la UNMSM https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3889/Guerrero_ny.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guillén, O. y Valderrama, S. (2015). *Guía para elaborar la tesis universitaria. Ando educando*. https://www.academia.edu/37024919/GU%C3%8da_para_elaborar_la_te
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ta. ed.). McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación científica*. (6ta ed.). Mc Graw Hill Education. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>
- Huaracallo, G. (2018). *Clima social familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa 41037 José Gálvez distrito de Miraflores Arequipa* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional de la UNSA <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7811>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *Estadísticas de la criminalidad, seguridad ciudadana y violencia, una visión de los registros administrativos*.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas_de_criminalidad_seguridad_ciudadana_abr-jun2021.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2020). *Estadísticas a propósito del día mundial para la prevención del suicidio datos nacionales.*

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/suicidios_2020_Nal.pdf

Liau, AK., Liau, AW., Teoh G., & Liau, M. (2003) El caso de la alfabetización emocional: la influencia de la inteligencia emocional en los comportamientos problemáticos en estudiantes de secundaria de Malasia, *Journal of Moral Education*, 32(1), 51-66 <https://doi.org/10.1080/0305724022000073338>

Jalire, Y. (2016). *Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del colegio adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la institución educativa politécnico regional Los Andes* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional de la UPEA https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/492/Yovana_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa activa - no activa y del género de la familia sobre el clima social familiar* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional de la UNMSM.

Kuppens, S., Laurent, L., Heyvaert, M., & Onghena, P. (2013). Associations between parental psychological control and relational aggression in children and adolescents: A multilevel and sequential meta-analysis. *Developmental Psychology*, 49(9), 1697–1712. <https://doi.org/10.1037/a0030740>

Moos, R. (1974). *Preliminary manual for Family Environment Escale*. Palo Alto: Consulting Psychologist Press.

Moos, R., Moos, B., & Trickett, E. (1989). *Escalas de clima social (FES, WES, CIES, CES)*. TEA Ediciones

Motamedi, V. (2020). Family environment on emotional, social, and academic adaptation of adolescents: A study of middle school students. *Journal of*

Education and Learning (EduLearn). 14(4) 550-557.
<https://doi.org/10.11591/edulearn.v14i4.16629>

Muñoz, D. (2018). *Inteligencia emocional y clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Paiján*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional de la UPAO <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/4242>

Ñiquén, C. (2015). *Clima Social Familiar y el Nivel de Autoestima en Adolescentes Embarazadas, Hospital Tomas Lafora Guadalupe - Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional de la UNT. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7902/1662.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Núñez, L. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E. Federico Helguero Seminario, Piura* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú] Repositorio ULADECH https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/124/NU%c3%91EZ_FLORES_LUZBEY_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_HABILIDADES_SOCIALES.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Organización de Naciones Unidas (ONU) Mujeres, México. (2020). *ONU Mujeres, Inmujeres y Conavim presentan el estudio “La violencia feminicida en México: aproximaciones y tendencias”*. <https://mexico.unwomen.org/es/noticias-y-eventos/articulos/2020/11/solicitud-de-informacion-sobre-femicidio-y-otros-datos-relevantes>

Palacios, J & Rodrigo, M. (2003). *Familia y desarrollo humano* (6° reimpresión). Madrid: alianza editorial S.A.

Paredes, L (2019) *Clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de 1ero de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez – Tambogrande, 2018* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40886/Paredes_TLJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Puitiza, L. (2021) *Influencia del clima social familiar en la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Institución Educativa N°81014, Trujillo, 2020* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72111/Puitiza_VLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quisnia, T. (2020) *Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo* [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional de la UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20723/1/T-UCE-0007-CPS-234.pdf>

Richard, T. (2015) *Emotional Intelligence:How to increase EQ interpersonal Skills, communication Skills and Achieve Success*. Kindle.

