



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Educación virtual y calidad educativa en los cadetes de primer año
de la Escuela Militar de Chorrillos. Lima, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

ROJAS MEDINA, Percy Eduardo (ORCID: 0000-0002-7352-7917)

ASESOR:

Dr. MORAN RAMOS, Luis Daniel (ORCID: 0000-0002-8244-5390)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

Lima - Perú

2022

Dedicatoria

Dedico de todo corazón esta investigación a mi querida madre Cristina, a mi amada esposa Karina y a mi querida y amada hija Kendra que gracias a su soporte absoluto que me brindaron pude aventurarme y adquirir nuevos conocimientos en este proceso de aprendizaje.

Agradecimiento

Le agradezco a mis padres Eduardo y Cristina que con su ejemplo y sus virtudes me enseñaron el camino de la justicia, estudio y del sacrificio y por todo lo brindado a lo largo del camino de mi vida.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	v
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de la investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIA	39
ANEXOS	47

Índice de tablas

Pág.

Tabla 1:Tabla para sacar la muestra de una población.....	18
Tabla 2:Prueba de fiabilidad de la variable Educación virtual y calidad educativa.....	21
Tabla 3 : Tabla cruzada de la variable Educación virtual y calidad educativa.....	22
Tabla 4 : Tabla cruzada entre la variable Educación Virtual y la dimensión Tabla Relevancia Educativa.....	23
Tabla 5 : Tabla cruzada entre la variable Educación Virtual y la dimensión Tabla Eficiencia Educativa.....	24
Tabla 6 :Tabla cruzada entre la variable Educación Virtual y la dimensión Equidad Educativa.....	25
Tabla 7 :Pruebas de normalidad.....	26
Tabla 8 : Correlación entre la variable educación virtual y calidad educativa.....	27
Tabla 9 :Correlaciones entre variable Educación Virtual y la Dimensión Relevancia.....	28
Tabla 10 : Correlaciones entre la variable Educación Virtual y la Dimensión Eficiencia Educativa.....	29
Tabla 11 :Correlación entre la variable Educación Virtual y la Dimensión Equidad Educativa.....	30

Resumen

La investigación titulada Educación virtual y calidad educativa en los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos. Lima, 2021 presentó como objetivo principal: Determinar la influencia entre la educación virtual y la calidad educativa en los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos; como objetivo específico N° 1 determinar la correlación que existe entre la variable educación virtual y la dimensión relevancia educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022, como objetivo específico N° 2 determinar la correlación que existe entre la variable educación virtual y la dimensión eficiencia educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022, y como objetivo específico N° 3 determinar la correlación que existe entre la variable educación virtual y la dimensión Equidad educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022.

El estudio empleó el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, con el método científico de tipo aplicada, de corte transversal. Se utilizó el muestreo no probabilístico usando una muestra. Esta tesis se desarrolló mediante la técnica de la encuesta y como instrumento dos cuestionarios uno para cada variable dirigida al personal de cadetes que estudian en la Escuela Militar de Chorrillos y para la validación de los instrumentos se tuvo la colaboración de tres (03) expertos, las dimensiones fueron relevancia educativa, eficiencia educativa y equidad educativa. Los principales resultados revelan una fuerza de asociación positiva entre la educación virtual y la calidad educativa (0.780) y una correlación positiva sin predominancias entre la educación virtual y las tres dimensiones de la calidad educativa.

Palabras Clave: Educación virtual, Calidad educativa, Escuela Militar de Chorrillos

Abstract

The research entitled Virtual education and educational quality in the first-year cadets of the Chorrillos Military School. Lima, 2021 presented as main objective: To determine the influence between virtual education and educational quality in the first year cadets of the Chorrillos Military School; as specific objective N° 1 to determine the correlation that exists between the virtual education variable and the educational relevance dimension in the cadets of the first year of the Chorrillos Military School during the year 2022, as specific objective N° 2 to determine the correlation that exists between the virtual education variable and the educational efficiency dimension in the cadets of the first year of the Chorrillos Military School during the year 2022, and as specific objective N° 3 to determine the correlation that exists between the virtual education variable and the Educational Equity dimension in the cadets of the first year of the Military School of Chorrillos during the year 2022.

The study used the quantitative approach, of a correlational descriptive type, with the scientific method of an applied, cross-sectional type. Non-probabilistic sampling using one sample was used. This thesis was developed through the survey technique and as an instrument two questionnaires, one for each variable addressed to the personnel of cadets who study at the Military School of Chorrillos and for the validation of the instruments, the collaboration of three (03) experts, the dimensions were educational relevance, educational efficiency and educational equity. The main results reveal a positive association strength between virtual education and educational quality (0.780) and a positive correlation without predominance between virtual education and the three dimensions of educational quality.

Keywords: Virtual education, Educational quality, Chorrillos Military School

I. INTRODUCCIÓN

La calidad educativa es un constructo que en las últimas décadas ha sido objeto de especial estudio en los diversos tipos de investigaciones; ello debido a que, su medición a través de estándares dan cuenta de la eficacia y eficiencia del proceso educativo en los diferentes niveles educativos y a su vez brinda información para el establecimiento de políticas públicas para mejorar el nivel educativo; en este sentido, es importante recalcar que mejorando la calidad educativa nos permitirá a mediano y largo plazo fortalecer las bases para el crecimiento económico y social sostenido que favorezca el desarrollo nacional.

A nivel mundial, la calidad educativa está marcada por la exclusión, especialmente de los pobres, las mujeres y las minorías ya sean étnicas, sociales o culturales; la pandemia de la COVID 19 no ha hecho más que agravar dicha situación.

A nivel sudamericano, no es la excepción los países presentan un bajo nivel en la calidad educativa que brindan a los ciudadanos, esto se debe a que existen falencias y vacíos en la aplicación de los estándares de calidad en los diversos modelos educativos y a la poca inversión en el sector educación que tienen los países sudamericanos a comparación de los países de Europa o Asia.

En ese sentido, la educación a distancia ha agravado la situación toda vez que requiere un estudio minucioso y amplio de la realidad de cada institución, razón por la cual, con los datos recogidos se puede hacer el análisis de los estudiantes del futuro. (García Aretio, Lorenzo 2001).

Asimismo, se puede visualizar que existe diferentes métodos y prácticas a fin de poder realizar el aprendizaje virtual en los estudiantes, pero esta forma de aprendizaje dependerá de todas las capacidades con las que cuente cada institución para el manejo de la educación virtual, en especial de las capacidades que se deben tener sobre el empleo de las diferentes TICs como medio de enseñanza, así podremos verificar las ventajas y desventajas que nos ofrece el uso de estas herramientas tecnológicas para poder desarrollar el aprendizaje de una manera virtual (Ramón, 2020).

Ecuador tiene una problemática muy parecida referida al problema de la baja calidad educativa en la retribución monetaria y pecuniaria de los profesionales de la educación y eso añadido al recargado trabajo que desarrollan, se presenta una

causa de efecto negativo en la calidad educativa y esto lo señala el estudio realizado de Pisa y Talis, del ordenamiento para la Cooperación y Desarrollo Económico [OCDE] defendido en el trabajo de (Heredia & Rosero, 2018).

También, en nuestros países vecinos hay una amplia insuficiencia o vacío en temas relacionados con educación de calidad y equitativa, esto lo podemos comprobar en el índice de calidad educativa dentro de la sociedad, ya que en el ranking entre 82 países aproximadamente se ubica en el puesto 64 que no es muy alentador en lo referente a temas que trata de educación de calidad.

Como menciona E. Litwin: “La educación a distancia se transforma constantemente, según las necesidades de los alumnos con los nuevos desafíos y retos que presenta la tecnología” (Litwin, 2003). La educación de calidad tiene una consistencia en compartir el conocimiento con los estudiantes, ostentando los materiales tecnológicos con la finalidad que los alumnos se capaciten y realicen un aprendizaje más activo y participativo (Neil Mercer y Francisco González Estepa, 2000).

Un aula virtualizada permite incorporar nuevos elementos en el aprendizaje del estudiante, teniendo la responsabilidad el docente de optimizar los recursos tecnológicos. (Barberá, 2004). Planteando y desarrollando con los alumnos foros donde se busque la interacción y se plantee nuevos conceptos sobre distintos temas tecnológicos. (Prieto Castillo, 1994).

En el ámbito nacional y local el ministerio de educación (MINEDU) señala que se viene incrementado las capacitaciones a los docentes en todo lo referente a plataformas virtuales, esta capacitación será muy necesaria para mejorar la educación virtual y la calidad educativa, que se viene desarrollando en estos tiempos, pero aún existen muchas falencias y debilidades en estos temas tecnológicos ya sea por la poca experiencia en el manejo de plataformas educativas; en ese sentido, en la presente investigación buscaremos alternativas de solución para poder explicar y materializar mejoras en el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos.

Al respecto, en nuestro país la calidad educativa, está regulada en la Ley N° 28740 Ley del sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa es el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad educativa (SINEACE), que busca a través de la fiscalización garantizar la calidad en el servicio de Educación, según el nivel educativo respectivo.

La educación a distancia presenta medidores de tiempo y espacio que nos permiten calificar al estudiante en un área de sociabilidad más activa, de este modo se podrá hacer uso de nuevos medios de comunicación que dejen al estudiante ser más autosuficiente (Peña, Luis 1987). Presentándose como fenómeno de aprendizaje la autonomía del estudiante, lo cual consistirá que el mismo estudiante busque su información y lo comparta.

En el caso específico de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB” que es la institución de educación superior, encargada de capacitar y preparar a los futuros oficiales del Ejército del Perú, y que para tal propósito contempla una educación integral que apunta al desarrollo académico y físico de los cadetes que se ha desarrollado tradicionalmente y obligatoriamente de forma presencial; enfrentada al contexto que supuso la actual pandemia se vio obligada a implementar reestructuraciones en la metodología educativa para garantizar la formación de los cadetes. Si bien al inicio los cambios fueron incipientes, ahora que se está regresando a la presencialidad queda pendiente medir la magnitud en que la educación virtual se ha relacionado con la calidad educativa; a fin de fundamentar a posteriori, el sostenimiento de estos cambios.

