



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Uso de las TIC y gestión administrativa de una unidad de gestión
educativa local de Lima Norte, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Diaz Arrostequi, Edith Giovanna (orcid.org/0000-0003-2774-4280)

ASESOR:

Mg. Guerra Bendezù, Carlos Andrés (orcid.org/0000-0002-8928-1237)

CO-ASESORA:

Mg. Saravia Ramos, Giuliana del Pilar (orcid.org/0000-0002-2705-9462)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria:

A mi madre, hija y esposo que me impulsan a seguir adelante en el cumplimiento de mis sueños.

Agradecimiento:

A Dios en primer lugar, quien me ha brindado la bendición de seguir con vida, con la cual puedo realizar el presente estudio. Agradezco a mi esposo por su apoyo permanente, quien es mi complemento en lo personal y profesional.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	05
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad muestral	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	19
3.5 Procedimientos	21
3.6 Métodos de análisis de datos	21
3.7 Aspectos Éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	41
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1	Ficha Técnica del instrumento	20
Tabla 2	Expertos para validación de Instrumentos	21
Tabla 3	Confiabilidad del Instrumento	21
Tabla 4	Distribución de frecuencias del uso de las TIC	23
Tabla 5	Niveles de las dimensiones de la variable uso de las TIC	24
Tabla 6	Distribución de frecuencias de la variable gestión administrativa	25
Tabla 7	Niveles de las dimensiones de la variable gestión administrativa	27
Tabla 8	Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov	28
Tabla 9	Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre uso de las TIC y la gestión administrativa	29
Tabla 10	Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la planificación de gestión administrativa	30
Tabla 11	Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la organización de la gestión administrativa	31
Tabla 12	Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la dirección de la gestión administrativa	32
Tabla 13	Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y el control de la gestión administrativa	33

Índice de Figuras

Figura 1: Niveles de la variable uso de las TIC	24
Figura 2: Niveles de las dimensiones de la variable uso de las TIC	25
Figura 3: Niveles de la variable gestión administrativa	26
Figura 4: Niveles de las dimensiones de la variable gestión administrativa	27

Resumen

La investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, año 2022. El estudio fue de enfoque cuantitativo. Además, el tipo de investigación fue de tipo básica. El nivel alcanzado por el estudio fue el descriptivo correlacional y se basó en un diseño no experimental de corte transversal. Para recolectar la información fue utilizada la técnica de la encuesta, apoyándose de dos instrumentos validados por expertos y con altos niveles de confiabilidad, los cuales fueron aplicados a una muestra de 63 encuestados. Los resultados mostraron que existe relación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, año 2022, obteniéndose un índice de correlación Rho de Spearman de 0.412, calificado como correlación positiva considerable. El p-valor fue menor al nivel de significancia por lo que se pudo generalizar a nivel de la población.

Palabras clave: Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), Gestión administrativa (G.A.) , tecnologías digitales

Abstract

The objective of the investigation was to determine if there is a relationship between the use of ICT and the administrative management of a local educational management unit in Lima Norte, year 2022. The study was of a quantitative approach. In addition, the type of research was basic. The level reached by the study was descriptive correlational and was based on a non-experimental cross-sectional design. To collect the information, the survey technique was used, supported by two instruments validated by experts and with high levels of reliability, which were applied to a sample of 63 respondents. The results showed that there is a relationship between the use of ICT and the administrative management of a local educational management unit in Lima Norte, year 2022 obtaining a Spearman's Rho correlation index of 0.412, qualified as a considerable positive correlation. The p-value was less than the significance level, so it could be generalized to the population level.

Keywords: Information and communication technologies (ICT), Administrative management (AM), digital technologies

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, Martínez (2021) refiere que hay relación entre las variables independiente y dependiente de la integración de las TICs con la gestión académica y la gestión administrativa en las entidades educativas en Colombia, llegando a la conclusión que una gestión académica óptima, con un buen diseño curricular y unas adecuadas acciones pedagógicas: una gestión administrativa (G.A.) con financiamiento, recursos, mejoran la aplicación de las TIC en los aprendizajes de las entidades educativas. Chacha (2020) refiere en su investigación en una unidad educativa de Guayaquil se encontró la presencia de una relación directa y moderada, asimismo, muy significativa entre TIC y G.A.

Un estudio relevante es el de CEPAL – UNESCO (2020) quienes expresan que el desenvolvimiento habitual del mundo se vio modificada con la aparición de la tecnología a raíz de la incursión de estos en todos los entornos educativos. Esto causó todo un revuelo en diferentes aspectos de la ciudadanía poniendo en aprietos a variados sectores de la sociedad. Entre estos está la cancelación de diversas actividades que se efectuaban de forma convencional y engorrosa a fin de minimizar el tiempo y hacer más dinámicas la transferencia de conocimientos y de comunicación, como el acudir a la escuela para recibir clases y ser simples receptores, se promueve la interacción, situación social que se presentó en Latinoamérica y el Caribe, así como en más de 190 países.

Actualmente, el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), ha producido una preocupación y necesidad de dominio de este medio para poder trabajar acorde a los avances tecnológicos para Rodríguez (2019) quien refiere que las TIC son un medio para conectarse e indagar sobre algún aspecto informativo convirtiéndose en una forma de interactuar y establecer comunicación retroalimentada. Y según quien lo use, cómo lo use y para qué lo use dependen los resultados. Mientras que Rueda y Franco-Avellaneda (2017) sostiene que las TICs con la que cuentan algunos países de Latinoamérica fueron implementadas por el Estado; mientras que otros lo realizan con ayuda del sector privado. Pero sobre todo enfatiza en la descentralización para lograr

que los sectores menos favorecidos tengan acceso al conocimiento y las experticias para que la modernización sea para todos.

A nivel nacional, el empleo de las TIC contribuye con la eficacia formativa y logros mayores (D.S. N.º 067 – 2001 – ED). El uso de las TIC creó en los estudiantes interés y criticidad, así como fortalecimiento de su capacidad de socialización. Gómez y Macedo (2010) refieren que las TIC son importantes para la EBR (Educación Básica Regular) pero sobre todo refiere que el uso de estas y los logros que se obtengan dependen mucho de la capacitación que tenga el docente en el manejo de esta herramienta. Por lo dinámico que es la sociedad exige innovar y hacer atractiva la transmisión de conocimientos para tener alumnos creativos y analíticos, esta versatilidad les permitirá interactuar en la sociedad que es cambiante y avanza a pasos agigantados. Las TIC son de gran ayuda para la comunicación, así como una fuente de recursos e “instrumento para toda gestión administrativa”.

Figuroa (2021) realiza un estudio en la región Callao donde manifiesta la relación entre las variables TICs y G.A.; plantea diversas dimensiones para la variable G.A.: planeación, organización, dirección y control. Asimismo, Francisco (2021) en su estudio de investigación logra en sus conclusiones que existe relación entre las dos variables TICs y G.A. así como con las dimensiones cognitiva, instrumental, comunicativa y axiológica.

A nivel local, referimos a la Ley General de Educación (Ley N° 28044), del 29 de julio del 2003, donde especifica que las unidades de gestión educativa local (UGEL) existen como una entidad inmediata superior, parte del gobierno regional a que perteneces; cuya función es el desarrollo y monitoreo de los procesos educativos y la administración eficiente, para la ejecución de sus planes refuerza la formación de los docentes y directivos, así como proporciona disposiciones y herramientas pedagógicas tanto a instituciones educativas públicas como privadas de su jurisdicción. La UGEL de Lima Norte lo conforman 5 distritos: Carabayllo, Comas, Santa Rosa, Puente Piedra, y Ancón.

Para poder cumplir esta demanda el distrito de Comas ha creado el Proyecto PEL del 2022 (Proyecto Educativo Local) que mediante este trabajo en conjunto ha capacitado a los docentes en los recursos tecnológicos, así como ejecutar actividades pedagógicas en el entorno distrital para los

centros educativos y repotenciar los recursos educativos, involucrando a la comunidad educativa, todas las organizaciones distritales y el respaldo de la ONG Tarea, asociación de publicaciones educativas (asociación civil sin fines que promueven una educación liberadora a todos los estudiantes, incluidos los más vulnerables).

Mantilla (2017), indicó que el desarrollo evolutivo tecnológico de la humanidad y la masiva información que se presenta día a día es necesario responder a estos avances a través de la capacitación continua en la educación a través de las TIC y adecuándose al entorno educativo. en estos tiempos hay un conjunto de tecnologías al servicio de las personas, que permiten que se interactúe de manera remota, adaptándose lo laboral y académico a un sistema digital; esta puesta en práctica de la interrelación virtual ha traído consigo un problema en su adaptación e implementación, ya que las condiciones en las que se desarrollan no son adoptadas de igual forma en todos las áreas en algunos casos por la viabilidad tecnológica carente o inapropiada, así como reacciones emocionales adversas debido a la escasa preparación en el uso de la TIC; mientras que a otro sector le ha sido indiferente pues su proceso de adaptación no ha mostrado evidencias de desagrado ni de frustración; lo cual trasciende en la gestión administrativa.

Asimismo, se plantearon cuatro problemas específicos: (1) ¿Existe relación entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la planificación de la Gestión Administrativa? (2) ¿Existe relación entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la organización de la Gestión Administrativa? (3) ¿Existe relación entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la dirección de la Gestión Administrativa? (4) ¿Existe relación entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y el control de la Gestión Administrativa?

Luego, de plantear la problemática general y específicos, se procede a plantear el objetivo principal que es conocer la realidad que se presenta en la unidad de gestión educativa local de Lima Norte relacionado a las variables estudiadas. De esta forma, se cumple la justificación teórica, en este sentido por la ampliación del conocimiento obtenido referente al uso de las TICs con la gestión administrativa y la relación entre ellas; conocer cómo

lo aplican en las instituciones educativas beneficiadas con esta herramienta, así como estudiar lo que trae para la gestión pública, lo que informan y como se ha cumplido con las medidas para la población estudiantil en el uso de los medios digitales.

Adicionalmente, el presente estudio de investigación tiene su respectiva justificación práctica, porque con los resultados permitirá soluciones y estrategias para solucionar la problemática de otra población. Asimismo, el estudio tiene su justificación metodológica, que cumple el rigor científico, esto permitirá tener el punto de partida para otros estudios de investigación posteriores.

Se realizó el planteamiento del objetivo general: Determinar la relación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, año 2022. Asimismo, se plantearon cuatro objetivos específicos: (1) Determinar la relación entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la planificación de la Gestión Administrativa. (2) Determinar la relación entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la organización de la Gestión Administrativa. (3) Determinar la relación entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la dirección de la Gestión Administrativa. (4) Determinar la relación entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y el control de la Gestión Administrativa.

Se planteó la hipótesis general: Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, año 2022. También, se plantearon cuatro hipótesis específicas: (1) Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la planificación de la Gestión Administrativa. (2) Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la organización de la Gestión Administrativa. (3) Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la dirección de la Gestión Administrativa. (4) Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y el control de la Gestión Administrativa.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, un estudio relevante es el de

Un estudio relevante es el de Byrne (2021) quien hizo un estudio en Kenia, cuyo objetivo es explorar la utilidad de las TIC como parte de la formación docente en las entidades educativas de formación técnica en las instituciones (ITT). El estudio se desarrolló dentro del enfoque cuantitativo. Lograron obtener la información estadística, a través de la encuesta, aplicándose un cuestionario a una muestra de 629 personas con una población total de 2909 profesores en TTI en Kenia. Los resultados mostraron que los profesores de TTI perciben que el uso de las TIC es útil en la instrucción, ya que mejora la administración en la escuela, complementa la instrucción y mejora la presentación del currículo escolar. Se concluyó que, las TIC son útiles para actualizar: instrucción de calidad; mayor control sobre la enseñanza; rápida realización de tareas; cobertura de más carga de trabajo; y mejora de la eficacia en instrucción.

Un estudio relevante es el de Fisser (2019) quien realizó una investigación en Canadá, cuyo objetivo era que los líderes pedagógicos asuman sus responsabilidades de acuerdo a lo que la educación de hoy necesita para resolver sus problemas y lograr mejores aprendizajes. Desarrollar elementos de acción que se basen en la evidencia de la investigación. El estudio se dio en 40 años de investigación de la aplicación de las TIC en el nivel primaria y secundaria. El Manual brindó evidencia de que las tecnologías digitales tienen mucho potencial para la educación, pero la implementación en la práctica educativa ha quedado rezagada con respecto a la evidencia de la investigación. Los resultados registrados en la nube de EDUSUMMIT ha permitido utilizar esta información para planear, compartir experiencias virtuales, de tal forma que mejoran la indagación y comprensión, para implementar la utilización de las TIC en el nivel primaria y secundaria. Luego de la investigación, logró las siguientes conclusiones: 1. Enseñanza con tecnología (nivel micro relacionado con el maestro). 2. Aprendizaje con tecnología (nivel micro relacionado con el estudiante). 3. Características del maestro (nivel meso relacionado con el maestro). 4. Características del estudiante (nivel medio relacionado con el estudiante) nivel macro. 5. Contexto del maestro (nivel macro relacionado con el

maestro). 6. Contexto del estudiante (nivel medio relacionado con el estudiante) nivel macro.

Un estudio relevante es el de Abdool (2019) quien realizó un estudio en Georgetown Guyana cuyo objetivo es lograr una descripción completa y detallada de un fenómeno social o de un evento de una unidad social. El estudio se desarrolló con una metodología que usa las tendencias de transformación digital en la educación para determinar si el uso de herramientas y/o recursos TIC tiene, a través de un estudio de caso exploratorio, si transformó la educación secundaria en Georgetown, Guyana. La información de datos estadísticos es obtenida aplicando la encuesta, y como instrumento de medición un cuestionario a una muestra con 60 personas. Los resultados estadísticos, son comparados con otros distritos vecinos o en el caribe Commonwealth para descubrir en general experiencias de los docentes sobre las dificultades que enfrentan al usar las TICs durante la generación de aprendizajes a sus estudiantes, y para guiarlos en el camino del ingreso al entorno digital en la educación. Los hallazgos revelaron que la educación secundaria en Georgetown está en el camino de la transformación digital debido en parte al fuerte impulso del gobierno para integrar las TICs en el sistema educativo nacional, y el uso de herramientas y recursos didácticos por profesores de secundaria.

