



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITETURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

La funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en  
el Palacio Municipal de la ciudad de Huaraz 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Arquitecto

**AUTOR:**

Aparicio Rodriguez, Alexis Giancarlos (orcid.org/0000-0002-8510-8349)

**ASESOR:**

Mg.Arq. Montañez Gonzales, Juan Ludovico (orcid.org/0000-0002-9101-3813)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Arquitectura

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**HUARAZ – PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

Este estudio está dedicado a Dios, quien es justo y soberano al otorgarme salud y sabiduría para seguir adelante, y a mis padres, quienes siempre me han brindado apoyo incondicional en este difícil camino. Finalmente, dedico este estudio a aquellos a quienes amamos y que constantemente muestran lealtad, gratitud y amor.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, doy gracias a Dios por darme la alegría de alcanzar mis metas y por bendecirme con salud y prosperidad. Gracias a mis padres por su apoyo vital y espiritual durante estos años de estudio. Gracias a quienes siempre nos han brindado su apoyo incondicional y nos han animado a seguir adelante. Finalmente, agradecemos a nuestro querido asesor Juan L. Montañez Gonzales por brindarnos su conocimiento y profesionalismo, hacer realidad nuestro proyecto de investigación y orientarlo.

Asimismo, agradezco a nuestros profesores, compañeros y a toda la universidad por su ayuda, y por todas las enseñanzas y experiencias compartidas juntos. Sin su ayuda no podríamos llegar a este punto.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<i>Dedicatoria</i> .....	<i>ii</i>
<i>Agradecimiento</i> .....	<i>iii</i>
<i>Índice de contenidos</i> .....	<i>iv</i>
<i>Índice de tables</i> .....	<i>v</i>
<i>Índice de figuras</i> .....	<i>vi</i>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>10</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>21</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	<b>36</b>
3.1. Tipo Y Diseño De Investigación .....	36
3.2. Escenario De Estudio .....	42
3.3. Participantes .....	43
3.4. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos .....	45
3.5. Procedimientos .....	48
3.6. Rigor Científico .....	48
3.7. Método De Análisis De Datos .....	50
3.8. Aspectos Éticos .....	51
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	<b>53</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>128</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>131</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>133</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>137</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES -----	16
TABLA 2 CANTIDAD DE HABITANTES EN EL ESCENARIO DE ESTUDIO -----	20
TABLA 3: CONTEO DE AUTOMOVILES EN EL ESCENARIO DE ESTUDIO. -----	21
TABLA 4 PORCENTAJE DE HABITANTES EN EL ESCENARIO DE ESTUDIO -----	22
TABLA 5 BITACORA DE OBSERVACION – USO DE LOS ESPACIOS -----	55
TABLA 6 FICHA DOCUMENTAL – USO COMPARTIDO -----	51
TABLA 7 BITACORA DE OBSERVACION – ACCESIBILIDAD DE LOS ESPACIOS-----	62
TABLA 8 BITACORA DE OBSERVACION – DISEÑOS ERGONÓMICO -----	67
TABLA 9 BITACORA DE OBSERVACION – SATISFACCIÓN LABORAL -----	75
TABLA 10 FICHA DOCUMENTAL – MOBILIARIO -----	52
TABLA 11 BITACORA DE OBSERVACION – ILUMINACIÓN Y ACÚSTICA -----	92
TABLA 12 FICHA DOCUMENTAL – FATIGA VISUAL -----	93
TABLA 13 BITACORA DE OBSERVACION – MEDIDAS DE SEGURIDAD -----	99
TABLA 14 FICHA DOCUMENTAL - PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA -----	100

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 RELACIÓN DE LAS CONDICIONES FÍSICAS LABORALES – SALARIO MÍNIMO Y SU IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL-----	5
FIGURA 2 ÍNDICE DE LOS FACTORES QUE AFECTAN EL NIVEL DE PRODUCTIVIDAD LABORAL EN AMÉRICA LATINA -----	7
FIGURA 3 ÍNDICE DE LOS FACTORES QUE AFECTAN EL NIVEL DE PRODUCTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR PRIVADO Y PÚBLICO EN AMÉRICA LATINA -----	8
FIGURA 4 EVOLUCIÓN DE LA INFORMALIDAD EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN 2019-2020 -----	10
FIGURA: 5 <i>PALACIO MUNICIPAL DE HUARAZ</i> -----	11
<i>FIGURA: 6 TRABAJADORES PROTESTAN EN EL FRONTIS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ .</i> -----	13
<i>FIGURA: 7 TRABAJADORES DE PARQUES Y JARDINES DE HUARAZ DENUNCIAN QUE DEBEN COMPARTIR EL MISMO ESPACIO CON INFRACTORES DE LA CUARENTENA.</i> -----	14
<i>FIGURA: 8 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</i> -----	34
<i>FIGURA: 9 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</i> -----	37
<i>FIGURA: 10 UBICACIÓN ESPACIAL DEL PALACIO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE HUARAZ</i> -----	39
<i>FIGURA: 11 DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES POR GERENCIAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL</i> -----	40
<i>FIGURA: 12 CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA DE INVESTIGACIÓN</i> -----	41
<i>FIGURA: 13 RESUMEN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS QUE SE APLICARÁN EN LA INVESTIGACIÓN</i> -----	40
<i>FIGURA: 14 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.</i> -----	49

## RESUMEN

Esta investigación titulada "La funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz 2023", tiene como objetivo general evaluar la relación entre la funcionalidad arquitectónica de la Municipalidad Provincial de Huaraz y el bienestar laboral de sus empleados. La investigación fue desarrollada bajo el enfoque cualitativo, diseño fenomenológico, alcance correlacional, nivel básico, transaccional. Para ello se aplicó instrumentos de recolección de datos cualitativos la guía de entrevista semiestructuradas, la ficha documental y el registro fotográfico. Los participantes fueron 10 trabajadores de la municipalidad de Huaraz de diversas gerencias, de igual forma se entrevistó a un arquitecto especialista en la materia. Se obtuvo como resultado las percepciones entre los empleados sobre incomodidad, la estrechez de las zonas de trabajo, falta de privacidad en los espacios, largos recorridos y accesos, inadecuada iluminación, mobiliarios no ergonómicos, y la falta de procedimientos de seguridad ante emergencias, donde se concluye que existe una deficiente funcionalidad arquitectónica la que está originando pérdida de horas laborales, baja competitividad, estrés laboral y el incumplimiento de la ley laboral, donde se concluye que existe una deficiente funcionalidad arquitectónica en el palacio municipal de Huaraz, la cual tiene un impacto negativo en la percepción de bienestar laboral de los empleados originando pérdida de horas laborales, baja competitividad y estrés laboral.

**Palabras clave:** funcionalidad arquitectónica, bienestar laboral, estrés laboral.

## **ABSTRACT**

This research titled "Architectural functionality and the feeling of work well-being in the municipal palace of the city of Huaraz 2023", has the general objective of evaluating the relationship between the architectural functionality of the Provincial Municipality of Huaraz and the work well-being of its employees. The research was developed under the qualitative approach, phenomenological design, correlational scope, basic, transactional level. For this purpose, qualitative data collection instruments were applied: the semi-structured interview guide, the documentary record and the photographic record. The participants were 10 workers from the municipality of Huaraz from various management positions, and an architect who was a specialist in the matter was interviewed. The result was the perceptions among employees about discomfort, the narrowness of the work areas, lack of privacy in the spaces, long routes and accesses, inadequate lighting, non-ergonomic furniture, and the lack of safety procedures in emergencies, where It is concluded that there is deficient architectural functionality which is causing loss of working hours, low competitiveness, work stress and non-compliance with labor law, where it is concluded that there is deficient architectural functionality in the municipal palace of Huaraz, which has a negative impact on employees' perception of work well-being, causing loss of working hours, low competitiveness and work stress.

**Keywords:** architectural functionality, work well-being, work stress.

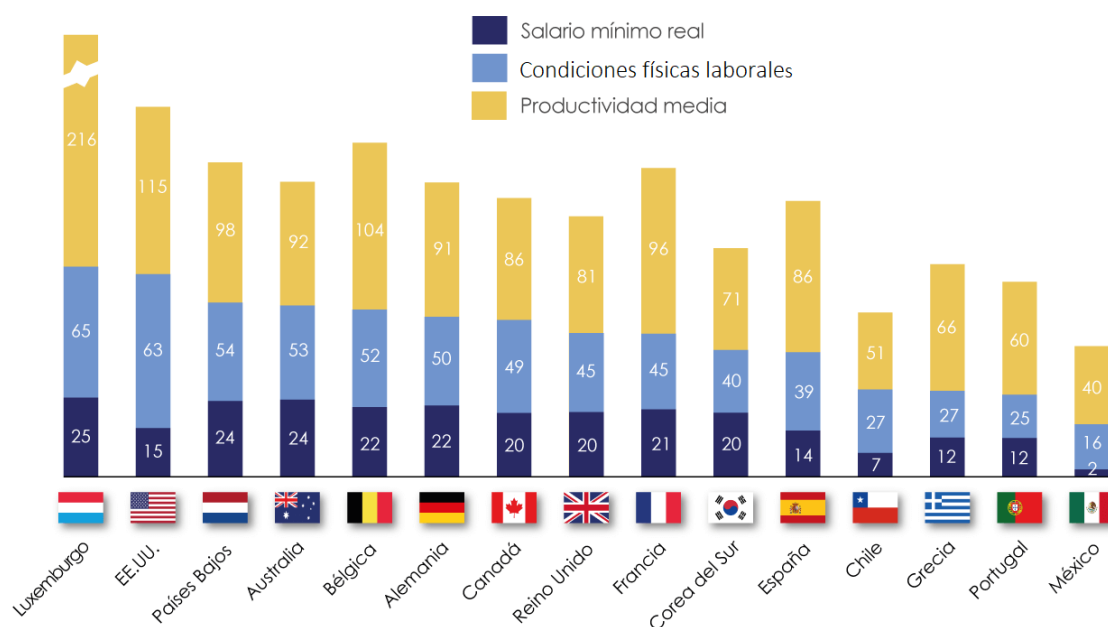


## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, entrados en el siglo XXI, el campo de la arquitectura en el mundo ha experimentado una variación en los temas centrales que guían el diseño arquitectónico en general (Ayala-García, 2021), centrando su principal interés ya no solo en la forma que deben exhibir las estructuras, sino que se observa una variación en el diseño que se orienta a la funcionalidad que presentan dichas estructuras (Ramos-Zans, 2019). Al respecto, D’amanzo et al (2019) explica que esta tendencia es producto de haberse evidenciado que el diseño arquitectónico de un edificio tiene un efecto directo sobre el bienestar de los usuarios finales; siendo que una mala funcionalidad arquitectónica conlleva a una experiencia negativa en los usuarios finales lo cual genera una gran variedad de efectos negativos, que van desde la incomodidad hasta la improductividad de personas que laboran en estas edificaciones.

**Figura 01**

*Relación de las condiciones físicas laborales – salario mínimo y su impacto en la productividad laboral*



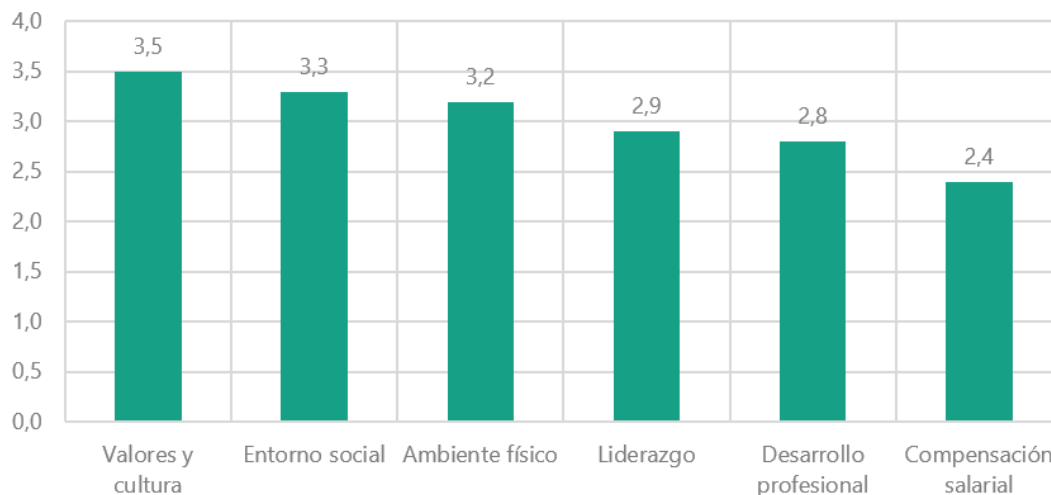
**Fuente:** Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2018)

Al respecto, la organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE, 2018) publicó en un informe la relación que existe entre dos factores: las condiciones físicas laborales y el salario mínimo real, y el impacto que tienen estas dos variables en conjunto en la productividad de los trabajadores; en la figura 01 se observan los índices tanto del salario mínimo real, las condiciones físicas laborales y la productividad media en los países desarrollados y dos países de América Latina; evidenciándose que, si bien es cierto el salario que recibe un trabajador tiene un efecto importante en la productividad de este, no menos importante y de forma significativa, son las condiciones físicas laborales en el que se desempeñan los trabajadores el cual tiene un impacto sustancial en los niveles de la productividad media de dichos trabajadores.

Sin embargo, este no es un hecho aislado que solo se produce en el contexto de los países desarrollados, al contrario, la importancia que tiene la funcionalidad arquitectónica respecto de la productividad laboral también se evidencia en el contexto latinoamericano, tal como se ha mostrado en los estudios realizados por organismos supranacionales como es el caso de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019), el cual en su informe sobre los factores que afectan a la productividad en empresas y el sector público, este organismo dependiente de la Naciones Unidas responsable de promover el desarrollo económico y social de la región latinoamericana, publicó una lista de factores que impactan directamente sobre el nivel de productividad laboral en la región, evidenciando que el ambiente físico de un centro laboral ocupa el tercer puesto en importancia respecto de aquellas variables que afectan la productividad laboral; de esta forma queda en evidencia la importancia que tiene de la funcionalidad arquitectónica de los ambientes laborales respecto de la mejora o empeoramiento de la productividad laboral del personal que labora en dichas estructuras.

**Figura 02**

*Índice de los factores que afectan el nivel de productividad laboral en América Latina*

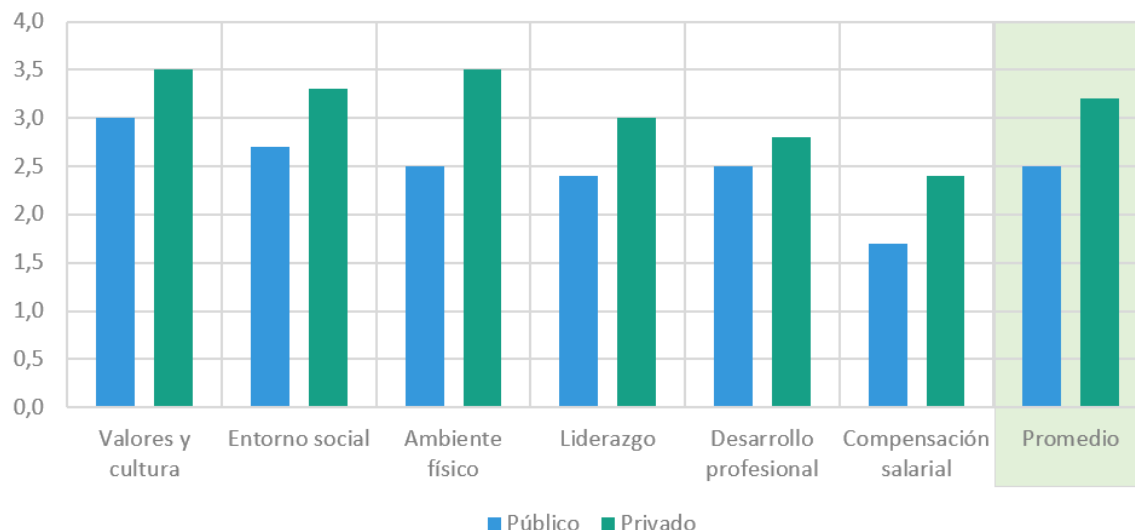


**Fuente:** Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019).

En el mismo informe, la comisión económica para América latina y el Caribe pública (CEPAL, 1209), publicó los resultados comparativos respecto de los factores que afectan la productividad laboral tanto en el sector de las empresas privadas como en el sector público; dichos resultados son presentados con la finalidad de comparar qué factores son más relevantes a la hora de afectar el nivel de productividad tanto en el sector privado como en el sector público.

**Figura 03**

*Índice de los factores que afectan el nivel de productividad laboral en el sector privado y público en América Latina*



**Fuente:** Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019).

De igual forma que en la figura N°02, se evidencia que el ambiente físico ocupa el tercer puesto en importancia, tanto para el sector público como para el sector privado, como factor que afecta el nivel de productividad laboral; quién es cierto que para ambos sectores (público y el sector privado) el ambiente físico ocupa el tercer puesto, es importante resaltar en el sector privado se le da mayor importancia al ambiente físico en el que se labora en comparación con el sector público. A pesar de lo anterior, es claro que un ambiente físico inadecuado afecta directamente la productividad laboral, lo que conlleva al hecho que una mala funcionalidad arquitectónica Antes muy difícil público o privado tiene un impacto negativo en la productividad laboral.

Al respecto, D´amanzo et al (2019) explica que la funcionalidad arquitectónica también ha sido impulsada por el fenómeno del cambio climático que amenaza la seguridad mundial por el deterioro del medio ambiente, ante este evento se ha generado la necesidad de un diseño arquitectónico que no solo se centre en la forma de las estructuras, sino que responda apropiadamente a la funcionalidad y a la eficiencia de dichas estructuras. Este enfoque se produce por la necesidad de

estructuras que respondan fundamentalmente a las necesidades de los usuarios, así como el impacto que este tiene en el medio ambiente y el consumo de recursos (Ramos-Zans, 2019). En ese sentido, Wieser (2018) explica que el actual sistema constructivo, tanto en el diseño como en la ejecución, es un sistema que genera grandes desperdicios en la fase constructiva y presenta un diseño arquitectónico que no está pensado en minimizar el uso de recursos tanto en mantenimiento como en consumo energético, todo lo cual tiene un impacto importante en el consumo de agua, costos de mantenimiento y el consumo eléctrico lo cual genera la emisión de gases de efecto invernadero que agravan la situación medioambiental.

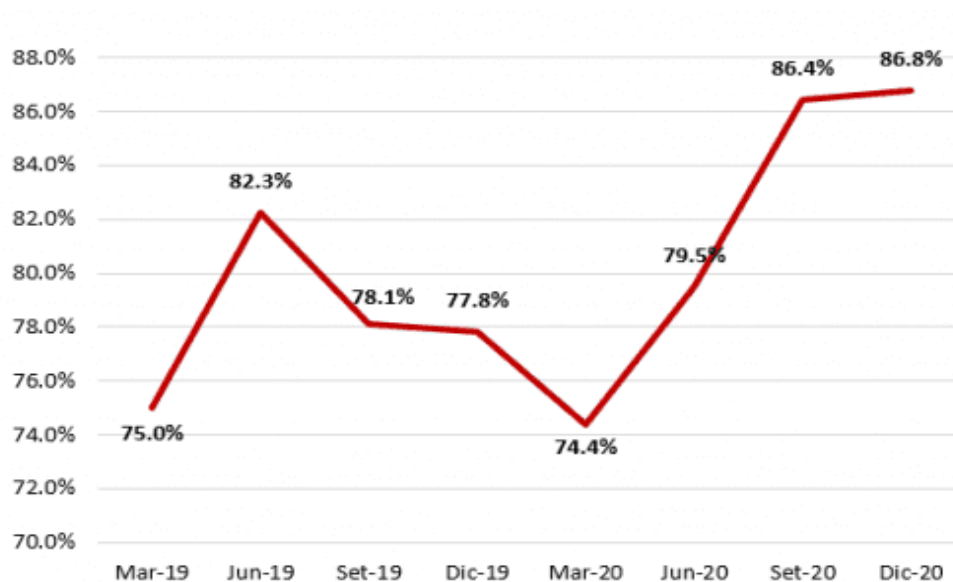
Los efectos negativos de una mala funcionalidad arquitectónica pueden ser significativos en varios aspectos, esto ha sido observado previamente tanto en Estados Unidos, Europa así como en otros países desarrollados (Ramos-Zans, 2019), estas experiencias han demostrado lo siguiente: en primer lugar, una mala distribución del espacio puede afectar negativamente la eficiencia y la productividad de los usuarios especialmente en entornos de laborales; la falta de consideración de las necesidades ergonómicas y de comodidad puede provocar fatiga, lesiones y estrés; este hecho es de especial relevancia en el sector público, en razón que la calidad de la prestación de servicios públicos es un factor crítico en la estabilidad social el cual se ve afectada por los efectos que una mala funcionalidad arquitectónica tiene sobre los trabajadores y servidores públicos (Ramos-Zans, 2019). Además de lo anterior, no se debe dejar de lado que una funcionalidad arquitectónica deficiente puede dificultar la accesibilidad para personas con discapacidades o movilidad reducida (Montaner, 2019). Ese hecho puede ser interpretado como una forma de exclusión de ciertos grupos de la sociedad que padecen de alguna discapacidad física y limitar su participación plena en la vida pública y privada (Ramos-Zans, 2019).

La problemática de la funcionalidad arquitectónica no es un hecho ajeno a la realidad peruana, por el contrario, tal como lo explica la Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO, 2021) el país padece de varios problemas sociales adscritos a la funcionalidad arquitectónica como es el caso del transporte público, la limpieza de las calles, la falta de áreas verdes y el mantenimiento del ornato

público todo lo cual puede resumirse en el grave problema de informalidad en la construcción que existe en el país.

#### Figura 04

*Evolución de la informalidad en el sector de la construcción 2019-2020*



**Fuente:** Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO, 2021)

En la gráfica se puede observar un crecimiento continuo en la construcción informal durante el año 2019, evidenciándose una caída profunda a inicios del año 2020 (que se explica con la irrupción de la pandemia del COVID-19) para después volver a retomar el constante crecimiento de la informalidad en la construcción en el país; la informalidad en la construcción, como lo explica Martínez et al (2020), se caracteriza fundamentalmente por obviar totalmente los criterios de funcionalidad arquitectónica tanto en el diseño como en la construcción.

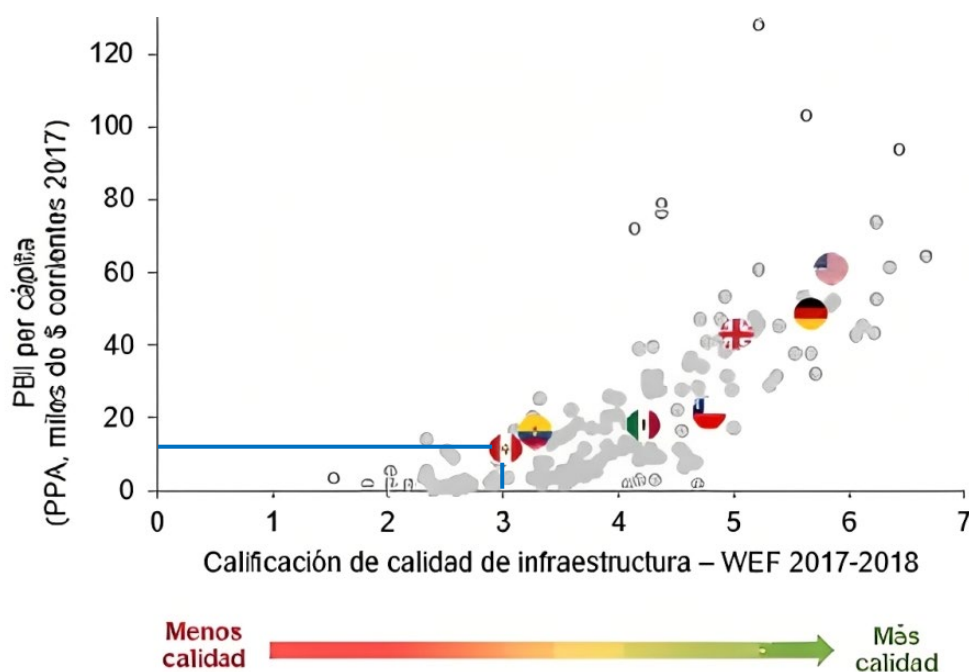
Sin embargo, la falta de funcionalidad arquitectónica en la construcción, tanto en edificios públicos como privados, es la regla en el Perú (Vargas, 2020), y este hecho tiene consecuencias negativas en los usuarios finales, tal como lo explica Martínez et al (2020) al indicar que los edificios que no están diseñados de manera adecuada y funcional producen problemas en términos de accesibilidad, seguridad y comodidad para los usuarios y trabajadores del edificio. Por ejemplo, la falta de iluminación natural, ventilación insuficiente, espacios mal diseñados, escaleras y

pasillos estrechos, y sistemas de seguridad inadecuados pueden afectar negativamente la calidad de vida de los ocupantes del edificio (Vargas, 2020).

Al respecto, en la siguiente imagen se muestra la correlación existente entre la calidad de la infraestructura de un país y el nivel de PBI per cápita que genera dicho país; en la imagen se puede observar la posición que ocupa nuestro país respecto de países catalogados como desarrollados.