Por consiguiente, el problema que voy a investigar lo voy a plantear en la siguiente pregunta principal ¿Cuál es la correlación que existe entre la variable educación virtual y la variable calidad educativa de los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022?, como preguntas específicas N°1 ¿Cuál es la correlación que existe entre la variable educación virtual y la dimensión relevancia educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022?, pregunta específica N°2 ¿Cuál es la correlación que existe entre la variable educación virtual y la dimensión eficiencia educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022? Y como pregunta específica N°3 ¿Cuál es la correlación que existe entre la variable educación virtual y la dimensión Equidad educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022?,

Frente a este problema, tenemos que buscar soluciones y dar responsabilidades para mitigar o mejorar la enseñanza virtual en la Escuela Militar de Chorrillos y poder lograr el objetivo o las metas trazadas en el aprendizaje, la educación de calidad de los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos.

En el presente trabajo de investigación se ha propuesto el siguiente objetivo principal: Determinar la correlación entre la educación virtual y la calidad educativa en los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022, como objetivo específico N°1 determinar la correlación que existe entre la variable educación virtual y la dimensión relevancia educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022, como objetivo específico N° 2 determinar la correlación que existe entre la variable educación virtual y la dimensión eficiencia educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022, y como objetivo específico N° 3 determinar la correlación que existe entre la variable educación virtual y la dimensión Equidad educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022

Por consiguiente, se determinó la hipótesis general: Existe correlación entre la educación virtual y la calidad educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022, Y como hipótesis específicas las siguientes: hipótesis específica N°1 Existe correlación entre la variable educación virtual y la dimensión relevancia educativa en los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022, hipótesis específica N° 2 Existe correlación entre la variable educación virtual y la dimensión eficiencia educativa en los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022 y como hipótesis específica N° 3 Existe correlación entre la variable educación virtual y la dimensión Equidad educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022.

La justificación que motivó la presente investigación radica básicamente en brindar fundamentos al escalón superior para materializar el sostenimiento de los cambios que supuso la educación virtual, para garantizar la gama de las necesidades educativas de los cadetes y el logro de la excelencia educativa de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”.

Asimismo, a nivel teórico esta investigación busca impulsar el estudio sistemático de las variables calidad educativa y educación virtual, para permitir el crecimiento de una acción o un plan estratégico enfocado a garantizar la educación de calidad, para los futuros oficiales de la Escuela Militar de Chorrillos.

La metodología aplicada para la presente investigación es descriptiva correlacional toda vez que se ha desarrollado mediante la ejecución de técnicas, instrumentos y procedimientos con sólidas bases estadísticas que garantizan la fiabilidad de los resultados, constituyendo una base para otros estudios de seguimiento posteriores.

La presente investigación tendrá implicaciones prácticas debido a que las variables educación virtual y calidad educativa están relacionadas en la formación de los cadetes de primer año, ello permitirá conocer si la calidad educativa estará relacionada con la satisfacción respecto al aprendizaje de los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos.

II. MARCO TEÓRICO

Diversos investigadores dedicados al estudio de la educación han demostrado la importancia y el impacto que se logra cuando se utiliza instrumentos virtuales o digitales en el aprendizaje, y estos se pueden manejar de manera continua y sostenible en la calidad de educación que se brinda al público (Expósito & Marsollier, 2020).

Según Acuña (2020), en su trabajo “Satisfacción en el uso de entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de 5° de Secundaria de dos Instituciones educativas. Lima, 2020”, cuyo objetivo fue determinar las discrepancias significativas en los niveles de satisfacción de los estudiantes de 5° año de Secundaria y utilizando medios tecnológicos del Aprendizaje en dos I.E. de Lima, 2020. Esta investigación fue de enfoque cuantitativo. Su trabajo manejó resultados estadísticos como herramienta para recolectar, procesar y analizar datos e información para poder mostrar resultados. Concluyendo que existe discrepancias abrumadoras en los niveles de satisfacción de los estudiantes.

Becerra (2020), en su trabajo: “Entornos digitales en la conciencia ambiental de los estudiantes de la I.E. 2026”, cuyo objetivo principal fue constituir la influencia de los ambientes virtuales en la percepción ambiental de los alumnos de secundaria, es un procedimiento cuantitativo no empírico. La selección de ejemplos incluye 120 alumnos de secundaria y desarrollaron dos tipos de encuestas. En síntesis, se llegó a la conclusión que los entornos virtuales modificaran el entendimiento del ambiente de los estudiantes de la I.E., lo cual es muy beneficioso para ellos, porque van a poder desarrollar aprendizajes y capacidades, pero se tiene que capacitar al personal en temas relacionados a entornos virtuales, a fin de que estén preparados y puedan utilizar las diferentes plataformas educativas, para poder desarrollar clases sincrónicas y asincrónicas e interactuar con los alumnos.

Rufasto (2016), en su trabajo de investigación “Calidad educativa y gestión educativa en la deserción escolar”. Cuyo objetivo principal fue poder establecer si existe algún tipo o forma de dependencia que tenga que ver la calidad educativa y gestión educativa, en la deserción escolar, de enfoque cualitativa. El estudio es correccional, diseño no experimental, las informaciones o los datos fueron preparados a través del programa SPSS, utilizando datos que contengan estadística para

poder comprobar las hipótesis planteadas.

Olivera y Ramírez (2014) desarrollaron en su trabajo la Dependencia de la gestión de calidad educativa y el beneficio de los escolares, cuyo objetivo fue comprobar si hay un vínculo entre la gestión de la calidad educativa y el interés escolar, el modelo que utilizó fue no experimental, de enfoque cualitativo, la investigación fue de tipo básica - descriptiva, concluyendo que se debe defender convenientemente las competencias de gestionar la calidad, para engrandecer la calidad de la educación y en consecuencia perfeccionar el nivel de aprendizaje escolar.

Según Rojas (2006), manifiesta que “La calidad debería ser comprendida como un producto o servicio que guarda conformidad con normas que tienen que ver con la calidad en la enseñanza y estas normas o patrones deben estar bien establecidas y se tienen que dar a conocer a todos los que se encuentran interesados por entidades que se encuentren reconocidas por el sector correspondiente” (p. 89).

Por otra parte, Rivera (2014), señala: “que los contenidos educativos son de suma importancia para la calidad, pero son más importantes las destrezas, capacidades o acciones llevadas a cabo por sus actores educativos” (p.27). el investigador nos quiere decir que los hombres y sus habilidades, destrezas, capacidades y relaciones son elementos concluyentes para poder conseguir la calidad educativa en las I.E.

Así mismo, Farro (2001), refiere que la calidad de la educación se comprende como tal porque el argumento en la que se basa una I.E. es la visión de contribuir en la formación exhaustiva de las personas incidiendo en la adquisición de capacidades y habilidades. Por consecuencia de la globalización hay varios enunciados referentes a “la calidad de la educación”. Es un asunto muy discutido porque hay muchas opiniones e ideas.

Por otro parte, Ciria (2020), señala que los instrumentos virtuales nos van a poder ayudar para adquirir competencias y cualidades que van a ser muy útiles para que puedan alcanzar los conocimientos deseados los estudiantes; así mismo, lograremos tener una muy buena integración entre los miembros de la I.E.

En ese mismo sentido, Área (2008), manifiesta que los instrumentos virtuales y digitales pueden administrar el entendimiento de una manera mucho más prove-

chosa y eficiente, permitiendo que todos los estudiantes tengan un aprendizaje eficiente debido a las herramientas tecnológicas, de este modo los estudiantes logran mejores conocimientos y podrán manejar sus capacidades y habilidades.

Antón (2020), como referente nacional, realizó una investigación titulada “Enseñanza Virtual y Satisfacción académica en los estudiantes de la facultad de ingeniería de sistemas”, utilizó el método de investigación básica cuantitativa y se desarrolló teniendo una muestra de 70 alumnos, obteniendo como resultado un coeficiente de 0.785 en la variable más importante que es la primera, y para la segunda variable un coeficiente de 0.831, las dos variables cuentan con un gran porcentaje de credibilidad, concluyó que existe un nexo o un vínculo muy importante entre la educación virtual y la calidad educativa

Además, Hinojosa Tito (2020), en su investigación titulada “Comunicación Confiable y Calidad Educativa de los centros educativos del Distrito Mariscal Cáceres de Camaná, 2020”, cuyo objetivo fue identificar relaciones en la institución Mariscal Cáceres entre la comunicación asertiva y la calidad educativa. El modelo de investigación que se desarrolló fue de diseño no experimental de correlación cruzada. Su muestra la conformaron un total de 120 profesores de diferentes instituciones de las localidades de Alguaciles de Cáceres, concluyendo que se encuentra un alto nivel de confianza en la comunicación y la calidad de la educación.

Así mismo, Vargas campos(2020), en el estudio que realizó referente al manejo del aula digital y el aprendizaje por competencias en estudiantes del nivel secundaria, para defender su trabajo de investigación, tuvo como objeto instaurar la vinculación que existe entre aprender por competencias y el manejo de instrumentos tecnológicos en el aula digital, en concluyó que la concordancia entre el manejo del aula digital y el aprendizaje por competencias son muy provechosas para los estudiantes, y existe una correlación positiva considerable.

Núñez (2017), en su estudio titulado: “Gestión administrativa y satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a Distancia de la Universidad Peruana Unión, Lima, 2017”. Cuyo objetivo de estudio fue; describir el nexo o vinculo que se mantiene entre la gestión administrativa y la satisfacción de los estudiantes en el Programa de Educación Superior a Distancia, presentando la siguiente metodología: Investigación básica, diseño no experimental, de tipo cuantitativo, trabajando con una representativa de 90 estudiantes de ciclos finales del

programa mencionada. Concluyendo que hay una relación muy importante entre la gestión administrativa y la complacencia de los estudiantes de nivel superior.

Martínez (2018), manifiesta que desarrollo un estudio cuya intención se mantiene en crear una alianza o una unión entre las variables, “gestión del conocimiento y la calidad de la educación”. Las herramientas estadísticas que se utilizaron fue el coeficiente de relación de Spearman el cual arrojó como resultado una definida unión en las dos variables que se estudiaron.

Según Amao (2017), manifiesta, en su investigación que es necesario localizar la correlación que existe entre la variable calidad educativa con el desempeño laboral de los instructores de la Escuela de Artillería del Ejército – 2017. De acuerdo a la programación y planeamiento de las distintas actividades estipuladas en su reglamentación académica correspondiente.

Por otro lado Álvarez (2021), en su investigación titulada “la enseñanza virtual en los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID, Trujillo-2020”. Concluye diciendo que evidencia la necesidad de motivación en las clases virtuales, para poder tener un alto nivel de satisfacción estudiantil, asimismo, Reyes (2021) en su Tesis titulada “Nivel de satisfacción estudiantil de la enseñanza a distancia del área de matemáticas de la Institución Educativa Privada “Franciscano San Román” concluye que los estudiantes presentaron un alto grado de “satisfacción”, fue en el 41% de los estudiantes de la I.E. que manifestaron su esta satisfacción con la enseñanza a distancia del área de matemáticas.