Yusuf Daudi & Lameck Nzilano (2019) realizaron la publicación de un artículo realizado en Tanzania que tenían como objetivo: Evaluar el conocimiento y las habilidades con las TIC de los estudiantes de secundaria, averiguar cómo los estudiantes utilizaban la instalación de las TIC en su aprendizaje y recopilar opiniones con relación a la enseñanza y el aprendizaje. El estudio tuvo enfoques cualitativos y cuantitativos en el marco de un diseño de estudio de casos, donde recopilaron los datos por medio de discusiones de grupos focales (FGD) y métodos de encuestas de cuestionarios de estudiantes en la escuela respectiva. El estudio involucró a veinticinco estudiantes seleccionados, utilizando el muestreo aleatorio simple, a quienes se les proporcionó un cuestionario para responder y diez participantes de FGD debidamente seleccionados. Los resultados de investigación demostraron que los estudiantes tienen predisposición a utilizar las TIC en todos sus momentos de aprendizaje, de forma amena y didáctica de acuerdo a su generación. En el estudio se

encuestó a un grupo de 25 estudiantes, 13 (52%) la accesibilidad de las TICs es bastante buena, 10 (40%) lo consideraron muy bueno y solo 2 (8%) dijeron que su accesibilidad era moderadamente buena. Luego, de los resultados obtenidos en esta investigación, se logra llegar a la conclusión que el ambiente para la integración de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje es bueno en la escuela.

Babar Hussain (2017) quien realizó un estudio para su tesis de doctorado en filosofía en Pakistán con el objetivo de explorar como se utilizan las TIC en el sistema de educación a distancia en Pakistán. Se realizó un estudio de investigación con la metodología propia del enfoque cuantitativo. Además, los datos estadísticos se obtuvieron de la aplicación de la encuesta, aplicándose el cuestionario a los estudiantes de la Universidad Abierta Allama Iqbal, Islamabad, la muestra de 367 encuestados. Esta investigación se limitó a solo estudiantes de maestría y doctorado de la universidad. Los resultados obtenidos reflejaron 3.76 que fue más que el promedio del nivel medio. Los resultados se encontraron de acuerdo con el rango de normalidad por encima de 0.6 a 1.0. Todos los valores caen dentro del rango normal. Llegaron a la conclusión que los estudiantes encuentran de gran utilidad las TIC en sus aprendizajes, validando su hipótesis general.

Un estudio relevante es del Banco Asiático de Desarrollo (2017) que realizó una investigación en Bangladesh, Nepal y Sri Lanka, sur de Asia con el objetivo de optimizar el uso de las TIC para mejorar la accesibilidad a una educación de calidad y lograr competencias permanentes en los alumnos, de todos los sectores, en beneficio de las personas y la sociedad. Este documento examina primero el estado actual y las brechas de las TIC en la educación países del sur de Asia como: Nepal, Bangladesh y Sri Lanka en base a diversos informes. Luego, sugiere estrategias innovadoras para abordar estas brechas al aprovechar mejor las oportunidades de las TIC para lograr la equidad y mejorar el nivel de calidad, hasta lograr la eficiencia en el área de la educación para acelerar el desarrollo de los recursos humanos respectivos. Asimismo, los resultados reflejan que la eficiencia interna implica la optimización de los participantes como: maestros, administradores, instalaciones, métodos de instrucción, capacitación de maestros; para ayudar a los estudiantes a lograr los resultados esperados.

La eficiencia externa se relaciona con los resultados de un sistema educativo; en este caso, el resultado clave es la capacidad de aprender a aprender. En este documento, cuando se habla de la eficiencia, el foco está en la eficiencia externa con respecto al aprendizaje a lo largo de toda la vida. Se concluyó que una mejor coordinación de las iniciativas y esfuerzos de las TICs en el sector educativo y con otros sectores, y logren mejor apoyo técnico para los profesores en la utilización de las herramientas de las TICs en el proceso de los aprendizajes educativos, de esta forma será un profesional diferenciado y justo a tiempo en el uso de las TIC. Mejor apoyo pedagógico para los docentes que utilizan las TIC para la enseñanza y el aprendizaje Sistema de tutoría inteligente localizado y personalizado, lecciones grabadas en video, recursos mediados por las TIC y Seguimiento y evaluación del uso de las TIC en las escuelas.

En el estudio de Terrón, et al (2022) realizado en la Universidad de Granada en el país España, tiene como principal objetivo, estudiar la motivación y el compromiso que generan las TIC en relación con el sexo y edad. La metodología usada fue de tipo básico, dentro de un enfoque cuantitativo, además con nivel descriptivo y correlacional. La muestra de estudio es de 924 alumnos del sexto de primaria. Los chicos puntuaron más alto en todas las variables analizadas, y tanto la edad como el género muestran correlaciones. Logrando como conclusión, que el alumnado de 6^a de educación primaria se encuentra en un nivel medio en el uso y compromiso con las TIC.

Lupera (2019) realizó una investigación en Ecuador cuya finalidad era lograr implantar la correlación entre la G.A. de las TICs y la calidad de la educación en una entidad educativa. El estudio fue desarrollado bajo metodología de tipo básica, con diseño de investigación no experimental, nivel cuantitativo correlacional, realizando un corte transversal en la investigación realizada. Asimismo, se obtuvo la data estadística aplicando la encuesta, usando el cuestionario a una muestra de 65 personas (5 directivos y 60 docentes) personas. Los resultados estadísticos definen una relación entre las variables de 0.05. Logrando como conclusiones que la gestión de las TICs tiene relación con la calidad en educación de una entidad educativa de Ecuador, 2019, con los resultados obtenidos se concluye que en cuanto al objetivo general los profesores en 52% reflejan

un nivel alto de incidencia entre las variables TIC y calidad educativa en una entidad educativa local del país Ecuador.

Un estudio relevante es el de Rodríguez (2019) quien realizó un estudio en Canarias, en el país España con el objetivo de conocer la relación de las TICs en los diversos niveles de los sistemas educativos. La presente investigación, se desarrolló con una metodología propia del enfoque cuantitativo. La base de datos se obtuvo de los informes hechos por el Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (IDEA), 2005-2006. Los resultados mostraron que la capacitación y la implantación de las TICs se correlacionan con la G.A. Además, requieren la implantación y conectividad a internet mínimo de dos alumnos por ordenador para uso pedagógico. La realidad es que, en el nivel primaria existe una computadora por cada 12 estudiantes y en el nivel secundaria 6 estudiantes; también refleja que el 88% de las entidades educativas del nivel primaria cuentan con conexión a Internet, y en el nivel secundaria el 97%; en capacitación en el uso de las TIC fue de 62% de docentes que tiene alguna. Se concluyó que la utilización de las TICs, en los docentes en los centros, tienen incidencia con la gestión. Los profesores lo utilizan con mucha frecuencia con anterioridad para el trabajo educativo en sus sesiones de aprendizaje y mejorando su didáctica.

Un estudio relevante de Rueda y Avellaneda (2017) quien realizó una investigación en Colombia con el objetivo de observar críticamente la presencia tecnológica convencidos en justificar cualquier emprendimiento en dicho campo. Este artículo está basado en el estudio y evaluación del protocolo para implantar el uso de las TICs en el área educativa. El estudio fue desarrollado bajo metodología propia de análisis donde refiere que la tecnología provoca cambios cuantitativos y cualitativos. Los datos fueron extraídos a partir del análisis de diversas experiencias latinoamericanas entre el período 2000 hasta el 2012. Los resultados mostraron que las políticas del estado en relación a las TICs son las adecuadas en el sector educativo, y siguen la línea que presentan las tecnologías como las hacedoras de milagros y salvación, cuando en los aspectos político (democracia), económico (empleo) y cultural (acceso a información y educación), esto no sucede y se da inclusión excluyente. Se concluyó que la gestión de la política de implantación de las TICs en el área de educación, demuestran que no hubo una revolución en las prácticas

pedagógica, a pesar de la implementación de estos en los diversos programas en América.

Cortés (2017) realizó un estudio con el objetivo de abordar la incorporación de las TICs en el área educativa. La metodología para este trabajo fue analizar cómo se aplican las TICs en el sector educación, en las sesiones de aprendizaje, control de asistencia, recursos pedagógicos, su rol ante el mundo de la información, la educación inclusiva, y nuevos entornos tecnológicos. Llegó a la conclusión que la instauración de una política educativa pública en TICs estuvo acorde al contexto nacional y mundial, las cuales requieren un tiempo prudente para poder obtener los mejores resultados. Las TICs es una de las herramientas más aceptadas por los docentes, para desarrollar sesiones de aprendizaje, proyectos, aprendizaje autodirigido, y desarrollar tareas de innovación.

Serrano (2015) realizó una investigación en Valencia, en el país España con el objetivo de establecer que la epistemología de lo virtual brinda una mirada desde la perspectiva del tránsito virtual. El estudio fue desarrollado bajo la metodología de tipo básico, con enfoque cuantitativo correlacional. Se concluyó que la llegada de la tecnología hace más fácil la forma de vida del hombre por que la modifica y mejora dado que nos apertura una serie de posibilidades de explorar, socializar y aprender, con los resultados obtenidos se concluye que la exploración e investigación nos permite crear artefactos que nos faciliten las cosas y nos permitan mantenernos comunicados para seguir intercambiando conocimientos. Una forma moderna que se ha visto de gran respaldo social son las clases virtuales que permiten facilitar el acceso a este servicio. El aspecto educativo brindado a los jóvenes ha sido y sigue siendo objetado y reformulado por la disconformidad existente en los padres de familia. A pesar de la desigualdad en la que se encuentra la población se adecuó haciendo uso de los recursos existentes.

A nivel nacional la RVM 193-2020 sostiene que la educación es un derecho en los diversos niveles educativos, expresado en el Artículo 12 de la Ley General de Educación. Teniendo en cuenta que el Estado es el que se responsabiliza en proveer lo necesario para cubrir este requerimiento de su población, claro está cumpliendo los estándares internacionales.

Asimismo, existen antecedentes nacionales, tenemos la investigación de Alva (2021) en un estudio realizado en el distrito de Puente Piedra, teniendo como finalidad determinar la relación existente entre la G.A. y el uso de las TICs, en una entidad educativa estatal del distrito de Puente Piedra, 2021. El estudio fue desarrollado bajo metodología con enfoque cuantitativo debido a que se calculó procesando los datos. La información de la base de datos se obtuvo con la encuesta, desarrollando un cuestionario a una muestra de la población de 70 personas. La conclusión determinó la correlación significativa de las variables G.A. y el uso de las TIC, en la entidad educativa estatal en Puente Piedra – 2021, logrando una correlación fuerte entre las variables con 0.654 de correlación de Spearman.

Un estudio relevante es el de Castañeda (2020) quien realizó una investigación en Cuzco con la finalidad de determinar la incidencia existente entre las TICs y G.A., según la percepción de profesores del nivel primaria de dos entidades educativas de UGEL Cusco, 2020. El estudio fue desarrollado bajo el proceso metodológico de tipo aplicado, cuantitativo correlacional y con nivel descriptivo. La data se obtuvo aplicando la encuesta, desarrollando las preguntas del cuestionario a una muestra de la población determinada por 110 personas. Demostraron que existe relación entre las variables TICs y la G.A. desde la percepción de los profesores.

Un estudio relevante es el de Coronado (2019) quien desarrolló un estudio en San Martín de Porres con el objetivo de determinar la incidencia entre las variables TICs y el aprendizaje del área de informática en los alumnos del CETPRO Los Libertadores en SMP, Lima, 2018. En el estudio de investigación, utilizó la metodología con nivel cuantitativo correlacional y transeccional. Hernández, et. al (2010); se observan los fenómenos para registrarlos y analizarlos. Los data se obtienen con la técnica de la encuesta, desarrollando un cuestionario a la muestra elegida compuesta por 244 personas. Demostrando que existe una fuerte relación entre las variables; el 48% manifestó tener un buen manejo de las TIC'S, el 22% regular, y solo 30% nivel bajo en el dominio de las TICs.

Domínguez (2019) hizo un estudio en el distrito de Lince con la finalidad de determinar la incidencia entre las TICs y la gestión directiva (G.D.) de la IEE Melitón Carvajal del distrito de Lince, 2018, midiendo el uso de las TICs

y la G.D. Con metodología de nivel correlacional, de corte transeccional. La información de la data, se obtuvo de la encuesta, desarrollándose la medición a través de las preguntas del cuestionario a una muestra de 65 docentes (41 nombrados y 24 contratados). Los resultados mostraron la incidencia significativa entre TICs percibida por los docentes y la G.D. con $Rho= 0,706^{**}$ y un $P= ,000 < 0,05$.

Referente a las diversas teorías que sustentan la investigación Chiavenato (2011) el autor reconoce como variable 1: la tecnología que presenta desafíos internos, antes menciona que en una organización existen 3 niveles: los recursos humanos (nivel táctico considera la interrelación de las personas -capital humano es lo más importante ya que es capaz de proporcionar dinamismo y obtener el cumplimiento de metas-quienes son los responsables de la programación), económicos (nivel operacional hacen uso de sus recursos para enfrentar los desafíos externos, recursos financieros) y tecnológicos (nivel técnico nos permite mantenernos informados y actualizados, donde para el cumplimiento de múltiples actividades o tareas se requiere de maquinaria o equipos). Variable 1: Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), dimensión 1: Equipamiento (manejo de recursos informáticos, accesibilidad e infraestructura); dimensión 2: capacitación (uso y manejo de información, uso de las TIC, fuente de recursos).

