



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión Presupuestal y Valor Público en la Municipalidad Distrital
de Moche, 2022.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Roncal Cribillero, Brayan Absalon (orcid.org/0000-0002-9364-407X)

ASESOR:

Dr. Florian Plasencia, Roque Wilmar (orcid.org/0000-0002-3475-8325)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, quien es mi guía en mis logros profesionales. A mi papá Marcos, a mi madre Soledad, a mi hermano Marco y a mi novia Gloria, por sus apoyos incondicionales y motivación constante que me ha permitido ser un hombre de bien.

Brayan Absalón.

Agradecimiento

A las autoridades de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, a los docentes de la maestría por sus enseñanzas, a mi asesor Dr. Florián Plasencia, Roque Wilmar como un testimonio de gratitud por su asesoría permanente, por sus conocimientos, experiencia profesional, por sus aportes, comentarios y sugerencias para el desarrollo de la presente tesis.

Brayan Absalón.

Índice de contenido

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice del contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	26
3.1. Tipo y diseño de investigación	26
3.2. Variables y operacionalización	27
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.5. Procedimientos	31
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos éticos	33
IV. RESULTADOS	34
V. DISCUSIÓN	45
VI. CONCLUSIONES	54
VII. RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS	57
ANEXOS	73

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Población de estudio de los servidores públicos de la municipalidad distrital de Moche, 2022	28
Tabla 2. Escala valorativa “cuestionario gestión presupuestal municipal”	31
Tabla 3. Escala valorativa “cuestionario valor público municipal”	31
Tabla 4. Baremos de la variable gestión presupuestal	32
Tabla 5. Baremos de la variable valor público	32
Tabla 6. Asociación entre los niveles de gestión presupuestal y el valor público	34
Tabla 7. Nivel de gestión presupuestal en la municipalidad distrital de Moche, 2022	35
Tabla 8. Nivel de valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022	37
Tabla 9. Correlación entre la gestión presupuestal y la ejecución de servicios del valor público	38
Tabla 10. Correlación entre la gestión presupuestal y la calidad de servicio del valor público	39
Tabla 11. Correlación entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario del valor público	40
Tabla 12. Correlación entre la gestión presupuestal y el desarrollo sostenible del valor público	41
Tabla 13. Prueba de normalidad – Shapiro Wilk	42
Tabla 14. Correlación de Rho de Spearman entre la gestión presupuestal y el valor público	42
Tabla 15. Tabla resumen de las hipótesis específicas: correlación Rho de Spearman entre la gestión presupuestal y las dimensiones de la ejecución de servicios del valor público	43

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Dispersión entre las puntuaciones de la gestión presupuestal y el valor público	35
Figura 2. Niveles de gestión presupuestal en la municipalidad distrital de Moche, según dimensiones 2022	36
Figura 3. Niveles de percepción del valor público, según dimensiones	37

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022. El tipo de estudio, según el tipo de investigación es básica, cuyo diseño de estudio es no experimental, transversal, descriptivo correlacional. Se trabajó con la población censal, constituida por 41 servidores civiles. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y mediante la aplicación de los instrumentos: Escala valorativa “cuestionario gestión presupuestal municipal” y escala valorativa “cuestionario valor público municipal”, se recolectaron datos, que fueron analizados mediante tablas de frecuencias, diagrama de barras, tablas de contingencia y la prueba no paramétrica Rho de Spearman. Entre sus resultados, se determinó que, la gestión presupuestal es percibido como bueno por el 80.5% de servidores civiles y a la vez el valor público como alto por el 85.4% de servidores civiles. Concluyendo, que existe una relación muy alta y significativa ($Rho=0,855$) y significativa ($P\text{-valor } 0,000 < 0,01$) entre la gestión presupuestal y el valor público.

Palabras clave: Gestión presupuestal, valor público, municipalidad.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between budget management and public value in the district municipality of Moche, 2022. The type of study, according to the type of research, is basic, whose study design is non-experimental, cross-sectional, correlational descriptive. We worked with the census population, made up of 41 civil servants. For data collection, the survey technique was used and through the application of the instruments: Assessment scale "municipal budget management questionnaire" and assessment scale "municipal public value questionnaire", data were collected, which were analyzed through frequency tables, bar chart, contingency tables, and Spearman's Rho nonparametric test. Among its results, it was determined that budget management is perceived as good by 80.5% of civil servants and, at the same time, public value as high by 85.4% of civil servants. Concluding that there is a very high and significant relationship ($Rho=0.855$) and significant (P -value $0.000 < 0.01$) between budget management and public value.

Keywords: Budget management, public value, municipality.

I. INTRODUCCIÓN

En el marco de la modernización, descentralización y reforma del Estado y como parte de una política pública de desarrollo integral de la ciudadanía, la gestión presupuestal es una herramienta para desarrollar la gestión pública y permitir que un aparato administrativo responda hacia un eficiente uso de los recursos públicos, mantenimiento del equilibrio fiscal, asignación equitativa de dichos recursos y racionalización del gasto público (Sánchez, 2003). Por ello la gestión presupuestal viene a ser el conjunto de procedimientos mediante el cual se logra administrar adecuadamente el presupuesto de una determinada entidad pública (Andia, 2019).

En el contexto internacional, el problema de la deficiente gestión presupuestal en el marco de los gobiernos locales se muestra en la ineficaz e ineficiente ejecución del presupuesto debido, en gran medida, a la falta de capacidad de los servidores civiles responsables quienes velan más por sus intereses propios que por los intereses de toda la ciudadanía (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2019).

Por tanto, las instituciones de la administración pública que gestionan recursos públicos no solo deben establecer las reglas del juego de un sistema nacional integral de programación, control y ejecución sino que requieren imbuirse de una visión más amplia de cómo realizar una verdadera coordinación interdependiente de procesos y de organismos gubernamentales que, de forma vertical y horizontal diseñen, implementen y evalúen la gestión presupuestal que permita liberar los recursos, a fin de permitir a su vez ofrecer bienes, servicios y obras públicas en tiempo y forma idónea a la ciudadanía (Cadena y Ortiz, 2013). Ante ello, una correcta administración del presupuesto debe reflejar una mejora sostenida de los servicios públicos, empero los mismos no cuentan con estándares de calidad y un adecuado nivel de servicio, lo que provoca resultados con factores negativos (Gonzales, s.f.).

A nivel internacional, la gestión presupuestal presenta una gran deficiencia debido a que no se identifica correctamente cuales son las necesidades fundamentales que acrecentarían la calidad de vida de la sociedad, por lo que los proyectos sostenibles y programas no permiten aprovechar los

recursos para obtenerse beneficios sustanciales a toda la comunidad, lo cual refleja un impacto negativo en el desarrollo del sector y evidenciando un mal gasto público y una deficiente gestión de los recursos disponibles por parte de los funcionarios a cargo (Podestá, 2020).

A nivel mundial, se percibe la escasa eficiencia en cuanto a la gestión del presupuesto puesto que, en el sector público aún no se realiza de manera adecuada la priorización de las necesidades fundamentales con una mirada de largo plazo y enfocado en la mejora de las condiciones de vida de la sociedad (Mendoza, et al., 2021). En esta línea, resulta imperante la producción y ejecución de proyectos de desarrollo sostenible con la meta de alcanzar ese efecto positivo en las personas (Pintor, 2020). Sin embargo, se ve que esta gestión aún es ineficaz y muestra un gasto público ineficiente, lo que se traduce en un uso inadecuado de recursos del Estado y menores beneficios sociales para la comunidad (Martínez, 2021).

En América Latina, Ton, et al (2022) señalan que se vienen desaprovechando los recursos disponibles para direccionar la mejora continua de los servicios ofrecidos a la comunidad, la cual demanda un perfeccionamiento significativo en la proyección de programas sociales y la mejora de los servicios que brindan los municipios regionales y locales, que permitan elevar su calidad de vida. Entonces, es imperante un nuevo enfoque de gestión transparente que permita observar para que son utilizados realmente los recursos públicos, evitando además actos de corrupción (Vargas y Zavaleta, 2020).

En Latinoamérica, en comparación con los demás continentes, es donde se ha presentado un gran impacto negativo en la economía a causa del virus del COVID19 y más específicamente en la eficiente gestión del presupuesto (Villanueva, et al., 2021). Ello se debe a que, en esta parte del mundo, los países latinoamericanos en su mayoría aún no habían implementado el teletrabajo en las instituciones del sector público (Benavides y Silva, 2022).

A nivel nacional, los funcionarios que ejecutan sus funciones en torno a la gestión presupuestal de las entidades públicas han causado perjuicio en gran escala al crecimiento y desarrollo en favor de la sociedad, en razón de que el presupuesto público no es utilizado eficientemente (Medina, 2020). Como

medida ante ello, el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2022) ha determinado el desarrollo de la herramienta de la gestión presupuestal a través del Decreto Legislativo N° 1440 con el fin de elevar la calidad de las decisiones del presupuesto con la mayor eficiencia posible, a fin de mejorar la toma de decisiones presupuestales en base al desempeño y eficiencia, mejorar el vínculo entre la planificación con el presupuesto y promover la rendición de cuentas ante la ciudadanía.

Pese a ello, muchas veces los funcionarios encargados de la gestión del presupuesto han sido destituidos o denunciados penalmente, debido a su mal accionar (Jacopo, 2022). Entonces, se evidencia la necesidad de establecer un nuevo enfoque de control de los recursos públicos que permiten salvaguardar, conocer su destino por medio del portal de transparencia y obtener su máximo aprovechamiento por medio de la consulta ciudadana y su participación activa en la gestión (Medina, 2020).

La problemática antes presentada no es ajena en el caso de la municipalidad distrital de Moche, de la Provincia de Trujillo, Región de La Libertad que, si bien es cierto viene presentando una gestión de nivel regular en comparación de otras gestiones, tales como mejoras en infraestructuras y servicios así como en el uso de las tecnologías de información para la transparencia presupuestal, se presentan problemas en materia de asignación y distribución de recursos y retraso de la ejecución de los servicios públicos (ejecución del gasto público no más del 50%), lo cual es apreciable según el Presupuesto Institucional de Apertura y en su Portal de Transparencia Estándar y que generarían descontento en la población, por lo cual no se vendría generando un adecuado valor público (Municipalidad Distrital de Moche, 2022).

Es en ese sentido que, al presentarse la problemática del desarrollo de la gestión presupuestal en la institución en estudio, no se reflejaría adecuadamente la prestación de los bienes y servicios a la sociedad y por ende esta no reconozca que las acciones de gobierno tomadas sean consideradas como valiosas o esenciales para dicha sociedad bajo el concepto de valor público (Salgado y Gerónimo, 2021).

Ante la problemática antes mencionada, no existen antecedentes previos ni acercamiento teórico que determinen la relación entre la gestión presupuestal y el valor público. Sin embargo, existe un estudio desarrollado por Mokate y Saavedra (2006) en el cual determinan que el objetivo final de las organizaciones públicas a través de sus esfuerzos en materia del uso adecuado de recursos públicos se estaría creando valor público. Asimismo, se puede tomar lo manifestado por Alford (2002, citado en Mokate y Saavedra, p.10) el cual señala que el valor público beneficia a la sociedad, por lo que, la asignación de recursos no puede ser guiada en forma individual y en su lugar, se parte de un proceso político para guiar los procesos decisorios y una asignación de recursos en aras de la generación de valiosos beneficios. Por lo que no existe más estudios que involucre a ambas variables, apreciándose una limitada aplicabilidad, generándose así la necesidad de la investigación.

Es por ello que el presente estudio gira en torno a dos temáticas bien relacionadas: la gestión presupuestal y el valor público, es decir, de qué manera el desarrollo del proceso presupuestal y la correcta asignación y distribución de recursos a través de la toma de decisiones generarían un valor para la sociedad. Por lo que está demás precisar que en los últimos años se viene apreciando un déficit en la capacidad técnica del sector público, aparte de otros aspectos como la negligencia de funciones, entre otros que viene produciendo retraso en la ejecución del presupuesto asignado.

En ese sentido, la presente investigación busca aportar conocimiento en la relación que tiene la gestión del presupuesto público municipal reflejada ante la sociedad a través de su materialización en valor público.

Frente a ello, el problema de investigación queda enunciado de la siguiente manera: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión presupuestal y valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022?

El propósito de la investigación corresponde a identificar la relación que existe entre la gestión presupuestal y el valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022, a través de un contraste con otras investigaciones a nivel internacional, que guardan relación con el tema de estudio, ello permitió

comprobar si los datos encontrados se relacionan o difieren de lo identificado en el presente estudio.

Asimismo se establece como justificación teórica, fundamentando que la investigación generará nuevos conocimientos y fundamentos para conocer mejor la gestión presupuestal y el valor público; como justificación práctica, la investigación ejecuta diferentes técnicas de recolección de datos y tecnologías que ayudaran a ordenar los datos obtenidos, para esto también se tiene una justificación metodológica, en la cual se establecen criterios metodológicos en base a un diseño de investigación, definición de población y procedimientos de obtención de datos para poder recabar la opinión de la muestra participante.

Finalmente se genera una relevancia social, ya que el encontrar y definir problemas dentro de la ejecución de presupuesto y la generación de valor público ayudara a mejorar a la entidad para encontrar y subsanar los errores que continuamente genera descontento en la comunidad.

En cuanto a los objetivos, se tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022; y como objetivos específicos:

Describir el nivel de la gestión presupuestal en la municipalidad distrital de Moche, 2022; Describir el nivel del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022; Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la ejecución de servicios del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022; Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la calidad del servicio del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022; determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022; determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y el desarrollo sostenible del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Como hipótesis de investigación se tiene:

Hi: Existe relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y el valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Ho: No existe relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y el valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Como hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la gestión presupuestal y la ejecución de servicios del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022. Existe relación significativa entre la gestión presupuestal y la calidad de servicio del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022. Existe relación significativa entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022. Existe relación significativa entre la gestión presupuestal y el desarrollo sostenible del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Sobre los antecedentes que se presentan, no se ha encontrado artículos científicos y tesis que analicen o vinculen en forma conjunta la gestión presupuestal con el valor público, sino que cada una de ellas fue estudiada en forma individual y relacionándose con otras variables de estudio. Sin embargo, a pesar de que ésta se encuentra plasmada en investigaciones de carácter correlacional con otras variables asociadas, es pertinente analizar la relación de la gestión presupuestal con el valor público, reflejado en los estudios tomados en cuenta.

De manera general, los autores presentados en la presente investigación, realizaron sus estudios a nivel nacional tanto sobre la gestión presupuestal en el Perú como del valor público que se genera gracias a los progresos aplicados en la búsqueda de una mejora en la calidad de vida de la sociedad. Además, hacen énfasis del rol efectivo del Estado para el logro del desarrollo social de la sociedad.

Se tiene a nivel nacional:

Merino y Chávez (2020) en su investigación, planteó describir el funcionamiento del presupuesto y la evaluación de la calidad del gasto público de las municipalidades, desarrollado en la Región La Libertad. Estudio de enfoque mixto, de diseño correlacional, no experimental y predictivo, y usando una muestra de 83 gobiernos locales de la Región La Libertad, mediante la técnica el análisis de contenido, concluyó que una buena ejecución y asignación de recursos presupuestales a través de programas estratégicos se mejorará la calidad del gasto público promoviéndose así un adecuado nivel y condiciones de vida.

Ortiz, et al. (2022) en su estudio, planteo analizar la transformación urbana y capacidad de los gobiernos de las ciudades debido a la descentralización, planificación y gestión territorial, relacionado a los Instrumentos de financiamiento del desarrollo urbano en Colombia. Analizó el alcance de esos instrumentos con una metodología cualitativa con una muestra de 444 municipios, a partir de una clasificación que examinó las fuentes de financiación de las infraestructuras públicas de la ciudad y agregó los resultados recogidos y

sus destinos que indican que, si bien estos instrumentos tienen un gran potencial para financiar bienes y servicios urbanos, aún son poco reconocidos por los gobiernos de las ciudades y no son representativos del presupuesto público, y solo recientemente se han integrado como fuentes de desarrollo urbano.

Guerrero (2022) en su tesis se planteó establecer la relación entre el plan anual de contrataciones y el desarrollo sostenible en la región San Martín desde la perspectiva de la planificación presupuestal. Estudio de enfoque cuantitativo, de tipo básica y diseño no experimental y usando una muestra de 70 colaboradores del área de infraestructura del gobierno regional de San Martín, ejecutándose dos cuestionarios, cuyo resultado determinó un índice de relación de 0.960 y concluyendo que, a un mejor plan anual de contrataciones, en base a una correcta definición del presupuesto el desarrollo sostenible se establecerá mejores criterios de eficacia, recogiendo diversos planes para suplir y cumplir con las necesidades de la población, gestionando adecuadamente los recursos disponibles de la entidad.

Pérez (2021) en su artículo científico, tuvo como finalidad describir el control presupuestal en la administración de la Municipalidad Distrital de la Perla 2014-2015. Estudio bajo un enfoque cualitativo con diseño no experimental de tipo descriptivo, correlacional, empleando una muestra de 55 funcionarios que conforman la municipalidad distrital, y usando la técnica de la encuesta, concluyo que no se realizó en forma óptima las modificaciones presupuestales, por lo que se incumplió las metas físicas y programáticas derivados en la no ejecución oportuna de la inversión pública.

Espinoza (2019) en su tesis se planteó analizar como los procesos de planeamiento estratégico generan una adecuada gestión en el valor público del gobierno provincial de Cusco, por lo que estableció como propósito dar una descripción de la realidad en base a nuestros temas de investigación. Bajo un enfoque mixto, empleando la muestra de 30 servidores de la entidad mencionada, a quienes se le aplicó un cuestionario y a 10 pobladores entrevistas para poder tener datos cualitativos que refuerzan los resultados estadísticos, cuyos resultados arribaron que entre las variables de estudio existió un relación muy alta con 0.890 y concluyendo que a un mejor planteamiento de estrategias

la entidad pública va generar un mejor valor público, pero sin dejar de incluir a los ciudadanos y cualquier tipo de organización ya que ellos conocen la perspectiva ideal para que los planes de desarrollo puedan ir acorde al presupuesto designado y sobre todo a la realidad de las necesidades de la localidad.

Perales (2018) en su tesis se planteó analizar la gestión municipal y la generación de una adecuada calidad de servicio en la municipalidad provincial de Ica. Estudio de enfoque cuantitativo, de tipo básica y diseño no experimental, usando una muestra de 50 servidores civiles a las cuales se presentaron 2 cuestionarios, cuyos resultados que se obtuvieron dieron que existe un índice de relación de 0.836, concluyéndose que, a una mejor gestión dentro de la municipalidad se generara mejores aspectos de calidad en los servicios públicos, por lo que se debe tomar en cuenta los estamentos de liderazgo, planificación y la gestión en todo tipo de recursos con el fin de especificar que los servicios públicos promuevan una adecuada ejecución de servicios públicos en base a una promoción económica que plantee estrategias que tengan como principal fin la generación de valor público.

Chávez (2020) en su tesis se planteó demostrar como la gestión que administra las municipalidades genera un ambiente adecuado para mejorar al desarrollo sostenible en la Municipalidad Distrital de Jesús María. Estudio de enfoque cuantitativo, de tipo básica y nivel correlacional y usando una población de 270 ciudadanos y 270 trabajadores de la entidad estudiada, mediante un cuestionario, se determinó un índice de relación de 44.4%, concluyéndose que a una mejor gestión en los procedimientos administrativos, presupuestarios de la municipalidad, la gestión de desarrollo sostenible establecerá criterios de eficiencia y eficacia esperada, ya que las estrategias desarrolladas en base a una adecuada gestión de los recursos traerán una desarrollo productivo que permita desarrollar a la población.

Alva y Rocha (2021) en su tesis se planteó señalar como repercute los impuestos sobre las medidas destinadas a la ejecución presupuestal y su utilización óptima del talento humano para el Distrito de Huanchaco durante el periodo 2020. Estudio de enfoque cualitativo, de tipo aplicada y diseño

explicativo causal, usando una población compuesta por los informes de la recaudación tributaria y acciones realizadas del empleo de recursos humanos, materiales y financieros en el año 2020 facilitados por la Gerencia de Administración Tributaria y por la Gerencia de Planificación y Presupuesto de la municipalidad en estudio, cuyos resultados fueron los más eficaces la recaudación de los impuestos municipales en el periodo 2020, fue de S/.3'484,232.11 y se encontró un buen indicio de la ejecución presupuestal mostrando un indicador del crecimiento de 1.6, determinando que, a mayor recaudación mayor será de beneficio al crecimiento del Distrito de Huanchaco.

Cabanillas (2021) en su tesis se planteó elaborar un diseño de gestión administrativa efectiva que contribuya en la mejora de la calidad de servicio en el contexto de la municipalidad distrital de Pimentel. Estudio de enfoque cuantitativo de tipo propositivo y de diseño no experimental, usando una muestra de 47 trabajadores administrativos de la entidad, mediante un cuestionario elaborado en Google forms, se determinó que la calidad de servicio en la municipalidad fue de 59.6% regular, concluyéndose que la municipalidad denota la necesidad de mejorar su gestión presupuestal a través de planes estratégicos.

Aguinaga (2021) en su tesis que plantea el uso de las tecnologías administrativas para lograr la modernización institucional en favor a la ciudadanía, en la gerencia regional de educación La Libertad. Estudio de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y explicativo, de diseño no experimental, usando una muestra de 180 trabajadores mediante un cuestionario, se concluyó que las tecnologías Administrativas tienen un impacto positivo en el Servicio al usuario lo cual refleja en la ejecución de los objetivos para mejorar la gestión administrativa regional.