Como antecedentes internacionales estudiaremos a Núñez (2020), en su trabajo de investigación denominada “Impacto de la educación virtual en el deporte en la República de Colombia”, el principal objetivo de este trabajo es que todos comprendan lo que significa la educación virtual para la actual sociedad en la que vivimos. En esta investigación el autor abarcó una cantidad total de muestra de 176 integrantes. El instrumento utilizado fue una encuesta, finalmente el autor concluye que en los próximos años la educación o enseñanza virtual continuará por un camino muy primordial en la capacitación integral de los alumnos en los distintos ambientes, formándolos a adquirir mayor autonomía en su formación, independientes en hábitos de estudio, críticos y creativos.

Por otro lado, Barzola y Cruzatt (2012) manifiestan que, la gestión de la calidad educativa tendrá que ser creativa y al mismo tiempo innovadora, adaptable e interactuar con distintas disciplinas, también refiere la ausencia de calidad y esto se manifiesta mediante el desagrado de los estudiantes al tener que innovar e interactuar con otras disciplinas.

Asimismo, Ortega (2015), refiere en su estudio doctoral “Calidad y satisfacción de los estudiantes europeos de educación superior”. El objetivo fue colaborar en la apreciación que se tenía sobre el desenvolvimiento de las universidades, de enfoque cualitativo, se desarrolló una encuesta a expertos académicos y personal que labora en el área administrativa. Evaluó la calidad de la educación, desde una perspectiva multidimensional, en base a 3 tareas: docencia, investigación, creación y entrega de conocimiento. Finalmente, infiere que la universidad pública europea desarrolle estrategias de competencias en la satisfacción de calidad del estudiante, porque ha perdido posicionamiento en el mercado educativo superior, donde el futuro universitario va por la ruta de movilidad estudiantil global, sin barreras, de modo presencial y virtual, por las nuevas TICs.

Lupu y Laurentiu (2014), manifiestan que, varios de los profesores utilizan los métodos antiguos y son mínimos los profesores que trabajan con herramientas tecnológicas para llegar y enseñar a los estudiantes. Estos dos investigadores, manifiestan que la edad, es un factor muy a tener en cuenta en este resultado, otro motivo muy importante es que los profesores no tienen acceso o ya no se preparan en temas actuales referente a herramientas virtuales y se quedan con la enseñanza antigua, es por este motivo que aún hay colegios o I.E que no se actualizan con los equipos tecnológicos que son sumamente importantes para estar acorde con la educación en estos tiempos.

Otros investigadores como Sánchez, Solano y Recio (2019), manifiestan que mediante su trabajo aplicado sobre el storytelling digital, se puede utilizar la tecnología, gran variedad y cantidad de herramientas virtuales para poder ser manejadas en la enseñanza de los estudiantes. Un ejemplo claro de lo antes mencionado es cuando se utilizó el video como un instrumento de narración virtual.

Santiago y Velarde (2016), pudieron demostrar por medio de un cuestionario, que los profesores perciben las Storytelling digital como una herramienta muy importante para desarrollar sus capacidades para la instrucción y el aprendizaje de

sus estudiantes, así mismo se fortalece la unión entre los estudiantes y el profesor, se sienten motivados para continuar con la participación demostrando sus capacidades y habilidades en el lugar donde desarrollan sus clases.

También como antecedente en el ámbito internacional encontramos a Sotomayor Ruiz y Nathaly esmeralda (2020), quienes desarrollaron la investigación titulada: “Planificación curricular docente y la calidad educativa de la unidad educativa salitre -guayaquil” donde plantearon como objetivo principal el determinar el vínculo entre la programación curricular docente y la calidad educativa. El trabajo presentó un modelo correlacional de tipo no experimental, con una muestra poblacional de 30 profesores que laboran en la mencionada institución educativa, los autores concluyeron que las variables no tienen una concordancia que sea muy importante.

Así mismo, julio cabero (2021), manifiesta que la evaluación de la educación virtual, tiene preocupado a los docentes por las incógnitas y vacíos al momento de llevar a cabo la evaluación virtual, por las diferentes herramientas digitales que se utilizaran, en este estudio se vio el panorama, de como son los entornos virtuales de aprendizaje y como resultado señala que los docentes deben desarrollar competencias en cuanto a la evaluación.

Adicionalmente, Suasti (2018), en su investigación titulada: “Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales”, la misma que fue desarrollada en la región norte de Sudamérica, específicamente en el país del Ecuador, donde se pretendió evaluar si el uso de las plataformas virtuales causa un impacto en las competencias de los estudiantes. La investigación fue de naturaleza descriptiva, para el recojo de datos o de información se utilizó el instrumento de la entrevista a una muestra de tres profesores y cincuenta y cinco estudiantes, concluyendo que los profesores aseveran que algunos alumnos no cuentan con medios cibernéticos, electrónicos, además de la escasa conexión a internet, por lo tanto, solo algunos cumplen exitosamente con desarrollar las tareas, trabajos o asignaciones a través del aula virtual.

De igual forma, Valdez (2018), en su investigación titulada: “Educación Virtual y Satisfacción de los Estudiantes en Cursos Virtuales en el Colegio Materno y Perinatal, 2017”, cuyo objeto fue describir la correlación que existe entre la educación virtual y la complacencia de los estudiantes, realizando un estudio descriptivo correlacional utilizando métodos cuantitativos. Se encuestó a 108 estudiantes,

donde los recursos de aprendizaje fueron catalogados en buena educación virtual, buena colaboración virtual, buen acompañamiento virtual, mayor logro en la consecución de competencias, concluyendo que los elementos o componentes a considerar en la educación virtual, están fuertemente vinculados a la complacencia de los alumnos.

En esta primera variable, Silvio (2000), afirma que la educación virtual se fundamenta en un prototipo establecido de educación cooperativa, donde se relacionan los integrantes de un centro de educación empleando los estudiantes diferentes herramientas tecnológicas de comunicaciones e informaciones y como primera herramienta de las TICs tenemos al internet y todos los veneficios con los que cuenta (Citado en: Durán, 2015, p. 57). Se puede analizar y entender sobre este juicio o concepción que, los componentes más importantes como la tecnología las comunicaciones y las informaciones se pueden desarrollar a través de las herramientas del internet, todo esto se orienta para un sistema de aprendizaje.

La educación virtual, según Johson y Lundvally (2020), es un patrón educativo que complementa o une tres factores que convergen en el diseño de acciones de aprendizaje: los recursos de aprendizaje virtual, la colaboración y el acompañamiento virtual. Cada uno de los aprendizajes progresan siempre y cuando se busque el apoyo en la tecnología, las informaciones y las comunicaciones, teniendo como característica principal prometer al docente, la utilización de mecanismos tecnológicos, gratuitas, colaborativas y sencillas de usar. Por lo tanto, esta variable se constituye de tres dimensiones: recursos de aprendizaje virtual, colaboración y acompañamiento virtual.

En la primera dimensión Tintaya (2017), nos describe que “los recursos virtuales de las informaciones de las tecnologías, las comunicaciones y que se constituyen por hardware, software y medios audiovisuales que van a proporcionar apoyo durante el curso o desarrollo de enseñanza – aprendizaje”. Los medios virtuales son instrumentos para lograr una educación integra. Es significativo y sustancial resaltar lo que significa lo antes mencionado para poder comprender lo que significa la función de estas herramientas en lo referente a educación. De igual manera Ortiz (2018), refiere que los instrumentos virtuales son herramientas que se deberán utilizar para lograr metas y objetivos determinados, que son muy importan-

tes para que los alumnos comprendan, y tengan amplios conocimientos en lo referente a los procesos de trabajos académicos e investiguen otros modelos de aprendizaje, y así poder fusionar grupos virtuales como comunidades colaborativas, cambiando o permutando experiencias y aprendizajes”. Resaltando en primer lugar que son muy importante los instrumentos virtuales en la construcción del alumno en la actualidad para el desarrollo de competencias frente a los nuevos retos planteados por la sociedad.

Arévalo (2018), manifestó que, en el caso de las instalaciones virtuales de enseñanza, los requerimientos más importantes siempre serán materiales impresos, esto quiere decir que siempre tendremos textos o anotaciones que vendrían a ser algunas anotaciones en diferentes medios o herramientas como las pizarras, en los ambientes virtuales; los medios son siempre tecnológicos como las imágenes multimedia, los textos. En ambos casos ya se de manera virtual o de manera presencial se podrá ayudar con medios complementarios. Lo mencionado refuerza la concepción de que todos medios virtuales no solo son herramientas que serán utilizadas en un ambiente donde se desarrolle la instrucción, sino en lugares o medios como en la web donde un alumno puede ingresar, por lo cual, es muy importante en el proceso investigativo de exploración.

Por otro lado, en la segunda dimensión, Roselli (2016), sostiene que el ambiente didáctico en colaboración, se ve otra cosa que es mucho más que lo colectivo o todo lo que se va a realizar en conjunto; aquí se incorpora y se mantienen las actividades individuales, solamente se debe conectar el propio aprendizaje con el de otros grupos humanos. Entendemos que un aprendizaje en colaboración es la unión de varios conocimientos individuales de diferentes estudiantes. Por lo cual, se cataloga al entendimiento individual como un eje para incorporar un conocimiento que será mucho más complejo.

En tanto, Vaillant & Manso (2019), afirman que el aprendizaje en colaboración será una posición pedagógica en la cual, se debe esperar que trascienda formas propias o específicas de interacción, que acarreen o implican dispositivos de aprendizaje significativo. Concluyendo que en el ambiente de enseñanza se desarrollan ciertas actividades entre los estudiantes que participan para incrementar el conocimiento sustancialmente.

Finalmente, sobre la tercera dimensión, Lewin & García (2020), señala que la compañía o seguimiento virtual es una definición específicamente que se utiliza para denotar la prestación de apoyo a los estudiantes en pequeños grupos e individualmente con el fin de dar seguimiento a sus problemas y desarrollo personal mediante el empleo de las informaciones y la tecnología a través de foros, chat, correo electrónico, lecturas, etc. Esto sirve de soporte para los alumnos, brindándoles instrumentos y también herramientas para su perfecto desarrollo. Enfatizamos este concepto porque especifica el método, herramienta o medio para brindar este soporte virtual.