Martínez (2020) plantea que con la pandemia del COVID 19 fue una problemática que obligó al mundo entero a confinarse en sus hogares y crear una reingeniería en muchos aspectos entre ellos el educativo; con lo cual generó un intercambio de conocimientos y herramientas (d1d2v1), adoptar una modalidad a distancia haciendo uso de la forma remota es decir recibir las clases de forma virtual (d1v1), lo cual trajo todo un reto para los protagonistas de las escuelas, optando por la auto capacitación, reuniones llamadas colegiaturas que se vieron necesarias y de forma frecuente, organizándose grupos de apoyo (d2v1).

Coronado (2018) en su investigación nos presenta cuál era el nivel de manejo de estos conocimientos (un 40%) por parte de los estudiantes como de los docentes, concluyendo que cuanto conocen la TIC las usan como herramientas educativas. Castañeda (2021) expresa que “una alta

capacitación en las TICs se relaciona con un alto nivel de G.A.”. Alva (2022) en su estudio, planteó como finalidad determinar la relación existente entre la G.A. y el empleo de las TIC aplicadas en las entidades educativas, concluyo que se determinó el vínculo con una correlación alta.

Como referente teórico Chiavenato (2007, 2009 y 2011) define la variable 2: la Gestión Administrativa como la realización de acciones consecutivas para lograr una meta que tenga la efectividad de lo que se persigue contando con la parte económica para hacerlo posible. Estas acciones o dimensiones de la variable 2 son: planificar (prevenir con proyección al logro de una meta que debe alcanzarse y que hacer para alcanzarlo), organizar (acciones coordinadas de un grupo de personas), dirigir (orientar las habilidades y capacidades de quien se tiene a cargo con el fin de lograr resultados) y controlar (es tener un referente de hasta dónde o hasta cuanto se logró para hacer reajustes y reajustar las acciones); reconociéndose también como una variable independiente.

III. METODOLOGIA

Nos refiere Latorre (1996), la metodología es un conjunto de creencias y actitudes donde se crea un modelo que vincula lo reconocido y las maneras de ver el ambiente de estudio. Esto desde la apreciación de científicos que brindará un método determinado de investigación que nos permita comprender lo que sucede.

3.1 Tipo y diseño de la Investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

La presente investigación pertenece al tipo básico, según CONCYTEC (2018) refiere que el objetivo de estudio acrecienta la adquisición de nuevos conocimientos, a través de la explicación de los fundamentos que llevan a los hechos observables de las variables de estudio.

Tiene un enfoque cuantitativo, ya que las variables, dimensiones e indicadores fueron medibles, de tal forma que se pudieron deducir las hipótesis de estudio; según Hernández et al (2016) posee enfoque cuantitativo correlacional, cuando logran conseguir y estudiar los resultados más amplios, se utiliza la estadística. Para Tamayo (2007) la metodología cuantitativa, busca respuestas a las hipótesis ante un problema respaldado de teorías; para lo cual se selecciona una muestra, al azar, que es representativa del objeto de estudio.

El nivel de estudio será descriptivo correlacional, para esto Saldaña (2015) manifiesta que será descriptivo simple, porque hará una descripción de cada variable, sin detallar las relaciones causales entre ellos. Asimismo, será correlacional, porque la inferencia de las hipótesis se efectuará mediante la utilización de una prueba estadística relacional, que en este caso es una relación bivariado.

Se reconocen varios tipos de investigación según Hernández et al (2003), así tenemos:

Exploratoria; al no conocer el problema se utiliza este tipo de investigación donde se recolecta información. Para su elaboración se es minucioso, lo que conlleva usar más tiempo y se realiza en una primera etapa.

Descriptiva; las características y cualidades resaltantes de cada sujeto, objeto o grupo a estudiar deben detallarse.

Correlacional; se analizan las variables que se tienen y ven los nexos que tienen o de qué forma se relacionan.

Explicativa; reconocidas las características que nos den la causalidad física o social de objetos, sujetos o grupos.

3.1.2 Diseño de investigación

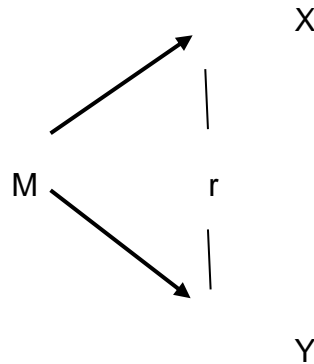
El estudio refleja un diseño no experimental, en forma transversal, debido al análisis de un momento exacto de la investigación donde se puede incluir varios grupos o diversas muestras de estudio.

Hernández et al (2003) nos menciona que se debe elaborar un plan donde se diseña que información se recabará. Nos presenta estos tipos de diseños: Experimental hay un manejo de la situación, es decir una situación de control donde se manipulan la variable independiente; así como estudiar sus efectos en la variable dependiente. Y se dice no experimental porque se caracteriza esta investigación en no manipular deliberadamente la variable, permitiendo que todo se desarrolle en un ambiente natural donde luego nos permita estudiarlo.

Hernández et al (2003) nos presenta al diseño no experimental con dos características donde se considera el tiempo de recaudación de datos, según esta peculiaridad puede ser Transversal o Longitudinal. El Transversal recaba datos en un mismo momento dado, mientras que el longitudinal recolecta datos en un punto o período es decir a través del tiempo determinado y hacer deducciones con respecto al cambio y sus consecuencias.

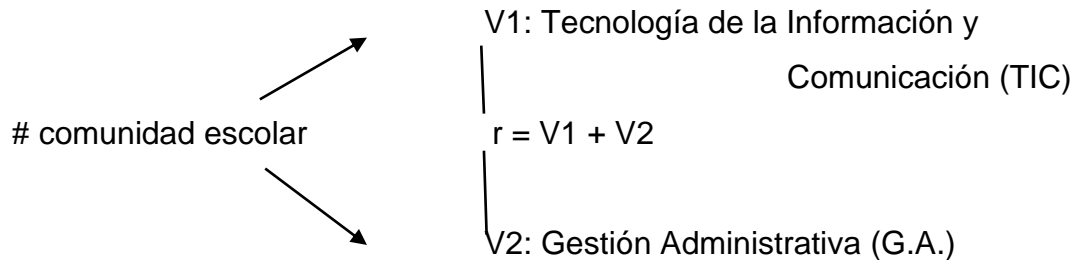
En cuanto al diseño de estudio, será no experimental transversal, que determinará y definirá el problema a investigar, se recopilarán los datos estadísticos sobre sus experiencias, percepciones y comportamientos en relación a las variables estudiadas. Asimismo, se identificarán las unidades de estudio, se generarán categorías y subcategorías, mencionando citas claves, Parra, et al (2017). También, se elaborará una descripción de las experiencias y su estructura (como ocurrieron, que los rodea y el contexto), se desarrollara un relato que describa el fenómeno y la estructura que la conforma para transmitir la esencia de la experiencia.

Figura 1 *Diseño de Investigación*



El problema principal es el uso de las TICs y la G.A. de la UGEL de Lima Norte, 2022, como variable 1: Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) permiten mantenerse informado de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, 2022; y como variable 2: la Gestión Administrativa (G.A.) influencia en el dictado de clases de una UGEL de Lima Norte, 2022.

Donde; M es la muestra y X es la variable 1: Tecnología de la Información y Comunicación (TIC); y, Y es la variable 2: Gestión Administrativa (G.A.)



r = relación entre las variables.

3.2 Variables y operacionalización

Variables:

La peculiaridad y características del objeto de estudio, quienes pueden sufrir cambios y que se puede ver, medir, analizar y controlar en el momento que se investiga, se define a una variable de investigación.

Una variable tiene características del objeto de estudio que puede cambiar en el tiempo de estudio. Sino cambian dichas características observadas, sería una constante (Gonzales G., 2020).

Variable 1

La variable 1 es afectada por la variable 2. Ramírez, J. (2020)

V1: Uso de las TIC y la gestión administrativa (GA).

Variable 2

La variable 2 cambia o controlada para ver sus efectos en la variable 1. Ramírez, J. (2020)

V2: Gestión administrativa.

Variable 1: Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).

Definición conceptual:

Las TIC son instrumentos de ayuda para el cumplimiento de múltiples actividades o tareas se requiere de maquinaria o equipos. A nivel educativo sirven para lograr dar dinamismo al aprendizaje y la enseñanza tanto de parte de los profesores como de los estudiantes, según Chiavenato (2011).

Definición operacional:

Chiavenato (2011) el autor reconoce como variable 1: la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) que presenta desafíos internos, Variable 1: Uso de las TIC, Dimensión 1: Equipamiento. Ítems: Manejo de recursos informáticos, Accesibilidad e Infraestructura); Dimensión 2: Capacitación. Ítems: Uso y manejo de información, Uso de las TIC, Fuente de recursos.

Escala de medición:

Es de tipo ordinal (se asigna una valoración numérica a las respuestas que indican el nivel de manejo y conocimiento de un área específica) usando la escala de Likert (se codifica la variable para realizar un análisis estadístico).

Variable 2: Gestión administrativa (G.A.)

Definición conceptual:

G.A. es la ejecución de acciones o dimensiones (planificar, organizar, dirigir y controlar) para lograr una meta que logre la efectividad de lo que se persigue contando con la parte económica para hacerlo posible Chiavenato (2011).

Definición operacional:

Como referente teórico Chiavenato (2007, 2009 y 2011) define la variable 2: la Gestión Administrativa como la realización de acciones consecutivas para lograr una meta que tenga la efectividad de lo que se persigue contando con la parte económica para hacerlo posible. Estas acciones o dimensiones de la variable 2 son: planificar (prevenir con proyección al logro de una meta que debe alcanzarse y que hacer para alcanzarlo), organizar (acciones coordinadas de un grupo de personas), dirigir (orientar las habilidades y capacidades de quien se tiene a cargo con el fin de lograr resultados) y controlar (es tener un referente de hasta dónde o hasta cuanto se logró para hacer reajustes y reajustar las acciones); reconociéndose también como una variable de estudio.

Escala de medición

Es de tipo ordinal (se asigna una valoración numérica a las respuestas que indican el nivel de presencia, o ausencia, de un área específica) usando la escala de Likert (se codifica la variable para realizar un análisis estadístico).

3.3 Población, muestra y muestreo

Cruz, et al (2014) plantea que una población es el total de elementos de un conjunto, que tienen características parecidas de forma peculiar que los distingue de otros grupos. La población se compone de 63 profesores de las entidades educativas de la UGEL de Lima Norte.

- **Criterios de inclusión:** La aplicación de las TICs y la ejecución de la G.A. se realiza con mayor énfasis en los profesores de una entidad educativa.
- **Criterios de exclusión:** Los estudiantes y padres de familia forman parte de la comunidad estudiantil de una institución educativa, pero ellos no participan en la planificación de las clases, que es donde se ven los procedimientos en el uso, toma de decisiones, retroalimentación de las TIC, así como en la ejecución de la gestión pública.

3.3.2 Muestra

Una muestra está formada por un subconjunto de la población objeto de estudio, quienes tienen características similares, las cuales adquieren representatividad, según Hernández y Mendoza (2018). Para la presente investigación se desarrollará con una muestra de 63 docentes en diversas entidades educativas de la UGEL de Lima Norte.

3.3.3 Muestreo

Esta investigación es cuantitativo, no probabilístico transversal se realizará por medio de un cuestionario. Se realizó la elaboración de un muestreo no probabilístico, de tipo intencional, donde el tamaño de la muestra es de 63 profesores (100%). Los autores Hernández y Mendoza (2018) refieren que la muestra es de tipo no probabilístico cuando escoge una parte de la población de estudio, que responde a las peculiaridades de la investigación sin tomar en cuenta la probabilidad. Este autor reconoce dos tipos de muestras: probabilísticas (subgrupo poblacional con la misma posibilidad de ser elegido) y no probabilístico (subgrupo poblacional donde los elementos escogidos provienen de las características de la investigación).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta será la técnica y se usará como instrumento la resolución de un cuestionario bajo la modalidad virtual. Esta ficha de análisis de fuente documental contendrá los siguientes ítems:

Presentación de la persona que procederá con la encuesta, el instrumento de medición desarrollado a través de un cuestionario que estará compuesto de dos partes:

La primera variable del estudio y guías de preguntas con las 15 preguntas que se ha considerado sobre el uso de las TIC.

La segunda variable del estudio cuenta con 24 preguntas en relación con la gestión administrativa.

Luego de recabar toda la información esta será agregada a la base de datos, donde se harán los estudios de investigación respectiva.

Tabla 1*Ficha Técnica del cuestionario*

Cuestionario para la variable 1: uso de las TIC	
Instrumento	Cuestionario el uso de las TIC
Autor	Díaz Arróstegui, Edith Giovanna
Población	Miembros de la UGEL de Lima Norte
Número de Ítems	15 ítems
Año	2022
Aplicación	Modo virtual
Duración	20 minutos

Nota: La tabla muestra los datos técnicos del cuestionario que será empleado para la variable uso de las TIC, señalando el autor del cual se adaptó el mismo, año de elaboración, información de gran importancia a nivel metodológico.

Ficha Técnica del cuestionario

Cuestionario para la variable 2: gestión administrativa	
Instrumento	Cuestionario para G.A.
Autor	Díaz Arróstegui, Edith Giovanna
Población	Miembros de la unidad de gestión educativa local de Lima Norte
Número de Ítems	24 ítems
Año	2022
Aplicación	Modo virtual
Duración	30 minutos

Nota: La ficha refleja el resumen de los datos técnicos del cuestionario a utilizarse para la variable G.A., como se aprecia en dicha ficha técnica.

