



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Factores de desempeño docente que inciden en la calidad educativa
de una Universidad Pública, Ecuador 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Naranjo Valencia, Lucrecia Yuliana (orcid.org/0000-0003-4248-1829)

ASESORA:

Dra. León More, Esperanza Ida (orcid.org/0000-0002-0978-9488)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA - PERÚ

2023

Dedicatoria

“A mi Dios y su infinita sabiduría y a mi madre por su apoyo incondicional”

Agradecimiento

“A los docentes de la Universidad César Vallejo, en especial a la Dra. Esperanza León por su paciencia y su constante colaboración

A mis familiares y amigos quienes de una u otra forma me ayudaron para poder realizar esta investigación”

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.1.1. Tipo de investigación	21
3.1.2. Diseño de Investigación.....	21
3.2. Variables y operacionalización.....	22
Variable 1: Desempeño Docente	22
Variable 2: Calidad Educativa	22
3.3. Población, muestra y muestreo.....	23
3.3.1. Población.....	23
3.3.2. Muestra	24
3.3.3. Muestreo	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.4.1. Técnicas	24
3.4.2. Instrumentos	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS.....	27
4.1. Análisis Descriptivo.....	27
4.1.1. Objetivo General: Determinar los factores de desempeño docente que inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.....	27
4.1.2. Objetivo Específico 1: Establecer la incidencia de los recursos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.	28
4.1.3. Objetivo Específico 2: Definir la incidencia de los materiales didácticos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.....	29
4.1.4. Objetivo Específico 3: Determinar la incidencia de las normativas institucionales en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.....	30
4.1.5. Objetivo Específico 4: Establecer la incidencia del contexto cultural en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.	31

4.1.6. Objetivo Específico 5: Determinar la incidencia de los factores intrínsecos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.....	32
4.1.7. Objetivo Específico 6: Determinar la incidencia de los factores extrínsecos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.....	33
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS	1
ANEXOS.....	9
Anexo 1: Matriz de Consistencia	9
Anexo 02: Matriz de Operacionalización de Variables	12
Anexo 03: Formato de cuestionario para estudiantes	14
Anexo 04: Informe de Validación de Cuestionario 01 y 02.....	19
Anexo 06: Prueba Piloto – Cuestionario Estudiantes	40
Anexo 07: Análisis descriptivo de dimensiones	41
Anexo 08: Permiso de Institución	47

Índice de tablas

Tabla 1.....	27
<i>Desempeño docente y calidad educativa</i>	27
Tabla 2.....	28
<i>Dimensión recursos y calidad educativa</i>	28
Tabla 3.....	29
<i>Dimensiones materiales didácticos y calidad educativa</i>	29
Tabla 4.....	30
<i>Dimensiones normativas institucionales y calidad educativa</i>	30
Tabla 5.....	31
<i>Dimensión contexto cultural y calidad educativa</i>	31
Tabla 6.....	32
<i>Dimensión factores intrínsecos y calidad educativa</i>	32
Tabla 7.....	33
Tabla 8.....	34
<i>Prueba de normalidad de variables</i>	34
Tabla 9.....	35
<i>Factores de desempeño docente y calidad educativa</i>	35
Tabla 10.....	36
<i>Dimensión Recursos en relación a la variable Calidad Educativa</i>	36
Tabla 10.....	36
<i>Dimensión Recursos en relación a la variable Calidad Educativa</i>	36
Tabla 11.....	37
<i>Dimensión Materiales Didácticos en relación a la variable Calidad Educativa</i>	37
Tabla 12.....	38
<i>Dimensión Normas Institucionales en relación a la variable Calidad Educativa</i>	38
Tabla 13.....	39
<i>Dimensión Contexto Cultural en relación a la variable Calidad Educativa</i>	39
Tabla 14.....	40
<i>Dimensión Factores intrínsecos en relación a la variable Calidad Educativa</i>	40
Tabla 15.....	41
<i>Dimensión Factores extrínsecos en relación a la variable Calidad Educativa</i>	41

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue la de establecer la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, para lo cual se utilizó un tipo de investigación correlacional descriptiva exploratoria en una muestra representativa de 60 estudiantes de la entidad académica. Para la recopilación de datos se utilizó un cuestionario con un nivel de confiabilidad de la variable desempeño docente en un 0.927 y para la variable calidad educativa se obtuvo un 0.877. Para la definición y contraste de hipótesis se usó la Prueba de Kolmogorov, en la cual se pudo obtener un valor P del $0.000 < 0.05$, aceptando la hipótesis específica de investigación y rechazando la hipótesis nula.

Finalmente, se logró observar la correlación de variables gracias al coeficiente de Spearman, $Rho = 0.815$ puntos, confirmando la relación observable y concluyendo que las mejoras en el desempeño docente mejorarían notablemente la calidad educativa.

Palabras clave: Desempeño docente, calidad, educativa.

ABSTRACT

The purpose of this research was to establish the relationship between teaching performance and educational quality of a public university, Ecuador 2022, for which a type of exploratory descriptive correlational research was used in a representative sample of 60 students from the entity. academic. For the data collection, a questionnaire was used with a reliability level of the teacher performance variable of 0.927 and for the educational quality variable, 0.877 was obtained. For the definition and contrast of hypotheses, the Kolmogorov Test was used, in which a P value of $0.000 < 0.05$ could be obtained, accepting the specific research hypothesis and rejecting the null hypothesis.

Finally, it was possible to observe the correlation of variables thanks to the Spearman coefficient, $Rho = 0.815$ points, confirming the observable relationship and concluding that improvements in teaching performance would significantly improve educational quality.

Keywords: performance twelve, quality, educational.

I. INTRODUCCIÓN

A través del tiempo, el término calidad ha sido una de las principales preocupaciones de las instituciones educativas de nivel superior. Esto ha llevado a la reformulación de los indicadores de calidad, a fin de generar métricas que sean aplicables en favor de las instituciones y de los estudiantes en su logro académico como futuros profesionales. (Materu, 2007), afirma que la calidad educativa es la integración óptima de diferentes elementos de pertinencia, relevancia, suficiencia e impacto interno y externo.

En un contexto internacional, la calidad educativa se ha desarrollado de la mano de la apreciación concreta de las necesidades expresadas en el currículo; llámese currículo, según (Chuquilin & Zagaceta, 2017), a la necesidad de formación de profesionales que logren resolver problemáticas sociales mediante la aplicación efectiva de conocimientos. En un contexto internacional oriental, la calidad educativa según (Bustos, 2022) es una propuesta que posee décadas de cumplimiento. El modelo de calidad suizo le ha llevado a ocupar el 6to puesto a nivel mundial por su reconocida descentralización y rigurosidad a nivel público. (Riquelme & Balladares, 2022) contextualizan el modelo alemán – incidiendo en su 3er lugar en el ranking mundial, logrado a las competencias profesionales. (Wharton School University, 2022).

Por otro lado, en un ámbito internacional latinoamericano, está en un proceso adaptativo creciente; donde para (B. A. Hernández & García, 2022). (García et al., 2021) afirman que las brechas que no permiten la total definición de un programa de calidad a nivel superior están relacionadas íntegramente con las diferencias sociales. Esta mirada se aseveró en la etapa de emergencia sanitaria del 2019, donde el 60% en promedio de los estudiantes de nivel superior, presentaron fuertes dificultades para continuar con sus estudios superiores. (Villanueva, 2020) por otro lado, afirma que la calidad educativa latina no depende de un único factor sino de la observación total de elementos. (Bennasar et al., 2021) enfatizan en que se necesita un ambiente de multiculturalidad, donde el docente es intermediador entre el conocimiento y la formación educativa. Una muestra son los modelos de calidad chilenos y peruanos, los cuales tuvieron variaciones en los sistemas de evaluación y los pilares de aseguramiento de calidad. (Castañeda & Castañeda, 2022).

A nivel nacional, Ecuador inició un proceso de aseguramiento de calidad con la creación del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES); proporcionando una reevaluación de los términos de calidad en las instituciones de educación superior. Una de las falencias encontradas en dicho sistema es la medición estandarizada de las métricas metodológicas, tal como lo manifiesta (O. A. G. Cabrera et al., 2016). A diferencia del sistema de calidad suizo y alemán, el caso ecuatoriano, según (Sánchez et al., 2017) aún sigue sin ofrecer competencias necesarias en la formación. Por ello, se dice que aproximadamente únicamente el 40% de las instituciones educativas de educación superior nacionales ofrecen estándares reconocidos a nivel internacional.

A nivel local, se puede observar la problemática de una universidad pública localizada en la ciudad de Guayaquil, la cual ha presentado diversos problemas relacionados con los niveles de calidad esperados por los estudiantes, de manera específica los concernientes con la intervención docente como: planificación horaria dispersa, materiales didácticos no actualizados, repositorios de investigación sin acceso, clases interrumpidas por imprevistos, la no recuperación de sesiones, cátedras docentes sin término, carencias en el contenido del silabo, procesos evaluativos rígidos, demoras en la apertura de notas y promedios, entre otros. Por tanto, a la fecha, la institución educativa ha mostrado cierta resistencia a la creación de soluciones rápidas, defiendo esa inconformidad con años de experiencia en la elección de su perfil docente y haciendo caso omiso a la insatisfacción generalizada del cuerpo estudiantil universitario. (Encuesta alerta de Satisfacción Universitaria 2022-I).

De continuar con dicha situación, la institución podría caer en inconsistencias respecto a la calidad de sus egresados y se podría poner en duda su sostenibilidad como entidad de formación superior al ir en contra de sus principales elementos de calidad educativa.

Por tal motivo, se formula el siguiente problema general: ¿De qué manera los factores de desempeño docente inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022?. De igual forma, se consideran sus problemas específicos: ¿De qué manera los recursos inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022?, ¿Cómo los materiales didácticos inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022?, ¿De qué manera las

normativas institucionales inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022?, ¿Cómo el contexto cultural incide en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022?, ¿De qué manera los factores extrínsecos inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022?, ¿Cómo los factores intrínsecos inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022?.

Asimismo, se justifica desde una perspectiva teórica por cada una de las variables de estudio; respecto a la variable desempeño docente la Teoría de Enseñanza Constructivista (Becerra, 2006), Teoría Instruccional (Reigeluth, 2016) y Teoría Conductista (Hurtado P, 2006); en cambio respecto a la variable calidad educativa, se apoya en la Teoría de Calidad Total (Hayes, 2020). Desde la metodología manifiesta los siguientes métodos para la evaluación de las variables, cuestionario sujeto a los indicadores de cada variable para observar el nivel de incidencia. Desde lo práctico, propone una solución lógica y deductiva sobre los elementos que inciden en la calidad educativa; puntualizando factores negativos como positivos que pueden ser parte de una propuesta desarrollada en el futuro cercano a nivel experimental.

De esta forma, se formulan los objetivos de investigación: Determinar los factores de desempeño docente que inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022. De igual forma, se consideran sus objetivos específicos: Establecer la incidencia de los recursos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, Definir la incidencia de los materiales didácticos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, Determinar la incidencia de las normativas institucionales en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, Establecer la incidencia del contexto cultural en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, Determinar la incidencia de los factores extrínsecos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, Determinar la incidencia de los factores intrínsecos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Finalmente es necesario plantear las hipótesis de la investigación; Hipótesis General Alternativa: Los factores de desempeño docente inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022. Hipótesis General Nula: Los factores de desempeño docente no inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Hipótesis específicas: Los recursos inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, Los materiales didácticos inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, Las normativas institucionales inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, El contexto cultural incide de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, Los factores extrínsecos inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, Los factores intrínsecos inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

II. MARCO TEÓRICO

El marco teórico expone los antecedentes a la investigación, proponiendo los niveles de alcance semejantes o similares en el tratamiento de las variables; asimismo, a continuación, se describen y definen los aspectos conceptuales de las variables desde la orientación de las teorías fundamentales consideradas en la justificación de investigación.

En cuanto a los antecedentes internacionales, (Castro et al., 2022) en su investigación acerca del desempeño docente en una educación virtualizada realizado en la ciudad de Lima- Perú, se tuvo como objetivo observar el nivel de relación entre las implicancias virtuales y su efecto en el desenvolvimiento del docente; para ello se consideró un tipo de investigación descriptivo correlacional asociativo transversal de enfoque cuantitativo. Entre los instrumentos empleados se elaboró un cuestionario a una muestra de 101 docentes bajo la modalidad censal, obteniéndose como resultado una correlación significativa entre ambas variables, superando el 0.6 puntos porcentuales. Se concluyó que no todos los elementos de la educación virtual se relacionan con el desempeño docente, como por ejemplo el ámbito de colaboración virtual. Es importante la investigación para el presente estudio por considerar indicadores y dimensiones relacionadas al desempeño docente, así como el análisis de correlación donde se pueden apreciar que dimensiones si logran influir en mayor proporción con las variables investigadas.

(Carrasco, 2021) en su investigación sobre calidad y niveles de satisfacción a nivel académico, tuvo como objetivo encontrar el nivel de relación entre las variables desde un enfoque descriptivo; para ello se consideró un tipo de investigación descriptivo correlacional asociativo transversal de enfoque cuantitativo. Entre los instrumentos empleados se elaboró un cuestionario a una muestra de 153 estudiantes bajo la modalidad censal, obteniéndose como resultado una correlación significativa entre ambas variables, superando los 0.757 puntos porcentuales con un p valor = $0.000 < 0.05$. Se concluyó que una mejora de la calidad educativa mejoraría los niveles de satisfacción. Esta investigación es importante por las dimensiones consideradas para la variable calidad: presagio, proceso, producto.

(Reyes & Pastrana, 2021) en su investigación sobre aquellos factores de relevancia en la calidad educativa pública, tuvo como objetivo encontrar el nivel de relación entre las variables desde un enfoque científico; para ello se consideró un tipo de investigación descriptivo correlacional asociativo transversal de enfoque cuantitativo. Entre los instrumentos empleados se elaboró un cuestionario a una muestra de 170 docentes bajo la modalidad censal, obteniéndose como resultado una correlación significativa entre ambas variables, superando los 0.81 puntos porcentuales. Se concluyó que dentro de la calidad es necesario un enfoque socioformativo, el cual genere en el estudiante confianza y creatividad para el desarrollo investigativo. Es importante dicho estudio su orientación hacia la búsqueda de innovaciones, así como parte de la premisa de interacción constante entre el docente y el estudiante para el desarrollo de investigaciones sostenibles y aplicables. En cuanto al desempeño docente, se realiza una interesante propuesta sobre los valores de ética y pertinencia que el estudiante deberá tomar en cuenta en vías de una calidad formativa constante.

(Gonzales, 2021) en su investigación relacional del desempeño docente junto con los factores de calidad a tomar en cuenta dentro del ámbito educativo, tuvo como objetivo verificar los alcances de la relación entre las variables desde una propuesta pedagógica; para ello se consideró un tipo de investigación descriptivo correlacional asociativo transversal de enfoque cuantitativo. Entre los instrumentos empleados se elaboró un cuestionario a una muestra de 201 estudiantes bajo la modalidad censal, obteniéndose como resultado una correlación significativa entre ambas variables, superando los 0.8 puntos porcentuales. Se concluyó que los estudiantes reconocen la calidad de sus docentes y de su desempeño en las sesiones de clase, considerando los recursos y las disposiciones de contenido. Es importante dicho estudio por su caracterización de las variables, así como el reconocimiento del desempeño desde el punto de vista de los estudiantes, los cuales han definido que la calidad de su programa académico se debe en su mayoría al desempeño docente expresado a la fecha.

(Cabrera, 2018) en su investigación sobre el desempeño del docente y como influye en la calidad de la educación en una universidad, tuvo como objetivo encontrar la relación entre ambas variables y exaltar los puntos relevantes; para ello se consideró un tipo de investigación descriptivo correlacional asociativo

transversal de enfoque cuantitativo. Entre los instrumentos empleados se elaboró un cuestionario a una muestra de 60 docentes bajo la modalidad censal, obteniéndose como resultado una correlación significativa entre ambas variables, superando los 0.97 puntos porcentuales. Se concluyó que existe una alta relación entre las variables, pudiendo deducir que mientras el desempeño sea eficiente mejor será la calidad mostrada en dicho recinto. Es importante dicho estudio por su enfoque hacia las competencias del docente como factor de calidad educativa, desde el aspecto pedagógico y el uso de recursos.

(Urday, 2018) en su investigación sobre la necesidad de gestionar la calidad en función del desempeño docente, tuvo como objetivo encontrar la relación entre ambas variables y encontrar los factores de gestión a fin de mejorar los procesos educativos; para ello se consideró un tipo de investigación descriptivo correlacional asociativo transversal de enfoque cuantitativo. Entre los instrumentos empleados se elaboró un cuestionario a una muestra de 138 docentes bajo la modalidad censal, obteniéndose como resultado una correlación significativa entre ambas variables, superando los 0.840 puntos porcentuales. Se concluyó que existe una alta relación entre las variables, pudiendo deducir que entre los factores a gestionar parten de una decisión de administración mas que del mismo docente, encontrando falencias en dirección y planificación. Es importante dicha investigación por indicar un factor relevante como es la dirección y propuesta de la institución, la cual influiría en el comportamiento docente dentro de las sesiones programadas.

En el ámbito nacional, (Bayas et al., 2022) en su investigación sobre el desempeño docente en el uso de las estrategias didácticas, tuvo como objetivo encontrar la relación entre variables a fin de definir el uso correcto o incorrecto de dichas estrategias; para ello se consideró un tipo de investigación descriptivo correlacional asociativo transversal de enfoque cuantitativo. Entre los instrumentos empleados se elaboró un cuestionario a una muestra de 100 docentes bajo la modalidad censal, obteniéndose como resultado una correlación significativa entre ambas variables, superando los 0.917 puntos porcentuales. Se concluyó que es necesario mejorar las competencias respecto al uso de estrategias didácticas virtuales para que el desempeño docente sea eficiente. El docente está en un proceso de actualización constante y por ende necesita adaptarse a las necesidades y tendencias de los estudiantes actuales. Es importante la

investigación por exponer la relación entre las estrategias como factor de desempeño y como estos afectan el proceso de enseñanza en miras a una calidad.

(Vezub & Arroyo, 2022) en su investigación sobre la calidad y su relación con la formación docente, tuvo como objetivo encontrar el grado de correlación entre variables, así como definir los elementos mas resaltantes a nivel de conocimientos que deben tomarse en cuenta dentro de la formación docente; para ello se consideró un tipo de investigación descriptivo exploratorio transversal de enfoque cuantitativo. Entre los instrumentos empleados se elaboró una guía de entrevista a profundidad con rangos cuantitativos en un marco muestral de 3 vicerrectores de universidades privadas y un cuestionario a 304 docentes, obteniéndose como resultado una observación exploratoria de las variables y comportamientos. Se concluyó la formación docente es imperativa dentro del desempeño, afirmando que son ellos los que transmiten el conocimiento y la experiencia. Es importante la investigación por incluir a la formación docente como factor de calidad necesario en las instituciones educativas. Asimismo, hacer un desglose de los elementos como grado académico, capacitaciones, actualizaciones y experiencia laboral en docencia.

