



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión Municipal y Turismo Sostenible del Distrito San
Sebastián - Cusco, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Pando Diaz, Yoan Freddy (orcid.org/0000-0002-2717-468X)

ASESOR:

Dr. Rondón Vargas, Freddy (orcid.org/0000-0003-2325-9579)

COASESORA:

Mtra. Oscanoa Ramos, Angela Margot (orcid.org/0000-0003-2373-1300)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria.

A mi señora madre quien está al lado del todo poderoso, a mi padre y hermanos quienes me apoyaron incondicionalmente, en esta etapa de mi vida profesional.

Agradecimiento.

A la institución universitaria por ofrecerme la oportunidad de continuar con mis estudios de especialización.

A todos mis maestros de la maestría en Gestión Pública, quienes compartieron conmigo, todos sus conocimientos durante el periodo académico en cada una de sus asignaturas correspondientes.

En especial al doctor Freddy Rondón Vargas, quien de manera muy desinteresada me apoyo en todo momento hasta la culminación de la tesis.

Índice de contenido

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria.	ii
Agradecimiento.	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.	16
3.1. <i>Tipo y diseño de investigación</i>	16
3.2. <i>Variables y operacionalización</i>	18
3.3. <i>Población, muestra y muestreo</i>	20
3.4. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	22
3.5. <i>Procedimientos</i>	23
3.6. <i>Método de análisis de datos</i>	23
3.7. <i>Aspectos éticos</i>	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES.	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	44

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operalización de la variable: Gestión Municipal.	19
Tabla 2	Operalización de la variable: Turismo Sostenible	20
Tabla 3	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable gestión municipal con sus dimensiones.	25
Tabla 4	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable turismo sostenible con sus dimensiones.	26
Tabla 5	Prueba de normalidad de dimensiones y variables.	27
Tabla 6	Correlación entre la variable gestión municipal y turismo sostenible.	28
Tabla 7	Resultados de la hipótesis específica 01.	29
Tabla 8	Resultados de la hipótesis específica 02.	30
Tabla 9	Resultados de la hipótesis específica 03.	31

Resumen

Dicho trabajo de tesis tuvo por objetivo determinar la relación existente entre la gestión municipal y turismo sostenible del distrito de San Sebastián. La indagación fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, el diseño empleado fue correlacional, no experimental de corte transversal, integrada por 40 personas, entre funcionarios que toman decisiones y 30 jefes de hogares que pretenden ser parte del programa turismo sostenible, se aplicó el instrumento denominado cuestionario para ambas variables, para determinar su confiabilidad se utilizó un programa piloto mediante el Alfa de Cronbach logrando un resultado de 0.995 determinando el valor de confiabilidad alta.

Los resultados fueron analizados mediante programas estadísticos como Excel, SPSS, se determinó mediante la prueba de normalidad entre ambas variables y sus dimensiones con la prueba de Shapiro – Wilk, determinando que son no paramétricos, por ellos se aplicó el coeficiente de correlación Rho Spearman, que se muestran mediante tablas. Los resultados obtenidos en las variables estudiadas, son 0.829 la cual muestra un grado de correlación positiva alta $p=0.000(p<0.005)$, aceptando la hipótesis alterna para dicho trabajo de investigación.

Palabras clave: Gestión municipal, turismo sostenible, medio ambiente.

Abstract

Said thesis work had the objective of determining the relationship between municipal management and sustainable tourism in the district of San Sebastián. The inquiry was of a basic type, a quantitative approach, the design used was correlational, non-experimental, cross-sectional, made up of 40 people, including officials who make decisions and 30 heads of households who intend to be part of the sustainable tourism program, the instrument was applied. called a questionnaire for both variables, to determine its reliability a pilot program was used through Cronbach's Alpha, achieving a result of 0.995, determining the high reliability value.

The results were analyzed using statistical programs such as Excel, SPSS, it was determined by the normality test between both variables and their dimensions with the Shapiro - Wilk test, determining that they are non-parametric, for which the Rho Spearman correlation coefficient was applied, which They are shown by tables. The results obtained in the studied variables are 0.829, which shows a high degree of positive correlation $p=0.000(p<0.005)$, accepting the alternative hypothesis for said research work.

Keywords: Municipal management, sustainable tourism, environment.

I. INTRODUCCIÓN.

La actividad turística, considerada una de las principales actividades a nivel global que genera ingresos a aquellos países que ofertan sus atractivos turísticos ya sean naturales o culturales, brindando una diversidad en sus servicios ofertados incrementando sus ingresos económicos por dichos conceptos de manera creciente, desarrollando la actividad económica, social, cultural, de las regiones donde se localicen los productos turísticos.

Para el año 2020 con la presencia de la pandemia a nivel global, el país se vio obligado a cerrar todas las fronteras y se perdió millones de dólares, hasta el año 2022 que reinicio con los vuelos internacionales generando la reactivación del turismo en todo el territorio peruano.

Con la reactivación del turismo el MITINCI, observo que la nueva tendencia de los futuros visitantes extranjeros y naciones, como por ejemplo los viajes personalizados y nuevos atractivos turísticos junto a ello sus requerimientos son más personalizados tomando como alternativa el turismo sostenible en la ciudad de Cusco y alrededores.

Teniendo la urgencia de poder integrar nuevos circuitos turísticos en diversos lugares que tienen un gran potencial turístico como por ejemplo esta área geográfica de estudio.

Cordero (2018) manifiesta que la administración y gestión que realizan las municipalidades facilitan el dialogo con la población con el objetivo de sociabilizar de forma pacífica y armoniosamente con la sociedad civil, por ende se puede utilizar políticas, mecanismo, herramientas que faciliten el dialogo para encontrar soluciones a los inconvenientes sociales que aquejan en sus distritos, por ende de debe hacer una revisión sistemática de su efectividad de la gestión municipal y el progreso de su área utilizando información verídica y actualizada con la finalidad de llegar a sus metas planteadas.

Diaz y Fernandez (2020) manifiestan que el impulso local se ha convertido en una táctica fundamental con el fin de mejorar y generar un progreso en el espacio subnacional, con la propósito de hallar soluciones y forjar un progreso a la localidad, los cuales se reflejan directamente en las entidades públicas locales, y a

sus autoridades de turno obligando a las mismas a ejecutar un planteamiento de objetivos orientados a dar solución de problemas sociales mediante una planificación, fines, lineamientos los cuales serán empleados como indicadores sociales, ambientales, económicos e institucionales.

CLAD, (2008, como se cito en Casiano y Cueva (2020) la gestión municipal, es un instrumento para conseguir que las instituciones estatales consigan excelentes resultados en los pobladores, a su vez se transforme en un asunto metódico, dúctil y completo de hallazgos de resultados, para satisfacer las insuficiencias y expectativas de los residentes.

De acuerdo a Fernandez (2020) desde hace 30 años atrás el turismo sostenible ha percibido un enorme incremento en España, quien desarrollo esta industria de forma muy positiva, según el Concejo Mundial de Viajes y Turismo, el periodo 2018 recibió 82,6 millones de visitantes, generando 178.000 millones de euros.

Este flujo de visitantes genera daños negativos sobre el medio ambiente (residuos sólidos, contaminación) sobre todo en todos los recursos turísticos naturales ya que están siendo sobre explotadas lo que genera que el estado tenga que implementar nuevas estrategias de desarrollo sostenible, mitigación y adaptación en las políticas ambientales considerando al turismo y economía como una sola problemática, este desarrollo debe de garantizar la sostenibilidad dentro de la actividad turística, económica.

Cuando se refiere al turismo sostenible tiene por finalidad preservar la identidad cultural, social y ambiental, puesto que la sostenibilidad en general solo puede ser realizada por las zonas locales, regiones y estados sostenibles con normativas que protejan todos los sitios naturales, dentro de la gestión pública utilizando la variable ambiental y sus normas locales.

Blas et al., (2022) de acuerdo a ley N°31313 Ley del desarrollo urbano sostenible y D.S. número 014-2021 ley aprobada en (Diario oficial del bicentenario El Peruano, 2021) que establecen en su objetivo once manifiesta según (ONU párr1, 2020) para alcanzar que las localidades sean más seguras, resilientes, inclusivas y sostenible. Esta actividad turística está reglamentada por la Ley 29408,

Ley General del Turismo que plantea la mejora la prestación de forma sostenible con inserción local (Diario Oficial del bicentenario El Peruano, 2009). La misma que se modificó el 2018, plantea la ejecución de planes a nivel nacional, con el propósito de mejorar el impulso de áreas turísticas.

Según OMT el turismo sostenible es la eficiencia que evalúa las consecuencias actuales y futuras, en sus tres dimensiones para compensar las necesidades de los turistas y de las comunidades anfitrionas, World Tourism Organization UNWTO, (2021b).

La zona de San Sebastián es muy conocida, pero falta promocionar sus atractivos culturales y naturales en su integridad mediante medios masivos como el internet, ferias internacionales, nacionales, publicidad local que incentive a los futuros visitantes a disfrutar de todos sus atractivos turísticos que cuenta dicho lugar, en especial el turismo sostenible.

Este tipo de turismo debería de considerarse como un gran potencial y generar progreso local, el cual permita generar nuevos paquetes turísticos los cuales pueden articularse con otros atractivos turísticos y puestos al servicio de los turistas, de esta manera se podría diversificar y crear nuevos circuitos turísticos en la ciudad de Cusco.

La gestión municipal cuenta con muchas deficiencias en cuanto a su funcionamiento y la gerencia de turismo no cuenta con los profesionales adecuados o que tengan especialidad en el sector turismo.

Para dicho efecto se consideró como problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y el turismo sostenible del distrito San Sebastián – Cusco, 2021?, y sus problemas específicos (i) : ¿De qué manera se relaciona la gestión municipal y el crecimiento económico en el turismo sostenible en la zona de estudio?, (ii) ¿ De qué manera se relaciona la gestión municipal y el desarrollo social en el turismo sostenible en la zona de estudio?, (iii) ¿ De qué manera se relaciona la gestión municipal y la gestión ambiental en el turismo sostenible en la zona de estudio?,

La justificación del trabajo de investigación desarrollada es fundamental puesto se pretende implementar, ampliar y mejorar dicha gestión en bienestar de

la población en general brindando una mejor alternativa de solución en favor de los ciudadanos que viven en dicho distrito, en cuanto al aspecto social, cultural y económico. Por ende, los resultados obtenidos permitieron brindar aportes importantes que mejorara el funcionamiento de dicha municipalidad.

Como es un tema que aún no se aplica con eficiencia las normas vigentes para el sector turismo, en dicho distrito se pretende que otros investigadores amplíen y aporten con nuevas investigaciones en esta área geográfica.

Como objetivo general a alcanzar es: Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el turismo sostenible del Distrito San Sebastián – Cusco, 2021, sus objetivos específicos son: (i) Determinar de qué manera se relaciona la gestión municipal y el crecimiento económico en el turismo sostenible en la zona de estudio, (ii) Determinar de qué manera se relaciona la gestión municipal y el desarrollo social en el turismo sostenible, (iii) Determinar de qué manera se relaciona la gestión municipal y la gestión ambiental en el turismo sostenible.

Como hipótesis general se formuló de la siguiente manera. Existe relación entre la gestión municipal y el turismo sostenible del Distrito San Sebastián – Cusco, 2021, como hipótesis específicas (i) La gestión municipal se relaciona con el crecimiento económico en el turismo sostenible en la zona de estudio, (ii) La gestión municipal se relaciona con el desarrollo social en el turismo sostenible, (iii) La gestión municipal se relaciona con la gestión ambiental en el turismo sostenible.

II. MARCO TEÓRICO

Para los fines de investigación de la tesis desarrollada se tomó los siguientes antecedentes internacionales.

Leguizamon et al., (2020) manifestaron en el artículo científico que fue realizado en Colombia en la municipalidad de Chinácota con la finalidad de fortalecer económicamente al municipio mediante la actividad del turismo con un enfoque de sostenibilidad, teniendo como objetivos la localización de la oferta turística en la cual se estudió las capacidad de la infraestructura hotelera, el estado actual de las vías de acceso hacia el distrito, establecer estrategias adaptativas para activar la actividad turística sobre todo el turismo sostenible bajo la percepción del turista extranjero, nacional y local, el poder adquisitivo del mismo, también se busca establecer estrategias que puedan instaurar la gestión pública en dicha área geográfica.

Dicha investigación pretende especificar de manera cuantitativa y descriptiva basado en la opinión de los lugareños, todas las particularidades y ventajas de su región para el año 2020. Concluyeron que existen componentes deficientes de tipo personal, cultural y organizacional, factores exógenos como el COVID -19 que repercuten de forma directa el desarrollo turístico de manera negativa.

