



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**PROGRAMA DE COACHING EN LIDERAZGO PARA MEJORAR  
LAS HABILIDADES GERENCIALES DE LOS DIRECTORES DE LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE CHOTA, 2016**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. VÁSQUEZ BARBOZA JOSÉ ROLANDO**

**ASESOR**

**Mg. JUAN MANUEL ANTÓN PÉREZ**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES**

**CHICLAYO - PERÚ**

**2017**



## DECLARACIÓN JURADA

Yo, José Rolando Vásquez Barboza, egresado del Programa de Maestría (x) Doctorado ( ) en Maestría en Gestión pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 41123542.

### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: PROGRAMA DE COACHING EN LIDERAZGO PARA MEJORAR LAS HABILIDADES GERENCIALES DE LOS DIRECTORES DE LAS IIEE DE CHOTA, 2016. La misma que presento para optar el grado de: Magíster en Gestión Pública.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chota, 24 de marzo de 2007

\_\_\_\_\_  
José Rolando Vásquez Barboza  
DNI: 41123542

## DEDICATORIA

A Dios Padre, por darme la inteligencia y la fuerza necesaria para hacer realidad este trabajo de investigación

A mi madre y demás familiares, que me motivan constantemente para seguir adelante y poder lograr mis metas.

A mis profesores, en recuerdo de sus enseñanzas y sabios consejos.

A todos mis amigos y en especial a aquellas personas amantes de la lectura como usted

## AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a cada uno de mis familiares y a los docentes de la Universidad Cesar vallejo, por sus orientaciones y la calidad académica impartida durante las acciones educativas de la maestría en gestión pública que, sin duda, me servirá para concretizar los objetivos establecidos en mi carrera profesional.

Al distinguido Mg. Juan Manuel Antón Pérez, por su valioso asesoramiento para realizar de este trabajo de investigación, el cual irá en beneficio de la educación de nuestro país.

También, mi agradecimiento especial y afectivo a los directores de las instituciones educativas de Chota, por apoyarme, colaborar y permitirme realizar este trabajo de investigación de manera desinteresada hasta su culminación.

El autor.

## PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas y reglamento de elaboración y sustentación de trabajos de investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad "César Vallejo", Maestría en Gestión Pública, tengo a bien presentar a ustedes la presente tesis titulada: "Programa de coaching en liderazgo para mejorar las habilidades gerenciales de los directores de las instituciones educativas de chota, 2016", la misma que contiene los resultados de la influencia del programa en la mejora de las habilidades gerenciales de los directores.

El objetivo es también solicitar a cada uno de ustedes revisen y realicen las observaciones respectivas para que como autor pueda mejorar algunas partes de acuerdo a las sugerencias que hagan al presente para posteriormente poder continuar los trámites respectivos para sustentar mi trabajo y obtener el grado académico de Magíster en Gestión pública.

Con la seguridad que el presente estudio tendrá la atención correspondiente, acto por el cual agradezco a ustedes de manera anticipada, ya que los aportes del mismo servirán también como antecedentes para otros estudios similares.

El autor.

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
PRESENTACION.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ABSTRAC.....	x
INTRODUCCION.....	xi
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema.....	11
1.2. Formulación del problema.....	13
1.3. Justificación.....	13
1.4. Antecedentes.....	15
1.5. Objetivos.....	18
1.5.1. Objetivo general.....	18
1.5.2. Objetivos específico.....	18
MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Base teórica.....	20
2.1.1. Teoría del desarrollo organizacional.....	20
2.1.2. Teoría del comportamiento organizacional.....	21
2.1.3. Teoría de las relaciones humanas.....	23
2.1.4. Coaching en liderazgo.....	24
2.1.5. Habilidades gerenciales.....	30
2.2. Marco conceptual.....	45
2.2.1. Tutor.....	45
2.2.2. Habilidades.....	45
2.2.3. Dirección.....	45
2.2.4. División del trabajo.....	45
2.2.5. Eficiencia.....	46
2.2.6. Eficiencia administrativa.....	46
2.2.7. Eficiencia personal.....	46
2.2.8. Gerencia.....	46
2.2.9. Director.....	46
2.2.10. Competencia.....	46
MARCO METODOLÓGICO.....	47
3.1. Hipótesis.....	59