**Figura 6**

*Tamaño de la economía y la calidad de la infraestructura*



**Fuente:** *The Global Competitiveness Report 2017* (Foro Económico Mundial, 2017), citado por plan nacional de infraestructura para la competitividad (2018)

De la gráfica se observa la relación que existe entre la calidad de infraestructura y el nivel de PBI per cápita tanto en países de América Latina como en países desarrollados, observándose que uno de los países peor calificados es el Perú, el cual presenta una baja calificación en calidad de su infraestructura y a su vez es uno de los países en América latina que presenta un PBI poco competitivo.

En ese sentido, un caso particular sobre la funcionalidad arquitectónica lo representa el palacio municipal de la ciudad de Huaraz; este edificio público es una

estructura que fue destinada para albergar el gobierno provincial de la ciudad de Huaraz, y es una edificación antigua que cuenta con más de 40 años de antigüedad según se desprende de los informes de recursos públicos del municipio (Municipalidad de Huaraz, 2017).

### **Imagen 7**

*Palacio municipal de Huaraz*



Fuente: Radio nacional del Perú

Sin embargo, a pesar de su importancia como sede del gobierno edil de la ciudad y de la provincia de Huaraz, presenta una grave falta de funcionalidad arquitectónica de la estructura, hecho que se puso en evidencia por las protestas de los trabajadores durante el año 2021 debido a reclamos por las condiciones del espacio físico precarias en el que tenían que trabajar en el contexto de la semi presencialidad del 2021 por causa de la pandemia del COVID-19, hecho que los ponía en riesgo de contagio debido al poco espacio en el que debían desempeñarse (Huaraz noticias, 2021).



## Figura 08

*Trabajadores protestan en el frontis de la municipalidad provincial de Huaraz por el inadecuado espacio físico de trabajo en el contexto de la semi presencialidad.*



**Fuente:** Huaraz noticias, 2021

Este mismo hecho se volvió a repetir durante el año 2021, en el contexto del trabajo semipresencial, en el cual trabajadores de parques, jardines y de limpieza pública de la municipalidad provincial de Huaraz, denunciaron periódicamente que se veían obligados a trabajar en el mismo espacio destinado para personas retenidas que incumplían las reglas del distanciamiento social, poniendo en riesgo su salud por causa de un potencial contagio del COVID-19.

## Figura 09

*Trabajadores de parques y Jardines de Huaraz denuncian que deben compartir el mismo espacio con infractores de la cuarentena.*



**Fuente:** Ancash noticias (2021)

En el reportaje se menciona las afirmaciones del regidor de oposición Segundo Pachas, el cual manifiesta que la falta de formalidad en los espacios de la municipalidad de Huaraz se debe a dos factores: primero, la falta de planificación en la distribución de los espacios y la habilitación de diferentes áreas de trabajo sin una adecuada planificación lo que ha llevado a una turgurización de los espacios con áreas de trabajo y atención al público sobrecargadas (Ancash noticias, 2021). En este sentido, se entiende que las oficinas, salas de espera, despachos, almacenes y recepciones se han habilitado en función de la necesidad de ampliar los servicios sin pensar en la funcionalidad arquitectónica del edificio, esto produce dificultad en el acceso y movilidad de las personas en el interior del edificio.

En el mismo sentido, el regidor Segundo Pachas continúa, criticando que el actual gobierno edil, afirmando que este a venido incorporación de nuevos espacios de trabajo en el palacio municipal lo que ha empeorado la situación de aglutinamiento y desorden en el edificio, estos nuevos espacios no habrían tenido en consideración la ventilación, la iluminación, los accesos y áreas suficientes (Ancash noticias, 2021). En ese sentido, la falta de ventilación adecuada en estos nuevos espacios,

así como la falta de iluminación natural caracterizan el palacio municipal de Huaraz. En general, la falta de funcionalidad arquitectónica del palacio municipal de la ciudad de Huaraz son producto de la antigüedad de la estructura y a los espacios sobrecargados; este hecho ha modificado negativamente el espacio físico de los trabajadores públicos, debiéndose tener en cuenta que la mala funcionalidad arquitectónica puede tener un impacto significativo en la sensación de bienestar laboral de los trabajadores.

Por lo anteriormente expuesto, en el presente proyecto de investigación se plantea el siguiente interrogante de investigación el cual se formula en los siguientes términos: ¿Qué relación existe entre funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz, en el año 2023? Estableciéndose los siguientes problemas específicos: 1. ¿Qué relación existe entre la distribución espacial y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?; 2. ¿Qué relación existe entre la ergonomía y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?; 3. ¿Qué relación existe entre la flexibilidad y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?; 4. ¿Qué relación existe entre la seguridad y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?

De igual forma se ha planteado el siguiente objetivo de investigación: Determinar la relación que existe entre la funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz, en el año 2023. Estableciéndose los siguientes objetivos específicos: 1. Conocer y analizar los criterios de funcionalidad arquitectónica en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz.; 2. Conocer y analizar los criterios de distribución espacial en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz; 3. Analizar las consideraciones del bienestar laboral en los trabajadores de la municipalidad de la ciudad de Huaraz; 4. Conocer la percepción de los empleados del palacio municipal sobre los factores de seguridad de su entorno laboral.

## II. MARCO TEÓRICO

El presente proyecto de investigación presenta los siguientes antecedentes a nivel internacional, Rodríguez (2021) desarrolló una investigación para obtener el grado de doctor en arquitectura, cuyo trabajo fue publicado con el título "Impacto de la funcionalidad arquitectónica en la sensación de bienestar laboral: Un estudio en entornos de oficina en sede central del estado de Nuevo León - México"; esta investigación tuvo como objetivo general examinar el impacto de la funcionalidad arquitectónica en la sensación de bienestar laboral en entornos de oficina. La población objetivo de este estudio comprende a los empleados que trabajan en diferentes entornos de oficina en el estado de Nuevo León - México. Para llevar a cabo la investigación, se utilizarán varios instrumentos, en primer lugar, se aplicó un cuestionario estructurado que evaluó la percepción de los empleados sobre la funcionalidad arquitectónica de sus espacios de trabajo y cómo esta influye en su bienestar laboral; además, se utilizó mediciones objetivas, como el análisis de la distribución espacial, la iluminación, la ventilación y la ergonomía de los espacios de trabajo. También se recopilarán datos demográficos y laborales de los participantes para realizar un análisis más completo. Los resultados de esta investigación indican que una mayor funcionalidad arquitectónica, en términos de diseño adecuado, iluminación natural, ventilación adecuada y espacios ergonómicos, se asocia positivamente con una mayor sensación de bienestar laboral por parte de los empleados. Además, se identificó los elementos específicos de la arquitectura que contribuyeron significativamente al bienestar laboral, lo que permite orientar futuros diseños y mejoras en los espacios de trabajo. En ese sentido, Ledesma (2020) en su investigación de doctorado titulada "Efecto de la funcionalidad arquitectónica en el bienestar laboral: Un estudio comparativo entre las comunas de Buenos Aires y la comuna del Rosario – Argentina". El objetivo de esta investigación fue comparar el efecto de la funcionalidad arquitectónica que presentan la comuna de la ciudad de Buenos Aires y la comuna del Rosario en el bienestar laboral. La población objetivo de este estudio estuvo conformada por empleados públicos que trabajaban en oficinas ubicadas la comuna de la ciudad de Buenos Aires y la comuna del Rosario. Para llevar a cabo la investigación, se aplicaron cuestionarios validados que evaluaban la percepción de los empleados

sobre la funcionalidad arquitectónica de sus espacios de trabajo y cómo esto afectaba su bienestar laboral, también se realizaron análisis arquitectónicos de las oficinas para evaluar aspectos como la distribución espacial, la iluminación, la calidad del aire y los elementos de confort. Los resultados de esta investigación revelaron que, tanto en la comuna de la ciudad de Buenos Aires como en la comuna de la ciudad del Rosario, la funcionalidad arquitectónica tenía un impacto significativo en la sensación de bienestar laboral de los empleados. Siendo que la estructura de la cede de la ciudad del Rosario presentó una distribución más eficiente del espacio, la incorporación de luz natural y vistas agradables, así como una adecuada ventilación, los cuales se asociaron positivamente con una mayor sensación de bienestar laboral en comparación con la cede de la comuna de la ciudad de Buenos Aires. De igual forma Iriarte (2019) en su tesis de doctorado que fue titulada como "Análisis de la funcionalidad del Patrimonio existente en la calle Bolívar entre Ricaurte y Olmedo, de la ciudad de Portoviejo, provincia de Manabí - Ecuador"; esta investigación tuvo como objetivo general el análisis de la funcionalidad arquitectónica del patrimonio existente en la calle Bolívar entre Ricaurte y Olmedo de la ciudad de Portoviejo para determinar el uso de los espacios arquitectónicos que se encuentran dentro del patrimonio existente en la ciudad de Portoviejo. La población del estudio se definió como la calle Bolívar entre Ricaurte y Olmedo. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la observación estructurada, pasando a registrarse la información en una ficha de registro. Los resultados de la investigación de campo realizadas por medio de las fichas que fueron obtenidas de los organismos de control del patrimonio, en cuanto al valor cultural y arquitectónico que tienen las edificaciones investigadas, por lo cual se identificaron las actividades realizadas dentro de los inmuebles a través del tiempo. Para finalmente, realizar una propuesta de una recuperación de las edificaciones estudiadas retomando los valores arquitectónicos y culturales que dan las características patrimoniales a los inmuebles. En el mismo sentido, Silva y Uribe (2019) en su tesis de doctorado el cual fue titulado "Análisis de la funcionalidad arquitectónica de la alcaldía de Bogotá y su impacto en el bienestar de los servidores públicos". El objetivo de esta investigación fue analizar la funcionalidad arquitectónica de la alcaldía de Bogotá y su impacto en el bienestar de los servidores públicos. La población objetivo de este estudio estuvo compuesta por

empleados estatales de la alcaldía de Bogotá que trabajaban en la sede del gobierno edil de Bogotá. Para llevar a cabo la investigación, se utilizaron cuestionarios estructurados que evaluaban la percepción de los empleados sobre la funcionalidad arquitectónica de sus espacios de trabajo y cómo esto influía en su satisfacción laboral. Además, se realizaron evaluaciones arquitectónicas de los edificios para analizar aspectos como la distribución del espacio, la ergonomía, la calidad del ambiente y la integración de áreas de descanso y recreación. Los resultados de esta investigación mostraron que la alcaldía de Bogotá la funcionalidad arquitectónica desempeñaba un papel crucial en el bienestar general de los empleados. Se encontró que una distribución eficiente del espacio, un diseño ergonómico, la disponibilidad de áreas de descanso y la integración de elementos de confort, como la iluminación y las áreas verdes generan la sensación de bienestar de los trabajadores públicos. De igual forma, Zambrano (2022) en su tesis de doctorado titulada "Optimización de la funcionalidad arquitectónica para estructuras públicas postpandemia: Lineamientos para la ciudad de Portoviejo, Ecuador". El objetivo de esta investigación fue establecer lineamientos para la optimización de la funcionalidad arquitectónica en estructuras públicas, considerando las necesidades postpandemia, en la ciudad de Portoviejo - Ecuador. La población objetivo de este estudio estuvo conformada por profesionales y expertos en arquitectura, urbanismo y planificación urbana de la ciudad de Portoviejo, así como representantes de instituciones gubernamentales y ciudadanos involucrados en el diseño y uso de estructuras públicas. Para llevar a cabo la investigación, se realizaron entrevistas semiestructuradas con expertos en arquitectura y planificación urbana, así como con representantes de instituciones gubernamentales; además, se realizó un análisis documental de normativas y lineamientos existentes, y se realizaron visitas de campo para evaluar estructuras públicas relevantes en la ciudad. Los resultados de esta investigación mostraron la importancia de adaptar la funcionalidad arquitectónica de las estructuras públicas a las necesidades postpandemia. Se identificaron lineamientos clave, como la implementación de sistemas de ventilación eficientes, el uso de materiales antimicrobianos en superficies de contacto frecuente, la incorporación de espacios abiertos y áreas verdes para promover el distanciamiento social, y la integración de tecnologías digitales para facilitar el acceso y la interacción sin contacto. Estos

resultados proporcionaron una guía clara para arquitectos, urbanistas y planificadores en el diseño y renovación de estructuras públicas en Portoviejo, con el objetivo de garantizar espacios seguros y funcionales para la comunidad. En conclusión, esta investigación destacó la importancia de considerar la funcionalidad arquitectónica en el contexto postpandemia, especialmente en estructuras públicas que desempeñan un papel crucial en la vida de la comunidad. Los lineamientos propuestos ofrecen una base sólida para el diseño y la optimización de estas estructuras en Portoviejo, fomentando entornos seguros, adaptables y resilientes. La implementación de estos lineamientos puede contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, promoviendo la salud, el bienestar y la cohesión social en la ciudad en el escenario postpandemia.

A nivel nacional el proyecto de investigación presenta los siguientes antecedentes, García (2019) en su tesis de doctorado titulada "Relación entre la funcionalidad arquitectónica de la municipalidad metropolitana de Lima y la productividad laboral". El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre la funcionalidad arquitectónica de la municipalidad metropolitana de Lima y la productividad laboral de sus empleados. La población objetivo de este estudio estuvo conformada por los empleados que trabajaban en diferentes departamentos y áreas de la municipalidad metropolitana de Lima. Para llevar a cabo la investigación, se aplicaron cuestionarios estructurados que evaluaban la percepción de los empleados sobre la funcionalidad arquitectónica de sus espacios de trabajo y cómo esto influía en su productividad laboral, también se realizaron observaciones directas de los espacios de trabajo. Los resultados de esta investigación revelaron una relación significativa entre la funcionalidad arquitectónica de la municipalidad metropolitana de Lima y la productividad laboral de sus empleados; se encontró que aquellos empleados que trabajaban en espacios bien iluminados, con una distribución eficiente y un diseño ergonómico, presentaban niveles más altos de productividad. En conclusión, los resultados obtenidos indican que un diseño adecuado de los espacios de trabajo puede contribuir a mejorar la productividad de los empleados. Se recomienda que la municipalidad continúe evaluando y mejorando la funcionalidad arquitectónica de sus instalaciones, brindando entornos laborales que fomenten la colaboración, la eficiencia y el bienestar de los

empleados. En el mismo sentido, Cisneros (2019) en su tesis de doctorado publicado bajo el título de “Análisis de la Funcionalidad Arquitectónica en la Cede del Gobierno Regional del Callao y el Palacio de la Municipalidad Metropolitana de Lima, y su Efecto en el Estrés Laboral de Servidores Públicos”; desarrolla una investigación cuyo objetivo general fue analizar la funcionalidad arquitectónica de la Cede del Gobierno Regional del Callao y el Palacio de la Municipalidad Metropolitana de Lima, y examinar su relación con el nivel de estrés laboral experimentado por los servidores públicos que trabajan en dichas instituciones. La población objetivo consistió en los servidores públicos que desempeñaban sus funciones en la Cede del Gobierno Regional del Callao y el Palacio de la Municipalidad Metropolitana de Lima durante el período de estudio. Se utilizaron dos instrumentos para recopilar los datos necesarios; primero se aplicó un cuestionario estandarizado para evaluar el nivel de estrés laboral percibido por los participantes; segundo, se realizó un análisis exhaustivo de la arquitectura de los edificios, considerando factores como el diseño espacial, la distribución de espacios de trabajo y la calidad ambiental. Los resultados revelaron una correlación significativa entre la funcionalidad arquitectónica de los edificios y el nivel de estrés laboral de los servidores públicos. Se encontró que aquellos edificios con un diseño espacial bien planificado, una distribución eficiente de los espacios de trabajo y una calidad ambiental adecuada, presentaban una menor incidencia de estrés laboral entre los empleados. Basado en sus hallazgos el autor concluye que la funcionalidad arquitectónica de la Cede del Gobierno Regional del Callao y el Palacio de la Municipalidad Metropolitana de Lima influye significativamente en el nivel de estrés laboral de los servidores públicos. Por otra parte, Sánchez (2019) publicó una investigación para el otorgamiento del grado de doctor titulado “Evaluación de la Funcionalidad Arquitectónica del Hospital Regional del Cusco y su Influencia en la Sensación de Bienestar de los Pacientes”. El objetivo de esta investigación fue analizar la funcionalidad arquitectónica del Hospital Regional del Cusco y examinar su influencia en la sensación de bienestar experimentada por los pacientes que recibieron atención médica en dicho centro hospitalario durante el año 2019. La población objetivo consistió en los pacientes que fueron admitidos y recibieron atención médica en el Hospital Regional del Cusco durante el año 2019. Los instrumentos para recopilar los datos fueron dos: primero se llevó a cabo una



evaluación detallada de la arquitectura del hospital, considerando factores como el diseño de espacios interiores, la accesibilidad, la iluminación y la calidad ambiental; después se aplicó un cuestionario estructurado a los pacientes para evaluar su percepción de bienestar durante su estancia en el hospital. Los resultados obtenidos revelaron una relación significativa entre la funcionalidad arquitectónica del Hospital Regional del Cusco y la sensación de bienestar de los pacientes; se encontró que aquellos pacientes que experimentaron un entorno arquitectónico más funcional, con espacios bien distribuidos, buena iluminación y una atmósfera agradable, reportaron una mayor sensación de bienestar durante su estadía en el hospital. A partir de los hallazgos de esta investigación, el autor concluye que la funcionalidad arquitectónica del Hospital Regional del Cusco desempeña un papel fundamental en la influencia de la sensación de bienestar de los pacientes. Es necesario diseñar y mantener entornos arquitectónicos que promuevan la comodidad, la accesibilidad y la calidad ambiental para mejorar la experiencia de los pacientes y contribuir a su bienestar general durante su estancia hospitalaria. De igual forma Giuffra (2020) desarrolla una investigación para el otorgamiento del grado de doctor con el título “Análisis de la Funcionalidad Arquitectónica de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de Piura desde el Enfoque de la Ecoeficiencia”. El objetivo de este estudio fue realizar un análisis exhaustivo de la funcionalidad arquitectónica de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de Piura, desde la perspectiva de la ecoeficiencia, con el fin de identificar oportunidades de mejora en términos de sostenibilidad y eficiencia ambiental. La población objetivo consistió en la comunidad universitaria que utiliza y se beneficia de las instalaciones de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de Piura, incluyendo estudiantes, profesores y personal administrativo. Como instrumento de recopilación de datos se realizó un análisis detallado de la arquitectura y los sistemas del edificio, considerando aspectos como el diseño espacial, la eficiencia energética, la gestión de residuos, la calidad del aire interior y el uso de materiales sostenibles. Los resultados obtenidos revelaron áreas de mejora significativas en la funcionalidad arquitectónica de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de Piura desde el enfoque de la ecoeficiencia; se identificaron oportunidades para implementar medidas de eficiencia energética, como el uso de sistemas de iluminación y climatización más eficientes, así como la integración de energías

renovables. Además, se recomendó mejorar la gestión de residuos, promover el uso de materiales sostenibles y crear espacios interiores saludables y confortables. Con base en los hallazgos de esta investigación, el autor concluye que la funcionalidad arquitectónica de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de Piura puede ser mejorada desde el enfoque de la ecoeficiencia; la implementación de medidas sostenibles y eficientes en el diseño y operación del edificio puede contribuir significativamente a la reducción del impacto ambiental y mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria. Finalmente, respecto a los antecedentes nacionales, tenemos que Arias (2021) publica su tesis de doctorado bajo el título de “Análisis de la Funcionalidad y la Arquitectura de la Sede del Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ingeniería”. El objetivo de este estudio fue realizar un análisis detallado de la funcionalidad y la arquitectura de la sede del Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ingeniería, con el fin de evaluar su diseño espacial, su eficiencia operativa y su adecuación a las necesidades de los usuarios. La población objetivo consistió en los usuarios y el personal involucrado en el uso y la gestión del Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ingeniería. El instrumento de recolección de datos fueron las fichas de análisis arquitectónico, se realizó una inspección visual de la sede del repositorio para evaluar su diseño arquitectónico y la distribución de espacios. Los resultados obtenidos revelaron áreas de mejora en la funcionalidad y la arquitectura de la sede del Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ingeniería. Se identificaron aspectos como la distribución de espacios, la accesibilidad, la iluminación y la comodidad, que requerían ajustes y mejoras para optimizar el uso del edificio y brindar una experiencia satisfactoria a los usuarios. El autor de la investigación concluye que existen oportunidades para mejorar la funcionalidad y la arquitectura de la sede del Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ingeniería. Se recomienda realizar ajustes en el diseño espacial y en la distribución de áreas para optimizar la operatividad y la comodidad de los usuarios.

A nivel local la investigación que plantea tiene los siguientes antecedentes, Tarazona (2021) publica un artículo científico en la revista indexada Aporte Santiaguino titulado como “Análisis de una correcta funcionalidad arquitectónica de escuelas públicas en la región Ancash para la Mejora del desempeño de los

estudiantes”. El objetivo de esta investigación fue realizar un análisis exhaustivo de la funcionalidad arquitectónica de tres escuelas públicas rurales en la provincia de Bolognesi - Ancash, con el fin de evaluar si funcionalidad arquitectónica de las escuelas cumple con los requerimientos desarrollados en el marco teórico. La población objetivo consistió en la totalidad de las escuelas de nivel básico EBR y EBA ubicados en la jurisdicción de la provincia de Bolognesi. Para llevar a cabo este estudio el instrumento utilizado fue la ficha de análisis arquitectónico, para lo cual se realizó una inspección visual de las escuelas para evaluar el diseño arquitectónico, la distribución de espacios, la iluminación, la ventilación y la accesibilidad. Además, se aplicaron cuestionarios a los estudiantes y se llevaron a cabo entrevistas con docentes y directores para recopilar información sobre su percepción del entorno arquitectónico y su influencia en el desempeño estudiantil. Los resultados obtenidos revelaron que las escuelas públicas de la provincia de Bolognesi no cumplen con los requerimientos de una construcción destinada para escuelas de acuerdo al marco teórico; se identificaron aspectos como la distribución de espacios, la iluminación adecuada, la ventilación efectiva y la disponibilidad de áreas de recreación, que se asociaron positivamente con el desempeño de los estudiantes. Basándonos en los hallazgos de esta investigación, el autor concluye que las escuelas públicas del área rural de la región Ancash, como el caso de las escuelas de la provincia de Bolognesi, no tuvieron un diseño pensado en espacios destinados a una escuela, no cumpliendo con las recomendaciones mínimas para espacios educativos. Es necesario que las escuelas públicas presenten un diseño que fomente la sensación de libertad y comodidad, con áreas de recreación que fomenten la interacción social y el bienestar estudiantil. De igual forma, Castromonte (2019) publicó un artículo científico en la revista indexada Aporte Santiaguino titulada “Análisis del Diseño Arquitectónico del Hospital Víctor Ramos Guardia de la Ciudad de Huaraz y su Influencia en el Desempeño Laboral del Personal Médico, en el periodo 2019”. El objetivo de esta investigación fue analizar el diseño arquitectónico del Hospital Víctor Ramos Guardia de la Ciudad de Huaraz y examinar su influencia en el desempeño laboral del personal médico que trabaja en dicho hospital. La población objetivo consistió en el personal médico, incluyendo médicos, enfermeras y personal de apoyo, que laboraba en el Hospital Víctor Ramos Guardia de la Ciudad de Huaraz durante el período de estudio. Se utilizaron

dos instrumentos: la ficha de análisis arquitectónico y la encuesta; en primer caso, se llevó a cabo una inspección visual del diseño arquitectónico del hospital, considerando aspectos como la distribución de espacios, la iluminación, la ventilación y la comodidad de las áreas de trabajo. En el segundo caso, se aplicó una encuesta en escala Likert al personal médico para evaluar su percepción sobre el espacio de trabajo. Los resultados obtenidos revelaron la influencia significativa del diseño arquitectónico del Hospital Víctor Ramos Guardia en el desempeño laboral del personal médico. Se encontró que la estructura hospitalaria no cuenta con espacios de trabajo adecuados, buena iluminación, ventilación y áreas de descanso cómodas, promovía una mayor eficiencia y satisfacción en el desempeño del personal médico; y la encuesta reveló que existe una percepción negativa de los espacios de trabajo en los cuales el personal médico en general deben desempeñarse produciéndoles la sensación de incomodidad, estrés y aturdimiento. El autor concluye que el diseño arquitectónico del Hospital Víctor Ramos Guardia de la Ciudad de Huaraz tiene una influencia negativa en el desempeño laboral del personal médico. Es esencial diseñar estructuras médicas que cumplan con estándares de comodidad, iluminación, ventilación y distribución eficiente.

A continuación, se presentan las bases teóricas que sustentan la investigación sobre “La funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz.

El estudio se relaciona con varias teorías que le dan forma y se vincula con el proyecto planteado. Sobre este particular, Ayala-García (2021) explica que la funcionalidad arquitectónica se refiere a un enfoque de diseño que se centra en la optimización de la función y el propósito de un edificio o espacio arquitectónico. Este paradigma en el diseño en arquitectura se diferencia de otros enfoques ya que, en lugar de simplemente buscar la estética o el estilo, la funcionalidad arquitectónica busca crear entornos que sean eficientes, prácticos y capaces de satisfacer las necesidades y deseos de las personas que los utilizan (Tió, 2019).

En su esencia, la funcionalidad arquitectónica se basa en comprender y responder a las necesidades humanas, esto implica un profundo análisis de los usuarios, sus actividades, comportamientos y requerimientos espaciales (Fernández-Bermejo, 2021). En ese sentido, se puede afirmar que el enfoque de la funcionalidad

arquitectónica busca comprender las necesidades de las personas, de esta forma los arquitectos pueden diseñar edificios que mejoren la calidad de vida, fomenten la interacción social, aumenten la productividad y generen experiencias positivas (Ayala-García, 2021).

