



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del
Instituto Superior Público San Francisco de Asís de Chincha -
2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Saravia Ramos Giuliana Del Pilar

ASESOR:

Mgtr. Lizandro Crispín Rommel

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ - 2018

X ~~Neemi Jiles~~

Dra. Fátima Del Socorro Torres
Cáceres.
Presidente

P/P 

Mgr. Lennin Fabián Rojas.
Secretario

P/P 

Mgr. Rommel Lizandro Crispín.
Vocal

DEDICATORIA

Para mi familia por ser el motor que me impulsa día a día a mejorar y crecer como persona, madre de familia y profesional.

AGRADECIMIENTO

De manera muy especial a Dios que es el ser supremo que me regala día a día el don la vida, a mis padres por hacer de mí una mujer de bien para la sociedad y mi familia.

En especial a mi esposo por el apoyo en todo momento para continuar con mi desarrollo profesional y a mi asesor el Dr. Rommel Lisandro Crispín por su abnegado apoyo y acompañamiento en el desarrollo de tesis.

DECLARACIÓN JURADA

Yo Giuliana Del Pilar Saravia Ramos estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI. 43866057, con la tesis titulada "Gestión Educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior público "San Francisco de Asís" de chincha" - 2017.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima setiembre del 2017



.....

Giuliana Del Pilar Saravia Ramos

DNI: 43866057

PRESENTACION

Hoy en día hablar de gestión educativa como estrategia decisiva y valiosa para la conducción y dirección de las instituciones educativas representan de suma importancia en estas últimas décadas, constituyendo de esta manera la clave fundamental y herramienta básica para alcanzar el desarrollo de la educación peruana especialmente en la educación técnica superior.

Partiendo de este valioso aporte de la gestión educativa, el nivel técnico superior y por ende en sus efectos en la calidad de la formación técnica profesional es que se ha realizado la tesis de investigación titulada “ Gestión Educativa y Calidad en la Formación Técnica profesional del ISEP “S.F.A” chincha, cuyo propósito fundamental es analizar cada una de las variables, para determinar la relación entre ambas, es decir, como se desarrolla la Gestión Educativa y cuál es su relación con la Calidad de Formación Técnica Profesional en dicha institución.

Teniendo en cuenta los lineamientos metodológicos pertinentes y teniendo en cuenta el esquema de tesis proporcionado por la escuela de post grado de la universidad en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

INDICE

	Pg.
Caratula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN ABSTRACT	12
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3 Justificación	72
1.4 Problema	73
1.5 Hipótesis	76
1.6 Objetivos	77
II. MARCO METODOLÓGICO:	78
2.1. Variables	79
2.2. Operacionalización de variables	81
2.3. Metodología	82
2.4. Tipos de estudio	82

2.5. Diseño	82
2.6. Población, muestra y muestreo	83
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	85
2.8. Métodos de análisis de datos	94
2.9. Aspectos éticos	96
III. RESULTADOS	97
IV. DISCUSIÓN	117
V. CONCLUSIONES	123
VI. RECOMENDACIONES	124
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	129
VIII. ANEXOS	134

Matriz de consistencia

Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ

Matriz de datos

Instrumento

Carta de consentimiento informado

Formato de validación de instrumento

Otras evidencias

Índice de Tablas	Pg.
Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión Educativa	81
Tabla 2. Operacionalización de la variable calidad en la formación tecnológica	81
Tabla 3. Distribución de la población según sexo	85
Tabla 4. Análisis de fiabilidad de la variable gestión educativa	86
Tabla 5. Análisis de fiabilidad de la variable calidad en la formación tecnológica	87
Tabla 6. Análisis de fiabilidad de la dimensión de gestión Institucional	87
Tabla 7. Análisis de fiabilidad de la dimensión de gestión Administrativa	88
Tabla 8. Análisis de fiabilidad de la dimensión de gestión pedagógica	88
Tabla 9. Análisis de fiabilidad de la dimensión de gestión comunitaria	89
Tabla 10. Análisis de fiabilidad de la dimensión de excelencia educativa	89
Tabla 11. Análisis de fiabilidad de la dimensión de acreditación	90
Tabla 12. Análisis de fiabilidad de la dimensión de curriculum	90
Tabla 13. Prueba de normalidad para la variable gestión educativa	92
Tabla 14. Prueba de normalidad para la variable calidad en la formación	93
Tabla 15. Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la Gestión Educativa	98
Tabla 16. Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la Calidad en la Formación tecnológica	99
Tabla 17. Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión gestión Institucional	100
Tabla 18. Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión gestión Administrativa	101
Tabla 19. Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión gestión Pedagógica	102

Tabla 20. Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la gestión comunitaria	103
Tabla 21. Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión Excelencia Educativa	104
Tabla 22. Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión Acreditación	105
Tabla 23. Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión Curriculum	106
Tabla 24. Contingencia entre la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica	107
Tabla 25. Contingencia entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión institucional	108
Tabla 26. Contingencia entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión administrativa.	109
Tabla 27. Contingencia entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión pedagógica.	110
Tabla 28. Contingencia entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión comunitaria.	111
Tabla 29. De la correlación de Spearman de la relación entre la Gestión Educativa y la calidad en la formación tecnológica.	112
Tabla 30. De la correlación de Spearman la relación entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión institucional de la gestión educativa.	113
Tabla 31. De la correlación de Spearman la relación entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión administrativa de la gestión educativa.	114
Tabla 32. De la correlación de Spearman la relación entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión pedagógica de la gestión educativa.	115
Tabla 33. De la correlación de Spearman la relación entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión comunitaria de la gestión educativa.	116

Índice de Figuras	Pg.
Figura 1. Modelo de gestión	22
Figura 2. Ciclo de Deming - Manual de gestión para directores.	51
Figura 3. Proceso de la planificación y ejecución.	52
Figura 4. Diagrama del diseño correlacional	83
Figura 5. Distribución porcentual del nivel de gestión Educativa.	98
Figura 6. Distribución porcentual del nivel de Calidad en la Formación	99
Figura 7. Distribución porcentual del nivel de Gestión Institucional.	100
Figura 8. Distribución porcentual del nivel de gestión administrativa.	101
Figura 9. Distribución porcentual del nivel de gestión pedagógica.	102
Figura 10. Distribución porcentual del nivel de gestión comunitaria.	103
Figura 11. Distribución porcentual del nivel de Excelencia educativa.	104
Figura 12. Distribución porcentual del nivel de Acreditación.	105
Figura 13. Distribución porcentual del nivel de Curriculum.	106
Figura 14. Distribución porcentual de contingencia de la relación entre la variable gestión educativa y calidad en la formación tecnológica.	107
Figura 15. Distribución porcentual de contingencia de la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión institucional.	108
Figura 16. Distribución porcentual de contingencia de la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión administrativa	109
Figura 17. Distribución porcentual de contingencia de la relación entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión pedagógica.	110
Figura 18. Distribución porcentual de contingencia de la relación entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión comunitaria.	111

RESUMEN

El objetivo de la tesis de investigación constituye el análisis de la relación de las variables de gestión educativa y calidad en la formación tecnológica, relación que se ha determinado como resultado de todas las actividades metodológicas que se han desarrollado para su realización.

La metodología de investigación es cuantitativa, porque hace uso de métodos estadísticos para la medición de la variable, según la intervención del investigador es observacional o no experimental y según el nivel es descriptiva, con la aplicación de muestra no probabilística de 100 sujetos seleccionado a criterio y decisión propia del investigador. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario para evaluar la gestión educativa y el cuestionario sobre la calidad en la formación tecnológica.

Los resultados demuestran que entre las variables gestión educativa y calidad en la formación tecnológica existe un nivel de correlación de $r = 0.805$. Es decir a un buen nivel de gestión educativa le corresponde un buen nivel de la calidad en la formación tecnológica; a un deficiente nivel de gestión educativa le corresponde un deficiente nivel de calidad en la formación tecnológica. Se concluye señalando que existe una relación directa entre la gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior de educación público "San Francisco de Asís" de Chincha.

Palabras claves: Gestión Educativa, Calidad en la Formación, gestión institucional.

ABSTRACT

The objective of the research thesis is the analysis of the relation of the variables of educational management and quality in the technological formation, a relation that has been determined as a result of all the methodological activities that have been developed for its realization.

The research methodology is quantitative, because it makes use of statistical methods for the measurement of the variable, according to the researcher's intervention is observational or non-experimental and according to the level is descriptive, with the application of non-probabilistic sample of 100 subjects selected by criterion and the investigator's own decision. For data collection, the survey technique and its instrument were used to evaluate the educational management and the questionnaire on quality in technological training.

The results show that between the variables educational management and quality in technological training there is a correlation level of $r = 0.805$. That is to say, to a good level of educational management corresponds a good level of the quality in the technological formation; to a deficient level of educational management corresponds to a deficient level of quality in the technological formation. It concludes by pointing out that there is a direct relationship between the educational management and quality in the technological training of the higher institute of public education "San Francisco de Asís" of Chincha.

Key words: Educational Management, Quality in Training, institutional management.

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 ANTECEDENTES

- **Antecedentes internacionales**

Berigüete, y Segura (2011), realizaron una investigación para determinar el impacto de la gestión institucional y pedagógica que genera en la eficiencia de la educación media. Esta fue una investigación de tipo exploratoria -descriptivo-correlacional. Cuya investigación se realizó en 5 centros educativos del distrito 02-04, El Cercado, de San Juan de la Maguana, República Dominicana. Contando con una población de 1422 estudiantes, 51 docentes, 5 directores, 36 personales de apoyo, 13 personal administrativo y 316 padres de familia; de la cual se extrajo una muestra de 302 estudiantes y 88 padres, tomándose toda la población para el resto de estratos. Los investigadores señalan que diversos “cuestionamientos han llegado a afirmar que la educación dominicana es poco eficiente, que los centros educativos son poco efectivos y que esto afecta significativamente la calidad de los resultados”. Por la cual los investigadores, informan que “la gestión institucional y pedagógica, parece ser el elemento 28 responsable de este bajo nivel de eficiencia y por ende del rendimiento, ya que es la responsable elementos de la vida del centro” (p.19).

Portillo (2012). En su tesis titulada: Importancia de la supervisión escolar en el fortalecimiento de la calidad educativa del municipio de Jalapa, departamento de Jalapa, en su estudio de tipo cualitativo, cuyo objetivo fue contribuir el fortalecimiento de la calidad pedagógica a través de la función que desempeña la supervisión escolar. Realizó un cuestionario semi estructurado con 10 cuestionamientos con alternativa de respuesta abierta, se aplicó la técnica de análisis documental, por medio de fuentes bibliográficas. Utilizó como instrumento fichas de registro, lluvias de ideas a través de la socialización para interactuar con los involucrados y llegar a un consenso y los círculos de calidad educativa a nivel docente, para socializar con la comunidad educativa el contenido de las políticas educativas a establecer.

Concluyó que al describir las funciones técnico-pedagógicas y administrativas se podrá optimizar el trabajo juntamente con las políticas y metas establecidas, las cuales deben ser ejecutadas por 6 los administradores educativos en los

diferentes establecimientos públicos y privados que corresponden a los distritos de la franja de supervisión. Su principal recomendación es que el director debe verificar que los administradores educativos se apropien de instrumentos adecuados en la correspondencia oficial para que exista comunicación de doble vía pronta. Para lograr el cumplimiento de las disposiciones emanadas por el Ministerio de Educación sugiere que el director debe comprometerse a aplicar procesos de actualización docente sobre planificación por competencias y evaluación educativa para que apropien herramientas y puedan aplicarlas en el aula, y promuevan una calidad educativa.

Salas y Lucín (2012) realizaron una investigación denominada Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de deserción estudiantil en la Unidad Educativa Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña, presentada a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil para optar el grado de Magister en Administración de Empresas con mención en Marketing. En ella se trazó como objetivo general evaluar la calidad de la gestión de la Unidad Educativa Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña y su repercusión o incidencia en los servicios educativos entregados y como objetivos específicos: revisar la fundamentación teórica de la calidad en la gestión educativa, identificar las fortalezas y oportunidades que tiene la unidad educativa, analizar el clima organizacional del cuerpo docente, identificar la satisfacción de los clientes 21 internos y externos, identificar la deserción del alumnado. Para dar respuesta al problema formulado se realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, de corte transversal cuya muestra estuvo conformada por 407 estudiantes, 14 representantes de los alumnos, 22 docentes, 2 directivos y 4 personas de servicio a quienes se les aplicó encuestas y entrevistas a través de las que se obtuvo la información deseada. Al identificar las fortalezas y oportunidades que tenía la institución se logró determinar que a pesar de que la comunidad educativa (alumnos, docentes y padres de familia) se encontraba muy satisfecha con el servicio pues los resultados de la investigación indicaron que el 87,33% de los estudiantes estaban satisfechos en cuanto al tema institucional (infraestructura y servicios que brinda), el 83,50% con el desempeño del personal docente que laboraba en la institución y los padres de familia revelaron un 93,67% de satisfacción total; en cuanto al tema de la organización de la institución, se exhortó a la administración a mejorar la infraestructura física para darle valor agregado al servicio educativo. Con

relación al clima organizacional de los docentes en la institución se determinó que estos se encontraron en un nivel de satisfacción óptimo (92,97%), se mostraron muy optimistas en su realización personal (82.90%) y manifestaron un alto nivel de bienestar en lo que respecta a la interacción con la institución (75,80%), lo que indicó que se encontraron identificados y a gusto con la organización.

Identificadas las debilidades y amenazas que tenía la institución se logró determinar que la educación pública fue una fuerte amenaza por la gratuidad en la enseñanza y por ser un factor determinante en la conciencia del pueblo, amenaza que se puede contrarrestar con el reconocimiento tanto interno como externo de la calidad en la educación que se imparte, según el 94.7% de los docentes encuestados, lo que se corroboró con la formación docente, la que reveló un nivel calificado para el desempeño de las funciones pues todos tuvieron estudios de tercer nivel. Así también, el 86% de los estudiantes encuestados manifestaron que le pareció muy interesante el aprendizaje en el plantel, el 77% sostuvieron que los maestros los guían para realizar sus tareas e investigaciones, tienen trato cortés y se encuentran satisfechos con el servicio educativo 58,4%. Finalmente, de los resultados obtenidos se pudo determinar en general que la comunidad de padres de familia se encuentra muy satisfecha con los servicios que se brindó en la institución, sin embargo hay en el proceso de enseñanza aprendizaje un nivel de insatisfacción de 17,02% lo que requiere la implementación de mejoras. El estudio no indicó cifras porcentuales en lo que se refiere al nivel de deserción, solo precisa que se identificó la real deserción de estudiantes durante el periodo 2005- 2010, lo que ocasionó la disminución de la utilidad en la institución.

Rodríguez (2011), en su tesis: La gestión institucional, elemento para la calidad educativa en la formación docente; un estudio de caso en el marco de las políticas públicas comparadas de los procesos de la formación en las escuelas normales del estado de Michoacán, para optar la maestría en políticas públicas comparadas, en la facultad latinoamericana de Ciencias Sociales sede académica de México, en torno a la gestión precisa: que se reconoce que la gestión institucional y sus características para la operación académica, así como las sugerencias didácticas del trabajo colegiado son aspectos esenciales que se concluyen desde la experiencia de directivos y docentes. En base a la recuperación de aportaciones

desarrolladas en los hallazgos, se deben diseñar estrategias y trabajar acciones que propicien una mayor participación, análisis y discusión de las propuestas y trabajar más su sentido académico y de impacto en la formación de los futuros docentes.

Martínez (2015) en su tesis de investigación tuvo como finalidad determinar de qué manera se relaciona la evaluación de la gestión administrativa con la calidad educativa en el colegio Militar N° 10 “Abdón Calderón” a nivel bachillerato en el periodo lectivo 2013-2014, cantón, Quito – Ecuador.

Desde la perspectiva de una investigación se planteó el tipo cuantitativo, descriptivo, utilizando el diseño correlacional; se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de la evaluación de la gestión administrativa y la calidad educativa, a través del muestreo no probabilístico se eligió una muestra de 22 docentes, 304 estudiantes y 17 administrativos de la institución educativa militar, a quienes se le aplicó mediante la técnica de la encuesta, a través del cuestionario.

Con esa investigación se logró determinar de qué manera se relaciona la evaluación de la gestión administrativa con la calidad educativa en el colegio Militar N° 10 “Abdón Calderón” a nivel bachillerato en el periodo lectivo 2013-2014, cantón, Quito – Ecuador. Así mismo se evidenció que entre ambas variables existe una correlación e influencia significativa de acuerdo al coeficiente de Spearman.

- **Antecedentes nacionales**

Conde (2013), en su tesis de investigación titulada la Gestión Administrativa y la calidad educativa en las Instituciones Educativas públicas de la Ugel 09 - Huaura 2013 y como objetivo fue determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la Calidad Educativa en las Instituciones Educativas públicas de la Ugel 09- Huaura 2013. La investigación es cuantitativa no experimental, se realizó un estudio descriptivo correlacional. La muestra es probabilística aleatoria simple, con la cual se contó con una población de 199 docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la Ugel 09 Huaura. Se administró la encuesta al personal docente sobre la Gestión Administrativa y la calidad educativa y se usó el estadístico Chi cuadrado y el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados indicaron que evidencia para concluir que existe una relación baja positiva ($Rho = .552$ y el $p - valor = .000 < .05$), entre las variables gestión administrativa y calidad educativa en las instituciones públicas de la Ugel 09, por la cual se concluyó aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula.

Esquivel (2013), sustento en su tesis de investigación la gestión administrativa y la calidad del servicio educativo en las instituciones educativas privadas del nivel inicial del distrito de San Sebastián Cusco; la investigación pertenece al enfoque cuantitativo, cuyo alcance es descriptivo/correlacional, con diseño no experimental, la población de estudio fue 45 instituciones educativas del nivel inicial, se utilizó como instrumento el cuestionario y se aplicó a toda la población. Los resultados de la investigación mostraron que el 28.9% de los encuestados expresan que tienen una muy buena gestión administrativa, los mismos que presentan una muy buena calidad de servicio, al 95% de confiabilidad utilizando la prueba estadística Chi Cuadrado $X^2 = 14.081$, por la cual se afirmó que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de servicio en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de San Sebastián; dado que $p = 0.029 < 0.05$, así mismo el grado de relación encontrada mediante el coeficiente Spearman es del 34.8%, es decir que a medida que mejora la gestión administrativa también mejorará la calidad de servicio.

Yábar (2013), sustentó su tesis de investigación titulada “La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado” cuya investigación fue de tipo descriptivo relacional no causal plantea la siguiente hipótesis La Gestión Educativa se relaciona con la práctica docente en la IEP Santa Isabel de Hungría, Cercado de Lima. Con el estudio estadístico realizado a través de un coeficiente de correlación Rho de Spearman se encontraron los siguientes resultados; un P valor 0.00 a nivel de significancia 0.05 con lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación concluyendo que existe una relación directa proporcional entre la gestión educativa y la práctica docente.

Valera (2012), sustento en su tesis de investigación titulada Percepción de la Comunidad sobre la Calidad del Servicio de una Institución Educativa de Ventanilla - Callao, presentada a la Universidad San Ignacio de Loyola para optar el grado académico de Maestro en Educación, se planteó como objetivo general de la investigación determinar la percepción de la comunidad sobre la calidad del servicio en el nivel secundario siguiendo la metodología UNESCO (2011) en base a cuatro dimensiones: institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria, para tal fin se desarrolló una investigación de tipo no experimental de diseño descriptivo simple, la cual aplicó una encuesta en escala Likert a la comunidad educativa conformada por 43 docentes, 293 estudiantes y 165 padres de familia, los que fueron seleccionados a través de una muestra estratificada de los cinco grados. Los resultados de la investigación arrojaron que la percepción de la comunidad con relación a la calidad del servicio educativo fue de nivel medio.

Alarcón (2013), sostuvo en su tesis de investigación titulada “Gestión educativa y la calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana”, cuyo diseño de investigación fue de tipo no experimental y sincrónica, nivel descriptivo correlacional, cuya población estuvo conformada por 5 instituciones de Lima Metropolitana, se tomó una muestra intencionada para la selección de 5 instituciones con 2 directivos por cada uno según el análisis estadístico inferencial aplicado se concluyó que en cuanto a la variable gestión educativa, que contiene las dimensiones pedagógica – curricular, organizativa – administrativa y

participación social demuestran un nivel muy alto al promedio de correlación luego de haber realizado la prueba de spearman ($p= 0.558$).

Cabe resaltar, que en la medida en la que un sistema educativo logre abatir los índices de deserción y de reprobación, estará también aumentando su eficiencia, pues estará evitando el desperdicio y liberando los espacios ocupados por quienes deberían ya encontrarse en otro grado de nivel educativo.

1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística

Fundamentos Científicos

Gestión:

Hay distintas maneras de concebir la gestión y que tratar de definirla desde hace mucho tiempo. Así encontramos en La República de Platón que la gestión es percibida como una acción autoritaria y, por otra parte, en La Política de Aristóteles, la gestión es vista como una acción democrática. Sin embargo, la gestión, concebida como un conjunto de ideas más o menos estructuradas, es relativamente reciente. Sus precursores modernos se remontan a la primera mitad del siglo XX. Para algunos, la gestión tiene que ver con los componentes de una organización, cómo se estructuran, la articulación que hay entre la gestión con la administración (Taylor, 1911 y Fayol, 1916).

Modelos de la gestión:

Los enfoques no operan por sí mismos, son llevados a la práctica a través de los modelos que responden de manera concreta a condiciones concretas. Los principales modelos de gestión presentados por Juan Cassaus en 1999 son:



Figura 1. Modelo de gestión, Cassaus 1999.

- **Modelo normativo.-** Este modelo inicio en los años 50 y 60 hasta inicio de los 70. Es una visión lineal desde la planificación en un presente, hacia un futuro único, cierto, predecible y alcanzable, como resultado de la planificación en el presente.

Por la cual esta planificación estuvo orientada al crecimiento cuantitativo del sistema. Las reformas educativas de este periodo se orientaron principalmente hacia la expansión de la cobertura del sistema educativo.

- **Modelo prospectivo.-** Tuvo sus inicios en los 70. El futuro es previsible, a través de la construcción de escenarios múltiples y, por ende, incierto. Se ha pasado de un futuro único y cierto a otro múltiple e incierto. La planificación se flexibiliza por este motivo. Se caracteriza por las reformas profundas y masivas ocurridas en Latinoamérica tales como: Chile, Cuba, Colombia, Perú y Nicaragua las que notablemente, presentaban futuros alternativos y revolucionarios.
- **Modelo estratégico.-** Modelo que inicio a principios de los 80. La estrategia tiene un carácter estratégico (normas) y táctico (medios para alcanzar lo que se desea). Articula los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros propios de una organización. Recién, a inicios de los 90 se empieza a tomar una mayor consideración a este enfoque en la práctica de la planificación y gestión en el ámbito educativo. Se plantean diagnósticos basados en el análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas) que ponen en relieve la visión y la misión de la institución educativa.
- **Modelo estratégico-situacional.-** Cuyo inicio fue a mediados de los 80. La dimensión estratégica se introduce la dimensión situacional. El análisis y el abordaje de los problemas hacia un objetivo, es situacional. Se quiebra el proceso integrador de la planificación y se multiplican los lugares y entidades planificadoras, lo que da lugar a la descentralización educativa.
- **Modelo calidad total.-** Presento sus inicios en los 90. Demostraron que la planificación, el control y la mejora continua, permitiría introducir “estratégicamente” la visión de la calidad en la organización (Juran, 1998). Los componentes centrales de la calidad son: la identificación de usuarios y sus necesidades, el diseño de normas y estándares de calidad, el diseño de procesos que conduzcan hacia la calidad, la mejora continua de las distintas partes del proceso y la reducción de los márgenes de error. Se presentó dos hechos importantes que son:
 1. Se reconoce la existencia de un “usuario”
 2. Preocupación por los resultados del proceso educativo.

Orientada a mejorar los procesos mediante acciones tendientes, entre otras, a disminuir la burocracia, reducir costos, mayor flexibilidad administrativa y operacional, aprendizaje continuo, aumento de productividad y creatividad en los procesos. Se generalizó el desarrollo de sistemas de medición y evaluación de la calidad. La preocupación por los resultados lleva a analizar y examinar los procesos y los factores que en ellos intervienen para orientar las políticas educativas.

- **Modelo de reingeniería.-** Se inició a mediados de los 90. Orientada al reconocimiento de contextos cambiantes dentro de un marco de competencia global. Las mejoras no bastan, se requiere un cambio cualitativo, radical. Implica una re conceptualización fundacional y un rediseño radical de los procesos. Principales exponentes de este modelo son Hammer y Champy.

Se demostraron mayor poder y exigencia acerca del tipo y la calidad de la educación que se espera. En el paradigma sobre educación y aprendizaje, si se quiere una mejora en el desempeño, se necesita un cambio radical de los procesos para la mejora continua de los procesos.

- **Modelo comunicacional.-** Aparece en la segunda mitad de los años 90. Es necesario comprender a la organización como una entidad y el lenguaje como formador de redes comunicacionales. El lenguaje es el elemento de la coordinación de acciones, esto supone un manejo de destrezas comunicacionales, ya que los procesos de comunicación facilitarán o no que ocurran las acciones deseadas. Se inicia con una gestión en la que se delega decisiones a grupos organizados que toman decisiones de común acuerdo. Responsabilidad compartida, acuerdos y compromisos asumidos de forma corporativa en un trabajo de equipos cooperativos.

Gestión educativa

Para el instituto internacional de planeamiento de la educación (IIPPE) de la Unesco (2000), indico que la gestión educativa es un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados y relacionados, tanto horizontal como verticalmente, dentro del sistema educativo para atender y cumplir las demandas sociales realizadas a la educación. Concluyéndose que la gestión educativa, son acciones desplegadas por los gestores que dirigen amplios

espacios organizacionales de un todo que integra conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración de procesos que tienden a mejoramiento continuo de las prácticas educativas, a la exploración y explotación de todas las posibilidades, y a la innovación permanente como proceso sistemático.

La gestión educativa busca aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación. Por lo tanto no es una disciplina teórica, muy por el contrario, es una disciplina aplicada en la cotidianidad de su práctica. En la actualidad, esta práctica está muy influenciada por el discurso de la política educativa. Se concluye que, la gestión educativa es una disciplina en la cual interactúan los planos de la teoría, de la política y de la práctica. (Casassus,..).

Enfoques de la gestión educativa

La gestión o la dirección de cualquier institución estatal y no estatal, está sustentada bajo algún enfoque teórico, lo cual orienta el tipo de gestión que requiere una determinada institución. Por lo tanto, la participación comunitaria específicamente en la gestión educativa se enmarca al modelo del enfoque adoptado por un determinado sistema educativo, el instituto internacional de planeamiento de la educación (IIPPE) de la Unesco (2000), a continuación describe los enfoques con el aporte de diversos autores:

a) **Enfoque burocrático.** Es una forma de organización social basada en la racionalidad para garantizar la máxima eficiencia en el logro de los objetivos de una organización. Este enfoque está basado en algunos fundamentos teóricos como:

- La burocracia se consolida mediante normas escritas.
- Se basa en la división sistemática y fija anticipadamente las tareas.
- Se establecen cargos según el principio de jerarquía.
- El manejo del personal se funda en competencias técnicas y meritocráticas.
- Pondera la especialización de sus principales directivos.
- Impersonalidad de las relaciones y de la administración en general.

- Se establecen reglas, normas técnicas y procedimientos estándares; es posible prever el funcionamiento de la organización. 28 Este enfoque presenta ventajas y desventajas.

Entre las ventajas se caracterizan: eficiencia y rapidez en las decisiones, precisión en las definiciones de los cargos jerárquicos, están regidas por las normas, continuidad de los cargos sobre la base de la rotación y constancia en las decisiones.

Entre las desventajas están: es jerárquica y verticalista, excesiva normatividad, control ejercido por una cúpula, burocratismo con excesivo papeleo, la persona es simple recurso, y que por demasiada verticalidad resulta contraria a la competitividad. También se dice, que el estado es el agente fundamental para satisfacer las demandas educativas de un pueblo. En tal sentido la gestión educativa tiene una fiel expresión en el contexto de la administración pública, entendida como instrumento ejecutor de las decisiones políticas del gobierno. El estado ejerce poder político para el bien y desarrollo de la sociedad.

- b) **Enfoque sistémico.** Está basado en la interrelación de los diversos elementos del sistema educativo (profesores, materiales, alumnos, currículo, etc.) para el logro de los objetivos de la educación. Este enfoque permite identificar a los componentes de la educación que interactúan entre sí, en busca de propósitos específicos y comunes. El enfoque sistémico se caracteriza por los siguientes aspectos:
- El todo, es más que la suma de las acciones de cada uno de los elementos. Implica que el todo es primario y las partes secundarias.
 - La existencia de los propósitos trasciende a los alcances de la comprensión humana.
 - El sistema está bien definido cuando sus elementos están muy bien organizados en su ambiente.
 - Depende no sólo de la cantidad de sus elementos y componentes, sino también, de la multiplicidad de los tipos de relaciones.
 - Está bien integrado cuando sus componentes mantienen relación de coordinación muy desarrollada.
- c) **Enfoque gerencial.** Este enfoque está estrechamente relacionado con el planeamiento educativo, procedimiento que consiste en el ordenamiento

racional y sistemático de actividades y proyectos a desarrollar, asignando adecuadamente los recursos existentes para lograr los objetivos educativos. El proceso de planeación, nos dice Alvarado (2000), se rige por algunos principios, entre ellos tenemos:

- Racionalidad: porque responde a una secuencia lógica y es producto del razonamiento del planificador.
- Previsión: todo planeamiento es para el futuro, basado a la historia.
- Universalidad: debe integrar las diversas áreas de la institución.
- Flexible: con facilidad de adaptabilidad a las variaciones.
- Continuidad: es un proceso permanente de previsión, ejecución y revisión constante.

A su vez, el enfoque gerencial considera cuatro tipos de planes, basándose en los siguientes criterios:

- Dimensión espacial: plan nacional-global, plan regional global, plan micro regional o departamental, plan comunal o local y el proyecto o plan de actividad específica.
 - Dimensión temporal: plan operativo de corto plazo, plan táctico o de mediano plazo y plan estratégico o de largo plazo.
 - Según la naturaleza de las actividades: plan administrativo (órganos de apoyo, asesoría, control etc.) y el plan operativo (órganos de línea).
 - Según las características de las actividades: Plan innovativo (actividades nuevas) y el plan adaptativo. Las características de los enfoques citados por el autor tienen mayor aplicabilidad en la actual gestión de algunas escuelas de nuestro entorno regional, dado que en estas instituciones educativas fluyen muy claramente algunos aspectos de los enfoques burocrático, sistemático y gerencial. Éstos dan apertura y a la vez restringen la participación activa de los padres de familia y la comunidad.
- **Definición de política.-** Según la Real Academia de la Lengua Española, política es: Arte, doctrina u opinión referente al gobierno de los estados, o también actividades de los que rigen o aspiran a regir los asuntos públicos. Nos interesa la idea de política como doctrina de gobierno y actividades que rigen los asuntos públicos. Teniendo como base estas anotaciones podemos

decir, que política es el conjunto de decisiones de gobierno que los funcionarios públicos toman para administrar el país.

