



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Correlación entre clima organizacional y el nivel de gestión
institucional en las instituciones educativas públicas de la
ciudad de Yurimaguas.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Br. YOLI HERBACH CARBALLO

Br. ORLANDO LUIS VEGA DÍAZ

ASESOR:

Mg. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO

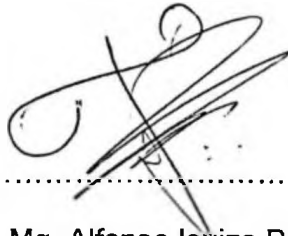
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

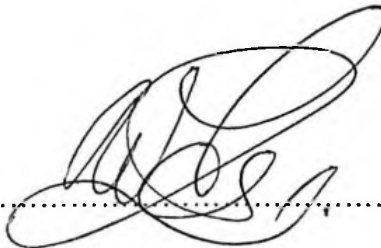
2014

PÁGINA DEL JURADO




Mg. Alfonso Isuiza Pérez.

Presidente



Mg. Wilson Torres Delgado.

Secretario



Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego.

Vocal

DEDICATORIA

A nuestras hijas que son la bendición de Dios en nuestras vidas.

AGRADECIMIENTO

A nuestro Dios, quien nos dio fe, fortaleza, salud, trabajo y la esperanza de terminar nuestra tesis.

A aquellas personas que compartieron sus conocimientos con nosotros para hacer posible la conclusión de esta tesis de maestría.

Especialmente a nuestro asesor el Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego por su asesoría siempre dispuesta incondicionalmente aún en la distancia.

Gracias a nuestros compañeros de estudios por su gran ayuda y su articulación para el desarrollo efectivo de nuestros aprendizaje.

Yoli:

A la memoria en la eternidad de mi padre Walquer Herbach Silva y mi abuela Sra. Florinda Silva Rinavi quien fue como una madre y gracias a sus consejos formó en mí el deseo de superación y éxito.

Orlando:

A mi padre Velermino Vega Grijalba quien al igual que mi madre Julia Claudia Díaz Lastra me enseñaron desde pequeño a luchar para alcanzar mis metas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD


Nosotros YOLI HERBACH CARBALLO y ORLANDO LUIS VEGA DÍAZ, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificados con DNI, 05631709 23009928 respectivamente, con la tesis titulada **“Correlación entre clima organizacional y el nivel de gestión institucional en las instituciones educativas pública de la ciudad de Yurimaguas”**.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Tarapoto, diciembre de 2014


.....
YOLI HERBACH CARBALLO
DNI 05631709


.....
ORLANDO LUIS VEGA DÍAZ
DNI 23009928

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Correlación entre clima organizacional y el nivel de gestión institucional en las instituciones educativas públicas de la ciudad de Yurimaguas” con la finalidad de establecer la relación entre el clima organizacional y el nivel de gestión institucional de las instituciones educativas públicas, todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de Obtener el grado de magister en gestión pública, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes	13
Fundamentación científica técnica o humanística	14
Justificación	27
Problema	28
Hipótesis	30
Objetivos	31
II. MARCO METODOLÓGICO	32
2.1. Variable	32
2.2. Operacionalización de variables	32
2.3. Metodología	33
2.4. Tipo de estudio	34
2.5. Diseño	34
2.6. Población muestra y muestreo	34
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
2.8. Validación y confiabilidad de instrumentos:	36
2.9. Procedimientos de recolección de datos	37

2.10. Métodos de análisis de datos	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN:	54
V. CONCLUSIONES.....	57
VI. RECOMENDACIONES.....	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
Anexo N° 01: Matriz de consistencia.....	64
Anexo N° 02: Instrumento para la variable I.	65
Anexo N° 03: Instrumento para la variable II.	68
Anexo N° 04: matriz de resultados de la variable I.	70
Anexo N° 05: matriz de resultados de la variable II.	73
Anexo N° 06: Validación de los instrumentos por expertos	75

Índice de tablas

Tabla N°	Página
Tabla N° 01: Institución Educativa Agropecuario 110.	38
Tabla N° 02: Institución Educativa Agropecuario 110.	38
Tabla N° 03: Institución Educativa Reverendo Padre Juan Julián Primo Ruíz.	40
Tabla N° 04: Institución Educativa Reverendo Padre Juan Julián Primo Ruíz.	40
Tabla N° 05: Institución Educativa N° 62009 Marcelina López Rojas.	41
Tabla N° 06: Institución Educativa N° 62009 Marcelina López Rojas.	41
Tabla N° 07: Institución Educativa N° 62007 José María Arguedas.	42
Tabla N° 08: Institución Educativa N° 62007 José María Arguedas.	43
Tabla N° 09: Institución Educativa N° 62112 Jorge Alfonso Vásquez Reátegui.	44
Tabla N°10: Institución Educativa N° 62112 Jorge Alfonso Vásquez Reátegui.	44
Tabla N°11: Institución Educativa Agropecuaria N° 110.	45
Tabla N°12: Institución Educativa Agropecuaria N° 110.	46
Tabla N° 13: Institución Educativa Reverendo Padre Juan Julián Primo Ruíz.	47
Tabla N° 14: Institución Educativa Reverendo Padre Juan Julián Primo Ruíz.	47
Tabla N° 15: Institución Educativa N° 62009 Marcelina López Rojas.	48
Tabla N° 16: Institución Educativa N° 62009 Marcelina López Rojas.	48
Tabla N° 17: Institución Educativa N°62007 José María Arguedas.	49
Tabla N° 18: Institución Educativa N°62007 José María Arguedas.	50
Tabla N°19: Institución Educativa N° 62112 Jorge Alfonso Vásquez Reátegui.	51
Tabla N°20: Institución Educativa N° 62112 Jorge Alfonso Vásquez Reátegui.	51
Tabla N° 21: Relación entre clima organizacional y gestión institucional.	52