Respecto a la importancia de la funcionalidad arquitectónica ha ganado en la actualidad, Villafuerte et al (2019) explica que la importancia de este enfoque en el diseño radica en su capacidad para crear espacios que funcionen de manera efectiva y eficiente, en tal sentido un edificio funcional maximiza el uso del espacio, permitiendo que cada área cumpla su propósito de manera óptima. Siguiendo la cita anterior, se puede plantear como ejemplo el caso de un edificio de oficinas, el cual se puede diseñar como un diseño eficiente que facilite la comunicación entre los empleados, promueva la colaboración y brinde áreas de trabajo cómodas y bien iluminadas.

En el mismo sentido Flores (2020) precisa que la funcionalidad arquitectónica también considera aspectos como la circulación, la accesibilidad, la iluminación, la ventilación y la sostenibilidad para cumplir con los objetivos de este enfoque en el diseño arquitectónico. Una segunda perspectiva la aporta Martínez et al (2020) al aportar que un edificio funcional debe estar bien organizado, permitir un flujo intuitivo y seguro de las personas, recibir luz natural adecuada, tener una buena calidad del aire y ser energéticamente eficiente.

Otro aspecto destacado de la funcionalidad arquitectónica es su capacidad para adaptarse a los cambios; al respecto los edificios enfocados en su funcionalidad son estructuras flexibles en cuanto al fin con el que fueron planificados y capaces de responder a las necesidades cambiantes de los usuarios y las evoluciones en los estilos de vida (Flores, 2020). Un enfoque funcional permite diseñar espacios que puedan modificarse y adaptarse con facilidad, evitando así la obsolescencia prematura y permitiendo una vida útil más larga y sostenible (Villafuerte et al, 2019).

De lo anteriormente expuesto, se puede afirmar que la funcionalidad arquitectónica es un enfoque de diseño que prioriza la eficiencia y la efectividad en la creación de espacios arquitectónicos. Considera las necesidades y comportamientos humanos, maximiza el uso del espacio, fomenta la interacción social, se preocupa por la

circulación y la accesibilidad, y busca la sostenibilidad a largo plazo. En ese sentido, es claro la afirmación de Ayala-García (2021) cuando afirma que la funcionalidad arquitectónica es una herramienta clave para crear entornos que sean no solo visualmente atractivos, sino también prácticos y enriquecedores para quienes los utilizan.

Habiéndose definido el concepto y la importancia de la funcionalidad arquitectónica, se procederá a exponer el proceso que se sigue en el diseño por funcionalidad arquitectónica; al respecto Lerma et al (2020) indica que el diseño de edificaciones desde el punto de vista de la funcionalidad arquitectónica implica un proceso cuidadoso y estructurado para crear espacios que sean eficientes, prácticos y satisfagan las necesidades de los usuarios. A continuación, se describe el proceso típico en el diseño de edificaciones desde esta perspectiva.

La primera etapa en el diseño desde la funcionalidad arquitectónica es el análisis del contexto y las necesidades (Lerma et al, 2020): El proceso comienza con un análisis exhaustivo del contexto en el que se ubicará la edificación, esto implica comprender las características del terreno, el clima, las regulaciones locales y cualquier otro factor que pueda influir en el diseño (Pérez, 2018); el mismo autor, explica también que se lleva a cabo una investigación detallada de las necesidades de los usuarios, teniendo en cuenta sus actividades, comportamientos y requerimientos espaciales.

La segunda etapa consiste en el programa de requisitos, desarrollada con base en el análisis del contexto y las necesidades, se desarrolla un programa de requisitos que establece los objetivos y las funciones específicas que la edificación debe cumplir (Lerma et al, 2020); en ese sentido, el autor explica que en esta etapa se plantea el programa que define los espacios necesarios, las áreas requeridas, las conexiones entre ellos y cualquier otra característica relevante en función de la finalidad que se persigue o la finalidad que tiene la edificación que se diseña.

La tercera fase está constituida por la conceptualización y esquematización, en esta etapa, se generan varias ideas y conceptos para el diseño de la edificación (Lerma et al, 2020). Esta etapa se caracteriza por la definición de las diferentes formas de organizar los espacios, la distribución de las áreas funcionales y las posibles

soluciones para integrar la funcionalidad arquitectónica. Se realizan esquemas preliminares que representan las ideas principales y la relación entre los distintos espacios (Sánchez et al, 2021).

La cuarta fase consiste en el diseño preliminar desarrollado con base en los conceptos anteriores, a partir de aquellos se crea el diseño preliminar que comienza a dar forma a la edificación (Lerma et al, 2020); el autor citado explica que se definen las áreas funcionales principales, los flujos de circulación y se consideran aspectos clave como la iluminación natural, la ventilación y la accesibilidad. Sánchez et al (2021) complementa la idea explicando que en esta etapa también se pueden crear maquetas y representaciones gráficas para visualizar el diseño de manera más concreta.

La quinta fase en el diseño es la evaluación y retroalimentación, en esta fase el diseño preliminar se evalúa en función de los criterios de funcionalidad arquitectónica establecidos en el programa de requisitos (Lerma et al, 2020). Se analizan aspectos como la eficiencia espacial, la flexibilidad, la capacidad de adaptación y la experiencia del usuario; además, se busca obtener retroalimentación de los usuarios y otros profesionales involucrados en el proyecto, lo que puede conducir a ajustes y mejoras en el diseño (Pérez, 2018).

La sexta fase según lo desarrolla Lerma et al (2020), es el desarrollo del diseño y detalles constructivos: el autor explica que una vez que se ha recibido la retroalimentación y se han realizado los ajustes necesarios, se procede a desarrollar el diseño de manera más detallada. Se definen los materiales, acabados y sistemas constructivos específicos que se utilizarán; se elaboran planos y documentos técnicos que describen con precisión todos los aspectos del diseño, incluyendo los detalles constructivos necesarios (Sánchez et al, 2021).

Finalmente está la fase de Implementación y seguimiento, Lerma et al (2020) explica que, con el diseño finalizado, se inicia la fase de implementación, que incluye la construcción y el seguimiento del proceso constructivo para asegurar que se cumplan los estándares de funcionalidad arquitectónica establecidos. Durante esta etapa, se realiza un control de calidad y se supervisa la ejecución de los

elementos clave del diseño para garantizar que se ajusten a las especificaciones y se logre la funcionalidad deseada (Llorca-Bofí y Redondo, 2019).

En resumen, el proceso de diseño de edificaciones desde el punto de vista de la funcionalidad arquitectónica se basa en un análisis detallado del contexto y las necesidades, seguido de la conceptualización, diseño preliminar, evaluación, desarrollo detallado, implementación y seguimiento. A lo largo de este proceso, se busca optimizar la función y el propósito de la edificación, creando espacios eficientes, prácticos y capaces de satisfacer las necesidades de los usuarios de manera efectiva.

Habiéndose determinado el proceso de diseño con base en la funcionalidad arquitectónica, es importante tomar en consideración que el diseño arquitectónico tiene un impacto significativo en la sensación de bienestar de los usuarios de edificaciones, ya sea en entornos estatales o privados (Barrera, 2019). Cuando las estructuras se diseñan sin tener en cuenta la funcionalidad arquitectónica, pueden surgir una serie de efectos negativos que afectan directamente la experiencia y el bienestar de las personas (Llorca-Bofí y Redondo, 2019). A continuación, se exploran algunos de estos impactos:

**Espacios claustrofóbicos y estresantes:** La falta de consideración de la funcionalidad arquitectónica puede conducir a la creación de espacios claustrofóbicos y estresantes. La distribución inadecuada de los espacios, la falta de luz natural, la mala ventilación y la ausencia de áreas de descanso adecuadas pueden generar una sensación de opresión y malestar en los usuarios. Esto puede tener un impacto negativo en su estado de ánimo, su productividad y su calidad de vida en general (Llorca-Bofí y Redondo, 2019).

**Falta de confort térmico y acústico:** Una edificación diseñada sin funcionalidad arquitectónica puede carecer de medidas adecuadas para el confort térmico y acústico. La falta de aislamiento térmico puede resultar en fluctuaciones extremas de temperatura, lo que dificulta mantener un ambiente confortable. Del mismo modo, la falta de aislamiento acústico puede permitir la intrusión de ruido externo, afectando la concentración, el descanso y la privacidad de los usuarios (Llorca-Bofí y Redondo, 2019).



Dificultad en el acceso y movilidad: La falta de consideración de la funcionalidad arquitectónica puede resultar en barreras para el acceso y la movilidad de las personas. Por ejemplo, la falta de rampas o ascensores adecuados para personas con discapacidades puede limitar su participación y autonomía. Esto no solo tiene un impacto negativo en la experiencia de los usuarios, sino que también infringe los derechos de igualdad y accesibilidad (Sánchez et al, 2021).

Escasez de espacios de interacción y conexión social: Una edificación diseñada sin funcionalidad arquitectónica puede carecer de áreas de interacción y conexión social. La falta de espacios comunes, como salas de reuniones, áreas de descanso o jardines, puede limitar las oportunidades para la colaboración, la comunicación y el establecimiento de relaciones entre los usuarios. Esto puede tener un impacto negativo en el sentido de comunidad y bienestar social de las personas (Sánchez et al, 2021).

Ausencia de conexión con el entorno natural: El diseño sin funcionalidad arquitectónica a menudo pasa por alto la conexión con el entorno natural. La falta de ventanas adecuadas, áreas verdes o vistas al aire libre puede privar a los usuarios de la belleza y los beneficios terapéuticos que ofrece la naturaleza. Esto puede generar un sentimiento de aislamiento, estrés y desapego del entorno circundante (Ramos-Zans, 2019).

Impacto psicológico negativo: La edificación sin funcionalidad arquitectónica puede tener un impacto psicológico negativo en los usuarios. Ambientes monótonos, falta de privacidad, iluminación inadecuada o falta de espacios de relajación pueden contribuir a la ansiedad, la depresión y otros problemas de salud mental. Además, la falta de atención al diseño estético puede disminuir el atractivo visual y emocional de la edificación, afectando la satisfacción general de los usuarios (Ramos-Zans, 2019).

En resumen, las edificaciones diseñadas sin tener en cuenta la funcionalidad arquitectónica pueden tener un impacto significativo en la sensación de bienestar de los usuarios, tanto en edificaciones estatales como privadas. Los efectos negativos incluyen espacios claustrofóbicos y estresantes, falta de confort térmico y acústico, dificultades en el acceso y movilidad, escasez de espacios de

interacción y conexión social, ausencia de conexión con el entorno natural y un impacto psicológico negativo (Llorca-Bofí y Redondo, 2019). Para promover el bienestar de los usuarios, es fundamental considerar la funcionalidad arquitectónica en el diseño de las edificaciones, creando espacios que sean cómodos, accesibles, estimulantes y en armonía con el entorno circundante (Vargas, 2020).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

##### Tipo de investigación

La presente investigación fue desarrollada bajo el enfoque cualitativo de la investigación científica, el cual está acorde a lo explicado por Tamayo (2015) quien explica que una investigación desarrollada bajo un enfoque cualitativo implica utilizar métodos, técnicas y perspectivas que se centran en comprender y describir fenómenos sociales, humanos y culturales desde una perspectiva holística y en profundidad; aunado a lo anterior, según Hernández et al (2014), a diferencia de los enfoques cuantitativos, que se centran en la recopilación y análisis de datos numéricos y la formulación de hipótesis y generalizaciones estadísticas, el enfoque cualitativo se enfoca en la comprensión de la experiencia humana, las interpretaciones subjetivas y el significado atribuido a los fenómenos. Algunas características principales de la investigación cualitativa, según Hernández Sampieri, incluyen: a menudo son investigaciones exploratorias, en lugar de buscar muestras representativas y aleatorias se aplica un enfoque de muestreo intencional o selectivo, recopilación de datos cualitativos, se usa el análisis inductivo, se busca la interpretación y comprensión profunda; en resumen, la investigación cuantitativa, según los autores citados, se caracteriza por su enfoque holístico, su atención a los detalles y la riqueza de las descripciones y narrativas de los participantes y su objetivo principal es generar conocimientos profundos y comprensivos sobre fenómenos complejos y contextuales.

Por otro lado, la tesis planteó una investigación básica, esto en razón que el objetivo principal del será ampliar el conocimiento teórico y científico en el área del diseño arquitectónico, por tal motivo la investigación básica se centra en la generación de nuevos conocimientos y la comprensión de los principios fundamentales que rigen un fenómeno o campo de estudio, lo anteriormente expuesto está en concordancia con lo afirmado por Hernández et al (2014) quien explica que las investigaciones básicas, también conocida como investigación pura o investigación fundamental, es aquella que se realiza con el propósito principal de generar nuevos conocimientos teóricos y científicos sin tener una aplicación práctica o utilidad

inmediata en mente, y algunas características de la investigación básica, según Hernández Sampieri, son las siguientes: generación de conocimiento teórico, son estudios exploratorios, no tiene una aplicación práctica inmediata, contribución al conocimiento científico; asimismo el autor citado destaca que es importante que la investigación básica sienta las bases para la investigación aplicada, ya que los avances teóricos y los nuevos conocimientos generados pueden tener implicaciones prácticas en el futuro. Además, la investigación básica contribuye al desarrollo del pensamiento crítico y fomenta la creatividad científica. En ese sentido, la investigación básica busca ampliar el conocimiento teórico y científico, formulando teorías y generando nuevos conceptos en un área específica. Su valor radica en su contribución al avance del conocimiento y su potencial impacto en el futuro, y su objetivo no es resolver problemas prácticos inmediatos ni aplicar los resultados de manera directa.

Respecto al alcance de la investigación, este trabajo posee un alcance de correlacional respecto de sus categorías de estudio, esto en razón que se buscará establecer la relación o asociación entre las dos categorías seleccionadas en el problema de investigación sin implicar de forma necesaria una relación de causalidad directa, por tal motivo en este tipo de investigación se analizará cómo se correlacionan las dos categorías de estudio; todo lo anterior en concordancia con lo afirmado por Tamayo (2015) quién explica que una investigación cualitativa con alcance correlacional se refiere a un diseño de investigación que combina elementos de la metodología cualitativa y correlacional; en ese sentido, el autor citado explica que en estos estudios se utiliza una metodología cualitativa para recopilar datos en profundidad, explorar las experiencias y perspectivas de los participantes, y comprender el contexto en el que se desarrollan los fenómenos de interés; mientras que la parte correlacional de este diseño implica buscar relaciones o correlaciones entre las diferentes categorías identificados en el estudio cualitativo. Aunado a lo anterior Hernández et al (2014) explican que, aunque la correlación en sí misma generalmente se asocia con la investigación cuantitativa, en este caso, la correlación se explora cualitativamente, es decir, no se cuantifica o se mide de manera numérica, sino que se describen y se exploran en términos cualitativos y contextuales. En tal sentido, en esta investigación se buscó identificar patrones,

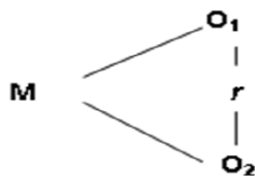
conexiones y temas emergentes que sugieran relaciones entre las dos categorías de estudio; estas relaciones serán exploradas y se describirán detalladamente, utilizando la comprensión contextual y holística derivada del análisis cualitativo de los datos recopilados.

### **3.1.1. Diseño de investigación**

La investigación fue desarrollado con un diseño fenomenológico, el cual está acorde con lo planteado por Flick (2022), el cual sostiene que el diseño fenomenológico en una investigación cualitativa se basa en la filosofía fenomenológica, que busca comprender y describir la esencia y estructura de las experiencias vividas por las personas; en este tipo de diseño, el objetivo principal es explorar y comprender las perspectivas subjetivas de los participantes, centrándose en cómo experimentan y atribuyen significado a un fenómeno particular; aunado a lo anterior Katayama (2014) detalla las etapas principales del diseño fenomenológico en una investigación cualitativa: Investigación del fenómeno, el cual se inicia seleccionándose fenómeno de interés para la investigación pudiendo ser cualquier experiencia humana relevante y significativa, el objetivo es explorar la esencia y estructura de esa experiencia fenomenológica; el diseño fenomenológico se basa en un enfoque de muestreo intencional en el cual se busca reclutar participantes que hayan tenido experiencias significativas relacionadas con el fenómeno de estudio y que puedan proporcionar una comprensión profunda y rica de la experiencia; recopilación de datos a través de métodos cualitativos, como entrevistas en profundidad o diarios de campo; reducción fenomenológica, el cual consiste en identificar los aspectos esenciales y comunes de las experiencias narradas por los participantes; descripción y comprensión, el resultado del análisis fenomenológico es una descripción detallada y comprensiva de los elementos y los significados de la experiencia fenomenológica; Validación y verificación, en el cual se busca asegurar que los resultados reflejen fielmente las experiencias de los participantes.

Por otro lado, respecto de su diseño específico, la investigación fue ejecutado con un diseño de corte transversal en razón se enfocará en recopilar datos en un solo punto en el tiempo sin seguir a los participantes a lo largo del tiempo; en este tipo de investigación, serán recopilados los datos de los informantes de la en un

momento específico y se analizan para comprender las relaciones entre las categorías de investigación en ese momento, esto en concordancia con lo sostenido por Hernández et al (2014), quien afirma que, en el contexto de la investigación científica, las investigaciones de corte transversal se refiere a un diseño de estudio en el cual se recopilan datos de una muestra en un solo momento en el tiempo, el cual se diferencia de las investigaciones longitudinales que se caracterizan por dar seguimiento a los participantes de un estudio a lo largo del tiempo; el autor citado continua explicando que algunas características que se pueden atribuir a una investigación de corte transversal son: el momento único de recopilación de datos respecto de la muestra de estudio y la representación de la población objetivo en un momento específico. Para concluir, es importante resaltar lo afirmado por Tamayo (2015) quien explica que en las investigaciones de corte transversal se proporciona una instantánea el fenómeno estudiado en un momento determinado, por lo tanto no permite establecer ni examinar cambios a lo largo del tiempo; en ese sentido, el diseño de la investigación de la investigación tuvo su utilidad en explorar las relaciones que existen entre la funcionalidad arquitectónica del palacio municipal de la ciudad de Huaraz y la sensación de bienestar laboral de sus trabajadores.



*Figura: Tipo Y Diseño De Investigación*

Dónde:

**M:** Muestra

**O1:** Observación De La Funcionalidad Arquitectónica

**O2:** Observación De La Sensación De Bienestar Laboral

**R:** Relación Entre Las Dos Categorías.

Categorías, Subcategorías y Matriz de Categorización

Las categorías de investigación, según Zacarías y Supo (2020), son elementos fundamentales utilizados para organizar, agrupar y clasificar los datos recopilados durante el estudio; las categorías son conceptos o temas que emergen de los datos y que permiten identificar patrones, relaciones o características comunes en las respuestas de los participantes. Al respecto Flick (2022) explica que Las categorías son creadas a través del análisis de los datos cualitativos, como transcripciones de entrevistas, notas de campo o documentos; en ese sentido, las categorías surgen de forma inductiva, es decir, se generan a partir de los propios datos sin la imposición de una estructura previa, o de manera deductiva, cuando se utilizan teorías o marcos conceptuales previos para guiar la creación de las categorías. El proceso de creación de categorías, continúa Flick (2022), implica leer y revisar los datos de manera sistemática, identificando repeticiones, similitudes y diferencias en las respuestas y observaciones, buscándose agrupar las unidades de información en categorías que compartan características o significados similares. Estas categorías pueden ser conceptuales o temáticas, y se utilizan para organizar y resumir los datos, así como para proporcionar un marco analítico para el estudio. En ese sentido, en esta investigación la primera categoría de la investigación es la funcionalidad arquitectónica, el cual es definida por Flores (2020) como la capacidad de un edificio o espacio arquitectónico para cumplir con las necesidades y objetivos específicos para los cuales fue diseñado, esto implica que la arquitectura de una edificación debe ser capaz de satisfacer los requisitos funcionales y prácticos de los usuarios, así como de cumplir con las expectativas estéticas y culturales. La segunda categoría de investigación está constituida por la sensación de bienestar laboral de los trabajadores que laboran en una edificación, esta variable es definida por Villajos et al (2019) como la percepción subjetiva que tiene un individuo sobre su estado de ánimo y satisfacción en relación con su trabajo; esta definición de la sensación de bienestar labora en trabajadores implica un concepto que se constituye en el fuero interno de cada persona el cual estará condicionado por las características físicas del entorno laboral en el que se desempeña, de ahí que la unidad de análisis y la población objetivo de la presente investigación se definirá con base en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz.

Tabla 1: Matriz De Operacionalización De Variables

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍA	MARCO CONCEPTUAL	CONSTRUCCIÓN TEÓRICA	SUB CATEGORÍAS	TÉRMINOS	METODOLOGÍA
<p>La Funcionalidad Arquitectónica Y La Sensación De Bienestar Laboral En El Palacio Municipal De La Ciudad De Huaraz 2023.</p>	<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz, en el año 2023?</p> <p>Problema específicos</p> <p>1. ¿Qué relación existe entre la distribución espacial y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?</p> <p>2. ¿Qué relación existe entre la ergonomía y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?</p> <p>3. ¿Qué relación existe entre la flexibilidad y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?</p> <p>4. ¿Qué relación existe entre la seguridad y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?</p>	<p>Objetivos general</p> <p>Determinar la relación que existe entre la funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz, en el año 2023</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Conocer y Analizar los criterios de funcionalidad arquitectónica en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz.</p> <p>2. Conocer y Analizar los criterios de distribución espacial en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz.</p> <p>3. Analizar las consideraciones del bienestar laboral en los trabajadores de la municipalidad de la ciudad de Huaraz</p> <p>4. Conocer la percepción de los empleados del Palacio Municipal sobre los factores de seguridad de su entorno laboral.</p>	<p>Funcionalidad Arquitectónica</p>	<p>La importancia que tiene la funcionalidad arquitectónica respecto de la productividad laboral también se evidencia en el contexto latinoamericano, tal como se ha mostrado en los estudios realizados por organismos supranacionales como es el caso de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019).</p>	<p>la funcionalidad arquitectónica se basa en comprender y responder a las necesidades humanas, esto implica un profundo análisis de los usuarios, sus actividades, comportamientos y requerimientos espaciales.</p>	<p>Uso de los espacios</p> <p>Accesibilidad de los espacios</p> <p>Diseño ergonómico del área de trabajo</p> <p>Satisfacción laboral</p> <p>Iluminación y acústica</p> <p>Medidas de Seguridad</p>	<p>Área</p> <p>Uso compartido</p> <p>Privacidad</p> <p>Tugurización</p> <p>Obstáculos</p> <p>Facilidad de acceso</p> <p>Mobiliario</p> <p>Equipos</p> <p>Ergonomía</p> <p>Gratificación</p> <p>Relaciones sociales</p> <p>Desarrollo profesional</p> <p>Volumen de trabajo</p> <p>Iluminación</p> <p>Fatiga visual</p> <p>Concentración</p> <p>Procedimientos de emergencia</p> <p>Salidas de emergencia</p>	<p>Tipo de investigación básica nivel de investigación descriptivo enfoque cualitativo</p>



### **3.2. ESCENARIO DE ESTUDIO**

Hernández et al (2014) explica que, en una investigación cualitativa, el escenario de estudio se refiere al entorno o contexto en el cual se lleva a cabo la investigación y se recopilan los datos, afirmando que también se le conoce como el campo de estudio o el lugar donde ocurren los fenómenos que serán explorados y analizados en la investigación cualitativa. En ese sentido, Dietrich (2008) afirma que el escenario de estudio en una investigación cualitativa varía dependiendo del tema de investigación y los objetivos del estudio, el escenario puede ser un entorno físico específico, como una escuela, una comunidad, una organización o un grupo social; pero también puede referirse a un contexto cultural o histórico particular en el que se desarrolla el fenómeno de interés; así mismo el autor citado continúa y detalla que el escenario de estudio en la investigación cualitativa puede estar compuesto por diferentes elementos, como los siguientes: ubicación geográfica, población o participantes, contexto sociocultural y el período de tiempo. En concordancia con los autores citados, el escenario de estudio en el que se desarrolló la investigación es el palacio municipal de la provincia de Huaraz el cual se encuentra en el distrito y provincia de Huaraz, en el departamento de Ancash, ubicado en el centro del casco urbano de la ciudad de Huaraz (avenida Luzuriaga N° 734); el escenario de estudio está delimitado por el este con la plaza de armas de la ciudad, por el sur con el museo arqueológico de Ancash "Víctor Soriano Infante", por el norte está delimitado con predios de propiedad privada que están dedicados a funciones comerciales como los de restaurantes y locales de empresas financieras, por oeste el escenario está delimitado por la avenida Jr. San Martín. El área que abarca el escenario de investigación es aproximadamente de 2,341 m<sup>2</sup>; en ese sentido, el escenario donde se llevó a cabo la investigación estuvo conformada por los espacios que componen la municipalidad provincial de Huaraz y en la laboran los trabajadores públicos de dicho gobierno edil.

**Figura 10**

*Ubicación espacial del palacio municipal de la ciudad de Huaraz*



**Nota:** el plano mostrado ha sido obtenido mediante el programa Google Earth.

### **3.3. PARTICIPANTES**

Los participantes de la investigación correspondieron con los 143 trabajadores del Gobierno Municipal Provincial de la ciudad de Huaraz en el periodo 2023 según lo muestra el cuadro de asignación de personal aprobado por la Ordenanza Regional 019-2021, comprendiendo a trabajadores que estén bajo el régimen del Decreto Legislativo N° 276, el Decreto Legislativo N° 728 y el régimen C.A.S.; exceptuando a las autoridades públicas y funcionarios de confianza.