Por otra parte, Ortiz (2016), dice que, “El acompañamiento virtual es la idea o comprensión de que el estudiante puede lograr o conseguir información en un tiempo, lugar y espacio que no va a solicitar o pedir la presencia en forma física del profesor. No se trata de algo nuevo o de una forma como dictar clases, sino de una manera más completa para hacer crecer la obligación y la implicación del estudiante en la enseñanza y el aprendizaje, haciendo que forme parte de su producción y que de esta manera pueda educarse y aprender de una forma autodidacta; a esto también se le conoce como Autogogía” (p. 96). La I.E. brindará su apoyo al alumno a través de la entrega de datos para que estos puedan desarrollar capacidades y competencias individuales de aprendizaje.

En cuanto a la segunda variable, la Ley General de Educación promulgada en el 2013, en su artículo 13, señala que la calidad educativa es el " nivel óptimo de formación que debieran alcanzar las personas para hacer frente a los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y aprender a lo largo de toda la vida"

Según Santiago (2007), tomando como referencia la conceptualización de calidad educativa que propone la OREALC/UNESCO, plantea que esta variable puede constituirse en tres dimensiones sustanciales que están estrechamente relacionadas: Relevancia educativa, eficiencia educativa y equidad educativa.

La primera dimensión, “relevancia educativa” está relacionada al objeto y finalidad de temas educativos; estos nos darán a entender que las actividades educativas nos van a direccionar para poder tomar diferentes decisiones que nos llevara a utilizar nuevas herramientas al momento de enseñar y evaluar. La finalidad fundamental de la educación siempre será contribuir en la satisfacción de llegar a cumplir el pleno desarrollo de la personalidad y la honorabilidad de las personas.

Por lo que esta dimensión es preponderante para poder fomentar el entusiasmo de poder alcanzar una educación con competencias suficientes para poder sobresalir exitosamente en las diferentes actividades que la sociedad nos va a imponer y así poder afrontar diferentes retos que nos plantea la sociedad del conocimiento y poder tener un acercamiento o una llegada más acorde a un empleo digno para extender eficientemente el proyecto de vida. (OREALC/UNESCO Santiago, 2007).

La segunda dimensión “eficiencia educativa”, se basa en la relación que demuestra las capacidades de gestión para lograr resultados óptimos con recursos, tiempo y energía mínimos entre los recursos utilizados en el plan y sus resultados. (OREALC/UNESCO Santiago, 2007).

La tercera dimensión “equidad educativa” refiere el concepto de justicia educativa (suprime las ventajas encontradas en los procesos educativos y facilita el privilegio a la calidad en la enseñanza) garantiza un acercamiento y continuidad educativa ante circunstancias divergentes sociales y económicos. (OREALC/UNESCO Santiago, 2007)

III. METODOLOGÍA

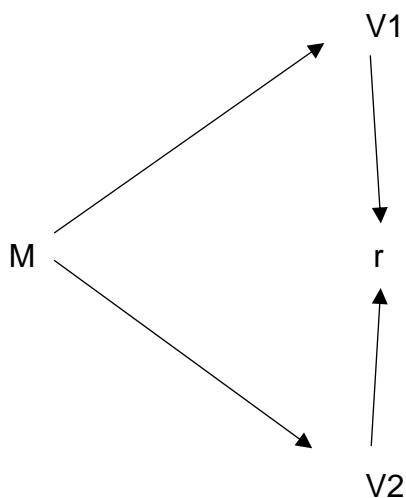
3.1 Tipo y diseño de la investigación

La presente investigación fue de tipo descriptivo correlacional; ya que, el estudio tuvo como propósito principal medir el vínculo que existe entre las variables: Educación virtual y calidad educativa. De tal modo, se incorporaron elementos descriptivos en vista que previamente se analizaron de manera independiente cada una de las dimensiones de las respectivas variables.

Según su orientación, este trabajo de investigación es de tipo aplicada; es decir, está orientado a conseguir información que incremente el conocimiento respecto de la educación virtual y calidad educativa en los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos. Asimismo, la metodología de la presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo porque tuvo una estructura donde se recolectó y analizó datos y así dar respuestas a los problemas que hemos planteado en la investigación.

Finalmente, el modelo que se desarrolló en la presente investigación fue el Hipotético - deductivo, debido a que no se va a manipular ni se van a examinar las variables, este modelo consiste en observar y medir variables tal y como se dan en su entorno natural. (Hernández-Sampieri, 2018 Pg 174).

A través de este diseño de investigación, se recolectaron datos para luego establecer una correlación muy importante entre las variables del presente trabajo.



M : Cadetes de primer año

V1 : Educación virtual

V2 : Calidad educativa

r : relación de V1 y V2

3.2 Variables y operacionalización

Variable: Educación virtual

La educación virtual significa mejorar la capacidad académica utilizando diversas herramientas técnicas. Ello implica que, para el ingreso a los conocimientos y las actividades de la adquisición de los conocimientos, el uso de la tecnología se constituye como la herramienta principal que permite establecer una interacción activa en los estudiantes (Gros 2011). A su vez, esta variable está constituida por cuatro dimensiones: Recursos para el aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo virtual y competencia estudiantil virtual. (ver Anexo 2)

Variable calidad educativa

Es el nivel óptimo de educación que deben alcanzar las personas para enfrentar los desafíos del desarrollo humano, ejercer ciudadanía y aprender a lo largo de su vida. (Ley General de Educación). La variable calidad educativa está organizada en tres dimensiones: Relevancia educativa, eficiencia educativa y equidad educativa. (ver Anexo 2)

3.3 Población, muestra y muestreo

Según Hernández y Mendoza (2018), nos dice que la población se encuentra íntimamente vinculada con el conjunto de ocurrencias que muestran o explican particularidades similares o muy parecidas. La población que se usó para la presente investigación es de 275 cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos.

Igualmente, la muestra para la presente investigación fue de 101 cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, y una de las consideraciones que se tuvo para hacer la investigación con los cadetes de primer año, es que con ellos se implementó estrategias de educación virtual y así se respondió a muchas urgencias referentes a educación en la Escuela Militar de Chorrillos.

A continuación, vamos a poder determinar nuestra población y nuestra muestra utilizando y desarrollando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

Tabla 1

Tabla para sacar la muestra de una población

Marco muestral	N	275	POBLACION
Alfa (máximo error tipo I)	a		0.050
Nivel de confianza	1-a/2		0.975
Z de (1-a/2)	Z(1-a/2)		1.960
Proporción de categoría de una respuesta	P		0.500
Complemento de P	q		0.500
Precisión	d		0.050
Tamaño de la muestra	n	100.51	MUESTRA

La muestra es un sub grupo de la población que nos interesa, sobre la cual vamos a recolectar los datos y deberá ser representativos de dicha población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recojo de información de las variables de estudio fue la encuesta. Al respecto, González et al. (2011), afirma que la encuesta que es un procedimiento basado en la interrogación sistemática y planificada que tiene como objetivo averiguar aspectos y conocer con mayor precisión la realidad de las variables en investigación.

Valderrama (2015), manifiesta que la recolección consiste en preparar o elaborar un plan al detalle de procesos que nos van a dirigir a recolectar datos con una definida finalidad.

En lo que respecta al instrumento empleado para la recolección de datos, se utilizó el cuestionario. En este sentido, Niño (2011) indica que el cuestionario es un

tipo de instrumento compuesto por un grupo organizado de preguntas que responden a las variables de estudio, con la finalidad de probar si hay una relación significativa. Es por ello, que la aplicación de los cuestionarios tuvo el propósito de cuantificar las dimensiones de las variables educación virtual y calidad educativa en los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos. (ver Anexo 3)

3.5. Procedimientos

En el presente trabajo para recaudar datos importantes y necesarios, se siguió el procedimiento de varias secuencias y etapas que permitieron realizar un trabajo muy estructurado y a través de este procedimiento se desarrolló de la mejor manera.

En primer lugar, se definió la población y muestra para ello, determinamos como población a cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos, se les reunió en el auditorio de la Escuela Militar de Chorrillos y se les explicó la finalidad de la reunión y después poder determinar el instrumento que tendremos que elaborar para recopilar los datos que nos van a servir para poder desarrollar nuestra investigación de la mejor manera.

Por último, se confeccionó y se aplicó un cuestionario por cada una de nuestras variables que se han determinado en la presente investigación, y se tomó la validación de expertos, los cuales cumplirán todos los requisitos que norma la escuela de posgrado de la universidad, la cual le dio mayor validez y solidez a nuestra investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Valderrama (2015). Refiere que en el tiempo que vamos a lograr o alcanzar las cifras, lo que debemos de hacer es la investigación o seguimiento de las mismas cifras para lograr las respuestas a las interrogantes y si es necesario poder admitir, acceder o también se pueda desaprobar las teorías de la investigación que se va a investigar.

En la investigación que desarrollamos después de recolectar los datos y lo codifiquemos seguidamente, se procedió con el análisis cuantitativo para esa actividad se aplicó un programa que se adecuó a todas las exigencias utilizando el programa SPSS y los resultados obtenidos se presentaran en tablas.

3.7. Aspectos éticos

Tercero et al. (2020) refiere que aspectos éticos son los que difieren entre el bien y el mal, entre lo que es bueno y malo y en todos los escalones existentes o niveles se demostró un comportamiento ético; para este trabajo de investigación se contó con la autorización de la dirección de la Escuela Militar de Chorrillos y se tuvo absoluto respeto por todos los miembros que integren o participan ya sea de una forma directa o una forma indirecta el presente estudio.

Los que participaron en la presente investigación no fue influenciada por ninguna otra persona, tampoco fueron tratados de la misma forma al momento de aplicar las herramientas o los instrumentos para la recolección de datos o de información, se respetó todas las normas APA y referente a los criterios de redacción se respetaron las normas de la institución.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 2

Prueba de fiabilidad de la variable Educación virtual y Calidad educativa

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Educación virtual	0.836	16
Calidad educativa	,953	14

En la tabla 1 se observa los resultados de la prueba estadística, Alfa de Cronbach aplicada a los ítems de los instrumentos de recolección de datos o información de la variable educación virtual y calidad educativa, habiéndose obtenido los siguientes resultados:

$$\alpha = 0.836 \text{ y } \alpha = 0.953$$

los cuales indican que existe una confiabilidad muy alta, según el Baremo de Ruiz (2002); en consecuencia, la confiabilidad de los instrumentos es de 83.60 % y del 95.30 %; por lo tanto, la aplicación de los instrumentos para la recolección de datos o información es recomendable.