Pinedo (2018) en su tesis se planteó determinar el uso adecuado del presupuesto institucional mediante el uso de estrategias públicas para la buena gobernanza, en el contexto de la municipalidad provincial de Trujillo. Estudio de enfoque cualitativo, de tipo no experimental, diseño correlacional, usando una muestra de 15 trabajadores de la municipalidad, mediante una encuesta y el método de análisis de documentos, concluyéndose que, la corrupción como factor contrario a los procesos gubernamentales se debe a la falta de

transparencia en dichos procesos, y que, a consecuencia del mismo, se afecta la confianza de la ciudadanía ante el Gobierno en el manejo de los bienes y servicios.

Se tiene, a nivel internacional:

Ortiz, et al. (2022) en su artículo científico se planteó analizar la implementación de instrumentos para financiación de obras públicas. Estudio de enfoque cualitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, desarrollado en Colombia, usando una muestra de 444 municipios de Colombia mediante el análisis documental, se evidenció que, aunque existan instrumentos adecuados para ser empleados en el presupuesto e inversiones, no suelen ser aplicadas por las autoridades municipales involucrando a la sociedad, por lo que no suelen ser partícipes en los presupuestos públicos institucionales.

López, et al. (2022) en su artículo científico se planteó analizar la transformación digital para la toma de decisiones en gestión de recursos públicos para el turismo y seguridad pública. Estudio con enfoque cualitativo, desarrollado en Camino de Santiago de España, se concluye que, para la optimización de los servicios públicos se es necesario emplearse las tecnologías de información y comunicación.

Castañeda (2018) en su artículo científico se planteó establecer si las reformas contables y presupuestales promovidas por los organismos multilaterales favorece al desarrollo del Estado, en el contexto europeo. Estudio de enfoque cuantitativo, usando una muestra de 67 países de bajos ingresos que cubren el periodo 2005-2012 mediante la hoja de cálculo no balanceada, se concluye que en la medida de que no se implemente las normas internacionales de contabilidad y presupuesto no se alcanzara una correcta gestión financiera y presupuestal.

Calderón y Quiñones (2021) en su artículo científico se planteó determinar el impacto de la percepción social sobre la función que debe desempeñar la gestión pública durante la pandemia frente al COVID-19 en México. Estudio de enfoque cuantitativo y de diseño transversal, usando una muestra de 736 colaboradores participantes de México, mediante una encuesta en línea, dieron como resultados que el gobierno debe establecer prioridades para la asignación

de recursos y responder en materia de salud, tener planes de vigilancia epidemiológica y disponer de medidas para apoyar a la población, en conclusión lo esencial, los gobiernos locales deben administrar los recursos adecuadamente para mejorar las óptimas y oportunas condiciones de salud en México.

En lo que respecta a la teoría relacionada al tema: Gestión presupuestal. Las concepciones se presentan en torno a tres enfoques teóricos propuestos por Páez y Silva (2010) los cuales señalan que la gestión presupuestal se encuentra enmarcada dentro de la teoría del interés público, en base al enfoque normativo que articula a su vez con un enfoque económico, puesto que se analiza a través de ello los gastos presupuestarios, sin dejar de lado la elección pública, con el fin de generar un bien social. De otro lado, se permite explicar desde el manejo de la administración que, según Frederick Taylor señala que la ejecución presupuestal es parte de responsabilidad del colaborador dando pase al planeamiento y ejecución de labores, pero que reconoce la labor de la persona a cargo de la gestión estableciéndole principios de planeación, preparación, control y ejecución, lo que en buena cuenta dio pase a una fragmentación en la especialidad de cada área de las entidades (Ward, 2021).

También se tomó en cuenta la teoría clásica de la administración de Fayol, quien establece un planteamiento de sistema íntegro para dirigir ciertos puntos donde la base era la producción, y la base de esta es la estructura de la organización, ya que creía que los recursos humanos era un punto para estructurar y mejorar el conocimiento, y que se debía cumplir funciones administrativas, técnicas, comerciales, financiera, seguridad y contables, con el fin de generar y garantizar eficiencia con todos los órganos o unidades involucradas dentro de la entidad; en buena cuenta basándose en principios de especialización profesional para el aumento de la eficiencia, prestando disciplina para generar la unidad de mando y dirección, sin descuidar los aspectos de subordinación para los intereses de la entidad (Taneja, 2010).

Mendoza, et al. (2021) menciona que en lo que respecta a la ejecución presupuestal el MEF establece a través de la DIRECTIVA N°001-2021-EF/50.01 el lineamiento que se debe seguir para lograr una adecuada gestión del presupuesto del sector público. Además, Luna (2018) argumenta que la Gestión

por Resultados permite programar e implementar acciones considerando los recursos y esfuerzos para el fortalecimiento del sector público.

Según el Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas [INCISPP] (2022) establece a la gestión presupuestal como el uso de instrumentos y métodos en las fases de obtención, uso y mantenimiento con el fin de ejecutar acciones, lograr objetivos y cumplirse las metas definidas. Acorde a ello, la gestión presupuestal es la capacidad que poseen los organismos estatales de gestionar un manejo adecuado del presupuesto público, con respeto a las normas y aplicando la eficacia y eficiencia, a fin de cumplir las metas institucionales plasmadas en los objetivos estratégicos previamente establecidos (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2022)

La gestión presupuestal son procedimientos que el Estado establece para lograr los resultados en beneficio de la población, en base a la ejecución presupuestal para servicios y cumplimiento de metas institucionales, basándose a la unión de recursos humanos, recursos tecnológicos descritos en un plan estratégico para su correcta ejecución (Burnett, 2020).

Así, la gestión presupuestal puede considerarse como la ciencia de la gestión; un sistema de gestión presupuestal que está representado por una combinación de dos elementos - objetos y sujetos de la gestión; el arte que arma a los gestores con herramientas específicas en el ámbito presupuestario; uno de los ámbitos de la gestión financiera; sistema multinivel de gestión del proceso presupuestal (Bernatska, 2018). Utilizando todos los componentes de la gestión presupuestal, el Estado planifica y gestiona los indicadores presupuestarios clave, lo que permite tener en cuenta la capacidad del presupuesto para influir en la dinámica económica sostenida, el empleo, la inversión, la innovación y la equiparación del desarrollo regional (Tat-Kei Ho, 2018).

Del Barrio y Bravo (2015) explica la importancia de la gestión presupuestal desde la perspectiva de la generación del valor público bajo un enfoque de transparencia desde la ejecución del presupuesto público, señalando que para que se pueda determinar un adecuado valor público se debe implementar, políticas, lineamientos y directivas en beneficio y bienestar de la población.

La gestión presupuestal tiene como objetivo garantizar la aplicación efectiva de los procedimientos de elaboración, revisión, aprobación y ejecución del presupuesto para lograr beneficios económicos y sociales en función del entorno cambiante (Arwinda, 2021). Comprender la esencia del presupuesto y otros recursos financieros públicos como fondos públicos de forma objetiva permite disponer de información sobre su estado como la formación, distribución y uso, a cualquier ciudadano del país, especialmente si también es contribuyente al mismo tiempo (Mejía, et al., 2022).

Según INCISPP (2022) la gestión presupuestal se compone en planeamiento estratégico, gestión financiera, presupuesto por resultados, gestión de programas y proyectos y evaluación presupuestal. Además, Luna (2018) precisa que la gestión presupuestal se compone a su vez del cumplimiento de metas y de la ejecución presupuestal, entendiéndose que este último debe monitorearse a través de reportes semestrales.

Respecto al *modelo teórico* gestión presupuestal, se encontró el trabajo de Burnett (2020) en el cual la estructura en cuatro dimensiones: planeamiento estratégico, ejecución, tecnológicas de la información y recursos humanos.

La primera dimensión. Planeamiento estratégico. Se define como un establecimiento administrativo que genera la ejecución de una correcta organización, dirección y control de las acciones y actividades a fin de cumplirse los objetivos y metas institucionales (Bryson y Hamilton, 2017).

Quispe, et al. (2020) argumentan que el planeamiento estratégico es importante pues permite a la institución mejorar notablemente en la administración de sus recursos públicos. Guillen (2014) establece que la planificación parte de un enfoque definido a plazo determinado, el mismo que es socializado con los miembros de la entidad.

Del Espino y Navas (2018) identifica al planeamiento estratégico como una herramienta imprescindible para alcanzar objetivos, en la cual se incluye la participación ciudadana y la colaboración público y privada. Asimismo, Ortiz (2021) coincide en que es un instrumento de gestión en cual se sustenta la toma de decisiones de una entidad, que a su vez enmarca el camino en que se va a

recorrer, a fin de lograr que los bienes y servicios que se provean sean logrados con la mayor eficiencia, eficacia y de calidad.

Según Pérez (2016) el plan estratégico es imprescindible para toda entidad, puesto que otorga una visión de la forma en que se podrían alcanzar las metas propuestas, así como los objetivos a establecerse desde un punto de vista general y específico.

Por último, el planeamiento estratégico es relevante al ser una herramienta con la cual se mide el grado del cumplimiento de las metas propuestas, instrumento que es implementado antes iniciar el proceso y opcionalmente puede ser implementado una vez iniciado la actividad a ejecutarse (Action Steps, 2019).

De la segunda dimensión. Ejecución presupuestal (en adelante Ejecución). Es un estamento administrativo que comprende una base de acciones que están dirigidas a velar por el uso adecuado de los recursos humanos, financieros y tecnológicos a fin de brindar servicios en medida de la contratación de bienes y servicios generando una calidad de servicio óptima (Ermawati, 2020).

Es la fase del proceso presupuestario en la cual se distinguen los ingresos y donde son atendidas las obligaciones del gasto conforme con los créditos presupuestarios autorizados (MEF, 2022). Concorde a ello, al ser una etapa del ciclo presupuestal, está comprendida por el conjunto de acciones destinada a la adecuada utilización de los recursos determinados en el presupuesto, con la finalidad de proveer los bienes, servicios y obras en la calidad, cantidad y oportunidad previsto en el presupuesto (Gobierno de Ecuador, 2022).

La ejecución se presenta en esferas económicas que pueden alterar las decisiones del Estado, para ello, previamente a la asignación de recursos para el gasto público, se realice un análisis de sensibilidad de los factores de la población que influirían al momento de disponerse los recursos a fin de evaluar el desempeño fiscal (Bautista, et al., 2018).

Se establece que la ejecución presupuestal corresponde tanto a la ejecución de ingresos como de gastos; sobre el primero corresponde a través de

las oficinas de tesorerías disponer la ejecución a través de la liquidación, que consiste en la determinación individual de la obligación, la contabilización mediante la incorporación de los activos en la entidad y la liquidación de cobro, que es la incorporación de los recursos a las arcas estatales (Herrera, 2003). De otro lado, en lo respecto a la ejecución de gastos, Herrera (2003) establece que se encuentra comprendido por, la disponibilidad presupuestal con la cual se certifica la existencia de presupuesto para atender una actividad determinada y establecerse el monto a disponerse, la incorporación del presupuesto en el Plan de contrataciones, el compromiso en el cual se dispone el uso de los recursos a gastarse y, el registro presupuestal mediante el cual se perfecciona el compromiso y se afecta la aprobación para que dicho recursos asignado no sea desviado a otro fin o actividad a la dispuesta.

De la tercera dimensión. Tecnologías de la información. Es un establecimiento, son las herramientas técnicas usadas para poder almacenar y comunicar los datos para aplicar y orden los procedimientos administrativos, generando un mayor índice en la disminución de tiempo en el cumplimiento de metas (Yang, 2015).

Las tecnologías de información no son más que las técnicas empleadas para la transferencia de información en la cual se comprende el internet, las telecomunicaciones y la informática (Fajardo y Cervantes, 2020). De igual manera, Thompson y Strickland (2012) la definen como las herramientas que preparan la información permitiendo a que las organizaciones puedan intercambiarlas desde cualquier lugar del mundo.

Cobo (2011) las define como las redes informáticas que permiten vincular el procesamiento de la información con los ordenadores, permitiendo que dicho vinculo se brinde entre personas de distintos lugares, por lo que, las tecnologías de información (TIC) se convierten en instrumentos de desarrollo en el ámbito económico y laboral en toda organización; asimismo, a través de las TIC se evidencia las facilidades que se brinda en toda institución, puesto que facilita los procedimientos administrativos, simplifica la indagación de información, permite interactuar con gente de otros sitios inmediatamente, optimiza los tiempos en las labores, entre otros (Arias, 2021).

La importancia de las TIC radica en que a través de ellas se pueden recopilar y ordenar la información, así como el monitoreo de las mismas, siendo un valor agregado para la reducción del tiempo del personal y colaborar con la sostenibilidad de la información y seguridad (Guillen, 2014).

Según Cano (2018) las TIC deben aplicarse de forma inteligente y consecuente, a fin de que sea empleada para optimizar el desempeño y la comunicación en la organización. Siendo que las TIC han ingresado a las entidades para mejorar su forma de trabajar y gestionar eficientemente las actividades programadas, mejorando en la interacción de la comunicación, desarrollar con mayor facilidad los procedimientos presupuestales y adquirir la información en forma rápida y confiable (Arias, 2021).

Sobre la cuarta dimensión. Recursos humanos. Es el conjunto de colaboradores que establecen la ejecución del conocimiento técnico dentro de las unidades para que los procesos administrativos puedan cumplirse en este caso el presupuesto este distribuido en base a los diagnósticos previos para el correcto cumplimiento del gasto público (Boselie, et al., 2019).

Los recursos humanos son las aptitudes y destrezas las cuales posee una entidad pública materializada en los trabajadores para poder desarrollar sus actividades diarias con el fin de cumplir las metas institucionales programadas (Ares, et al., 2021). Poseen características únicas que se materializan en sus atributos, y que se convierten en factores de producción inestimables, siendo ello la razón por la cual las organizaciones lo atribuyen como un elemento estratégico, y que aporta un valor el cual genera una ventaja competitiva que diferencia de otras organizaciones (Sánchez y Herrera, 2016).

En ese sentido, los recursos humanos son conocimientos y habilidades de las personas importantes para el desarrollo económico, constituyéndose el estratégico capital humano imprescindible en toda organización (Zarazúa, 2019).

Por lo que, Werther y Davis (2008) los consideran como el mayor tesoro y uno de los principales factores económicos, compuesto por habilidades y destrezas, estudios y conocimientos que van adquiriendo las personas en el transcurso de su vida para poner en práctica en su labor habitual.

Zarazúa citando a Sánchez y Flores (2015) establece que los recursos humanos están compuestos por los conocimientos, las destrezas, talentos y capacidades, así como las relaciones que pueden mantener entre los miembros de trabajo y de otras organizaciones, aportando todos estos elementos al capital intelectual y reforzar el recurso humano.

En ese sentido, es el factor más relevante y delicado que posee la organización pública, toda vez que del mismo depende el éxito de la misma, siendo prioritaria su atención y dedicación, con el fin de que se permita brindar un servicio de calidad y satisfacerse las necesidades colectivas de la sociedad (Cañaza, et al., 2021).

Por lo que, es más que evidente la relevancia del recurso humano para los resultados de las organizaciones y de acuerdo al desempeño que el mismo presta en la administración pública para obtener los mejores resultados, siendo que la experiencia del empleado en el contexto de trabajo es clave para su compromiso y participación (Vesga, 2020)

En lo que respecta a la teoría relacionada al tema: Valor público. Es el establecimiento que las organizaciones del Estado deben realizar teniendo como base la ejecución de los servicios, con el fin de satisfacer a los usuarios, tomando en cuenta la calidad y oportunidad a fin de producir un desarrollo sostenible (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2021).

En base a lo argumentado por Panagiotopoulos, et al. (2019) la teoría del valor público desplaza el foco de atención de la gestión del sector público desde los límites de la organización hacia la sociedad: De cómo producir mejor los servicios públicos a cómo prestar servicios públicos que satisfagan mejor a quienes los van a consumir. La difusión de las tecnologías digitales ha fomentado esta transición y ha creado un poderoso argumento a favor de la creación de valor público como objetivo último de las iniciativas de gobierno digital Twizeyimana y Anderssona (2019). Tuñez y Costa (2018) lo define como la interacción y cooperación política y social mediante el cual los servidores públicos y la comunidad se comprometen al establecimiento de una gestión eficiente, teniendo como base la necesidad ciudadana y la participación de la misma durante el proceso.

Fernández (2018) señala que el valor público sirve como guía para que la gestión estatal permita alcanzar una eficiente y eficaz provisión de servicios públicos, teniéndose presente las condiciones políticas, administrativas y sustantivas. Sobre la dimensión política, es aquella donde la organización se ampara y justifica legalmente para obtener una propuesta técnica efectiva a fin de cumplir las expectativas ciudadanas y los objetivos propuestos (Benítez y Monforte, 2018). La dimensión sustantiva, a través de la cual la organización realiza la verificación de los planes que plantean objetivos para ver si los mismos generan algún valor ante la sociedad y satisfaga las necesidades de la misma (Fernández, 2018). La dimensión administrativa, no es más que la planificación, organización, dirección y evaluación del proceso operativo para lograr una gestión sostenible (Benítez y Monforte, 2018).

Luna (2018) citando a Córdova (2007) sustenta que el valor público se manifiesta a través de una buena gestión por resultados, que contenga la solución a problemas de índole económico y social, y que es planteada mediante el desarrollo de mecanismos de procesos de asignación de recursos adecuados. Cabana, et al. (2020) mencionan que la generación del valor público es impulsada a través de las reformas que el Estado realiza a nivel estratégico, operativo y político; a su vez señala que a través del proceso político -como la asignación de gerentes públicos idóneos- se establece los mecanismos para la adecuada asignación de recursos.

Carrasco (2022) establece al valor público como las cualidades positivas que se evidencian en la prestación de servicios públicos en favor de la sociedad. Chuquitucto (2021) contempla al valor público como el valor generado por los servicios, el valor generado por los impactos y el valor generado por la confianza. El primer elemento que es el valor generado por los servicios se crea por el recibimiento de servicios de alta calidad creando satisfacción en los ciudadanos, porque ellos constantemente suelen hacer un cotejo entre el costo con el grado de servicio obtenido, en este sentido, la conformidad del beneficiario es crítica para el valor público, por lo que se necesita constantemente de ciudadanos informados (Bashir, et al., 2015).

Respecto al segundo elemento que es el valor generado por los impactos, este es el más esperado por los ciudadanos respecto de su gobierno, la sociedad tiene el poder para decidir cómo debe ser alcanzado dicho valor; el Estado ha enfocado cada vez más su atención en los resultados, sin embargo, determinar el valor mediante el impacto de resultados no es una tarea fácil (Cabana, et al., 2020). En cuanto al tercer elemento que es el valor generado por la confianza, este es el actor principal entre la relación ciudadano y gobierno, y se determina por los niveles de confianza hacia la institución, por la efectividad con que se logran los servicios y por la forma en que los gestores públicos y las entidades del estado se conducen. Si las organizaciones de administración pública cumplen con sus objetivos y obligaciones, desempeñándose de manera correcta conducirán a que aumente la confianza de los ciudadanos (Benítez y Monforte, 2018).

Respecto al *modelo teórico* valor público, se ha tomado en cuenta lo establecido por CEPAL (2021) las siguientes dimensiones: Ejecución de servicios, calidad de servicio, satisfacción del usuario y desarrollo sostenible.

La primera dimensión. Ejecución de servicios públicos (en adelante ejecución de servicios). Es el establecimiento en el cual los procesos se dan en base a acciones y actividades cumpliéndose con las obligaciones de gasto, con el fin de presupuestar los bienes y servicios y lograr los resultados conforme a la cara presupuestal, en base a una adecuada planificación y supervisión de dichos procedimientos (Pierri y Lafuente, 2020).

Es el servicio técnico prestado a la comunidad en forma regular y constante a través de una organización de medios personales y materiales cuya titularidad pertenece al Gobierno (Baldo, 1994). Concordante con ello, Guzmán (s.f.) la define como la realización de actividades creadas y controladas con la finalidad de asegurar la satisfacción de necesidades públicas, dependiendo de la política económica del Estado y las circunstancias que se presenten.

A través de la ejecución de servicios públicos, se busca satisfacer necesidades públicas a fin de lograrse un bienestar general de la colectividad, en un Estado de derecho público (Zegarra, D., 2019).

La segunda dimensión. Calidad del servicio. Son acciones que enmarcan el inicio de la generación del valor público, en buena cuenta es como se realiza el cumplimiento de las expectativas de la población, generando una adecuada ejecución de servicios, garantizando un ambiente de favorable y responsable actitud por parte del servidor civil, lo cual es fundamental para la pro actividad y la empatía que debe generar el mismo con el fin de subsanar las necesidades de la población (Cidar y Celebi, 2016).

Vidal, et al. (2018) lo definen como las características de un determinado servicio con el fin de lograr la satisfacción del ciudadano y hacerle sentir orgulloso de haber percibido dicho servicio, apreciándose de este modo que la calidad se mide de acuerdo a la percepción psicológica del ciudadano, que al apreciar el mismo la buena imagen del servicio, se lograra crear una estructura mental de la calidad de dicho servicio a largo plazo.

Jemes, et al. (2019) establecen que la calidad del servicio es el lazo reciproco de la expectativa que se percibe entre el usuario que transmite la satisfacción al resolverse su necesidad y la organización que brinda dicho servicio. Por lo que, depende mucho de la organización que posea la entidad para poder satisfacer de manera continua y uniforme las necesidades colectivas y lograr así la satisfacción publica deseada (Cañaza, et al., 2021).