**Tabla 1***Distribución de trabajadores por gerencias en la municipalidad provincial*

GERENCIAS	C.A.S.	D.L. N° 276	D.L. N° 728	TOTAL
Gerencia general regional	05	07	05	17
Gerencia regional de asesoría jurídica	03	03	04	10
Gerencia regional de planeamiento y presupuesto	04	06	05	15
Gerencia regional de administración	06	05	07	18
Gerencia regional de desarrollo económico	05	06	03	14
Gerencia regional de desarrollo social	05	07	04	17
Gerencia regional de infraestructura	12	13	11	36
Gerencia regional de recursos naturales y gestión ambiental	05	06	05	16
TOTAL				143

*Nota: adaptado de la Ordenanza Municipal 019-2021*

Por lo tanto, en esta investigación, la población estuvo compuesta por 143 trabajadores del Gobierno Municipal Provincial de Huaraz. Con base en lo anterior, y tomando en cuenta que una unidad de análisis es el elemento que definió a los integrantes de una población; en la presente investigación, la unidad de análisis fue el personal trabajador de las gerencias que componían el Gobierno Provincial de la ciudad de Huaraz que estuvo laborando bajo el régimen del Decreto Legislativo N° 276, el Decreto Legislativo N° 728 y el régimen C.A.S. En el mismo sentido, y considerando el tamaño que presentó la población, para facilitar la ejecución de la presente propuesta de investigación, se tomó una muestra de la población la cual fue calculada aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot \sigma^2}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot \sigma^2}$$

**Tabla 2**

*Cálculo del tamaño de la muestra de investigación*

<b>Variable</b>	<b>Descripción</b>	<b>Valor</b>
$\sigma$	Desviación estándar de la población	0.5
$N$	Tamaño de la población	143
$Z$	Valor obtenido de la distribución normal para un nivel de confianza	95%
$e$	Límite aceptable de error muestral	10%
$n$	Tamaño mínimo de la muestra objetivo	59

Por consiguiente, la muestra de la investigación estuvo conformada por 59 trabajadores del Gobierno Provincial de la ciudad de Huaraz que se encontraban laborando bajo el régimen del Decreto Legislativo 276, el Decreto Legislativo 728 y el régimen C.A.S.

### **3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Según Hernández et al (2014) los instrumentos de recolección de datos son las herramientas utilizadas en investigaciones científicas para recopilar información relevante y precisa; estos instrumentos están diseñados para recopilar datos de manera sistemática y estructurada, con el fin de obtener resultados confiables y válidos que respalden las conclusiones de la investigación. Al respecto Flick (2022) añade que, en la investigación cualitativa, los instrumentos de recolección de datos son diseñadas específicamente para recopilar información detallada y rica sobre fenómenos sociales, percepciones, experiencias y significados desde la perspectiva de los participantes. A diferencia de la investigación cuantitativa, donde se enfoca en datos numéricos, la investigación cualitativa busca comprender la complejidad y los contextos sociales mediante el análisis de datos descriptivos y

narrativos. Tomando en consideración lo anteriormente expuesto, en esta investigación fue considerado las técnicas de la entrevista y la observación y sus respectivos instrumentos: guía de entrevista semiestructurada y la bitácora de observación.

**Tabla 3**

*Resumen de técnicas e instrumentos de recolección de datos que se aplicarán en la investigación*

TÉCNICA	INSTRUMENTOS
<p>Técnica N° 01: <b>la entrevista semiestructurada</b>, según Flick (2022) es una técnica de recolección de datos utilizada en investigaciones cualitativas que combina elementos de preguntas estructuradas y no estructuradas. En una entrevista semiestructurada, el investigador tiene una guía de preguntas predefinidas, pero también tiene la flexibilidad de explorar temas adicionales y permitir respuestas más detalladas y espontáneas por parte de los participantes.</p>	<p>Instrumento 1: <b>guía de entrevista</b>, según Flick (2022) es un instrumento utilizado en la técnica de entrevista que proporciona una lista de temas, áreas o preguntas predefinidas que el entrevistador utilizará durante la entrevista. Esta guía actúa como un marco de referencia para dirigir la conversación y asegurarse de que se cubran los aspectos clave del tema de investigación. La guía de entrevista para una entrevista semiestructurada generalmente incluye una combinación de preguntas abiertas y cerradas.</p>
<p>Técnica N° 02: <b>la observación</b>, según Flick (2022) la observación es una técnica de recolección de datos utilizada en la investigación científica y otras disciplinas para recopilar información sobre el comportamiento, los eventos y los fenómenos de interés directamente a través de la</p>	<p>Instrumento 3: el <b>registro fotográfico</b>, según Dietrich (2008) el registro fotográfico, como instrumento de recolección de datos, implica la utilización de cámaras o dispositivos fotográficos para capturar imágenes estáticas de eventos, situaciones o fenómenos de interés en un estudio o</p>

<p>observación sistemática y cuidadosa. En la observación, el investigador se involucra de manera activa y directa en el entorno o contexto en el que se lleva a cabo el estudio. El objetivo es recopilar datos mediante la observación directa de las personas, los grupos, los lugares o los eventos relevantes para la investigación.</p>	<p>investigación. La técnica del registro fotográfico es especialmente útil cuando se busca documentar y analizar aspectos visuales, como características físicas, contextos, detalles específicos y cambios a lo largo del tiempo. Permite obtener una representación visual objetiva de los objetos o situaciones estudiados, que puede servir como evidencia concreta para apoyar las conclusiones de la investigación.</p>
<p>Técnica N° 03: <b>análisis documental</b>, según Hernández et al (2014), El análisis documental es una técnica de recolección de datos que se centra en la revisión y examen exhaustivo de documentos existentes, ya sean impresos, electrónicos o en otros formatos. Esta técnica implica la búsqueda, selección, interpretación y organización de información relevante contenida en diferentes tipos de documentos, como libros, artículos científicos, informes, archivos históricos, páginas web, entre otros.</p> <p>El autor citado, continúa y explica que el objetivo principal del análisis documental es recopilar datos y obtener conocimiento sobre un</p>	<p>Instrumento 3: la <b>ficha documental</b>, según Dietrich (2008) una ficha documental es un instrumento utilizado en el análisis documental para registrar de manera organizada y sistemática la información relevante extraída de los documentos revisados. Es una forma de resumir y sintetizar los datos importantes de un documento, lo que facilita su posterior referencia y recuperación. Hernández et al (2014) complementa afirmando que el propósito principal de una ficha documental es proporcionar una herramienta eficiente para el almacenamiento y organización de la información obtenida durante el análisis documental. Permite tener un registro sistemático de los documentos</p>

tema o problema de investigación específico, utilizando fuentes documentales como base de información.	revisados y los datos extraídos de ellos, facilitando la referencia cruzada y la búsqueda rápida de información relevante en etapas posteriores del proceso de investigación.
--	---

### **3.5. PROCEDIMIENTOS**

En primer lugar, se procedió a remitir una solicitud pidiendo permiso para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos en el grupo poblacional seleccionado, es decir en la Municipalidad provincial de Huaraz. En segundo lugar, se procedió a recopilar la información en las fechas indicadas aplicando los cuestionarios para la recopilación de datos. Los datos fueron recopilados aplicando cada escala valorativa a la muestra previamente establecida; los datos serán representados en tablas y figuras con el fin de hacer más fácil su análisis, esto se realizará usando el M.S. Excel 2019.

### **3.6. RIGOR CIENTÍFICO**

Para asegurar el rigor científico en la investigación cualitativa sobre la relación entre la funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el Palacio Municipal de Huaraz, es fundamental aplicar las siguientes estrategias:

**Consistencia Lógica:** Este aspecto se refiere a la coherencia lógica y la consistencia en la recopilación y análisis de los datos. Para lograrlo, se deben seguir los siguientes pasos:

**Entrevistas coherentes:** Las entrevistas deben ser diseñadas de manera consistente y estandarizada, con preguntas específicas relacionadas con los objetivos de la investigación. Esto garantiza que se obtenga información relevante y coherente de todos los entrevistados.

**Análisis temático:** Los datos cualitativos deben ser analizados a través de métodos de análisis temático que permitan identificar patrones y tendencias en las

respuestas de los entrevistados. Es importante mantener la coherencia en la identificación de temas y subtemas a lo largo del análisis.

**Credibilidad:** La credibilidad se refiere a la confianza en la verdad de los hallazgos. Para mejorar la credibilidad:

**Triangulación:** Utilizar múltiples fuentes de datos, como entrevistas, observaciones y revisión de documentos, para obtener una imagen más completa y precisa de la relación entre la funcionalidad arquitectónica y el bienestar laboral.

**Verificación cruzada:** Invitar a otros investigadores o expertos a revisar el diseño de la investigación, el proceso de recolección de datos y el análisis de los datos. Esto ayuda a garantizar que los hallazgos sean válidos y confiables.

**Confirmabilidad:** La auditabilidad se refiere a la capacidad de rastrear y documentar adecuadamente el proceso de investigación para que otros investigadores puedan seguir y verificar los resultados. Para lograrla:

**Documentación exhaustiva:** Registrar detalladamente el proceso de investigación, incluyendo la toma de notas de campo, grabaciones de entrevistas y los pasos seguidos en el análisis de datos. Esto permite a otros investigadores rastrear y confirmar los hallazgos.

**Transcripciones precisas:** Asegurar que las transcripciones de las entrevistas sean precisas y representen fielmente las respuestas de los entrevistados. Esto es esencial para mantener la integridad de los datos.

**Transferibilidad o Aplicabilidad:** La transferibilidad se refiere a la capacidad de aplicar los hallazgos en contextos similares. Para aumentar la transferibilidad:

**Descripción detallada del contexto:** Proporcionar una descripción detallada del contexto de la investigación, incluyendo información sobre el Palacio Municipal de Huaraz, su estructura arquitectónica y las condiciones laborales. Esto permite a otros investigadores evaluar la aplicabilidad de los hallazgos en contextos similares.

**Muestra diversa:** Asegurarse de que la muestra de entrevistados represente la diversidad de empleados en el Palacio Municipal, teniendo en cuenta diferentes roles, edades y experiencias laborales.



En conjunto, estas estrategias garantizan el rigor científico en la investigación cualitativa al garantizar la consistencia lógica, la credibilidad, la auditabilidad y la transferibilidad de los hallazgos.

### **3.7. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS**

El método de análisis de datos para la investigación que se propuso siguió los siguientes pasos:

**Transcripción de datos:** Se transcribieron todas las entrevistas, grupos de discusión y cualquier otro tipo de interacción verbal o registro de audio relacionado con la investigación. Las transcripciones se llevaron a cabo de manera precisa y fiel a las grabaciones originales.

**Codificación:** Se realizó una codificación de los datos transcritos. Esto implicó la identificación y etiquetado de unidades de análisis significativas como temas, categorías o conceptos relevantes para el estudio. Se utilizó un enfoque inductivo, permitiendo que los patrones y las ideas emergieran de los datos sin restricciones predefinidas.

**Categorización:** A partir de la codificación, se agruparon los códigos relacionados en categorías más amplias. Estas categorías pudieron ser temáticas o conceptuales y surgieron a medida que se revisaron y analizaron los datos. Se buscaron similitudes, diferencias y relaciones entre las categorías emergentes.

**Análisis temático:** Se realizó un análisis temático de las categorías identificadas. Esto implicó una revisión e interpretación detallada de los datos para identificar patrones, tendencias y temas recurrentes relacionados con la relación entre la funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de Huaraz.

**Validación y triangulación:** Se buscó la validación y triangulación de los resultados a través de la comparación y el contraste de los hallazgos obtenidos de diferentes fuentes de datos, como entrevistas, observaciones y registros documentales. Esto contribuyó a la confiabilidad y la confirmación de los resultados.

Interpretación y elaboración de conclusiones: Los resultados del análisis temático se interpretaron en función del objetivo de la investigación y se elaboraron conclusiones basadas en los hallazgos. Se identificaron las relaciones entre la funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de Huaraz, destacando las conexiones, los factores influyentes y las implicaciones prácticas.

**Presentación de los resultados:** Los hallazgos y las conclusiones se presentaron de manera clara y coherente en forma de informe de investigación. Se utilizaron ejemplos y citas de los datos para respaldar los resultados. Además, se consideró la inclusión de diagramas, gráficos o imágenes relevantes para ilustrar los hallazgos de manera visual.

### **3.8. ASPECTOS ÉTICOS**

En lo que respecta al respeto de la ética que deben ser observados en los procesos de ejecución de la investigación, el trabajo se realizará con observancia al reglamento de ética del investigador conforme a los estatutos de la Universidad César Vallejo.

**Beneficencia:** La investigación buscó en este estudio el beneficio de los involucrados, el personal de la municipalidad provincial de Huaraz de forma directa o tangencialmente, y como resultado final mejorar el rendimiento de los trabajadores, beneficiando a los usuarios.

**Confidencialidad:** los datos recolectados fueron manejados con prudencia y solo con la finalidad del estudio, no se expondrán los datos a otras personas ajenas al estudio y que no se relacionen a los objetivos formulados.

**Confiabledad:** No fueron alterados los datos recolectados, los datos serán conservados tal cual serán recogidos.

**Respeto a la persona humana:** No fueron sometidos a ningún juicio subjetivo las perspectivas o puntos de vista de los informantes, sus ideas y saberes en relación a cada variable investigada.

**Veracidad de los datos:** se trabajó con datos reales, que correspondan a como se encuentra el fenómeno investigado, los datos a recolectarse serán presentados sin alterarlos, como fueron proporcionados.

**Respecto de la propiedad intelectual:** cada teoría y libros utilizados para el desarrollo del estudio y toda fuente utilizada en el estudio en proceso ha sido apropiadamente referenciada, mencionando al autor (es), se va a respetar la propiedad ajena.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. RESULTADOS

En el presente acápite se ha procedido a desarrollar los resultados obtenidos de la ejecución de la entrevista realizada a los trabajadores del palacio municipal de la ciudad de Huaraz; en tal sentido, los resultados obtenidos han sido estructurados en función de las preguntas contenidos en la ficha de entrevista aplicada, el cuál presentó un total de 20 preguntas destinadas a recoger tanto la perspectiva de los trabajadores ante una pregunta determinada, así como las razones del sentido de sus respuestas.

En tal sentido, los resultados de cada pregunta de la ficha de entrevista cuentan con dos gráficos que muestran tanto las respuestas de los entrevistados a cada pregunta, así como las palabras clave usadas en las razones del sentido de sus respuestas.

#### OBJETIVO 1:

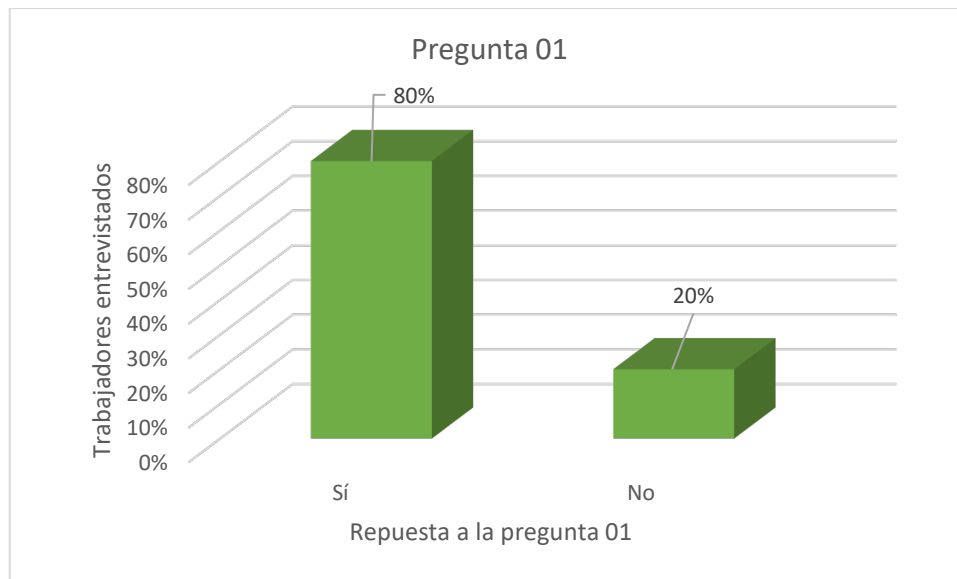
- **Conocer y Analizar los criterios de funcionalidad arquitectónica en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz.**

#### USO DE LOS ESPACIOS

Pregunta N° 01: ¿Comparte su espacio de trabajo con otros empleados de diferentes áreas, y cómo impacta este hecho en su desempeño laboral?

#### Figura 1

*Respuestas a la pregunta: ¿Comparte su espacio de trabajo con otros empleados de diferentes áreas, y cómo impacta este hecho en su desempeño laboral?*



La figura 1 muestra las respuestas proporcionadas por los entrevistados en relación con la pregunta sobre si comparten su espacio de trabajo con otros empleados de diferentes áreas y cómo este hecho afecta su desempeño laboral:

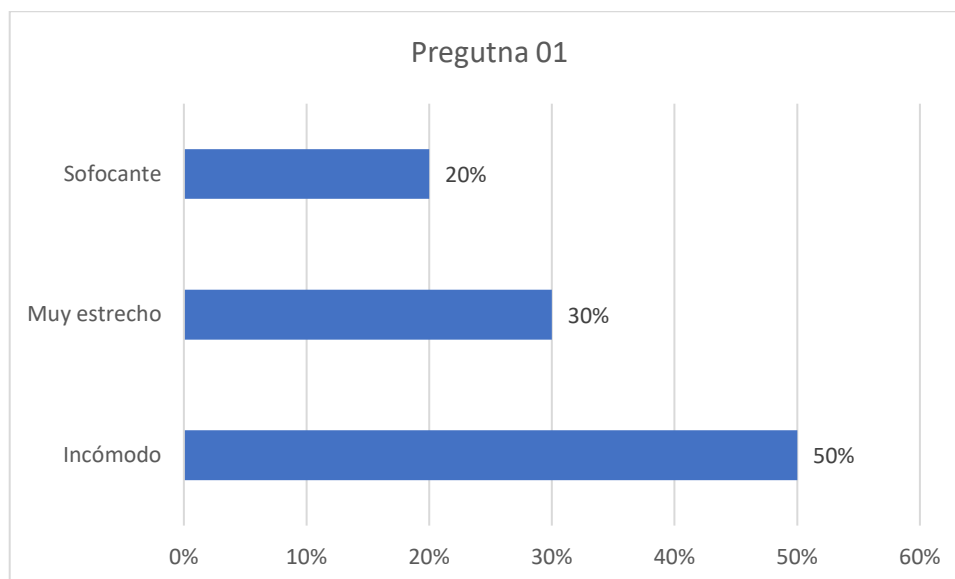
**Sí (80%):** El 80% de los trabajadores encuestados comparte su espacio de trabajo con otros empleados de diferentes áreas. Esta alta proporción de respuestas positivas sugiere que la mayoría de los trabajadores en el Palacio Municipal experimenta un ambiente de trabajo de carácter compartido con empleados de diferentes departamentos o áreas.

**No (20%):** El 20% de los empleados encuestados respondió que no comparte su espacio de trabajo con empleados de diferentes áreas. Esto sugiere que un segmento minoritario de los empleados tiene espacios de trabajo más aislados o destinados a un solo equipo o departamento.

En el contexto de la investigación, estos datos podrían indicar que la configuración espacial del Palacio Municipal favorece la interacción entre diferentes áreas o departamentos en la mayoría de los casos. Los empleados que comparten espacios de trabajo pueden experimentar una mayor interacción y colaboración, lo que podría afectar su percepción de bienestar laboral.

**Figura 2**

*Sensación de los trabajadores del palacio municipal que sí comparten su espacio laboral con otros trabajadores de la entidad.*



Estos datos proporcionan información adicional sobre las sensaciones experimentadas por los trabajadores que comparten sus espacios de trabajo en el Palacio Municipal de la Ciudad de Huaraz:

**Incómodo (50%):** El 50% de los trabajadores que comparten sus espacios de trabajo informaron sentirse incómodos. Esto sugiere que una proporción significativa de empleados podría estar experimentando una sensación de incomodidad en relación con la compartición de espacios. Se manifiesta una recurrencia en las causas de esta incomodidad que, según los entrevistados, se debe a la falta de privacidad y la interacción constante con otros empleados.

**Muy estrecho (30%):** El 30% de los trabajadores que comparten espacios de trabajo describen su experiencia como "muy estrecha". Esto indica que un segmento importante de los empleados percibe que el espacio compartido es limitado en términos de amplitud. De las respuestas de los entrevistados se desprende que la sensación de estrechez está relacionada con la proximidad física con otros colegas y la falta de espacio personal.

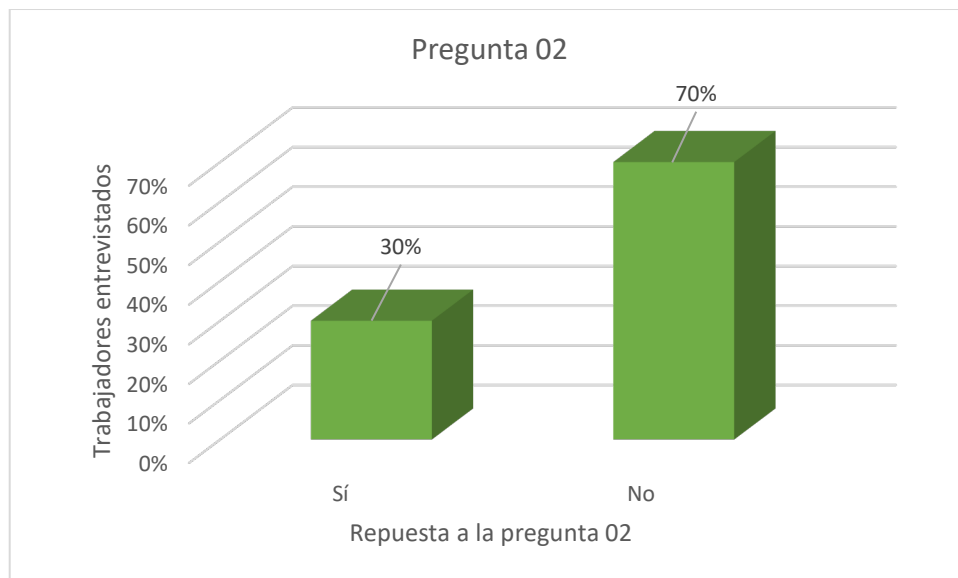
**Sofocante (20%):** El 20% de los trabajadores informaron sentirse "sofocados" al compartir sus espacios de trabajo. Esta descripción sugiere que algunos empleados experimentan una sensación de claustrofobia o restricción en el espacio

compartido. Estos datos indican que, si bien la mayoría de los trabajadores comparten sus espacios de trabajo, una proporción significativa describe sus experiencias de manera negativa, con términos como "incómodo", "muy estrecho" y "sofocante".

Pregunta N° 02: ¿Comparte su espacio de trabajo con otros empleados de diferentes áreas, y cómo impacta este hecho en su desempeño laboral?

### Figura 3

*Respuestas a la pregunta: ¿Cree que su espacio de trabajo brinda privacidad para la realización de sus actividades laborales y cómo percute esto a su desempeño laboral?*



La figura 3 proporciona las respuestas de los entrevistados a una pregunta sobre si creen que su espacio de trabajo brinda privacidad para llevar a cabo sus actividades laborales y cómo esto afecta su desempeño laboral:

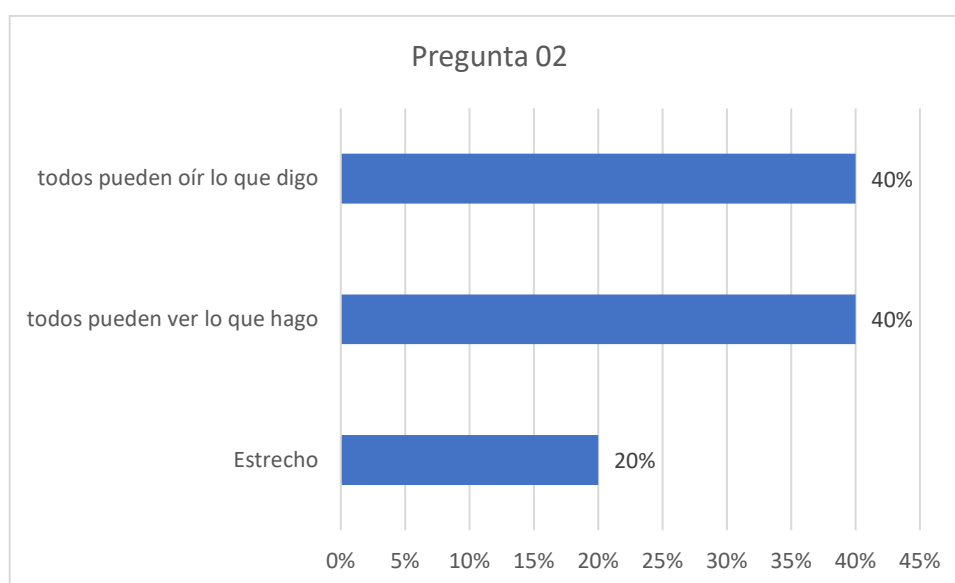
**Sí (30%):** El 30% de los entrevistados respondió afirmativamente, indicando que sienten que su espacio de trabajo brinda privacidad para realizar sus actividades laborales. Esto sugiere que una minoría de los empleados se siente satisfecha con el nivel de privacidad en sus espacios de trabajo.

**No (70%):** El 70% de los entrevistados respondió que no perciben que su espacio de trabajo brinde privacidad para sus actividades laborales. Esta mayoría indica

que la falta de privacidad es un problema para la mayoría de los trabajadores en sus lugares de trabajo. La interpretación de estos datos sugiere que una gran proporción de los empleados no siente que su espacio de trabajo les brinde la privacidad que necesitan para llevar a cabo sus actividades laborales de manera efectiva.

