



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Sistema web para la atención al postulante en admisión del
I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

AUTOR:

Seclen Serrepe, Ruben Vicente (orcid.org/0000-0001-9076-0414)

ASESOR:

Dr. Pacheco Torres, Juan Francisco (orcid.org/0000-0002-8674-3782)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres Dany y Vicente, por todo su apoyo para poder concluir mis estudios profesionales, así como por sus constantes consejos y confianza. También a mi hermana Yuriko por ser mi soporte, así como creer siempre en mí.

A mi pareja y fiel compañera Hany por su constante comprensión, consideración y motivación.

De manera especial, dedicarle esta investigación a mis abuelos Antonio, Victoria, Emma y Vicente de quienes recibí los más sabios consejos y motivación para mi formación profesional.

Agradecimiento

A Dios por haberme brindado vida y salud.
A mi familia, por apoyarme siempre y por amarme por encima de todo.

A mis profesores por haberme enseñado a ser mejor profesional y por haber sido mi ejemplo a seguir.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	26
4.1. Análisis descriptivo.....	26
4.2. Análisis inferencial.....	34
4.2.1. Prueba de Normalidad	34
4.2.2. Prueba de Hipótesis	39
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES.....	50

REFERENCIAS	51
ANEXOS	58

Índice de tablas

Tabla 1: Indicadores, técnicas e instrumentos de estudio.	20
Tabla 2: Medidas estadísticas del tiempo promedio de información del postulante.	26
Tabla 3: Medidas estadísticas del tiempo promedio de pre matrícula del postulante.	28
Tabla 4: Medidas estadísticas del tiempo promedio de matrícula del postulante.	30
Tabla 5: Medidas estadísticas del tiempo promedio de elaboración de registro de asistencia del postulante.	32
Tabla 6: Prueba de normalidad aplicado a las puntuaciones del tiempo promedio de información del postulante del pre test y post test.	34
Tabla 7: Prueba T. indicador 1 Diferencia de las medias del tiempo promedio de información del postulante en pre test y post test.	35
Tabla 8: Prueba T. indicador 2 Diferencia de las medias del tiempo promedio de pre matrícula del postulante en pre test y post test.	36
Tabla 9: Prueba T. indicador 3 Diferencia de las medias del tiempo promedio de matrícula del postulante en pre test y post test.	37
Tabla 10: Prueba T. indicador 4 Diferencia de las medias del tiempo promedio de elaboración de registro de asistencia del postulante en pre test y post test.	38

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Diseño Pre – Experimental.....	18
Figura 2: Media del tiempo promedio de información del postulante en pre test y post test.	27
Figura 3: Media del tiempo promedio de pre matrícula del postulante en pre test y post test.....	29
Figura 4: Media del tiempo promedio de matrícula del postulante en pre test y post test.	31
Figura 5: Media del tiempo promedio de elaboración de registro de asistencia del postulante en pre test y post test.	33

Resumen

Esta investigación, fue desarrollada tomando en cuenta la necesidad respecto a plantear mejoras en el servicio brindado a los postulantes al proceso de admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque. Para conseguirlo se aplicó una metodología de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, para poder medir la variable dependiente, el cual fue un diseño experimental, y como tipo pre experimental. Asimismo, se usó SCRUM la cual es un sistema de gestión de procesos, lenguaje de programación PHP, PostgreSQL como sistema gestor para base de datos asimismo JavaScript como lenguaje considerado para el usuario. En el análisis de los datos, se usó el software estadístico SPSS 26. En el apartado de recolección de datos, se utilizaron como instrumentos fichas de observación en el Pretest y Posttest. Luego de aplicar el sistema web los resultados obtenidos fueron que se redujo en 252.6667 segundos (75,45%) el tiempo promedio para brindar información, se redujo el tiempo promedio de pre matrícula en 399,7333 segundos (66,6%), se redujo el tiempo promedio de matrícula en 126,6 segundos (39,74%), se redujo el tiempo promedio de elaboración de registro de asistencia en 139,2667 segundos (81,89%). Como conclusión, mencionamos que un sistema web mejoró significativamente el proceso de atención del postulante en admisión.

Palabras clave: Mejora de procesos, Metodología SCRUM, PostgreSQL, Optimización.

Abstract

This research was developed taking into account the need to propose improvements in the service provided to applicants for the admission process of the I.E.S.T. ISATEC-Lambayeque. To achieve this, an applied methodology was applied, with a quantitative approach, in order to measure the dependent variable, which was an experimental design, and as a pre-experimental type. Likewise, SCRUM was used, which is a process management system, PHP programming language, PostgreSQL as a database management system, as well as JavaScript as a language considered for the user. In the data analysis, the SPSS 26 statistical software was used. In the data collection section, observation sheets were used as instruments in the Pretest and Posttest. After applying the web system, the results obtained were that the average time to provide information was reduced by 252.6667 seconds (75.45%), the average pre-registration time was reduced by 399.7333 seconds (66.6%), reduced the average enrollment time by 126.6 seconds (39.74%), reduced the average time for preparing attendance records by 139.2667 seconds (81.89%). In conclusion, we mention that a web system significantly improved the process of attention of the applicant in admission.

Keywords: Process improvement, SCRUM Methodology, PostgreSQL, Optimization.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional los distintos centros educativos que brindan carreras profesionales a nivel de pregrado, suelen poseer un método de selección de sus eventuales educandos, el cual se ejecuta mediante un examen de admisión, donde evalúan primordialmente las destrezas y conocimientos, de manera que ayude como un filtro que posibilite que los estudiantes puedan, al terminar sus estudios, plantear proyectos que valga para el crecimiento de su localidad.

A nivel nacional, el mecanismo de evaluación es semejante, de manera que se evalúa a los postulantes en saberes y destrezas, de manera que los postulantes pasan por un extenso y tedioso trámite de inscripción, de modo que involucra la transmisión de información la cual en ocasiones no es la más apropiada, causando la incomodidad y la desazón del próximo estudiante.

El Instituto ISATEC se encuentra localizado en la ciudad de Lambayeque y es una de las casas de estudios con mayor aceptación en esta ciudad; donde se imparte conocimientos a cerca de 245 estudiantes, los cuales están repartidos en las escuelas profesionales de Enfermería Técnica, Farmacia, Contabilidad, Administración de empresas y Computación e informática.

Para la recopilación de información respecto a los problemas existentes en el proceso de atención en admisión del presente estudio se realizaron diversas sesiones virtuales con los estudiantes pertenecientes al primer ciclo respecto a las diversas carreras profesionales del Instituto, asimismo, se llevaron a cabo diversas y extensas conversaciones por grupos las cuales tuvieron por finalidad identificar los problemas causantes de mayor incomodidad. Considerando los problemas encontrados en el Instituto tenemos lo siguiente:

Se manifiesta que se demora la atención virtual sobre los informes respecto a la postulación a una escuela profesional incrementando el número de solicitudes realizadas, debido a que en admisión el personal lo genera de manera manual y se ha comprobado que se pierde el seguimiento al estudiante; ocasionando que los interesados no sean atendidos de manera adecuada y generando malestar. Asimismo, la pre inscripción del estudiante presenta mucho retraso por generarse manualmente al igual que en el anterior caso y el continuo problema respecto a la disponibilidad por parte del personal en admisión en lo concerniente a la atención virtual siendo la gran cantidad de postulantes y el escaso personal para asumir la atención la causa más recurrente; ocasionando constantes reclamos por parte tanto de los postulantes como de los apoderados ya que la pre inscripción es requisito para la evaluación que se toma y que debe ser aprobada con la finalidad de poder quedar habilitados para registrar la matrícula respectiva.

Del mismo modo, manifiestan que el registro de matrícula del estudiante posee una cierta demora siendo que en más de un proceso de admisión existen estudiantes que se incorporan a clases 1 o 2 semanas después de iniciado el ciclo, debido a que el personal de admisión menciona que no se da abasto ya que por orden de Dirección General se acepta postulaciones hasta 2 semanas después del proceso ordinario; ocasionando reclamos por partes de estudiantes, apoderados y también de los docentes ya que sufren una variación en sus registros los cuales se modifican por ellos mismos así como también una disminución en la cantidad de postulantes como consecuencia de la falta de confiabilidad en la información y en la deficiente atención a los postulantes.

Finalmente manifiestan cambios inesperados sobre todo al inicio del ciclo en el registro de estudiantes proporcionado por parte del área de admisión creando retrasos en la apertura habitual de las clases o en el caso de ciertos docentes hasta la suspensión de las actividades, todo esto motivado sin duda alguna por parte de los colaboradores debido a su desempeño de funciones en el área de admisión, teniendo como consecuencia el no poder

abastecerse con el debido tiempo cuya finalidad sea la de poner en marcha cantidades amplias de sus labores en paralelo dentro del Instituto . Otro punto a tomar en cuenta es relacionado a los docentes los cuales han asumido y consentido la responsabilidad de elaboración de registro de estudiantes y con el devenir de estos sucesos en la primera semana de cada ciclo académico se ha hecho notorio la desazón por parte de 2 grupos cada apertura de ciclo : El primero innegablemente es la plana docente y el segundo es el de los estudiantes al poseer como su primera experiencia trabas y exhibición de debilidades en la organización de la ya mencionada casa de estudios.

Como parte del estudio desarrollado se planteó un problema general el cual fue: ¿De qué manera el uso de un sistema web influirá en los procesos de atención del postulante en el proceso de admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque en el año 2022? Además, de plantear a continuación estos problemas específicos para nuestro estudio: ¿De qué manera el uso de un sistema web influye en el tiempo promedio de informes del postulante en el año 2022?; ¿De qué el uso de un sistema web influye en el tiempo promedio de pre inscripción del postulante en el año 2022?; ¿De qué manera el uso de un sistema web influye en el tiempo promedio de matrícula del postulante en el año 2022? y finalmente ¿De qué manera el uso de un sistema web influye en el tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante en el año 2022?

Como justificación tecnológica de la investigación, se consideró que se proporcionaría el desarrollo de una solución óptima para la automatización de los procesos intervinientes; por tal motivo se hizo uso del lenguaje de programación PHP en cuanto a servidor se refiere, PostgreSQL considerado como sistema gestor para una base de datos asimismo JavaScript como lenguaje considerado para el usuario. Asimismo, en la justificación operativa el empleo del sistema web permitió reducir el tiempo promedio de informes por estudiante, reducir tiempo promedio de pre inscripción, reducir el tiempo promedio de matrícula y reducir el tiempo

promedio para elaborar el registro de asistencia del postulante. Por otro lado, en cuanto a la justificación económica se pretendió evaluar en qué medida el Sistema web influyó al proceso de admisión por tanto no se incurrió en gastos.

Finalmente, como justificación social esta investigación permitió a la parte administrativa llevar un control adecuado de la información matrícula, a los docentes a tener el listado de nuevos estudiantes inscritos, así como a los estudiantes a facilitar su proceso de inscripción.

El objetivo general de este estudio es mejorar los procesos de atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque y se consideraron estos objetivos específicos: Reducir el tiempo promedio de informes del postulante; Reducir el tiempo promedio de pre inscripción del postulante; Reducir el tiempo promedio de matrícula del postulante y Reducir el tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante.

Como hipótesis general se consideró correcto plantear: Un sistema web mejorará significativamente en el proceso de atención del postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque. Considerando las siguientes hipótesis específicas a continuación: Un sistema web reducirá significativamente el tiempo promedio de informes del postulante; Un sistema web reducirá significativamente el tiempo promedio de pre inscripción del postulante; Un sistema web reducirá significativamente el tiempo promedio de matrícula del postulante y finalmente Un sistema web reducirá significativamente el tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante.

II. MARCO TEÓRICO

El presente estudio respecto a antecedentes internacionales tenemos la investigación desarrollada por Anrrango (2020), planteó como objetivo elaborar un sistema web para la administración respecto a evaluaciones en la institución Fiscomisional Fray Bartolomé de las Casas “Salasaca” localizado en Ecuador. Este Sistema Web se desarrolló a través de un método en cascada y a través de la aplicación de mecanismos de recopilación de información, así como la ejecución de entrevistas a docentes y la observación directa. Actualmente estos registros se realizan de manera manual, utilizando recursos que no son muy seguros como las hojas de cálculo y en ocasiones en archivos, que se deterioran gracias al factor tiempo y son muy endebles ante cualquier contingencia que se pueda presentar. Es así que, con los resultados obtenidos, el autor concluye que se han realizado mejoras en el trabajo de los usuarios tales como la inscripción, el registro de notas por los maestros y al mismo tiempo la elaboración de reportes que permiten informar de manera más clara y de este modo se adecue a cada uno de los usuarios del sistema en la institución educativa.

Del mismo modo, en la investigación desarrollada por Cadena (2015) diseñada en la Universidad regional autónoma de los andes, Ambato, Ecuador. Planteó como objetivo potenciar la administración educativa para la institución en la ciudad Mira por medio de los beneficios del software libre: MySQL, Apache, JavaScript y PHP, se empleó adicionalmente el manejador de páginas web Dreamweaver. Sobre la base de los productos obtenidos, el autor concluyó que: con la instauración del software, toda la labor administrativa de los trabajadores del mencionado local se facilitó los reportes académicos, registro en cuanto a calificaciones por parte de los profesores, registro de la asistencia diaria a los estudiantes y profesores, datos de alumnos así como de la totalidad de estudiantes, con finalidad de elaborar informes finales hacia los estudiantes, estudiantes retirados, trasladados, etc.

En los antecedentes nacionales mencionamos la investigación desarrollada por García, H. y Haro, J. (2017) desarrollada en la Universidad Nacional de Trujillo,

planteó como objetivo llevar a cabo la instalación de un sistema informático para ayudar a la administración del mencionado Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Fe y Alegría 57 – Cefop; con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad educativa ya que en el presente la información histórica de los distintos procedimientos de esta están ubicados en los diferentes archivos de Excel, esta información es complicada de examinar debido a su ubicación en los diferentes formatos, lo cual no deja llevar a cabo estas estadísticas en tiempo real, como consecuencia genera retraso al análisis de información entorpeciendo la habitual gestión académica para la institución.

La metodología de investigación empleada fue cuasi experimental. Teniendo como consecuencia tanto modelado, la elaboración y asimismo la construcción del sistema web. Partiendo de los resultados logrados, el investigador concluyó que se alcanzó reducir hasta 74,12% este tiempo promedio de respuesta respecto a registros relacionados con admisión; Del mismo modo se alcanzó acortar hasta 64,84% a los importes promedio operacionales respecto a la construcción de los reportes teniendo finalmente un nivel de satisfacción de los trabajadores presentando un incremento de 95%.

Del mismo modo, en la investigación desarrollada por Osorio (2016), desarrollada en la Universidad Nacional del Callao, Callao. Tiene como objetivo tanto diseño como instauración de un Sistema el cual hará automática la matrícula, de los alumnos pertenecientes al Instituto de Educación Superior Tecnológico TRENINO Juan Pablo II. Esta tesis es de gran importancia para la comunidad universitaria, que tiene el deseo de elaborar e instaurar un sistema de matrícula. Esto se ejecutó con un conjunto de entrevistas y principalmente a través de la elaboración de una encuesta a los estudiantes del Instituto de Educación.

Partiendo de los resultados conseguidos, el autor concluyó que, al elaborar un modelo de datos, logró minimizar el extravío de datos, así como minimizar el precio respecto a la licencia del software hasta cero, por ser este software libre, así como reducir el tiempo de atención orientado al usuario, obteniendo con este nuevo sistema una conexión amigable, así como un modo sencillo de emplear cuya finalidad es mejorar el trámite de atención. Por otro lado, la instauración

respecto al sistema de matrícula web agiliza el tiempo respecto al registro considerando la disposición respecto al usuario.

De igual forma el escritor Apolaya (2018) en su análisis “Sistema web con el fin de mejorar la administración educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chincha”, Lima, 2018. Teniendo como propósito averiguar la importancia que proporciona la aplicación web cuya finalidad fue mejorar la administración educativa en esta entidad. La indagación fue de tipo aplicada. Se contó con una población de 50 personas la cual comprendió tanto estudiantes, así como maestros, asimismo la muestra también seleccionó a 8 como parte de la muestra de la población, obteniendo como consecuencia en relación a la funcionalidad del sistema web el ingreso de datos válidos satisfactoriamente en un 100%.

En cuanto a la eficiencia un 86% se llega a la conclusión en lo relacionado a la inscripción virtual que es inmediata y el 14% afirma que fue rápido, en cuanto a la usabilidad un 76% llega a la conclusión que es sencillo ejecutar inscripciones virtuales y un 20% determina que fue fácil. Se llegó a determinar que el sistema web permite que sean automatizadas las tareas que se involucran en la administración educativa al interior de esta casa de estudio. Como elemento reutilizable se empleó el enfoque de indagación de tipo aplicada junto con la metodología del sistema basado en RUP, que garantiza el desarrollo del software, adecuando a los últimos clientes en los precios y cronogramas previsible de entrega.

De igual forma, en la investigación desarrollada por Luque J. (2019) desarrollada en la Universidad Tecnológica del Perú, Lima. Como objetivo planteó perfeccionar el proceso para saber manejar la información académica en relación con la problemática hallada por medio del empleo de una plataforma web, recomendando el transcurso de su implementación y desarrollo. Esto sucedía por el trabajo manual que se realiza en el sector académico; por lo cual, a través de la aplicación del sistema web que comprueba el tiempo significativo ahorrado, perfeccionando estos procesos y demostrando beneficiosos resultados.

Considerando los resultados obtenidos, se concluyó, por parte del autor, la elaboración e instauración del sistema web permite agilizar los procedimientos de administración de los datos académica teniendo más eficacia y efectividad acorde con los resultados obtenidos en un promedio del 91%.

Asimismo, en la investigación desarrollada por Coz, G. (2016), desarrollada en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco presentando el objetivo de implementación de un Sistema Integrado mediante plataforma web consiguiendo potenciar la Gestión Académica dirigida a la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas en la misma Universidad Nacional Hermilio Valdizán. La instauración de este Sistema Integrado fue desarrollada con base a una plataforma web, por medio de un grupo de tecnologías, considerando como lenguaje de programación PHP, lenguaje considerado para el servidor; optando por el lenguaje para programación JAVASCRIPT, JQUERY, tipos de diseño, así como personalización para páginas web a CSS, etc. En cuanto al motor BD es el MYSQL.

La metodología de desarrollo de software escogida fue Scrum. Considerando los resultados obtenidos, se concluyó, por parte del autor, poner a disposición de esta Facultad, un instrumento de utilidad que les apoyara para poder lograr la optimización de los procedimientos que pertenece a la gestión académica, obteniendo el logro de una gestión académica eficaz.

En cuanto al marco teórico se plantea las siguiente metodologías, teorías y tecnologías que se relacionan con la presente investigación:

Según la investigación desarrollada por Hick, Bajzek y Fautsmann, (2019), mencionan al modelo referente al sistema elaborado usando lenguaje respecto al modelado para sistemas, se emplea como modelo principal referido al desarrollo, además de la existencia respecto a enfoques prácticos. En cuanto a la ingeniería relacionada al software, el modelo de sistema es empleado para documentar diversos aspectos asimismo es imperante la consideración sobre debates entre stakeholders, así como ingenieros.

De este modo según la investigación desarrollada por Lorenzon (2020) podemos indicar que los componentes de un sistema pueden ser conceptos, refiriéndose a sistemas conceptuales, existe otro componente el cual se representa como objeto, pero también pueden representarse a través de sujetos. Por consiguiente, un sistema posiblemente formado tiene como base conceptos, sujetos, así como objetos, al igual que el sistema hombre-máquina adicionalmente quizá el sistema de empresa, estas dos maneras poseen a tres diversos tipos de componentes, de modo a que, el sistema consiste en un conjunto representado por entidades vivientes, así como no vivientes, pudiendo ser consideradas ambas.

Otra terminación usada es un Sistema Web donde según la investigación desarrollada por Matthew (2022) donde es definido como una aplicación donde podemos acceder a través del empleo de un navegador asimismo esta interfaz ha sido construida a través del empleo de lenguajes de etiquetas como HTML, CSS y JavaScript. Las mencionadas aplicaciones, así como sistemas web ambas muy usadas de forma contemporánea, con motivo de su funcionalidad de realización por los navegadores web, aparte son livianas y autónomas del sistema operativo en poder del usuario.

Los fundamentales beneficios, comparados con aplicaciones tales como desktop, las webs son más fáciles para el mantenimiento, así como evitar inconvenientes relacionados con compatibilidad, tienen como alternativa usarse bajo cualquier plataforma asimismo no requerir visto bueno respecto a las tiendas de aplicaciones móviles cuya finalidad es entrar en funcionamiento.

Según la investigación desarrollada por Solís (2017) la terminación “sistemas Web” o llamadas de igual manera “aplicaciones Web” tienen por característica detectar diseñado y hospedado haciendo referencia al servidor de internet o también para el sistema de intranet (para red local), sin considerar ni plataformas ni S.O., tal cual son Windows y Linux. Presentando una apariencia tal cual podría ser una página web, sin embargo, tomando en cuenta la desigualdad existente en sistemas web motivado por la presencia en cuanto a servicios más eficientes con el fin de otorgar respuestas relacionadas a casos concretos. Estos sistemas Web tienen la posibilidad de uso en un tipo de

navegador (Puede ser Internet Explorer, Chrome, Firefox, etc.) asimismo en toda clase de S.O. es omitible instalar aplicaciones Web por computadora, buscando tener la posibilidad de utilizarlas, pues los datos se encuentran alojados en el sistema. El estudio realizado por Molina (2016), nos hace referencia a un sistema en el cual usuarios hacen uso accediendo al servidor web mediante internet, así como intranet. Estos sistemas web se reconocen debido por la factibilidad en el navegador web, tal cual es cliente ligero, obviando la instalación o distribución de software (p. 94).

Para Prokofyeva y Boltunova (2017) en la edificación de un sistema web se necesita de Técnicas, Metodologías, Protocolos, estándares, gestión de proyectos, técnicas de planificación y procedimientos de planificación. Para crear un sitio web se tiene que saber cuáles son las tecnologías adecuadas, los estándares HTML y HTTP y una herramienta que se pueda emplear para construir las páginas web. El instrumento fundamental puede ser un editor de texto el cual pueda escribir el código HTML indispensable, pero también tienes acceso a herramientas de programación más completas como el lenguaje PHP este es un lenguaje de programación de empleo frecuente, pero sobre todo adaptado al progreso de las webs.

Por otra parte, Zhang et al. (2019) precisa al sitio web como el instrumento que los clientes puedan emplear accediendo a un servidor web usando un navegador y el software responsable de escribir códigos en lenguaje empleado habitualmente en navegadores web. Los sistemas apoyados en la web pueden ser beneficiosos para la práctica de la planificación al exponer la información de tal forma que son fáciles para los usuarios no especializados, posibilitando las relaciones interpersonales, presentando escenarios destacados e impulsando a la gente a manifestar sus intereses.