- **Definición de Educación.-** Existen numerosos conceptos de educación, tanto como autores, que la han definido en las diferentes épocas de la historia de la humanidad. Pero como no es propósito del presente estudio, abundar en definiciones, sólo vamos a citar algunas de ellas. Para Emilio Barrantes, “La educación es un proceso de humanización por excelencia. Entre profesores y alumnos - los unos dignos de los otros - se genera un vínculo de comunicación cordial para la comprensión, el estímulo y la mejora humana”. Según Rivera Palomino, “la educación es un proceso social e histórico, que se da en una sociedad determinada - formación socioeconómica - en un periodo o momento histórico determinado. Se procesan en contextos socio históricos concretos que son los que le otorgan un significado, características y funciones específicas”.

El Programa Estratégico Nacional de Desarrollo Curricular (Diseño Curricular Básico del 2004), concibe la educación como un proceso personal, social y cultural por el cual las personas se desarrollan en forma integral, cooperativa y armónica, en beneficio personal y de su grupo social. Unificando los conceptos previos podemos decir que la educación es un proceso socio cultural de formación y transformación integral y continua del hombre considerado como unidad multidimensional, para su desenvolvimiento pleno en la sociedad. Es multidimensional porque a través de la educación se busca desarrollar las potencialidades biológicas, sociales, psicológicas y espirituales del ser humano.

- **Definición de política educativa.-** Si la política es un conjunto de decisiones de gobierno para administrar los asuntos públicos, y siendo la educación un asunto de carácter público que consiste en formar y capacitar al hombre para su desarrollo personal y ser útil a la sociedad, entonces política educativa será, el sistema de decisiones gubernamentales destinadas a regular y normar las actividades educativas en un país, de tal manera que éstas estén estrechamente relacionadas con los grandes objetivos nacionales.

Al respecto diversos autores señalan lo siguiente: Otoniel Alvarado Oyarce, nos dice: “La política educativa debe entenderse, como el

conjunto de orientaciones prioritarias y lineamientos o directrices que da el gobierno a través de sus instancias respectivas para normar y promover el desarrollo educativo nacional y por ende el desarrollo humano del país, condición características de nuestros tiempos.” Alvarado, O. Política educativa. 1999 pág. 18.

Eduardo León Zamora, afirma que la política educativa: “Es un conjunto de orientaciones, criterios, estrategias y contenidos, que se plasman a través de leyes, planes nacionales y programas. Expresa una intención y una voluntad política de orientar el proceso educativo hacia determinados fines. Se basa en un diagnóstico y conceptualización de los problemas educativos del país. Para su ejecución establecen canales y mecanismos de concretización en el sistema educativo.”

Para David Pineda Tantaruna, la política educativa: “Comprende las directrices generales que han de orientar la acción educativa, o sea, estas directrices se refiere a los fines que debe cumplir la educación como institución social y se inspira en el sistema de valores de la sociedad que pretendemos formar”, Según Juan Gallegos Álvarez, política educativa es: “El cuerpo de principios, decisiones y acciones pertinentes que orientan el desarrollo de la educación en un periodo de gobierno para el logro de una situación deseable, en concordancia con los postulados de la legislación general y los niveles socioeconómicos y culturales de la sociedad.”

Tomando como base estas definiciones, podemos decir que política educativa es el conjunto de decisiones de gobierno que toman las autoridades del sector educación para orientar y dirigir las actividades y funciones que deben desarrollarse en todo el territorio nacional para cumplir con los objetivos educativos formulados en concordancia con los grandes fines de la nación.

Características de la política educativa

- **Es objetiva.-** Esta característica debe responder a las necesidades educativas concretas de la sociedad, es decir, no ser demagógicas o politizadas.
- **Es continua.-** La política educativa debe ser estable en el tiempo y tener secuencia con las anteriores, y de esta manera aprovechar los logros

alcanzados por gobiernos anteriores y no se pierdan lo ya avanzado en mejoras de lo propuesto.

- **Es factible.-** Las decisiones de gobierno que se tomen para normar las actividades educativas deben estar en relación a los recursos con los que se cuentan para el sector educación y fáciles de lograr.
- **Es flexible.-** La diversidad sociocultural de la sociedad peruana exige mayor flexibilidad en la política educativa, por la cual debe ir acorde a la realidad.
- **Es dinámica.-** Significa esta característica que la política educativa debe estar en constante cambio y reajuste, en estrecha correspondencia con las nuevas exigencias de la sociedad e integrar diversos factores.
- **Es ética.-** Las decisiones de política en el sector educativo deben estar dentro del marco de la ética, es decir, aun cuando existan intereses políticos y económicos muy arraigados, estas no deben ser contrarios a la moral ni a las buenas costumbres que se presentan en una sociedad.
- **Es desconcentrada.-** Su aplicación supone la presencia de numerosos organismos públicos dependientes del Ministerio de Educación instalados en todo el territorio nacional. Estas características, definen en esencia la naturaleza de la política educativa, su razón de ser y las condiciones para su aplicación a nivel nacional y local, destacando que si no se toman en cuenta al momento de formularlas, difícilmente podrán lograrse los objetivos y metas que se pretende alcanzar con su aplicación.

Fundamentos científicos de la política educativa.- La política educativa como sistema de normas y principios que guían y orientan la labor educativa de un país, se sustenta sin duda, en un cuerpo doctrinario y filosófico, cuya matriz (política de gobierno) se circunscribe dentro de una concepción doctrinaria. Para Otoniel Alvarado Oyarce nos dice. “Cualquier política se concibe, tomando en cuenta tres orientaciones básicas dentro de otras, y que se podrían formular en tres interrogantes: “para qué”, el “qué” y el “cómo”, en tal sentido las fuentes filosóficas que sustentan estas inquietudes se pueden inscribir en: el humanismo: el “para que” el racionalismo: el “que” el constructivismo: el “como”. El Humanismo: Según esta doctrina filosófica, el ser humano es el eje central de toda iniciativa y actividad política, y por ende

de la política educativa, es decir, toda la actividad que se realiza en el marco de la política educativa debe orientarse a buscar el desarrollo y progreso del hombre como agente más importante de la sociedad. Por ello la pregunta “¿para qué?”, supone dirigir los esfuerzos para lograr objetivos claros y definidos en pos del bienestar de la humanidad. Según la posición del racionalismo sostiene que, el fundamento de la política educativa radica en que los educandos o personas en formación, desarrollan sus potencialidades cognitivas en base a razonamientos y construcciones mentales, relacionadas directamente con la realidad Alvarado, O. Política educativa. 1998 pág. 411.

Sin duda la construcción de estos nuevos conocimientos, mediante la combinación de conceptos, juicios y razonamientos, supone poseer información previa. Por ello es precisamente donde se fundamenta los postulados del razonamiento. El Constructivismo: Actualmente la educación peruana ensaya el Nuevo Enfoque Pedagógico: El Constructivismo, según el cual el alumno aprende haciendo y actuando como protagonista de su propio aprendizaje. Como afirma Otoniel Alvarado Oyarce: “Muchos mecanismos intervienen en la construcción de este conocimiento, fundamentalmente la acción del sujeto sobre el medio y la respuesta de este medio a la acción del sujeto, es decir el establecimiento de un diálogo entre el individuo y el medio: Para lo cual existen mecanismos de construcción en el interior del sujeto, los que se encargan de acomodar el conocimiento en su propia organización de pensamiento. “En nuestro país el constructivismo constituye una corriente amplia de enfoques que se sustenta en los trabajos de reconocidos autores como: Vygotsky y su teoría Socio culturalista; Piaget y su teoría Psicogenética; Ausubel y teoría del Aprendizaje Significativo; Brunner y su teoría del Aprendizaje por descubrimiento; Gardner y su teoría de Las Inteligencia Múltiples; Novak y su teoría de los Mapas conceptuales, y otros.

Naturaleza y características de la gestión educativa.- La gestión educativa como aspecto fundamental de la educación juega un rol importante en la conducción y realización de las actividades, que van a conducir al logro de las metas y objetivos previstos en el sistema educativo.

Es por eso que, el instituto internacional de planeamiento de la educación (IIPE) de la Unesco (2000) define a la gestión educativa como el conjunto de actividades y diligencias estratégicas guiadas por procedimientos y técnicas adecuadas para facilitar que las instituciones educativas logren sus metas, objetivos y fines educacionales. Mientras que la administración educativa es el sistema de teorías, categorías y conceptos que describen y explican toda la temática de la organización, conducción y dirección de la educación, la gestión de la educación, es el conjunto de métodos, procedimientos y técnicas que permiten llevar a la práctica la teoría explicativa de la conducción de la educación, en otras palabras son las estrategias concretas que posibiliten administrar el desarrollo de la educación.

Características

- La gestión educativa es un proceso dinámico que representa como conjunto de procedimientos y técnicas, hace posible no solamente la conducción de las empresas e instituciones educativas, sino que también les proporciona, los mecanismos adecuados para su constante cambio de innovación. Es un proceso sistemático de los procedimientos, técnicas, instrumentos y estrategias de gestión educativa, constituyen en un conjunto de elementos que están conexionados entre sí, e interactúan para lograr los propósitos y fines de las instituciones educativas.
- Constituye un proceso flexible Como sistema de estrategias, métodos y técnicas, posee un alto grado de flexibilidad, en tanto, debe adaptarse a las diversas características sociales y culturales que rodea a la institución educativa.
- Se centra más en la coordinación que en la imposición, la coordinación es una herramienta clave en la conducción y dirección de las instituciones educativas, por tanto, una buena gestión basada en esta estrategia, tendrá definitivamente un mayor éxito que aquellas que toman la imposición y la arbitrariedad como práctica permanente.

Enfoques y desarrollo de la gestión educativa

Para comprender mejor los diferentes enfoques de la gestión educativa, es necesario explicar puntualmente, que es un sistema y cuáles son sus componentes.

Concepto de sistema.- En términos generales sistema puede definirse como el conjunto global y unitario de elementos que interactúan dinámicamente para lograr determinados propósitos. Por ejemplo en un Ministerio hay personas (profesionales, técnicos y auxiliares) que interactúan, infraestructura y equipos tecnológicos, materiales, etc. Que en conjunto permiten alcanzar objetivos y propósitos previamente definidos. En opinión de Otoniel Alvarado Oyarce “El enfoque de sistemas como categoría analítica, permite por un lado la representación mental de un sistema mediante el uso de modelos para efecto de análisis del todo o de las partes en interacción con el análisis de sistemas, identificando problemas y posibles soluciones, a efectos de lograr el mantenimiento, la regulación o el desarrollo del propio sistema. Por otro lado en alguna circunstancia permite concebir nuevos modelos de sistemas que aún no existen, es decir, invenciones”.

Tipo de sistemas.- Estos sistemas pueden agruparse en dos rubros: Sistemas naturales y Sistemas culturales.

- **Súper sistemas.-** Representan aquellos que poseen gran complejidad en la organización de sus elementos. Ejemplo: sistema solar, sistema social, el sistema ecológico, etc.
- **Microsistemas.-** Aquellos que poseen poca complejidad en la organización de sus componentes. Ejemplo: un centro educativo, un club social, una universidad, etc.

Política educativa institucional

Son aquellas que se formulan a nivel de las Instituciones Educativas, para normar y guiar las actividades académicas y administrativas que conduzcan a su funcionamiento, desarrollo y mejora de la institución. Estas deben guardar íntima relación y coherencia con la política educativa en los demás niveles superiores y sobre todo con toda la normatividad vigente en materia educativa.

Planes Educativos

Debido a la existencia inevitable de numerosos y conocidos problemas como escasez de recursos, bajo presupuesto, bajas remuneraciones, carencia de medios y materiales didácticos, deficiente capacitación docente, bajo nivel de aprendizaje, etc., ha resultado el diseño y elaboración de planes y programas alternativos, en diferentes épocas de gobierno de nuestro país, muchas veces solo como posturas políticas o poses demagógicas, sin posibilidad de aplicación práctica en correspondencia con la realidad. Las leves modificaciones que se han realizado al Sistema Educativo Peruano, no ha tenido significación trascendente, aun cuando los nuevos enfoques planteados son interesantes y prometen inyectar serias dosis de cambios y desarrollo positivo para la educación nacional. En los últimos doce años se han presentado diversos planes educativos, pero los resultados no han sido los que realmente esperábamos. A continuación le mostramos lo planes que fueron más relevantes en nuestro país: Plan Educativo de 1990 este Plan fue concebido con el nombre de: “Por una Educación de Calidad para todos”.

Lineamientos generales:

- La educación debe atender las necesidades básicas de la población escolar en extrema pobreza en su totalidad.
- La educación debe propiciar y velar por la práctica de la democracia.
- La educación es fundamental en el proyecto de crecimiento y desarrollo del país.
- La educación debe coadyuvar a la articulación del país.
- La educación debe contribuir al respeto de los valores y derechos humanos de todos los que conforman nuestro país.
- Este plan no fue ejecutado debido a la renuncia de los responsables.

Análisis de la política educativa de los últimos gobiernos

Política educativa en el periodo 1995

Tuvo como finalidad modificar la Educación Básica, comenzando por el Nivel Primaria. La mayor prueba de ello es que se empieza a desarrollar el enfoque

pedagógico centrado en el alumno. Fueron ministros en este periodo: Pedro Villena y dante Córdova.

Lineamientos de política:

- ❖ Decreto Supremo N° 051 – 95 – ED que se orienta a la norma de la Organización Interna y Funciones Generales de los Órganos del Ministerio de Educación. Se crean los Viceministerios de Gestión Pedagógica y de Gestión Institucional.
- ❖ Mediante R. M. N° 292 – 95 – ED se otorga facultades a los directores de los Centros Educativos para que autoricen licencias con goce de remuneraciones por fallecimiento de cónyuges, hijos, padres y hermanos.

Política de gobierno en el periodo 1996

Esta política educativa tuvo como marco de origen al Plan Político de 1995 – 2001. Las estrategias del gobierno estuvieron orientadas a fortalecer y consolidar la Gestión de los Centros Educativos Estatales. Se continuó con el desarrollo de la capacitación docente, mejoramiento de la formación docente, ampliación de la infraestructura y reestructuración del Ministerio de Educación.

Lineamientos de política:

- ❖ Decreto Legislativo N° 882 – 96 – ED, se promulga a la referida Ley de Promoción de la Inversión Privada en la Educación.
- ❖ Se emite la R. M. N° 0016 – 96 – ED con el que se norma la Gestión y Desarrollo de las Actividades en los Centros y Programas Educativos del país.
- ❖ Decreto Supremo N° 002 – 96 – ED se aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación.
- ❖ Mediante D. S. N° 004 – 96 – ED se delimita el ámbito jurisdiccional de los Órganos Desconcentrados, de las Direcciones de Educación de Lima y Callao y de las USES.

Política educativa para el periodo 1997

Esta política se caracteriza por la Propuesta Educativa referida a la nueva estructura del Sistema Educativo Peruano. Esta propuesta plantea como estrategia para modernizar la educación peruana y lograr la calidad de la

educación, la Reforma de la Educación Secundaria y el Bachillerato, basado en la experiencia española de 1992.

Lineamientos de política educativa:

- ❖ Decreto Supremo N° 004 – 97– ED, Se aprueba el Reglamento de Autorización de Funcionamiento de Institutos y Escuelas Superiores Particulares.
- ❖ Resolución Ministerial N°: 284 – 97 – ED, que determina y precisa los requisitos para la presentación del Proyecto Institucional de Educación Superior en el país.
- ❖ Mediante R. M. N° 285 – 97 – ED se aprueba el formato de declaración jurada de actualización de datos que deben presentar todos los Institutos de Educación Superior.
- ❖ Se implementa el Seguro Escolar Gratuito para alumnos comprendidos entre 3 y 18 años de edad de todas las instituciones de educación.

Política educativa para el periodo 1998

La Política Educativa en este periodo, en el que fue ministro de educación, Felipe García Escudero, está orientado a buscar la Modernización del Sistema Educativo Peruano, a través de la aplicación de un conjunto de medidas estratégicas como la presencia del bachillerato y el reemplazo de la metodología tradicional por la metodología activan:

Lineamientos de política:

- ❖ Decreto Supremo N° 002 – 98 – ED en donde se aprueba el Reglamento de Reconocimiento de Asociaciones Educativas como entidades sin fines de Lucro.
- ❖ Decreto Supremo N° 003 – 98 – ED que aprueba el Reglamento que norma el otorgamiento de títulos profesionales en los Institutos y Escuelas Superiores Particulares.
- ❖ Mediante R. M. N° 289 – 98 – ED, se autorizó la aplicación del Plan Piloto de Experimentación en la Centros Educativos del Estado.
- ❖ Decreto Supremo N° 020 – 98 – ED, que reglamenta la participación de las Apafas en los Centros Educativos Públicos de todo el país.

- ❖ Resolución Ministerial N° 711 – 98 – ED que determina el modelo de estatuto que regirá a las Asociaciones de Padres de Familia de los Centros Educativos Públicos.
- ❖ Resolución Ministerial N° 750 – 98 – ED en la que se aprueba la Comisión de Concurso Público a Nivel Nacional para Nombramiento de Docentes, de acuerdo a la Ley N° 26974.

Política educativa para el periodo 1999

En este periodo la política educativa se mantuvo como ministro de educación a Felipe García Escudero. Se continúa con el Proyecto de Bachillerato iniciado en el periodo anterior, para ello se selecciona 200 colegios entre privados y estatales. Igualmente, con el mismo propósito de mejorar la calidad de la educación se amplió la aplicación del Nuevo Enfoque al Nivel Secundaria y por ello se siguió desarrollando el Plan cad y se implementó el Plan ged, para capacitar al personal directivo. Los directores de los Centros Educativos demostraron preocupación por elaborar el Proyecto Educativo Institucional, así como su Proyecto Curricular de Centro.

Lineamientos de política:

- ☞ Mediante R. M. N° 497 – 99 – ED, se aprueba el Reglamento del Plan Piloto para la Implementación del Bachillerato a nivel nacional.
- ☞ Resolución Ministerial N° 225 – 99 – ED Que aprueba el Programa Curricular Básico del Tercer Ciclo, es decir, para el 5to y 6to grado de Educación Primaria, la misma que se aplicó en todas las instituciones de todo el país.

Política educativa para el periodo 2000

Este periodo se caracteriza por nuevos cambios e innovaciones que se realizaron en la política general del gobierno. El ministro de educación para esta gestión fue Federico Salas Guevara Schultz, y dentro de su administración se emite resoluciones ministeriales trascendentes para la modernización del Sistema Educativo Peruano. Es así como se emiten las Resoluciones Ministeriales N° 710-2000-ED, que contiene la aprobación del Currículo Básico de Formación Docente para Especialidad de Educación Primaria, designándose en esta misma norma los

Institutos Superiores que participarán en la construcción de la mencionada propuesta curricular. De la misma manera para la norma educativa emitida en este periodo es la Resolución Ministerial N° 708-2000-ED, referida a los padres de familia en el Control y Puntualidad del Personal Docente y Administrativo de los Centros Educativos ubicados en las zonas rurales. En esta misma fecha se aprueba la Resolución Ministerial N° 709-2000-ED, que reglamenta la Captación, Administración y Destino de los Ingresos recaudados directamente por los Centros y Programas Educativos Públicos.

Política educativa en el 2001

Esta política educativa en el 2001, el gobierno a través del Ministerio de Educación, publicó los lineamientos generales de Gestión Educativa para el quinquenio 2001 – 2006. Los lineamientos de política que formularon para este periodo de gobierno fueron los siguientes:

- La tarea más primordial de la educación es formar ciudadanos que abarquen fines y convicciones democráticas y produzcan bienestar a todo el sector educativo.
- Responder simultánea y exitosamente a los retos que plantea el proceso de globalización y la situación del país, es el gran desafío de la educación peruana.
- Elaborar el diagnóstico estratégico de la realidad educativa, para conocer de manera objetiva y real las necesidades de la población estudiantil, y con ello desarrollar una educación pertinente en todos los niveles educativos.
- Las universidades nacionales y privadas necesitan ser acreditadas en el más breve plazo posible, para alcanzar los estándares de calidad exigidos.
- Se debe promover la educación bilingüe intercultural, debido a la diversidad intercultural y multilingüismo en el Perú.
- Frente a 43 universidades que cuentan con facultades de educación y 339 institutos pedagógicos superiores, que forman profesores sin la debida atención al mercado laboral, es necesario aplicar planificación estratégica.
- Fortalecer la escuela pública en todos sus niveles y modalidades en busca de una mejora constante.

Aumentar considerablemente el gasto en educación, del 11% asignado en el 2001 al 30% del presupuesto General de la República para el año 2006. El desafío de la calidad de educación, el ministerio de Educación, se propone: mejorar la infraestructura, hacer más relevante el aprendizaje y las experiencias que se viven en la escuela, replantear los programas, actualizar los enfoques de la enseñanza y el aprendizaje, revalorar la profesión docente y especialmente promover la participación activa y creativa de los docentes, alumnos, familias y comunidad en la gestión del Centro Educativo, y en la vigencia de la calidad del servicio.

Objetivos Estratégicos Del Sistema Educativo

Considerando el diagnóstico de la realidad educativa, el Ministerio de Educación y basado en el marco del Plan de Gobierno del Partido Político Perú Posible en lo referente al Sector Educación; los resultados de la Consulta Nacional sobre Educación, la Recomendaciones del Gobierno de Transición para el Sector; los Acuerdos de la UNESCO para la Comunidad Internacional (Foro Mundial de Educación de Dakar, Abril 2000), propone cuatro objetivos estratégicos más relevantes para la educación:

- Objetivo N° 1 Formar ciudadanos con capacidades para producir bienestar.

Para mayor objetividad y detalle de este objetivo lo transcribimos íntegramente: Un sistema educativo que prepare personas y ciudadanos, tiene que ser capaz de enriquecer las mentes en conocimiento, en el espíritu y comportamiento de niños, jóvenes y adultos. Uno de los mayores defectos de la educación peruana ha sido la disociación entre estas dimensiones, y entre el aprendizaje y la vida. La formación de personas y ciudadanos obliga a enfocar al proceso educativo como una tarea que compromete no solo a la actividad cognitiva de los estudiantes, sino también sus creencias, sus emociones, su sociabilidad individual; no solo la dimensión más automática del pensar, sino también el juicio, el discernimiento y la creatividad; no solo su creatividad y responsabilidad individual, sino también su interacción social, su comunicación, su actividad frente a otros, no solo la artificialidad de los textos y las cuatro paredes de un aula de clase, sino también el contexto real del problema y posibilidades en que viven los estudiantes, tanto en su vida personal, familiar y comunitaria, como en el propio escenario nacional. Con el propósito de que el Sistema

Educativo Nacional se oriente hacia un mundo competitivo e interconectado con todos, el Ministerio de Educación plantea dos objetivos específicos:

1.1 Enfatizar los aspectos sociales y emocionales de los estudiantes como base del desarrollo personal y ciudadano en todos los niveles educativos. Estableciendo en los estudiantes la capacidad de procesar los conflictos propios de su edad. Apoyando a los niños y jóvenes a organizar su tiempo libre de manera autónoma, creativa y sana, abriendo la escuela fuera del horario escolar. Fortaleciendo de esta manera los programas de asistencia psicológica y de promoción cultural y deportiva.

1.2 Reorganizar los centros educativos con el fin de recobrar el respeto, la práctica y promoción de valores ciudadanos esenciales en nuestra sociedad.

- Promoviendo el rol protagónico de los niños y adolescentes en su proceso educativo, facilitando mecanismos de participación y diálogo.

- Desterrando las prácticas y hábitos autoritarios que han hecho de la escuela peruana un lugar poco deseable y acogedor, donde imperaba disciplina al estilo militar.

Objetivo Nº.2 Asegurar la igualdad en el acceso al servicio, la permanencia de los alumnos y la calidad de sus logros.

- Priorizando el desarrollo de la educación rural, que genere un aumento de la calidad y la pertinencia de la oferta e incluyendo el uso de las nuevas tecnologías de información.

- Garantizando la pertinencia al servicio educativo con la diversidad cultural y lingüística del país ampliando la educación bilingüe e intercultural en todo los centros de estudios.

- Compensando desigualdades sociales, combinando los programas educativos que atiendan población urbano-marginal y de frontera, con estrategias de lucha contra la pobreza.

- Cerrando la brecha tecnológica y -digital que separa el campo y la ciudad, poniendo en marcha el proyecto Huascarán para la interconexión telemática de las escuelas rurales y urbanas.

Objetivo N° 03 Fortalecer la escuela pública, asegurando la autonomía, democracia y calidad de aprendizajes.

- Los centros educativos públicos de nuestro país necesitan dejar de ser entidades homogéneas, rígidas y verticales, para poder transponerse en instituciones sociales que sean autónomas participativas, en espacios de aprendizajes atractivos, estimulantes, pertinentes a las necesidades de alumnos y comunidades, que sean capaces de atender con flexibilidad la diversidad de estímulos, capacidades, aptitudes, lenguas y culturas.

- Estos centros necesitan desarrollar además dinámicas educativas no formales e informales complementarios de la educación formal que se constituyen en espacios de convergencia para la comunidad en asuntos de interés común, que prioricen el interés superior del niño y adolescentes de nuestro país.

En esa perspectiva nos planteamos:

- Renovar la imagen pública de la escuela gestionada por el Estado.
- Fortalecer la autonomía pedagógica y de gestión de los centros educativos públicos, que estén estipulados en un proyecto nacional, dentro de un marco de participación y corresponsabilidad comunitarias.
- Dotar de calidad, flexibilidad y alta capacidad de adaptación, a la gestión de la escuela pública apoyando la construcción y cumplimiento de sus proyectos educativos institucionales.
- Favorecer la articulación de redes, para la comunicación y autoformación y para potenciar los recursos disponibles para el Inter aprendizaje.
- Descentralizar, democratizar y moralizar la Gestión Educativa en toda la comunidad estudiantil. Un compromiso con la democratización del país debe traducirse en un esfuerzo serio a favor de la descentralización y moralización del sistema educativo. Favoreciendo la participación de nuevos actores regionales legitimados, en el marco de un proceso mayor de descentralización del Estado, condición indispensable para que el nuevo sistema de gestión educativa tenga permanencia durante el tiempo. En esta perspectiva planteamos:

1. Moralizar el Sistema Educativo y prevenir la corrupción:

- Combatiendo la corrupción, sancionando drásticamente la inmoralidad y realizando auditorias periódicas y continuas en todas las oficinas del Ministerio a lo largo del país.
- Asegurando la transparencia y contando con un sistema de rendición de cuentas disciplinado y organizado.
- Instalando centros de atención a la comunidad educativa en Lima y cada sede regional, para resolver denuncias y promover la conciliación entre los diversos actores educativos de nuestro país.

2. Promover la democratización del Sistema Educativo Nacional:

- Instalando instancias y procedimientos de participación en la sociedad civil en cada región y en el diseño, gestión y vigilancia de las políticas educativas nuevas.
- Posibilitando la participación de la comunidad educativa facilitándole información en forma oportuna y clara y una evaluación pública de los avances y resultados.
- Revalorando la gestión pública, profesionalizando al personal docente, renovando todos los criterios de selección, promoción y rotación, así como remuneraciones por tipo de función y grado de responsabilidad.
- Desconcentrando el poder de decisión y el manejo de los recursos, desde una gestión orientada a la participación y la corresponsabilidad de toda la comunidad.
- Propiciando la elaboración de proyectos educativos regionales y locales en el marco de un proyecto educativo nacional, con participación de los diversos actores de la sociedad en su conjunto.

Objetivo Nº 4 Mejorar drásticamente la calidad del desempeño y la condición profesional de los docentes.

La revaloración del Magisterio Nacional exige drásticamente duplicar el salario del magisterio en los próximos años, pero también dar pasos concretos en el mejoramiento de las condiciones laborales, así como en la política de formación magisterial y su relación directa con la responsabilidad en los procesos de aprendizaje, investigación, innovación y organización de los

centros educativos. En este sentido nos planteamos los siguientes objetivos específicos:

- a) Revalorar al maestro.
- Mejorando las condiciones laborales y las remuneraciones en el marco de una carrera docente organizada que este en función del compromiso y la responsabilidad por los resultados esperados.
 - Desarrollando una carrera pública magisterial transparente que promueva a los docentes, no solo por los años de servicio, sino también por la evaluación de sus conocimientos y aptitudes pedagógicas que poseen.
 - Estimulando y facilitando la formación continua de maestros a través de un sistema que asegure en un futuro un desarrollo de competencias pertinentes, a sus distintas necesidades de desempeño profesional en los diversos contextos en que este se desenvuelva.
- b) Promover y realizar investigación e innovación en todos los centros educativos. Incentivando la creación de grupos de docentes alrededor de proyectos de innovación y/o de formación, capacitación, evaluación y sistematización de su propia práctica pedagógica en cada centro educativo en redes que trasciendan el ámbito escolar.

Otorgando diversas facilidades para la reflexión pedagógica y la acción conjunta, racionalizando tiempos y horarios para evitar sobrecargas innecesarias y facilitar la ejecución de acuerdos y tareas los objetivos propuestos por la política educativa cuyo logro significará el mejoramiento de la calidad educativa, solo se hará posible mediante una convergencia de ideas y planteamientos integrales sobre cómo debe desarrollarse la educación.

En tal sentido se hace urgente un consenso social y político sobre educación y que se exprese en un Proyecto Educativo Nacional, como el recomendado por la Comisión para un Acuerdo Nacional para la Educación “que sea plenamente representativo abierto a la participación y a los aportes de todos los estamentos y las corrientes de opinión que tienen vigencia en el país, resulta absolutamente imprescindible”.

La propuesta del Ministerio de Educación afianza significativamente el propósito de que el Perú, tenga una política de Estado permanente en educación, que guíe y oriente el proceso educativo en un mediano y largo

plazo. Por lo cual el Consejo Nacional de Educación constituido dentro de la política de gobierno actual, es un instrumento organizador que canaliza las políticas coyunturales en políticas de Estado sobre educación, en donde interactúan actores sociales y políticos. Con este propósito el Ministerio de Educación plantea lo siguiente:

Lograr y cumplir para ello un nuevo pacto social y político sobre el sentido y fines de la educación nacional. En opinión de los especialistas del Ministerio de Educación, este pacto debe ser el primer paso hacia una toma de conciencia nacional acerca de la necesidad de recrear la república sobre bases sólidas, en un primer gesto de autoafirmación de la voluntad general de los peruanos de salir de la postración y moral para empezar a andar un camino que garantice el cumplimiento con las promesas de la vida republicana, pendiente desde hace 180 años.