#### Figura 4

*Tipos de sensación que experimentan los trabajadores que no tienen privacidad en su espacio laboral*



Las razones en las repuestas proporcionan información sobre las sensaciones experimentadas por los trabajadores que no tienen privacidad en su espacio laboral en el Palacio Municipal de la Ciudad de Huaraz:

**Estrecho (20%):** El 20% de los trabajadores que no tienen privacidad en su espacio laboral describen su experiencia como "estrecha". Esto sugiere que una parte de estos empleados siente que la falta de privacidad está relacionada con la proximidad física a sus colegas, lo que según los entrevistados genera un lugar a una sensación de estrechez o falta de espacio personal.

**Todos pueden ver lo que hago (40%):** El 40% de los trabajadores mencionan que sienten que "todos pueden ver lo que hacen". Esta percepción refleja la falta de



privacidad en términos de la visibilidad de sus acciones laborales. Esto, según los entrevistados, generar una sensación de exposición constante.

Todos pueden oír lo que digo (40%): Otro 40% de los trabajadores indican que "todos pueden oír lo que dicen". Esta percepción se relaciona con la falta de privacidad en términos de la audibilidad de sus conversaciones y actividades laborales, lo que afecta la confidencialidad y generar una sensación de falta de privacidad. En conjunto, estos datos indican que la falta de privacidad en el espacio laboral puede estar relacionada con la percepción de que las acciones y conversaciones son visibles u audibles para los demás







BITACORA DE OBSERVACIÓN		
FECHA: OCTUBRE/2023		N° 01
LUGAR DE INTERVENCIÓN: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ		
INFORMACIÓN: REGISTRO FOTOGRÁFICO		
CATEGORIA: EDIFICACIONES EN ESPACIOS	SUB CATEGORÍAS: USO DE LOS ESPACIOS	TÉRMINOS: USO COMPARTIDO
REGISTRO FOTOGRAFICO	OBSERVACION	
 	<p>Esto puede ser relevante para explorar cómo la funcionalidad del edificio y la distribución espacial impactan la colaboración interdepartamental y, en última instancia, el bienestar de los empleados en el lugar de trabajo. Los empleados en espacios de trabajo compartidos pueden experimentar más interacción y colaboración, lo que puede afectar sus percepciones de felicidad en el trabajo.</p>	
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Sala de juntas con oficina de desarrollo económico</li> <li>• La gerencia regional de asesoría jurídica</li> <li>• La sala de juntas de desarrollo social</li> </ul>	 

Tabla 1 - Bitácora de Observación

<b>FICHA DOCUMENTAL</b>	N° 01
<b>OBJETIVO 01:</b> Identificar cual es la distribución del palacio municipal de la ciudad de huaraz	
<b>SUB CATEGORÍA:</b> Uso de los espacios	
<b>TÉRMINOS:</b> uso compartido	
<p><b>NORMA TÉCNICA A.090 OFICINAS</b></p> <p>Artículo 9. Las edificaciones para oficinas, independientemente de sus dimensiones deberán cumplir con la norma A.120 “Accesibilidad para personas con discapacidad”</p> <p>Artículo 6 - El número de ocupantes de una edificación de oficinas se calculará a razón de una persona cada 9.5 m2.</p> <p>Artículo 7.- La altura libre mínima de piso terminado a cielo raso en las edificaciones de oficinas será de 2.40 m.</p> <p>Artículo 8.- Los proyectos de edificios corporativos o de oficinas independientes con mas de 5,000 m2 de área útil deberán contar con un estudio de impacto vial que proponga una solución que resuelva el acceso y salida de vehículos.</p> <p>Norma A.010 “Consideraciones Generales de Diseño”</p> <p>LEY N° 29896 - Lactarios en instituciones públicas y privadas</p>	



<b>AUTOR:</b> Aparicio Rodríguez, Alexis Giancarlos	<b>MATERIA:</b> DESARROLLO DE POYECTO DE INVESTIGACION II	
<b>DOCENTR:</b> MG. ARQ. MONTAÑEZ GONZALES JUAN LUDOVICO	<b>SEMESTRE:</b> 2023 - II	

Tabla 2- Ficha Documental

## OBJETIVO 2:

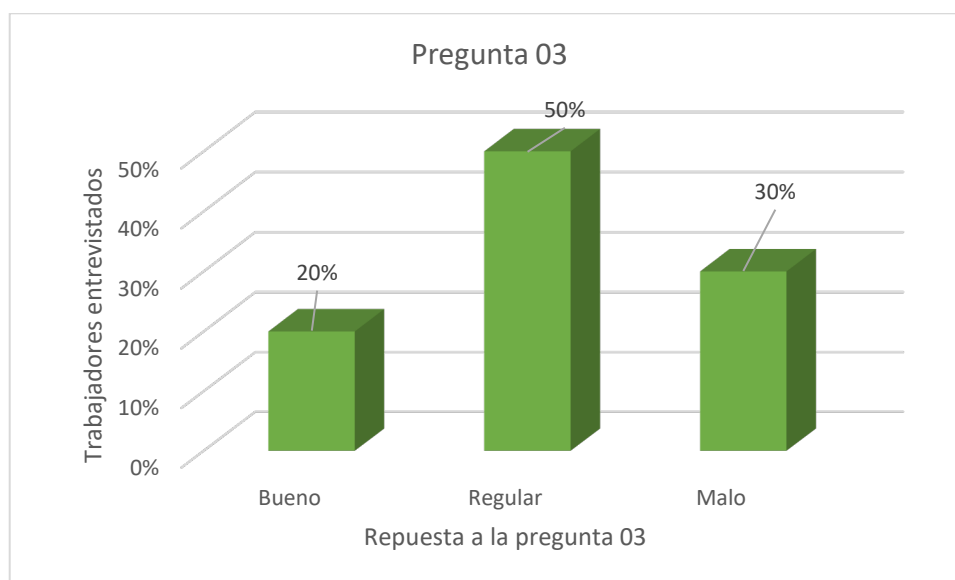
- **Conocer y Analizar los criterios de distribución espacial en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz.**

### ACCESIBILIDAD DE LOS ESPACIOS

Pregunta N° 03: ¿Qué tan accesible es su lugar de trabajo para sus compañeros de oficina?

#### Figura 5

*Respuestas a la pregunta: ¿Qué tan accesible es su lugar de trabajo para sus compañeros de oficina?*



La figura proporciona las respuestas de los entrevistados a la pregunta sobre la accesibilidad de su lugar de trabajo para sus compañeros de oficina:

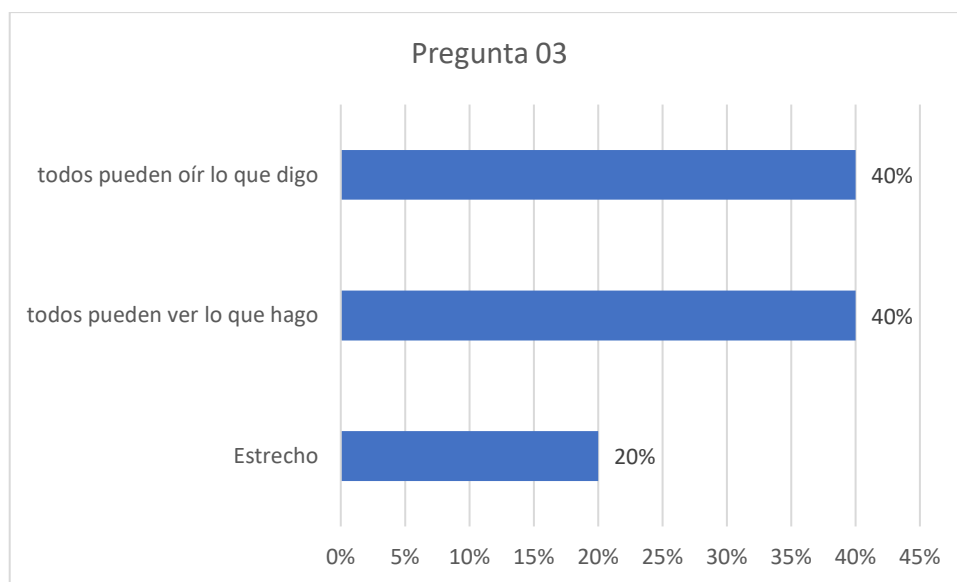
**Bueno (20%):** El 20% de los entrevistados considera que la accesibilidad de su lugar de trabajo para sus compañeros de oficina es "buena". Esto sugiere que una minoría percibe que su lugar de trabajo es fácilmente accesible para sus colegas.

**Regular (50%):** El 50% de los entrevistados calificó la accesibilidad como "regular". Esto indica que la mitad de los encuestados ve la accesibilidad como promedio, sin ser especialmente buena ni mala.

Malo (30%): El 30% de los entrevistados considera que la accesibilidad de su lugar de trabajo es "mala". Esto señala que una proporción significativa de los encuestados percibe dificultades en la accesibilidad de su lugar de trabajo para sus compañeros. Los datos sugieren que la percepción de la accesibilidad varía entre los empleados, algunos consideran que es buena, otros la ven como regular y una parte la califica como mala.

### Figura 6

*Tipos de sensación que experimentan los trabajadores que opinan que la accesibilidad es mala y/o regular.*



Las palabras recurrentes en las entrevistas proporcionan información sobre las sensaciones experimentadas por los trabajadores que opinan que la accesibilidad en su lugar de trabajo es "mala" y/o "regular":

Estrecho (20%): El 20% de los trabajadores que consideran que la accesibilidad es "mala" y/o "regular" describen su experiencia como "estrecha". Esto sugiere que una parte de estos empleados siente que la falta de accesibilidad se relaciona con la proximidad física a sus colegas, lo que puede dar lugar a una sensación de estrechez o falta de espacio personal.

Todos pueden ver lo que hago (40%): El 40% de los trabajadores mencionan que sienten que "todos pueden ver lo que hacen". Esta percepción refleja la falta de

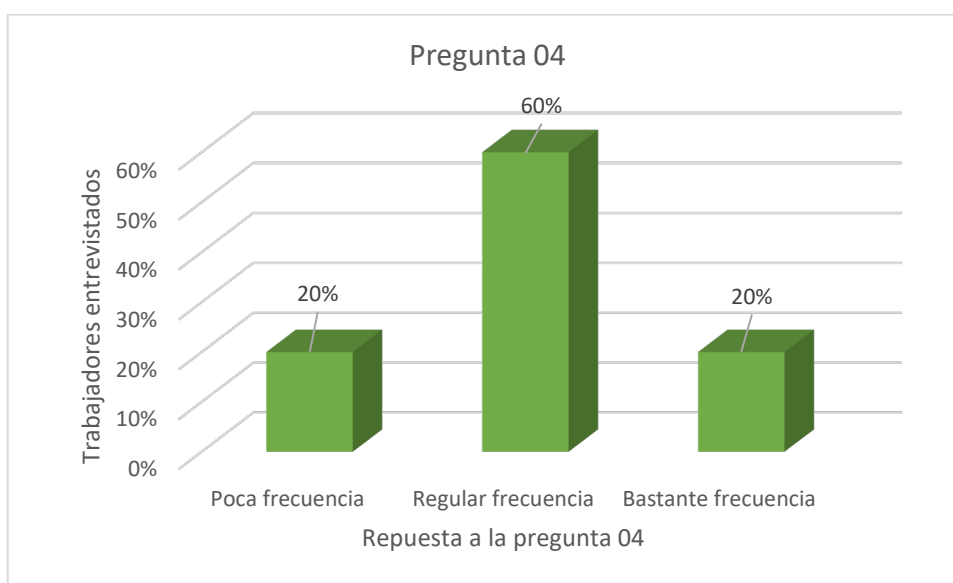
privacidad en términos de la visibilidad de sus acciones laborales; según los entrevistados manifestaron que esto puede generar una sensación de exposición constante.

Todos pueden oír lo que digo (40%): Otro 40% de los trabajadores indican que "todos pueden oír lo que dicen". Esta percepción se relaciona con la falta de privacidad en términos de la audibilidad de sus conversaciones y actividades laborales. En conjunto, estos datos indican que la falta de accesibilidad en el lugar de trabajo puede estar relacionada con la percepción de que las acciones y conversaciones son visibles u audibles para los demás.

Pregunta N° 04: ¿Qué tan accesible es su lugar de trabajo para sus compañeros de oficina?

### Figura 7

*Respuestas a la pregunta: ¿Con que frecuencia se topa con obstáculos en las vías de accesos de su área de trabajo?*



Las respuestas proporcionan las respuestas de los entrevistados a la pregunta sobre la frecuencia con la que se encuentran con obstáculos en las vías de acceso a su área de trabajo:

Poca frecuencia (20%): El 20% de los entrevistados informa que se encuentra con obstáculos en las vías de acceso a su área de trabajo con poca frecuencia. Esto

sugiere que una minoría experimenta obstáculos de manera ocasional en su lugar de trabajo.

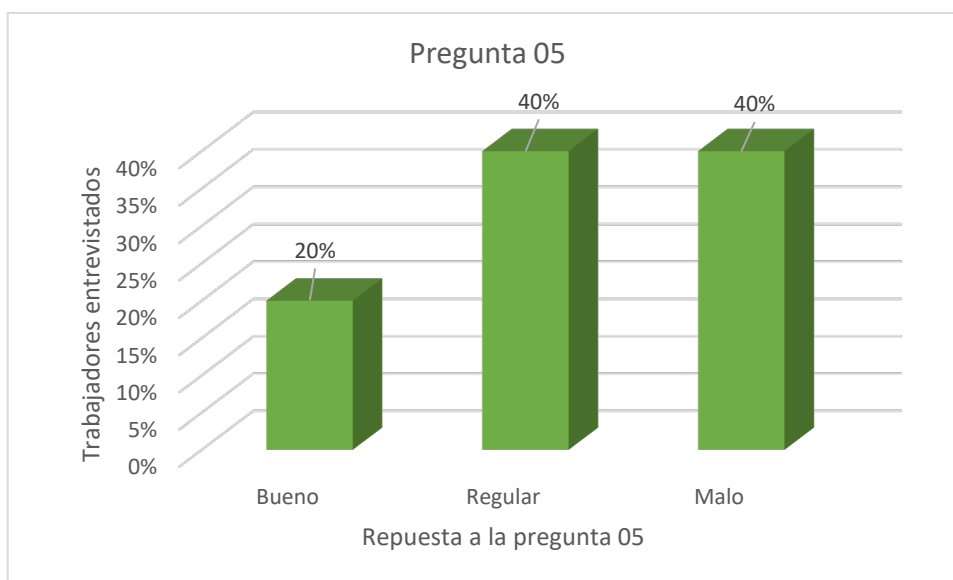
Regular frecuencia (60%): El 60% de los entrevistados señala que se encuentra con obstáculos en las vías de acceso con una frecuencia regular. Esto indica que una parte significativa de los encuestados experimenta obstáculos con cierta regularidad en su lugar de trabajo.

Bastante frecuencia (20%): Otro 20% de los entrevistados afirma que se encuentra con obstáculos en las vías de acceso con bastante frecuencia. Esto indica que una minoría experimenta obstáculos con frecuencia en su lugar de trabajo. Los datos sugieren que un porcentaje significativo de empleados experimenta obstáculos con regularidad o incluso con bastante frecuencia al acceder a su área de trabajo. Los entrevistados manifestaron que esto es indicativo de posibles problemas en la disposición de los espacios de trabajo o en la gestión de obstáculos en el entorno laboral.

Pregunta N° 05: ¿Cómo percibe el acceso a su zona de trabajo?

### Figura 8

*Respuestas a la pregunta: ¿Cómo percibe el acceso a su zona de trabajo?*



La figura proporciona las respuestas de los entrevistados a la pregunta sobre cómo perciben el acceso a su zona de trabajo:

Bueno (20%): El 20% de los entrevistados percibe que el acceso a su zona de trabajo es "bueno". Esto sugiere que una minoría considera que el acceso es cómodo y eficiente.

Regular (40%): El 40% de los entrevistados califica el acceso como "regular". Esto indica que una parte significativa de los encuestados tiene una percepción promedio o neutral sobre la accesibilidad a su zona de trabajo.

Malo (40%): Otro 40% de los entrevistados considera que el acceso a su zona de trabajo es "malo". Esto sugiere que una proporción sustancial de los empleados percibe que el acceso es problemático o incómodo. La interpretación de estos datos indica que una proporción importante de empleados percibe que el acceso a su zona de trabajo es regular o malo, lo que sugiere que pueden existir problemas en la accesibilidad.









BITACORA DE OBSERVACION		
FECHA: OCTUBRE/2023		N° 02
LUGAR DE INTERVENCIÓN: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ		
INFORMACIÓN: REGISTRO FOTOGRÁFICO		
CATEGORIA: EDIFICACIONES EN ESPACIOS	SUB CATEGORÍAS: ACCESIBILIDAD DE LOS ESPACIOS	TÉRMINOS: ACCESO
REGISTRO FOTOGRAFICO	OBSERVACION	
 	<p>Se observa, que los pasadizos principales del sector público, que no cumple con las medidas adecuadas con el Reglamento nacional de edificaciones y asimismo cuando hay eventos en la misma municipalidad se ve que se vuelve un poco más pequeño y así mismo los espacios donde los trabajadores no tiene una buena circulación a sus zonas de trabajo.</p>	
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los espacios que tiene como lo pasadizos tienen 4m2.</li> <li>• Incomodidad de los trabajadores</li> </ul>	 

Tabla 3 - Bitácora de Observación

### OBJETIVO 3:

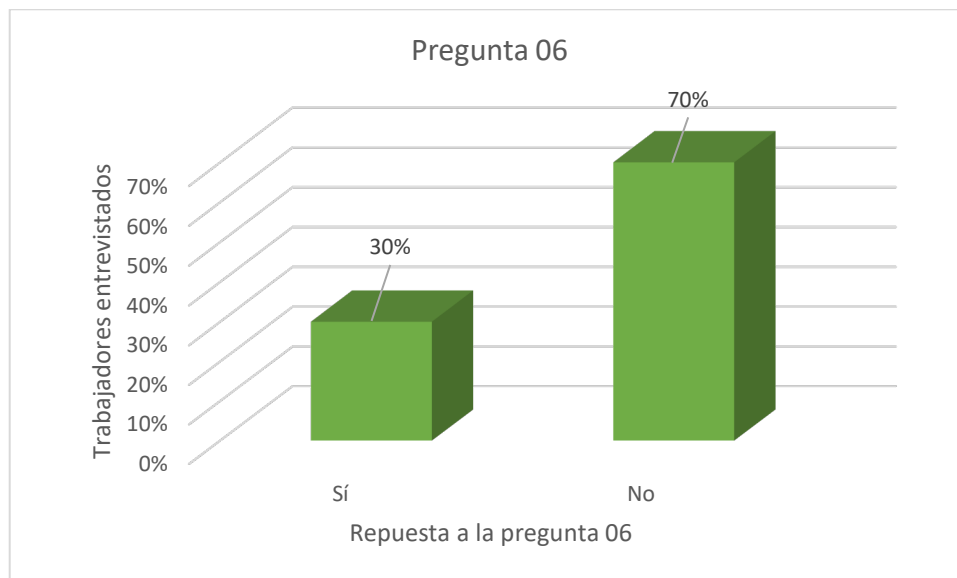
- **Analizar las consideraciones del bienestar laboral en los trabajadores de la municipalidad de la ciudad de Huaraz.**

#### DISEÑO ERGONÓMICO DEL ÁREA DE TRABAJO

Pregunta N° 06: ¿Percibe que el mobiliario que le asignaron es adecuado para el desarrollo de su trabajo?

#### Figura 9

*Respuestas a la pregunta: ¿Percibe que el mobiliario que le asignaron es adecuado para el desarrollo de su trabajo?*



La figura proporciona las respuestas de los entrevistados a la pregunta sobre si perciben que el mobiliario asignado es adecuado para el desarrollo de su trabajo:

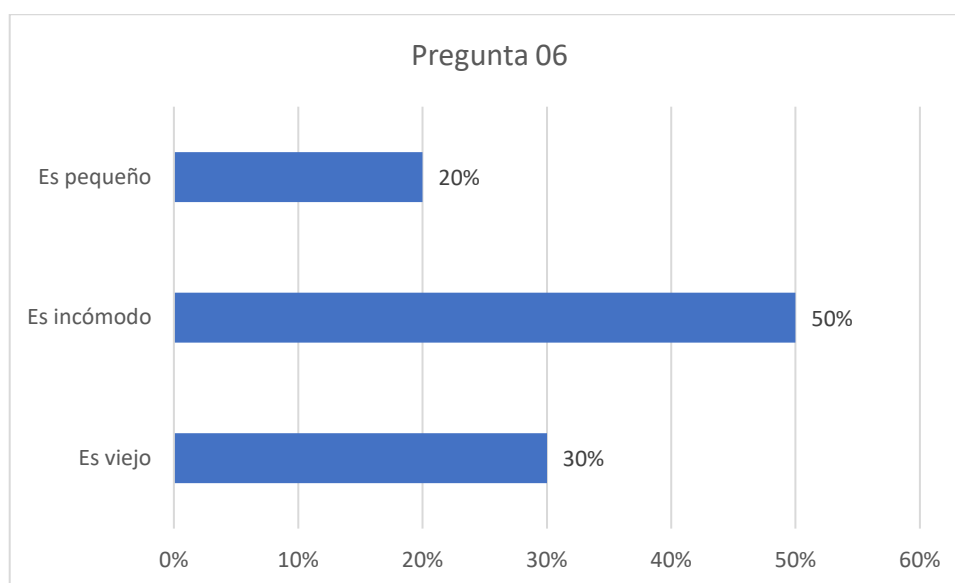
**Sí (30%):** El 30% de los entrevistados considera que el mobiliario asignado es adecuado para el desarrollo de su trabajo. Esto indica que una minoría de los encuestados se siente satisfecha con el mobiliario proporcionado.

**No (70%):** El 70% de los entrevistados respondió que no percibe que el mobiliario asignado sea adecuado para su trabajo. Esta mayoría indica que la mayoría de los empleados no está satisfecha con el mobiliario proporcionado y considera que no es adecuado para sus necesidades laborales. Estos datos sugiere que una gran

proporción de empleados no percibe que el mobiliario asignado sea adecuado para su trabajo.

### Figura 10

*Tipos de sensación que experimentan los trabajadores que perciben no tener un mobiliario adecuado para el desarrollo de su trabajo.*



La figura proporciona información sobre las sensaciones experimentadas por los trabajadores que perciben que no tienen un mobiliario adecuado para el desarrollo de su trabajo:

**Es viejo (30%):** El 30% de los trabajadores que sienten que el mobiliario no es adecuado mencionan que es "viejo". Esto sugiere que una parte de estos empleados percibe que el mobiliario asignado está en mal estado o anticuado, lo que puede influir en su percepción de inadecuación.

**Es incómodo (50%):** El 50% de los trabajadores describe el mobiliario como "incómodo". Esto indica que una proporción significativa de los empleados percibe que el mobiliario asignado no es cómodo para realizar sus tareas laborales, lo que afecta su comodidad y eficiencia en el trabajo.

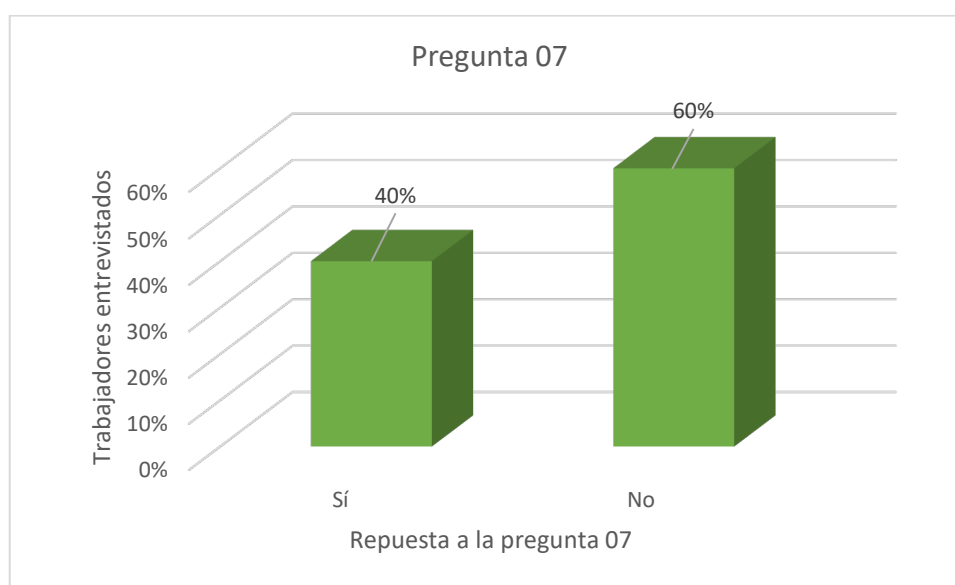
**Es pequeño (20%):** El 20% de los trabajadores siente que el mobiliario asignado es "pequeño". Esto sugiere que una minoría de los empleados percibe que el mobiliario no cumple con los requisitos de espacio necesarios para su trabajo. En

conjunto, estos datos indican que los trabajadores que perciben que el mobiliario no es adecuado para el desarrollo de su trabajo mencionan problemas relacionados con la edad, la comodidad y el tamaño del mobiliario.

Pregunta N° 07: ¿Considera usted que los equipos que le han asignado son adecuados para el desarrollo de su trabajo?