Las características del sistema web según la investigación desarrollada por Abdul, et al (2016), considera como características de la Web lo mencionado a continuación: Dinámica: Toda información almacenada tiene la opción de ser actualizada por el usuario el cual realizó la publicación, sin la obligación de verse forzado a volver con la actualización en cuanto a soporte técnico se refiere. Global: Podemos ingresar al sistema web, en diferentes partes del mundo, así

como mediante cualquier plataforma, empleando los distintos tipos de navegadores. Respecto al sentido público: La variedad de la información nos plantea la posibilidad para ser ingresada mediante múltiples usuarios, siendo público para ordenadores los cuales ofrecen espacio de almacenamiento.

Los procedimientos relacionados al desarrollo de software están compuestos por un grupo para ambos métodos tal cual se considera a las técnicas aplicadas cuyo propósito es poder esbozar soluciones informáticas, por objetivo principal podemos mencionar el organizar equipos con la finalidad de desarrollar softwares adecuadamente. También el realizar trabajos mediante un enfoque de desarrollo de software permite disminuir el nivel de dificultad, planificar las actividades, mejorar los productos, además acelera el progreso de la aplicación a desarrollar (Santander Universidades, 2020).

Según la investigación realizada por Larico & Ramos (2019), las mejoras de los procesos implica descubrir un valor máximo o mínimo acorde con algunas limitaciones. Indudablemente conseguirlo representa poseer el más adecuado remedio ante diferentes soluciones tentativas. No obstante, el trámite ideal tiene por fin adaptarse con los trabajos, los trámites de entrada y salida cuya finalidad es brindar calidad en aumento manteniendo precio bajo, así como breves tiempos. Por lo ya expuesto se anhela reforzar calidad en servicios o productos, es necesario dirigir esfuerzos económicos en personal, así como tecnología, sin descuidar la disminución de tiempo, el peor de los casos es aumentar el tiempo (p.24).

Por otra parte, la información es un activo fundamental dentro de la organización y por lo tanto debe ser estrictamente protegido. Es de suma importancia para una organización salvaguardar y cautelar la información, así como los diferentes recursos informáticos. (Software, hardware, redes, entre otros.) Estos activos de TI que son los últimos y más conocidos deben de ser custodiados de las incursiones maliciosas como el abuso indebido, acceso no autorizado, ataques cibernéticos y la destrucción de información a través de la web entre otras infracciones informáticas. de hecho, proteger los activos de TI es una problemática habitual en varias instituciones.

Para Tarazona (2018) las empresas son las que deben maximizar la atención ofrecida a los actuales clientes o fidelización y estas deben sacar el máximo provecho de las TIC para retener a su clientela ya que se aumenta la calidad del servicio, y se reduce la circulación y los tiempos de entrega. En este sentido es pertinente que el software a utilizar sea ajustable y manejable tanto para los softwares de los prestadores como de los clientes, lo que aceleraría la información y las operaciones tanto entre usuarios internos como en usuarios externos.

Existen varias metodologías ágiles y si bien todas respetan los principios del manifiesto ágil, cada una tiene cualidades particulares. Según Abdul Hafeez, et. al., (2021), para un desarrollo rápido se puede elegir una o una combinación de métodos ágil para maximizar la calidad y productividad del software. La selección de esta metodología estará supeditada a la complejidad del software y de lo que se quiera lograr con ello.

Para Vries (2020), el usar este tipo de metodología Scrum en una compañía de tecnología financiera siempre ha tenido resultados favorables durante muchos años, siendo el beneficio más notable la habilidad para trabajar en equipo que conduce a lanzamientos incrementales regulares. De manera similar, Alsaqqa, et. al., (2020), señala que Scrum es un medio adecuado para trabajar en equipos pequeños y cubricados, la tarea recae en todo el equipo, y brinda herramientas para la autoevaluación de las metas alcanzadas frente a las metas que se desean alcanzar.

Ahora teniendo claros los principios y aspectos que dirigen la metodología SCRUM, especificaremos las tecnologías de artefactos o información que nos ofrece para el empleo de los procedimientos asociados en cualquier proyecto rápido, para James y Luke (2017) las herramientas son un componente que quieren garantizar la transparencia de todas las personas , así como documentar las investigaciones subyacentes que se han realizado en cada uno de los periodos , es decir son base de productividad así como calidad de cualquier proyecto.

Si bien es cierto que cada proceso o etapa hace uso de algún artefacto, hay tres artefactos básicos a destacar ; el Product Backlog, que es una lista estructurada de todas las características de un producto para satisfacer las necesidades del comprador , el Sprint Backlog, que es parte del Product Backlog que tiene la capacidad de activarse para construir en la siguiente iteración de trabajo, e incrementar , un resultado utilizable de Sprint Backlog con alta probabilidad de implementación con una iteración limitada.

Desde la perspectiva de Ocampo y Ulloa (2019), otro planteamiento es el Scrum, que es un marco de trabajo que incluye varias tecnologías y procedimientos que se dirigen a gestionar el progreso de productos complejos. Su objetivo es producir resultados de alta calidad en iteraciones cortas (por lo general de 2 a 4 semanas), ya que el equipo de desarrollo utiliza los artefactos y eventos, así como las reglas asociadas. Es importante enfatizar que Scrum emplea un enfoque incremental que sin problemas se ajusta a los diferentes cambios que afecten al sistema, además se fundamenta en la comprobación práctica para predecir y frenar los riesgos que puedan presentarse en el desarrollo.

De igual forma Schwaber y Sutherland (2020), Scrum se enfocan en la gestión de proyectos, utilizando tres roles que son: Propietario del producto, desarrollador y Maestro de Scrum. El grupo scrum es auto organizado y multifuncional ya que este está ligado a un equipo con las destrezas esenciales para producir un valor añadido a cada sprint y que son aptos para ejecutar una labor de manera auto dirigida y con motivación. (p.5).

Según la definición brindada por SUNEDU, (2015), la matrícula virtual se comprende como el trámite que concede a los alumnos ejecutar matrícula lo cual les permite elegir cursos disponibles, horarios, selección de personal docente asimismo reportes de matrícula. El proceso se efectúa a través del sistema virtual usando la cuenta de cada estudiante y por si por algún motivo no llegase a matricularse por medio del proceso regular los efectúa de manera presencial.

En cuanto a Rico (2016), la tendencia a la centralización de los regímenes pedagógicos y las dinámicas sociales recientes, propician que los administrativos y profesores posean novedosos papeles, disponer de la facultad de trabajar independientemente y tomar la determinación que les facilite ingresar a la universalización de la enseñanza y de la comunidad. Por tanto, los protagonistas del contexto educativo dirigen procedimientos de forma congruente y apropiada teniendo en cuenta los cambios que ocurren en la comunidad. Esto supone que se deben tomar compromisos para obtener resultados exitosos e innovadores para producir las destrezas apropiadas para examinar, proyectar, diseñar y revisar las normas como programas apropiados a la coyuntura vigente.

Los sistemas educativos, dentro de este marco de nociones implica no solo que el maestro o director sean los responsables del aprendizaje, sino que también se deben considerar aspectos como uso de presupuestos, programación, equidad, calidad, intervención de la corporación y entrega de cuentas; con esto, para lograr resultados provechosos y ofrecer un buen servicio.

En este sentido, la gestión pedagógica se comprende como un procedimiento ordenado orientado a apoyar propuestas y procesos al interior de las organizaciones, con la finalidad de cambiar a un grado de ideal en los procesos del director, los administrativos, académicos, y colectivos en las que se desarrolla la sociedad colectiva. Estas instituciones son independientes y pueden fijar los estándares de administración más adecuados y orientados a responder sobre las urgencias pedagógicas del contexto.

Asimismo, nos cuenta la obligatoriedad del aprendizaje virtual para todas las universidades considerando el uso de las plataformas virtuales concediendo así el acceso a materiales didácticos, evaluaciones en línea, foros, consultas y videoconferencias. Al instalar el sistema de aprendizaje virtual es recomendable definir procedimientos de aprendizaje virtual, los sistemas en aula virtual, sistemas de videoconferencias y seguimiento académicos del rendimiento tanto para alumnos y profesores.

Respecto a los Enfoques Conceptuales.

Un término importante muy usado diariamente en las indagaciones hace referencia a JavaScript, representando un lenguaje en serie de comandos. Definido como pseudo lenguaje de programación hoy en día es empleado de manera amplia respecto al cliente tomando en cuenta aplicaciones web para conseguir una capacidad elevada de respuesta asimismo facilitar el empleo respecto a aplicaciones. (IEEE, 2019).

También, es importante definir Ajax teniendo como concepto ser una abreviatura de Asynchronous JavaScript and XML, está definido como grupo de principios apoyados con el trabajo realizado por Google, describiendo el manejo sobre JavaScript respecto a aplicaciones con mayor demanda (IBM, 2021). Así como para Meyer y Weyl (2017) las hojas de estilo en cascada (CSS), es un instrumento eficaz que acrecienta la presentación del sitio web, y se ha propagado a casi todos los rincones de la web.

Asimismo, no podemos dejar de mencionar el lenguaje de programación el cual nos servirá para construir el sistema web en la presente indagación. Nos referimos a PHP que es un lenguaje de programación el cual facilita incluir al HTML, poseyendo como uso principal el poder utilizar las aplicaciones web dinámicas. Este lenguaje está explicado por medio de los exploradores mediante Apache, que opera tal cual es el servidor de aplicaciones (PHP, 2021).

Una expresión que se utiliza habitualmente en el actual estudio es motor de base de datos. Para ello usaremos PostgreSQL, siendo este robusto gestor respecto a bases de datos relacional poseyendo desarrollo superior a 30 años, por este motivo, posee un contundente prestigio respecto a fiabilidad, robustez en cuanto a funciones, así como rendimiento. (Postgresql, 2022).

En el presente estudio no podemos dejar de mencionar al término Apache, servidor que tiene por función alojar nuestro Sistema Web. Tiene como característica el ser el programa más confiables y potentes en entornos TCP/IP manteniendo en actividad más del 60% de páginas web abiertos a nivel global, su principal ventaja es la gratuidad, debido a su naturaleza la cual es ser software libre pudiendo instalarse en diferentes servidores (ApacheCon, 2021).

Anotamos que otra cláusula fundamental es jQuery, que es una biblioteca de JavaScript el cual genera ciertas competencias de mucho provecho, así como ocultar alguna disconformidad relacionadas a las implementaciones respecto a JavaScript en relación a diferentes navegadores. Presenta como característica primordial ser más fácil de entender, así como escribir en relación al JavaScript puro. El diseño respecto a la sintaxis de JQuery tuvo por objetivo permitir navegación por un documento HTML, manejo de eventos, la selección de elementos DOM, elaboración de aplicaciones, así como creación respecto a animaciones (Kapgate, 2021).

Para Marshall (2017) hacer construcción respecto a vistas orientado al sistema necesita emplear el lenguaje de marcado HTML, el cual junto a CSS3, precisa los recientes modelos en cuanto al desarrollo web, resuelve inconvenientes al hacer rediseño del código, así como adaptarse a las nuevas necesidades. La precisión respecto a HTML no crea exclusivamente nuevas etiquetas o cualidades, asimismo incluye una variedad de características que proporcionan una base para el desarrollo de aplicaciones web complejas.

Para Bean (2015) con fin de garantizar mayor seguridad al Sistema Web de mi autoría, se hará uso de Laravel, que es un framework muy aplicado de PHP, este framework ejecuta un reciclaje ensamblando partes disponibles cuyo propósito es proveer de una lámina cohesiva donde las aplicaciones web se puedan elaborar de manera más práctica y ordenada. Este framework se basó en variantes respecto a lenguajes para programación, proporciona a los constructores de software una serie importante en cuanto a herramientas, asimismo una estructura aplicativa la cual incluye diversas características impresionables de diferentes frameworks tal cual son ASP.NET, MVC, Rubby on Rails, CodeIgniter, Sinatra y otros.

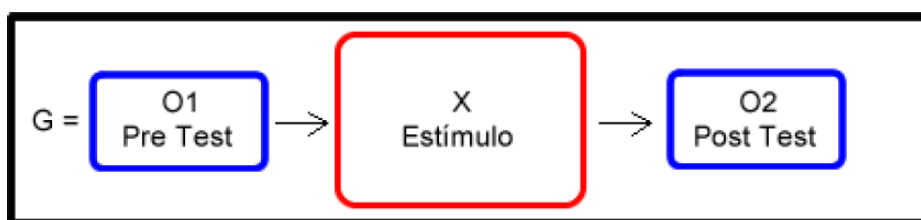
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Este proyecto presentado a continuación es una investigación de tipo aplicada, debido a la búsqueda de producción del nuevo conocimiento para conseguir la aplicación hacia la solución de un problema en la I.E.S.T Isatec - Lambayeque. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), plantearon que: para que una investigación esa de tipo aplicada debe tener como objetivo primordial solucionar inconvenientes, en adición los enfoques comprendidos en este tipo de trabajo son aprovechados respecto a evaluación, interpretación, establecimiento sobre precedentes, comparación, así como fijación para causalidad, así como implicaciones; siendo el presente trabajo de tipo aplicada.

El tipo de diseño del presente trabajo es experimental, concretamente tipo pre-experimental (pre-test, así como post-test), debido a la ejecución de una encuesta tanto antes, así como después respecto a la introducción del sistema por indicador. Para (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), podemos ordenar el diseño por tipo experimental, dado que se gestiona en aquellos un incentivo intencional, a una o a más variables, teniendo como objetivo que los resultados del control de variaciones en una posición sean examinados por parte del investigador. Respecto a la clase el diseño será experimental utilizando el pre experimental, teniendo como base pre test y post test en conjunto siendo este el diseño para esta investigación, para posibilitar a hipótesis, así como objetivos formulados sean validados.

Figura 1: Diseño Pre – Experimental.



Fuente: Elaboración propia

Dónde:

G: Grupo experimental

O1: Atención a los postulantes en admisión antes de la implementación del Sistema Web en el I.E.S.T. ISATEC- Lambayeque

X: Sistema Web

O2: Atención a los postulantes en admisión después de la implementación del Sistema Web en el I.E.S.T. ISATEC- Lambayeque

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Sistema web

Variable Dependiente: Atención a los postulantes en admisión

En este apartado se presentan las definiciones operacionales y conceptuales de las variables sujetas a investigar.

Definición conceptual de la variable independiente correspondiente a Sistema web. De acuerdo al trabajo de investigación desarrollado por Alegsa (2018), tanto aplicación, así como sistema web; representa una aplicación la cual puede ser accedida mediante la red, por internet, así como a través de una intranet los cuales tienen interpretación por un navegador web.

En cuanto a la definición operacional de Sistema web lo definimos como el va a ser alojado al interior del servidor de aplicaciones Web el cual se encargará de procesar la información sobre pre inscripción, registro de matrícula y generación de registro de estudiantes.

Para la definición de la variable dependiente Atención a los postulantes en admisión, esta atención tiene como finalidad la generación de una matrícula que según el reglamento de admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque (2022) son las instrucciones que se generan para determinar como resultado final el registro e ingreso de un postulante.

Finalmente, la definición operacional, es la atención brindada a los futuros estudiantes de una casa de estudios el cual consta de pre inscripción y registro de matrícula.

Asimismo, Villavicencio y otros (2019) menciona sobre la operacionalización de variables la implicancia respecto a poner variables al interior de una tabla, así como descomponerlas de diversas maneras tales como conceptualizada, operativa, así como estadística cuya finalidad es mejorar la comprensión de las mismas. Adicionalmente, colocar variables incluyendo definición conceptual entendido como concepto encontrado dentro de libros cuya finalidad es definir la variable, dimensiones las cuales son partes constitutivas respecto a la variable, indicadores los cuales representan expresiones matemáticas los cuales posibilitan medir variables, así como el instrumento el cual representa la herramienta con la cual se recogerán los datos (pp.10-13).

3.3. Población, muestra y muestreo

Con respecto a la población podemos decir que es un grupo de unidades como transacciones, personas, eventos o cosas, con el afán de integrarse a una investigación (Robles, 2019).

La población considerada en el actual trabajo de investigación está constituida por 62 estudiantes pertenecientes a las diversas escuelas profesionales del primer ciclo del I.E.S.T. ISATEC- Lambayeque.

Muestra: Se puede definir como la recopilación de datos del subgrupo de una población (Arispe, Yangali y otros, 2020). Tomando como referencia esta

definición, se tomó como muestra a 30 estudiantes los cuales fueron elegidos por la oficina de Admisión del I.E.S.T. ISATEC- Lambayeque

Muestreo: Se hizo empleo de muestreo no probabilístico, asimismo en concordancia con Sánchez et al. (2018) debido a la conveniencia del investigador, han sido considerados los estudiantes con los cuales se contaba con una toma de tiempo aproximada por parte del personal de la oficina de admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque.

La unidad de análisis está representada por 1 estudiante del instituto

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se hizo uso, para el presente trabajo, recopilación de datos, la técnica es la observación directa empleando el instrumento de investigación ficha de observación para cada uno de los indicadores de esta investigación. Andales, (2022), menciona considerarla como guía la cual posibilita la recopilación respecto a información útil abordando un grupo específico referido a elementos estudiados, tenemos para el actual estudio como recurso importante a la ficha puesto que posibilita almacenar información o datos proveniente de fuentes distintas, ahorrando tiempo y esfuerzo en el momento de llevar a cabo la investigación.

Tabla 1: *Indicadores, técnicas e instrumentos de estudio.*

Indicador	Técnica	Instrumento
Tiempo promedio de solicitudes del postulante	Observación	Ficha de Observación
Tiempo promedio de pre inscripción del postulante		
Tiempo promedio de matrícula del postulante		
Tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante		

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, para la validez de los instrumentos, tres expertos realizaron el análisis y la opinión, debido al nivel que tiene el instrumento, la variable de estudio se evaluará (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Por otro lado, para la validez de los instrumentos, tres expertos realizarán el análisis y la opinión, debido al nivel que tiene el instrumento, la variable de estudio se evaluará (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Kumar (2017), afirma que la confiabilidad es una medida que muestra que los resultados tienen el mismo valor en situaciones similares, pero bajo diferentes condiciones, es decir que su confiabilidad es durable en el tiempo y de este modo los resultados son libres de equivocación.

La presente indagación, contará con las siguientes definiciones tales como la técnica, el instrumento de evaluación, también se definirá la técnica para determinar el recojo de datos el cual es el Análisis de contenido y como el instrumento de evaluación al registro estructurado. Según Mendez (2018), menciona que el instrumento de recolección de datos originalmente es un recurso que puede utilizar un indagador para aproximarse a la problemática real y alcanzar de ellos la información necesaria, esta herramienta permite simplificar el trabajo de este estudio. De acuerdo con ABAD (2020). La información que nos brinda es clara sobre el análisis de temas que tienen un enfoque cuantitativo, esta técnica permite estructurar datos en grandes porcentajes no estructuradas, la técnica de análisis de contenidos elaborada por Berelson en 1952, tiene una índole mixta, asimismo se reconoce los matices y la profundidad de la información cualitativa, así como la validez y el alcance de estas conclusiones extraídas después de obtener los datos cuantitativos. Por otro lado, Cohen y Gómez. (2019). Los autores aluden respecto al registro estructurado como herramienta de evaluación, que tiene que ser utilizada de la misma forma tanto al comenzar como al finalizar y en las circunstancias en las que se tenga que utilizar.

3.5. Procedimientos

Para iniciar el actual proyecto de investigación he determinado la problemática de mayor frecuencia en el I.E.S.T. Isatec - Lambayeque, la cuál es la atención de los alumnos postulante mediante el proceso de admisión a la I.E, es por tal motivo la propuesta referido a variable dependiente de esta investigación, gracias a esto se hizo el establecimiento del acuerdo cuya finalidad es realizar la tesis en la empresa, teniendo ya establecido la variable de estudio o procedimiento principal a evaluar, se llevó a cabo la investigación sobre investigaciones similares en diversos lugares del mundo como también en mi país, pudiendo de esta modo analizar las soluciones antes dada para el actual problema planteado, del mismo modo se continuó con el estudio de los procesos vinculados.

Asimismo, se tiene una comunicación continua con las partes correspondientes en el trámite con el fin de ofrecer una explicación exhaustiva del flujo en cada proceso a seguir, con toda la información que se me brindó, tome la determinación de elaborar un sistema web para que este proceso se automatice, siendo del presente proyecto de investigación la variable independiente, por otro lado se utilizará la metodología Scrum para alcanzar software de calidad al alcance de los estándares respecto del desarrollo, la cual a través de una serie de pasos ordenados busca hallar las deficiencias existentes y mejorarlas.

En el actual proyecto de investigación se elaboró un minucioso estudio de las dos variables, por esta razón se recabó información de diferentes fuentes como libros, tesis, foros y artículos científicos con una problemática similar que se hayan encontrado y poder contemplar lo obtenido con las soluciones que en su momento formularon, también se puede adquirir las bases teóricas, que respaldan este trabajo, gracias a la recopilación de datos, generando la obtención de las dimensiones así como indicadores sustentables. Dentro de la propuesta se plantea una investigación aplicada tipo pre experimental, aplicando todos los datos obtenidos, para aplicar al actual proyecto de investigación un pre, así como un post test, pudiendo posibilitarnos realizar

una comparación respecto a la variable dependiente previo a la implementación relacionado a la variable independiente. Se establecerá tanto población, así como muestra para este estudio, determinando también el tipo de muestreo a utilizar, incluyendo una técnica para recopilación de datos sobre los indicadores planteados.

Asimismo, se determinó junto al I.E.S.T. Isatec - Lambayeque, el lenguaje de programación PHP el cual se utilizará con propósito de desarrollo del sistema. Por otra parte, el motor de base de datos a emplear será PostgreSQL producto de su amplia capacidad de almacenamiento, asimismo por ser considerado motor estable y resistente, nos posibilita un mejor resguardo de la información.

3.6. Método de análisis de datos

En cuanto al proceso análisis de datos cabe mencionar a los autores Sánchez, H. y otros (2018) los cuales mencionan como la fase en la cual se debe organizar información obtenida cuya finalidad es ser tratada de forma analítica, describiendo, caracterizando, así como interpretando la información (p.17). En adición, Hernández, R. (2017) indica la dependencia respecto al tipo de datos, ahora bien, para los cuantitativos deben ser analizados estadísticamente partiendo de una matriz (p.184).

Se utilizará para esta investigación el método respecto al análisis de datos el programa estadístico SPSS 26 elaborado por IBM, tal cual nos dice (Castañeda et al., 2010), debido a su gran uso en el mundo, así como por su ayuda para el análisis basado en la recopilación de datos según acorde a las exigencias requeridas.

Este software será considerado para la estadística descriptiva y su interpretación asimismo proveerá tablas y figuras con medidas estadísticas adecuadas a la situación requerida.

