



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

## **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

Competencias Gerenciales de los microempresarios en el Distrito de Casa  
Grande, año 2017

### **AUTORA**

Bazauri Vásquez, Rinayanina Lisseth

### **ASESORA**

Mg: Aguilar Aragón, Nancy Deifilia

Mg: Pinglo Bazán, Miguel Elías

### **LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión del Talento Humano

**TRUJILLO - PERÚ**

**2017**

## **Página del jurado**

---

Mg. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia

Presidente

---

Mg. Baltodano Nontol, Luz Alicia

Secretaria

---

Dra. Álvarez Silva, Ximena Milagros

Vocal

## Dedicatoria

A ti Dios porque no me abandonas  
Nunca y siempre bendice a toda  
Mi Familia y en mi carrera  
Universitaria.

A mis Padres Gonzalo y Yobani  
Por siempre estar a mi lado  
En todos los momentos de mi vida  
Y ser el motor y motivo para  
Salir adelante.

A mis hermanos que siempre  
Están dándome palabras de aliento  
Para seguir adelante y apoyándome  
Moralmente.

A mi sobrino Rodrigo Fabiano  
Que es el niño de mis ojos que  
Amo un montón y a su corta edad  
Apoyándome siempre.

## Agradecimiento

Agradezco a Dios por siempre  
Guiarme e iluminarme en mi  
Camino y nunca abandonarme,  
Por todas las bendiciones brindadas  
En mi vida.

Al mismo tiempo quiero agradecer a mis  
Padres Gonzalo Bazauri y Yobani Vásquez  
Por el apoyo incondicional que me dan  
Desde que nací y estar en todo  
Momento de mi vida.

A la Universidad César Vallejo  
Por la formación profesional  
Brindada durante todos estos años.

A toda mi Familia por mostrarme  
El apoyo siempre.

## **Declaratoria De Autenticidad**

Yo, Bazauri Vásquez Rinayanina Lisseth con DNI° 73210553, a efecto de cumplir con las distribuciones válidas y considerando en el Reglamento de Grados y Titulados de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la información brindada en este trabajo titulado Competencias Gerenciales de los microempresarios de Distrito de Casa Grande Año 2017 es veraz y autentica.

Asumo toda la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad en datos obtenidos y lo dispongo bajo las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Además, autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación en caso lo crea conveniente.

Trujillo, Julio del 2017

---

Bazauri Vásquez Rinayanina Lisseth

DNI N° 73210553

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante usted la tesis titulado “Competencias gerenciales de los microempresarios del Distrito de Casa Grande Año 2017”, esperando que cumpla estrictamente con los requisitos para la aprobación para obtener el título profesional de licenciado en Administración.

El Autor

## Índice

Página del jurado .....	II
Dedicatoria .....	III
Agradecimiento .....	IV
Presentación .....	VI
Índice.....	VII
Resumen.....	IX
Abstract.....	X
I. Introducción .....	2
1.1. Realidad Problemática .....	2
1.2. Trabajos Previos .....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	4
1.3.1. Competencias Gerenciales.....	4
1.4. Formulación del problema.....	10
1.5. Justificación del estudio .....	10
1.6. Hipótesis .....	11
1.7. Objetivos .....	11
Objetivo General.....	11
Objetivos Específicos.....	11
II. Método.....	13
2.1. Tipo de investigación.....	13
2.2. Diseño de investigación .....	13
2.3. Variable y operacionalización.....	13
2.4. Población y Muestra.....	13
2.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	13

2.6.	Método de análisis de datos.....	14
2.7.	Aspecto Ético .....	14
III.	Resultados.....	16
3.1.	Grado de desarrollo de las competencias gerenciales para la comunicación en los microempresarios del distrito de Casa Grande, año 2017.	16
3.2.	Grado de desarrollo de las competencias gerenciales para la planeación y administración de los microempresarios del distrito de Casa Grande Año 2017. .....	17
3.3.	Grado de desarrollo de las competencias gerenciales en la acción estratégica de los microempresarios del distrito de Casa Grande año 2017. ....	18
3.4.	Grado de desarrollo de las competencias gerenciales para el trabajo en equipo de los microempresarios del distrito de Casa Grande año 2017. ....	19
3.5.	Grado de desarrollo de las competencias gerenciales para la autoadministración de los microempresarios del distrito de Casa Grande año 2017.....	20
3.6.	Grado de desarrollo de las competencias gerenciales de los microempresarios del distrito de Casa Grande Año 2017.....	21
3.7.	Contrastación de hipótesis .....	39
IV.	Discusión de resultados .....	41
V.	Conclusiones .....	44
VI.	Recomendaciones.....	46
VII.	Propuesta .....	48
VIII.	Referencias .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
IX.	Anexos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



## **Resumen**

La siguiente investigación se ejecuta con el fin de identificar las Competencias Gerenciales de los microempresarios del distrito de Casa Grande año 2017, y así evaluar el grado de cada una de ellas; para lo cual se aplicó una investigación descriptiva, utilizando un diseño no experimental de corte transversal,

Así mismo se aplicó una entrevista a los 49 microempresarios del distrito de Casa Grande con la evaluación de 360° para cada dimensiones.

La información servirá a los mismo microempresario como retroalimentación para que sepan su nivel de competencias gerenciales que muestra actualmente. Por ello se llega a la conclusión llevando a cabo una Competencia Gerencial eficiente tendrá mejores resultados en sus microempresas.

Palabras clave: Competencias Gerenciales, Evaluación.

## **Abstract**

The following research is carried out in order to identify the managerial competencies of the micro entrepreneurs of the District of Casa Grande in 2017, and thus evaluate the degree of each one of them; For which descriptive research was applied, using a non-experimental cross-sectional design,

Likewise, an interview was applied to the 49 micro entrepreneurs of the district of Casa Grande with the 360 ° evaluation for each dimension.

The information will serve the same micro entrepreneur as feedback so that they know their level of managerial competencies that shows at the moment. That is why we reach the conclusion with an efficient Management Competition will have better results in their micro-enterprises.

Key words: Management Competencies, Evaluation.