



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Asertividad y convivencia escolar en estudiantes de 5° de secundaria
de una institución educativa , Santa Anita, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Bendezu Palomino, Olga Lidia (orcid.org/0000-0002-0902-2017)

ASESORA:

Dra. Alza Salvatierra, Silvia Del Pilar (orcid.org/0000-0002-7075-6167)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del infante, niño y adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre, quien siempre estuvo a mi lado apoyándome en todos mis proyectos.

A mis hijos, Diana y Danilo, quienes son mi motivación para seguir cumpliendo nuevos retos a pesar de las dificultades.

Agradecimiento

A todos los maestros que contribuyeron en mi desarrollo académico profesional.

A mis asesores que me dedicaron su tiempo, compartieron su sabiduría y experiencias para fortalecer mis conocimientos y lograr que desarrolle este estudio.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos:	17
3.6. Método de análisis de datos:	17
3.7. Aspectos éticos:	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	44

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable asertividad	19
Tabla 2 Distribución de frecuencia y porcentajes de las dimensiones de la asertividad	19
Tabla 3 Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable convivencia escolar	20
Tabla 4 Distribución de frecuencia y porcentajes de las dimensiones de convivencia escolar	21
Tabla 5 Significancia y correlación entre la asertividad y la convivencia escolar	23
Tabla 6 Correlación entre el manejo a la críticas y convivencia escolar	24
Tabla 7 Correlación entre el manejo respuestas negativa y convivencia escolar	25
Tabla 8 Correlación entre el manejo del desconocimiento de un tema y convivencia escolar	26
Tabla 9 Correlación entre el manejo de las solicitudes de terceros y convivencia escolar	27
Tabla 10 Correlación entre el manejo de la percepción social y convivencia escolar	28
Tabla 11 Operacionalización de la variable Asertividad	47
Tabla 12 Operacionalización de la variable Convivencia escolar	47
Tabla 13 Resumen de procesamiento de casos de la variable 1	66
Tabla 14 Estadística de fiabilidad de la variable 1	66
Tabla 15 Estadística de fiabilidad del total elementos de la variable 1	66
Tabla 16 Resumen de procesamiento de casos de la variable 2	68
Tabla 17 Estadística de fiabilidad de la variable 2	69
Tabla 18 Estadística de total de elementos de la variable 2	69
Tabla 19 Prueba de normalidad de las variables Asertividad y Convivencia escolar	85

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Prueba de normalidad de la variable 1 asertividad	85
Figura 2 Prueba de normalidad de la variable 2 convivencia escolar	86

Resumen

Esta investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre la asertividad y convivencia escolar en estudiantes de 5° año de secundaria de una institución pública en Santa Anita. La metodología aplicada fue enfoque cuantitativo de tipo básico, se empleó un diseño no experimental, correlacional. Los instrumentos utilizados fueron: el cuestionario de asertividad que mide el manejo a las críticas, a las respuestas negativas, al desconocimiento de un tema, a la solicitud de terceros y de la percepción social; y el cuestionario de convivencia escolar que mide gestión interpersonal positiva, victimización, disruptividad, red social de iguales, agresión, ajuste normativo, indisciplina y desidia docente, este instrumento fue validado por juicio de expertos antes de su aplicación. La población que participó fue de 101 estudiantes de 5° año de secundaria de una institución pública en Santa Anita. En los resultados de correlación se evidencia que la asertividad se relaciona significativamente con la convivencia escolar dado que $p=0,000<0.05$ con lo cual se rechaza la hipótesis nula. Así también la correlación entre las variables es positiva baja determinada por $r = 0,343$. Este estudio concluye que, existe relación significativa entre asertividad y convivencia escolar.

Palabras clave: Asertividad, convivencia escolar, comunicación asertiva y habilidades sociales.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between assertiveness and school coexistence in 5th year high school students of a public institution in Santa Anita, 2022. The applied methodology was a basic type quantitative approach, a non-experimental, correlational design was used. The instruments used were: the assertiveness questionnaire that measures the handling of criticism, negative responses, ignorance of a subject, request from third parties and social perception; and the school coexistence questionnaire that measures positive interpersonal management, victimization, disruptiveness, social network of equals, aggression, normative adjustment, indiscipline and teacher apathy, this instrument was validated by expert judgment before its application. The population that participated was 101 5th year high school students from a public institution in Santa Anita. In the correlation results, it is evident that assertiveness is significantly related to school coexistence since $p= 0.000 < 0.05$, with which rejects the null hypothesis. In addition, the correlation between the variables is positive low, determined by $r = 0.343$. This research concludes that there is a significant relationship between assertiveness and school coexistence.

Keywords: assertiveness, school life, coexistence, assertive communication, social skills.

I. INTRODUCCIÓN

Según Aristóteles, el ser humano es sociable por naturaleza que subsiste en comunidad, pues se desenvuelve en diversos entornos al interrelacionarse con los miembros de su comunidad y para hacerlo de manera adecuada debe desarrollar habilidades comunicativas que le permita enfrentar diversas situaciones y en diversos contextos de su vida (Rus Rufino & Arenas-Dolz, 2013).

En el año 2019, la Unesco realizó un foro mundial en Londres, en sus resultados cuantitativos del informe se muestra que las conductas violentas y agresivas alteran la convivencia escolar saludable y se considera una situación difícil para la humanidad. Después de analizar los resultados de encuestas hechas a nivel mundial y regional hechos en 144 naciones de todo el mundo, se llegó a la conclusión que el 32% recibieron un trato inadecuado y fueron intimidados por sus padres, este resultado se observó en muchas regiones del mundo haciendo que esto dificulte la convivencia de las estudiantes en el aula, así como en la escuela. En Europa y Norteamérica los resultados muestran mayor frecuencia la agresión psicológica en estudiantes de ambos sexos. Así mismo, el resultado del informe indica que la ausencia de respeto al aspecto físico y particularidades de cada estudiante son ocasionados por los conflictos entre ellos en un 15.3%. Todo lo mencionado afecta el estado mental, la buena convivencia y el logro de aprendizaje.

Según el Ministerio de Educación (Minedu, 2016) promover y buscar una participación democrática entre los que integran la comunidad educativa es el propósito del manejo de la convivencia en la escuela, esto permite que el valor de la solidaridad, una cultura de equidad, la práctica de una ciudadanía activa se fortalezca, asimismo, contribuye al respeto de la diversidad cultural y no aceptar cualquier forma de violencia. En los colegios públicos hoy en día, con la finalidad de regular la convivencia escolar se permite que los estudiantes participen en su elaboración, haciendo que ellos reflexionen sobre su comportamiento dentro de la institución educativa al interrelacionarse con los demás integrantes de la comunidad.

Asimismo, sostiene que el perfil de los estudiantes que concluyen sus estudios secundarios debe utilizar un lenguaje asertivo, así como en los textos que

produce, pues esto le permite lograr los propósitos en diferentes situaciones, ya que el lenguaje favorece el intercambio cultural en diferentes contextos, promueve una ciudadanía democrática y participativa sin exclusión, por tanto, esto contribuye en las interrelaciones entre los miembros de una comunidad.

De igual manera, Martel (2019) aseveró que las características de las personas asertivas son: demuestran un equilibrio entre ser agresivo y pasivo, ellos muestran confianza y seguridad en sí mismos, hacen valer sus derechos sin vulnerar los derechos de los demás sin lastimarlos, se relacionan adecuadamente con las personas que interactúa, se comunican de forma apropiada expresando sus ideas oportunamente, manifiestan sus emociones y sentimientos de manera positiva y evitan cualquier tipo de agresión al interactuar. Asimismo, sostiene que esta habilidad permite una buena convivencia con las personas que interactúa, ayuda a la comprensión mutua y evita cualquier tipo de violencia o actitud pasiva, por ello es muy importante desarrollar la comunicación asertiva en nuestros estudiantes.

Por otra parte, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (Inei, 2019) sostuvo que el 68% de estudiantes a nivel nacional comprendidos entre 12 a 17 años de edad sufrieron violencia física y/o psicológica en el colegio en alguna ocasión en su vida. De acuerdo al tipo de violencia, el 2,9% manifestó haber sufrido violencia física, el 41% sufrió violencia psicológica, y el 24,6% sufrió violencia física y psicológica a la vez.

Hoy en día, es importante comunicarse de manera asertiva, sin embargo, se observa a estudiantes que muestran conductas violentas e impulsividad al momento de interactuar con sus compañeros, algunos se muestran pasivos y no expresan sus emociones, otros son fáciles de manipular, todo ello dificulta la convivencia saludable en la escuela y en la sociedad.

Debido a los cambios físicos, psicológicos y social que experimentan los adolescentes, estos se vuelven vulnerables, por ello, cuando los niveles de asertividad no son adecuados, existe la posibilidad de que ellos desarrollen conductas inadecuadas que afectan la convivencia escolar. Durante las clases presenciales y virtuales se pudo notar que un gran número de estudiantes muestran dificultades en sus relaciones interpersonales, tales como: falta de empatía, el no

saber escuchar, la discriminación a algunos compañeros, la tendencia a juzgar, dificultad para expresar con claridad sus ideas, reacciones agresivas, formación de grupos aislando a algunos y poco respeto a las opiniones de los demás. Ante esta situación, es necesario buscar las estrategias más adecuadas que contribuyan y favorezcan al desarrollo de habilidades sociales que ayuden a los estudiantes a desenvolverse mejor y enfrentar los desafíos de este mundo globalizado.

Boqué (2019) sostiene que la gestión inadecuada de los conflictos en la escuela es la preocupación de un gran porcentaje de instituciones educativas que sienten que esto puede afectar en la sociedad. Por ello, señala que es necesario brindar una formación con valores sólidos a los estudiantes, que les permita tomar responsablemente decisiones y resolver de manera adecuada y pacífica los conflictos sin que tengan que recurrir a ninguna forma de violencia. La convivencia adecuada en el colegio permite a los estudiantes sentirse valorados y respetados, para que esto se dé es necesario que ellos sean partícipes en la elaboración de sus acuerdos de convivencia partiendo de la reflexión de su comportamiento y actitudes durante las clases y de esta manera disminuir en gran medida la violencia defendiendo a todos por igual y con justicia.

Por todo lo antes mencionado, se planteó el siguiente problema: ¿Cuál es la relación que existe entre la asertividad y la convivencia escolar en los estudiantes de 5º de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022?.

Siendo necesario fomentar una convivencia sana y armoniosa entre los que integran una comunidad educativa, en donde los estudiantes puedan lograr su desarrollo integral, esta investigación se justifica, pues permitió recolectar, sistematizar y analizar información relevante sobre la asertividad y convivencia escolar, y las dimensiones de cada una de ellas, en un nuevo contexto, todo ello, con el objetivo de brindar soporte a los docentes en su labor diaria y que esto se pueda observar en el comportamiento asertivo que muestren los estudiantes, en una convivencia armoniosa, y por ende en la mejora en el nivel de logro de competencias. Asimismo, este estudio permitió conocer el nivel de asertividad y convivencia escolar de los estudiantes de 5º grado del nivel secundaria de una institución educativa pública en Santa Anita. Por otro lado, en la parte metodológica se desarrolló el método científico no experimental mediante un enfoque de

investigación cuantitativa, correlacional de corte transversal, los instrumentos que se aplicaron para recoger los datos de los voluntarios y medir las variables de este de esta tesis fueron validados por expertos antes de ser utilizados, se consideró la edad y género de los voluntarios para recoger los datos necesarios y analizarla. Asimismo, este estudio podrá ser usado como de referencia a otras investigaciones relacionadas a las variables incluidas en esta tesis.

Por lo tanto, para la realización de esta investigación se propuso como objetivo general determinar la relación que existe entre la asertividad y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022, asimismo, entre los objetivos específicos propuestos fueron: determinar la relación que hay entre el manejo a las críticas, respuestas negativas, desconocimiento de un tema, solicitud de terceros, percepción social y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.

De igual manera, se planteó la hipótesis general de este estudio que fue existe relación entre la asertividad y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022, y las hipótesis específicas propuestas fueron: existe relación entre las dimensiones de la variable asertividad tales como el manejo: a las críticas, de respuestas negativas, del desconocimiento de un tema, de la solicitud de terceros, de la percepción social y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito nacional, Torres Rosales (2019) en la investigación que realizó en Julcán fue establecer la conexión que hay entre la comunicación asertiva y convivencia escolar, el diseño empleado fue no experimental correlacional descriptiva, en esta investigación participaron en la muestra 67 estudiantes de 6to grado del nivel primaria, para recoger la información se utilizó dos cuestionarios validados. Después del análisis de los datos, los resultados obtenidos de este estudio muestran que la comunicación asertiva se encuentra en un nivel tendencia asertiva, mientras que la convivencia se encuentra en un nivel regular, ambas con el 56.7%, de quienes participaron de este estudio, estos resultados permiten concluir que entre ambas variables de este estudio hay una correlación alta.

Otra investigación importante realizada por Esteves-Pairazamán et al. (2020), quien buscó determinar la conexión que hay entre las habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. Para realizar este trabajo se utilizó el método cuantitativo, descriptivo correlacional, 251 participantes fue la muestra de una población de 726 estudiantes de todos los grados de secundaria aplicándose un muestreo probabilístico aleatorio estratificado. Se aplicaron como instrumentos el APGAR familiar y el test estructurado de habilidades sociales diseñado por el Ministerio de salud. En sus resultados se demostró que entre las variables de este estudio existe una correlación positiva. Finalmente, se concluye que, entre la habilidad de la asertividad y comunicación, la primera habilidad es donde se encuentra dificultades, mientras que, en el nivel promedio se encuentra la toma de decisiones y la autoestima.

En otro estudio realizado por Moreno Yupanqui (2020) quien investigó acerca de la conexión que hay entre las variables de la convivencia escolar y la asertividad en una institución educativa del Calla, el enfoque fue cuantitativo, no experimental descriptivo correlacional. En la muestra participaron 489 voluntarios de segundo año de secundaria, esta fue no probabilística por conveniencia. Los datos recolectados para esta investigación fueron analizados utilizando la prueba de Spearman, con los resultados descriptivos obtenidos se concluyó que ambas variables de esta investigación están en el nivel regular con 55.6% y 63.3%

respectivamente, del mismo modo, el resultado concluyó que entre las dos variables de esta investigación existe una correlación positiva y moderada.

En otra investigación realizada por Marín Ormachea (2021) quien determinó la conexión que hay entre asertividad y convivencia escolar en un colegio de Cusco. El diseño empleado en esta investigación fue no experimental, cuantitativo, básico, correlacional descriptivo. Se consideró una muestra de 167 voluntarios de una población total de 300 participantes, se empleó un muestreo no probabilístico. Asimismo, para medir las variables se recolectó la información utilizando los siguientes instrumentos: para la primera variable se empleó el inventario de asertividad diseñado por Gambrill y Richey,) mientras que para la segunda variable se utilizó el instrumento de Fierro (2015), que fue adaptado antes de su aplicación. Los resultados concluyeron que entre las dos variables de esta investigación hay una relación positiva y significativa, este resultado se logró utilizando la prueba de Spearman (r) que mostró un valor de 0,137 y un p -valor (Sig.) equivalente al 0,077, rechazando la hipótesis nula. Este resultado permite inferir que, si se logra mejorar la conducta asertiva en los estudiantes, ellos tendrán una mejor convivencia inclusiva y democrática en la escuela.

Otro estudio importante fue de Chuye Coronado (2021), este estudio fue hecho con la finalidad de determinar la relación que podía existir entre la asertividad por un lado y por el otro la convivencia escolar, esto lo realizó en un colegio en Chiclayo, el enfoque que utilizó fue cuantitativo, de naturaleza básica, no experimental, descriptivo correlacional. Participaron en este estudio 214 estudiantes de tercero de secundaria, la muestra fue de 138 voluntarios. La encuesta fue la técnica que se utilizó en este estudio, la cual permitió la recolección de información. Se empleó el estadístico de Spearman logrando como resultado 0,559, demostrando así que entre ambas variables de esta investigación hay una correlación moderada, de igual manera, la hipótesis alterna es aceptada debido a que se rechaza la hipótesis nula.

A nivel internacional, se encontró investigaciones importantes anteriores relacionados al presente estudio, tales como el de Balbino dos Santos et al., (2021) sobre el impacto que tiene la formación en habilidades sociales en el clima escolar, sostiene que las conductas asertivas inciden en la conducta de los estudiantes y

por consiguiente en el entorno en donde se desenvuelve, beneficiando la convivencia en los diferentes ambientes del colegio y el logro de aprendizaje. La finalidad de esta investigación fue determinar los efectos en el clima escolar después de un entrenamiento de habilidades sociales (EHS), la población considerada fueron 21 estudiantes del nivel de primaria entre 14 y 18 años, 10 participantes (grupo de control) y 11 participantes (grupo experimental). Entre los instrumentos que utilizaron para recoger los datos de los participantes fueron: para la primera variable el inventario de habilidades sociales para adolescentes, mientras que para la segunda variable se empleó la escala de clima de la escuela de Delaware-Estudiantes, estos instrumentos permitieron recolectar los datos. Esto se realizó semanalmente en 10 sesiones, cada una de 50 minutos. Para las muestras independientes los datos fueron analizados con Rho de Spearman, Wilcoxon y Mann-Whitney. Las conclusiones demostraron que existe correlaciones positivas de moderadas a fuertes entre ambas variables para la totalidad de voluntarios incluidos en el grupo intervenido. Asimismo, se identificaron correlaciones negativas y positivas en el grupo de control.