El análisis de datos tiene un enfoque desde el nivel descriptivo e inferencial. Respecto a ello los autores Chacchi, Palpa, Guía y Quispe (2017) hacen

mención sobre la estadística descriptiva y se afirma su labor relacionada a la descripción del comportamiento de los datos al recolectarlos, clasificarlos, presentarlos y analizarlos. Permite con esto tomar decisiones, pero sin realizar inferencias, solo realiza la descripción de los datos. Adicionalmente, la estadística inferencial tiene por finalidad utilizar probabilidades en el comportamiento de datos al realizar la recolección, clasificación, presentación y análisis, permitiendo tomar decisiones haciendo inferencia estadística.

Con respecto al análisis inferencial, se usó el Test Shapiro Wilk, para efectuar una prueba de normalidad de datos. En relación a la comprobación de hipótesis ha sido aplicado el método estadístico Prueba T Student en donde se evaluarán medias del grupo de estudio para comprobar si la hipótesis es nula o válida.

Y para continuar con el presente estudio se tiene establecido llevar a cabo el análisis de las variables de tipo descriptivo, mediante el cual se establece la forma en la cual un sistema web (Variable Independiente) reducirá tiempos de procesamiento respecto a información del postulante, pre inscripción, registro de matrícula, así como generación de registro de estudiantes.

3.7. Aspectos éticos

El actual estudio se encuentra comprometido con los dictámenes en la ética por parte del investigador, tomando como base a las normas internacionales las cuales rigen los lineamientos. teniendo en cuenta principios éticos fijados mediante aplicación del código de ética así como el ejercicio de la práctica profesional respecto a Ingeniería de Software recomendación dada por “IEEE-CS/ACM Joint Task Force on Software Engineering Ethics and Professional Practices” (Escudero 2008); asimismo por haber considerado durante esta investigación información sensible de la I.E.S.T Isatec-Lambayeque, para el procesamiento y trámite de los datos, se tienen en cuenta los principios tanto del cliente como del empresario para la protección de la información así también el principio del producto generando calidad al Sistema Web.

Asimismo, se considerará al respeto de la propiedad intelectual citada en el presente estudio, teniendo en cuenta una apropiada referencia sobre punto por punto relativo a diversos autores haciendo uso de la guía de referencias de norma ISO 690, ello con el objetivo de asegurar a la información obtenida en el actual proyecto de investigación teniendo por característica ser auténtica pero también veraz, para los investigadores futuros los cuales tengan a bien dar lectura al trabajo efectuado, considerando la validación de la presente investigación a través del sistema turnitin cuya finalidad es asegurar originalidad respecto al contenido puesto en el presente informe.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Indicador 1: Tiempo promedio de información del postulante

Tabla 2: Medidas estadísticas del tiempo promedio de información del postulante.

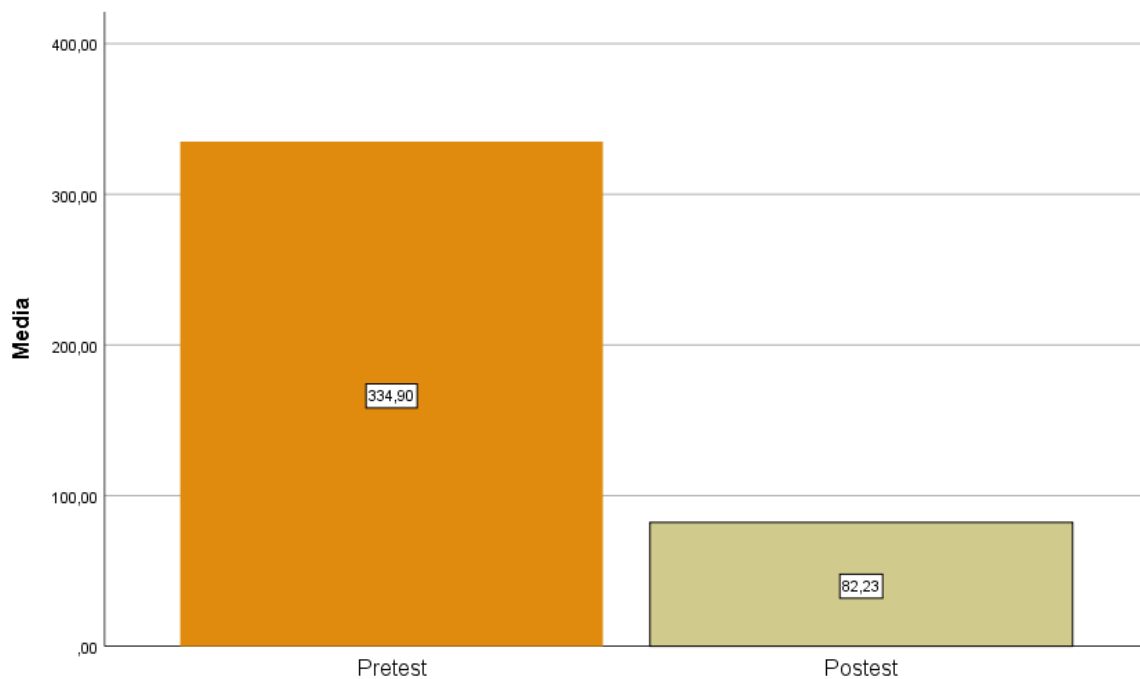
Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
Pretest	30	270,00	435,00	334,9000	34,04495
Postest	30	65,00	105,00	82,2333	11,99622
N válido (por lista)	30				

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 apreciamos las medidas estadísticas del tiempo promedio de información del postulante con media 334,9000 segundos (Pretest) a 82,2333 segundos (Postest) evidenciándose significativa reducción.

Se puede sostener que existe mejora en el tiempo promedio de información del postulante en el Postest en -252,6667 segundos (75,45% de la media del Pretest). Evidentemente el rango en el tiempo requerido se reduce del Pretest (270 a 435 segundos) al Postest (65 a 105 segundos) pasando de 165 a 40 segundos, con respecto a la variación en Pretest es +-34,04 (10,16% de la media) en Postest es +- 11,99 segundos (14,59% de la media).

Figura 2: *Media del tiempo promedio de información del postulante en pre test y post test.*



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la figura 2 la diferencia en la media del tiempo promedio de información del postulante del Pretest al Posttest, se evidencia una reducción de 252.67 segundos (75,45 % de la media del Pretest).

Indicador 2: Tiempo promedio de pre matrícula del postulante

Tabla 3: *Medidas estadísticas del tiempo promedio de pre matrícula del postulante.*

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
I1Pretest	30	513,00	665,00	600,4000	33,48350
I1Postest	30	168,00	251,00	200,6667	18,95973
N válido (por lista)	30				

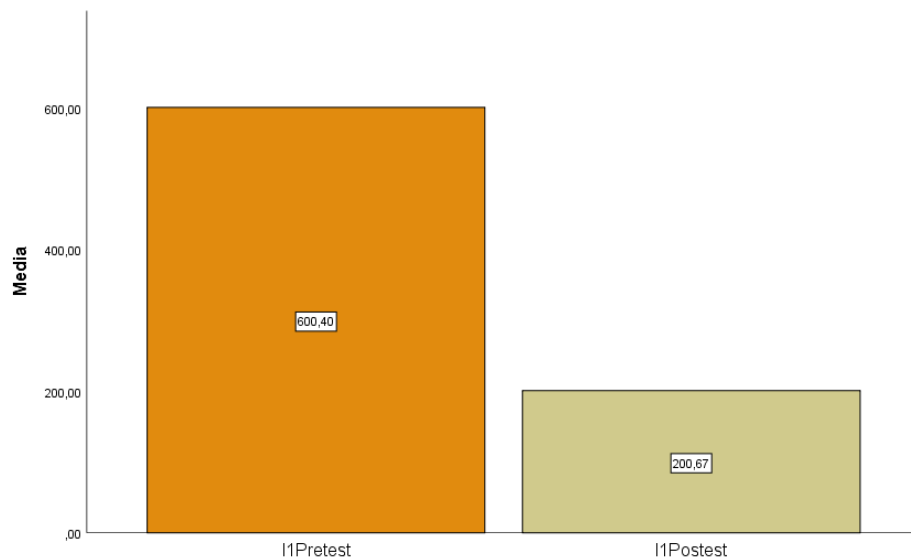
Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3 apreciamos las medidas estadísticas del tiempo promedio de pre matrícula del postulante con media 600,4000 segundos (Pretest) a 200,6667 segundos (Postest) evidenciándose significativa reducción.

Se puede sostener que existe mejora en el tiempo promedio de pre matrícula del postulante en el Postest en -399,7333 segundos (66,6% de la media del Pretest).

Evidentemente el rango en el tiempo requerido se reduce del Pretest (513 a 665 segundos) al Postest (168 a 251 segundos) pasando de 152 a 83 segundos, con respecto a la variación en Pretest es +-33,48 segundos (5,58% de la media) en Postest es +- 18,96 segundos (9,45% de la media).

Figura 3: *Media del tiempo promedio de pre matrícula del postulante en pre test y post test.*



Se aprecia en la figura 3 la diferencia en la media del tiempo promedio de pre matrícula del postulante del Pretest al Postest, se evidencia una reducción de 399.73 segundos (66,6 % de la media del Pretest).

Indicador 3: Tiempo promedio de matrícula del postulante

Tabla 4: Medidas estadísticas del tiempo promedio de matrícula del postulante.

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
Pretest	30	279,00	368,00	318,6000	18,62997
Posttest	30	160,00	222,00	192,0000	14,89735
N válido (por lista)	30				

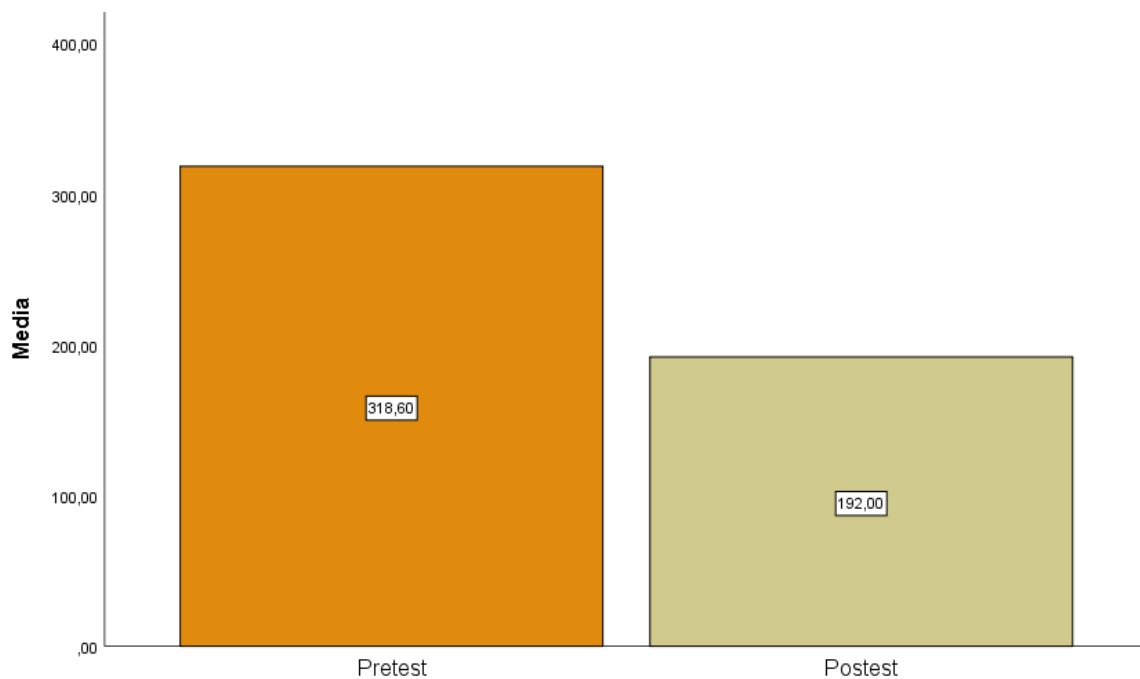
Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 apreciamos las medidas estadísticas del tiempo promedio de matrícula del postulante con media 318,6 segundos (Pretest) a 192 segundos (Posttest) evidenciándose significativa reducción.

Se puede sostener que existe mejora en el tiempo promedio de matrícula del postulante en el Posttest en -126,6 segundos (39,74% de la media del Pretest).

Evidentemente el rango en el tiempo requerido se reduce del Pretest (279 a 368 segundos) al Posttest (160 a 222 segundos) pasando de 89 a 62 segundos, con respecto a la variación en Pretest es +-18,63 segundos (5,85% de la media) en Posttest es +- 14,9 segundos (7,76% de la media).

Figura 4: *Media del tiempo promedio de matrícula del postulante en pre test y post test.*



Se observa en la figura 4 la diferencia en la media del tiempo promedio de matrícula del postulante del Pretest al Postest, se evidencia una reducción de 126,6 segundos (39,74 % de la media del Pretest).

Indicador 4: Tiempo promedio de elaboración de registro de asistencia del postulante

Tabla 5: Medidas estadísticas del tiempo promedio de elaboración de registro de asistencia del postulante.

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
Pretest	30	148,00	200,00	170,0667	14,11757
Posttest	30	26,00	38,00	30,8000	2,94080
N válido (por lista)	30				

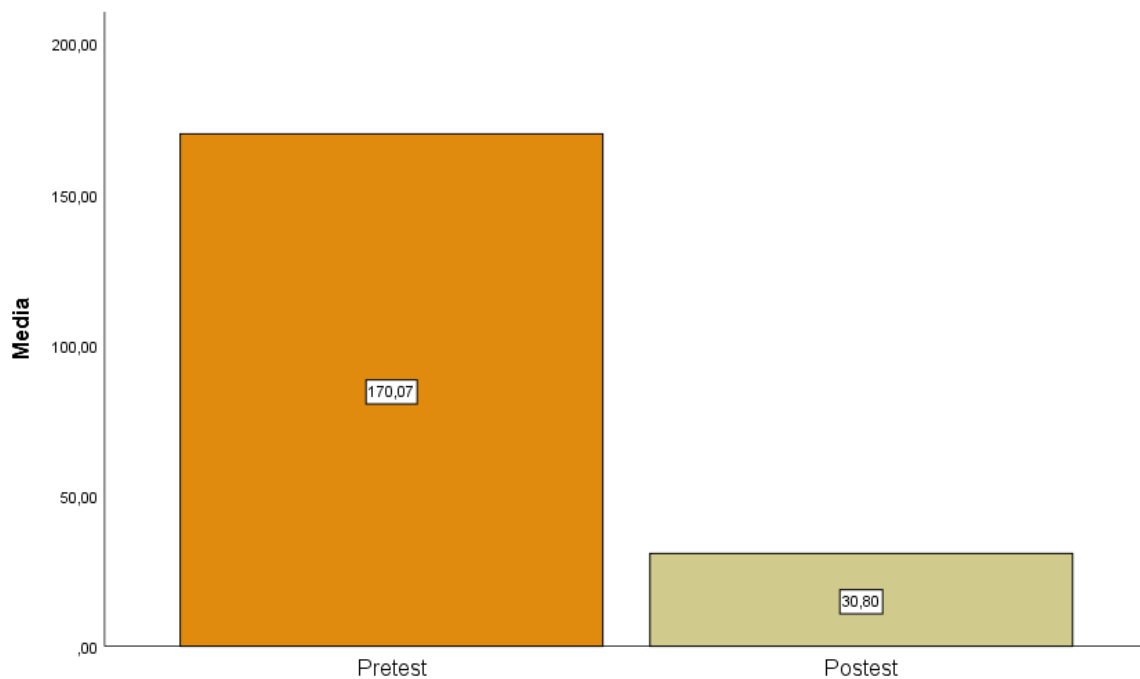
Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5 apreciamos las medidas estadísticas del tiempo promedio de elaboración de registro de asistencia del postulante con media 170,0667 segundos (Pretest) a 38,8000 segundos (Posttest) evidenciándose significativa reducción.

Se puede sostener que existe mejora en el tiempo promedio de elaboración de registro de asistencia del postulante en el Posttest en -139,2667 segundos (81,89% de la media del Pretest).

Evidentemente el rango en el tiempo requerido se reduce del Pretest (148 a 200 segundos) al Posttest (26 a 38 segundos) pasando de 52 a 12 segundos, con respecto a la variación en Pretest es +-14,12 segundos (8,30% de la media) en Posttest es +- 2,94 segundos (9,55% de la media).

Figura 5: *Media del tiempo promedio de elaboración de registro de asistencia del postulante en pre test y post test.*



Se observa en la figura 5 la diferencia en la media del tiempo promedio de elaboración de registro de asistencia del postulante del Pretest al Posttest, se evidencia una reducción de 139,2667 (81,89 % de la media del Pretest).

4.2. Análisis inferencial

4.2.1. Prueba de Normalidad

Tabla 6: Prueba de normalidad aplicado a las puntuaciones del tiempo promedio de información del postulante del pre test y post test.

Prueba de normalidad				
	Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.	
Tiempo para informes Pretest	,931	30	,051	Paramétrico
Tiempo para informes Postest	,938	30	,079	Paramétrico
Tiempo para pre matrícula Pretest	,956	30	,246	Paramétrico
Tiempo para pre matrícula Postest	,948	30	,148	Paramétrico
Tiempo para matrícula Pretest	,973	30	,615	Paramétrico
Tiempo para matricula Postest	,959	30	,294	Paramétrico
Tiempo para elaboración de registro de asistencia Pretest	,952	30	,196	Paramétrico
Tiempo para elaboración de registro de asistencia Postest	,935	30	,067	Paramétrico

Fuente: Elaboración propia

Al contar con una muestra menor a 50 fue utilizada la prueba de normalidad Shapiro-Wilk.

En la tabla 6 se muestran los niveles de significancia y se observa en el Pretest $p=0,051$ en el primer indicador, $p=0,246$ en el segundo indicador, $p=0,615$ en el tercer indicador, así como $p=0,196$ en el cuarto indicador los cuales son mayores a $0,050$ por lo que los datos no presentan un comportamiento como la distribución normal. En cuanto al Postest se muestran los niveles de significancia $p=0,079$ en el primer indicador, $p=0,148$ en el segundo indicador, $p=0,294$ en el tercer indicador, $p=0,067$ en el cuarto indicador los cuales son mayores a $0,050$ por lo que los datos no presentan un comportamiento como la distribución normal, por lo tanto, la prueba estadística para demostrar la hipótesis planteada es paramétrica y es la prueba T de Student la que se usará para comparar el valor de las medias.

Tabla 7: Prueba T. indicador 1 Diferencia de las medias del tiempo promedio de información del postulante en pre test y post test

		Prueba de muestras emparejadas							
		Diferencias emparejadas			95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	Inferior	Superior			
Par 1	Pretest - Posttest	252,66667	34,37555	6,27609	239,83063	265,50271	40,259	29	,000

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 7 apreciamos resultados de la prueba T, observamos existencia respecto a la diferencia significativa al obtener un valor $p = 0,000$ es menor a $0,050$, concluimos que rechazamos la hipótesis nula y se acepta que existe diferencia en las medias del Pretest o Posttest, es decir existe mejora respecto al tiempo promedio de información del postulante.

Tabla 8: Prueba T. indicador 2 Diferencia de las medias del tiempo promedio de pre matrícula del postulante en pre test y post test.

Prueba de muestras emparejadas									
		Diferencias emparejadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior				Superior
Par 1	I1Pretest - I1Postest	399,73333	39,63796	7,23687	384,93228	414,53439	55,236	29	,000

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 8 apreciamos resultados de la prueba T, observamos existencia respecto a la diferencia significativa al obtener un valor $p = 0,000$ es menor a $0,050$, concluimos que rechazamos la hipótesis nula y se acepta que existe diferencia en las medias del pre test o post test, es decir existe mejora respecto al tiempo promedio de pre matrícula del postulante.

Tabla 9: Prueba T. indicador 3 Diferencia de las medias del tiempo promedio de matrícula del postulante en pre test y post test.

		Prueba de muestras emparejadas							
		Diferencias emparejadas			95% de intervalo de confianza de la diferencia				
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	Inferior	Superior	t	gl	Sig. (bilateral)
Par 1	Pretest - Postest	126,60000	23,11381	4,21999	117,96916	135,23084	30,000	29	,000

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 9 apreciamos resultados de la prueba T, observamos existencia respecto a la diferencia significativa al obtener un valor $p = 0,000$ es menor a $0,050$, concluimos que rechazamos la hipótesis nula y se acepta que existe diferencia en las medias del Pretest o Postest, es decir existe mejora respecto al tiempo promedio de matrícula del postulante.

Tabla 10: Prueba T. indicador 4 Diferencia de las medias del tiempo promedio de elaboración de registro de asistencia del postulante en pre test y post test.

		Prueba de muestras emparejadas							
		Diferencias emparejadas			95% de intervalo de confianza de la diferencia				
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	Inferior	Superior	t	gl	Sig. (bilateral)
Par 1	Pretest - Postest	139,26667	14,56717	2,65959	133,82720	144,70614	52,364	29	,000

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 10 apreciamos resultados de la prueba T, observamos existencia respecto a la diferencia significativa al obtener un valor $p = 0,000$ es menor a $0,050$, concluimos que rechazamos la hipótesis nula y se acepta que existe diferencia en las medias del Pretest o Postest, es decir existe mejora respecto al tiempo promedio de elaboración de registro de asistencia del postulante.

4.2.2. Prueba de Hipótesis

Hipótesis de investigación 1:

- **H1:** Un sistema web reducirá significativamente el tiempo promedio de informes del postulante
- **Indicador:** Tiempo promedio de informes del postulante.

Hipótesis estadísticas

Definición de variables:

- TPIPa: Tiempo promedio de informes del postulante antes de la implementación.
- TPIPd: Tiempo promedio de informes del postulante después de la implementación.
- **Hipótesis Nula Ho:** El tiempo promedio de informes del postulante aumentó con el Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque.

$$Ho: Tpipd - Tpipa \geq 0$$

El indicador a falta del sistema web es más óptimo que el indicador teniendo el sistema web.

- **Hipótesis Alterna Ha:** El tiempo promedio de informes del postulante disminuyó con el Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque.

$$Ho: Tpipd - Tpipa < 0$$

El indicador teniendo el sistema web es más óptimo que el indicador a falta del sistema web.

Hipótesis de investigación 2:

- **H1:** Un sistema web reducirá significativamente el tiempo promedio de pre inscripción del postulante
- **Indicador:** Tiempo promedio de pre inscripción del postulante.

Hipótesis estadísticas

Definición de variables:

- TPPIPa: Tiempo promedio de pre inscripción del postulante antes de la implementación.
- TPPIPd: Tiempo promedio de pre inscripción del postulante después de la implementación.
- **Hipótesis Nula Ho:** El tiempo promedio de pre inscripción del postulante aumentó con el Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque.

$$Ho: Tppipd - Tppipa \geq 0$$

El indicador a falta del sistema web es más óptimo que el indicador teniendo el sistema web.