Triana (2018) en su investigación sostuvo que la gestión municipal es prioridad del gobierno Colombiano, que debe mejorar y conectar de manera óptima sus políticas nacionales, económicas y sociales que permita avances significativos para los pueblos con autonomía y descentralización en zonas urbanas y rurales, esto implica contar con un plan metodológico que las autoridades de turno deben ejecutar proyectos de manera planificada y llegar a sus metas deseadas, de lo contrario dichas municipalidades continuaran con el mismo sistema quebrado lo que significa no poder desarrollarse adecuadamente.

Su objetivo general es establecer, directrices que optime la Planificación estratégica como guía metodológica en la gestión municipal, como conclusiones se identificó: (1) las municipalidades no pueden continuar siendo vistos como instituciones aisladas por el estado: (2) que el marco metodológico se logró identificar mediante trabajo in situ que no existe una planificación en gestión

municipal; (3) que el personal que labora en ambas instituciones carecen de claridad sobre la gestión municipal y la aplicación de un trabajo planificado; (4) falta incrementar propuestas nuevas sobre proyectos sostenibles en ambos municipios y preservar sus áreas naturales de manera adecuada.

Mirabal et al., (2018) en el artículo científico, proponen como objetivo principal trazar una guía en gestión municipal, que optime la gestión operativa y componentes del sistema con sus respectivas definiciones utilizando fuentes primarias y secundarias tomando en cuenta sus necesidades, con la finalidad de corregir sus debilidades y amenazas en las fases de gestión pública municipal y gobiernos locales en la administración pública como son: utilizar el planes nacionales, locales de desarrollo económico hasta el 2030, para ello se aplicó un método de modelación con un enfoque cuantitativo, sistemático integrado de desarrollo local; llegando a las siguientes conclusiones:

(i) luego de realizar el diagnostico situacional del municipio Los Palacios, se determinó que falta mejorar el proceso de gestión pública municipal con un enfoque integral articulado al gobierno central, (ii) aplicando el sistema integral de gestión pública municipal se estableció con claridad las fases de diagnóstico, planificación, implementación y evaluación que mejoren el proceso de gestión municipal, de esta forma buscar el progreso y mejora de su zona.

Garcia (2017) en su artículo científico sostuvo, para que una guía de gestión turística se desarrolle dentro del turismo sostenible, primeramente se debe analizar, identificar y clasificar las variables que determinan los modelos de gestión turística (económicas, sociales, políticas y medio ambientales), donde sus indicadores cuantitativos serán, determinantes para ser incluidas al diseño, se determinó como objetivo general crear un diseño de gestión turística rural llevadero, que incluya la planificación estratégica e infraestructura que se acople al área geográfica local, sin romper la armonía con la naturaleza, direccionada a los patrones de desarrollo del turismo sostenible en Manabí, considerando tres fases:

(1) problemática situacional del territorio a nivel turístico, (fase 2) estudio viable de gestión turística, (fase 3) concretar un plan estratégico; como conclusión (1) ningún modelo de gestión es completo ya que cada realidad turística (turismo

sostenible), es distinta puesto que cada una tiene sus fortalezas y limitaciones estructurales-funcionales de demanda y desarrollo. (2) Es indispensable un inventario turístico (cultural, natural, folklore) que este jerarquizado y categorizado por el estado, dentro de las actividades a desarrollar por parte de la municipalidad y que este incluida dentro del diagnóstico situacional de cada área geográfica que será intervenida. (3) la formalización de un plan estratégico, la aplicación de una correcta metodología de modelo turístico (procesos de planificación estratégica, funciones específicas de los actores involucrados como las comunidades, gobiernos locales, instituciones privadas, etc.) para lograr un turismo sostenible en el país.

Téllez (2017) en su investigación, tuvo por objetivo conocer el progreso de la isla Ibiza aplicando métodos cualitativos mediante (entrevistas) y cuantitativos (análisis de indicadores de sostenibilidad) con el propósito de calcular el huella turística en el entorno natural, cambio climático, económico y social del área estudiada que produce el turismo en masa sobre todo en los meses de verano, concluyendo:

(i) sobre la dimensión económica estudiar correctamente los impactos económicos antes de la realización de nuevas estrategias turísticas en la isla, que los beneficiarios directos sean los lugareños (residentes), generar mejor dialogo entre la isla y el sector privado, de esta manera mitigar los problemas negativos del turismo en masa y promover negocios equitativos. (ii) en el aspecto ambiental disminuir las actividades turísticas con el objetivo de generar turismo sostenible de los recursos bióticos y abióticos, mantenimiento integral del ecológico de Ibiza (entre entidades públicas, residentes y privado), promover un turismo responsable preservando el aspecto cultural, tradiciones locales. (iii) en lo social tener en cuenta que los residentes toman las decisiones sin ver los impactos sociales ni respetar la parte cultural, fomentar un turismo responsable pensando en las futuras generaciones.

Para los fines de investigación de la tesis desarrollada se tomó los siguientes antecedentes nacionales.

Farfán (2021) en su investigación planteo su objetivo general establecer la correlación que existe entre la gestión municipal y el turismo accesible de personas con movilidad reducida, su enfoque es cuantitativa, su diseño es no experimental, método aplicado es el hipotético – deductivo, la población que se considero fue de 150 licenciados en turismo en condición de habilitados, con una muestra de 109 licenciados que trabajan, y su muestreo fue no probabilístico por conveniencia, utilizo la encuesta, aplicando un cuestionario de 38 preguntas abiertas, los resultados fueron analizados por paquetes estadísticos como el Excel, SPSS, Rho de Spearman, concluyendo: (i) los valores obtenidos por variable es de 0.84 y 0.85 de confiabilidad mediante Alpha de Cronbach. (ii) existe correlación entre la variable gestión municipal y turismo accesible de 0.739 y un Sig (bilateral)=0.001, mediante el programa estadístico de Rho de Spearman.

Marceliano (2020) en su investigación estableció su objetivo: establecer la correlación existente entre la gestión municipal y el desarrollo turístico en Huarmey, se aplicó el enfoque cuantitativo, diseño descriptivo correlacional no experimental, utilizando como muestra a 80 empleados de la entidad, y ciudadanos que integran los centros turísticos.

Se aplicó el cuestionario para ambas variables, obteniendo como resultado los siguientes datos analizados mediante instrumentos estadísticos como el Excel, SPSS, Rho de Spearman, como se detalla de la siguiente manera: la gestión municipal se relaciona con desarrollo turístico en porcentaje de coeficiente de relación bajo de $r=0.72$ pero muy significativo ya que $p= 0.000(p<01)$; aceptando la hipótesis alterna, afirmando: si existe correlación positiva significativa en ambas variables, se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach, se obtuvo lo siguiente gestión municipal un coeficiente de 0.926 y para la variable desarrollo turístico se obtuvo un coeficiente de 0.932, afirmando que el instrumento utilizado es altamente confiable.

Medina (2020) en su investigación utilizo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo – transversal, método deductivo – hipotético, en la cual se establece como objetivo general: establecer una propuesta del programa municipal para fortalecer el turismo sostenible en Utcubamba, utilizando como población y muestra a 17 trabajadores públicos que cumplen diferentes funciones

en dicha municipalidad, se aplicó el cuestionario para los trabajadores de la institución para la variable turismo sostenible y ficha de observación para la variable programa municipal.

Concluyendo (i) la conciencia ambiental y sus 7 dimensiones muestran un nivel deficiente; la dimensión jurídica es la que requiere mayor atención puesto que obtuvo 88.2%, seguido de económica con 70.6%, ecológica 64.7%, conceptual con 58.8%.; el restante de las dimensiones está en un rango menor a 41.2%.

Huarcaya (2019) en su indagación planteo su objetivo determinar la correlación entre la gestión municipal y el turismo sostenible en las Lomas de Paraíso, utilizo el enfoque cuantitativo, tipo básica, su diseño es no experimental, de corte transversal, su muestra fue de 204 parroquianos mayores de edad que vivan en la zona estudiada, se aplicó dos cuestionarios utilizados para cada variable de manera independiente, mediante modelos estadísticos como el Alfa de Cronbach, se determinó que la variable gestión municipal obtuvo 0.709; y la variable turismo sostenible 0.749 utilizando la prueba de Spearman, se concluye que existe relación directa entre ambas variables, teniendo como resultado mediante el programa estadístico Rho de Spearman de 0.385 y un nivel de significancia de 0.000, en consecuencia, se acepta la hipótesis general propuesta en dicho tema de investigación.

Cuba (2019) en su investigación, planteo como objetivo general determinar la relación que existe entre el desarrollo turístico, gestión municipal y desarrollo local en Huarochirí, aplico el enfoque cuantitativo, tipo básica, su diseño es no experimental, diseño correlacional de corte transversal, utilizo el método hipotético deductivo, el instrumento utilizado fue el cuestionario de 72 cuestiones abiertas, se utilizó paquetes estadísticos como el SPSS, se utilizó como muestra de 34 gobernadores de la misma provincia diseñando y validándolo el coeficiente de correlación de Spearman concluyendo:

El desarrollo turístico se relaciona de manera directa ($\rho=0.425$) con la gestión municipal según los encuestados, se probó la hipótesis planteada, el nivel de significancia (0,012) su relación es positiva moderada, en cuanto el desarrollo turístico se relaciona de manera directa ($\rho=0.260$) con el desarrollo local según

encuestados. Se probó la hipótesis planteada, el nivel de significancia (0,137) y esta relación es positiva baja.

Quispe y Taparaco (2019) manifestaron en su trabajo de investigación, su objetivo general fue establecer la relación que existe entre la gestión municipal y el turismo sostenible en Chinchero, tuvo un enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo – correlacional diseño no experimental de corte transversal, tomando como muestra a 191 personas entre micro empresarios del sector turístico y trabajadores de la municipalidad, donde 11 funcionarios del concejo que toman decisiones, se aplicó la encuesta por medio del cuestionario, sometidos a pruebas estadísticas como el Alpha de Cronbach, para determinar la consistencia y confiabilidad de ambas variables.

Arribando a las siguientes conclusiones: La variable gestión municipal obtuvo 0.868 con fuerte confiabilidad y para la variable turismo sostenible con un valor de 0.593 de moderada confiabilidad, la gestión municipal presenta una relación significativa con el turismo sostenible evidenciando que el valor de significancia es de 0,041, lo cual es menor a 0,05, por ende, se acepta la hipótesis alterna.

Para el desarrollo conceptual de la tesis se utilizó los siguientes conceptos:

Para la variable de Gestión Municipal:

Se conceptualiza como procesos permanentes en la toma de decisiones en su institución y tener un control en sus actividades programadas, con la finalidad de mejorar las políticas municipales y su implementación, con el propósito buscar un ordenamiento territorial y mejorar el bienestar de sus pobladores (Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal, 2016).

De acuerdo a Rojas (2015) considero que para encontrar una solución a las políticas públicas locales se deben de aglomerar en estrategias de acciones, propuestas y ejecutadas por las autoridades locales, para resolver las problemáticas de sus pobladores.

La importancia de ejecutar correctamente las políticas públicas locales son generar el desarrollo de su comunidad mediante la generación de empleo local

sustentable, planificando, ejecutando talleres de capacitaciones a los pobladores, generar becas de estudio para los alumnos más destacados de los colegios ubicados en su localidad, aplicando una correcta organización, distribución y control el cual permita llegar a sus metas trazadas como autoridades.

De igual manera se describe los conceptos aplicados en cada dimensión como son:

a) Dimensión planificación.

Según la Corporación Andina de Fomento (2015) definieron como una tarea permanente dentro de la gestión pública que se encuentra bajo la responsabilidad de burgomaestre de turno y su aparato de gobierno local incluyendo de manera obligatoria la participación activa de su pobladores, todos deben de integrarse de forma unánime para certificar la correcta distribución de los dineros del municipio, asignados por el gobierno central, con la finalidad de brindar una correcta repartición de sus recursos asegurando su desarrollo global de la institución. Bajo esta premisa los gobiernos locales pueden identificar sus problemas más álgidos que aquejan a su localidad y lograr una transformación, modificación y solucionar la problemática mediante estrategias que cambien su realidad actual y alcanzar su futuro deseado.