### Figura 11

*Respuestas a la pregunta: ¿Considera usted que los equipos que le han asignado son adecuados para el desarrollo de su trabajo?*



La figura proporciona las respuestas de los entrevistados a la pregunta sobre si consideran que los equipos asignados son adecuados para el desarrollo de su trabajo:

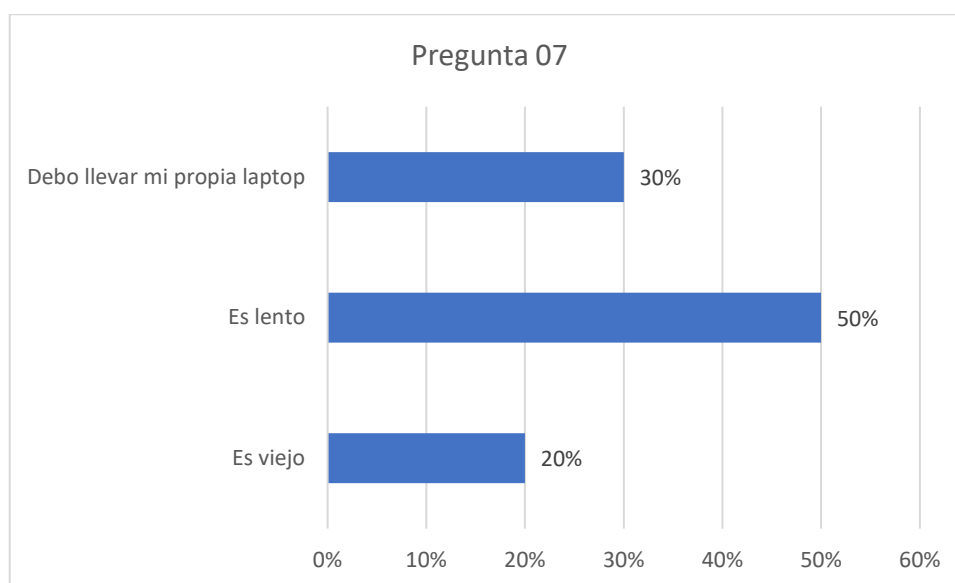
**Sí (40%):** El 40% de los entrevistados considera que los equipos asignados son adecuados para el desarrollo de su trabajo. Esto indica que una minoría de los encuestados se siente satisfecha con los equipos proporcionados.

**No (60%):** El 60% de los entrevistados respondió que no considera que los equipos asignados sean adecuados para su trabajo. Esta mayoría indica que la mayoría de los empleados no está satisfecha con los equipos proporcionados y considera que no son adecuados para sus necesidades laborales. La interpretación de estos datos

sugiere que una proporción significativa de empleados no considera que los equipos asignados sean adecuados para su trabajo.

### Figura 12

*Tipos de sensación que experimentan los trabajadores que perciben no tener un equipo adecuado para el desarrollo de su trabajo.*



La figura proporciona información sobre las sensaciones experimentadas por los trabajadores que perciben que no tienen un equipo adecuado para el desarrollo de su trabajo:

**Es viejo (20%):** El 20% de los trabajadores que sienten que el equipo no es adecuado mencionan que es "viejo". Esto sugiere que una parte de estos empleados percibe que el equipo asignado está obsoleto o en mal estado, lo que influye en su percepción de inadecuación.

**Es lento (50%):** El 50% de los trabajadores describe el equipo como "lento". Esto indica que una proporción significativa de los empleados percibe que el equipo asignado no es lo suficientemente rápido para realizar eficazmente sus tareas laborales, lo que afecta su eficiencia.

**Debo llevar mi propia laptop (30%):** El 30% de los trabajadores siente que deben llevar su propia laptop para trabajar. Esto sugiere que una minoría de los empleados percibe que el equipo proporcionado no cumple con sus necesidades laborales y

recurren a su propio equipo para realizar su trabajo. En conjunto, estos datos indican que los trabajadores que perciben que el equipo no es adecuado para el desarrollo de su trabajo mencionan problemas relacionados con la edad, la velocidad y la necesidad de recurrir a sus propios dispositivos.







BITACORA DE OBSERVACION		
FECHA: OCTUBRE/2023		N° 03
LUGAR DE INTERVENCIÓN: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ		
INFORMACIÓN: REGISTRO FOTOGRÁFICO		
CATEGORIA: EDIFICACIONES EN ESPACIOS	SUB CATEGORÍAS: DISEÑOS ERGONÓMICO	TÉRMINOS: MOBILIARIO
REGISTRO FOTOGRAFICO	OBSERVACION	
 	<p>El mobiliario no es adecuado para el desarrollo de su trabajo mencionan problemas relacionados con la edad, la comodidad y el tamaño del mobiliario. Estas percepciones pueden influir en su satisfacción laboral, bienestar y eficiencia en el lugar de trabajo, lo que subraya la importancia de abordar la idoneidad del mobiliario y la disposición de los espacios de trabajo en el diseño arquitectónico.</p>	
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los mobiliarios en estado de abandonado.</li> <li>• Incomodidad de los trabajadores</li> <li>• Falta de ordenamiento</li> </ul>	 

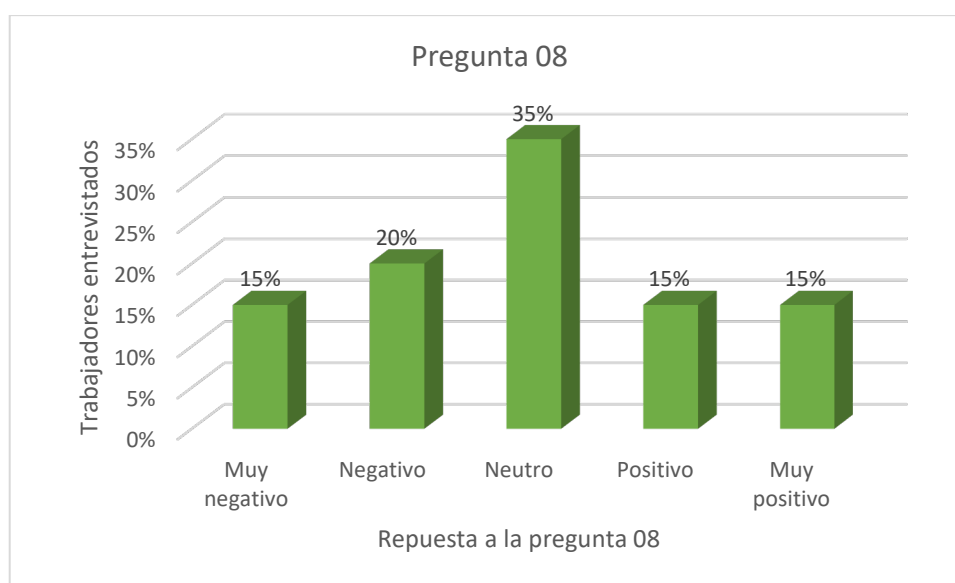
Tabla 4 - Bitácora de Observación

## SATISFACCIÓN LABORAL

Pregunta N° 08: ¿Consideras significativo trabajar en el espacio que ocupas? ¿Por qué?

### Figura 13

Respuestas a la pregunta: ¿Consideras significativo trabajar en el espacio que ocupas? ¿Por qué?



La figura proporciona las respuestas de los entrevistados a la pregunta sobre si consideran significativo trabajar en el espacio que ocupan y las razones detrás de esta percepción:

**Muy negativo (15%):** El 15% de los entrevistados considera que trabajar en el espacio que ocupan es "muy negativo". Esto sugiere que una minoría percibe de manera muy desfavorable el espacio en el que trabajan.

**Negativo (20%):** El 20% de los entrevistados tiene una percepción "negativa" sobre trabajar en su espacio. Esto indica que otra parte de los encuestados no ve su entorno laboral de manera positiva.

**Neutro (35%):** La mayoría, un 35% de los entrevistados, se sitúa en una posición "neutra" en cuanto a la significatividad de trabajar en su espacio. Esto indica que



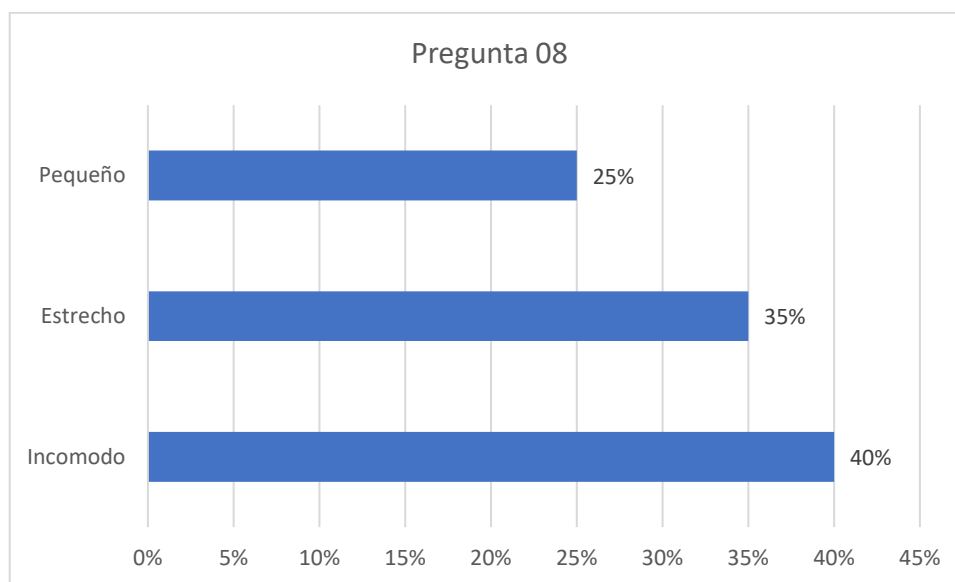
una proporción considerable no tiene una percepción especialmente positiva ni negativa.

Positivo (15%): El 15% de los entrevistados considera que trabajar en el espacio que ocupan es "positivo". Esto sugiere que una minoría percibe de manera favorable su entorno laboral.

Muy positivo (15%): Otro 15% de los entrevistados tiene una percepción "muy positiva" sobre trabajar en su espacio. Esto indica que una parte minoritaria ve su espacio laboral de manera muy favorable. La interpretación de estos datos muestra que la percepción sobre la significatividad de trabajar en el espacio ocupado varía entre los empleados; algunos tienen una percepción muy negativa o negativa, otros son neutros, y una minoría percibe la experiencia de manera positiva o muy positiva.

#### Figura 14

*Tipos de sensación que experimentan los trabajadores que consideraron tener una experiencia negativa en su espacio de trabajo.*



La figura proporciona información sobre las sensaciones experimentadas por los trabajadores que consideraron tener una experiencia negativa en su espacio de trabajo:

Incómodo (40%): El 40% de los trabajadores que tuvieron una experiencia negativa mencionan que se sienten "incómodos". Esto sugiere que una parte significativa de estos empleados percibe que la incomodidad es un factor clave en su percepción negativa de su entorno laboral.

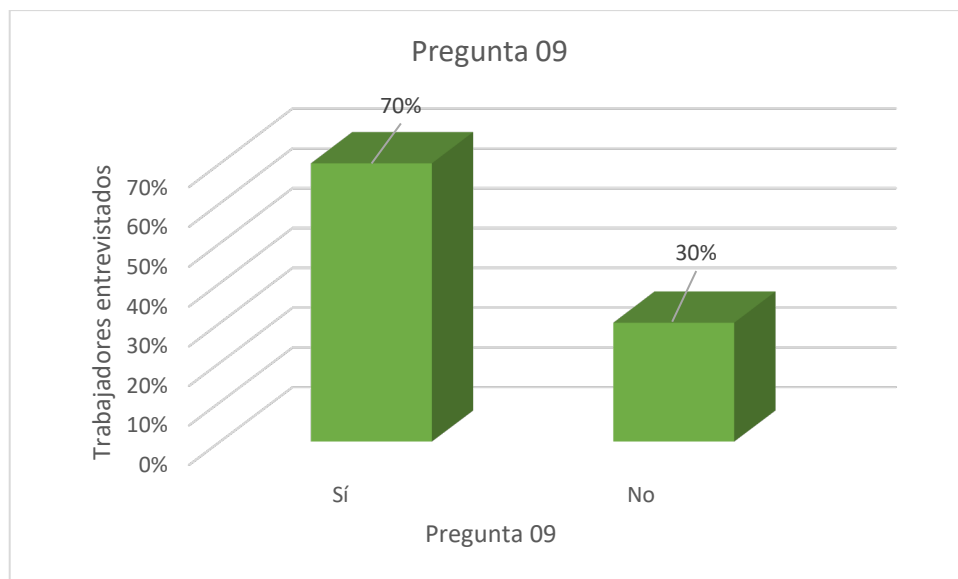
Estrecho (35%): El 35% de los trabajadores describe su espacio como "estrecho". Esto indica que una proporción sustancial de los empleados percibe que la falta de espacio es un factor importante en su experiencia negativa en el lugar de trabajo.

Pequeño (25%): El 25% de los trabajadores siente que su espacio es "pequeño". Esto sugiere que una minoría de los empleados percibe que el tamaño insuficiente de su espacio de trabajo es un factor que contribuye a su percepción negativa. En conjunto, estos datos indican que los trabajadores que tienen una experiencia negativa en su espacio de trabajo mencionan problemas relacionados con la incomodidad, la estrechez y el tamaño insuficiente del espacio.

Pregunta N° 09: ¿Crees que tu espacio de trabajo afecta tus relaciones con tus compañeros de trabajo?

### Figura 15

*Respuestas a la pregunta: ¿Crees que tu espacio de trabajo afecta tus relaciones con tus compañeros de trabajo?*



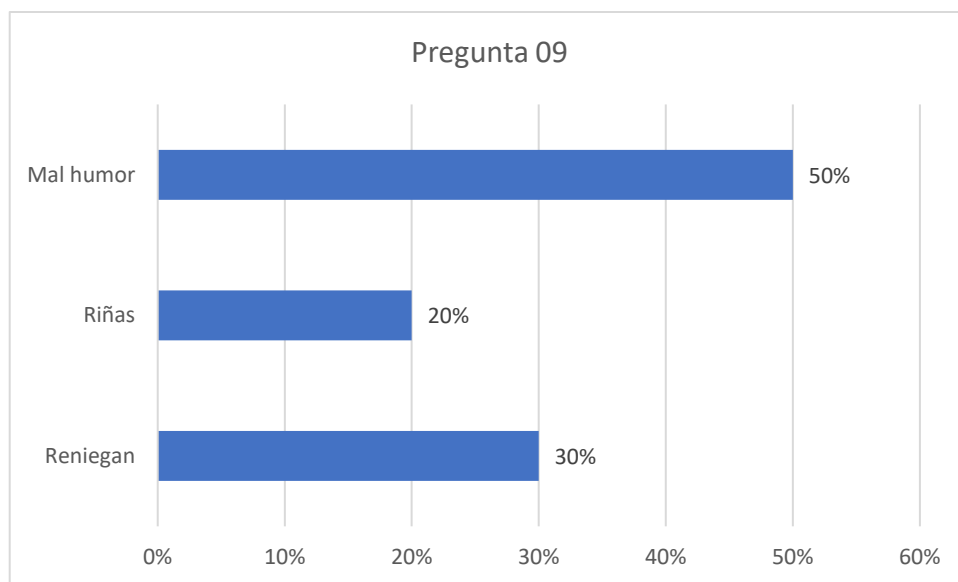
La figura proporciona las respuestas de los entrevistados a la pregunta sobre si creen que su espacio de trabajo afecta sus relaciones con sus compañeros de trabajo:

**Sí (70%):** El 70% de los entrevistados cree que su espacio de trabajo afecta sus relaciones con sus compañeros de trabajo. Esto indica que la mayoría de los encuestados perciben que el entorno laboral tiene un impacto en sus relaciones con sus colegas.

**No (30%):** El 30% de los entrevistados respondió que no cree que su espacio de trabajo afecte sus relaciones con sus compañeros de trabajo. Esta minoría indica que una parte de los empleados no ve una influencia significativa de su entorno laboral en sus relaciones laborales. La interpretación de estos datos sugiere que la mayoría de los empleados perciben que su espacio de trabajo tiene un impacto en sus relaciones laborales.

### Figura 16

*Tipos de sensación que experimentan los trabajadores que consideraron que su espacio de trabajo influye en las relaciones con sus compañeros de trabajo.*



La figura proporciona información sobre las sensaciones experimentadas por los trabajadores que consideraron que su espacio de trabajo influye en sus relaciones con sus compañeros de trabajo:

Reniegan (30%): El 30% de los trabajadores que sienten que su espacio de trabajo influye en sus relaciones con sus compañeros mencionan que "reniegan". Esto sugiere que una parte de estos empleados experimenta discusiones o conflictos con sus colegas debido a su entorno laboral.

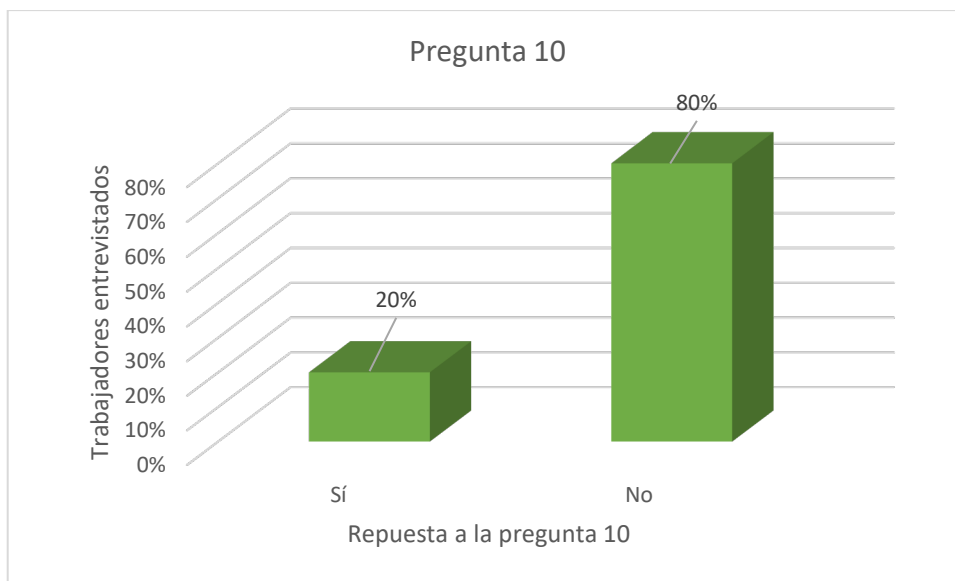
Riñas (20%): El 20% de los trabajadores menciona "riñas". Esto indica que una minoría de los empleados experimenta enfrentamientos o conflictos con sus compañeros de trabajo que atribuyen a su espacio de trabajo.

Mal humor (50%): El 50% de los trabajadores menciona "mal humor". Esto sugiere que una proporción significativa de los empleados percibe que su entorno laboral influye en su estado de ánimo o humor en el trabajo, lo que afecta sus relaciones laborales. En conjunto, estos datos indican que los trabajadores que perciben que su espacio de trabajo influye en sus relaciones con sus compañeros mencionan problemas relacionados con reniegos, riñas y un mal humor generalizado.

Pregunta N° 10: ¿Considera usted que, en su espacio laboral, no permite con sus tareas asignadas?

### Figura 17

*Respuestas a la pregunta: ¿Considera usted que, en su espacio laboral, no permite con sus tareas asignadas?*



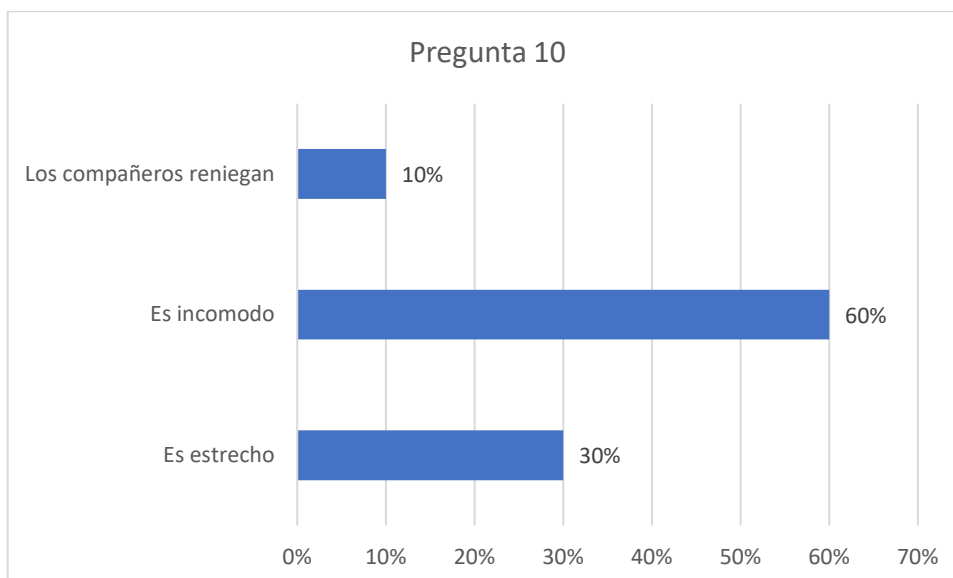
La figura proporciona las respuestas de los entrevistados a la pregunta sobre si consideran que su espacio laboral permite realizar sus tareas asignadas:

**Sí (20%):** El 20% de los encuestados considera que su espacio laboral no permite llevar a cabo con normalidad sus tareas asignadas. Esta minoría percibe que su entorno laboral presenta limitaciones que afectan su capacidad para realizar sus responsabilidades laborales de manera eficiente.

**No (80%):** El 80% de los encuestados afirma que su espacio laboral les permite realizar sus tareas asignadas sin limitaciones significativas. Esta mayoría no ve restricciones sustanciales en su entorno de trabajo que impacten negativamente en la realización de sus tareas laborales. En resumen, la mayoría de los empleados no considera que su espacio laboral les impida llevar a cabo sus tareas asignadas de manera efectiva; sin embargo, una minoría percibe que su entorno laboral presenta limitaciones que afectan su capacidad para desempeñar sus tareas laborales.

### Figura 18

*Tipos de sensación que experimentan los trabajadores que consideraron que su espacio laboral no permite desarrollar con normalidad sus labores.*



La figura proporciona información sobre las sensaciones experimentadas por los trabajadores que consideraron que su espacio laboral no les permite desarrollar con normalidad sus labores:

Es estrecho (30%): El 30% de los trabajadores que sienten que su espacio laboral no permite el desarrollo normal de sus labores mencionan que es "estrecho". Esto sugiere que una parte significativa de estos empleados percibe la falta de espacio como un factor limitante para sus tareas laborales.

Es incómodo (60%): El 60% de los trabajadores describe su espacio como "incómodo". Esto indica que una proporción sustancial de los empleados percibe la incomodidad como un factor clave que afecta su capacidad para realizar sus tareas laborales de manera normal.

Los compañeros reniegan (10%): El 10% de los trabajadores menciona que sus compañeros reniegan, esto indica que una minoría de los empleados experimenta conflictos con sus compañeros debido a las limitaciones de su espacio laboral, lo que afecta su capacidad para trabajar normalmente. En conjunto, estos datos indican que los trabajadores que consideran que su espacio laboral no les permite desarrollar con normalidad sus labores mencionan problemas relacionados con la falta de espacio, la incomodidad y conflictos con sus compañeros.






BITACORA DE OBSERVACION		
FECHA: OCTUBRE/2023		N° 04
LUGAR DE INTERVENCIÓN: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ		
INFORMACIÓN: REGISTRO FOTOGRÁFICO		
CATEGORIA: EDIFICACIONES EN ESPACIOS	SUB CATEGORÍAS: SATISFACCIÓN LABORAL	TÉRMINOS: DESARROLLO PROFESIONAL
REGISTRO FOTOGRAFICO	OBSERVACION	
	<p>La interpretación de estos datos muestra que la percepción sobre la significatividad de trabajar en el espacio ocupado varía entre los empleados; algunos tienen una percepción muy negativa o negativa, otros son neutros, y una minoría percibe la experiencia de manera positiva o muy positiva.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Gerencia Regional De Jurídica</li> <li>• La Gerencia Regional De Infraestructura</li> <li>• La Gerencia Regional De administración</li> <li>• La Gerencia Regional infraestructura</li> </ul>	

Tabla 5 - Bitácora de Observación

<b>FICHA DOCUMENTAL</b>		N° 02
<b>OBJETIVO 02:</b> Identificar que característica presenta la ergonomía de los espacios de trabajo del palacio municipal.		
<b>SUB CATEGORÍA:</b> diseño ergonómico del área de trabajo		
<b>TÉRMINOS:</b> Mobiliario		
<p>la comodidad y la eficiencia al completar las tareas laborales, lo que a su vez afecta el bienestar en el lugar de trabajo y el desempeño de los empleados. Estos hallazgos nos ayudan a comprender cómo los muebles y la distribución del espacio impactan las percepciones de los empleados sobre la comodidad y la experiencia en el lugar de trabajo.</p>		
	<p>Esto puede tener un impacto negativo en la sensación de privacidad y confidencialidad en el lugar de trabajo, lo que a su vez afecta el bienestar en el lugar de trabajo y el desempeño de los empleados. Estas percepciones son importantes para comprender cómo el diseño del edificio y la distribución espacial influyen en la accesibilidad y la percepción de los espacios de trabajo por parte de los empleados.</p>	

<b>AUTOR:</b>  Aparicio Rodríguez, Alexis Giancarlo	<b>MATERIA:</b>  DESARROLLO DE POYECTO DE INVESTIGACION II	
---	--	---



DOCENTR: MG. ARQ. MONTAÑEZ GONZALES JUAN LUDOVICO	SEMESTRE: 2023 - II	
--	------------------------	--

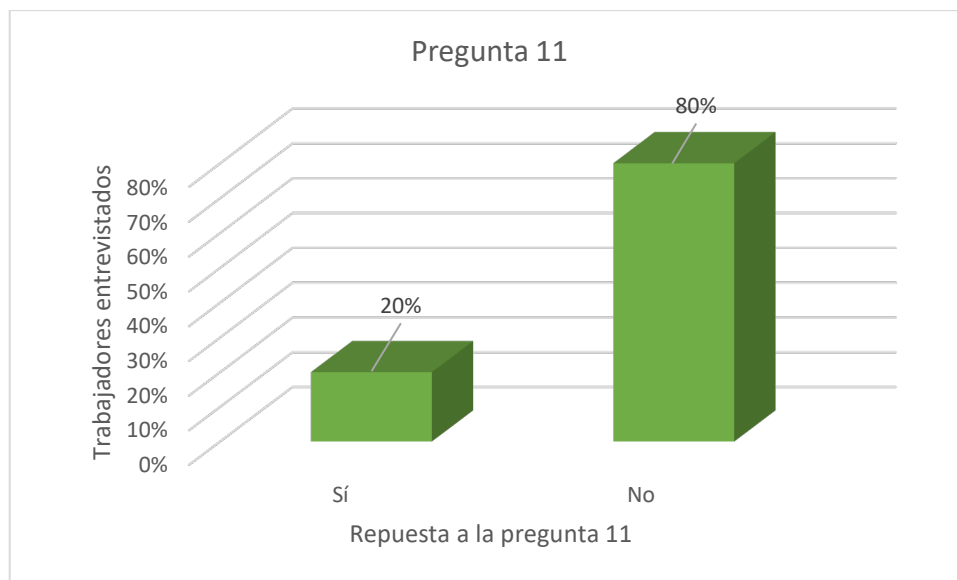
*Tabla 6 - Ficha Documental*

## CARGA DE TRABAJO

Pregunta N° 11: ¿Considera usted que tiene una carga laboral excesiva en su espacio de oficina?