Revisando la investigación de Castillo et al (2015) quien buscó establecer la conexión que existe entre el apoyo social, la autoestima y la empatía, por un lado, y por otro lado la asertividad y convivencia escolar en adolescentes. Este estudio se hizo con el propósito de determinar de qué manera de acuerdo al tipo se relacionan las siguientes variables: la autoestima, la asertividad y la percepción de apoyo social, asimismo, permitió conocer los niveles de empatía que tienen los estudiantes adolescentes de Bogotá entre 14 a 16 años. La muestra de este estudio fue de 173 personas de diferentes colegios de la ciudad, 92 mujeres y 79 hombres. Se usaron cuatro instrumentos: el Cuestionario de Apoyo Social MOS, la Escala de Asertividad elaborada por Robert Deluty para niños, el Índice de reactividad Interpersonal (IRI) de Davis y por último la Escala de Autoestima de Rosenberg, el primero fue validado en Colombia y el segundo adaptado al contexto colombiano. En este estudio, se concluyó que, la empatía no ejerce un rol primordial en el control de las interrelaciones con otras personas, al contrario, considera que la autoestima tiene mayor implicación en la socialización con otros adolescentes dependiendo del valor que tenga de sí mismo.

Por otro lado, Parray et al. (2018) en su investigación "A study on Assertiveness among rural Adolescents" que hoy en día los adolescentes enfrentan una gran cantidad de trastornos mentales que tales como: sentimientos de culpa, una creciente sensación de confusión acerca de las cosas, la depresión, problemas para dormir, pérdida de interés en las actividades, y distorsiones en el pensamiento. En este sentido, los adolescentes necesitan cultivar una conducta asertiva para superar estos problemas. Smith (1975) explica que una persona es asertiva cuando puede defender sus derechos de tal manera que no se violen los derechos de los demás. La finalidad de este trabajo fue determinar el grado de asertividad de los adolescentes con referencia al género. La muestra seleccionada fue 60 adolescentes, la distribución fue igual para ambos sexos, es decir 30 mujeres y 30 varones seleccionados para el estudio. El instrumento utilizado para la investigación fue Rathus Assertiveness Schedule (RAS, 1978). Los resultados encontrados de este estudio fue que hay diferencia significativa en el nivel de asertividad entre los estudiantes rurales. Asimismo, los hallazgos nos dicen no existe una diferencia significativa en su asertividad con respecto al género.

Otra investigación importante fue de Harain Bhardwaj (2019), el propósito de su estudio realizado en la India fue conocer el nivel de asertividad de los estudiantes adolescentes, para ello, se revisó de manera exhaustiva y sistemática literatura publicada así también artículos de revistas de Google Scholar, Delnet, Ebsco y PubMed, para cada base de información obtenidos se utilizaron diferentes estrategias de búsqueda. Inicialmente se recuperó 444188 títulos, luego se seleccionó 900 artículos de texto completo y por último en base a criterios de inclusión muy estrictos se seleccionaron 5 artículos de investigación. Los resultados de esta investigación mostraron que es muy importantes que los estudiantes tomen conciencia sobre el desarrollo de su personalidad y que es necesario que aprendan a desarrollar un comportamiento asertivo para que puedan tener mejores logros en su educación. Por tanto, este estudio permite la reflexión de todos los integrantes de la comunidad para comprender la importancia del desarrollo de la asertividad y lograr una mejor educación en esta generación actual.

Por otro lado, en el estudio que realizó Solano García (2021) en Guayaquil, cuyo propósito fue determinar la relación que hay entre dos variables: una de ellas

la asertividad y la otra variable la convivencia escolar. Para ello, contó con la participación de 36 voluntarios del séptimo grado de una escuela en Daule. El diseño empleado en esta investigación fue no experimental, descriptiva correlacional, para recolectar los datos los instrumentos usados fueron: el cuestionario de asertividad que recoge datos para medir la asertividad y las dimensiones de vinculación, motivación y empatía; y el cuestionario de convivencia escolar que recoge información para medir las dimensiones de la convivencia como el respeto a los demás, la tolerancia y el trabajo en equipo. Finalmente, los resultados concluyeron que no existe correlación entre las dos variables de esta investigación y esto se debió a que el p-valor fue mayor del 5%.

Este estudio se apoya en dos teorías, una de ellas es la del aprendizaje social, propuesta por Bandura (1977), quien manifiesta que observar, copiar las actitudes, conductas y respuesta emocionales de las otras personas son fundamentales y contribuyen en el aprendizaje y la conducta de los estudiantes en la interacción con los demás. Esta teoría nos dice que la conducta se aprende de las personas de su entorno a través del aprendizaje observacional, es decir que los niños aprenden diferentes formas de comportamiento que absorben de las personas que le rodean. Los participantes considerados en la población de este estudio en muchas ocasiones imitan la conducta de sus compañeros y en otras ocasiones son influenciados por las personas de su entorno mostrando conductas inadecuadas de su sección quienes consideran un líder a seguir, por ello considero que esta teoría aporta mucho a este estudio.

Por otro lado, tenemos la teoría sociocultural de Vygotsky (1978) también aporta mucho a esta investigación, pues sostiene que el desarrollo del hombre es un proceso socialmente influenciado en donde cada persona adquiere sus propias creencias, valores y aptitudes para enfrentar diferentes situaciones en su vida a través de la interacción con otras personas. Asimismo, sostiene que la convivencia cumple un rol fundamental en el desarrollo del conocimiento, pues considera que todas las personas que integran una comunidad juegan un rol indispensable en esta evolución. El aporte que nos brinda esta teoría es que considera que la interacción entre maestros y estudiantes es vital para el desarrollo de las habilidades comunicativas y logro de aprendizaje, en otras palabras, para que un estudiante

aprenda tiene que relacionarse e interactuar con los demás y no se les puede ver de manera aislada.

Del mismo modo, se han incluido los enfoques conceptuales y definiciones de las variables y sus dimensiones. La variable asertividad se define como una cualidad que siempre está presente en las interacciones sociales en donde el respeto mutuo de las cualidades y características de cada individuo prevalece entre las personas que interactúan (García y Magáz, 2007).

Otras definiciones destacadas las alcanzan importantes autores como Melgosa (2009) quien afirma que la asertividad consiste en manifestar nuestras emociones y sentimientos de manera espontánea, abierta y sincera evitando lastimar a las personas con quienes interactúa. Fensterhein y Bear (2009) definen a la persona asertiva como aquel individuo que hace valer sus derechos, tiene una personalidad activa que no tiene temor de desenvolverse e interactuar con las personas de su entorno. Castanyer (2011) sostiene que la asertividad es la capacidad que tienen las personas de hacer valer sus derechos sin vulnerar los derechos de los demás, así también, no dejarse manipular por otras personas, pero tampoco manipular a los demás.

En tanto que, Güell y Muñoz (2011) consideran que la conducta asertiva es la demostración de emociones sin sentir ansiedad o agresión al interactuar con otras personas. Según estos autores, la conducta asertiva es la habilidad que tiene el ser humano para interactuar con diferentes personas y en diferentes contextos en donde se desenvuelve mostrando respeto mutuo a sus costumbres, emociones, deseos, e intereses.

En cuanto a los tipos y estilos de comunicación que definen la asertividad, se distingue la clasificación de Mondragón-Lasagabaster (2012) quienes afirman que puede ser: verbal, cuando es a través de palabras; o no verbal, cuando es a través de posturas, gestos, tonos de voz y silencios. Por otro lado, nos dicen que, en la comunicación de opiniones, ideas, sentimientos y pensamientos, la asertividad puede manifestarse de tres modalidades: pasiva, agresiva o asertiva. La primera modalidad se refiere a las personas que evitan expresar lo que sienten o quieren, demuestran incapacidad para hacer valer sus derechos, huyen de los problemas en lugar de enfrentarlos, sienten miedo y vergüenza disculpándose de

manera constante. La segunda modalidad hace referencia a los individuos que se sienten superiores a los demás, expresan sus opiniones sin importar si lastiman con lo que dicen, se comunica prepotentemente y piensa que siempre tiene la razón sin respetar la opinión del resto. El tercero, es el respeto que muestra al comunicarse con las personas que interactúa, son personas que tienen una buena autoestima, se sienten seguras, aceptan las consecuencias de sus errores y se relacionan de manera pacífica en la sociedad.

Asimismo, Roca (2005) menciona que el estilo de afrontamiento agresivo se refiere a que no muestra respeto de los derechos de los demás, tiene conductas agresivas como: ofender, agredir, atacar, provocar, responder agresivamente; se muestra presumido, no se hace responsable de sus actos, suele expresar sus opiniones lastimando a los demás señalando que son sinceros, también suelen agredir de manera física y verbal.

De igual modo, Monje et al. (2009) sostiene que la respuesta asertiva es la capacidad de expresar con claridad lo que espera de los demás, de decirles a los demás que lo que pasa le importa, su voz da confianza y seguridad, acepta los comentarios de las otras personas, son flexibles en la manera de pensar y crean diálogos entre las personas de su entorno. Al respecto, Sandburg (2017) sostiene que, la asertividad es expresar de forma apropiada nuestras ideas y sentimientos mostrando en todo momento el respeto y un trato positivo a las personas con quienes interactuamos en nuestro quehacer diario, y asumiendo las consecuencias de sus actos, además, la respuesta asertiva permite el logro de nuestras metas personales.

Por otra parte, Monge et al. (2017) sostiene que, en la actualidad una finalidad de la educación es la buena convivencia que son prácticas continuas de: paz, respeto, democracia, empatía, trabajo cooperativo y ciudadanía, por lo cual, es relevante ponerlos en práctica todos los días, de esta manera, se puede disminuir los problemas de convivencia y que ellos aprendan a resolver conflictos. Al respecto, Yilmaz (2018) refiere que para que exista una buena convivencia es importante saber el concepto de paz donde se respeten los derechos de los demás y se practique la democracia; por lo tanto, se debe fortalecer estos conceptos a edad temprana y se evite culturas violentas en la interacción con los demás.

Por su parte, Peña et al. (2017) dice que una buena convivencia escolar existe cuando se pone en práctica algunos valores tales como: el respeto, la responsabilidad, la comunicación asertiva, el amor y el trabajo colaborativo.

Asimismo, Banz (2008) menciona que la convivencia escolar es la interacción entre todas las personas que conforman una comunidad, que no solo se limita la relación entre ellos, sino que es importante la forma como los diferentes estamentos de la comunidad interactúan entre sí. Asimismo, sostiene que en los espacios que hay en la escuela se aprenden no solo conocimientos sino también valores y un trato agradable que permite una convivencia saludable en donde se aprende a convivir respetándose mutuamente, solucionar problemas evitando conflictos que afecten la armonía y que aprendan a solucionar problemas en equipo. Así también, Salazar et al. (2017) refiere que las niñas y niños aprenden a construir el conocimiento en su interacción con las personas de su entorno. En esa misma línea, es necesario educar a los estudiantes con el propósito de que ellos aprendan a convivir con sus compañeros en el colegio no exento de problemas y conflictos (Morueta y Vélez, 2016).

Aprender a interactuar con los demás es fundamental para una buena convivencia, por ello, es necesario poner en práctica la empatía y el respeto a las diferencias que tienen los estudiantes, cada uno de ellos tienen diferentes características físicas, virtudes, cualidades y defectos, son únicos. Asimismo, Grau et al. (2016) afirma que en este mundo cambiante se debe educar y formar ciudadanos comprometidos, esa es la clave. Por su parte, Escribano y Martínez (2013) sostiene que es fundamental aprender a convivir democráticamente respetando los estilos de aprendizaje, aprender a relacionarnos respetando las cualidades y defectos de las personas y aprender a reconocer que como seres humanos no somos perfectos.

Aprender a cumplir y respetar las normas tomados en equipo es asumir con responsabilidad compromisos y evitar de esta manera situaciones que puedan generar conflictos con las personas con quienes se interactúa, asimismo, evitar que se incentive la agresividad. De la misma manera, es importante poner en práctica el respeto a las normas con la finalidad que el estudiante interactúe en un ambiente pacífico (Salazar et al. 2017). Respecto al tema, Algara (2016) nos dice que el

respeto a las normas contribuye a ser una mejor persona que asume responsabilidades convencida que esto es el mejor camino para aprender a relacionarse con los demás.

Asimismo, a través del Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU, el Ministerio de Educación resaltó la importancia de la convivencia en una comunidad educativa, pues menciona que el tipo de las relaciones interpersonales que se puedan dar son las que le dan forma a esta comunidad, es decir. para que esta convivencia se construya se requiere las buenas acciones y decisiones que tomen todos los miembros de la comunidad, respetando los derechos y diferencias de todos los integrantes de la comunidad en donde exista paz para que los estudiantes logren su desarrollo integral, sean ciudadanos responsables y activos que contribuyan en la mejora de su comunidad. Hoy en día, en los colegios estatales, la convivencia escolar se regula a través de los acuerdos de convivencia, estas son elaboradas con la participación de los estudiantes, promoviendo la reflexión en ellos en cuanto a sus actitudes y comportamientos al relacionarse con sus pares y otros miembros del colegio al que pertenecen.

La adolescencia es una etapa difícil en donde las habilidades sociales son imprescindibles en el desempeño individual de cada persona, por ello, la familia tiene la responsabilidad de que sus hijos desarrollen y consoliden esas habilidades sociales (Esteves Villanueva, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: Esta tesis se desarrolló de acuerdo al tipo de investigación básico.

Una característica del enfoque cuantitativo utilizado en este estudio es que sigue una secuencia de procesos en la búsqueda de comprobar las hipótesis planteadas, para ello, se recoge información, se realiza una medición numérica de las mismas para luego analizarlas estadísticamente con el propósito de comprobar una hipótesis (Hernández et al., 2014).

Básica por que la investigación busca conocer y tener mayor información acerca de las variables y sus dimensiones en un contexto (Baena, 2014).

3.1.2. Diseño de investigación: En esta tesis se aplicó el diseño no experimental, este se caracteriza porque las variables de estudio no se manipulan, estas se muestran en su contexto real (Hernández et al. 2014).

Un estudio es considerado de nivel correlacional cuando se busca determinar la conexión que hay entre las variables consideradas en una investigación (Bernal 2014). Por ello, este trabajo pretende determinar de qué manera estas variables y sus dimensiones se relacionan en un determinado contexto.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1. Asertividad

Definición conceptual. Una persona asertiva es quien puede expresarse libremente, dice lo que piensa, siente y quiere; se comunica abiertamente con personas de diferentes niveles manteniendo siempre una comunicación franca, directa, abierta y adecuada; es una persona muy activa en la sociedad que busca alcanzar lo que quiere respetando el derecho de los demás, acepta sus limitaciones ante ciertas dificultades, asimismo muestra delicadeza y firmeza al aceptar y rechazar a las personas en su mundo emocional; elige quienes son sus amigos y quienes no lo son, y evita situaciones extremas como: la represión, y la

manifestación agresiva y destructiva de sus emociones. (Gaeta y Galvanoskis, 2009).

Definición operacional: Variable cualitativa de escala ordinal politómica. Se utilizó el cuestionario de Asertividad Tomado de Rosario Quiroz et al. (2020) para medir esta variable que consta de 25 preguntas y cinco dimensiones, estas son: Manejo a las críticas, de respuestas negativas, del desconocimiento de un tema, de las solicitudes de terceros y manejo de la percepción social. Asimismo, la escala de medición es ordinal politómica.

Variable 2. Convivencia escolar

Definición conceptual. Es la interacción de los estudiantes con las personas de su entorno mostrando respeto, solidaridad, y tolerancia con el propósito de convivir en un ambiente agradable y productivo dentro del colegio (Ballester y Calvo, 2007).

Definición operacional. Cualitativa de escala ordinal politómica. El instrumento empleado para la elaboración de esta tesis fue el cuestionario de convivencia escolar tomado de Del Rey et al. (2017), consta de 50 preguntas y ocho dimensiones, estas son: Gestión interpersonal positiva, victimización, disruptividad, red social de iguales, agresión, ajuste normativo, indisciplina y desidia docente. La escala de medición es ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población: Es un conjunto de individuos del total de personas, quienes poseen características similares en un espacio y tiempo dado, asimismo, cumplen condiciones y especificaciones propias (Hernández y Mendoza 2018). Para realizar este estudio se contó con la participación de 101 estudiantes matriculados en el año lectivo 2022 del 5° año del nivel secundaria de la institución educativa estudiada.