Rojas (2015) manifiesto que la planificación municipal tiene el propósito de organizar, evaluar, mejorar de manera coherente el sistema administrativo, con apoyo de instrumentos de guía, su finalidad es de optimar la toma de decisiones en bienestar de los anfitriones, pues esta permite el uso correcto de los fondos del municipio con el objetivo que la gestión pública local pueda potenciar el bienestar de sus ciudadanos residentes en dicho área geográfica, todo esto será posible si los programas están correctamente planteados.

b) Dimensión organización

Según Arraiza et al., (2016) afirmaron de acuerdo al marco normativo jurídico establecido por la carta magna los municipios están determinados como ente público menor (porque está subordinado al estado), la organización municipal está muy ligada con las normas y leyes establecidas dentro del marco de carta magna, ya que está determinado las directrices de como estarán establecidas, cada

institución cuenta con una organización que está distribuida por áreas o gerencias, así como el personal que labora en ella, de la misma forma los materiales y recursos, con la propósito de establecer de forma óptima y cumplir las labores asignadas, donde se describe las funciones específicas que debe de cumplir cada miembro del municipio, las mismas deben de ser realizadas eficientemente.

Las organizaciones municipales tienen una estructura orgánica establecida por ley, en las cuales sus gerencias deben de estar interrelacionadas entre si de forma organizada, para destinar sus fondos de manera responsable utilizando sus recursos óptimamente y cumplir sus objetivos y metas trazadas en el tiempo determinado.

c) Dimensión control

Aldemar (2015) dio a conocer que el seguimiento o control es factible si existe planificación y programación operativa, con esta herramienta se podrá calcular y registrar el avance de los objetivos y metas, ajustar los estados de avances o identificar los retrasos respecto a lo planificado o programado, esto permite hacer correcciones a tiempo y evitar generar gastos innecesarios en la ejecución de los programas ya establecidos para culminar con los programado mediante los siguientes pasos medir, evaluar y corregir, este proceso será productivo si cumplen con hacer una supervisión cotidiana y acompañamiento cercano en la ejecución programadas, con el reto de llegar a las metas trazadas.

Según ley N°27785 (2018) en su artículo N°6 sostiene que el control que realiza el estado mediante diferentes canales de control es para evitar la malversación de fondos del estado, con supervisiones inopinadas con el propósito de identificar la malversación de dinero en la ejecución de obras. En su artículo N°7 señala que el control interno es exclusivamente para trabajadores públicos del estado, con el propósito de proteger de sus recursos y que sean utilizados correctamente, el estado puede ejercer control antes, simultaneo y posterior a la ejecución de obras que ejecute el estado.

Para la variable turismo sostenible

Ruiz et al., (2020) expresaron como concepto que es un instrumento eficaz para el progreso de su zona, que atiende los anhelos de los visitantes que llegan a dichos lugares y a todas las áreas geográficas receptoras, con la finalidad primordial de proteger el medio ambiente y generar oportunidades laborales a los pobladores de manera sostenible, protegiendo a las siguientes generaciones basándose en el respeto en sus tradiciones, folclore, protección de las áreas naturales, ecosistemas y su unificación de los anfitriones locales al desarrollo regional, de esta manera contribuye a mejorar condición de vida de sus habitantes.

Sánchez y Anzola (2021) consideran que el turismo sostenible tiene como principal actividad brindar al turista la satisfacción y cubrir sus necesidades, y manifiestan que existe una contraprestación igualitaria para ambas partes, su objetivo de componer las actividades financieras generando ingresos locales, respetando sus tradiciones siguiendo los principios de sostenibilidad ambiental.

a) Dimensión económica

Varisco y Benseny (2013) manifestaron que la actividad económica en el turismo, permite analizar como benefician dicha actividad a los pobladores locales valorizando el ingreso por persona, generando nuevos puestos de trabajo en el centro receptor por arribo de turistas internacionales y nacionales, con el desarrollo del sector turismo generaran ingresos para el país, a nivel regional y local aplicando una buena práctica de macroeconómica, se requiere estabilidad política , de esta forma mejoraría sustancialmente la actividad turística, en cuanto a los efectos negativos se analiza el desequilibrio por el aumento de precios para los locales, el aumento de las tierras cercanas a los vestigios arqueológicos o atractivos turísticos y la migración de los pobladores de menores recursos económicos.

Amador (2021) señaló que la dimensión económica en turismo sostenible está asentada en afirmar que todas las actividades que generen ingresos económicos y que sean eficientes y productivas a futuro, generando ganancias, beneficios directos a la población que participa en dicho proceso y que la distribución sea equitativa entre la comunidad receptora. La generación de nuevos puestos de trabajo y la oportunidad de un crecimiento económico placentero que

reduzca la tasa de pobreza en la comunidad o zona rural que recibe a los turistas, incrementado la promoción de la actividad turística aumentando los bienes y servicios, cabe resaltar que este incremento económico en la población trae consigo efectos negativos como el aumento de los terrenos, inflación local, generando una importación intensiva de recursos e insumos.

b) Dimensión social

Varisco y Bensen (2013) afirmaron que esta dimensión, facilita observar de manera directa la relación entre grupos sociales y los visitantes a través del tiempo, determinando los canales de comunicación como la educación, ocupación, experiencias previas de esta manera se analiza los mecanismos de inclusión y exclusión de los pobladores y turistas que no quieren hacer este tipo de actividad. Esta dimensión permite conocer la jerarquía a nivel social de los diferentes actores y la distribución de mando dentro de la comunidad, de manera negativa se aprecia los cambios sociales como por ejemplo cambio de roles de la mujer que toma más relevancia en el contexto social contemporáneo.

Amador (2021) sustentó que favorece a preservar la originalidad sociocultural de todos los pueblos receptores con el intención de resguardar y atesorar su patrimonio vivo de forma tangible e intangible (costumbres, tradiciones, etc.), así conservar y promover el respeto con los pueblos aledaños, participando de manera colectiva en los procesos de mejora de su área geográfica, con estos procesos los impactos positivos que se observa es el arraigo de la identidad étnica, el intercambio cultural entre los visitantes y la gente local que acoge a los visitantes, generando un organizador de conocimientos entre ambos, así como también se generan efectos negativos como son las disputas o conflictos sociales, pérdida de la identidad cultural por la alineación cultural provocada por los visitantes y migración interna por parte de los pobladores locales.

c) Dimensión ambiental

Amador (2021) argumenta que esta dimensión se ocupa de la defensa y proporcionar un uso correcto a todos los recursos naturales bióticos y abióticos preservando los métodos ecológicos vitales con el propósito de preservar, resguardar y utilizar de forma adecuada sus recursos naturales cuidando la biodiversidad existente. Existiendo dos impactos (i) positivo que se establece en la investigación y educación ambiental, preservación de los recursos naturales, patrimonio cultural o cultura viva, cuidar el hábitat de especies consideradas en alto riesgo de extinción, creación de instrumentos de control, gestión y aplicación adecuadas al medio ambiente. (ii) negativa es la sobrecarga de la infraestructura, modificación de los paisajes naturales contaminación visual y sonora, consumo indiscriminado de sus recursos renovables.

Varisco y Benseny (2013) enfatizaron que esta dimensión está siendo muy estudiada recientemente, por los sucesos climáticos que están ocurriendo frecuentemente, a consecuencia de los cambios climáticos ocurridos a partir de los años sesenta, las secuelas negativas sobre la mala planificación del medio ambiente a nivel global, el desarrollo turístico masivo es el que más contamina la atmósfera ocasionando que los ecosistemas sean degradados. Hoy en día la nueva tendencia del turismo utilizada como un instrumento de gran importancia que está orientado hacia la protección del medio ambiente, ecosistemas sensibles, que puede aportar a la educación ambiental de turistas y poblaciones locales, gracias a los ingresos económicos provenientes del turismo (Schulte, 2003:26).

III. METODOLOGÍA.

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo básica.

Puesto que se generó conocimiento nuevo con la elaboración de dicho trabajo, utilizando teorías existentes, buscando soluciones a los problemas planteados.

Según Baena (2017) manifesto que tambien son conocidas como teorías puras, tiene por finalidad iniciar un estudio de una problemática existente con el propósito de incrementar los conocimientos teóricos científicos y encontrar una solución, el cual puede aportar nuevos hechos ya que esta agrupa teorías antes existentes, teorías generales en las posibilidades concretas de utilizar en la práctica y resolver las necesidades planteadas.

Arias (2020) manifiesto que esta teoría se ocupa de obtener nuevos conocimientos para solucionar problemas cotidianos, en base a aciertos hallazgos y soluciones que se esbozó en el objetivo de incrementar la comprensión general de una realidad.

3.1.2. Enfoque cuantitativo

En la elaboración del trabajo se cuantifico los hallazgos encontrados en las variables estudiadas y arribar al resultado estadístico.

Sánchez (2019) afirmo que este enfoque alterna con elementos que pueden ser medidos apoyándose en programas estadísticos para su interpretación de todos los resultados obtenidos y adquirir conclusiones e interpretaciones en base a ellos.

Tamayo (2007) cómo se citó en Delgado et al., (2018) sostienen que de las teorías ya existentes se debe de hacer una comparación comenzando por las hipótesis que surgen de la misma, para ello es necesario tener una muestra que sea significativa de la población el cual se estudió, para hacer este tipo de estudio es necesario tener teorías ya establecidas y probadas, para aplicar el método deductivo.

3.1.3. Diseño de investigación no experimental, transversal

En el trabajo de tesis se aplicó el diseño no experimental puesto que no se va a manipular ninguna de las variables, así mismo se realizó el corte transversal ya que las muestras fueron tomadas en un solo periodo establecido.

Hernández y Mendoza (2018) manifestaron que este diseño se aplica en la investigación se hace sin manipular las variables en estudio, significa que ambas variables no deben de ser manipuladas de manera intencional, solo se debe de observar de manera natural en su ambiente donde pueden ser analizados. En cuanto a las investigaciones de corte transeccional o transversal los autores sostienen que los datos obtenidos fueron recogidas en un momento único dado, en un periodo único.

Arias (2021) ostenta que las variables no se deben ser expuestas a ningún tipo de cambio o experimento, estas deben de ser evaluados tal cual se encuentran de forma original sin alterar ninguna situación. En cuanto al concepto corte transversal, es cuando la información es acopiada en un solo periodo, una sola vez en la investigación.

3.1.4. Método hipotético - deductivo

Sánchez (2019) este modelo es utilizado generalmente antes de llegar a la conclusión del problema, dando origen a las hipótesis de dos formas, la denominada universal con teorías científicas y la otra empírica que es observable que origina el problema e impulsa la búsqueda de información y llegar a soluciones de tipo teórico o práctico. Su finalidad es entender los hechos, y explicar su origen y las causas que lo ocasionan.

3.1.5. Nivel de investigación correlacional

En la investigación se aplicó el nivel correlacional según Hernández y Mendoza (2018) su finalidad es saber el porcentaje de dependencia que coexiste entre dos o más variables en forma específica mediante una muestra. Para tener resultados primero se calcula cada una de las variables para ser cuantificadas, analizadas y crear un vínculo, dichas correlaciones se respaldan en las hipótesis.

Ríos (2017) manifiesto que este nivel relacional es una agrupación o correlación que se encuentre para dos o más variables, que no determina causas, el cual es indicio para futuros estudios.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual de la variable Gestión Municipal

De acuerdo al Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal (2016), manifestaron que la toma de decisiones es un desarrollo continuo donde el control, organización son ejecutadas para mejorar las políticas municipales y mejorar su implementación con el propósito de ordenar su zona y brindar mayor bienestar a sus habitantes.

Definición operacional de la variable Gestión Municipal

Se entiende que son faces, etapas en la organización, evaluar y decidir cuál es la mejor decisión, con la finalidad de mejorar y establecer el territorio con el propósito de ofrecer bienestar a sus pobladores.

Esta variable se analizó con la elaboración de un cuestionario compuesto por 15 preguntas abiertas, a los trabajadores de la institución que toman decisiones para el desarrollo del turismo sostenible.

Tabla 1

Operalización de la variable: Gestión Municipal.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Planificación	Cumplimiento de objetivos	1	Escala Ordinal
	Adecuación al cambio	2	1). Nunca
	Elaboración de proyectos turísticos.	3,4,5	2). Casi nunca
Organización	Llegar a las metas planteadas	6,7	3). A veces
	Contar con profesionales capacitados en el área turismo	8,9	4). Casi siempre
	Jerarquización y categorización de los atractivos turísticos.	10	5). Siempre
	Supervisiones inopinadas	11,12	
Control	Uso correcto de la normatividad turística.	13,14	
	Eficiencia en el uso de recursos	15	

Definición conceptual de la variable Turismo sostenible

Ruiz et al., (2020) manifestaron que este tipo de turismo es una instrumento eficaz capaz de generar progreso de su zona, que atiende los anhelos actuales de los visitantes que llegan a dichos lugares y todas las áreas geográficas receptoras, fomentando las oportunidades laborales para los residentes, preservando su habitad y cuidando sus recursos para las siguientes generaciones, respetando en su cultura, folclore, protección de las áreas naturales, ecosistemas, apoyando en su desarrollo en su localidad, contribuyendo de esta manera brindar confort a sus habitantes.