De Henau (2022) menciona que la calidad de servicio está relacionado a aquella actividad que una parte brinda a otra, para la obtención de un beneficio mutuo de carácter intangible, puesto que el servicio prestado no necesariamente le permite a la organización la adquisición de propiedad. Por ello, la calidad de servicio siempre estará como acción imperante en las entidades del Estado, y su utilización adecuada deviene en una estrategia eficaz fundamental que fortalece su estándar de calidad, ante las exigencias que presenta la sociedad en todos sus niveles (Menacho, et, al., 2020).

Sobre dichos aspectos, Menacho, et al. (2020) citando a Ibáñez y Alvarado (2019) señala que la calidad del servicio será negativa si es que no es realizada por personal capacitado y empleándose las tecnologías adecuadas que reducirían el tiempo de producción del servicio, por lo que la organización

que no se moderniza no presentara mejoras sustanciales en la prestación de servicios y la imagen institucional será mermada.

La tercera dimensión. Satisfacción del usuario. Es un enfoque de como la administración pública es identificada por la población, los cuales analizan el cumplimiento de sus necesidades y expectativas sobre los que ejecutan los servicios, en base su organización, dirección y control de las entidades públicas (Bashir, et al., 2015).

Según Vidal, et al. (2018) la satisfacción del usuario se logra mediante el conocimiento de la opinión de los mismos, por ser ellos la parte integrante del sistema que intervienen de manera activa tanto en la evaluación como en la planificación, y que, a través del juicio de valor de la calidad del servicio que se brinda se consideran si se ha satisfecho sus necesidades. Por lo que, al brindarse un buen servicio de calidad, significaría la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios, siendo ello una vía de retroalimentación para el perfeccionamiento de la gestión de calidad del servicio que se brinda (Jinez, et al., 2016).

Por lo que, a criterio de Sabogal, et al. (2021) la satisfacción del usuario deviene en un indicador esencial para medir la calidad de servicio, y a través del cual se plantearía acciones continuas de mejora a fin de lograr los estándares de calidad al momento de prestarse los servicios públicos (Sabogal, et al., 2021). Resaltándose la importancia de la satisfacción del usuario porque influye en los resultados del servicio brindado, adherencia a las recomendaciones, eficiencia en el uso de recursos y calificación del conjunto de servicios otorgados (Domínguez, et al., 2022).

La cuarta dimensión. Desarrollo sostenible. Es la garantía que establece la gestión pública para con la población, la cual es el establecimiento de una adecuada voluntad política, ejecutándose actividades, acciones y estrategias eficaces y eficientes a través de políticas, servicios y estamentos públicos para resolver las necesidades de la comunidad (Bolton, 2021).

Silvestre y Tirca (2019) definen al desarrollo sostenible como la capacidad que posee la sociedad para poder cubrir las necesidades de la ciudadanía, sin causar perjuicio al ecosistema. Asimismo, según Benavides, et al. (2022) el

desarrollo sostenible se encuentra plasmado en la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas, que sirven de guía y aplicación de acuerdo a la necesidad de desarrollo y transformación, con implicancias directas e indirectas en las dimensiones económica, social y ambiental, siendo una oportunidad de crear bienes y servicios futuros con la incorporación de soluciones ambientales, sociales y económicas.

El desarrollo sostenible, según Naranjo (2021) se desarrolla bajo las condiciones de mejorar la calidad de vida y bienestar ciudadana, alcanzar la justicia social en armonía, satisfacer las necesidades de la población y vivir dentro de los límites del ecosistema. Por ello, el desarrollo sostenible enlaza como su nombre lo dice, la sostenibilidad o perdurabilidad de las condiciones ecológicas como base del proceso económico y social (Gómez, et al., 2020).

Por lo que, el desarrollo sostenible predica como el proceso equitativo y sostenible considerando lo social, económico y ambiental y procura acciones encaminadas a responder necesidades relacionadas con la desigualdad, desarrollo económico y medio ambiente, con el fin de contribuir con eliminar la pobreza, la contaminación del planeta, y garantizar que la sociedad goce de una vida digna (Orjuela, 2020).

La importancia del desarrollo sostenible es satisfacer las necesidades de la sociedad, contemplando una serie de aspectos que equilibran el desarrollo y el aprovechamiento racional de los recursos, buscando conjugar la ecología, con el desarrollo económico y la ética (Gómez y Garduño, 2020). Por ello, Fernández (2019) precisa que el desarrollo sostenible no es más que la mejora continua que satisface las necesidades de la población, teniendo en cuenta el desafío económico, social y medioambiental que se visualiza en el presente y futuro.

En este sentido, este trabajo de investigación se enmarca en el análisis estructurado con respaldo de la metodología científica en cuanto a la gestión presupuestal y el valor público de una determinada municipalidad a nivel local. Además, se considera relevante el hecho de que, gracias al presente estudio, la municipalidad de Moche podrá tomar en consideración el análisis y resultados obtenidos con el propósito de generar una mejor gestión presupuestal y un mayor valor público; por ende, una mayor satisfacción de las necesidades primordiales

de la ciudadanía tanto en salud como en educación y en otras áreas de impacto social (Luna, 2018).

Por lo antes mencionado, la gestión presupuestal guarda estrecha relación con el valor público en el sentido de que a través de las diversas acciones presupuestales en sus fases de programación y ejecución a diversas unidades orgánicas de la entidad se exterioriza en la prestación de servicios, bienes y obras en favor de la población, y de acuerdo a la percepción de la población beneficiada y de los funcionarios que realizan los planes operativos, se refleja si es satisfactorio para los ciudadanos, y debido a esta satisfacción es considerado como valor público (Sifuentes, 2020).

La óptima gestión del presupuesto por parte del estado, guarda estrecha relación con el valor brindado a la ciudadanía, por medio de bienes y servicios brindados por el estado, satisfaciendo por la necesidad en base a la calidad y oportunidad, ello se ha establecido como un mecanismo potencial para obtener el desarrollo sostenible, incluyendo factores sociales, económicos y ambientales, por medio de la definición de estrategias e intervención de las entidades del estado, procurando la existencia de principios universales, participativos, democráticos e indivisibles (Payano, 2018).

Según Del Barrio y Bravo (2015) explica la importancia de la generación del valor público desde un enfoque de transparencia desde la ejecución del presupuesto público, explicando que para que se pueda determinar un adecuado valor público se debe verificar si la gestión presupuestal genera bienestar en la población, desde un enfoque de políticas, lineamientos y directivas generan la eficiencia y la eficacia en la utilización de los recursos.

En este sentido, se pretende realizar un análisis tanto de la gestión presupuestal, así como el valor público y la relación que hay entre estos dos componentes en la Municipalidad de Moche en el presente año donde se toma en consideración factores relevantes para su estudio. Cabe indicar que esto serviría de apoyo para mejorar la gestión presupuestal en la búsqueda de generar un mayor valor público, lo que repercutiría en un mayor bienestar social, a través de una eficiente gestión pública donde exista una evaluación constante

de los planes operativo y estratégicos, así como enfocarse en la gestión por resultados, todo ello de manera integrada.

III. METODOLOGÍA.

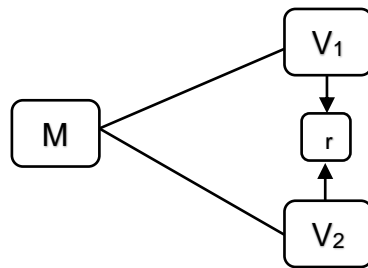
3.1. Tipo y diseño de investigación.

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, al obtener datos mediante una escala de valoración numérica y utilizar los datos obtenidos para presentar en tablas estadísticas (Destiny, 2017); concordante con Hernández y Mendoza (2018) quienes aseveran que en el enfoque cuantitativo se usan medidas numéricas y análisis estadístico para recolectar datos y demostrar hipótesis.

De acuerdo a la finalidad del estudio, constituyó una investigación básica, toda vez que esta direccionada a la determinación de una metodología y al uso del conocimiento científico con el fin de aumentar el conocimiento (Concejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica [CONCYTEC], 2020). Asimismo, Hernández, et al. (2014) señalan que la investigación suele ser básica, cuando a través de la misma se adquiere conocimientos a fin de generar resultados que beneficien y ayuden a la sociedad en forma inmediata.

De acuerdo al nivel de alcance, es relacional, por lo que Hernández y Mendoza (2018) señalan como el estudio de la correspondencia dado entre dos o más variables. En ese sentido, la presente investigación presentó como finalidad analizar la relación que existe entre la gestión presupuestal y el gasto público en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Según su diseño es no experimental, correlacional y transversal. Es un estudio no experimental toda vez que, según Hernández, et al. (2014) no se manipularon las variables de investigación sino se estableció una descripción sin ningún tipo de estímulo para la muestra participante. Del mismo modo, es correlacional toda vez que se determinará la relación que existe entre ambas variables. Finalmente podemos decir que es transversal en razón de que la investigación es realizada en un momento dado, con el fin de estudiar las variables en dicho tiempo, como una fotografía de lo que estaría ocurriendo (Hernández y Mendoza, 2018):



Donde:

M: Muestra del estudio, compuesta por 41 servidores públicos de la municipalidad distrital de Moche.

V1: Gestión presupuestal

V2: Valor público

r: Relación entre las variables.

3.2. Variables y operacionalización.

Respecto a las variables, se tiene:

Variable de interés: Gestión presupuestal.

Definición conceptual. Son procedimientos que el Estado establece para lograr los resultados en favor de la sociedad, teniéndose como base la ejecución presupuestal de servicios y la consecución de objetivos y metas institucionales, con la utilización de recursos humanos y recursos tecnológicos establecidos en un plan estratégico para su correcta ejecución (Burnett, 2020).

Definición operacional. Mediante la aplicación del “cuestionario gestión presupuestal municipal” (ver Anexo 2) se valora la relación de la gestión presupuestal con el valor público en sus dimensiones planeamiento estratégico, ejecución, tecnologías de la información y recursos humanos.

Variable asociada: Valor público.

Definición conceptual. El valor público es el establecimiento que las entidades públicas deben realizar en base a la ejecución de sus servicios, en base a la calidad de servicio que estos brindan con el fin de satisfacer a los usuarios, tomando en cuenta la calidad y oportunidad generando un desarrollo sostenible (CEPAL, 2021).

Definición operacional. Mediante la aplicación del “cuestionario valor público municipal” (ver anexo 2) se valora la relación del valor público con la gestión presupuestal en sus dimensiones ejecución de servicios, calidad de servicio, satisfacción del usuario y desarrollo sostenible.

En lo que respecta a la operacionalización de la variable (ver anexo 01).

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.

La población de estudio se entiende al conjunto de personas con rasgos comunes que se encuentran sujetos a una investigación (Ventura, 2017). En el presente estudio, la población se constituyó por 41 servidores públicos que toman decisiones de cada unidad orgánica de la municipalidad distrital de Moche, de acuerdo a la siguiente distribución:

Tabla 1

Población de estudio de los servidores públicos de la municipalidad distrital de Moche, 2022

Servidores públicos	Género		Total
	H	M	
Gerentes	7	3	10
Jefes de Oficina - encargados	20	11	31
Total	27	14	41

Fuente: Información obtenida de la Oficina de Gestión de Recursos humanos (Planilla)

Criterios de exclusión: funcionarios de más Alto Nivel jerárquico en la municipalidad.

Sobre la muestra en la presente investigación se toma en consideración todo el conjunto de personas correspondientes debido a que no es un número amplio; entiéndase a la muestra como la pequeña parte de un total de la población de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica empleada: Para esta investigación se empleó la encuesta cuyo cuestionario se usó con el fin de lograr analizar lo planteado en el objetivo general de esta investigación (López y Fachelli, 2015). En este esquema, los sondeos utilizan las encuestas como un medio para adquirir una mayor percepción del punto de vista individual o conjunto en lista (Mills, 2021).

El instrumento seleccionado fue el cuestionario, el cual es comprendido como aquello requerido para obtener los datos, que recoge la opinión de la muestra de investigación en base a una escala de valoración con el fin de incrementar el conocimiento teórico cuantitativo de las variables de investigación (Garay, 2020).

En coherencia a la técnica descrita, se empleó la misma a las unidades de información: Servidores Gerentes y Jefes de Oficina o Encargados de la Municipalidad Distrital de Moche, 2022.

De los instrumentos:

a. La escala valorativa de la variable Gestión presupuestal municipal para este estudio cuantitativo elaborado por el autor se encarga de calcular el nivel de la gestión presupuestal de la municipalidad distrital de Moche donde se toman en consideración las características planteadas por Burnett (2020). En suma, este análisis brinda un reporte cuya duración es de 10 minutos en promedio y se consideran las escalas de Likert para los 20 enunciados planteados en los cuestionarios, de esta manera se puede medir la variable de estudio correspondiente a gestión presupuestal municipal; asimismo en el cuestionario se presentan las alternativas de siempre=5, casi siempre=4, a veces=3, nunca=2 y casi nunca =1.

b. La escala valorativa de la variable Valor público municipal para este estudio cuantitativo elaborado por el autor se encarga de calcular el nivel del valor público y su respectiva relación con la gestión presupuestal en la municipalidad distrital de Moche donde se toman en consideración las características planteadas por CEPAL (2021). En suma, este análisis brinda un reporte cuya duración es de 10 minutos en promedio y se consideran las escalas de Likert para los 20 enunciados planteados en los cuestionarios, de esta manera se puede medir la variable de estudio pertinente a valor público municipal;

asimismo en el cuestionario se presentan las alternativas de siempre=5, casi siempre=4, a veces=3, nunca=2 y casi nunca =1.

De su validez y confiabilidad:

En cuanto a estos criterios detallados en esta sección, para la confiabilidad y validez de los instrumentos se hizo un estudio piloto donde se usó un muestreo de tipo no probabilístico a conveniencia del autor y se obtuvo como muestra a 15 empleados públicos de la entidad pública en estudio en el año 2022.

En cuanto a lo referido a validez, este se comprende como la característica de medición por parte del instrumento aplicado en relación a la variable de estudio (Hernández y Mendoza, 2018). En la presente investigación se procedió a ejecutar el método de validez de contenido, estableciendo que expertos en gestión pública den relevancia y confirmen la relación de las interrogantes con las dimensiones, indicadores y variables de investigación plasmadas, por lo que se toma en cuenta la perspectiva y recomendaciones de 3 expertos en la investigación materia de estudio (Robles y Rojas, 2015). Para tal efecto, la validación del instrumento se realizará por juicio de tres expertos en el tema: Los tres con grado de Magister en Gestión Pública, con experiencia en materias de planeamiento y presupuesto, todos ellos conocedores la temática. En este sentido, en la búsqueda de la relevancia, claridad y pertinencia se empleó la matriz de convalidación para evaluar cada ítem establecido. Posterior a ello, se realizó un reajuste o cambio de aquellos ítems observados, para proceder con la validación por parte de los expertos y coloquen su firma correspondiente (Anexo 3).

De su confiabilidad, se refieren que, ante la aplicación de varias veces un instrumento, nos dará los mismos resultados (Hernández y Mendoza, 2018). Para ello se empleó a manera de análisis del coeficiente de Alfa de Cronbach donde es requerido que el valor sea mayor a 0,70 para que sea considerado como fiable en este estudio mostrando una consistencia interna (Hernández, et al., 2014).

Para ello, se aplicó una prueba piloto a 15 servidores con el mismo perfil de nuestra muestra de estudio con el fin de encontrar el grado de confiabilidad,

el mismo que es evaluado por el método de alfa de Cronbach (Soler y Soler, 2012).

Los resultados fueron:

Tabla 2

Escala valorativa “cuestionario gestión presupuestal municipal”

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Número de elementos
0.972	20

Tabla 3

Escala valorativa “cuestionario valor público municipal”

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Número de elementos
0.986	20

Se determinó que la escala valorativa de fiabilidad para la variable gestión presupuestal obtuvo un valor de 0.972 que corresponde a una fiabilidad muy alta, mientras que para la variable valor público se estableció un índice de 0.986 el cual corresponde a una fiabilidad muy alta.

3.5. Procedimientos

Los procedimientos empleados en la investigación fueron: Se definió la población en estudio, se realizó una esquematización en cuanto a la base de datos, así como se requirió la debida aceptación por parte del servidor público Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de Moche. Luego se procedió a realizar el Google forms como parte del instrumento usado y finalmente, se hizo el procesamiento de validación de estos con la conformidad de 3 expertos en el tema.

3.6. Método de análisis de datos.

Para el análisis de datos se procedió a plantear en primer lugar una estadística descriptiva la cual está orientada a generar una explicación en base a datos con frecuencia y porcentaje utilizando la herramienta Excel. Asimismo,

se generó un análisis inferencial el cual es un establecimiento de ayuda para poder determinar la distribución de los datos y verificar que prueba estadística se está utilizando, la herramienta utiliza en este caso es el SPSS v.26.

En esta línea, en base a la pesquisa de este trabajo se compuso las variables desglosándose en dimensiones cuyos niveles se detallan en las siguientes tablas y mostrándose los valores correspondientes.

De la gestión presupuestal en la municipalidad distrital de Moche:

Tabla 4

Baremos de la variable gestión presupuestal

Dimensiones	Niveles		
	Malo	Regular	Bueno
Dim1. Planeamiento estratégico	5-11	12-18	19-25
Dim2. Ejecución	5-11	12-18	19-25
Dim3. Tecnologías de la información	5-11	12-18	19-25
Dim4. Recursos humanos	5-11	12-18	19-25
Total: Gestión presupuestal	20-44	48-72	76-100

Fuente. Elaboración propia

Del valor público en la municipalidad distrital de Moche:

Tabla 5

Baremos de la variable valor público

Nivel de valoración	Niveles		
	Bajo	Medio	Alto
Dim1. Ejecución de servicios	5-11	12-18	19-25
Dim2. Calidad de servicio	5-11	12-18	19-25
Dim3. Satisfacción del usuario	5-11	12-18	19-25
Dim4. Desarrollo sostenible	5-11	12-18	19-25
Total: Valor Público	20-44	48-72	76-100

Fuente. Elaboración propia

En adición, se clasifican estos datos con el uso de la estadística presentando la información mediante gráficos de barra, así como lineales y tablas con distribución de frecuencia donde se mostró de igual manera valores como la media y porcentajes; también, para la parte de estadística inferencial se aplicó el test de Rho Spearman para hallar la relación entre las variables especificadas.

3.7. Aspectos éticos

De conformidad a lo establecido en el Código de Ética de investigación de la Universidad Cesar Vallejo [UCV] (2020) la presente investigación garantiza los fines exclusivos de uso de los datos orientados a una plena confidencialidad de estudio, planteando una pertinencia y responsable procedimiento de datos, el análisis de la presente investigación fue establecida en base a los requerimientos de la universidad y utilizando las reglas y normas APA, así como el respeto de la propiedad intelectual de los investigadores, teniéndose como finalidad del estudio plantear alternativas para mejorar la gestión presupuestal y darle valor público a los bienes y servicios que administra la municipalidad distrital de Moche.

IV. RESULTADOS

4.1. Del objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Tabla 6

<i>Asociación entre los niveles de gestión presupuestal y el valor público</i>						
			Valor público			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Gestión presupuestal	Malo	f	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Regular	f	0	5	3	8
		%	0,0%	12,2%	7,3%	19,5%
	Bueno	f	0	1	32	33
		%	0,0%	2,4%	78,0%	80,5%
Total		f	0	6	35	41
		%	0,0%	14,6%	85,4%	100,0%

Fuente. Matriz de niveles y puntuaciones de la gestión presupuestal y valor público.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,667	,151	2,644	,008
N° de casos válidos		41			

Interpretación: En la tabla 6, se observa que el 12.2% que corresponde a 5 servidores civiles valoran a la gestión presupuestal en un nivel regular y el valor público en un nivel medio, y el 78% que corresponde a 32 servidores civiles valoran a la gestión presupuestal en un nivel bueno y al valor público en un nivel alto.

Conforme a la prueba estadística y coeficiente de asociación Tau – b-Kendall, se determina la existencia de una asociación significativa (P-valor = 0,008<5%) y correlación directa de nivel alto (T= 0,667) entre el nivel de eficiencia de gestión presupuestal y el nivel de valor público.