3.3.2. Muestra: Para lograr una muestra adecuada es necesarios que esté conformada por la cantidad de elementos suficientes que tengan las mismas características del universo. Debido a que la población es pequeña, se trabajará con el total de la población, 101 estudiantes, quienes se encuentran

matriculados en el año lectivo 2022 y participan de las actividades en las clases presenciales.

3.3.3. Muestreo: En esta investigación la muestra fue pequeña, por ello, se realizó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Según Ñaupas, (2014) sostiene que el investigador selecciona a los participantes para la muestra de su estudio de acuerdo al tiempo, circunstancias, facilidad y acceso.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Es un conjunto de reglas, estas orientan las acciones de los investigadores durante las etapas de la investigación La técnica empleada en esta investigación es la encuesta. (Carrasco, 2019).

Instrumentos

Son recursos que son utilizados en un estudio y que permiten recoger información sobre las variables involucradas (Hernández, Fernández y Batista, 2014). Por ello, se empleó el cuestionario de asertividad tomado de Quiroz et al. (2020), que consta de 25 preguntas, mientras que, para medir la segunda variable que es la convivencia escolar se utilizó e cuestionario diseñado por Del Rey et al. (2017), que consta de 50 preguntas. Los cuestionarios y las fichas técnicas de cada instrumento se encuentran en el anexo 3.

Validez

En la validación del instrumento para recoger información sobre convivencia escolar se solicitó la opinión de tres expertos, quienes certificaron que los ítems y los contenidos de esta investigación guardan relación. Los expertos brindaron algunas recomendaciones que se tomaron en cuenta antes de aplicarlos. En el caso de instrumento de asertividad se aplicó un instrumento que ya fue validado y utilizado en el Perú, este se muestra en el anexo 4.

Fiabilidad

La fiabilidad es una prueba que permite determinar el grado de confianza o seguridad de un instrumento que al ser aplicado nos brindan resultados coherentes y consistentes, en otras palabras, al ser aplicado un instrumento en varias

oportunidades a una misma población nos brinda los mismos resultados (Kerlinger, 2002). En este caso se utilizó el estadístico Cronbach para determinar la fiabilidad del instrumento utilizado y los resultados después del análisis fueron: para la asertividad 0.912 y para la convivencia 0.940.(Ver anexo 5).

3.5. Procedimientos:

Para elaborar esta investigación se gestionó la autorización a la Dirección del colegio, adjuntando una copia del proyecto con la finalidad que permitan la recolección de información de los estudiantes. La autorización de aplicación de instrumento se encuentra en el anexo 7.

Se brindó información sobre el objetivo del proyecto a todos los padres de familia y estudiantes para motivar su participación voluntaria. En el anexo 7 se encuentra el formato de la autorización de los padres de familia en físico y digital.

La recolección de datos se hizo de forma física y virtual a través de Google form (ver anexo 3). El uso de herramientas informáticas permitió recoger la información necesaria de una manera más rápida y segura. Para ello, los estudiantes recibieron un link para que ingresen y respondan las preguntas, sin embargo, a los estudiantes que no tenían posibilidades de hacerlo de manera digital lo hicieron de manera física.

3.6. Método de análisis de datos:

En este estudio, el método que se empleó para realizar el análisis de la información recogida a través de un cuestionario fue el análisis descriptivo que se hizo con ayuda del programa SPSS. Primero, se obtuvo la información a través de un formato digital y físico, para analizarlo estos se descargaron y organizaron en una en una hoja de cálculo, luego se utilizó la técnica del varemos para establecer los niveles y rangos de las dimensiones y las variables. Finalmente, usando tablas y gráficos se mostraron los resultados obtenidos que correspondían a los niveles y rangos establecidos en la investigación.

Para realizar el análisis inferencial se empleó el método estadístico comparativo, este proceso se inició con la prueba de normalidad, esto se realizó para conocer si estos datos correspondían a una distribución normal, para ello, se utilizó la prueba Kolmogorov-Smirnov y los resultados indicaron que los valores de

significancia de las dos variables en estudio no son normales porque los datos fueron menores de 0,05; por lo tanto, son no paramétricas, por ello, se utilizó la prueba de Spearman, que permitió medir las correlaciones entre las variables y comprobar la hipótesis general y específicas de este estudio.

3.7. Aspectos éticos:

Durante la recolección de información de los estudiantes, se garantizó en todo momento su anonimato, quienes participaron en esta investigación de forma voluntaria e informada con autorización de sus padres. Los padres brindaron un consentimiento informado para que sus hijos(as) participen de este estudio. Los datos de los participantes de esta investigación estuvieron protegidos bajo estricta confiabilidad, estos datos solo fueron conocidos por la investigadora. Asimismo, se consideró el principio de justicia, por lo que todos los estudiantes tuvieron la misma oportunidad de participar en esta investigación (Díaz, 2017).

En la elaboración de este documento se consideraron las normas APA séptima edición que garantizan el respecto a la propiedad intelectual de los autores consultados.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos

4.1.1. Variable 1. Asertividad

Tabla 1

Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable asertividad

Niveles	Rangos	f	%
Baja	[25-49]	9	8.9
Media	[50-74]	88	87.1
Alta	[75-100]	4	4.0
Total		101	100.0

Nota. Resultados según encuesta aplicada en junio 2022

Los resultados descriptivos obtenidos de la variable asertividad que se observa en la tabla 1, muestra que: alcanzaron el nivel de asertividad media un 87.1% de los estudiantes que participaron en este estudio, en tanto un 8.9% alcanzó un nivel de asertividad baja, y solo 4% señaló que su asertividad al alta.

Tabla 2

Distribución de frecuencia y porcentajes de las dimensiones de la asertividad

Niveles	D1. Manejo a las críticas		D2. Manejo de respuesta negativa		D3. Manejo del desconocimiento		D4. Manejo de las solicitudes de terceros		D5. Manejo de la percepción social	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Baja	8	7.9	0	0.0%	8	7.9	3	3.0	0	0.0%
Media	92	91.1	13	12.9	86	85.1	93	92.1	11	10.9
Alta	1	1.0	88	87.1	7	6.9	5	5.0	90	89.1
Total	101	100.0	101	100.0	101	100.0	101	100.0	101	100.0

Nota. Resultados según encuesta aplicada en junio 2022

De los análisis descriptivos realizados de las dimensiones de la variable asertividad que se observa en la tabla 2, muestra: D1. Manejo a las críticas el 91.1% de los estudiantes, percibieron como nivel medio, el 7.9% consideró un estar en un nivel de manejo de críticas baja. En cuanto a la D2. Manejo de respuestas negativas el 87.1% de los estudiantes percibieron un estar en un nivel medio y un 12.9% señaló

que alcanzo el nivel bajo. Respecto a la D3. Manejo del desconocimiento de un tema el 85.1% de los estudiantes alcanzaron el nivel medio, un 7.9% percibió estar en un nivel baja mientras que sólo el 6.9% alcanzó el nivel alto en esta dimensión. Asimismo, la D4. Manejo de las solicitudes de terceros, se alcanzó un 92.1% en el nivel medio, 5% en un nivel alto y 3% en un nivel bajo. Finalmente, la D5. Manejo de la percepción social el 89.1% percibe estar en un nivel medio, el 10.9% en un nivel bajo.

4.1.2. Variable 2. Convivencia escolar

Tabla 3

Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable convivencia escolar

Niveles	Rangos	f	%
Prevalencia baja	[11-25]	23	22.8
Prevalencia media	[26-40]	78	77.2
Prevalencia alta	[41-55]	0	0.0
Total		101	100.0

Nota. Resultados según encuesta aplicada en junio 2022

Los resultados obtenidos de la variable convivencia escolar que muestra en la tabla 3, se observa que: los estudiantes que participaron en este estudio alcanzaron un 22.8% en el nivel de prevalencia baja, y un 77.2% en el nivel de prevalencia media respecto a la convivencia escolar.

Tabla 4

Distribución de frecuencia y porcentajes de las dimensiones de convivencia escolar

	Niveles	Rangos	f	%
D1. Gestión positiva	Prevalencia baja	[11-25]	37	36.6
	Prevalencia media	[26-40]	62	61.4
	Prevalencia alta	[41-55]	2	2.0
D2. Victimización	Prevalencia alta	[6-13]	13	12.9
	Prevalencia media	[14-21]	88	87.1
	Prevalencia baja	[22-30]	0	0.0
D3. Disruptividad	Prevalencia alta	[6-13]	47	46.5
	Prevalencia media	[14-21]	43	42.6
	Prevalencia baja	[22-30]	11	10.9
D4. Red social de iguales	Prevalencia baja	[9-20]	3	3.0
	Prevalencia media	[21-32]	40	39.6
	Prevalencia alta	[33-45]	58	57.4
D5. Agresión	Prevalencia alta	[4-8]	7	6.9
	Prevalencia media	[9-14]	91	90.1
	Prevalencia baja	[15-20]	3	3.0
D6. Ajuste normativo	Prevalencia baja	[5-11]	1	1.0
	Prevalencia media	[12-18]	47	46.5
	Prevalencia alta	[19-25]	53	52.5
D7. Indisciplina	Prevalencia alta	[4-8]	14	13.9
	Prevalencia media	[9-14]	84	83.2
	Prevalencia baja	[15-20]	3	3.0
D8. Desidia docente	Prevalencia alta	[5-11]	28	27.7
	Prevalencia media	[12-18]	69	68.3
	Prevalencia baja	[19-25]	4	4.0

Nota: resultados según encuesta aplicada en junio 2022

En cuanto a los resultados descriptivos realizados de las dimensiones de la variable convivencia escolar que se observa en la tabla 4 muestra: la D1, gestión interpersonal positiva, los encuestados mostraron un nivel de prevalencia media con 61.4%, una prevalencia baja de 36.6% y solo un 2% de prevalencia alta.

Para la D2, victimización, los encuestados mostraron un nivel de prevalencia media con 87.1%, una prevalencia alta de 12.9% y ningún estudiante mostró prevalencia baja.

Respecto a la D3, disruptividad, los encuestados mostraron un nivel de prevalencia alta con 46.5%, una prevalencia media de 42.6% y un 10.9% presentó una prevalencia baja.

Para la D4, red social de iguales, los encuestados mostraron un nivel de prevalencia alta con 57.4%, una prevalencia media de 39.6% y solo un 3.0% una prevalencia baja.

En cuanto a la D5, agresión, los encuestados mostraron un nivel de prevalencia media con 90.1%, una prevalencia alta de 6.9% y solo un 3.0% una prevalencia baja.

Asimismo, para la D6, ajuste normativo, los encuestados mostraron un nivel de prevalencia alta con 52.5%, una prevalencia media de 46.5% y solo un 1.0% presentó una prevalencia baja.

Para la D7, indisciplina, los encuestados mostraron un nivel de prevalencia media con 83.2%, una prevalencia alta de 13.9% y solo un 3.0% una prevalencia baja.

Finalmente, para la D8, desidia docente, los encuestados mostraron un nivel de prevalencia media con 68.3%, una prevalencia alta de 27.7% y solo un 4.0% presentó una prevalencia baja.

4.2. Resultados inferenciales

El primer paso para obtener los datos inferenciales fue aplicar la prueba de normalidad, los resultados de esta prueba llamada Kolmogorov-Smirnov mostraron: $p=0.02 < 0.05$ para la asertividad, mientras que para la convivencia escolar fue $p=0.00 < 0.05$, estos resultados indicaron que los valores de significancia de las dos variables en estudio no son normales, por lo tanto, la prueba estadística es no paramétrica y para medir las correlaciones entre las variables de este estudio se utilizó el estadístico Spearman. En el anexo 10 se detallan los resultados.

Contrastación de la hipótesis general

H_0 : No existe relación entre la asertividad y la convivencia escolar.

H_a : Existe relación entre la asertividad y la convivencia escolar

Tabla 5

Significancia y correlación entre la asertividad y la convivencia escolar

		Variable convivencia escolar	
Rho de Spearman	Variable asertividad	Coefficiente de correlación de Spearman	,341**
		Sig. (bilateral)	.000
		n	101

Los resultados calculados para determinar la correlación entre la asertividad y la convivencia escolar muestran el siguiente resultado: $p= 0,000 < 0.05$, esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula y el valor $r = 0,341$, indica una correlación positiva baja entre las variables.

Contrastación de la primera hipótesis específica

H_0 : No existe relación significativa entre el manejo a las críticas y convivencia escolar.

H_1 : Existe relación significativa entre el manejo a la críticas y convivencia escolar.

Tabla 6*Correlación entre el manejo a las críticas y convivencia escolar*

			D1. Dimensión manejo a las críticas	V2. Convivencia escolar
Rho de Spearman	D1. Dimensión manejo a las críticas	Coeficiente de correlación	1.000	,352**
		Sig. (bilateral)		.000
		n	101	101
	V2. Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,352**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		n	101	101

Nota. Resultados según encuesta aplicada en junio 2022

Respecto al resultado de correlación en la Tabla 6 se evidencia la dimensión manejo a las críticas se relaciona significativamente con la convivencia escolar dado que $p=0,000 < 0.05$, esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula y el valor $r=0,352$, indica que hay una correlación positiva baja entre ambas variables.

Contrastación de la segunda hipótesis específica

H₀: No existe relación significativa entre el manejo de respuestas negativa y convivencia escolar.

H₂: Existe relación significativa entre el manejo de respuestas negativas y convivencia escolar.

Tabla 7*Correlación entre el manejo respuestas negativa y convivencia escolar*

		D2. Dimensión		
		manejo de	V2. Convivencia	
		respuestas	escolar	
		negativas		
Rho de Spearman		Coeficiente de		
	D2. Dimensión	correlación	1.000	,280**
	manejo de respuestas	Spearman		
	negativas	Sig. (bilateral)		.005
		n	101	101
		Coeficiente de		
	V2. Convivencia	correlación	,280**	1.000
	escolar	Spearman		
		Sig. (bilateral)	.005	
		n	101	101

Nota. Resultados según encuesta aplicada en junio 2022

Respecto al resultado de correlación en la Tabla 7, se evidencia la dimensión manejo de respuestas negativas se relaciona significativamente con la convivencia escolar dado que $p= 0,005 < 0.05$, esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula y el valor $r = 0,280$, indica que hay una correlación positiva baja entre ambas variables.

Contrastación de la tercera hipótesis específica

H₀: No existe relación significativa entre el manejo del desconocimiento de un tema y convivencia escolar.

H₃: Existe relación significativa entre el manejo del desconocimiento de un tema y convivencia escolar.

Tabla 8

Correlación entre el manejo del desconocimiento de un tema y convivencia escolar

			D3: Manejo del desconocimiento de un tema	V2: Convivencia escolar
Rho de Spearman	D3: Manejo del desconocimiento de un tema	Coeficiente de correlación Spearman	1.000	,267**
		Sig. (bilateral)		.007
		n	101	101
	V2: Convivencia escolar	Coeficiente de correlación Spearman	,267**	1.000
		Sig. (bilateral)	.007	
		n	101	101

Nota. Resultados según encuesta aplicada en junio 2022

Respecto al resultado de correlación en la Tabla 8 se evidencia la dimensión manejo del desconocimiento de un tema se relaciona significativamente con la convivencia escolar dado que $p = 0,007 < 0.05$, esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula y el valor $r = 0,267$, indica que hay una correlación positiva baja entre ambas variables.

Contrastación de la cuarta hipótesis específica

H₀: No existe relación significativa entre el manejo de las solicitudes de terceros y convivencia escolar.

H₄: Existe relación significativa entre el manejo de las solicitudes de terceros y convivencia escolar.

Tabla 9*Correlación entre el manejo de las solicitudes de terceros y convivencia escolar*

			D4: Manejo de las solicitudes de terceros	V2: Convivencia escolar
Rho de Spearman	D4: Manejo de las solicitudes de terceros	Coefficiente de correlación de Spearman	1.000	,370**
		Sig. (bilateral)		.000
		n	101	101
	V2: Convivencia escolar	Coefficiente de correlación de Spearman	,370**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		n	101	101

Nota. Resultados según encuesta aplicada en junio 2022

Respecto al resultado de correlación en la Tabla 9 se evidencia la dimensión manejo de las solicitudes de terceros se relaciona significativamente con la convivencia escolar dado que $p = 0,000 < 0.05$, esto permite decidir rechazar la hipótesis nula y el valor $r = 0,267$ indica que hay una correlación positiva baja entre ambas variables.

Contrastación de la quinta hipótesis específica

H₀: No existe relación significativa entre el manejo de la percepción social y convivencia escolar.

H₅: Existe relación significativa entre el manejo de la percepción social y convivencia escolar.