Definición operacional de la variable Turismo sostenible

Considerado como una gran herramienta, la cual permite el desarrollo de una región o comunidad respetado sus áreas naturales, sus costumbres, tradiciones protegiendo sus recursos naturales para generaciones futuras, generando oportunidades de empleos y fomentando la integración cultural.

Para dicha variable se utilizó un cuestionario de 15 interrogantes abiertas para los encuestados en la zona estudiada.

Tabla 2

Operalización de la variable: Turismo Sostenible.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Económico	Inclusión de género.	1	Escala Ordinal
	Creación de nuevos puestos de trabajo	2,3	1). Nunca 2). Casi nunca
	Implementación de infraestructura	4,5	3). A veces
Social	Satisfacción de los prestadores de servicios con el turista.	6,7	4). Casi siempre 5). Siempre
	Pobreza.	8	
	Educación.	9,10	
Ambiental	Preservación de los ecosistemas y los recursos turísticos.	11,12	
	Mitigación y adaptación en cambio climático en el área geográfica.	13,14	
	Aplicación de políticas ambientales	15	

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población.

Mendoza y Ramírez (2020) consideran al grupo de individuos, objetos y elementos que conforman la población que se desea saber dentro de la investigación, de ellos se generalizan los hallazgos que se estudiaron. Dentro de los mismo el investigador puede usar criterios de inclusión y exclusión.

Condori (2020) son los elementos u objetos posibles de generar una observación que este dentro del entorno de estudio.

Criterio de Inclusión: Serán encuestados los siguientes miembros del municipio como: El burgomaestre, los regidores de oposición y los encargados de las gerencias, que hacen un total de 10 personas que toman las decisiones.

Del mismo modo se tomó como muestra a 30 jefes de familia de la comunidad campesina de Puma marca que están dispuestos a participar en dicho emprendimiento, la zona seleccionada por conveniencia cuenta con mejor infraestructura que las otras comunidades del distrito.

Criterio de Exclusión, todos aquellos trabajadores que no tomen decisiones y solo cumplen funciones administrativas, así mismo a los pobladores que no están interesados en trabajar con este tipo de turismo es su zona.

Para dicha tesis se identificó un total de 40 personas, las cuales están relacionadas directamente con la investigación, que conforman la población o universo. En los cuales 10 encuestados son personal permanente de la institución y 30 son pobladores del distrito de San Sebastián que toman decisiones en el área geográfica que ocupan.

3.3.2. Muestra

Fuentes et al., (2020) sostiene es una parte o fracción de una población que escoge el estudioso, como mecanismos o elementos para el estudio con el propósito de encontrar información confiable y distintiva.

Hernández y Mendoza (2018) manifiestan que una muestra es un fragmento o porción del universo que le interesa al investigador recolectar datos pertinentes y deberán ser representados de manera probabilística, con la finalidad de crear resultados hallados en la muestra a la población.

Se considero el total de la población seleccionada que son 40 individuos.

3.3.3. Muestreo no probabilístico

En el trabajo que se realizó, se aplicó este método puesto que los individuos seleccionados a juicio de subjetividad fueron los que brindaron un diagnóstico real de la problemática de dicho lugar.

Mendoza y Ramírez (2020) manifiesta para realizar este tipo de muestreo se escoge a un conjunto de individuos que son importantes de una población más amplia, desechando elementos de la misma, que el investigador no considera vital.

Salgado (2019) define como una técnica en la cual el estudioso puede escoger su muestra, porque considera como relevante, además puede determinar el porcentaje de individuos que será parte de su muestra no probabilística en lugar de hacer selección al azar.

3.3.4. Tipo de muestreo por conveniencia.

La principal razón de elaborar este mecanismo de muestreo por conveniencia en dicho trabajo fue, porque que los individuos elegidos son quienes tomaban las decisiones como trabajadores del municipio sobre la implementación del turismo sostenible y los pobladores que estaban de acuerdo en ingresar y ser capacitados para acceder al programa de turismo sostenible.

Hernández (2021) el muestreo por conveniencia es la muestra de acuerdo a la utilidad del investigador la cual le admite de manera arbitraria seleccionar cuantos participantes puede intervenir en el estudio. (p.2).

Salgado (2019) es una técnica en las cuales las muestras de la población son beneficiosos e indispensables para el investigador ya que indica un distintivo particular de la población. (p.32).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica: Encuesta

Se aplico las encuestas en la obtención de información en el trabajo de investigación según Baena (2017) es buscar respuestas mediante un cuestionario a una fracción significativa de la población a evaluar, en el instante real, la encuesta social reside en acopiar datos referenciales de su modus de vida en general de los individuos en cierta área geográfica con el objetivo de favorecer a la investigación.

3.4.2. Instrumento: Cuestionario

Hernández y Mendoza (2018) manifestaron que un cuestionario es el grupo de interrogantes que serán elaboradas y medidas posteriormente en una o más variables.

Baena (2017) es la herramienta esencial para la aplicación de dicha técnica de cuestión, considerando ciertos elementos en la preparación dichas preguntas. (p.82)

Para validar el instrumento se aplicó en lo siguiente:

Hernández y Mendoza (2018) sostiene que **Validez** es el valor en que la herramienta calcula con exactitud a la variable, otorgada mediante juicio de expertos. **Confiabilidad o fiabilidad** herramienta de cálculo que refiere conocer el

porcentaje de fiabilidad en los resultados obtenidos en la muestra, en que su aplicación al individuo o elemento, mediante el Alfa de Cronbach, (SPSS) u otro programa estadístico.

En el trabajo de investigación la validez del instrumento fue aprobada por tres expertos que tienen un post grado en maestría, para determinar la confiabilidad o fiabilidad se aplicó para ambas variables, obteniendo un resultado de ,995 mediante la prueba piloto del paquete estadístico de Alpha de Cronbach, determinando que es excelente confiabilidad para la realización del instrumento.

3.5. Procedimientos

En la tesis se aplicó el instrumento denominado cuestionario, compuesto de 15 preguntas para ambas variables, las cuales fueron validados por tres expertos, las mismas que fueron realizadas de manera presencial en el campo a los colaboradores, (personal que labora en la municipalidad quienes tienen injerencia directa, sobre decisiones en programas de turismo sostenible y a los pobladores de la zona los cuales serán seleccionados por conveniencia).

De la misma manera en la tesis se aplicó el método deductivo – hipotético mediante la Operalización de variables, empleando sus dimensiones e indicadores para cada variable, el cual permitió confeccionar los cuestionarios con el objetivo de recabar información verídica, en la problemática planteada teniendo en cuenta que estas deberán ser respondidas con la mayor sinceridad posible y poder procesar e interpretar la información adquirida, con el apoyo de programas estadísticos para ser analizado de manera independiente a cada variable y obtener una interpretación y arribar al resultado.

Dichos resultados, accedieron a crear las tablas estadísticas mediante el software conocido como Excel y ser interpretadas por el autor de la tesis, finalmente dicha información se empleó en los resultados y conclusiones de la tesis.

3.6. Método de análisis de datos

Esta investigación de tesis, se utilizó el análisis descriptivo que tuvo por finalidad entender la problemática que existe en este distrito, donde se aplicó el instrumento del cuestionario para ambas variables de manera independiente, se empleó preguntas abiertas con los siguientes valores (1) nunca, (2) casi nunca, (3) a veces,

(4) casi siempre y (5) siempre, el cual se comprobó su fiabilidad con el programa estadístico de Alfa de Cronbach, seguidamente se confecciono un archivo en Excel con los resultados obtenidos, posteriormente se introdujo los datos al paquete estadístico SPSS, los cuales fueron representados en tablas para determinar las frecuencias y porcentajes, finalmente para el análisis inferencial aplicamos la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk, porque son menores a 50 los encuestados, la cual determino que es no paramétrica encontrándose la correlación mediante el Rho Spearman con la finalidad de contrastar las hipótesis de la relación entre la variables.

3.7. Aspectos éticos

Como prioridad es respetar y citar a los autores de los textos citados en la elaboración de tesis.

Se aplico las normas determinadas por el APA 7 el cual establece pautas estrictas sobre su reglamento en su aplicación.

En la tesis se aplicó las políticas y reglas establecidas por la universidad donde se cursó los estudios.

Sobre el personal entrevistado se solicita que sean lo más sinceros posible en el momento de responder el cuestionario con la finalidad de encontrar la objetividad de la problemática estudiada y que contribuya a los resultados los cuales no serán manipulados deliberadamente, con el propósito de lograr su confiabilidad.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo.

Tabla 3

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable gestión municipal con sus dimensiones.

Niveles	Gestión Municipal		Planificación		Organización		Control	
	f	%	f	%	f	%	f	%
	Nunca							1
Casi Nunca	19	47.5	13	32.5	15	37.5	23	57.5
A veces	20	50.0	26	65.0	24	60.0	11	27.5
Casi siempre	1	2.5	1	2.5	1	2.5	5	12.5
Total	40	100	40	100	40	100	40	100

Nota: f= frecuencia.

Interpretación.

Como se evidencia en la tabla 3 del total de los encuestados, aplicado a la variable gestión municipal, se establece que 20 participantes equivalente a 50% respondieron a veces lo que equivale a la mitad de la muestra, seguido de 19 encuestados equivalente a 47.5% que respondió casi nunca, 1 de los colaboradores que representa el 2.5% califico como casi nunca. Sobre las dimensiones se puede analizar que las calificaciones a las preguntas fueron a veces a las dimensiones planificación con 65%, organización 60% y control con 27.5%, en cuanto a la alternativa casi nunca los encuestados respondieron para planificación 32.5%, en organización 37% y control 57%, en cuanto a la alternativa casi siempre respondieron 12 % para control y 2.5 % para las dimensiones planificación y organización, finalmente para nunca solo 1 colaborador respondió con un equivalente a 2.5%.

Tabla 4

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable turismo sostenible con sus dimensiones.

Niveles	Turismo sostenible.		Económico		Social		Ambiental	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca							5	12.5
Casi Nunca	20	50.0	3	7.5	22	55.0	26	65.0
A veces	18	45.0	28	70.0	14	35.0	9	22.5
Casi siempre	2	5.0	9	22.5	4	10.0		
Total	40	100	40	100	40	100	40	100

Nota: f= frecuencia

Interpretación.

Como se demuestra en la tabla 4, de los 40 entrevistados respondieron para la variable turismo sostenible, en la cual el 50% respondieron casi nunca que es la mitad de la muestra, 18 de los ellos alegaron en total 45% y 2 de ellos manifestaron casi siempre que se representa con el 5%, sobre las dimensiones se observó que para la alternativa a veces respondieron 28 personas que equivale el 70% para la dimensión económico, seguido de 35% y para social 22.5% en lo ambiental; en cuanto a la opción casi nunca respondieron 65% para la dimensión ambiental, en lo social 55% y para lo ambiental 7.5%, seguidamente la alternativa casi siempre un total de 9 encuestados equivalente al 22.5% respondieron en lo económico y 10 % para social, finalmente la opción nunca fue respondida por 5 encuestados generando un 12 % en la dimensión ambiental .

4.2 Estadística inferencial

Prueba de normalidad

Para desarrollar el análisis inferencial fue necesario realizar la prueba de normalidad para comprobar las hipótesis. Según Flores et al., (2019) manifiestan que existen muchos métodos utilizados y verificados estadísticamente que se puede comprobar las hipótesis, la herramienta utilizada en el trabajo de investigación fue de Shapiro – Wilk, porque nuestras muestras son pequeñas y menores o iguales a 50 determinando que son no paramétricas o no normales con un grado medible, los autores sostienen que esta prueba es la mejor opción puesto que su potencia es muy elevada siempre y cuando el tamaño de muestra sean mayores a 30.

Tabla 5

Prueba de normalidad de dimensiones y variables.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Planificación	.678	40	.000
Organización	.695	40	.000
Control	.775	40	.000
Económico	.706	40	.000
Social	.732	40	.000
Ambiental	.755	40	.000
Gestión Municipal (agrupado)	.706	40	.000
Turismo Sostenible (agrupado)	.730	40	.000

Nota: a Corrección de la significación de Lilliefors.

Interpretación.

En la tabla 5 se evidencia, la prueba de normalidad es no paramétrica puesto cada dimensión muestra de acuerdo al resultado estadístico que sus valores no son normales y su significancia es .000, sus valores son ($p < 0.05$), de la misma manera las variables gestión municipal y turismo sostenible muestran que sus

valores son menores a 0.005. se concluye que las muestras son no normales o no paramétricas, por ello se trabajó con el estadístico Rho Spearman.