(Moreno & Pineda, 2021) en su investigación sobre la relación entre el aspecto organizacional y el desempeño del docente, tuvo como objetivo establecer el nivel de relación entre ambas variables a fin de conocer de manera específica los elementos mas influyentes en el ámbito académico; para ello se consideró un tipo de investigación descriptivo correlacional asociativo transversal de enfoque cuantitativo. Entre los instrumentos empleados se elaboró un cuestionario a 25 estudiantes de 8 instituciones universitarias que hayan presentado cambios sostenibles en contenido y plan curricular, obteniéndose como resultado una correlación significativa entre ambas variables, superando los 0.9 puntos porcentuales en promedio. Se concluyó que los aspectos culturales más que la normativa, son los elementos de calidad que más intervienen en la calidad educativa y el desempeño docente. Es importante el presente estudio al proporcionar datos sobre los cambios acontecidos a nivel de calidad, así como definir elementos de relación dentro del desempeño docente como son: contexto, cultura, aspectos legales, normatividad y grado académico. En ese sentido, el desempeño docente no sólo se relaciona con los alcances de calidad, sino que adicionalmente va de la mano con la formación y el contexto sociocultural.

(López et al., 2021) en su investigación sobre la calidad educativa y los retos post pandemia, tuvo como objetivo observar la relación de la formación docente para el logro de la calidad educativa; para ello se consideró un tipo de investigación descriptivo documental bibliográfico transversal de enfoque cuantitativo. Entre los instrumentos empleados se elaboró un cuestionario a 176 estudiantes, obteniéndose como resultado una observación entre ambas variables. Se concluyó que el diálogo y la interacción constante mediante el uso de diferentes medios virtuales y presenciales, son motivadores claves para una calidad educativa; así como las competencias que debe denotar el docente en su formación a nivel de capacidades en el manejo y adaptación de herramientas. Es importante la investigación por incluir el refuerzo de estrategias como dimensión del desempeño docente, el cual deberá estar actualizado ante la constante actual. Por otro lado, en la formación docente éste deberá estudiar el contexto social de sus estudiantes a fin de ofrecer ejemplos claros y concretos de la utilidad del estudio.

(Cortez, 2018) en su investigación sobre la formación de los estudiantes y su relación con el desempeño ofrecido por el docente, tuvo como objetivo introducir una evaluación sobre la percepción del desempeño docente desde la mirada de los estudiantes en su formación académica; para ello se consideró un tipo de investigación descriptivo exploratorio transversal de enfoque cuantitativo. Entre los instrumentos empleados se elaboró un cuestionario a 44 estudiantes y 23 docentes, obteniéndose como resultado una visualización global situacional. Se concluyó que, si bien es cierto que la planificación y la formación docente son de calidad comprobable, por otro, los sistemas de evaluación son los que no permiten que el docente pueda desarrollar otras estrategias y avanzar con otros alcances. Entre los elementos observables es difícil definir una retroalimentación constante, lo cual impide al estudiante conocer su avance a nivel de competencias de manera certera. Es importante la investigación al proponer elementos que condicionan el desempeño docente, haciéndose improbable que el estudiante pueda conocer de manera exacta sus capacidades. En ese caso, dicha afirmación última estaría dentro de los condicionantes más frecuentes dentro del desempeño docente, donde es la institución la que a nivel curricular limita al docente.

A nivel local, (Espinoza et al., 2020) en su investigación sobre el desempeño desarrollado por el docente y el liderazgo desde una mirada directiva, tuvo como

objetivo mostrar la relación ente variables a fin de observar si el directivo posee algún tipo de injerencia en el desempeño en beneficio del logro de los objetivos institucionales; para ello se consideró un tipo de investigación descriptivo correlacional asociativo transversal de enfoque cuantitativo. Entre los instrumentos empleados se elaboró un cuestionario a 44 docentes, obteniéndose como resultado una correlación nula entre ambas variables. Se concluyó que la dirección académica juega un rol importante al enfocarse en la realización del objetivo de la institución, y donde el desenvolvimiento del desempeño académico sería una herramienta necesaria en el logro de tal resultado. Es importante la investigación al mostrar indicadores de medición del desempeño como son: habilidades, competencias, aptitudes, actitudes, recursos, entre otros elementos; además de propiciar un nivel de importancia en logro de objetivos dentro de una institución educativa.

(Santana, 2020) en su investigación acerca del desempeño docente y su relación con los alcances digitales en una facultad de filosofía, tuvo como objetivo encontrar la relación de las variables de estudio con la finalidad de incidir en los elementos condicionantes del desempeño docente; para ello se consideró un tipo de investigación descriptivo correlacional asociativo transversal de enfoque cuantitativo. Entre los instrumentos empleados se elaboró un cuestionario a 132 docentes, obteniéndose como resultado una correlación significativa entre ambas variables, superando los 0.86 puntos porcentuales. Concluyó que una de las competencias con mayor relación es la de liderazgo, donde el docente hace uso de su dirección para orientar la formación académica. Es importante la investigación al proporcionar las dimensiones del desempeño docente, pero desde la perspectiva de las competencias, tales como: profesionales, actitudinales y cognitivas.

(M. D. González, 2019) en su investigación relacionada entre el desempeño docente y su el clima laboral, tuvo como objetivo establecer el nivel de influencia que posee el desempeño laboral dentro de un eficiente clima laboral; para ello se consideró un tipo de investigación descriptivo correlacional asociativo transversal de enfoque cuantitativo. Entre los instrumentos empleados se elaboró un cuestionario a 30 unidades educativas con un promedio de 30 estudiantes por unidad, obteniéndose como resultado una correlación significativa entre ambas variables, superando los 0.933 puntos porcentuales. Concluyó que las dimensiones del desempeño que poseen más influencia en la eficiencia del clima laboral son

trato y ambiente, para lo cual se recomienda priorizar cambios en las demás dimensiones como comunicación, ambiente y competencias. Es importante la investigación por mostrar dimensiones asociadas a comportamiento personal como es el trato dentro de desempeño laboral, lo cual acompaña la deducción de que las actitudes personales si modifican parte del desempeño.

Luego de haber observado algunos de los antecedentes más importantes, se desarrollan las teorías asociadas a la presente investigación. (Becerra, 2006) quien cita a Cubero (2005) y este a su vez hace referencia Piaget (1952) hablan sobre la Teoría de enseñanza Constructivista, la cual define que tanto el proceso cognitivo como el nivel de inteligencia estaban íntegramente relacionados con el contexto social y su etapa física, pudiendo madurar de manera secuencial de acuerdo a los factores externos como es el ambiente que le rodea al individuo y factores internos físicos donde interviene los rangos de edad. Por otro lado, (Becerra, 2006) incide en que aún esa teoría posee ciertos niveles de ajuste respecto a la relación epistemológica y psicológica, ya que existen varios debates acerca de la paridad entre conocimiento y edad. La teoría del constructivismo define al desempeño del sujeto como las características de comportamiento que presenta el individuo según el ajuste observable entre aspectos de conocimiento, madurez física mental y contexto social.

En el concepto anteriormente expuesto a nivel teórico, los autores abren el debate sobre aspectos relacionados a la psicología, sobre como el contexto también puede incluso modificar la madurez mental del individuo, llevándole incluso a comportamientos fuera del rango de edad estimado. En relación al desempeño docente, éste estaría influenciado por el contexto social donde desarrolla su práctica docente, su edad la cual estaría ligada a su experiencia y su conocimiento fundamental; además, se puntualiza que si se tomaran en cuenta estos aspectos teóricos, el desarrollo de estrategias del docente también estarían comprometidas ya que el docente haría una apreciación diferente del contexto de acuerdo a los aspectos psicológicos lo que le llevaría a tomar decisiones diferentes a sus similares. Un ejemplo de ello es la propuesta de dos docentes del mismo programa académico y contexto social pero diferentes edades, toman estrategias diferenciales de acuerdo con su alcance, vivencias y comprensión del concepto.

Otra teoría que fundamenta el desempeño docente sería la Teoría Instruccional la cual se enfoca en explicar de manera detallada el proceso de captación, transformación, retención y todo aquel elemento que esté inmerso en el proceso de cognición. (Reigeluth, 2016) quien cita a Walter Dick y Lou Carey, comenta que dicha teoría enfatiza en la necesidad de guiar la enseñanza desde un perfil predecible, es decir, que si el proceso de enseñanza y los materiales didácticos utilizados son los correctos y adecuados se podrá predecir un proceso de aprendizaje óptimo en el estudiante. El diseño instruccional por otro lado hace hincapié en el desempeño del docente, el cual debe focalizar todos sus elementos condicionantes a una instrucción en el proceso de enseñanza, la cual pueda producir un resultado esperado en el proceso de aprendizaje.

La Teoría instruccional induce al docente a mostrar ciertas modificaciones al sistema actual, el cual se basa normalmente en la clasificación y selección de estudiantes en base al sistema tradicional, apoyándose en principios lógicos como son: centralidad en la tarea (instrucción para desarrollar la tarea y avanzar secuencialmente con grados de complejidad), demostración (el docente debe demostrar con sus habilidades el procedimiento y resultado de la tarea, de tal forma que sea imitado por el estudiante y que éste pueda discutir y debatir las diferentes capacidades puestas de manifiesto), aplicación (el docente debe inducir al estudiante la aplicación, observar la ejecución, corregir la aplicación y propiciar una retroalimentación efectiva sobre los puntos de mejora), activación (el docente debe promover la estructura lógica del aprendizaje, induciendo una base de conocimiento para agregar nuevos alcances) y finalmente integración donde el docente orienta a los estudiantes a usar el conocimiento de diferentes formas y en diferentes contextos.

Otra teoría en la que se fundamenta el desempeño docente es la Teoría Conductista, en la cual (Hurtado P, 2006) quien hace mención a Iván Pavlov en una orientación más psicológica, afirman que el proceso de aprendizaje del estudiante depende de hábitos que deberán ser imitados, recurriendo al aprendizaje primario donde el hombre asume los conocimientos por simple imitación. La teoría causa controversia al eliminar cualquier otro elemento que implique complejidad pero determina de forma particular la intervención del desempeño docente en la explicación de sus principios fundamentales, como son: la conducta se basa en leyes ambientales (el docente debe proponer estimulaciones ambientales para

buscar una conducta de aprendizaje), cambio de conducta (el docente debe incidir en la visualización de cambios de lo contrario no se adquiere aprendizaje, es decir, el docente debe evaluar constantemente los cambios), cambio en malas conductas (el docente debe investigar el estímulo y modificarlo para inducir una buena conducta y disposición en el aprendizaje).

Otro principio es la conducta individualizada y discreta (el docente debe orientar la búsqueda de respuesta de manera prudente ya sea en grupos de estudiantes y de forma individual, desarrollando propuestas de cambios posteriores en los estímulos ambientales), finalmente el principio del ahora (el docente reconoce el estímulo y la respuesta, lo cual crea un patrón que deberá ser replicado en la posteridad para acertar con el resultado). Todo ello debe estar sujeto a la intervención docente, el cual se enfoca plenamente en la modificación superficial de los factores ambientales esperando reacciones de los estudiantes.

En otros alcances, (L. F. Hernández & Ceniceros, 2018) presentan teorías sustantivas como la Teoría de la Autoeficacia, la cual define al desempeño docente como esa capacidad de convencimiento del mismo docente para desarrollar un proceso óptimo de enseñanza – aprendizaje, pudiendo influenciar en los resultados directamente. Esta teoría nace en la premisa de que la persona interactúa con 3 pilares: ambientales, personales, ambientales y de comportamiento; si estos factores se encuentran armonizados, la persona forja un sentimiento de autoeficacia, es decir, se siente segura que cualquier proceso desarrollado podrá impulsar un buen resultado y por ende al proponer todo de manifiesto se logra un resultado óptimo. Esta teoría en el ámbito educativo se enmarca en el desempeño docente, el cual al sentirse empoderado logra orientar de forma adecuada el proceso de enseñanza y por ende la formación de los estudiantes.

(E. P. González et al., 2018) por otro lado, hablan de la Teoría de Educación Avanzada, la cual indica que el desempeño docente en su proceso de enseñanza deberá motivar tres (3) factores como son: afectivo, cognitivo y el aspecto conductual; es decir, el docente debe asegurar en el proceso de enseñanza-aprendizaje que el estudiante logra reconocer y conducir esos aspectos para que se desarrolle un aprendizaje de nivel superior o avanzado. El término avanzado, nace desde una perspectiva social pero luego fue impulsando controversias al seguir siendo utilizado en todas las esferas sociales como un proceso pedagógico de enseñanza. Esta teoría se apoya en el reconocimiento los valores personales,

el compromiso social, la teoría fundamental, la comunidad y la familia, siendo partícipes de la observación de un estudiante que crea motivación propia al haber asumido su rol social, lo cual tendría como consecuencia un desarrollo profesional avanzado. El fin principal de esta teoría es la de superar los alcances elitistas y demostrar que los recursos económicos no son los únicos eficientes en el desarrollo profesional.

(Singh & Suman, 2022) introduce la observación de enfoques relacionados con el desempeño docente, aludiendo el Enfoque Prospectivo, aquel que busca en el ámbito educativo el predecir ciertos comportamientos futuros mediante la observación detallada de aspectos históricos cíclicos, así como detalles de potenciales resultados. En este enfoque el docente analiza el entorno y las tendencias, luego propone aspectos de prevención sobre eventos futuros y anticipa ciertos movimientos y resultados en un diseño efectivo de las sesiones formativas. Este enfoque se afianza en las posturas siguientes: observación general y comparación histórica experiencial, apreciación de métodos de predicción, profundidad del futuro (necesidad del hombre de incidir en un determinado fin). Bajo este esquema, el desempeño docente puede desarrollarse tomando en cuenta experiencias pasadas para anticipar resultados futuros a fin de buscar una mejora constante y prevenir situaciones problemáticas.

Asimismo, (Duhaney et al., 2022) menciona otro enfoque relacionado con el desempeño docente como es el Enfoque Crítico Social, el cual relaciona todos los aspectos anteriormente vistos, desde las propuestas cualitativas y cuantitativas, hasta los métodos deductivos e inductivos. En este enfoque a diferencia del tradicional, el docente desde una visión holística genera un proceso formativo reflexivo secuencial, en las cuales va adicionando dosis pequeñas de aspectos complejos a modo de niveles superados; esto aseguraría la comprensión y la proyección de reacciones adecuadas en el estudiante, el cual no se ve invadido de conocimiento.

Siguiendo el mismo hilo conductor (Siu et al., 2021) define el desempeño docente o teaching performance como aquella agrupación de caracteres que están involucrados en el desenvolvimiento docente en una sesión de formación educativa. (Buils et al., 2022; MINEDU, 2012) define el desempeño docente como el comportamiento ejercido en el proceso de formación académica incidiendo en que dicho docente está sujeto a diferentes elementos condicionantes de dicha

manifestación como son: recursos, materiales didácticos proporcionados, normativas institucionales, contexto cultural, factores intrínsecos (como son beneficios) y factores intrínsecos (habilidades, capacidades, experiencia y rasgos de la personalidad). (Laine, 2021) por otro lado define al desempeño docente como aquellos puntos críticos y habilidades que demuestra en su transmisión de conocimientos, entre los cuales resalta las actitudes y aptitudes, así como todo aquel factor que esté relacionado con el ambiente donde ejerce su competencia como facilitador. Además, el autor incide en que dichos puntos críticos observables deberán ser evaluados antes de ser partícipe del proceso de enseñanza a fin de obtener mejores resultados en los estudiantes.

Al hablar de las dimensiones como condicionantes, (MINEDU, 2012) indica que los recursos son todos aquellos factores o bienes materiales o inmateriales que se le ha proporcionado o que posee a su alcance para desarrollar una sesión efectiva. (Mérida et al., 2022) afirman que dichos recursos también pueden ser aquellas metodologías que vienen implícitas en la dirección y planificación de cada sesión académica. Además, según los autores, los recursos son instrumentos o herramientas que usará el docente en sus sesiones lo cuales tendrán como objetivo la calidad del proceso formativo. En dicho caso, los autores coinciden que los recursos concuerdan con el nivel de inversión que se imprime a nivel institucional, de lo contrario, es deber conocer los alcances de la disponibilidad a fin de no generar interrupciones en dicho proceso de enseñanza. Los recursos son evaluados desde los alcances de uso y necesidad como, por ejemplo: plataformas virtuales activas, secciones de investigación, instrumentos adecuados, conectividad tradicional o digital, disponibilidad de tiempo del docente y de los estudiantes, licencias de uso, infraestructura, software especializado, lugar, capacidad del aula, pizarras, entre otros.

En cuanto a los materiales didácticos, (Moya, 2007) los define como cualquier elementos que facilita la conducción del proceso de enseñanza en el docente, conocidos también como auxiliares. (Zoia & Rondon, 2021) definen a los materiales didácticos como dispositivos que sirven para la conducción de la información en el proceso de enseñanza – aprendizaje y que además se orientan y ajustan de manera específica a las particularidades del ambiente y el estudiante como, por ejemplo: materiales que diagnostican, materiales de destreza, materiales de complejidad a la obtención de alguna capacidad o habilidad, materiales de

contenido u materiales de objetivo. Entre los más comunes se pueden mencionar: libros, fotos, carteles, contenido audiovisual, discos, bienes de tacto, bienes de observación, bienes de manipulación, bienes de transformación y experimentación.

(Valverde et al., 2022) respecto a las **normativas institucionales**, las define como los alcances legales internos y externos en los cuales se enmarca el comportamiento de todo talento humano que participa dentro de la institución, para lo cual incide en que es deber de la institución brindar además de una jerarquía, capacitaciones expresas. (Molina et al., 2022) por otro lado, las define como los aspectos regulatorios que introduce la institución educativa con la finalidad de conducir sus acciones hacia el logro de su objetivo central. En ese marco, las normativas vienen dadas por los objetivos, estrategias, valores, pilares educativos, normas de conducta, vestimenta, aspectos de desarrollo cultural y toda aquella disposición estratégica que la institución considere pertinente establecer para cumplir con el resultado académico esperado. Muchas veces dicha normativa suele ser restrictiva, flexible o híbrida, considerando la planificación que ha desarrollado la institución dentro de su ámbito formativo; en muchos casos, según expuesto por los autores esta normativa define el comportamiento general mas no específico que debe tomar en cuenta el docente durante su desempeño.

En cuanto al contexto cultural, (Álvarez et al., 2022) considera que son todos aquellos elementos culturales que definen al ámbito de formación, desde la lengua hasta la definición de valores que suelen asumirse en dicha locación, así como factores sociodemográficos. Los aspectos culturales modifican el desempeño ya que el docente se adapta tanto al nivel formativo y a las costumbres del estudiante a fin de no interferir de manera negativa en sus creencias, tradiciones y alcances socio económicos. (Rovagnati et al., 2022) define al contexto cultural como todos aquellos elementos sociales y ambientales que se pueden observar en un determinado lugar, pudiendo incluso hacer referencia a aspectos de demografía como raza e ideologías religiosas. El contexto cultural las mediciones suelen ser diversas, entre las cuales suelen incluirse: creencias, clima, observación de terreno, comentarios críticos mayoritarios, temas de grupos de interés, ejemplos locales, entre otros. La cultura al ser una variable cualitativa se puede cuantificar en relación a puntos específicos como, por ejemplo: medición de opiniones, medición de valores, propuesta de casos locales o incluso aproximaciones a respuestas generales producto de la deducción.

Respecto a los factores extrínsecos (Sawchuk, 2009) y (Baroudi et al., 2022) definen a estos factores como elementos motivacionales ajenos a la persona en sí misma, es decir no dependen del sujeto y que sirve como promotor de ciertos comportamientos. En el desempeño docente los factores extrínsecos más presentados usualmente son: el beneficio económico, el horario planificado en las sesiones, beneficios extraordinarios a la remuneración, aspectos de salud y seguridad, las herramientas brindadas por la institución para el desarrollo de las sesiones, la dedicación de la institución hacia las necesidades del docente, el comportamiento de los estudiantes, el nivel de compromiso con la institución, vacaciones, canales de comunicación efectiva entre docente e institución, y otros considerados en los niveles de motivación profesional o personal.