Tabla 10*Correlación entre el manejo de la percepción social y convivencia escolar*

			D5: Manejo de la percepción social	V2: Convivencia escolar
Rho de Spearman	D5: Manejo de la percepción social	Coefficiente de correlación de Spearman	1.000	,234*
		Sig. (bilateral)		.018
		n	101	101
	V2: Convivencia escolar	Coefficiente de correlación de Spearman	,234*	1.000
		Sig. (bilateral)	.018	
		n	101	101

Nota. Resultados según encuesta aplicada en junio 2022

Respecto al resultado de correlación en la Tabla 10 se evidencia la dimensión manejo de la percepción social se relaciona significativamente con la convivencia escolar dado que $p = 0,018 < 0.05$, esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula y el valor $r = 0,234$ indica que hay una correlación positiva baja entre ambas variables.

V. DISCUSIÓN

Según los antecedentes revisados, Torres Rosales (2019), Moreno Yupanqui (2020), Marín Ormachea (2021), Chuye Coronado (2021), en La Libertad, Callao, Cusco y Chiclayo respectivamente coinciden en sostener que entre las variables asertividad y convivencia escolar hay una correlación, asimismo, en la revisión de los antecedentes se encontró un estudio realizado por Solano García (2021) en Guayaquil, que en los resultados obtenidos de su investigación encontró que debido a que el p-valor fue mayor del 5% sostiene que entre estas variables no existe correlación.

A partir del análisis de los antecedentes antes mencionados existen similitudes ya que todos ellos utilizaron el diseño no experimental básico correlacional para su estudio, sin embargo, se pudo observar algunas diferencias, por ejemplo, en el caso de las muestras utilizadas fueron pequeñas en una de ellas y medianas en otras que permitieron la realización de este estudio.

Al realizar el análisis descriptivo de la asertividad, los resultados demostraron que existe un gran número de estudiantes consideran que se encuentra en un nivel medía, y que sólo el 4% se encuentran en un nivel de asertividad alta, esto significa que sólo un grupo pequeño de estudiantes muestran una conducta asertiva al interactuar con otras personas, es decir demuestran manejo a las críticas, a las respuestas negativas, al desconocimiento de un tema, a la solicitud de terceros y a la percepción social y el resto de estudiantes muestran una conducta asertiva media, es decir que ellos tendrán algunas dificultades al relacionarse con las personas de su entorno, por ende tendrán dificultades en el logro de sus aprendizajes.

Al respecto, Parray et al. (2018) sostiene que hoy en día los adolescentes enfrentan una gran cantidad de trastornos mentales que tales como: sentimientos de culpa, una creciente sensación de confusión acerca de las cosas, la depresión, problemas para dormir, pérdida de interés en las actividades, y distorsiones en el pensamiento, por ello es necesario que los adolescentes cultiven una conducta asertiva para que puedan superar estos problemas. Asimismo, Smith (1975) afirma que una persona asertiva tiene la capacidad de defenderse respetando a los demás

sin vulnerar los derechos de otras personas. Así también, afirma que no existe una diferencia significativa en su asertividad con respecto al género.

Revisando los antecedentes, podemos mencionar a Harain Bhardwaj (2019) quien demostró en la investigación que realizó para conocer la asertividad en estudiantes adolescentes de la India concluyó que es muy importantes que los estudiantes reflexionen acerca del desarrollo de su personalidad y que es necesario que aprendan a desarrollar un comportamiento asertivo para que puedan tener mejores oportunidades y logros en su educación. Asimismo, considera que es primordial que estudiantes, maestros y padres de familia entiendan la importancia de buscar estrategias que permitan el desarrollo de la asertividad ya que esto les permitirá lograr a una mejor educación en este mundo globalizado.

Por otro lado, los resultados descriptivos que se obtuvo acerca de la convivencia escolar, muestran que un 22.8% de los participantes se encuentran en nivel de prevalencia baja, esto indica que la convivencia no es adecuada, por ello es necesario buscar estrategias que permitan mejorar la convivencia entre los estudiantes. Según el Ministerio de Educación 2016, considera que para lograr una convivencia adecuada se debe motivar y buscar relaciones democráticas entre todos los que conforman una comunidad educativa, todo ello contribuye a la práctica de una ciudadanía activa, a fortalecer el valor de la solidaridad y equidad, y a respetar la diversidad evitando situaciones de violencia. En este sentido, la teoría sociocultural de Vygotsky (1978) sostiene que la convivencia cumple un rol importante en el desarrollo del conocimiento, es decir la interacción con las personas de su entorno contribuye al desarrollo de habilidades comunicativas y logro de aprendizaje, en otras palabras, para que un estudiante aprenda tiene que relacionarse e interactuar con los demás y no se les puede ver de manera aislada.

De igual forma Bandura (1977), con su teoría del aprendizaje social, sostiene que, los individuos aprenden de las conductas, actitudes y respuestas emocionales que observan de otras personas de su entorno. Así también, en algunas ocasiones imitan la conducta de sus compañeros y en otras ocasiones son influenciados por las personas de su entorno mostrando conductas inadecuadas de su sección quienes consideran un líder a seguir, por ello considero que esta teoría aporta mucho a este estudio. Asimismo, Peña et al. (2017) aporta acerca del tema y nos

dice que una buena convivencia escolar existe cuando se pone en práctica algunos valores tales como: el respeto, el compromiso, el amor, la comunicación asertiva el trabajo en equipo.

De igual manera, una convivencia sana es la suma de las prácticas de: paz, respeto, democracia, empatía, trabajo cooperativo y ciudadanía, por lo que es necesario ponerlos en práctica todos los días, de esta manera, se aprende a evitar y resolver conflictos (Monge et al.,2017). Al respecto, Yilmaz (2018) sostiene que es importante que las personas sepan el concepto de paz, de respeto de los derechos de los demás, de la democracia para que exista una buena convivencia, estos conceptos se deben fortalecer a edad temprana en la interacción con los demás para evitar culturas violentas.

A partir de los resultados obtenidos con respecto al objetivo general de esta investigación se concluye que las variables asertividad y convivencia escolar se relaciona significativamente, así también, la correlación entre las variables es positiva baja determinada por $r = 0,343$. Este resultado se asemeja a la realizada por Marín, (2022) quién en su investigación pudo determinar que hay relación entre estas dos variables en un colegio del Cusco, asimismo, concluyó que entre ambas variables de su estudio existe relación positiva y significativa.

Estos resultados obtenidos me permiten inferir que, si se logra mejorar el desarrollo de asertividad en los estudiantes, ellos tendrán una mejor convivencia inclusiva y democrática en la escuela. En contraste, la investigación realizada en Guayaquil por Solano García, (2021) cuyo objetivo fue buscar la relación entre la asertividad y convivencia escolar en un colegio en Daule. Observando los resultados obtenidos se pudo concluir que no existe correlación entre estas dos variables, esto se debe a que el p-valor es mayor del 5%, estos resultados obtenidos en las investigaciones realizados por Marín y Solano varían debido a la forma cómo se realizó el trabajo de campo o quizás al contexto de los estudiantes, ya que, debido a la situación que vivimos el año pasado los estudiantes respondieron los cuestionarios en casa, mientras que hoy en día ellos lo hicieron en su institución educativa. Sin embargo, podemos determinar, que a pesar de las diferencias en los grados de correlación mostrados en los resultados que, si existe asociación de las variables, así como en las dimensiones.

Lo antes mencionado se relaciona con la investigación experimental que realizó Balbino dos Santos et al., (2021) en donde demuestra que el desarrollo de las habilidades sociales contribuye al clima escolar ya que en sus conclusiones encontró que existe correlaciones positivas de moderadas a fuertes entre estas dos dimensiones, es decir si logramos entrenar a los estudiantes para que mejoren el desarrollo de su asertividad se podrá hacer que esto afecte de manera positiva en el clima escolar. Por ello considero importante el entrenamiento de desarrollo de habilidades sociales a estudiantes para que de esta manera se mejore el clima escolar y por ende la convivencia entre todos los que integran la comunidad educativa.

En relación al primer objetivo específico, los resultados obtenidos se muestran que: existe una relación significativa entre la dimensión manejo a las críticas y convivencia escolar de los estudiantes de 5° de secundaria de una institución pública en Santa Anita, y que la correlación entre las variables es positiva baja, determinada por $r = 0,352$, $p = 0,000 < 0.05$. Al respecto, Escribano y Martínez (2013) sostiene que es vital aprender a convivir democráticamente respetando los estilos de aprendizaje, aprender a relacionarnos respetando las cualidades y defectos de las personas y aprender a reconocer que como seres humanos no somos perfectos y que tenemos que ser tolerantes a las críticas.

Con respecto al segundo objetivo específico, los resultados concluyen que: existen relación significativa entre la dimensión manejo de respuestas negativas y convivencia escolar, y que existe una correlación positiva baja entre ambas variables, determinada por $r = 0,280$, $p = 0,005 < 0.05$. Sobre el tema, Monje et al. (2009) sostiene que la respuesta asertiva es la capacidad de expresar con claridad lo que espera de los demás, de decirles a los demás que lo que pasa le importa, su voz da confianza y seguridad, acepta los comentarios de las otras personas, son flexibles en la manera de pensar y crean diálogos entre las personas de su entorno.

En relación al tercer objetivo específico, de acuerdo a los resultados que nos muestra esta investigación, se puede afirmar que existe relación significativa entre la dimensión manejo del desconocimiento de un tema y convivencia escolar, y que hay una correlación positiva baja entre las dos variables, determinada por $r = 0,267$, $p = 0,007 < 0.05$. Aprender a interrelacionarse con otras personas es esencial para

una buena convivencia, por ello es necesario poner en práctica la empatía y el respeto a las diferencias que tiene cada persona. Al respecto, Grau et al. (2016) menciona que se debe educar y formar ciudadanos comprometidos para afrontar este mundo cambiante. Por otra parte, es vital aprender a convivir en democracia respetando y valorando los estilos de aprendizaje de cada persona, respetar las cualidades y defectos de las personas y aprender a reconocer que como seres humanos no somos perfectos (Escribano y Martínez, 2013).

En relación al cuarto objetivo específico los resultados nos dicen que existen relación significativa entre la dimensión manejo de las solicitudes de terceros y convivencia escolar y que hay una correlación positiva baja entre las variables determinada por $r = 0,370$, $p = 0,000 < 0.05$. Sobre lo antes mencionado, Sandburg (2017) nos dice que la asertividad es expresar de forma apropiada nuestras ideas y sentimientos mostrando respeto a los demás sin vulnerar sus derechos, conservando el trato positivo al relacionarse con los demás y asumiendo las consecuencias de sus actos, además, la respuesta asertiva permite el logro de nuestras metas personales.

En relación al quinto objetivo específico los resultados muestran que existen relación significativa entre la dimensión manejo de la percepción social y convivencia escolar, y la correlación entre las variables es positiva baja determinada por $r = 0,234$, $p = 0,000 < 0.05$. Aprender a respetar las normas es asumir compromisos tomados en equipo y evitar situaciones conflictivas que incentive la conducta agresiva. Del mismo modo, Salazar et al. (2017) manifiesta que es importante poner en práctica el respeto a las normas con la finalidad que el estudiante interactúe en un ambiente pacífico. Así también, Algara (2016) nos dice que el respeto a las normas contribuye a ser una mejor persona que asume responsabilidades convencida que esto es el mejor camino para aprender a relacionarse con los demás.

En suma, los resultados que se obtuvo permitió conocer la correlación que hay entre las variables de asertividad y convivencia escolar, gracias a estos resultados se pudo conocer la problemática y con ello tener un diagnóstico que es un aporte y un beneficio para la Institución educativa, esto no ayuda a dar solución práctica al problema, sin embargo, el conocer la situación real de los estudiantes

de 5° de secundaria de una institución pública en Santa Anita se puede sugerir otras alternativas como hacer una investigación con otro tipo de diseño u otro nivel que permita alcanzar un aporte más sustancial para dar solución al problema. Otra debilidad encontrada fue que a lo mejor la muestra resultó ser pequeña y que se pudo trabajar con una muestra más grande.

VI. CONCLUSIONES

Primera: En el análisis descriptivo, los resultados obtenidos nos dicen que solo el 4% de encuestados alcanzaron un nivel de asertividad alta, el 87.1% alcanzaron el nivel de asertividad media y un 8.9% alcanzaron un nivel de asertividad baja, por ello, se concluye que un gran porcentaje de estudiantes de 5° año de secundaria de una institución educativa en Santa Anita aún no han logrado desarrollar habilidades sociales adecuadas que les permita tener una conducta asertiva al relacionarse e interactuar con los demás.

Segunda: En cuanto al nivel de convivencia, los resultados muestran que el 77.2% alcanzaron un nivel de prevalencia media y un 22.8% un nivel de prevalencia baja. Por lo tanto, se concluye que la convivencia escolar en los estudiantes no es adecuada.

Tercera: En cuanto al objetivo general de este estudio existen evidencias suficientes para concluir que la asertividad y la convivencia escolar se relaciona significativamente, y la correlación entre las variables es positiva baja, determinada por $r = 0,341$, $p = 0,000 < 0.05$.

Cuarta: En cuanto al primer objetivo específico propuesto en este estudio, los resultados que se observan nos dicen que: entre la dimensión manejo a las críticas y convivencia escolar de los estudiantes existe una relación significativa, y la correlación entre las variables es positiva baja, determinada por $r = 0,352$, $p = 0,000 < 0.05$.

Quinta: Con respecto al segundo objetivo específico, los resultados concluyen que: entre la dimensión manejo de respuestas negativas y la variable convivencia escolar hay relación significativa, y la correlación entre las variables es positiva baja, determinada por $r = 0,280$, $p = 0,005 < 0.05$.

Sexta: En relación al tercer objetivo específico, los resultados concluyen que entre la dimensión manejo del desconocimiento de un tema y convivencia escolar hay una relación significativa, y la correlación entre las variables es positiva baja, determinada por $r = 0,267$, $p = 0,007 < 0.05$.

Séptima: En lo que respecta al cuarto objetivo específico, los resultados nos dicen que: entre la dimensión manejo de las solicitudes de terceros y convivencia escolar hay una relación significativa, y la correlación entre las variables es positiva baja determinada por $r = 0,370$, $p = 0,000 < 0.05$.

Octava: En relación al quinto objetivo específico, los resultados obtenidos demuestran que: entre la dimensión manejo de la percepción social y convivencia escolar hay una relación significativa, y la correlación entre las variables es positiva baja determinada por $r = 0,234$, $p = 0,000 < 0.05$.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda a los directivos elaborar un programa curricular para desarrollar la competencia de habilidades sociales que atienda específicamente a los estudiantes de 5° del nivel secundaria y que se extienda en los demás grados de manera progresiva, logrando así un ambiente agradable libre de violencia en donde puedan desenvolverse e interactuar con sus pares y tener una convivencia adecuada que permita el logro de aprendizajes.
- Segunda:** Se recomienda a la plana jerárquica sensibilizar y capacitar a los maestros en talleres sobre el desarrollo de habilidades sociales para que ejecuten acciones en el aula que favorezcan la convivencia sana.
- Tercera:** Se recomienda a los directivos sensibilizar y orientar a los padres de familia para empoderarlos y brindarles herramientas que contribuyan al desarrollo de habilidades comunicativas de sus hijos(as) mediante talleres. Asimismo, promover la realización de algunas acciones en sus hogares para poner en práctica habilidades de comunicación asertiva de manera que se trabaje coordinadamente entre todos los miembros de la comunidad educativa.