Validez del instrumento

Se realizó la validez de contenido por tres expertos en las variables de investigación, quienes dieron la aprobación de cada ítem del instrumento de medición. De tal forma que, Hernández y Mendoza (2018) manifiestan que pueden parecer contradictorias las variables, pero pueden complementarse.

Hernández y Mendoza (2010) manifiestan que cuando el instrumento, logre mayor evidencia de validez de criterio y constructo, se aproximará a la veracidad de las variables a medir.

Tabla 2

Expertos que validaron los instrumentos

Expertos	Calificación de los instrumentos
Mg. Carlos Andrés Guerra Bendezú	Aplicable
Dr. Nombres y apellidos del experto 2	Aplicable
Dr. Nombres y apellidos del experto 3	Aplicable

Confiabilidad

Argumentar sobre la confiabilidad y el uso del Alfa de Cronbach. La prueba piloto se aplicó a doce personas, generó los índices de confiabilidad que se muestran en la tabla 3.

Tabla 3

Confiabilidad del Instrumento

Variable	N° de encuestas	N° de elementos	Alfa de Cronbach
Uso de la TIC (V1)	63	15	0,891
Gestión administrativa (V2)	63	24	0,960

Método de Análisis de Investigación:

Cuantitativo -

No experimental

Explicativo

3.5 Procedimientos

La investigación es un conjunto de varias etapas iniciadas con la definición de la problemática: la TIC y la G.A. de una UGEL local de Lima Norte, 2022; se buscó un respaldo teórico para dar forma al marco teórico dando sustento a las variables y la elaboración del instrumento que logró aplicarse es el cuestionario virtual para recopilar datos, que posteriormente fueron trasladados y analizados estadísticamente con el software SPSS para correlacionar lo recopilado y contrastarlo con la hipótesis.

3.6 Método de análisis de datos

Durante el análisis y el procesamiento de la información se realizó una encuesta con la elaboración de una guía; se recolectará datos de manera virtual a través del cuestionario se procesarán los datos y con los

resultados obtenidos se elaboró una matriz de datos en el programa IBM SPSS, con lo que se obtendrá tablas, gráficos y estadísticos descriptivos inferenciales.

Blanco (2011) manifiesta que la ventaja del muestreo estadístico es que, con los resultados de la investigación se pueden inferir estadísticas al sujeto de estudio.

3.7 Aspectos éticos

La realización del presente informe de investigación se ha ejecutado siguiendo las pautas requeridas y establecidas por American Psychological Association (APA), aplicando en todo el proceso siempre los principios éticos durante el análisis, la redacción, la transparencia en la información obtenida, dando a conocer las fuentes primarias utilizadas. Así como, respetando las indicaciones de la Universidad Privada “César Vallejo”. En el proceso de redacción del marco teórico se respetó todo momento, los derechos de autor, aplicándose las citas, de tal forma que se evitó el plagio. Luego, se presentará la documentación necesaria que nuestra alma máter nos solicita, el acta de Turnitin, la ficha de validez de juicio de expertos, entre otros. En todo el proceso, se consideró las respuestas de los encuestados.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Resultados descriptivos de la variable 1: Uso de las TIC.

Empleando el programa IBM SPSS Statistics versión 27 los resultados vertidos por los docentes consultados se procesaron previamente clasificados sobre la variable 1: Uso de las TIC. Se clasificó en niveles bajo, medio y alto. El uso de las TIC fue registrado como nivel bajo por el 0%, nivel medio por el 23.8%, mientras que como nivel alto el 76.2 % registraron los encuestados.

Tabla 4

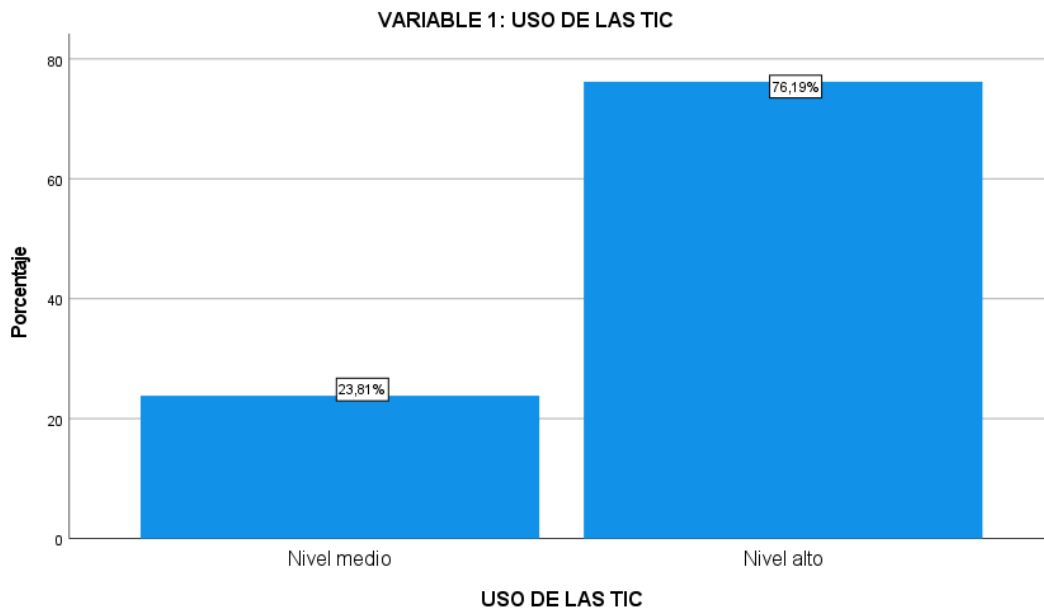
Resultados descriptivos de la variable 1: Uso de las TIC

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Medio	15	23.8	23.8
Alto	48	76.2	76.2
Total	63	100.0	100.0

Nota: Elaborado por el programa SPSS versión 27. Distribución de frecuencias del uso de las TICs.

Figura 1

Niveles de la variable uso de las TIC



Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable 1: Uso de las TIC

La descripción del estudio, vertidos por los docentes consultados fueron clasificados en cada dimensión de uso de las TIC como bajo, medio y alto. La dimensión equipamiento fue registrada 0% nivel bajo, 32% nivel medio, 68% nivel alto. La dimensión capacitación, el 0% nivel bajo, el 22% nivel medio y el 78% nivel alto.

Tabla 5

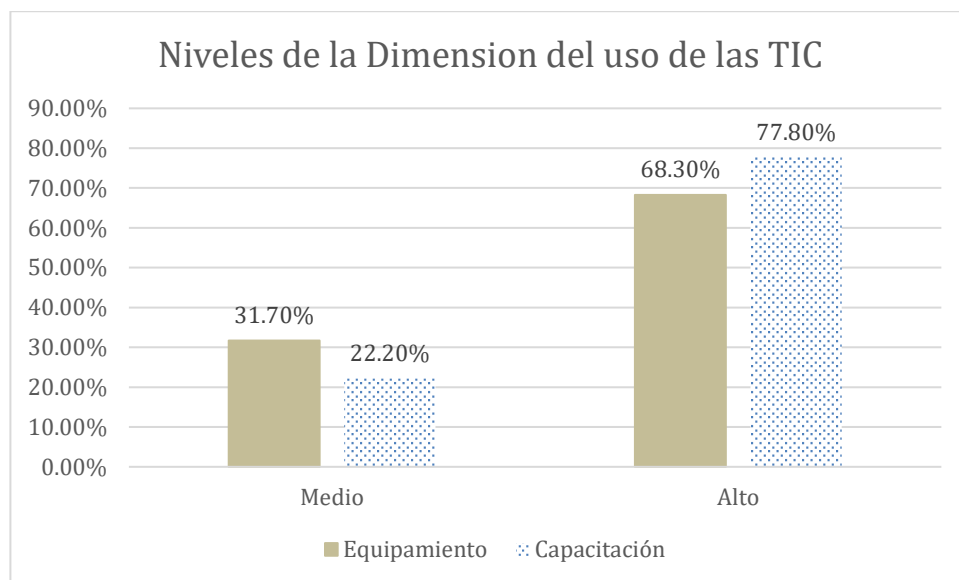
Niveles de las dimensiones del uso de las TIC

Niveles	D1: EQUIPAMIENTO	D2: CAPACITACIÓN
Medio	31.7%	22.2%
Alto	68.3%	77.8%
Total	100%	100.0%

Nota: Tabla elaborada por el programa SPSS versión 27. Se aprecian los Niveles de las dimensiones uso de las TICs.

Figura 2

Niveles de las dimensiones de la variable uso de las TIC



Resultados descriptivos de la variable 2: Gestión administrativa.

La descripción mencionada por los docentes consultados sobre la variable G.A. Se clasificaron en niveles bajo, medio y alto. La G.A. obtuvo 0% nivel bajo, 59% nivel medio, y 41 % nivel alto.

Tabla 6

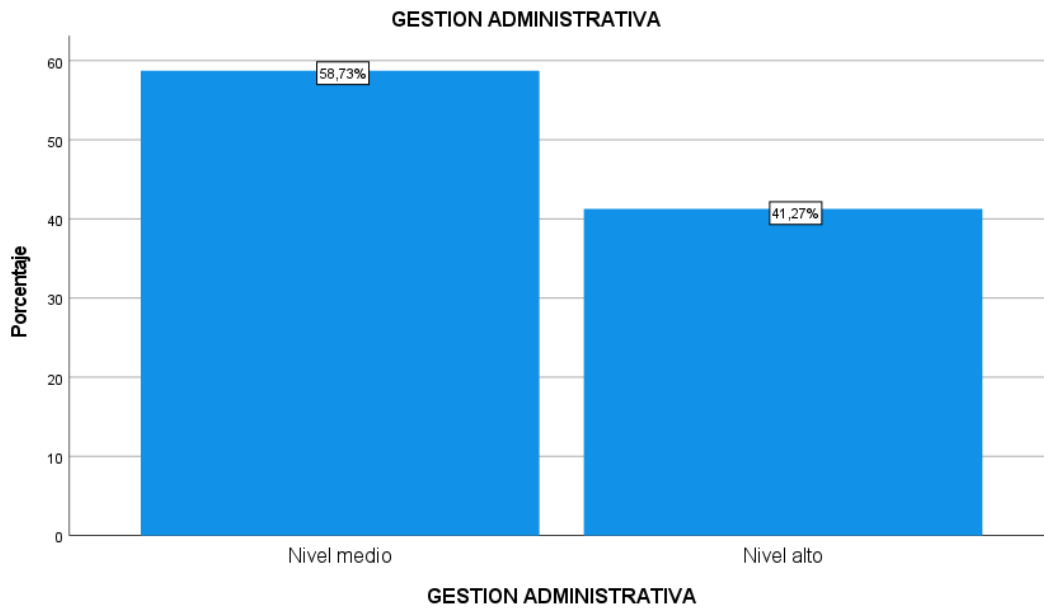
Niveles de la variable gestión administrativa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Medio	37	58.7%	58.7
Alto	26	41.3%	41.3%
Total	63	100.0	100.0

Nota: Elaborado con el software SPSS versión 27. Distribución de frecuencias de la variable G.A.

Figura 3

Niveles de la variable Gestión administrativa (G.A.)



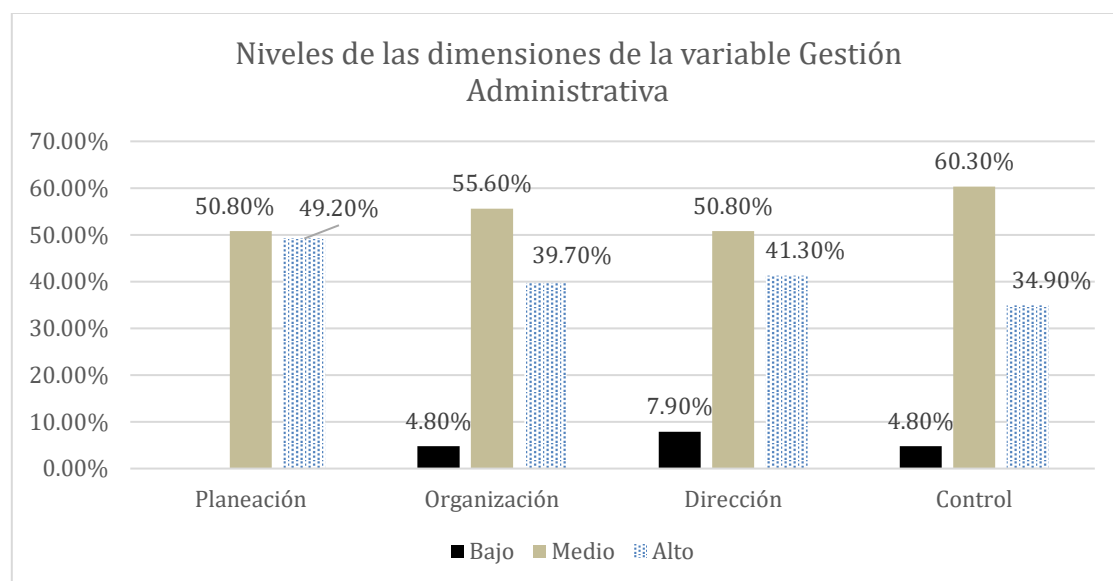
Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable 2: Gestión Administrativa (G.A.)

Se clasificaron las percepciones de las personas encuestadas, acerca de las dimensiones y ítems de la G.A. Se clasificaron como niveles bajo, medio y alto. La planificación registró 0% nivel bajo, 59% nivel medio, 49% nivel alto. Con respecto a la dimensión organización, 5% de los encuestados registró nivel bajo, 56% nivel medio y 40% nivel alto. Asimismo, con la dimensión dirección registró que el 8% tiene nivel bajo, 51% nivel medio y 41% nivel alto. También, la dimensión control de la G.A. fue reflejada con el 5% en el nivel bajo, el 60% en el nivel medio y un 35% en un nivel alto.