Índice de gráficos

Gráfico N°	Página
Gráfico N° 01: Institución Educativa Agropecuario 110.	39
Gráfico N° 02: Institución Educativa Reverendo Padre Juan Julián Primo Ruíz. ..	40
Gráfico N° 03: Institución Educativa N° 62009 Marcelina López Rojas.	42
Gráfico N° 04: Institución Educativa N° 62007 José María Arguedas.	43
Gráfico N° 05: clima organizacional.	44
Gráfico N°06: Institución Educativa Agropecuaria N° 110.	46
Gráfico N° 07: Institución Educativa Reverendo Padre Juan Julián Primo Ruíz. ..	47
Gráfico N° 08: Institución Educativa N° 62009 Marcelina López Rojas.	49
Gráfico N°09: Institución Educativa N°62007 José María Arguedas.	50
Gráfico N°10: Institución Educativa N° 62112 Jorge Alfonso Vásquez Reátegui. .	51
Gráfico N° 11: Dispersión de puntos.	53

RESUMEN

La presente investigación realizada tiene por finalidad establecer la relación entre el clima organizacional y el nivel de gestión institucional de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Yurimaguas.

La investigación fue de tipo no experimental y diseño descriptivo y Correlacional, en donde se tuvo como muestra poblacional a cinco instituciones educativas, donde luego de aplicar la encuesta se realizó el análisis y cálculo de la información haciendo uso de los programas estadísticos Excel y SPSS 21.

Luego de obtener los resultados se llegó a la conclusión de que el clima organizacional en las instituciones educativas públicas de Yurimaguas: Jorge Alfonso Vásquez Reátegui, Reverendo Padre Juan Julián Primo Ruiz y Agropecuario 110 es inadecuado donde los factores liderazgo, motivación y participación mostraron porcentajes altos, ya que los directores en pocas ocasiones contribuyen a crear condiciones adecuadas para el progreso del centro educativo, así mismo los directores no cuentan con la capacidad suficiente para el manejo de conflictos y lograr coordinaciones entre docentes; por otro lado la gestión institucional en las instituciones educativas públicas de Yurimaguas: Jorge Alfonso Vásquez Reátegui, Reverendo Padre Juan Julián Primo Ruiz y Agropecuario 110 es inadecuada, ya que no se realizó una planificación pedagógica compartida, además, las relaciones entre el personal de la institución educativa y los padres de familia son inadecuadas; finalmente si existe relación entre las variables objetos de estudio, siendo la prueba de Pearson la que lo demuestra; debido a que el valor P tiene un índice de 0,001 menor a 0.05, además de existir relación se menciona que este es de dada de manera alta ya que el valor R es de 0,982 por tanto en la investigación se rechaza a hipótesis nula de la investigación y se acepta la alterna.

Palabras claves

Clima organizacional

Gestión institucional

ABSTRACT

This research was aimed to establish the relationship between organizational climate and the level of institutional management of public educational institutions Yurimaguas.

The research was non-experimental descriptive design and correlational, where he had as population sample five educational institutions, where after applying the survey analysis and calculation of information was performed using statistical programs Excel and SPSS 21.

After obtaining the results concludes that organizational climate in public educational institutions in Yurimaguas: Jorge Alfonso Vasquez Reátegui, Reverend Father Juan Julián Ruiz and Agricultural Primo 110 is inappropriate where leadership, motivation and participation factors showed high percentages because managers rarely contribute to adequate progress the school conditions, also the directors did not have sufficient capacity to manage conflict and achieve coordination between teachers; secondly institutional management in public educational institutions in Yurimaguas: Jorge Alfonso Vasquez Reátegui, Reverend Father Juan Julián Primo Ruiz and Agriculture 110 is inadequate as a shared pedagogical planning was performed, in addition, relations between staff school and parents are inadequate; finally the correlation between the variables objects of study, with the Pearson test which demonstrated; because the P value is an index of 0.001 less than 0.05, besides existing relationship mentioned that this is discharged so as the R value is 0.982 for both research rejects the null hypothesis of research and the alternative is accepted.

Keywords

Organizational climate.

Institutional management.