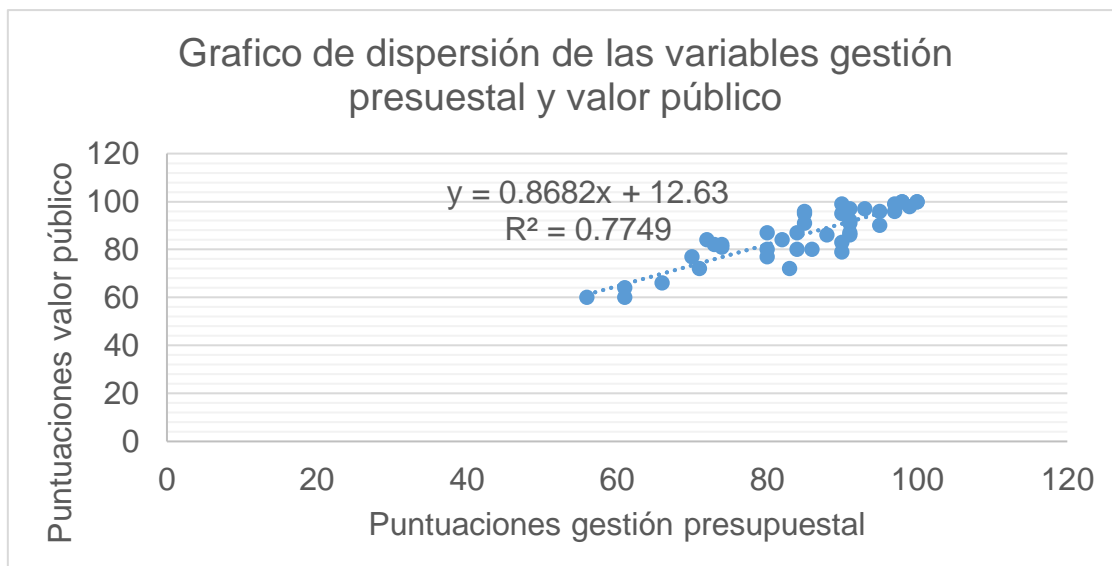


Figura 1.
Dispersión entre las puntuaciones de la gestión presupuestal y el valor público

Interpretación: En la figura 1, se evidencia que en la medida que aumentan las puntuaciones de la gestión presupuestal, aumentan también las puntuaciones del valor público. En ese sentido, conforme al modelo de regresión lineal, el valor del coeficiente de la pendiente ($m=0.8682$) de la ecuación lineal es positivo, explicándose así la correlación directa entre los puntajes de ambas variables. A su vez, el coeficiente de determinación ($r^2 =0,7749$) indica que el 77,49% del valor público se encuentra influenciada por la gestión presupuestal.

4.2. Análisis descriptivo de las variables

Del primer objetivo específico: Describir el nivel de la gestión presupuestal en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Tabla 7

Nivel de la gestión presupuestal en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0	0.0
Regular	8	19.5
Bueno	33	80.5
Total	41	100

Fuente. Matriz de niveles y puntuaciones de la gestión presupuestal y valor público.

Interpretación: En la tabla 7, se observa que la gestión presupuestal según la percepción de los encuestados está en un nivel predominantemente bueno con un 80.5% (33 servidores civiles), el 19.5% (8 servidores civiles) perciben a la gestión presupuestal en un nivel regular.

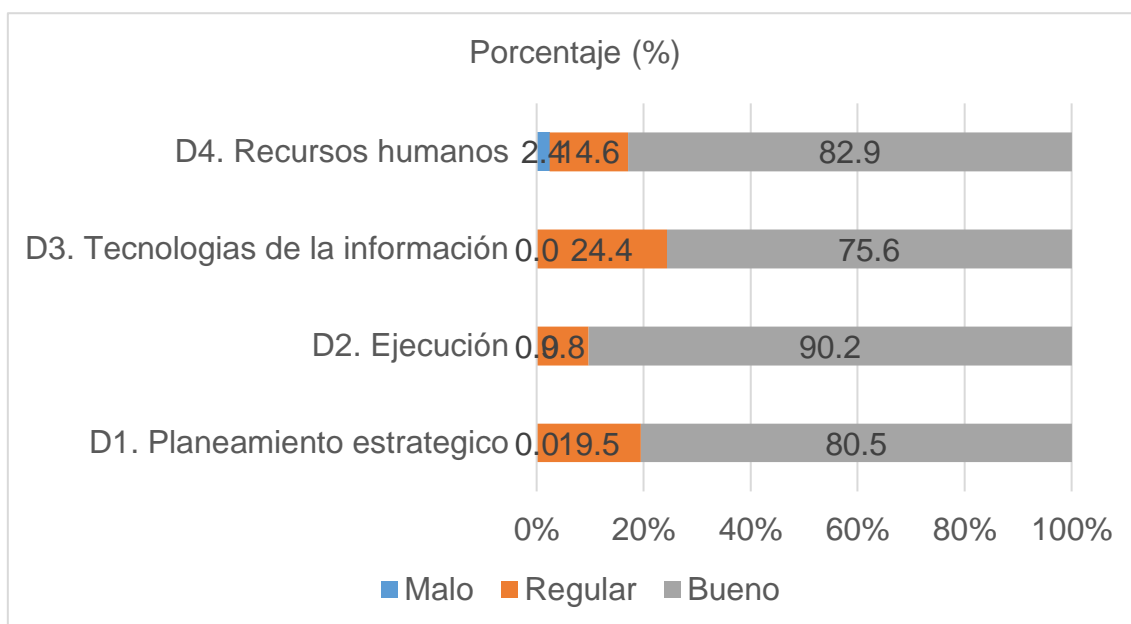


Figura 2:
Niveles de gestión presupuestal en la municipalidad distrital de Moche, según dimensiones, 2022.

Interpretación: En la figura 2, se puede observar que, según la percepción de los servidores civiles, en la dimensión del planeamiento estratégico el 80.5% (33 servidores civiles) la valoran en un nivel bueno, el 19.5% (8 servidores civiles) valoran a la dimensión del planeamiento estratégico en un nivel regular. Para la dimensión ejecución el 90.2% (37 servidores civiles) la valoran en un nivel bueno, y el 9.8% (4 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel regular. Para la dimensión tecnologías de la información el 75.6% (31 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel bueno, y el 24.4% (10 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel regular. Para la dimensión recursos humanos el 82.9% (34 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel bueno, el 14.6% (6 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel regular y el 2.4% (1 servidor civil) valora a la dimensión en un nivel malo.

Del segundo objetivo específico 2. Describir el nivel del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Tabla 8

Nivel del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0
Medio	6	14.6
Alto	35	85.4
Total	41	100

Fuente. Matriz de niveles y puntuaciones de la gestión presupuestal y valor público.

Interpretación: En la tabla 8, se puede observar que según la percepción de los servidores civiles estos dan una valoración a la variable valor público en un nivel alto con un 85.4%(35 servidores civiles), el 14.6% (6 servidores civiles) perciben a la variable 2 en un nivel medio.

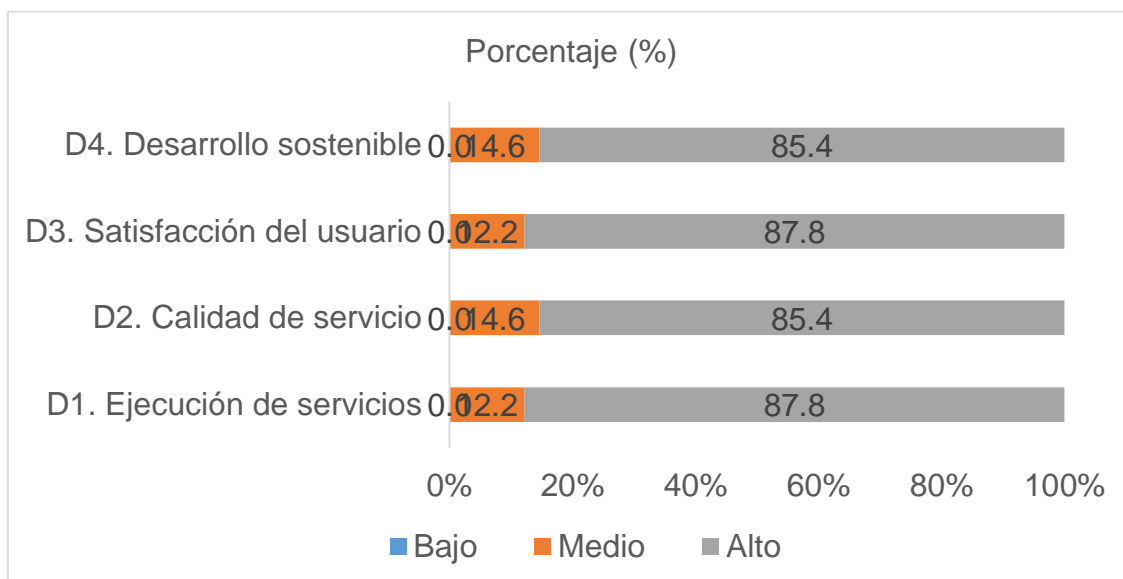


Figura 3:
Niveles de percepción del valor público, según dimensiones.

Interpretación: En la figura 3, se puede observar que, según la percepción de los servidores civiles, el 87,8% (36 servidores civiles) valoran a la dimensión ejecución de servicios en un nivel bueno, el 12.2% (5 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel regular. Para la dimensión calidad de servicio el 85.4% (35 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel bueno, y el 14.6% (6 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel regular. Para la dimensión satisfacción del usuario el 87.8% (36 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel bueno, y el 12.2% (5 servidores civiles) valoran a la

dimensión en un nivel regular. Para la dimensión desarrollo sostenible el 85.4% (35 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel bueno, y el 14.6% (6 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel regular.

4.3. Análisis correlacional

Del tercer objetivo específico. Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la ejecución de servicios del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Tabla 9

Correlación entre la gestión presupuestal y la ejecución de servicios del valor público.

			D1. Ejecución de servicios			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Gestión presupuestal	Malo	N	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Regular	N	0	4	4	8
		%	0,0%	9,8%	9,8%	19,5%
	Bueno	N	0	1	32	33
		%	0,0%	2,4%	78,0%	80,5%
Total		N	0	5	36	41
		%	0,0%	12,2%	87,8%	100,0%

Fuente. Matriz de niveles y puntuaciones de la gestión presupuestal y valor público.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,569	,168	2,217	,027
N de casos válidos		41			

Interpretación: En la tabla 9, se observa que el 78% (32 servidores civiles) valoran a la gestión presupuestal en un nivel bueno y a la ejecución de servicios en un nivel alto, el 9.8% (4 servidores civiles) valoran a la gestión presupuestal en un nivel regular y a la ejecución de servicios en un nivel medio.

De otro lado, conforme a la prueba estadística y coeficiente de asociación Tau – b- Kendall, se establece la existencia de una asociación significativa (P-

valor <0,027) y correlación directa (T= 0,569) entre el nivel de gestión presupuestal y la ejecución de servicios del valor público.

Del cuarto objetivo específico. Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la calidad del servicio del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Tabla 10

Correlación entre la gestión presupuestal y la calidad de servicio del valor público.

		Calidad de servicio			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Gestión presupuestal	Malo	N	0	0	0	
		%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Regular	N	0	5	3	8
		%	0,0%	12,2%	7,3%	19,5%
	Bueno	N	0	1	32	33
		%	0,0%	2,4%	78,0%	80,5%
Total		N	0	6	35	41
		%	0,0%	14,6%	85,4%	100,0%

Fuente. Matriz de niveles y puntuaciones de la gestión presupuestal y valor público.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,667	,151	2,644	,008
N de casos válidos		41			

Interpretación: En la tabla 10, se observa que el 78% (32 servidores civiles) valoran a la gestión presupuestal en un nivel bueno y a la calidad de servicio en un nivel alto, el 12.2% (5 servidores civiles) valoran a la gestión presupuestal en un nivel regular y a la calidad de servicio en un nivel medio.

De otro lado, de acorde a la prueba estadística y coeficiente de asociación Tau – b- Kendall, se determina la existencia de una asociación significativa (P-valor = 0,008<5%) y correlación directa de nivel alto (T= 0,667) entre el nivel de eficiencia de gestión presupuestal y la calidad de servicio valor público.

Del quinto objetivo específico. Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Tabla 11

Correlación entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario del valor público.

			Satisfacción del usuario			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Gestión presupuestal	Malo	N	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Regular	N	0	5	3	8
		%	0,0%	12,2%	7,3%	19,5%
	Bueno	N	0	1	32	33
		%	0,0%	2,4%	78,0%	80,5%
Total		N	0	6	35	41
		%	0,0%	14,6%	85,4%	100,0%

Fuente. Matriz de niveles y puntuaciones de la gestión presupuestal y valor público.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,569	,168	2,217	,027
N de casos válidos		41			

Interpretación: En la tabla 11, se observa que el 78% (32 servidores civiles) valoran a la gestión presupuestal en un nivel bueno y la satisfacción del usuario en un nivel alto, el 12.2% (5 servidores civiles) valoran a la gestión presupuestal en un nivel regular y la satisfacción del usuario en un nivel medio.

De otro lado, conforme a la prueba estadística y coeficiente de asociación Tau – b- Kendall, se establece la existencia de una asociación significativa (P-valor <0,027) y correlación directa (T= 0,569) entre el nivel de gestión presupuestal y la satisfacción del usuario del valor público.

Del sexto objetivo específico. Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y el desarrollo sostenible del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Tabla 12

Correlación entre la gestión presupuestal y el desarrollo sostenible del valor público

			Desarrollo sostenible			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Gestión presupuestal	Malo	N	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Regular	N	0	5	3	8
		%	0,0%	12,2%	7,3%	19,5%
	Bueno	N	0	1	32	33
		%	0,0%	2,4%	78,0%	80,5%
Total		N	0	6	35	41
		%	0,0%	14,6%	85,4%	100,0%

Fuente. Matriz de niveles y puntuaciones de la gestión presupuestal y valor público.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,667	,151	2,644	,008
N de casos válidos		41			

Interpretación: En la tabla 12, se observa que el 78% (32 servidores civiles) valoran a la gestión presupuestal en un nivel bueno y al desarrollo sostenible en un nivel alto, el 12.2% (5 servidores civiles) valoran a la gestión presupuestal en un nivel regular y al desarrollo sostenible en un nivel medio.

De otro lado, conforme a la prueba estadística y coeficiente de asociación Tau – b- Kendall, se establece la existencia de una asociación significativa (P-valor = 0,008<5%) y correlación directa de nivel alto (T= 0,667) entre el nivel de eficiencia de gestión presupuestal y el desarrollo sostenible del valor público.

4.4. Análisis inferencial

Afín de poder determinar la prueba conveniente para la contrastación de las hipótesis, es preciso realizar la prueba de normalidad de los datos.

Prueba de Normalidad

Hipótesis:

- H_0 : Los datos proceden de una distribución normal
- H_i : Los datos no proceden de una distribución normal

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es menor que α .

Estadístico de prueba: Shapiro-Wilk, al haberse trabajado con una muestra < 50 .

Tabla 13

Prueba de normalidad – Shapiro Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión presupuestal	,933	41	,018
Valor público	,925	41	,010

Fuente. Base de datos de estudio.

Interpretación: En la tabla 13, se observa que la gestión presupuestal, se identifica un valor por medio de la prueba de Shapiro Wilk de 0.018 para la variable gestión presupuestal y 0.010 para la variable valor público.

Tabla 14

Correlación de Rho de Spearman entre la gestión presupuestal y el valor público

Rho de Spearman		Valor público
Gestión presupuestal	Coefficiente de correlación	,855**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	41

Nota. Información obtenida análisis base datos de instrumentos recolección de datos

Interpretación: En la tabla 14, se observa que, para demostrar la relación entre la gestión presupuestal y el valor público, se verifica un índice de correlación de 0.855 y una significancia de 0.000, por ende, se puede decir que existe una relación muy alta y significativa entre la gestión presupuestal y el valor

público, por lo que se aprueba la hipótesis de investigación. Por ende, se puede decir que a una mejor eficiencia en la gestión presupuestal el valor público podrá ser mejor e incrementara también su eficiencia.

Tabla 15

Tabla resumen de las hipótesis específicas: correlación Rho de Spearman entre la gestión presupuestal y las dimensiones de la ejecución de servicios del valor público.

Rho de Spearman		Dimensiones del valor público			
		Ejecución de servicios	Calidad de Servicio	Satisfacción del usuario	Desarrollo sostenible
Gestión presupuestal	Coefficiente de correlación	,887**	,820**	,727**	,724**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
	N	41	41	41	41

Nota. Información obtenida análisis base datos de instrumentos recolección de datos.

Interpretación: En la tabla 15, se puede determinar que:

Para demostrar la relación entre la gestión presupuestal y la ejecución del servicio del valor público, se verifica un índice de correlación de 0.887 y una significancia de 0.000, por ende, se puede establecer la existencia de una relación muy alta y significativa entre la gestión presupuestal y la ejecución del servicio del valor público, por lo que se aprueba la hipótesis específica 1. Por ende, se puede decir que a una mejor eficiencia en la gestión presupuestal la ejecución de servicios podrá ser mejor e incrementara también su eficiencia.

Para demostrar la relación entre la gestión presupuestal y la calidad de servicio del valor público, se verifica un índice de correlación de 0.820 y una significancia de 0.000, por ende, se puede decir que existe una relación muy alta y significativa entre la gestión presupuestal y la calidad de servicio del valor público, por lo que se aprueba la hipótesis específica 2. Por ende, se puede decir que a una mejor eficiencia en la gestión presupuestal la calidad de servicio podrá ser mejor e incrementará también su eficiencia.

Para demostrar la relación entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario del valor público, se verifica un índice de correlación de 0.727 y una significancia de 0.000, por ende, se puede establecer una relación alta y significativa entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario del valor público, por lo que se aprueba la hipótesis específica 3. Por ende, se puede decir que a una mejor eficiencia en la gestión presupuestal la satisfacción del usuario podrá ser mejor e incrementara la perspectiva de la eficiencia de la entidad de estudio.

Para demostrar la relación entre la gestión presupuestal y el desarrollo sostenible del valor público, se verifica un índice de correlación de 0.724 y una significancia de 0.000, por ende, existe una relación alta y significativa entre la gestión presupuestal y el desarrollo sostenible del valor público, por lo que se aprueba la hipótesis específica 4. Por ende, se puede decir que a una mejor eficiencia en la gestión presupuestal el desarrollo sostenible podrá ser mejor e incrementara la perspectiva de la eficiencia de la entidad de estudio.

V. DISCUSIÓN.

Respecto al contexto de gestión pública, la gestión presupuestal representa un factor fundamental para obtener beneficios significativos a fin de incrementar la calidad de vida de la sociedad (Pérez, 2021). En este sentido la gestión del presupuesto, constituye un medio importante para responder oportunamente a las demandas ciudadanas por medio de proyectos y programas de desarrollo, además de obtener un mayor nivel de satisfacción respecto a la gestión y el valor esperado para el periodo (Pinedo, 2018).

Frente a la descripción realizada previamente, el presente estudio se direccionó a dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión presupuestal y valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022?

En tal sentido, como resultado previo se determina que existe una relación significativa entre la gestión presupuestal y el valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022. El presente estudio tomó en consideración la teoría de Frederick Taylor, citada en la investigación de Ward (2021), además de la teoría de Fayol, citada en la investigación de Gonzáles (2021).

Una vez alcanzado los resultados se procedió a contrastar la presente investigación con otras, a nivel internacional, nacional y local, verificando si esta guarda relación o difiere a lo encontrado en el presente informe.

Como validez interna, el presente estudio permitió conocer el estado situacional, respecto al manejo de los fondos públicos, de manera que éste sea utilizado en base a los parámetros de control, establecidos para garantizar la transparencia y su aprovechamiento al máximo; como validez externa, se identificó que los beneficiarios, en este caso la población del distrito de Moche, se encuentra satisfecha a un nivel alto, en referencia al valor público, que ha evidenciado el uso adecuado del presupuesto asignado para el periodo, obteniendo una mejora significativa en la calidad de los bienes y servicios prestados a la comunidad.

Partiendo desde este punto, los datos obtenidos en la presente investigación fueron validados, por medio de la aplicación del enfoque metodológico – cuantitativo, el cual fue importante para obtener resultados estadísticos significativos y dar validez a la hipótesis de investigación planteada.

Respecto a la hipótesis de investigación general se determinó mediante la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, que entre la gestión presupuestal y valor público en la Municipalidad Distrital de Moche, 2022, existe una correlación de 0.855** con una significancia de 0.000, ubicándose en el positivo alto, comprobándose la hipótesis de investigación, la cual afirma que existe relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y el valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022, esto guarda relación con lo encontrado por Pinedo (2018) quien resalta la importancia de administrar eficientemente los recursos disponibles, a efectos de que ofrezca un panorama financiero transparente, ideal para la toma de decisiones en beneficio de la población, con la proyección de programas de desarrollo sostenible que permita ofrece un valor agregado a los bienes y servicios proporcionados a la ciudadanía, obteniendo como resultado final un beneficio sostenible e incidencia significativa en su calidad de vida, por medio de una gestión pública inclusiva, responsable y orientada a satisfacer los requerimientos de la ciudadanía, reduciendo la desigualdad, los altos índices de pobreza y fortaleciendo la participación de la ciudadanía.

Guarda coherencia lo antes señalado con Cabanillas (2021) quien sostiene que el valor público se ve incrementado cuando los entes públicos constituyen una institucionalidad, por medio de la organización del sistema administrativo el cual esté direccionado a que los bienes y servicios funcionen óptimamente, y se direccionen a una mejora continua, tomando en todo momento las sugerencias de los ciudadanos respecto al bien y servicio recibido, a través del uso de portales digitales por los cuales puedan expresar su experiencia respecto a la atención brindada por el funcionario público, así como el bien recibido, fomentado una relación transparente entre los gobernantes y la ciudadanía, esto conllevará a obtener una elevada mejora en la calidad de vida de la población, mejorando la capacidad de respuesta y la confianza, con una

mejora en el servicio de atención, acceso a la información, y transparencia en el proceso de selección de los proveedores y servicios, dando apertura a mejores oportunidades a futuro. Esto se confirma con la teoría de Fernández (2018) quien sostiene que el valor público permite guiar la gestión estatal, logrando una eficiente provisión de servicios a la ciudadanía, para ello es primordial que existe las mejores condiciones de tipo político y administrativo, de manera que se cumpla con las expectativas de los usuarios, en esto caso los ciudadanos.