Prueba de hipótesis general.

Tabla 6

Correlación entre la variable gestión municipal y turismo sostenible.

			Gestión Municipal	Turismo Sostenible
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	1.000	,829**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	40	40
	Turismo Sostenible	Coefficiente de correlación	,829**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	40	40

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Interpretación

En la tabla 6 se evidencia, que el coeficiente de correlación, se obtuvo un valor de 0.829 y la significancia es $(p=0.00) \leq 0.05$ lo que muestra que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna planteada en la tesis.

Consecuentemente se confirma la existencia de una correlación positiva alta entre las variables gestión municipal y turismo sostenible.

H_a Existe relación significativa entre la gestión municipal y el turismo sostenible.

H₀ No existe relación significativa entre la gestión municipal y el turismo sostenible.

Prueba de hipótesis específica 01.

Tabla 7

Resultados de la hipótesis específica 01.

			Gestión Municipal	Económico
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	1.000	,500**
		Sig. (bilateral)		.001
		N	40	40
	Económico	Coeficiente de correlación	,500**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	
		N	40	40

Nota: **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Como se evidencia en la tabla 7, la correlación entre la variable gestión municipal y la dimensión económica, tiene el valor de 0,500 lo que significa que es \leq a cero mediante Rho Spearman, señalando que existe correlación directa, considerada como positiva moderada baja. Apreciando que el valor de $p = a 0.01$ y es menor a 0.005, por ende, se acepta la hipótesis alterna.

H_a Existe relacion significativa entre la gestión municipal con el crecimiento económico en el turismo sostenible.

H_o No existe relacion significativa entre la gestión municipal con el crecimiento económico en el turismo sostenible

Prueba de hipótesis específica 02

Tabla 8

Resultados de la hipótesis específica 02.

			Gestión Municipal	Social
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	1.000	,679**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	40	40
	Social	Coeficiente de correlación	,679**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	40	40

Nota: ** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

Como se observa en la tabla 8, la relación entre gestión municipal y la dimensión económica de la variable 2, se aprecia que el valor de Rho Spearman es de 0,679 lo que significa que es \leq a cero, señalando que existe correlación directa, considerada como positiva moderada. Apreciando que el valor de $p = 0.00$ y es menor a 0.005, se acepta la hipótesis alterna.

H_a Existe relacion significativa entre la gestión municipal con el desarrollo social en el turismo sostenible.

H_o No existe relacion significativa entre la gestión municipal con el desarrollo social en el turismo sostenible.

Prueba de hipótesis específica 03.

Tabla 9

Resultado de la hipótesis específica 03.

			Gestión Municipal	Ambiental
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	1.000	,403*
		Sig. (bilateral)		.010
		N	40	40
	Ambiental	Coeficiente de correlación	,403*	1.000
		Sig. (bilateral)	.010	
		N	40	40

Nota: * La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación.

Como se observa en la tabla 9, la correlación para la variable gestión municipal y la dimensión ambiental, tiene un valor de 0,403 lo que significa que es \leq a 0 mediante Rho Spearman, señalando que existe correlación directa, considerada como positiva moderada baja. Apreciando que el valor de $p = a$ 0.10 y es menor a 0.005, entonces se acepta la hipótesis alterna.

H_a Existe relacion significativa entre la gestión municipal con la gestión ambiental en el turismo sostenible.

H_o No existe relacion significativa entre la gestión municipal con la gestión ambiental en el turismo sostenible.

V. DISCUSIÓN

Se busco encontrar una relacion entre la Gestión Municipal y Turismo Sostenible como variables de estudio, para ello se planteo las hipótesis alternas, apoyadas en los resultados que manifiestan una correlacion positiva alta entre las variables de estudio. Las cuales tienen la obligacion de hacer cumplir las disposiciones legales por el estado, preservando el medio ambiente brindando servicios adecuados y de calidad tanto para los turistas extanjeros y nacionales, se concluye deficiencias de tipo personal, cultural y organizacional además de factores exógenos que perjudican significativaente el desarrollo turístico del area geografica.

Se entiende como desarrollo sustentable, a los emprendimientos que los lugareños puedan generar con sus recursos a disposicion y mejorar su bienestar, socioeconomica, es necesario que esten involucrados directamente con dicha actividad, protegiendo el medio ambiente, los ecosistemas fragiles en la zona de estudio, es la finalidad del sector turismo para forgar el desarrollo equitabile, con acciones a desarrollar por parte de la institucion responsable, para mitigar dichas acciones los municipios deben de capacitar y concientizar a la población, mediante programas permanentes de mitigacion de residuos solidos en sus comunidades.

De igual forma se toma el concepto de Sanchez y Anzola (2021) que manifiestaron, brindar un turismo responsable es primeramente buscar la satisfaccion de los turistas ya sean internacionales o nacionales, brindando y cumpliendo con todo lo ofertado y siempre alcanzar la satisfaccion de los clientes, y a la vez tener una contraprestacion equitativa con los recidentes locales, su finalidad es buscar la generacion de ingresos con dicha prestacion, sin depredar sus recuros naturales, protegiendo sus costumbres, pensando en las siguientes generaciones.

Evitar la quema de los desechos de sus cosechas anteriores, con ello evitar los incendios forestales que estos resultados fueron cotejados con diferentes estudios cientificos relacionados al estudio realizado, comparando sus variables, dimensiones e indicadores, aplicando las teorías y literatura científica vigente, dentro del contexto nacional e internacional; este material sirvio como sustento

como fuentes primarias y secundarias de información para implementar un buen servicio en lo referente al turismo sostenible en dicho distrito.

Se tomo informacion de Leguizamón et al, (2020), sostiene el fortalecimiento económico del municipio mediante la actividad turística con un enfoque sostenible, teniendo como objetivos la localizacion de la oferta turistica haciendo énfasis en la infraestructura hotelera, la cual debe de ser supervisada por las instituciones responsables destruyen y contaminan el medio ambiente, para la ejecución o conducción de todos sus recursos, proyectos viables como aquellos que favorezcan a la comunidad.

Para Varisco y Benseny (2013), afirmaron que sobre la dimesion economica en el turismo sostenible, se debe primeramente hacer un diagnostico situacional del area en la cual se tiene un proyecto a realizar la cual tiene como prioridad veneficiar a los pobladores locales con la generacion de puestos de trabajo, pero manifiestan que debe de existir estabilidad politica y social. Analizar de forma detallada los aspectos negativos como el aumento de los predios cercanos al nuevo destino turistico y evitar la migracion interna de los pobladores locales a consecuencia del turismo.

En cuanto sostenibilidad en turismo, se incremente sus ingresos economicos de los locales con nuevos puestos de trabajo, ampliando la diversidad turística mediante una buena planificación, organización, ejecución, control y evaluación de actividades; para conseguirlo se debe eliminar las situaciones incómodas tanto para el visitante como para los anfitriones, en cuanto a sus experiencias en el destino escogido.

En cuanto al ecoturismo; hay empresas locales que buscan lucrar sin cuidar y preservar los ecosistemas de la zona vistada, que propusieron circuitos turísticos que protejan los atractivos naturales con todo su potencial, acorde con las virtudes que ofrece el ecoturismo, sera muy beneficioso, satisfactorio y rentable para aquellas personas que se redescubren los encantos de la naturaleza. Existe similitud con el trabajo de Triana (2018), quien sostiene la gestión municipal es una prioridad del gobierno Colombiano, que debe mejorar y conectar de manera óptima

sus políticas nacionales, económicas y sociales y permita avances significativos para los pueblos con autonomía y descentralización en zonas urbanas y rurales.

Esto implica contar con un plan metodológico que las autoridades de turno deben ejecutar proyectos de manera planificada y llegar a sus metas deseadas, de lo contrario dichas municipalidades continuaran con el mismo sistema quebrado lo que significa no poder desarrollarse adecuadamente, su objetivo general es de establecer los mecanismos que mejoren la planificación estratégica en la gestión municipal sobre todo en lo referente al desarrollo de la sostenibilidad, para ello es necesario e imprescindible que su personal que trabaja en dicha institución tenga en claro que es la gestión municipal y cuales son sus funciones, es primordial el uso de las TIC relacionadas directamente con la gestión pública.

De igual manera Mirabal et al., (2018) en su publicación manifestaron como su objetivo general trazar una guía de gestión pública municipal el cual debe de mejorar la gestión operativa y estratégica en la entidad pública, con el objetivo de corregir sus debilidades y amenazas haciendo un diagnóstico situacional y establecer claramente su FODA de la institución, de esta manera se puedan articular dentro de la gestión pública municipal los planes nacionales.

Para García (2017) en su investigación sostiene, que para que un modelo de gestión turística se desarrolle al interior de una comunidad se debe de analizar, identificar y clasificar sus variables dentro de la gestión turística (económica, sociales, políticas y medio ambiente), las cuales determinen el mejor modelo de gestión turística a emplear en el área geográfica a intervenir sin romper la armonía con la naturaleza, de esta manera se desarrolle el turismo sostenible que beneficie a los pobladores directamente, protegiendo y preservando todos los atractivos turísticos ya inventariados, preservando sus tradiciones tanto cultural, folklore, costumbres locales.

También el trabajo de Telles (2017), en su investigación concluye: en cuanto a las dimensiones económicas deben de ser analizadas y estudiadas correctamente, sobre todo los impactos económicos antes de la realización de nuevas estrategias turísticas, que los beneficiarios directos sean los lugareños, esto implica generar mejor diálogo entre la isla y el sector privado quienes se dedican

exclusivamente a este rubro (agencias de viajes, hoteles, restaurantes y transporte turístico), de esta manera mitigar los problemas negativos del turismo en masa y promover negocios equitativos.

En el aspecto medioambiental, reducir las actividades turísticas de recreación o de ocio en áreas que son frágiles en sus ecosistemas, con el fin de hacer un turismo sostenible con la finalidad de proteger todos sus recursos naturales (bióticos y abióticos), mantenimiento de manera integral de la ecología, promover el turismo responsable preservando las tradiciones culturales, locales como su folclore, tradiciones vivas. En el aspecto social, tener en cuenta que las personas toman decisiones sin ver los impactos sociales y en la parte cultural, promover el turismo responsable pensando en las generaciones futuras. Como resultados finales manifiesta que hay relación significativa en los aspectos económico, social y ambiental.

Los procesos de innovación dirigidos a mejorar la producción artesanal de las comunidades anfitrionas, promueven incursionar en el impulso del turismo científico-social, que permite comprender y saber el desarrollo real de las ciudades, sus costumbres, tradiciones, las particularidades de cada centro urbano y rural. Para combatir la pobreza se debe utilizar las dimensiones de medio ambiente en favor de los habitantes locales. La problemática principal es el turismo masivo que genera enorme perjuicio en cuanto a la destrucción de los ecosistemas, degradándolos de manera irreparable esto es generado por las agencias de viajes que no prevén las consecuencias a futuro.

Mirabal et al., (2018) propone como objetivo principal trazar una guía de gestión pública municipal que mejore la gestión operativa y estratégica de la entidad pública; concluyendo que falta mejorar la gestión pública municipal con un enfoque integral articulado al gobierno central. Así mismo, el trabajo de García (2017) expresa que para que se desarrolle el modelo de gestión turística dentro del turismo sostenible de manera adecuada, se debe analizar y catalogar las variables que determinen los modelos de turismo a emplear, donde sus indicadores determinantes deben ser incluidos en el diseño.

Existe similitud con el trabajo de Farfán (2021) sobre gestión municipal y desarrollo del turismo, este concluye que existe relación entre ambas variables y la correlación es positiva. Así mismo, en el trabajo de Marceliano (2020) se establece que si existe relación entre la gestión municipal y el desarrollo turístico en Huarmey. También en el trabajo de Huarcaya (2019) concluye que hay relación directa entre la gestión municipal y el turismo sostenible en la zona de estudio, se comprobó que la primera variable es un elemento importante para la creación y desarrollo del turismo sostenible en el área de estudio, en consecuencia, se acepta la hipótesis general propuesta en dicho tema de investigación.

En el trabajo de Cuba (2019) concluye que el desarrollo turístico se relaciona de forma directa con la gestión municipal de acuerdo a los encuestados, se probó la hipótesis planteada, esta relación es positiva baja. Y por último Quispe y Taparaco (2019), en el trabajo de investigación, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el turismo sostenible, donde se acepta la hipótesis que si existe una relación significativa entre ambas variables. En la tesis realizada se obtuvo resultados positivos respecto a la correlación existente entre las variables, se confirmó la relación positiva alta entre ellas, esta similitud se da porque ambas variables de estudio son similares, probándose que están relacionadas directamente en aquellas localidades donde se reciben turistas.