Tabla 3*Tabla cruzada de la variable Educación virtual y Calidad educativa*

			Calidad educativa			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Educación Virtual	Deficiente	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%
	Regular	Recuento	1	31	21	53
		% del total	1.0%	30.7%	20.8%	52.5%
	Bueno	Recuento	0	4	43	47
		% del total	0.0%	4.0%	42.6%	46.5%
Total	Recuento	1	36	64	101	
	% del total	1.0%	35.6%	63.4%	100.0%	

En la tabla 2 se observa que de la mayoría de los encuestados el 42% indica que la calidad educativa es alta y la educación virtual es buena; mientras que el 30.70% indica que la calidad educativa es de nivel medio y la educación virtual es regular; así mismo, solo el 1% indica que la calidad educativa es de nivel medio y que la educación virtual es deficiente.

Tabla 4

Tabla cruzada entre la variable Educación Virtual y la dimensión Relevancia educativa

			Relevancia educativa			Total
			Baja	Media	Alta	
Educación Virtual	Deficiente	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%
	Regular	Recuento	1	32	20	53
		% del total	1.0%	31.7%	19.8%	52.5%
	Bueno	Recuento	0	7	40	47
		% del total	0.0%	6.9%	39.6%	46.5%
Total	Recuento	1	40	60	101	
	% del total	1.0%	39.6%	59.4%	100.0%	

En la tabla 3 se observa que de la mayoría de los encuestados el 39.60% indica que la relevancia educativa es alta y la educación virtual es buena; mientras que el 31.70% indica que la relevancia educativa es de nivel medio y la educación virtual es regular; así mismo, solo el 1% indica que la relevancia educativa es de nivel medio y que la educación virtual es deficiente.

Tabla 5

Tabla cruzada entre la variable Educación Virtual y la dimensión Eficiencia educativa

			Eficiencia educativa			Total
			Baja	Media	Alta	
Educación Virtual	Deficiente	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%
	Regular	Recuento	1	23	29	53
		% del total	1.0%	22.8%	28.7%	52.5%
	Bueno	Recuento	0	2	45	47
		% del total	0.0%	2.0%	44.6%	46.5%
Total	Recuento	1	26	74	101	
	% del total	1.0%	25.7%	73.3%	100.0%	

Según los resultados de la tabla 4, se puede observar que de todos los que desarrollaron la encuesta, el 44.60% indica que la eficiencia educativa es alta y la educación virtual es buena; mientras que el 25.70% indica que la eficiencia educativa es de nivel medio y la educación virtual es bueno; así mismo, solo el 1% indica que la eficiencia educativa es de nivel medio y que la educación virtual es deficiente.

Tabla 6*Tabla cruzada entre la variable Educación Virtual y la dimensión Equidad educativa*

			Equidad educativa			Total
			Baja	Media	Alta	
Educación Virtual	Deficiente	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%
	Regular	Recuento	1	22	30	53
		% del total	1.0%	21.8%	29.7%	52.5%
	Bueno	Recuento	0	1	46	47
		% del total	0.0%	1.0%	45.5%	46.5%
Total	Recuento	1	24	76	101	
	% del total	1.0%	23.8%	75.2%	100.0%	

En la tabla 5 se observa que el 45.50% de los encuestados indica que la equidad educativa es alta y la educación virtual es buena; mientras que el 23.80% indica que la equidad educativa es de nivel medio y la educación virtual es bueno; así mismo, solo el 1% indica que la equidad educativa es de nivel medio y que la educación virtual es deficiente.

Resultados inferenciales

a.- Prueba de normalidad

H₀: Los datos de las variables educación virtual y calidad educativa tienen una distribución normal

H₁: Los datos de las variables educación virtual y calidad educativa no tienen una distribución normal

Tabla 7

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Educación Virtual	0.086	101	0.062
Calidad Educativa	0.079	101	0.129

Corrección de significación de Lilliefors

En la Tabla 6 se aprecia que los resultados obtenidos a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov dan como resultado un nivel de significancia estadística de 0.062 y 1.129 para las variables educación virtual y calidad educativa respectivamente, dichos valores superan el porcentaje de error estimado para el siguiente estudio (0.05) por lo que se rechaza H₁ y se acepta H₀ concluyendo que los datos tienen distribución normal.

b.- Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H₀: No existe correlación entre la variable educación virtual y calidad educativa

H₁: Existe correlación entre la variable educación virtual y calidad educativa

Tabla 8

Correlación entre la variable Educación virtual y Calidad educativa

		Educación virtual	Calidad educativa
Educación Virtual	Correlación de Pearson	1	,783**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	101	101
Calidad educativa	Correlación de Pearson	,783**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 7 indica, que entre la variable educación virtual y calidad educativa existe un coeficiente de correlación con una fuerza de asociación positiva de magnitud moderada igual a 0.783; así mismo se observa un p valor = 0.000 menor que el nivel de significancia estadística $\alpha = 0.05$; por lo que, se acepta H₁ concluyendo que la variable educación virtual y calidad educativa se encuentran relacionadas.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe correlación entre la variable educación virtual y la dimensión relevancia educativa

H₁: Existe correlación entre la variable educación virtual y la dimensión relevancia educativa

Tabla 9

Correlaciones entre variable Educación Virtual y la dimensión Relevancia educativa

		Educación virtual	Relevancia educativa
Educación virtual	Correlación de Pearson	1	,732**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	101	101
relevancia educativa	Correlación de Pearson	,732**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 8 indica, que entre la variable educación virtual y la dimensión relevancia educativa existe un coeficiente de correlación con una fuerza de asociación positiva de magnitud moderada igual a 0.732; así mismo, se observa un p valor = 0.000 menor que el nivel de significancia estadística $\alpha = 0.05$; por lo que, se acepta H₁ concluyendo que la variable educación virtual y calidad educativa se encuentran relacionadas.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe correlación entre la variable educación virtual y la dimensión eficiencia educativa

H₁: Existe correlación entre la variable educación virtual y la dimensión eficiencia educativa

Tabla 10

Correlaciones entre la variable Educación Virtual y la Dimensión Eficiencia Educativa

		Educación virtual	Eficiencia educativa
Educa- ción vir- tual	Correlación de Pearson	1	,733**
	Sig. (bilate- ral)		0.000
	N	101	101
Eficiencia educativa	Correlación de Pearson	,733**	1
	Sig. (bilate- ral)	0.000	
	N	101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 9 indica, que entre la variable educación virtual y la dimensión eficiencia educativa existe un coeficiente de correlación con una fuerza de asociación positiva de magnitud moderada igual a 0.733; así mismo se observa un p valor = 0.000 menor que el nivel de significancia estadística $\alpha = 0.05$; por lo que, se acepta H₁ concluyendo que la variable educación virtual y calidad educativa se encuentran relacionadas.

Hipótesis específica 3

H₀: No existe correlación entre la variable educación virtual y la dimensión equidad educativa

H₁: Existe correlación entre la variable educación virtual y la dimensión equidad educativa

Tabla 11

Correlación entre la variable Educación virtual y la dimensión Equidad educativa

		Educación virtual	Equidad educativa
Educación virtual	Correlación de Pearson	1	,728**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	101	101
Equidad educativa	Correlación de Pearson	,728**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 10 indica, que entre la variable educación virtual y la dimensión equidad educativa existe un coeficiente de correlación con una fuerza de asociación positiva de magnitud moderada igual a 0.728; así mismo se observa un p valor = 0.000 menor que el nivel de significancia estadística $\alpha = 0.05$; por lo que, se acepta H₁ concluyendo que la variable educación virtual y calidad educativa se encuentran relacionadas.

V. DISCUSIÓN

En relación con los hallazgos encontrados, se ha establecido que existe correlación entre las variables educación virtual y calidad educativa al aceptar como válida la hipótesis general alterna.

Los resultados obtenidos en el presente estudio guardan relación con lo que sostiene Acuña, (2020) y Becerra (2020) quienes señalan que los entornos virtuales influyen positivamente en el aprendizaje de los estudiantes y en el cambio pedagógico de las Instituciones Educativas, lo cual es un indicativo de mejora en la gestión académica debido a que permite optimizar el desarrollo de las capacidades de los estudiantes a través de las diferentes plataformas educativas, clases sincrónicas y asincrónicas.

Sin embargo, los resultados difieren de lo afirmado por Rivera (2014) quien sostiene que, si bien por un lado los contenidos educativos son de suma importancia para la calidad, son más las prácticas o acciones llevadas a cabo por sus actores educativos; es decir, la calidad del aprendizaje solo depende del estudiante y su capacidad de receptor información, más no del medio que puede emplear sea virtual o presencial.

Referente a la virtualidad, los autores Vargas campos(2020) y Núñez (2017) sostienen el mismo hallazgo con el cual, se tiene en la hipótesis específica que la educación virtual contribuye en el aprendizaje de temas académicos en los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos. Los medios audiovisuales que son parte de la educación virtual, ayudan a mejorarlas metodologías de aprendizaje de los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos.

Con respecto al objetivo de conocer si la educación virtual tiene correlación positiva con la enseñanza en temas académicos en los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022, los resultados encontrados coinciden con la investigación de Antón (2020), en el cual concluye que existe un nexo o un vínculo muy importante entre la educación virtual y la calidad educativa.

Los hallazgos encontrados muestran una gran compatibilidad con la investigación hecha por Martínez (2018) que sostiene que la creación de una alianza o una unión entre la gestión del conocimiento y la calidad de la educación se debe a

la virtualidad es decir a la calidad de las estrategias de enseñanza con los medios empleados.

Teniendo como evidencia la necesidad de alta motivación en las clases virtuales, a fin de mejorar el nivel de satisfacción estudiantil, esto debido a que los docentes y la estructura de plantear los trabajos, teniendo presente además que los mecanismos deben ser una enseñanza lúdica durante el transcurso del aprendizaje, mismo hallazgo que se tiene en la presente investigación, donde incluye además que, en la formación de los cadetes al ser un público de diferentes características, se busca una instrucción de aprendizaje más acorde con las labores que desean llevar al futuro; en ese sentido, que los juegos lúdicos que se proponen, deben tener un fin de enseñanza bélica o de solución de controversias armada.