Tabla 7*Niveles de las dimensiones de la variable Gestión Administrativa*

Niveles	Planificación	Organización	Dirección	Control
Bajo		4.8%	7.9%	4.8%
Medio	50.8%	55.6%	50.8%	60.3%
Alto	49.2%	39.7%	41.3%	34.9%
Total	100.0	100.0%	100.0	100.0%

Nota: Elaborado por el programa SPSS versión 27. Niveles de las dimensiones de la variable G.A.

Figura 4*Niveles de las dimensiones de la variable Gestión administrativa*

Nota: Elaborado por el programa SPSS versión 27.

Análisis inferencial

Análisis de Normalidad

Hipótesis:

H₀: Posee distribución normal.

H₁: No posee distribución normal.

Nivel de significancia = 0.238

Tabla 8

Prueba de normalidad Kolgomorov Smirnov

	Pruebas de normalidad			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1_USO DE LAS TIC	,115	63	,038	,967	63	,090
V2_GESTION ADMINISTRATIVA	,068	63	,200*	,980	63	,413

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Elaborado por el programa SPSS versión 27.

Los valores encontrados en el análisis de la normalidad permitieron afirmar que las variables de análisis no se ajustan a la curva de normalidad. Este resultado permitirá elegir la técnica, como la correlación de Spearman.

Contrastación de la hipótesis general

Hipótesis estadísticas general:

H₀: No existe relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, año 2022.

H₁: Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, año 2022.

Nivel de significación fijado del 0.001% (contraste bilateral).

Tabla 9

Coeficiente de correlación de Spearman entre uso de las TICs y G.A.

		Uso de Gestión las TIC administrativa	
	Correlación de Spearman	1,000	,412**
Uso de las TIC	Sig. (bilateral)		0.001
Rho de Spearman	N	63	63
	Correlación de Spearman	,412**	1,000
Gestión administrativa	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	63	63

Nota: Elaborado por el programa SPSS versión 27

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El nivel de correlación generó un valor de 0.412, demostrando ser considerable, en la relación de las variables: uso de las TIC y G.A. El nivel de significación es del 0.001% (contraste bilateral). El p valor es mayor a 0,05 indicando que la hipótesis nula es cierta.

Contrastación de la hipótesis específica 1

Hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la planificación de la Gestión Administrativa.

H1: Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la planificación de la Gestión Administrativa.

Nivel de significación fijado del 0% (contraste bilateral).

Tabla 10

Coeficiente de correlación de Spearman entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la planificación de la Gestión Administrativa.

		Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	Planificación de la Gestión Administrativa
		Correlación	
	Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	de de Spearman Sig. (bilateral)	1,000 ,515** 0.000
Rho de Spearman		N	63 63
	Planificación de la Gestión Administrativa	de de Spearman Sig. (bilateral)	,515** 1,000 0.000
		N	63 63

Nota: Elaborado con el software SPSS versión 27

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El índice que determina el nivel de correlación fue de 0.515, siendo considerable el nivel de relación alcanzado entre el uso de las TICs y la dimensión planificación de la G.A. El nivel de significación fijado es del 0.001% (contraste bilateral). El p valor es mayor a 0,515 indica que la hipótesis nula es cierta.

Contrastación de la hipótesis específica 2

Hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la organización de la Gestión Administrativa.

H1: Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la organización de la Gestión Administrativa.
 Nivel de significación fijado: 4% (contraste bilateral).

Tabla 11

Coeficiente de correlación de Spearman entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la organización de la Gestión Administrativa.

		Tecnología de la Información y Organización de la G.A. (TIC)	
Rho de Spearman	Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	Correlación de Spearman Sig. (bilateral)	
		1,000	,582**
			0.004
	N	63	63
	Organización de la Gestión Administrativa	Correlación de Spearman Sig. (bilateral)	
		,582**	1,000
		0.004	
	N	63	63

Nota: Elaborado por el software SPSS versión 27

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Existe un nivel de correlación razonable, entre el uso de las TICs y la dimensión organización de la G.A. con un valor de 0.582. El nivel de significación fijado es del 0.001% (contraste bilateral). El valor de p es mayor a 0,05 indica que la hipótesis nula es cierta.

Contrastación de la hipótesis específica 3

Hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la dirección de la Gestión Administrativa.

H1: Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la dirección de la Gestión Administrativa.

Nivel de significación fijado: 5% (contraste bilateral)

Tabla 12

Coeficiente de correlación de Spearman entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la Dirección de la Gestión Administrativa.

		Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	Dirección de la Gestión Administrativa
	Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	1,000	,377**
	Correlación de Spearman Sig. (bilateral)		0.002
Rho de Spearman	(TIC)	63	63
	Dirección de la Gestión Administrativa	,377**	1,000
	Correlación de Spearman Sig. (bilateral)	0.002	
	N	63	63

Nota: Elaborado por el programa SPSS versión 27

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

0.377 es el nivel de correlación, siendo considerable el nivel de relación entre el uso de las TIC y la dirección de la G.A. El nivel de significación fijado es del 0.001% (contraste bilateral). El valor de p es mayor a 0,05 indica que la hipótesis nula es cierta.

Contrastación de la hipótesis específica 4

Hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y el control de la Gestión Administrativa.

H1: Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y el control de la Gestión Administrativa.

Nivel de significación fijado: 5% (contraste bilateral)

Tabla 13

Coeficiente de correlación de Spearman entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y el Control de la Gestión Administrativa.

		Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	Control de la Gestión Administrativa
		Correlación	
Rho de Spearman	Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	1,000	,240**
	Control de la Gestión Administrativa	,240**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.059
		N	63
		Correlación	
Rho de Spearman	Control de la Gestión Administrativa	,240**	1,000
	Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	,240**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.059
		N	63

Nota: Elaborado por el software SPSS versión 27

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Existe un nivel de correlación considerable, entre el uso de las TICs y la dimensión control de la G.A. con un valor de 0.240. El nivel de significación f es del 0.001% (contraste bilateral). El valor de p es mayor a 0,05 indica que la hipótesis nula es cierta.

V. DISCUSION

La correlación entre la variable uso de las TICs, ha salido alta la correlación, cuyo resultado es alto salen así porque son la percepción de 48 encuestados refieren usar casi siempre los recursos informáticos.

En cuanto a la dimensión equipamiento (68.3%) y capacitación (77.8%) de la variable uso de las TIC las apreciaciones de los encuestados arrojan como resultado alto pues más del 65% de estos refirieron hacer uso de estos medios, así como considerar el capacitarse.

La variable gestión administrativa tubo un resultado medio del 58.7% porque 37 personas de los 63 encuestados, así lo manifestaron. Del mismo modo resulto con un nivel alto del 41.3% por que 26 encuestados así lo percibieron.

En cuanto a la dimensión planificación de la variable G.A. tuvo un nivel medio por que el 51% de los encuestados así lo expresaron. Mientras que fue considerado con un nivel alto por el 49.2% de estas personas.

En cuanto a la dimensión organización de la variable G.A. tuvo un nivel medio por que el 56% de los encuestados así lo expresaron. Mientras que fue considerado con un nivel alto por el 40% de estas personas y lo consideraron en nivel alto el 5% de las mismas.

En cuanto a la dimensión dirección de la variable G.A. tuvo un nivel medio por que el 51% de los encuestados así lo expresaron. Mientras que fue considerado con un nivel alto por el 41% de estas personas y lo consideraron en nivel alto el 8% de las mismas.

En cuanto a la dimensión control de la variable G.A. tuvo un nivel medio por que el 60% de los encuestados así lo expresaron. Mientras que fue considerado con un nivel alto por el 35% de estas personas y lo consideraron en nivel alto el 5% de las mismas.

Considerando todas las dimensiones de la variable G.A. se puede apreciar que se percibe un nivel medio donde su factor común es que exceden al 50% de los resultados y en cuanto al nivel alto lograr un 34.9% como la cifra más baja.

Luego, de realizar el análisis descriptivo en base a las respuestas, se aprecia una relación considerable entre las variables uso de las TICs y G.A. El caso de estudio, correspondiente a la unidad de gestión educativa local realizó un análisis sobre las percepciones de 63 personas encuestadas.

La descripción de la variable Gestión Administrativa (G.A.) se realizó considerando las opiniones y percepciones de cada integrante de la muestra, desarrollando la encuesta y las preguntas del cuestionario aplicado. Registrando que el 51% nivel medio, los demás calificaron en alto y bajo. Asimismo, tenemos resultados que la G.A. supo coordinar y gestionar las actividades educativas en el tiempo de pandemia mundial. Asimismo, las actividades realizadas fueron adecuadas para el proceso de la administración.

Ya lo expresaba Lupera (2019) en su investigación considera los docentes registran 76% nivel alto en el uso de las TIC así podemos plantear que se relaciona con la variable G.A. pues lo consideran 59% como nivel medio en la UGEL de Lima Norte.

En cuanto a las dimensiones del uso de las TIC, los encuestados expresaron que la capacitación lo percibieron en un nivel alto con el 77.8%, así como el equipamiento también resultó con un nivel alto del 68.3%. Mientras que las dimensiones de la G.A. los consultados lo percibieron en un nivel medio que está sobre el 50.8%; planificación 50.8%, organización 55.6%, dirección 50.8% y control 60.3%.

Respecto a los resultados obtenidos con la G.A. y sus dimensiones coinciden con lo mencionado por Chiavenato (2007) quien sostiene que en casos de incertidumbre es difícil realizar una buena gestión, para lograrlo hay que establecer diversas estrategias para las diversas situaciones presentadas. Además, debe haber comunicación y coordinación entre ellos.

Respecto a la variable uso de las TIC las personas encuestadas registran en un 68% y en un 78% como nivel alto en equipamiento y capacitación. La necesidad de uso de las TIC a nivel educativo se ha incrementado por ello los docentes son capacitados desde antes de la pandemia hasta la actualidad, siendo a su vez considerada por ello la implementación de equipos en las escuelas para facilitar el acceso a la información y comunicación, aunque aún falta complementar los equipos y tener el fluido a la internet de forma pareja en los diversos sectores geográficos.

De acuerdo a los resultados de las dimensiones del uso de las TIC, podemos apreciar que la dimensión capacitación fue puntuada tuvo 78% nivel alto, la dimensión equipamiento 68.3% nivel alto. Las dimensiones y la

variable son percibidas de forma coherente, debido a que el docente proporciona una educación más dinámica y actualizada, se capacitan permanentemente y hasta dieron las reuniones de colegiatura para realizar una retroalimentación continua y una estrategia de auto ayuda, lo que se vio latente la necesidad en época de pandemia.

Reflejaron un comportamiento diferente al de una distribución normal, determinándose la realización de la técnica de Spearman, registrando 0.571 para el índice de correlación. El nivel de significación fijado es del 0.001% (contraste bilateral). El p valor es mayor a 0,05 indica que la hipótesis nula es cierta.

En relación a los resultados del estudio contrastados con los antecedentes, coinciden con lo mencionado por Byrne (2021) donde menciona que, para los docentes, el uso de las TICs es importante para mejorar la G.A. de una entidad educativa, porque mejora la calidad del trabajo, currículum educativo, la administración de las evaluaciones, la metodología actualizada, el uso de herramientas educativas actualizadas y acorde a las necesidades de los usuarios. También, son útiles para controlar la asistencia de los estudiantes, control de sus actividades, alcance de mayor población de estudiantes y mejora la eficiencia administrativa.

La descripción de los casos, del presente estudio de investigación coinciden con Fisser (2019) porque realizó un estudio en tecnología de la información en los niveles educativos de primaria y secundaria, donde mostró evidencias que las tecnologías digitales mejoran el proceso educativo. Incide que los resultados en la nube EDUSUMMIT permite avanzar hacia las nuevas realidades educativas de la era digital, permitiendo utilizar la información para planificar, compartir aprendizajes con entorno virtual, organizar información, realizar la retroalimentación en el nivel primaria y secundaria; permitiendo la interacción entre profesor y estudiante.

Otro estudio similar fue realizado por Abdool (2019) en Georgetown Guyana quien demostró que la transformación digital en la educación es una experiencia del uso de las TIC, transformando la educación secundaria en su localidad, con el uso de los recursos didácticos por los docentes, herramientas digitales acorde a las demandas educativas. Incluso el gobierno fomentó el uso eficiente de las TICs en las entidades educativas y unidades de gestión.

Otro estudio coincidente con el realizado es el de Yusuf Daudi y Lameck Nzilano (2019) quien tuvo como objetivo evaluar el conocimiento y habilidades con las TIC, demostró que los estudiantes utilizaban las TICs en sus aprendizajes con resultados óptimos, el cual permite a los profesores planificar las sesiones pedagógicas con sus estudiantes, y mejoras administrativas en el proceso educativo. En los resultados se encontró una percepción favorable de los estudiantes hacia la accesibilidad de las TICs en la enseñanza aprendizaje, haciendo más moderno y didáctico sus entornos del proceso educativo.

En relación con el estudio de Babar (2017) coinciden sus resultados con la investigación. Su objetivo fue explorar como se utilizan las TIC en el sistema de educación a distancia en Pakistán, encontró que los encuestados están satisfechos con el uso de las TICs en su proceso educativo, lo cual les parece de gran utilidad y mejor organizado los contenidos educativos. Llegaron a la conclusión que los encuestados encuentran útiles las TIC en sus estudios, de esta forma su hipótesis fue validada.

Los resultados del estudio, coinciden con el estudio del Banco Asiático de Desarrollo (2017) quienes realizaron un estudio en el sur de Asia con el fin de optimizar la aplicación de las TIC para mejorar la calidad del área educativa y por ende la G.A. Sus resultados demostraron que el uso de las tecnologías educativas, optimizaron los procesos de los maestros, administradores, métodos de aprendizaje, estudiantes. De tal forma que coinciden en que el uso de las TIC mejora la G.A.