- **Hipótesis Alterna Ha:** El tiempo promedio de pre inscripción del postulante disminuyó con el Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque.

$$Ho: Tppipd - Tppipa < 0$$

El indicador teniendo el sistema web es más óptimo que el indicador a falta del sistema web.

Hipótesis de investigación 3:

- **H1:** Un sistema web reducirá significativamente el tiempo promedio de matrícula del postulante
- **Indicador:** Tiempo promedio de matrícula del postulante.

Hipótesis estadísticas

Definición de variables:

- TPMPa: Tiempo promedio de matrícula del postulante antes de la implementación.
- TPMPd: Tiempo promedio de matrícula del postulante después de la implementación.
- **Hipótesis Nula Ho:** El tiempo promedio de matrícula del postulante aumentó con el Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque.

$$Ho: T_{pipd} - T_{pipa} \geq 0$$

El indicador a falta del sistema web es más óptimo que el indicador teniendo el sistema web.

- **Hipótesis Alterna Ha:** El tiempo promedio de matrícula del postulante disminuyó con el Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque.

$$Ho: T_{pmpd} - T_{mpa} < 0$$

El indicador teniendo el sistema web es más óptimo que el indicador a falta del sistema web.

Hipótesis de investigación 4:

- **H1:** Un sistema web reducirá significativamente el tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante
- **Indicador:** Tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante.

Hipótesis estadísticas

Definición de variables:

- TPERAP: Tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante antes de la implementación.
- TPERAP: Tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante después de la implementación.
- **Hipótesis Nula Ho:** El tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante aumentó con el Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque.

$$Ho: Tperapd - Tperapa \geq 0$$

El indicador a falta del sistema web es más óptimo que el indicador teniendo el sistema web.

- **Hipótesis Alternativa Ha:** El tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante disminuyó con el Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque.

$$Ho: Tperapd - Tperapa < 0$$

El indicador teniendo el sistema web es más óptimo que el indicador a falta del sistema web.

V. DISCUSIÓN

En la actualidad, el proceso de admisión en pregrado es considerado como un grupo respecto a trámites, políticas, así como actividades, las cuales permiten organizar el ingreso de estudiantes nuevos, en el Sistema de Educación oficial de un país, tanto en sector público como privado. El postulante toma esta decisión debido a que quiere dar inicio a su preparación profesional y para ello cuenta con diversas carreras profesionales para la elección dependiendo de la institución educativa superior a la cual pretenda acceder.

El presente estudio tiene por objetivo principal determinar en qué medida el uso de un sistema web para admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque mejora el tiempo promedio de atención en el área de admisión, por otra parte, se tuvo como fin la realización de cada objetivo propuesto en relación a la gestión realizada en esta área para los postulantes.

Para la recolección de datos de los instrumentos del Pretest así como Postest, se utilizó una ficha de observación, esta ficha de registro nos permitió colocar tiempos concretos de lo que el postulante tardó en realizar la acción pertinente, por ejemplo, para registrar en Pretest una pre matrícula, se tomó el tiempo desde que el postulante se contactó con el personal de admisión, el personal toma nota de los datos solicitados y brindó la conformidad de los datos a través de una pregunta formulada por el personal de admisión.

Ahora bien, para el caso del Postest se tomó el tiempo desde que ingreso al sistema web, llenó los datos y proporcionó la conformidad de los datos accedidos a través de un botón en el sistema, y así con los diferentes indicadores, esto para tener una mayor validez en la inscripción de los datos, y que el cotejo sea más exacto.

Los resultados presentados a continuación presentan información obtenida de los tiempos promedios de diferentes etapas las cuales conforman el proceso respecto a admisión de los 30 postulantes que conforma la muestra los cuales se tomaron

con una confiabilidad muy aceptable, dado que esta información fue otorgada por colaboradores del área del I.ES.T. ISATEC - Lambayeque.

Todo el personal viene laborando en el Instituto más de 5 años aproximadamente sin interrupciones, esto es importante, dado que, mientras más maduros sean los conocimientos del colaborador los resultados serán los más idóneos.

En esta tesis de investigación, los resultados obtenidos evidencian existencia respecto a mejoría considerable respecto a los indicadores de la variable dependiente una vez aplicado el sistema web así como recolectados los datos del Postest.

Para el primer indicador Tiempo promedio de informes del postulante se evidenció una reducción significativa en la media de 252,6667 segundos que corresponde a un 75,45% en el proceso de brindar información oportuna sobre las escuelas profesionales al igual que en el estudio de los autores García, H. y Haro, J. (2017), donde se optimizó el tiempo promedio respecto a la respuesta de los registros sobre informes en un 74,12% así como también se logró optimizar costos promedio operacionales respecto a la elaboración de reportes tanto como el incremento del nivel respecto a satisfacción del personal.

Esta institución carece de un sistema cuya finalidad sea registrar el proceso de admisión de un nuevo postulante, el cual es similar a la problemática en esta investigación. Asimismo, presenta ausencia de un sistema web cuya finalidad sea controlarlo relacionado a estos procesos; registro respecto a esta información se elabora manualmente, haciendo propenso a pérdida o deterioro; asimismo respecto a carencias relacionadas a información en tiempo real respecto a las carreras profesionales que ponen a disposición de los postulantes, finalmente ausencia respecto a un sistema integrado el cual brinde las facilidades para ingresar a esta información en cualquier momento, por ende, es tedioso analizar el avance del negocio.

Para el segundo indicador Tiempo promedio de pre matrícula del postulante se evidenció una reducción significativa en la media de 399,7333 segundos que corresponde a un 66,6 % menos que lo medido en el Pre test al igual que en el estudio realizado por Luque J. (2019), en su trabajo de investigación donde la elaboración e instauración del sistema web facilitó optimizar procedimientos de administración respecto a información académica para pre matrícula, el cual es similar a la problemática en esta investigación, como para matrícula teniendo una mayor eficacia y efectividad acorde con los resultados conseguidos en un promedio del 91%, el proceso de notas, así como registro de asistencia para el docente.

Se pretendió mejorar los servicios los cuales permitieran otorgar calidad para sus postulantes, en cuanto a servicios por optimizar en esta institución se tenía la actual gestión académica la cual debido a su realización en forma manual generaba respecto al llenado de actas, registros, fichas de matrículas, boletas de notas, así como recibos de pagos. También fue considerada la información la cual no era facilitada al momento de solicitud por parte del postulante, ocasionando molestias, así como contratiempos.

Los autores Daniel Álvarez y Segundo Seijas (2016), en su investigación donde la problemática a estudiar es el deficiente proceso de inscripción el cual para nuestra investigación es equivalente a pre matrícula, matrícula y control de pagos de los estudiantes, tiene por objetivo elaborar un registro computarizado para pagos y matrículas para la disminución del tiempo de trámite, agregado a beneficios tecnológicos, sociales y económicos. Se logró la disminución del tiempo de registros académicos en un 96.7%, de matrículas un 66.7% y de pagos un 60%. Como aporte, utilizó la metodología de Desarrollo de Software Programación Extrema (DSPE).

Cabe mencionar el hallazgo respecto a varios problemas al momento de realizar inscripciones m el cual es equivalente para la presente investigación bajo el nombre de pre matrícula, las matrículas, así como pagos en los cursos asignados, grandes cantidades respecto a postulantes al momento de hacer efectiva la matrícula buscando realizarla rápidamente; el proceso era llevado a cabo gracias a la

secretaría de esta institución empleando un cuaderno contable cuya finalidad era hacer efectivo el registro para inscripción, matrículas, así como pago, una vez inscritos los postulantes tenían a su cargo el armado respecto a secciones, luego designar un docente por sección, así como laboratorio en el cual se desarrollaría el curso.

Para el tercer indicador Tiempo promedio de matrícula del postulante se evidenció una reducción significativa en el proceso de registro de los futuros estudiantes al igual que en el estudio realizado por Anrrango (2020), donde se alcanzaron mejoras en los trabajos respecto a los usuarios tales como la matrícula, similar a la problemática de la presente investigación, registro de notas por los profesores y al mismo tiempo la elaboración de unos reportes que posibilita tener la información más clara y de modo que se adecue a cada uno de estos usuarios los cuales conforman el sistema en esta institución educativa.

El sistema aplicado era lo más cotidiano respecto a instituciones mayormente del sector público desde hace décadas en el régimen educativo, se trata del ingreso de información personal de los postulantes para su posterior matrícula, registro de calificaciones alojadas en hojas de cálculo generadas por docentes. Como constancia de toda la información de cada postulante carpetas con gran número de documentos, la cual sirve para constancia en los diferentes periodos académicos.

Asimismo, de acuerdo a Osorio (2016), en su investigación al elaborar un modelo de datos, se consiguió minimizar pérdida respecto a datos, asimismo minimizar el precio de la licencia del software a cero, debido a que este es un software libre, reduciendo también el tiempo de atención orientado al usuario, obteniendo una interfaz amigable y un modo sencillo para utilizarla cuyo fin es mejorar el trámite de atención. Por otro lado, la instauración respecto al sistema para matrícula web, similar a la problemática de la presente investigación, agiliza el tiempo respecto al registro considerando la disposición del usuario. Así mismo, ciertos centros de estudio en el Perú, así como Latinoamérica carecen de adecuado proceso respecto a matrícula integral, por ende, hay una limitación respecto a seguir operando tradicionalmente implicando retrasos, postergaciones las cuales dañan la habitual

programación académica respecto a la institución educativa; originado por desconocimiento sobre tecnologías de información, así como por parte de los sistemas sobre información on line los cuales favorecen la mejora así como optimizar estos procesos.

Durante el tiempo de 70 años aproximadamente generaron 2 millones respecto a archivos los cuales abarcaban un espacio de 60m², siendo parte de los diversos problemas principales debido al espacio, así como almacenamiento; asimismo buscando evitar extravío respecto a miles de datos en caso se ocasionen incendios, así como diferentes tipos de desastres.

Haciendo mención al promedio de demora respecto al proceso de matrícula fue de 45 minutos por postulante; por ende, se estima como aproximado 5 personas cuya finalidad era ejecutar este proceso, resultando lento de igual forma; en adición de otro tipo de molestias las cuales fueron generadas por parte de los postulantes, padres de familia y/o apoderados. En adición, un problema de índole económica por razón de costos elevados respecto a recursos pudiendo considerar papel (5 millares), fólderres (centenares), copias, etc. Finalmente, el factor calidad respecto a la atención está vinculada sin duda alguna al proceso respecto a matrícula, el cual, al existir mejora, incrementará aún más el prestigio, repercutiendo indirectamente en el incremento de la demanda sobre futuros estudiantes.

Igualmente, el autor Apolaya (2018), en su investigación el objetivo era determinar la repercusión generado por una aplicación web, la cual busca mejorar la gestión académica en esta institución, así como respecto a su funcionalidad relacionada a la aplicación web, valida el registro respecto a datos adecuadamente en un 100%. Respecto a la relación sobre eficiencia un 86% menciona en relación a la matrícula virtual ha sido veloz, así como un 14% menciona ha sido veloz. En cuanto a usabilidad un 76% considera más fácil hacer matrículas virtuales, así como finalmente un 20% considera que era sencillo. Se determinó en relación a la aplicación web confiere la automatización respecto a las tareas involucradas en la gestión académica al interior de esta Institución.

Miranda et. Al (2019), en su trabajo el cual está abordado al empleo respecto a sistemas de información los cuales emplean instituciones educativas, pudiendo mencionar el sistema de pagos, matrícula, similar a la problemática de la presente investigación, entre otros. Asimismo, estos incorporan variedad respecto a funciones, podemos mencionar distribución de horarios, este sistema utiliza el análisis descriptivo cuya finalidad es brindar un informe preciso relacionado a procesos realizados como inscripciones, empleando la información recopilada, estos autores diseñaron un sistema el cual realice diferentes procesos pudiendo mencionar la inscripción de matrícula. Considerando un sistema constante, habrá un mantenimiento constante, así como copias de seguridad respecto a base de datos.

Para el cuarto indicador Tiempo promedio de elaboración de registro de asistencia del postulante se evidenció una reducción en el proceso de generación de lista de asistencia de los futuros estudiantes al igual que el estudio realizado por Cadena (2015), el cual fue realizado en Ecuador donde con la instauración del software, toda la labor administrativa de los trabajadores del mencionado local se facilitó los reportes académicos, registro en cuanto a calificaciones por parte de los profesores, registro de la asistencia diaria a los alumnos y profesores, datos de alumnos y de toda la comunidad educativa, con finalidad de generar los informes finales hacia los alumnos, el traslado de alumnos que se retiran, trasladan, etc.

Se pudieron apreciar como dificultades aglomeraciones en la secretaría para consultar notas, promedios, así como listas de asistencia este último igual que en la presente investigación y de igual modo presentándose al estar cerca de aperturar un nuevo ciclo académico. También tiempos de espera muy amplios siendo que se debe aguardar hasta que se desocupe el docente o personal de admisión. Sumado a esto aún se manipulan hojas de papel las cuales ocupan voluminosos espacios, a más de ello cualquier proceso es lento por seguir realizándose manualmente. Finalmente, no se puede realizar procesos de matrícula utilizando medios tecnológicos, eso quiere decir que deben acudir obligatoriamente a las dependencias de la Institución.

VI. CONCLUSIONES

1. Una vez terminada la actual investigación, complementario a los resultados obtenidos, se concluye que se cumplió con los objetivos planteados para la investigación, demostrando así que se mejoró significativamente la eficiencia de atención en la oficina de admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque, con la implementación de un sistema web.

2. Se logró disminuir el tiempo promedio de informes del postulante del primer indicador de 334,90 segundos a 82,23 segundos, representando así una reducción del 75,45% en el tiempo utilizado para este proceso. Teniendo ya estos resultados, podemos afirmar que el sistema web utilizando SCRUM reduce significativamente el tiempo promedio de informes del postulante, afirmando así la hipótesis específica planteada para este indicador.

3. Se logró disminuir el tiempo promedio de pre inscripción del postulante del segundo indicador de 600,40 segundos a 200,67 segundos, representando así una reducción del 66,6% en el tiempo utilizado para este proceso. Teniendo ya estos resultados, podemos afirmar que el sistema web utilizando SCRUM reduce significativamente el tiempo promedio de pre inscripción del postulante, afirmando así la hipótesis específica planteada para este indicador.

4. Se logró reducir el tiempo promedio de matrícula del postulante del tercer indicador de 318,6 segundos a 192 segundos, representando así una reducción de un 39,74% del tiempo utilizado en este proceso. Teniendo ya estos resultados, podemos afirmar que el sistema web utilizando SCRUM reduce significativamente el tiempo promedio de matrícula del postulante, afirmando así la hipótesis específica planteada para este indicador.

5. Finalmente se logró reducir el tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante del cuarto indicador de 170,07 segundos a 38,80 segundos, lo que representa una reducción de un 81,89% del tiempo utilizado en este proceso. Teniendo ya estos resultados, podemos afirmar que el sistema web utilizando SCRUM reduce significativamente el tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante, afirmando así la hipótesis específica planteada para este indicador.

VII. RECOMENDACIONES

Al Director:

1. Se recomienda que al poner en producción la solución elaborada en la actual investigación, esto sea con una adecuada capacidad de almacenamiento y en equipos sofisticados.
2. Se recomienda que el personal de la empresa, presente la disposición necesaria para las capacitaciones correspondientes sobre el adecuado uso del sistema.
3. Se recomienda que se tenga un mantenimiento continuo del sistema web, ya que la finalidad de esto es que siempre esté en óptimas condiciones para que su uso sea fluido y evitar caídas del mismo.
4. Se recomienda impulsar el uso del sistema para mejorar la eficiencia en los procesos de la empresa.

Para los docentes y personal administrativo:

5. Se recomienda estar presente en las capacitaciones programadas para el uso adecuado del sistema.
6. Se recomienda que todos tengan en cuenta la importancia requerida para el uso del sistema, ya que esto ayudará en la mejora de eficiencia en los procesos de la empresa.

REFERENCIAS

ABAD, A., 2020. Análisis de contenidos con enfoque cuantitativo [en línea]. [Consulta: 02 julio 2022]. Disponible en: <https://www.ucuenca.edu.ec/component/content/article/233-espanol/investigacion/blogde-ciencia/1599-analisis-de-contenido?Itemid=437>

ABDUL, M. y GAMAGEDARA, N. 2016. Un modelo para el proceso de adopción del sistema de información. Innovaciones de seguridad en las organizaciones: una Perspectiva teórica. Conferencia de Australasia sobre sistemas de información. [en línea]. Australia. [Consulta: 08 julio 2022]. Disponible en: <https://arxiv.org/ftp/arxiv/papers/1609/1609.07911.pdf>

ABDULHAFEEZ, M., ANSAR, S., QUADRI, N., USMAN, S., MOHD, H. Y BASIT S., 2021. Investigating Crucial Factors of Agile Software Development through Composite Approach. Tech Science Press. DOI:10.32604/iasc.2021.014427

ALEGSA, L., 2018. Definición de aplicación web. [en línea]. [Consulta: 02 junio 2022]. Disponible en: https://www.alegsa.com.ar/Dic/aplicacion_web.php.

ALSAQQA, S., SAWALHA, S., Y ABDEL-NABI, H., 2020. Agile Software Development: Methodologies and Trends. International Journal of Interactive Mobile Technologies (IJIM), 14(11), 246. doi:10.3991/ijim.v14i11.13269

ÁLVAREZ, D. y SEIJAS, S., 2016. Implementación de un registro computarizado de matrículas y pagos en la Institución Superior Tecnológico Público Jorge Desmason Seminario – Pacasmayo. Revista Ciencia y Tecnología [en línea]. Vol. 12, N°4 [Consulta: 08 julio 2022]. Disponible en: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1513>
ISSN: 2306-2002

ANDALES, J., 2022. What is an Observation Checklist? Classroom & Teacher Observation Checklists [en línea]. Disponible en: <https://safetyculture.com/checklists/observation/>.

ANRRANGO, D., 2020. Sistema web para la gestión de matrículas y calificaciones de la unidad educativa fiscomisional Fray Bartolomé de las Casas Salasaca [en línea]. [Consulta: 05 mayo 2022]. Disponible en: https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30730/1/Tesis_t1682si.pdf

APACHECON, 2021. Apache HTTP Server Project. [en línea]. Disponible en: <https://httpd.apache.org/>.

APOLAYA, L., 2018. Aplicación web para la mejora de la gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chincha [en línea]. Chincha, Perú. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018 [Consulta: 29 junio 2022]. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3443/TESISLUI%20APOLAYA%20%20%91AUPA.PDF.pdf?sequence=2&isAllowed=>

ARISPE A., Claudia, y otros., 2020. La investigación científica. [en línea]. Guayaquil, Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador. [Consulta: 01 julio 2022]. Disponible en <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>

BEAN, M., 2015. Laravel 5 Essentials [en línea]. S.l.: Packt Publishing. [Consulta: 27 mayo 2022]. ISBN 978-1-78528-301-7. Disponible en: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=BWO4CAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=laravel+framework+definiciones&ots=8bX9TyAJZU&sig=pqt1BUbbFCzRugqdHCsGCY5oMb4#v=onepage&q=laravel%20framework%20definiciones&f=false>.

CADENA, M. J. (2015). Portal web para la gestión académica de la unidad educativa Carlos Martínez Acosta, de la Ciudad de Mira, Cantón Mira, Provincia del Carchi (Bachelor's thesis). Mira: Universidad Regional Autónoma de los Andes.

CASTAÑEDA, M., CABRERA, A., NAVARRO, Y. y DE VRIES, W., 2010. *Procesamiento de datos y análisis estadísticos utilizando SPSS*. Porto Alegre: EDIPUCRS.

CASTILLO, P., 2016. Desarrollo e implementación de un sistema web para generar valor en una pyme aplicando una metodología ágil. Caso de estudio: Manufibras Pérez SRL [en línea]. Lima, Perú: Universidad Nacional de San Marcos. [Consulta: 22 junio 2022]. Disponible en https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4668/Castillo_ap.pdf?sequence=3&isAllowed=y

CHACCHI, L., PALPA, D., GUÍA, T. y QUISPE, S., 2017. Estadística aplicada a la investigación científica. Primera edición. Lima: R & F Publicaciones, 2017. ISBN: 978-612-00-2639-7.

COHEN, N. y GOMEZ, G., 2018. Metodología de la investigación, ¿para qué? [en línea]. Buenos Aires. [Consulta: 16 de junio del 2021]. Disponible en: <https://www.teseopress.com/metodologiadelainvestigacion/>

COZ, G., 2016. Implementación de un sistema integrado en plataforma web para mejorar la gestión académica de las carreras de ingeniería de la UNHEVAL [en línea]. [Consulta: 28 mayo 2022]. Disponible en: https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/2230/TIS_Coz_Tucto_Gustavo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

GARCIA, H. Y HARO, J., 2017. Implementación de un sistema web para optimizar la gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público FE Y ALEGRÍA 57 – CEFOP [en línea]. [Consulta: 03 junio 2022]. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/9409>

HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C. y BAPTISTA, M., 2014. *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. México: McGraw - Hill, Interamericana editores, S.A. ISBN 978-1-4562-2396-0.

HICK, H., BAJZEK, M. y FAUTSMANN, C., 2019. Definitions of a system model for model-based development. [en línea]. [Consulta: 25 junio 2022]. ISSN 2523-3971. DOI <https://doi.org/10.1007/s42452-019-1069-0>. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/s42452-019-1069-0>.

IBM, 2021. What is Ajax. IBM Docs [en línea]. Disponible en: <https://www.ibm.com/docs/en/rational-soft-arch/9.6.1?topic=page-asynchronous-javascript-xml-ajax-overview>.

IEEE, 2019. BugsJS: a Benchmark of JavaScript Bugs. [en línea]. Xi'an, China: s.n., ISBN 978-1-72811-736-2. DOI <https://doi.org/10.1109/ICST.2019.00019>. Disponible en: <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8730197/citations?tabFilter=papers#citations>.

JAMES, M. y LUKE, W. (2017). Scrum Reference Card. *CollabNet, Inc.* [en línea]. [Consulta: 05 julio 2022]. Disponible en: <https://bit.ly/3fl8CYi>.

KAPGATE, P., 2021. What is jQuery and How Can You Use It? *CloudSigma* [en línea]. [Consulta: 06 julio 2022]. Disponible en: <https://www.cloudsigma.com/what-is-jquery-and-how-can-you-use-it/>.

KUMAR, H., 2017. Two Criteria for Good Measurements in Research: Validity and Reliability.