El trabajo de Medina (2020) concluyó que la conciencia ambiental muestra un nivel deficiente; la dimensión jurídica es la que requiere mayor atención, seguido de la dimensión económica, mientras que la dimensión ecológica, el resto de dimensiones se encuentran en estado regular.

Cualquier atractivo natural destinado al turismo constituye un ingreso económico para los receptores, y su uso tiene que ser de forma responsable, protegiendo la cultura viva de los lugareños, generando contacto intercultural entre turistas y los residentes, porque la visión del turismo sostenible es la humanización, si bien es cierto que es un viaje de placer, la principal finalidad es el contacto directo con la comunidad anfitriona, donde se observa su originalidad y la cultura de su gente local.

Es importante comparar con los trabajos seleccionados anteriormente en cuanto al contexto social el análisis externo y las proyecciones realizadas por el estado, el ministerio de turismo pone bastante énfasis en promocionar a nivel internacional el turismo sostenible, mediante ferias en las que se ofertan nuevos destinos turísticos en el país sobre todo en Cusco que es la principal ciudad turística, teniendo muy buena acogida por parte de los futuros visitantes sobre todo en conocer la biodiversidad local, turismo ecológico que son de interés mundial.

En cuanto al contexto social interno esto permite a los anfitriones puedan desarrollar oportunidades de emprendimiento a nivel nacional, regional y local, proponiendo sus viviendas y sus comunidades para trabajar en el turismo sostenible; es primordial que los municipios generen programas de turismo teniendo en cuenta los temas estratégicos como calidad ambiental y recursos turísticos de tipo arqueológico, cultural, etc.

Entre las observaciones que también merecen ser abordadas se encuentra uno de los objetivos del desarrollo sostenible mediante el turismo científico, puesto que permite a los operadores turísticos a ser innovadores en proponer nuevos circuitos turísticos con paquetes diferenciados. Esto permite preservar y conservar las áreas naturales, al promover valores como la educación, el respeto de los visitantes hacia los anfitriones de las comunidades visitadas.

En los destinos turísticos, existen construcciones de hoteles, hostales, que fueron construidos sin la autorización del municipio que no protege las zonas de amortiguamiento que por ley deben de hacerlo, sin tomar en cuenta los impactos ambientales rompiendo esquemas de visualización ambiental, transgrediendo las normas establecidas por el estado.

Finalmente la investigación plasmada en la hipótesis alternativa ha sido corroborada y respaldada por otros trabajos previos, con resultados satisfactorios que permiten llegar a las conclusiones y poder sugerir recomendaciones a la institución responsable, que serán aprovechadas en la práctica, como fruto de los nuevos conocimientos obtenidos en el presente estudio y entregar una fuente de información para una buena gestión turística sostenible en el distrito San Sebastián.

VI. CONCLUSIONES.

Primera. Se concluye que existe una relación significativa alta entre las variables estudiadas, obteniendo como coeficiente de correlación de 0.829 en el programa estadístico de Rho Spearman, teniendo en cuenta los valores $p=0.000(p \leq 0.05)$.

Segunda. Se finiquita que la variable gestión municipal y la dimensión económica de la variable turismo sostenible tiene una la correlación directa considerada como positiva moderada baja con un valor de Rho Spearman de 0,500 lo que significa que es $\leq a 0$, donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tercera. Para la variable gestión municipal y la dimensión social de la variable turismo sostenible, existe una correlación directa, considerada como positiva moderada, donde el valor de Rho Spearman es de 0,679 lo que significa que es $\leq a 0$.

Cuarta. Entre la variable gestión municipal y la dimensión ambiental de la variable turismo sostenible, existe una relación directa con una correlación positiva moderada baja donde el valor de Rho Spearman es de 0,403 lo que significa que es $\leq a 0$,

VII. RECOMENDACIONES

Culminado el trabajo de tesis, el autor sugiere lo siguiente:

- Primera.** Se recomienda a las autoridades de turno quienes toman decisiones sobre la ejecución y desarrollo del Turismo sostenible en San Sebastián, deban implementar los instrumentos técnico normativos (planificación, organización, control, económico, social y ambiental) en la gerencia de Turismo.
- Segunda.** Se recomienda al burgomaestre priorizar el programa de turismo sostenible en el distrito en su plan estratégico institucional para activar la economía local, puesto que se encuentra abandonada esta actividad, teniendo en cuenta que los nuevos circuitos turísticos demandaran nuevos paquetes en estas áreas geográficas en específico.
- Tercera.** Se recomienda a los presidentes de los barrios de este distrito a proponer de manera formal el programa de turismo sostenible ya que cuentan con atractivos culturales, naturales que no están siendo explotados en la actualidad.
- Cuarta.** Se recomienda a los residentes locales proponer programas locales para mitigar los efectos causados por residuos sólidos; además de capacitaciones permanentes en temas de conservación ambiental.
- Quinta.** Se recomienda capacitar permanentemente a los trabajadores nombrados dentro de la institución para adecuarse al cambio y exigencias que demanda los roles que desempeñan.
- Sexta.** Se recomienda contratar profesionales licenciados en turismo que cuenten con una especialización en turismo sostenible quienes tienen una visión amplia para implementar los programas que ofrece el estado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldemar Puentes, A. (2015). *Gerencia pública y gobierno municipal*. Managua, Nicaragua: Programa de gobernabilidad y desarrollo local PRODELFI/GTZ. Obtenido de <https://es.slideshare.net/d1305/gerencia-pblica-y-gobierno-municipal>
- Amador Mercado, C. Y. (05 de Julio de 2021). Dimensions of Sustainable Tourism. *Vida científica boletín científico de la escuela preparatoria*, 9(18), 33-34. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/7602/8220>
- Arias Gonzales, J. L. (2020). *Guide thesis project for the elaboration*. (J. L. Arias Gonzales, Ed.) Arequipa, Perú. Obtenido de <https://acortar.link/tcsVND>
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *research design and methodology* (Vol. primera edición digital). Arequipa, Perú: Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Arraiza, E., Gasseuy, N., Paoletta, E., Orfali Fabre, M. M., Martínez Martín, F. J., & Serravalle Galán, C. C. (2016). *Municipal management manual*. Buenos Aires, Argentina: Konrad Adenauer Srifrung. Obtenido de <https://acortar.link/zAEqIR>
- Baena Paz, G. (2017). *Investigation methodology*. San Juan Tlihuaca, Mexico: Grupo editorial Patria. Obtenido de <https://acortar.link/UoJSA>
- Blas Gil, M. M., Reyes Cuba, C. K., & Obando Peralta, E. C. (2022). Urban planning and tourism: a legal look at sustainable development in Peru. *Revista de Filosofía*, 39, 714-727. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.6466883>
- Casiano Inga, D. A., & Cueva Vega, E. (2020). Municipal management, levels of perception and reliance: the case for the Chachapoyas district, Amazonas (Perú) 2019. *ACADEMO Revista de investigación en ciencias sociales y humanidades*, 7(2), 157-165. doi:<https://dx.doi.org/10.30545/academo.2020>.
- Centro latinoamericano de Administración para el Desarrollo CLAD. (2008). *Carta Iberoamericana de calidad en la gestión Pública*. San Salvador. Obtenido de <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/07/Carta-Iberoamericana-de-Calidad-en-la-Gestion-Publica-06-2008.pdf>
- Condori Ojeda, P. (2020). Universe, population and sample. *Revista científica ConCiencia EPG*. Obtenido de <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Cordero Torres, J. M. (diciembre de 2018). The municipal government a promoter of local development? a case study of the semi-urban municipality of Ixtepec City, Oaxaca. *Estudios Sociales, Revista de alimentación contemporánea y desarrollo regional*, 28(52). doi:<https://doi.org/10.24836/es.v28i52.575>
- Corporación Andina de Fomento. (2015). *Planificación: Base de la gestión municipal*. Caracas, Venezuela: Grupo de Gestión Territorial. Obtenido de <https://acortar.link/6S3gyW>
- Cuba Carbajal, N. (2019). Tourism development, municipal management and local development in the province of Huarochirí, Lima region. [Tesis post grado doctorado en gestión pública y

- governabilidad*]. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado el 07 de Setiembre de 2022, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30893>
- Delgado Santa Gadea, K., Federico Gadea, W., & Vera Quiñones, S. (2018). *Breaking barriers in research*. Machala, Ecuador: UTMACH. Obtenido de <https://acortar.link/sCVZuL>
- Diario Oficial del bicentenario El Peruano. (23 de setiembre de 2009). Ley general de turismo. Obtenido de <http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/per89826.pdf>
- Diario oficial del bicentenario El Peruano. (22 de julio de 2021). Ley de desarrollo urbano sostenible. *El Peruano*. Obtenido de <https://acortar.link/nlvmfP>
- Diaz Canel Bermúdez, M., & Fernandez Gonzales, A. (jul - dic de 2020). Government Management, Higher Education, Science, Innovation, and Local Development. *Retos de la Direccion*, 14(2). doi:<http://orcid.org/0000-0002-2651-4953>; <http://orcid.org/0000-0002-4924-3148>
- Farfán Quispe, M. G. (2021). Municipal management and development of accessible tourism for people with reduced mobility in the historic center of Cusco. [*tesis post grado maestria en Gestión Pública*]. universidad Cesar Vallejo, Cusco, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71346>
- Fernandez Fernandez, J. L. (2020). Sustainable tourism in Spain: Strategic sustainability planning in Zaragoza and Barcelona. *ROTUR, Revista de Ocio y Turismo*, 14, 94-106. doi: <https://doi.org/10.17979/rotur.2020.14.1.5942>
- Flores Muñoz , P., Muñoz Escobar, L., & Sánchez Acalo , T. (2019). Study of the power of test for normality using unknown distributions with different levels of non normality. *Perfiles*, 1(21). doi: <https://doi.org/10.47187/perf.v1i21.42>
- Fuentes Doria , D. D., Toscano Hernández, A. E., Malvaceda Espinoza, E., Díaz Ballesteros, J. L., & Díaz Pertuz, L. (2020). *Research methodology concepts, tools and practical exercises in administrative and accounting sciences*. Medellin, Colombia: Editorial Universitaria Pontificia Bolivariana. Obtenido de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/6201/Metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Garcia Reinoso, N. (2017). Management model to promote tourism development in the communities of manabí, Ecuador. (U. U. Cruz, Ed.) *Cultur: Revista de Cultura e Turismo*, 11(2), 81-104. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6311570>
- Hernández Gonzáles , O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilísticos que existen. *Revista Cubana demedicina general integral*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1442.pdf>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Research methodology quantitative, qualitative and mixed routes*. Ciudad de Mexico, Mexico D.F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES S.A DE C.V. Obtenido de <https://acortar.link/BK6KhR>
- Huarcaya Sanchez, Y. F. (2019). Municipal management and sustainable tourism in Lomas de Paraíso in Villa María del Triunfo 2019. [*Tesis postgrado Maestria en Gestion Pública*]. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru. Recuperado el 06 de Setiembre de 2022, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39321>

- Leguizamón Gamez, L., Mora Durán, N., Pabón Ramírez, W. O., & Marulanda Ascanio, C. (01 de julio de 2020). Identification of public management strategies to promote sustainable tourism in Chinácota, Norte de Santander. *Reflexiones contables*, 3(2), 29-39. doi:<https://doi.org/10.22463/26655543.2973>
- Marceliano Guillermo, Y. R. (2020). Municipal management and sustainable tourism development in the province of Huarmey, 2020. [*Tesis de post grado maestría en gestión pública*]. Universidad Cesar Vallejo, Huarmey, Chimbote, Peru. Recuperado el 06 de Setiembre de 2022, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72208>
- Medina Ortiz, W. (2020). Municipal program to strengthen sustainable tourism in the province of Utcubamba, Amazonas, 2020. [*tesis post grado de maestría en gestión pública*]. Universidad Cesar Vallejo, Amazonas, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43244>
- Mendoza Vines, A. O., & Ramírez Franco, J. M. (2020). *Learning research methodology*. Guayaquil, Ecuador: Editorial Grupo Compas. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/523/1/LISTO%202.pdf>
- Mirabal Sarria, Y., Torres Paez, C. C., & Iglesias Morell, A. (enero - marzo de 2018). Model for the public management from the quality of life to municipal scale in Cuba. *Avances Centro de Información y Gestión Tecnológica*, 20(1), 40 -51. Obtenido de <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/312/1165>
- Normas y documentos legales Congreso de la Republica. (15 de Mayo de 2018). Ley orgánica del sistema nacional de control y de la contraloría general de la república. *Diario Oficial el Peruano*. Obtenido de <https://acortar.link/YmaduE>
- Ñaupá Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Quantitative-Qualitative Research Methodology and Thesis Writing* (5ta ed., Vol. Quinta). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. Obtenido de <https://es.slideshare.net/LuzKarenMeneses/metodologa-de-la-investigacin-5ta-edicinpdf>
- ONU párr1. (2020). *Goal 11: Make cities more inclusive, safe, resilient and sustainable*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>
- Quispe Sallo, R., & Taparaco Chuchullo, J. A. (2019). Municipal management and sustainable tourism in the district of Chinchero, Urubamba, Cusco 2018. [*Tesis pregrado escuela profesional de Ciencias Administrativas*]. Universidad San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Peru. Recuperado el 06 de Setiembre de 2022, de <http://hdl.handle.net/20.500.12918/4996>
- Ríos Ramírez, R. R. (2017). *Methodology for research and writing*. Málaga, España: Servicios académicos intercontinentales S.L. Obtenido de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf>
- Rojas Morán, L. M. (2015). *Guide to municipal tools for the promotion of local economic development*. San José, Costa Rica: Fundación DEMUCA. Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/guia_herramientas_municipales_demuca.pdf
- Ruiz Cedeño, A., Villar López, L., & Avila Zambrano, J. L. (abril de 2020). Theoretical review on innovation in the development of sustainable tourism and its environmental partner