En tal sentido se propone:

- Formar el Consejo Nacional de Educación, como instancia representativa de los diversos sectores y actores de la sociedad comprometida con la educación nacional de todo el país.
 - Redefinir la misión del Sistema Educativo mejorarla, el sentido de la educación actual, el rol de los docentes, la función de la institución escolar, los criterios de calidad del servicio, el papel del Estado en la educación.
 - Avanzar en el desarrollo de la construcción de un proyecto Educativo Nacional, que oriente el esfuerzo conjunto de la sociedad y el Estado durante los próximos veinte años, para que la formación de ciudadanos garantice la democracia y el bienestar.
 - Convocar a la ciudadanía a participar en el desempeño y evaluación de la política educativa a nivel nacional. Según esta tarea, debemos movilizar y cohesionar los esfuerzos del Estado y de los diversos actores sociales y políticos en la tarea de pensar, diseñar, ejecutar y evaluar las políticas educativas que hagan viable el Proyecto Educativo Nacional.

Para el cumplimiento de este pacto, el Ministerio de Educación propone el siguiente objetivo:

- Incluir los primeros acuerdos logrados en la Consulta Nacional de Educación, en aspectos y/o en regiones específicas, avanzando en el fortalecimiento de consensos que articulen la perspectiva de los diversos actores sociales.

2.6.6.13 Política educativa para el periodo 2002-2006

Para el periodo en el plan sectorial 2002-2006 denominado la “revolución educativa”, el Ministerio de Educación ha decidido tomar las siguientes medidas:

- Doblar la inversión de Recursos del Estado en el sector Educación.
- Ampliar, fortalecer y mejorar la calidad de la educación inicial.
- Fortalecer la educación rural y expandir la educación bilingüe intercultural.
- Transformar la educación secundaria.
- Desarrollar y ejecutar el Proyecto Huascarán.
- Reformular la educación de adultos y los programas de alfabetización.
- Cumplir las metas de reconstrucción en la zona sur del país afectada por el desastre.
- Potenciar la educación técnica nacional.
- Desarrollar un programa de democratización y moralización de la gestión del sistema educativo.
- Mejorar estrictamente la calidad del desempeño y la condición profesional de las docentes.
- Avanzar en el acuerdo social y político por una educación justa y equitativa.

La agenda educativa 2007 al 2015 - PEN

La agenda educativa desarrollada desde la aprobación del PEN ha buscado armonizar sus seis objetivos estratégicos establecidos como prioridades, con el fin de obtener:

- i) Oportunidades y resultados educativos de igual calidad para todos,
- ii) Estudiantes e instituciones que logran aprendizajes pertinentes y de calidad,
- iii) Maestros bien preparados que ejercen profesionalmente la docencia,

- iv) Una gestión descentralizada, democrática, que logra resultados y es financiada con equidad,
- v) Educación superior de calidad que se convierte en factor favorable para el desarrollo y la competitividad nacional.
- vi) Una sociedad que educa a sus ciudadanos (CNE, 2006).

Aunque estos objetivos fueron la base de las medidas asumidas como prioridades, no necesariamente hubo continuidad en las políticas públicas que los abordaron en las distintas gestiones ministeriales, originado en razones políticas que se antepusieron a la agenda pública establecida como consenso desde el 2001. Así, si bien el PEN se oficializa como política de Estado en el 2007, la política educativa en el periodo 2006-2011 se centró en reformar la carrera pública magisterial, remodelar la infraestructura en colegios emblemáticos, continuar con capacitaciones masivas y evaluaciones estandarizadas, y entregar tecnología (laptops) a escuelas rurales (Cuenca, 2009). En el 2010, el Consejo Nacional de Educación impulsó la formulación de un pacto para recoger los aportes de los Gobiernos Regionales (GR), lo cual condujo a una agenda común que propuso priorizar, al 2016, la formulación de políticas relativas a la atención a la primera infancia, educación intercultural bilingüe, fortalecimiento de la gestión educativa descentralizada, entre otras (CNE, 2011).

Estas propuestas fueron recogidas en el 2011 por el gobierno entrante y, durante el 2012, se definieron diez prioridades de políticas en torno a la promoción de aprendizajes de calidad para todos, la reducción de las brechas de acceso, la mejora de la formación docente y la gestión descentralizada¹³, que fueron incorporadas en el Plan Estratégico Sectorial Multianual PESEM 2011-2016¹⁴. Actualmente, en una línea de continuidad con las políticas priorizadas, el Ministerio de Educación (MINEDU) ha puesto de relieve la importancia de cuatro líneas de política, correspondientes a revalorización de la carrera docente, mejora en la calidad de aprendizajes, modernización de la gestión escolar, e infraestructura, subrayando la importancia de esta última, la cual no había sido destacada anteriormente como prioridad.

En síntesis, las políticas e iniciativas en educación desarrolladas desde el retorno a la democracia, y a lo largo de una década y media, constituyen un avance en

comparación con la situación encontrada en el 2001, con crisis en todos los niveles educativos, desgobierno, brechas y desigualdades, pero aún es insuficiente porque las reformas implementadas enfrentan todavía importantes retos que serán analizados en detalle más adelante en los ejes seleccionados de aprendizajes, docencia y descentralización.

Objetivos del proyecto educativo nacional al 2021

El Proyecto Educativo Nacional (PEN); el cual a su vez recoge y resume compromisos y acuerdos nacionales e internacionales en sus “Metas educativas al 2021”, considera los siguientes objetivos más representativos:

- Eliminar las brechas entre la educación pública y la privada, y entre la educación rural y la urbana, atendiendo la diversidad cultural.
- Priorizar la educación básica de calidad para todos los ciudadanos y ciudadanas sin exclusiones, con énfasis en la primera infancia.
- Impulsar la educación científica y el uso de nuevas tecnologías educativas en el sistema educativo nacional.
- Impulsar la acreditación de las Instituciones prestadoras de servicio educativo en todos los niveles.
- Promover la formación inicial y el desarrollo profesional docente, revalorando su papel en el marco de la carrera pública magisterial.
- Promover una gestión educativa eficiente y descentralizada, altamente profesional y desarrollada con criterios de ética pública, coordinación intersectorial y amplia participación.
- Garantizar que el sistema de educación superior y técnico productivo se convierta en un factor favorable para el desarrollo y la competitividad nacional.
- Impulsar la acreditación de las Instituciones prestadoras de servicio educativo en todos los niveles.
- Promover el compromiso de la sociedad, especialmente de las familias, Instituciones y los medios de comunicación en la educación de los ciudadanos.

Dimensiones de la gestión educativa

Recordemos que el concepto de gestión educativa hace referencia a una organización sistémica, por lo tanto el Manual de gestión para directores, hace la propuesta de diversos elementos en la vida cotidiana de la escuela. Hay que considerar, por ejemplo, lo que hacen todos los miembros de la comunidad educativa (director, docentes, estudiantes, personal administrativo, de mantenimiento, padres y madres de familia, la comunidad local, etc.), las relaciones que se entablan entre ellos, los asuntos que abordan y la forma como lo hacen, está basado en normas y reglas que deben de cumplir para mejora de los aprendizajes.

Los elementos ya sean internos y externos, coexisten, interactúan y se articulan entre sí, de manera dinámica e integral, considerando aspectos que articulan y comparten información entre ellos se pueden distinguir diferentes acciones, que pueden agruparse según su naturaleza. Así podremos ver acciones de índole pedagógica, administrativa, institucional y comunitaria. Esta distinción nos permite observar que, dentro de la institución educativa y de sus procesos de gestión, existen dimensiones o planos de acciones diferentes y complementarias en el funcionamiento de la misma. Las cuatro dimensiones que se plantean son: la institucional, la pedagógica, la administrativa y la comunitaria.

✓ Dimensión Institucional

La dimensión institucional se compone de patrones reconocibles de interacción entre pequeños grupos, a su vez es importante recalcar que interacción significa acción o comportamiento en que incurrimos siendo conscientes de que hay otras personas.

Es importante considerar que se debe promover y valorar el desarrollo de habilidades y capacidades cognitivas individuales y de grupo, con el fin de que la institución educativa se desarrolle y desenvuelva de manera autónoma, competente y flexible al cambio, que le permita realizar adaptaciones y transformaciones ante las exigencias y cambios del contexto social. En esta dimensión es importante aclarar que las políticas institucionales se desprenden de los principios y la visión que guía a la institución educativa y que se traducirán en formas de hacer en la conducción de la gestión. Como por

ejemplo, los niveles de participación en la toma de decisiones, si existen o no consejos consultivos, quiénes los conforman y qué responsabilidades asumen, etc.

- ✓ **Dimensión pedagógica.-** La dimensión pedagógica se basa en el proceso fundamental de la enseñanza-aprendizaje. Esta dimensión incluye un enfoque del proceso enseñanza - aprendizaje, la diversificación curricular, las programaciones sistematizadas en el proyecto curricular (PCI), las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los aprendizajes, la utilización de materiales y recursos didácticos. También comprende la labor de los docentes, las prácticas pedagógicas, el uso de dominio de planes y programas, el buen manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza que se aplican en las sesiones de aprendizaje, las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente para fortalecer sus competencias diarias, entre otras.
- ✓ **Dimensión Administrativa.-** La administración comprende acciones y estrategias que contribuirán a la conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información relacionada a todos los miembros que integran o forman parte de la institución educativa; como también se considera, el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de beneficiar los procesos de enseñanza-aprendizaje. La dimensión administrativa busca en todo momento acordar los intereses individuales con los institucionales, de tal manera que este facilite la toma de decisiones que conlleve a acciones concretas para lograr los objetivos institucionales.

La dimensión de gestión institucional tiene como objetivo:

- Integrar, con base en las necesidades del servicio educativo del grupo a su cargo.
- Procurar que el equipo escolar y las instalaciones de la institución del plantel, especialmente en las que se desarrollen sus actividades educativas, se mantengan en condiciones higiénicas y de buen estado.

- ✓ **Dimensión comunitaria.-** Esta dimensión hace referencia al modo en el que la institución se relaciona con la comunidad por la cual forma parte, así como también resulta imprescindible el análisis y reflexión sobre la cultura de cada escuela, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas. Asimismo, cómo se integra y participa de la cultura comunitaria. También determina las relaciones que la institución educativa presenta con el entorno social e interinstitucional, considerando a los padres de familia y organizaciones de la comunidad, municipales, estatales, organizaciones civiles, eclesiales, etc. La participación de la institución y la comunidad es de manera dinámica e integral, que responde a un objetivo que facilite establecer alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa.

Procesos de la Gestión Educativa

Para lograr los fines institucionales en la gestión educativa, se dan una serie de procesos que son multidisciplinarios y complejos, por lo que la institución debe definir aquellos que respondan a sus necesidades y al contexto del cual son parte. Los procesos de la gestión dan una direccionalidad integral al funcionamiento del servicio educativo para satisfacer las necesidades de los diferentes miembros de la comunidad educativa y de otras instituciones vinculadas a ella, con miras a “conseguir los objetivos institucionales, mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa” (Amarate, 2000: 11) a fin de ofrecer un servicio de calidad, y “coordinar las distintas áreas y funciones de los miembros hacia la consecución de sus proyectos comunes “ (Álvarez, 1998: 23).

Este servicio de calidad en la educación implica la mejora continua en la tarea diaria y en los procesos de gestión. Es así Walter shewhat desarrollo una propuesta del ciclo de los procesos de gestión y que W. Edwars Deming lo popularizo como el “ciclo Deming”. Este ciclo tiene los siguientes momentos: Planificar, Hacer, Verificar, actuar (PHVA).



Figura 2. Ciclo de Deming - Manual de gestión para directores.

✓ Etapa de planificación

En esta fase, el director con su equipo decide qué hacer y determina el cómo, a través de estrategias que convierten a la institución educativa en un centro de excelencia pedagógica, de acuerdo a la misión y visión del Proyecto Educativo Institucional. La gestión es fundamentalmente un proceso de toma de decisiones. Hay que decidir sobre: qué debemos hacer para lograr nuestros objetivos, por dónde empezar, cómo lo haremos. Lo que implica pensar también en: con qué recursos contamos, qué requerimos para lograr lo que nos proponemos, qué obstáculos tenemos que vencer.

Fuentes (1980), después de matizar las aportaciones de diferentes autores (Schiefelbein, Aguilar y Block, Kaufman, Gómez Dacal, Anderson y Drowman, Quintana, Feroso y Coombs), nos da la siguiente definición: la planificación de la educación es un proceso sistemático, continuo y abierto que sirve para disponer formas de actuación aplicables a la educación.

Otras aportaciones de interés son las de Yeheskel Dror (1973), Ander Egg (1993) y Mascort (1987). Para Dror (pag.15), "Planificar, es el proceso de disponer un conjunto de decisiones para considerarlo a una acción futura, dirigidas al logro de los objetivos por medios superiores."

Para Egg (pág.27-28), "Planificar, es la acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos, mediante los cuales se implanta una mayor racionalidad y organización en un conjunto de actividades y acciones articuladas entre sí que, previstas anticipadamente, tienen el propósito de influir en el curso de determinados acontecimientos, con el fin de lograr alcanzar una situación elegida

como deseable, mediante el uso eficiente de medios y recursos escasos o limitados.”

Desde una óptica institucional, Mascort (pág. 57), La planificación es algo más que la simple proyección de las actuales expectativas del director sobre la evolución, que seguirán los factores internos y externos de la institución, en un plazo de tiempo determinado. La planificación debe ser vista como una fijación racional de objetivos a conseguir y una posterior determinación, coordinación y control de la óptima combinación de medios para alcanzarlos.

✓ **Etapa de ejecución**

Esta etapa implica el desarrollo de la gestión, que facilita la integración y coordinación de las actividades de los docentes, estudiantes, padres de familia y otros agentes, así como el empleo de los recursos para desarrollar y lograr los procesos, programas y proyectos que involucra la división del trabajo y de funciones a través de una jerarquía de autoridad y responsabilidad para los miembros de una organización o institución y un esquema de las relaciones entre los actores y su entorno.

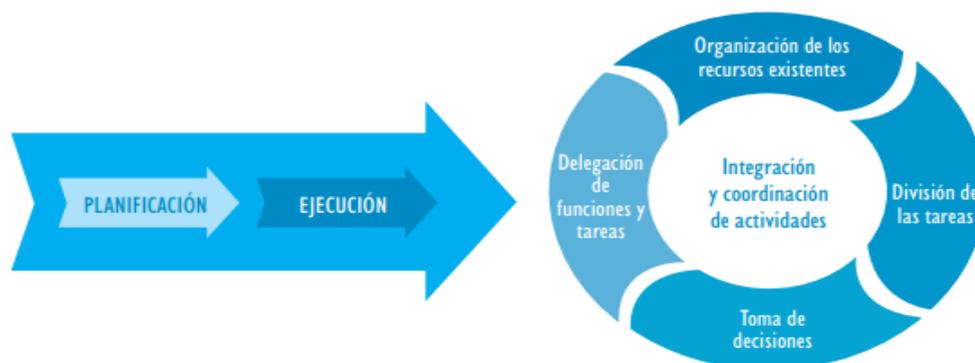


Figura3. Proceso de planificación y ejecución.

Durante la etapa de ejecución que representa una vital importancia a los procesos de organización de los recursos existentes, la división de las tareas, la toma de decisiones, así como la delegación de funciones para el logro de los objetivos propuestos. Hay que considerar en tener cuidado en no caer en la mecanización y la robotización, ya que la delimitación excesiva de tareas puede conducir a la

súper especialización, y con ella, a la potenciación de una estructura vertical. Es importante tener en cuenta que se puede caer en la rutina de tareas, si su ejecución no goza de un suficiente marco de autonomía en una organización.

Es importante reconocer que no solo la distribución de tareas y funciones es sólo un proceso técnico, debido a que se enlaza con los proyectos que se tienen de la organización y suele expresar las peculiaridades, tanto del modelo organizativo, como del sistema de funcionamiento adoptado para ser aplicado en las organizaciones.

✓ **Evaluación y monitoreo.**

Esta etapa consiste en verificar y asegurar que la ejecución responda a la programación esperada, además nos da la posibilidad de considerar el esquema de responsabilidades y distribución del trabajo que se diseñó para el logro de los objetivos y metas trazadas en las diferentes áreas de trabajo consideradas en la etapa de planificación. También podremos introducir reajustes a la programación y a la asignación de recursos.

Esta evaluación, nos dará a conocer aspectos importantes para mantener y reconocer acciones que requieren un mejoramiento para el logro de los objetivos institucionales.

Para que estos procesos sean logrados con éxito, se recomienda que la gestión del directivo deba estar asociada con el liderazgo, la motivación y la creación de un clima organizacional y proactivo. La gestión debe integrar las potencialidades de los diferentes miembros de la comunidad educativa a partir del compromiso de todos con el proyecto educativo institucional.

Este ciclo PHVA, al ser aplicado a cada uno de los procesos de la gestión educativa en sus cuatro dimensiones (administrativa, institucional, pedagógica y comunitaria), asegurará un mejoramiento continuo hacia el logro de la calidad y los objetivos propuestos, teniendo en cuenta criterios como la relevancia, la pertinencia, la equidad, la eficacia y la eficiencia en la gestión educativa.

2.6.5. Calidad en la formación técnica profesional

Formación profesional.- Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, profesión es facultad, arte u oficio, que posee una persona como resultado de una preparación formal en un cierto tiempo. Teniendo en cuenta esta definición puntual podemos decir que la formación profesional es la preparación y adiestramiento de una persona en oficios, facultades o artes para que las ejerza públicamente. En términos más rigurosos podemos decir que es la preparación y capacitación sistemática e institucionalizada del individuo en conocimientos, habilidades y actitudes por áreas y dominios, para el ejercicio de una determinada rama del saber, en correspondencia con las necesidades del mercado laboral actual.

Según Gonzales H. “Las profesiones se caracterizan porque en ellas se incluye un conjunto de acciones que implican conocimiento, técnicas y algunas veces, una formación cultural científica y filosófica. Dichas acciones permitiría ejercer tareas que asegurarán la producción de servicios y bienes concretos. Considera que definir una profesión implica determinar las actividades ocupacionales y sociales, a su vez éstas dependen del contexto en que se practican”. Estas capacidades y conocimientos se logran por medio de la preparación en la calidad y en la cobertura.

La formación profesional abarca todos los aspectos necesarios para garantizar un desempeño pleno y compatible con las aspiraciones que tiene toda la población. Por ello cuando se refiere a que debe preparar al hombre en conocimientos y experiencia, significa que las materias que conformen el área de formación general deben ser de dominio teórico pleno por parte del profesional; lo mismo debe serlo en la preparación y desarrollo de habilidades y destrezas, es decir, manejar procedimientos y técnicas pertinentes para hacer más eficaz el ejercicio de la profesión.

Resulta trascendente en el hombre que ejerce una profesión, es sin duda, la actitud ética y moral que debe demostrar en todo su desenvolvimiento y ejercicio

profesional. Es por eso que la enseñanza superior, como marco general de la formación profesional requiere de un conjunto de orientaciones pertinentes para convertirse en instrumento de desarrollo de los pueblos.

Al respecto Delors nos dice: “En una sociedad, la enseñanza superior, es a su vez uno de los motores del desarrollo económico y uno de los polos de la educación a lo largo de la vida, además es el primer instrumento de transmisión de la experiencia, cultural y científica, acumulada por la humanidad en un mundo en que los recursos cognoscitivos tendrán cada día más importancia que los recursos materiales como factores del desarrollo, aumentará forzosamente la importancia de la educación superior y de las instituciones dedicadas a ella”.

Concepto de calidad de formación técnica profesional

Delors (1996) en términos generales define calidad, como el conjunto de características, atributos, cualidades y propiedades de los bienes productos y bienes servicios, que le confieren la capacidad de satisfacer plenamente las necesidades, requerimientos y exigencias de los clientes, sean estos consumidores de un producto o usuarios de un servicio prestado.

Los usuarios y consumidores también pueden llamarse beneficiarios, cuando las organizaciones o instituciones que prestan los servicios o proporcionan los productos, son entidades del Estado o fundaciones dedicadas a acciones de ayuda social. La calidad como requisito esencial, que deben poseer los bienes y servicios, surge en el campo económico como consecuencia de la preocupación de las empresas manufactureras y prestadoras de servicios, en mejorar sus procesos y optimizar la atractibilidad de aquello que ofertan. Según el estudio del trabajo de investigación, no vamos ahondar mucho sobre la categoría calidad, en tal sentido, nos centraremos puntualmente en sus aspectos más significativos. Especialistas investigadores en esta materia como Deming, Malcom, Baldrige Y Kaizen han formulado diversas definiciones muy acertadas, que han sido recogidas y analizadas por Moreno, Luzón, Peris y Gonzales, quienes sobre la base de ello distinguen cuatro categorías del concepto de calidad que son:

- **Conformidad.** La calidad surge en el escenario organizativo de la Sociedad Industrial de principios de siglo (Taylorismo y Fordismo), en el contexto de la producción en serie y en el que cualquier pieza debe valer para cualquier

producto. Es por ello que se necesita la homogenización de procesos y productos, de ahí que para asegurar esa uniformidad, se tenga que responder con unas especificaciones (conformidad). En este concepto estadístico de la calidad como homogenización habría que situar autores como Shewhart (1931), Juran (1951), Deming (1989) o Crosby (1984; 1991), entre otros.

- **Satisfacción de las expectativas del Cliente**, este concepto se maneja actualmente, sobre todo, en la Sociedad de la Información, en la que los servicios se han convenido en el sector productivo más importante. Consiste en definir claramente las expectativas del cliente como criterio de calidad, aunque su nivel de información sea escaso para definir esos criterios y se puedan definir de forma muy subjetiva dejándose guiar más por imágenes o percepciones, que por las características intrínsecas de los productos o resultados.

La calidad es definida según el mercado, cambiante y, en gran parte, con falta de criterios objetivos, sin tener en cuenta los procesos, los productos, la gestión e incluso el análisis comparativo con otros productos. Suelen ser juicios que pueden ser manipulados por determinadas imágenes, entre otras las de publicidad, como medio de crear una imagen, un juicio o un criterio de calidad.

- **Como valor en relación al precio**, la cantidad de un producto consumido y su precio son indicadores claros que demuestran la calidad de un producto y los procesos, por tanto, deben estar ligados al coste y a su precio final (incorpora conceptos como durabilidad, comodidad, etc.). Ahora bien, esta tendencia puede llegar a olvidar que un precio más barato y, por lo tanto, un mayor consumo debe estar ligado a la calidad, lo cual es tan sesgado como otros conceptos o, al menos puede llevar a deducciones sesgadas. Este modelo une la eficiencia de la gestión económica y la eficacia de las ventas y da respuesta a las demandas del mercado.
- **Como excelencia**, es un concepto más amplio e integrado y más polivalente y aplicable a diferentes escenarios organizativos, sirve para distintos elementos de calidad: procesos, productos, personas, etc. En esta percepción se entiende la excelencia como lo mejor posible, y exige el

compromiso de todos, lo que conlleva aparejado una ventaja competitiva en el mercado. La excelencia lleva dispuesta también el concepto máximo de calidad y de sus estándares, aquello que es lo mejor (Jurán 1951). Esta acepción se está desarrollando en la Sociedad del Conocimiento y en el campo de los servicios como eje de la producción de los sectores productivos, sobre todo, en la cultura de la globalización cultural y del mercado.

El concepto ha dado lugar al concepto de calidad de la segunda generación: el de las Normas ISO 9000: 2000 y el Modelo de calidad Europeo o de Excelencia, que en 1999 sustituye al de Calidad Total. En este concepto se define un servicio de excelencia como aquel en que se utilizan los mejores componentes, la mejor gestión y realización de procesos. El gran problema es que el concepto es abstracto y de difícil definición en términos de indicadores y criterios que no sean ponderaciones personales y subjetivas.

Específicamente, hablando de calidad de formación profesional, podemos decir que es el conjunto de requisitos y competencias (Conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas), que debe poseer el egresado de una carrera profesional, para satisfacer plenamente, al cien por ciento, las expectativas y exigencias de las empresas e instituciones que ofertan puestos de trabajo, como parte del mercado laboral.

En tiempos actuales, en que las actividades de las empresas e instituciones se desenvuelven en una economía de libre mercado, el egresado de una entidad formadora se convierte en un producto que irremediablemente debe competir con otros, que posiblemente tengan mejores condiciones de formación profesional, es decir, de mejor calidad.

Esto significa que deben estar plenamente formados, para poder ubicarse pertinentemente en el mercado de trabajo, destacándose por su idoneidad y eficacia en su desempeño profesional. La complejidad de las necesidades sociales exigen que las entidades formadoras de profesionales deben ofrecer garantías de calidad en sus productos (egresados), para ello deben ponderar y medir los indicadores de calidad que poseen sus egresados,

con un estándar o patrón de calidad, previamente definidos y perfilados por empresas de acreditación especializadas. En la gestión de la calidad de la formación profesional se puede adoptar el enfoque centrado en la calidad del producto, o el enfoque centrado en la calidad del proceso. Algunas empresas emplean ambos enfoques.

Al respecto Vargas Zúñiga, F. Nos dice lo siguiente: “En esta perspectiva muchas instituciones de formación han definido explícitamente una política de calidad, y en consecuencia practican una gestión estratégica de calidad. Ello implica ubicar referentes internos y externos y aplicar decisiones que combinen ambos, para avanzar hacia el logro de objetivos”. El mismo autor citado nos dice que la implementación de un sistema de gestión de calidad, conlleva necesariamente a la aplicación de un conjunto de principios básicos, tales como:

- Una clara orientación al cliente: Comprender y satisfacer las necesidades de sus clientes. Mejora continua de lo que hace la institución: Calidad como una filosofía que jamás termina.
- Procesos definidos y consistentes: Se definen y se garantiza su cumplimiento.
- Garantía de calidad de los procesos: La calidad de un producto deviene de los procesos precedentes.

2.6.6. Importancia y objetivos de la formación profesional

Importancia

Para León (1998) considero que la importancia en la formación profesional como conjunto sistemático de estrategias de desarrollo de capacidades relacionadas con el conocimiento, habilidades y actitudes, encierra una gran importancia, puesto que a través de ellas las futuras generaciones se preparan y adquieren los perfiles necesarios para su desenvolvimiento en las distintas áreas de la ciencia, la producción, la industria y los servicios. Definitivamente sin la existencia de instituciones formales que brindan formación profesional, esta no será posible, entonces los trabajadores tendrán que prepararse en la experiencia directa, y tal no sería suficiente.

El adiestramiento o la adquisición de habilidades, destrezas y conocimientos, requiere una íntima correspondencia con las características del mercado laboral. El mercado laboral necesita profesionales con nuevos perfiles, cada vez más exigentes, para que se asimilen a un mundo más renovado y competitivo, por ello los sistemas de formación profesional se ven obligados a ponerse a la par con tales requerimientos. Es de suma importancia para el mundo económico las nuevas alternativas de la educación superior, respecto a que son los profesionales de hoy los que afrontarán y sostendrán las nuevas formas de producción y los nuevos estilos de vida que nos deparará el futuro del mundo.

Objetivos de la formación profesional

Según Torres, J en su libro “Globalización e interdisciplinariedad” considera lo siguientes objetivos:

✓ **Objetivo general**

- Disponer y educar al futuro profesional en las diversas áreas del saber humano, para que pueda desempeñarse pertinentemente en el mercado competitivo de puestos de trabajo, y continuar con el desarrollo y perfeccionamiento de la ciencia y la tecnología que exige el mercado actual.

✓ **Objetivos específicos**

- Desarrollar competencias cognitivas y la capacidad de procesar información acorde a nuestros tiempos y a los avances tecnológicos.
- Promover el desarrollo de las habilidades y destrezas en el manejo de técnicas y procedimientos propios de cada carrera profesional.
- Cultivar los valores éticos fundamentales de tal manera que los futuros profesionales tengan solvencia moral y puedan ser útiles a la sociedad demostrando el claro ejemplo de su personalidad.

La calidad en la educación superior

✓ El Concepto de Calidad

Se conceptualiza a la calidad con la mayor o menor satisfacción de los estándares fijados por las asociaciones profesionales, o las agencias de acreditación, o por la satisfacción manifiesta de los empleadores y los clientes.

Es por eso la importancia de precisar el alcance y criterios de calidad que el Coneaces ha establecido a través de un modelo debidamente sustentado y planificado.

Gento señala que calidad “Es el rasgo atribuirle a entidades o colectivos cuyos componentes estructurales y funcionales responden a los criterios de idoneidad máxima que cabe esperar de las mismas, produciendo como consecuencia aportaciones o resultados valorables en grado máximo, de acuerdo con su propia naturaleza”.

Verónica Edwards señala que calidad “Es un valor que requiere definirse en cada situación y no puede entenderse como un valor absoluto”.

✓ El Concepto de calidad en la educación superior

Calidad aplicado a las instituciones de educación superior es el “Término de referencia que permite confrontar una institución o programa con otros homologables o en torno a un patrón real o utópico predeterminado, cuyo componente o dimensiones pueden ser la relevancia, la integridad, la efectividad, la disponibilidad de recursos humanos, materiales y de información, la eficiencia, la eficacia y la gestión de los procesos académicos y administrativos en toda una institución.

Para que todas las instituciones educativas cuenten con las mismas oportunidades básicas para acceder a un servicio educativo de calidad, es necesario determinar su calidad teniendo en cuenta lo siguiente:

- Los referentes históricos; es decir, lo que la institución ha pretendido ser, lo que históricamente han sido las instituciones de su tipo y en el momento histórico presente y en la sociedad concreta.

- La institución, singularmente considerada, define como su especificidad o su vocación primera tales como la misión institucional y sus propósitos.

Para que la calidad se haga operativa se requieren condiciones adecuadas de organización, administración, gestión y clima organizacional. La calidad en la educación superior, es la razón de ser del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (sineace), reconocerla, velar por su mejora y fomentar su desarrollo, otorga sentido a la acción del coneaces en el sector de las Instituciones Educativas Superiores no Universitarias del país. La calidad, así entendida, supone el esfuerzo continuo de las instituciones educativas por cumplir en forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones.

El artículo 13° de la Ley General de Educación N° 28044 define la calidad de la educación de la siguiente manera: “Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”.

✓ **La Calidad en la Acreditación Institucional.**

Si hablamos de calidad correspondiente a la Acreditación Institucional, se centra en el cumplimiento estricto de los objetivos de la educación superior e incluyen naturalmente, como elementos universales, la formación integral, el desarrollo y la transmisión del conocimiento y la contribución a la formación de profesionales y consolidación de las comunidades académicas. Además cumple con el logro de los postulados de las misiones y proyectos institucionales y en la pertinencia social, cultural y pedagógica de esas misiones y proyectos.