REFERENCIAS

- Abanto Velez, W. I. (2015). Diseño y Desarrollo del Proyecto de Investigación Guía de Aprendizaje. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 5–26.
- Alzate Montoya, J. A., y López Mora, S. P. (2020). La asertividad, una característica. *Revista Reflexiones y Saberes*, 7511, 48–50. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1191>
- B. dos Santos, G. G., Soares, A. B., y Bastos, R. V. S. (2021). Effects of social skills training on school climate. *Psicologia - Teoria e Prática*, 23(2), 1–22. <https://doi.org/10.5935/1980-6906/eptpe13553>.
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Patria. <https://editorialpatria.com.mx/mobile/pdf/files/9786074384093.pdf>
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. 3ra edición. Colombia: Pearson. <https://bit.ly/3epwZII>
- Boqué Torremorell, M. C. (2019). La mediación va a la escuela: hacia un buen plan de convivencia en el centro. Madrid. (Vol. 216). *Narcea Ediciones*. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=APikDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=Boqu%C3%A9,+M.+\(2019\)+La+mediaci%C3%B3n+va+a+la+escuela:+Hacia+un+buen+plan+de+convivencia+en+el+centro.+Espa%C3%B1a:+Narcea+ediciones.&ots=4FamYSdgv8&sig=yLWKi9R1WdkTPIUoHxgrdqhJPI0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=APikDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=Boqu%C3%A9,+M.+(2019)+La+mediaci%C3%B3n+va+a+la+escuela:+Hacia+un+buen+plan+de+convivencia+en+el+centro.+Espa%C3%B1a:+Narcea+ediciones.&ots=4FamYSdgv8&sig=yLWKi9R1WdkTPIUoHxgrdqhJPI0#v=onepage&q&f=false)
- Cánovas Marmo, C. E. (2009). Vigotsky y Freire dialogan a través de los participantes de una comunidad virtual latinoamericana de convivencia escolar. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación,"* 9(11), 1–30. <http://revista.inie.ucr.ac.cr>
- Carrasco Díaz, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial San Marcos.
- Carrera, B., y Mazzarella, C. (2001). Vogotsky: Enfoque sociocultural. *Educare*, 259–262. <https://doi.org/10.1109/NCA.2012.20>

- Castillo, L. M., Castro, D. A., Marín, A. L., y Rodríguez, D. C. (2015). Asertividad y convivencia escolar en adolescentes de Bogotá: su relación con el apoyo social, la autoestima, y la empatía. *Universidad Piloto de Colombia*, 39–50. http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/8957/4_AsertividadConvivencia-ConTextos12.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chuye Coronado, M. (2020). *Asertividad y la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa José María Arguedas, La Victoria - Chiclayo* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Cisneros-Caicedo, A. L., Urdánigo-Cedeño, J. J., Guevara-García, A. F., & Garcés-Bravo, J. E. (2022). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dominio de Las Ciencias*, 8, 1165–1185. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Cora Mercadal, M. del R. (2018). El clima del aula: un abordaje desde la ética. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 2(14), 7–27. <https://doi.org/10.18861/CIED.2007.2.14.2737>
- Darjan, I., Negru, M., & Dan, I. (2020). Self-esteem – the decisive difference between bullying and asertiveness in adolescence? *Journal of Educational Sciences*, 41(1), 19–34. <https://doi.org/10.35923/JES.2020.1.02>
- Decreto Supremo N° 004-2018 – Ministerio de Educación. El Peruano, 3. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/308676/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf>
- Delors, J. (1996), *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, Madrid, Santillana/UNESCO https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa
- Del Rey, R., Casas, J. A., & Ruiz, R. O. (2017). Desarrollo y validación de la escala de convivencia escolar (ECE). *Universitas Psychologica*, 16(1). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.dvec>

- Eslava-Schmalbalch, J., & Alzate, J. P. (2011). Cómo elaborar la discusión de un artículo científico. *Revista Colombiana de Ortopedia y Traumatología*, 25(1), 14–17.
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@ccion: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16–27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas, Individuo y sociedad* 18(1), 9–27. <https://doi.org/10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL18-ISSUE1-FULLTEXT-1486>
- Filella, G., Ros-Morente, A., Oriol, X., y March-Llanes, J. (2018). The assertive resolution of conflicts in school with a gamified emotion education program. *Frontiers in Psychology*. <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2018.02353/BIBTEX>
- Gaeta González, L., y Galvanovskis Kasparane, A. (2009). Asertividad: un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14.
- García, E. M., & Magaz, A. (1992). Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1). *Madrid: CEPE*.
- Harain Bhardwaj, M. V. (2019). Level of assertiveness among adolescent's students: A review based literature. *International Journal of Advanced Scientific Research*, 52. <http://www.allscientificjournal.com/archives/2019/vol4/issue2/4-2-23>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, L. (2014) *Metodología de la investigación*. 6ta edición. México: McGraw.Hill Education. <https://bit.ly/2WhDQgB>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Encuesta Nacional Sobre Relaciones Sociales ENARES 2019*. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/15003161%5Cnhttp://cid.oxfordjournals.org/lookup/doi/10.1093/cid/cir991%5Cnhttp://www.scielo.cl/pdf/udecada/v>

15n26/art06.pdf%5Cnhttp://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-84861150233&partnerID=tZOtx3y1

- Kusumawaty, I., Yunike, Y., y Ni Ketut, S. (2021). Relationship between Assertive Communication and Cyber-bullying in Adolescents. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 31(4), 231–235. <https://doi.org/10.21776/UB.JKB.2021.031.04.7>
- Lachira Estrada, D. S., Luján Vera, P. E., Mogollón Taboada, M. M., y Silva Juárez, R. (2020). La comunicación asertiva: una estrategia para desarrollar las relaciones interpersonales. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, Vol 2 Núm 3, 72–82. <https://doi.org/10.38186/difcie.23.06>
- Luna Rojas, J. O., y Ochoa Encalada, S. C. (2018). La comunicación en adolescentes con conductas disruptivas. La asertividad en adolescentes. *Pensamiento Americano*, 11(20), 43–52. <https://doi.org/10.21803/PENSAM.V11I20.12>
- Marín Ormachea, R. P. (2022). *Relación entre asertividad y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública, Cusco 2021* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85905>
- Martel, I. (2019) Comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del distrito de Patambuco. [Universidad Nacional del Altiplano]. Puno. Perú
- Mendoza González, B., y Barrera Baca, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729>
- Ministerio de Educación. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Monge-López, C., y Gómez-Hernández, P. (2021). The role of school coexistence in the initial training of teachers in early childhood and primary education.

Teoría de La Educación, 33(1), 197–220.
<https://doi.org/10.14201/TERI.23580>

Moreno Yupanqui, R. (2020). *Convivencia escolar y asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Callao, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional - UCV, 1, 85.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>

Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramirez, E., y Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa y redacción de la tesis*. [Archivo PDF]. <https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigacioc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redaccioc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). *La violencia y el acoso escolar*, Infocop online, ISSN. 1886-1385.
http://www.infocop.es/view_article.asp?id=853

Parray, W. M., Ahirwar, G., & Kumar, S. (2018). A study on Assertiveness among Rural Adolescents. *International Journal of Research and Analytical Reviews*, 5(4), 702–704. <http://ijrar.com/>

Rosario Quiroz, F. J., Manrique Tapia, C. R., Estrada Alomía, E. R., Misare Condori, M. Á., Grajeda Montalvo, A., & Pomahuacre Carhuayal, J. W. (2020). Propiedades psicométricas: Escala de asertividad en escolares peruanos. *Revista de Investigación en Psicología*, 23(1), 159–178.
<https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i1.18099>

Rus Rufino, S., y Arenas-Dolz, F. (2013). ¿Qué sentido se atribuyó al zoon politikon de Aristóteles? Los comentarios medievales y modernos a la Política. *Foro Interno*, 13(0), 91–118. https://doi.org/10.5209/rev_foin.2013.v13.43086

Sabaj Meruane, O., & Landea Balin, D. (2012). Descripción de las formas de justificación de los objetivos en artículos de investigación en español de seis áreas científicas. *Prodicyt Centro de Investigación Chile*, 25, 315–344.

- Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Proyecto Juventudes*, 153–178.
- Serrepe Zapata, D. M. (2022). *Asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Sitota, G. (2018). Assertiveness and Academic Achievement Motivation of Adolescent Students in Selected Secondary Schools of Harari Peoples Regional State, Ethiopia. *International Journal of Education & Literacy Studies*. <https://doi.org/10.7575/aiac.ijels.v.6n.4p.40>
- Solano García, J. B. (2021). *Asertividad Y Convivencia Escolar En Estudiantes Del Séptimo Grado De La Escuela "Patria Nueva", Daule – Guayaquil, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Torres, M., & Paz, K. (2016). Métodos de recolección de datos para una investigación. *Facultad de Ingeniería Universidad Rafael Landívar.*, 03, 1–21.
- Torres Rosales, E. (2019). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6o grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. 110. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36575/torres_re.pdf?sequence=1
- Vielma Vielma, E., & Salas, M. L. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Educere*, 3(1316–4910), 30–37. <https://doi.org/1316-4910>
- Vilca Medina, I. (2019). *Comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del distrito de Patambuco-2019*.
- Yilmaz, F. (2018). Road to Peace Education: Peace and Violence from the Viewpoint of Children. *International Education Studies*, 11(8), 141. <https://doi.org/10.5539/ies.v11n8p141>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: Asertividad y convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.									
AUTORA: Olga Lidia Bendezú Palomino									
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES						
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la asertividad y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el manejo a las críticas y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el manejo de respuestas negativas y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el manejo del desconocimiento de un tema y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la asertividad y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre el manejo a las críticas y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre el manejo de respuestas negativas y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre el manejo del desconocimiento de un tema y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre la asertividad y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación entre el manejo a las críticas y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.</p> <p>Existe relación entre el manejo de respuestas negativas y convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.</p> <p>Existe relación entre el manejo del desconocimiento de un tema y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.</p>	Variable: Asertividad				<p>Nivel y rango por variable</p> <p>Baja = [25-49] Media = [50-74] Alta = [75-100]</p>		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala		Nivel y rango por dimensiones	
			Manejo a las críticas.	Tolerancia a las críticas. Reconocimiento de errores.	1 - 8	Ordinal		Baja = [8-15] Media= [16-23] Alta= [24-32]	
			Manejo de respuestas negativas.	Aceptación y rechazo a críticas.	9 - 13			Baja = [5-9] Media = [10-14] Alta = [15-20]	
			Manejo del desconocimiento de un tema.	Reconocimiento de mis errores.	14 - 16			Baja = [3-5] Media = [6-8] Alta = [9-12]	
			Manejo de la solicitud de terceros.	Incomodidad ante cambios repentinos	17 - 20			Baja = [4-7] Media = [8-11] Alta = [13-16]	
			Manejo de la percepción social.	Incomodidad al expresar sus sentimientos	21 - 25			Baja = [5-9] Media = [10-14] Alta = [15-20]	
			Variable: Convivencia escolar					Ordinal	<p>Nivel y rango por variable</p> <p>Prevalencia baja = [11-25] Prevalencia media = [26-40] Prevalencia alta = [41-55]</p> <p>Prevalencia alta = [6-13] Prevalencia media = [14-21] Prevalencia baja = [22-30]</p> <p>Prevalencia alta = [6-13] Prevalencia media = [14-21] Prevalencia baja = [22-30]</p> <p>Prevalencia baja = [9-20] Prevalencia media = [21-32] Prevalencia alta = [33-45]</p>
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel y rango por dimensiones			
			Gestión interpersonal positiva.	Relación docente-docente-familia Relación docente-alumno	1, 4, 7, 10, 14, 18, 21, 25, 41, 27, 36	Prevalencia baja = [11-25] Prevalencia media = [26-40] Prevalencia alta = [41-55]			
			Victimización	Autopercepción como víctima Miedo	2,6,11,15,19,22	Prevalencia alta = [6-13] Prevalencia media = [14-21] Prevalencia baja = [22-30]			
			Disruptividad	Destrozos en la escuela. Participación en peleas. Transgresión e interrupción de normas.	3,8,13,16,20,24	Prevalencia alta = [6-13] Prevalencia media = [14-21] Prevalencia baja = [22-30]			
Red social de iguales	Fortalezas de relaciones interpersonales. Calidad de relaciones entre iguales.	5,26,42,12,46,28,17,33,38	Prevalencia baja = [9-20] Prevalencia media = [21-32] Prevalencia alta = [33-45]						

<p>¿Cuál es la relación entre el manejo de la solicitud de terceros y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el manejo de la percepción social y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre el manejo de la solicitud de terceros y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.</p>	<p>Existe relación entre el manejo de la solicitud de terceros y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.</p>	<p>Agresión</p>	<p>Autopercepción como agresor</p>	<p>44,49,30,35</p>		<p>Prevalencia alta = [4-8] Prevalencia media = [9-14] Prevalencia baja = [15-20]</p>	
	<p>Determinar la relación entre el manejo de la percepción social y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.</p>	<p>Existe relación entre el manejo de la percepción social y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.</p>	<p>Ajuste normativo</p>	<p>Normas de convivencia.</p>	<p>9,29,34,39,45</p>		<p>Prevalencia baja = [5-11] Prevalencia media = [12-18] Prevalencia alta = [19-25]</p>	
			<p>Indisciplina</p>	<p>Incumplimiento de normas.</p>	<p>31,37,43,47</p>		<p>Prevalencia alta = [4-8] Prevalencia media = [9-14] Prevalencia baja = [15-20]</p>	
			<p>Desidia docente</p>	<p>Desinterés profesional Baja percepción del alumnado Relaciones interpersonales injustas</p>	<p>48,23,32,40,50</p>		<p>Prevalencia alta = [5-11] Prevalencia media = [12-18] Prevalencia baja = [19-25]</p>	
<p>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p>		<p>INSTRUMENTOS</p>			<p>MÉTODO DE ANÁLISIS</p>		
<p>Enfoque: Investigación cuantitativa</p> <p>Tipo: Investigación básica</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Nivel: Investigación correlacional</p>	<p>Población: Estudiantes adolescentes de secundaria de una Institución Educativa en Santa Anita.</p> <p>Unidad de muestra: Estudiantes de 5to de secundaria entre hombres y mujeres.</p> <p>Tamaño de muestra: 101 estudiantes</p> <p>Estrategia de Muestreo: No probabilístico por conveniencia /intencional.</p>		<p>Variable 1: Asertividad Técnica: Encuesta Instrumento: ADCA- 25 (Propuesta exploratoria para Perú) Autores originales: García y Magaz Adaptación: Rosario, Manrique, Estrada, Misari, Grajeda y Pomahuacre (2020) Año de publicación: 2020 País: Perú Estructura.Dimensiones: D1, Manejo a las críticas (8 ítems), D2, Manejo de respuestas negativas (5 ítems), D3, Manejo del desconocimiento de un tema (3 ítems), D4, Manejo de la solicitud de terceros. (4 ítems), D5, Manejo de la percepción social. (5 ítems). Variable 2: Convivencia escolar Técnica: Encuesta Instrumento: Escala de Convivencia Escolar (ECE), Autores originales: (Del Rey, Casas y Ortega, 2017) Año de publicación:2017 País: Colombia Estructura.Dimensiones: D1, Gestión interpersonal positiva (11 ítems), D2, Victimización (6 ítems), D3, Disruptividad (6 ítems), D4, Red social de iguales (9 ítems), D5, Agresión (4 ítems), D6, Ajuste normativo (5 ítems), D7, Indisciplina (4 ítems), D8, Desidia docente (5 ítems),</p>			<p>El análisis descriptivo de los datos se hizo usando el programa SPSS. Primero, se obtuvo los datos a través de un formato digital y físico, estos se descargaron y organizaron en una en una hoja de cálculo para su análisis, luego se utilizó la técnica del varemos para establecer los niveles y rangos de las dimensiones y las variables. Finalmente, los resultados se presentaron en tablas y gráficos que correspondían a los niveles y rangos establecidos en la investigación En el análisis inferencial se utilizó el método estadístico comparativo, este proceso se inició con la prueba de normalidad para determinar si los datos correspondían a una distribución normal. Los resultados obtenidos de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov indicaron que los valores de significancia en ambas variables no son normales los datos por ser menor de 0,05; por lo tanto, son no paramétricas por lo que se utilizó la prueba de correlación de Rho de Spearman. que permitió medir las correlaciones entre las variables y comprobar la hipótesis general y específicas de este estudio.</p>		

Anexo 2. Operacionalización de variables

Tabla 11

Operacionalización de la variable Asertividad

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango por dimensiones	Nivel y rango por variable
Manejo a las críticas.	Tolerancia a las críticas. Reconocimiento de errores.	1 - 8	Ordinal	Baja = [8-15] Media= [16-23] Alta= [24-32]	Baja = [25-49] Media = [50-74] Alta = [75-100]
Manejo de respuestas negativas.	Aceptación y rechazo a críticas.	9 - 13		Baja = [5-9] Media = [10-14] Alta = [15-20]	
Manejo del desconocimiento de un tema.	Reconocimiento de mis errores.	14 - 16		Baja = [3-5] Media = [6-8] Alta = [9-12]	
Manejo de la solicitud de terceros.	Incomodidad ante cambios repentinos	17 - 20		Baja = [4-7] Media = [8-11] Alta = [13-16]	
Manejo de la percepción social.	Incomodidad al expresar sus sentimientos	21 - 25		Baja = [5-9] Media = [10-14] Alta = [15-20]	

Nota: La tabla fue elaborada en base a Rosario, F. J., Estrada, E. R., Misare, M. Á., Grajeda, A &, Pomahuacre, J. W. (2020). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.dvec>