El trabajo de investigación además encontró como hallazgo en la comparación de las encuestas realizadas que se observa en la mayoría de los encuestados, el 42% indica que la calidad educativa es alta y la educación virtual es buena; esta cifra demuestra que se está llegando a un objetivo trazado en la metodología de enseñanza pero aún hay variantes que se debe tener en cuenta, por eso que se puede apreciar otra cifra el 30.70% que indica que la calidad educativa es de nivel medio y la educación virtual es regular; debido que aún no encuentran un desarrollo de aprendizaje estable entre su rol como estudiante y el trabajo, pero aún pueden acoplarse y seguir mejorando junto con el sistema que se plantea; así mismo, solo el 1% indica que la calidad educativa es de nivel medio y que la educación virtual es deficiente, esto en consecuencia que no se han adaptado al cambio de lo presencial a lo virtual. Este 1 % son el público que no ha estudiado ningún programa de virtualidad y su capacidad sobre la tecnología es casi nula, apreciando en ese sentido las clases presenciales donde las actividades lo realizan en cito.

Este hallazgo tiene una similitud con lo que investigo por Ortiz (2016) que señala, "El acompañamiento virtual es la idea o comprensión de que el estudiante puede lograr o conseguir información en tiempo, lugar y espacio que no va a solicitar o pedir la presencia en forma física del profesor. No se trata de algo nuevo o de una forma como dictar clases, sino de una manera más completa para hacer crecer la obligación y la implicación del estudiante en la enseñanza y el aprendizaje, haciendo que forme parte de su producción y que de esta manera pueda educarse y

aprender de una forma autodidacta. Siendo ese sentido que depende del binomio alumno – profesor para que el conocimiento impartido puede tener repercusión en la vida de los estudiantes, el acompañamiento virtual es una situación en la cual el estudiante se siente más autodidacta, siendo en ese sentido muy bueno para él, debido que no busca al docente como fuente de la información, sino como un responsable para debatir los datos o cifras encontradas, eso significa que la virtualidad crea en el estudiante la capacidad de poder discutir con el docente y no tener una actitud pasiva como sucedía en anteriores épocas de la educación, donde la clase maestra era impartida en todas las cátedras universitarias y al alumno solo se le designaba el rol de escuchar y aceptar como verdad lo que podía tratar el docente en clase, sin ningún rol de contradicción en clase.

En cambio en la virtualidad el acceso a la información permite la discusión de las fuentes y el análisis más exhaustivo de los problemas planteados, pero este debate sobre la información planteada es debido al acompañamiento de los docentes, no se debe dejar clases grabadas sino por el contrario debe tener un interacción en tiempo real, donde el debate sea una fuente de productividad del estudiante, es decir el aprendizaje virtual solo es fructífero cuando se encuentra en una interacción contante entre el alumno y el maestro, caso contrario se podrá definir que la educación no tiene buena calidad.

Conclusión que comparte Autogogía, donde menciona que la institución educativa brindará su apoyo al alumno a través de la entrega de datos para que estos puedan desarrollar capacidades y competencias individuales de aprendizaje, teniendo además en opinión del investigador una interacción de las capacidades.

Esto significa que las metodologías que pueda aplicar el docente encargado de una asignatura tiene como característica buscar el debate de los datos encontrados en una era virtual, donde la información es muy fácil conseguir pero además debe interactuar en un debate de datos y cifras donde el docente es el responsable de motivar a los alumnos a poder discernir que fuentes son fidedignas de seguir para que contiene el debate y cuales se debe dejar de lado para poder tener un producto de aprendizaje más objetivo.

Conclusión que plantea Santiago (2007) tomando como referencia la conceptualización de calidad educativa que propone la OREALC/UNESCO, el cual plantea que esta variable puede constituirse en tres dimensiones sustanciales que están

estrechamente relacionadas: Relevancia educativa, eficiencia educativa y equidad educativa.

Estas tres dimensiones han colaborado en la investigación desarrollada donde la relevancia educativa se debe a la metodología de aprendizaje que usa el docente en sus clases, buscando siempre el debate de los datos que se puede encontrar, referente a la eficiencia educativa, se puede apreciar que se debe a la plataforma educativa que tiene la institución educativa para poder desarrollar sus clases y en la última dimensión se ha podido apreciar que la equidad educativa se debe a los medios eléctricos que usan estudiantes para dar sus clases, teniendo una mayor capacidad para desarrollar sus habilidades aquel que cuente con computadora o laptop a diferencia del que cuente con celular.

Esta equidad de educación se debe tener en cuenta para que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprendizaje y no se vean en desventajas.

Encontrándose entonces que los hallazgos en el presente trabajo de investigación guardan compatibilidad con todos los trabajos citados, debido que se comparte la misma realidad y la era virtual es una etapa de avance tecnológico donde todo el sistema educativo se debe adaptar debido a que ya no es el futuro, sino el presente en la manera como el estudiante puede aprender y mejorar su capacidad cognitiva.

Esa misma conclusión presenta Arévalo (2018) donde manifiesta que, en el caso de las instalaciones virtuales de enseñanza, los requerimientos más importantes siempre serán materiales impresos, esto quiere decir que siempre tendremos textos o anotaciones que vendrían a ser diferentes medios o herramientas como las pizarras, en los ambientes virtuales; los medios son siempre tecnológicos como las imágenes multimedia y los textos. Eso significa que la evolución de lo físico a lo virtual, tiene empleo de elementos que deben ser combinados entre los libros y textos con los de pizarra o datos y las enseñanzas de clases.

Los medios empleados por el docente deben ser interactivos, esto significa que si se intenta enseñar con un libro de texto, se debe considerar su homólogo en materia digital, es decir una Tablet donde se pueda realizar las mismas acciones que con el libro, es decir se pueda subrayar, la idea principal de un texto.

El inconveniente en estos elementos es que el uso de dispositivos pequeños como los celulares limitan el trabajo desarrollado en clases, por eso que una de las

dimensiones es la equidad, y esa equidad se encuentra en las plataformas digitales que trabajan las instituciones educativas para facilitar que los estudiantes se conecten, además que los dispositivos menores no tienen la misma capacidad de almacenamiento que puede presentar una Tablet, laptop o computadora.

Indicando además que los hallazgos encontrados guardan una similitud en la conclusión con el trabajo de Roselli (2016) donde sostiene lo siguiente, el ambiente didáctico en colaboración, se ve otra cosa que es mucho más que lo colectivo o todo lo que se va a realizar en conjunto; aquí se incorpora y se mantiene las actividades individuales, solamente se debe conectar el propio aprendizaje con el de otros grupos humanos. Es decir, la metodología lúdica debe ser individual, un trabajo que desarrolle el alumno debe tener objetivos trazados para que los realice de manera individual y después hacer una comparación colectiva con el grupo que se está trabajando.

Entonces la estructura de aprendizaje en un aula virtual debe ser desarrollar el tema que debe ser debatido en clases, para ello se debe dar una actividad de manera individual para que el estudiante busque recopilar información y desarrolle sus capacidades y luego empezar el debate en comparación con los datos encontrados y las posturas de los estudiantes.

Esta estructura se encuentra como se mencionó en el trabajo de Roselli (2016) y en los autores Vaillant & Manso (2019) que afirman que el aprendizaje en colaboración, será una posición pedagógica en la cual, se debe esperar que trascienda formas propias o específicas de interacción, que acarreen o implican dispositivos de aprendizaje significativo. Concluyendo que en el ambiente de enseñanza se desarrollan ciertas actividades entre los estudiantes que participan para incrementar el conocimiento sustancialmente.

Esto se puede apreciar en los hallazgos encontrados, donde en una constatación con las hipótesis, la enseñanza virtual recae sobre el docente como manera de director del aprendizaje, es decir debe conducir a los estudiantes a ser autosuficientes en la búsqueda de la información y tener en clase los elementos suficientes para un debate que consiste en el esclarecimiento de las fuentes y las posturas que pueden optar, buscar información.

Es en ese sentido, el presente trabajo concluye haciendo un análisis de las metodologías y como son valoradas por los estudiantes que tienen un conocimiento

muy amplio en el manejo de la virtualidad en comparación de otros, que no lo poseen y califican de deficiente los conocimientos que pueden adquirir.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Los resultados de la presente investigación determinan la existencia de una relación positiva de magnitud moderada de 0.780 entre la variable educación virtual y la calidad educativa; por otro lado, en cuanto a la calidad educativa un 35% de cadetes tienen un nivel medio, mientras que el 64.4% tienen una calidad educativa alta; asimismo, se ha evidenciado que el 52.5% considera que la educación virtual y el 46.5% considera que esta es buena. El estudio se desarrolló teniendo como población a los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos.

Segunda:

Se ha determinado que existe relación positiva de magnitud moderada de 0.732 entre la variable calidad educativa y la dimensión relevancia educativa. También se concluye que el 39.6% a considerado que la relevancia educativa es de nivel medio y el 59.4% considera que esta es alta, así mismo el 52.5% a considerado que es de nivel regular mientras que el 46.5% la considera buena.

Tercera:

En los resultados encontrados se ha determinado que existe relación positiva de magnitud moderada de 0.733 entre la variable calidad educativa y la dimensión eficiencia educativa. Asimismo, el 25.7% considera que la eficiencia educativa a es de nivel medio y el 77.3% la considera como alta, de igual manera 52.5% a considerado que es de nivel regular mientras que el 46.5% la considera buena.

Cuarta:

Con respecto a la correlación entre las variables se ha determinado que existe relación positiva de magnitud moderada de 0.728 entre la variable educación virtual y la dimensión Equidad educativa. También se ha observado que el 23.8% considera que la equidad educativa a es de nivel medio y el 75.2% la considera como alta, de igual manera 52.5% a considerado que es de nivel regular mientras que el 46.5% la considera buena.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda optimizar la educación virtual a fin de incrementar la calidad educativa de los cadetes de primer año a través de la implementación de programas de educación virtual basados en las nuevas tecnologías para estrechar las brechas que en la actualidad existen en la Escuela Militar de Chorrillos debido a la pandemia del Covid-19 que se vive en estos tiempos, por lo cual se fundamenta que se gestione inversión para desarrollar cambios continuos para la mejora de los recursos de la educación virtual en la institución.

Segunda:

La formación en la Escuela Militar de Chorrillos se caracteriza por ser internado; por lo que, ello asegura que haya igualdad de condiciones en medios físicos, tecnológicos, de acceso a la virtualidad; incluso de horarios de estudio y tutorías; en este sentido; se debe fomentar la capacitación tanto de estudiantes y todos los implicados en la comunidad educativa de la Escuela Militar en el uso de las TICs.

Tercera:

La educación es un fenómeno de naturaleza compleja; por lo que, para entender y proponer mejoras que tengan un impacto real en la educación de los cadetes, es indispensable la realización de otros estudios que contemplen las variables propias de una escuela de formación castrense; así como variables tradicionales íntimamente relacionadas a la explicación de la calidad educativa.