Atiende la manera como la institución afronta el cumplimiento de sus funciones básicas en los distintos campos de acción de la educación superior, al clima institucional, a los recursos con los que cuenta y a su desempeño global.

✓ **El mejoramiento de la calidad educativa**

La educación se encuentra definida por la Ley General de Educación como “el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”. La calidad educativa, así entendida, supone el esfuerzo continuo de las instituciones por cumplir, en forma responsable, con las exigencias propias de cada una de sus funciones, resultando necesario enfatizar el vínculo entre pertinencia y

claridad, a la exigencia académica sobre la calidad de los programas de formación, que también resulta ser esencial cuando se juzga a la institución como un todo, se añade la exigencia particular de su rol en la sociedad.

Esta evaluación corresponde a la acreditación institucional, a su vez se centra en el cumplimiento de los objetivos de la educación superior e incluye, como elementos, la formación integral, el desarrollo y la construcción del conocimiento propio, la contribución a la formación de profesionales y la consolidación de las instituciones educativas.

El coneaces considera que, en relación con los principios orientadores y características prescritas por el sineace, las instituciones Superiores de Formación Docente deben implementar procesos que aseguren calidad, con el establecimiento de mecanismos sólidos de autorregulación institucional y de mejoramiento continuo de cada una de las instituciones públicas.

La Ley del sineace, define la acreditación como “el reconocimiento público y temporal de la institución educativa, área, programa o carrera profesional que voluntariamente ha participado en un proceso de evaluación de su gestión pedagógica, institucional y administrativa”. Los modelos de evaluación para la calidad del coneaces, constituye la herramienta técnica única y exclusiva para los procesos de evaluación definidos como autoevaluación institucional y evaluación externa con fines de acreditación. La evaluación de la calidad educativa con fines de acreditación comprende cuatro 4 etapas:

- a. Etapa previa, realizada por el evaluador.
- b. Autoevaluación, a cargo de las instituciones de educación superior del país
- c. Evaluación Externa, a cargo de entidades evaluadoras autorizadas
- d. Acreditación, a cargo del coneaces.

Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior No Universitaria - Coneaces

El Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior No Universitaria – Coneaces, dando cumplimiento a lo establecido por la Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa – Sineace y a la Resolución Ministerial N° 173-2008-ED, presenta los Estándares y Criterios de Evaluación y Acreditación para las instituciones Superiores de Formación Docente. Para el Coneaces, como órgano operador, asumir la responsabilidad encomendada no sólo ha permitido acoger una aspiración normativa, sino que ha iniciado un proceso de involucramiento en torno al aseguramiento de la calidad educativa, como política pública, enfocada en esta oportunidad a la acreditación de las instituciones formadoras de docentes, cuyas dimensiones calificables estarán orientadas a la innovación, responsabilidad compartida, pertinencia, impacto en la comunidad y desarrollo sostenible.

Inicialmente se presentó y publicó una propuesta de “Estándares y Criterios de Evaluación y Acreditación para las instituciones Superiores de Formación Docente” en junio del año 2008 para discusión pública. Por acuerdo del Directorio del Coneaces, fue sometida a evaluación y validación por los grupos de interés, trabajo que fue encomendado a un selecto grupo de profesionales especialistas, que asumieron con plena autonomía dicho proceso, con el encargo expreso de incorporar, las propuestas y observaciones de profesionales, directivos, docentes, personal administrativo de las instituciones Superiores de Formación Docente, así como la opinión y análisis de expertos del campo educativo y miembros de la sociedad civil. Para dicho efecto, se implementó un enfoque metodológico que incluyó el desarrollo de eventos descentralizados en las diferentes regiones de nuestro país, cuyas sedes fueron las ciudades de Lima, Cusco, Huancayo y Trujillo, con la participación de 36 instituciones Superiores de Formación Docente. Por ello, la propuesta inicial se ha visto fortalecida, con un enfoque de procesos, holístico y multidimensional, que concluye en un Modelo de Aseguramiento de la Calidad Educativa para las instituciones Superiores de Formación Docente (IFD), constituido por cuatro (4) Dimensiones Fundamentales:

1. Gestión Institucional

2. Procesos Académicos

3. Servicios de Apoyo para la Formación Profesional

4. Resultados e Impacto Social

A su vez, estas dimensiones se desagregan en diecisiete factores y setenta indicadores, cada uno de ellos con un rango de calificación de uno a cinco (de menor a mayor grado de cumplimiento), y que a través de acciones correctivas, bajo el concepto de mejora continua, permiten lograr el nivel de aceptación del estándar correspondiente, lo cual permitirá al IFD lograr su acreditación y, más importante aún, brindar un servicio de calidad. Los Estándares y Criterios de Evaluación para las instituciones Superiores de Formación Docente, constituyen un patrón de calidad. El cumplimiento de los requisitos y las condiciones mínimas aceptables, fijan así, un referente de calidad a nivel nacional para las instituciones Superiores de Formación Docente. Proceso que incluye la implementación de políticas y mecanismos eficaces de autoevaluación, con tránsito desde el cumplimiento de estándares mínimos hasta el logro de niveles óptimos de acreditación, base para el logro de la Calidad Educativa en forma dinámica y que utiliza en forma preferente los principios del mejoramiento continuo, manteniéndose su revisión permanente y mejora periódica.

El Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior No Universitaria – Coneaces, cumple con entregar a la comunidad educativa y a la sociedad civil, los Estándares y Criterios de Evaluación y Acreditación de las instituciones de Formación Docente, como documento que consolida los aportes de instituciones y personas comprometidas con el mejoramiento de la calidad de las instituciones Formadoras de Docentes.

El Ministerio de Educación, mediante Resolución Ministerial N° 173-2008-ED, estableció, entre otras medidas, el plazo para la publicación de los estándares y criterios de evaluación y acreditación para las instituciones Superiores de Formación Docente. Las funciones del coneaces relacionadas a la Acreditación de las instituciones de Formación Docente, se encuentran orientadas a la consecución de los siguientes objetivos: Proponer los estándares que deberán cumplir las Instituciones Educativas No Universitarias, a fin de asegurar los niveles básicos de calidad que deben brindar dichas instituciones, a las que se refiere la Ley General de Educación N° 28044, y promover su desarrollo cualitativo.

Establecer los estándares, criterios e indicadores nacionales y regionales de evaluación y acreditación de la gestión institucional, de los procesos de aprendizaje, de los servicios de apoyo y del impacto social que logran las instituciones educativas. Promover y orientar, en el marco de una cultura de calidad, los procesos de autoevaluación institucional, como una herramienta de mejora, y no de control o fiscalización. Mediante Decreto Supremo N° 023-2001-ED, se aprobó el Reglamento General de los Institutos Superiores Pedagógicos y Escuelas Superiores de Formación Docente Públicas y Privadas, modificado por Decreto Supremo N° 012-2007-ED.

La norma regula la creación y autorización de funcionamiento, el proceso de formación docente, la gestión institucional, la supervisión, el monitoreo y evaluación, la acreditación de los Institutos Superiores Pedagógicos y Escuelas o Institutos Superiores de Formación Docente. La Ley N° 28044, Ley General de Educación, define la calidad de la educación como “el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”. La calidad así entendida, supone el esfuerzo continuo de las instituciones para cumplir en forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones.

En las instituciones educativas resulta necesario enfatizar el vínculo entre pertinencia y calidad. A la exigencia académica de los programas, se añade la exigencia particular de su rol en la sociedad, por cuanto se trata de instituciones de formación integral. Por ello, la evaluación de la calidad correspondiente a la acreditación institucional se centra en el cumplimiento de los objetivos de la educación superior e incluye como elementos universales, la formación integral, el desarrollo y la construcción del conocimiento, facilitando el logro de los proyectos institucionales con pertinencia social, cultural y pedagógica. Además, debe considerar las funciones básicas en los distintos campos de acción, tales como, clima laboral interno, recursos y el desempeño integral.

El coneaces considera que, en concordancia con los principios orientadores y características prescritos por el sineace, los Institutos Superiores de Formación Docente deben implementar procesos de aseguramiento de la calidad con el fin de mejorar sus procesos educativos, así como estar aptos para garantizar el

cumplimiento desde estándares mínimos hasta el logro de niveles óptimos de calidad, con el establecimiento de mecanismos sólidos de autorregulación institucional y de mejoramiento continuo.

Ley 30512 – Ley de institutos y escuelas de educación superior y de la carrera pública de sus docentes.

En la ley 30512 se considera los siguientes artículos para su análisis:

Artículo 6. Escuelas de Educación Superior (EES) Las escuelas de Educación Superior (EES) son instituciones educativas de la segunda etapa del sistema educativo nacional, que forman personas especializadas en los campos de la docencia, la ciencia y la tecnología, con énfasis en una formación aplicada. Las EES brindan:

- a) Formación altamente especializada teórica, con aplicación de técnicas para resolver problemas o proponer nuevas soluciones. Su ámbito de estudio y actuación es específico dentro de un área de conocimiento tecnológico, científico y de la docencia. Las EES desarrollan investigación y proyectos de innovación.
- b) Estudios de especialización, de perfeccionamiento profesional en áreas específicas y de otros programas de formación continua. Otorgan los respectivos certificados.
- c) Estudios de segunda especialidad y de profesionalización docente, según corresponda.

Las EES vinculadas a la tecnología y a las ciencias aplicadas a los sectores productivos de la economía nacional se denominan Escuelas de Educación Superior Tecnológica (EEST). Brindan formación especializada con fundamentación científica y el desarrollo de la investigación aplicada. Se orientan fundamentalmente al dominio de las ciencias aplicadas; a la asimilación, desagregación, adaptación, mejoramiento y modificación de la tecnología; y a la innovación. Las EES vinculadas a la pedagogía se denominan Escuelas de Educación Superior Pedagógica (EESP) como centros especializados en la formación inicial docente. Forman, en base a la investigación y práctica pedagógica, a los futuros profesores para la educación básica y coadyuvan

a su desarrollo profesional en la formación continua. Brindan programas de formación pedagógica que responden a las políticas y demandas educativas del país.

Las EES otorgan grado de bachiller, y título profesional a nombre de la Nación, que es válido para estudios de posgrado. Las EEST otorgan también el grado de bachiller técnico y los títulos de técnico y de profesional técnico. La gestión de las EEST públicas está a cargo de Educatec y la gestión de las EESP públicas está a cargo del Ministerio de Educación, en coordinación con los gobiernos regionales.

Artículo 7. Principios de la Educación Superior

La Educación Superior se sustenta en los siguientes principios:

- a) **Calidad educativa.** Capacidad de la Educación Superior para adecuarse a las demandas del entorno y, a la vez, trabajar en una previsión de necesidades futuras, tomando en cuenta el entorno laboral, social, cultural y personal de los beneficiarios de manera inclusiva, asequible y accesible. Valora los resultados que alcanza la institución con el aprendizaje de los estudiantes y en el reconocimiento de estos por parte de su medio social, laboral y cultural.
- b) **Pertinencia.** Relaciona la oferta educativa con la demanda del sector productivo y educativo, las necesidades de desarrollo local y regional, y las necesidades de servicios a nivel local, regional, nacional e internacional.
- c) **Flexibilidad.** Permite el tránsito entre los diversos niveles de calificación en el mundo educativo y del trabajo, así como la permeabilidad con los cambios del entorno social.
- d) **Inclusión social.** Permite que todas las personas, sin discriminación, ejerzan sus derechos, aprovechen sus habilidades, potencien sus identidades y tomen ventaja de las oportunidades que les ofrezca su medio, accediendo a servicios públicos de calidad, de manera que los factores culturales, económicos, sociales, étnicos y geográficos se constituyan en facilitadores para el acceso a la educación superior.
- e) **Transparencia.** La Educación Superior requiere sistemas de información y comunicación accesibles, transparentes, ágiles y actualizadas que faciliten la toma de decisión en las distintas instancias y que permitan el desarrollo de actividades de manera informada y orientada a los procesos de mejora continua, tanto a nivel institucional como a nivel de la oferta.

f) **Equidad.** Busca que el servicio educativo alcance a todas las personas, evitando situaciones de discriminación y desigualdad por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquier otra índole. Asimismo, promueve las políticas de reconocimiento positivo de la diversidad cultural, para ello garantizan los ajustes razonables que permitan el acceso y permanencia de poblaciones en vulnerabilidad o discapacidad.

g) **Mérito.** Busca el reconocimiento de los logros mediante mecanismos transparentes que permitan el desarrollo personal y profesional.

h) **Interculturalidad.** Asume como riqueza la diversidad cultural, étnica y lingüística del país, y encuentra en el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como en el mutuo conocimiento y actitud de aprendizaje, sustento para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas del mundo.

Artículo 25. Procedimiento y requisitos para el licenciamiento

El licenciamiento de los IES y EES públicos y privados, de sus programas de estudios y de sus filiales es otorgado mediante resolución ministerial del Ministerio de Educación.

Las condiciones básicas de calidad deben considerar como mínimo, los siguientes aspectos:

a) Gestión institucional, que demuestre la coherencia y solidez organizativa con el modelo educativo propuesto.

b) Gestión académica y programas de estudios pertinentes y alineados a las normas del Ministerio de Educación.

c) Infraestructura física, equipamiento y recursos para el aprendizaje adecuado, como bibliotecas, laboratorios y otros, pertinente para el desarrollo de las actividades educativas.

d) Disponibilidad de personal docente idóneo y suficiente para los programas de estudios, de los cuales el veinte por ciento deben ser a tiempo completo.

e) Previsión económica y financiera compatible con los fines.

El procedimiento de licenciamiento se establece en el reglamento de la presente ley, y no debe tener una duración mayor de noventa días hábiles contados a partir del día siguiente de la presentación de la solicitud. Transcurrido dicho plazo sin que se haya emitido el pronunciamiento correspondiente, opera el silencio administrativo positivo.

Los funcionarios y servidores responsables de la demora que originó la aplicación del silencio administrativo positivo, incurrir en responsabilidad administrativa conforme a la normativa aplicable.

Artículo 27. Acreditación de los IES y EES El proceso de acreditación de la calidad educativa en los IES y las EES es voluntario. Excepcionalmente, la acreditación de la calidad de algunos programas de estudios será obligatoria por disposición legal expresa. Lo señalado precedentemente no exime que los IES y EES implementen mecanismos y procedimientos de aseguramiento de la calidad educativa. La acreditación de los programas de estudios será considerada como un indicador importante para el acceso a fondos concursables para becas de estudios de posgrado, investigación, entre otros.

Lineamientos de política de la formación profesional en el Perú

Los lineamientos de política constituyen el marco orientador de las medidas relativas a la formación profesional, para que la educación cumpla su misión como instrumento de desarrollo social, económico y tecnológico en los distintos niveles y modalidades formativas. Estos lineamientos están concebidos en el marco de un diálogo permanente entre las diversas fuerzas sociales, y el Estado y su compromiso con el mejoramiento de la calidad de la formación profesional, con el fin de definir políticas comunes y abordar en conjunto las demandas de capacitación en ocupaciones nuevas y emergentes, así como en aquellas que están en proceso de reconversión. Los nuevos retos de desarrollo del país que incluye las nuevas condiciones del mercado de trabajo reclaman un diálogo social que haga posible un sistema de formación profesional flexible, que responda con calidad y pertinencia a las demandas del desarrollo local, regional y nacional.

1. La Formación Profesional De acuerdo con la definición adoptada por los Ministerios de Educación y de Trabajo y Promoción del Empleo, la Formación Profesional es el conjunto de actividades destinadas a proporcionar los conocimientos, habilidades y destrezas, que permitan desarrollar capacidades y valores, para ejercer una ocupación o diversas funciones con competencia y eficacia profesional. Corresponde a diferentes formas y modalidades. La formación profesional se enmarca dentro del derecho a la educación

consagrado en el artículo 13° de la Constitución Política del Perú, pues la finalidad de la educación es el desarrollo integral de la persona humana.

En el Perú, la formación profesional se brinda en los centros de educación secundaria, Centros Educativos Ocupacionales (CEO) y Programas Educativos Ocupacionales (PEO) – ambos en proceso de conversión a Centros de Educación Técnico Productiva, CETPRO –; en Institutos Superiores Tecnológicos (IST), Institutos Superiores Pedagógicos (ISP), Universidades y en los servicios sectoriales de Formación Profesional. Además, de acuerdo con la normatividad vigente, el Estado promueve, valora y reconoce iniciativas de formación profesional lideradas por empresas privadas, organizaciones de la sociedad civil e iniciativas propias del Estado que garanticen niveles adecuados de calidad.

Una formación profesional de calidad debe brindar a la persona la mejora de su empleabilidad, permitiéndole una mayor movilidad y adaptabilidad en el mundo del trabajo. Por el lado de la empresa, la inversión en el desarrollo de los recursos humanos es el elemento esencial para la competitividad, al elevar su productividad. Por lo tanto, la formación profesional debe entenderse como un fenómeno educativo articulado con el proceso productivo, para lo cual hace falta establecer nuevas estrategias de acción en esta materia.

Recomendaciones para la formación profesional en las comunidades rurales

- Fomentar la integración y articulación de las comunidades y población rural a la dinámica de desarrollo regional y nacional, a través de la implementación y fortalecimiento de una formación profesional de calidad que identifique y dé respuesta a las actuales y futuras demandas, con participación activa del Estado, el sector privado, de trabajadores y sociedad civil.
- Establecer una definición moderna y pertinente para el término rural, que facilite la integración de manera eficiente de la realidad productiva, social, económica y cultural de esta población a la dinámica de desarrollo regional y nacional.

- Identificar, definir y priorizar – a nivel regional y nacional- los sectores de la actividad económica reales y potenciales, las cadenas productivas y corredores económicos que integren al ámbito rural.
- Desarrollar y fortalecer en las instituciones de formación profesional del ámbito rural las capacidades de gestión para responder a las demandas actuales y futuras del entorno. Desarrollar el vínculo entre la oferta y la demanda respetando la identidad cultural y el patrimonio histórico y social de las comunidades rurales, a través de estrategias de recuperación y valoración del conocimiento propio.
- Fortalecer la infraestructura y equipamiento de las instituciones de formación profesional del ámbito rural, para que puedan dar respuesta a las demandas del sector productivo.
- Mejorar el acceso de las instituciones y las comunidades en general a las tecnologías de la información y comunicación, para diversificar la modalidad del acceso y del aprendizaje en la formación profesional, sobre todo en las comunidades de difícil acceso geográfico.
- Desarrollar y fortalecer la capacitación y formación de docentes, así como el acceso de profesionales altamente calificados a las comunidades rurales para desarrollar capacidades para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Fomentar el fortalecimiento de las organizaciones locales para articularse con los mercados.
- Canalizar y proporcionar información a las comunidades sobre la importancia de inversiones productivas para su mejor participación en las actividades que éstas generen.
- Favorecer la identificación de información de mercado y mecanismos de comercialización local, regional, nacional e internacional.
- Promover la actuación intersectorial del Estado para responder a los desafíos de la problemática rural.
- Potenciar las capacidades de las unidades familiares y comunales para mejorar su calidad de vida y competitividad.
- Fomentar alianzas entre los sectores productivos y los trabajadores para impulsar la capacitación rural en las regiones.

1.3 Justificación

- **Justificación Temporal.-** Esta Investigación se realiza porque existe la necesidad de mejorar la gestión educativa para que la calidad en la formación técnica profesional del Instituto Superior Público “San Francisco de Asís” de chincha sea integral considerando que existen ciertos aspectos por mejorar, que están directamente relacionadas con las dimensiones de la gestión educativa cuyo principal objetivo es mejorar la gestión institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria; así como también para generar una mejora en la calidad de la formación técnica profesional debemos mejorar las dimensiones de excelencia educativa, acreditación y curriculum, logrando de esta manera una gestión integral y una mejora continua de los procesos académicos.
- **Justificación Metodológica.-** Los métodos, procedimientos y técnicas e instrumentos empleados en la investigación una vez demostrado su validez y confiabilidad podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación. Esta investigación tuvo como fuente de información los enfoques de la gestión educativa del instituto internacional de planeamiento de la educación (IIPE) de la Unesco (2000) y los principales modelos de gestión presentados por Juan Cassaus en 1999.
- **Justificación Teórica.-** El resultado de esta investigación podrá sistematizarse para luego ser incorporado al campo gnoseológico de la ciencia, ya que se estaría demostrando la relación que existe de manera constante entre las variables Gestión Educativa y Calidad de Formación Tecnológica. Debido a que se ha recurrido a diversas fuentes como el manuales de gestión para directores de la Unesco, así como la Ley N° 30512 de institutos y escuelas superiores, Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa las cuales demuestran la relación que tiene la gestión educativa con la calidad en la formación tecnológicas.

1.4 Problema

1.4.1 Realidad Problemática

En la presente ley General de Educación y la Ley de Carrera Pública Magisterial establecen que el director de la institución educativa es la máxima autoridad y el representante legal de la misma. Por tal sentido, es responsable de los procesos de gestión educativa, pedagógica y administrativa, debiendo lograr óptimas condiciones para el adecuado desempeño profesional de los docentes, personal administrativo y de servicio, a fin que los estudiantes obtengan las competencias necesarias, por grado y edad. La gestión involucra una serie de aspectos, tales como la planificación, la organización, la dirección, la coordinación y el control. Por ello, el director de la institución educativa tiene que estar preparado para actuar en todos estos ámbitos y, por ende, requiere fortalecer sus capacidades para desempeñarse adecuadamente en los mismos. Es importante reconocer que los procesos de cambio o mejoras sustantivas en educación ocurren tanto en las aulas como en las escuelas. Es allí donde las reformas y las políticas educativas se hacen realidad. Sin embargo, los cambios no ocurren de modo mecánico, requieren de conductores, de líderes que piensen un futuro diferente y que sean capaces de conducir a las comunidades educativas hacia dicha meta.

Por ello, la Unesco considero fundamental la formación de los directores de instituciones educativas en temas de gestión. Como respuesta a esta necesidad, la Representación de la Unesco en Perú ha elaborado el manual de Gestión para directores de Instituciones Educativas, en un esfuerzo conjunto con la Asociación de Empresarios por la Educación y la Unidad de Capacitación en Gestión (UCG) del Ministerio de Educación, la cual su principal objetivo es brindar a los directores, herramientas básicas para facilitar su trabajo en la gestión de sus respectivas instituciones educativas.

La presente investigación, es de vital importancia para la Gestión educativa y formación tecnológica para el institutito superior publico San Francisco de Asís de Chincha, ya que podrá brindar información, acerca de la situación actual de cómo se encuentra la gestión educativa y sus cuatro dimensiones como son; institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria. Por otro lado se brindara

estrategias para mejorar la gestión educativa y mejorar la formación tecnológica basada en principios y valores que rigen a esta casa de estudios.

Nuestro país no puede escapar a los profundos cambios que se están dando en el mundo y en especial en América Latina, lugar en la que se está modificando el eje de articulación entre el Estado y la Sociedad Civil, a través de un rol más prominente de los mercados que, en caso de la educación son especialmente limitados y complejos.

En este escenario, el Sistema Educativo adquiere a la vez un valor crítico y estratégico de la calidad de su acción, actualización y desarrollo de las capacidades humanas, dependen de gran medida del acceso definitivo a la modernidad y el afianzamiento de la democracia como medio de vida. Para que el Sistema Educativo pueda jugar un papel estratégico debe superar restricciones actuales, algunas de las cuales radican en el ámbito de lo institucional y en sus deficiencias en materia de organización y gestión.

Hay quienes entienden por gestión, el manejo de recursos y, al tratar la gestión educativa dan prioridad en dicho manejo a los recursos humanos, es decir a los docentes, personal administrativo y personal de servicio; hay quienes, también al enfocar la gestión educativa como manejo de recursos, dan prioridad a la asignación de recursos financieros.

Otros entienden por gestión educativa el manejo del conocimiento, creen que la gestión de una escuela se debe dedicar a desarrollar el uso del conocimiento, el cultivo de actitudes interpersonales de convivencia equitativa, al tener como eje de la acción educativa el aprendizaje y no la enseñanza, es decir el de promover la construcción del propio aprendizaje.

Esta definición apunta hacia la democratización del sistema, entendiendo la gestión no sólo en su aspecto administrativo sino también pedagógico, institucional y comunitario. De esta manera, una buena gestión implicaría el desarrollo de ciudadanos capaces de construir un país en democracia.

Tal es así que en el Instituto Superior de Educación público San Francisco de Asís de Chíncha según el reglamento de la ley N° 29394, Art. 67, inc. b), que especifica que debe “ Ejercer la docencia con responsabilidad, ética profesional y dominio disciplinar actualizado” se han detectado falencias en la gestión pedagógica y curricular por parte de los docentes formadores, según las fichas de supervisión y evaluación de desempeño laboral del personal docente que hasta el

momento no son superados aún existen docentes en donde el sílabos no guarda relación con las sesiones de clases, no cuenta con instrumentos de evaluación, carencia de aplicación de recursos didácticos en la enseñanza técnico profesional y mejorar e enriquecer el espíritu motivador a los alumnos a través de estrategias que mejoren el nivel de enseñanza y formación de los jóvenes estudiantes de las diferentes carreras que alberga dicho instituto.

También se observa la falta de investigación por parte de los docentes, a su vez también se observa que en la gestión institucional se presenta escasa identificación por parte del personal docente, administrativo y de servicios esto debido a la falta organización y trabajo en equipo, también podemos observar que en la gestión administrativa existe un problema de distribución de los recursos económicos y recursos didácticos para las diferentes carreras profesionales que alberga esta casa de estudios.

Se observa que en la gestión comunitaria el instituto no considera mucho la participación de los padres de familia, de la comunidad y de los autoridades de la provincia .Considerando que estas dimensiones presentan algunos problemas en cada una de ellas que es consecuente de una calidad en la formación tecnológica es por tal motivo que el presente proyecto de investigación tiene la finalidad de realizar un estudio detallado y minucioso para buscar soluciones que ayuden a superar dichas falencias encontradas.

Problema General

¿Qué relación existe entre la Gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha?

Problemas Específicos

- ¿Qué relación existe entre la Gestión institucional de la gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha?
- ¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa de la gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha?

- ¿Qué relación existe entre la Gestión pedagógica de la gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha?
- ¿Qué relación existe entre la Gestión comunitaria de la gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha?

1.5 Hipótesis

Hipótesis general

H₁: Existe relación significativa entre la Gestión Educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha.

Hipótesis específicas

H₁: Existe relación significativa entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión institucional de la gestión educativa del instituto San Francisco de Asís de Chíncha.

H₂: Existe relación significativa entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión administrativa de la gestión educativa del instituto San Francisco de Asís de Chíncha.

H₃: Existe relación significativa entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión pedagógica de la gestión educativa del instituto San Francisco de Asís de Chíncha.

H₄: Existe relación significativa entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión comunitaria de la gestión educativa del instituto San Francisco de Asís de Chíncha.

1.6 Objetivos

General

- Determinar la relación que existe entre las dimensiones de la Gestión Educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.

Específico

- Determinar la relación que existe entre la Gestión institucional de la gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.
- Determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa de la gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.
- Determinar la relación que existe entre la Gestión pedagógica de la gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.
- Determinar la relación que existe entre la Gestión comunitaria de la gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.

CAPITULO II
MARCO METODOLOGICO

2.1 Variables

V1: Gestión educativa

- Gestión educativa.- Viendo la gestión educativa desde un punto de vista de la teoría organizacional (Jiménez, 2008, p. 4) señala que “la Gestión Educativa es un conjunto de procesos teóricos- prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos formales, en donde la gestión debe ser entendida como una nueva forma de comprender y conducir la organización escolar”.
- Antúnez (1999:p.90) indica que el enfoque del modelo de gestión que incentiva la participación el centro educativo se enmarca en ese paradigma que habla acerca de los nuevos estilos y modelos para direccionar y conducir toda la planificación estratégica, utilizando la gestión educativa como una herramienta de efectividad para el logro de los resultados positivos de calidad en los procesos educativos.
- Torres (2006) menciona que la administración educativa, pone énfasis en el trabajo centralizado, burocrático e individualista y que su principal tarea es la de apoyar y otorgar los recursos humanos, técnicos, financieros, de infraestructura y pedagógicos que requieran los centros escolares.
- Pozner (2000, pág. 8) plantea y dice que es el conjunto de acciones, articuladas entre sí, que emprende el equipo directivo de una escuela, para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en y con la comunidad educativa.

V2: Calidad en la formación tecnológica

- Calidad en la formación tecnológica.- De acuerdo a lo señalado por Arrien (1998), la Calidad parece está muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, desarrollo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto, haciendo que este crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo convierten en un ciudadano útil y solidario.

- Kenneth Delgado (2000) señala que el tema de la evaluación en los sistemas educativos, no puede separarse de la calidad en la educación. La calidad de la educación implica la transformación de estilos de gestión educativa y también de estilos de enseñanza-aprendizaje, para asegurar mejores resultados en el proceso educativo.
- Ángel Facundo (1986) propone el concepto de necesidad social, el cual se refiere a que una educación de calidad es aquella cuyas características hacen posible satisfacer las necesidades sociales de formación, o necesidades básicas de aprendizaje que se plantea la sociedad.

Una educación que pretenda ser de calidad tiene que ser dinámica como la sociedad misma; una educación de calidad debe estar acorde con las necesidades sociales que están en movimiento.

- Cedefop (1998), la gestión de calidad es una estrategia organizativa y un método de gestión que hace participar a todos los empleados y pretende mejorar continuamente la eficacia de una organización en satisfacer el cliente.
- Delors J. (1996) en términos generales define a la calidad, como el conjunto de características, atributos, cualidades y propiedades de los bienes productos y bienes servicios, que le confieren la capacidad de satisfacer plenamente las necesidades, requerimientos y exigencias de los clientes, sean estos consumidores de un producto o usuarios de un servicio.

2.2 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la Variable: Gestión Educativa

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala/valores	Nivel	Rango
Institucional 101)	Políticas	1 y 2	Nunca (1)	Malo	(25-50)
	Identificación Trabajo en equipo	3 y 4 5	Casi nunca (2) A veces (3)	Regular Bueno	(51-76) (77-
125)	Clima institucional	6 y 7	Casi Siempre (4) Siempre (5)	Excelente	(102-
Administrativa	Cumplimiento de la Normativa	8			
	Manejo de recursos	9 y 10			
	Presupuesto económico	11 y 12			
Pedagógica	Programación curricular		13, 14, 15 y 16		
	técnicas e instrumentos de evaluación		17		
	Orientación educativa		18		
	Estilo de enseñanza		19 y 20		
	Actualización docente		21 y 22		
Comunitaria	Proyección social		23		
	Relación con los padres de familia		24		
	Redes de apoyo		25		

Nota: Tomado como referencia del manual de gestión para directores de instituciones educativas – UNESCO.