Tabla 12

Operacionalización de la variable Convivencia escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango por dimensiones	Nivel y rango por variable
Gestión interpersonal positiva.	Relación docente-docente-familia Relación docente-alumno	1, 4, 7, 10, 14, 18, 21, 25, 41, 27, 36	Ordinal	Prevalencia baja = [11-25] Prevalencia media = [26-40] Prevalencia alta = [41-55]	Prevalencia baja = [50 – 116] Prevalencia media = [117- 183] Prevalencia alta = [184 – 250]
Victimización	Autopercepción como víctima Miedo	2, 6, 11, 15, 19, 22		Prevalencia alta = [6-13] Prevalencia media = [14-21] Prevalencia baja = [22-30]	
Disruptividad	Destrozos en la escuela. Participación en peleas. Transgresión de normas.	3, 8, 13, 16, 20, 24		Prevalencia alta = [6-13] Prevalencia media = [14-21] Prevalencia baja = [22-30]	
Red social de iguales	Fortalezas de relaciones interpersonales. Calidad relaciones entre iguales.	5, 26, 42, 12, 46, 28, 17, 33, 38		Prevalencia baja = [9-20] Prevalencia media = [21-32] Prevalencia alta = [33-45]	
Agresión	Autopercepción como agresor	44, 49, 30, 35		Prevalencia alta = [4-8] Prevalencia media = [9-14] Prevalencia baja = [15-20]	
Ajuste normativo	Normas de convivencia.	9, 29, 34, 39, 45		Prevalencia baja = [5-11] Prevalencia media = [12-18] Prevalencia alta = [19-25]	
Indisciplina	Incumplimiento de normas.	31, 37, 43, 47		Prevalencia alta = [4-8] Prevalencia media = [9-14] Prevalencia baja = [15-20]	
Desidia docente	Desinterés profesional Baja percepción del alumnado Relaciones interpersonales injustas	48, 23, 32, 40, 50		Prevalencia alta = [5-11] Prevalencia media = [12-18] Prevalencia baja = [19-25]	

Nota: La tabla fue elaborada en base a Casas, J. A., Del Rey, R., & Ortega-Ruiz, R. (2017). <http://dx.doi.org/10.15381/rinvp.v23i1.18099>

Anexo 3. Instrumentos

Captura del cuestionario digital

ÍTEMS DE ASERTIVIDAD

Manejo a las críticas

Me irrita mucho cuando me llevan la contraria. *

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen. *

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Siempre

Cuestionario de asertividad

INFORMACIÓN GENERAL			
Grado: _____	Fecha: _____	Edad: _____	
Género: ♦ Masculino ♦ Femenino			
Con quien vives: ♦ Con mis padres ♦ Con mi mamá ♦ Con mi papá			
♦ Con un familiar ♦ Con mis abuelos ♦ Solo ♦ Otro _____			
Zona donde vives: ♦ Urbana ♦ Rural			

Estimados estudiantes, el presente cuestionario busca conocer tu percepción acerca de la asertividad entre escolares y me gustaría saber cómo reaccionas ante las diversas situaciones. Lee cuidadosamente cada afirmación, luego elige la opción que refleje mejor tu reacción y MARCA CON UNA "X" debajo de cada una de las opciones. Si tienes alguna duda o no comprendes alguna palabra o afirmación, por favor pregunta a la persona a cargo de la entrevista. En este cuestionario, no hay respuestas incorrectas y lo que respondas no influirá en tus resultados académicos, solo me interesa saber tu opinión por lo que te pido seas honesto(a) con tus respuestas.

Te recuerdo que toda información que me brindes es de uso confidencial y solo serán usados para los fines de la presente investigación., asimismo, estas serán utilizadas por la investigadora de este estudio.

Se agradece por anticipado por su valiosa participación.

N°	ÍTEMS	NUNCA (1)	A VECES (2)	A MENUDO (3)	SIEMPRE (4)
Manejo a las críticas					
1.	Me irrita mucho cuando me llevan la contraria.				
2.	Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen.				
3.	Me cuesta trabajo aceptar las críticas que hago, aunque comprenda que son justas.				
4.	Me siento mal cuando tengo que cambiar alguna opinión.				
5.	Me disgusta que me critiquen.				
6.	Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás.				
7.	Me molesta que los demás no comprendan mi razón o mis sentimientos.				
8.	Cuando pregunto algo que desconozco, procuro justificar mi ignorancia.				
Manejo de respuestas negativas					
9.	Me desagrade que no se dé a las cosas la importancia que tienen.				

10.	Me siento mal cuando compruebo que una persona que aprecio tome una decisión equivocada.				
N°	ÍTEMS	NUNCA (1)	A VECES (2)	A MENUDO (3)	SIEMPRE (4)
11.	Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable que le pido de buena manera.				
12.	Me altero cuando veo a alguien comportándose de manera indebidamente.				
13.	Me desagrada comprobar que la gente no se esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible.				
Manejo del desconocimiento de un tema					
14.	Me siento mal conmigo mismo/a, si no entiendo nada que algo me están explicando.				
15.	Cuando descubro que no se algo, me siento mal conmigo mismo/a.				
16.	Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente.				
Manejo de las solicitudes de terceros					
17.	Cuando me hacen elogios, me pongo nerviosa/o y no sé qué hacer.				
18.	Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan con educación.				
19.	Me cuesta hacer favores.				
20.	Me cuesta hacer preguntas.				
Manejo de la percepción social					
21.	Me disgusta que los demás me vean nervioso.				
22.	Cuando me critican sin razón, me pone nervioso tener que defenderme.				
23.	Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.				
24.	Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso tener que exponer mi propia opinión.				
25.	Cuando estoy enfadado me molesta que los demás se den cuenta.				

Nota: Tomado de: Quiroz et al. (2020).

Ficha técnica del instrumento

Nombre: Auto informe de conducta asertiva (ADCA - 25), propuesta exploratoria para Perú.

Autores originales: Rosario, F. J., Estrada, E. R., Misare, M. Á., Grajeda, A &, Pomahuacre, J. W.

Año de publicación: 2020

País: Perú

Universo de estudio: 120 estudiantes

Administración: Individual

Tamaño muestral: 730 individuos con edades entre 13 a 16 a más años.

Duración: 35 minutos

Objetivo: Determinar la relación que existe entre la asertividad y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5º de secundaria de una institución educativa pública de Santa Anita.

Dimensiones: Manejo a las críticas, manejo de respuestas negativas, manejo del desconocimiento de un tema, manejo de la solicitud de terceros y manejo de la percepción social.

Escala: ordinal

Niveles/ rangos: mala, regular, buena

Ítems: 25 ítems

Fiabilidad: A nivel general la escala obtiene un alfa ordinal de 0.902 y un coeficiente omega $\Omega=0.902$ que equivalen a una magnitud muy alta

Cuestionario de Convivencia Escolar

Estimados estudiantes, el presente cuestionario busca conocer tu percepción acerca de la convivencia escolar en tu colegio y me gustaría saber tu opinión al respecto. Lee detenidamente estas afirmaciones e indica la frecuencia con que ocurren en tu centro educativo, para ello, MARCA CON UNA "X" debajo de cada una de las opciones. Si tienes alguna duda o no comprendes alguna palabra o afirmación, por favor pregunta a la persona a cargo de la entrevista. En este cuestionario, no hay respuestas buenas ni malas y lo que respondas no influirá en tus calificaciones, solo me interesa saber tu opinión por lo que te pido seas honesto(a) con tus respuestas.

Te recuerdo que toda información que me brindes es de uso confidencial y con fines investigativos, asimismo, estas serán utilizadas por personas calificadas.

De antemano le agradecemos por el tiempo brindado.

ORDEN	N°	ÍTEMS	NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	A VECES (3)	MUCHAS VECES (4)	SIEMPRE (5)
Gestión interpersonal positiva.							
3	1	Los profesores/as se llevan bien entre ellos.					
4	2	Hay buenas relaciones entre los profesores/as y estudiantes.					
7	3	Los padres se llevan bien con los profesores/as.					
10	4	Las familias de los estudiantes se involucran en las actividades.					
14	5	Los profesores/as son respetados.					
18	6	Los profesores/as son ejemplo de buenas relaciones.					
21	7	Los profesores/as evitan que nos burlemos unos de otros.					
25	8	Los profesores/as nos ayudan a resolver nuestros problemas.					
27	9	Mis profesores/as me ayudan cuando lo necesito.					
36	10	Mis padres se llevan bien con mis profesores/as.					
41	11	Los profesores/as valoran mi trabajo y me animan a mejorar.					
Victimización							
2	12	He tenido miedo de venir a la escuela.					
6	13	Algún compañero/a me ha golpeado.					
11	14	Algún compañero/a me ha insultado.					
15	15	Me he sentido amenazado/a.					
19	16	Me han robado.					
22	17	Me he sentido excluido, aislado o rechazado por compañeros/as.					
Disruptividad							
3	18	Dentro de la Institución Educativa hay problemas de vandalismo.					

8	19	Hay peleas en las que la gente resulta maltratada.					
13	20	Hay estudiantes que interrumpen las clases.					
16	21	Hay estudiantes que no respetan las normas.					
ORDEN	N°	ÍTEMS	NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	A VECES (3)	MUCHAS VECES (4)	SIEMPRE (5)
20	22	Hay estudiantes que siempre están metidos en peleas.					
24	23	Algunos estudiantes que destrozan el material y las instalaciones.					
Red social de iguales							
5	24	Los estudiantes nos llevamos bien.					
12	25	Mis compañeros/as me ayudan cuando lo necesito.					
17	26	Me uno a las actividades que realizan los demás.					
26	27	Mis compañeros/as se interesan por mí.					
28	28	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás.					
33	29	Le agrado a mis compañeros/as.					
38	30	Me gusta trabajar en grupo.					
42	31	Ayudo a mis compañeros/as en lo que necesitan.					
46	32	Siento que tengo amigos/as.					
Agresión							
30	33	He golpeado a algún compañero/a.					
35	34	He excluido o rechazado a algún compañero/a.					
44	35	He amenazado a otra persona o metido miedo a otra persona.					
49	36	He insultado a algún compañero/a.					
Ajuste normativo							
9	37	Aprendo a desarrollar las competencias de las diferentes áreas participando en clase.					
29	38	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos.					
34	39	Pido la palabra y espero turno para hablar.					
39	40	Cumplo las normas.					
45	41	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparto.					
Indisciplina							
31	42	Sólo cumplo las normas que me convienen.					
37	43	Me han castigado.					
43	44	Interrumpo la clase porque me aburro.					
47	45	Me aburro durante las clases.					
Desidia docente							
23	46	Los profesores/as sólo explican para los listos/as de la clase.					
32	47	Las normas de los profesores son injustas.					
40	48	Hay profesores que castigan siempre a los mismos.					

48	49	Los profesores hacen actividades son aburridas.					
50	50	Los profesores/as les tienen poca paciencia a algunos estudiantes.					

Nota: Tomado de Del Rey et al. (2017).

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Ficha técnica del instrumento

Nombre: Escala de Convivencia Escolar (ECE)

Autores originales: Casas, J. A., Del Rey, R., & Ortega-Ruiz, R.

Año de publicación: 2017

País: Colombia

Universo de estudio: 120 estudiantes

Administración: Individual

Nivel de confianza: Escala de Likert

Tamaño muestral: 3 146 estudiantes de educación primaria y secundaria

Duración: 35 minutos

Objetivo: Determinar la relación que existe entre la asertividad y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5º de secundaria de una institución educativa pública de Santa Anita.

Dimensiones: Gestión interpersonal positiva, victimización, disruptividad, red social de iguales, agresión, ajuste normativo, indisciplina y desidia docente.

Escala: Ordinal

Niveles/ rangos: mala, regular, buena

Ítems: 50 ítems

Fiabilidad: Alfa de Cronbach de = 0.94 y de Omega de McDonald de = 0.94 y en las dimensiones un alfa de Cronbach de: Gestión interpersonal positiva = 0.83; Victimización = 0.9; Disruptividad = 0.9; Red social de iguales = 0.78; Agresión = 0.89; Ajuste normativo = 0.88; Indisciplina = 0.86 y Desidia docente = 0.92.

Anexo 4. Certificados de validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ASERTIVIDAD

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Manejo a las críticas								
1	Me irrita mucho cuando me llevan la contraria	X		X		X		
2	Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen.	X		X		X		
3	Me cuesta trabajo aceptar las críticas que hago, aunque comprenda que son justas.	X		X		X		
4	Me siento mal cuando tengo que cambiar alguna opinión	X		X		X		
5	Me disgusta que me critiquen.	X		X		X		
6	Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás.	X		X		X		
7	Me molesta que los demás no comprendan mi razón o mis sentimientos.	X		X		X		
8	Cuando pregunto algo que desconozco, procuro justificar mi ignorancia.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Manejo de respuestas negativas								
9	Me desagrada comprobar que la gente no se esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible.	X		X		X		
10	Me siento mal cuando compruebo que una persona que aprecio tome una decisión equivocada.	X		X		X		
11	Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable que le pido de buena manera.	X		X		X		
12	Me altero cuando veo a alguien comportándose de manera indebidamente.	X		X		X		
13	Me desagrada comprobar que la gente no se esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Manejo del desconocimiento de un tema								
14	Me siento mal conmigo mismo/a, si no entiendo nada que algo me están explicando.	X		X		X		
15	Cuando descubro que no se algo, me siento mal conmigo mismo/a.	X		X		X		
16	Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: Manejo de la solicitud de terceros		Si	No	Si	No	Si	No
17	Cuando me hacen elogios, me pongo nerviosa/o y no sé qué hacer.	X		X		X	
18	Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan con educación.	X		X		X	
19	Me cuesta hacer favores.	X		X		X	
20	Me cuesta hacer preguntas.	X		X		X	
DIMENSIÓN 5: Manejo de la percepción social		Si	No	Si	No	Si	No
21	Me disgusta que los demás me vean nervioso.	X		X		X	
22	Cuando me critican sin razón, me pone nervioso tener que defenderme.	X		X		X	
23	Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.	X		X		X	
24	Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.	X		X		X	
25	Cuando estoy enfadado me molesta que los demás se den cuenta.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia y es aplicable.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [_]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Hebert Lucas Mamani Orconi. DNI: 07852046

Especialidad del validador: Psicología educacional.

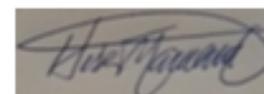
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 13 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Gestión interpersonal positiva							
1	Los profesores/as se llevan bien entre ellos.	X		X		X		
2	Hay buenas relaciones entre los profesores/as y estudiantes.	X		X		X		
3	Los padres se llevan bien con los profesores/as.	X		X		X		
4	Las familias del alumnado se implican en las actividades.	X		X		X		
5	Los profesores/as son respetados.	X		X		X		
6	Los profesores/as son ejemplo de buenas relaciones.	X		X		X		
7	Los profesores/as evitan que nos burlemos unos de otros.	X		X		X		
8	Los profesores/as nos ayudan a resolver nuestros problemas.	X		X		X		
9	Los profesores/as me ayudan cuando lo necesito.	X		X		X		
10	Mis padres se llevan bien con mis profesores/as.	X		X		X		
11	Los profesores/as valoran mi trabajo y me animan a mejorar.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Victimización	Si	No	Si	No	Si	No	
12	He tenido miedo de venir a la escuela.	X		X		X		
13	Algún compañero/a me ha golpeado.	X		X		X		
14	Algún compañero/a me ha insultado.	X		X		X		
15	Me he sentido amenazado/a.	X		X		X		
16	Me han robado.	X		X		X		
17	Me he sentido excluido, aislado o rechazado por compañeros/as.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Disruptividad	Si	No	Si	No	Si	No	

18	Dentro del Institución Educativa hay problemas de vandalismo.	X		X		X		
19	Hay peleas en las que la gente resulta maltratada.	X		X		X		
20	Hay estudiantes que interrumpen las clases.	X		X		X		
21	Hay estudiantes que no respetan las normas.	X		X		X		
22	Hay estudiantes que siempre están metidos en peleas.	X		X		X		
23	Algunos estudiantes destrozan el material y las instalaciones.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Red social de iguales	Si	No	Si	No	Si	No	
24	Los estudiantes nos llevamos bien.	X		X		X		
25	Mis compañeros/as me ayudan cuando lo necesito.	X		X		X		
26	Me uno a las actividades que realizan los demás.	X		X		X		
27	Mis compañeros/as se interesan por mí.	X		X		X		
28	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás.	X		X		X		
29	Le agrado a mis compañeros/as.	X		X		X		
30	Me gusta trabajar en grupo.	X		X		X		
31	Ayudo a mis compañeros/as en lo que necesitan.	X		X		X		
32	Siento que tengo amigos/as.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Agresión	Si	No	Si	No	Si	No	
33	He golpeado a algún compañero/a.	X		X		X		
34	He excluido o rechazado a algún compañero/a.	X		X		X		
35	He amenazado a otra persona o metido miedo a otra persona.	X		X		X		
36	He insultado a algún compañero/a.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Ajuste normativo	Si	No	Si	No	Si	No	
37	Aprendo a desarrollar las competencias de las diferentes áreas participando en clase.	X		X		X		
38	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos.	X		X		X		
39	Pido la palabra y espero mi turno para hablar.	X		X		X		

40	Cumplo las normas.	X		X		X	
41	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparto.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 7: Indisciplina	Si	No	Si	No	Si	No
42	Sólo cumplo las normas que me convienen.	X		X		X	
43	Te han castigado.	X		X		X	
44	Interrumpo la clase porque me aburro.	X		X		X	
45	Me aburro durante las clases.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 8: Desidia docente—	Si	No	Si	No	Si	No
46	Los profesores/as sólo explican para los listos/as de la clase.	X		X		X	
47	Las normas de los profesores son injustas.	X		X		X	
48	Hay profesores que castigan siempre a los mismos.	X		X		X	
49	Los profesores hacen actividades aburridas.	X		X		X	
50	Los profesores/as les tienen poca paciencia a algunos estudiantes.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia y es aplicable.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Hebert Lucas Mamani Orconi.

