



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estudio comparativo del desempeño profesional en
docentes del Nivel Inicial por grupo de edades en I.E. de
Lima Cercado. 2012**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS:

**Br. ERIKA ELIZABETH CARBAJAL DUPUICH
Br. ROSARIO CALISTA GARAY PÉREZ**

ASESOR:

Dr. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT

**SECCIÓN
EDUCACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
INCLUSIÓN Y DEMOCRACIA**

PERÚ - 2014

DEDICATORIA:

Con el más grande amor a mis padres, a mi esposo e hijos por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

Erika y Rosario.

AGRADECIMIENTO:

A la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por todos los conocimientos impartidos a lo largo de nuestra preparación durante los estudios de Maestría.

PRESENTACIÓN

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos, presentamos la titulada: ESTUDIO COMPARATIVO DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL POR GRUPOS DE EDADES EN I.E DE LIMA CERCADO 2012. Con el objetivo establecer las diferencias del Desempeño Profesional por grupo de edad de 20-39 años, de 40-59 años y de 60 a 70 años de las docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas de Lima Cercado 2012, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener EL GRADO DE: MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al Marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la investigación, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación, así como su descripción y discusión. Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Las Autoras

ÍNDICE

Pág.

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xi

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos	23
1.6.1. General	23
1.6.2. Específicos	23

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas de la primera variable: desempeño profesional	25
2.1.1. Definición	25
2.1.2. Competencias específicas para el desempeño docente	30
2.1.3. Factores del desempeño docente	34
2.1.4. Campos del desempeño docente	38
2.1.5. Campo de acción profesional	40
2.1.6. Funciones de la evaluación del desempeño docente	45
2.1.7. Principios de la evaluación del desempeño docente	46

2.1.8.	Fines de la evaluación del desempeño docente	48
2.1.9.	Dimensiones del desempeño profesional	51
2.2.	Bases teóricas de la segunda variable: grupo de edades	55
2.2.1.	Desarrollo humano	55
2.2.2.	Factores básicos del desarrollo humano	57
2.2.3.	Etapas del desarrollo	59
2.2.4.	Los procesos de organización antropológica	60
2.2.5.	Desgaste psíquico (Burnout)	65
2.2.5.1.	Factores del desgaste psíquico	69
2.2.5.2.	La educación y el síndrome de (Burnout)	74
2.2.6.	El estrés	78
2.2.6.1.	El estrés laboral y el agotamiento profesional (Burnout)	79
2.2.7.	La ergonomía	82
2.2.7.1	La ergonomía y los docentes	84
2.3.	Definiciones de términos básicos	85

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	88
3.2	Variables	88
3.2.1	Definición conceptual	89
3.2.2	Definición operacional	89
3.3	Metodología	92
3.3.1	Tipo de estudio	92
3.3.2	Diseño	93
3.4	Población y muestra	93
3.4.1	Población	93
3.4.2	Muestra	94
3.5	Método de investigación	95
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	96
3.7	Métodos de análisis de datos	98
3.7.1	Validez y confiabilidad	98

IV. RESULTADO

4.1 Descripción de resultados	101
4.1.1 Descripción de variables.	101
4.1.2 Prueba de hipótesis.	105
4.2 Discusión	107

CONCLUSIONES	111
---------------------	-----

SUGERENCIAS	112
--------------------	-----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	114
-----------------------------------	-----

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Visación de expertos

Anexo 4: Validación de instrumentos

Anexo 5: Validez de instrumentos

Anexo 6: Base de datos

Índice de Tablas

Pág.

Tabla 1: Competencias específicas para el desempeño docente	31
Tabla 2: Operacionalización de la variable	90
Tabla 3: Grupo de edades	92
Tabla 4: Población	94
Tabla 5: Capacidades pedagógicas por grupo	101
Tabla 6: Disposición para la labor docente educativa por grupo	102
Tabla 7: Desempeño profesional por grupo	103
Tabla 8: Prueba de Kruskal-Wallis	104

Índice de Figuras

Pág.

Figura 1: Competencias específicas para el desempeño docente	31
Figura 2: Factores asociados al docente	36
Figura 3: Función prospectiva	46
Figura 4: Fines de la evaluación del desempeño docente	51
Figura 5: Capacidades Pedagógicas	101
Figura 6: Disposición para la Labor Educativa	102
Figura 7: Desempeño Profesional	103

Resumen

La presente investigación se desarrolló con el objetivo establecer las diferencias del desempeño Profesional por grupo de edad de 20-39 años, de 40-59 años y de 60 a 70 años de las docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas de Lima Cercado 2012; en tal sentido el problema general que plantea la presente investigación es ¿Existen diferencias del desempeño Profesional por grupo de edad de 20-39 años, de 40-59 años y de 60 a 70 años de las docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas de Lima Cercado 2012?

La población fue de 184 docentes de Nivel Inicial de 18 Instituciones Educativas del Cercado de Lima, la muestra censal puesto que consideró toda la población; en los que se han empleado la variable: Desempeño Profesional y la variable Grupo de Edades. El método empleado fue el hipotético-deductivo que es el procedimiento o camino que siguió la investigación para hacer de su actividad una práctica científica. La investigación utilizó para su propósito, Tipo básico, el nivel es descriptivo y el diseño no experimental, transeccional o transversal., que recogió la información en un periodo específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de Desempeño Profesional, el cual está constituido por 42 ítems, en la escala de Likert: nunca, algunas veces, frecuentemente, casi siempre y siempre, que brindaron información a través de dos dimensiones: Capacidades Pedagógicas y Disposición para la Labor Docente Educativa, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Entre el desempeño profesional según grupo de edad de 20-39 años, de 40-59 años y de 60 a 70 años existe diferencia significativa en las docentes del nivel Inicial de las Instituciones Educativas de Lima Cercado, en la dimensión de disposición para la labor docente educativa; mas no en la dimensión de capacidad pedagógica.

Palabras claves: Desempeño Profesional, Grupos de Edades

Abstract

This research was conducted with the objective to establish the Professional performance differences by age group of 20-39 years, 40-59 years and 60-70 years of the initial level teachers Educational Institutions Cercado de Lima 2012; in this regard the general problem of this research is are there Professional performance differences by age group of 20-39 years, 40-59 years and 60-70 years of the initial level teachers educational Institutions Lima Cercado 2012?

The population was 184 teachers from 18 Initial Level Educational Institutions Cercado de Lima, because the census shows the population considered, in those who have used the variable and the variable Professional Performance Age Group. The method used was the hypothetical-deductive is the procedure or research path followed to make your activity a scientific practice. The research used for its purpose, basic type, the level is descriptive and non-experimental design, transactional or transverse., Who collected the information in a specific period, which was developed to implement the Professional Performance questionnaire, which consists of 42 items in Likert scale: never, sometimes, often, almost always and forever, that provided information through two dimensions: Pedagogical and Disposal Capacity for Teacher Education Labor, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to affirm that: Among the professional performance by age group of 20-39 years, 40-59 years and 60-70 years, there is significant difference in the initial level teachers of Educational Institutions Lima Cercado, in the dimension of readiness for educational teaching, but not in the dimension of teaching skills.

Keywords: Professional Performance, Age Groups