



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Inteligencia emocional y procrastinación laboral en el personal administrativo de dos empresas del rubro ventas del distrito de Villa El Salvador - 2017"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

JACINTO HUAYTALLA, Carolan Andrea

ASESOR:

Dr. CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ORGANIZACIONAL

LIMA - PERÚ
2017

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Rosario Quiroz, Fernando Joel.
Presidente

Mg. Rodríguez Falla, José Rafael.
Secretario

Mg. Espino Sedano, Víctor Hugo.
Vocal

DEDICATORIA

A mi madre, quien estuvo conmigo en todo el tiempo de mi desarrollo profesional, con su compañía, amor incondicional y sustento.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la fortaleza para continuar en este camino profesional, a mi madre que es mi soporte fiel. Y a mí asesor, el Dr. Candela Ayllón, Víctor Eduardo, por su orientación y apoyo en esta investigación.

Declaración de autenticidad

Yo Carolan Andrea Jacinto Huaytalla con DNI N° 48035144, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Psicología, Escuela de Humanidades, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Marzo de 2018

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo para optar el título Profesional de Licenciada en Psicología, presento ante ustedes la tesis titulada “Inteligencia Emocional y procrastinación laboral en el personal administrativo de dos empresas del rubro ventas del distrito de Villa El Salvador - 2017”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen la realidad problemática, los antecedentes, marco teórico de las variables, la formulación del problema, la justificación, además la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende el diseño de investigación y el tipo de estudio, la operacionalización de las variables, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo es la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto las recomendaciones y en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Índice

CARÁTURA	i
PÁGINAS PRELIMINARES	i
Páginas del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
I. INTRODUCCION	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	5
1.4. Formulación del problema	12
1.5. Justificación del estudio	12
1.6. Hipótesis	13
1.7. Objetivos	13
II. MÉTODO	14
2.1. Diseño de investigación	14
2.2. Variables, Operacionalización	14
2.3. Población y muestra	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
2.5. Métodos de análisis de datos	19
2.6. Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
VII. REFERENCIAS	31
ANEXOS	35

RESUMEN

La investigación se llevó a cabo teniendo en consideración como objetivo principal hallar la relación, a modo de correlación, entre la inteligencia emocional y la procrastinación laboral en el personal administrativo de dos empresas del rubro ventas de Villa el Salvador, 2017. Consistió en un estudio de diseño no experimental, de tipo descriptivo y correlacional. Empleando para resultados la escala de inteligencia emocional Meta – Moot Scale TMMS – 24 creado por Salovey y Mayer. Así mismo, la escala de procrastinación laboral de Tuckman, los cuales median ambas variables respectivamente. La muestra estuvo conformada por 130 colaboradores del área administrativa, elegidos por criterios de inclusión y exclusión. Entre los principales resultados se señala haber encontrado una relación significativa inversa entre los niveles de inteligencia emocional y los de procrastinación laboral. Lo cual indica que a mayor inteligencia emocional menor será el nivel de procrastinación laboral. En síntesis, el hecho de que el personal administrativo de las empresas de ventas presenten un adecuado control, comprensión y autorregulación de sus emociones evitara que pospongan o retarden sus actividades laborales.

Palabras clave: Inteligencia emocional, procrastinación, autorregulación y control emocional.

ABSTRACT

The research was carried out considering the main objective to find the relationship, as a correlation, between emotional intelligence and procrastination in the administrative staff of two companies in the sales area of Villa El Salvador, 2017. It consisted of a study of non-experimental design, of descriptive and correlational type. Using for results the emotional intelligence scale Meta - Moot Scale TMMS - 24 created by Salovey and Mayer. Likewise, Tuckman's scale of procrastination at work, which mediate both variables respectively. The sample consisted of 130 employees from the administrative area, chosen by inclusion and exclusion criteria. Among the main results, it is reported that there was a significant inverse relationship between levels of emotional intelligence and those of procrastination at work. This indicates that the higher the emotional intelligence, the lower the level of procrastination in the workplace. In short, the fact that the administrative staff of the sales companies present an adequate control, understanding and self-regulation of their emotions will prevent them from postponing or delaying their work activities.

Key words: Emotional intelligence, procrastination, self-regulation and emotional control.