Finalmente, los factores intrínsecos según (Mérida et al., 2022) son todos los elementos motivaciones que si pertenecen al sujeto en sí mismo. (Baroudi et al., 2022) por otro lado, los define como elementos de motivación que no necesitan de un agente externo para impulsar el comportamiento del sujeto. Entre los elementos motivacionales dentro del desempeño docente se pueden considerar: autoestima, satisfacción personal, voluntad, confianza, seguridad personal, orgullo, realización personal, habilidades, competencias, creencias y cualquier otra necesidad interna. El desempeño del docente frente a estos elementos suele ser de manera pasiva, por tanto, es difícil identificarlos de manera explícita. Entre los factores de medición usados para su reconocimiento se puede recurrir al nivel de satisfacción relacionado con fidelidad en el trabajo, recomendación del lugar de trabajo, permanencia, observación del crecimiento personal, sesiones enriquecedoras, entre otros.

Respecto a la variable calidad educativa, se apoya en la Teoría de Calidad Total la cual según (Hayes, 2020) quien se apoya en el postulado ofrecido por Edward Deming, lo define como aquel conjunto de elementos por los que se logra la satisfacción del cliente, de los accionistas, inversores y de la sociedad mediante la gestión óptima de los recursos disponibles dentro de la empresa. (Torres, 2019) define a la calidad total como aquella función por la cual se integran todos los valores de calidad con el fin de agregar valor a la empresa mediante una mejora continua. En ese balance ambos autores hacen referencia que para que exista calidad total es necesario que todos los elementos dentro de una empresa estén

orientados a la calidad, desde el control, aseguramiento y continuidad. Tal como lo expresa (Ahuja et al., 2020) quien define a la calidad total como el sistema integrado de funciones en beneficio de los interesados en las actividades empresariales, donde los interesados son todos aquellos con quien se relaciona la empresa en su camino a la sostenibilidad y generación de valor.

En otras teorías sustantivas, el término calidad total generó teorías subyacentes de acuerdo al ámbito de aplicación como por ejemplo la Teoría de Calidad Educativa, la cual según (Krymets et al., 2022) la define como la integración de elementos como pertinencia, relevancia, eficiencia, impacto y suficiencia con la finalidad de satisfacer las necesidades del individuo, que en este caso particular sería el estudiante. Como se puede observar la teoría de calidad educativa mantiene los mismos parámetros de la teoría fundamental de calidad total, únicamente se ha flexibilizado al contexto educativo. (Mahmood et al., 2021) del mismo modo define a la calidad educativa como el resultado de la integración de sus dimensiones que estarían asegurando y perpetuando la calidad dentro de una institución educativa como parte de una actividad y proceso de mejora constante.

De este modo, (Psomas & Antony, 2017) define la calidad educativa como la unión de diferentes aspectos en beneficio del estudiante y la sociedad en la que se desarrolla. Los aspectos considerados elementos condicionantes están en una línea de estandarización que se sujeta a una visión compartida por varias instituciones educativas, las cuales mediante su propia interpretación del currículo buscan enfocarse en la creación de cultura de calidad. En ese sentido, los factores mencionados por los autores son: pertinencia, convicción, perfil profesional, conducción y orientación de directivos, trabajo en equipo, alianzas con otras instituciones, currículo, disponibilidad de materiales, calidad didáctica e incentivos; obviamente desde una interpretación europea. Pero a nivel latinoamericano dichos elementos se han adaptado. (Kwarteng, 2020), resume los principios de esta manera: relevancia (el aprendizaje debe contener significancia), pertinencia (donde el estudiante es el principal actor del proceso educativo), equidad (acceso a la educación sin diferencias excluyentes), eficacia (niveles óptimos de aprendizaje) y eficiencia (optimización de recursos).

La relevancia según (Kwarteng, 2020) indica que el proceso de aprendizaje debe contener información de aporte social, es decir que la información dentro del proceso de aprendizaje deberá responder a las necesidades de conocimiento del

estudiante así como la relación con la problemática social. (Aljuhani, 2019) este conocimiento es significativo cuando potencia las habilidades y capacidades del estudiante, y a su vez, mejora su postura ante la sociedad. Entre los elementos de medición de la relevancia se tienen: planificación curricular, secuencia de cursos según niveles de aprendizaje, relación entre conceptos teóricos prácticos, unidades didácticas complementarias, línea de carrera convergente, sílabo y competencias adquiridas en relación con cada propuesta.

La pertinencia por otro lado, según (Kwarteng, 2020) define a la pertinencia como esa coherencia entre la interpretación del currículo con la disposición de los temas y la planificación curricular, es decir debe existir una relación directa entre el proceso de enseñanza aprendizaje y la problemática social. Un ejemplo de ello es la propuesta curricular de programas profesionales que obedecen a las necesidades sociales. (Salleh et al., 2018) respecto a la pertinencia la precisa como la conveniencia de la necesidad social observada, es decir una adecuación de la planificación curricular a la demanda del mercado. Esta dimensión es observable y medible mediante: demanda de profesionales, bolsa de trabajo, necesidad de practicantes, información del gremio, apertura a entrenamientos, solicitud de profesionales con capacidades específicas, entre otros.

Asimismo, la equidad según (Kwarteng, 2020) es la actividad estratégica de la institución educativa para distribuir de manera igualitaria las oportunidades y recursos a todos los estudiantes. (Papanthymou & Darra, 2018) definen a la equidad como la acción por la cual se les brinda mismas oportunidades a los estudiantes sin hacer restricciones por algún valor diferenciador. En ese sentido la equidad está relacionada con los recursos educativos, modelos estratégicos, programas educativos, cursos electivos y estrategias y/o acciones requeridas por el estudiante.

Finalmente, en cuanto a la eficacia y eficiencia, (Kwarteng, 2020) quien cita a (Karahana & Mete, 2014), define a la eficacia como la asociación del conocimiento con el objetivo de la planificación de las sesiones formativas, y la eficiencia como aquella actividad por la cual la institución desarrolla un proceso educativo óptimo mediante el uso correcto de sus recursos y medios. En ambos sentidos, se busca conseguir un proceso educativo adecuado de tal forma que el estudiante pueda conseguir las competencias necesarias con el desarrollo de cada sesión. La eficacia es observable mediante: medios para graduarse, accesibilidad para el

desarrollo de tesis, accesibilidad para el desarrollo de investigaciones, desarrollo de publicaciones. Por tanto, la eficiencia es medible mediante: accesibilidad a homologación de títulos, homologación de niveles educativos, accesibilidad a cursos internacionales y accesibilidad a programas nacionales y extranjeros.

III. METODOLOGÍA

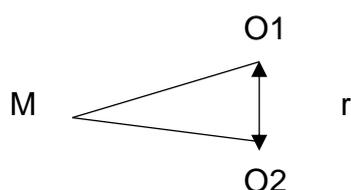
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación es de carácter descriptivo, lo que según (Cadena et al., 2017) realiza una descripción de los hechos tal cual suceden sin participar de alteraciones. Adicionalmente, la investigación no experimental por no modificar sus variables, transversal al desarrollar la aplicación de instrumentos en un periodo específico de tiempo. Tendrá adicionalmente un enfoque cuantitativo, enmarcándose en un procedimiento de análisis de datos recopilados bajo una perspectiva de medición numérica.

3.1.2. Diseño de Investigación

En cuanto al diseño de investigación será correlacional, la cual según (Ferreyra & Longhi, 2014) se enfoca en la observación de la relación entre las variables de estudio. En ese sentido, se buscará obtener información sobre la relación entre la variable desempeño docente y la variable calidad educativa, incluyendo la observación de una única muestra referencial.



Dónde:

- M = muestra
- O1: Desempeño docente
- O2: Calidad educativa
- r: relación de variables de estudio

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Desempeño Docente

(Siu et al., 2021) define el desempeño docente o teaching performance como aquella agrupación de caracteres que están involucrados en el desenvolvimiento docente en una sesión de formación educativa. (Buils et al., 2022; MINEDU, 2012) definen el desempeño docente como el comportamiento ejercido en el proceso de formación académica incidiendo en que dicho docente está sujeto a diferentes elementos condicionantes.

- *Definición Operacional:*

Con los recursos, materiales didácticos, normas institucionales, contexto, factores intrínsecos y extrínsecos se podrá analizar el desempeño docente en una Universidad Estatal en Ecuador.

Dimensiones e indicadores:

- Recursos (plataformas virtuales, secciones de investigación, instrumentos, infraestructura, capacidad de aula).
- materiales didácticos (diagnóstico, elementos de destreza, elementos de capacidad).
- normativas institucionales (objetivos, valores, pilares institucionales, normas de conducta, normas de vestimenta).
- contexto cultural, factores extrínsecos (creencias, grupos de interés, temas locales).
- factores intrínsecos (confianza, orgullo, voluntad, realización personal)
- Factores extrínsecos (remuneración, planificación horaria, beneficios de salud y seguridad, respuesta necesidades del docente).

- *Escala de medición:* Ordinal.

Variable 2: Calidad Educativa

(Psomas & Antony, 2017) define la calidad educativa como la unión de diferentes aspectos en beneficio del estudiante y la sociedad en la que se desarrolla. (Kwarteng, 2020), resume los principios de esta manera: relevancia (el aprendizaje debe contener significancia), pertinencia (donde el estudiante es el principal actor del proceso educativo), equidad (acceso a la educación sin

diferencias excluyentes), eficacia (niveles óptimos de aprendizaje) y eficiencia (optimización de recursos).

Definición operacional:

Con relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia se podrá analizar la calidad educativa en una Universidad Estatal en Ecuador. Se utilizará un cuestionario para recopilación de datos.

Dimensiones e indicadores:

- Relevancia (plan curricular, niveles de aprendizaje, competencias adquiridas)
 - Pertinencia (bolsa de trabajo, solicitud de practicantes)
 - Equidad (recursos educativos, programas educativos, cursos electivos)
 - Eficacia (accesibilidad a desarrollo de tesis, investigaciones, publicaciones)
 - Eficiencia (homologación de títulos, convalidación de cursos, accesibilidad a programas extranjeros y nacionales).
- *Escala de medición:* Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Para esta investigación se eligió tomar como población a los estudiantes del programa profesional de Comunicaciones de una universidad pública en la Ciudad de Guayaquil. Ecuador. La población asciende a 60 estudiantes universitarios de la Facultad de Letras y Ciencias de la educación.

- **Criterios de inclusión:** Estudiantes mayores de 17 y 18 años matriculados en el periodo 2021 en el programa profesional de Letras y Ciencias de la educación, en dicha universidad pública.
- **Criterios de exclusión:** Estudiantes que se encuentren no habilitados por inasistencias continuas o falta de pago en las mensualidades; así como, ausencias continuas por factores personales o de salud.

3.3.2. Muestra

Se aplicó una muestra censal debido a que se consideró el total de la población.

3.3.3. Muestreo

Desde el punto de vista de (Otzen & Manterola, 2017), el muestreo es una técnica mediante la cual un investigador selecciona indicadores numéricos para un tema sobre el cual desea recopilar información, observaciones, usos de instrumentos y procesamiento de datos. En este sentido, el muestreo que se utilizará por conveniencia es una no probabilidad que forma la evaluación del investigador de las condiciones y causas específicas o la justificación de las cantidades y condiciones. Además, será de tipo censal ya que el procedimiento anterior se hará exactamente uno por uno.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Como instrumento principal se desarrollará una encuesta, la cual, según (Ferreyra & Longhi, 2014) permite la obtención de información de calidad primaria, al ser una técnica direccionada a la apertura de respuestas concretas. Por otro lado, la encuesta es una técnica adecuada para la definición de rangos cuantificables, los cuales sirven para el análisis y posterior discusión. En ese sentido la encuesta será de carácter anónimo, manteniendo la confidencialidad de los datos obtenidos.

(Anexo 3 – Formato de cuestionario para estudiantes).

3.4.2. Instrumentos

Los instrumentos utilizados para la investigación corresponden a las técnicas antes sugeridas, como son: uso de un cuestionario, como formato de apoyo para la recopilación de información del sujeto de investigación. Este cuestionario estuvo confeccionado bajo una escala de Likert con 5 opciones y sentencias direccionadas hacia las dimensiones de cada variable.

En cuanto a la validez de los instrumentos, se tomará en consideración el juicio de dos (2) expertos en el ámbito de investigación, quienes un cotejo evaluativo darán constancia en la utilización y pertinencia de los instrumentos desarrollados. Asimismo, para la evaluación de la confiabilidad se expresará en datos estadísticos, en relación con el coeficiente Alpha Cronbach, el cual deberá superar el rango de 0.7 puntos porcentuales. Al superar dicho rango se podrá indicar que el instrumento posee la confiabilidad suficiente para su aplicación.

3.5. Procedimientos

Respecto al procedimiento, se iniciará con la apertura de las fechas para el desarrollo de las técnicas, procediendo al envío de las encuestas en horario legible. (anexo N°06). Posteriormente, se hará uso de los datos recopilados mediante la consolidación en hojas de apoyo. Luego se procederá a la tabulación de los datos en rangos lógicos de medición, para finalmente generar el análisis respectivo. El análisis será en base a la observación de los indicadores propuestos como objetivos y se definirá la confección de gráficos para complementar la exposición de los datos resultantes. (anexo N°07).

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de los datos será mediante el uso efectivo de programas estadísticos y hojas electrónicas como son, SPSS (Versión N. 28) la cual proporcionará pruebas de normalidad con niveles de significancia menor a 0.05, de lo contrario de no obtener dicho resultado se buscará obviar las diferencias a fin de buscar la normalidad y la aplicación del coeficiente de Pearson. Adicionalmente, se usará hoja electrónica Ms. Excel, en donde se podrá realizar las tabulaciones y porcentajes para la exposición de los resultados de manera coherente, respondiendo a los objetivos planteados mediante la metodología de estadística descriptiva.

Respecto al contraste de hipótesis, se buscará indicar el grado de relación entre variables mediante la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson, (Restrepo & González, 2007) definiendo el grado y sentido de la relación entre las variables, la cual podrá ser de carácter positivo, es decir las variables se relacionan de manera proporcional en la misma orientación o de carácter negativo, es decir inversamente proporcional en direcciones opuestas.

3.7. Aspectos éticos

Dentro de los aspectos éticos a considerarse, se proponen los siguientes:

- Principio de confidencialidad: los estudiantes sujetos de la investigación mantendrán sus datos personales de forma anónima; antes, durante y después de la aplicación del cuestionario.
- Principio de ética: se confirma que los datos suministrados serán de uso exclusivo para la presente investigación.
- Principio de derecho intelectual: se propone el uso de las normas APA séptima edición para el parafraseo de ideas, citas de autores y contextualización de párrafos, a fin de respetar el derecho intelectual de los autores mencionados

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo

4.1.1. Objetivo General: Determinar los factores de desempeño docente que inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Tabla 1

Desempeño docente y calidad educativa

		CALIDAD EDUCATIVA			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
DESEMPEÑO DOCENTE	BAJO	19	0	0	19
		32%	0%	0%	32%
	MEDIO	1	24	0	25
		2%	40%	0%	42%
	ALTO	0	0	16	16
		0%	0%	27%	27%
Total		20	24	16	60
		33%	40%	27%	100%

Nota: Niveles de las frecuencias entre variables.

Interpretación:

La tabla 1 describe que el 40% (24) de estudiantes calificaron con un nivel medio el desempeño docente y calidad educativa en una universidad pública de Ecuador. El 40% (24) de estudiantes indicaron un nivel medio en la calidad educativa, se determinó que el 33% (20) estudiantes indicaron un nivel bajo y 27% (16) estudiantes indicaron nivel alto.

4.1.2. Objetivo Específico 1: Establecer la incidencia de los recursos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Tabla 2

Dimensión recursos y calidad educativa

		CALIDAD EDUCATIVA			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
RECURSOS	BAJO	14 23%	7 12%	0 0%	21 35%
	MEDIO	6 10%	17 28%	0 0%	23 38%
	ALTO	0 0%	0 0%	16 27%	16 27%
Total		20 33%	24 40%	16 27%	60 100%

Nota: Niveles de las frecuencias entre dimensión y variable.

Interpretación:

La tabla 2 describe que el 28% (17) de estudiantes calificaron con un nivel medio la dimensión recursos y calidad educativa en una universidad pública de Ecuador. El 40% (24) de estudiantes indicaron un nivel medio en la calidad educativa, se determinó que el 33% (20) estudiantes indicaron un nivel bajo y 27% (16) estudiantes indicaron nivel alto.

4.1.3. Objetivo Específico 2: Definir la incidencia de los materiales didácticos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Tabla 3

Dimensiones materiales didácticos y calidad educativa

		CALIDAD EDUCATIVA			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
	BAJO	17	3	0	20
MATERIALES DIDÁCTICOS		28%	5%	0%	33%
	MEDIO	3	21	0	24
		5%	35%	0%	40%
	ALTO	0	0	16	16
		0%	0%	27%	27%
Total		20	24	16	60
		33%	40%	27%	100%

Nota: Niveles de las frecuencias entre dimensión y variable.

Interpretación:

La tabla 3 describe que el 35% (21) de estudiantes calificaron con un nivel medio la dimensión material didácticos y calidad educativa en una universidad pública de Ecuador. El 40% (24) de estudiantes indicaron un nivel medio en la calidad educativa, se determinó que el 33% (20) estudiantes indicaron un nivel bajo y 27% (16) estudiantes indicaron nivel alto.

4.1.4. Objetivo Específico 3: Determinar la incidencia de las normativas institucionales en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Tabla 4

Dimensiones normativas institucionales y calidad educativa

		CALIDAD EDUCATIVA			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
NORMAS INSTITUCIONALES	BAJO	16	4	3	23
		27%	7%	5%	38%
	MEDIO	4	19	2	25
		7%	32%	3%	42%
	ALTO	0	1	11	12
		0%	2%	18%	20%
Total		20	24	16	60
		33%	40%	27%	100%

Nota: Niveles de las frecuencias entre dimensión y variable.

Interpretación:

La tabla 4 describe que el 32% (19) de estudiantes calificaron con un nivel medio la dimensión normas institucionales y calidad educativa en una universidad pública de Ecuador. El 40% (24) de estudiantes indicaron un nivel medio en la calidad educativa, se determinó que el 33% (20) estudiantes indicaron un nivel bajo y 27% (16) estudiantes indicaron nivel alto.

4.1.5. Objetivo Específico 4: Establecer la incidencia del contexto cultural en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Tabla 5

Dimensión contexto cultural y calidad educativa

		CALIDAD EDUCATIVA			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
CONTEXTO CULTURAL	BAJO	19	0	0	19
		32%	0%	0%	32%
	MEDIO	1	23	0	24
		2%	38%	0%	40%
	ALTO	0	1	16	17
		0%	2%	27%	28%
Total		20	24	16	60
		33%	40%	27%	100%

Nota: Niveles de las frecuencias entre dimensión y variable.

Interpretación:

La tabla 5 describe que el 38% (23) de estudiantes calificaron con un nivel medio la dimensión contexto cultural y calidad educativa en una universidad pública de Ecuador. El 40% (24) de estudiantes indicaron un nivel medio en la calidad educativa, se determinó que el 33% (20) estudiantes indicaron un nivel bajo y 27% (16) estudiantes indicaron nivel alto.