Así como Barrio y Bravo (2015) explica la importancia de la generación del valor público desde un enfoque de transparencia desde la ejecución del presupuesto público, explicando que para que se pueda determinar un adecuado valor público se debe verificar si la gestión presupuestal genera bienestar en la población, desde un enfoque de políticas, lineamientos y directivas generan la eficiencia y la eficacia en la utilización de los recursos, ya que tenemos que tener en cuenta que lo mencionado por los autores coinciden con nuestros resultados ya que la teoría afirma que el buen uso del presupuesto tiene que ser utilizado con el único fin de que la ciudadanía se vea beneficiada.

Por lo antes mencionado, también apoya la teoría de Sifuentes (2020) donde menciona que la gestión presupuestal guarda estrecha relación con el valor público en el sentido de que a través de las diversas acciones presupuestales en sus fases de programación y ejecución a diversas unidades orgánicas de la entidad se exterioriza en la prestación de servicios, bienes y obras en favor de la población, y de acuerdo a la percepción de la población beneficiada y de los funcionarios que realizan los planes operativos, se refleja si es satisfactorio para los ciudadanos, y debido a esta satisfacción es considerado como valor público.

Respecto a la hipótesis específica 1 se determinó mediante la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, que entre la gestión presupuestal y la ejecución de servicios del valor público en la Municipalidad Distrital de Moche, 2022, existe una correlación de 0.887** con una significancia de 0.000, ubicándose en el positivo alto, comprobándose la hipótesis de investigación, la cual afirma que existe relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y la ejecución de servicios del valor público en la municipalidad distrital de

Moche, 2022. Esto guarda relación con lo encontrado por Perales (2018) quien refiere que la modernización del estado ha permitido cumplir a tiempo con los objetivos establecidos en el periodo de gestión, de manera que este ha impactado positivamente en la calidad de vida de los ciudadanos, puesto que logra ejecutar el gasto de manera oportuna, brindando los servicios a los ciudadanos en el momento indicado, ya sea en infraestructura o por medio de servicios que toman en cuenta las necesidades de la población, puesto que si éste no se cumple en el tiempo acordado no tendrá el impacto esperado en la población, conllevando a un nivel bajo de satisfacción respecto a la gestión realizada por la autoridades a cargo, por lo que es fundamental el reconocimiento de las necesidades esenciales de la población para direccionar correctamente los proyectos y programas a su favor.

Se asemeja a lo encontrado por Guerrero (2022) quien afirma que es necesario un gestión pública orientada a la generación de valor público, por medio de campañas consolidadas, en donde el valor principal sea conseguir una mejor forma de vida duradera, sin mero fin popular, por lo que es necesario reorientar las estrategias de gestión de recursos para obtener su máximo aprovechamiento a favor de la población, asegurando que éste llegue al destino final, gracias a la aplicación de un control simultaneo, evitando además la ocurrencia de actos de corrupción, proyectos sobrevaluados o desviación de los recursos públicos.

Esto se confirma con lo señalado por Bautista, et al. (2018) quien afirma que la participación del Estado en forma transparente es vital para asignar correctamente los recursos, en base a un previo análisis situacional de la población, el cual permite direccionar los recursos a fines esenciales para el desarrollo de la comunidad.

Así mismo coincidiendo con la torería de Pierri y Lafuente (2020) donde menciona que la ejecución de servicios públicos es el establecimiento en el cual los procesos se dan en base a acciones y actividades para cumplir con las obligaciones de gasto, con el fin de presupuestar los bienes y servicios, para lograr los resultados conforme a la cara presupuestal, en base a una adecuada planificación y supervisión de dichos procedimientos.

Finalmente, también coincidiendo con Chuquitucto (2021) contempla al valor público como el valor generado por los servicios públicos, el valor generado por los impactos y el valor generado por la confianza. El primer elemento que es el valor generado por los servicios se crea por el recibimiento de servicios de alta calidad creando satisfacción en los ciudadanos, porque ellos constantemente suelen hacer un cotejo entre el costo con el grado de servicio obtenido.

Respecto a la hipótesis específica 2 se determinó mediante la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, que entre la gestión presupuestal y la calidad de servicio del valor público en la Municipalidad Distrital de Moche, 2022, existe una correlación de 0.820** con una significancia de 0.000, ubicándose en el positivo alto, comprobándose la hipótesis de investigación, la cual afirma que existe relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y la calidad de servicio del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022, lo cual guarda relación con lo encontrado por Ortiz, et al. (2022) quien plantea que una gestión del presupuesto eficiente, permitirá satisfacer las necesidades de los usuarios y obtener un impacto significativo en la calidad del servicio prestado a la comunidad, siendo necesario analizar cuál es el impacto producido por el programa implementado, realizando un seguimiento a los resultados obtenidos, con un mayor involucramiento de la ciudadanía a través de una escucha activa, garantizando además, la continuidad de los programas sin que este se vea afectado negativamente por el cambio de personal, logrando una mejora constante con la finalidad de brindar un servicio de calidad a la población.

Concordante con Castañeda (2018) quien resalta la importancia de optimizar las condiciones de los servicios entregados a la ciudadanía, el cual es el mejor medio para lograr construir sociedades equitativas, democráticas e igualitarias, puesto que son los mismos ciudadanos quienes exigen una mayor participación e interacción más cercana respecto a las demandas y necesidades, proyectando servicios eficaces y transparentes, siendo necesario aplicar estrategias de posicionamiento de los servicios, que permita ofrecer la misma calidad de atención de forma continua, debido a que, lo que esperan los ciudadanos es un servicio fiable, funcionarios públicos competentes, rápida capacidad de respuesta, fácil acceso y rapidez en los trámites documentarios, a

través de un lenguaje comprensible y un verdadero compromiso por querer hacer las cosas a favor del desarrollo del sector.

Esto se confirma con lo expresado por Cidar y Celebi (2016) quienes refieren que la calidad del servicio permite una adecuada ejecución de servicios, establecido un clima favorable y responsable por parte del funcionario civil, conllevando a que el ciudadano de a pie pueda identificarse con la gestión realizada, ya que observa que este si ha presentado una mejora sustancial.

Así como Vidal, et al. (2018) teoriza que son las características de un determinado servicio con el fin de lograr la satisfacción del ciudadano y hacerle sentir orgulloso de haber percibido dicho servicio, apreciándose de este modo que la calidad se mide de acuerdo a la percepción psicológica del ciudadano, que al apreciar el mismo la buena imagen del servicio, se lograra crear una estructura mental de la calidad de dicho servicio a largo plazo.

Finalmente, con Jemes, et al. (2019) establecen que la calidad del servicio es el lazo reciproco de la expectativa que se percibe entre el usuario que transmite la satisfacción al resolverse su necesidad y la organización que brinda dicho servicio, y esto se puede dar con las expectativas cumplidas desde la ejecución de servicios públicos que brinda la entidad de la localidad de estudio.

Respecto a la hipótesis específica 3 se determinó por medio de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, que entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario del valor público en la Municipalidad Distrital de Moche, 2022, existe una correlación de 0.727** con una significancia de 0.000, ubicándose en el positivo alto, comprobándose la hipótesis de investigación, la cual afirma la existencia de una relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y la satisfacción de usuario del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Esto guarda relación con lo encontrado por Merino y Chávez (2020) que señalan que obtener la satisfacción del usuario a través del adecuado manejo del presupuesto es fundamental para la identificación de la comunidad con sus representantes, puesto que son ellos, quienes direccionan el presupuesto en

viernes y servicios como salubridad, limpieza y ornato público, siendo importante el uso de estrategias que posibiliten la interacción en tiempo real con el usuario, con la finalidad de aplicar una escucha activa respecto a sus requerimientos de desarrollo, la prioridad es desarrollar una atención al usuario de calidad, ello posibilita el establecimiento de una mejor relación entre el ciudadano y el estado, para ello es vital identificar las insuficiencias y particularidades que necesita la población, que servicios hacen falta, así como cuales requieren de una mejora significativa; ello se relaciona con lo mencionado por Guerrero (2022) que refiere que, si bien es cierto, los servicios que brindan las entidades del estado son de carácter diverso, la atención a la ciudadanía debe tomar en cuenta parámetros básicos que aseguren un trato cordial, establecimientos públicos correctamente acondicionados en base a la ley, información clara, precisa y transparente sobre los procedimientos y trámites, plazos de atención más cortos y necesarios por medio de la simplificación, por lo que resulta necesario realizar el estudio conveniente en base a estos puntos, de manera que las entidades gubernamentales deben estar alineadas a la política pública de gobierno, trabajando en base a la optimización de la calidad, por medio de un control simultáneo para identificar falencias y aspectos de mejora, posibilitando que éste sea confiable, seguro, tangible, empático y responsable.

Vidal, et al. (2018) establece que la satisfacción del usuario se logra mediante el conocimiento de la opinión de los usuarios, por ser esta parte integrante del sistema que intervienen de manera activa tanto en la evaluación como en la planificación, y que, a través del juicio de valor de la calidad del servicio que se brinda consideran si el mismo ha satisfecho sus necesidades.

Por lo que, a criterio de Sabogal, et al. (2021) la satisfacción del usuario deviene en un indicador esencial para medir la calidad de servicio, y a través del cual se plantearía acciones continuas de mejora a fin de lograr los estándares de calidad al momento de prestarse los servicios públicos, por lo que podemos decir que la generación de valor público puede ser medido mediante la satisfacción de sus ciudadanos.

Respecto a la hipótesis específica 4 se determinó por medio de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, que entre la gestión presupuestal

y el desarrollo sostenible del valor público en la Municipalidad Distrital de Moche, 2022, existe una correlación de 0.724** con una significancia de 0.000, ubicándose en el positivo alto, comprobándose la hipótesis de investigación, afirmando la existencia de relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y el desarrollo sostenible del valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022. Esto guarda relación con lo encontrado por López, et al. (2022) quienes hacen énfasis en la importancia de cubrir las expectativas de nivel básico de la población, por medio el uso responsable de los recursos naturales, ello garantiza el equilibrio de la economía, una sociedad comprometida con el cuidado del medio ambiente, reduciendo drásticamente la desigualdad social, la pobreza, la destrucción de los paisajes naturales y el hábitat de las especies en extinción, buscando mejorar el nivel de vida de la población de los sectores más vulnerables, por medio de un manejo integrado de los recursos, siendo importante la participación activa de todos los actores involucrados, como los gobernantes y la población, dinamizando y potenciando cada proceso.

Esto guarda coherencia a lo encontrado por Ortiz, et al. (2022) quienes identificaron que una eficiente gestión del presupuesto, debe estar enfocada en base a un trabajo transparente, el cual permita un crecimiento económico sostenible, con servicios de calidad, priorizando la salud y el bienestar de la comunidad, así como el uso de energía asequible y no contaminante, permitiendo ofrecer un valor agregado al proceso de gestión por medio de un consumo responsable y el uso de la tecnología actual, la cual ha permitido reducir significativamente la brechas existente entre la zonas rural y urbana, la cual muchas veces es dejada de lado por las autoridades, permitiendo que estas sean olvidadas durante la gestión, para ello se debe promover de manera efectiva un manejo óptimo y sostenible de los recursos naturales, dinamizando la economía y aplicando las acciones necesarias para lograr obtener el ordenamiento territorial y ambiental esperado.

A partir de la investigación podemos decir que la gestión presupuestal no es un estamento lo suficientemente eficiencia que requiere ya que a pesar de que el 80% valoran a esta variable así, es porque siguen los lineamientos

normativos que exige la normatividad de los gobiernos locales, pero que a nuestra perspectiva no genera eficiencia y eficacia en los ya sea por la inclusión ciudadana o el diagnóstico de una realidad, por lo que es cierto que en teoría la gestión debe ser adecuada pero la norma es lo que tiene que cambiar para exigir mayor productividad y análisis entorno a las necesidades de la población.

Por lo que la teoría de Naranjo (2021) se desarrolla bajo las condiciones de mejorar la calidad de vida y bienestar ciudadana, alcanzar la justicia social en armonía, satisfacer las necesidades de la población y vivir dentro de los límites del ecosistema, por lo que podemos decir que la generación del valor público siempre es determinante, así como la teoría de Orjuela (2020). Por lo que, el desarrollo sostenible predica como el proceso equitativo y sostenible considerando lo social, económico y ambiental y procura acciones encaminadas a responder necesidades relacionadas con la desigualdad, desarrollo económico y medio ambiente, con el fin de contribuir con eliminar la pobreza, la contaminación del planeta, y garantizar que la sociedad goce de una vida digna.

Así como a Benavides, et al. (2022) el desarrollo sostenible, da un estamento que sirven de guía y aplicación de acuerdo a la necesidad de desarrollo y transformación, con implicancias directas e indirectas en las dimensiones económica, social y ambiental, siendo una oportunidad de crear bienes y servicios futuros con la incorporación de soluciones ambientales, sociales y económicas. Esto generara que el valor público pueda dar estamentos de mejoras entorno a la perspectiva no solo del servidor civil sino de la ciudadanía completa con el fin de poder establecer mayores sugerencias en la ejecución de servicios públicos y la calidad de servicio de la entidad local en estudio.

Finalmente podemos decir que nuestra investigación es importante ya que hemos descubierto nuevas dimensiones que podemos investigar a profundidad desde un análisis cualitativo y cuantitativo generando e incluyendo una especificación más profunda para entender mejor los procesos y los problemas que pasa la entidad en estudio basados esencialmente en la calidad de servicio.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Del objetivo general. Existe una relación muy alta ($Rho= 0,855$) y significativa ($P\text{-valor } 0,000 < 0,01$) entre la gestión presupuestal y el valor público en la Municipalidad Distrital de Moche, 2022.

Segunda. Del primer objetivo específico. El nivel de gestión presupuestal percibido por el 80.5% de los servidores civiles de la municipalidad distrital de Moche es buena. A su vez, las dimensiones planeamiento estratégico, ejecución, tecnologías de la información y recursos humanos están valoradas como buenas.

Tercera. Del segundo objetivo específico. El nivel de valor público percibido por el 85.4 % de los servidores civiles de la municipalidad distrital de Moche es alta. A su vez, la ejecución de servicios, calidad de servicio, satisfacción del usuario y desarrollo sostenible están valoradas como altas.

Cuarta. Del tercer objetivo específico. Existe una relación muy alta ($Rho= 0,887$) y significativa ($P\text{-valor } 0,000 < 0,01$) entre la gestión presupuestal y la ejecución de los servicios del valor público en la Municipalidad Distrital de Moche, 2022.

Existe una relación muy alta ($Rho= 0,820$) y significativa ($P\text{-valor } 0,000 < 0,01$) entre la gestión presupuestal y la calidad de servicio del valor público en la Municipalidad Distrital de Moche, 2022.

Existe una relación alta ($Rho= 0,727$) y significativa ($P\text{-valor } 0,000 < 0,01$) entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario del valor público en la Municipalidad Distrital de Moche, 2022.

Existe una relación alta ($Rho= 0,724$) y significativa ($P\text{-valor } 0,000 < 0,01$) entre la gestión presupuestal y el desarrollo sostenible del valor público en la Municipalidad Distrital de Moche, 2022.

VII. RECOMENDACIONES

Entorno a lo verificado y hallado en los resultados encontrados en la presente investigación, se describen las siguientes recomendaciones; los cuales deben plantearse en los lineamientos estratégicos para que la gestión presupuestal y el valor público pueda mejorar en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

Al alcalde municipal y los gerentes:

Primera. Establecer parámetros de control para garantizar el uso eficiente del presupuesto público, direccionando de forma correcta los recursos disponibles y obtener un impacto positivo en la población, especificando la realidad de la localidad con el fin de generar mayor satisfacción de la población entorno a los servicios públicos que brinda el gobierno local por medio del modelo de gestión que garantice el aumento del valor público en el distrito de Moche de forma equitativa.

Segunda. Implementar un sistema de control interno que pueda generar una correcta supervisión de la información financiera y del presupuesto destinado para el cumplimiento de funciones las cuales generaran que las unidades sean más eficientes, por medio del uso de las herramientas digitales.

Tercera. Realizar una verificación y ejecución de acuerdos para que el presupuesto establecido para los proyectos de inversión pública pueda establecer parámetros de ejecución entorno al tiempo planificado con el fin de no generar desfases en la ejecución que retrasa la ejecución de servicios y la calidad de los mismo, evitando el retraso distrital, aplicando programas de capacitación al personal a cargo de brindar el servicio.

A los pobladores del distrito de Moche.

Cuarta. Implementar mayores criterios de supervisión y participación en la elaboración del presupuesto anual presentado por la municipalidad distrital de Moche, utilizando la herramienta del presupuesto participativo para que el gobierno local pueda tomar en cuenta la

realidad que viven los ciudadanos, obteniendo un mayor nivel de satisfacción y un desarrollo sostenible del distrito de Moche.

Quinta. Verificar si el presupuesto público gastado en la ejecución de servicios corresponde a la realidad, generando parámetros de transparencia y supervisión en las funciones de las unidades ejecutoras, para poder establecer una correcta distribución del presupuesto, mediante un sistema de control interno y verificación de los requerimientos de cada unidad.

A los futuros investigadores.

Sexta. Tomar en cuenta los resultados y conclusiones de la presente investigación con el fin de generar nuevas investigaciones con perspectivas cualitativas que nos brinden un mayor entendimiento de nuestras variables de investigación.

Séptima. Realizar investigaciones en torno a las dimensiones con el fin de profundizar la investigación y comprobar cómo mejorar cada día la gestión presupuestal con el fin de incrementar la generación del valor público.

REFERENCIAS

- Aguinaga, V. (2021). *Tecnologías administrativas y servicio al usuario en la Gerencia Regional de Educación La Libertad, 2020*. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70985/Aguinaga_UVA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alva, J. y Rocha, A. (2021). *Recaudación de los Impuestos Municipales y su Incidencia en la Ejecución Presupuestal del Distrito de Huanchaco, Periodo 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80162/Alva_LJS-Rocha_AAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arwinda, A. (2021). Education Budget Management, New Public Management and the COVID-19 Pandemic. *Dinamika Pendidikan*, 16(1), 1-11. <https://doi.org/10.15294/dp.v16i1.27141>
- Ares, S., Astier, M., Gómez, R., Fernández M. y Bueno, J. (2021). Human resource management and vaccination strategies in primary care in Europe during COVID-19 pandemic. *Atención Primaria*. 4(2), 70-75. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102132>
- Arias, J. (2021). Adaptabilidad a las tecnologías de la información, comunicación y procrastinación laboral en colaboradores del sector público en Arequipa. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 77-89. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.348>.
- Baldo, R. (1994). *El rol del Estado y la gestión de los servicios públicos*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5110169.pdf>
- Bashir, M., Batool, I. y Hussain, S. (2015). Customer Satisfaction at Public Sector: A Case Study of Pakistan Housing Authority) *Pakistan Journal of Social Sciences (PJSS)*, 35(2). 1037-1050. https://www.researchgate.net/publication/322419579_Customer_Satisfac

ction_at_Public_Sector_A_Case_Study_of_Pakistan_Housing_Authorit
y

- Bautista, J., Sepúlveda D. y Mantilla, A. (2018). Transparencia presupuestal de las entidades subnacionales en Colombia. *Apuntes Contables*, 22. 27-44. <https://doi.org/10.18601/16577175.n22.03>
- Benavides, F. y Silva, M. (2022). Telework: Data and evidence before and during the COVID-19 pandemic. *Archivos de prevención de riesgos laborales*, 25(2). <https://doi.org/10.12961/aprl.2022.25.02.06>
- Benavides-Sánchez, E., Moya-Clemente, I., y Ribes-Giner, G. (2022). Emprendimiento Sostenible y Objetivos de Desarrollo Sostenible: un análisis bibliométrico. *TEC Empresarial*, 16(1), 101–122. <https://doi.org/10.18845/te.v16i1.5994>
- Benítez, I. y Monforte, G. (2018). Public water services, public value and sustainability: The Monterrey metropolitan area case. *Gestión Política Pública*, 27(1), 149-179. <http://www.gestionypoliticapublica.cide.edu/ojsaide/index.php/gypp/articloe/view/373>
- Bernatska, N. (2018). Formation of modern model of budget management based on methods of public administration. *Baltic Journal of Economic Studies*, 4(6), 50-60. <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2018-4-1-39-48>
- Bolton, M. (2021). Public sector understanding of sustainable development and the sustainable development goals: A case study of Victoria, Australia. *Science direct Elsevier*. 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.crsust.2021.100056>
- Boselie, P., Van, J. y Veld, M. (2019). A human resource management review on public management and public administration research: stop right there, before we go any further. *Public Management Review*, 23(4). 1-19. <https://doi.org/10.1080/14719037.2019.1695880>

- Bryson, J. y Hamilton, L. (2017). Strategic Planning in the Public Sector. *Oxford Research Encyclopedia of Business and Management*
<https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190224851.013.128>
- Burnett, M. (2020). *Understanding the public sector financial management cycle*.
<https://www.eipa.eu/blog/understanding-the-public-sector-financial-management-cycle/>
- Cabanillas, F. (2021) *La gestión administrativa efectiva para la calidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Pimentel* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57846/Cabanillas%20SF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabana, S., Cortés, F., Contreras, F. y Vargas, V. (2020). Influence of management control on public value generated in services dependent on the ministry of economy, development and tourism. *Información Tecnológica*, 31(2), 103-116. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000200103>
- Cadena, E., y Ortiz, L. (2013). Los sistemas de gestión presupuestal y contratación gubernamental como inhibidores del gasto público en México. *Anáhuac Journal*, 13(1), 55–84.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=88925199&lang=es&site=eds-live>
- Calderón, R. y Quiñones, F. (2021) *La percepción social en México sobre los roles de la administración pública en la pandemia y sus efectos en las medidas de autocuidado de las personas y familias ante el COVID 2019*. Dikynson S.L.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8027143>
- Cano-Pita, G. (2018). Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones. *Dominio de las ciencias*, 4(1), 499-510. <https://doi.org/10.23857/dc.v4i1.762>