Tabla 2

Operacionalización de la Variable: Calidad en la Formación Tecnológica

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala/valor	Nivel	Rango
Excelencia educativa	nivel docente	1 y 2	Nunca (1)	Malo	(18-36)
	Clima de campus	3 y 4	casi nunca (2)	Regular	(37-55)
	Calidad por contenidos	5	A veces (3)	Bueno	(56-74)
			Casi Siempre (4) Siempre (5)	Excelente	(75-90)
Acreditación	Competencias	6			
	Innovación	7 y 8			
	Estándares	9 y 10			
Curriculum	Potencialidades	11, 12 y 14			
	sistema pedagógico	15 y 16			
	Investigación	17 y 18			

Nota: Adaptado de la Ley 28740 de acreditación.

2.3 Metodología

El método de investigación es cuantitativa, según Hernández (2014), este método se utiliza en la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, porque hace uso de métodos estadísticos para la medición de la variable, según la intervención del investigador es observacional o no experimental y según el nivel es descriptiva, porque el análisis estadístico sólo describirá las características fundamentales que presenta las variables de gestión educativa y calidad en la formación tecnológica en el marco del proceso de la acreditación; teniendo en cuenta sus dimensiones institucional, administrativa, pedagógica y la comunitaria; en el instituto superior de educación publico san francisco de asís de chincha .

2.4 Tipo de estudio

Es una investigación de tipo aplicada no experimental; porque presenta una investigación sistémica y empírica en las variables no se manipulan porque ya han sucedido en la investigación no experimental no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o los tratamientos y transversal, porque se recolectan datos en un solo momento, en un momento único, y además porque su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. (Hernández, 2010)

2.5 Diseño de investigación

Se considera que la investigación sigue un diseño descriptivo correlacional. No experimental, porque no se manipulará deliberadamente las variables y solo se observaran los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Es descriptivo correlacional, porque se describe relaciones entre dos variables de un grupo, para luego establecer las relaciones entre estas. El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño (Hernández, Fernández y Baptista, 2006)

En consecuencia el diseño a seguir en el presente estudio de investigación se representa de la siguiente manera gráfica:

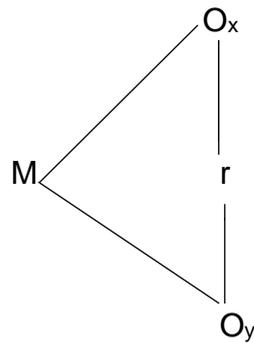


Figura 4. Diagrama del diseño correlacional. Tomado de (Hernández, Fernández y Baptista 2010).

Dónde:

M = Es la muestra de investigación.

O_x = Es la observación de la variable Gestión Educativas.

O_y = Es la observación de la variable Calidad en la Formación Tecnológica.

r = Es la correlación entre los valores hallados.

2.6 Población, muestra y muestreo

• Población

La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Según Tamayo, (1997), La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación (p.114)

En nuestra investigación la población estará constituida por un total de 100 personas conformado por el personal docente, administrativo y personal de servicio y de apoyo del instituto superior público “San Francisco de Asís” de chincha.

$$N = \text{Población} = 100$$

- **Muestra**

De Barrera (2008), señaló que la muestra se realiza cuando:

La población es tan grande o inaccesible que no se puede estudiar toda, entonces el investigador tendrá la posibilidad seleccionar una muestra. El muestreo no es un requisito indispensable de toda investigación, eso depende de los propósitos del investigador, el contexto, y las características de sus unidades de estudio. (p. 141).

Para seleccionar la muestra y teniendo en cuenta que la población no es muy grande, y con la finalidad de analizarla en su totalidad, se utilizará la muestra representativa en un 100%, esto permitirá que todos los miembros de la población tendrán la misma oportunidad de participar como sujeto de estudio.

n= Tamaño de la muestra 100 sujetos

- **Muestreo**

Para Parra (2003), un muestreo No Probabilístico corresponde a procedimientos de selección de muestras en donde intervienen factores distintos al azar. “Este tipo de muestreo se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras representativas mediante la inclusión en la muestra de grupos supuestamente típicos” (p. 25).

Para nuestra investigación haremos uso del muestreo no probabilístico siendo este un muestreo representativo de la población pues se considera una forma altamente significativa a partir de toda una población, ya que cada miembro tendrá la igual oportunidad de participar en el estudio de investigación.

Tabla 3

Distribución de la muestra de estudio según sexos

Muestra de estudio	F	M	total
Personal docente	34	41	75
Administrativos	8	7	15
Personal de servicio	0	10	10
Total			100

En la tabla 3 se muestra la distribución por sexo del número total de la muestra de estudio en el instituto superior de educación pública san francisco de asís.

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Esta investigación utilizará técnicas e instrumentos que posibilitaran la medición del fenómeno de estudio a partir del análisis de las variables, dentro de las cuáles tenemos:

2.7.1 Técnica.-

Según Cea (1999) define la encuesta como la aplicación o puesta en práctica de un procedimiento estandarizado para recabar información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos. La muestra ha de ser representativa de la población de interés y la información recogida se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario pre codificado, diseñado al efecto, en la presente investigación permitió obtener información sobre las variables de estudio.

Se utilizará la técnica de la encuesta para recolectar datos sobre las dos variables de Gestión Educativa y Calidad en la Formación Tecnológica.

2.7.2 Instrumento.- Los instrumentos de recolección de datos empleados en la investigación fueron:

El cuestionario

Se utilizará dos tipos de cuestionario el primero para Gestión Educativa, el cual consta de 25 ítems y el segundo para Calidad en la Formación Tecnológica, que consta de 18 ítems.

En cuanto a su **validez**, se utilizó la técnica de opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos, aplicado al magister responsable del curso, con el fin de validar los instrumentos de recolección de datos en este caso el cuestionario sobre la gestión educativa y calidad en la formación tecnológica.

Para la confiabilidad del instrumento se aplicó el Alpha de Cronbach's y determino un valor mayor a 0.922, para afirmar que el instrumento es altamente confiable.

2.7.3 Análisis de Fiabilidad

El análisis de fiabilidad nos sirve para demostrar que la investigación es fiable. El alfa de cronbach en el análisis de fiabilidad es el método que nos indicara si las variables de estudio cumplen con el nivel fiabilidad.

A continuación se mostraran los resultados obtenidos en el análisis de fiabilidad a cada una de las variables y dimensiones de investigación.

Tabla 4

Análisis de fiabilidad de la variable Gestión Educativa

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	25

En la tabla 4 podemos apreciar que según el alfa de cronbach el análisis de fiabilidad para la variable gestión educativa es un indicador 0.922, considerándose que resulta de una muestra de 50 elementos.

Tabla 5

Análisis de fiabilidad de la variable Calidad en la Formación Tecnológica

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	18

En la tabla 5 podemos apreciar que según el alfa de cronbach el análisis de fiabilidad para la variable calidad en la formación tecnológica es un indicador 0.802, considerándose que resulta de una muestra de 50 elementos.

Fiabilidad de las dimensiones de la variable- gestión educativa

Tabla 6

Análisis de fiabilidad de la dimensión de gestión institucional

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,855	7

En la tabla 6 podemos apreciar que según el alfa de cronbach el análisis de fiabilidad para la dimensión de gestión institucional es un indicador de 0.855, considerándose que resulta de una muestra de 50 elementos.

Tabla 7

Análisis de fiabilidad de la dimensión de gestión administrativa

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,623	5

En la tabla 7 podemos apreciar que según el alfa de cronbach el análisis de fiabilidad para la dimensión de gestión administrativa es un indicador de 0.623, considerándose que resulta de una muestra de 50 elementos.

Tabla 8

Análisis de fiabilidad de la dimensión de gestión pedagógica

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,790	10

En la tabla 8 podemos apreciar que según el alfa de cronbach el análisis de fiabilidad para la dimensión de gestión pedagógica es un indicador de 0.790, considerándose que resulta de una muestra de 50 elementos.

Tabla 9

Análisis de fiabilidad de la dimensión de gestión comunitaria

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,543	3

En la tabla 9 podemos apreciar que según el alfa de cronbach el análisis de fiabilidad para la dimensión de gestión comunitaria es un indicador de 0.543, considerándose que resulta de una muestra de 50 elementos.

Análisis de fiabilidad de dimensiones de la variable – calidad en la formación tecnológica

Tabla 10

Análisis de fiabilidad de la dimensión de excelencia educativa

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,691	5

En la tabla 10 podemos apreciar que según el alfa de cronbach el análisis de fiabilidad para la dimensión excelencia educativa es un indicador de 0.691, considerándose que resulta de una muestra de 50 elementos.

Tabla 11

Análisis de fiabilidad de la dimensión de acreditación

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,481	5

En la tabla 11 podemos apreciar que según el alfa de cronbach el análisis de fiabilidad para la dimensión de acreditación es un indicador de 0.481, considerándose que resulta de una muestra de 50 elementos.

Tabla 12

Análisis de fiabilidad de la dimensión de curriculum

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,385	8

En la tabla 12 podemos apreciar que según el alfa de cronbach el análisis de fiabilidad para la dimensión de curriculum es un indicador de 0.385, considerándose que resulta de una muestra de 50 elementos.

2.7.3.4 Prueba de Normalidad

Para evaluar la normalidad de un conjunto de datos tenemos el Test de Kolmogorov Smirnov y el test de Shapiro-Wilks.

- **Prueba de kolmogorov - smirnov**

Cuando la prueba Kolmogorov – Smirnov, se aplica para contrastar la hipótesis de normalidad de la población, el estadístico de prueba es la máxima diferencia:

$$D = \text{máx} |F_n(x) - F_0(x)|$$

Siendo $F_n(x)$ la función de distribución muestral y $F_0(x)$ la función teórica o correspondiente a la población normal especificada en la hipótesis nula.

La distribución del estadístico de Kolmogorov - Smirnov es independiente de la distribución poblacional especificada en la hipótesis nula y los valores críticos de este estadístico están tabulados, se aplica a una muestra mayor a 50 sujetos. Si la distribución postulada es la normal y se estiman sus parámetros, los valores críticos se obtienen aplicando la corrección de significación propuesta por Lilliefors.

- **Prueba de Shapiro-Wilks**

Cuando la muestra es como máximo de tamaño 50 se puede contrastar la normalidad con la prueba de Shapiro -Wilk. Para efectuarla se calcula la media y la varianza muestral, S^2 , y se ordenan las observaciones de menor a mayor. A continuación se calculan las diferencias entre: el primero y el último; el segundo y el penúltimo; el

tercero y el antepenúltimo, etc. y se corrigen con unos coeficientes tabulados por Shapiro y Wilk.

El estadístico de prueba es:

$$W = \frac{D^2}{nS^2}$$

Donde D es la suma de las diferencias corregidas.

Se rechazará la hipótesis nula de normalidad si el estadístico W es menor que el valor crítico proporcionado por la tabla elaborada por los autores para el tamaño muestral y el nivel de significación dado.

Por lo tanto:

Si $p > 0.05$ se acepta la hipótesis nula, lo que indica que los datos para la variable total se distribuyen de manera normal (simétrica).

Si $p < 0.05$ se acepta la hipótesis alterna, lo que indica que los datos para la variable total se distribuyen de manera anormal (asimétrica).

Tabla 13

Prueba de normalidad para la variable de gestión educativa

<u>Prueba de Kolmogorov Smirnov para una muestra</u>		
		<u>Gestión educativa</u>
N		100
Parámetros	Media	2,22
normales ^{a,b}	Desviación estándar	,504
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,489
	Positivo	,489
	Negativo	-,331
Estadístico de prueba		,489
<u>Sig. asintótica (bilateral)</u>		<u>,000^c</u>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

En la tabla 13 podemos apreciar según el análisis de la prueba de Kolmogorov Smirnov para una muestra de 100 elementos de la variable gestión educativa, el nivel de significancia $p=0.000$ lo que indica que es anormal - asimétrica, por lo tanto se debe aceptar la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 14

Prueba de normalidad para la variable Calidad en la formación tecnológica

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		<u>Calidad formación tecnológica</u>
N		100
Parámetros	Media	2,12
normales ^{a,b}	Desviación estándar	,327
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,523
	Positivo	,523
	Negativo	-,357
Estadístico de prueba		,523
<u>Sig. asintótica (bilateral)</u>		<u>,000^c</u>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

En la tabla 14 podemos apreciar según el análisis de la prueba de Kolmogorov Smirnov para una muestra de 100 elementos de la variable calidad en la formación tecnológica, el nivel de significancia $p=0.000$ lo que indica que es anormal - asimétrica, por lo tanto se debe aceptar la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

2.8 Métodos de análisis de datos

Para nuestra investigación se utilizó el paquete estadístico SPSS-22, para ello previamente los datos fueron llevados a la hoja de cálculo Excel para obtener datos como:

- **Tablas de frecuencia.** - La información que se ha presentado ha sido desgregado mediante categorías o frecuencias en las cuales se ha procesado información de las variables y dimensiones teniendo como base la tabulación de los datos recolectados en el instrumento de recolección de datos (cuestionario).
- **El método de consistencia interna.** - Basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica. La validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir. Y la fiabilidad de la consistencia interna del instrumento se puede estimar con el alfa de Cronbach.

La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados (Welch & Comer, 1988). Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados.

- **Gráficos.** - Son formas visibles de presentar los datos. Permiten que en forma simple y rápida se observen las características de los datos o las variables. De acuerdo con su presentación, los gráficos pueden ser: lineales, diagramas superficiales, pirámide de edad, representaciones cartográficas o mapas, pictogramas. Para nuestro trabajo de investigación se han utilizados los gráficos de barras en 3D para representar los niveles de rango por cada variable y su respectivas dimensiones.
- **Estadísticos.** - Para nuestra investigación se ha hecho uso de la estadística descriptiva para analizar las frecuencias y porcentajes por cada variable, así

como la representación estadística a través de gráficos de barras estadísticas.

También se ha hecho uso de la estadística inferencial para realizar las correlaciones y la prueba de hipótesis para determinar cuál de las hipótesis se deberá optar; hipótesis alterna o hipótesis nula a través del análisis estadístico de correlación de Rho Spearman.

-1.00 = Correlación negativa perfecta

-0.09 = Correlación negativa muy fuerte

-0.75 = Correlación negativa considerable

-0.50 = Correlación negativa media

- 0.10= Correlación muy débil

0.00 = No existe correlación entre las variables

+0.10= Correlación positiva muy débil

+0.50 = Correlación positiva media

+ 0.75= Correlación positiva considerable

+ 0.09= Correlación positiva muy fuerte

+ 1.00 = Correlación positiva perfecta.

2.9 Aspectos Éticos

En la presentación se protegerá la identidad de cada una de las personas que intervienen en la tesis de investigación y se tomó en cuenta las consideraciones como el consentimiento de la entidad, confidencialidad, libre participación, y anonimato de la información.

Consentimiento de la entidad: Se solicitó al Instituto San Francisco de Asís de chincha la respectiva autorización para lo cual se realizó la investigación y se logró la participación de los docentes en forma voluntaria.

Confidencialidad: la información que se obtuvo de la entidad en la investigación no será revelada ni divulgada para cualquier otro fin.

Libre participación: La participación de los docentes fue sin presión alguna, pero se indicó la importancia de la investigación para motivar su participación.

Anonimidad: Las encuestas se aplicaron en forma anónima, con la finalidad de proteger el derecho de los docentes, administrativos y personal de servicio para garantizar su privacidad y anular o reducir el perjuicio de que sea sujeto por represalia.

CAPITULO III
RESULTADOS

3.1 Estadística descriptiva

- Descripción de los resultados de la variable Gestión Educativa

Tabla 15

Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la Gestión Educativa

		Gestión Educativa			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	regular	82	82,0	82,0	82,0
	bueno	14	14,0	14,0	96,0
	excelente	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

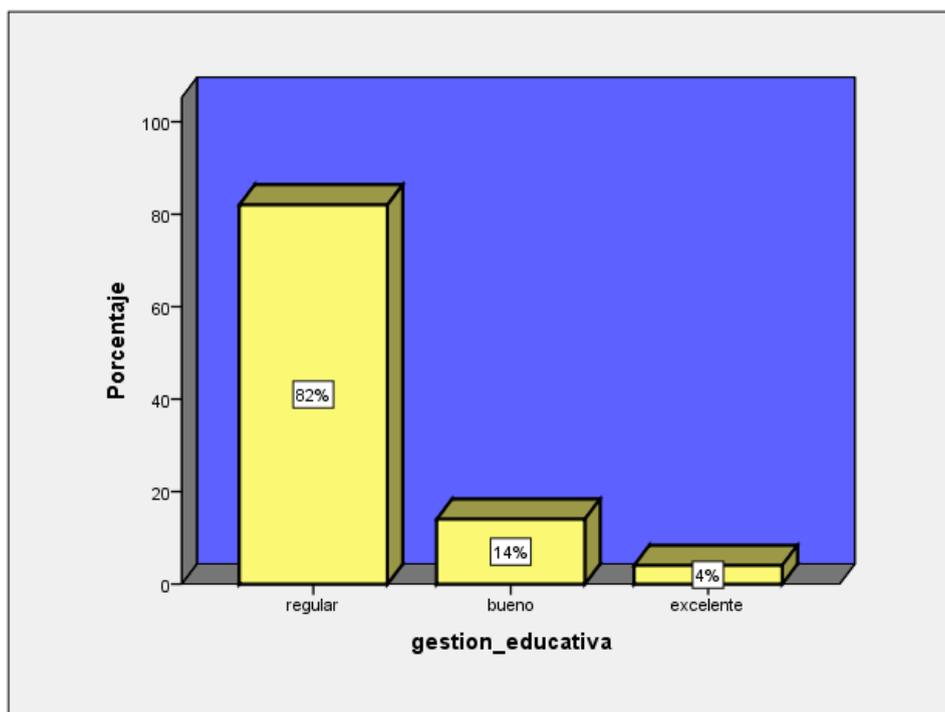


Figura 5. Distribución porcentual del nivel de gestión Educativa.

En la tabla 15 y figura 5, lo que se observa de un total de 100 encuestados, el 82% de los encuestados considera que la variable de gestión educativa alcanza un nivel regular, considerando que el 14% de los encuestados considera un nivel de gestión educativa bueno y el 4% considera una gestión educativa excelente.

- **Descripción de los resultados de la variable Calidad en la Formación Tecnológica**

Tabla 16

Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la Calidad en la Formación tecnológica

Calidad en la Formación tecnológica					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		válido			acumulado
Válido	regular	88	88,0	88,0	88,0
	bueno	12	12,0	12,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

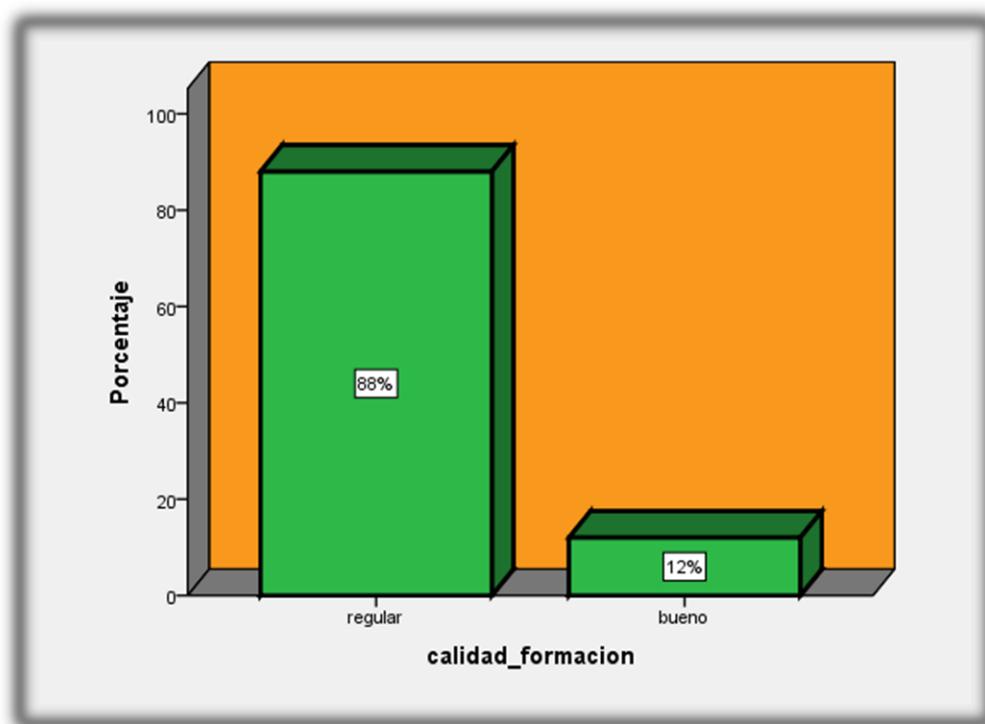


Figura 6. Distribución porcentual del nivel de Calidad en la Formación tecnológica.

En la tabla 16 y figura 6, lo que se observa de un total de 100 encuestados el 88% considera que la variable de calidad en la formación tecnológica alcanza un nivel regular, considerando el 12% de los encuestados un nivel de calidad en la formación tecnológica bueno.

- Descripción de los resultados de las dimensiones de la variable **Gestión Educativa**

Tabla 17

Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión gestión Institucional

		gestión Institucional			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	regular	82	82,0	82,0	82,0
	Buena	12	12,0	12,0	94,0
	excelente	6	6,0	6,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

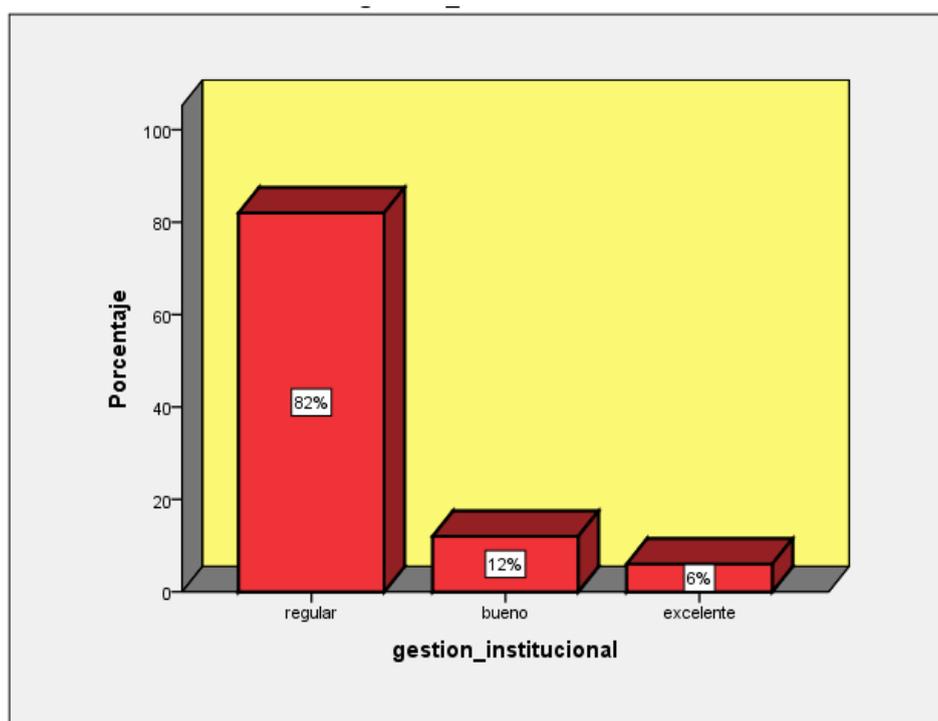


Figura 7. Distribución porcentual del nivel de Gestión Institucional.

En la tabla 17 y figura 7, lo que se observa de un total de 100 encuestados el 82% de los encuestados considera que la gestión institucional alcanza un nivel regular, considerando que el 12% de los encuestados considera un nivel bueno, mientras que un 6% considera una gestión institucional excelente.

Tabla 18

Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión gestión Administrativa

		Gestión Administrativa			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	regular	84	84,0	84,0	84,0
	bueno	14	14,0	14,0	98,0
	excelente	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

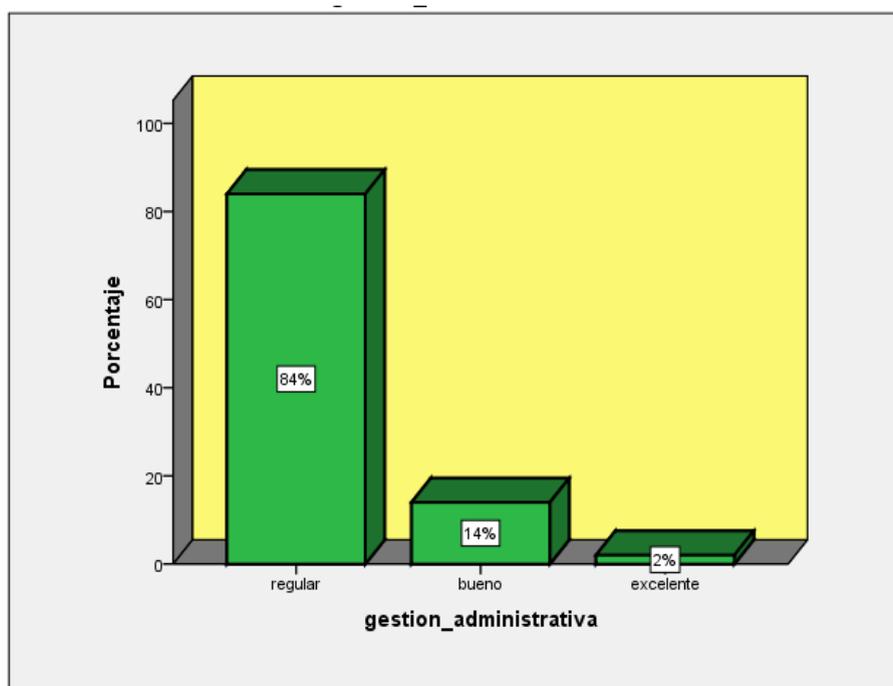


Figura 8. Distribución porcentual del nivel de gestión administrativa.

En la tabla 18 y figura 8, lo que se observa de un total de 100 encuestados el 84% de los encuestados considera que la gestión administrativa alcanza un nivel regular, considerando que el 14% de los encuestados considera un nivel bueno, mientras que un 2% considera que la gestión administrativa es excelente.

Tabla 19

Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión gestión Pedagógica

		Gestión Pedagógica			
		Frecuenci	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a		válido	acumulado
Válido	regular	80	80,0	80,0	80,0
	bueno	20	20,0	20,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

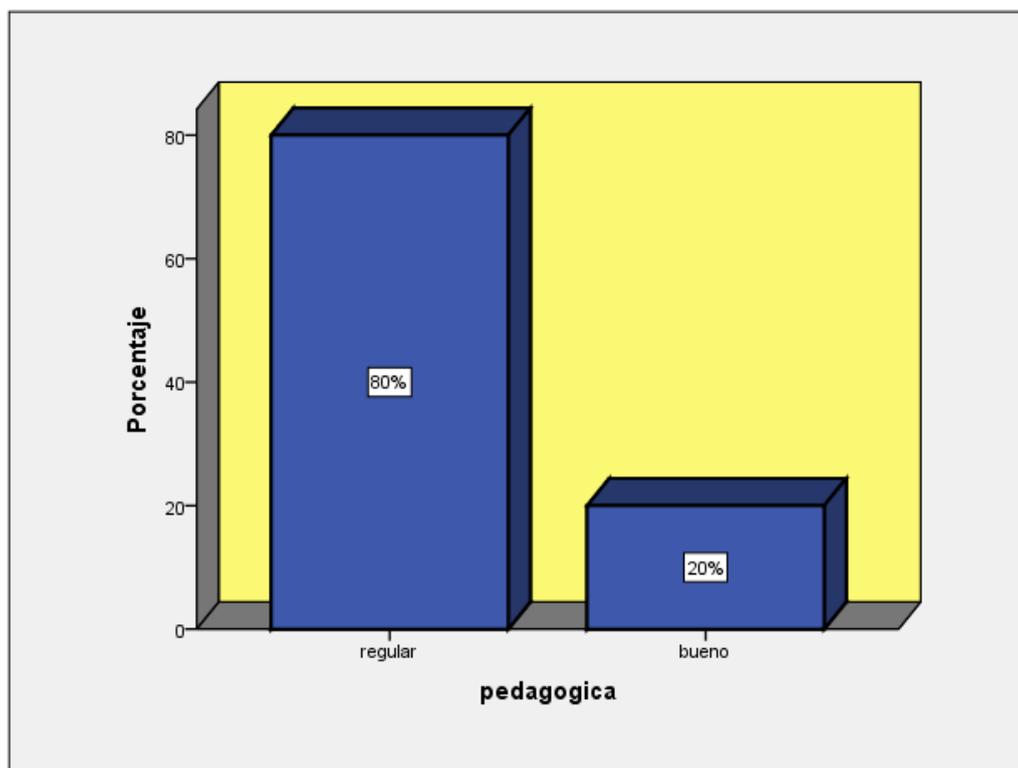


Figura 9. Distribución porcentual del nivel de gestión pedagógica.

En la tabla 19 y figura 9, lo que se observa de un total de 100 encuestados el 80% de los encuestados considera que la gestión pedagógica alcanza un nivel regular, considerando que el 20% de los encuestados considera un nivel bueno.

Tabla 20

Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la gestión comunitaria

		Gestión Comunitaria			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	regular	78	78,0	78,0	78,0
	bueno	16	16,0	16,0	94,0
	excelente	6	6,0	6,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

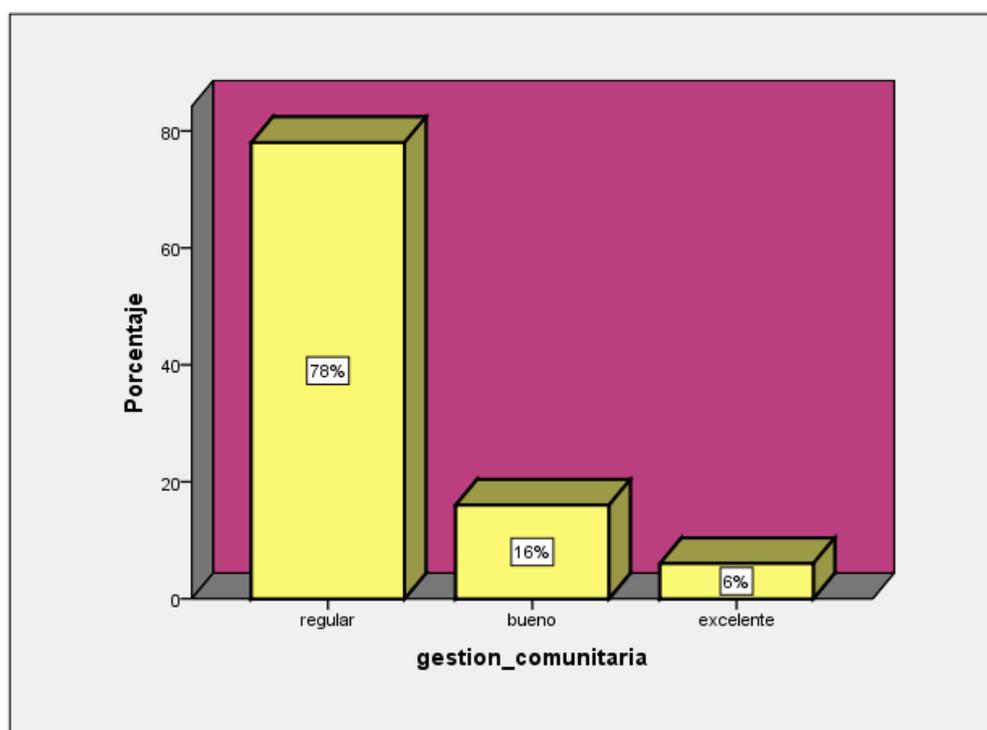


Figura 10. Distribución porcentual del nivel de gestión pedagógica.