Rosario, F., Guerrero, Y. & Chávez, G. (2014). Inteligencia emocional en estudiantes del primer ciclo en una universidad de Lima Norte. *Revista PsiqueMag*, 3(1), 101-118 <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/105/99>

Shazia, I. & Rukhsana, K. (2020) Características Demográficas y Ambiente Familiar como Predictores de la Inteligencia Emocional en Adolescentes. *Revista de Ciencias del Comportamiento*, 30(2), 61-80 <https://web.p.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=10289097&AN=148897926&h=yEI9F48Uel8MFa14yAJg4rHyYzvC6rxSjjR8LQqusRoIB5NXPFOzjdra4DUwzzHAw19hC8ld4G0iibGkj4NTXg%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=ErrCrlNotAuth&crlh ashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d10289097%26AN%3d148897926>

Suvarchala, M. (2015) *Emotional Intelligence -A model for Effective Leadership, competency and career Growth*. *Indian Journal of Science and Technology*

- Ugarriza, N. y Pajares, A. (2002). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE:NA, en niños y adolescentes*
- UNICEF México. (2017). *Migración de niñas, niños y adolescentes*.
<https://www.unicef.org/mexico/migraci%C3%B3n-de-ni%C3%B1as-ni%C3%B1os-y-adolescentes>
- Uzzaman, M. & Karim, A. (2018). Family and school environment in relation to adolescents emotional intelligence and future aspiration. *The Journal of Positive Psychology*. 9(3) 413-422.
https://www.researchgate.net/publication/334050702_Family_and_school_environment_in_relation_to_adolescents_emotional_intelligence_and_future_aspiration
- Valderrama, S. (2015) *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica, cuantitativa, cualitativa y mixta*. San Marcos
- Vanegas, G., Barbosa, A., Alfonso, M., Delgado, L., & Gutiérrez, J. (2012). Familias monoparentales con hijos adolescentes y psicoterapia sistémica: una experiencia de intervención e investigación. *Vanguardia Psicológica*, 2(2), 203-215. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815139>
- Watson, E. (2016) *Emotional Intelligence/ A Practical Guide On How to Raise EQ and Achieve Lifelong Social Success*

ANEXOS

Anexo1:

Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022?</p> <p>Problema específico 1: ¿Cuál es la relación entre la dimensión Relaciones e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022?</p> <p>Problema específico 2: ¿Cuál es la relación entre la dimensión Desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022?</p> <p>Problema específico 3: ¿Cuál es la relación entre la dimensión Estabilidad e inteligencia emocional</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022</p> <p>Objetivo Específico 1: Determinar la relación entre la dimensión Relaciones e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022</p> <p>Objetivo Específico 2: Determinar la relación entre la dimensión Desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022</p> <p>Objetivo Específico 3: Determinar la relación entre la dimensión Estabilidad e inteligencia</p>	<p>Hipótesis General Existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022</p> <p>Hipótesis específica 1: Existe relación entre la dimensión Relaciones e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022</p> <p>Hipótesis específica 2: Existe relación entre la dimensión Desarrollo e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022</p> <p>Hipótesis específica 3: Existe relación entre la dimensión Estabilidad e inteligencia emocional en</p>	Variable 1: Clima Social Familiar				
			Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	Escala de medición	Niveles y Rango
			Relaciones	Cohesión	1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, 81.	Dicotómica (v) verdadero (f) falso	Buena 60-90 Regular 30-59 Deficiente 0-29
				Expresividad	2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82.		
				Conflictos	3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73, 83.		
			Desarrollo	Autonomía	4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84.		
				Actuación	5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85.		
				Intelectual – Cultural	6, 16, 26, 36, 46, 56, 66, 76, 86.		
				Social – Recreativo	7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 77, 87.		
			Estabilidad	Moralidad – Religiosidad	8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78, 88.		
				Organización	9, 19, 29, 39, 49, 59, 69, 79, 89.		
				Control	10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90		
			Variable 2: Inteligencia emocional				
			Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	Escala de medición	Niveles y Rango
			Intrapersonal	Comprensión emocional Asertividad Autoconcepto	2,6,12,14,21,26		Alto 90-120 Medio