- influence. *ECA Sinergia*, 11(1), 133-143.
doi:https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v11i1.2103
- Salgado Vega, M. d. (2019). Probabilistic and non-probabilistic sample. *Maestria en estudios sustentables, regionales y metropolitano, material audiovisual diapositivas*. Universidad autónoma del estado de Mexico, Mexico. Obtenido de <https://acortar.link/FQ5Ema>
- Sánchez Flores , F. A. (Enero-Junio de 2019). Epistemic foundations of qualitative and quantitative research: consensus and dissent. *Revista digital de investigacion en docencia universitaria*, 13(1), 108. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Sanchez Rodriguez, G., & Anzola Morales, O. L. (31 de Marzo de 2021). Development and Sustainability: A Current Discussion in the Tourist sector. *Letras Verdes - revista latinoamericana de estados socioambientales*(29).
doi:doi.org/10.17141/letrasverdes.29.2021.4702
- Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal. (2016). *Municipal management manual*. Santo Domingo, Republica Dominicana: Publicaciones Ministerio de Administracion Publica. Obtenido de <https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Tamayo y Tamayo, M. (2007). *The process of scientific research*. Mexico D.F, Mexico: Editorial Limusa S.A de C.V. Grupo Noriega Editores. Obtenido de <https://acortar.link/ZuJxMO>
- Téllez Ramírez, J. C. (2017). Sustainable tourism in insular spaces, The case of Ibiza (Spain). *[Tesis doctoral]*. Universidad Autónoma de Barcelona, Isla Ibiza, España. Obtenido de <https://acortar.link/MYgLU8>
- Triana, Y. M. (2018). Strategic planning as a methodology to strengthen the management of sustainable development projects in two municipalities of Colombia Sapó and Cota in the Department of Cundinamarca. *[Tesis post grado maestria en Administración]*. Universidad Santo Tomás, Bogota, D.C, Colombia. Obtenido de <https://acortar.link/szH4zs>
- Varisco , C., & Benseny, G. (2013). Tourism system, subsystem, dimensions and transdisciplinary concepts. (G. c. (Ed), Ed.) *Nulan*, 63-78. Obtenido de <http://nulan.mdp.edu.ar/2208/1/varisco.2013.pdf>
- World Tourism Organization (UNWTO). (2021b). *Sustainable tourism*. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>: <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.

Título: “Gestión Municipal y Turismo Sostenible del Distrito San Sebastián – Cusco, 2021”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Población y muestra	Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General			
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y el turismo sostenible del distrito San Sebastián – Cusco, 2021?	Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el turismo sostenible del Distrito San Sebastián – Cusco, 2021.	Existe relación entre la gestión municipal y el turismo sostenible del Distrito San Sebastián – Cusco, 2021.	Variable01: Gestión Municipal. D. 01: Planificación D. 02: Organización D. 03: Control	Población: 10 funcionarios públicos del Municipio de San Sebastián 30 pobladores del distrito de san Sebastián	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Diseño: No experimental Transversal. Nivel: Correlacional
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas			
PE 01: ¿De qué manera se relaciona la gestión municipal y el crecimiento económico en el turismo sostenible del distrito San Sebastián – Cusco, 2021?	OE 01: Determinar de qué manera se relaciona la gestión municipal y el crecimiento económico en el turismo sostenible del Distrito San Sebastián – Cusco, 2021.	HE 01: La gestión municipal se relaciona con el crecimiento económico en el turismo sostenible del Distrito San Sebastián – Cusco, 2021.	Variable02: Turismo Sostenible D. 01: Económico D. 02: Social D. 03: Ambiental	Muestra: 10 funcionarios públicos del Municipio de San Sebastián. 30 pobladores del distrito de San Sebastián	Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario según la escala de Likert
PE 02: ¿De qué manera se relaciona la gestión municipal y el desarrollo social en el turismo sostenible del distrito San Sebastián – Cusco, 2021?	OE 02: Determinar de qué manera se relaciona la gestión municipal y el desarrollo social en el turismo sostenible del Distrito San Sebastián – Cusco, 2021.	HE 02: La gestión municipal se relaciona con el desarrollo social en el turismo sostenible del Distrito San Sebastián – Cusco, 2021.			
PE 03: ¿De qué manera se relaciona la gestión municipal y la gestión ambiental en el turismo sostenible del distrito San Sebastián – Cusco, 2021?	OE 03: Determinar de qué manera se relaciona la gestión municipal y la gestión ambiental en el turismo sostenible del Distrito San Sebastián – Cusco, 2021.	HE 03: La gestión municipal se relaciona con la gestión ambiental en el turismo sostenible del Distrito San Sebastián – Cusco, 2021.			

ANEXO 02: Operalización de Variables

Título: Gestión municipal y turismo sostenible del Distrito San Sebastián – Cusco, 2021.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 01: Gestión Municipal	De acuerdo al Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal (2016), manifiestan que la toma de decisiones es un proceso continuo donde el control, organización son ejecutadas para mejorar las políticas municipales y mejorar su implementación con el propósito de ordenar el territorio para brindar una mejor calidad de vida a sus habitantes.	Se entiende que es un proceso, organización de toma de decisiones adecuadas con la finalidad de mejorar y ordenar el territorio con el objetivo de brindar una mejor calidad de vida a sus pobladores. Esta variable será analizada mediante la aplicación de un cuestionario de 15 preguntas abiertas (escala de Likert), a los trabajadores de la institución que toman decisiones para el desarrollo del turismo sostenible en el área de estudio.	Planificación	Cumplimiento de objetivos Adecuación al cambio Elaboración de proyectos turísticos.	Ordinal 1 - 5
			Organización	Llegar a las metas planteadas Contar con profesionales capacitados en el área turismo Jerarquización y categorización de los atractivos turísticos.	6 - 10
			Control	Supervisiones inopinadas Uso correcto de la normatividad turística. Eficiencia en el uso de recursos	11 - 15
Variable 02: Turismo sostenible	Ruiz et al., (2020) manifiestan que este tipo de turismo es una instrumento eficaz capaz de generar progreso de su zona, que atiende los anhelos actuales de los visitantes que llegan a dichos lugares y todas las áreas geográficas receptoras, fomentando las oportunidades laborales para los residentes, preservando su habitad y cuidando sus recursos para las siguientes generaciones, respetando en su cultura, folclore, protección de las áreas naturales, ecosistemas, apoyando en su desarrollo en su localidad, contribuyendo de esta manera generar mejoras en su forma de vida de sus pobladores.	Es una gran herramienta que permite el desarrollo de una región o comunidad respetado sus áreas naturales, sus costumbres, tradiciones protegiendo sus recursos naturales para generaciones futuras, generando oportunidades de empleos y fomentando la integración cultural. Para dicha variable se aplicará un cuestionario de 15 preguntas abiertas mediante la escala de Likert a los pobladores del área de estudio.	Económico	Inclusión de género. Creación de nuevos puestos de trabajo. Implementación de infraestructura.	Ordinal 1 – 5
			Social	Satisfacción de los prestadores de servicios con el turista. Pobreza. Educación.	6 – 10
			Ambiental	Preservación de los ecosistemas y los recursos turísticos. Mitigación y adaptación en cambio climático en el área geográfica. Aplicación de políticas ambientales.	11 – 15

ANEXO 03: Instrumentos de recolección de datos y validación de jueces expertos.

CUESTIONARIO ELABORADO PARA LA VARIABLE GESTION MUNICIPAL.

Sexo: Masculino: () Femenino: ()

Previo un cordial saludo, el actual cuestionario tiene por propósito determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el turismo sostenible del Distrito San Sebastián – Cusco, 2021, es significativo insistir que el presente cuestionario es anónimo la cual será aprovechada exclusivamente con fines académicos, por consiguiente, se solicita que brinde sus respuestas de manera clara y sincera al momento de responder las preguntas formuladas.

Instrucciones

Marque con una (X) el casillero de respuesta que considere oportuna. Por favor observe la escala de puntuación:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

N°	DESCRIPCION	Valoración				
		1	2	3	4	5
DIMENSION 01: Planificación municipal						
01	¿Las autoridades ejecutan sus planes de desarrollo municipal de acuerdo al cumplimiento de objetivos?					
02	¿El personal nombrado que labora en la municipalidad tiene dificultades a la adecuación al cambio?					
03	¿El área de desarrollo turístico cuenta con recursos económicos y humanos suficientes todo el año?					
04	¿Actualizan el plan turístico municipal en su institución?					
05	¿Con que frecuencia se elaboran los proyectos turísticos en el distrito?					
DIMENSION 02: Organización municipal.						
06	¿El municipio cuenta con personal suficiente para la realización de sus diligencias y llegar a las metas planteadas?					

07	¿Existe un contexto organizacional en la municipalidad de San Sebastián?					
08	¿Cuentan con profesionales en el área de turismo, que tengan especialización en turismo sostenible?					
09	¿El municipio planifica el desarrollo sostenible conjuntamente con sus pobladores?					
10	¿Con que frecuencia se jerarquizan y categorizan los atractivos turísticos?					
	DIMENSION 03: Control municipal.	1	2	3	4	5
11	¿Con que frecuencia se programan las supervisiones inopinadas de las actividades realizadas por el municipio?					
12	¿Usted es miembro de la unidad de control?					
13	¿El personal que labora en el área de turismo conoce sobre la normatividad turística?					
14	¿Existe un control por parte del municipio en los restos arqueológicos y el uso correcto de la normatividad turística?					
15	¿El municipio utiliza de manera transparente y eficiente el uso de sus recursos?					

Muchas gracias por su colaboración.

CUESTIONARIO ELABORADO PARA LA VARIABLE TURISMO SOSTENIBLE.

Sexo: Masculino () Femenino ()

Previo un cordial saludo, el presente cuestionario tiene por propósito determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el turismo sostenible del Distrito San Sebastián – Cusco, 2021, es significativo insistir que el presente cuestionario es anónimo la cual será aprovechada exclusivamente con fines académicos, por consiguiente, se solicita que brinde sus respuestas de manera clara y sincera al momento de responder las preguntas formuladas

Instrucciones

Marque con una (X) el casillero de respuesta que considere oportuna. Por favor observe la escala de puntuación:

CUESTIONARIO ELABORADO PARA LA VARIABLE TURISMO SOSTENIBLE.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

N°	DESCRIPCION	Valoración				
		1	2	3	4	5
DIMENSION 01: Económico						
01	¿Con la implementación y ejecución del turismo sostenible en su zona, se desarrolla la inclusión de género?					
02	¿Considera usted que el turismo sostenible generará nuevos puestos de trabajo?					
03	¿Considera usted que el turismo sostenible mejorará su situación económica?					
04	¿Con el arribo de turistas a su vivienda, mejorar los acabados de su casa?					
05	¿Considera usted que, con el arribo del turismo sostenible, el municipio efectuara y ampliara los servicios básicos en su zona?					
DIMENSION 02: Social.		1	2	3	4	5
06	¿Los turistas que se hospedan en su casa, dejan presentes a los pobladores locales?					
07	¿Alguna vez a hospedado a turistas en su hogar?					