En la tabla 20 y figura 10, lo que se observa de un total de 100 encuestados el 78% de los encuestados considera que la gestión Comunitaria alcanza un nivel regular, considerando que el 16% de los encuestados considera un nivel bueno, mientras que un 6% considera a la gestión comunitaria excelente.

Descripción de los resultados de las dimensiones de la variable Calidad en la formación tecnológica

Tabla 21

Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión Excelencia Educativa

		Excelencia Educativa			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	regular	88	88,0	88,0	88,0
	bueno	12	12,0	12,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

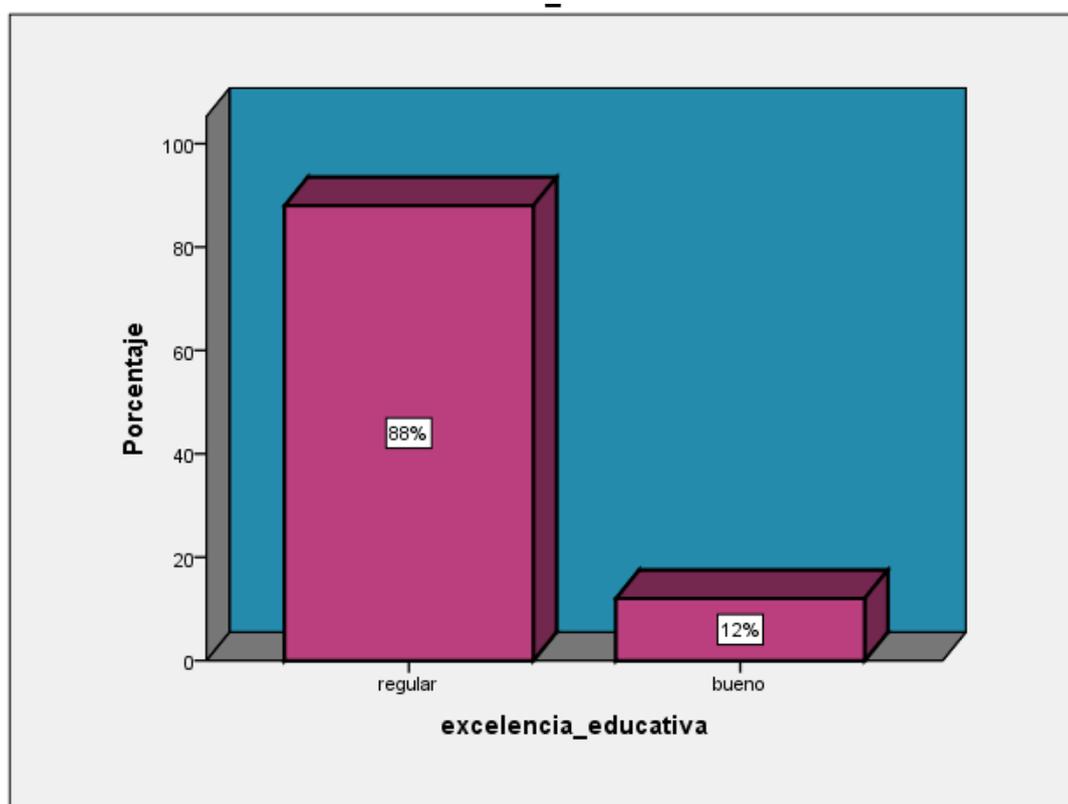


Figura 11. Distribución porcentual del nivel de Excelencia educativa.

En la tabla 21 y figura 11, lo que se observa de un total de 100 encuestados el 88% de los encuestados considera que la excelencia educativa alcanza un nivel regular, considerando que el 12% de los encuestados considera un nivel bueno.

Tabla 22

Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión Acreditación

		Acreditación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	regular	56	56,0	56,0	56,0
	bueno	42	42,0	42,0	98,0
	excelente	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

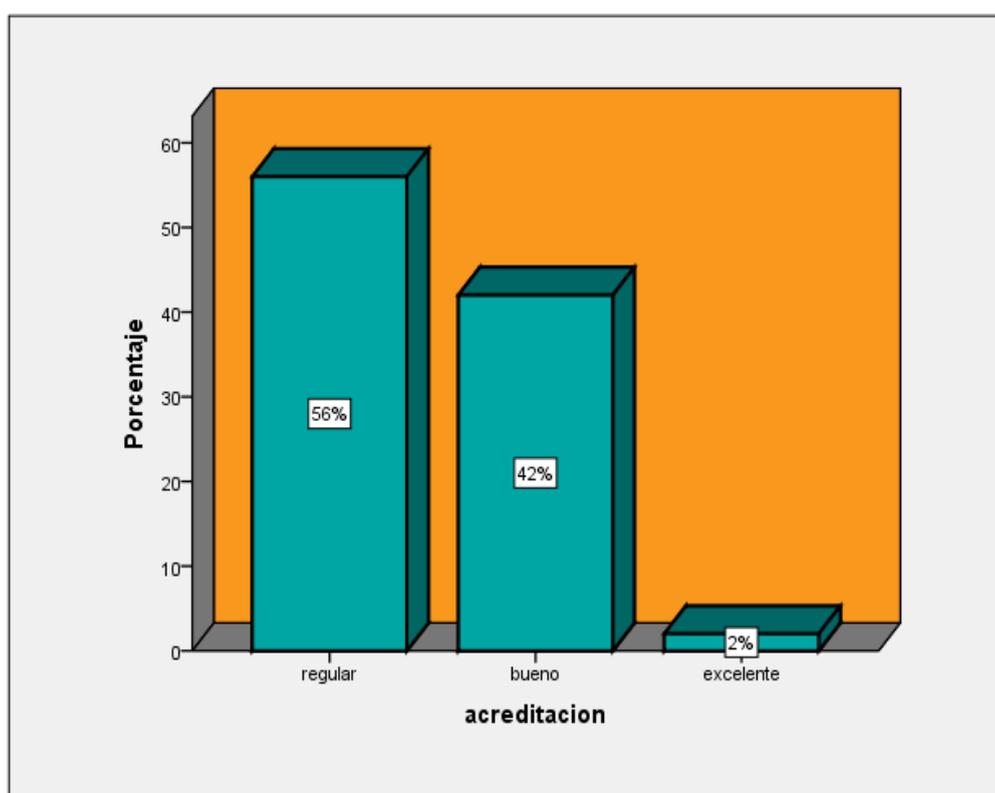


Figura 12. Distribución porcentual del nivel de Acreditación.

En la tabla 22 y figura 12, lo que se observa de un total de 100 encuestados el 56% de los encuestados considera que la acreditación alcanza un nivel regular, considerando que el 42% de los encuestados considera un nivel bueno, mientras que el 2% considera que la acreditación es excelente.

Tabla 23

Distribución de niveles de frecuencia y porcentaje de la dimensión Curriculum

		Curriculum			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	regular	90	90,0	90,0	90,0
	bueno	10	10,0	10,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

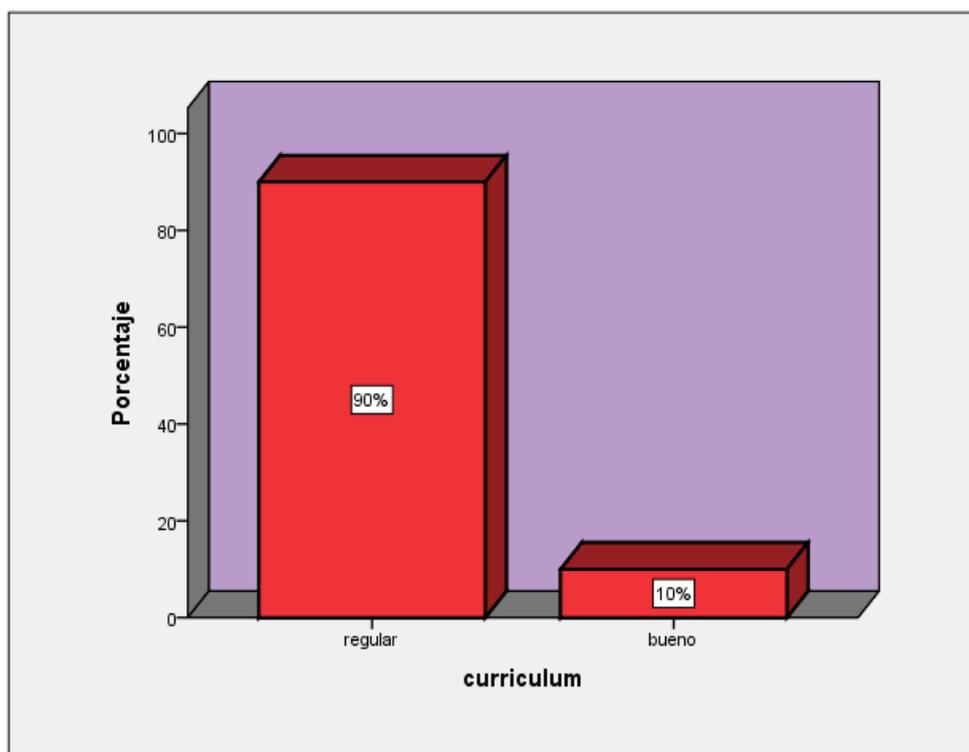


Figura 13. Distribución porcentual del nivel de Curriculum.

En la tabla 23 y figura 13, lo que se observa de un total de 100 encuestados el 90% de los encuestados considera que el Curriculum alcanza un nivel regular, considerando que el 10% de los encuestados considera un nivel bueno.

Tabla 24

Contingencia entre la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica

Tabla cruzada gestión educativa y calidad formación

Recuento		Calidad Formación		Porcentaje %	Total
		regular	bueno		
Gestión Educativa	regular	82	0	82	82
	bueno	6	8	14	14
	excelente	0	4	4	4
Total		88	12	100	100

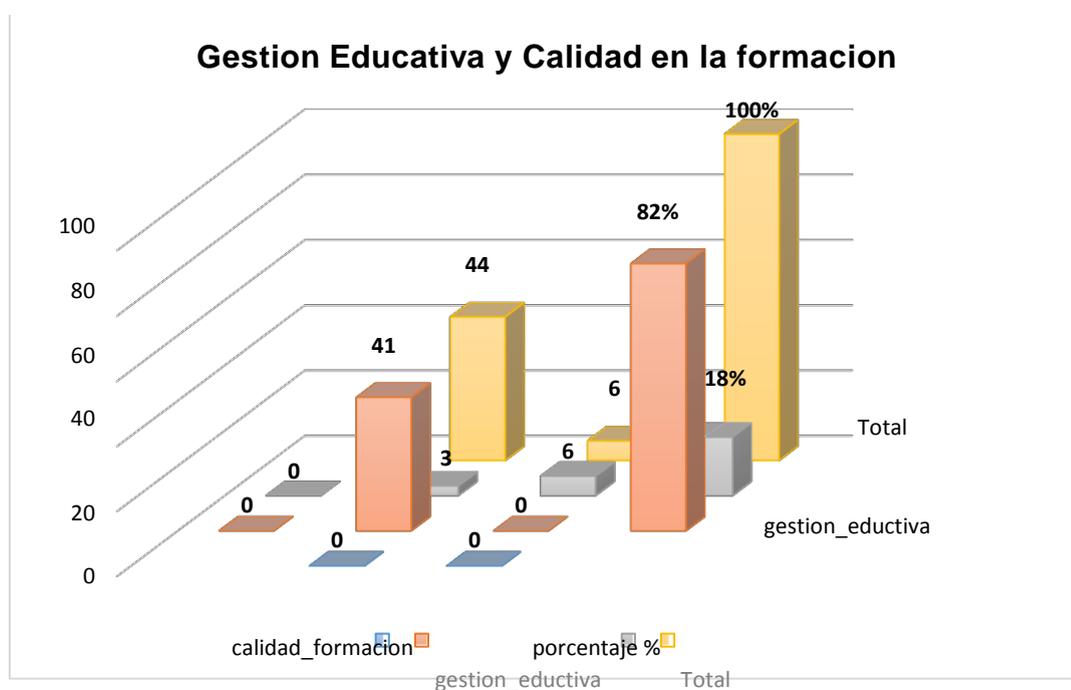


Figura 14. Distribución porcentual de contingencia de la relación entre la variable gestión educativa y calidad en la formación tecnológica.

En la tabla 24 y figura 14, el 82% de los encuestados considera que la contingencia entre la variable gestión educativa y calidad en la formación tecnológica alcanza un nivel regular, considerando que el 18% de los encuestados considera un nivel bueno.

Tabla 25

Contingencia entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión institucional

Tabla cruzada calidad en la formación y la gestión institucional

Recuento		Gestión Institucional			Porcentaje %	Total
		regular	bueno	excelente		
Calidad formación	regular	82	0	6	88	88
	bueno	0	12	0	12	12
Total		82	12	6	100	100

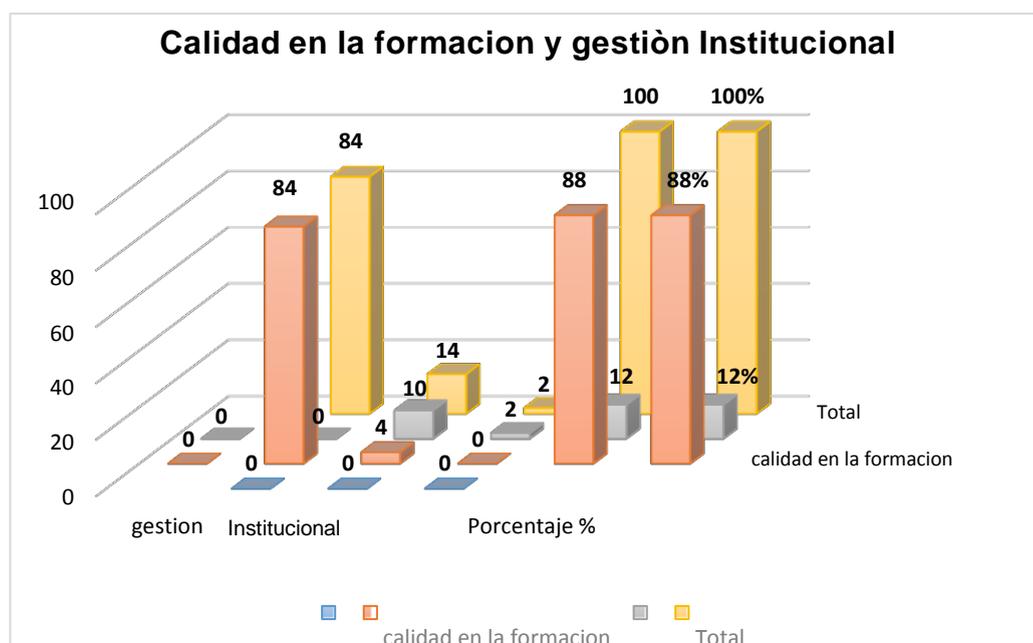


Figura 15. Distribución porcentual de contingencia de la relación entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión institucional.

En la tabla 25 y figura 15, el 88% de los encuestados considera que la contingencia entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión gestión institucional alcanza un nivel regular, considerando que el 12% de los encuestados considera un nivel bueno.

Tabla 26

Contingencia entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión administrativa.

Recuento		Gestión Administrativa			Porcentaje %	
		regular	bueno	excelente		
Calidad formación	regular	84	4	0	88	88
	bueno	0	10	2	12	12
Total		84	14	2	100	100

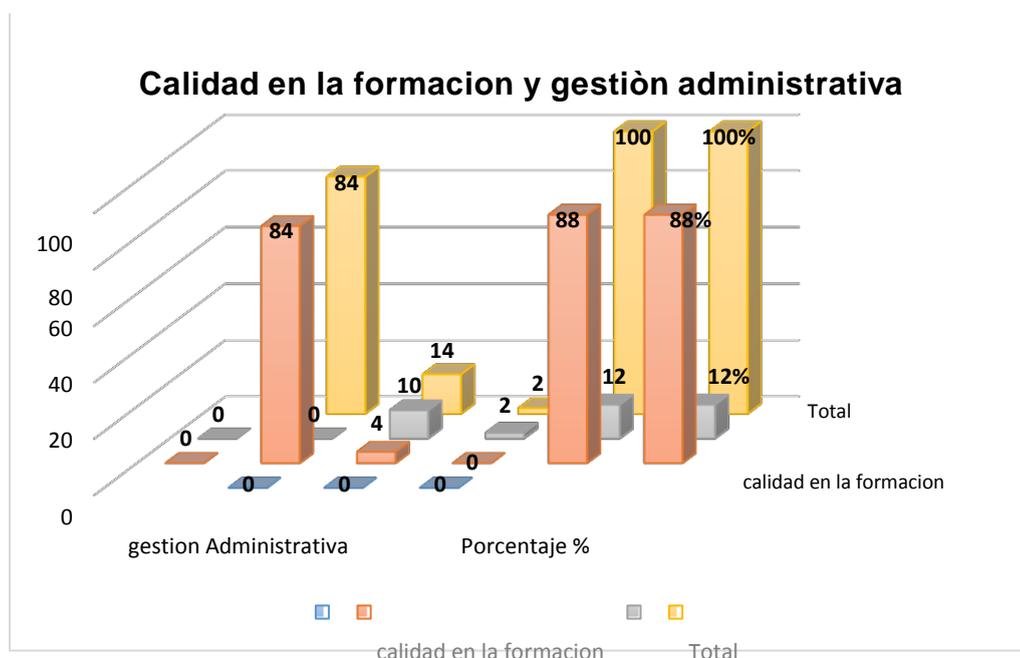


Figura 16. Distribución porcentual de contingencia de la relación entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión administrativa.

En la tabla 26 y figura 16, el 88% de los encuestados considera que la contingencia entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión gestión administrativa alcanza un nivel regular, considerando que el 12% de los encuestados considera un nivel bueno.

Tabla 27

Contingencia entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión pedagógica.

Tabla cruzada calidad en la formación y la gestión pedagógica

Recuento		Gestión pedagógica		Porcentaje	Total
		regular	bueno		
Calidad formación	regular	80	8	88	88
	bueno	0	12	12	12
Total		80	20	100	100

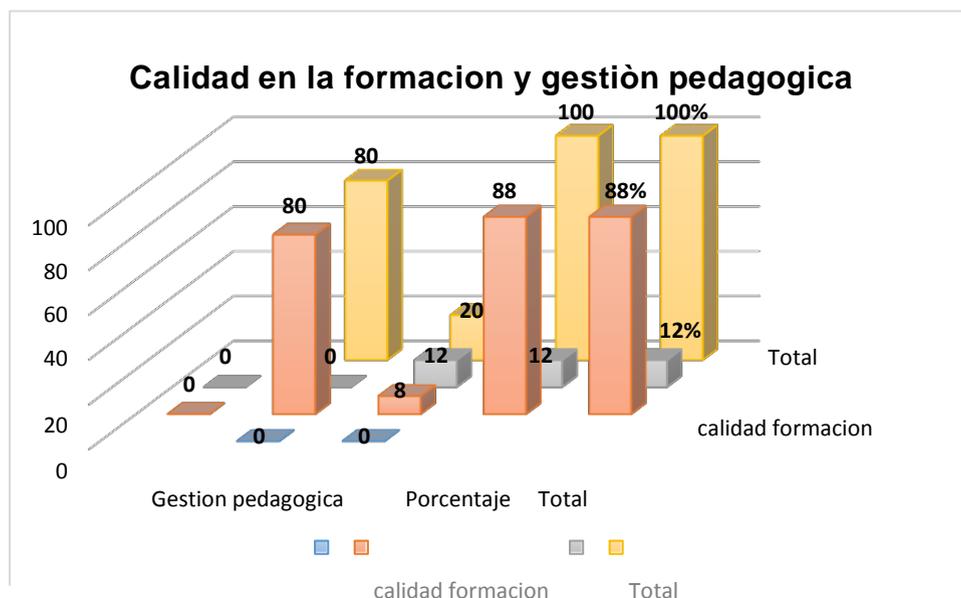


Figura 17. Distribución porcentual de contingencia de la relación entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión pedagógica.

En la tabla 27 y figura 17, el 88% de los encuestados considera que la contingencia entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión gestión pedagógica alcanza un nivel regular, considerando que el 12% de los encuestados considera un nivel bueno.

Tabla 28

Contingencia entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión comunitaria.

Recuento		Gestión comunitaria			Porcentaje %	Total
		regular	bueno	excelente		
Calidad formación	regular	78	10	0	88	88
	bueno	0	6	6	12	12
Total		78	16	6	100	100

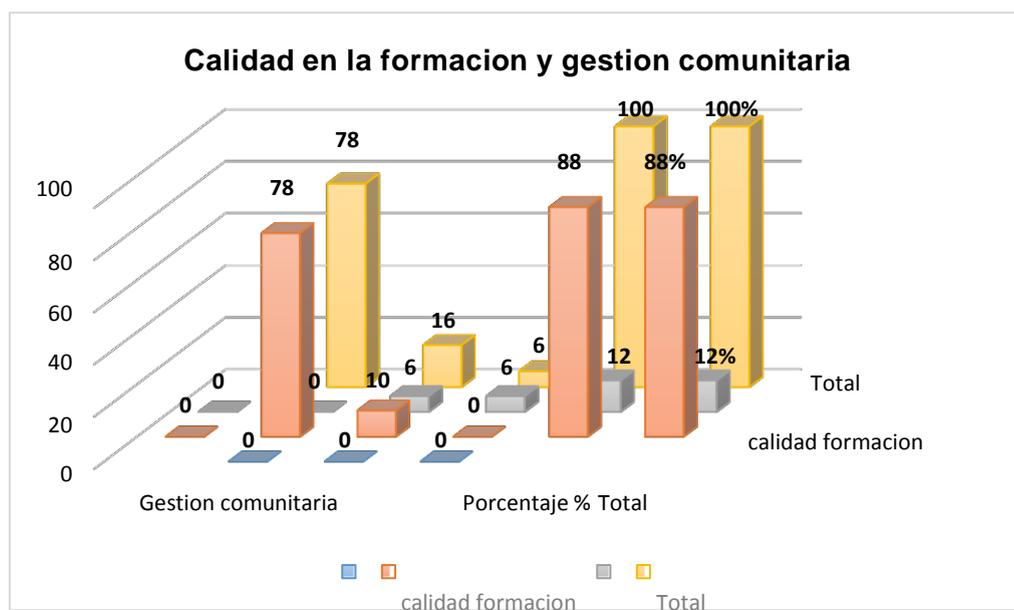


Figura 18. Distribución porcentual de contingencia de la relación entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión de gestión comunitaria.

En la tabla 28 y figura 18, el 88% de los encuestados considera que la contingencia entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión gestión comunitaria alcanza un nivel regular, considerando que el 12% de los encuestados considera un nivel bueno.

3.2 Estadística de análisis inferencial

Contrastación de hipótesis

- **Hipótesis Alternativa**

H_a: Existe relación significativa entre la Gestión Educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.

- **Hipótesis nula**

H₀: No existe relación significativa entre la Gestión Educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.

Tabla 29

De la correlación de Spearman de la *relación entre la Gestión Educativa y la calidad en la formación tecnológica*.

				Correlaciones			
					Gestión educativa	Calidad formación	
Rho de Spearman	de	Gestión educativa	Coeficiente	de	1,000	,805**	
			correlación				
			Sig. (bilateral)		.	,000	
				N		100	100
		Calidad formación	Coeficiente	de	,805**	1,000	
	correlación						
Sig. (bilateral)			,000	.			
			N		100	100	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis estadístico de correlación de Spearman de la tabla 27 dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0.805$ entre la variable gestión educativa y la variable calidad en la formación tecnológica. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p = 0,000$ muestra que p es menor a $\alpha = 0.05$, lo que permite señalar

que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Se concluye que la gestión educativa se relaciona significativamente con los componentes de la calidad en la formación tecnológica en el año 2017.

- **Hipótesis específica**

Tabla 30

De la correlación de Spearman la *relación entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión institucional de la gestión educativa.*

				Correlaciones	
				Calidad	Gestión
				formación	institucional
Rho	de	Calidad formación	Coefficiente de correlación	1,000	,727**
Spearman			Sig. (bilateral)	.	,000
			N	100	100
		Gestión institucional	Coefficiente de correlación	,727**	1,000
			Sig. (bilateral)	,000	.
			N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis estadístico de correlación de Spearman de la tabla 28 dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0.727$ entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión gestión institucional. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p = 0,000$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Se concluye que la calidad de la formación tecnológica se relaciona significativamente con los componentes de la gestión institucional en el año 2017.

Tabla 31

De la correlación de Spearman la *relación entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión administrativa de la gestión educativa.*

Correlaciones				Calidad	Gestión
				formación	administrativa
Rho	de	Calidad formación	Coeficiente de correlación	1,000	,851**
Spearman			Sig. (bilateral)	.	,000
			N	100	100
		Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,851**	1,000
			Sig. (bilateral)	,000	.
			N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis estadístico de correlación de Spearman de la tabla 29 dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0.851$ entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión gestión administrativa. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p = 0,000$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Se concluye que la calidad de la formación tecnológica se relaciona significativamente con los componentes de la gestión administrativa en el año 2017.

Tabla 32

De la correlación de Spearman la *relación entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión pedagógica de la gestión educativa.*

Correlaciones				Calidad	Gestión
				formación	pedagógica
Rho de Spearman	Calidad formación	Coeficiente de correlación	de	1,000	,739**
				Sig. (bilateral)	,000
				N	100
	Gestión pedagógica	Coeficiente de correlación	de	,739**	1,000
				Sig. (bilateral)	,000
				N	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis estadístico de correlación de Spearman de la tabla 30 dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0.739$ entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión gestión pedagógica. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p = 0,000$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Se concluye que la calidad de la formación tecnológica se relaciona significativamente con los componentes de la gestión pedagógica en el año 2017.

Tabla 33

De la correlación de Spearman la *relación entre la calidad en la formación tecnológica y la dimensión comunitaria de la gestión educativa.*

Correlaciones							
					Calidad	Gestión	
					formación	comunitaria	
Rho de Spearman	de	Calidad formación	Coeficiente	de	1,000	,735**	
			correlación				
			Sig. (bilateral)		.	,000	
			N		100	100	
		Gestión comunitaria		Coeficiente	de	,735**	1,000
	correlación						
Sig. (bilateral)				,000	.		
		N		100	100		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis estadístico de correlación de Spearman de la tabla 31 dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0.735$ entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión gestión comunitaria. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p = 0,000$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Se concluye que la calidad de la formación tecnológica se relaciona significativamente con los componentes de la gestión comunitaria en el año 2017.

CAPITULO IV.
DISCUSION

DISCUSIÓN

Los resultados estadísticos hallados, para la hipótesis general existe una correlación significativa entre ambas variables, se afirma que la gestión educativa se relaciona con la calidad en la formación tecnológica de la población estudiada. De igual manera se deduce una correlación significativa alta de $r = 0,805$, este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta, es decir el nivel regular que alcanza la gestión educativa genera una calidad en la formación tecnológica de nivel regular. La significancia de $p = 0,000$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Se concluye que la gestión educativa se relaciona significativamente con los componentes de la calidad en la formación tecnológica en el año 2017, considerando que según la investigación realizada por Alarcón (2013), sostuvo en su tesis de investigación titulada “Gestión educativa y la calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana”, cuyo diseño de investigación fue de tipo no experimental y sincrónica, nivel descriptivo correlacional, cuya población estuvo conformada por 5 instituciones de Lima Metropolitana, se tomó una muestra intencionada para la selección de 5 instituciones con 2 directivos por cada uno según el análisis estadístico inferencial aplicado se concluyó que en cuanto a la variable gestión educativa, que contiene las dimensiones pedagógica – curricular, organizativa – administrativa y participación social demuestran un nivel muy alto al promedio de correlación luego de haber realizado la prueba de spearman ($p= 0.558$).

De acuerdo a la realidad de contexto en consecuencia corrobora los resultados obtenidos en la investigación, concluyendo que mientras mejor se planifique, organice y controle las dimensiones de la gestión educativa se lograra un mejor nivel de calidad en la formación tecnológica siendo estas directamente proporcionales cumpliéndose de esta manera el concepto de gestión educativa que hace referencia a una organización sistémica, por lo tanto el Manual de gestión para directores, hace la interacción de diversos aspectos o elementos presentes en la vida cotidiana de las instituciones educativas.

Mientras que los resultados estadísticos hallados para la calidad en la formación tecnológica en relación con la dimensión de la gestión institucional es significativa ya que según los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0.727$ entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión gestión institucional. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p = 0,000$ muestra que p es menor a 0.05 , lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Se concluye que la calidad de la formación tecnológica se relaciona significativamente con los componentes de la gestión institucional, considerando que según Berigüete, y Segura (2011), realizaron una investigación para determinar el impacto de la gestión institucional y pedagógica en la eficiencia de la educación media. Fue una investigación exploratoria -descriptivo-correlacional. La investigación se realizó en 5 centros educativos del distrito 02 -04, El Cercado, de San Juan de la Maguana, República Dominicana. Con una población de 1422 estudiantes, 51 docentes, 5 directores, 36 personal de apoyo, 13 personal administrativo y 316 padres de familia; de la cual se extrajo una muestra de 302 estudiantes y 88 padres, tomándose toda la población para el resto de estratos. Los investigadores señalan que (diversos) "cuestionamientos han llegado a afirmar que la educación dominicana es poco eficiente, que los centros educativos son poco efectivos y que esto afecta significativamente la calidad de los resultados". Asimismo, informan que "la gestión institucional y pedagógica, parece ser el elemento 28 responsable de este bajo nivel de eficiencia y por ende del rendimiento, ya que es la responsable elementos de la vida del centro", concluyendo que la gestión institucional será la forma cómo se organizan los miembros de la comunidad educativa para el buen funcionamiento de la institución, es importante promover y valorar el desarrollo de habilidades y capacidades individuales y de grupo, con el fin de que la institución educativa se desarrolle y desenvuelva de manera autónoma, competente y flexible, permitiéndole realizar adaptaciones y transformaciones ante las exigencias y cambios del contexto social.