<p>en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabaylo, Lima 2022?</p>	<p>emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabaylo, Lima 2022</p>	<p>estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabaylo, Lima 2022</p>	<p>Interpersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Manejo del estrés</p> <p>Estado de ánimo en general</p>	<p>Autorrealización Independencia</p> <p>Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social</p> <p>Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad</p> <p>Tolerancia al estrés Control de impulsos</p> <p>Felicidad Optimismo</p>	<p>1,4,18,23,28,30</p> <p>10,13,16,19,22,24</p> <p>5,8,9,17,27,29</p> <p>3,7,11,15,20,25</p>	<p>Ordinal</p> <p>(1) Muy rara vez</p> <p>(2) Rara vez</p> <p>(3) A menudo</p> <p>(4) Muy a menudo</p>	<p>60-89</p> <p>Bajo</p> <p>30-59</p>
<p>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN TIPO: Básica DISEÑO: No experimental. Transversal Descriptivo Correlacional (Fernández Hernández y Baptista, 2014)</p> <p>MÉTODO: Hipotético deductivo, con un enfoque cuantitativo</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA POBLACIÓN: Estuvo constituida por 210 estudiantes de secundaria de una institución educativa. Muestra: De toda la población se tomó una muestra de 80 estudiantes por la cantidad de estudiantes.</p>	<p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Variable 1: Clima social familiar Técnicas: encuesta Instrumentos: cuestionario Autor: Moos Ámbito de Aplicación: Lima Forma de Administración: Individual o grupal</p> <p>Variable 2: Inteligencia emocional Técnicas: encuesta Instrumentos: cuestionario Autor: Bar-On Ámbito de Aplicación: Lima Forma de Administración: Individual o grupal</p>	<p>ESTADÍSTICA A UTILIZAR DESCRIPTIVA: -Tablas</p> <p>INFERENCIAL: Para determinar la correlación de las variables se utilizó el Chi-cuadrado</p>				

Anexo2:

Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Clima escolar	Es la percepción propia de las peculiaridades socio ambientales de cada familia. Se observa y detalla objetivamente en ejercicio del trato y la comunicación de sus integrantes que la constituyen (Moos y Trickett, 1989)	Definición operacional: Se evaluó a través del instrumento "Cima social familiar" (FES) el cual consta de 90 ítems y se presenta en tres dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad	Relaciones Desarrollo Estabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cohesión ▪ Expresividad ▪ Conflictos ▪ Autonomía ▪ Actuación ▪ Intelectual-Cultural ▪ Social-Recreativo ▪ Moralidad-Religiosidad ▪ Organización ▪ Control 	Dicotómica (v) verdadero (f) falso
Inteligencia emocional	Son las habilidades emocionales que permiten afrontar las exigencias del medio	Definición operacional: Se evaluó a través del Inventario Emocional BarOn ICE: NA-	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprensión emocional ▪ Asertividad ▪ Autoconcepto 	Ordinal (1) Muy rara vez (2) Rara vez

	<p>de forma exitosa, además también menciona que es la capacidad de reconocer nuestras propias emociones y saber expresarlo así como comprender los sentimientos de los demás y mantener relaciones interpersonales responsables. (Bar-On, 1997)</p>	<p>ABREVIADA, los reactivos es según tipo Likert de muy rara vez a muy a menudo con una valoración de 1 a 4, consta de 30 ítems y se agrupan en 5 dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo.</p>	<p>Manejo del estrés Estado de ánimo en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Autorrealización ▪ Independencia ▪ Empatía ▪ Relaciones interpersonales ▪ Responsabilidad social ▪ Solución de problemas ▪ Prueba de la realidad ▪ Flexibilidad ▪ Tolerancia al estrés ▪ Control de impulsos ▪ Felicidad ▪ Optimismo 	<p>(3) A menudo (4) Muy a menudo</p>
--	--	--	---	---	--

Anexo 3: Instrumentos

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

NOMBRES Y APELLIDOS

INSTITUCIÓN EDUCATIVA

SEXO

EDAD.....

FECHA.....

INSTRUCCIONES A continuación se le presenta una serie de frases que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si usted cree que respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre verdadera, marcará en la hoja de respuesta una "X" en el espacio correspondiente a la "V" (verdadero). Si usted cree que respecto a su familia, la frase es FALSA o casi siempre FALSA marcará en la hoja de respuesta una "X" en el espacio correspondiente a la "F" (falso). Si considera que la frase es cierta para unos miembros de su familia y para otros es falsa, marque la respuesta que corresponda a la mayoría. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia: no intente reflejar la opinión de los demás miembros de ésta.

	ITEMS	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos		
3	En nuestra familia peleamos mucho		
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).		
17	frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18	En mi casa no rezamos en familia		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		

21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.		
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"		
36	Nos interesan poco las actividades culturales		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante		
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario		
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos		
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema		
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las otras en el colegio		
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz		

64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias		
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.		
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa		
.85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura		
.87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

INVENTARIO EMOCIONAL DE Bar-On ICE: NA ABREVIADA

NOMBRES Y APELLIDOS

INSTITUCIÓN EDUCATIVA

SEXO EDAD.....

FECHA.....

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor lo describe, hay cuatro posibles respuestas.

1. Muy rara vez
2. Rara vez.
3. A menudo
4. Muy a menudo.

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración, y coloca un aspa sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “rara vez” haz un aspa sobre el número 2 en la misma línea de la oración.