- Cañaza, H., Flores, Y. y Verónica, T. (2021). Administración de recursos humanos y la calidad del servicio al público en la municipalidad de Usicayos. *Gestionar: Revista de empresa y gobierno*, 1(3). 7-17. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.03.001>
- Carrasco, J. (2022). *Valor Público y Calidad de Servicio en la Unidad Ejecutora de un Órgano de la Administración de Justicia Lima, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77873/Carrasco_NJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castañeda, V. (2018). *El premio de implementar las reformas contables en el sector público promovidas por los organismos multilaterales*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6812099>
- CEPAL (2012). *El sistema presupuestario en el Perú*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7267/1/S023177_es.pdf
- Cobo, J. (2011). *El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento*. *ZER: Revista De Estudios De Comunicación = Komunikazio Ikasketen Aldizkaria*, 14(27). <https://ojs.ehu.eus/index.php/Zer/article/view/2636>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] (2021). *Enfoque de resultados y valor público*. https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/enfoque_de_resultados_y_valor_publico_web.pdf
- Chávez, M. (2020). *Gestión municipal y educación ambiental en el desarrollo sostenible del distrito Jesús María, 2020, Perú*. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61515/Ch%C3%A1vez_MME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Chuquitucto Cotrina, L. (2021). *Valor público y calidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Guadalupe*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78086/Chuquitucto_CLK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cidar, O. y Celebi, A. (2016). Investigating a quality of services in the public sector: evidence from northern Cyprus. *Journal of Economic and Social Development*, 3(2). 1-15 http://www.jesd-online.com/dokumenti/upload/separated/Vol%203%20No%202_01.pdf
- Concejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica [CONCYTEC] (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D)*. http://www.untels.edu.pe/documentos/2020_09/2020.09.22_formuacionProyectos.pdf
- Córdova, A. (2007). *El Presupuesto por Resultados: Un instrumento innovativo de gestión pública*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú].
https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/2/36342/presupuestoporresultados_F_CORDOVA.pdf
- De Henau, J. (2022). Simulating employment and fiscal effects of public investment in high-quality universal childcare in the UK. *International Journal of Child Care and Education Policy*, 7(14), 16.
<https://doi:10.1186/s40723-022-00096-y>
- Del Barrio, D. y Bravo, A. (2015). Generación de valor público por medio de la transparencia. *XX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*. 1-21.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/3A0E8B56B517D25905258030007BBD7C/\\$FILE/barrivas.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/3A0E8B56B517D25905258030007BBD7C/$FILE/barrivas.pdf)
- Del Espino, B. y Navas, D. (2018). Planeamiento estratégico local y evaluación del desarrollo urbano sostenible integrado en ciudades medias. *Gestión*

y *Análisis de Políticas Públicas, Nueva Época (GAPP)*, 20, 143–163.
<https://doi.org/10.24965/gapp.v0i20.10481>

Destiny, O. (2017). Quantitative Research Methods: A Synopsis Approach. *Arabian Journal of Business and Management Review*. 6. 1-9.
https://www.researchgate.net/publication/320346875_Quantitative_Research_Methods_A_Synopsis_Approach

Domínguez-Samamés, R., Romero-Albino, Z. y Cuba-Fuentes, M. (2022). Comunicación médico-paciente y satisfacción del usuario en un centro de primer nivel de atención de Lima Metropolitana, Perú. (Español). *Revista Médica Herediana*, 33(1), 35–40.
<https://doi.org/10.20453/rmh.v33i1.4166>

Ermawati, M. (2020). Analysis of the budget planning process and budget execution process. *EJBMR, European Journal of Business and Management Research*, 5(4). 1-6.
<https://www.ejbmr.org/index.php/ejbmr/article/download/426/244/1533>

Espinoza, J. (2019). *Planeamiento estratégico en la gestión del valor público en la municipalidad provincial de Cusco – 2018* [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38391/espinoza_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fajardo, E. y Cervantes, L. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Revista Academia y Virtualidad*, 13(2), 103-116.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7643870>

Fernández, C. (2019). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Derecho internacional. *Tiempo de Paz*, 132, 13–22.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7073518>

- Fernandez, J. (2018). Public value, governance and third way. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 78, 175-193.
<https://doi.org/10.29101/crcs.v25i78.10373>
- Garay, C. (2020). *Técnicas e instrumentos para recolección de datos*.
<https://crubocas.up.ac.pa/sites/crubocas/files/2020-07/3%20M%C3%B3dulo%2C%20%2C%20EVIN%20300.pdf>
- Gobierno de Ecuador (2022). *Ejecución presupuestaria*.
<https://www.finanzas.gob.ec/ejecucion-presupuestaria/>
- Gómez, J. y Garduño, S. (2020). Sustainable development: a clarification of the debate. *Tecnura*, 24(64), 117–133.
<https://doi.org/10.14483/22487638.15102>
- Gómez-Rey, A., Vargas-Chaves, I. y Amparo, G. (2020). El desarrollo sostenible como política en Colombia: un análisis crítico desde la protección de los páramos. *Civilizar: Ciencias Sociales y Humanas*, 20(38), 41–52.
<https://doi.org/10.22518/jour.ccs/2020.1a02>
- Gonzales, E. (s.f.). Gestión presupuestal en el Perú. *Gestión presupuestal y la gestión por resultados: Análisis*
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/analisis-de-la-gestion-presupuestal-y-la-gestion-por-resultados>
- González, J. (2021). *El planeamiento Presupuestario frente a la eficacia de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Utcubamba*.
https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9998/Gonzales_Reyes_Jordy_Walter.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerrero, R. (2022). *Plan anual de contrataciones y desarrollo sostenible en la región San Martín, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79490/Guerrero_LRK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Guillen, A. (2014). Planeación estratégica en Instituciones del Sector Público de América Latina (Planificación estratégica en las instituciones del sector público de América Latina). *Tec Empresarial*, 8(1), 42–49. <https://doi.org/10.18845/te.v8i1.1726>
- Guzmán, C. (s.f.). *Los servicios públicos en el Perú: ¿Quién los brinda?* <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/los-servicios-publicos-en-el-peru-quien-los-brinda#:~:text=Directamente%20por%20el%20Estado%3A%20a,el%20empleo%20de%20empresas%20p%C3%BAblicas>.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill Educación. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, A. (2003). Régimen presupuestal de los municipios en Colombia. *Revista de Derecho*, 19, 19–51. <https://doaj.org/article/dd7a890b26464b49b2ed8705777c118f>
- Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas. (12 de mayo de 2022). *Conceptos y elementos*. <http://www.econfinanzas.com/econfinanzas/lecturas/onapre/conceptos>
- Jacopo, C. (2022). The nexus between corruption and money laundering: deconstructing the Toledo-Odebrecht network in Peru. Switzerland: *Trends in Organized Crime*. <https://doi.org/10.1007/s12117-021-09439-6>
- Jemes-Campaña, I., Romero-Galisteo, R., Lavajos-Manzanares, M. y Moreno-Morales, N. (2019). Evaluación de la calidad de servicio en Atención Temprana: *revisión sistemática*. *Anales de Pediatría*, 90(5), 301-309. <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2018.04.014>

- Jínez, H, Azucena, N., Valdés, Y. y Abraham, E. (2016). Evaluación del nivel de satisfacción de los usuarios externos del Laboratorio Clínico «Dayana». *Revista Mexicana de Patología Clínica y Medicina de Laboratorio*, 63(1), 50–55.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/patol/pt-2016/pt161h.pdf>
- López, R., García, R. y Narbona, B. (2022). Tecnologías para la gestión de la seguridad ciudadana y el camino de Santiago aplicación práctica en el turismo religioso. *Journal of tourism and Heritage Research*, 5(1). 1-12.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8274909>
- López, P., y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. *Universidad Autónoma de Barcelona*. 1-12.
<https://ddd.uab.cat/record/129382>
- Luna, L. (2018). *Gestión presupuestal por resultados y logro de metas alcanzados por el gobierno regional Puno en el ejercicio presupuestal 2014*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15307/Luna_SG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, B. (2021). La contribución de la gestión por procesos en la generación de valor público. *Gestión Pública & Control*.
http://www.dialogoconlajurisprudencia.com/zona-gestion-publica-web/index.php/doctrina/mostrar_lib/1g888slv6TFrt5gtMncq5QZVIkU8k9BZf2FZoZOWwrLhCm8yyypgl0W7sw3aBP1vv888N77ntcYidWoUTMG EBCjFMNrAxxx
- Medina, O. (2020). *La ejecución presupuestal y su relación en el manejo de la epidemia COVID – 19 bajo el decreto de urgencia 051-2020 en las regiones del Perú* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNSA.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12085/UPmecaov.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Mejía, P., Reyes, M. y Riguzzi, P. (2022). Political budget cycles in Latin America, 1982-2014. *Revista Finanzas y Política Económica*, 12(1), 235-269.
<https://doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.v12.n1.2020.3061>
- Menacho, I., Mallqui, V., Ibarguen, F. y Córdova, U. (2020). Calidad de servicio e imagen corporativa en EsSalud, Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(91), 1190–1204.
<https://doaj.org/article/53eb46b6621b441cbd76f6059d366896>
- Mendoza, W., Carrión, C., Ascue, M., Aroni, J., Alipio, R. y Chahuaylla Sotomayor, J. (2021). National public investment and its implication in the management of budget execution: An experience based on the resilience of the workers of the Abancay Municipality, phase 2018. *Ibero-American Conference on Complexity, Informatics and Cybernetics*.
https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85106010382&origin=inward&txGid=f27433848005765b54b4e77f15ed7fca&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1
- Merino, J. y Chávez, W. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *Revista científica Visión del futuro*. 2-19.
<https://www.redalyc.org/journal/3579/357963491002/357963491002.pdf>
- Mills, J. (2021), *Survey Research Definition*. Supersurvey.
<https://www.supersurvey.com/Research>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2022, 31 de diciembre) *Proyecto de Presupuesto Año 2022 (Nacional, Regional y Local) – Exposición de motivos*.
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101156&lang=es-ES&view=article&id=7139
- Ministerio de Economía y Finanzas (11 de mayo de 2022). *Proyecto de Ley de Presupuesto del Sector Público prioriza la continuidad de políticas públicas para el año 2020*. <https://www.mef.gob.pe/es/correo-institucional>

Ministerio de Economía y Finanzas (12 de mayo de 2022). *Glosario de Presupuesto Público*. <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-5902>

Ministerio de Economía y Finanzas (12 de mayo de 2022). *Ministerio de Economía y Finanzas*.

https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101883&lang=es-ES&view=article&id=2757

Municipalidad Distrital de Moche [MDM], (2022, 01 de Abril), *Portal de transparencia Estándar – Presupuesto*.

http://www.transparencia.gob.pe/enlaces/pte_transparencia_enlaces.aspx?id_entidad=11316&id_tema=1&ver=D#.XUw6Pb7QjIU

Mokate, K. y Saavedra J. (2006). Gerencia Social: Un enfoque integral para la gestión de políticas y programas. *Banco Interamericano de Desarrollo*. 1(56), 1-41.

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Gerencia-Social-Un-Enfoque-Integral-para-la-Gesti%C3%B3n-de-Pol%C3%ADticas-y-Programas.pdf>

Naranjo, R. (2021). Los intrínquilos del Desarrollo Sostenible. *CES Medicina Veterinaria & Zootécnica*, 16(3), 6–9.

<https://doi.org/10.21615/cesmvz.6541>

Orjuela, M. y Ramírez, D. (2020). Anotaciones sobre la noción de pobreza desde el desarrollo sostenible. *Revista Jurídicas*, 17(2), 303–320.

<https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/juridicas/article/view/2507>

Ortiz, Y., Avellaneda, M. y Calderón, B. (2022). Instrumentos de financiación del desarrollo urbano en Colombia. Alcances de su implementación por los gobiernos municipales. *Gestión y política pública*, 31(1), 57-98.

<http://www.gestionypoliticapublica.cide.edu/ojsaide/index.php/gypp/article/view/1013/284>

- Ortiz, F. (2021). Propuesta para el planeamiento estratégico de la seguridad nacional desde una perspectiva multidimensional. *Revista Científica General José María Córdova*, 19(33), 5-28.
<https://doi.org/10.21830/19006586.747>
- Páez, P. y Silva, J. (2010). Las teorías de la regulación y privatización de los servicios públicos. *Administración & Desarrollo* 38(52), 39-56.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3731126.pdf>
- Panagiotopoulos, P., Bram, K. y Cordella, A. (2019). Public value creation in digital government. *Government Information Quarterly*, 36(1), 40-50.
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.101421>
- Payano, C. (2018). Gestión del presupuesto por resultados y su relación con la calidad del gasto público en la unidad ejecutora 004: Marina de Guerra del Perú.
<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1593/Tesis%20Carlos%20Payano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Perales, M. (2018). *Gestión municipal y calidad de servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Ica, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38126/perales_hm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, J. (2021). Impacto del control presupuestal en gestión de Municipalidad Distrital de la Perla-Callao periodo 2014-2015. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 6(10), 1-18.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094629>
- Pérez, O. (2016). 6 Consejos para la planeación estratégica de tu empresa. *People Nex*. <https://blog.peoplenext.com.mx/6-consejos-para-la-planeacionestrategica-de-tu-empresa>
- Pierri, G. y Lafuente, M. (2020). Digital government and corruption, the impact of citizen oversight and infobras on the Efficiency of the execution of public

- Works in Peru. *Inter-American Development Bank*. 1-29.
<https://publications.iadb.org/publications/english/document/Digital-Government-and-Corruption-The-Impact-of-Citizen-Oversight-and-InfObras-on-the-Efficiency-of-the-Execution-of-Public-Works-in-Peru.pdf>
- Pinedo, C. (2018). *Estrategias Públicas y el Principio de Transparencia en la buena gobernanza, Municipalidad Provincial De Trujillo 2016*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17693/pinedo_lc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Podestá, A. (2020). Gasto público para impulsar el desarrollo económico e inclusivo y lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Serie Macroeconomía del Desarrollo – CEPAL*. 1-56.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46276/1/S2000670_es.pdf
- Quispe, A., Vásquez, E., Menacho, A. y Albitres, E. (2020). Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL-04-2020. *Revista Internacional Multidisciplinaria*, 1(1), 271-282. <https://ciidjournal.com/index.php/abstract/article/view/62>
- Robles, P. y Rojas, M. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en lingüística aplicada. *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada*. 1-16.
https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf
- Salgado, R. y Gerónimo F. (2021). Valor público en la implementación de proyectos sociales: agua potable y saneamiento en Tegucigalpa, 2017-2019. *Estado & Comunes*, 2(13), 125-143.
https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v2.n13.2021.229
- Sánchez, F. (2003). Acuerdo nacional y gestión presupuestal en el Perú. *CEPAL Serie Gestión Pública*, 48, 1-84.
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/7297>

- Sánchez, S. y Herrera, M. (2016). Los Recursos Humanos Bajo El Enfoque De La Teoría De Los Recursos Y Capacidades. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 24(2), 133–146. <https://doi.org/10.18359/rfce.2216>
- Silvestre, B. y Țîrcă, D. (2019). Innovations for sustainable development: Moving toward a sustainable future. *Journal of Cleaner Production*, 208, 325–332. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.09.244>
- Sifuentes, C. (2020). *Gestión presupuestal y rendición de cuentas del dpto. de planeamiento financiero de Shougang Hierro Perú S.A.A., Año 2017*. <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4424/SIFUENTES%20ASPE%20CARMEN%20%20GUADALUPE%20%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Soler, S. y Soler, L. (2012). *Usos del coeficiente alfa de Cronbach en el análisis de instrumentos escritos*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242012000100001
- Tat-Kei Ho, A. (2018). From Performance Budgeting to Performance Budget Management: Theory and Practice. *Public Administration Review*, 78(5), 748-758. <https://doi.org/10.1111/puar.12915>
- Thompson, A., y Strickland, M. (2012). *Administración estratégica, teoría y casos (18va ed.)*. México D.F.: Mc Graw hill. <http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/Administraci%C3%B3n%20estrat%C3%A9gica.%20Teor%C3%ADa%20y%20casos.pdf>
- Ton, D., Arendsen, K., De Bruyn, M., Severens, V., Van Hagen, M., Van Oort, N., y Duvies, D. (2022). Teleworking during COVID-19 in the Netherlands: Understanding behaviour, attitudes, and future intentions of train travellers. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*. 159(1), 55-73. <https://doi.org/10.1016/j.tra.2022.03.019>

- Twizeyimana, J., y Anderssona, A. (2019). The public value of E-Government – A literatura review. *Government Information Quarterly*, 36(2), 167-178. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.01.001>
- Universidad Cesar Vallejo [UCV] (2020). *Guía de elaboración del trabajo de investigación y tesis para la obtención de Grados Académicos y Títulos profesionales*. Lima: Vicerrectorado de investigación
- Vargas, J. y Zavaleta, W. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *Visión de Futuro*, 24(2), 1-19. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357963491002/357963491002.pdf>
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 648-649. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci_arttext&lng=en
- Vesga, J. (2020). La gestión de recursos humanos en contextos de individualización. *Diversitas: Perspectivas En Psicología*, 16(1), 201–213. <https://doaj.org/article/a37d868fcf124e628d3ee0991b0fd5ab>
- Vidal, F., García, E., Hernández, A. y Flores, K (2018). Satisfacción del usuario por un trato digno en las Áreas de Terapia Ocupacional y Mecanoterapia del Centro de Rehabilitación y Educación Especial del Estado de Tabasco. *Revista de Sanidad Militar*, 72(1), 24–31. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&site=eds-live&db=owf&AN=131332596&authtype=uid&user=rmbrowserextension&password=Br0wserExtension789>
- Villanueva, B., De Jesús, L. y Suárez, Y. (2021). Economic impact of the closure of non-essential activities due to covid-19 in Mexico. an assessment by the hypothetical extraction method. *Contaduría y Administración*. 2(1), 30-40. <https://doi.org/10.22201/FCA.24488410E.2020.30>

- Ward, P. (2021). *Frederick Taylor's Principles of Scientific Management Theory*. Nanoglobals. <https://nanoglobals.com/glossary/scientific-management-theory-of-frederick-taylor/>
- Werther, W., Davis, K. (2008). Administración de recursos humanos. El capital humano de las empresas. *McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V* 6(736).
<http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1557/ADMINISTRACI%C3%93N%20DE%20RECURSOS%20HUMANOS-WERTHER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Yang, D. (2015). The analysis of information technology effects on public service productivity. *Politics and Public Administration School*, 1-6.
<https://www.atlantis-press.com/article/25841938.pdf>
- Zarazúa, J. (2019). Administración de recursos humanos vs. Gestión del capital humano. Diferencias, coincidencias y contradicciones. *Gestión y Estrategia*, 56, 37–50.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=142366908&lang=es&site=eds-live>
- Zegarra, D. (2019). Los servicios públicos locales en el Perú: una aproximación a su caracterización jurídica. *Pontificia Universidad Católica del Perú*.
<https://revistasonline.inap.es/index.php/DA/article/view/10769/11684>

Anexos

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables.

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de Ítems	Escala medida
Variable 1: Gestión presupuestal	Son procedimientos que el Estado establece para lograr los resultados o ejecutar un proyecto en beneficio de la población, en base a la ejecución presupuestal para servicios y el cumplimiento de objetivos y metas institucionales, en base a la unión de recursos humanos, recursos tecnológicos descritos en un plan estratégico para su correcta ejecución (Burnett, 2020).	Esta variable se operacionaliza a través de sus dimensiones planeamiento estratégico ejecución, tecnologías, recursos humanos. Mediante la aplicación de la escala valorativa "cuestionario de gestión presupuestal", se valora la relación de la gestión presupuestal con el valor público.	Planeamiento estratégico	Organización Dirección Control Acciones y actividades Metas institucionales	1 2 3 4 5	Escala Ordinal
			Ejecución	Uso óptimo de los recursos humanos. Normativa Presupuesto Contratación Calidad de servicio	6 7 8 9 10	Niveles: Bueno 76-100
			Tecnologías de la información	TICS Comunicación Orden de procesos Disminución de tiempo Eficiencia y eficacia	11 12 13 14 15	Regular 48-72
			Recursos humanos	Conocimientos técnicos. Procesos Distribución de presupuesto Diagnostico Gasto público	16 17 18 19 20	Malo 20-44

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de Ítems	Valores Finales
Variable 2: Valor público	Es el establecimiento que las entidades públicas deben realizar en base a la ejecución de sus servicios, en base a la calidad de servicio que estos brindan con el fin de satisfacer a los usuarios, tomando en cuenta la calidad y oportunidad generando un desarrollo sostenible (CEPAL, 2021).	Esta variable se operacionaliza a través de sus dimensiones ejecución de servicios, calidad de servicio, satisfacción del usuario y desarrollo sostenible. Mediante la aplicación de la escala valorativa "cuestionario de valor público municipal", se valora la relación del valor público con la gestión presupuestal.	Ejecución de servicios	Acciones y actividades	1	Escala Ordinal Niveles: Alto 76-100 Medio 48-72 Bajo 20-44
				Cumplimiento de obligaciones	2	
				Presupuesto	3	
				Logro de resultados	4	
				Planificación	5	
			Calidad de servicio	Cumplimiento de expectativas	6	
				Ejecución de servicios	7	
				Ambiente favorable	8	
				Responsabilidad	9	
				Subsanación de necesidades	10	
			Satisfacción del usuario	Cumplimiento de necesidades	11	
				Análisis de expectativas	12	
				Organización	13	
				Dirección	14	
				Control	15	
			Desarrollo sostenible	Voluntad política	16	
Ejecución de actividades	17					
Estrategias	18					
Políticas publicas	19					
Resolución de necesidades	20					

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos.

