



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

El estilo de liderazgo según género y el compromiso organizacional
del personal administrativo de la Corte Superior de Justicia de
La Libertad 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

Karen Ivett Hurtado Cruz

ASESORAS:

Mg. Nancy Deifilia Aguilar Aragón
Mg. Vhanya Olenka Malpica Risco

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

TRUJILLO – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Aguilar Aragón Nancy Deifilia
Presidenta

Mg. Baltodano Nontol Luz Alicia
Secretaria

Mg. Romero Vásquez, Nancy Cecilia Del Pilar
Vocal

DEDICATORIA

A Dios: Por ser mi fortaleza y mi guía.

A mi madre, la señora Julia Cruz Alfaro por su amor, confianza y apoyo incondicional que me brinda día a día, por su trabajo y sacrificios en todos estos años, sin ella no hubiera podido realizar los méritos que voy obteniendo a lo largo de mi vida, ella es la persona que más admiro, y estuvo conmigo en los buenos y malos momentos de mi carrera universitaria

Uno de los principales motivos de superación es para darle lo mejor a la bendición que Dios me dio que es mi hija Mikaela. Todo ahora es por tí.

Y sin ser menos importante a mi padre, el señor Michel Hurtado Reyes, quien no se encuentra presente en este mundo de forma física pero sí espiritualmente, él me ha acompañado a lo largo de todo este tiempo, y hubiese querido tenerlo en este día tan especial conmigo. Este triunfo es para ti PAPÁ, que siempre creíste en mí.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento de mi tesis es principalmente a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza de seguir adelante.

A mi madre por su amor y comprensión y entendió mis ausencias y mis malos momentos, y el apoyarme cuidando a mi pequeña hija. De ella es este triunfo y para ella es todo mi agradecimiento.

Quisiera agradecer también a la Mg. Nancy Aguilar Aragón, por su orientación y apoyo constante durante el proyecto de tesis y desarrollo de tesis.

A los coordinadores de la CSJLL, encargados de las áreas del personal administrativo por la información brindada para el desarrollo de esta investigación, así como a la cooperación de los colaboradores para llenar las encuestas.

No puedo terminar mis agradecimientos sin mencionar a mi amiga Marita Contreras, quien me apoyó para culminar esta meta.

Gracias a todos

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Por el presente documento yo Hurtado Cruz, Karen Ivett con DNI N° 46890276, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, expreso bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo declaro bajo juramento que todas las citas tomadas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo.

En el caso de incumplimiento, falsedad, ocultamiento u omisión de esta declaración asumo la responsabilidad a lo dispuesto en las reglas académicas de la Universidad César Vallejo y de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Autorizo a la Universidad César Vallejo a publicar el presente trabajo de investigación si así lo considera conveniente.

Trujillo, Julio del 2017



Hurtado Cruz Karen Ivett

DNI: 46890276

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Cumpliendo con lo establecido en el reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El estilo de liderazgo según género y el compromiso organizacional del personal administrativo de la Corte Superior de Justicia de La Libertad 2017”, la misma que someto a vuestra consideración para su evaluación y cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Por tanto considero que el esfuerzo realizado por mi persona en el desarrollo del presente trabajo, cumpla y satisfaga sus expectativas.

La autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. Introducción.....	2
1.1. Realidad Problemática.....	2
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	6
1.4. Formulación del problema.....	17
1.5. Justificación del estudio.....	17
1.6. Hipótesis	18
1.7. Objetivos	18
II. Método	21
2.1. Tipo de investigación	21
2.2. Diseño de investigación.....	21
2.3. Variables y operacionalización de variables	21
2.4. Población y muestra.....	24
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	28
2.6. Métodos de análisis de datos	29
2.7. Aspectos éticos.....	33
III. Resultados.....	35
IV. Discusión	47
V. Conclusiones.....	51
VI. Recomendaciones.....	55
VII. Referencias Bibliográficas.....	57
ANEXOS	62

RESUMEN

En la presente investigación tuvo como objetivo si existe la relación entre el estilo de liderazgo según género del personal administrativo de la Corte Superior de Justicia de La Libertad y el compromiso organizacional, se aplicó dos cuestionario a 80 colaboradores, uno fue para identificar los estilos de liderazgo propuesta por Bass y Avolio (1998) en su teoría de Full Range Leadership (FRL) aplicada por Osses (2008) y sus estilos de estudio son el liderazgo transformacional, liderazgo transaccional y laissez faire, diferenciándolo por género y resultó el liderazgo femenino de estilo transformacional con un un 44.4% de nivel alto; con el género masculino el estilo que predomina con un nivel alto de 50% es el liderazgo transaccional. Luego se identificó los niveles de compromiso que tienen los colaboradores hacia la institución por ello se aplicó el cuestionario según Meyer y Allen (1991) y se obtuvo un compromiso afectivo es regular al 58%, con el compromiso de continuidad se obtuvo un nivel regular también de 58%, con el compromiso normativo se obtuvo con una mayoría y mayor predominancia de 66% en nivel regular. Y respondiendo a su objetivo general da como resultado que si existe relación entre el estilo de liderazgo según género y compromiso organizacional del personal administrativo de la Corte Superior de Justicia de la Libertad, muestra una correlación general positiva moderada (0.463) y significativa (0.000), confirmando que si existe relación directa con entre las dos variables.

Palabras Claves: Estilos de liderazgo, niveles de compromiso organizacional.

ABSTRACT

In the present research the objective was to determine if there is a relationship between the style of leadership by gender of the administrative staff of the Superior Court of Justice of La Libertad and the organizational commitment, two questionnaires were applied to 80 employees, one was to identify the styles of (1998) in his theory of Full Range Leadership (FRL) applied by Oses (2008) and his styles of study are transformational leadership, transactional leadership and laissez faire, differentiating it by gender and resulted in the feminine leadership of Transformational style with a 44.4% high level; With the masculine gender the style that predominates with a high level of 50% is the transactional leadership. We then identified the levels of commitment that the collaborators have to the institution, so the questionnaire was applied according to Meyer and Allen (1991) and an affective commitment was obtained at a regular rate of 58%, with a commitment to continuity, a regular level was also obtained Of 58%, with normative commitment was obtained with a majority and greater predominance of 66% in regular level. And in response to its general objective, it results that if there is a relationship between the style of leadership by gender and organizational commitment of the administrative staff of the Superior Court of Justice of Freedom, it shows a general moderate positive correlation (0.463) and significant (0.000), Confirming that there is a direct relationship between the two variables.

Keywords: Leadership Style, Organizational commitment levels