Cuarta:

La Escuela Militar de Chorrillos al ser una escuela de formación de oficiales del ejército del Perú de nivel superior, y para llegar a obtener capacidades y competencias requeridas, se recomienda aprovechar la gran cantidad y variedad de herramientas tecnológicas, así mismo crear un área donde se almacene toda la información que se recopilado referente a las clases virtuales para poder ser utilizados por otros instructores o profesores que realizaran su instrucción de manera virtual.

REFERENCIA

- Abanto, W. (2014). *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación*. [Guía de aprendizaje]. Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo: <https://n9.cl/rirdv>
- Acuña, J. (2020). *Satisfacción en el uso de entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes de 5° de Secundaria de dos Instituciones Educativas, Lima*. [Tesis de Maestra en Educación]. Universidad Cesar Vallejo: <https://n9.cl/ltzm2>
- Álvarez, C. N. (2021). *Enseñanza virtual en los estudiantes de estomatología de la universidad privada Antenor Orrego en tiempos de Covid, Trujillo 2020*. [Tesis de pregrado]. Universidad privada Antenor Orrego: <https://hdl.handle.net/20.500.12759/7287>
- Amao, R. G. (2017). *Relación de la calidad educativa con el desempeño laboral de los docentes militares de la Escuela de Artillería–2017, Visión docente*. [Tesis de Posgrado]. Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2105>
- Área, M. (2008). *Las redes sociales en internet como espacios para la formación del profesorado*. Razón y palabra, 13 (63). <https://n9.cl/swdwm>
- Arévalo, J. G. (2018). *Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza–aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque*. [Tesis de doctorado]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30085>
- Aretio, L. G. (2009). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?* . Editorial UNED: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20096/porque.pdf>
- Barzola y Cruzatt (2012) *Equidad y calidad educativa*. Editorial Macedo.
- Becerra, R. H. (2020). *Entornos virtuales en la conciencia ambiental de los estudiantes de la IE 2026–2019*. [Tesis de Maestra en Educación]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46234>

- Ciria, P. (2020). *Competencia digital: la formación del profesorado de educación infantil y primaria y la utilización de herramientas digitales en el aula. [Trabajo Final]* Universidad de educación a distancia http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:masterComEdred-Pciria/Ciria_Castan_Patricia_TFM.pdf
- Cóndor, M. A., & Gálvez, J. L. (2020). *Nivel de satisfacción de los estudiantes referente a la enseñanza, investigación y logística en la Universidad Continental-Huancayo 2016. [Tesis]. Universidad Continental:* https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7322/3/IV_FCS_502_TE_Con-dor_Galvez_2020.pdf
- De Educación, L. G. (2003). Ley N° 28044. *La educación peruana. Título I, Fundamentos y Disposiciones Generales, Artículo 8º. Principios de la educación.* http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Educación y Humanismo,* 22(39), 1-22. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214>
- Farro, F. (2001). *Planeamiento estratégico para instituciones educativas de calidad.* Farro Custodio, Francisco
- Gros, S. (2011). *La evolución del e-learning: del aula virtual a la red.* [Trabajo Monográfico] Universidad Católica de Loja: <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). Ruta de la investigación cuantitativa. Cristina Tapia (ed), *Metodología de la investigación,* (p,196,198, 227-229,250). McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodologías de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* México. MC GRAW HILL EDUCATION. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México. Mc Graw Hill: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hinojosa, M. C. (2021). *Comunicación asertiva y la calidad educativa en las instituciones educativas del distrito Mariscal Cáceres, Camaná 2020*[Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58062>
- Lewin, M. A. A., & García, J. Á. B. (2020). *El acompañamiento ignaciano en el siglo XXI*. Revista Ensayos Pedagógicos. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/13782/19309>
- Litwin, E. (1993). *La educación a distancia: una perspectiva crítica*. Educación. : <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Lupu, D. & Laurentiu, A. (2014). *Using New Communication and Information Technologies in Preschool Education*. Social and Behavioral Sciences, 29, 206-210 <https://n9.cl/5yir0>
- Martínez (2018). *Gestión del conocimiento y calidad de la educación en los estudiantes del VI ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - 2017*. [Tesis de Postgrado]. Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2069?show=full>
- Ministerio de Educación Nacional. (2008). *Guía de autoevaluación para el mejoramiento institucional*.
- Ministerio de Educación. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*.
- Nuñez, J. C. (2018). *Incidencia de la cultura financiera en la toma de decisiones de los estudiantes de Ingeniería Económica de la UNA-Puno, 2016 II* [Tesis de Postgrado] Univesidad Nacional de Puno. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8185>

- Olivera, C.; Ramírez, P. (2014) *Relación de la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa "Pedro Ruiz Gallo", distrito de Chorrillos, Lima – 2014.* [Tesis de Postgrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/4909/Olivera_SCR-Ram%C3%ADrez_LPMR.pdf?sequence=1
- OREALC/UNESCO Santiago (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos.* [Documento de discusión] en la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150272>
- Ortega, J. M. (2015). *Calidad y satisfacción de los estudiantes europeos de educación superior . Construcción de una escala de medida de la calidad de servicio presencial y electrónico.* [Tesis de Postgrado] universidad de salamanca <http://hdl.handle.net/11162/180485>
- Ortiz Huarachi, L. A. (2018). *Efectos de las herramientas virtuales en el aprendizaje basado en proyectos de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la UNSA, Arequipa 2018.* [Tesis de doctorado]. Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6798>
- Ortiz, C. (2002). *Apuntes sobre la educación virtual.* Revista Latina de Comunicación Social, 5(50), 0.<https://www.redalyc.org/pdf/819/81955007.pdf>
- Ortiz, H. (2014). La comunicación asertiva como ventaja competitiva. Revista Educativa, 78. <http://hdl.handle.net/10654/11994>
- Ramón, G. (2020). *Marcas de la Pandemia: El Derecho a la Educación Afectado.* Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9(3), 45-59.<https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.003>
- Rivera, R. (2008). *La práctica docente y la formación recibida en la evaluación de la calidad educativa en educación media superior.* [Tesis de Grado]. Universidad Nacional Pedagógica Nacional

- Rojas, A. (2012). *El Liderazgo Transformacional en directores de tres liceos bicentenarios y tres liceos regulares de la región metropolitana*. [Tesis de grado]. Universidad de Chile: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/113354/cs39-rojasa1154.pdf?sequence=1>
- Roselli, N. (2016). *El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria*. Universidad Católica De Argentina. 4(1), 219-280: <https://doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.90>
- Rufasto, J (2016) *Calidad educativa y gestión educativa en la deserción escolar del nivel secundario de menores de la red 15 El Agustino, 2016*. [Tesis de Grado]. Universidad César Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8477>
- Salvat, B. G. (2018). *La evolución del e-learning: del aula virtual a la red*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(2). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331455826005/331455826005.pdf>
- Sánchez, M., Solano, I. & Recio, S. (2019). *El storytelling digital a través de vídeos en el contexto de la educación infantil*. Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación, 54, 165-184: <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/65102/42104>
- Santiago, N. & Velarde, A. (2016). *El storytelling digital como herramienta pedagógica para el docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los alumnos de educación preescolar en la región de la costa de Oaxaca*. [Revista]. EDUCATECONCIENCIA. 11(12), 174– 187: <https://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/209>
- Silvio, J. (2000). *La virtualización de la Universidad: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología?* (Vol. 13). IESALC/UNESCO. https://sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/03/virtualizacion_universitaria.pdf

- Suasti, C. A. (2018). *Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales* [Tesis de Maestría]. Universidad Técnica de Manabí: https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1/UPTIC_Relatorio-CLAUDIA%20SUASTI_27agosto18.pdf
- Sotomayor, N. E. (2020). *Planificación curricular docente y la calidad educativa de la Unidad Educativa Salitre, Guayaquil*. [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47413>
- Tercero et al. (2020). *Ethics in Scientific Research*. Imaginario social: <http://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/10>
- Tintaya, N. Y. (2017). *Fortalecimiento de estrategias de motivación en el idioma inglés para lograr un aprendizaje significativo en los niños y niñas del 3er grado de educación primaria de la IE "Walter Peñaloza Ramella"–Arequipa-2017*. [Tesis de bachiller]. Universidad Nacional de San Agustín: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6922>
- UNESCO (2007) *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos*. [Revista electrónica]: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150272>
- Vaillant, D., & Manso, J. (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Aprendizaje Colaborativo*. SUMMA. Fundación La Caixa: https://www.summaedu.org/wp-content/uploads/2019/07/APRENDIZAJE-COLABORATIVO_2019_apaisado.pdf
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. SMmarcos.(2)
- Vargas, K.(2020). *Uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en estudiantes de secundaria en la I.E.P. "Graham Bell" V.E.S, 2020*. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48632/Vargas_CK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Veramendi, A. (2019). *Programa académico de maestría en educación con mención en docencia y gestión educativa*. [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35458/Veramendi_TAE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexos 1: Matriz de consistencia

Título: Educación virtual y calidad educativa en los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos. Lima, 2022							
Línea de investigación: Gestión y calidad educativa.							
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e Indicadores				
Problema General ¿Cuál es la correlación que existe entre la variable educación virtual y la variable calidad educativa de los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022?	Objetivo General Determinar la correlación entre la educación virtual y la calidad educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022	Hipótesis General Existe correlación entre la educación virtual y la calidad educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022	Variable 1: Educación Virtual				
			Dimensiones	indicadores	ítems	Escala de Medición	Nivel/Rangos
			Aprendizaje virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Explicación, búsqueda selección de información • Elaboración de información • Datos y contenido digital 	5	Valores Escala ordinal	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
Colaboración virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretación de los medios digitales • Distribución de la comunicación • Colaboración y optimización del aprendizaje 	4					
Acompañamiento virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Explicación de clases virtuales • Apoyo de los medios digitales 	4					

<p>del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022?</p> <p>Problema específico 3 ¿Cuál es la correlación que existe entre la variable educación virtual y la dimensión Equidad educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022?</p>	<p>cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022</p> <p>Objetivo Específico 3 Determinar la correlación que existe entre la variable educación virtual y la dimensión Equidad educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022</p>	<p>educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022</p> <p>Hipótesis específica 3 Existe correlación entre la variable educación virtual y la dimensión Equidad educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos durante el año 2022</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Optimización y uso de clases virtuales 			
Variable 2: Calidad Educativa							
Dimensiones		Indicadores		Ítems	Escala de Medición	Nivel/Rangos	
Relevancia educativa		<ul style="list-style-type: none"> • Relevancia de educación 			Valores: Escala ordinal	Nunca (1) Casi	