Escala valorativa “cuestionario gestión presupuestal municipal”

Estimado(a) servidor(a) público:

Mediante el presente cuestionario se pretende llevar a cabo el estudio denominado: Gestión presupuestal y valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022. En este contexto, agradeceré de antemano su desarrollo referente a cómo concibe usted la gestión presupuestal en esta municipalidad y en base a lo cual posteriormente se realizará propuestas de recomendaciones para mejorar la gestión.

Sexo: Hombre () Mujer () Edad en años cumplido: _____

Instrucciones: Se muestra un conjunto de interrogantes a continuación, las cuales usted debe responder marcando con un aspa (X) la casilla según su nivel de percepción.

Recuerde que, este instrumento es anónimo y confidencial.

Nº	¿Cuál es el nivel de frecuencia que consideras para cada interrogante que se plantea acerca de la gestión presupuestal que se ejecuta en esta Municipalidad?	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
I. Planeamiento estratégico						
1	¿Se hace un planeamiento organizado para establecer las prioridades del gasto presupuestal en todas las áreas?					
2	¿Se dirige con liderazgo un correcto planeamiento estratégico?					
3	¿Se realiza un control concurrente por parte de la entidad?					
4	¿Se realizan las acciones y actividades acorde al planeamiento estratégico?					
5	¿Se cumplen las metas establecidas en el plan estratégico de la institución?					
II. Ejecución						
6	¿Se da un uso óptimo de los recursos humanos para la ejecución presupuestal?					
7	¿Se realiza la gestión presupuestal alineada a la normativa actual?					
8	¿Se cumple una adecuada ejecución presupuestal?					
9	¿Se contrata a personal correctamente capacitados para la ejecución presupuestal?					
10	¿Se brinda una buena calidad de servicio producto de la ejecución presupuestal?					
III. Tecnologías de la información						
11	¿Se usa las TICS para la gestión presupuestal?					
12	¿Se ejecuta una comunicación asertiva a través del uso de las tecnologías de la información para la gestión presupuestal?					

13	¿Se observa un orden en el proceso del planeamiento gracias a las TICS?					
14	¿Se ha reducido el tiempo de elaboración presupuestal con las tecnologías de la información?					
15	¿Se muestra una alta eficiencia y eficacia gracias al empleo de las tecnologías de la información en la gestión presupuestal?					
IV. Recursos humanos						
16	¿Se observa manejo de conocimientos técnicos en la gestión presupuestal por parte del personal laboral?					
17	¿Se siguen los procesos correctos por parte de los trabajadores en la gestión presupuestal?					
18	¿Se da a distribución del presupuesto de manera adecuada?					
19	¿Se realiza el diagnóstico del presupuesto por parte de las autoridades encargadas?					
20	¿Se ejecuta el gasto público por parte de los trabajadores competentes?					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Escala valorativa “cuestionario gestión presupuestal municipal”	
Autor:	Brayan Absalón Roncal Cribillero (2022)	
Nombre instrumento original	“cuestionario gestión presupuestal municipal”	
Dimensiones:	Referidos al planeamiento estratégico, ejecución de presupuesto, el uso de las tecnologías de la información y de recursos humanos	
N° de ítems	20	
Escala de valoración de ítems:	Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces: 3 Nunca: 2 Casi Nunca: 1	
Ámbito de aplicación:	Espacio territorial de la Municipalidad distrital de Moche.	
Administración:	Auto reporte individual	
Duración:	Diez minutos (Aproximadamente)	
Objetivo:	Determinar el nivel de gestión presupuestal en la municipalidad distrital de Moche, 2022.	
Validez:	Mediante el juicio de tres expertos con grado de magister que laboran en el sector público en materia de planeamiento y presupuesto, los cuales evaluaron la relevancia, claridad y pertinencia de la variable, dimensión, ítem y alternativas	
Confiabilidad:	Mediante el coeficiente de consistencia interna y técnica de alfa de Cronbach, se determinó un grado de confiabilidad muy alta (Alfa = 0,972)	
Unidades de información:	Servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Moche, 2022.	
Organización:	Dimensión	N° de ítem
	Planeamiento estratégico	1-5
	Ejecución	6-10
	Tecnologías de la información	11-15
	Recursos Humanos	16-20
Niveles finales /Valores	Bueno: 76-100 Regular: 48-72 Malo : 20-44	

Escala valorativa “cuestionario valor público municipal”

Estimado(a) servidor(a) público:

Mediante el presente cuestionario se pretende llevar a cabo el estudio denominado: Gestión presupuestal y valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022. En este contexto, agradeceré de antemano su desarrollo referente a cómo concibe usted el valor público en esta municipalidad y en base a lo cual posteriormente se realizará propuestas de recomendaciones para mejorar la gestión.

Sexo: Hombre () Mujer ()

Edad en años cumplido: _____

Instrucciones. A continuación, se presenta una serie de situaciones o hechos, frente a las cuales debe responder marcando con un aspa (X) el recuadro.

Recuerda que, este instrumento es anónimo y confidencial.

N.º	¿Cuál es el nivel de frecuencia que consideras para cada interrogante que se plantea acerca del valor público que se genera en esta Municipalidad?	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
I. Ejecución de servicios						
1	¿Se realiza las acciones y actividades planteadas en la ejecución de servicios brindados por la municipalidad?					
2	¿Se cumple con las obligaciones que tiene la municipalidad en el servicio que brinda a sus usuarios?					
3	¿Se realiza una gestión adecuada del presupuesto en los servicios que ofrece la municipalidad?					
4	¿Se conduce con eficiencia los servicios dados por la municipalidad para el logro de resultados?					
5	¿Se planifica estratégicamente la ejecución de servicios dados por la municipalidad?					
II. Calidad de servicio						
6	¿Se cumplen sus expectativas basadas en la calidad del servicio brindado por la municipalidad?					
7	¿Se de una adecuada ejecución de servicios por parte de la municipalidad?					
8	¿Se observa un ambiente favorable en la atención que brinda la municipalidad?					
9	¿Se ve que los trabajadores cumplen con responsabilidad sus funciones en la municipalidad?					
10	¿Se muestra una priorización de necesidades en la gestión presupuestal de la municipalidad?					
III. Satisfacción del usuario						
11	¿Se siente satisfecho con los servicios que brinda la Municipalidad al usuario?					
12	¿Se cumplen las expectativas del usuario en cuanto a los servicios que brinda la Municipalidad?					
13	¿Se ve una organización por parte la Municipalidad al momento de brindar sus servicios al usuario?					
14	¿Se muestra liderazgo en la gestión de la Municipalidad dirigido a la atención al usuario?					

15	¿Se da un control constante a los servicios que se dispone al usuario por parte de la Municipalidad?					
IV. Desarrollo sostenible						
16	¿Se muestra una voluntad política para el incremento del valor público para generar un desarrollo sostenible?					
17	¿Se observa la ejecución de actividades que brindan un desarrollo sostenible por parte de la municipalidad?					
18	¿Se realizan estrategias con enfoque de desarrollo sostenible para aumentar el valor público de los servicios proporcionados por la municipalidad?					
19	¿Se ejecutan políticas públicas considerando el desarrollo sostenible en la jurisdicción de la municipalidad?					
20	¿Se satisfacen las necesidades de los habitantes del distrito gracias los servicios dados por la municipalidad?					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Ficha técnica del instrumento


Nombre:	Escala valorativa “cuestionario valor público municipal”	
Autor:	Brayan Absalón Roncal Cribillero (2022).	
Nombre instrumento original	“cuestionario valor público municipal”	
Dimensiones:	Ejecución de servicios, calidad de servicio, satisfacción del usuario y desarrollo sostenible	
N° de ítems	20	
Escala de valoración de ítems:	Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces: 3 Nunca: 2 Casi Nunca: 1	
Ámbito de aplicación:	Espacio territorial de la Municipalidad distrital de Moche.	
Administración:	Auto reporte individual	
Duración:	Diez minutos (Aproximadamente)	
Objetivo:	Determinar el nivel de valor público en la municipalidad distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2022.	
Validez:	Mediante el juicio de tres expertos con grado de magister que laboran en el sector público en materia de planeamiento y presupuesto, los cuales evaluaron la relevancia, claridad y pertinencia de la variable, dimensión, ítem y alternativas	
Confiabilidad:	Mediante el coeficiente de consistencia interna y técnica de alfa de Cronbach, se determinó un grado de confiabilidad muy alta (Alfa = 0,986)	
Unidades de información:	Servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Moche, 2022	
Organización:	Dimensión	N° de ítem
	Ejecución de servicios	1-5
	Calidad de servicio	6-10
	Satisfacción del usuario	11-15
	Desarrollo sostenible	16-20
Niveles /Valores finales	Alto: 76-100 Medio: 48-72 Bajo : 20-44	

Anexo 3: Validez y confiabilidad de los instrumentos

Certificado de validez de contenido

Nombre del instrumento: "cuestionario gestión presupuestal municipal".

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	¿Se hace un planeamiento organizado para establecer las prioridades del gasto presupuestal en todas las áreas?	X		X		X		
2	Directo	¿Se dirige con liderazgo un correcto planeamiento estratégico?	X		X		X		
3	Directo	¿Se realiza un control concurrente por parte de la entidad?	X		X		X		
4	Directo	¿Se realizan las acciones y actividades acorde al planeamiento estratégico?	X		X		X		
5	Directo	¿Se cumplen las metas establecidas en el plan estratégico de la institución?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: EJECUCIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
6	Directo	¿Se da un uso óptimo de los recursos humanos para la ejecución presupuestal?	X		X		X		
7	Directo	¿Se realiza la gestión presupuestal alineada a la normativa actual?	X		X		X		
8	Directo	¿Se cumple una adecuada ejecución presupuestal?	X		X		X		
9	Directo	¿Se contrata a personal correctamente capacitados para la ejecución presupuestal?	X		X		X		
10	Directo	¿Se brinda una buena calidad de servicio producto de la ejecución presupuestal?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			Si	No	Si	No	Si	No	
11	Directo	¿Se usa las TICS para la gestión presupuestal?	X		X		X		
12	Directo	¿Se ejecuta una comunicación asertiva a través del uso de las tecnologías de la información para la gestión presupuestal?	X		X		X		
13	Directo	¿Se observa un orden en el proceso del planeamiento gracias a las TICS?	X		X		X		
14	Directo	¿Se ha reducido el tiempo de elaboración presupuestal con las tecnologías de la información?	X		X		X		
15	Directo	¿Se muestra una alta eficiencia y eficacia gracias al empleo de las tecnologías de la información en la gestión presupuestal?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: RECURSOS HUMANOS			Si	No	Si	No	Si	No	
16	Directo	¿Se observa manejo de conocimientos técnicos en la gestión presupuestal por parte del personal laboral?	X		X		X		
17	Directo	¿Se siguen los procesos correctos por parte de los trabajadores en la gestión presupuestal?	X		X		X		
18	Directo	¿Se da a distribución del presupuesto de manera adecuada?	X		X		X		
19	Directo	¿Se realiza el diagnóstico del presupuesto por parte de las autoridades encargadas?	X		X		X		
20	Directo	¿Se ejecuta el gasto público por parte de los trabajadores competentes?	X		X		X		


Mg. Betsabe Torres Solano
CELL. 1945

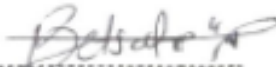
Mg. Betsabe Torres Solano
DNI N°73934497

Certificado de validez de contenido

Nombre del instrumento: “cuestionario valor público municipal”.

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: EJECUCIÓN DE SERVICIOS			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	¿Se realiza las acciones y actividades planteadas en la ejecución de servicios brindados por la municipalidad?	X		X		X		
2	Directo	¿Se cumple con las obligaciones que tiene la municipalidad en el servicio que brinda a sus usuarios?	X		X		X		
3	Directo	¿Se realiza una gestión adecuada del presupuesto en los servicios que ofrece la municipalidad?	X		X		X		
4	Directo	¿Se conduce con eficiencia los servicios dados por la municipalidad para el logro de resultados?	X		X		X		
5	Directo	¿Se planifica estratégicamente la ejecución de servicios dados por la municipalidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: CALIDAD DE SERVICIO			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
6	Directo	¿Se cumplen sus expectativas basadas en la calidad del servicio brindado por la municipalidad?	X		X		X		
7	Directo	¿Se de una adecuada ejecución de servicios por parte de la municipalidad?	X		X		X		
8	Directo	¿Se observa un ambiente favorable en la atención que brinda la municipalidad?	X		X		X		
9	Directo	¿Se ve que los trabajadores cumplen con responsabilidad sus funciones en la municipalidad?	X		X		X		
10	Directo	¿Se muestra una priorización de necesidades en la gestión presupuestal de la municipalidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
11	Directo	¿Se siente satisfecho con los servicios que brinda la Municipalidad al usuario?	X		X		X		
12	Directo	¿Se cumplen las expectativas del usuario en cuanto a los servicios que brinda la Municipalidad?	X		X		X		
13	Directo	¿Se ve una organización por parte la Municipalidad al momento de brindar sus servicios al usuario?	X		X		X		
14	Directo	¿Se muestra liderazgo en la gestión de la Municipalidad dirigido a la atención al usuario?	X		X		X		
15	Directo	¿Se da un control constante a los servicios que se dispone al usuario por parte de la Municipalidad?	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: DESARROLLO SOSTENIBLE			Si	No	Si	No	Si	No
16	Directo	¿Se muestra una voluntad política para el incremento del valor público para generar un desarrollo sostenible?	X		X		X	
17	Directo	¿Se observa la ejecución de actividades que brindan un desarrollo sostenible por parte de la municipalidad?	X		X		X	
18	Directo	¿Se realizan estrategias con enfoque de desarrollo sostenible para aumentar el valor público de los servicios proporcionados por la municipalidad?	X		X		X	
19	Directo	¿Se ejecutan políticas públicas considerando el desarrollo sostenible en la jurisdicción de la municipalidad?	X		X		X	
20	Directo	¿Se satisfacen las necesidades de los habitantes del distrito gracias los servicios dados por la municipalidad?	X		X		X	



 Mg. Ecón. Betsabe Torres Solano
 CELL. 1945

MG. Betsabe Torres Solano
 DNI N°73934497

**Certificado de validez de contenido del instrumento: Cuestionario de Gestión
Presupuestal**

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Betsabe Torres Solano

DNI: 73934497

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado /Título	Año de expedición	Universidad
01	Maestría en Gestión Pública	2019	Universidad César Vallejo
02	Economista	2020	Universidad Nacional de Trujillo

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Entidad	Años de experiencia	Cargo/Función
01	Brigada de Voluntarios Bolivarianos del Perú	4 años	Coordinadora de proyectos sociales nacionales e internacionales
02	Banco de la Nación en Agencia Trujillo	7 meses	Gestor de Servicio
04	Superintendencia Nacional de Registros Públicos en Trujillo	6 meses	Apoyo en Unidad de Tecnologías de Información
05	Banco Central de Reserva del Perú sede Trujillo	6 meses	Análisis y reportes de base de datos Socio - Económicos
06	CERPLAN del Gobierno Regional La Libertad	3 meses	Recopilación y sistematización de aplicación de la Encuesta FEN Costero
07	Dirección de Logística en Universidad Nacional de Trujillo	3 meses	Apoyo documentario y procesamiento de datos

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Chimbote, 26 de mayo del 2022


Mg. Econ. Betsabe Torres Solano
CELL. 9645

MG. Betsabe Torres Solano
DNI N°73934497

Certificado de validez de contenido del instrumento: Cuestionario de Valor Público

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Betsabe Torres Solano

DNI: 73934497

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado /Título	Año de expedición	Universidad
01	Maestría en Gestión Pública	2019	Universidad César Vallejo
02	Economista	2020	Universidad Nacional de Trujillo

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Entidad	Años de experiencia	Cargo/Función
01	Brigada de Voluntarios Bolivarianos del Perú	4 años	Coordinadora de proyectos sociales nacionales e internacionales
02	Banco de la Nación en Agencia Trujillo	7 meses	Gestor de Servicio
04	Superintendencia Nacional de Registros Públicos en Trujillo	6 meses	Apoyo en Unidad de Tecnologías de Información
05	Banco Central de Reserva del Perú sede Trujillo	6 meses	Análisis y reportes de base de datos Socio - Económicos
06	CERPLAN del Gobierno Regional La Libertad	3 meses	Recopilación y sistematización de aplicación de la Encuesta FEN Costero
07	Dirección de Logística en Universidad Nacional de Trujillo	3 meses	Apoyo documental y procesamiento de datos

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Chimbote, 26 de mayo del 2022


Mg. Econ. Betsabe Torres Solano
CELL. 1945

MG. Betsabe Torres Solano
DNI N°73934497

Certificado de validez de contenido

Nombre del instrumento: "cuestionario gestión presupuestal municipal".

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Directo	¿Se hace un planeamiento organizado para establecer las prioridades del gasto presupuestal en todas las áreas?	X		X		X		
2	Directo	¿Se dirige con liderazgo un correcto planeamiento estratégico?	X		X		X		
3	Directo	¿Se realiza un control concurrente por parte de la entidad?	X		X		X		
4	Directo	¿Se realizan las acciones y actividades acorde al planeamiento estratégico?	X		X		X		
5	Directo	¿Se cumplen las metas establecidas en el plan estratégico de la institución?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: EJECUCIÓN			Si	No	Si	No	Si	No	
6	Directo	¿Se da un uso óptimo de los recursos humanos para la ejecución presupuestal?	X		X		X		
7	Directo	¿Se realiza la gestión presupuestal alineada a la normativa actual?	X		X		X		
8	Directo	¿Se cumple una adecuada ejecución presupuestal?	X		X		X		
9	Directo	¿Se contrata a personal correctamente capacitados para la ejecución presupuestal?	X		X		X		
10	Directo	¿Se brinda una buena calidad de servicio producto de la ejecución presupuestal?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			Si	No	Si	No	Si	No	
11	Directo	¿Se usa las TICS para la gestión presupuestal?	X		X		X		
12	Directo	¿Se ejecuta una comunicación asertiva a través del uso de las tecnologías de la información para la gestión presupuestal?	X		X		X		
13	Directo	¿Se observa un orden en el proceso del planeamiento gracias a las TICS?	X		X		X		
14	Directo	¿Se ha reducido el tiempo de elaboración presupuestal con las tecnologías de la información?	X		X		X		
15	Directo	¿Se muestra una alta eficiencia y eficacia gracias al empleo de las tecnologías de la información en la gestión presupuestal?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: RECURSOS HUMANOS			Si	No	Si	No	Si	No	
16	Directo	¿Se observa manejo de conocimientos técnicos en la gestión presupuestal por parte del personal laboral?	X		X		X		
17	Directo	¿Se siguen los procesos correctos por parte de los trabajadores en la gestión presupuestal?	X		X		X		
18	Directo	¿Se da a distribución del presupuesto de manera adecuada?	X		X		X		
19	Directo	¿Se realiza el diagnóstico del presupuesto por parte de las autoridades encargadas?	X		X		X		
20	Directo	¿Se ejecuta el gasto público por parte de los trabajadores competentes?	X		X		X		



Mg. Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla
D.N.I. 32812887
CIRAF: N° 039

Mg. Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla
DNI N°73934497

Certificado de validez de contenido

Nombre del instrumento: “cuestionario valor público municipal”.