LARICO, K. y RAMOS, R., 2019. Implementación de un sistema de gestión académica vía web en el CETPRO Santa María Mazzarello Independencia-2018 [en línea]. [Consulta: 05 junio 2022]. Disponible en: <https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/266>

LORENZON, E., 2020. Sistemas y organizaciones [en línea]. Primera edición. La Plata: Edulp. [Consulta: 29 mayo 2022]. ISBN 978-950-34-1901-4. Disponible en: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/99629/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

LUQUE, J., 2019. Propuesta e implementación de un sistema web para la gestión de información académica del instituto superior de educación público Honorio Delgado Espinoza de Arequipa [en línea]. [Consulta: 29 mayo 2022]. Disponible en: <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/1945>

MARSHALL, C., 2017. HTML5: what is it? [en línea]. [Consulta: 15 junio 2022]. Disponible en: <https://www.techradar.com/news/internet/web/html5-what-is-it-1047393>.

MATTHEW, M., 2022. Difference between Website and Web Application (Web App). Guru99 [en línea]. Disponible en: <https://www.guru99.com/difference-web-application-website.html>.

MENDEZ, Y., 2018. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos. [en línea]. [Consulta: 18 junio 2022]. Disponible en: <http://tallerinvestigacion1ryc.blogspot.com/p/17-tecnicas-e-instrumentos-para-la.html> UCUENCA EN LINEA.

MEYER, E. y WEYL, E., 2017. CSS: The Definitive Guide Visual Presentation for the Web, 4.ª ed. 1088 pp. ISBN: 978-1-449-39319-9

MIRANDA, M., 2019. et al. ENROLLMENT SYSTEM WITH DESCRIPTIVE ANALYTICS. *International Journal of Advanced Research in Computer Science*. [en línea]. Vol.10 Núm. 2. [Consulta: 30 mayo 2022]. Filipinas. Disponible en: <http://www.ijarcs.info/index.php/ijarcs/article/view/6383/5179> ISSN: 0976-5697

MOLINA, M., 2016. La accesibilidad web. Un reto en el entorno educativo ecuatoriano [en línea]. [Consulta: 16 junio 2022]. Disponible en <https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/172/pdf>

OCAMPO, W. Y ULLOA, J. 2019. Metodología híbrida de desarrollo de software combinando xp y scrum. *Centro de Investigación y Desarrollo: Universidad Regional Autónoma de Los Andes*. [en línea]. Santo Domingo: Centro de Investigación y Desarrollo, 5(2), pp.109-116. [Consulta: 05 julio 2022]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/336588210_METODOLOGIA_HIBRIDA_DE_DESARROLLO_DE_SOFTWARE_COMBINANDO_XP_Y_SCRUM

OSORIO, N.,2016. Diseño e Implementación de un sistema de matrícula web usando software libre en el centro educativo España distrito Breña. [en línea] Facultad de Ciencias e Ingeniería. Universidad de Ciencias y Humanidades. Lima. Perú. [Consulta: 22 junio 2022]. Disponible en: https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/82/Osorio_Alvarez_Neil_Angelo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

PHP, M., 2021. What is PHP? php.net [en línea]. Disponible en: <https://www.php.net/manual/en/intro-what-is.php>.

POSTGRESQL, 2022. PostgreSQL: The World's Most Advanced Open Source Relational Database. [en línea]. Disponible en: <https://www.postgresql.org/>.

PROKOFYEVA, N. y BOLTUNOVA, V.,2017. Analysis and Practical Application of PHP Frameworks in Development of Web Information Systems. Procedia Computer Science [en línea] vol. 104. [Consulta: 04 julio 2022]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.01.059>. ISSN: 1877-0509

RICO, A., 2016. La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. Sophia: grupo Pedagogía de la Maestría en Educación de la Universidad Santo Tomás. [en línea]. Bogotá: Sophia, 12(1), pp.55-7. [Consulta: 04 julio 2022]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>

ROBLES, B. ,2019. Población y muestra [en línea]. Trujillo, Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. [Consulta: 06 julio 2022]. Disponible en: <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269/1099>

SÁNCHEZ, Hugo, REYES, Carlos y MEJÍA, Katia. Manual de términos en investigación científica, tecnología y humanística. [en línea]. Perú: Universidad Ricardo Palma, junio, 2018. [fecha de consulta: 06 de noviembre de 2020].

SANTANDER UNIVERSIDADES, 2020. Metodologías de desarrollo de software: ¿qué son? Metodologías de desarrollo de software: ¿qué son? [en línea]. [Consulta: 29 junio 2022]. Disponible en: <https://www.becas-santander.com/es/blog/metodologias-desarrollo-software.html>.

SCHWABER, K. y SUTHERLAND, J.,2020. La guía de Scrum. La guía definitiva de Scrum: Las reglas del juego.

SOLÍS, W., 2017. Sistema de Información Web para el Proceso de Control de Asistencia del Personal Administrativo y Asistencial de la Red de Salud Lima Este Metropolitana [en línea]. Lima, Perú. Universidad Cesar Vallejo. [Consulta: 17 junio 2022]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17705/SOLIS_CWJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

SUNEDU, 2015. Matriz de Condiciones Básicas de Calidad: consideraciones para la presentación de los medios de verificación, Perú [en línea]. [Consulta: 22 mayo 2022]. Disponible en: <https://www.sunedu.gob.pe/8-condiciones-basicas-de-calidad/>

TARAZONA, B. 2018. Las tics en las empresas. Fitec: Tecnológica FITEC. [en línea]. Bogotá: Fitec, 2(1), pp.1-4. [consulta: 04 Julio 2022]. Disponible en: <http://www.fitecvirtual.org/ojs-3.0.1/index.php/clic/article/view/279/245>

VILLAVICENCIO, E., TORRACCHI, E., PARIONA, M. y ALVEAR, M.,2018. How to propose the variables of an investigation? Operationalization of the variables. Revista OACTIVA UC Cuenca [en línea]. Vol. 4, N°1. [Consulta: 16 junio 2022]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/332032600_OPERACIONALIZACION_DE_VARIABLES

VRIES, C., 2020. Selecting a scaled agile approach for a fin-tech company. South African Journal of Industrial Engineering November 2020 Vol 31(3) Special Edition, pp 196-208. doi: 10.7166/31-3-2432

ZHANG, L. et al.,2019. The usefulness of a Web-based Participatory Planning Support System in Wuhan, China. Computers, Environment and Urban Systems [en línea] vol. 74. [Consulta: 04 julio 2022]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.compenvurbsys.2018.11.006>. ISSN: 0198-9715

ANEXOS

Anexo 1: Tabla 11. Operacionalización de las Variables.

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
V.I: Sistema Web	Según Alegsa (2018). “Una aplicación o sistema web es cualquier aplicación que puede ser accedida por medio de la red como internet o una intranet y que son interpretados por un navegador web”.	Es un sistema que será alojado en un servidor de aplicaciones Web que procesa la información de informes, pre matrícula, registro de matrícula y generación de registro de asistencia del postulante que será medido con estándares de calidad de software de la ISO 25000 dentro de ellos la usabilidad y funcionalidad.	Usabilidad (basado en la ISO 25000 , para estándar de calidad)	Facilidad de comprensión	Razón
				Facilidad de aprendizaje	
				Operabilidad	
			Funcionalidad (basado en la ISO 25000 , para estándar de calidad)	Aplicabilidad	Razón
				Precisión	
				Interoperabilidad	
Seguridad					
V.D.: atención al postulante en admisión	Según el reglamento de admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque (2022) “Son las instrucciones que se genera para determinar como resultado final el Registro e Ingreso de un Postulante”.	Es la atención brindada a los futuros estudiantes de una casa de estudios el cual consta de informes, pre matrícula, registro de matrícula y generación de registro de asistencia del postulante en el menor tiempo posible	Tiempo	Tiempo promedio de procesamiento de informes del postulante	Razón
				Tiempo promedio de procesamiento de pre inscripción del postulante	
				Tiempo promedio de procesamiento de matrícula del postulante	
				Tiempo promedio de procesamiento de elaboración del registro de asistencia del postulante	

Anexo 2: Tabla 12. Indicadores de variable.


Objetivos específicos	Indicadores	Fórmula
OE1: Disminuir el tiempo promedio de informes del postulante	Tiempo promedio de informes del postulante (TPIP)	$TPIP = \frac{\sum_{i=1}^n TIP_i}{n}$ <p>TPIP = Tiempo promedio de informes del postulante TIP = Tiempo de informes del postulante n = Número total de solicitudes</p>
OE2: Disminuir el tiempo promedio de pre matrícula del postulante	Tiempo promedio de pre matrícula del postulante (TPPMP)	$TPPMP = \frac{\sum_{i=1}^n TPMP_i}{n}$ <p>TPIP = Tiempo promedio de informes del postulante TIP = Tiempo de informes del postulante n = Número total de solicitudes</p>
OE3: Disminuir el tiempo promedio de matrícula del postulante	Tiempo promedio de matrícula del postulante (TPMP)	$TPMP = \frac{\sum_{i=1}^n TMP_i}{n}$ <p>TPIP = Tiempo promedio de informes del postulante TIP = Tiempo de informes del postulante n = Número total de solicitudes</p>
OE4: Disminuir el tiempo promedio de informes del postulante	Tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante (TPERAP)	$TPERAP = \frac{\sum_{i=1}^n TERAP_i}{n}$ <p>TPIP = Tiempo promedio de informes del postulante TIP = Tiempo de informes del postulante n = Número total de actualizaciones</p>

Anexo 3: Ficha de Observación de Tiempo promedio de informes del postulante.

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO				
Investigador	- Seclén Serrepe Ruben Vicente		Tipo de Prueba	Pre Test
Empresa Investigada	I.E.S.T. ISATEC - Lambayeque			
Motivo de Investigación	Tiempo promedio de informes del postulante			
Fecha de Inicio		Fecha Final		
Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque				
OBJETIVO	INDICADOR	MEDIDA	FÓRMULA	
Reducir el tiempo promedio de informes del postulante	Tiempo promedio de informes del postulante(TPIP)	Minutos	$TPIP = \frac{\sum TIP}{\text{Total Solicitudes}}$	
INFORMACIÓN SOBRE EL TIEMPO PROMEDIO DE INFORMES DEL POSTULANTE				
N°	Postulante	Cantidad de solicitudes	T. Total de atención (seg)	T. Prom. de atención (seg)
1	Postulante 1			
2	Postulante 2			
3	Postulante 3			
4	Postulante 4			
5	Postulante 5			
6	Postulante 6			
7	Postulante 7			
8	Postulante 8			
9	Postulante 9			
10	Postulante 10			
11	Postulante 11			
12	Postulante 12			
13	Postulante 13			
14	Postulante 14			
15	Postulante 15			

N°	Postulante	Cantidad de solicitudes	T. Total de atención (seg)	T. Prom. de atención (seg)
16	Postulante 16			
17	Postulante 17			
18	Postulante 18			
19	Postulante 19			
20	Postulante 20			
21	Postulante 21			
22	Postulante 22			
23	Postulante 23			
24	Postulante 24			
25	Postulante 25			
26	Postulante 26			
27	Postulante 27			
28	Postulante 28			
29	Postulante 29			
30	Postulante 30			

Anexo 4: Ficha de Observación de Tiempo promedio de pre matrícula del postulante.

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO				
Investigador	- Seclén Serrepe Ruben Vicente		Tipo de Prueba	Pre Test
Empresa Investigada	I.E.S.T. ISATEC - Lambayeque			
Motivo de Investigación	Tiempo promedio de pre matrícula del postulante			
Fecha de Inicio		Fecha Final		
Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque				
OBJETIVO	INDICADOR	MEDIDA	FÓRMULA	
Reducir el tiempo promedio de pre inscripción del postulante	Tiempo promedio de Pre inscripción del postulante (TPPIP)	Minutos	$TPPIP = \frac{\sum TPIP}{\text{Total solicitudes}}$	
INFORMACIÓN SOBRE EL TIEMPO PROMEDIO DE PRE INSCRIPCIÓN DEL POSTULANTE				
N°	Postulante	Cantidad de solicitudes	T. Total de atención (seg)	T. Prom. de atención (seg)
1	Postulante 1			
2	Postulante 2			
3	Postulante 3			
4	Postulante 4			
5	Postulante 5			
6	Postulante 6			
7	Postulante 7			
8	Postulante 8			
9	Postulante 9			
10	Postulante 10			
11	Postulante 11			
12	Postulante 12			
13	Postulante 13			
14	Postulante 14			
15	Postulante 15			

N°	Postulante	Cantidad de solicitudes	T. Total de atención (seg)	T. Prom. de atención (seg)
16	Postulante 16			
17	Postulante 17			
18	Postulante 18			
19	Postulante 19			
20	Postulante 20			
21	Postulante 21			
22	Postulante 22			
23	Postulante 23			
24	Postulante 24			
25	Postulante 25			
26	Postulante 26			
27	Postulante 27			
28	Postulante 28			
29	Postulante 29			
30	Postulante 30			

Anexo 5: Ficha de Observación de Tiempo promedio de matrícula del postulante.

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO				
Investigador	- Seclén Serrepe Ruben Vicente		Tipo de Prueba	Pre Test
Empresa Investigada	I.E.S.T. ISATEC - Lambayeque			
Motivo de Investigación	Tiempo promedio de matrícula del postulante			
Fecha de Inicio		Fecha Final		
Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque				
OBJETIVO	INDICADOR	MEDIDA	FÓRMULA	
Reducir el tiempo promedio de matrícula del postulante	Tiempo promedio de matrícula del postulante (TPMP)	Minutos	$TPMP = \frac{\sum TMP}{\text{Total Solicitudes}}$	
INFORMACIÓN SOBRE EL TIEMPO PROMEDIO DE MATRÍCULA DEL POSTULANTE				
N°	Postulante	Cantidad de solicitudes	T. Total de atención (seg)	T. Prom. de atención (seg)
1	Postulante 1			
2	Postulante 2			
3	Postulante 3			
4	Postulante 4			
5	Postulante 5			
6	Postulante 6			
7	Postulante 7			
8	Postulante 8			
9	Postulante 9			
10	Postulante 10			
11	Postulante 11			
12	Postulante 12			
13	Postulante 13			
14	Postulante 14			
15	Postulante 15			

N°	Postulante	Cantidad de solicitudes	T. Total de atención (seg)	T. Prom. de atención (seg)
16	Postulante 16			
17	Postulante 17			
18	Postulante 18			
19	Postulante 19			
20	Postulante 20			
21	Postulante 21			
22	Postulante 22			
23	Postulante 23			
24	Postulante 24			
25	Postulante 25			
26	Postulante 26			
27	Postulante 27			
28	Postulante 28			
29	Postulante 29			
30	Postulante 30			

Anexo 6: Ficha de Observación de Tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante.

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO				
Investigador	- Seclén Serrepe Ruben Vicente	Tipo de Prueba	Pre Test	
Empresa Investigada	I.E.S.T. ISATEC - Lambayeque			
Motivo de Investigación	Tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante			
Fecha de Inicio		Fecha Final		
Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque				
OBJETIVO	INDICADOR	MEDIDA	FÓRMULA	
Reducir el tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante	Tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante(TPERAP)	Minutos	$TPERAP = \frac{\sum TERAP}{\text{Total actualizaciones}}$	
INFORMACIÓN SOBRE EL TIEMPO PROMEDIO DE GENERACIÓN DE REGISTRO DE LOS ESTUDIANTES				
N°	Postulante	Cantidad de actualizaciones	T. Total de atención (seg)	T. Prom. de atención (seg)
1	Postulante 1			
2	Postulante 2			
3	Postulante 3			
4	Postulante 4			
5	Postulante 5			
6	Postulante 6			
7	Postulante 7			
8	Postulante 8			
9	Postulante 9			
10	Postulante 10			
11	Postulante 11			
12	Postulante 12			
13	Postulante 13			
14	Postulante 14			
15	Postulante 15			

N°	Postulante	Cantidad de solicitudes	T. Total de atención (seg)	T. Prom. de atención (seg)
16	Postulante 16			
17	Postulante 17			
18	Postulante 18			
19	Postulante 19			
20	Postulante 20			
21	Postulante 21			
22	Postulante 22			
23	Postulante 23			
24	Postulante 24			
25	Postulante 25			
26	Postulante 26			
27	Postulante 27			
28	Postulante 28			
29	Postulante 29			
30	Postulante 30			

Anexo 7: Carta de presentación.



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Trujillo, 02 de junio de 2022

CARTA N° 094-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Mg. Lindo Ynga Demetrio

Director

I.E.S.T. ISATEC - LAMBAYEQUE

Presente. -

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo presentar al estudiante **RUBÉN VICENTE SECLÉN SERPEPE**, del programa de **MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El estudiante en mención solicita autorización para aplicar los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **“SISTEMA WEB PARA LA ATENCIÓN AL POSTULANTE EN ADMISIÓN DEL I.E.S.T. ISATEC - LAMBAYEQUE”**, en la institución que Ud. Dirige.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es mejorar los procesos de atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC - Lambayeque.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente. -



Mg. Ricardo Benites Aliaga
Jefe de la Escuela de Posgrado-Trujillo
Universidad César Vallejo

ADJUNTO:

- Instrumentos de recolección de datos.

Anexo 8: Carta de aceptación.



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lambayeque, 03 de junio 2022

Señor

Mg. Ricardo Benitez Aliaga

JEFE DE LA ESCUELA DE POSTGRADO - TRUJILLO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

REFERENCIA: CARTA DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE
INVESTIGACIÓN DEL ING. RUBEN VICENTE SECLÉN SERREPE

De mi constancia y estima

Es grato dirigirme a Usted y desearle grandes éxitos en su gestión que cumple en bien de la actividad educativa de nuestro país.

En atención al documento de la referencia, informarle que en nombre de mi representado, hemos autorizado que el Ing. RUBEN SECLÉN SERREPE, pueda realizar su proyecto de investigación titulada "SISTEMA WEB PARA LA ATENCIÓN AL POSTULANTE EN ADMISIÓN DEL I.E.S.T. ISATEC – LAMBAYEQUE ", con base a la problemática existente sobre la mejora de tiempos en el procesamiento de datos sobre la metodología aplicada, para lo cual cuenta con la atención y facilidades correspondientes para el mejor desarrollo y ejecución de su investigación.

Sin otro particular, me despido reiterándole mi estima y agradecimiento.

Atentamente,



Anexo 9: Certificado de desarrollo de tesis en I.E.S.T. ISATEC- Lambayeque.



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lambayeque, 21 de julio 2022

**CERTIFICADO DE DESARROLLO
DE TESIS DE POSTGRADO**

El que suscribe Mg. Lindo Ynga Demetrio en mi condición de Director del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque, con RUC Nº 20395608101

CERTIFICA

Que el Ing. RUBEN SECLÉN SERREPE identificado con DNI Nº 72708955, de la Universidad César Vallejo con sede en Trujillo desarrolló la tesis de Postgrado titulada:

"SISTEMA WEB PARA LA ATENCIÓN AL POSTULANTE EN ADMISIÓN DEL I.E.S.T. ISATEC – LAMBAYEQUE".

Durante los meses de abril a julio 2022, en el cual realizó las actividades de levantamiento de datos, análisis y diseño, desarrollo del sistema, toma de muestra de datos, implementación del sistema y capacitaciones correspondientes.

Se expide el presente certificado a solicitud del interesado para los fines que estime convenientes



Anexo 10: Oficina Admisión I.E.S.T. ISATEC- Lambayeque.



Metodología de Desarrollo SCRUM

1. Introducción

El proyecto muestra todos los pasos para la implementación de la metodología de trabajo Scrum en el proyecto titulado “Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque” Incluyéndose junto con la descripción de este ciclo de vida iterativo e incremental para el proyecto mencionado, los artefactos o documentos con los que se gestionan las tareas de adquisición y suministro, así como las responsabilidades y compromisos de los participantes en el proyecto.

1.1. Propósito de este documento

Facilitar la información de referencia necesaria a las personas implicadas en el desarrollo del sistema web para el proceso de atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque, 2022.

1.2. Alcance

Personas y procedimientos implicados en el desarrollo del sistema web para el proceso de atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque, 2022.

2. Descripción general de la metodología

2.1. Fundamentación

Las principales razones del uso de un ciclo de desarrollo iterativo e incremental de tipo Scrum para la ejecución de este proyecto son:

- Sistema modular. Las características del sistema web de admisión, permiten desarrollar una base funcional mínima y sobre ella ir incrementando las funcionalidades o modificando el comportamiento o apariencia de las ya implementadas.
- Entregas frecuentes y continuas a los stakeholders de los módulos terminados, de forma que puede disponer de una funcionalidad básica en un tiempo mínimo y a partir de ahí un incremento y mejora continua del sistema.
- Previsible inestabilidad de requisitos.
- Es posible que el sistema incorpore más funcionalidades de las inicialmente identificadas.
- Es posible que durante la ejecución del proyecto se altere el orden en el que se desean recibir los módulos o historias de usuario terminadas.

2.2. Valores de trabajo

Los valores que deben ser practicados por todos los miembros involucrados en el desarrollo y que hacen posible que la metodología Scrum tenga éxito son:

- Autonomía del equipo
- Respeto en el equipo
- Responsabilidad y auto-disciplina
- Foco en la tarea
- Información, transparencia y visibilidad.

3. Personas y roles del proyecto

Tabla 13: Personas y roles del proyecto

Personas	Rol
Demetrio Lindo Ynga	Dueño del producto
Luisa Garboza	Interesado del producto
Ruben Seclén Serrepe	Scrum master
David Paico Marín	Scrum Team

Fuente: Elaboración propia

4. Entregables por fases

Inicio

- Declaración de la visión del Proyecto
- Acta de constitución
- Plan de colaboración
- Épicas
- Descripción de usuarios involucrados
- Riesgos
- Criterios de terminado

Planificación y Estimación

- Historia de Usuario
- Product Backlog
- Pila del Sprint
- Planificación del Proyecto

Implementación (Ejecución)

- Acta de inicio por cada fase
- Lista de pendientes del Sprint
- Planificación del Sprint
- Diseño de Base de Datos
- Diseño de Interfaces
- Implementación de los prototipos
- Implementación de Interfaces Finales

Revisión y retrospectiva (Ejecución)

- Validación del Sprint
- Resumen del Sprint
- Burdown Chart
- Retrospectiva del Sprint

Lanzamiento (Ejecución)

- Envío de entregables

- Acta de cierre por cada fase

Declaración de la visión del proyecto

La visión del proyecto explica la necesidad del negocio, cual es el objetivo del proyecto, y en qué lugar va a satisfacer la necesidad.

Tabla 14: Declaración de la visión del proyecto

Nombre del Proyecto
Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque
Acerca del Negocio
El I.E.S.T. ISATEC - Lambayeque es un Instituto comprometido con la creación del conocimiento, basado en la investigación científica, con la finalidad de: Formar profesionales emprendedores, humanistas, críticos y creativos. Preparar profesionales capaces de enfrentar retos para el desarrollo socio económico, cultural, Tecnológico, político, regional e internacional.
Necesidad del Negocio
El problema se presenta cuando quieren brindar información a los postulantes sobre las carreras profesionales disponibles y existen muchas solicitudes al mismo tiempo, cuando los registros que se tienen tanto para pre matrículas como matrícula que son realizados en un cuaderno o en Excel y cuando se debe registrar listados de postulantes por carreras profesionales se tarda mucho tiempo o no se envía completo a los docentes.
Objetivo del Proyecto
Mejorar los procesos de atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque.