Esto no es un examen no existe respuesta buena o mala.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
8	Tengo mal genio	1	2	3	4
9	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
10	Nada me molesta	1	2	3	4
11	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
12	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
14	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
15	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
16	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4

17	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
18	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
19	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
20	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
21	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
22	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Base de datos: Inteligencia emocional

	INTELIGENCIA EMOCIONAL																									V2	V2D	V2D	V2D	V2D	V2D					
	INTRAPERSONAL					INTERPERSONAL					ADAPTABILIDAD					MANEJO DEL ESTRÉS					ESTADO DE ANIMO EN GENERAL															
	h2	h6	h12	h14	h21	h26	h1	h4	h18	h23	h28	h30	h10	h13	h16	h19	h22	h24	h5	h8	h9	h17	h27	h29	h3							h7	h11	h15	h20	h25
1	2	2	3	2	1	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2	2	72	14	13	16	12	17
2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	47	10	11	9	8	9
3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	4	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	1	2	4	2	2	82	17	17	16	18	14	
4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	38	6	8	8	7	9	
5	3	1	1	2	3	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	2	2	4	2	2	3	3	1	3	2	1	63	11	14	11	14	13	
6	1	1	4	2	1	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3	3	2	76	12	15	17	17	15	
7	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	2	39	8	6	7	6	12	
8	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	40	8	9	8	7	8	
9	2	2	1	2	1	2	2	1	3	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	43	10	11	10	9	9	
10	2	2	2	1	1	3	2	1	1	1	4	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	46	11	8	8	9	10	
11	1	3	4	2	3	1	1	4	2	1	4	1	2	3	2	1	1	3	4	2	4	1	3	2	4	1	1	3	3	70	14	13	14	15	14	
12	1	1	2	2	1	4	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	2	46	11	8	9	8	10	
13	1	2	4	2	1	3	1	2	3	3	2	3	2	2	2	2	4	2	1	1	2	4	4	2	2	3	1	3	1	4	69	13	14	14	14	14
14	3	2	4	3	2	2	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	4	4	4	1	1	78	16	15	16	14	17	
15	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	37	8	8	7	6	8	
16	2	2	1	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	4	2	3	2	3	2	70	13	15	15	13	14	
17	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	4	1	3	75	15	16	14	13	17		
18	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	98	19	21	16	22	20	
19	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	73	13	15	15	18	14		
20	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3	93	18	19	18	16	19	
21	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	4	3	3	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2	1	1	1	1	54	12	11	13	12	6		
22	2	1	1	3	1	3	2	1	1	2	1	3	1	3	2	2	3	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	50	11	10	11	9	9	
23	1	2	3	1	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	4	1	1	4	65	12	12	13	14	14	
24	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	41	9	8	9	7	8	
25	2	1	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	1	2	3	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	53	10	12	10	12	9		
26	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	96	18	20	18	21	19		
27	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	50	11	10	10	10	9		
28	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	1	3	70	13	14	13	15	15		
29	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	4	2	1	3	3	4	3	4	1	1	1	64	11	13	11	17	12	
30	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	49	11	10	10	8	8	
31	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	39	9	8	8	8	6	
32	2	1	1	2	2	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	71	12	15	17	13	14		
33	1	2	2	2	2	1	2	4	1	3	2	3	1	3	1	3	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	64	10	15	11	15	13	
34	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	38	9	8	7	6	8	
35	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	66	13	12	13	13	15	
36	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	2	1	3	1	1	46	9	9	9	8	11	
37	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4	2	1	1	4	3	1	3	1	3	3	2	3	4	3	2	1	2	69	13	15	12	15	14	
38	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	2	3	1	3	2	4	1	3	4	1	3	3	2	3	2	2	2	69	12	13	14	16	14	
39	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	3	3	1	2	1	2	1	47	9	8	10	11	9	
40	1	1	4	4	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	3	4	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	76	16	14	17	13	16	
41	2	3	4	2	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	82	17	15	17	16	17		
42	1	1	4	2	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	3	2	2	50	11	10	9	9	11		
43	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	2	2	3	3	2	3	80	16	16	17	16	15	
44	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	3	1	3	4	2	1	3	2	2	70	14	13	14	15	14	
45	1	4	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	49	11	11	11	7	9	
46	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3	1	3	2	3	3	2	2	2	3	68	12	14	13	14	15	
47	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	67	14	16	12	13	12	
48	4	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	83	17	17	16	17	16		
49	1	2	1	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	1	1	1	3	1	3	1	2	1	2	51	11	9	11	9	11	
50	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	1	2	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	46	11	8	10	9	8	
51	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	49	9	10	11	10	9	
52	2	4	1	1	3	1	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	3	1	2	1	2	2	3	1	2	52	10	11	10	10	11	
53	2	4	1	1	3	1	2	3	3	2	4	2	2	2	4	2	2	1	2	2	3	3</														