4.1.6. Objetivo Específico 5: Determinar la incidencia de los factores intrínsecos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Tabla 6

Dimensión factores intrínsecos y calidad educativa

		CALIDAD EDUCATIVA			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
FACTORES INTRÍNSECOS	BAJO	20	0	4	24
		33%	0%	7%	40%
	MEDIO	0	24	4	28
		0%	40%	7%	47%
	ALTO	0	0	8	8
		0%	0%	13%	13%
Total		20	24	16	60
		33%	40%	27%	100%

Nota: Niveles de las frecuencias entre dimensión y variable.

Interpretación:

La tabla 6 describe que el 40% (24) de estudiantes calificaron con un nivel medio la dimensión factores intrínsecos y calidad educativa en una universidad pública de Ecuador. El 40% (24) de estudiantes indicaron un nivel medio en la calidad educativa, se determinó que el 33% (20) estudiantes indicaron un nivel bajo y 27% (16) estudiantes indicaron nivel alto.

4.1.7. Objetivo Específico 6: Determinar la incidencia de los factores extrínsecos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Tabla 7

Dimensión factores extrínsecos y calidad educativa

		CALIDAD EDUCATIVA			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
FACTORES EXTRÍNSECOS	BAJO	9	4	3	16
		15%	7%	5%	27%
	MEDIO	11	18	8	37
		18%	30%	13%	62%
	ALTO	0	2	5	7
		0%	3%	8%	12%
Total		20	24	16	60
		33%	40%	27%	100%

Nota: Niveles de las frecuencias entre dimensión y variable.

Interpretación:

La tabla 7 describe que el 30% (18) de estudiantes calificaron con un nivel medio la dimensión factores extrínsecos y calidad educativa en una universidad pública de Ecuador. El 40% (24) de estudiantes indicaron un nivel medio en la calidad educativa, se determinó que el 33% (20) estudiantes indicaron un nivel bajo y 27% (16) estudiantes indicaron nivel alto.

Análisis de normalidad

Tabla 8

Prueba de normalidad de variables

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Variable 01	.129	60	.001	.942	60	.007
Variable 02	.129	60	.001	.942	60	.007

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

Para el caso de la prueba de normalidad, se tomó en consideración los datos de Kolmogorov- Smirnov, al definir que la población es superior a 50 personas, por tanto, se obtuvo un p valor de $0.001 < \alpha 0.05$, definiendo que se establece una distribución asimétrica, asociando el contraste a la prueba de correlación de Spearman.

Análisis Inferencial: Contraste de hipótesis general

- H1: Los factores de desempeño docente inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
- Ho: Los factores de desempeño docente no inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Tabla 9

Factores de desempeño docente y calidad educativa

		Correlaciones		
			Desempeño docente	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	1.000	0.815**
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	60	60
	Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	0.815**	1.000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El nivel de significancia es $0.000 < p=0.05$. Lo cual indica una distribución particular, rechazándose la hipótesis nula. Nivel de correlación Rho = 0.815, observándose una correlación positiva alta entre la variable factores de desempeño docente y la variable calidad educativa.

Análisis Inferencial: Contraste de hipótesis específica 1

- H1: Los recursos inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
- H1: Los recursos no inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Tabla 10

Dimensión Recursos en relación a la variable Calidad Educativa

			Correlaciones	
			Recursos	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Recursos	Coeficiente de correlación	1.000	.878**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	60	60
	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	.878**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El nivel de significancia es $0.000 < p=0.05$. Lo cual indica una distribución particular, rechazándose la hipótesis nula. Nivel de correlación $Rho = 0.878$, observándose una correlación positiva alta entre la dimensión recursos y la variable calidad educativa.

Análisis Inferencial: Contraste de hipótesis específica 2

- H1: Los materiales didácticos inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
- Ho: Los materiales didácticos no inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Tabla 11

Dimensión Materiales Didácticos en relación a la variable Calidad Educativa

		Correlaciones		
			Materiales Didácticos	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Materiales Didácticos	Coefficiente de correlación	1.000	.910**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	60	60
Calidad Educativa		Coefficiente de correlación	.910**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El nivel de significancia es $0.000 < p=0.05$. Lo cual indica una distribución particular, rechazándose la hipótesis nula. Nivel de correlación $Rho = 0.910$, observándose una correlación positiva muy alta entre la dimensión materiales didácticos y la variable calidad educativa.

Análisis Inferencial: Contraste de hipótesis específica 3

- H1: Las normas institucionales inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
- Ho: Las normas institucionales no inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Tabla 12

Dimensión Normas Institucionales en relación a la variable Calidad Educativa

Correlaciones				
			Normas Institucional es	Calidad Educativ a
Rho de	Normas	Coeficiente de	1.000	.483**
Spearman	Institucionale	correlación		
	s	Sig. (bilateral)	.	.000
		N	60	60
	Calidad	Coeficiente de	.483**	1.000
	Educativa	correlación		
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El nivel de significancia es $0.000 < p=0.05$. Lo cual indica una distribución particular, rechazándose la hipótesis nula. Nivel de correlación $Rho = 0.483$, observándose una correlación positiva moderada entre la dimensión normas institucionales y la variable calidad educativa.

Análisis Inferencial: Contraste de hipótesis específica 4

- H1: El contexto cultural incide de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
- Ho: El contexto cultural incide no incide de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Tabla 13

Dimensión Contexto Cultural en relación a la variable Calidad Educativa

Correlaciones				
			Contexto Cultural	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Contexto Cultural	Coeficiente de correlación	1.000	.955**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	60	60
	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	.955**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El nivel de significancia es $0.000 < p=0.05$. Lo cual indica una distribución particular, rechazándose la hipótesis nula. Nivel de correlación $Rho = 0.955$, observándose una correlación positiva muy alta entre la dimensión contexto cultural y la variable calidad educativa.

Análisis Inferencial: Contraste de hipótesis específica 5

- H1: Los factores intrínsecos inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
- Ho: Los factores intrínsecos no inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Tabla 14

Dimensión Factores intrínsecos en relación a la variable Calidad Educativa

		Correlaciones		
			F. Intrínsecos	Calidad Educativa
Rho de Spearman	F.	Coeficiente de	1.000	.719**
	Intrínsecos	correlación		
	s	Sig. (bilateral)	.	.000
		N	60	60
Calidad Educativa	F.	Coeficiente de	.719**	1.000
	Intrínsecos	correlación		
	s	Sig. (bilateral)	.000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El nivel de significancia es $0.000 < p=0.05$. Lo cual indica una distribución particular, rechazándose la hipótesis nula. Nivel de correlación $Rho = 0.719$, observándose una correlación positiva alta entre la dimensión factores intrínsecos y la variable calidad educativa

Análisis Inferencial: Contraste de hipótesis específica 6

- H1: Los factores extrínsecos inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
- Ho: Los factores extrínsecos no inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Tabla 15

Dimensión Factores extrínsecos en relación a la variable Calidad Educativa

		Correlaciones		
		F.		
		Extrínsecos	Calidad Educativa	
Rho de Spearman	F.	Coeficiente de	1.000	.536**
	Extrínsecos	correlación	.	.000
	Sig. (bilateral)	N	60	60
	Calidad Educativa	Coeficiente de	.536**	1.000
	Educativa	correlación	.000	.
	Sig. (bilateral)	N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El nivel de significancia es $0.000 < p=0.05$. Lo cual indica una distribución particular, rechazándose la hipótesis nula. Nivel de correlación $Rho = 0.536$, observándose una correlación positiva moderada entre la dimensión factores extrínsecos y la variable calidad educativa.

V. DISCUSIÓN

El objetivo principal de la presente investigación fue la de determinar los factores de desempeño docente que inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador, a través de la aplicación de instrumentos de recolección de datos denominados cuestionarios; los cuales estuvieron enfocados en cada una de las variables propuestas. Dichos instrumentos se ejecutaron en un marco muestral de 60 estudiantes pertenecientes a la institución.

Respecto al objetivo general: Determinar los factores de desempeño docente que inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022. En donde se observó que la variable desempeño docente tiene un porcentaje del 32% en el nivel bajo, en el nivel medio 40% y en el nivel alto un 27%; asimismo, la variable calidad educativa ha obtenido 33% en el nivel bajo, seguido de un 40% en el nivel medio y por último con un 27% en el nivel alto. Adicional a esto se determinó la significancia bilateral $P < 0.000$ con un grado de correlación de 0.815 entre las variables lo que indica que poseen una correlación positiva alta. Estos resultados guardan relación con la investigación de (Castro et al., 2022) donde se obtuvo como $Rho = 0.581$ considerando un grado de correlación positiva moderada, entre la variable educación virtual respecto al desempeño docente.

Adicionalmente, en los resultados generales se relaciona con lo establecido (Becerra, 2006) quien cita a Piaget (1952) en la teoría constructivista la cual afirmaba que la construcción del conocimiento se da por una relación entre diferentes conocimientos que se van asumiendo a lo largo de su etapa formativa, en la cual intervendrían factores importantes de contexto. Esta teoría dentro del desempeño docente hace referencia a la necesidad de generar entornos colaborativos donde pueda establecer una relación docente-estudiante. Además, el docente deberá tomar en cuenta sus habilidades personales para incidir en la construcción de conocimientos desde situaciones críticas que impulse el uso de dichas habilidades y capacidades. Respecto a la calidad educativa, (Hayes, 2020) habla sobre la importancia de la calidad total desde una perspectiva de involucramiento social, partiendo del concepto de E. Deming, establece la inclusión de diferentes sectores que tienen la obligación de participar de soluciones sostenibles y la educación es uno de ellos como eje fundamental en el cambio.

La calidad educativa es un factor que ha logrado escalar en distintos ámbitos y ahora es parte elemental a nivel académico; en dicho sector la combinación exacta de esfuerzos daría como resultado la calidad anhelada. Uno de los intereses más importantes de las instituciones de formación superior es lograr incidir en dicha calidad, para lo cual es necesario según (Psomas & Antony, 2017) observar los puntos críticos y mejorarlos desde una perspectiva de continuidad hacia el mejor servicio formativo que puede recibir el estudiante. En el camino hacia el establecimiento de la calidad en educación superior, hace mención de elementos claves, resaltando los procesos, comunicación, interesados y cultura. En los interesados es de vital importancia la presencia del docente como transmisor de conocimiento, en el cual su rol de comunicación directa con el estudiante motivaría la actuación del mismo. Es así como el desempeño docente en las sesiones de clase sería parte imprescindible de la calidad que la institución académica busca ofrecer a sus estudiantes, desde su perfil profesional formador hasta su didáctica.

Respecto al objetivo específico 1: Establecer la incidencia de los recursos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, En donde se observó que la dimensión recursos tiene un porcentaje del 23% en el nivel bajo, en el nivel medio 28% y en el nivel alto un 27%; asimismo, la variable calidad educativa ha obtenido 33% en el nivel bajo, seguido de un 40% en el nivel medio y por último con un 27% en el nivel alto. Adicional a esto se determinó la significancia bilateral $P < 0.000$ con un grado de correlación de 0.878 entre las variables lo que indica que poseen una correlación positiva alta. Estos resultados guardan relación con la investigación de (Carrasco, 2021) en el cual se pudo visualizar un nivel alto de calidad educativa al 77%, nivel medio 23% y nivel bajo 0%. Valores de correlación entre variables, $Rho = 0.757$, estableciendo un nivel de significativo positivo alto.

De acuerdo a las teorías propuestas, (Mérida et al., 2022; MINEDU, 2012) afirman que los recursos más allá de ser instrumentos de conducción en su desarrollo como docente proporcionan un marco de confianza y seguridad para la elaboración de momentos efectivos. Un docente con recursos efectivos y un entorno tangible e intangible adecuado, transmite de manera más natural su disponibilidad y le motiva a buscar mejores herramientas para la disposición de su clase. Por otro lado, desde la calidad educativa (Torres, 2019) desde la apertura

de la gestión empresarial, enfatiza en la orientación de las competencias disponibles para el logro de una cultura de calidad institucional.

La institución académica dentro de un ámbito de calidad no puede centralizar toda la responsabilidad de la calidad educativa en el desempeño docente, ya que depende de los recursos que le brinda para que éste pueda ejecutar correctamente sus funciones formativas en el proceso de enseñanza aprendizaje. La calidad educativa parte desde la observación de las competencias institucionales, las cuales trasladará a sus docentes para que éstos a su vez puedan generar sesiones efectivas.

Respecto al objetivo específico 2: Definir la incidencia de los materiales didácticos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, En donde se observó que la dimensión material didácticos tiene un porcentaje del 28% en el nivel bajo, en el nivel medio 35% y en el nivel alto un 27%; asimismo, la variable calidad educativa ha obtenido 33% en el nivel bajo, seguido de un 40% en el nivel medio y por último con un 27% en el nivel alto. Adicional a esto se determinó la significancia bilateral $P < 0.000$ con un grado de correlación de 0.910 entre las variables lo que indica que poseen una correlación positiva muy alta. Estos resultados guardan relación con la investigación de (Gonzales, 2021) quien llegó a observar una correlación alta significativa del $Rho = 0.810$ entre el clima laboral y el desempeño docente.

En dicha investigación se advierten factores de calidad educativa que inciden en el desempeño docente, como es el perfil académico del docente, lo cual mantendría la superioridad del programa académico. Además, se relaciona con la investigación de (Cabrera, 2018) en donde se llegó a una correlación positiva muy alta de $Rho = 0.973$ puntos entre la variable desempeño docente y calidad educativa.

Los resultados son coherentes con los establecido por (Moya, 2007) quien advierte sobre que son elementos necesarios para la conducción del proceso formativo por parte del docente, mientras su construcción y presencia cumpla con la pertinencia requerida, mayor será la calidad asociada a la sesión. (Zoia & Rondon, 2021) menciona que es importante la coherencia de los elementos con la realidad del estudiante, a fin de que logra relacionar su utilidad dentro de su

enfoque formativo; por ello estos materiales además de ser indispensables deben de ser lógicos según el contexto donde se introducen.

Los materiales didácticos, precisan un apoyo imprescindible en el desarrollo de la sesión, ya que de estos depende la disposición de los conocimientos en la sesión formativa; en algunas ocasiones estos materiales son confeccionados de manera indiscriminada sin tomar en cuenta el entorno donde se introducen. Por ello, los autores más allá de establecer su importancia mencionan de manera particular la necesidad de focalizar los materiales a la disposición contextual, incidiendo en una relación de uso entre el material y el estudiante. El estudiante debe sentir cercanía en el uso del material, ya que eso le proporciona un mayor grado de confianza al avanzar en su formación desde sus propias capacidades materiales.

Respecto al objetivo específico 3: Determinar la incidencia de las normativas institucionales en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, En donde se observó que la dimensión normas institucionales tiene un porcentaje del 27% en el nivel bajo, en el nivel medio 32% y en el nivel alto un 18% respecto a la calidad educativa; asimismo, la variable calidad educativa ha obtenido 33% en el nivel bajo, seguido de un 40% en el nivel medio y por último con un 27% en el nivel alto. Adicional a esto se determinó la significancia bilateral $P < 0.000$ con un grado de correlación de 0.483 entre las variables lo que indica que poseen una correlación positiva moderada. Estos resultados guardan relación con la investigación de (Urday, 2018) quien llegó a estimar un nivel de correlación positiva moderada del $Rho = 0.467$, en cambio en la observación de una de sus dimensiones como la gestión organizacional se encontró un valor de $Rho = 0.839$ respecto al desempeño docente.

Respecto a las teorías, (Molina et al., 2022; Valverde et al., 2022) consideran que la institución establece un marco jerárquico y estructuras para el desarrollo del personal, tanto a nivel administrativo como docente, en el cual es prioritario mantener a dicho personal enriquecido a nivel no únicamente de las normas internas que guían el comportamiento sino que esto también influye en el nivel de capacitación y preparación que deben poseer para que esto se logre transmitir en la actividad formativa. En ese sentido, los autores hacen eco en la necesidad de permitir que el docente asuma un rol de liderazgo, más allá de las funciones

directivas, en el cual demuestre capacidades de formación activa que involucre la gestión de la calidad.

Si bien es cierto que el docente es un colaborador el cual está sujeto a las normas internas, cabe resaltar que es el único que posee un contacto directo con el estudiante y que de él depende la calidad de formación que ofrece la institución. La institución no sólo le brinda la oportunidad laboral, sino que a demás asume la responsabilidad de mantener un perfil docente adecuado a las implicancias y exigencias dentro del marco de la calidad. La calidad educativa, además de fijar estandarizaciones y normativas, debe contemplar que su carta de presentación ante el proceso operativo más importante es la de mantener un perfil docente capacitado ante las actualizaciones y tendencias del mercado.

Una institución que considera que mediante la documentación exacta podrá ejercer un control sostenible, no logra la calidad, al contrario, deja de lado uno de los exponentes primordiales para basarse en forma mas no en fondo. En esta investigación se ha podido visualizar una normativa híbrida, lo cual se ha podido visualizar en los resultados donde el nivel incidencia está relacionado de manera moderada, considerando que no es un elemento que haya incidido de forma directa totalmente en la calidad educativa actual.

Respecto al objetivo específico 4: Establecer la incidencia del contexto cultural en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, En donde se observó que la dimensión contexto cultural tiene un porcentaje del 32% en el nivel bajo, en el nivel medio 38% y en el nivel alto un 27% respecto a la calidad educativa; asimismo, la variable calidad educativa ha obtenido 33% en el nivel bajo, seguido de un 40% en el nivel medio y por último con un 27% en el nivel alto. Adicional a esto se determinó la significancia bilateral $P < 0.000$ con un grado de correlación de 0.955 entre las variables lo que indica que poseen una correlación positiva muy alta. Estos resultados guardan relación con la investigación de (Bayas et al., 2022) quien encontró una correlación positiva muy alta $Rho = 0.917$ de las estrategias didácticas respecto al desempeño docente.

Respecto al enfoque teórico del aspecto cultural, (Álvarez et al., 2022) desde la disposición de una propuesta, valora que las introducciones y cambios dentro del desempeño docente están afectos a la convergencia sociocultural, es decir que los factores sociodemográficos influyen en el resultado óptimo. Además, (Rovagnati

et al., 2022) afirma que los cambios socioculturales van de la mano con el desempeño que el docente ejerce, ya que el docente debe conocer todos los alcances relacionados a sus estudiantes que influyen en su proceso de aprendizaje. Este conocimiento brinda calidad educativa, ya que una disposición del proceso de enseñanza hacia las vicisitudes contextuales y sociales le ayudará al docente a tener claridad sobre la forma óptima en como debe desarrollarse las sesiones y no suponer comportamientos.

En términos generales, la apreciación de los autores y los resultados orientan a que el desempeño docente está sujeto e íntegramente relacionado con los aspectos culturales y sociodemográficos, ya que es importante que para obtener valores de calidad el docente pueda disponer la información certera sobre dichos conceptos que intervienen en la comprensión de conocimientos. No es lo mismo formar en herramientas digitales si el nivel socioeconómico es una barrera para el estudiante la cual limita su práctica; siendo ahí la oportunidad que posee el docente de elevar dicha dificultad facultando a los estudiantes no sólo de conocimiento sino de herramientas que sirvan de manera equitativa.

Respecto al objetivo específico 5: Determinar la incidencia de los factores intrínsecos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, En donde se observó que la dimensión factores intrínsecos tiene un porcentaje del 33% en el nivel bajo, en el nivel medio 40% y en el nivel alto un 13% respecto a la calidad educativa; asimismo, la variable calidad educativa ha obtenido 33% en el nivel bajo, seguido de un 40% en el nivel medio y por último con un 27% en el nivel alto. Adicional a esto se determinó la significancia bilateral $P < 0.000$ con un grado de correlación de 0.719 entre las variables lo que indica que poseen una correlación positiva alta. Estos resultados guardan relación con la investigación de (Moreno & Pineda, 2021) quienes obtuvieron una correlación positiva muy alta del $Rho = 1$, entre las variables cultura organizacional y el desempeño docente. Entre los factores analizados se puede observar la correlación de las relaciones interpersonales con una correlación positiva muy alta del $Rho = 0.970$.