Zona de Aplicación
El proyecto se aplicará en el I.E.S.T. ISATEC - Lambayeque y será usada por Sub Dirección, oficina de admisión y postulantes.
Declaración de la visión del proyecto
La finalidad de sistema web es mantener el control respecto al proceso de admisión de los postulantes para así poder optimizar los tiempos en la atención.

Fuente: Elaboración propia

Acta de Constitución

A continuación, se muestra el acta de constitución que contiene una declaración oficial de los objetivos y resultados deseados del proyecto.

Tabla 15: Acta de constitución

Nombre del Proyecto		Código	Prioridad
Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque		ISAT	ALTA
Justificación del proyecto			
Este sistema se llevará a cabo a causa de los problemas que se presentan en el desarrollo del proceso de admisión.			
Objetivo General del Proyecto	Objetivo Específico del proyecto		
Mejorar los procesos de atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque	Reducir el tiempo promedio de informes del postulante. Reducir el tiempo promedio de pre inscripción del postulante. Reducir el tiempo promedio de matrícula del postulante. Reducir el tiempo promedio de elaboración del registro de asistencia del postulante.		
Alcance del Proyecto			
Se desarrollará un Sistema Informático web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque, El sistema mejorará el manejo del personal en cuanto al proceso de admisión tales como informes y contar con un adecuado registro de los postulantes y así poder revisar el stock.			

Principales Stakeholders	
Demetrio Lindo Ynga. Luisa Garboza.	
Limitaciones	
Los usuarios no tendrán acceso total al sistema. El usuario podrá registrar ventas y las órdenes de despacho, a los distintos clientes según la orden establecida de despacho.	
Descripción del producto	
El sistema web mantendrá un control de los despachos en el cual se vea la incidencia del cliente que lo solicita como el producto pedido quien es el encargado de despachar y así lograr ver la efectividad de las entregas.	
Principales entregables del producto	Contenido de los principales entregables
1. Declaración de la visión del Proyecto 2. Acta de constitución 3. Plan de colaboración 4. Épicas 5. Descripción de Usuarios involucrados 6. Riesgos 7. Criterios de terminado	1. Documento visión: Entregables definidos 2. Acta de constitución: Contiene nombre del proyecto, código, antecedentes, justificación, alcance, descripción del producto, entregables, supuestos, restricciones, etapas, duración, costo estimado, equipo de

<p>8. Historia de Usuario</p> <p>9. Cronograma del proyecto</p> <p>10. Acta de inicio por cada fase</p> <p>11. Acta de cierre por cada fase</p>	<p>proyecto y anexos.</p> <p>3. Plan de colaboración: Incluye la identificación del equipo y herramientas.</p> <p>4. Épicas: Se describe en forma global los requerimientos generales que debe tener el sistema.</p> <p>5. Personas – Usuarios involucrados: Descripción de los usuarios y cuáles serán las funciones que realizarán.</p> <p>6. Riesgos: Incluye la descripción de todos los riesgos identificados.</p> <p>7. Criterios de terminado: Se describe los requerimientos que deberán incluirse en todas las historias de usuario.</p> <p>8. Historias de Usuario: Incluye la descripción de cada funcionalidad solicitada.</p> <p>9. Cronograma de Actividades: Las fases que se desarrollarán durante el transcurso de la gestión del proyecto.</p> <p>10. Acta de inicio por cada Fase: Actas que incluyen la firma del dueño del producto por cada fase que incluye</p> <p>11. Acta de Cierre por cada Fase: Actas que incluyen la firma del dueño del producto por cada fase culminada</p>
---	--

Supuestos del proyecto
<ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo del producto será ejecutado con recursos propios del equipo de trabajo • Se realizarán reuniones diarias con el equipo del proyecto • El instituto apoyará en todo respecto a brindar la información necesaria para continuar con la correcta gestión del proyecto.
Restricciones del proyecto
El proyecto no estará disponible para el uso público, sólo para ciertos usuarios.
Duración Estimada
El proyecto tendrá como duración 3 meses
Equipo de Trabajo
<p>Ruben Seclén Serrepe (Analista / Programador)</p> <p>David Paico Marín (DBA)</p>

Fuente: Elaboración propia

Plan de colaboración

A continuación, se redacta el plan de colaboración del proyecto que contiene a las distintas personas que toman decisiones, los Stakeholders, y miembros del equipo.

Tabla 16: Plan de colaboración

Nombre del Proyecto	
Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque	
Personas involucradas en el proyecto	
Miembros del equipo Scrum	David Paico Marín Ruben Seclén Serrepe
Stakeholders	Demetrio Lindo Ynga Luisa Garboza
Herramientas que se utilizarán en el proyecto	
<ul style="list-style-type: none">• MySQL • PHP • Gmail • Google Drive • Actas de reunión	

Fuente: Elaboración propia

Épicas

Las épicas se redactan en las etapas iniciales del proyecto, son declaraciones que están ampliamente definidas. A continuación, se redactan las épicas del proyecto.

Tabla 17:Épicas

Nombre del Proyecto
Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque
Épicas
<ul style="list-style-type: none">• Registro Formal de usuarios.• Registro formal de los postulantes• Se registra nombre del postulante por carrera profesional• Listar los postulantes por carrera profesional.• Generar reporte de postulantes matriculados.

Fuente: Elaboración propia

Riesgos

A continuación, se muestran los riesgos clasificados por tipo.

Tabla 18: Riesgos

Nombre del Proyecto	
Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque	
Identificación de Riesgos	
Tipo de riesgo	Riesgo
Producto	Desarrollo incorrecto de las funcionalidades del software.
Producto	El sistema no se encuentra disponible cuando se requiere acceder.
Producto	Complejidad de los usuarios en el uso del software
Proyecto y Producto	Existencia de más cambios de requerimientos de los previstos inicialmente.
Proyecto y Producto	Retrasos en las especificaciones de interfaces esenciales.

Fuente: Elaboración propia

Criterios de Terminado

Los criterios de terminado es un conjunto de reglas que se aplican a todas las historias de usuarios.

Tabla 19: Criterios de terminado

Nombre del Proyecto
Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque
Criterios de Terminado
<p>El diseño del sistema es aprobado por el Interesado</p> <p>Debe de ser realizado bajo una metodología para darle veracidad.</p> <ul style="list-style-type: none">• El sistema debe restringir el acceso al aplicativo web empleando un usuario y contraseña.• Cada perfil tiene un nivel de acceso, no puede ingresar a las funcionalidades de otro perfil. <p>El sistema debe pasar por pruebas de testeo.</p> <p>Al culminar cada Sprint se realizará reuniones con los usuarios.</p> <ul style="list-style-type: none">• El sistema debe generar los reportes por los indicadores de estudio sugeridos por la empresa.

Fuente: Elaboración propia

Historias de Usuario

En las historias de usuario se puede ver los requerimientos que desea el patrocinador en trabajo conjunto con el jefe de sistemas para poder determinar y plantear detalladamente los requerimientos.

Tabla 20: Historia Módulo Informes

Código	R001	Nombre	Módulo informes.
Prioridad	Alta	Estimación	3 días
Historia	El sistema web muestra a todos los usuarios información respecto a las carreras profesionales disponibles en el ciclo académico aperturado así como costos de matrícula, pensión y duración.		
Criterios de aceptación	El usuario debe ingresar al sistema donde encontrará información respecto al ciclo vigente y podrá resolver sus dudas respecto a costos, tiempos pudiendo tomar la decisión de realizar una pre matrícula.		

Fuente: Elaboración propia

Tabla 21: Historia Módulo Pre Matrícula

Código	R002	Nombre	Módulo Pre Matrícula
Prioridad	Alta	Estimación	05 días
Historia	El sistema web debe permitir al usuario registrar, elegir, editar y eliminar información relevante de una persona la cual postulará a una carrera profesional disponible y poder acceder al derecho de toma de examen de admisión.		
Criterios de aceptación	El usuario tendrá la opción de poder registrar, elegir, editar y eliminar información respecto a datos personales mínimos requeridos para el proceso de admisión y que son necesarios previos al examen de admisión previo a la matrícula.		

Fuente: Elaboración propia

Tabla 22: Historia Módulo Matrícula

Código	R003	Nombre	Módulo Matrícula
Prioridad	Alta	Estimación	5 días
Historia	El sistema web debe permitir al usuario registrar, elegir, editar y eliminar información relevante relacionado a primeros cursos, turnos, información de apoderado del postulante lo cual permitirá culminar el proceso de admisión por parte del mismo.		
Criterios de aceptación	El usuario tendrá la opción de poder registrar, elegir, editar y eliminar información complementaria la cual permita culminar la matrícula asignando cursos, horarios, docentes e información de apoderado dejando al postulante como habilitado para el inicio de su nueva experiencia académica.		

Fuente: Elaboración propia

Tabla 23: Historia Módulo Reporte - elaboración del registro de asistencia del postulante.

Código	R004	Nombre	Módulo Reporte-elaboración del registro de asistencia del postulante.
Prioridad	Alta	Estimación	05 días
Historia	El sistema web debe permitir al administrador generar los reportes de los postulantes registrados en el proceso de admisión al término de la fecha fijada como plazo máximo; debe mostrar un listado de los postulantes según ciertos criterios..		
Criterios de aceptación	El sistema debe permitir al administrador realizar reportes que servirán como informe en el cual se podrán generar la información que se necesite y para para ver cómo está funcionando el proceso de admisión, el sistema debe permitir crear reporte por fechas, en base al indicador elaboración del registro de asistencia del postulante.		

Fuente: Elaboración propia

Product Backlog

El gestor de producto puede recabar las consultas y asesoramiento que pueda necesitar para su redacción y gestión durante el proyecto al Scrum Manager de este proyecto.

Responsabilidades del gestor de producto

- Registró en la lista de pila del producto de las historias de usuario que definen el sistema.
- Mantenimiento actualizado de la pila del producto en todo momento durante la ejecución del proyecto.
- Orden en el que desea que se reciba terminada cada historia de usuario
- Incorporación / eliminación / modificaciones de las historias o de su orden de prioridad.
- Disponibilidad: Intranet, envía las modificaciones al Scrum Master para su actualización.

Responsabilidades del Scrum Manager

Supervisión de la pila de producto, y comunicación con el gestor del producto para pedirle aclaración de las dudas que pueda tener, o asesorarle para la subsanación de las deficiencias que observe.

Tabla 24: Product Backlog

código	Nombre de Historia	Estimación aproximada	Estimación Real	iteración	prioridad
P001	Análisis para la BD	12 Días	10 Días	0	alta
R001	Módulo Informes	6 Días	4 Días	1	alta
R002	Módulo Pre matrícula	6 Días	5 Días	2	Alta
R003	Módulo Matrícula	4 Días	5 Días	2	Alta

Fuente: Elaboración propia

Pila del Sprint

Es el documento de registro de los requisitos detallados que va a desarrollar el equipo técnico en la iteración

Tabla 25: Sprint 0

código	Nombre de Historia	Estimación aproximada	Estimación Real	iteración	prioridad
P001	Análisis para la BD	10 Días	10 Días	0	Alta

Fuente: Elaboración propia

Tabla 26: Sprint 1

Código	Nombre de Historia	Estimación aproximada	Estimación Real	Iteración	Prioridad
R001	Módulo Informes	5 Días	4 Días	1	alta

Fuente: Elaboración propia

Tabla 27: Sprint 2

código	Nombre de Historia	Estimación aproximada	Estimación Real	iteración	prioridad
R002	Modulo Pre Matricula	6 Días	5 Días	2	Alta
R003	Modulo Matrícula	7 Días	6 Días	2	Alta

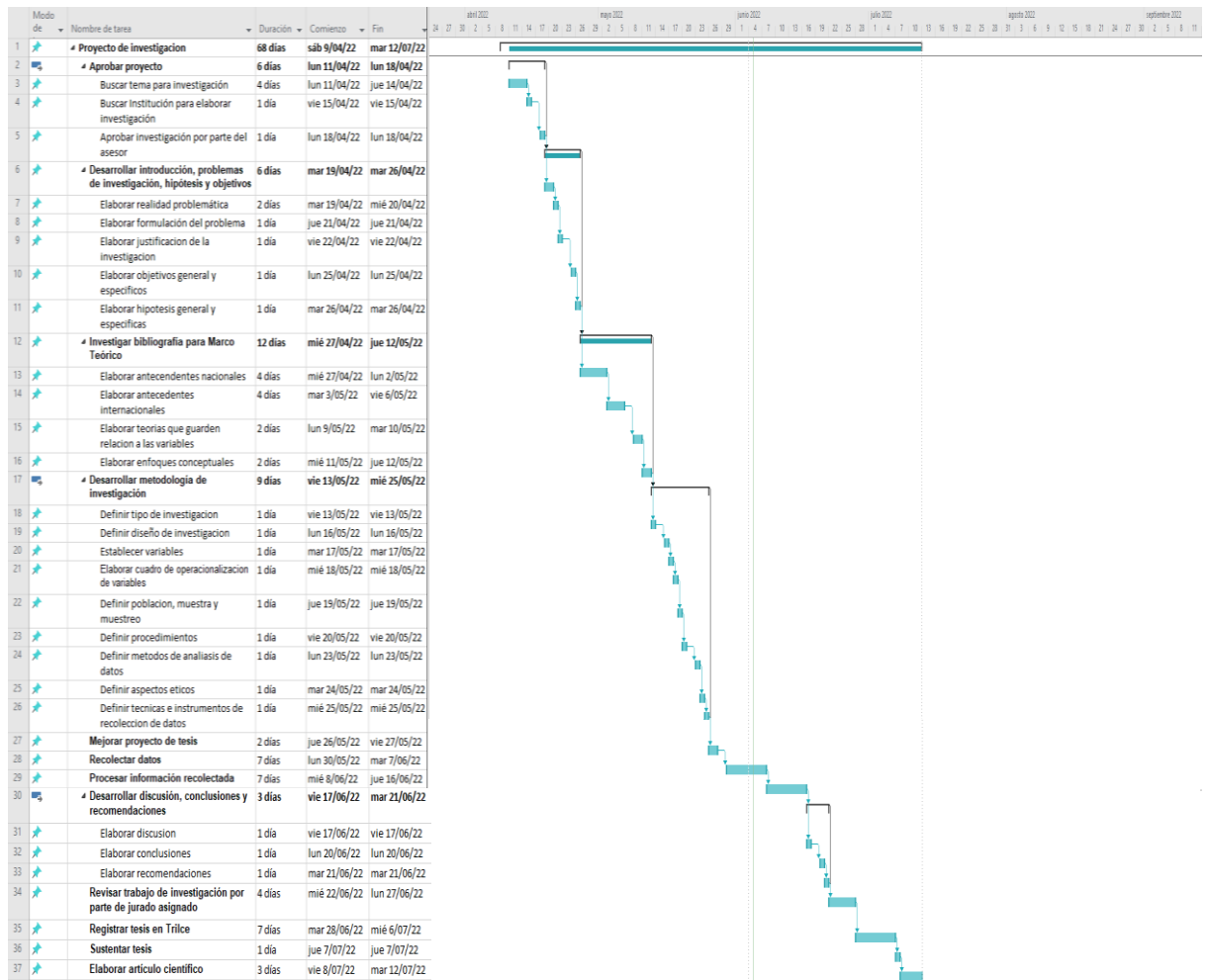
Fuente: Elaboración propia

Tabla 28: Sprint 3

Código	Nombre de Historia	Estimación aproximada	Estimación Real	Iteración	Prioridad
R004	Modulo Reportes-elaboración de registro de asistencia del postulante	5 Días	5 Días	3	Alta

Fuente: Elaboración propia

Planificación del proyecto – Cronograma



Ejecución del proyecto

Sprint: El Sprint es una lista de tareas que se ha elaborado para completar los objetivos y requerimientos seleccionados para la iteración, al finalizar el Sprint o iteración se presenta el producto preparado en forma de incremento.

ACTA DE REUNION SOBRE LAS HISTORIAS DE USUARIO

Scrum Master: Seclén Serrepe Ruben Vicente

Product Owner: Demetrio Lindo Ynga

Mediante la presente acta se valida y da conformidad de que el equipo Scrum, determinó las historias de usuario para el desarrollo del proyecto "Sistema web para la atención al postulante en admisión del I.E.S.T. ISATEC – Lambayeque", Acordando satisfactoriamente las historias de usuario en colaboración con el Product Owner, desarrollando el presente documento historias de usuario.

Tabla Historias de Usuario

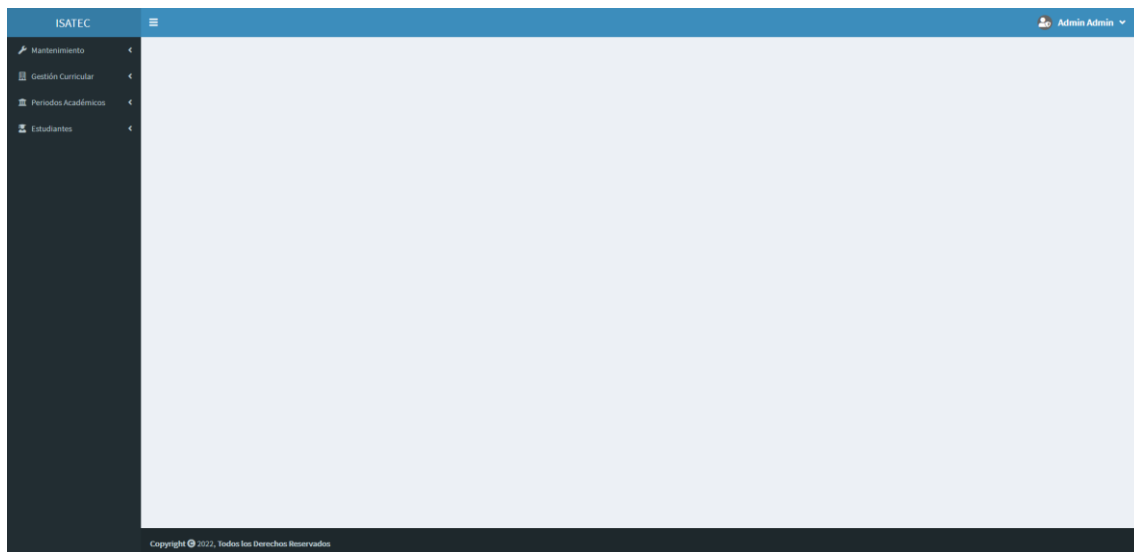
Código	Nombre de Historia
P001	Análisis para la BD
R001	Módulo Informes
R002	Módulo Pre Matrícula
R003	Módulo Matrícula
R004	Modulo Reportes- elaboración de registro de asistencia del postulante

Firman en señal de conformidad.]


RUBEN VICENTE SECLÉN SERREPE
INGENIERO DE SISTEMAS
REG. CIP 254310



Capturas del Sistema web



Mantenimiento:

1. Datos Generales

The screenshot displays the 'Datos Generales' form within the ISATEC web application. The sidebar menu is expanded to show 'Mantenimiento' and its sub-items: 'Datos Generales', 'Áreas y Programas Académicos', 'Ambientes', 'Docentes', 'Horarios', 'Colegios', 'Religiones', 'Profesiones', and 'Usuarios'. The 'Datos Generales' form contains the following fields:

- * Tipo de identificación: RUC - Reg. Único de Contribuyentes
- Nombre Comercial: ISATEC E.I.R.L.
- * Departamento: Lambayeque
- * Distrito: Lambayeque
- * Dirección: AV. RAMON CASTILLA NRO. 455 RAMON CASTILLA
- Correo: Correo
- * N° de identificación: 20395608101
- * Emisor: ISATEC E.I.R.L.
- * Provincia: Lambayeque
- Urbanización: Ramón Castilla
- Teléfono: 074-243628

A green 'Guardar' button is located below the form fields. The footer of the page includes the copyright notice: 'Copyright © 2022, Todos los Derechos Reservados'.