Confiabilidad del Clima social familiar

AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN	BO	BP	BQ	BR	BS	BT	BU	BV	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK	CL	CM	CN	
k50	k51	k52	k53	k54	k55	k56	k57	k58	k59	k60	k61	k62	k63	k64	k65	k66	k67	k68	k69	k70	k71	k72	k73	k74	k75	k76	k77	k78	k79	k80	k81	k82	k83	k84	k85	k86	k87	k88	k89	k90	Suma	
1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	56	
1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	46	
1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	44		
1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	45	
1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	57	
1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	56	
1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	46	
1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	49	
1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	60	
0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	48
1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	50	
1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	62	
0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	38	
1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	40	
0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	55		
1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	57	
1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	56	
1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	51	
1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	54	
1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	54	
17	18	9	4	8	13	8	17	18	18	2	16	10	4	16	16	3	5	3	16	11	18	3	2	13	19	19	9	12	18	12	17	13	4	15	13	15	12	12	16	12	0,8522	
-0,13	-0,20	0,40	0,73	0,47	0,13	0,47	-0,13	-0,20	-0,20	0,87	-0,07	0,33	0,73	-0,07	-0,07	0,80	0,57	0,80	0,00	0,27	-0,27	0,88	0,87	0,13	-0,27	-0,27	0,48	0,20	-0,28	0,20	-0,13	0,13	0,73	0,88	0,13	0,00	0,20	0,20	-0,07	0,20	41432	
-0,15	-0,24	0,24	0,28	0,25	0,12	0,25	-0,15	-0,24	0,12	-0,07	0,22	0,20	-0,17	-0,07	0,16	0,22	0,16	0,00	0,20	-0,34	0,16	0,12	0,12	-0,34	-0,34	0,24	0,16	-0,24	0,16	-0,15	0,12	0,20	0,88	0,12	0,00	0,16	0,16	-0,07	0,16	6,52		

Confiabilidad de la inteligencia emocional

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: ALL VARIAB...
 - Título
 - Resumen de...
 - Estadísticas
 - Estadísticas

[ConjuntoDatos1]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,801	30

Anexo 5: Validación de los instrumentos

Validez del Clima social familiar



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr.: Teodoro Cazarza Estela
REGUC: 08171

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de Mayo del 2022

DR. TEODORO CAZARZA ESTELA
DE EN ADMINISTRACIÓN
CIUDAD DEL GUAYAS

Firma del Experto Informante.

30 de mayo 2022



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Ronald Armando León Santos
DNI: 46551205

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

02 de junio 2022



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Elsa Durán Alegría
DNI: 23897988

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

05 de junio 2022

Validez de la Inteligencia emocional



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr.: Teodoro Carranza Estela
REGUC: 08171

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

- ¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de Mayo del 2022

DE TEODORO CARRANZA ESTELA
DE SU ADMINISTRACIÓN
CIUDAD DEL ESTE

Firma del Experto Informante.

30 de mayo 2022



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Ronald Armando León Santos
DNI: 46551205

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

- ¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

02 de junio 2022



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Elsa Durán Alegría
DNI: 23897988

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

- ¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

05 de junio 2022

Anexo 6: Autorización de la institución educativa



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA "SEÑOR DE BURGOS"

R.D. Nro. 00239 – UGEL Nro. 04 - Comas

CONSTANCIA

La Subdirección de la I.E.P Señor de Burgos, del distrito de Carabayllo, Ugel-04, suscribe:

A quien corresponda:

Por la presente se hace constar que la Lic. María Isabel Condori Apaza estudiante del programa de maestría en Psicología Educativa de la Universidad César vallejo – sede Lima Norte identificada con número de DNI 73237438 realizó la aplicación de los instrumentos de su investigación a estudiantes de secundaria con el fin de obtener información de nuestra institución Señor de Burgos durante el mes de julio.

Se extiende la presente para los fines que la interesada convenga.

Carabayllo, 15 de julio del 2022

Moira Rodríguez Espinoza
SUBDIRECTORA