Es así que Walter shewhat desarrollo una propuesta del ciclo de los procesos de gestión y que W. Edwars Deming lo popularizo como el “ciclo Deming”. Este ciclo tiene los siguientes momentos: Planificar, Hacer, Verificar, actuar (PHVA).

Para la calidad en la formación tecnológica en relación con la dimensión de la gestión administrativa es significativa ya que los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0.851$ entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión gestión administrativa.

Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta y guarda relación con lo que según Conde (2013), en su tesis de investigación tuvo como problema general ¿De qué manera se relaciona la Gestión Administrativa y la calidad educativa en las Instituciones Educativas públicas de la Ugel 09 - Huaura 2013? y como objetivo Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la Calidad Educativa en las Instituciones Educativas públicas de la Ugel 09- Huaura 2013. Los resultados indicaron que evidencia para concluir que existe una relación baja positiva ($Rho = .552$ y el p - valor = $.000 < .05$), entre las variables gestión administrativa y calidad educativa en las instituciones públicas de la Ugel 09, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula.

Lo que se concluye indicando que la gestión administrativa incluyen acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa; como también, el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje y que la calidad educativa sea fortalecida en el día a día buscando en todo momento conciliar los intereses individuales con los institucionales, de tal manera que se facilite la toma de decisiones que conlleve a acciones concretas para lograr los objetivos institucionales, como también así lo indica la ley 30512 de institutos y escuelas de educación superior y de la carrera pública de sus docentes artículo 27°.

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación, $r = 0.739$ entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión gestión pedagógica.

Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta por lo tanto se concluye que la calidad de la formación tecnológica se relaciona significativamente con los componentes de la gestión pedagógica, considerando que según la investigación Yábar (2013), sustentó la tesis de investigación “La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado” de tipo descriptivo relacional no causal plantea la siguiente hipótesis La Gestión Educativa se relaciona con la práctica docente en la IEP Santa Isabel de Hungría, Cercado de Lima. Con el estudio estadístico realizado a través de un coeficiente de correlación Rho de Spearman se encontraron los siguientes resultados; un P valor 0.00 a nivel de significancia 0.05 con lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación concluyendo que existe una relación directa proporcional entre la gestión educativa y la práctica docente, lo que se concluye que la concepción de esta dimensión incluye el enfoque del proceso enseñanza-aprendizaje, la diversificación curricular, las programaciones sistematizadas en el proyecto curricular (PCI), las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los aprendizajes, la utilización de materiales y recursos didácticos para así fortalecer las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente como lo indica el manual de directores de la Unesco.

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0.735$ entre la variable calidad en la formación tecnológica y la dimensión gestión comunitaria. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta.

Se concluye que la calidad de la formación tecnológica se relaciona significativamente con los componentes de la gestión comunitaria, considerando que según la investigación de Valera (2012), en su tesis titulada Percepción de la Comunidad sobre la Calidad del Servicio de una Institución Educativa de Ventanilla - Callao, presentada a la Universidad San Ignacio de Loyola para optar el grado académico de Maestro en Educación, se planteó como objetivo general de la investigación determinar la percepción de la comunidad sobre la calidad del servicio en el nivel secundario siguiendo la metodología Unesco (2011) en base a cuatro dimensiones: institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria, para

tal fin se desarrolló una investigación de tipo no experimental de diseño descriptivo simple, la cual aplicó una encuesta en escala Likert a la comunidad educativa conformada por 43 docentes, 293 estudiantes y 165 padres de familia, los que fueron seleccionados a través de una muestra estratificada de los cinco grados.

Los resultados de la investigación arrojaron que la percepción de la comunidad con relación a la calidad del servicio educativo fue de nivel medio, concluyendo que existe una correlación directa y positiva entre las variables gestión educativa y calidad en la formación tecnológica a partir de la percepción de los directivos, docentes y administrativos coincidiendo con lo que sustenta el manual de directores de la Unesco y la ley de institutos y escuelas superiores.

CAPITULO V
CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

El análisis de los resultados del estudio de investigación realizado se concluye con lo siguiente:

- ❖ El procesamiento estadístico realizado ha logrado demostrar que existe una relación entre la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica, obteniéndose un coeficiente de correlación de Spearman $r = 0.805$, este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p = 0,000$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.
- ❖ Los resultados evidencian que existe relación directa entre la calidad de la formación tecnológica y la gestión institucional obteniéndose un coeficiente de correlación de Spearman $r = 0.727$, este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p = 0,000$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.
- ❖ Los resultados evidencian que existe relación directa entre la calidad de la formación tecnológica y la gestión administrativa obteniéndose un coeficiente de correlación de Spearman $r = 0.851$, este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p = 0,000$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa

por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

- ❖ Los resultados evidencian que existe relación directa entre la calidad de la formación tecnológica y la gestión pedagógica obteniéndose un coeficiente de correlación de Spearman $r = 0.739$, este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p = 0,000$ muestra que p es menor a 0.05 , lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.
- ❖ Los resultados evidencian que existe relación directa entre la calidad de la formación tecnológica y la gestión comunitaria obteniéndose un coeficiente de correlación de Spearman $r = 0.735$, este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p = 0,000$ muestra que p es menor a 0.05 , lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

CAPITULO VI
RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

Es muy importante señalar aspectos que pueden marcar el destino en la toma de decisiones dentro del instituto superior de educación público san francisco de asís, que tiene como misión una educación de calidad donde se valore y se celebre las diferencias y el trabajo conjunto de los miembros de la comunidad educativa.

Primera Se debe dar importancia a las dimensiones de la gestión educativa: institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria, porque aplicarlas de una manera adecuada y efectiva, elevará aún más la calidad en la formación e de las diversas carreras tecnológicas que ofrece dicha institución.

Segunda La institución debe considerar la efectividad de la organización desde la gestión humana, teniendo posibilidades de desarrollo, permitiendo que sus integrantes se formen y crezcan con ella, apoyen su construcción y se comprometan con su misión, su visión y sus políticas. Creando así una cultura organizacional entendida como la relación múltiple entre valores axiológicos, creencias y principios fundamentales que constituyen los cimientos del sistema de gestión de una organización, que se manifiestan en la actitud de sus miembros de toda la comunidad educativa.

Tercera Los directivos y todo el personal docente, debe considerar la innovación como proceso, esto implica relacionarla estrechamente con la investigación y una reflexión constante sobre la práctica y con procesos de evaluación continua, propiciar el papel del maestro investigador que observa, aprende y genera conocimientos a partir de su propia práctica.

Cuarta La institución educativa, debe entender la evaluación como un proceso participativo, sistemático, ordenado y transparente de todos los miembros implicados, que comience con el diagnóstico y se desarrolle de manera paralela a la planeación y ejecución del proyecto educativo.

Logrando modificar conductas, actitudes, conocimientos y habilidades que lleven al logro de una mayor significatividad.

Quinta
Crear estrategias que aporten a la vocación investigadora óptima para contribuir y retribuir a la sociedad la formación académica de cada persona. Por tanto es importante indicar que cada uno de los docentes de la comunidad educativa cultive la capacidad investigadora dispensable no sólo para adquirir conocimientos, sino, sobre todo para utilizarlos en el ámbito educativo, sociocultural en el que se desarrolla para realizar la misión con la seriedad que exige la realidad coyuntural, con sus adelantos y cambios de paradigmas.

CAPITULO VII
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alvarado, O. *“Gestión educativa enfoques y procesos”*. Editorial de la universidad de Lima. Perú 1998.
- Alvarado, O. *“Política educativa, conceptos, reflexiones y propuestas”*. Editorial Vallejana. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo Perú, 1999.
- Alarcón, R. *“Métodos y Diseños de investigación del comportamiento”*. Universidad Cayetano Heredia. Lima Perú 1991.
- Antúnez, S. (1999), “El trabajo en equipo como factor de calidad”: el papel de los directivos escolares en SEP (ed) Mexico.SEP
- Berigüete, J. y Segura, E. (2008). *La Gestión Institucional y Pedagógica: impacto en la eficiencia de la educación media*. Tesis de post grado en el Instituto de Formación Docente “Salomé Ureña”, San Juan de la Maguana, República Dominicana.
- Boy Barreto, A. (2008). *“La gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa privada San Agustín de San Juan de Lurigancho -2007”*. Tesis de maestría UNE, 2008. Lima.
- Carrasco, S. O. *“Metodología de la Investigación Científica”*. Aplicación en educación y otras ciencias sociales. Primera edición. Editorial San Marcos Lima Perú, 1995.
- Carrillo, F. *“La tesis y el trabajo de la investigación universitaria”*. Editorial Horizonte. Lima Perú 1998.
- Cassasús, J. (2000). *Problemas de la Gestión en América Latina: La tensión entre los paradigmas de tipo A y tipo B*. Santiago: UNESCO.
- Conde, (2013). *“Gestión Administrativa y la calidad educativa en las Instituciones Educativas públicas de la Ugel 09 - Huaura 2013”*. Tesis de investigación maestría de la universidad José Faustino Sánchez Carrión – Huacho.
- De la Torre, E., y Navarro de anda, R. *“Metodología de la investigación”*. Editorial Mc Granw Hill. México 1982.
- Esquivel, (2013). *“Gestión administrativa y la calidad del servicio educativo en las instituciones educativas privadas del nivel inicial del distrito de San Sebastián Cusco”*. Tesis de investigación en la universidad Andina del Cuzco.

- Facundo D. *“Investigaciones sobre calidad de la educación”*. Educación y Cultura, Revista de la FECODE, No. 8, pág.15. Bogotá (1986).
- Frigerio, G., Poggi, M., Tiramonti, G., Aguerrondo, I. “Las instituciones educativas. Cara y ceca. Serie FLACSO. Troquel. Buenos Aires. 1992
- Gallegos, J. *“Gestión educativa en el proceso de descentralización”*. Editorial San Marcos. Lima Perú 2004.
- Hermida, J. *“Administración estratégica”*. Buenos Aires. Ediciones Macchi, 1996.
- Hernández, M. *“Gestión y administración educativa”* (Antología). Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social, UNMSM. Lima Perú, 2003.
- Koontz, H y Weihrich, h. *“Administración una perspectiva global”*. Decima. Editorial Mc Graw Hill interamericana México, 1997.
- Kenneth D, Santa Gadea (2000). *“Evaluación y calidad de la educación”*. Nuevos aportes procesos y resultados. Colombia: Cooperativa editorial Magisterio. Capítulos I, II y III.
- Leboterf, G. *“Ingeniería y Evaluación de los Planes de Formación. Ediciones Deusto”*. Bilbao España, 1991.
- Lepeley, M. *“Gestión y calidad en Educación”*. Un modelo de evaluación. Editorial Graw Mc Hill. Interamericana. Santiago de Chile 2001.
- Manual de gestión para directores de instituciones educativas. Recuperado <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>
- Ministerio de Educación. *Manual para el docente*. Programa de Formación continúa de docentes en Servicio. Educación secundaria. Lima Perú 2002.
- Méndez, C. *“Metodología. Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas”*, contables y administrativas. Editorial Mc Graw Hill. Bogotá Colombia, 1997.
- Portillo, V. (2012). *“Importancia de la supervisión escolar en el fortalecimiento de la calidad”*. Tesis de la Escuela de Estudios de Postgrado Maestría en Educación para el Desarrollo. Universidad San Carlos de Guatemala, Guatemala.

- Piscoya, L. *“Investigación científica y Educativa”*. Un enfoque Epistemológico. Amaru editores. Lima Perú 1995.
- Reynold, D. *“Las escuelas Eficaces, claves para mejorar las Enseñanzas”*. Editorial Santillana. Madrid España, 1998.
- Rodríguez, M. *“La gestión institucional”*, elemento para la calidad educativa en la formación docente. Maestría en Políticas Públicas Comparadas; FLACSO Sede Académica de México. (2011).
- Serna G,H. *“Planeación y Gestión Estratégica. Teoría – Metodología.”* 4ta edición. Editorial Ram Bogotá Colombia, 1996.
- Salas Bustos, J. y Lucín Arboleda R. (2012). *“Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña”*. (Tesis maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil). Recuperado de repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/.../2421/1/T-UCSG-POS-MAE-45.pdf
- Thompson, J.R y Strickland III, A. J. *“Dirección y administración estratégica”*. Editorial IRWIN. Madrid España, 1995.
- Torres, J. “Globalización e interdisciplinariedad: el currículo integrado”. 1996 pag.26
- Valera Gálvez, J. (2012). *“Percepción de la Comunidad sobre la Calidad del Servicio de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao”*. (Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de <http://hdl.handle.net/123456789/724>.
- Yábar, (2013). “La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado. Tesis de investigación de la universidad Mayor de San Marcos – Lima.
- Velázquez, T. (2009). Tesis *“Planeamiento estratégico y la calidad de servicio educativo en las instituciones educativas públicas, secundaria de Imperial-Cañete. 2009”*, en la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle.

Ugarte, M. "*Estudios en ciencias administrativas*". Año 1, volumen I, N° 01. Escuela de Postgrado de la F.C.A de la universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima Perú, 2003.

CAPITULO VIII
ANEXOS

Gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del Instituto “San Francisco de Asís” de chincha

Giuliana Saravia Ramos

Universidad César Vallejo

Resumen

El objetivo de la tesis de investigación constituye el análisis de la relación de las variables de gestión educativa y calidad en la formación tecnológica, relación que se ha determinado como resultado de todas las actividades metodológicas que se han desarrollado para su realización.

La metodología de investigación es cuantitativa, porque hace uso de métodos estadísticos para la medición de la variable, según la intervención del investigador es observacional o no experimental y según el nivel es descriptiva, con la aplicación de muestra no probabilística de 100 sujetos seleccionado a criterio y decisión propia del investigador. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario para evaluar la gestión educativa y el cuestionario sobre la calidad en la formación tecnológica.

Los resultados demuestran que entre las variables gestión educativa y calidad en la formación tecnológica existe un nivel de correlación de $r = 0.805$. Es decir, a un buen nivel de gestión educativa le corresponde un buen nivel de la calidad en la formación tecnológica; a un deficiente nivel de gestión educativa le corresponde un deficiente nivel de calidad en la formación tecnológica. Se concluye señalando que existe una relación directa entre la gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior de educación público "San Francisco de Asís" de Chincha.

Palabras claves: Gestión Educativa, Calidad en la Formación, gestión institucional.

Abstract

The objective of the research thesis is the analysis of the relation of the variables of educational management and quality in the technological formation, a relation that has been determined as a result of all the methodological activities that have been developed for its realization.

The research methodology is quantitative, because it makes use of statistical methods for the measurement of the variable, according to the researcher's intervention is observational or non-experimental and according to the level is descriptive, with the application of non-probabilistic sample of 100 subjects selected by criterion and the investigator's own decision. For data collection, the survey technique and its instrument

were used to evaluate the educational management and the questionnaire on quality in technological training.

The results show that between the variables educational management and quality in technological training there is a correlation level of $r = 0.805$. That is to say, to a good level of educational management corresponds a good level of the quality in the technological formation; to a deficient level of educational management corresponds to a deficient level of quality in the technological formation. It concludes by pointing out that there is a direct relationship between the educational management and quality in the technological training of the higher institute of public education "San Francisco de Asís" of Chincha.

Key words: Educational Management, Quality in Training, institutional management.

Gestión educativa y Calidad en la formación tecnológica del Instituto "San Francisco de Asís" de Chincha

INTRODUCCIÓN

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación entre la gestión educativa el nivel técnico superior y por ende en sus efectos en la calidad de la formación técnica profesional por la cual sea realizado la tesis de investigación titulada "Gestión Educativa y la Calidad en la Formación Técnica profesional del ISEP "S.F.A" chincha, cuyo propósito fundamental es analizar cada una de las variables, para determinar la relación entre ambas, es decir, como se desarrolla la Gestión Educativa y cuál es su relación con la Calidad de Formación Técnica Profesional en dicha institución.

Teniendo en cuenta los lineamientos metodológicos pertinentes y teniendo en cuenta el esquema de tesis proporcionado por la escuela de post grado de la universidad en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

El documento consta de siete capítulos, estructurado de la siguiente forma: (a) Introducción, (b) Marco metodológico, (c) Resultados, (d) Discusión, y (e) Referencias.

ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Alarcón (2013), sostuvo en su tesis de investigación titulada “Gestión educativa y la calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana”, cuyo diseño de investigación fue de tipo no experimental y sincrónica, nivel descriptivo correlacional, cuya población estuvo conformada por 5 instituciones de Lima Metropolitana, se tomó una muestra intencionada para la selección de 5 instituciones con 2 directivos por cada uno según el análisis estadístico inferencial aplicado se concluyó que en cuanto a la variable gestión educativa, que contiene las dimensiones pedagógica – curricular, organizativa – administrativa y participación social demuestran un nivel muy alto al promedio de correlación luego de haber realizado la prueba de spearman ($p= 0.558$).

Cabe resaltar que, en la medida en que un sistema educativo logre abatir los índices de deserción y de reprobación, estará también aumentando su eficiencia, pues estará evitando el desperdicio y liberando los espacios ocupados por quienes deberían ya encontrarse en otro grado de nivel educativo.

Conde (2013), en su tesis de investigación tuvo como problema general ¿De qué manera se relaciona la Gestión Administrativa y la calidad educativa en las Instituciones Educativas públicas de la Ugel 09 - Huaura 2013? y como objetivo Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la Calidad Educativa en las Instituciones Educativas públicas de la Ugel 09- Huaura 2013. La investigación es cuantitativa no experimental, se realizó un estudio descriptivo correlacional. La muestra es probabilística aleatoria simple, con una población de 199 docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la Ugel 09 Huaura. Se administró la encuesta al personal docente sobre la Gestión Administrativa y la calidad educativa y se usó el estadístico Chi cuadrado y el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados indicaron que evidencia para concluir que existe una relación baja positiva ($Rho = .552$ y el $p - valor = .000 < .05$), entre las variables gestión administrativa y calidad educativa en las instituciones públicas de la Ugel 09, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Gestión educativa

El instituto internacional de planeamiento de la educación (IIPPE) de la Unesco (2000), señaló que la gestión educativa es un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados

y relacionados, tanto horizontal como verticalmente, dentro del sistema educativo para atender y cumplir las demandas sociales realizadas a la educación. Entendiéndose así, como gestión educativa, a las acciones desplegadas por los gestores que dirigen amplios espacios organizacionales de un todo que integra conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración de procesos que tienden a mejoramiento continuo de las prácticas educativas, a la exploración y explotación de todas las posibilidades, y a la innovación permanente como proceso sistemático.

La gestión educativa busca aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación. Pero no es una disciplina teórica, muy por el contrario, es una disciplina aplicada en la cotidianidad de su práctica. En la actualidad, esta práctica está muy influenciada por el discurso de la política educativa. Por lo tanto, la gestión educativa es una disciplina en la cual interactúan los planos de la teoría, de la política y de la práctica. (Casassus.).

La calidad en la educación superior

Concepto de Calidad

Gento señala que calidad “Es el rasgo atribuirle a entidades o colectivos cuyos componentes estructurales y funcionales responden a los criterios de idoneidad máxima que cabe esperar de las mismas, produciendo como consecuencia aportaciones o resultados valorables en grado máximo, de acuerdo con su propia naturaleza”.

Verónica Edwards señala que calidad “Es un valor que requiere definirse en cada situación y no puede entenderse como un valor absoluto”.

Calidad en la Educación Superior

El concepto de calidad para el Sineace aplicado a las instituciones de educación superior es el “Término de referencia que permite comparar una institución o programa con otros homologables o en torno a un patrón real o utópico predeterminado, cuyo componente o dimensiones pueden ser la relevancia, la integridad, la efectividad, la disponibilidad de recursos humanos, materiales y de información, la eficiencia, la eficacia y la gestión de los procesos académicos y administrativos.

Para que la calidad se haga operativa se requieren condiciones adecuadas de organización, administración, gestión y clima organizacional. La calidad de la educación superiores. La calidad, así entendida, supone el esfuerzo continuo de las instituciones

por cumplir en forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones.

PROBLEMA

Problema General

¿Qué relación existe entre la Gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha?

Problemas Específicos

- ¿Qué relación existe entre la Gestión institucional de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha?
- ¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha?
- ¿Qué relación existe entre la Gestión pedagógica de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha?
- ¿Qué relación existe entre la Gestión comunitaria de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha?

OBJETIVO

Objetivo General

General

- Determinar la relación que existe entre las dimensiones de la Gestión Educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha.

Específico

- Determinar la relación que existe entre la Gestión institucional de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha.

- Determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.
- Determinar la relación que existe entre la Gestión pedagógica de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.
- Determinar la relación que existe entre la Gestión comunitaria de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.

MÉTODO

Metodología

El método de investigación es cuantitativo, según Hernández (2014), este método se utiliza en la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, porque hace uso de métodos estadísticos para la medición de la variable.

Tipo de estudio

Es una investigación de tipo no experimental; porque presenta una investigación sistémica y empírica en las variables no se manipulan porque ya han sucedido en la investigación no experimental no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o los tratamientos y transversal, porque se recolectan datos en un solo momento, en un momento único, y además porque su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. (Hernández, 2010)

Diseño

Se considera que la investigación sigue un diseño descriptivo correlacional. No experimental, porque no se manipulará deliberadamente las variables y solo se observarán los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Es descriptivo correlacional, porque se describe relaciones entre dos variables de un grupo, para luego establecer las relaciones entre estas. El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Población, muestra y muestreo

La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Según Tamayo, (1997), La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación (p.114)

En nuestra investigación la población estará constituida por un total de 100 personas conformado por el personal docente, administrativo y personal de servicio y de apoyo del instituto superior público “San Francisco de Asís” de chincha.

Muestra

De Barrera (2008), señala que la muestra se realiza cuando:

La población es tan grande o inaccesible que no se puede estudiar toda, entonces el investigador tendrá la posibilidad seleccionar una muestra. El muestreo no es un requisito indispensable de toda investigación, eso depende de los propósitos del investigador, el contexto, y las características de sus unidades de estudio. (p. 141).

Tabla 1

Distribución de la muestra de estudio según sexos

Muestra de estudio	F	M	total
Personal docente	34	41	75
Administrativos	8	7	15
Personal de servicio	0	10	10
Total			100

Variable 1: Técnicas: Encuesta: Instrumento: Cuestionario, consistente en 25 ítems, distribuidos en cuatro dimensiones: gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica y gestión comunitaria.

Variable 2: Técnicas: encuesta: Instrumento: cuestionario sobre la calidad de la formación tecnológica, consistentes en 18 ítems distribuidos en tres dimensiones: excelencia educativa, acreditación y curriculum.

Análisis de Fiabilidad

Tabla 2

Confiabilidad de la variable 1: Gestión institucional

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	25

Nota: La fuente se obtuvo de los resultados de la prueba piloto

Tabla 3

Confiabilidad de la variable 2: Calidad de la formación tecnológica

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	18

Nota: La fuente se obtuvo de los resultados de la prueba piloto

Resultados

Tabla 4

Contingencia entre la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica

Tabla cruzada gestión educativa y calidad formación

Recuento		Calidad Formación		Porcentaje %	Total
		regular	bueno		
Gestión Educativa	regular	82	0	82	82
	bueno	6	8	14	14
	excelente	0	4	4	4
Total		88	12	100	100

En la tabla 24, el 82% de los encuestados considera que la contingencia entre la variable gestión educativa y calidad en la formación tecnológica alcanza un nivel regular, considerando que el 18% de los encuestados considera un nivel bueno.

Hipótesis general

Hipótesis Alterna

H_a: Existe relación significativa entre la Gestión Educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.

Hipótesis nula

H₀: No existe relación significativa entre la Gestión Educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.

Tabla 5

De la correlación de Spearman de la *relación entre la Gestión Educativa y la calidad en la formación tecnológica.*

Correlaciones						
					Gestión	Calidad
					educativa	formación
Rho	de	Gestión educativa	Coefficiente	de	1,000	,805**
Spearman			correlación			
			Sig. (bilateral)		.	,000
			N		100	100
		Calidad formación	Coefficiente	de	,805**	1,000
			correlación			
			Sig. (bilateral)		,000	.
			N		100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis estadístico de correlación de Spearman de la tabla 27 dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0.805$ entre la variable gestión educativa y la variable calidad en la formación tecnológica. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p = 0,000$ muestra que p es menor a $\alpha = 0.05$, lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Se concluye que la gestión educativa se relaciona significativamente con los componentes de la calidad en la formación tecnológica en el año 2017.

Discusión

Los resultados estadísticos hallados, para la hipótesis general existe una correlación significativa entre ambas variables, se afirma que la gestión educativa se relaciona con la calidad en la formación tecnológica de la población estudiada. De igual manera se deduce una correlación significativa alta de $r = 0,805$, este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta, es decir el nivel regular que alcanza la gestión educativa genera una calidad en la formación tecnológica de nivel regular. La significancia de $p = 0,000$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Se concluye que la gestión educativa se relaciona significativamente con los componentes de la calidad en la formación tecnológica en el año 2017, considerando que según la investigación realizada por Alarcón (2013), sostuvo en su tesis de investigación titulada “Gestión educativa y la calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana”, cuyo diseño de investigación fue de tipo no experimental y sincrónica, nivel descriptivo correlacional, cuya población estuvo conformada por 5 instituciones de Lima Metropolitana, se tomó una muestra intencionada para la selección de 5 instituciones con 2 directivos por cada uno según el análisis estadístico inferencial aplicado se concluyó que en cuanto a la variable gestión educativa, que contiene las dimensiones pedagógica – curricular, organizativa – administrativa y participación social demuestran un nivel muy alto al promedio de correlación luego de haber realizado la prueba de spearman ($p= 0.558$).

Referencias:

- Alarcón, R. “*Métodos y Diseños de investigación del comportamiento*”. Universidad Cayetano Heredia. Lima Perú 1991.
- Antúnez, S. (1999), “El trabajo en equipo como factor de calidad”: el papel de los directivos escolares en SEP (ed) Mexico.SEP
- Berigüete, J. y Segura, E. (2008). *La Gestión Institucional y Pedagógica: impacto en la eficiencia de la educación media*. Tesis de post grado en el Instituto de Formación Docente “Salomé Ureña”, San Juan de la Maguana, República Dominicana.

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “Gestión Educativa y Calidad en la Formación Tecnológica en el Instituto Superior Publico “S.F.A.” de Chincha 2016”

Autor: Br. Giuliana Saravia Ramos

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
<p>Problema General</p> <p>P.G: ¿Qué relación existe entre la Gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>P.E.1: ¿Qué relación existe entre la Gestión institucional de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha?</p> <p>P.E.2: ¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha?</p> <p>P.E.3: ¿Qué relación existe entre la Gestión pedagógica de</p>	<p>Objetivo General</p> <p>O.G: Determinar la relación que existe entre las dimensiones de la Gestión Educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>O.E.1: Determinar la relación que existe entre la Gestión institucional de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.</p> <p>O.E.2: Determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.</p> <p>O.E.3: Determinar la relación que existe entre la Gestión</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Hg: Existe relación significativa entre la Gestión Educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.</p> <p>Hipótesis Específicos</p> <p>H.E.1: Existe relación significativa la dimensión institucional de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.</p> <p>H.E.2: Existe relación significativa entre la dimensión administrativa de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chincha.</p> <p>H.E.3: Existe relación significativa entre la dimensión</p>	Variable 1: Gestión Educativa				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
			Institucional	<ul style="list-style-type: none"> Políticas Identificación Trabajo en equipo Clima institucional. 	1,2,3,4,5,6,7	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Excelente 102 -125 Bueno 77-101 Regular 51-76 Malo 25-50
			Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de la normativa Manejo de recursos Presupuesto económico 	8,9,10,11,12		
			Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> Programación curricular Técnicas e instrumentos de evaluación Orientación educativa de Estilo de enseñanza Actualización docente 	13,14,15,16,17,18,19,20		
Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> Proyección social Relación con los padres de familia Redes de apoyo 	21,22,23					
Variable 2: Calidad en la Formación Tecnológica							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de	Nivel y Rango			

					valores		
la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha?	pedagógica de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha.	pedagógica de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha.	Excelencia educativa	<ul style="list-style-type: none"> Nivel docente Clima de campus Calidad por contenidos 	1,2,3,4,5	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Excelente 75-90
P.E.4: ¿Qué relación existe entre la Gestión comunitaria de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha?	O.E.4: Determinar la relación que existe entre la Gestión comunitaria de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha.	H.E.4: Existe relación significativa entre la dimensión comunitaria de la gestión educativa y la calidad en la formación tecnológica del instituto superior publico San Francisco de Asís de Chíncha.	Acreditación	<ul style="list-style-type: none"> Competencias Innovación Estándares 	6,7,8,9,10		Bueno 56-74
			Curriculum	<ul style="list-style-type: none"> Potencialidades Sistema pedagógico Investigación 	11,12,13,14,15,16,17		Regular 37-55
							Malo 18-36

METODOLOGÍA

Tipo de investigación: Básica

Diseño : Descriptivo-correlacional

Método : Análisis y síntesis

Alcance : Personal directivo, Administrativa y docente

Población : Instituto de Educación Superior Publico "S.F.A." de chíncha

Muestra : 50 unidades - Muestreo. : No Probabilístico

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE GESTION EDUCATIVA

OBJETIVO: DETERMINAR COMO INFLUYE LA GESTION EDUCATIVA EN LA CALIDAD Y FORMACION TECNOLOGICA DEL ISEP "S.F.A" DE CHINCHA.

DIRIGIDO A: DOCENTES DEL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION PÚBLICO "SAN FRANCISCO DE ASIS" DE CHINCHA.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MG. ROMMEL LIZANDRO CRISPIN.

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: SUPERIOR.

VALIDACION:

ALTO	MEDIO	BAJO
------	-------	------



Mg. ROMMEL LIZANDRO CRISPIN
DOCENTE POST GRADO


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE GESTION EDUCATIVA

OBJETIVO: DETERMINAR COMO INFLUYE LA GESTION EDUCATIVA EN LA CALIDAD Y FORMACION TECNOLOGICA DEL ISEP "S.F.A" DE CHINCHA.

DIRIGIDO A: DOCENTES, ADMINISTRATIVOS Y PERSONAL DE SERVICIO DEL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION PÚBLICO "SAN FRANCISCO DE ASIS" DE CHINCHA.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Betty Giovanna Peña tomas

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: SUPERIOR.

VALIDACION:

ALTO	MEDIO	BAJO
✓		

FIRMA DEL EVALUADOR

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO REGIONAL DE SERVICIOS DE SALUD
HOSPITAL DON JUAN DE URIGANCHO
Betty Peña
BETTY G. PEÑA TOMAS
PSICOLOGA
C. P. S. P. 16903

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE GESTION EDUCATIVA

OBJETIVO: DETERMINAR COMO INFLUYE LA GESTION EDUCATIVA EN LA CALIDAD Y FORMACION TECNOLOGICA DEL ISEP "S.F.A" DE CHINCHA.