2. Áreas y Programas Académicos

Área / Programa	Unidades de Competencia	Módulos Transversales	Estado	Editar	Programas
ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO			<input checked="" type="checkbox"/>	Editar	Programas
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar	
CONTABILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar	
SECRETARIADO EJECUTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	
BIOMÉDICAS			<input checked="" type="checkbox"/>	Editar	Programas
ENFERMERIA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar	
FARMACIA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar	
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA			<input checked="" type="checkbox"/>	Editar	Programas
ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar	
INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICAS			<input checked="" type="checkbox"/>	Editar	Programas

Nueva área:

Registrar Área

* Descripción:

Abreviatura:

Fecha de Creación:

* N° Resolución:

Img. Resolución:

Editar área:

The screenshot shows a modal window titled "Editar Área" overlaid on a sidebar menu. The sidebar lists various areas such as "ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO", "ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS", "CONTABILIDAD", "SECRETARIADO EJECUTIVO", "BIOMÉDICAS", "ENFERMERIA", "FARMACIA", "COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA", "ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN", and "INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA". The modal form contains the following fields:

- * Descripción:** ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO
- Abreviatura:** AC
- Fecha de Creación:** 02 / 01 / 2000
- * N° Resolución:** Resolución
- Img. Resolución:** Resolución (with a "Seleccionar" button below it)
- Guardar** (green button)

Nuevo Programa:

The screenshot shows a modal window titled "Nuevo Programa" overlaid on the same sidebar menu. The modal form contains the following fields:

- * Área:** ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO (dropdown menu)
- * Código:** Código
- * Nombre:** Nombre
- * Presentación Web:** Presentación Web...
- * Título:** Título
- * Fecha de Creación:** dd / mm / aaaa
- * Total de Años:** Total de Años que dura la carrera...
- * Total de Ciclos:** Total de Ciclos que dura la carrera...
- * Cantidad de Semanas por ciclo:** Semanas por ciclo
- * N° Resolución:** Resolución
- Img. Resolución:** Resolución (with a "Seleccionar" button below it)

Editar Programa:

Áreas

Área / Program

ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CONTABILIDAD

SECRETARIADO EJECUTIVO

BIOMÉDICAS

ENFERMERIA

FARMACIA

COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Copyright © 2023. Todos los Derechos Reservados

Editar Programa Programa

*** Área:** ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO

*** Código:** M2982-3-001

*** Nombre:** ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

*** Presentación Web:**
 Gestiona empresas. Dirige y controla las actividades de prestación de servicios, aplicando conocimientos de comercialización, administración y conducción de personal entre otras herramientas de gestión.
 Estudiando Administración de empresas podrás gestionar proyectos y negocios innovadores

*** Título:** PROFESIONAL TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

*** Fecha de Creación:** 02 / 01 / 2000

*** Total de Años:** 3

*** Total de Ciclos:** 6

*** Cantidad de Semanas por ciclo:** 18

*** N° Resolución:** Resolución

Resolución

Img. Resolución:

Seleccionar

Nuevo Área

Programas

Programas

Programas

Programas

Programas

3. Ambientes

ISATEC

Mantenimiento

Datos Generales

Áreas y Programas Académicos

Ambientes

Docentes

Horarios

Colegios

Religiones

Profesiones

Usuarios

Gestión Curricular

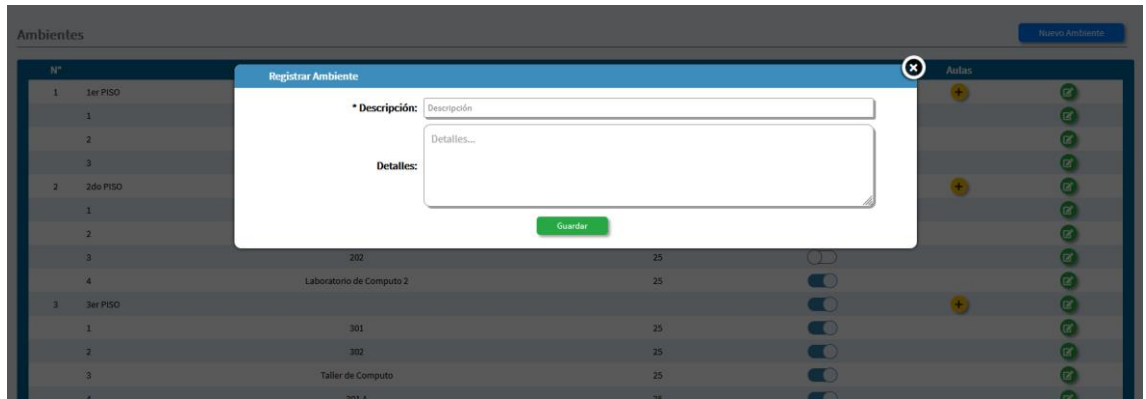
Periodos Académicos

Estudiantes

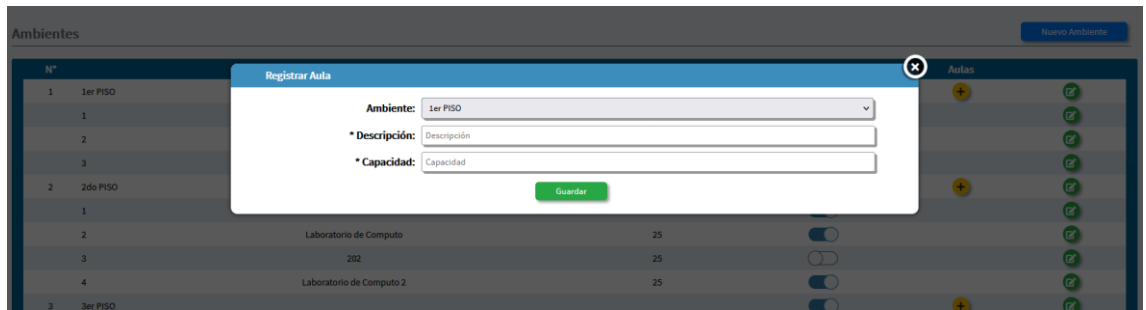
Ambientes

N°	Ambiente / Aula	Capacidad	Estado	Anlas	
1	1er PISO				
1	101	25	🔘	+	🗑️
2	Biblioteca	20	🔘		🗑️
3	101 A	25	🔘		🗑️
2	2do PISO				
1	201	25	🔘		🗑️
2	Laboratorio de Computo	25	🔘		🗑️
3	202	25	🔘		🗑️
4	Laboratorio de Computo 2	25	🔘		🗑️
3	3er PISO				
1	301	25	🔘	+	🗑️
2	302	25	🔘		🗑️
3	Taller de Computo	25	🔘		🗑️
4	301 A	25	🔘		🗑️
5	302 A	25	🔘		🗑️
4	4to PISO				
1	401	25	🔘	+	🗑️
2	402	25	🔘		🗑️
3	403	25	🔘		🗑️
4	401 A	25	🔘		🗑️
5	402 A	25	🔘		🗑️
6	403 A	25	🔘		🗑️

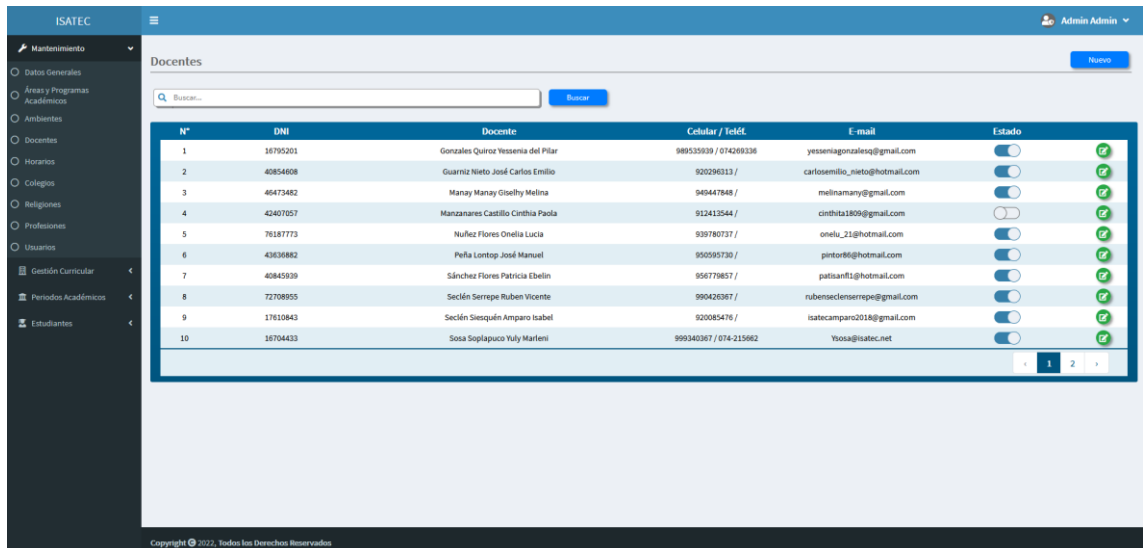
Nuevo ambiente:



Nueva aula:



4. Docentes



Nuevo docente:

The screenshot shows a web application interface for registering a new teacher. The main window is titled "Registrar Docente" and contains the following fields and options:

- Nombres:** Nombres
- Apellidos:** Apellidos
- DNI:** DNI
- Sexo:** Masculino
- Celular:** Celular
- Teléfono:** Teléfono
- Email:** ejemplo@email.com
- Programa:** ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- Usuario:** Usuario
- Contraseña:** *****

Below the form, there is a section for "Especialidades" with a table structure:

Descripción	Contenido	Inicio	Fin	Eliminar

Buttons: "Agregar" (blue), "Guardar" (green).

Editar docente:

The screenshot shows a web application interface for editing an existing teacher's profile. The main window is titled "Editar Docente" and contains the following fields and options:

- Nombres:** Yessenia del Pilar
- Apellidos:** Gonzales Quiroz
- DNI:** 16795201
- Sexo:** Femenino
- Celular:** 989535939
- Teléfono:** 074289336
- Email:** yessenia.gonzalesq@gmail.com
- Programa:** ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
- Usuario:** ygonzales
- Contraseña:** *****

Below the form, there is a section for "Especialidades" with a table structure:

Descripción	Contenido	Inicio	Fin	Eliminar

Buttons: "Agregar" (blue), "Guardar" (green).

5. Horarios

ISATEC Admini Admin

Mantenimiento Nueva Hora

Horas

Descripción	Inicio	Fin	Turno	
Primera Hora	08:00 am	08:50 am	Mañana	✎
Segunda Hora	08:50 am	09:40 am	Mañana	✎
Tercera Hora	09:40 am	10:30 am	Mañana	✎
Cuarta Hora	11:00 am	11:50 am	Mañana	✎
Quinta Hora	11:50 am	12:40 pm	Mañana	✎
Primera Hora	01:30 pm	02:20 pm	Tarde	✎
Segunda Hora	02:20 pm	03:10 pm	Tarde	✎
Tercera Hora	03:10 pm	04:00 pm	Tarde	✎
Cuarta Hora	04:20 pm	05:10 pm	Tarde	✎
Quinta Hora	05:10 pm	06:00 pm	Tarde	✎
Primera Hora	07:00 pm	07:50 pm	Noche	✎
Segunda Hora	07:50 pm	08:20 pm	Noche	✎
Tercera Hora	08:20 pm	09:10 pm	Noche	✎
Cuarta Hora	09:10 pm	10:00 pm	Noche	✎

Copyright © 2022. Todos los Derechos Reservados

Nuevo horario

Horas Nueva Hora

Descripción	Inicio	Fin	Turno	
Primera Hora			Mañana	✎
Segunda Hora			Mañana	✎
Tercera Hora			Mañana	✎
Cuarta Hora			Mañana	✎
Quinta Hora			Mañana	✎
Primera Hora			Tarde	✎
Segunda Hora			Tarde	✎
Tercera Hora	02:10 pm	04:00 pm	Tarde	✎
Cuarta Hora	04:20 pm	05:10 pm	Tarde	✎
Quinta Hora	05:10 pm	06:00 pm	Tarde	✎
Primera Hora	07:00 pm	07:50 pm	Noche	✎
Segunda Hora	07:50 pm	08:20 pm	Noche	✎
Tercera Hora	08:20 pm	09:10 pm	Noche	✎
Cuarta Hora	09:10 pm	10:00 pm	Noche	✎

Registrar Hora

Turno:

Descripción:

Hora de Inicio:

Hora de Fin:

Editar horario

Horas Nuevo Hora

Descripción	Editar Hora				Tiempo	Tiempo	Tiempo
Primera Hora	Turno:	Mañana			Mañana		
Segunda Hora	Descripción:	Primera Hora			Mañana		
Tercera Hora	Hora de Inicio:	08	00	a.m.	Mañana		
Cuarta Hora	Hora de Fin:	08	50	a.m.	Mañana		
Quinta Hora	Guardar						
Primera Hora					Tarde		
Segunda Hora					Tarde		
Tercera Hora	03:10 pm		04:00 pm		Tarde		
Cuarta Hora	04:20 pm		05:10 pm		Tarde		
Quinta Hora	05:10 pm		06:00 pm		Tarde		
Primera Hora	07:00 pm		07:50 pm		Noche		
Segunda Hora	07:50 pm		08:20 pm		Noche		
Tercera Hora	08:20 pm		09:10 pm		Noche		
Cuarta Hora	09:10 pm		10:00 pm		Noche		

6. Colegios

ISATEC Admin Admin

Colegios Nuevo Colegio

Departamento:
 Provincia:
 Distrito:
Buscar

N°	Nombre	Tipo	Departamento	Provincia	Distrito	
1	16470	Nacional	Cajamarca	San Ignacio	San Ignacio	
2	27 de Diciembre	Nacional	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque	
3	Juan Manuel Buregui	Nacional	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque	
4	San Martín	Nacional	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque	
5	Sara A. Bullón	Nacional	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque	
6	Escobis	Particular	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque	
7	Lambayeque	Particular	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque	
8	Sor Ana de los Angeles	Particular	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque	

Copyright © 2022, Todos los Derechos Reservados

Nuevo

Colegios Nuevo Colegio

Registrar Colegio

* Departamento: Seleccione Departamento

* Provincia: Seleccione Provincia

* Distrito: Seleccione Provincia

* Nombre: Nombre del Colegio

* Tipo de Colegio: Nacional

Guardar

N°	Nombre	Tipo	Departamento	Provincia	Distrito
1					
2					
3					
4					
5					
6	Excelita	Particular	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque
7	Lambayeque	Particular	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque
8	Sor Ana de los Angeles	Particular	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque

Editar

Colegios Nuevo Colegio

Editar Colegio

* Departamento: Cajamarca

* Provincia: San Ignacio

* Distrito: San Ignacio

* Nombre: 16470

* Tipo de Colegio: Nacional

Guardar

N°	Nombre	Tipo	Departamento	Provincia	Distrito
1					
2					
3					
4					
5					
6	Excelita	Particular	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque
7	Lambayeque	Particular	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque
8	Sor Ana de los Angeles	Particular	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque

7. Religiones

ISATEC Admin Admin

Mantenimiento

- Datos Generales
- Áreas y Programas Académicos
- Ambientes
- Docentes
- Horarios
- Colegios
- Religiones
- Profesiones
- Usuarios
- Gestión Curricular
- Periodos Académicos
- Estudiantes

Religiones Nueva Religión

N°	Nombre	
1	Adventista	
2	Catolica	
3	Evangelica	

Copyright © 2022. Todos los Derechos Reservados

Nuevo

Religiones Nueva Religión

Registrar Religión

*Nombre:

[Guardar](#)

Editar

Religiones Nueva Religión

Editar Religión

*Nombre:

[Guardar](#)

8. Profesiones

ISATEC Admin Admin

Mantenimiento

- Datos Generales
- Áreas y Programas Académicos
- Ambientes
- Docentes
- Horarios
- Colegios
- Religiones
- Profesiones
- Usuarios
- Gestión Curricular
- Periodos Académicos
- Estudiantes

Apoderado: Profesiones / Ocupaciones Nueva Profesión

N°	Nombre	
1	Agricultor	✎
2	Ama de Casa	✎
3	Empleado Público	✎
4	Ingeniero Civil	✎

Nueva

Apoderado: Profesiones / Ocupaciones Nueva Profesión

Registrar Profesión

*** Nombre:**

Guardar

Ingeniero Civil Gr

Editar

Apoderado: Profesiones / Ocupaciones Nueva Profesión

Editar Profesión

*** Nombre:**

Guardar

Ingeniero Civil Gr

9. Usuarios

ISATEC Admin Admin

Usuarios Nuevo

Buscar

N°	Nombres y Apellidos	Usuario	Rol	Estado	
1	Luisa Paulina Garboza Velz	lgarboza	Administrativo	<input checked="" type="checkbox"/>	Gr
2	Juan Perez	jperez	Administrativo	<input type="checkbox"/>	Gr

Copyright © 2022, Todos los Derechos Reservados

Nuevo:

The screenshot shows a modal window titled "Registrar Usuario" with the following fields:

- * Rol:** Administrador (dropdown menu)
- * Nombres:** Nombres (text input)
- * Apellidos:** Apellidos (text input)
- * Usuario:** Usuario (text input)
- * Contraseña:** Contraseña (password input)

A green "Guardar" button is located at the bottom center of the form.

Editar:

The screenshot shows a modal window titled "Editar Usuario" with the following fields:

- * Rol:** Administrativo (dropdown menu)
- * Nombres:** Luisa Paulina (text input)
- * Apellidos:** Garboza Veliz (text input)
- * Usuario:** lgarboza (text input)
- * Contraseña:** Contraseña (password input)

A green "Guardar" button is located at the bottom center of the form.

GESTIÓN CURRICULAR:

1. Unidades de Competencia

The screenshot shows the "Unidades de Competencia" page in the ISATEC system. The page has a sidebar menu on the left with the following items:

- Mantenimiento
- Gestión Curricular (selected)
- Unidades de Competencia
- Módulos Académicos
- Planes Curriculares
- Periodos Académicos
- Estudiantes

The main content area displays a table with the following data:

Unidad de Competencia	Acción
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	Ver
ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	Ver
CONTABILIDAD	Ver
ENFERMERIA	Ver
FARMACIA	Ver

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "Copyright © 2022, todos los Derechos Reservados".

Unidades:

ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		Regresar	Nueva Unidad
Unidad de Competencia 1	<input type="checkbox"/>	Editar	
Unidad de Competencia 2	<input type="checkbox"/>	Editar	
Unidad de Competencia 3	<input type="checkbox"/>	Editar	
Unidad de Competencia 4	<input type="checkbox"/>	Editar	
Unidad de Competencia 5	<input type="checkbox"/>	Editar	

Nueva:

Registrar Unidad de Competencia

*** Código:**

*** Nombre:**

*** Abreviatura:**

*** Descripción:**

Editar:

Editar Unidad de Competencia

*** Código:**

*** Nombre:**

*** Abreviatura:**

*** Descripción:**

2. Módulos Académicos

ISATEC

Mantenimiento
Gestión Curricular
Periodos Académicos
Estudiantes

Módulos Académicos

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	Módulos
ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	Módulos
CONTABILIDAD	Módulos
ENFERMERÍA	Módulos
FARMACIA	Módulos

Copyright © 2022. Todos los Derechos Reservados

ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Regressar Nuevo Módulo

SOPORTE EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Editar Unidades Académicas

- Organización y Administración del Soporte Técnico Editar
- Mantenimiento y Reparación de Equipos de Cómputo Editar
- Diseño de Redes de Comunicación Editar
- Electrotécnia Editar
- Informática Básica I Editar
- Técnicas para la Comunicación Profesional Editar
- Taller de Liderazgo y Desarrollo de la Inteligencia Emocional Editar
- Matemática Aplicada. Editar
- Experiencias formativas en situaciones reales de trabajo Editar

AUDITORIA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Editar Unidades Académicas

- Seguridad Informática y Auditoria de Sistemas Editar
- Instalación y Configuración de Redes de Comunicación Editar
- Administración de Redes Editar

Nuevo módulo:

Registrar Unidad de Competencia

* Código:

Periodos:

* Unidad de Competencia:

* Descripción:

Editar Módulo:

Editar Módulo

* Código:

Periodos:

* Unidad de Competencia:

* Descripción:

Nueva Unidad académica:

ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

SOPORTE EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

SOPORTE EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

* Tipo de Unidad:

* Ciclo: * Código:

* Descripción:

* HT: * HP:

HL: HS:

HA: HV:

* Créditos: * Total de Horas:

Repetir

Editar Unidades Académicas

Editar Unidad académica:

ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Regresar Nuevo Módulo

SOPORTE EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Editar Unidades Académicas

*** Tipo de Unidad:** Unidades Didácticas (Específicas)

*** Ciclo:** 1 *** Código:** CI-UCI-01

*** Descripción:** Organización y Administración del Soporte Técnico

*** HT:** 2 *** HP:** 2

HL: 0 **HS:** 0

HA: 0 **HV:** 0

*** Créditos:** 3 *** Total de Horas:** 64

Guardar

3. Planes Curriculares

ISATEC Admin Admin

Planes Curriculares

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	Planes
ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	Planes
CONTABILIDAD	Planes
ENFERMERIA	Planes
FARMACIA	Planes

Copyright © 2022. Todos los Derechos Reservados

ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Regresar Nuevo Plan

Planes Curriculares - ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

N°	Nombre	Fecha de Creación	N° Resolución	Estado	Cursos	Editar
1	CI 2017 - I	01/01/2017	CI01	<input checked="" type="checkbox"/>	+	✎

Nuevo plan:

ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Registrar Plan

* Descripción: Descripción

* Fecha de Creación: dd / mm / aaaa

* N° Resolución: Resolución

Img. Resolución: Resolución

Seleccionar

Guardar

Editar plan:

ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Editar Plan Curricular

* Descripción: CI 2017 -1

* Fecha de Creación: 01 / 01 / 2017

Guardar

Cursos del plan:

ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Asignar Cursos

MOD1- CI SOPORTE EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- Ciclo I - Organización y Administración del Soporte Técnico
- Ciclo I - Mantenimiento y Reparación de Equipos de Cómputo
- Ciclo I - Diseño de Redes de Comunicación
- Ciclo I - Electrotécnica
- Ciclo I - Informática Básica I
- Ciclo I - Técnicas para la Comunicación Profesional
- Ciclo I - Taller de Liderazgo y Desarrollo de la Inteligencia Emocional
- Ciclo I - Matemática Aplicada.
- Ciclo I - Experiencias formativas en situaciones reales de trabajo

MOD2- CI AUDITORIA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- Ciclo II - Seguridad Informática y Auditoría de Sistemas
- Ciclo II - Instalación y Configuración de Redes de Comunicación
- Ciclo II - Administración de Redes
- Ciclo II - Sistemas operativos
- Ciclo II - Informática Básica II
- Ciclo II - Estadística e Investigación Operativa
- Ciclo II - Matemática Aplicada II
- Ciclo II - Experiencias formativas en situaciones reales de trabajo

- Ciclo III - Análisis y Diseño de Sistemas
- Ciclo III - Taller de Base de Datos

PERIODOS ACADÉMICOS:

1. Gestionar Ciclo

N°	Descripción	Inicio	Finalización	Estado	Editar	Activar
1	Ciclo 2022 II	01/08/2022	18/12/2022	Activo		

Nuevo:

Registrar Ciclo

* Descripción:

* Inicio: * Fin: * Cant. Cuotas:

Programas disponibles para Admisión

* Programas:

Pagos

Pagos - ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

* Matricula (S/.): * Matricula Extemporanea(S/.): * Monto Mensual:

Pagos - ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

* Matricula (S/.): * Matricula Extemporanea(S/.): * Monto Mensual:

Pagos - CONTABILIDAD

* Matricula (S/.): * Matricula Extemporanea(S/.): * Monto Mensual:

Pagos - ENFERMERIA

* Matricula (S/.): * Matricula Extemporanea(S/.): * Monto Mensual:

Pagos - FARMACIA

* Matricula (S/.): * Matricula Extemporanea(S/.): * Monto Mensual:

Editar:

Ciclos Académicos Nuevo Ciclo

Editar Ciclo

* Descripción: Ciclo 2022 II

* Inicio: 01 / 08 / 2022 * Fin: 18 / 12 / 2022 * Cant. Cuotas: 4

Programas disponibles para Admisión

* Programas: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS x ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN x CONTABILIDAD x ENFERMERIA x FARMACIA x

Pagos

Pagos - ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

* Matrícula (S/.): 120 * Matrícula Extemporanea(S/.): 150 * Monto Mensual: 200

Pagos - ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

* Matrícula (S/.): 120 * Matrícula Extemporanea(S/.): 150 * Monto Mensual: 200

Pagos - CONTABILIDAD

* Matrícula (S/.): 120 * Matrícula Extemporanea(S/.): 150 * Monto Mensual: 200

Pagos - ENFERMERIA

* Matrícula (S/.): 120 * Matrícula Extemporanea(S/.): 150 * Monto Mensual: 200

Pagos - FARMACIA

* Matrícula (S/.): 120 * Matrícula Extemporanea(S/.): 150 * Monto Mensual: 200

2. Asignación Docente

ISATEC Admin Admin

Mantenimiento < Gestión Curricular < Períodos Académicos > Gestionar Ciclo Asignación Docente Habilitación de Estudiantes Estudiantes <

Asignación Docente

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

I CICLO

II CICLO

III CICLO

IV CICLO

V CICLO

VI CICLO

ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

I CICLO

II CICLO

III CICLO

IV CICLO

V CICLO

VI CICLO

Asignación Docente - ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - I Ciclo Regresar