Referente al estudio de Alva (2021) en el distrito de Puente Piedra, tenía como objetivo específico determinar la relación entre la dimensión planeación de la G.A. y el uso de las TICs. En conclusión, existe relación significativa entre la dimensión planeación de la G. A. y el uso de las tecnologías de información con una correlación moderada de 0.599.

Asimismo, coinciden con los resultados de investigación de Castañeda (2020) que tuvo como objetivo determinar la relación entre las TICs y G.A. Al final los resultados reflejaron que existe relación positiva entre las TICs y la G.A. según el enfoque de los profesores del nivel primaria de dos I.E. de la UGEL Cusco, 2020.

En relación con los estudios de Martínez (2020) sostiene que debido a la pandemia Covid-19 hubo un giro hacia las clases virtuales, utilizando las TICs en el proceso de enseñanza y en la G.A. de los entes educativos. Facilitando los procesos de la G.A. en las entidades educativas y unidades de gestión; en las dimensiones de planificación, organización, dirección y control. De esta forma coincide con los resultados de la presente investigación.

En relación con los estudios teóricos de Chiavenato (2011) sostiene que la variable planificar para lograr las metas de gestión administrativa, organizar acciones educativas, dirigir las capacidades y habilidades de los estudiantes, y controlar el progreso de los aprendizajes; se llevan a cabo con el uso eficiente de las TICs. Lo cual coincide con los resultados del presente estudio de investigación.

Los resultados de la presente investigación coincidieron con la mayoría de los antecedentes nacionales e internacionales, así como lo explicado por los autores teóricos sobre la G.A. y su relación con las TIC. El presente estudio demostró resultados que coinciden con la teoría encontrada.

VI. CONCLUSIONES

Primera

El uso de las TIC tiene una relación significativa con la gestión administrativa.

Segunda

La Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) tiene una relación significativa considerable con la planificación de la gestión administrativa.

Tercera

La Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) tiene una relación significativa considerable con la organización de la gestión administrativa.

Cuarta

La Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) tiene una relación significativa considerable con la dirección de la gestión administrativa.

Quinta

La Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) tiene una relación significativa considerable con el control de la gestión administrativa.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

La UGEL deben gestionar comunicación, coordinaciones, capacitaciones continuas para fortalecer la gestión administrativa.

Segunda

La UGEL deben tomar el liderazgo, e impulsar el dominio de las tecnologías, incentivando un buen nivel de comunicación y vinculación entre los miembros de la comunidad educativa, mejorando la gestión administrativa.

Tercera

La UGEL debe mejorar sus estrategias para lograr una excelente gestión administrativa, para lograr la motivación y productividad de los docentes.

Cuarta

La UGEL debe promover buenas relaciones humanas con los directivos y docentes, para realizar las coordinaciones y cambios para mejorar el servicio.

Quinta

La UGEL debe impulsar un mayor control en la distribución de sus presupuestos para implementación y mantenimiento de los equipos tecnológicos de las escuelas, con la capacitación actualizada para continuar con un servicio innovador y de calidad.

REFERENCIAS

- Achcaray, L. A. y Ayuque, A. V. (2019). *Nivel de apropiación de las TIC por los docentes de la Institución Educativa Pública Independencia de Pisco en Ica – 2019*. Universidad Nacional de Huancavelica, Facultad de Ciencias de la Educación programa de segunda especialidad profesional. Tesis para obtener el Grado Académico de: Segunda especialidad profesional en tecnologías de información y comunicación. URI: <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3374>
- Abdool, Amelia (2019). *Digital Transformation in Secondary Education: A Case Study of ICT Usage in Georgetown Guyana*. Universidad Tecnológica de Tallin, Tesis para obtener el Grado Académico de: Maestra. URI: <https://www.etis.ee/Portal/Mentorships/Display/89f57410-c209-44fe-9a98-f6249398f57d>
- Alva, E. G. (2022). *Gestión administrativa y uso de tecnología de la información y comunicación (TIC), en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra - 2021*. Universidad Privada César Vallejo, Tesis para obtener el Grado Académico de: Maestra en Gestión Pública. URI: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94535>
- Area, M. (2008). Innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. Artículo publicado en la revista *Investigación en la escuela*, N° 64, 2008, págs. 518. Recuperado el 10 de junio de 2019. DOI: https://www.researchgate.net/profile/Manuel_Area/publication/39384908_La_innovacion_pedagogica_con_TIC_y_el_desarrollo_de_las_competencias_informacionales_y_digitales/links/0c9605189251e2b7f9000000/La-innovacion-pedagogica-con-TIC-y-el-desarrollo-de-las-competencias-informacionales-y-digitales.pdf?origin=publication_detail
- Babar Hussain Shah Rollo (2017). *Role of ICT in Distance Education in Pakistan*. Tesis para obtener el Grado Académico de: Doctor en Filosofía URI:

[http://pr.hec.gov.pk/jspui/bitstream/123456789/8846/1/Final%20The sis-Printable.pdf](http://pr.hec.gov.pk/jspui/bitstream/123456789/8846/1/Final%20The%20sis-Printable.pdf)

- Banco Asiático de Desarrollo (2017). Innovative Strategies for Accelerated Human Resource Development in South Asia: Information and Communication Technology for Education—Special Focus on Bangladesh, Nepal, and Sri Lanka. Libro: <http://dx.doi.org/10.22617/TCS179080>
- Byrne, P. (2021). Instructional Usefulness of ICT's as perceived by Lecturers in Technical Training Institutions in Kenya (Utilidad Instruccional de las TIC's percibida por Docentes en Formación Técnica Instituciones en Kenia – 2021). Revista –Universidad de MURANG'A. International Journal of Education and Research Vol. 9 No. 1 January 2021. DOI: https://www.researchgate.net/publication/349883581_Instructional_Usefulness_of_ICT's_as_perceived_by_Lecturers_in_Technical_Training_Institutions_in_Kenya
- Castañeda, M. L. (2021). *Tecnologías de la información y la comunicación y gestión administrativa en docentes de primaria de dos Instituciones Educativas - UGEL Cusco, 2020*. Universidad Privada César Vallejo, Tesis para obtener el Grado Académico de: Maestra en Administración de la Educación URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56373>
- CEPAL – UNESCO (2020). *La educación en los tiempos de la pandemia de COVID – 19*. Informe COVID 19 – CEPAL UNESCO. Agosto de 2020. DOI: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Chacha, M. (2020). *Uso de las TIC y gestión administrativa de una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020*. Universidad Privada César Vallejo, Tesis para obtener el Grado Académico de: Maestra en Administración de la Educación. URI: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69601/Chacha_RMD-SD.pdf?sequence=1
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Séptima edición. México: Mc Graw Hill.

https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf

Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. Tercera edición. Obtenido de McGraw-Hill Companies, Inc. México D.F. ISBN 978-970-10-7340-7.

<https://jgestiondeltalentohumano.files.wordpress.com/2013/11/gestion-del-talento-humano-idalberto-chiavenato-3th.pdf>

Chiavenato, I. (2011). Administración de recursos humanos. el capital humano de las organizaciones. Novena edición. Obtenido de MacGraw-Hill – Novena edición. ISBN: 978-607-15-0560-6. México.

https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/administracion_de_recursos_humanos_-_chiavenato.pdf

Coronado, M. (2018). *El manejo de las TIC'S y el aprendizaje del área de informática en los estudiantes del CETPRO Los Libertadores. SMP. Lima 2018*. Universidad Privada César Vallejo, Tesis para obtener el Grado Académico de: Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa. URI:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24988>

Cortes, A. (2017). Políticas públicas para la integración de las TIC en educación - Revista *Educación y Ciudad* del Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico – Bogotá dic. 1, Núm. 33 (2017): Conocimiento y Políticas Públicas Educativas (julio-diciembre). DOI:

<https://doi.org/10.36737/01230425.v0.n33.2017.1649>

Cruz del Castillo, C.; Olivares, S. y Gonzáles, M. (2014). Metodología de la investigación. México. Grupo Editorial Patria. Primera edición ebook México, 2014.

<https://editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074381498.pdf>

Dúo-Terrón, Pablo; Moreno-Guerrero; Antonio-José * and Marín-Marín, José-Antonio (2022). Motivación TIC en estudiantes de sexto grado en pandemia – Mar – 2022.

- El correo de la UNESCO (1996). Una Educación para el siglo XXI, Jacques Delors, 1996. UNESCO Biblioteca digital p. 3-50. DOI:
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000102622_spa
- Figueroa, P (2021). *Las TIC y la Gestión Administrativa en los CEBA de la Región Callao 2021*. Universidad Privada César Vallejo, Tesis para obtener el Grado Académico de: Maestra en Gestión Pública. URL:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86648>
- Fisser, Petra (2019). Learners and learning contexts: New alignments for the digital age. Instituto Nacional para el Desarrollo Curricular, Países Bajos. Michael Phillips, Universidad de Monash, Australia. Informe de EDU SUMMIT – 2019, ciudad de Quebec – Canadá. Libro:
<https://link.springer.com/article/10.1007/s11423-021-09985-4>
- Flórez, M.; Aguilar, A.; Hernández, Y.; Salazar, J.; Pinillos, J. y Pérez, C. (2017). Revista Espacios. *Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación*. Vol. 38 (N.º 35) Año 2017. Pág. 39. DOI:
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n35/17383539.html>
- Francisco, A. (2021). *Las TIC y la Gestión Administrativa en los CETPRO Públicos y de Convenio de la UGEL 02, Lima 2021*. Universidad Privada César Vallejo, Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública. URI:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/72251>
- Gairín, J.; Castro, D.; Silva, J. M.; Mercader, C.; Blázquez, F.; Manzanares, M. A.; Pérez, R. (2016). “El impacto de las Tic en el aula desde la perspectiva del profesorado” – *Informe final Universidad Autónoma de Barcelona*, diciembre 2016.
<http://www.infocoponline.es/pdf/IMPACTO-DE-LAS-TIC.pdf>
- García, A. M. (2020), “La escuela en tiempos de Pandemia”, mayo 2020, Vol. 1 Núm. Mayo (2020): Incidentes III. Parte I: Experiencias - pag:1-8. *Questión* – Universidad Nacional de La Plata - Periodismo/Comunicación. La Plata – Argentina. DOI:
<https://doi.org/10.24215/16696581e313>
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/99688/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Gómez-Arteta, I./, Escobar-Mamani, F. (2019). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, versión On-line ISSN 2550-6722, N°.15 Riobamba sep./dic. 2021. DOI:
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222021000300152
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación. *Revista Persona*, Núm.7, pp. 169-170, 2004. Universidad de Lima. Perú. DOI:
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147117764008.pdf>
- Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Universidad Andina Simón Bolívar. Primera edición 2018.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Huincho, E. W., Zorrilla, E. (2020). *La TIC en el rendimiento académico en estudiantes del curso de educación para el trabajo en el Colegio Nuestra Señora del Carmen – Lircay*, Universidad Nacional de Huancavelica, Facultad de Ciencias de la Educación, 2020. Tesis para obtener el Grado Académico de: Segunda especialidad profesional en tecnologías de información y comunicación URI:
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ff89eb6a-7b35-4fab-88a3-639c0528200d/content>
- Latorre, A. (1996). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Barcelona, January 18, 2018. DOI:
https://nanopdf.com/download/metodologia-constructivista-cualitativa_pdf
- Ley General de Educación N° 28044, publicada el 29 de julio del 2003.
<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118378-28044>
- Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Revista de Psicología educativa: Propósitos y Representaciones*. 8 (SPE3), e588. DOI:
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>

- Lupera, A. (2019). *Gestión de las TIC y la calidad educativa en la Unidad Educativa Diez de Agosto, cantón Montalvo, Ecuador, 2019*. Tesis para obtener el Grado Académico de: Maestro en Administración de la Educación. URI:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41802>
- Mantilla, M. E. (2016). *El uso de las TIC'S y los procesos de la comprensión lectora de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E N° 3077 "El Álamo" Comas; Lima, 2016*, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado. Tesis para obtener el Grado Académico de: Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa. URI:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5189/Mantilla_OME.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, E. (2021). *Integración de las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la gestión académica y gestión administrativa en instituciones educativas Colombianas – 2021*. Tesis para optar grado de Doctor en Educación. URI:
<https://hdl.handle.net/20.500.13053/6237>
- Martínez, K. I. (2020). Leer y escribir en tiempo de pandemia. *Educación y Ciudad*, n. 41, pp. 71- 86, 9 abril de 2021. DOI:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8398844>
- Martínez G. y Jiménez N., (2020). Análisis del uso de las aulas virtuales en la Universidad de Cundinamarca, Colombia. *Formación Universitaria* 2020; 13:81-92. Versión On-line ISSN 0718-5006. Form. Univ. vol.13 no.4 La Serena ago. 2020. DOI:
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062020000400081#:~:text=En%20este%20sentido%2C%20las%20aulas,acciones%20diversas%20para%20que%20sus
- Medina, A. (2017). *Las TIC y el aprendizaje de digitación en ofimática de los estudiantes del Cetpro Carabayllo*. Tesis para optar el Grado Académico de: Maestra en Docencia Universitaria. URI:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12808/Medina_AAJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia, *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), vol. L, núm. Esp.-, 2020, pp. 343-352. DOI:
<https://ri.iberomex.mx/handle/iberomex/4944>
- Osorio, S. y Carlos, B. (2020), Sistemas educativos y orientación escolar desafíos en tiempos de pandemia y postpandemia, *Rev: Orientación y Sociedad*, Volumen 20 N°2, pag.1-30. DOI:
<https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/article/view/10890>
- Pando, V. y Condori, L. (2019). Uso de las TIC en la educación Superior Tecnológica Peruana y sus Implicaciones, (2019). *Revista Ciencias de la Educación*, Vol. 29, Nro. 53, Enero-Junio 2019. Online ISSN 2665-0231 • Print ISSN 1316-5917. DOI:
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/53/art02.pdf>
- Parra, E., Sánchez-Gómez, M. C., García-Peñalvo, F. J., Muñoz Sánchez, J. L., Martín-Cilleros, M. V., Franco, M., & Pinto Bruno, Á. (2017). Análisis de contenido cualitativo: Estudio de la satisfacción de los usuarios sobre la presentación de un nuevo medicamento en la salud pública.
<https://repositorio.grial.eu/handle/grial/973>
- Quispe, M. A. (2016). *Uso de TIC y rendimiento académico de Ciencia, Tecnología y Ambiente en estudiantes de secundaria – Comas, 2016*. Tesis para optar Grado Académico Maestra en Administración de la Educación, Universidad Cesar Vallejo – 2016. Tesis para obtener el Grado Académico de: Maestra en Administración de la Educación. URI:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8439/Quispe_PMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, E. (2019). *La influencia de las TIC en los centros educativos –* Tesis grado maestro en educación primaria. Universidad de La Laguna. Tesis para obtener el Grado Académico de: Maestro en Educación Primaria. URI:
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/15531/La%20influencia%20de%20las%20TIC%20en%20los%20centros%20educativos.%200.pdf;jsessionid=549EC39C7A6C357CDE2E000F4EC634F2?sequence=1>