### Figura 19

*Respuestas a la pregunta: ¿Considera usted que tiene una carga laboral excesiva en su espacio de oficina?*



La figura proporciona información sobre la percepción de los encuestados en cuanto a si consideran que tienen una carga laboral excesiva en su espacio de oficina:

**Sí (20%):** El 20% de los encuestados considera que tiene una carga laboral excesiva en su espacio de oficina. Esto indica que una minoría de los entrevistados percibe que su entorno laboral es un factor que contribuye a una carga de trabajo elevada o estresante.

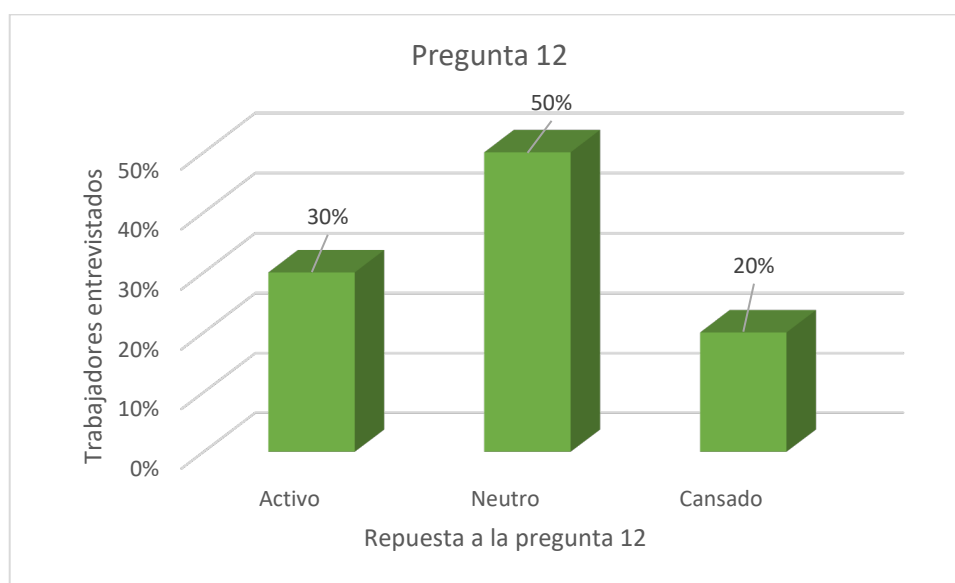
**No (80%):** El 80% de los encuestados respondió que no considera que tiene una carga laboral excesiva en su espacio de oficina, esta mayoría no percibe que su entorno laboral sea un factor significativo que contribuya a una carga de trabajo excesiva. En tal sentido, los datos indican que la mayoría de los empleados no percibe que su espacio de oficina sea un factor que contribuya a una carga laboral

excesiva. Sin embargo, una minoría considera que su entorno laboral está relacionado con una carga de trabajo elevada o estresante.

Pregunta N° 12: ¿Cómo llega usted a su espacio laborales, y si es así con qué frecuencia y a que le atribuye?

### Figura 20

*Respuestas a la pregunta: ¿Cómo llega usted a su espacio laborales, y si es así con qué frecuencia y a que le atribuye?*



La figura proporciona información sobre las respuestas dadas por los entrevistados a la pregunta número 12 en una encuesta. La pregunta se refiere a cómo llegan los empleados a su lugar de trabajo y con qué frecuencia, y si atribuyen algún estado de ánimo a esta experiencia:

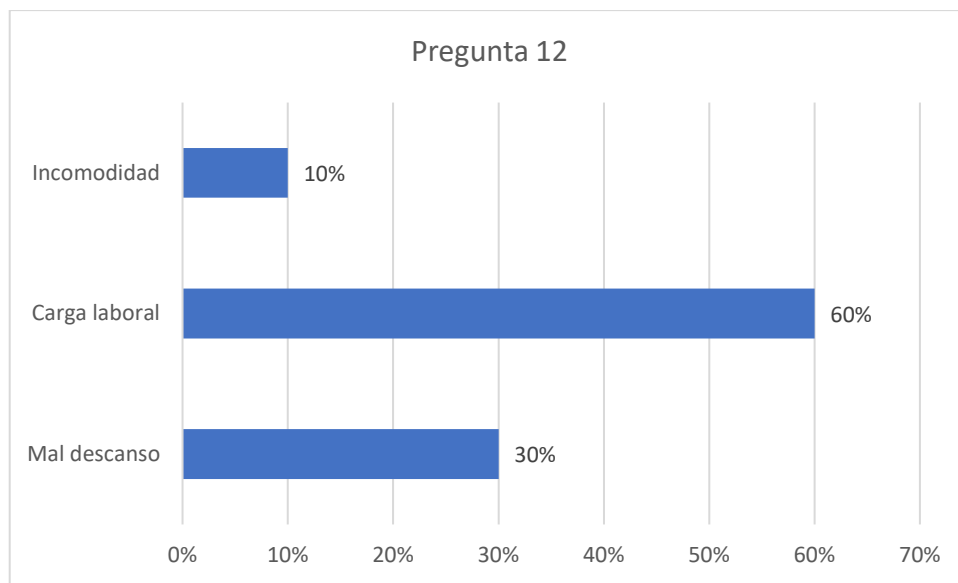
**Activo (30%):** Esto indica que el 30% de los encuestados respondieron que llegan a su espacio de trabajo sintiéndose activos. Esto sugiere que se sienten energizados y listos para comenzar su jornada laboral.

**Neutro (50%):** La respuesta "Neutro" representa el 50% de las respuestas. Esto indica que la mitad de los encuestados no asociaron ningún estado emocional particular con su llegada al trabajo; esto indica que los entrevistados tienen una experiencia bastante neutral o sin cambios emocionales significativos al llegar a su lugar de trabajo.

Cansado (20%): El 20% de los encuestados informaron que llegan a su espacio de trabajo sintiéndose cansados; esto sugiere que experimentan fatiga o agotamiento al comenzar su jornada laboral. En resumen, esta figura muestra cómo los empleados perciben su estado de ánimo al llegar a su lugar de trabajo, los datos revelan que una proporción significativa se siente activa, la mitad se siente neutral y una minoría se siente cansada.

### Figura 21

*Tipos de factores a los que los trabajadores, que consideraron que llegan cansados a su trabajo, atribuyen por la sensación de cansancio.*



La figura proporciona información sobre las respuestas de los trabajadores que consideraron que llegan cansados a su trabajo y a qué atribuyen esta sensación de cansancio:

Mal descanso (30%): El 30% de los trabajadores que se sienten cansados al llegar a su trabajo atribuyen esta sensación a un "mal descanso". Esto sugiere que una parte significativa de los encuestados cree que su fatiga está relacionada con la calidad o duración de su sueño o descanso previo a su jornada laboral.

Carga laboral (60%): La mayoría, el 60% de los trabajadores que se sienten cansados, atribuyen esta sensación a la "carga laboral". Esto indica que una

proporción significativa de los encuestados cree que la cantidad de trabajo que tienen que realizar contribuye en gran medida a su sensación de cansancio.

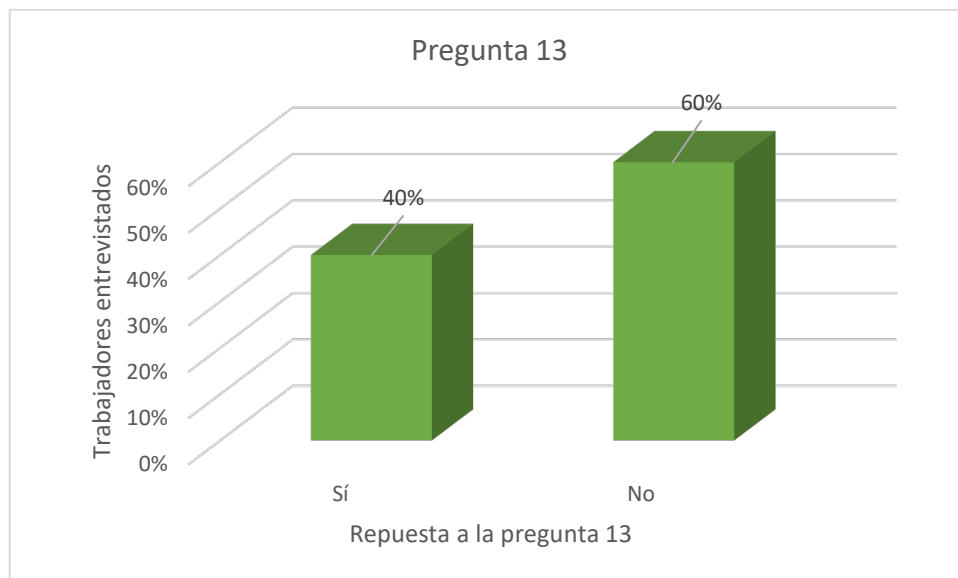
Incomodidad (10%): El 10% de los trabajadores que se sienten cansados atribuyen esta sensación a la "incomodidad"; esto podría indicar que algunos trabajadores experimentan incomodidad física o condiciones incómodas en su lugar de trabajo, lo que resulta en la sensación de cansancio. En resumen, esta figura muestra a qué factores atribuyen los trabajadores que se sienten cansados su sensación de cansancio. Los datos revelan que la carga laboral es el factor más comúnmente mencionado como causa de su cansancio, seguido del mal descanso y la incomodidad en menor medida.

### ILUMINACIÓN Y ACÚSTICA

Pregunta N° 13: ¿Está conforme con la cantidad de luz natural que accede a su espacio laboral?

**Figura 22**

*Respuestas a la pregunta: ¿Está conforme con la cantidad de luz natural que accede a su espacio laboral?*



La figura proporciona información sobre las respuestas de los entrevistados en relación con la cantidad de luz natural que accede a su espacio laboral:

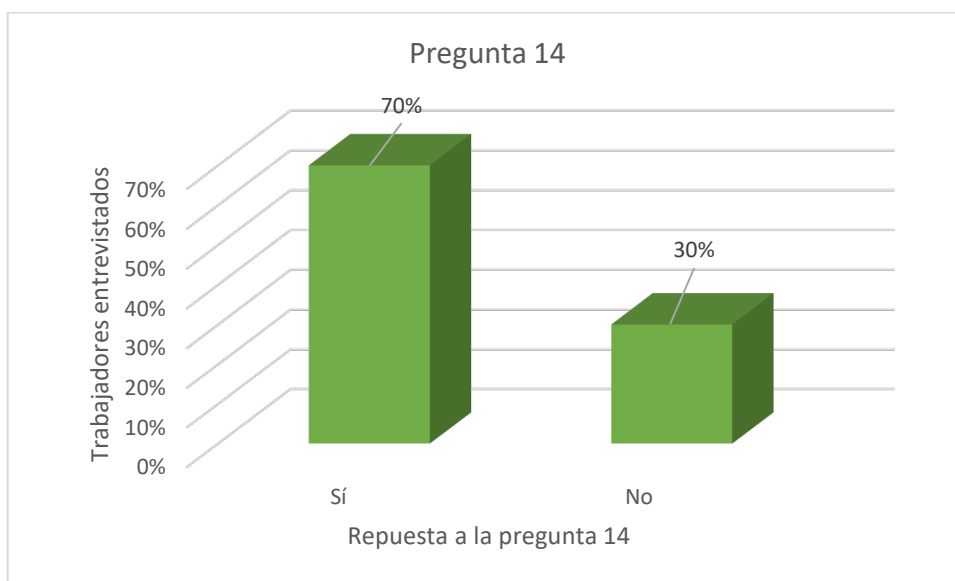
Sí (40%): El 40% de los entrevistados respondió afirmativamente, indicando que están conformes con la cantidad de luz natural que ingresa a su espacio laboral. Esto sugiere que una proporción minoritaria de los encuestados está satisfecha con la cantidad de luz natural que experimenta en su lugar de trabajo.

No (60%): La mayoría, el 60% de los entrevistados, respondió negativamente, lo que significa que no están conformes con la cantidad de luz natural en sus espacios laborales. Esto indica que una proporción significativa de los encuestados tiene preocupaciones o insatisfacciones con respecto a la cantidad de luz natural disponible en su lugar de trabajo. En resumen, la figura muestra que una mayoría de los entrevistados no están satisfechos con la cantidad de luz natural en sus espacios laborales, indicando la necesidad de mejoras en la iluminación natural o cambios en el diseño de los espacios de trabajo para satisfacer las preferencias de los trabajadores en términos de luz natural.

Pregunta N° 14: ¿Ha percibido usted sensación de fatiga visual, y si es así con qué frecuencia?

### Pregunta 23

*Respuestas a la pregunta: ¿Ha percibido usted sensación de fatiga visual, y si es así con qué frecuencia?*



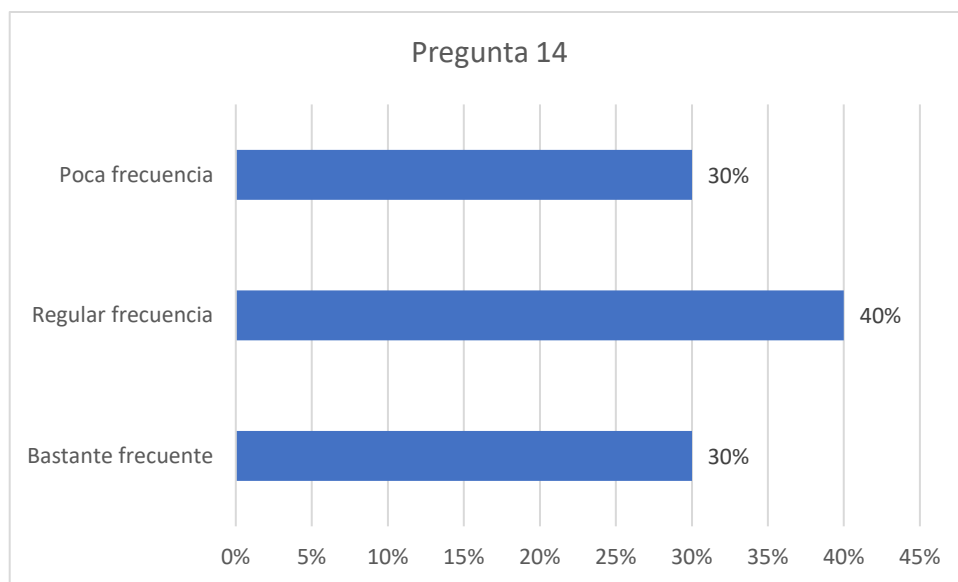
La figura ofrece información sobre las respuestas de los entrevistados con respecto a si han experimentado fatiga visual y con qué frecuencia:

**Sí (70%):** El 70% de los entrevistados respondió afirmativamente, lo que significa que han percibido sensación de fatiga visual en su trabajo. Este es un porcentaje significativamente alto y sugiere que la fatiga visual es una preocupación común entre los empleados en este entorno laboral.

**No (30%):** El 30% de los entrevistados respondió negativamente, indicando que no han experimentado fatiga visual. Esto significa que una minoría de los encuestados no ha tenido este problema. En resumen, la figura muestra que una gran mayoría de los entrevistados han experimentado fatiga visual en su lugar de trabajo. Según lo manifestado por los entrevistados, este hecho podría deberse a factores como la iluminación inadecuada, la exposición prolongada a pantallas de computadoras u otros factores relacionados con su entorno laboral.

#### **Figura 24**

*Frecuencia de fatiga visual que experimentan los trabajadores que respondieron afirmativamente el ítem 14 de la entrevista.*



La figura proporciona información sobre la frecuencia de la fatiga visual experimentada por los trabajadores que respondieron afirmativamente en la pregunta 14:

Bastante frecuente (30%): El 30% de los trabajadores que experimentaron fatiga visual la describieron como "bastante frecuente". Esto significa que estos empleados sienten fatiga visual en su trabajo con una alta regularidad.

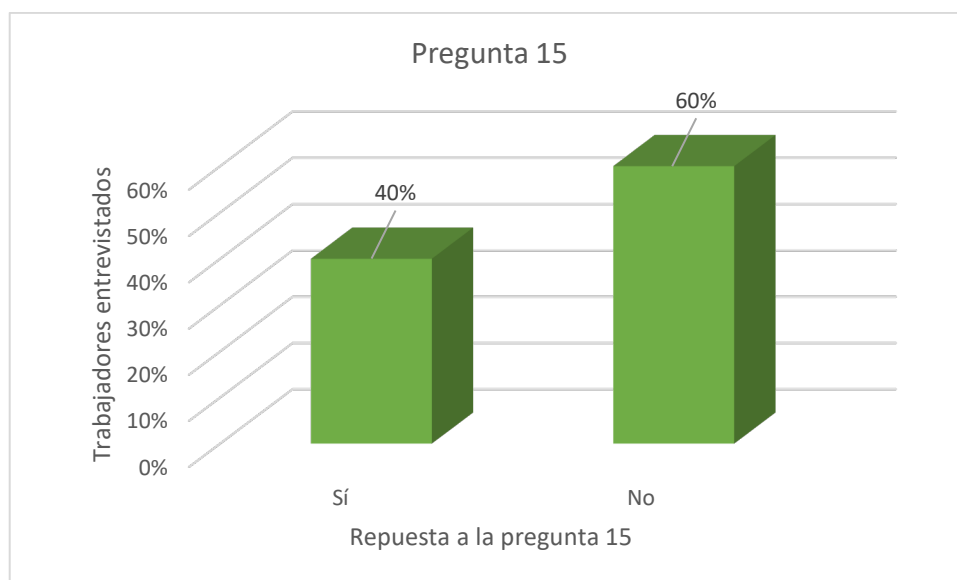
Regular frecuencia (40%): El 40% de los trabajadores experimenta fatiga visual con "regular frecuencia". Esto sugiere que estos empleados la experimentan con una cierta regularidad, pero no tan a menudo como el grupo anterior.

Poca frecuencia (30%): El 30% restante experimenta fatiga visual con "poca frecuencia". Esto indica que, para este grupo, la fatiga visual es un problema ocasional y no tan común en su entorno laboral. En resumen, esta figura revela que los trabajadores que experimentan fatiga visual la describen en diferentes niveles de frecuencia; algunos la experimentan de manera bastante frecuente, otros con una regular frecuencia y otro grupo la experimenta con poca frecuencia.

Pregunta N° 15: ¿Le resulta fácil concentrarse en sus espacios laborales, y si no es así que factores influyen?

### Figura 25

*Respuestas a la pregunta: ¿Le resulta fácil concentrarse en sus espacios laborales, y si no es así que factores influyen?*





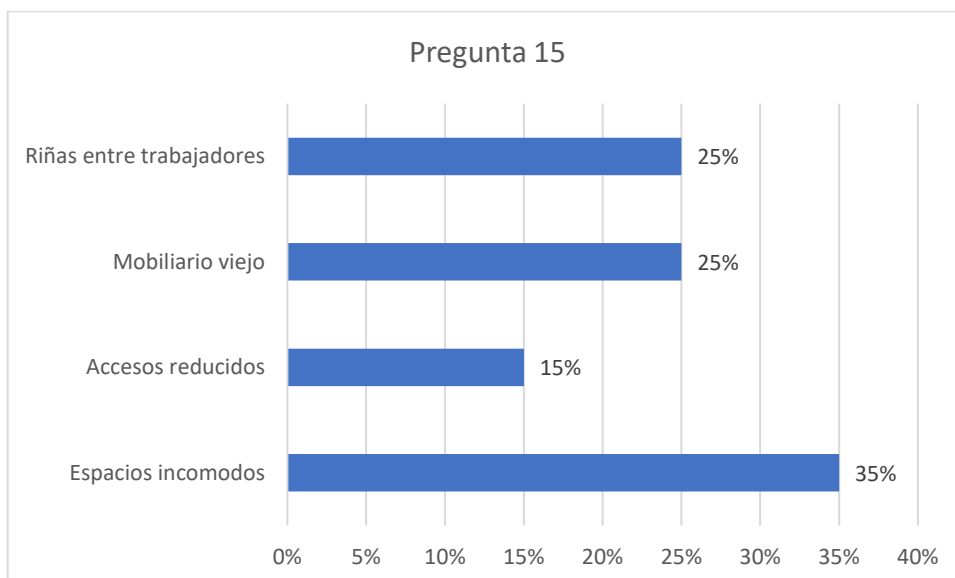
Esta figura proporciona información sobre la facilidad de concentración de los trabajadores en sus espacios laborales, así como los factores que influyen en su capacidad para concentrarse:

Sí (40%): El 40% de los trabajadores afirmaron que les resulta fácil concentrarse en sus espacios laborales. Esto sugiere que un porcentaje minoritario de los empleados no experimenta dificultades significativas en cuanto a la concentración en su entorno de trabajo.

No (60%): El 60% de los trabajadores respondió que no les resulta fácil concentrarse en sus espacios laborales; esto indica que la mayoría de los empleados encuentran dificultades para concentrarse en su lugar de trabajo. La figura muestra una clara disparidad en la facilidad de concentración en este entorno laboral; la mayoría de los trabajadores informa dificultades para concentrarse, mientras que un grupo más pequeño encuentra que la concentración no es un problema importante.

### Figura 26

*Tipos de sensación que experimentan los trabajadores que consideraron que les resulta difícil concentrarse en sus espacios laborales.*



Esta figura proporciona información sobre las sensaciones experimentadas por los trabajadores que consideraron que les resulta difícil concentrarse en sus espacios laborales y los factores a los que atribuyen esta dificultad:

Espacios incómodos (35%): El 35% de los trabajadores que tienen dificultades para concentrarse en sus espacios laborales atribuye esta dificultad a la incomodidad de sus entornos. Esto sugiere que una parte significativa de los empleados se siente incómoda en su lugar de trabajo, lo que afecta su capacidad para concentrarse.

Accesos reducidos (15%): El 15% de los trabajadores menciona los accesos reducidos como un factor que contribuye a su dificultad para concentrarse. Esto podría indicar que la falta de accesibilidad o la congestión en el espacio laboral está afectando negativamente su capacidad de concentración.

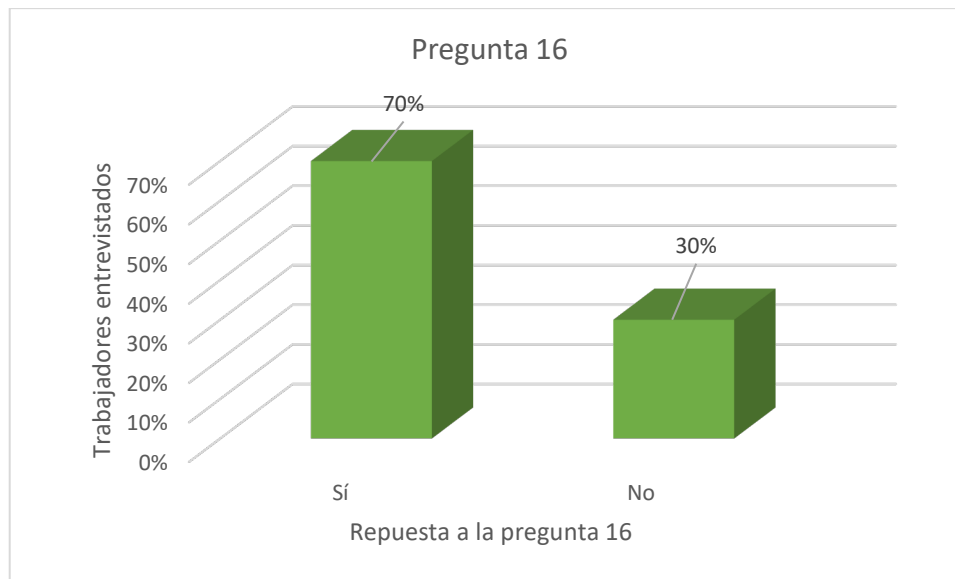
Mobiliario viejo (25%): El 25% de los trabajadores relaciona la dificultad para concentrarse con el mobiliario viejo en sus espacios laborales. Esto sugiere que el estado obsoleto del mobiliario puede influir en la comodidad y la capacidad de concentración de los empleados.