En cuanto al elemento teórico se puede hacer énfasis en lo aportado por (Mérida et al., 2022) quien habla sobre los diferentes factores intrínsecos motivacionales que están enlazados al desempeño docente y como estos inciden en la calidad educativa. (Baroudi et al., 2022) establece el tema a fondo exponiendo

que para la realización de un trabajo de calidad a nivel docente se deben incluir los factores motivacionales a nivel intrínseco los cuales permanecerían ante las adversidades propias del proceso de enseñanza aprendizaje. Ambos autores coinciden en que los docentes como cualquier otro trabajador posee objetivos personales que van de la mano con el logro profesional, en donde una buena ejecución de sus aspectos personales tendría como resultado un acompañamiento en el logro de la calidad educativa. Las instituciones académicas son las encargadas de reconocer los aspectos motivacionales intrínsecos, alinear los objetivos de la calidad educativa a los objetivos personales de su plana docente.

En la universidad pública en Ecuador, la situación no es diferente a la de muchas instituciones del estado, las cuales carecen de dicho reconocimiento hacia el trabajo docente, siendo éste considerado un elemento reemplazable; en ese sentido, los docentes que en su mayoría trabajan por servicio público y vocación no logran canalizar sus experiencias motivacionales internas en sus sesiones de clase, llegándose a observar un cierto desapego hacia la responsabilidad en la colocación de notas y asistencia a las sesiones de clase. Si la determinación interna como factor es necesaria, la institución debería focalizar sus esfuerzos en el apoyo conjunto para el logro de la calidad educativa.

Respecto al objetivo específico 6: Determinar la incidencia de los factores extrínsecos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022, En donde se observó que la dimensión factores intrínsecos tiene un porcentaje del 15% en el nivel bajo, en el nivel medio 30% y en el nivel alto un 8% respecto a la calidad educativa; asimismo, la variable calidad educativa ha obtenido 33% en el nivel bajo, seguido de un 40% en el nivel medio y por último con un 27% en el nivel alto. Adicional a esto se determinó la significancia bilateral $P < 0.000$ con un grado de correlación de 0.536 entre las variables lo que indica que poseen una correlación positiva moderada. Estos resultados guardan relación con la investigación de (Santana, 2020) quien obtuvo una nivel de correlación positiva moderada del $Rho = 0.661$ entre las variables competencias digitales y desempeño docente.

Desde la perspectiva teórica, los resultados se relacionan con los aportado por (Baroudi et al., 2022; Sawchuk, 2009) quienes hablan sobre los elemento externos que influyen en el desempeño docente y como estos son imprescindibles para el aseguramiento de la calidad educativa. Entre los elementos extrínsecos se

puede resaltar aquellos que son otorgados por la institución honrando el esfuerzo docente con una retribución económica de acuerdo al trabajo bien ejecutado. Este elemento complementario lograría mejorar el bienestar del trabajador e iría a la par con las necesidades intrínsecas antes mencionadas. El docente también responde a los motivos externos ya que estos mejorarían su calidad de vida y por ende su expresión hacia su entorno durante las sesiones de clase.

Los elementos de recompensa motivacional extrínseca son regularmente apreciados en las universidades públicas de Ecuador, en la que se trata de cubrir con beneficios la baja atención hacia sus docentes; por lo cual se llega a atender las necesidades de los docentes a nivel remunerativo pero esta muchas veces no dan el resultado esperado dentro del comportamiento. Por ello es ineludible hacer hincapié que los aspectos motivacionales tanto intrínsecos como extrínsecos son un binomio que debe ser incluido para conseguir un desempeño exitoso y éste logre denotar calidad en el proceso formativo hacia el estudiante.

Se ha mantenido el desarrollo de la metodología a fin de establecer de manera clara y concisa la relación de las variables, observando su comportamiento desde un punto de vista exploratorio; además, se han utilizado instrumentos que han sido validados por expertos para la medición de las variables de investigación, induciendo a la flexibilización de estos para una posterior investigación a nivel propositivo. Por otro lado, se recomienda a la universidad que establezca énfasis en la mejora de los elementos que inciden en la calidad educativa ya que éste no es un proceso aislado, sino que es la integración de todos los niveles, tanto a nivel directivo como operativo; el resultado de este esfuerzo se verá reflejado en la tan anhelada calidad.

VI. CONCLUSIONES

1. Se pudo concluir que el desempeño docente se posiciona en nivel medio al 40% respecto a la calidad educativa, con una correlación positiva alta entre variables del $Rho = 0.815$ y un nivel de significancia del p valor al $0.000 < 0.05$. Lo cual permitió contrastar la hipótesis general aceptando la alternativa y rechazando la hipótesis nula. (Tabla N°9).
2. Respecto a la dimensión recursos se posicionó en un nivel medio al 28% respecto a la calidad educativa, con una correlación positiva alta del 0.878 y un nivel de significancia del p valor al $0.000 < 0.05$. Lo cual permitió contrastar la hipótesis general aceptando la alternativa y rechazando la hipótesis nula. (Tabla N°10).
3. Respecto a la dimensión materiales didácticas se posicionó en un nivel medio al 35% respecto a la calidad educativa, con una correlación positiva muy alta del 0.910 y un nivel de significancia del p valor al $0.000 < 0.05$. Lo cual permitió contrastar la hipótesis general aceptando la alternativa y rechazando la hipótesis nula. (Tabla N°11).
4. Respecto a la dimensión normas institucionales se posicionó en un nivel medio al 32% respecto a la calidad educativa, con una correlación positiva moderada del 0.483 y un nivel de significancia del p valor al $0.000 < 0.05$. Lo cual permitió contrastar la hipótesis general aceptando la alternativa y rechazando la hipótesis nula. (Tabla N°12).
5. Respecto a la dimensión contexto cultural se posicionó en un nivel medio al 38% respecto a la calidad educativa, con una correlación positiva muy alta del 0.955 y un nivel de significancia del p valor al $0.000 < 0.05$. Lo cual permitió contrastar la hipótesis general aceptando la alternativa y rechazando la hipótesis nula. (Tabla N°13).

6. Respecto a la dimensión factores intrínsecos se posicionó en un nivel medio al 40% respecto a la calidad educativa, con una correlación positiva alta del 0.719 y un nivel de significancia del p valor al $0.000 < 0.05$. Lo cual permitió contrastar la hipótesis general aceptando la alternativa y rechazando la hipótesis nula. (Tabla N°14).

7. Respecto a la dimensión factores extrínsecos se posicionó en un nivel medio al 30% respecto a la calidad educativa, con una correlación positiva moderada del 0.536 y un nivel de significancia del p valor al $0.000 < 0.05$. Lo cual permitió contrastar la hipótesis general aceptando la alternativa y rechazando la hipótesis nula. (Tabla N°15).

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la directiva académica logre mejorar el desempeño docente mediante la introducción de un diseño orientado a la búsqueda de la calidad, para lo cual se podría tomar en cuenta capacitaciones y cursos especializados a fin de visualizar resultados exitosos.
2. Es imprescindible que la directiva académica mejore el uso de los recursos requeridos por la plana docente, a fin de que la disposición de las sesiones formativas mantenga los términos necesarios en el proceso de enseñanza aprendizaje y se convierta una experiencia satisfactoria para el estudiante.
3. La directiva académica debería tomar en cuenta que los materiales didácticos necesitan una actualización orientada a las nuevas exigencias, entre las cuales se podría proponer aspectos disciplinares como interdisciplinares, así como el uso de herramientas transversales que colabore en la eficiencia del proceso educativo.
4. Los directivos académicos de la universidad deberían flexibilizar ciertos alcances en la confección de sus normas institucionales, permitiendo ampliar el campo de acción del docente y que sugiera cambios en beneficio de sus sesiones de clase, así como una modificación importante a los momentos didácticos y rutas formativas, sin caer en formalismos ineficaces.
5. Desde la directiva de la universidad, se debería poner énfasis en el reconocimiento de los elementos del entorno relacionados con los estudiantes a fin de establecer las mejores medidas y ejemplos formativos que vayan de la mano con las experiencias sociales y vivencias, generando lazos de compromiso y respuesta social.

6. La directiva universitaria debería considerar que su plana docente posee objetivos personales y que éstos deberían estar alineados para alcanzar el objetivo de calidad, por tanto, un no reconocimiento podría propiciar a futuro deslealtades y pérdida de personal docente altamente competitivo.

7. La directiva académica debería establecer una escala de recompensas por el esfuerzo desarrollado fuera de las sesiones normales de clase, a la par con las necesidades del docente y las ofertas del mercado, propiciando una retención de su valioso talento humano, así como incidir en medidas de reconocimiento palpables.

REFERENCIAS

- Ahuja, L., Yépez Ríos, N. B., & Pedroza Zapata, Á. R. (2020). Relationship between total quality management (TQM) and technology R&D management (TM/R&D) in manufacturing companies in Mexico. *Contaduría y Administración*, 65(1). <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2019.1698>
- Aljuhani, A. (2019). Challenges to Successful Total Quality Management (TQM) Implementation in Saudi Higher Education Institutions. En *ProQuest LLC* (ProQuest LLC. 789 East Eisenhower Parkway, P.O. Box 1346, Ann Arbor, MI 48106. Tel: 800-521-0600; Web site: <http://www.proquest.com/en-US/products/dissertations/individuals.shtml>). ProQuest LLC.
- Alvarez, E., Tarango, J., & González-Quiñones, F. (2022). Blended Learning y factores sociodemográficos en el aprendizaje del idioma inglés en educación media superior. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(2), 277-303. <https://doi.org/10.5944/ried.25.1.32299>
- Baroudi, S., Tamim, R., nueva, E. a sitio externo E. enlace se abrirá en una ventana, & Hojeij, Z. (2022). A Quantitative Investigation of Intrinsic and Extrinsic Factors Influencing Teachers' Job Satisfaction IN Lebanon. *Leadership and Policy in Schools*, 21(2), 127-146. <https://doi.org/10.1080/15700763.2020.1734210>
- Bayas, S. I. J., Guadalupe, J. V. E., Solis, B. A. E., & Galarza, M. G. P. (2022). Estrategias didácticas virtuales: Componentes importantes en el desempeño docente. *PODIUM*, 41, Art. 41. <https://doi.org/10.31095/podium.2022.41.3>
- Becerra, S. O. B. (2006). Perspectivas Constructivistas. La Intersección Entre el Significado, la Interacción y el Discurso. *Investigaciones en Educación*, 6(2), Art. 2.
- Bennasar, M. I., Guerrero, J. A., & Zambrano-Leal, N. Y. (2021). Pedagogía y formación docente universitaria hoy en Latinoamérica, una visión epistemológica. *Praxis & Saber*, 12(29), 184-200. <https://doi.org/10.19053/22160159.v12.n29.2021.11267>

- Buils, S., Esteve-Mon, F. M., Sánchez-Tarazaga, L., & Arroyo-Ainsa, P. (2022). Análisis de la perspectiva digital en los marcos de competencias docentes en Educación Superior en España. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(2), 133-152. <https://doi.org/10.5944/ried.25.1.32349>
- Bustos, W. O. P. (2022). Los programas académicos de economía: Análisis comparativo de Europa y Colombia. *Apuntes del CENES*, 41(74), 41-70. <https://doi.org/10.19053/01203053.v41.n74.2022.13726>
- Cabrera, C. P. (2018). Desempeño docente y calidad educativa en la Universidad Nacional de San Martín. *Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Escuela de Posgrado. Repositorio Institucional Digital – UNE*. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2500>
- Cabrera, O. A. G., Salinas, L. A. Q., & Salazar, R. del P. A. (2016). La innovación educativa en la Educación Superior Ecuatoriana y el portafolio docente: Instrumentos de desarrollo. *Revista Cubana de Reumatología*, 18(3), 297-303.
- Cadena, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., Salinas-Cruz, E., Cruz-Morales, F. del R. de la, & Sangerman-Jarquín, D. M. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: Un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 8(7), 1603-1617.
- Carrasco, H. N. (2021). Calidad educativa y satisfacción de los estudiantes del primer semestre de una universidad privada de Piura, Perú. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68464>
- Castañeda, P., & Castañeda, M. (2022). Significados de calidad de la educación pública chilena de promociones estudiantiles interreformas. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(45), 123-148. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.007>
- Castro, R. E. L., Cahuaman, G. E., & Castilla, J. L. L. (2022). Estudio correlacional: Educación virtual y desempeño docente en contextos educativos de lima

metropolitana. *IGOVERNANZA*, 5(17), Art. 17.
<https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n17.2022.167>

Chuquilin, J., & Zagaceta, M. (2017). El currículo de la educación básica en tiempos de transformaciones: Los casos de México y Perú. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(72), 109-134.

Cortez, L. A. (2018). Desempeño docente en la formación de estudiantes de Bioquímica y Farmacia, Universidad Técnica de Machala. *Cumbres*, 4(2), Art. 2. <https://doi.org/10.48190/cumbres.v4n2a8>

Duhaney, P., nueva, E. a sitio externo E. enlace se abrirá en una ventana, Lorenzetti, L., Kusari, K., & Han, E. (2022). Advancing critical race pedagogical approaches in social work education. *Journal of Ethnic & Cultural Diversity in Social Work*, 31(3-5), 151-161.
<https://doi.org/10.1080/15313204.2022.2070898>

Espinoza, C. G. O., Castillo, D. C., Laso, A. L. del R. O., & Guaraca, M. P. O. (2020). Liderazgo directivo y desempeño docente: Abordaje desde el ámbito legal ecuatoriano. *Journal of business and entrepreneurial studies: JBES*, 4(1 (Enero-Junio)), 21.

Ferreira, A., & Longhi, A. L. D. (2014). *Metodología de la investigación* (Número 2). Editorial Brujas.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=847674&lang=es&site=ehost-live>

García, C. E. C., Rojas, A. M. G., Cacho, F. T. M., & Román, R. R. (2021). Calidad en la educación superior en América Latina: Revisión sistemática. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(6), Art. 6.
<https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e6.21>

Gonzales, P. A. (2021). *Relación entre desempeño docente y calidad educativa en las facultades de la Universidad para el Desarrollo Andino – Udea Lircay – Huancavelica 2019*.

González, E. P., Madrazo, M. T. F., & Torres, A. T. (2018). Un acercamiento a la Teoría de la Educación Avanzada como una alternativa educativa cubana

pedagógica / An approach to the Theory of Advanced Education as a pedagogical Cuban educational alternative. *Panorama. Cuba y Salud*, 13(1 Especial), Art. 1 Especial.

González, M. D. (2019). *Evaluación del clima laboral y su incidencia en el desempeño de los docentes en las unidades educativas privadas de la ciudad de Guayaquil*. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/13190>

Hayes, P. (2020). *Why Quality Is Important and How It Applies in Diverse Business and Social Environments, Volume I*. Business Expert Press. <http://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=6437603>

Hernández, B. A., & García, L. I. (2022). Persistencia académica en estudiantes universitarios: ¿cómo se manifiesta la autoeficacia emocional? *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20(3), 1-25. <https://doi.org/10.11600/rlcsnj.20.3.4975>

Hernández, L. F., & Cenicerros, D. I. (2018). Autoeficacia docente y desempeño docente, ¿una relación entre variables? *Innovación educativa (México, DF)*, 18(78), 171-192.

Hurtado P, C. (2006). El conductismo y algunas implicaciones de lo que significa ser conductista hoy. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 2(2), 321-328.

Karahan, M., & Mete, M. (2014). Examination of Total Quality Management Practices in Higher Education in the Context of Quality Sufficiency. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 109(1), 1292-1297.

Krymets, L. V., Saienko, O. H., Bilyakovska, O. O., Zakharov, O. Yu., & Ivanova, D. H. (2022). Quality management in higher education: Developing the methodology on the basis of total quality management. *Review of Education*, 10(1).

Kwarteng, A. J. (2020). Exploration of quality dimensions that influence customer perceptions of service performance: Insights from higher education. *International Journal of Quality and Innovation*, 5(1), 76-100.

Laine, E. (2021). Teaching Critical Performance Theory: In Today's Theatre Classroom, Studio, and Communities ed. by Jeanmarie Higgins (review). En

Theatre Topics (Vol. 31, Número 1, pp. 67-68). Johns Hopkins University Press.

<https://www.proquest.com/docview/2507716421/abstract/B9E5A6085BA7489APQ/6>

Mahmood, M., Noreen, S., & Javed, Z. (2021). Implementation of Total Quality Management in Higher Education: An Evaluation of the Results Achieved by the Public and Private Universities. *Ilkogretim Online*, 20(4), 1697-1705. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.04.193>

Materu, P. N. (2007). *Higher Education Quality Assurance in Sub-Saharan Africa: Status, Challenges, Opportunities, and Promising Practices*. World Bank Publications.

<http://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=459587>

Mérida, S., SÁnchez-Alvarez, N., & Extremera, N. (2022). Retención docente a través de la teoría de demandas y recursos laborales. *Educación XX1*, 25(2), 151-171. <https://doi.org/10.5944/educxx1.31901>

MINEDU. (2012). *Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*.

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:WmHho0eCqrcJ:www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=pe>

Molina, V. J. S., Arévalo, M. M., & Sierra, A. V. R. (2022). El directivo docente y su influencia en la gestión educativa y la práctica pedagógica del profesorado: Análisis desde el uso de la tecnología. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, E51, 185-197.

Moreno, G. R., & Pineda, R. del C. (2021). Cultura Organizacional y Desempeño Docente en Instituciones Públicas de Educación Superior. *Economía y Negocios*, 12(2), Art. 2. <https://doi.org/10.29019/eyn.v12i2.853>

Moya, J. J. M. (2007). *El diseño de los materiales educativos ante un nuevo reto en la enseñanza universitaria: El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)*. 18.