- Rubio, R. (2020). *TIC y competencias digitales de los docentes de la institución educativa Tacna de Barranco, 2020*. Tesis para obtener el Grado Académico de: Maestro en Administración de la Educación. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57750>
- Rueda, R. y Franco-Avellaneda (2018). Políticas educativas de TIC en Colombia: entre la inclusión digital y las formas de resistencia-transformación social. *Pedagogía y saberes*. Universidad Pedagógica Nacional y Universidad de Colombia. Núm. 48 (2018): ene-jun. DOI: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/7370>
- Sánchez, J. N. (2020). *Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia*, Universidad Cesar Vallejos”, Perú. Tesis para obtener el Grado Académico de: Doctor en Educación. URI: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57684/S%c3%a1nchez_MJN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santiago, G.; Caballero, R.; Gómez, D.; y Domínguez, A. (2013). *El uso didáctico de las TIC en escuelas de educación básica en México*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), vol. XLIII, núm. 3, 2013, pp. 99-131. DOI: <https://www.redalyc.org/pdf/270/27028898004.pdf>
- Serrano, A, (2015). *Epistemología de lo virtual una mirada desde la perspectiva del tránsito ser virtual*. Valencia, Julio 2015. Universidad de Carabobo, España. Tesis para obtener el Grado Académico de: Doctor en Educación. URI: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1884/4/aserrano.pdf>
- Vértiz-Osores, R. I.; Pérez-Saavedra, S.; Faustino-Sánchez, M. A.; Vértiz-Osores (2019) *Revista de Psicología Educativa propósitos y Representaciones USIL*, Facultad de Ciencias de la Salud, carrera de Psicología Vol 7, N.º 1: pp. 146 -164. DOI: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/266>
- Yusuf Daudi & Lameck Nzilano (2019). ICT integration in teaching and learning: perceptions and practices of secondary school students in Tanzania. *Revista - University College of Education*, University of Dar

es Salaam. (Biblioteca UDSM REVISTA) UDSM LIBRARY JOURNAL

Vol 14, No 2 (2019). DOI:

<https://journals.udsm.ac.tz/index.php/lj/article/view/3289>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia: “El uso de las TIC y la gestión administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, 2022”

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN DE VARIABLES	DIMENSIONES	METODOS TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Problema general ¿De qué manera el uso de las TIC influye en la gestión administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, 2022?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, 2022.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la gestión administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, 2022.</p>	<p>V1: Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).</p>	<p>El nivel técnico nos permite mantenernos informados y actualizados, donde para el cumplimiento de múltiples actividades o tareas se requiere de maquinaria o equipos, Chiavenato (2011).</p>	<p>Equipamiento: Manejo de recursos informáticos, Accesibilidad Infraestructura Capacitación: Uso y manejo de información Uso de las TIC Fuente de recursos</p>	<p>Diseño: No experimental Transversal Población: 68 docentes y 2 directivos del 2020 Muestra: 70 personas. Muestreo: Probabilístico correlacional.</p>
<p>Problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la planificación de la Gestión Administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, 2022? ¿Qué relación existe entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la organización de la Gestión Administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, 2022? ¿Qué relación existe entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la dirección de la Gestión Administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, 2022? ¿Qué relación existe entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y el control de la Gestión Administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, 2022?</p>	<p>Objetivos Específicos: Determinar la relación entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la planificación de la Gestión Administrativa. Determinar la relación entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la organización de la Gestión Administrativa. Determinar la relación entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la dirección de la Gestión Administrativa. Determinar la relación entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y el control de la Gestión Administrativa.</p>	<p>Hipótesis específica: Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la planificación de la Gestión Administrativa. Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la organización de la Gestión Administrativa. Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y la dirección de la Gestión Administrativa. Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y el control de la Gestión Administrativa.</p>	<p>V2: Gestión Administrativa.</p>	<p>La realización de acciones consecutivas para lograr una meta que tenga la efectividad de lo que se persigue contando con la parte económica para hacerlo posible, Chiavenato (2011).</p>	<p>Planificar: Plan de trabajo Objetivos para alcanzar Procedimientos Organizar: Distribución de trabajo Conocimiento de funciones Manejo de información Dirigir: Toma de decisiones Motivación Comunicación Controlar: Monitoreo Retroalimentación Estimulación</p>	<p>Técnica: Encuesta Fuente documental Instrumento: Guía de preguntas de encuesta Cuestionario Ficha de análisis de fuente documental Método de Análisis de Investigación: Cuantitativo - No experimental Explicativo- Descriptivo</p>

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO: “El uso de las TIC y la gestión administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, 2022”

AUTOR: Edith Díaz Arróstegui

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA MEDICIÓN
V1. Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).	Tecnología de la Información y Comunicación (TIC): son instrumentos de ayuda para el cumplimiento de múltiples actividades o tareas se requiere de maquinaria o equipos. A nivel educativo sirven para lograr el aprendizaje y la enseñanza tanto de parte de los estudiantes como de los profesores, según Chiavenato (2011).	Tecnología de la Información y Comunicación (TIC): Los estudiantes y los docentes mejoran la enseñanza y el aprendizaje enriquecidas las clases con la ayuda de la tecnología que presenta sus propios desafíos internos.	Dimensión 1: EQUIPAMIENTO	ítem 1: Manejo de recursos informáticos	1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE
				ítem 2: Accesibilidad	
				ítem 3: Infraestructura	
			Dimensión 2: CAPACITACIÓN	ítem 4: Uso y manejo de información	
				ítem 5: Uso de las TIC	
				ítem 6: Fuente de recursos	
V2. Gestión Administrativa.	Gestión administrativa: es la ejecución de acciones o dimensiones (planificar, organizar, dirigir y controlar) para lograr una meta que logre la efectividad de lo que se persigue contando con la parte económica para hacerlo posible, según expresa Chiavenato (2011).	Gestión administrativa: Son acciones efectuadas con un fin, empleando de forma óptima los recursos.	Dimensión 3: PLANIFICACIÓN	ítem 7: Planes	(Escala de Likert) Ordinal
				ítem 8: Objetivos	
				ítem 9: Procedimientos	
			Dimensión 4: ORGANIZACIÓN	ítem 10: Distribución de trabajo	
				ítem 11: Funciones	
				ítem 12: Manejo de información	
			Dimensión 5: DIRECCIÓN	ítem 13: Toma de decisiones	
				ítem 14: Motivación	
				ítem 15: Comunicación	
			Dimensión 6: CONTROL	ítem 16: Monitoreo	
				ítem 17: Retroalimentación	
				ítem 18: Estimulación	

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: CONFIABILIDAD

Escala: V1_USO DE LAS TIC

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	63	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	63	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	15

Escala: V2_GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	63	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	63	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,960	24

Anexo 4: *Instrumento de recolección de datos*

INSTRUMENTO ENCUESTA

1. Presentación del encuestador:

Buen día tenga usted, mi nombre es Edith Díaz Arróstegui, estudiante de Maestría de Gestión Pública en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando la investigación sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y la gestión administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, 2022.

Hoy (fecha y hora) le pido compartir sus opiniones, ideas y experiencias sobre la TIC y la Gestión Administrativa a nivel educativo en nuestro país dado en el período actual 2022.

Le aseguro la confidencialidad de la información que serán usadas con fines académicos, donde las respuestas respetarán y prevalecerán su punto de vista. Para fines de codificación y análisis de la información, esta encuesta será registrada pues será efectuada de forma virtual y permitirá la fluidez de esta.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
ENCUESTA PARA LA VARIABLE 1: USO DE LA TECNOLOGIA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

El presente documento es un cuestionario cuyo objetivo primordial es el de recabar información con respecto al uso de la tecnología de la Información y Comunicación según la perspectiva de los miembros de la comunidad escolar (docentes y directivos) en el colegio público.

Instrucciones: Lea con atención y conteste las siguientes preguntas marcando con una "X" en un solo recuadro, considerando la siguiente escala:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

INDICADOR ES	N.º	ITEMS	1	2	3	4	5
DIMENSION 1: EQUIPAMIENTO							
Manejo de recursos informáticos	1	Usa los recursos informáticos. (63)			8	3	2
	2	Selecciona información que encuentra en el internet para todos los cursos				0	5
Accesibilidad	3	Tiene acceso a la tecnología de información y comunicación.					
	4	Utiliza los aplicativos (email, WhatsApp, etc.) para compartir información.					
Infraestructura	5	Los recursos informáticos del colegio son de apoyo para sus sesiones educativas.					
	6	Las herramientas tecnológicas con que cuenta el colegio están operativas.					
DIMENSIÓN 2: CAPACITACIÓN							
	7	Los conocimientos que maneja sobre TIC le permiten complementar sus sesiones de clase.					

Uso y manejo de información	8	Las TIC le proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para comunicarse con sus estudiantes.					
	9	En las sesiones de aprendizaje hace uso de videos.					
Uso de las TIC	10	Considera que los docentes deberían utilizar las TIC para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.					
	11	El uso de la TIC ha logrado captar el interés de los estudiantes.					
	12	El uso de las TIC ayuda al docente a realizar mejor su trabajo.					
Fuente de recursos	13	Por acceder a la internet, la información que maneja le brinda una fuente de recursos.					
	14	Su asignatura puede enriquecerse gracias a las posibilidades que le aporta las TIC.					
	15	Estaría dispuesto a aprender las posibilidades de las TIC en la enseñanza.					

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
ENCUESTA PARA LA VARIABLE 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El presente documento es un cuestionario cuyo objetivo primordial es el de recabar información con respecto a la gestión administrativa en el sector educativo según la perspectiva de los miembros de la comunidad escolar (docentes y directivos) en el colegio público.

Instrucciones: Lea con atención y conteste las siguientes preguntas marcando con una "X" en un solo recuadro, considerando la siguiente escala:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

INDICADORES	N.º	ITEMS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 3: PLANIFICACIÓN							
Planes	16	Los planes de trabajo de cada área son dados a conocer.					
	17	Los directivos de la institución toman buenas decisiones para su gestión administrativa.					
Objetivos	18	Los miembros de la institución conocen los objetivos que se desean alcanzar al término del año.					
	19	Las metas propuestas por la institución están correlacionadas con los objetivos institucionales.					
Procedimientos	20	Se difunde la implementación de estrategias para el cumplimiento de los objetivos.					
	21	La plana jerárquica de la institución toma decisiones para la buena administración de los recursos y presupuestos.					

DIMENSIÓN 4: ORGANIZACIÓN							
Distribución de Trabajo	22	Hay equidad en la distribución de trabajo.					
	23	La estructura organizacional de la institución esta formulado de manera funcional.					
Funciones	24	El personal conoce el MOF para el desempeño de sus funciones.					
	25	Se observa un carácter de flexibilidad en las funciones de la estructura organizacional.					
Manejo de información	26	La información está al acceso del personal.					
	27	La delegación de tareas y otras actividades al personal administrativo y docente se comunican en un plazo adecuado.					
DIMENSIÓN 5: DIRECCIÓN							
Toma de decisiones	28	Los Directivos son asertivos en la toma de decisiones.					
	29	El rol de los superiores jerárquicos es el más adecuado para la organización de la institución.					
Motivación	30	Los Directivos reconocen y socializan los logros de las diferentes áreas orgánicas de la institución.					
	31	La institución promueve la gestión del talento humano.					
Comunicación	32	Los Directivos mantienen una comunicación fluida con las diferentes áreas.					
	33	Los Directivos orientan periódicamente para el cumplimiento de la misión y visión de la institución.					

DIMENSIÓN 6: CONTROL							
Monitoreo	34	Se mantiene un acompañamiento y monitoreo en las diversas áreas.					
	35	La evaluación de desempeño de los directivos administrativos y docentes permite siempre una mejora continua.					
Retroalimentación	36	Las evaluaciones son dadas a conocer.					
	37	Se socializan los reajustes en el diseño de nuevas estrategias.					
Estimulación	38	Se estimula al personal.					
	39	La institución recoge sugerencias, reclamos y quejas para corregir y subsanar problemas administrativos y/o pedagógico.					