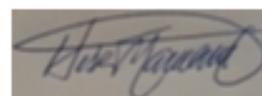
Especialidad del validador: Psicología educacional.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Gestión interpersonal positiva							
1	Los profesores/as se llevan bien entre ellos.	X		X		X		
2	Hay buenas relaciones entre los profesores/as y estudiantes.	X		X		X		
3	Los padres se llevan bien con los profesores/as.	X		X		X		
4	Las familias del alumnado se implican en las actividades.	X		X		X		
5	Los profesores/as son respetados.	X		X		X		
6	Los profesores/as son ejemplo de buenas relaciones.	X		X		X		
7	Los profesores/as evitan que nos burlemos unos de otros.	X		X		X		
8	Los profesores/as nos ayudan a resolver nuestros problemas.	X		X		X		
9	Los profesores/as me ayudan cuando lo necesito.	X		X		X		
10	Mis padres se llevan bien con mis profesores/as.	X		X		X		
11	Los profesores/as valoran mi trabajo y me animan a mejorar.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Victimización							
12	He tenido miedo de venir a la escuela.	X		X		X		
13	Algún compañero/a me ha golpeado.	X		X		X		
14	Algún compañero/a me ha insultado.	X		X		X		
15	Me he sentido amenazado/a.	X		X		X		
16	Me han robado.	X		X		X		
17	Me he sentido excluido, aislado o rechazado por compañeros/as.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Disruptividad							
18	Dentro del Institución Educativa hay problemas de vandalismo.	X		X		X		
19	Hay peleas en las que la gente resulta maltratada.	X		X		X		
20	Hay estudiantes que interrumpen las clases.	X		X		X		

21	Hay estudiantes que no respetan las normas.	X		X		X		
22	Hay estudiantes que siempre están metidos en peleas.	X		X		X		
23	Algunos estudiantes destrazan el material y las instalaciones.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Red social de iguales	Si	No	Si	No	Si	No	
24	Los estudiantes nos llevamos bien.	X		X		X		
25	Mis compañeros/as me ayudan cuando lo necesito.	X		X		X		
26	Me uno a las actividades que realizan los demás.	X		X		X		
27	Mis compañeros/as se interesan por mí.	X		X		X		
28	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás.	X		X		X		
29	Le agrado a mis compañeros/as.	X		X		X		
30	Me gusta trabajar en grupo.	X		X		X		
31	Ayudo a mis compañeros/as en lo que necesitan.	X		X		X		
32	Siento que tengo amigos/as.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Agresión	Si	No	Si	No	Si	No	
33	He golpeado a algún compañero/a.	X		X		X		
34	He excluido o rechazado a algún compañero/a.	X		X		X		
35	He amenazado a otra persona o metido miedo a otra persona.	X		X		X		
36	He insultado a algún compañero/a.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Ajuste normativo	Si	No	Si	No	Si	No	
37	Aprendo a desarrollar las competencias de las diferentes áreas participando en clase.	X		X		X		
38	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos.	X		X		X		
39	Pido la palabra y espero mi turno para hablar.	X		X		X		
40	Cumplo las normas.	X		X		X		
41	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparta.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 7: Indisciplina	Si	No	Si	No	Si	No	

42	Sólo cumplo las normas que me convienen.	X		X		X		
43	Te han castigado.	X		X		X		
44	Interrumpo la clase porque me aburro.	X		X		X		
45	Me aburro durante las clases.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 8: Desidia docente	Si	No	Si	No	Si	No	
46	Los profesores/as sólo explican para los listos/as de la clase.	X		X		X		
47	Las normas de los profesores son injustas.	X		X		X		
48	Hay profesores que castigan siempre a los mismos.	X		X		X		
49	Los profesores hacen actividades aburridas.	X		X		X		
50	Los profesores/as les tienen poca paciencia a algunos estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento responde al estudio, tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Rojas Lonconi Saida S. DNI: 40381988

Especialidad del validador: Mg. En Psicología Educativa.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de junio del 2022



ROJAS LONCONI SAIDA S.
Mg. Psicología Educativa
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 / Gestión interpersonal positiva							
1	Los profesores/as se llevan bien entre ellos.		X		X		X	Participo en actividades sociales planificadas por la escuela.
2	Hay buenas relaciones entre los profesores/as y alumnos/as.		X		X		X	Me llevo bien con las personas que me rodean en la escuela
3	Los padres se llevan bien con los profesores/as.		X		X		X	Empatizo con las emociones de los demás.
4	Las familias del alumnado se implican en las actividades.		X		X		X	Demuestro saber escuchar a mis compañeros y maestros.
5	Los profesores/as son respetados.		X		X		X	Demuestro comprensión hacia los demás.
6	Los profesores/as son ejemplo de buenas relaciones.		X		X		X	Practico una comunicación efectiva en cualquier situación.
7	Los profesores/as evitan que nos burlemos unos de otros.		X		X		X	Ayudo a mis compañeros cuando lo necesitan.
8	Los profesores/as nos ayudan a resolver nuestros problemas.		X		X		X	Acepto la diversidad de pensamientos.
9	Mis profesores/as me ayudan cuando lo necesito.		X		X		X	Interactúo adecuadamente con los demás en trabajos en equipo.
10	Mis padres se llevan bien con mis profesores/as.		X		X		X	Las personas expresan que se sienten bien a mi lado.
11	Los profesores/as valoran mi trabajo y me animan a mejorar.		X		X		X	Retirar este ítem
	DIMENSIÓN 2 / Victimización	Si	No	Si	No	Si	No	
12	He tenido miedo de venir a la escuela.	X		X		X		
13	Algún compañero/a me ha golpeado.	X		X		X		
14	Algún compañero/a me ha insultado.	X		X		X		
15	Me he sentido amenazado/a.	X		X		X		
16	Me han robado.		X		X		X	Retirar este ítem
17	Me he sentido excluido, aislado o rechazado por compañeros/as.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 / Disruptividad	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Dentro del centro hay problemas de vandalismo.	X		X		X		

19	Hay peleas en las que la gente se pega.	X		X		X		
20	Hay estudiantes que no dejan dar clase.	X		X		X		
21	Hay alumnos/as que no respetan las normas.	X		X		X		
22	Hay estudiantes que siempre están metidos en peleas.	X		X		X		
23	Algunos alumnos/as destrozan el material y las instalaciones.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 / Red social de iguales							
24	Los alumnos/as nos llevamos bien.	X		X		X		
25	Mis compañeros/as me ayudan cuando lo necesito.	X		X		X		
26	Me uno a las actividades que realizan los demás.	X		X		X		
27	Mis compañeros/as se interesan por mí.	X		X		X		
28	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás.	X		X		X		
29	Caigo bien entre mis compañeros/as.	X		X		X		
30	Me gusta trabajar en grupo.	X		X		X		
31	Ayudo a mis compañeros/as en lo que necesitan.	X		X		X		
32	Siento que tengo amigos/as.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5 / Agresión							
33	He golpeado a algún compañero/a.	X		X		X		
34	He excluido o rechazado a algún compañero/a.	X		X		X		
35	He amenazado a otra persona o metido miedo a otra persona.	X		X		X		
36	He insultado a algún compañero/a.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6 / Ajuste normativo							
37	Aprendo.		X		X		X	Acepto las reglas de convivencia acordadas por el grupo.
38	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos.	X		X		X		
39	Pido la palabra y espero turno para hablar.	X		X		X		
40	Cumplo las normas.	X		X		X		

41	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparto.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 7 / Indisciplina							
42	Sólo cumplo las normas que me convienen.	X		X		X		
43	Cuántas veces te han castigado.	X		X		X		
44	Interrumpo la clase porque me aburro.	X		X		X		
45	Me aburro.		X		X		X	Me aburro fácilmente y por ello rompo los acuerdos de convivencia
	DIMENSIÓN 8 / Desidia docente							
46	Los profesores/as sólo explican para los listos/as de la clase.	X		X		X		
47	Las normas de los profesores son injustas.	X		X		X		
48	Hay profesores que castigan siempre a los mismos.	X		X		X		
49	Los profesores hacen actividades son aburridas.	X		X		X		
50	Hay niños/as a los que los profesores/as les tienen manía.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Cesar Christian Alcocer Menéndez

DNI: 09761593

Especialidad del validador: Psicología Educativa

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Martes, 14 de junio del 2022

Mag. Cesar Ch. Alcocer M.
Maestría en Psicología Educativa
DNI: 09761593

Firma del Experto Informante.

Anexo 5. Análisis de fiabilidad

Tabla 13

Resumen de procesamiento de casos de la variable 1

		N	%
Casos	Válido	101	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	101	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 14

Estadística de fiabilidad de la variable 1

Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	25

Tabla 15

Estadística de fiabilidad del total elementos de la variable 1

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Me irrita mucho cuando me llevan la contraria.	72,37	134,154	,623	,907
Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen.	72,03	136,749	,443	,910
Me cuesta trabajo aceptar las críticas que hago, aunque comprenda que son justas.	72,14	136,121	,453	,910
Me siento mal cuando tengo que cambiar alguna opinión.	72,12	133,486	,614	,907
Me disgusta que me critiquen.	72,70	133,631	,425	,911

Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás.	72,21	131,906	,591	,907
Me molesta que los demás no comprendan mi razón o mis sentimientos.	72,57	129,367	,626	,906
Cuando pregunto algo que desconozco, procuro justificar mi ignorancia.	72,15	137,868	,314	,912
Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen.	72,14	136,121	,453	,910
Me siento mal cuando compruebo que una persona que aprecio tome una decisión equivocada.	72,12	133,486	,614	,907
Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable que le pido de buena manera.	72,70	133,631	,425	,911
Me altero cuando veo a alguien comportándose de manera indebida.	72,21	131,906	,591	,907
Me desagrada comprobar que la gente no se esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible.	72,57	129,367	,626	,906
Me siento mal conmigo mismo/a, si no entiendo nada de algo que me están explicando.	72,21	131,906	,591	,907
Cuando descubro que no sé algo, me siento mal conmigo mismo/a.	72,57	129,367	,626	,906
Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente.	72,15	137,868	,314	,912
Cuando me hacen elogios, me pongo nerviosa/o y no sé qué hacer.	72,37	134,154	,623	,907

Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan con educación.	72,03	136,749	,443	,910
Me cuesta hacer favores.	72,14	136,121	,453	,910
Me cuesta hacer preguntas.	72,12	133,486	,614	,907
Me disgusta que los demás me vean nervioso(a).	72,12	133,486	,614	,907
Cuando me critican sin razón, me pone nervioso(a) tener que defenderme.	72,70	133,631	,425	,911
Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.	72,21	131,906	,591	,907
Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso(a) tener que exponer mi propia opinión.	72,57	129,367	,626	,906
Cuando estoy enfadado me molesta que los demás se den cuenta.	72,15	137,868	,314	,912

Fiabilidad del cuestionario de convivencia escolar

Tabla 16

Resumen de procesamiento de casos de la variable 2

		N	%
Casos	Válido	94	93,1
	Excluido ^a	7	6,9
	Total	101	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 17*Estadística de fiabilidad de la variable 2*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,940	50

Tabla 18*Estadística de total de elementos de la variable 2*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los profesores/as se llevan bien entre ellos.	198,80	589,195	,468	,939
Hay buenas relaciones entre los(as) profesores/as y estudiantes.	199,16	583,813	,561	,938
Los padres se llevan bien con los profesores/as.	199,24	578,359	,633	,938
Las familias de los estudiantes se involucran en las actividades.	199,83	588,100	,395	,939
Los profesores/as son respetados.	198,85	577,074	,673	,937
Los profesores/as son ejemplo de buenas relaciones.	198,89	579,752	,614	,938
Los profesores/as evitan que nos burlemos unos de otros.	198,76	584,359	,450	,939
Los profesores/as nos ayudan a resolver nuestros problemas.	199,04	582,880	,507	,938
Mis profesores/as me ayudan cuando lo necesito.	199,05	590,997	,358	,939
Mis padres se llevan bien con mis profesores/as.	199,07	567,403	,758	,936
Los profesores/as valoran mi trabajo y me animan a mejorar.	198,95	578,330	,655	,937
He tenido miedo de venir a la escuela.	198,74	593,160	,252	,940

Algún compañero/a me ha golpeado.	198,21	600,922	,217	,940
Algún compañero/a me ha insultado.	198,76	590,101	,336	,939
Me he sentido amenazado/a.	198,30	594,857	,398	,939
Me han robado.	198,44	593,496	,316	,939
Me he sentido excluido, aislado o rechazado por compañeros/as.	198,96	585,288	,388	,939
Dentro de la Institución Educativa hay problemas de vandalismo.	199,22	575,917	,554	,938
Hay peleas en las que la gente resulta maltratada.	199,47	580,445	,447	,939
Hay estudiantes que interrumpen las clases.	199,93	573,231	,584	,938
Hay estudiantes que no respetan las normas.	199,96	574,299	,596	,938
Hay estudiantes que siempre están metidos en peleas.	199,62	579,680	,465	,939
Algunos estudiantes destrozan el material y las instalaciones.	199,22	579,272	,530	,938
Los estudiantes nos llevamos bien.	199,04	582,149	,591	,938
Mis compañeros/as me ayudan cuando lo necesito.	199,28	585,536	,442	,939
Me uno a las actividades que realizan los demás.	199,37	578,301	,577	,938
Mis compañeros/as se interesan por mí.	199,89	585,924	,412	,939
Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás.	199,34	583,431	,435	,939
Le agrado a mis compañeros/as.	199,29	589,755	,351	,939
Me gusta trabajar en grupo.	199,11	588,118	,395	,939
Ayudo a mis compañeros/as en lo que necesitan.	199,11	585,709	,499	,938

Siento que tengo amigos/as.	198,93	594,500	,226	,940
He golpeado a algún compañero/a.	198,33	585,428	,603	,938
He excluido o rechazado a algún compañero/a.	198,46	586,208	,475	,939
He amenazado a otra persona o metido miedo a otra persona.	198,31	583,248	,555	,938
He insultado a algún compañero/a.	198,53	580,359	,628	,938
Aprendo a desarrollar las competencias de las diferentes áreas participando en clase.	199,62	596,475	,208	,940
Dejo trabajar a los demás sin molestarlos.	198,85	599,332	,166	,940
Pido la palabra y espero mi turno para hablar.	198,84	592,200	,340	,939
Cumplo las normas.	198,72	593,191	,372	,939
Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparta.	198,70	590,104	,422	,939
Sólo cumplo las normas que me convienen.	198,88	580,664	,456	,939
Me han castigado.	198,76	580,810	,555	,938
Interrumpo la clase porque me aburro.	198,30	585,760	,579	,938
Me aburro fácilmente, por ello rompo los acuerdos de convivencia.	198,72	577,148	,577	,938
Los profesores/as sólo explican para los listos/as de la clase.	198,70	576,986	,567	,938
Las normas de los profesores son injustas.	198,68	581,123	,510	,938
Hay profesores que castigan siempre a los mismos.	198,67	576,051	,607	,938
Los profesores hacen actividades que son aburridas.	199,06	575,243	,576	,938

Los profesores/as les tienen poca paciencia a algunos estudiantes.	199,13	580,758	,502	,938
--	--------	---------	------	------

Estadísticas de fiabilidad de la D1

Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	11

Estadísticas de fiabilidad de la D2

Alfa de Cronbach	N de elementos
,717	6

Estadísticas de fiabilidad de la D3

Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	6

Estadísticas de fiabilidad de la D4

Alfa de Cronbach	N de elementos
,852	9

Estadísticas de fiabilidad de la D5

Alfa de Cronbach	N de elementos
,888	4

Estadísticas de fiabilidad de la D6

Alfa de Cronbach	N de elementos
,742	5

Estadísticas de fiabilidad de la D7

Alfa de Cronbach	N de elementos
,732	5

Estadísticas de fiabilidad de la D8

Alfa de Cronbach	N de elementos
,811	5

Anexo 6. Consentimiento informado (Colocar el enlace)

Link del cuestionario

<https://forms.gle/atChyqZfRKyKkVmN7>



CUESTIONARIO DE ASERTIVIDAD Y CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 5° DE SECUNDARIA

olgabendezu.p@gmail.com [Switch account](#)



* Required

CUESTIONARIO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por favor lea esta información cuidadosamente antes de decidir su participación en esta investigación.

Beneficios: Mediante su participación, permitirá conocer el nivel de relación entre la asertividad y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5° de secundaria, lo cual es relevante para esta investigación.

Confidencialidad: Toda opinión o información que Usted nos entregue será tratada de manera confidencial, nunca revelaremos su identidad. La información será almacenada con códigos y no con nombres. Si los resultados son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de los estudiantes que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso de la información obtenida: La información recolectada será resguardada en un archivo digital al que sólo tendrá acceso el Investigador y los datos solo serán usados para los fines de la presente investigación.