- Papanthymou, A., & Darra, M. (2018). The Implementation of Total Quality Management in Greek Higher Education: The Case of Electronic Administrative Services. *International Education Studies*, 11(7), 26-42.
- Psomas, E., & Antony, J. (2017). Total quality management elements and results in higher education institutions: The Greek case. *Quality Assurance in Education*, 25(2), 206-223. <https://doi.org/10.1108/QAE-08-2015-0033>
- Reigeluth, C. M. (2016). Teoría instruccional y tecnología para el nuevo paradigma de la educación. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 50, Art. 50. <https://revistas.um.es/red/article/view/270771>
- Restrepo, L. F., & González, J. (2007). De Pearson a Spearman. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, 20(2), 183-192.
- Reyes, F. X., & Pastrana, A. de J. (2021). Factores de desempeño docente y calidad en las universidades públicas de México. *Revista gestión de las personas y tecnología*, 14(41), 1-19. <https://doi.org/10.35588/gpt.v14i41.5062>
- Riquelme, G. M., & Balladares, J. (2022). Desafíos En La Innovación Curricular En La Formación Universitaria Desde La Mirada De Los Académicos. *Interciencia*, 47(5), 181-190.
- Rovagnati, V., nueva, E. a sitio externo E. enlace se abrirá en una ventana, Pitt, E., nueva, E. a sitio externo E. enlace se abrirá en una ventana, & Winstone, N. (2022). Feedback cultures, histories and literacies: International postgraduate students' experiences. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 47(3), 347-359. <https://doi.org/10.1080/02602938.2021.1916431>
- Salleh, N. M., Zakuan, N., Ariff, M. S. Md., Bahari, A. Z., Thoo Ai Chin, Sulaiman, Z., Yatim, S. M., Awang, S. R., & Mat Saman, M. Z. (2018). Critical Success Factors of Total Quality Management Implementation in Higher Education Institution: UTM Case Study. *AIP Conference Proceedings*, 2044(1), 020007-1. <https://doi.org/10.1063/1.5080060>
- Sánchez, J., Chavez, J., & Mendoza, J. (2017). *La calidad en la educación superior: Una mirada al proceso de evaluación*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/01/calidad-educacion-superior.html>

- Santana, R. C. (2020). Competencias digitales y desempeño docente en la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64575>
- Sawchuk, S. (2009). Measuring Teacher Performance: «Review of Teaching Performance Assessments for Use in Human Capital Management». *Education Week*, 29(3). <https://www.proquest.com/docview/202726717/abstract/B9E5A6085BA7489APQ/3>
- Singh, P., & Suman, S. (2022). Attitude of Prospective Teachers towards Digital Game-Based Learning (DGBL). *Educational Quest*, 13(1), 33-36. <https://doi.org/10.30954/2230-7311.1.2022.6>
- Siu, J. L. R., Salazar, R. E. R., & Montano, L. F. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-10. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Torres, E. (2019). TOTAL QUALITY MANAGEMENT IMPACT ON ORGANIZATIONAL PERFORMANCE. *Investigación & Desarrollo*, 19(2), 43-58.
- Urday, R. (2018). Gestión de la calidad educativa y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 21, Los Olivos, 2018. *Universidad César Vallejo*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2947079>
- Valverde, L. B., Nieves, I. E., Cagua, M. G., & Gámez, M. B. (2022). Capacitación virtual del personal docente como indicador de calidad en la gestión universitaria. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, E51, 378-389.
- Vezub, L., & Arroyo, G. C. (2022). Formación docente y calidad en América Latina. Análisis de casos en Chile, Ecuador y Perú. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 34(1), Art. 1. <https://doi.org/10.54674/ess.v34i1.561>
- Villanueva, A. (2020). MODELO EXPLORATORIO DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. *Dimensión Empresarial*, 18(1), 147-169. [https://doi.org/10.15665/dem.v18i\(1\).2239](https://doi.org/10.15665/dem.v18i(1).2239)

Wharton School University. (2022). *The Best Countries for Education*.
<https://www.usnews.com/news/best-countries/best-countries-for-education>

Zoia, A., & Rondon, M. T. (2021). Conhecimento Tradicional E Produção De Materiais Didáticos Para O Fortalecimento Das Línguas Indígenas Em Mato Grosso (brasil). *Pedagogia Social*, 39, 61-73.
<https://doi.org/10.7179/PSRL2021.39.04>

ANEXOS
Anexo 1: Matriz de Consistencia

Tabla 1

Matriz de consistencia

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO
<p><u>General:</u> ¿De qué manera los factores de desempeño docente inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022?.</p>	<p><u>General:</u> Determinar los factores de desempeño docente que inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hipótesis General Alternativa: Los factores de desempeño docente inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Hipótesis General Nula: Los factores de desempeño docente no inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la Investigación: Correlacional. • Tipo de Investigación: Descriptiva. • Corte: Transversal. • Enfoque: cuantitativo • Población: 60 estudiantes. • Muestra: 60 estudiantes. • Técnica: encuesta. • Instrumentos: cuestionario. • Método de análisis: SPSS V. 28, Microsoft Excel.
<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera los recursos inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022? 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer la incidencia de los recursos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los recursos inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022. 	

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo los materiales didácticos inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022?, • 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir la incidencia de los materiales didácticos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los materiales didácticos inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera las normativas institucionales inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la incidencia de las normativas institucionales en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las normativas institucionales inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo el contexto cultural incide en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022? 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer la incidencia del contexto cultural en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> • El contexto cultural incide de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera los factores extrínsecos inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la incidencia de los factores extrínsecos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022 	<ul style="list-style-type: none"> • Los factores extrínsecos inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

-
- ¿Cómo los factores intrínsecos inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022?.
 - Determinar la incidencia de los factores intrínsecos en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022
 - Los factores intrínsecos inciden de manera significativa en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
-

Anexo 02: Matriz de Operacionalización de Variables

Tabla 2

Matriz de Operacionalización de Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 01: Desempeño Docente	El desempeño docente o teaching performance es aquella agrupación de caracteres que están involucrados en el desenvolvimiento docente en una sesión de formación educativa. (Buils et al., 2022; MINEDU, 2012; Siu et al., 2021)	Con los recursos, materiales didácticos, normas institucionales, contexto, factores intrínsecos y extrínsecos se podrá analizar el desempeño docente en una Universidad Estatal en Ecuador. Se utilizará un cuestionario para recopilación de datos.	Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Plataformas virtuales • Secciones de investigación • Instrumentos • Infraestructura • Capacidad de aula 	Ordinal
			Materiales didácticos	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico • Elementos de destreza • Elementos de capacidad 	Ordinal
			Normas institucionales	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos • Valores • Pilares educativos • Normas de conducta • Normas de vestimenta 	Ordinal
			Contexto cultural	<ul style="list-style-type: none"> • Creencias • Grupos de interés • Temas locales 	
			Factores intrínsecos	<ul style="list-style-type: none"> • Confianza • Orgullo • Voluntad • Realización personal 	Ordinal
			Factores extrínsecos	<ul style="list-style-type: none"> • Remuneración • Planificación horaria • Beneficios de salud y seguridad • Respuesta ante necesidades del docente 	
			Relevancia	<ul style="list-style-type: none"> • Plan curricular • Niveles de aprendizaje 	Ordinal

Variable 02: Calidad Educativa	La calidad educativa es la unión de diferentes aspectos en beneficio del estudiante y la sociedad en la que se desarrolla. (Psomas & Antony, 2017) (Kwarteng, 2020).	Con relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia se podrá analizar la calidad educativa en una Universidad Estatal en Ecuador. Se utilizará un cuestionario para recopilación de datos.	• Competencias adquiridas	Ordinal		
			Pertinencia		• Bolsa de trabajo de practicantes	
			Equidad		• Recursos educativos • Programas educativos • Cursos electivos	
			Eficacia		• Accesibilidad a desarrollo de tesis • Accesibilidad a desarrollo de investigaciones • Accesibilidad a desarrollo de publicaciones	Ordinal
			Eficiencia		• Homologación de títulos • convalidación de cursos • accesibilidad a programas extranjeros y nacionales	

Anexo 03: Formato de cuestionario para estudiantes



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Fecha: ____/____/____ N° ____

Estimado estudiante, buen día, solicito su colaboración para la realización del siguiente cuestionario, el cual es de carácter confidencial y está destinado a recabar información necesaria para un trabajo de investigación con fines de investigación. Agradeceremos leer las preguntas y responder con objetividad.

Objetivo: Determinar los factores de desempeño docente que inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.

Instrucciones: Marque las respuestas con un aspa (x), teniendo en cuenta la siguiente escala: Totalmente en desacuerdo (1) - En desacuerdo (2) - Ni de acuerdo ni desacuerdo (3) - De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

Dimensiones	Indicadores	Variable 1: Desempeño Docente	TA	DA	ND	DS	TDS
Recursos	Plataformas virtuales	1. El docente utiliza plataformas virtuales en sus sesiones de clases.					
	Secciones de investigación	2. El docente motiva el uso de secciones de investigación.					
	Instrumentos	3. El docente utiliza instrumentos virtuales y físicos para el manejo de sus sesiones de clase.					
	Infraestructura	4. La entidad universitaria le proporciona al docente la infraestructura física adecuada para el dictado de clases presenciales.					
	Capacidad de aula	5. La entidad universitaria le brinda al docente un aula con capacidad adecuada para el desarrollo de las sesiones de clase.					
Materiales didácticos	Diagnóstico	6. El docente realiza evaluaciones diagnóstico antes de iniciar temas nuevos durante sus sesiones de clase.					
	Elementos de destreza	7. El docente motiva a los estudiantes el uso de materiales audiovisuales y modelos digitales en el desarrollo de sus tareas académicas.					

	Elementos de capacidad	8. El docente motiva a los estudiantes el uso de mapas conceptuales y modelos de análisis para el desarrollo de tareas académicas.					
Normas Institucionales	Objetivos	9. El docente hace mención de los objetivos institucionales durante las sesiones de clase.					
	Valores	10. El docente resalta la importancia de los valores institucionales durante las sesiones de clase.					
	Pilares educativos	11. El docente da a conocer a los estudiantes los pilares fundamentales de la institución durante las sesiones o actividades académicas.					
	Normas de conducta	12. El docente posee un comportamiento respetuoso en todo momento, durante y fuera de las sesiones académicas.					
	Normas de vestimenta	13. El docente incide en la necesidad de utilizar una vestimenta adecuada durante las sesiones académicas.					
Contexto Cultural	Creencias	14. El docente realiza comentarios y apreciaciones respetando las creencias locales.					
	Grupos de interés	15. El docente acepta la decisión mayoritaria de los estudiantes en la toma de decisiones académicas.					
	Temas locales	16. El docente durante las sesiones de clase enfatiza la necesidad de abordar el análisis y solución de problemáticas locales.					
Factores Intrínsecos	Confianza	17. El docente transmite confianza en el desarrollo de sus sesiones de clase.					
	Orgullo	18. El docente transmite orgullo por el desempeño de sus estudiantes, afianzando su crecimiento formativo.					
	Voluntad	19. El docente expresa su voluntad por atender todos los requerimientos de sus estudiantes mediante el uso de diferentes canales de comunicación.					

	Realización personal	20. El docente motiva a los estudiantes al uso de otras fuentes de consulta a fin de ampliar sus conocimientos observados en las sesiones de clase.					
Factores Extrínsecos	Remuneración	21. El docente ha expresado comentarios o referencias implícitas sobre las carencias remunerativas personales.					
	Planificación horaria	22. El docente cumple con la planificación horaria establecida para el desarrollo de sus sesiones de clase.					
	Beneficios de salud y seguridad	23. El docente ha realizado comentarios sobre las carencias de salud o seguridad laboral en las sesiones de clase.					
	Respuesta ante necesidades del docente	24. La gestión académica resuelve rápidamente los reclamos y solicitudes del docente.					

Dimensiones	Indicadores	Variable 2: Calidad Educativa	TA	DA	ND	DS	TDS
Relevancia	Plan curricular	1. El docente desarrolla sesiones de clase de forma rigurosa, de acuerdo al plan curricular establecido.					
	Niveles de aprendizaje	2. El docente desarrolla sus sesiones de clase de forma gradual, asegurándose de la comprensión de los alcances fundamentales.					
	Competencias adquiridas	3. El docente desarrolla sus sesiones de clase enfatizando la competencia a adquirir por el estudiante.					
Pertinencia	Bolsa de trabajo	4. El docente hace mención de las oportunidades del programa profesional respecto al requerimiento laboral actual.					
		5. El docente durante de las sesiones de clase enlaza los conocimientos teóricos con las necesidades laborales.					
		6. El docente en el desarrollo de las sesiones de clase puntualiza la importancia de la sesión dentro del ámbito laboral.					

	Solicitud de practicantes	7. El docente motiva a los estudiantes al desarrollo de prácticas profesionales como parte de un aprendizaje de calidad.					
Equidad	Recursos educativos	8. El docente informa a los estudiantes la oportunidad de utilizar recursos universitarios disponibles al público en general.					
	Programas educativos	9. El docente informa a los estudiantes acerca de las oportunidades en los diferentes programas educativos desarrollados por la universidad.					
	Cursos electivos	10. El docente hace referencia al acceso de los cursos electivos proporcionados por la institución para los estudiantes en general.					
		11. El docente hace referencia al acceso de los cursos complementarios proporcionados por la institución para sus estudiantes en general.					
		12. El docente hace referencia al acceso de los cursos de capacitación extra curricular proporcionados por la institución para sus estudiantes en general.					
Eficacia	Accesibilidad a desarrollo de tesis	13. El docente informa a los estudiantes acerca de los conocimientos metodológicos para el desarrollo de tesis.					
		14. El docente informa activamente a los estudiantes acerca de los recursos más adecuados para el desarrollo de tesis efectivas.					
	Accesibilidad a desarrollo de investigaciones	15. El docente informa activamente a los estudiantes acerca de los recursos más adecuados para el desarrollo de investigaciones.					
	Accesibilidad a desarrollo de publicaciones	16. El docente informa activamente a los estudiantes acerca de los recursos más adecuados para el desarrollo de publicaciones de investigación.					
		17. El docente informa activamente a los estudiantes sobre los beneficios de realizar publicaciones de investigación.					
	18. El docente menciona de manera detallada las oportunidades que poseen los estudiantes con la homologación de títulos en el extranjero.						
Eficiencia	Homologación de títulos						

	convalidación de cursos	19. El docente menciona las oportunidades que tiene el estudiante al convalidar sus cursos y créditos con otras instituciones nacionales.					
		20. El docente menciona las oportunidades que tiene el estudiante al convalidar sus cursos y créditos con otras instituciones internacionales.					
	accesibilidad a programas extranjeros y nacionales	21. El docente menciona las oportunidades que tiene el estudiante para acceder a programas nacionales.					
		22. El docente menciona las oportunidades que tiene el estudiante para acceder a programas extranjeros.					
		23. El docente impulsa a sus estudiantes a aprovechar las oportunidades brindadas por la institución educativa para la generación de post grados.					
		24. El docente impulsa a sus estudiantes a aprovechar las oportunidades brindadas por la institución educativa para la generación de intercambios culturales.					

Anexo 04: Informe de Validación de Cuestionario 01 y 02

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE FACTORES DE DESEMPEÑO DOCENTE QUE INCIDEN EN LA CALIDAD EDUCATIVA

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **FACTORES DE DESEMPEÑO DOCENTE QUE INCIDEN EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA, ECUADOR 2022**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

Definición de la variable: Desempeño Docente

Variable 1: Desempeño Docente

define el **desempeño docente** o teaching performance como aquella agrupación de caracteres que están involucrados en el desenvolvimiento docente en una sesión de formación educativa. (Sawchuk, 2009) define el desempeño docente como el comportamiento ejercido en el proceso de formación académica incidiendo en que dicho docente está sujeto a diferentes elementos condicionantes.

Dimensiones: recursos, materiales didácticos, normativas institucionales, contexto cultural, factores extrínsecos y factores intrínsecos.

Dimensiones	Indicadores	Variable 1: Desempeño Docente	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	OBSERVACIONES
Recursos	Plataformas virtuales	1. El docente utiliza plataformas virtuales en sus sesiones de clases.	1	1	1	1	
	Secciones de investigación	2. El docente motiva el uso de secciones de investigación.	1	1	1	1	
	Instrumentos	3. El docente utiliza instrumentos virtuales y físicos para el manejo de sus sesiones de clase.	1	1	1	1	
	Infraestructura	4. La entidad universitaria le proporciona al docente la infraestructura física adecuada para el dictado de clases presenciales.	1	1	1	1	
	Capacidad de aula	5. La entidad universitaria le brinda al docente un aula con capacidad adecuada para el	1	1	1	1	

		desarrollo de las sesiones de clase.					
Materiales didácticos	Diagnóstico	6. El docente realiza evaluaciones diagnóstico antes de iniciar temas nuevos durante sus sesiones de clase.	1	1	1	1	
	Elementos de destreza	7. El docente motiva a los estudiantes el uso de materiales audiovisuales y modelos digitales en el desarrollo de sus tareas académicas.	1	1	1	1	
	Elementos de capacidad	8. El docente motiva a los estudiantes el uso de mapas conceptuales y modelos de análisis para el desarrollo de tareas académicas.	1	1	1	1	
Normas Institucionales	Objetivos	9. El docente hace mención de los objetivos institucionales durante las sesiones de clase.	1	1	1	1	
	Valores	10. El docente resalta la importancia de los valores institucionales durante las sesiones de clase.	1	1	1	1	
	Pilares educativos	11. El docente da a conocer a los estudiantes los pilares fundamentales de la institución durante las sesiones o actividades académicas.	1	1	1	1	
	Normas de conducta	12. El docente posee un comportamiento respetuoso en todo momento, durante y fuera de las sesiones académicas.	1	1	1	1	
	Normas de vestimenta	13. El docente incide en la necesidad de utilizar una	1	1	1	1	

		vestimenta adecuada durante las sesiones académicas.					
Contexto Cultural	Creencias	14. El docente realiza comentarios y apreciaciones respetando las creencias locales.	1	1	1	1	
	Grupos de interés	15. El docente acepta la decisión mayoritaria de los estudiantes en la toma de decisiones académicas.	1	1	1	1	
	Temas locales	16. El docente durante las sesiones de clase enfatiza la necesidad de abordar el análisis y solución de problemáticas locales.	1	1	1	1	
Factores Intrínsecos	Confianza	17. El docente transmite confianza en el desarrollo de sus sesiones de clase.	1	1	1	1	
	Orgullo	18. El docente transmite orgullo por el desempeño de sus estudiantes, afianzando su crecimiento formativo.	1	1	1	1	
	Voluntad	19. El docente expresa su voluntad por atender todos los requerimientos de sus estudiantes mediante el uso de diferentes canales de comunicación.	1	1	1	1	
	Realización personal	20. El docente motiva a los estudiantes al uso de otras fuentes de consulta a fin de ampliar sus conocimientos observados en las sesiones de clase.	1	1	1	1	

Factores Extrínsecos	Remuneración	21. El docente ha expresado comentarios o referencias implícitas sobre las carencias remunerativas personales.	1	1	1	1	
	Planificación horaria	22. El docente cumple con la planificación horaria establecida para el desarrollo de sus sesiones de clase.	1	1	1	1	
	Beneficios de salud y seguridad	23. El docente ha realizado comentarios sobre las carencias de salud o seguridad laboral en las sesiones de clase.	1	1	1	1	
	Respuesta ante necesidades del docente	24. La gestión académica resuelve rápidamente los reclamos y solicitudes del docente.	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre calidad educativa
Objetivo del instrumento	Determinar los factores de desempeño docente que inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
Nombres y apellidos del experto	Quintanilla Baiochi Diego Arturo
Documento de identidad	40616854
Años de experiencia en el área	7 años.
Máximo Grado Académico	Magíster
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Tecnológica del Perú
Cargo	Docente Universitario.
Número telefónico	+51 980 259 405
Firma	
Fecha	22.10.2022

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

Definición de la variable: Calidad Educativa

(Psomas & Antony, 2017) define la **calidad educativa** como la unión de diferentes aspectos en beneficio del estudiante y la sociedad en la que se desarrolla. (Kwarteng, 2020), resume los principios de esta manera: relevancia (el aprendizaje debe contener significancia), pertinencia (donde el estudiante es el principal actor del proceso educativo), equidad (acceso a la educación sin diferencias excluyentes), eficacia (niveles óptimos de aprendizaje) y eficiencia (optimización de recursos).

Dimensiones: relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia.