DIRIGIDO A: DOCENTES, ADMINISTRATIVOS Y PERSONAL DE SERVICIO DEL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION PÚBLICO "SAN FRANCISCO DE ASIS" DE CHINCHA.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: DR. JULIO LORENZO FIGUEROA GONZALES

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: SUPERIOR.

VALIDACION:

ALTO	MEDIO	BAJO
------	-------	------

FIRMA DEL EVALUADOR



MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE GESTION EDUCATIVA

OBJETIVO: DETERMINAR COMO INFLUYE LA GESTION EDUCATIVA EN LA CALIDAD Y FORMACION TECNOLOGICA DEL ISEP "S.F.A" DE CHINCHA.

DIRIGIDO A: DOCENTES DEL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION PÚBLICO "SAN FRANCISCO DE ASIS" DE CHINCHA.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MG. ROMMEL LIZANDRO CRISPIN.

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: SUPERIOR.

VALIDACION:

ALTO	MEDIO	BAJO
------	-------	------



Mg. ROMMEL LIZANDRO CRISPIN
DOCENTE POST GRADO


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE CALIDAD EN LA FORMACION TECNOLOGICA

OBJETIVO: DETERMINAR COMO INFLUYE LA GESTION EDUCATIVA EN LA CALIDAD Y FORMACION TECNOLOGICA DEL ISEP "S.F.A" DE CHINCHA.

DIRIGIDO A: DOCENTES, ADMINISTRATIVOS Y PERSONAL DE SERVICIO DEL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION PÚBLICO "SAN FRANCISCO DE ASIS" DE CHINCHA.

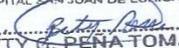
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Betty Peña Tomas

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: SUPERIOR.

VALIDACION:

ALTO ✓	MEDIO	BAJO
--------	-------	------

FIRMA DEL EVALUADOR

 MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
HOSPITAL SAN JUAN DE LORIGANCHO

BETTY C. PEÑA TOMAS
PSICÓLOGA
C. P. S. P. 16903

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE CALIDAD EN LA FORMACION TECNOLOGICA

OBJETIVO: DETERMINAR COMO INFLUYE LA GESTION EDUCATIVA EN LA CALIDAD Y FORMACION TECNOLOGICA DEL ISEP "S.F.A" DE CHINCHA.

DIRIGIDO A: DOCENTES, ADMINISTRATIVOS Y PERSONAL DE SERVICIO DEL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACION PÚBLICO "SAN FRANCISCO DE ASIS" DE CHINCHA.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: DR. Julio LORENZO FIGUEROA GONZALES

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: SUPERIOR.

VALIDACION:

ALTO /	MEDIO	BAJO
--------	-------	------



FIRMA DEL EVALUADOR

Tabulación de los datos por dimensión

D. INSTITUCIONAL							D. ADMINIST.					D. PEDAGOGICA							D. COMUNT.			TO	D. EXCELENCIA					D. ACREDITACION					D. CURRICULUM								TO															
P	P	P	P	P	P	P	P	P	1	1	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	TA	P	P	P	P	P	P	P	P	P	1	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	TA										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	L	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	L												
4	2	2	3	2	3	3	9	4	4	2	2	2	4	2	4	2	3	3	3	2	3	2	2	6	2	2	2	6	65	3	3	2	2	2	2	3	2	2	4	4	5	2	3	3	2	3	2	2	2	9	46					
4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	3	2	6	4	2	2	2	3	3	2	4	2	2	6	3	2	3	8	71	3	3	2	2	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2	2	2	1	48			
3	2	2	3	2	2	3	7	4	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	5	2	2	3	7	61	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	9	43		
4	2	2	2	2	2	2	6	4	4	2	2	2	4	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	3	2	2	7	61	2	2	2	2	3	1	4	2	2	3	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2	3	0	45				
5	4	5	5	5	4	4	2	4	4	3	4	5	0	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	9	4	4	2	0	1	3	2	3	2	3	3	3	2	2	4	4	5	3	2	4	2	3	2	2	2	0	48					
4	3	2	2	2	2	2	7	4	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	3	7	61	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	3	2	4	2	2	3	2	2	2	2	9	44				
4	2	2	4	2	2	3	9	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	6	62	4	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	49		
3	2	2	3	2	3	2	7	4	3	3	2	2	4	3	4	2	4	3	2	2	2	2	2	6	3	2	2	7	64	2	3	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	2	2	9	45		
4	4	2	2	2	3	3	0	4	3	2	2	2	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	3	2	2	7	64	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	6	4	2	2	4	4	6	4	2	2	3	2	2	2	9	47
5	4	4	5	4	4	4	0	4	4	5	5	3	1	4	2	5	4	5	5	4	3	4	3	9	4	4	4	2	2	5	4	3	2	4	8	4	4	4	4	4	0	4	4	3	4	3	2	2	2	4	62					
4	3	2	3	2	2	2	8	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	3	3	2	3	2	2	5	2	2	2	6	63	4	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	3	2	3	2	2	2	2	8	45		
4	3	2	2	2	4	4	1	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2	3	2	2	4	2	2	7	2	2	3	7	67	2	2	2	2	3	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	0	45		

5	4	5	5	5	4	2	3	0	4	4	3	5	4	0	3	5	4	4	5	3	3	5	4	3	9	5	2	3	0	99	5	4	3	2	4	8	4	4	4	3	3	8	5	4	3	4	5	2	2	2	7	63
4	3	2	2	2	2	3	8	4	4	2	3	2	5	3	4	2	2	4	3	2	2	2	2	6	3	2	3	8	67	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	3	2	1	49			
4	4	4	5	5	3	3	8	3	4	3	4	3	7	3	3	4	3	4	5	4	5	4	4	9	5	4	4	3	97	5	4	3	3	4	9	5	4	4	4	3	0	4	3	3	3	4	3	2	3	5	64	
3	2	2	2	2	4	4	9	4	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	4	2	2	5	3	2	2	7	63	3	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	49					
5	4	4	3	4	4	4	8	4	4	4	3	3	8	4	3	2	3	3	4	4	5	5	4	7	4	3	2	9	92	4	4	2	2	4	6	4	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4	3	3	2	7	66	
3	2	3	2	2	2	4	8	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	3	2	3	3	8	61	3	2	2	2	2	1	4	2	2	5	4	7	4	2	4	2	2	2	2	2	0	48		
4	3	2	2	2	2	2	7	3	4	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	8	61	3	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	4	3	3	2	2	2	2	0	43			
4	3	2	2	2	3	2	8	4	2	2	2	2	2	4	4	3	2	3	2	2	4	2	2	8	3	2	3	8	66	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	2	2	4	3	4	2	2	2	1	47	
4	3	4	4	3	2	2	2	4	3	2	2	2	3	4	3	2	2	4	4	2	4	2	2	9	4	2	3	9	73	3	2	2	2	4	3	4	2	2	4	3	5	4	2	4	3	2	2	2	2	1	49	
5	4	4	5	4	4	3	9	4	4	4	4	3	9	4	2	4	2	5	4	5	2	4	4	6	5	4	4	3	97	5	5	3	3	4	0	4	4	4	4	4	0	4	5	4	3	3	2	4	3	8	68	
4	3	3	2	2	3	2	9	4	4	2	3	2	5	4	4	2	2	3	4	3	2	2	2	8	3	2	2	7	69	4	3	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	2	3	2	2	2	49	
4	4	3	2	2	3	3	1	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	4	2	2	7	4	2	4	0	70	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	3	5	4	2	4	2	2	2	3	1	48		
4	4	3	4	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	3	4	2	4	2	2	9	4	2	2	8	70	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	3	2	2	2	2	9	47		
5	4	3	2	2	2	2	0	4	4	2	3	2	5	4	2	2	3	3	4	2	2	2	6	4	2	2	8	69	4	2	2	2	3	3	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	47		
4	3	2	3	2	2	3	9	4	4	2	2	2	4	4	3	2	2	3	3	2	4	2	2	7	2	2	2	6	66	4	3	2	2	2	3	3	2	2	4	4	5	2	2	4	2	4	2	2	2	0	48	
5	4	2	4	2	3	2	2	3	4	2	4	2	5	4	2	4	4	2	2	3	2	2	7	2	3	2	7	71	4	2	2	2	3	3	3	2	2	5	4	6	4	2	4	2	4	2	2	2	2	51		
3	4	3	5	5	3	3	6	4	3	4	3	4	8	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	0	4	2	4	0	84	4	3	3	3	4	7	4	4	3	3	4	8	4	4	4	4	3	3	2	3	7	62	

2	3	2	3	2	2	3	1	4	3	2	3	1	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	8	3	2	3	8	67	3	2	3	2	2	1	4	2	2	4	4	6	4	2	3	2	3	2	2	2	0	48		
4	4	2	3	2	2	2	1	4	4	2	2	1	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	6	4	2	3	9	68	3	2	2	2	2	1	4	2	2	4	4	6	4	2	4	2	2	2	2	2	0	47		
4	4	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	1	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	6	2	2	2	6	62	3	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	0	45		
3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	2	2	3	7	74	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	7	3	3	3	3	2	3	3	3	53		
5	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	8	4	2	2	8	83	3	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	5	3	2	3	3	2	3	2	2	0	47	
4	2	2	3	2	3	2	1	4	3	2	2	1	2	3	4	4	2	2	3	3	2	3	2	7	2	2	2	6	64	4	2	2	2	3	3	2	2	2	4	4	4	2	2	4	2	3	2	2	2	9	46	
4	2	2	3	2	4	2	1	4	4	2	2	1	2	4	2	2	2	4	2	4	2	2	6	4	2	2	8	67	4	2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	6	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2	52	
3	2	2	2	2	2	4	1	2	3	4	2	1	2	3	2	4	3	2	2	2	4	2	3	2	6	2	3	2	7	63	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	6	2	2	4	2	4	2	2	2	0	48
4	3	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	1	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	6	3	2	2	7	64	3	2	2	2	3	2	4	2	2	4	4	6	2	2	3	2	4	2	2	2	9	47		
4	3	2	2	3	3	3	2	4	2	2	2	1	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	6	2	3	2	7	65	3	2	2	2	4	3	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	50		
5	3	2	2	2	2	3	1	4	3	2	2	1	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	6	3	2	2	7	65	3	2	2	2	3	2	4	2	2	4	4	6	4	2	2	3	2	4	2	2	1	49		
2	3	2	3	2	2	3	1	4	3	2	3	1	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	8	3	2	3	8	67	3	2	3	2	2	2	4	2	2	4	4	6	4	2	3	2	3	2	2	2	0	48		
4	4	2	3	2	2	2	1	4	4	2	2	1	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	6	4	2	3	9	68	3	2	2	2	2	1	4	2	2	4	4	6	4	2	4	2	2	2	2	2	0	47		
4	4	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	1	2	4	2	2	2	4	4	2	4	2	8	2	2	2	6	64	3	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	0	45			
3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	3	7	72	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	7	3	3	3	3	3	2	3	3	3	53		
5	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	1	2	4	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4	2	2	8	87	3	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	5	3	2	3	3	2	3	2	2	0	47		
4	2	2	3	2	3	2	1	4	3	2	2	1	4	4	2	2	3	3	2	3	2	2	7	2	2	2	6	64	4	2	2	2	3	3	2	2	2	4	4	4	2	2	4	2	3	2	2	2	9	46		

4	3	2	2	2	2	3	1	8	4	4	2	3	2	5	3	4	2	2	4	3	2	2	2	2	6	3	2	3	8	67	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	3	2	1	49		
4	4	4	5	5	3	3	2	8	3	4	3	4	3	7	3	3	4	3	4	5	4	5	4	4	9	5	4	4	3	97	5	4	3	3	4	9	5	4	4	4	3	0	4	3	3	3	4	3	2	3	5	64
3	2	2	2	2	4	4	1	9	4	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	4	2	2	5	3	2	2	7	63	3	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4	49	
5	4	4	3	4	4	4	2	8	4	4	4	3	3	8	4	3	2	3	3	4	4	5	5	4	7	4	3	2	9	92	4	4	2	2	4	6	4	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4	3	3	2	7	66
3	2	3	2	2	2	4	1	8	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	3	2	3	3	8	61	3	2	2	2	2	1	4	2	2	5	4	7	4	2	4	2	2	2	2	2	0	48	
4	3	2	2	2	2	2	1	7	3	4	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	8	61	3	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	4	3	3	2	2	2	2	2	0	43
4	3	2	2	2	3	2	2	8	4	2	2	2	2	2	4	4	3	2	3	2	2	4	2	2	8	3	2	3	8	66	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	2	2	4	3	4	2	2	2	1	47
4	3	4	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	4	3	2	2	4	4	2	4	2	2	9	4	2	3	9	73	3	2	2	2	4	3	4	2	2	4	3	5	4	2	4	3	2	2	2	2	1	49
5	4	4	5	4	4	3	1	9	4	4	4	4	3	9	4	2	4	2	5	4	5	2	4	4	6	5	4	4	3	97	5	5	3	3	4	0	4	4	4	4	4	0	4	5	4	3	3	2	4	3	8	68
4	3	3	2	2	3	2	2	9	4	4	2	3	2	5	4	4	2	2	3	4	3	2	2	2	8	3	2	2	7	69	4	3	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	2	3	2	2	2	49
4	4	3	2	2	3	3	2	1	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	4	2	2	7	4	2	4	0	70	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	3	5	4	2	4	2	2	2	3	1	48	
4	4	3	4	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	3	4	2	4	2	2	9	4	2	2	8	70	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	3	2	2	2	2	2	9	47
5	4	3	2	2	2	2	1	0	4	4	2	3	2	5	4	2	2	3	3	4	2	2	2	6	4	2	2	8	69	4	2	2	2	3	3	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	47
4	3	2	3	2	2	3	2	9	4	4	2	2	2	4	4	3	2	2	3	3	2	4	2	2	7	2	2	2	6	66	4	3	2	2	2	3	3	2	2	4	4	5	2	2	4	2	4	2	2	2	0	48
5	4	2	4	2	3	2	2	2	3	4	2	4	2	5	4	2	4	4	2	2	3	2	2	7	2	3	2	7	71	4	2	2	2	3	3	3	2	2	5	4	6	4	2	4	2	4	2	2	2	2	51	
3	4	3	5	5	3	3	1	6	4	3	4	3	4	8	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	0	4	2	4	0	84	4	3	3	3	4	7	4	4	3	3	4	8	4	4	4	4	3	3	2	3	7	62
2	3	2	3	2	2	3	2	7	4	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	8	3	2	3	8	67	3	2	3	2	2	2	4	2	2	4	4	6	4	2	3	2	3	2	2	2	0	48	

4	4	2	3	2	2	2	1	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	6	4	2	3	9	68	3	2	2	2	2	1	4	2	2	4	4	6	4	2	4	2	2	2	2	2	0	47	
4	4	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	6	2	2	2	6	62	3	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	0	45		
3	3	2	3	3	2	2	1	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	2	2	3	7	74	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	7	3	3	3	3	2	3	3	3	53		
5	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	8	4	2	2	8	83	3	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	5	3	2	3	3	2	3	2	2	0	47	
4	2	2	3	2	3	2	1	4	3	2	2	2	3	4	4	2	2	3	3	2	3	2	2	7	2	2	2	6	64	4	2	2	2	3	3	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	2	3	2	2	2	9	46
4	2	2	3	2	4	2	1	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2	6	4	2	2	8	67	4	2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	6	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2	52	
3	2	2	2	2	2	4	1	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	2	2	4	2	3	2	6	2	3	2	7	63	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	6	2	2	4	2	4	2	2	2	0	48	
4	3	2	2	2	2	3	1	4	3	2	2	2	3	2	3	4	2	3	2	3	6	3	2	2	7	64	3	2	2	2	3	2	4	2	2	4	4	6	2	2	3	2	4	2	2	2	9	47				
4	3	2	2	3	3	3	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	6	2	3	2	7	65	3	2	2	2	4	3	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	50				
5	3	2	2	2	2	3	1	4	3	2	2	2	3	2	3	4	2	3	2	3	6	3	2	2	7	65	3	2	2	2	3	2	4	2	2	4	4	6	4	2	2	3	2	4	2	2	1	49				
2	3	2	3	2	2	3	1	4	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	8	3	2	3	8	67	3	2	3	2	2	2	4	2	2	4	4	6	4	2	3	2	3	2	2	2	0	48		
4	4	2	3	2	2	2	1	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	6	4	2	3	9	68	3	2	2	2	2	1	4	2	2	4	4	6	4	2	4	2	2	2	2	2	0	47					
4	4	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	8	2	2	2	6	64	3	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	0	45				
3	3	2	3	3	2	2	1	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	2	2	3	7	72	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	7	3	3	3	3	3	2	3	3	3	53				
5	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	2	4	2	2	8	87	3	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	5	3	2	3	3	2	3	2	2	0	47		
4	2	2	3	2	3	2	1	4	3	2	2	2	3	4	4	2	3	2	2	7	2	2	2	6	64	4	2	2	2	3	3	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	2	3	2	2	2	9	46				
4	2	2	3	2	4	2	1	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	4	4	2	4	4	4	2	8	65	4	2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	6	3	4	4	2	3	2	2	2	2	52		

3	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	63	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	49					
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	5	5	4	4	3	2	92	4	4	2	2	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	2	66			
3	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	3	3	61	3	2	2	2	2	4	2	2	5	4	4	2	4	2	2	2	2	48				
4	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	61	3	2	2	2	2	2	2	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	43				
4	3	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	4	4	3	2	3	4	2	4	2	2	3	2	3	68	3	2	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	4	2	2	2	47			
4	3	4	4	3	2	2	4	3	2	2	2	4	3	2	2	4	4	2	4	2	2	4	2	3	73	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	4	2	4	3	2	2	2	2	49			
																									10																						
5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	2	4	3	68			
4	3	3	2	2	3	2	4	4	2	3	2	4	4	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	69	4	3	2	2	2	2	2	4	4	4	3	4	2	2	3	2	2	2	2	49		
4	4	3	2	2	3	3	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	2	4	2	2	4	2	4	72	4	2	2	2	2	4	2	2	4	3	4	2	4	2	2	2	2	2	3	48		
4	4	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	4	4	2	2	3	4	2	4	2	2	4	2	2	70	4	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	47	
5	4	3	2	2	2	2	4	4	2	3	2	4	4	2	3	3	4	2	4	2	2	4	2	2	73	4	2	2	2	3	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	47	
4	3	2	3	2	2	3	4	4	2	2	2	4	3	2	2	3	3	2	4	2	2	2	2	2	66	4	3	2	2	2	3	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	48	
5	4	2	4	2	3	2	3	4	2	4	2	4	2	4	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	71	4	2	2	2	3	3	2	2	5	4	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	51	
3	4	3	5	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	90	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	62		
2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	67	3	2	3	2	2	4	2	2	4	4	4	2	3	2	3	2	2	2	2	48		
4	4	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4	2	3	72	3	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	47	
4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	66	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	45
3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	2	3	74	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	53	
5	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	2	2	87	3	2	2	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	47		
4	2	2	3	2	3	2	4	3	2	2	2	4	4	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	64	4	2	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	46	
4	2	2	3	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2	4	2	2	69	4	2	2	2	4	2	4	2	4	4	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2	52	
3	2	2	2	2	2	4	2	3	4	2	2	2	4	3	2	2	4	4	2	3	2	2	3	2	65	4	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	48	
4	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	3	2	2	64	3	2	2	2	3	4	2	2	4	4	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	47	
4	3	2	2	3	3	3	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	67	3	2	2	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	50	
5	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	3	2	2	65	3	2	2	2	3	4	2	2	4	4	4	2	2	3	2	4	2	2	2	2	49	
2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	67	3	2	3	2	2	4	2	2	4	4	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	48	
4	4	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4	2	3	72	3	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	47
4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	66	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	45
3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	2	3	74	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	53	

4	3	3	2	2	3	2	4	4	2	3	2	4	4	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	69	4	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	4	2	2	3	2	2	49		
4	4	3	2	2	3	3	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	2	4	2	2	4	2	4	72	4	2	2	2	2	4	2	2	4	3	4	2	4	2	2	2	2	3	48		
4	4	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	4	4	2	2	3	4	2	4	2	2	4	2	2	70	4	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	2	2	47		
5	4	3	2	2	2	2	4	4	2	3	2	4	4	2	3	3	4	2	4	2	2	4	2	2	73	4	2	2	2	3	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	47		
4	3	2	3	2	2	3	4	4	2	2	2	4	3	2	2	3	3	2	4	2	2	2	2	2	66	4	3	2	2	2	3	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	2	48		
5	4	2	4	2	3	2	3	4	2	4	2	4	2	4	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	71	4	2	2	2	3	3	2	2	5	4	4	2	4	2	4	2	2	2	51		
3	4	3	5	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	90	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	62	
2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	67	3	2	3	2	2	4	2	2	4	4	4	2	3	2	3	2	2	2	48		
4	4	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4	2	3	72	3	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	47		
4	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	66	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	45	
3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	74	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	53	
5	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	2	2	87	3	2	2	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	47	
4	2	2	3	2	3	2	4	3	2	2	2	4	4	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	64	4	2	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	4	2	3	2	2	2	2	46	
4	2	2	3	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2	4	2	2	69	4	2	2	2	4	2	4	2	4	4	3	4	4	2	3	2	2	2	2	52	
3	2	2	2	2	2	4	2	3	4	2	2	2	4	3	2	2	4	4	2	3	2	2	3	2	65	4	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	4	2	2	48	
4	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	3	2	2	64	3	2	2	2	3	4	2	2	4	4	2	2	3	2	4	2	2	2	47		
4	3	2	2	3	3	3	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	67	3	2	2	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	3	50		
5	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	3	2	2	65	3	2	2	2	3	4	2	2	4	4	4	2	2	3	2	4	2	2	2	49	
2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	67	3	2	3	2	2	4	2	2	4	4	4	2	3	2	3	2	2	2	48		
4	4	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4	2	3	72	3	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	47	
4	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	66	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	45	
3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	74	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	53	
5	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	2	2	87	3	2	2	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	47	
4	2	2	3	2	3	2	4	3	2	2	2	4	4	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	64	4	2	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	4	2	3	2	2	2	2	46	
4	2	2	3	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2	4	2	2	69	4	2	2	2	4	2	4	2	4	4	3	4	4	2	3	2	2	2	2	52	
3	2	2	2	2	2	4	2	3	4	2	2	2	4	3	2	2	4	4	2	3	2	2	3	2	65	4	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	48
4	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	3	2	2	64	3	2	2	2	3	4	2	2	4	4	2	2	3	2	4	2	2	2	2	47	
4	3	2	2	3	3	3	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	67	3	2	2	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	3	50		

CUESTIONARIO

Estimado trabajador

El presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información, respecto a la investigación planteada a la Gestión Educativa del instituto superior público “S.F.A” de chincha. Por favor marque con un aspa la respuesta que considere la apropiada, las mismas que son de carácter anónimo.

Utilice la valoración respectiva, que a continuación se indica en vista de que su opinión la consideramos valiosa.

1: NUNCA 2: CASI NUNCA 3: A VECES 4: CASI SIEMPRE 5: SIEMPRE

Nº	ITEMS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
Gestión Educativa						
Gestión Institucional						
1	¿La institución cuenta con políticas definidas y acorde al (PEI)?					
2	¿Las políticas internas de la institución, poseen precisión y confiabilidad para su cumplimiento?					
3	¿Mi compromiso con la institución es progresivo y constante?					
4	¿Me identifico con los valores y principios de la institución educativa?					
5	¿Cumpló con las funciones que se me asignan en cada comisión de trabajo?					
6	¿Los directivos de la institución ofrecen un buen trato y estima a su personal administrativo y docente?					
7	¿Mi trabajo es valorado y reconocido por los miembros de la comunidad educativa?					
Gestión Administrativa						
8	¿Cumple Ud. con la normativa vigente de escuelas e institutos superiores?					
9	¿El director asegura la disponibilidad de recursos didácticos que favorezcan el desarrollo de los procesos pedagógicos?					
10	¿Los espacios que la institución brinda para el desarrollo de mis labores me garantizan un ambiente seguro y agradable?					
11	¿Los materiales que la institución pone a disposición para el desarrollo de las sesiones de aprendizajes son suficientes y pertinentes?					
12	¿Utilizo con frecuencia las pizarras inteligentes para el desarrollo de mis sesiones de aprendizaje dentro del aula?					
Gestión Pedagógica						
13	¿El manejo de los recursos económicos es distribuido adecuadamente de acuerdo a las necesidades que presenta cada carrera profesional?					
14	¿La dirección gestiona recursos adicionales (humanos, financieros, materiales y técnicos) para apoyar al crecimiento de la institución y cumplimiento de las metas propuestas?					
15	¿La Planificación de las programaciones curriculares se realiza de manera colegiada?					
16	¿Se comparte información y conocimientos para la programación y mejora de la práctica docente?					
17	¿Los instrumentos de evaluación son elaborados en base a las capacidades de cada unidad didáctica que permita el logro de competencias en los estudiantes?					
18	¿Se ofrece consejería y tutoría personalizada a los estudiantes para conocer sus necesidades y sus problemas?					
19	¿Se plantean estilos de enseñanza de acuerdo a cada carrera profesional, en la planificación curricular?					

20	¿Las actividades que propongo en mi sesión de aprendizaje están distribuidas en horas teóricas - prácticas y con propósitos de presentar un producto final?					
21	¿Se desarrolla un plan continuo de capacitación que permite actualizarme para mejorar mi práctica pedagógica?					
22	¿Me auto capacito de manera constante en temas de educación superior?					
	Gestión Comunitaria					
23	¿La institución realiza actividades de proyección social como: campañas de salud, apoyo de alimentos, charlas, asesorías, entre otros en beneficio de la comunidad?					
24	¿Asisten los padres de familia a las expo ferias de proyectos productivos, celebraciones institucionales y otras actividades como invitados de la institución?					
25	¿La institución Promueve actividades orientadas a dar a conocer el potencial creativo de sus estudiantes con apoyo de la comunidad?					

CUESTIONARIO

Estimado Trabajador

El presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información, respecto a la investigación planteada a la Calidad de Formación Tecnológica del instituto superior público “S.F.A” de chincha. Por favor marque con un aspa la respuesta que considere la apropiada, las mismas que son de carácter anónimo.

Utilice la valoración respectiva, que a continuación se indica en vista de que su opinión la consideramos valiosa.

1: NUNCA 2: CASI NUNCA 3: A VECES 4: CASI SIEMPRE 5: SIEMPRE

Nº	ITEMS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
Calidad en la Formación Tecnológica						
	Excelencia educativa					
1	¿Se realizan acompañamientos y evaluaciones de desempeño a los docentes de la institución para conocer su nivel profesional?					
2	¿Los docentes cuentan con un nivel de preparación óptima de acuerdo a cada carrera profesional?					
3	¿Utilizo de manera frecuente la plataforma virtual para la programación pedagógica?					
4	¿Utilizo la plataforma virtual para programar clases y foros virtuales?					
5	¿Los contenidos temáticos son diseñados de acuerdo al perfil de las carreras profesionales?					
	Acreditación					
6	¿Se realizan programas de formación continua que favorezcan el desarrollo de competencias en temas de investigación personal?					
7	¿Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) facilitan el desempeño de mis funciones, mejorando la práctica docente?					
8	¿Se capacita constantemente en el uso adecuado de las nuevas tecnologías?					
9	¿Se cumple con la sostenibilidad de la acreditación?					
10	¿La institución identifica y aplica procesos de mejora continua en función de las debilidades destacadas?					
	Curriculum					
11	¿Los planes y programaciones de estudios son elaborados en base a las competencias de cada carrera profesional?					
12	¿Se mantiene un registro de control sobre revisión y actualización de contenidos?					
13	¿Se evidencian las acciones resultantes de la evaluación curricular tales como nuevas asignaturas, cambios de metodología, innovaciones, etc.?					
14	¿El logro de las competencias del curriculum se da la interacción del individuo con el contexto y con la especialidad?					
15	¿El control de los aprendizajes se desarrolla por medio de instrumentos de evaluación que comprueben el conocimiento aprendido por medio de los indicadores de logro?					
16	¿Participo en cursos, talleres y/o seminarios que aborden el tema de - investigación educativa?					
17	¿Formulo propuestas de proyectos para la realización de cursos de perfeccionamiento dentro de la institución?					
18	¿Los proyectos que propongo a la institución se evalúan y se ejecutan de manera constante?					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Lima, 23 de mayo de 2017

Carta P. 225 – 2017 EPG – UCV LE

Señor(a)

HNA. Angela Montoya Vargas

Instituto Superior de Educación Pública San Francisco de Asís de Chincha

Atención:

Directora General del ISEP "S.F.A" de Chincha

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **GIULIANA DEL PILAR SARAVIA RAMOS** identificado(a) con DNI N.º **43866057** y código de matrícula N.º **7001031164**; estudiante del Programa de **Maestría en Gestión Pública** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"Gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del Instituto Superior de Educación Pública San Francisco de Asís de Chincha"

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda desarrollar su investigación.

Con este motivo, le saluda atentamente,

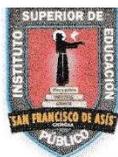


Dr. Raúl Delgado Arenas

Jefe de la Escuela de Posgrado – Campus Lima Este

JPMR

UCV.EDU.PE



MINISTERIO DE EDUCACION

Instituto Superior de Educación Pública "San Francisco de Asís" de Chíncha

R.S. N° 1126 1965-09-29 Ley N° 16044 1966-02-05

Institución Acreditada Líder a nivel nacional

RESOLUCIÓN N° 038-2014-COSUSINEACE/CDAH-P – N° 048-2014-COSUSINEACE/CDAH-P



"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Chíncha Alta, 02 de Junio del 2017.

CARTA N° 019 -2017-GORE-ICA-DREI-ISEPSFA/D.

Señora :

PROF. GIULIANA DEL PILAR SARAVIA RAMOS

Docente del ISEP "San Francisco de Asís"

Presente.-

De mi especial consideración :

Me dirijo a Ud., para expresarle un saludo de Paz y Bien en el Señor Jesús. La presente tiene por finalidad dar respuesta a su solicitud, para el desarrollo del trabajo de Investigación (Tesis) : Gestión Educativa y Calidad en la Formación Tecnológica del Instituto Superior Educación Pública "San Francisco de Asís" de Chíncha.

Al respecto, visto el Informe N°07-2017 " San Francisco de Asís"/J.U.I, presentado por la Jefatura de Unidad de Investigación, informo que procede la solicitud para ejecutar la tesis en mención.

Fraternalmente,



Angela Montoya Vargas
DIRECTORA GENERAL

H.AMV/DG. ISEP "SFA"
Eca/S

"Comprometidos con la Excelencia Educativa"

Religiosas Franciscanas de la Inmaculada Concepción

Av. América N° 209 - Telefax 056-263002 - Chíncha Alta