Anexo 5: Validación de instrumentos Matriz

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: D1 EQUIPAMIENTO							
1	Usa los recursos informáticos	x		x		x		
2	Selecciona información que encuentra en el internet para todos los cursos	x		x		X		
3	Tiene acceso a la tecnología de información y comunicación	x		x		X		
4	Utiliza los aplicativos (email, WhatsApp, etc.) para compartir información.	x		x		x		
5	Los recursos informáticos del colegio son de apoyo para sus sesiones educativas	x		x		x		
6	Las herramientas con que cuenta el colegio están operativas	x		x		x		
	DIMENSION2: D2 CAPACITACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los conocimientos que maneja sobre TIC le permiten complementar sus sesiones de clase	x		x		x		
8	Las TIC le proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para comunicarse con sus estudiantes.	x		x		X		
9	En las sesiones de aprendizaje hace uso de videos.	X		X		X		
10	Considera que los docentes deberían utilizar las TIC para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.	x		x		X		
11	El uso de la TIC ha logrado captar el interés de los estudiantes	x		x		x		
12	El uso de las TIC ayuda al docente a realizar mejor su trabajo.	x		x		x		
13	Por acceder a la internet, la información que maneja le brinda una fuente de recursos.	X		X		X		
14	Su asignatura puede enriquecerse gracias a las posibilidades que le aporta las TIC.	X		X		X		
15	Estaría dispuesto a aprender las posibilidades de las TIC en la enseñanza.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

- Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Guerra Bendezú Carlos* DNI: *09726163*

Especialidad del validador: *Metodología* ORCID: *0000-0002-8928-1237*

24 de Diciembre del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Mg. Carlos Andrés Guerra Bendezú
 REGUC 016510

 Firma del Experto validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: Gestión administrativa.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 3: D3 PLANIFICACIÓN							
16	Los planes de trabajo de cada área son dados a conocer	x		x		x		
17	Los directivos de la institución toman buenas decisiones para su gestión administrativa.	X		X		X		
18	Los miembros de la institución conocen los objetivos que se desean alcanzar al término del año	X		X		X		
19	Las metas propuestas por la institución están correlacionadas con los objetivos institucionales.	X		X		X		
20	Se difunde la implementación de estrategias para el cumplimiento de los objetivos	X		X		X		
21	La plana jerárquica de la institución toma decisiones para la buena administración de los recursos y presupuestos.	x		x		x		
	DIMENSION 4: D4 ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
22	Hay equidad en la distribución de trabajo.	x		x		x		
23	La estructura organizacional de la institución esta formulado de manera funcional.	x		x		x		
24	El personal conoce el MOF para el desempeño de sus funciones.	x		x		x		
25	Se observa un carácter de flexibilidad en las funciones de la estructura organizacional.	x		x		x		
26	La información está al acceso del personal.	x		x		x		
27	La delegación de tareas y otras actividades al personal administrativo y docente se comunican en un plazo adecuado.	x		x		x		
	DIMENSION 5: D5 DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
28	Los Directivos son asertivos en la toma de decisiones	x		x		x		
29	El rol de los superiores jerárquicos es el más adecuado para la organización de la institución.	x		x		x		
30	Los Directivos reconocen y socializan los logros de las diferentes áreas orgánicas de la institución	x		x		x		
31	La institución promueve la gestión del talento humano.	x		x		x		
32	Los Directivos mantienen una comunicación fluida con las diferentes áreas.	x		x		x		
33	Los Directivos orientan periódicamente para el cumplimiento de la misión y visión de la institución.	x		x		x		
	DIMENSION 6: D6 CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
34	Se mantiene un acompañamiento y monitoreo en las diversas áreas.	x		x		x		
35	La evaluación de desempeño de los directivos administrativos y docentes permite siempre una mejora continua.	x		x		x		
36	Las evaluaciones son dadas a conocer	X		x		X		
37	Se socializan los reajustes en el diseño de nuevas estrategias	X		X		X		
38	Se estimula al personal	x		X		x		
39	La institución recoge sugerencias, reclamos y quejas para corregir y subsanar problemas administrativos y/o pedagógico.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

- Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Guerra Bendezú Carlos* DNI: *09726163*

Especialidad del validador: *Metodología* ORCID: *0000-0002-8928-1237*

24 de Diciembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
Ing. Carlos Andrés Guerra Bendezú
REGUC 016910

Firma del Experto validador

Anexo 5: Validación de instrumentos Matriz

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: D1 EQUIPAMIENTO							
1	Usa los recursos informáticos	X		X		X		
2	Selecciona información que encuentra en el internet para todos los cursos	X		X		X		
3	Tiene acceso a la tecnología de información y comunicación	X		X		X		
4	Utiliza los aplicativos (email, WhatsApp, etc.) para compartir información.	X		X		X		
5	Los recursos informáticos del colegio son de apoyo para sus sesiones educativas	X		X		X		
6	Las herramientas con que cuenta el colegio están operativas	X		X		X		
	DIMENSION2: D2 CAPACITACIÓN							
7	Los conocimientos que maneja sobre TIC le permiten complementar sus sesiones de clase	X		X		X		
8	Las TIC le proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para comunicarse con sus estudiantes.	X		X		X		
9	En las sesiones de aprendizaje hace uso de videos.	X		X		X		
10	Considera que los docentes deberían utilizar las TIC para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
11	El uso de la TIC ha logrado captar el interés de los estudiantes	X		X		X		
12	El uso de las TIC ayuda al docente a realizar mejor su trabajo.	X		X		X		
13	Por acceder a la internet, la información que maneja le brinda una fuente de recursos.	X		X		X		
14	Su asignatura puede enriquecerse gracias a las posibilidades que le aporta las TIC.	X		X		X		
15	Estaría dispuesto a aprender las posibilidades de las TIC en la enseñanza.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

- Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Villanueva Figueroa Rosa Elvira* DNI: *07586867*

24 de diciembre del 2022

Especialidad del validador: *Temático* ORCID: *0000-0002-3919-0185*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa Elvira Villanueva Figueroa
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN
CIAD REGUC 03069
CÓDIGO RENACYT: P0101803

Firma del Experto validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: Gestión administrativa.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 3: D3 PLANIFICACIÓN							
16	Los planes de trabajo de cada área son dados a conocer	x		x		x		
17	Los directivos de la institución toman buenas decisiones para su gestión administrativa.	X		X		X		
18	Los miembros de la institución conocen los objetivos que se desean alcanzar al término del año	X		X		X		
19	Las metas propuestas por la institución están correlacionadas con los objetivos institucionales.	X		X		X		
20	Se difunde la implementación de estrategias para el cumplimiento de los objetivos	X		X		X		
21	La plana jerárquica de la institución toma decisiones para la buena administración de los recursos y presupuestos.	x		x		x		
	DIMENSION 4: D4 ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
22	Hay equidad en la distribución de trabajo.	x		x		x		
23	La estructura organizacional de la institución esta formulado de manera funcional.	x		x		x		
24	El personal conoce el MOF para el desempeño de sus funciones.	x		x		x		
25	Se observa un carácter de flexibilidad en las funciones de la estructura organizacional.	x		x		x		
26	La información está al acceso del personal.	x		x		x		
27	La delegación de tareas y otras actividades al personal administrativo y docente se comunican en un plazo adecuado.	x		x		x		
	DIMENSION 5: D5 DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
28	Los Directivos son asertivos en la toma de decisiones	x		x		x		
29	El rol de los superiores jerárquicos es el más adecuado para la organización de la institución.	x		x		x		
30	Los Directivos reconocen y socializan los logros de las diferentes áreas orgánicas de la institución	x		x		x		
31	La institución promueve la gestión del talento humano.	x		x		x		
32	Los Directivos mantienen una comunicación fluida con las diferentes áreas.	x		x		x		
33	Los Directivos orientan periódicamente para el cumplimiento de la misión y visión de la institución.	x		x		x		
	DIMENSION 6: D6 CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
34	Se mantiene un acompañamiento y monitoreo en las diversas áreas.	x		x		x		
35	La evaluación de desempeño de los directivos administrativos y docentes permite siempre una mejora continua.	x		x		x		
36	Las evaluaciones son dadas a conocer	X		x		X		
37	Se socializan los reajustes en el diseño de nuevas estrategias	X		X		X		
38	Se estimula al personal	x		X		x		
39	La institución recoge sugerencias, reclamos y quejas para corregir y subsanar problemas administrativos y/o pedagógico.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

- Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Villanueva Figueroa Rosa Elvira* DNI: *07586867*

24 de diciembre del 2022

Especialidad del validador: *Temático* ORCID: *0000-0002-3919-0185*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa Elvira Villanueva Figueroa
DOCTORA EN ADMINISTRACION
CLAD REGUC 03000
CÓDIGO RENACTE P0101800

Firma del Experto validador

Anexo 5: Validación de instrumentos Matriz

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: D1 EQUIPAMIENTO							
1	Usa los recursos informáticos	X		X		X		
2	Selecciona información que encuentra en el internet para todos los cursos	X		X		X		
3	Tiene acceso a la tecnología de información y comunicación	X		X		X		
4	Utiliza los aplicativos (email, WhatsApp, etc.) para compartir información.	X		X		X		
5	Los recursos informáticos del colegio son de apoyo para sus sesiones educativas	X		X		X		
6	Las herramientas con que cuenta el colegio están operativas	X		X		X		
	DIMENSION2: D2 CAPACITACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los conocimientos que maneja sobre TIC le permiten complementar sus sesiones de clase	X		X		X		
8	Las TIC le proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para comunicarse con sus estudiantes.	X		X		X		
9	En las sesiones de aprendizaje hace uso de videos.	X		X		X		
10	Considera que los docentes deberían utilizar las TIC para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
11	El uso de la TIC ha logrado captar el interés de los estudiantes	X		X		X		
12	El uso de las TIC ayuda al docente a realizar mejor su trabajo.	X		X		X		
13	Por acceder a la internet, la información que maneja le brinda una fuente de recursos.	X		X		X		
14	Su asignatura puede enriquecerse gracias a las posibilidades que le aporta las TIC.	X		X		X		
15	Estaría dispuesto a aprender las posibilidades de las TIC en la enseñanza.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

- Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Ramírez Ríos, Alejandro** DNI: **07191553**

24 de diciembre del 2022

Especialidad del validador: **Educación** ORCID: **0000-0003-0976-4974**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: Gestión administrativa.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 3: D3 PLANIFICACIÓN							
16	Los planes de trabajo de cada área son dados a conocer	x		x		x		
17	Los directivos de la institución toman buenas decisiones para su gestión administrativa.	X		X		X		
18	Los miembros de la institución conocen los objetivos que se desean alcanzar al término del año	X		X		X		
19	Las metas propuestas por la institución están correlacionadas con los objetivos institucionales.	X		X		X		
20	Se difunde la implementación de estrategias para el cumplimiento de los objetivos	X		X		X		
21	La plana jerárquica de la institución toma decisiones para la buena administración de los recursos y presupuestos.	x		x		x		
	DIMENSION 4: D4 ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
22	Hay equidad en la distribución de trabajo.	x		x		x		
23	La estructura organizacional de la institución esta formulado de manera funcional.	x		x		x		
24	El personal conoce el MOF para el desempeño de sus funciones.	x		x		x		
25	Se observa un carácter de flexibilidad en las funciones de la estructura organizacional.	x		x		x		
26	La información está al acceso del personal.	x		x		x		
27	La delegación de tareas y otras actividades al personal administrativo y docente se comunican en un plazo adecuado.	x		x		x		
	DIMENSION 5: D5 DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
28	Los Directivos son asertivos en la toma de decisiones	x		x		x		
29	El rol de los superiores jerárquicos es el más adecuado para la organización de la institución.	x		x		x		
30	Los Directivos reconocen y socializan los logros de las diferentes áreas orgánicas de la institución	x		x		x		
31	La institución promueve la gestión del talento humano.	x		x		x		
32	Los Directivos mantienen una comunicación fluida con las diferentes áreas.	x		x		x		
33	Los Directivos orientan periódicamente para el cumplimiento de la misión y visión de la institución.	x		x		x		
	DIMENSION 6: D6 CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
34	Se mantiene un acompañamiento y monitoreo en las diversas áreas.	x		x		x		
35	La evaluación de desempeño de los directivos administrativos y docentes permite siempre una mejora continua.	x		x		x		
36	Las evaluaciones son dadas a conocer	X		x		X		
37	Se socializan los reajustes en el diseño de nuevas estrategias	X		X		X		
38	Se estimula al personal	x		X		x		
39	La institución recoge sugerencias, reclamos y quejas para corregir y subsanar problemas administrativos y/o pedagógico.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

- Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Ramírez Ríos, Alejandro** DNI: **07191553**

24 de diciembre del 2022

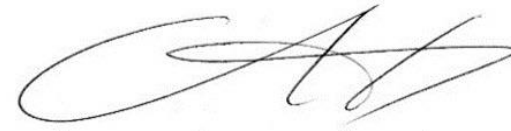
Especialidad del validador: **Educación** ORCID: **0000-0003-0976-4974**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

Niveles de rango correlacionales

Rango	Significado de la relación
+0,91 a 1,00	Correlación positiva perfecta
+0,76 a +0,90	Correlación positiva muy fuerte
+0,51 a +0,75	Correlación positiva considerable
+0,11 a +0,50	Correlación positiva media
+0,01 a +0,10	Correlación positiva débil
0,00	Correlación nula (no existe)
-0,01 a -0,10	Correlación negativa débil
-0,11 a -0,50	Correlación negativa media
-0,51 a -0,75	Correlación negativa considerable
-0,76 a -0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,91 a -1	Correlación negativa perfecta



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUERRA BENDEZU CARLOS ANDRES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Uso de las TIC y gestión administrativa de una unidad de gestión educativa local de Lima Norte, 2022", cuyo autor es DIAZ ARROSTEGUI EDITH GIOVANNA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUERRA BENDEZU CARLOS ANDRES DNI: 09726163 ORCID: 0000-0002-8928-1237	Firmado electrónicamente por: CGUERRAB el 27- 01-2023 16:42:11

Código documento Trilce: TRI - 0529053