Dimensiones	Indicadores	Variable 2: Calidad Educativa	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	OBSERVACIONES
Relevancia	Plan curricular	1. El docente desarrolla sesiones de clase de forma rigurosa, de acuerdo al plan curricular establecido.	1	1	1	1	
	Niveles de aprendizaje	2. El docente desarrolla sus sesiones de clase de forma gradual, asegurándose de la comprensión de los alcances fundamentales.	1	1	1	1	
	Competencias adquiridas	3. El docente desarrolla sus sesiones de clase enfatizando la competencia a adquirir por el estudiante.	1	1	1	1	
Pertinencia	Bolsa de trabajo	4. El docente hace mención de las oportunidades del programa profesional respecto al requerimiento laboral actual.	1	1	1	1	
		5. El docente durante de las sesiones de clase enlaza los conocimientos teóricos con las necesidades laborales.	1	1	1	1	

		6. El docente en el desarrollo de las sesiones de clase puntualiza la importancia de la sesión dentro del ámbito laboral.	1	1	1	1	
	Solicitud de practicantes	7. El docente motiva a los estudiantes al desarrollo de prácticas profesionales como parte de un aprendizaje de calidad.	1	1	1	1	
Equidad	Recursos educativos	8. El docente informa a los estudiantes la oportunidad de utilizar recursos universitarios disponibles al público en general.	1	1	1	1	
	Programas educativos	9. El docente informa a los estudiantes acerca de las oportunidades en los diferentes programas educativos desarrollados por la universidad.	1	1	1	1	
	Cursos electivos	10. El docente hace referencia al acceso de los cursos electivos proporcionados por la institución para los estudiantes en general.	1	1	1	1	
		11. El docente hace referencia al acceso de los cursos complementarios proporcionados por la institución para sus estudiantes en general.	1	1	1	1	
		12. El docente hace referencia al acceso de los cursos de capacitación extra curricular proporcionados por la institución para sus estudiantes en general.	1	1	1	1	
Eficacia	Accesibilidad a desarrollo de tesis	13. El docente informa a los estudiantes acerca de los conocimientos metodológicos para el desarrollo de tesis.	1	1	1	1	
		14. El docente informa activamente a los estudiantes acerca de los recursos más adecuados	1	1	1	1	

		para el desarrollo de tesis efectivas.					
	Accesibilidad a desarrollo de investigaciones	15. El docente informa activamente a los estudiantes acerca de los recursos más adecuados para el desarrollo de investigaciones.	1	1	1	1	
	Accesibilidad a desarrollo de publicaciones	16. El docente informa activamente a los estudiantes acerca de los recursos más adecuados para el desarrollo de publicaciones de investigación.	1	1	1	1	
		17. El docente informa activamente a los estudiantes sobre los beneficios de realizar publicaciones de investigación.	1	1	1	1	
Eficiencia	Homologación de títulos	18. El docente menciona de manera detallada las oportunidades que poseen los estudiantes con la homologación de títulos en el extranjero.	1	1	1	1	
	convalidación de cursos	19. El docente menciona las oportunidades que tiene el estudiante al convalidar sus cursos y créditos con otras instituciones nacionales.	1	1	1	1	
		20. El docente menciona las oportunidades que tiene el estudiante al convalidar sus cursos y créditos con otras instituciones internacionales.	1	1	1	1	
	accesibilidad a programas extranjeros y nacionales	21. El docente menciona las oportunidades que tiene el estudiante para acceder a programas nacionales.	1	1	1	1	
		22. El docente menciona las oportunidades que tiene el estudiante para acceder a programas extranjeros.	1	1	1	1	

	23. El docente impulsa a sus estudiantes a aprovechar las oportunidades brindadas por la institución educativa para la generación de post grados.	1	1	1	1	
	24. El docente impulsa a sus estudiantes a aprovechar las oportunidades brindadas por la institución educativa para la generación de intercambios culturales.	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre calidad educativa
Objetivo del instrumento	Determinar los factores de desempeño docente que inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
Nombres y apellidos del experto	Quintanilla Baiochi Diego Arturo
Documento de identidad	40616854
Años de experiencia en el área	7 años.
Máximo Grado Académico	Magíster
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Tecnológica del Perú
Cargo	Docente Universitario.
Número telefónico	+51 980 259 405
Firma	
Fecha	22.10.2022

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE FACTORES DE DESEMPEÑO DOCENTE QUE INCIDEN EN LA CALIDAD EDUCATIVA

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **FACTORES DE DESEMPEÑO DOCENTE QUE INCIDEN EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA, ECUADOR 2022**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

Definición de la variable: Desempeño Docente

Variable 1: Desempeño Docente

(Siu et al., 2021) define el **desempeño docente** o teaching performance como aquella agrupación de caracteres que están involucrados en el desenvolvimiento docente en una sesión de formación educativa. (Buils et al., 2022; MINEDU, 2012) define el desempeño docente como el comportamiento ejercido en el proceso de formación académica incidiendo en que dicho docente está sujeto a diferentes elementos condicionantes.

Dimensiones: recursos, materiales didácticos, normativas institucionales, contexto cultural, factores extrínsecos y factores intrínsecos.

Dimensiones	Indicadores	Variable 1: Desempeño Docente	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	OBSERVACIONES
Recursos	Plataformas virtuales	1. El docente utiliza plataformas virtuales en sus sesiones de clases.	1	1	1	1	
	Secciones de investigación	2. El docente motiva el uso de secciones de investigación.	1	1	1	1	
	Instrumentos	3. El docente utiliza instrumentos virtuales y físicos para el manejo de sus sesiones de clase.	1	1	1	1	
	Infraestructura	4. La entidad universitaria le proporciona al docente la infraestructura física adecuada para el dictado de clases presenciales.	1	1	1	1	
	Capacidad de aula	5. La entidad universitaria le brinda al docente un aula con capacidad adecuada para el desarrollo de las sesiones de clase.	1	1	1	1	
Materiales didácticos	Diagnóstico	6. El docente realiza evaluaciones diagnósticas antes de iniciar temas nuevos durante sus sesiones de clase.	1	1	1	1	
	Elementos de destreza	7. El docente motiva a los estudiantes el uso de materiales audiovisuales y modelos digitales en el desarrollo de sus tareas académicas.	1	1	1	1	

	Elementos de capacidad	8. El docente motivo a los estudiantes el uso de mapas conceptuales y modelos de análisis para el desarrollo de tareas académicas.	1	1	1	1	
Normas Institucionales	Objetivos	9. El docente hace mención de los objetivos institucionales durante las sesiones de clase.	1	1	1	1	
	Valores	10. El docente resalta la importancia de los valores institucionales durante las sesiones de clase.	1	1	1	1	
	Pilares educativos	11. El docente da a conocer a los estudiantes los pilares fundamentales de la institución durante las sesiones o actividades académicas.	1	1	1	1	
	Normas de conducta	12. El docente posee un comportamiento respetuoso en todo momento, durante y fuera de las sesiones académicas.	1	1	1	1	
	Normas de vestimenta	13. El docente incide en la necesidad de utilizar una vestimenta adecuada durante las sesiones académicas.	1	1	1	1	
Contexto Cultural	Creencias	14. El docente realiza comentarios y apreciaciones respetando las creencias locales.	1	1	1	1	
	Grupos de interés	15. El docente acepta la decisión mayoritaria de los estudiantes en la toma de decisiones académicas.	1	1	1	1	

	Temas locales	16. El docente durante las sesiones de clase enfatiza la necesidad de abordar el análisis y solución de problemáticas locales.	1	1	1	1
Factores Intrínsecos	Confianza	17. El docente transmite confianza en el desarrollo de sus sesiones de clase.	1	1	1	1
	Orgullo	18. El docente transmite orgullo por el desempeño de sus estudiantes, afianzando su crecimiento formativo.	1	1	1	1
	Voluntad	19. El docente expresa su voluntad por atender todos los requerimientos de sus estudiantes mediante el uso de diferentes canales de comunicación.	1	1	1	1
	Realización personal	20. El docente motiva a los estudiantes al uso de otras fuentes de consulta a fin de ampliar sus conocimientos observados en las sesiones de clase.	1	1	1	1
Factores Extrínsecos	Remuneración	21. El docente ha expresado comentarios o referencias implícitas sobre las carencias remunerativas personales.	1	1	1	1
	Planificación horaria	22. El docente cumple con la planificación horaria establecida para el desarrollo de sus sesiones de clase.	1	1	1	1
	Beneficios de salud y seguridad	23. El docente ha realizado comentarios sobre las carencias de salud o seguridad	1	1	1	1

		laboral en las sesiones de clase.				
	Respuesta ante necesidades del docente	24. La gestión académica resuelve rápidamente los reclamos y solicitudes del docente.	1	1	1	1

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre calidad educativa
Objetivo del instrumento	Determinar los factores de desempeño docente que inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
Nombres y apellidos del experto	José Paul Campos Llerena
Documento de identidad	18198861
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Magíster
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Tecnológica del Perú.
Cargo	Docente Universitario
Número telefónico	51 999 111 241
Firma	
Fecha	20.10.2022

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

Definición de la variable: Calidad Educativa

(Psomas & Antony, 2017) define la **calidad educativa** como la unión de diferentes aspectos en beneficio del estudiante y la sociedad en la que se desarrolla. (Kwarteng, 2020), resume los principios de esta manera: relevancia (el aprendizaje debe contener significancia), pertinencia (donde el estudiante es el principal actor del proceso educativo), equidad (acceso a la educación sin diferencias excluyentes), eficacia (niveles óptimos de aprendizaje) y eficiencia (optimización de recursos).

Dimensiones: relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia.

Dimensiones	Indicadores	Variable 2: Calidad Educativa	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	OBSERVACIONES
Relevancia	Plan curricular	1. El docente desarrolla sesiones de clase de forma rigurosa, de acuerdo al plan curricular establecido.	1	1	1	1	
	Niveles de aprendizaje	2. El docente desarrolla sus sesiones de clase de forma gradual, asegurándose de la comprensión de los alcances fundamentales.	1	1	1	1	
	Competencias adquiridas	3. El docente desarrolla sus sesiones de clase enfatizando la competencia a adquirir por el estudiante.	1	1	1	1	
Pertinencia	Bolsa de trabajo	4. El docente hace mención de las oportunidades del programa profesional respecto al requerimiento laboral actual.	1	1	1	1	
		5. El docente durante de las sesiones de clase enlaza los conocimientos teóricos con las necesidades laborales.	1	1	1	1	

		6. El docente en el desarrollo de las sesiones de clase puntualiza la importancia de la sesión dentro del ámbito laboral.	1	1	1	1	
	Solicitud de practicantes	7. El docente motiva a los estudiantes al desarrollo de prácticas profesionales como parte de un aprendizaje de calidad.	1	1	1	1	
Equidad	Recursos educativos	8. El docente informa a los estudiantes la oportunidad de utilizar recursos universitarios disponibles al público en general.	1	1	1	1	
	Programas educativos	9. El docente informa a los estudiantes acerca de las oportunidades en los diferentes programas educativos desarrollados por la universidad.	1	1	1	1	
	Cursos electivos	10. El docente hace referencia al acceso de los cursos electivos proporcionados por la institución para los estudiantes en general.	1	1	1	1	
		11. El docente hace referencia al acceso de los cursos complementarios proporcionados por la institución para sus estudiantes en general.	1	1	1	1	
		12. El docente hace referencia al acceso de los cursos de capacitación extra curricular proporcionados por la institución para sus estudiantes en general.	1	1	1	1	
Eficacia	Accesibilidad a desarrollo de tesis	13. El docente informa a los estudiantes acerca de los conocimientos metodológicos para el desarrollo de tesis.	1	1	1	1	
		14. El docente informa activamente a los estudiantes acerca de los recursos más adecuados	1	1	1	1	

		para el desarrollo de tesis efectivas.					
	Accesibilidad a desarrollo de investigaciones	15. El docente informa activamente a los estudiantes acerca de los recursos más adecuados para el desarrollo de investigaciones.	1	1	1	1	
	Accesibilidad a desarrollo de publicaciones	16. El docente informa activamente a los estudiantes acerca de los recursos más adecuados para el desarrollo de publicaciones de investigación.	1	1	1	1	
		17. El docente informa activamente a los estudiantes sobre los beneficios de realizar publicaciones de investigación.	1	1	1	1	
Eficiencia	Homologación de títulos	18. El docente menciona de manera detallada las oportunidades que poseen los estudiantes con la homologación de títulos en el extranjero.	1	1	1	1	
	convalidación de cursos	19. El docente menciona las oportunidades que tiene el estudiante al convalidar sus cursos y créditos con otras instituciones nacionales.	1	1	1	1	
		20. El docente menciona las oportunidades que tiene el estudiante al convalidar sus cursos y créditos con otras instituciones internacionales.	1	1	1	1	
	accesibilidad a programas extranjeros y nacionales	21. El docente menciona las oportunidades que tiene el estudiante para acceder a programas nacionales.	1	1	1	1	
		22. El docente menciona las oportunidades que tiene el estudiante para acceder a programas extranjeros.	1	1	1	1	

	23. El docente impulsa a sus estudiantes a aprovechar las oportunidades brindadas por la institución educativa para la generación de post grados.	1	1	1	1	
	24. El docente impulsa a sus estudiantes a aprovechar las oportunidades brindadas por la institución educativa para la generación de intercambios culturales.	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre calidad educativa
Objetivo del instrumento	Determinar los factores de desempeño docente que inciden en la calidad educativa de una universidad pública, Ecuador 2022.
Nombres y apellidos del experto	José Paul Campos Llerena
Documento de identidad	18198861
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Magíster
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Tecnológica del Perú.
Cargo	Docente Universitario
Número telefónico	51 999 111 241
Firma	
Fecha	20.10.2022

Anexo 05: Ficha de Confiabilidad Variables

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE :	Br. Naranjo Valencia, Lucrecia Yuliana
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Factores de desempeño docente que inciden en la calidad educativa en una universidad pública, Ecuador 2022.
1.3. ESCUELA DE POSGRADO :	Maestría en Docencia Universitaria
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Cuestionario: Desempeño docente
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO :	<i>KR-20 kuder Richardson ()</i>
	<i>Alfa de Cronbach. (X)</i>
1.6. FECHA DE APLICACIÓN :	22/10/2022
1.7. MUESTRA APLICADA :	15

II. CONFIABILIDAD

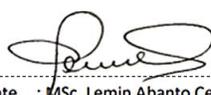
ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	0.929
---	--------------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO

<p>Ítems evaluados: 24</p> <p>Ítems eliminados: 0</p> <p>La confiabilidad del instrumento se determinó utilizando el índice de consistencia y coherencia interna Alfa de Cronbach, cuyo valor de 0.929, cae en un rango de confiabilidad muy alto, lo que garantiza aplicabilidad del instrumento para evaluar el desempeño docente.</p>
--

Estudiante:

DNI:


 Docente : MSc. Lemin Abanto Cerna
 Lic. ESTADÍSTICA
 COESPE 506

IV. DATOS INFORMATIVOS

4.1. ESTUDIANTE :	Br. Naranjo Valencia, Lucrecia Yuliana
4.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Factores de desempeño docente que inciden en la calidad educativa en una universidad pública, Ecuador 2022.
4.3. ESCUELA DE POSGRADO :	Maestría en Docencia Universitaria
4.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Cuestionario: Calidad educativa
4.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO :	<i>KR-20 kuder Richardson ()</i>
	<i>Alfa de Cronbach. (X)</i>
4.6. FECHA DE APLICACIÓN :	24/11/2022
4.7. MUESTRA APLICADA :	15

V. CONFIABILIDAD

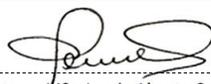
ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	0.877
------------------------------------	--------------

VI. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO

<p>Ítems evaluados: 24</p> <p>Ítems eliminados: 0</p> <p>La confiabilidad del instrumento se determinó utilizando el índice de consistencia y coherencia interna Alfa de Cronbach, cuyo valor de 0.877, cae en un rango de confiabilidad muy alto, lo que garantiza la aplicabilidad del instrumento para evaluar la calidad educativa.</p>

Estudiante:

DNI:


Docente : MSc. Lemin Abanto Cerna
Lic. ESTADÍSTICA
COESPE 506

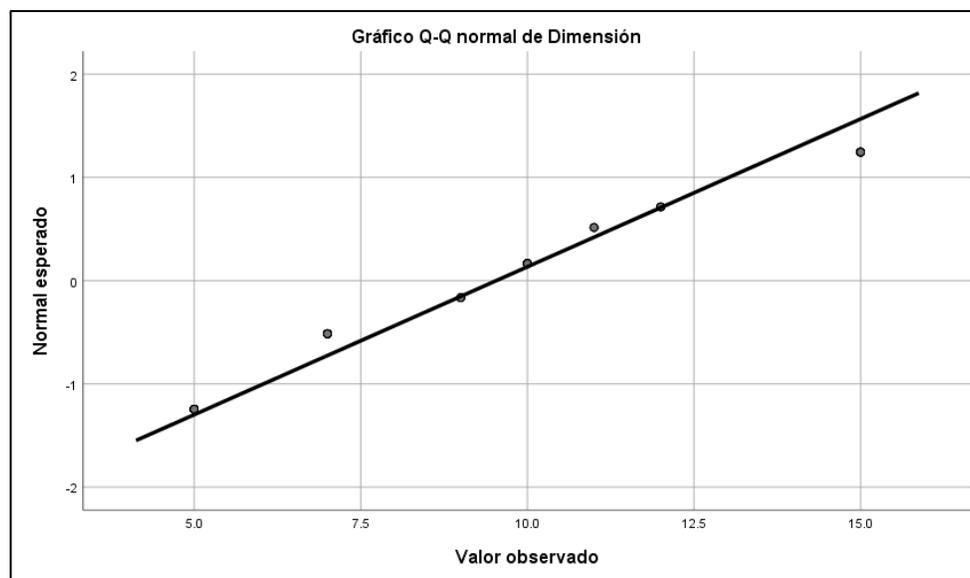
Anexo 06: Prueba Piloto – Cuestionario Estudiantes

	Variable 1: Desempeño Docente														Variable 2: Calidad Educativa																																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24			
Encuestado 1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4		
Encuestado 2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	4	4	4	5	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Encuestado 4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	2	2	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	
Encuestado 5	1	2	1	1	2	1	1	1	1	4	4	4	4	1	1	1	1	2	1	2	4	1	4	2	1	4	4	4	4	1	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4		
Encuestado 6	3	3	1	3	2	3	2	3	2	4	4	4	5	3	2	3	1	2	2	2	5	2	5	2	3	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5		
Encuestado 7	2	2	1	1	1	2	1	2	1	5	5	5	4	2	1	2	2	1	1	3	4	3	4	2	2	4	4	4	4	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4			
Encuestado 8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	2	2	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5		
Encuestado 9	2	2	3	2	2	1	1	1	1	4	4	4	4	1	1	1	1	3	1	1	4	1	4	3	1	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4		
Encuestado 10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	2	2	3	2	1	1	1	5	1	5	1	2	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5		
Encuestado 11	2	2	1	1	1	2	2	2	2	5	5	5	4	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4		
Encuestado 12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	5	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	1	1	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5		
Encuestado 13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	1	3	2	3	3	3	4	3	4	1	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4		
Encuestado 14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	2	2	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5			
Encuestado 15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	4	1	1	2	1	1	1	2	4	1	4	3	1	4	4	4	4	1	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4		
Varianza:	0.53	0.5	0.7	0.7	0.5	0.53	0.5	0.53	0.5	0.2	0.2	0.196	0.25	0.52	0.37	0.53	0.36	0.52	0.49	0.46	0.25	0.56	0.25	0.38	0.52	0.249	0.249	0.25	0.25	0.49	0.462	0.46	0.249	0.25	0.25	0.25	0.46	0.46	0.46	0.46	0.46	0.25	0.2	0.2	0.2	0.2	0.25				