Participación voluntaria: Su participación es completamente voluntaria. Se puede retirar del estudio en el momento que estime conveniente, basta que cierre u abandone la página web con el cuestionario.

Contacto: Si usted tiene alguna duda adicional, por favor pregunta a la Investigadora, contáctase por teléfono al siguiente número 996841439 o a los correos electrónicos: olgabendezu@ucv.edu.pe o salzas@ucv.edu.pe (Dra. Silvia Alza Salvatierra – Asesora de la tesis)

Se agradece por anticipado por su valiosa participación.

Atentamente,

Diga Lidia Bendezú Palomino

¿Está usted de acuerdo a que su hijo(a) participe en esta investigación y responder el cuestionario que le presentaré a continuación? Si es así, por favor haga click en el siguiente botón. *

He sido informado del propósito de la investigación y acepto participar voluntariamente.

Consentimiento informado

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Consentimiento informado para participar en un estudio de investigación

Investigadora:

Olga Lidia Bendezú Palomino

Título de investigación:

Asertividad y convivencia escolar en los estudiantes de 5º de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.

Objetivo de estudio:

Determinar la relación que existe entre la asertividad y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5º de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.

Procedimientos:

- Para la elaboración de este proyecto de investigación se solicitó autorización a la Dirección de la I. E., con la finalidad que permitan la recolección de información de los estudiantes.
- Se brindó información sobre el objetivo del proyecto a los Padres de familia y estudiantes para motivar su participación voluntaria.
- El instrumento seleccionado para este proyecto tiene validez de contenido por juicio de expertos, con un resultado de aplicable.
- Los padres de familia firman una autorización para que sus hijos puedan participar en la investigación.
- Se utilizan herramientas informáticas para aplicar los instrumentos, estos permitirán recoger la información necesaria de una manera más rápida y segura. Para ello, los estudiantes recibirán un link para que ingresen y respondan las preguntas. Ellos deberán realizar una captura después de llenar el formulario y enviar al WhatsApp personal de la investigadora.

Beneficios:

Los beneficios de esta investigación permitirán conocer el nivel de relación entre la asertividad y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5º de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022.

Confidencialidad:

La información será almacenada con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de los estudiantes que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso de la información obtenida:

La información recolectada será resguardada en un archivo digital y serán utilizada únicamente para los fines de la presente investigación.

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte a la investigadora, contáctese por teléfono al siguiente número 996841439 o a los correos electrónicos: obendezup@ucv.edu.pe o salzas@ucv.edu.pe (Dra. Silvia Alza Salvatierra – Asesora de la tesis)

Consentimiento:

Yo identificado(a) con DNI N.º, N.º de celular, padre/ madre/ apoderado(a) legal del estudiante del 5° grado de secundaria sección, voluntariamente doy consentimiento para que mi hijo(a) participe en este estudio.

He sido informado(a) de la investigación con información clara y precisa de los objetivos, modalidad de participación, beneficios, voluntariedad, derecho a conocer los resultados, derecho a retirarse de la investigación en cualquier momento, confidencialidad, participación enmarcada en el código de ética de la investigación.

He recibido copia de este procedimiento.

Padre/madre/apoderado(a)

Nombres y apellidos:

DNI:

Firma:

Investigadora

Nombres y apellidos: Olga Lidia Bendezú Palomino

DNI: 09360174

Firma:

Anexo 7. Autorización de aplicación de instrumentos



PERÚ

Ministerio
de Educación

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
N° 06 DE VITARTE

INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 129
"YAMAGUCHI" LOS FICUS - STA. ANITA



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres 2018 – 2027"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

El que suscribe, directora de la Institución Educativa N° 129 Yamaguchi, ubicada en Urb. Alto de los Ficus en el distrito de Santa Anita y perteneciente a la jurisdicción de la UGEL 06, **AUTORIZA** a la Lic. Olga Lidia Bendezú Palomino, identificada con DNI N° 09360174, estudiante del programa de maestría en PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la Universidad Cesar Vallejo, para que pueda aplicar 2 cuestionarios a los estudiantes de 5° de secundaria de todas las secciones de nuestra institución educativa y pueda recopilar información para su trabajo de investigación denominado "Asertividad y convivencia escolar en los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública, Santa Anita, 2022".

Se expide la presente autorización, a solicitud expresa y documentada por parte de la interesada.

Santa Anita, 30 de junio del 2022.

Atentamente,

Dra. Yaneth G. Prado Arcibia
Directora IE N° 129 Yamaguchi

Yaneth Gladys Prado Arcibia

YOPA.arcb.

Dirección: Av. Los Cedros s/n Urb. Alto de los Ficus - Santa Anita - Telef. /3621528

Anexo 8. Base de datos (de cada variable)

Sujetos	Variable 1: Asertividad																								
	Dimensión 1: Manejo a las críticas								Dimensión 2: Manejo de respuestas negativas					Dimensión 3: Manejo del desconocimiento de un tema			Dimensión 4: Manejo de las solicitudes de terceros				Dimensión 5: Manejo de la percepción social				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
S1	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
S2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
S3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
S4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4
S5	3	4	1	4	4	4	2	3	1	4	4	4	2	4	2	3	3	4	1	4	4	4	4	2	3
S6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
S7	3	4	4	4	3	1	1	4	4	4	3	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4	3	1	1	3
S8	3	1	3	2	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	3	1	3	2	2	1	3	3	3
S9	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
S10	3	4	3	3	1	3	1	4	3	3	1	3	1	3	1	4	3	4	3	3	3	1	3	1	3
S11	3	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	2	4	2	1	3	4	4	4	4	4	4	2	3
S12	1	3	3	3	1	3	1	4	3	3	1	3	1	3	1	4	1	3	3	3	3	1	3	1	1
S13	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
S14	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
S15	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3
S16	3	3	4	3	1	4	4	3	4	3	1	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	1	4	4	3
S17	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S18	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
S19	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
S20	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
S21	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
S22	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3
S23	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
S24	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3

S25	3	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	2	3	3
S26	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3
S27	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3
S28	3	3	4	3	2	4	1	3	4	3	2	4	1	4	1	3	3	3	4	3	3	2	4	1	3
S29	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4
S30	3	4	2	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3
S31	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
S32	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
S33	3	3	4	4	3	4	3	1	4	4	3	4	3	4	3	1	3	3	4	4	4	3	4	3	3
S34	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
S35	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
S36	1	3	2	1	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	3	1	1	1
S37	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3
S38	3	3	2	4	3	1	3	3	2	4	3	1	3	1	3	3	3	3	2	4	4	3	1	3	3
S39	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
S40	3	3	2	4	1	4	3	4	2	4	1	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	1	4	3	3
S41	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
S42	3	4	2	3	4	2	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3
S43	3	3	1	3	1	3	4	3	1	3	1	3	4	3	4	3	3	3	1	3	3	1	3	4	3
S44	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3
S45	1	3	3	2	3	1	1	3	3	2	3	1	1	1	1	3	1	3	3	2	2	3	1	1	1
S46	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2
S47	2	3	3	4	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	3	3	2
S48	3	4	3	2	1	3	1	4	3	2	1	3	1	3	1	4	3	4	3	2	2	1	3	1	3
S49	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
S50	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
S51	3	4	3	4	1	4	3	3	3	4	1	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	1	4	3	3
S52	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	3
S53	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
S54	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
S55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S56	1	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	3	1	1	2	2	2	2	1	2	1
S57	3	3	2	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3

S58	3	3	3	4	1	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	1	3	2	3	
S59	3	4	3	4	1	4	1	3	3	4	1	4	1	4	1	3	3	4	3	4	4	1	4	1	3	
S60	3	4	2	3	1	4	2	3	2	3	1	4	2	4	2	3	3	4	2	3	3	1	4	2	3	
S61	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
S62	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	2	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	
S63	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	2	
S64	2	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	2	4	3	2	3	3	4	4	3	2	4	2	
S65	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	
S66	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	
S67	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
S68	1	1	3	4	4	1	4	4	3	4	4	1	4	1	4	4	1	1	3	4	4	4	1	4	1	
S69	3	3	3	2	2	3	4	4	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	
S70	1	3	3	4	3	3	1	3	3	4	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4	3	3	1	1	
S71	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	
S72	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
S73	3	3	2	3	2	3	4	2	2	3	2	3	4	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	
S74	2	3	2	3	1	3	2	4	2	3	1	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	1	3	2	2	
S75	1	4	3	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	4	3	2	2	1	1	1	1	
S76	3	2	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	1	4	1	3	3	2	4	4	4	4	4	1	3	
S77	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	
S78	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
S79	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	
S80	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	
S81	3	4	4	3	1	4	3	4	4	3	1	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	1	4	3	3	
S82	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
S83	3	4	3	2	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4	3	
S84	3	3	4	3	1	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3

S85	3	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	1	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3
S86	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3
S87	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
S88	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
S89	3	3	3	2	1	2	1	4	3	2	1	2	1	2	1	4	3	3	3	2	2	1	2	1	3
S90	3	3	2	4	1	3	2	4	2	4	1	3	2	3	2	4	3	3	2	4	4	1	3	2	3
S91	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3
S92	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
S93	3	4	3	1	1	3	1	3	3	1	1	3	1	3	1	3	3	4	3	1	1	1	3	1	3
S94	3	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	3	1	2	3	2	3	1	1	2	3	1	3
S95	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
S96	4	4	4	3	1	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	4
S97	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
S98	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4
S99	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
S10 0	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4
S10 1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3

S88	5	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5		
S89	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	3	3	3	4		
S90	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3		
S91	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5		
S92	4	3	3	1	5	5	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	1	3	5	3	5	5	5	5	5		
S93	5	3	2	3	4	5	4	3	3	2	5	1	5	5	5	4	1	5	5	3	3	4	5	2	3	5	1	5	2	5	3	5	5	5	5	5		
S94	5	2	4	2	2	3	3	3	4	3	2	2	5	4	3	5	2	1	1	1	1	2	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	5	4	3	3		
S95	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4		
S96	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	2	4	5	5	5	4	1	3	5	4	5	5	5	5	5	5		
S97	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1	1	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5		
S98	3	5	4	2	5	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	3	4	2	2	2	2	2	1	2	5	3	4	2	3	5	5	3	5	5	5	5	5	
S99	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	2	3	2	2	2	2	2	3	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4
S100	3	3	3	2	4	3	5	3	2	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	
S101	4	3	3	3	3	5	5	5	5	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	2	1	2	1	3	5	3	3	2	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5

Anexo 9. Prueba de normalidad

En el análisis inferencial se determinó la prueba estadística a utilizar mediante la distribución de la normalidad de los datos, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 19

Prueba de normalidad de las variables Asertividad y Convivencia escolar

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Asertividad	.116	101	.002
V2: Convivencia escolar	.152	101	.000

Figura 1

Prueba de normalidad de la variable 1 asertividad

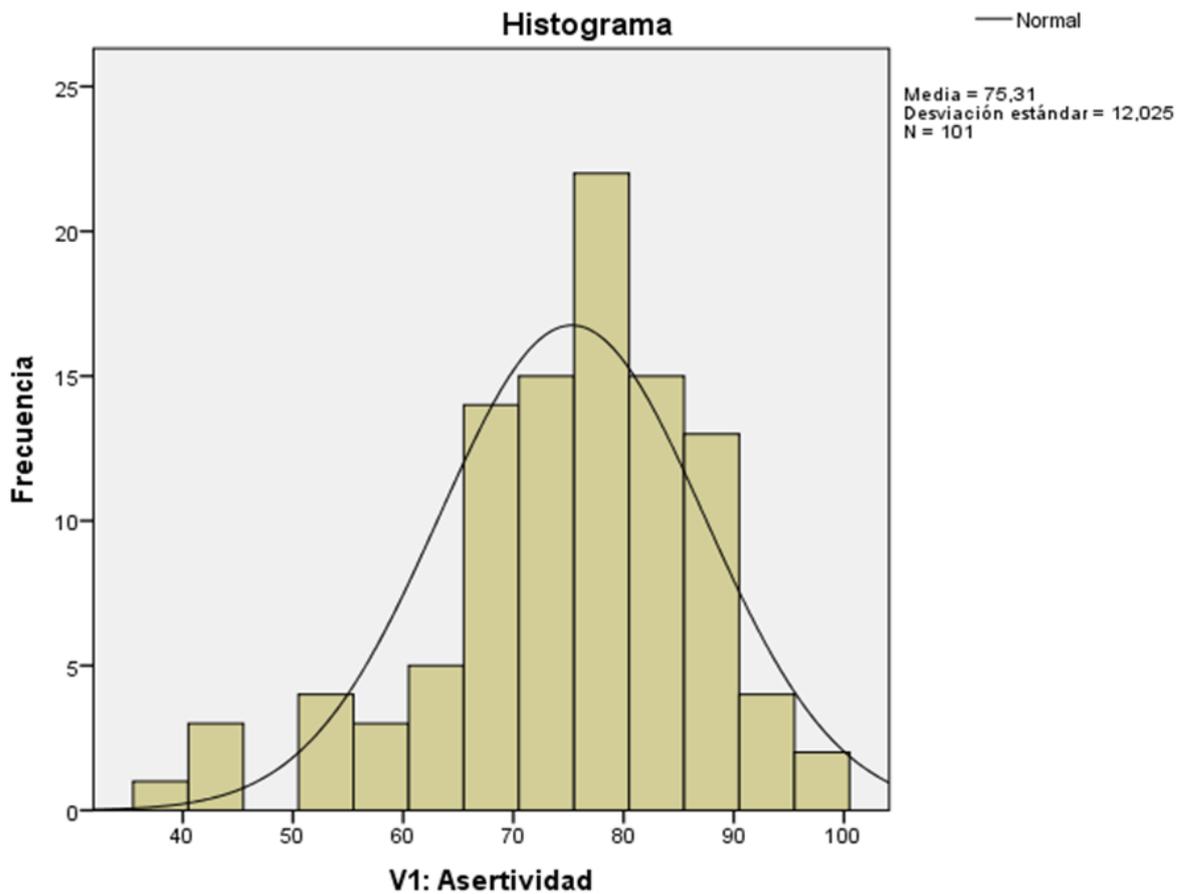
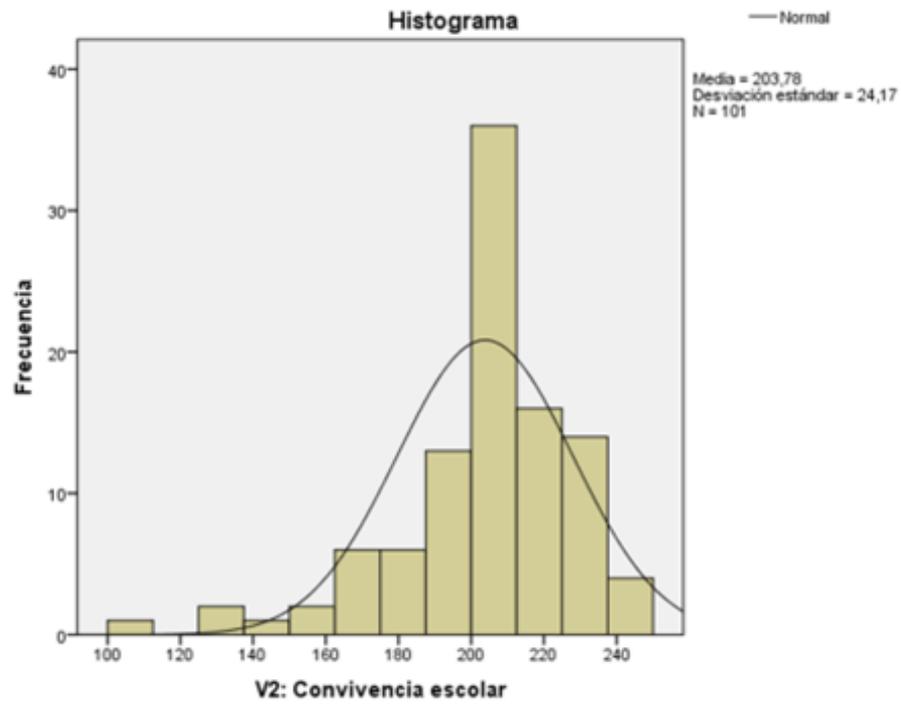


Figura 2

Prueba de normalidad de la variable 2 convivencia escolar





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALZA SALVATIERRA SILVIA DEL PILAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "ASERTIVIDAD Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 5° DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA , SANTA ANITA, 2022", cuyo autor es BENDEZU PALOMINO OLGA LIDIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALZA SALVATIERRA SILVIA DEL PILAR DNI: 18110381 ORCID 0000-0002-7075-6167	Firmado digitalmente por: SALZAS el 19-08-2022 10:05:44

Código documento Trilce: TRI - 0412140