Diseño de Redes de Comunicación
Electrotécnia
Mantenimiento y Reparación de Equipos de Cómputo
Organización y Administración del Soporte Técnico
Informática Básica I
Matemática Aplicada.
Taller de Liderazgo y Desarrollo de la Inteligencia Emocional
Técnicas para la Comunicación Profesional
Experiencias formativas en situaciones reales de trabajo

Listado de asignaciones:

Asignación Docente - ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - I Ciclo Regresar Nuevo

Diseño de Redes de Comunicación - Ciclo 2022 II Ciclo 2022 II Buscar

N°	Grupo	Docente	Turno	Editar	Detalle
1	A	Ruben Vicente Seclén Serrepe	Mañana		

Nueva asignación:

Registrar Nuevo Grupo ✕

Docente:

Area:

Programa:

Docente:

Detalle:

Descripción:

Turno:

Sin Proyecto Acreditable

Editar asignación:

Editar Grupo

Docente:

Area: COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

Programa: ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Docente: Ruben Vicente Seclén Serrepe

Detalle:

Descripción: A

Turno: Mañana

Sin Proyecto Acreditable

Guardar

Detalle de asignación:

Asignación Docente - ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - I Ciclo

Diseño de Redes de Comunicación - Ciclo

Detalle de Horas - Grupo A			
Detalles			
Día	Horas	Aula	
Lunes	08:00 am, 08:50 am	101	<input type="checkbox"/>
Martes	09:40 am, 11:00 am, 11:50 am	101	<input type="checkbox"/>

Agregar detalle:

Nuevo Detalle

Información General:

Ubicación: Seleccione

Aula: Seleccione

Día: Seleccione

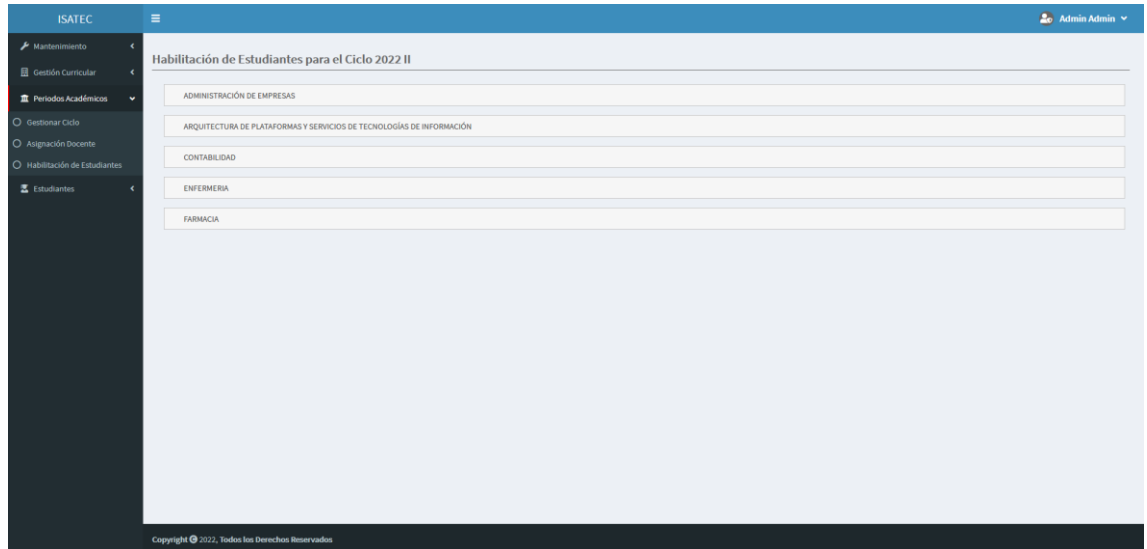
Horas:

Turno Mañana:

08:00 am 08:50 am 09:40 am 11:00 am 11:50 am

Guardar

3. Habilitación de Estudiantes



Aún sin registros.

ESTUDIANTES:

1. Calificaciones

Calificaciones

N°	Descripción	Inicio	Finalización	Estado
1	Ciclo 2022 II	2022-08-01	2022-12-18	Activo

Copyright © 2022, Todos los Derechos Reservados

Calificaciones - Ciclo 2022 II

[Regresar](#)

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	M2982-3-001
ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	M2972-3-001
CONTABILIDAD	M2963-3-001
ENFERMERIA	M2970-3-001
FARMACIA	M2971-3-001
SECRETARIADO EJECUTIVO	PENDIENTE1

Calificaciones - Ciclo 2022 II - ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

[Regresar](#)

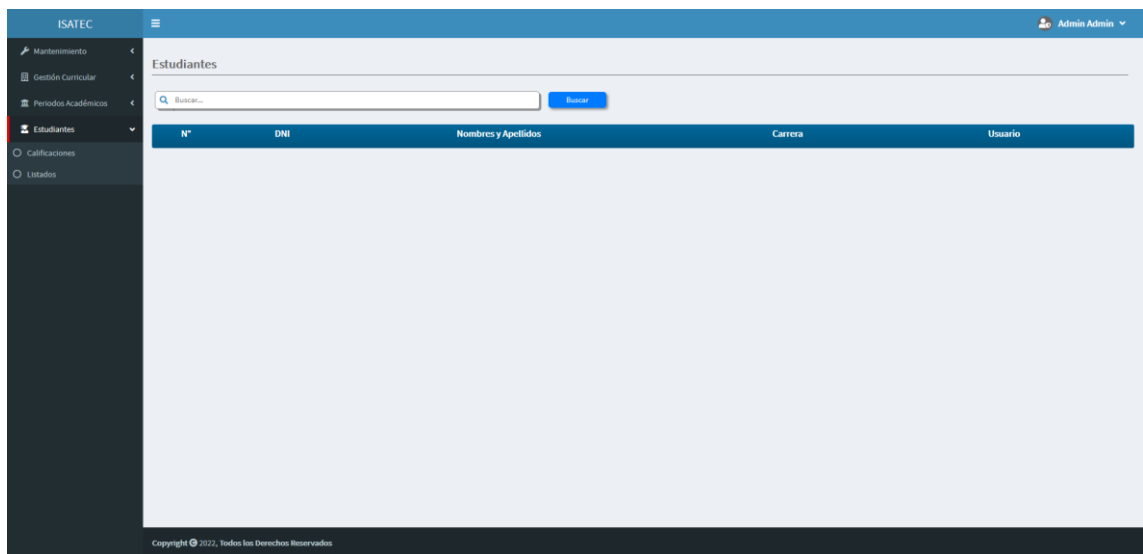
I Ciclo
II Ciclo
III Ciclo
IV Ciclo
V Ciclo
VI Ciclo

Calificaciones - Ciclo 2022 II - ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - I Ciclo

[Regresar](#)

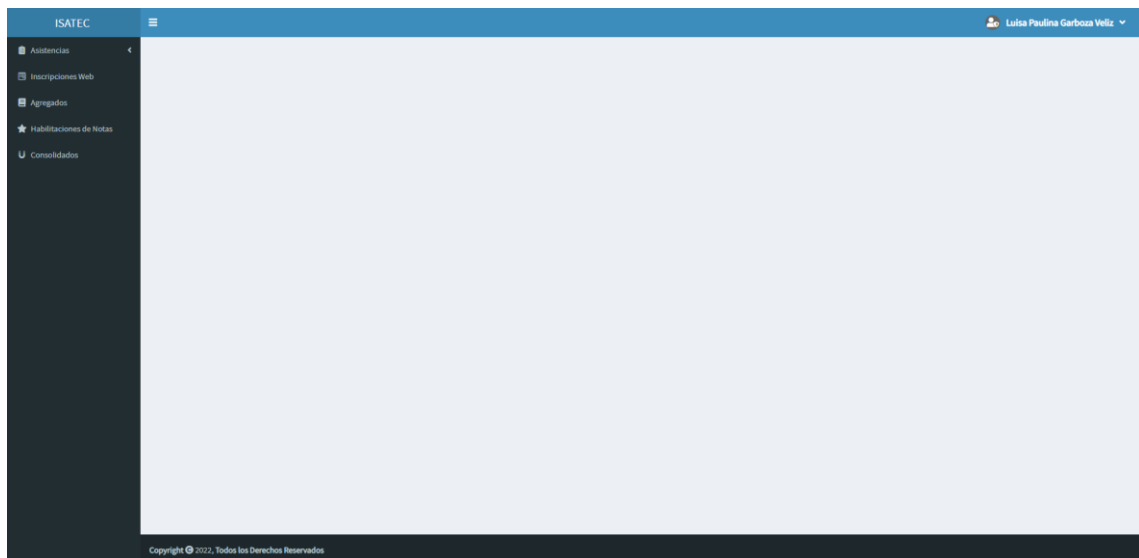
Organización y Administración del Soporte Técnico				
Grupo A				
N°	DNI	Alumno	Promedio	Estado
Mantenimiento y Reparación de Equipos de Cómputo				
Grupo A				
N°	DNI	Alumno	Promedio	Estado
Diseño de Redes de Comunicación				
Grupo A				
N°	DNI	Alumno	Promedio	Estado
Electrotécnia				
Grupo A				
N°	DNI	Alumno	Promedio	Estado
Informática Básica I				
Grupo A				
N°	DNI	Alumno	Promedio	Estado

2. Listados



The screenshot shows the 'Estudiantes' (Students) list page in the ISATEC system. The page features a dark blue sidebar on the left with navigation options: Mantenimiento, Gestión Curricular, Periodos Académicos, Estudiantes (selected), Calificaciones, and Listados. The main content area has a header with the title 'Estudiantes' and a search bar with a 'Buscar' button. Below the search bar is a table with the following columns: N°, DNI, Nombres y Apellidos, Carrera, and Usuario. The table body is currently empty. The footer of the page contains the text 'Copyright © 2022. Todos los Derechos Reservados'.

PERFIL ADMINISTRATIVO



The screenshot shows the 'Perfil Administrativo' (Administrative Profile) page in the ISATEC system. The page features a dark blue sidebar on the left with navigation options: Asistencias, Inscripciones Web, Agregados, Habilitaciones de Notas, and Consolidados. The main content area is currently empty. The footer of the page contains the text 'Copyright © 2022. Todos los Derechos Reservados'.

INSCRIPCIONES WEB:

The screenshot shows the ISATEC web interface. The header includes the ISATEC logo, a user profile for 'Luisa Paulina Garboza Veliz', and a navigation menu with options like 'Asistencias', 'Inscripciones Web', 'Agregados', 'Habilitaciones de Notas', and 'Consolidados'. The main content area is titled 'Alumnos Pre-Inscritos - Ciclo 2022 II' and contains an empty table with the following columns: DNI, Estudiante, Carrera, Correo, Teléfono, Fecha y Hora de Registro, and Habilitar. A copyright notice 'Copyright © 2022, Todos los Derechos Reservados' is visible at the bottom.

This screenshot shows the same ISATEC interface but with one student record in the table. The record is for David José Miguel Paico Marín, with DNI 77054026, enrolled in 'ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN'. The registration date is 26/07/2022 04:47:32 am, and the 'Habilitar' column shows a green checkmark. A notification box in the bottom right corner reads 'Nuevo Registro' and 'Una persona se ha registrado desde la web' with the ISATEC logo and 'vía isatec.test'. The copyright notice 'Copyright © 2022, Todos los Derechos Reservados' is also present.

DNI	Estudiante	Carrera	Correo	Teléfono	Fecha y Hora de Registro	Habilitar
77054026	Paico Marín David José Miguel	ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	djm4595@gmail.com	990158224	26/07/2022 04:47:32 am	✓

Habilitación del estudiante:

ISATEC

Alumnos Pre-Inscritos - Ciclo 2022 II

Generar Reporte

Buscar...

DNI	Estudiante	Carrera	Correo	Teléfono	Fecha y Hora de Registro	Habilitar
77054026	Paico Marín David José Miguel	ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	djm4595@gmail.com	990158224	26/07/2022 04:47:32 am	

ISATEC

Alumnos Pre-Inscritos - Ciclo 2022 II

Generar Reporte

Buscar...

DNI	Estudiante	Carrera	Correo	Teléfono	Fecha y Hora de Registro	Habilitar
77054026	Paico Marín David José Miguel	ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	djm4595@gmail.com	990158224	26/07/2022 04:47:32 am	

Advertencia

Está a punto de habilitar al estudiante Paico Marín David José Miguel, ¿desea continuar?

[Continuar](#) [Cancelar](#)

Copyright © 2022, Todos los Derechos Reservados

ISATEC

Alumnos Pre-Inscritos - Ciclo 2022 II

Generar Reporte

Buscar...

DNI	Estudiante	Carrera	Correo	Teléfono	Fecha y Hora de Registro	Habilitar
77054026	Paico Marín David José Miguel	ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	djm4595@gmail.com	990158224	26/07/2022 04:47:32 am	

Registrado

Los datos se guardaron correctamente

[OK](#)

Copyright © 2022, Todos los Derechos Reservados

Alumnos Pre-Inscritos - Ciclo 2022 II Generar Reporte

Buscar... Buscar

DNI	Estudiante	Carrera	Correo	Teléfono	Fecha y Hora de Registro	Habilitar
77054026	Paico Marín David José Miguel	ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	djm4595@gmail.com	990158224	26/07/2022 04:47:32 am	

PERFIL DEL ALUMNO:

ISATEC David José Miguel Paico Marín

- Matriculas
- Mis Cursos
- Notas
- Avance Académico
- Mi Perfil

No hay comunicados

Copyright © 2022, Todos los Derechos Reservados

Matrícula:

ISATEC David José Miguel Paico Marín

Matricula: Ciclo 2022 II

Turno: ▼

Seleccionar

Copyright © 2022, Todos los Derechos Reservados

ISATEC David José Miguel Paico Marín

Maticulas

Mis Cursos

Notas

Avance Académico

Mi Perfil

Matricula: Ciclo 2022 II

Turno: Seleccionar

Curso	Docente	Horario	Grupo
Organización y Administración del Soporte Técnico	Secién Serrepe Ruben Vicente	MI 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm	101(1er PISO)
		JU 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am	101(1er PISO)
Mantenimiento y Reparación de Equipos de Computo	Gonzales Quiroz Yessenia del Pilar	LU 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm	101(1er PISO)
		VI 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm	101(1er PISO)
Diseño de Redes de Comunicación	Secién Serrepe Ruben Vicente	LU 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am	101(1er PISO)
		MA 09:40 am, 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm	101(1er PISO)
Electrotécnia	Gonzales Quiroz Yessenia del Pilar	MA 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am	101(1er PISO)
		MI 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am	101(1er PISO)
Informática Básica I	Gonzales Quiroz Yessenia del Pilar	JU 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm	101(1er PISO)
		VI 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am	101(1er PISO)
Técnicas para la Comunicación Profesional	Manay Manay Giselly Melina	MA 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am	201(2do PISO)
		JU 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am	201(2do PISO)
Taller de Liderazgo y Desarrollo de la		LU 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm	201(2do PISO)
Taller de Liderazgo y Desarrollo de la Inteligencia Emocional	Guarniz Nieto José Carlos Emilio	LU 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm	201(2do PISO)
		MI 09:40 am, 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm	201(2do PISO)
Matemática Aplicada.	Zarpan Flores Armulfo	LU 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am	201(2do PISO)
		MA 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm	201(2do PISO)

Confirmar

Copyright © 2022, Todos los Derechos Reservados

ISATEC David José Miguel Paico Marín

Maticulas

Mis Cursos

Notas

Avance Académico

Mi Perfil

Cursos Matriculados - Ciclo 2022 II

Créditos	Curso	Docente	Horario
4	Diseño de Redes de Comunicación	Secién Serrepe Ruben Vicente	LU 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am
			MA 09:40 am, 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm
2	Electrotécnia	Gonzales Quiroz Yessenia del Pilar	MA 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am
			MI 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am
1	Informática Básica I	Gonzales Quiroz Yessenia del Pilar	JU 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm
			VI 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am
5	Mantenimiento y Reparación de Equipos de Computo	Gonzales Quiroz Yessenia del Pilar	LU 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm
			VI 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm
2	Matemática Aplicada.	Zarpan Flores Armulfo	LU 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am
			MA 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm
3	Organización y Administración del Soporte Técnico	Secién Serrepe Ruben Vicente	MI 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm
			JU 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am
1	Taller de Liderazgo y Desarrollo de la Inteligencia Emocional	Guarniz Nieto José Carlos Emilio	LU 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm
			MI 09:40 am, 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm
1	Técnicas para la Comunicación Profesional	Manay Manay Giselly Melina	MA 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am
			JU 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am

Reenviar Formato

Copyright © 2022, Todos los Derechos Reservados

MATRÍCULA WEB

Alumno: Paico Marín David José Miguel
 Programa de Estudios: ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
 DNI: 77054026
 Fecha de Matrícula: 02/08/2022



← Responder ← Responder a todos → Reenviar



FICHA DE MATRICULA

Cód. N° 77054026

I.- DATOS ACADÉMICOS

ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	Mañana
Programa de Estudios	Turno

II.- DATOS PERSONALES

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres
Paico	Marín	David José Miguel

Fecha de Nacimiento			Lugar de Nacimiento		
Día	Mes	Año	Departamento	Provincia	Distrito

Doc. De Identidad				Dirección					Teléfono		
77054026									990158224		
Part. Nac	B/IM	LM	DNI	Av	Jr.	Calle	Psje	Campaña	Dom	Cel	C. Lab

Religión que Profesa	Institución Educativa Secundaria
----------------------	----------------------------------

III.- DATOS FAMILIARES

	De la Madre	Del Padre	Del Apoderado(a)
Nombre			
Apellido Paterno			
Apellido Materno			
N° DNI			
Religión que Profesa			
Profesión / Ocupación			
Centro de Trabajo			
Observación			

Completar información:

Mi Perfil:

ISATEC David José Miguel Paico Marín

Datos Generales

Formulario de Matrícula Los campos con (*) son obligatorios

Datos Académicos

Programa de Estudios: ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Datos Personales

Apellido Paterno: <input type="text" value="Paico"/>	Apellido Materno: <input type="text" value="Marín"/>	Nombres: <input type="text" value="David José Miguel"/>
Tipo de Identificación: <input type="text" value="DNI"/>	DNI: <input type="text" value="77054026"/>	Sexo: <input type="text" value="Masculino"/>
* Fecha de Nacimiento: <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	* Departamento de Procedencia: <input type="text" value="Seleccione Departamento"/>	* Provincia de Procedencia: <input type="text" value="Seleccione Provincia"/>
* Distrito de Procedencia: <input type="text" value="Seleccione Distrito"/>	Tipo de Dirección: <input type="text" value="Av."/>	* Dirección: <input type="text" value="Dirección:"/>
Tipo de Teléfono: <input type="text" value="Dom."/>	* Teléfono: <input type="text" value="990158224"/>	* Religión: <input type="text" value="Seleccione su Religión"/>
* Correo: <input type="text" value="djm4595@gmail.com"/>		

Datos del Colegio de Procedencia

* Departamento de Procedencia: <input type="text" value="Seleccione Departamento"/>	* Provincia de Procedencia: <input type="text" value="Seleccione Provincia"/>	* Distrito de Procedencia: <input type="text" value="Seleccione Distrito"/>
* Colegio: <input type="text" value="Seleccione su Colegio"/>		

Datos Familiares

Datos del Padre

* Apellido Paterno: <input type="text" value="Apellido Paterno"/>	* Apellido Materno: <input type="text" value="Apellido Materno"/>	* Nombres: <input type="text" value="Nombres"/>
* DNI: <input type="text" value="DNI:"/>	* Religión: <input type="text" value="Seleccione su Religión"/>	* Profesión: <input type="text" value="Seleccione su Profesión"/>
* Lugar de Trabajo: <input type="text" value="Lugar de Trabajo"/>		

Datos de la Madre

Apellido Paterno: <input type="text" value="Apellido Paterno"/>	Apellido Materno: <input type="text" value="Apellido Materno"/>	Nombres: <input type="text" value="Nombres"/>
DNI: <input type="text" value="DNI:"/>	* Religión: <input type="text" value="Seleccione su Religión"/>	* Profesión: <input type="text" value="Seleccione su Profesión"/>
* Lugar de Trabajo: <input type="text" value="Lugar de Trabajo"/>		

Observaciones:

Apoderado:

Apoderado:

Datos del Apoderado

Apellido Paterno: Apellido Materno: Nombres:

DNI: * Religión: * Profesión:

* Lugar de Trabajo:

[Confirmar](#)

ISATEC David José Miguel Paico Marín

Cursos Matriculados - Ciclo 2022 II

Créditos	Curso	Docente	Horario	
4	Diseño de Redes de Comunicación	Seclén Serrepe Ruben Vicente	LU 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am MA 09:40 am, 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm	101
2	Electrotécnia	Gonzales Quiroz Yessenia del Pilar	MA 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am MI 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am	101
1	Informática Básica I	Gonzales Quiroz Yessenia del Pilar	JU 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm VI 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am	101
5	Mantenimiento y Reparación de Equipos de Cómputo	Gonzales Quiroz Yessenia del Pilar	LU 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm VI 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm	101
2	Matemática Aplicada.	Zarpan Flores Arnulfo	LU 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am MA 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm	201
3	Organización y Administración del Soporte Técnico	Seclén Serrepe Ruben Vicente	MI 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm JU 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am	101
1	Taller de Liderazgo y Desarrollo de la Inteligencia Emocional	Guamiz Nieto José Carlos Emilio	LU 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm MI 09:40 am, 11:00 am, 11:50 am, 12:40 pm	201
1	Técnicas para la Comunicación Profesional	Manay Manay Giselly Melina	MA 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am JU 08:00 am, 08:50 am, 09:40 am, 10:30 am	201

[Reinscribir Formatos](#)

Copyright © 2022. Todos los Derechos Reservados

isatec

FICHA DE MATRICULA Cód. N° 77054026

I. DATOS ACADEMICOS

Arquitectura de plataformas y servicios de tecnologías de información		Mañana
Programa de Estudios		Turno

II. DATOS PERSONALES

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres
Paico	Marín	David José Miguel

Fecha de Nacimiento			Lugar de Nacimiento		
05	04	1995	Lambayeque	Chiclayo	La Victoria
Día	Mes	Año	Departamento	Provincia	Distrito

Doc. De Identidad	Dirección	Teléfono										
77054026	Fraternidad 433	990158224										
Part. Nac	B/IM	LM	DNI	Av	Jr	Calle	Pje	Campaña	Dom	Cal	C	Lab

Catolica	27 de Diciembre
Religión que Profesa	Institución Educativa Secundaria

III. DATOS FAMILIARES

	De la Madre	Del Padre	Del Apoderado(s)
Nombre	Jacqueline Beyrut	Leonardo Vitalicio	
Apellido Paterno	Marín	Paico	
Apellido Materno	Saavedra	García	
N° DNI	4455677	11223344	
Religión que Profesa	Catolica	Catolica	
Profesión / Ocupación	Ama de Casa	Empleado Público	
Centro de Trabajo	Casa	Empresa 01	
Observación			

Página 1 / 1 Fecha: 02 / 08 / 2022