08	¿Considera usted que la pobreza disminuirá con la implementación y prestación de servicios en turismo sostenible en su distrito?					
09	¿Considera usted que, con la llegada de turistas a su distrito, disminuirá la tasa de analfabetismo?					
10	¿Con el arribo de turistas considera usted que mejorara la educación en su distrito?					
	DIMENSION 03: Ambiental	1	2	3	4	5
11	¿Con la prestación de servicios turísticos en su distrito se preservará los ecosistemas?					
12	¿El municipio valora los recursos naturales en su zona?					
13	¿Considera que los residuos sólidos deberían ser recogidos todos los días?					
14	¿Usted practica la segregación de residuos sólidos en su hogar para mitigar el cambio climático?					
15	¿Reciben capacitación periódica por parte del municipio en programas de políticas ambientales?					

Muchas gracias por su colaboración.

01: MAGISTER PANDO DIAZ, WALDO ALEX

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION MUNICIPAL.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION 01: Planificación municipal.		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Las autoridades ejecutan sus planes de desarrollo municipal de acuerdo al cumplimiento de objetivos?	X		X		X		
2	¿El personal nombrado que labora en la municipalidad tiene dificultades a la adecuación al cambio?	X		X		X		
3	¿El área de desarrollo turístico cuenta con recursos económicos y humanos suficientes todo el año?	X		X		X		
4	¿Actualizan el plan turístico municipal en su institución?	X		X		X		
5	¿Con que frecuencia se elaboran los proyectos turísticos en el distrito?	X		X		X		
DIMENSION 02: Organización municipal.		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	¿El municipio cuenta con personal suficiente para la realización de sus diligencias y llegar a las metas planteadas?	X		X		X		
7	¿Existe un contexto organizacional en la							
9	¿El municipio planifica el desarrollo sostenible conjuntamente con sus pobladores?	X		X		X		
10	¿Con que frecuencia se jerarquizan y categorizan los atractivos turísticos?	X		X		X		
DIMENSION 03: Control municipal.		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	¿Con que frecuencia se programan las supervisiones inopinadas de las actividades realizadas por el municipio?	X		X		X		
12	¿Usted es miembro de la unidad de control?	X		X		X		
13	¿El personal que labora en el área de turismo conoce sobre la normatividad turística?	X		X		X		
14	¿Existe un control por parte del municipio en los restos arqueológicos y el uso correcto de la normatividad turística?	X		X		X		
15	¿El municipio utiliza de manera transparente y eficiente el uso de sus recursos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PANDO DIAZ WALDO ALEX DNI: 23998983

Especialidad del validador: ADMINISTRACIÓN

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de Octubre del 2022



Firma del Experto.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TURISMO SOSTENIBLE.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION 01: Económico		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Con la implementación y ejecución del turismo sostenible en su zona, se desarrolla la inclusión de género?	X		X		X		
2	¿Considera usted que el turismo sostenible generará nuevos puestos de trabajo?	X		X		X		
3	¿Considera usted que el turismo sostenible mejorará su situación económica?	X		X		X		
4	¿Con el arribo de turistas a su vivienda, mejorar los acabados de su casa?	X		X		X		
5	¿Considera usted que con el arribo del turismo sostenible, el municipio efectuara y ampliara los servicios básicos en su zona?	X		X		X		
DIMENSION 02: Social		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	¿Los turistas que se hospedan en su casa, dejan presentes a los pobladores locales?	X		X		X		
7	¿Alguna vez a hospedado a turistas en su hogar?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la pobreza disminuirá con la implementación y prestación de servicios en turismo sostenible en su distrito?	X		X		X		

9	¿Considera usted que, con la llegada de turistas a su distrito, disminuirá la tasa de analfabetismo?	X		X		X		
10	¿Con el arribo de turistas considera usted que mejorara la educación en su distrito?	X		X		X		
DIMENSION 03: Ambiental		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	¿Con la prestación de servicios turísticos en su distrito se preservará los ecosistemas?	X		X		X		
12	¿El municipio valora los recursos naturales en su zona?	X		X		X		
13	¿Considera que los residuos sólidos deberían ser recogidos todos los días?	X		X		X		
14	¿Usted practica la segregación de residuos sólidos en su hogar para mitigar el cambio climático?	X		X		X		
15	¿Reciben capacitación periódica por parte del municipio en programas de políticas ambientales?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PANDO DIDZ WALDO ALEX DNI: 23998983

Especialidad del validador: ADMINISTRACIÓN

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de Octubre del 2022



02: MAGISTER OTAZU VARGAS, GIL JACINTO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION MUNICIPAL.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION 01: Planificación municipal.								
1	¿Las autoridades ejecutan sus planes de desarrollo municipal de acuerdo al cumplimiento de objetivos?	✓		✓		✓		
2	¿El personal nombrado que labora en la municipalidad tiene dificultades a la adecuación al cambio?	✓		✓		✓		
3	¿El área de desarrollo turístico cuenta con recursos económicos y humanos suficientes todo el año?	✓		✓		✓		
4	¿Actualizan el plan turístico municipal en su institución?	✓		✓		✓		
5	¿Con que frecuencia se elaboran los proyectos turísticos en el distrito?	✓		✓		✓		
DIMENSION 02: Organización municipal.								
6	¿El municipio cuenta con personal suficiente para la realización de sus diligencias y llegar a las metas planteadas?	✓		✓		✓		
7	¿Existe un contexto organizacional en la municipalidad de San Sebastián?	✓		✓		✓		
8	¿Cuentan con profesionales en el área de turismo, que tengan especialización en turismo sostenible?	✓		✓		✓		

9	¿El municipio planifica el desarrollo sostenible conjuntamente con sus pobladores?	✓		✓		✓		
10	¿Con que frecuencia se jerarquizan y categorizan los atractivos turísticos?	✓		✓		✓		
DIMENSION 03: Control municipal.								
11	¿Con que frecuencia se programan las supervisiones inopinadas de las actividades realizadas por el municipio?	✓		✓		✓		
12	¿Usted es miembro de la unidad de control?	✓		✓		✓		
13	¿El personal que labora en el área de turismo conoce sobre la normatividad turística?	✓		✓		✓		
14	¿Existe un control por parte del municipio en los restos arqueológicos y el uso correcto de la normatividad turística?	✓		✓		✓		
15	¿El municipio utiliza de manera transparente y eficiente el uso de sus recursos?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Mg. Ataza Vargas Gil Jacinto DNI: 211725647

Especialidad del validador: Magister en Gestión pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de octubre del 2022


Firma del Experto.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TURISMO SOSTENIBLE.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION 01: Económico		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Con la implementación y ejecución del turismo sostenible en su zona, se desarrolla la inclusión de género?	✓		✓		✓		
2	¿Considera usted que el turismo sostenible generará nuevos puestos de trabajo?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted que el turismo sostenible mejorará su situación económica?	✓		✓		✓		
4	¿Con el arribo de turistas a su vivienda, mejorar los acabados de su casa?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que con el arribo del turismo sostenible, el municipio efectuara y ampliara los servicios básicos en su zona?	✓		✓		✓		
DIMENSION 02: Social		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	¿Los turistas que se hospedan en su casa, dejan presentes a los pobladores locales?	✓		✓		✓		
7	¿Alguna vez a hospedado a turistas en su hogar?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que la pobreza disminuirá con la implementación y prestación de servicios en turismo sostenible en su distrito?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted que, con la llegada de turistas a su distrito, disminuirá la tasa de analfabetismo?	✓		✓		✓		
10	¿Con el arribo de turistas considera usted que mejorara la educación en su distrito?	✓		✓		✓		
DIMENSION 03: Ambiental		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	¿Con la prestación de servicios turísticos en su distrito se preservará los ecosistemas?	✓		✓		✓		
12	¿El municipio valora los recursos naturales en su zona?	✓		✓		✓		
13	¿Considera que los residuos sólidos deberían ser recogidos todos los días?	✓		✓		✓		
14	¿Usted practica la segregación de residuos sólidos en su hogar para mitigar el cambio climático?	✓		✓		✓		
15	¿Reciben capacitación periódica por parte del municipio en programas de políticas ambientales?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. G. Vargas 612 Jaarito DNI: 41728617

Especialidad del validador: Magister en Gestión pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de octubre del 2022


Firma del Experto.

03: MAGISTER DAVILA LESCANO JESUS ALBERTO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION MUNICIPAL.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSION 01: Planificación municipal.							
1	¿Las autoridades ejecutan sus planes de desarrollo municipal de acuerdo al cumplimiento de objetivos?	/		/		/		
2	¿El personal nombrado que labora en la municipalidad tiene dificultades a la adecuación al cambio?	/		/		/		
3	¿El área de desarrollo turístico cuenta con recursos económicos y humanos suficientes todo el año?	/		/		/		
4	¿Actualizan el plan turístico municipal en su institución?	/		/		/		
5	¿Con que frecuencia se elaboran los proyectos turísticos en el distrito?	/		/		/		
	DIMENSION 02: Organización municipal.							
6	¿El municipio cuenta con personal suficiente para la realización de sus diligencias y llegar a las metas planteadas?	/		/		/		
7	¿Existe un contexto organizacional en la municipalidad de San Sebastián?	/		/		/		
8	¿Cuentan con profesionales en el área de turismo, que tengan especialización en turismo sostenible?	/		/		/		
9	¿El municipio planifica el desarrollo sostenible conjuntamente con sus pobladores?	/		/		/		
10	¿Con que frecuencia se jerarquizan y categorizan los atractivos turísticos?	/		/		/		
	DIMENSION 03: Control municipal.							
11	¿Con que frecuencia se programan las supervisiones inopinadas de las actividades realizadas por el municipio?	/		/		/		
12	¿Usted es miembro de la unidad de control?	/		/		/		
13	¿El personal que labora en el área de turismo conoce sobre la normatividad turística?	/		/		/		
14	¿Existe un control por parte del municipio en los restos arqueológicos y el uso correcto de la normatividad turística?	/		/		/		
15	¿El municipio utiliza de manera transparente y eficiente el uso de sus recursos?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/Mg: Dávila Escobar Jesús Alberto DNI: 01318336

Especialidad del validador: Magister en Administración

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de octubre
.....de.....del 2022



Firma del Experto.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TURISMO SOSTENIBLE.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION 01: Económico		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Con la implementación y ejecución del turismo sostenible en su zona, se desarrolla la inclusión de género?	/		/		/		
2	¿Considera usted que el turismo sostenible generará nuevos puestos de trabajo?	/		/		/		
3	¿Considera usted que el turismo sostenible mejorará su situación económica?	/		/		/		
4	¿Con el arribo de turistas a su vivienda, mejorar los acabados de su casa?	/		/		/		
5	¿Considera usted que con el arribo del turismo sostenible, el municipio efectuara y ampliara los servicios básicos en su zona?	/		/		/		
DIMENSION 02: Social		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	¿Los turistas que se hospedan en su casa, dejan presentes a los pobladores locales?	/		/		/		
7	¿Alguna vez a hospedado a turistas en su hogar?	/		/		/		
8	¿Considera usted que la pobreza disminuirá con la implementación y prestación de servicios en turismo sostenible en su distrito?	/		/		/		
9	¿Considera usted que, con la llegada de turistas a su distrito, disminuirá la tasa de analfabetismo?	/		/		/		
10	¿Con el arribo de turistas considera usted que mejorara la educación en su distrito?	/		/		/		
DIMENSION 03: Ambiental		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	¿Con la prestación de servicios turísticos en su distrito se preservará los ecosistemas?	/		/		/		
12	¿El municipio valora los recursos naturales en su zona?	/		/		/		
13	¿Considera que los residuos sólidos deberían ser recogidos todos los días?	/		/		/		
14	¿Usted practica la segregación de residuos sólidos en su hogar para mitigar el cambio climático?	/		/		/		
15	¿Reciben capacitación periódica por parte del municipio en programas de políticas ambientales?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/Mg: Dr. Davila Escano Jesús Alberto DNI: 01318336

Especialidad del validador:

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

.....17 de.....10.....del 2022

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto.

ANEXO 04: ALFA DE CONBACH PRUEBA PILOTO DE FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO (CUESTIONARIO).

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado
 Registro
 Fiabilidad
 Título
 Notas
 Conjunto de datos activo
 Escala: ALL VARIABLES
 Título
 Resumen de procesamiento
 Estadísticas de fiabilidad

```

/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24
P25 P26 P27 P28 P29 P30
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
  
```

Fiabilidad

[ConjuntoDatos1]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,995	30

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,995	30



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FREDDY RONDÓN VARGAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Municipal y Turismo Sostenible del Distrito San Sebastián - Cusco, 2021.", cuyo autor es PANDO DIAZ YOAN FREDDY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FREDDY RONDÓN VARGAS DNI: 43328988 ORCID: 0000-0003-2325-9579	Firmado electrónicamente por: FRONDONVA el 04- 01-2023 08:07:31

Código documento Trilce: TRI - 0494127