Anexo 07: Análisis descriptivo de dimensiones

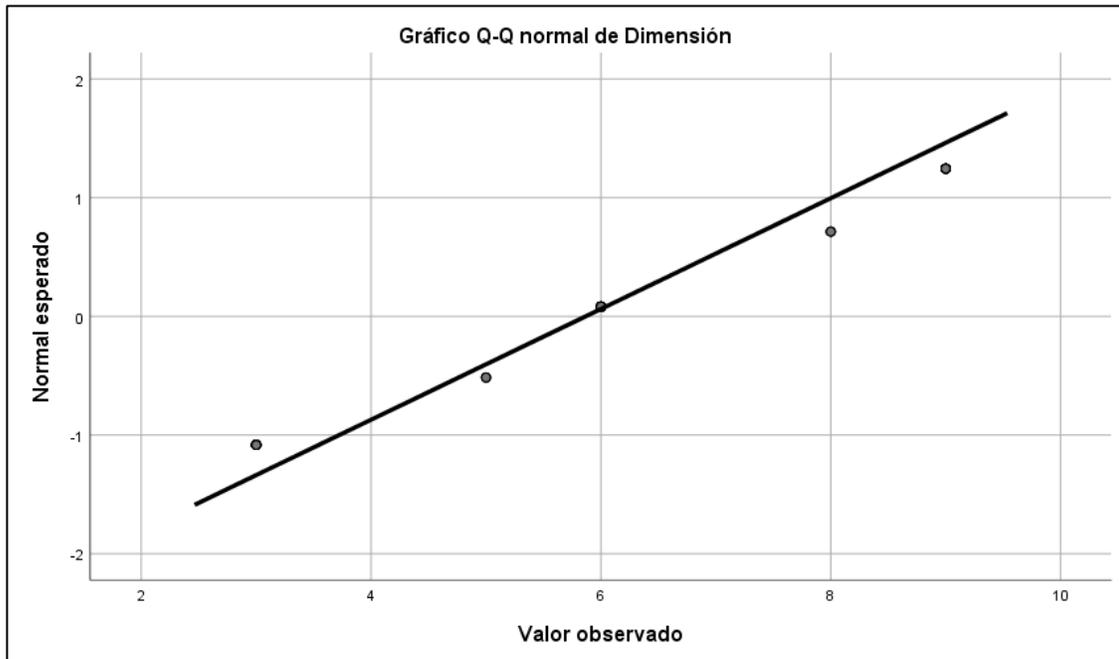
Descriptivos Recursos

		Estadístico	Error estándar	
Recursos	Media	9.53	.451	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	8.63	
		Límite superior	10.44	
	Media recortada al 5%	9.48		
	Mediana	10.00		
	Varianza	12.185		
	Desviación estándar	3.491		
	Mínimo	5		
	Máximo	15		
	Rango	10		
	Rango intercuartil	5		
	Asimetría	.297	.309	
	Curtosis	-1.080	.608	



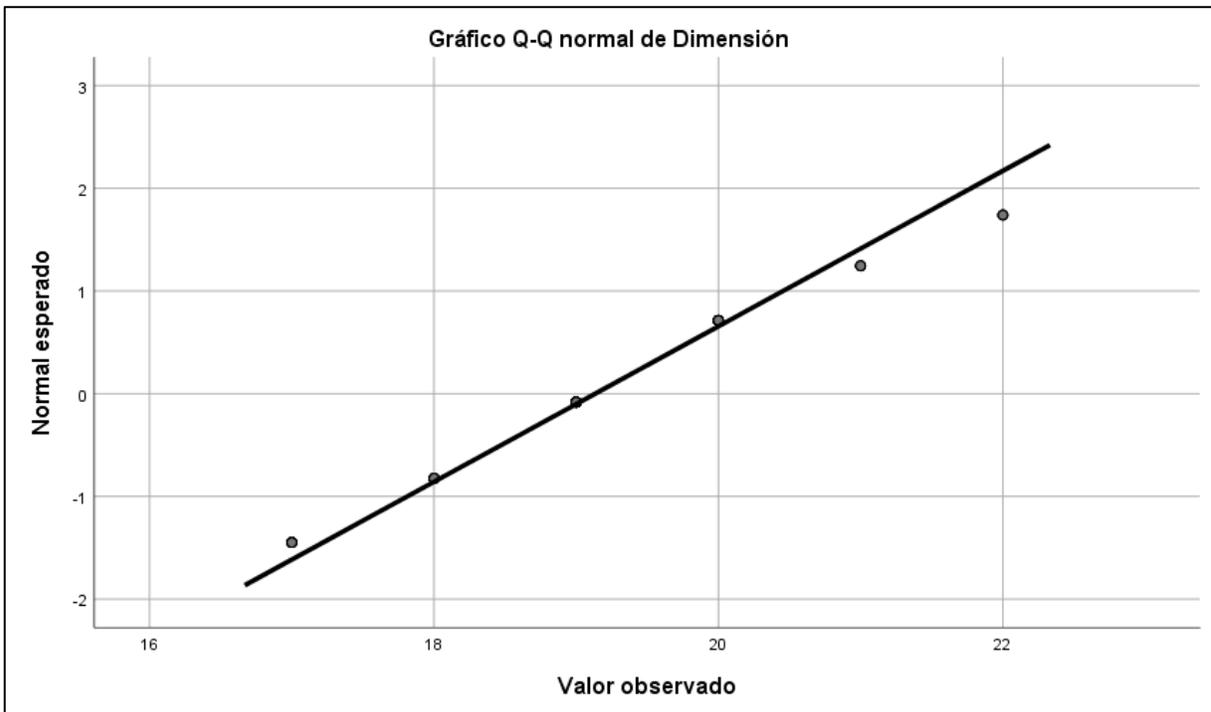
Descriptivos Materiales didácticos

		Estadístico	Error estándar
Materiales	Media	5.87	.277
Didácticos	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	5.31
		Límite superior	6.42
	Media recortada al 5%	5.85	
	Mediana	6.00	
	Varianza	4.592	
	Desviación estándar	2.143	
	Mínimo	3	
	Máximo	9	
	Rango	6	
	Rango intercuartil	5	
	Asimetría	.051	.309
	Curtosis	-1.092	.608



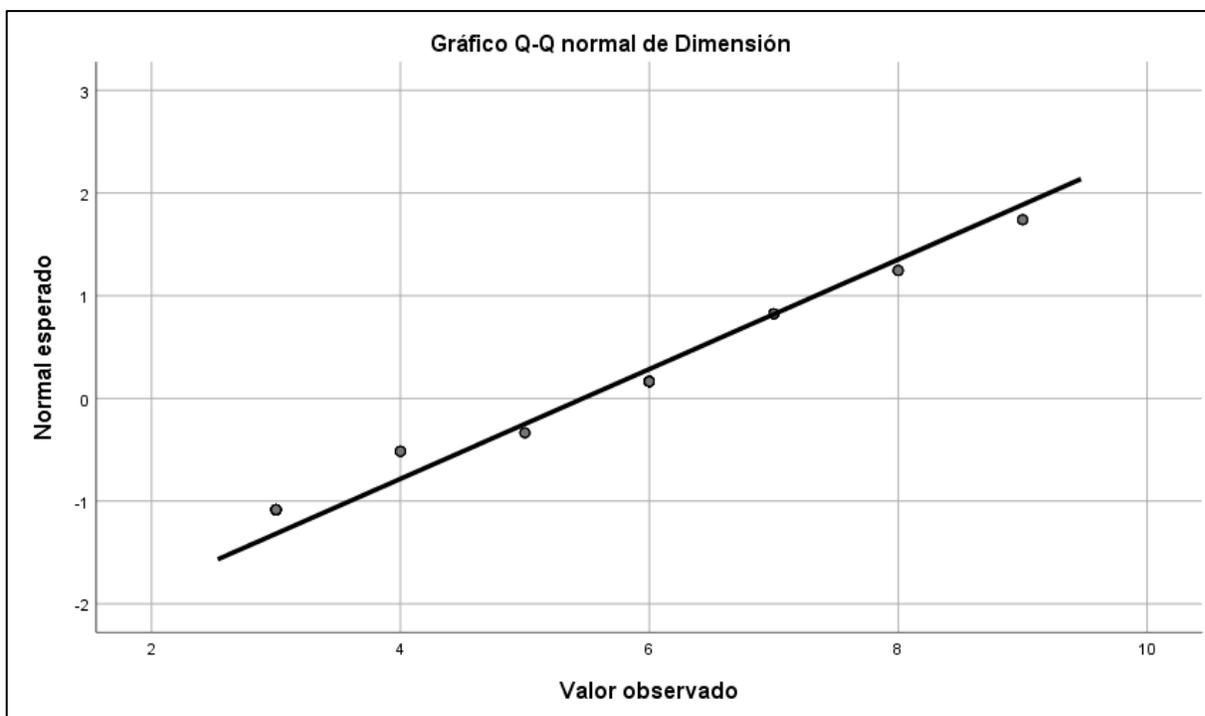
Descriptivos Normas Institucionales

		Estadístico	Error estándar
Normas	Media	19.13	.171
Institucionales	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	18.79
		Límite superior	19.47
	Media recortada al 5%	19.09	
	Mediana	19.00	
	Varianza	1.745	
	Desviación estándar	1.321	
	Mínimo	17	
	Máximo	22	
	Rango	5	
	Rango intercuartil	2	
	Asimetría	.294	.309
	Curtosis	-.049	.608



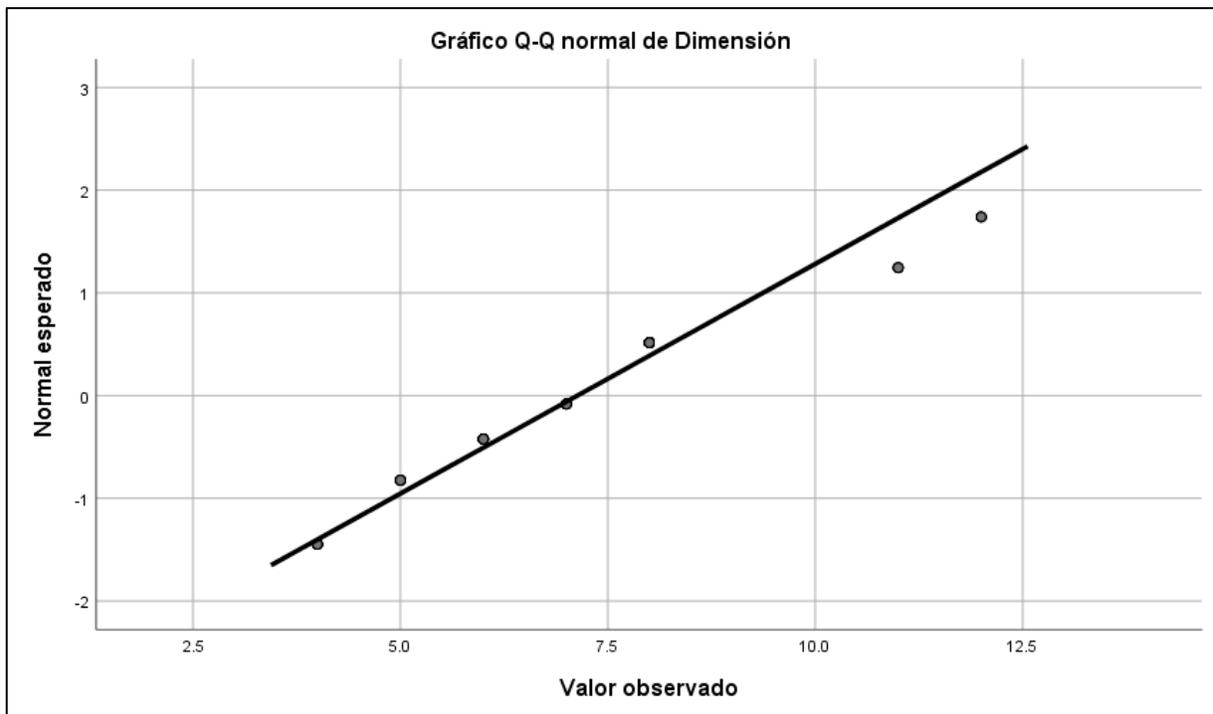
Descriptivos Contexto Cultural

		Estadístico	Error estándar
Contexto	Media	5.47	.242
Cultural	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	4.98
		Límite superior	5.95
	Media recortada al 5%	5.41	
	Mediana	6.00	
	Varianza	3.507	
	Desviación estándar	1.873	
	Mínimo	3	
	Máximo	9	
	Rango	6	
	Rango intercuartil	4	
	Asimetría	.054	.309
	Curtosis	-.955	.608



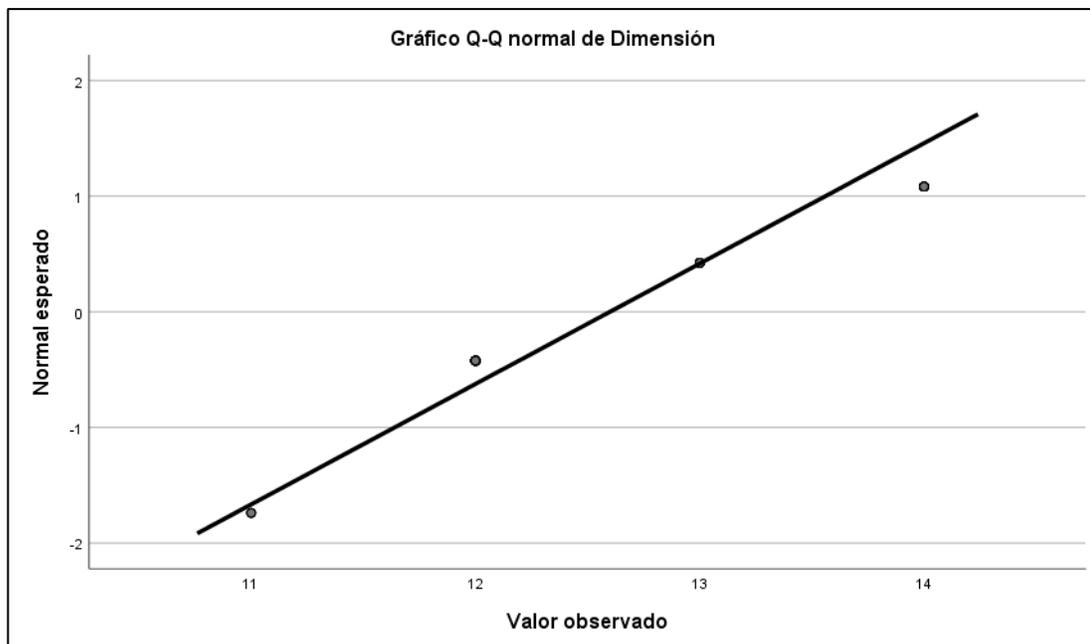
Descriptivos Factores Intrínsecos

		Estadístico	Error estándar
Factores	Media	7.13	.289
Intrínsecos	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	6.56
		Límite superior	7.71
	Media recortada al 5%	7.04	
	Mediana	7.00	
	Varianza	4.999	
	Desviación estándar	2.236	
	Mínimo	4	
	Máximo	12	
	Rango	8	
	Rango intercuartil	3	
	Asimetría	.580	.309
	Curtosis	-.081	.608



Descriptivos Factores Extrínsecos

		Estadístico	Error estándar	
Dimensión	Media	12.60	.124	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	12.35	
		Límite superior	12.85	
	Media recortada al 5%	12.61		
	Mediana	12.00		
	Varianza	.922		
	Desviación estándar	.960		
	Mínimo	11		
	Máximo	14		
	Rango	3		
	Rango intercuartil	2		
	Asimetría	.418	.309	
	Curtosis	-1.128	.608	



Anexo 08: Permiso de Institución

Permisos solicitados



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 02 De Noviembre del 2022

SEÑORA

Lic. Kelly Deysi Hernández Mite, MSc.

Directora de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación

REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 02 de Noviembre del 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: NARANJO VALENCIA LUCRECIA YULIANA
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Docencia Universitaria
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : "FACTORES DE DESEMPEÑO DOCENTE QUE INCIDEN EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE UNA UNIVERSIDAD ESTATAL DE ECUADOR 2022."

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Piura, octubre del 2022

CARTA DE PRESENTACIÓN

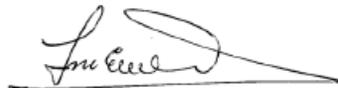
Sirva la presente para hacerle llegar el saludo institucional de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo y a la vez presentarle al maestrante de Docencia Universitaria.

Ec. Agr. Lucrecia Yuliana Naranjo Valencia

Quien está desarrollando acciones de recolección de datos, en el campo de la educación, con Tesis titulada: Factores de Desempeño Docente que inciden en la Calidad Educativa de una Universidad Estatal de Ecuador 2022.

Seguros de contar con su apoyo, me despido de Ud., por el momento haciendo propicia la oportunidad para desearle éxito de gestión.

Atentamente,



Dra. Esperanza Ida León More



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

- 1) La (EL) investigador (A) Naranjo Valencia Lucrecia Yuliana, estudiante de la maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, Sede Piura, 2022, está desarrollando una investigación denominada "Factores de Desempeño Docente que inciden en la Calidad Educativa de una Universidad Estatal de Ecuador 2022." con el objetivo de caracterizar las prácticas profesionales en docentes de una universidad de Ecuador, 2022.

En este sentido solicito a la (el) director(a), de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, ubicada en la ciudad de Guayaquil, su consentimiento para aplicar los instrumentos de la mencionada investigación.

DATOS DE LA (EL) DIRECTOR (A)

- Nombres y apellidos: Kelly Deysi Hernández Mite
- Documento de identidad: 0919754234

- Sin otro particular, se firma el presente protocolo de consentimiento informado.

Piura, octubre, 2022

 FIRMADO DIGITALMENTE POR:
KELLY DEYSI
HERNANDEZ
MITE

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Guayaquil, octubre del 2022

SEÑOR (A):

Lic. Kelly Deysi Hernández Mite, MSc.
Directora de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Filosofía, Letras y
Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

ASUNTO: Autorización para la aplicación de Instrumentos para proyecto de Tesis de
Maestría en Docencia Universitaria

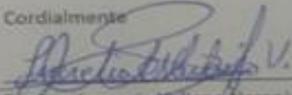
Yo, Lucrecia Yuliana Naranjo Valencia, con cedula de ciudadanía 0921871471; ante
Ud. Me presento y expongo:

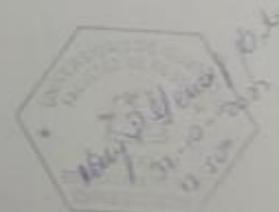
Que, estando realizando el Proyecto de investigación relacionado a "Factores de
Desempeño Docente que inciden en la Calidad Educativa de una Universidad Estatal
de Ecuador 2022." para obtener el Grado de Maestría, con mención en Docencia
Universitaria, solicito a Ud., el permiso respectivo para la aplicación de los
instrumentos de investigación "cuestionarios y encuestas" en la universidad que a
continuación detallo:

Universidad de Guayaquil

Ex. ocasión para expresarle mi saludo y estima y pedirle se sirva a mi petición por
ser de justicia.

Cordialmente


Ea. Agr. Lucrecia Yuliana Naranjo Valencia
C.I: 0921871471
Celular: 0980907768



Adjunto: Constancia de la Universidad Cesar Vallejo UCV

La aplicación del cuestionario y encuesta será realizada vía online y en el tiempo que
el docente disponga.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LEON MORE ESPERANZA IDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "FACTORES DE DESEMPEÑO DOCENTE QUE INCIDEN EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA, ECUADOR 2022", cuyo autor es NARANJO VALENCIA LUCRECIA YULIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 06 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LEON MORE ESPERANZA IDA DNI: 02616840 ORCID: 0000-0002-0978-9488	Firmado electrónicamente por: ELEONM el 06-01- 2023 20:05:40

Código documento Trilce: TRI - 0511708