			<p>ciación digital con medios digitales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilización de formatos digitales • Utilización de foros calificados • Uso de medios para desarrollo de las clases • Utilización de instalaciones e infraestructuras • Entorno apropiado 	4		nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			<p>Eficiencia educativa</p>	5		
			<p>Equidad educativa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Homogeneidad entre los instrumentos de acopio de datos y estudio • Desarrollar preguntas al docente • Capacitación personal de docentes 	4		
Nivel-Diseño de investigación		Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar	
<p>Nivel: Descriptivo -Correlacional.</p> <p>Diseño: No experimental, correlacional, transversal.</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p>		<p>Población: La población está constituida por 270 cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos</p> <p>Tipo de muestreo: formula</p>	<p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Año: 2022</p> <p>Ámbito de aplicación: Cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos</p>		<p>DESCRIPTIVA: Tablas de frecuencia.</p> <p>Variables de estudio: Educación virtual y calidad educativa en los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos.</p>	

Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

Matriz de operacionalización de educación virtual

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Los recursos de aprendizaje virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Explicación, búsqueda y selección de información. • Elaboración, de información, datos con criterio digital. • Datos y contenido digital. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se indica los objetivos de las lecciones y se procede con la estructura de la clase a trabajar. • Explicación, búsqueda y selección de información. • Elaboración, de información, datos con criterio digital. • Se determinan los datos y contenido digital. • Son usados Medios Electrónicos. 	Nunca Pocas Veces Algunas Veces Muchas Veces Siempre
La colaboración virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretación de los medios digitales. • Distribución de la comunicación. • Colaboración y optimización en el aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos reciben los documentos seleccionados por el docente y lo estudian. • Se da la interpretación de los medios digitales de la comunicación. • optimización en el aprendizaje con medios digitales. • Creación de un correcto horario de estudio. 	Nunca Pocas Veces Algunas Veces Muchas Veces Siempre
El acompañamiento virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Explicación de la emisión de las clases virtuales. • Apoyo de los medios digitales. • Optimización y uso de clases virtuales. 	<ul style="list-style-type: none"> • El docente selecciona y buscan contenido digital para la preparación de sus clases. • Se desarrolla la emisión de clases virtuales • Acompañamiento entre alumnos y maestros en el proceso de aprendizaje. • Existencia de apoyo de medios técnicos. 	Nunca Pocas Veces Algunas Veces Muchas Veces Siempre

Matriz de operacionalización de Calidad educativa

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Relevancia educativa	<ul style="list-style-type: none"> • La relevancia de la educación digital con medios digitales. • Utilización de nuevos formatos virtuales. • Utilización de foros calificados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los canales usados para la difusión de las clases. • Capacitación de Docentes para el uso de medios digitales. • Capacitación de Alumnos para el uso de medios digitales. • Evaluación de resultados en los estudiantes 	Nunca Pocas Veces Algunas Veces Muchas Veces Siempre
Eficiencia educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de medios apropiados para el desarrollo de las clases • Optimización de instalaciones e infraestructuras. • Entorno apropiado. 	<ul style="list-style-type: none"> • El soporte técnico de los sitios web para la realización de la clase. • Calidad de los medios empleados. • Frecuencia de uso de los medios digitales. • Existencia de estabilidad de Conexión. • Existencia de soporte técnico. 	Nunca Pocas Veces Algunas Veces Muchas Veces Siempre
Equidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Homogeneidad entre los instrumentos de acopio de datos y estudio. • Desarrollar preguntas al docente. • Capacitación personal de docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • La debida instrucción de los soportes digitales y sus instrumentos para su uso. • Durabilidad de los medios empleados. • Homogeneidad en el uso de instrumentos tecnológicos. • Existencia de servicios de conectividad. 	Nunca Pocas Veces Algunas Veces Muchas Veces Siempre

Anexo 3: Instrumentos de investigación

Cuestionario sobre la educación virtual en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos

Instrucciones:

Estimados cadetes, la presente encuesta tiene como propósito recabar información sobre la educación virtual en los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos. La información brindada en el cuestionario será confidencial y solo se utilizará con fines de investigación.

Marcar la alternativa que corresponda con un aspa (X) a cada una de las preguntas, según lo siguiente:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEM- PRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

	Dimensión / Ítems Los recursos de aprendizaje virtual	1	2	3	4	5
1	¿Los recursos didácticos (videos, pdf, etc) te ayudan a la presentación de tus trabajos?					
2	¿Hacen uso de las plataformas virtuales (Zoom, Google meet, Blackboard, Skype) con frecuencia?					
3	¿Hacen un reforzamiento revisando textos y otros materiales que contribuyen a investigar los temas tratados en clase?					
4	¿Tienen dificultades para comprender los temas tratados en las clases virtuales?					
5	¿Los recursos almacenados en tu aula virtual son suficientes para reforzar el aprendizaje?					
6	¿Se cumple regularmente con las actividades designadas en clase virtuales en los tiempos establecidos?					
7	¿haces uso de biblioteca virtuales para ayudarte en tus trabajos asignados?					
	La colaboración virtual					

8	¿Trabajan en cooperación con tus promociones para resolver actividades del curso?					
9	¿Intercambias información con tus compañeros de clases?					
10	¿En la educación virtual el aprendizaje colaborativo se da de manera favorable en las reuniones virtuales?					
11	¿Realizan actividades complementarias dentro de una plataforma virtual para despejar dudas?					
El acompañamiento virtual						
12	¿Recibes asesoría oportuna para para aprender en tus clases virtuales?					
13	¿Aclara tus dudas el docente durante el desarrollo de clases?					
14	¿Participas en clase dando tus opiniones sobre un tema teniendo en consideración las sugerencias del docente?					
15	¿Consultas bibliografías recomendadas por el docente para desarrollar trabajos?					
16	¿En tu proceso de aprendizaje buscas estrategias de mejora?					

Fuente: adaptado por Gálvez (2020)

Cuestionario sobre la calidad educativa en los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos

Instrucciones:

Estimados cadetes, la presente encuesta tiene como propósito recabar información sobre la calidad educativa en los cadetes de primer año de la Escuela Militar de Chorrillos. La información brindada en el cuestionario será confidencial y solo se utilizará con fines de investigación.

Marcar la alternativa que corresponda con un aspa(X) a cada una de las preguntas, según lo siguiente:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEM- PRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

	Dimensión / Ítems					
	Relevancia educativa	1	2	3	4	5
1	¿Participas con frecuencia en actividades extracurriculares (deportes, danzas etc,etc.....)?					
2	¿Participan en actividades o eventos que programa la escuela?					
3	¿Evalúa el desempeño de los docentes al desarrollar sus clases?					
4	¿Son organizadas y fácil de entender la instrucción desarrollada en clases?					
	Eficiencia educativa					
5	¿Ha obtenido una respuesta rápida cuando ha hecho una pregunta al profesor?					
6	¿Son amables los profesores cuando imparten su instrucción?					
7	¿Planifican una estrategia al momento de desarrollar algún problema en la clase?					

8	¿Hay buena información de los temas dados en las clases por parte de los profesores?					
9	¿Le brindan la información adecuada y oportuna de los cursos que se dictan?					
	Equidad educativa					
10	¿Le dan solución a los problemas o interrogantes que pueda tener en clase?					
11	¿Fomenta la integración entre los grupos de estudios que forman para desarrollar problemas entregados en clase?					
12	¿recibe alguna motivación o felicitación de parte de los docentes cuando participa en clase?					
13	¿Participa en clase y da solución a los problemas que se plantea toda su sección?					
14	¿La participación en clase es de manera democrática?					

NOTA: Elaboración propia

Anexo 4: Validación de instrumentos por expertos

Validación de experto 1:



Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: D^r/ Mg: Izarra Ramírez Antony Diego. DNI: 41511809
Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

18 de mayo del 2022

MG. ANTONY DIEGO IZARRA RAMIREZ

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
IZARRA RAMIREZ, ANTONY DIEGO DNI 41511809	BACHILLER EN INGENIERIA DE SISTEMAS Fecha de diploma: 27/08/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
IZARRA RAMIREZ, ANTONY DIEGO DNI 41511809	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN Fecha de diploma: 21/12/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 25/03/2011 Fecha egreso: 28/04/2013	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
IZARRA RAMIREZ, ANTONY DIEGO DNI 41511809	BACHILLER EN CIENCIAS MILITARES Fecha de diploma: 19/12/07 Modalidad de estudios: PRESENCIAL <i>TIPO:</i> <i>DUPLICADO</i> Fecha matrícula: 01/04/2003 Fecha egreso: 10/12/2007	ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI" <i>PERU</i>

Validación de experto 2:



Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: SAAVEDRA RAMÍREZ GIANCARLO CHRISTOPHER DNI: 43543583

Especialidad del validador: MAESTRO EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION PEDAGOGICA.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 16 de mayo del 2022.

GIANCARLO CH. SAAVEDRA RAMÍREZ
EXPERTO INFORMANTE

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
SAAVEDRA RAMÍREZ, GIANCARLO CHRISTOPHER DNI 43543583	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Fecha de diploma: 13/08/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
SAAVEDRA RAMÍREZ, GIANCARLO CHRISTOPHER DNI 43543583	BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 21/07/05 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
SAAVEDRA RAMIREZ, GIANCARLO CHRISTOPHER DNI 43543583	MAESTRO EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION PEDAGOGICA Fecha de diploma: 18/10/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 03/04/2017 Fecha egreso: 30/12/2017	UNIVERSIDAD SAN PEDRO PERU
SAAVEDRA RAMIREZ, GIANCARLO CHRISTOPHER DNI 43543583	BACHILLER EN CIENCIAS MILITARES CON MENCION EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 04/02/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/04/2000 Fecha egreso: 01/01/2005	ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI" PERU

Validación de experto 3:



Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: D./ Mg: Merly Leyla León Palacios de Canales DNI: 07942760

Especialidad del validador: MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 17 de mayo de 2022

MG. MERLY LEYLA LEÓN PALACIOS DE CANALES
EXPERTO INFORMANTE

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
LEON PALACIOS, MERLY LEYLA DNI 07942760	LICENCIADA EN EDUCACION LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 16/04/1999 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES PERU
LEON PALACIOS, MERLY LEYLA DNI 07942760	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 26/02/1999 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES PERU
LEON PALACIOS, MERLY LEYLA DNI 07942760	MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 17/04/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 19/08/2013 Fecha egreso: 07/08/2015	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE PERU