3.2. Variables .....	59
3.2.1. Definición conceptual .....	59
3.2.2. Definición operacional.....	60
3.2.3. Operacionalización de variables.....	60
3.3. Metodología .....	61
3.3.1. Tipo de estudio.....	61
3.3.2. Diseño.....	61
3.4. Población y muestra .....	62
3.5. Métodos de investigación .....	62
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	63
3.6.1. Técnica de recolección de datos .....	63
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos .....	63
3.7. Métodos de análisis de datos .....	63
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	64
4.1. Análisis de los resultados .....	65
4.2. Discusión de resultados.....	77
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS .....	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	82
ANEXOs.....	87
TEST DE HABILIDADES GERENCIALES .....	87
PROGRAMA DE COACHING EN LIDERAZGO.....	96
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS.....	108

## RESUMEN

El presente estudio titulado: Programa de coaching en liderazgo para mejorar las habilidades gerenciales de los directores de las instituciones educativas de Chota, 2016; surgió porque urgía la necesidad de mejorar las habilidades gerenciales de los directores para hacer más efectiva su gestión.

El objetivo que siempre persiguió este trabajo fue determinar la influencia del programa de coaching en liderazgo en la mejora de las habilidades gerenciales de los directores de las IIEE (instituciones educativas) del nivel primario de Chota durante el presente año, puesto que en la actualidad gran número de IIEE están coberturadas por directores designados mediante concurso.

El desarrollo de la investigación es de tipo cuasi experimental, aplicada, Para recoger los datos se aplicó un test sobre habilidades gerenciales a una muestra de 52 directivos, donde se obtuvieron los siguientes resultados: en las habilidades gerenciales de comunicación, toma de decisiones, negociación y motivación los directores lograron mejorar el 30,8%; 38,5%; 42,3% y 46,2% respectivamente en sus habilidades, encontrándose en un nivel muy bueno; y en las habilidades gerenciales de liderazgo, trabajo en equipo y resolución de conflictos los directores mejoraron el 52%, 26,9% y 38,5% de sus habilidades respectivamente, ubicándose estos últimos en el nivel excelente.

En la contrastación de hipótesis, al aplicar la prueba Chi Cuadrado, se tiene que el  $x^2 = 20,91$  es mayor que  $x^2_{crit} = 9,49$ ; con 4 grados de libertad y una significancia del 95%, un  $p = 0,000$ , es decir  $x^2 > x^2_{crit}$ . En tal sentido se acepta la hipótesis, en consecuencia, la implementación de un programa de coaching en liderazgo mejora significativamente las habilidades gerenciales de los directores de la provincia de Chota.

Palabras clave: coaching, liderazgo, motivación, negociación, directores, trabajo en equipo, resolución de conflictos y comunicación.

## ABSTRAC

The research work entitled: Leadership coaching program to improve the managerial skills of the directors of the educational institutions of chota, 2016; Arose because it urged the need to improve managers' managerial skills to make their management more effective.

The objective that always pursued this work was to determine the influence of the leadership coaching program in improving the managerial skills of the directors of the IIEE (educational institutions) of the primary level of Chota during the present year, since at present great Number of IIEEs are covered by designated tender directors.

In order to collect the data, a test on management skills was applied to a sample of 52 managers, where the following results were obtained: in the managerial skills of communication, decision making, negotiation and motivation the directors managed to improve 30.8%; 38.5%; 42.3% and 46.2% respectively in their abilities, being in a very good level; And in managerial skills of leadership, teamwork and conflict resolution the directors improved 52%, 26.9% and 38.5% of their abilities respectively, the latter being at the excellent level.

In the hypothesis testing, the results are subjected to the Chi-square test, we have that  $\chi^2 = 20.91$  is greater than  $\chi^2_{crit} = 9.49$ ; With 4 degrees of freedom with a significance of 95%, being highly significant  $p = 0.000$ ,  $\chi^2 > \chi^2_{crit}$ . As a result, the implementation of a leadership coaching program significantly improves the managerial skills of the directors of Chota province.

Keywords: coaching, leadership, motivation, negotiation, directors, teamwork, conflict resolution and communication.