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: EJECUCIÓN DE SERVICIOS			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	¿Se realiza las acciones y actividades planteadas en la ejecución de servicios brindados por la municipalidad?	X		X		X		
2	Directo	¿Se cumple con las obligaciones que tiene la municipalidad en el servicio que brinda a sus usuarios?	X		X		X		
3	Directo	¿Se realiza una gestión adecuada del presupuesto en los servicios que ofrece la municipalidad?	X		X		X		
4	Directo	¿Se conduce con eficiencia los servicios dados por la municipalidad para el logro de resultados?	X		X		X		
5	Directo	¿Se planifica estratégicamente la ejecución de servicios dados por la municipalidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: CALIDAD DE SERVICIO			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
6	Directo	¿Se cumplen sus expectativas basadas en la calidad del servicio brindado por la municipalidad?	X		X		X		
7	Directo	¿Se da una adecuada ejecución de servicios por parte de la municipalidad?	X		X		X		
8	Directo	¿Se observa un ambiente favorable en la atención que brinda la municipalidad?	X		X		X		
9	Directo	¿Se ve que los trabajadores cumplen con responsabilidad sus funciones en la municipalidad?	X		X		X		
10	Directo	¿Se muestra una priorización de necesidades en la gestión presupuestal de la municipalidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Si	No	Si	No	Si	No	
11	Directo	¿Se siente satisfecho con los servicios que brinda la Municipalidad al usuario?	X		X		X		
12	Directo	¿Se cumplen las expectativas del usuario en cuanto a los servicios que brinda la Municipalidad?	X		X		X		
13	Directo	¿Se ve una organización por parte la Municipalidad al momento de brindar sus servicios al usuario?	X		X		X		
14	Directo	¿Se muestra liderazgo en la gestión de la Municipalidad dirigido a la atención al usuario?	X		X		X		
15	Directo	¿Se da un control constante a los servicios que se dispone al usuario por parte de la Municipalidad?	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: DESARROLLO SOSTENIBLE			Si	No	Si	No	Si	No
16	Directo	¿Se muestra una voluntad política para el incremento del valor público para generar un desarrollo sostenible?	X		X		X	
17	Directo	¿Se observa la ejecución de actividades que brindan un desarrollo sostenible por parte de la municipalidad?	X		X		X	
18	Directo	¿Se realizan estrategias con enfoque de desarrollo sostenible para aumentar el valor público de los servicios proporcionados por la municipalidad?	X		X		X	
19	Directo	¿Se ejecutan políticas públicas considerando el desarrollo sostenible en la jurisdicción de la municipalidad?	X		X		X	
20	Directo	¿Se satisfacen las necesidades de los habitantes del distrito gracias los servicios dados por la municipalidad?	X		X		X	



Mg. Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla
D.N.I. 32812857
CRAP: N° 039

Mg. Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla
DNI N°73934497

**Certificado de validez de contenido del instrumento: Cuestionario de Gestión
Presupuestal**

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla
DNI: 32812857

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado / Título	Año de expedición	Universidad
01	Maestría en investigación científica y docencia universitaria	2016	Universidad Inca Garcilaso de la Vega
02	Antropología Social	1977	Universidad Nacional de Trujillo

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Entidad	Años de experiencia	Cargo/Función
01	Ministerio de Cultura	5 años	Investigador social
02	Ministerio de la Mujer	1.5 años	Investigador
03	Universidad Peruana Cayetano Heredia	5 años y 7 meses	Investigador
04	Universidad Nacional del Santa	3 años	Docente Universitario
05	Universidad Cesar Vallejo	8 meses	Docente

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Chimbote, 15 de mayo del 2022


Mg. Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla
D.N.I. 32812857
C.R.C. N° 522

Mg. Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla
DNI N°73934497

Certificado de validez de contenido del instrumento: Cuestionario de Valor Público

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla

DNI: 32812857

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado / Título	Año de expedición	Universidad
01	Maestría en investigación científica y docencia universitaria	2016	Universidad Inca Garcilaso de la Vega
02	Antropología Social	1977	Universidad Nacional de Trujillo

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Entidad	Años de experiencia	Cargo/Función
01	Ministerio de Cultura	5 años	Investigador social
02	Ministerio de la Mujer	1.5 años	Investigador
03	Universidad Peruana Cayetano Heredia	5 años y 7 meses	Investigador
04	Universidad Nacional del Santa	3 años	Docente Universitario
05	Universidad Cesar Vallejo	8 meses	Docente

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Chimbote, 15 de mayo del 2022



Mg. Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla
D.N.I. 32812857
C.R.A.D. - 30.039

Mg. Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla
DNI N°73934497

Certificado de validez de contenido

Nombre del instrumento: "cuestionario gestión presupuestal municipal".

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO			SI	No	SI	No	SI	No	
1	Directo	¿Se hace un planeamiento organizado para establecer las prioridades del gasto presupuestal en todas las áreas?	X		X		X		
2	Directo	¿Se dirige con liderazgo un correcto planeamiento estratégico?	X		X		X		
3	Directo	¿Se realiza un control concurrente por parte de la entidad?	X		X		X		
4	Directo	¿Se realizan las acciones y actividades acorde al planeamiento estratégico?	X		X		X		
5	Directo	¿Se cumplen las metas establecidas en el plan estratégico de la institución?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: EJECUCIÓN			SI	No	SI	No	SI	No	
6	Directo	¿Se da un uso óptimo de los recursos humanos para la ejecución presupuestal?	X		X		X		
7	Directo	¿Se realiza la gestión presupuestal alineada a la normativa actual?	X		X		X		
8	Directo	¿Se cumple una adecuada ejecución presupuestal?	X		X		X		
9	Directo	¿Se contrata a personal correctamente capacitados para la ejecución presupuestal?	X		X		X		
10	Directo	¿Se brinda una buena calidad de servicio producto de la ejecución presupuestal?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			SI	No	SI	No	SI	No	
11	Directo	¿Se usa las TICS para la gestión presupuestal?	X		X		X		
12	Directo	¿Se ejecuta una comunicación asertiva a través del uso de las tecnologías de la información para la gestión presupuestal?	X		X		X		
13	Directo	¿Se observa un orden en el proceso del planeamiento gracias a las TICS?	X		X		X		
14	Directo	¿Se ha reducido el tiempo de elaboración presupuestal con las tecnologías de la información?	X		X		X		
15	Directo	¿Se muestra una alta eficiencia y eficacia gracias al empleo de las tecnologías de la información en la gestión presupuestal?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: RECURSOS HUMANOS			SI	No	SI	No	SI	No	
16	Directo	¿Se observa manejo de conocimientos técnicos en la gestión presupuestal por parte del personal laboral?	X		X		X		
17	Directo	¿Se siguen los procesos correctos por parte de los trabajadores en la gestión presupuestal?	X		X		X		
18	Directo	¿Se da a distribución del presupuesto de manera adecuada?	X		X		X		
19	Directo	¿Se realiza el diagnóstico del presupuesto por parte de las autoridades encargadas?	X		X		X		
20	Directo	¿Se ejecuta el gasto público por parte de los trabajadores competentes?	X		X		X		



Mg. José Hildebrando Martos Acevedo
DNI N°43568786

Certificado de validez de contenido

Nombre del instrumento: “cuestionario valor público municipal”.

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: EJECUCIÓN DE SERVICIOS			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	¿Se realiza las acciones y actividades planteadas en la ejecución de servicios brindados por la municipalidad?	X		X		X		
2	Directo	¿Se cumple con las obligaciones que tiene la municipalidad en el servicio que brinda a sus usuarios?	X		X		X		
3	Directo	¿Se realiza una gestión adecuada del presupuesto en los servicios que ofrece la municipalidad?	X		X		X		
4	Directo	¿Se conduce con eficiencia los servicios dados por la municipalidad para el logro de resultados?	X		X		X		
5	Directo	¿Se planifica estratégicamente la ejecución de servicios dados por la municipalidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: CALIDAD DE SERVICIO			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
6	Directo	¿Se cumplen sus expectativas basadas en la calidad del servicio brindado por la municipalidad?	X		X		X		
7	Directo	¿Se da una adecuada ejecución de servicios por parte de la municipalidad?	X		X		X		
8	Directo	¿Se observa un ambiente favorable en la atención que brinda la municipalidad?	X		X		X		
9	Directo	¿Se ve que los trabajadores cumplen con responsabilidad sus funciones en la municipalidad?	X		X		X		
10	Directo	¿Se muestra una priorización de necesidades en la gestión presupuestal de la municipalidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Si	No	Si	No	Si	No	
11	Directo	¿Se siente satisfecho con los servicios que brinda la Municipalidad al usuario?	X		X		X		
12	Directo	¿Se cumplen las expectativas del usuario en cuanto a los servicios que brinda la Municipalidad?	X		X		X		
13	Directo	¿Se ve una organización por parte la Municipalidad al momento de brindar sus servicios al usuario?	X		X		X		
14	Directo	¿Se muestra liderazgo en la gestión de la Municipalidad dirigido a la atención al usuario?	X		X		X		
15	Directo	¿Se da un control constante a los servicios que se dispone al usuario por parte de la Municipalidad?	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: DESARROLLO SOSTENIBLE			Si	No	Si	No	Si	No
16	Directo	¿Se muestra una voluntad política para el incremento del valor público para generar un desarrollo sostenible?	X		X		X	
17	Directo	¿Se observa la ejecución de actividades que brindan un desarrollo sostenible por parte de la municipalidad?	X		X		X	
18	Directo	¿Se realizan estrategias con enfoque de desarrollo sostenible para aumentar el valor público de los servicios proporcionados por la municipalidad?	X		X		X	
19	Directo	¿Se ejecutan políticas públicas considerando el desarrollo sostenible en la jurisdicción de la municipalidad?	X		X		X	
20	Directo	¿Se satisfacen las necesidades de los habitantes del distrito gracias los servicios dados por la municipalidad?	X		X		X	



Mg. José Hildebrando Martos Acevedo
DNI N°43568786

**Certificado de validez de contenido del instrumento: Cuestionario de Gestión
Presupuestal**

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. José Hildebrando Martos Acevedo
DNI: 32812857

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado /Título	Año de expedición	Universidad
01	Técnico en Contabilidad	2006	Instituto Superior Tecnológico Estatal Trujillo
02	Contabilidad	2016	Universidad Privada San Pedro
03	Maestro en Gestión Pública	2018	Universidad Cesar Vallejo

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Entidad	Años de experiencia	Cargo/Función
01	Enterprise Solutions H.M. EIRL	6 años	Consultor Contable
02	Municipalidad Distrital de Huaranchal	1 año	Asesor Contable
03	Municipalidad Distrital de la Esperanza	10 meses	Implementador de la ley de seguridad N° 29783

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Chimbote, 15 de mayo del 2022



Mg. José Hildebrando Martos Acevedo
DNI N°43588788

Certificado de validez de contenido del instrumento: Cuestionario de Valor Público

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. José Hildebrando Martos Acevedo

DNI: 32812857

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado /Título	Año de expedición	Universidad
01	Técnico en Contabilidad	2006	Instituto Superior Tecnológico Estatal Trujillo
02	Contabilidad	2016	Universidad Privada San Pedro
03	Maestro en Gestión Pública	2018	Universidad Cesar Vallejo

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Entidad	Años de experiencia	Cargo/Función
01	Enterprise Solutions H.M. EIRL	6 años	Consultor Contable
02	Municipalidad Distrital de Huaranchal	1 año	Asesor Contable
03	Municipalidad Distrital de la Esperanza	10 meses	Implementador de la ley de seguridad N° 29783

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Chimbote, 15 de mayo del 2022



Mg. José Hildebrando Martos Acevedo
DNI N°43568786

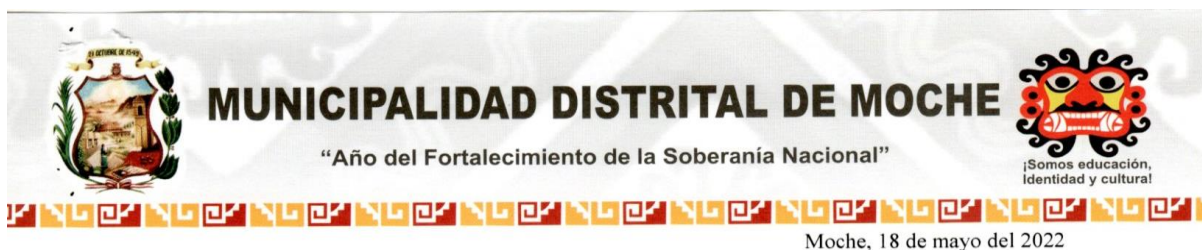
Anexo 4: Análisis de la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Escala valorativa "Gestión Presupuestal"																				Escala valorativa "Valor Público"																				
N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3			
2	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3		
3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	3	4	4	5	4	3	5	3	3	4	3	5	5	3	3	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5		
5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	
6	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
7	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1
8	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
9	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
10	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3
11	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
13	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	

Escala Valorativa "cuestionario gestión presupuestal municipal"		Escala valorativa "cuestionario valor público municipal"	
Alfa de Cronbach	Número de elementos	Alfa de Cronbach	Número de elementos
0.972	20	0.986	20

Interpretación. De acuerdo a los coeficientes de Alfa de Cronbach, se tiene un grado de confiabilidad muy alto (0.972) y muy alto (0.986) respectivamente.

Anexo 5: Autorización de la entidad donde se aplicó la investigación.



CARTA N° 0108- 2022 – O.G.RR.HH. – MDM.

Dra. Rosa María Salas Sánchez
Jefa de la Escuela de Posgrado – Universidad César Vallejo Chimbote
Presente.-

ASUNTO : Respuesta Carta S/N de fecha 16 de mayo del 2022.
REF. : Expediente Administrativo N° 4841 – 2022 (16/05/2022).

De mi mayor consideración:

Mediante el presente me dirijo a Ud. a fin de saludarlo cordialmente a nombre de la Municipalidad Distrital de Moche y la Oficina de Gestión de Recursos Humanos, y a la vez, en atención al expediente de la referencia, dar respuesta al documento signado como Expediente Administrativo N° 4841-2022 de fecha 16 de mayo de 2022, en el que solicita facilidades para el alumno **Sr. BRAYAN ABSALON RONCAL CRIBILLERO**, estudiante del programa académico de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**, a fin de que pueda acceder a información o aplicar sus instrumentos de recolección de datos, para lograr desarrollar su estudio de investigación.

En tal sentido, y en virtud a lo antes expuesto, **hacemos de su conocimiento que se autoriza que el alumno acceda a la información y/o aplique instrumentos de recolección de datos en la Municipalidad Distrital de Moche;** asimismo, agradecemos el interés en el desarrollo y la gestión municipal de nuestro Distrito.

Lo que hago de conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente;

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHE

C.P.C. EDWIN GERMAN RODRIGUEZ ZELADA
JEFE DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

C.c.: Archivo.

Jr. Bolognesi N° 359 - Moche
Telf. 044 - 465471 - Anexo 200

Anexo 6: Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20167741208
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHE	
Nombre del Titular o Representante legal:	GERENTE MUNICIPAL (e)
Nombres y Apellidos	DNI:
EIBY YASSIR GUIBERT CHAVEZ	46239599

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
GESTION PRESUPUESTAL Y VALOR PUBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHE, 2022	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRIA EN GESTION PUBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
BRAYAN ABSALON RONCAL CRIBILLERO	45386469

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Moche, 19 de Mayo del 2022.

Firma: 
Eiby Yassir Guibert Chavez
Gerente Municipal (e)
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHE

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 7: Matriz de puntuaciones y niveles de la gestión presupuestal y valor público en la municipalidad distrital de Moche, 2022.

ID	GESTIÓN PRESUPUESTAL										VALOR PÚBLICO									
	Dim.1		Dim.2		Dim.3		Dim.4		Total		Dim.1		Dim.2		Dim.3		Dim.4		Total	
	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N										
E1	19	BUENO	19	BUENO	18	REGULAR	16	REGULAR	72	REGULAR	19	ALTO	22	ALTO	23	ALTO	20	ALTO	84	ALTO
E2	24	BUENO	23	BUENO	23	BUENO	25	BUENO	95	BUENO	25	ALTO	25	ALTO	23	ALTO	23	ALTO	96	ALTO
E3	21	BUENO	24	BUENO	21	BUENO	24	BUENO	90	BUENO	25	ALTO	25	ALTO	25	ALTO	24	ALTO	99	ALTO
E4	15	REGULAR	19	BUENO	13	REGULAR	14	REGULAR	61	REGULAR	19	ALTO	15	MEDIO	15	MEDIO	15	MEDIO	64	MEDIO
E5	24	BUENO	24	BUENO	25	BUENO	25	BUENO	98	BUENO	25	ALTO	25	ALTO	25	ALTO	25	ALTO	100	ALTO
E6	21	BUENO	21	BUENO	22	BUENO	22	BUENO	86	BUENO	20	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	80	ALTO
E7	25	BUENO	24	BUENO	21	BUENO	21	BUENO	91	BUENO	22	ALTO	23	ALTO	20	ALTO	21	ALTO	86	ALTO
E8	24	BUENO	24	BUENO	25	BUENO	24	BUENO	97	BUENO	25	ALTO	24	ALTO	25	ALTO	25	ALTO	99	ALTO
E9	25	BUENO	25	BUENO	25	BUENO	25	BUENO	100	BUENO	25	ALTO	25	ALTO	25	ALTO	25	ALTO	100	ALTO
E10	20	BUENO	23	BUENO	20	BUENO	22	BUENO	85	BUENO	23	ALTO	24	ALTO	24	ALTO	25	ALTO	96	ALTO
E11	25	BUENO	25	BUENO	25	BUENO	25	BUENO	100	BUENO	25	ALTO	25	ALTO	25	ALTO	25	ALTO	100	ALTO
E12	16	REGULAR	25	BUENO	25	BUENO	25	BUENO	91	BUENO	25	ALTO	25	ALTO	24	ALTO	23	ALTO	97	ALTO
E13	14	REGULAR	15	REGULAR	15	REGULAR	12	MALO	56	REGULAR	15	MEDIO	15	MEDIO	15	MEDIO	15	MEDIO	60	MEDIO
E14	23	BUENO	21	BUENO	20	BUENO	20	BUENO	84	BUENO	20	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	80	ALTO
E15	21	BUENO	25	BUENO	21	BUENO	21	BUENO	88	BUENO	23	ALTO	22	ALTO	20	ALTO	21	ALTO	86	ALTO
E16	18	REGULAR	22	BUENO	21	BUENO	19	BUENO	80	BUENO	18	MEDIO	19	ALTO	21	ALTO	19	ALTO	77	ALTO
E17	20	BUENO	22	BUENO	20	BUENO	21	BUENO	83	BUENO	20	ALTO	18	MEDIO	16	MEDIO	18	MEDIO	72	MEDIO
E18	20	BUENO	20	BUENO	20	BUENO	20	BUENO	80	BUENO	20	ALTO	23	ALTO	23	ALTO	21	ALTO	87	ALTO
E19	24	BUENO	23	BUENO	21	BUENO	23	BUENO	91	BUENO	24	ALTO	21	ALTO	22	ALTO	20	ALTO	87	ALTO
E20	25	BUENO	23	BUENO	25	BUENO	25	BUENO	98	BUENO	25	ALTO	25	ALTO	25	ALTO	25	ALTO	100	ALTO
E21	20	BUENO	16	REGULAR	14	REGULAR	16	REGULAR	66	REGULAR	17	MEDIO	15	MEDIO	19	ALTO	15	MEDIO	66	MEDIO
E22	23	BUENO	22	BUENO	20	BUENO	20	BUENO	85	BUENO	23	ALTO	24	ALTO	25	ALTO	23	ALTO	95	ALTO
E23	20	BUENO	20	BUENO	16	REGULAR	17	REGULAR	73	REGULAR	20	ALTO	20	ALTO	21	ALTO	21	ALTO	82	ALTO
E24	24	BUENO	25	BUENO	25	BUENO	25	BUENO	99	BUENO	25	ALTO	25	ALTO	25	ALTO	23	ALTO	98	ALTO
E25	25	BUENO	25	BUENO	17	REGULAR	23	BUENO	90	BUENO	25	ALTO	25	ALTO	25	ALTO	20	ALTO	95	ALTO
E26	20	BUENO	20	BUENO	20	BUENO	20	BUENO	80	BUENO	20	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	80	ALTO
E27	21	BUENO	24	BUENO	25	BUENO	23	BUENO	93	BUENO	25	ALTO	23	ALTO	25	ALTO	24	ALTO	97	ALTO
E28	18	REGULAR	19	BUENO	16	REGULAR	17	REGULAR	70	REGULAR	19	ALTO	18	MEDIO	20	ALTO	20	ALTO	77	ALTO
E29	15	REGULAR	18	REGULAR	19	BUENO	19	BUENO	71	REGULAR	18	MEDIO	19	ALTO	18	MEDIO	17	MEDIO	72	MEDIO
E30	24	BUENO	24	BUENO	22	BUENO	25	BUENO	95	BUENO	25	ALTO	24	ALTO	21	ALTO	20	ALTO	90	ALTO
E31	21	BUENO	21	BUENO	20	BUENO	20	BUENO	82	BUENO	22	ALTO	21	ALTO	20	ALTO	21	ALTO	84	ALTO
E32	16	REGULAR	15	REGULAR	15	REGULAR	15	REGULAR	61	REGULAR	15	MEDIO	15	MEDIO	15	MEDIO	15	MEDIO	60	MEDIO
E33	21	BUENO	22	BUENO	19	BUENO	23	BUENO	85	BUENO	24	ALTO	22	ALTO	23	ALTO	22	ALTO	91	ALTO
E34	20	BUENO	22	BUENO	21	BUENO	21	BUENO	84	BUENO	20	ALTO	23	ALTO	20	ALTO	24	ALTO	87	ALTO
E35	22	BUENO	25	BUENO	23	BUENO	21	BUENO	91	BUENO	20	ALTO	22	ALTO	25	ALTO	25	ALTO	92	ALTO
E36	24	BUENO	25	BUENO	24	BUENO	24	BUENO	97	BUENO	25	ALTO	25	ALTO	22	ALTO	24	ALTO	96	ALTO
E37	20	BUENO	24	BUENO	23	BUENO	23	BUENO	90	BUENO	21	ALTO	21	ALTO	21	ALTO	20	ALTO	83	ALTO
E38	24	BUENO	21	BUENO	23	BUENO	22	BUENO	90	BUENO	20	ALTO	19	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	79	ALTO

E39	17	REGULAR	19	BUENO	18	REGULAR	20	BUENO	74	BUENO	20	ALTO	20	ALTO	21	ALTO	21	ALTO	82	ALTO
E40	20	BUENO	19	BUENO	15	REGULAR	20	BUENO	74	BUENO	20	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	21	ALTO	81	ALTO
E41	21	BUENO	21	BUENO	25	BUENO	24	BUENO	91	BUENO	22	ALTO	22	ALTO	23	ALTO	24	ALTO	91	ALTO

Fuente: Bases de datos de la aplicación de instrumentos aplicados a servidores civiles de la municipalidad distrital de Moche.