Riñas entre trabajadores (25%): Otro 25% de los trabajadores atribuye su dificultad para concentrarse a las riñas entre los compañeros de trabajo. Esto indica que los conflictos interpersonales pueden ser un factor importante que afecta negativamente la concentración en el entorno laboral. La figura muestra que hay varios factores que contribuyen a la dificultad de concentración en los espacios laborales, y estos factores son variados; la incomodidad del espacio, la falta de accesibilidad, el mobiliario antiguo y las riñas entre trabajadores son citados como causas importantes.

Pregunta N° 16: ¿Has experimentado problemas de distracción debido al ruido en tu lugar de trabajo, y cómo crees que podría mejorarse el ambiente acústico?

### **Figura 27**

*Respuestas a la pregunta: ¿Has experimentado problemas de distracción debido al ruido en tu lugar de trabajo, y cómo crees que podría mejorarse el ambiente acústico?*



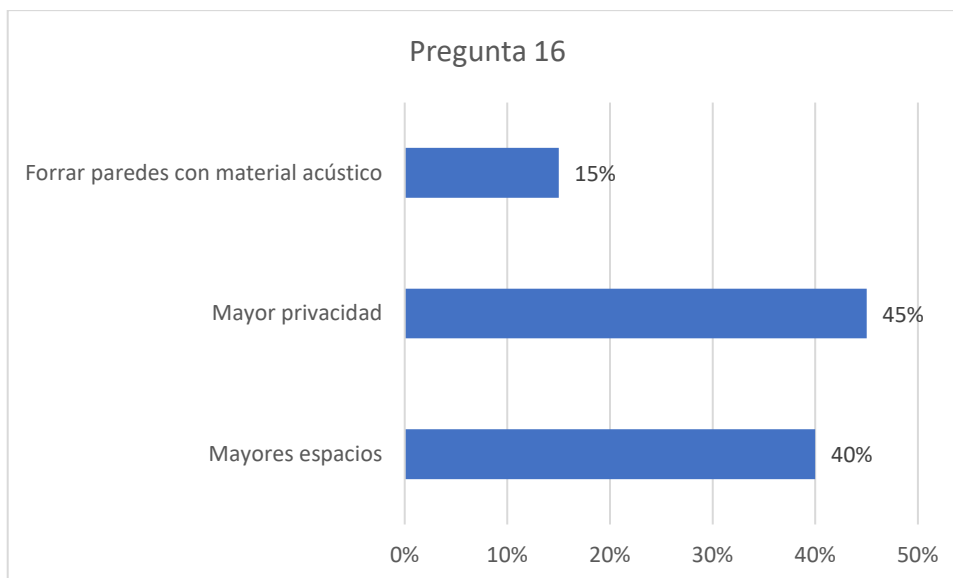
Esta figura proporciona información sobre la experiencia de los trabajadores en relación con problemas de distracción debidos al ruido en su lugar de trabajo, así como sus opiniones sobre cómo se podría mejorar el ambiente acústico:

**Sí (70%):** El 70% de los trabajadores encuestados informaron que han experimentado problemas de distracción debidos al ruido en su lugar de trabajo. Esto sugiere que una gran mayoría de los empleados se ven afectados por el ruido en su entorno laboral, lo que puede tener un impacto negativo en su concentración y productividad.

**No (30%):** El 30% de los trabajadores indicó que no han experimentado problemas de distracción debido al ruido en su lugar de trabajo. Esto significa que una minoría de los empleados no siente que el ruido sea un problema para su concentración. La figura sugiere que el ruido es un problema común en el entorno laboral de la mayoría de los trabajadores encuestados; además, los trabajadores han indicado que se necesita mejorar el ambiente acústico.

### **Figura 28**

*Tipos de mejora que mencionaron los trabajadores entrevistados que experimentaron problemas de distracción por ruidos en sus espacios laborales.*



Esta figura presenta las respuestas de los trabajadores entrevistados en relación con las mejoras que mencionaron para abordar los problemas de distracción por ruido en sus espacios laborales:

**Mayores espacios (40%):** El 40% de los trabajadores mencionó que una mejora que podría abordar el problema de la distracción por ruido es proporcionar mayores espacios; según lo expresado por los entrevistados la reorganización de las áreas de trabajo para reducir la proximidad entre estaciones de trabajo o proporcionar áreas adicionales para realizar tareas que requieran concentración.

**Mayor privacidad (45%):** El 45% de los trabajadores sugirió que una solución sería proporcionar mayor privacidad en los espacios laborales. Según lo manifestado por los entrevistados, esto podría lograrse mediante la instalación de particiones o divisiones entre estaciones de trabajo, lo que ayudaría a reducir la propagación del ruido y proporcionaría un entorno más tranquilo y privado para trabajar.

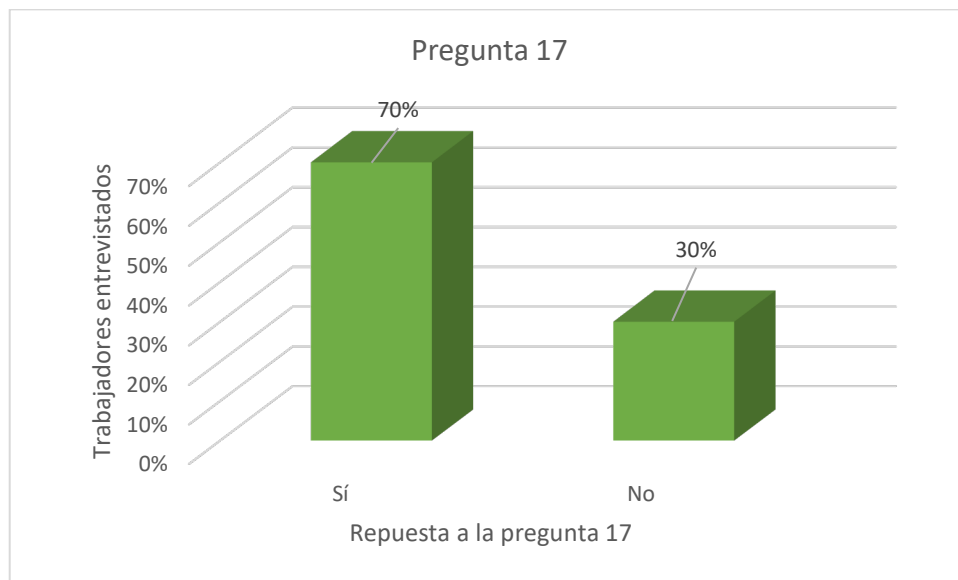
**Forrar paredes con material acústico (15%):** El 15% de los trabajadores propuso la instalación de material acústico en las paredes para reducir la reverberación del sonido y el nivel de ruido, para los entrevistados este enfoque podría contribuir a crear un ambiente menos ruidoso y más propicio para la concentración. En resumen, los trabajadores han identificado varias posibles mejoras para abordar los problemas de distracción debidos al ruido en sus espacios laborales, estas incluyen

proporcionar mayores espacios, mayor privacidad y el uso de materiales acústicos para reducir el ruido ambiental.

Pregunta N° 17: ¿Considera usted que le afecta a estar en una avenida principal con ruido del ambiente acústico?

### Figura 29

*Respuestas a la pregunta: ¿Considera usted que le afecta a estar en una avenida principal con ruido del ambiente acústico?*



Esta figura muestra las respuestas de los entrevistados a la pregunta de si consideran que estar en una avenida principal con ruido del ambiente acústico les afecta:

**Sí (70%):** El 70% de los entrevistados respondió afirmativamente a esta pregunta. Esto indica que la mayoría de los entrevistados siente que estar ubicado en una avenida principal con un alto nivel de ruido del ambiente acústico tiene un impacto negativo en su entorno de trabajo. Lo que sugiere que la constante de una avenida principal puede ser una fuente significativa de distracción y molestia, lo que puede afectar la concentración y la comodidad de los empleados.

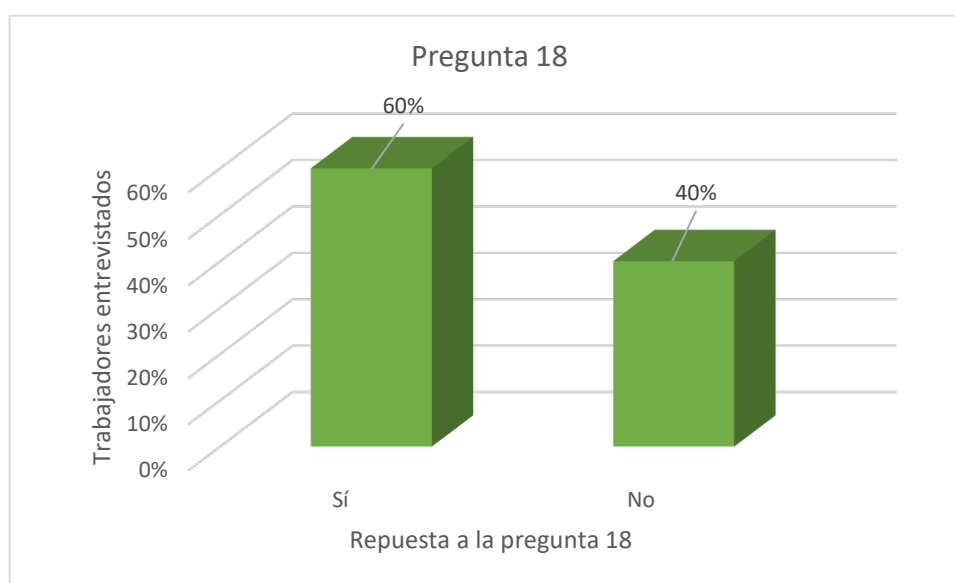
**No (30%):** El 30% de los entrevistados respondió que no siente que estar en una avenida principal con ruido del ambiente acústico les afecta. Esto sugiere que una minoría de los entrevistados no percibe un impacto significativo en su bienestar

laboral debido al ruido de la avenida principal. En resumen, la mayoría de los entrevistados en esta muestra percibe que el ruido del ambiente acústico en una avenida principal tiene un impacto negativo en su entorno laboral.

Pregunta N° 18: ¿Crees que el ruido del ambiente acústico te afecta a la hora de competir en grandes eventos?

### Figura 30

*Respuestas a la pregunta: ¿Crees que el ruido del ambiente acústico te afecta a la hora de competir en grandes eventos?*



Esta figura muestra las respuestas de los entrevistados a la pregunta sobre si creen que el ruido del ambiente acústico le afecta a la hora de competir en grandes eventos:

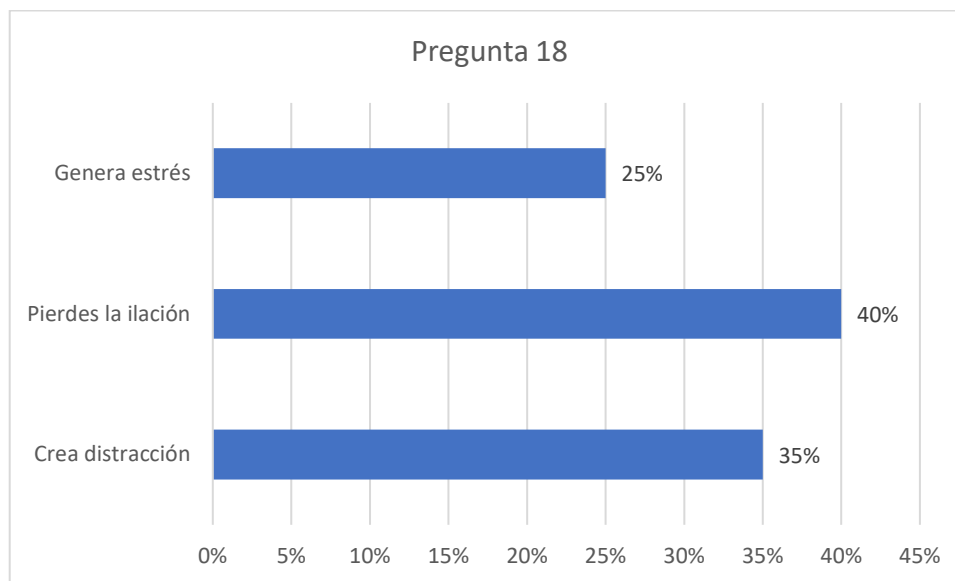
**Sí (60%):** El 60% de los entrevistados respondió afirmativamente a esta pregunta. Esto indica que la mayoría de los entrevistados siente que el ruido del ambiente acústico les afecta cuando compiten en grandes eventos. Esto sugiere que el ruido o la distracción auditiva influye negativamente en su rendimiento en situaciones de competencia o alto estrés.

**No (40%):** El 40% de los entrevistados respondió que no sienten que el ruido del ambiente acústico le afecta a la hora de competir en grandes eventos. Esto sugiere que una minoría de los entrevistados no percibe un impacto significativo en su

capacidad para competir en situaciones ruidosas. En resumen, la mayoría de los entrevistados en esta muestra cree que el ruido del ambiente acústico les afecta en competencias o eventos importantes.

### Figura 31

*Tipos de sensación que experimentan los trabajadores que consideraron que el ruido del ambiente acústico afecta a la hora de competir en grandes eventos.*



Esta figura muestra las respuestas de los trabajadores entrevistados que consideraron que el ruido del ambiente acústico afecta a la hora de competir en grandes eventos:

**Crea distracción (35%):** El 35% de los entrevistados menciona que el ruido del ambiente acústico crea distracción cuando compiten en grandes eventos. Esto sugiere que los sonidos o ruidos externos los distraen de su enfoque en la competición, lo que podría afectar negativamente su rendimiento.

**Pierdes la ilación (40%):** El 40% de los entrevistados señala que el ruido del ambiente acústico les hace perder la ilación durante los eventos. Esto sugiere que el ruido interrumpe su concentración y flujo de pensamiento, lo que podría afectar su capacidad para realizar tareas de manera efectiva.

**Genera estrés (25%):** El 25% de los entrevistados informa que el ruido del ambiente acústico genera estrés durante los eventos. Esto significa que los sonidos no

deseados o el ruido excesivo pueden contribuir a un mayor nivel de estrés entre los competidores, lo que afecta negativamente su desempeño. En resumen, los trabajadores que consideran que el ruido del ambiente acústico les afecta cuando compiten en grandes eventos experimentan principalmente distracción, pérdida de atención y estrés; estas respuestas resaltan cómo el ruido puede influir negativamente en la concentración y el bienestar de las personas durante situaciones competitivas importantes.





BITACORA DE OBSERVACION		
FECHA: OCTUBRE/2023		N° 05
LUGAR DE INTERVENCIÓN: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ		
INFORMACIÓN: REGISTRO FOTOGRÁFICO		
CATEGORIA: EDIFICACIONES EN ESPACIOS	SUB CATEGORÍAS: ILUMINACIÓN Y ACÚSTICA	TÉRMINOS: VOLUMEN DE TRABAJO
REGISTRO FOTOGRAFICO	OBSERVACION	
 	<p>la cantidad de luz natural en sus espacios laborales, indicando la necesidad de mejoras en la iluminación natural o cambios en el diseño de los espacios de trabajo para satisfacer las preferencias de los trabajadores en términos de luz natural y así mismo el ruido del ambiente acústico en una avenida principal tiene un impacto negativo en su entorno laboral.</p>	
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Gerencia Regional De Jurídica</li> <li>• La Gerencia Regional De Infraestructura</li> <li>• La Gerencia Regional De administración</li> <li>• Las Salas De Juntas</li> </ul>	 

Tabla 7 - Bitácora de Observación

<b>FICHA DOCUMENTAL</b>		N° 02
<b>OBJETIVO 02:</b> Identificar que característica presenta la ergonomía de los espacios de trabajo del palacio municipal.		
<b>SUB CATEGORÍA:</b> iluminación y acústica		
<b>TÉRMINOS:</b> Fatiga visual		
Norma Técnica EM.030 Instalaciones de Ventilación del Reglamento Nacional de Edificaciones y dictan otras disposiciones		
LEY N° 29896 - Lactarios en instituciones públicas y privadas		
NORMA TÉCNICA ARQUITECTURA A.080 OFICINAS		
Artículo 15.- Sistemas especiales de ventilación mecánica		
Artículo 4. Las edificaciones para oficinas deberán contar con iluminación natural o artificial, que garantice el desempeño de las actividades que se desarrollarán en ellas.		
Artículo 5. Las edificaciones para oficinas podrán contar optativa o simultáneamente con ventilación natural o artificial.		


AUTOR:  Aparicio Rodríguez, Alexis Giancarlos	MATERIA:  DESARROLLO DE POYECTO DE INVESTIGACION II	
DOCENTR:  MG. ARQ. MONTAÑEZ GONZALES JUAN LUDOVICO	SEMESTRE:  2023 - II	

Tabla 8 - Ficha Documental

#### OBJETIVO 4:

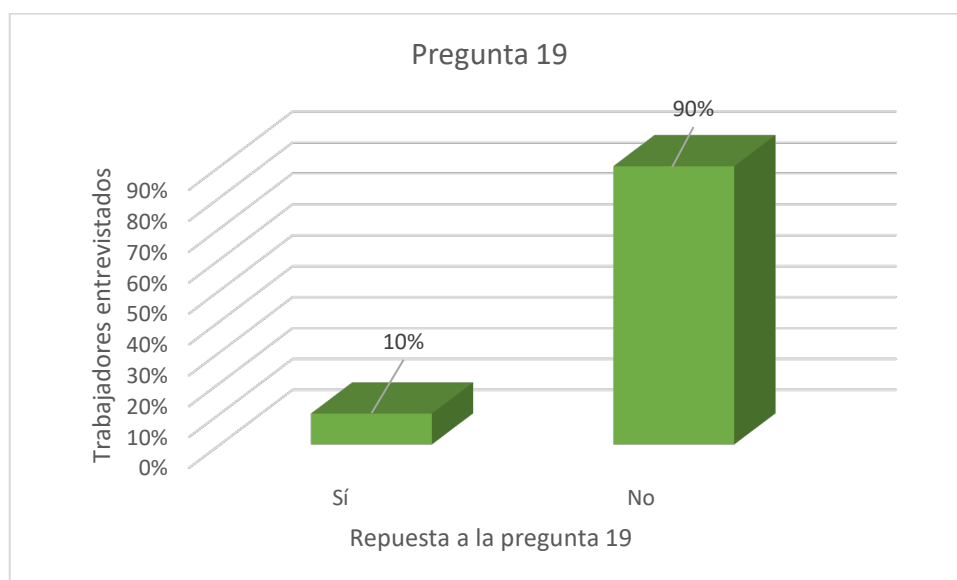
- **Conocer la percepción de los empleados del Palacio Municipal sobre los factores de seguridad de su entorno laboral.**

#### MEDIDAS DE SEGURIDAD

Pregunta N° 19: ¿Existen procedimientos especiales en su trabajo para enfrentar situaciones de emergencia como incendios o terremotos?

**Figura 32**

*Respuestas a la pregunta: ¿Existen procedimientos especiales en su trabajo para enfrentar situaciones de emergencia como incendios o terremotos?*



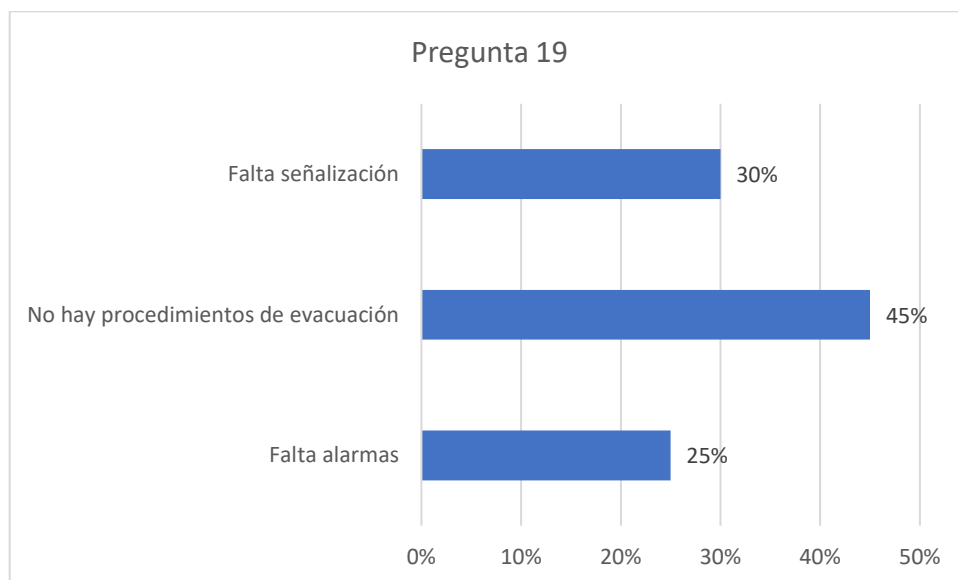
Esta figura muestra las respuestas de los trabajadores entrevistados con respecto a si existen procedimientos especiales en su trabajo para enfrentar situaciones de emergencia como incendios o terremotos:

Sí (10%): El 10% de los entrevistados indicó que en sus lugares de trabajo existen procedimientos especiales para enfrentar situaciones de emergencia como incendios o terremotos. Esto significa que una minoría de los trabajadores se encuentra en entornos laborales que han implementado protocolos o procedimientos de seguridad para abordar estas situaciones de emergencia.

No (90%): El 90% de los entrevistados respondió que en sus trabajos no existen procedimientos especiales para enfrentar situaciones de emergencia como incendios o terremotos. Esto sugiere que la gran mayoría de los trabajadores no están en entornos laborales que han establecido protocolos específicos para afrontar estas situaciones potencialmente peligrosas. Dado que la gran mayoría de los trabajadores entrevistados nos informa de la no existencia de procedimientos especiales para enfrentar situaciones de emergencia.

### Figura 33

*Medidas de prevención que deben implementarse según los trabajadores que consideraron que no hay procedimientos para enfrentar situaciones de emergencia.*



Esta figura describe las medidas de prevención que los trabajadores consideran que deben implementarse en sus lugares de trabajo, especialmente porque perciben que no existen procedimientos para enfrentar situaciones de emergencia como incendios o terremotos:

Falta de alarmas (25%): El 25% de los trabajadores entrevistados menciona que se deben implementar alarmas en sus lugares de trabajo. Según lo manifestado por los entrevistados, esta es una medida de seguridad importante, ya que las alarmas pueden notificar a los empleados sobre situaciones de emergencia, como incendios, y les permiten tomar acciones adecuadas.

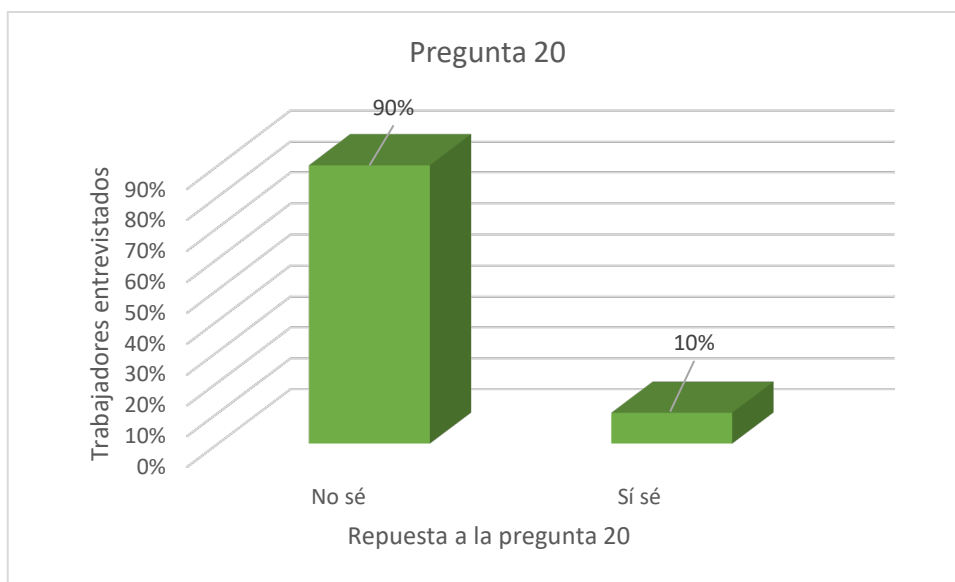
No hay procedimientos de evacuación (45%): El 45% de los trabajadores señala que se deben establecer procedimientos de evacuación; según los trabajadores entrevistados, esto es fundamental para garantizar que los empleados sepan cómo responder en situaciones de emergencia y cómo evacuar de manera segura el lugar de trabajo.

Falta de señalización (30%): El 30% de los trabajadores considera que se necesita una mejor señalización en sus lugares de trabajo; según los trabajadores entrevistados, la señalización clara y adecuada es esencial para guiar a los empleados durante una evacuación o una situación de emergencia. Estos resultados sugieren que, según la opinión de los trabajadores, la falta de procedimientos de seguridad, alarmas y señalización adecuada son áreas clave que deben abordarse para mejorar la preparación y la seguridad en caso de situaciones de emergencia en sus lugares de trabajo.

Pregunta N° 20: Indique en el plano las rutas de evacuación.

### Figura 34

*Respuestas al siguiente pedido: Indique en el plano las rutas de evacuación.*



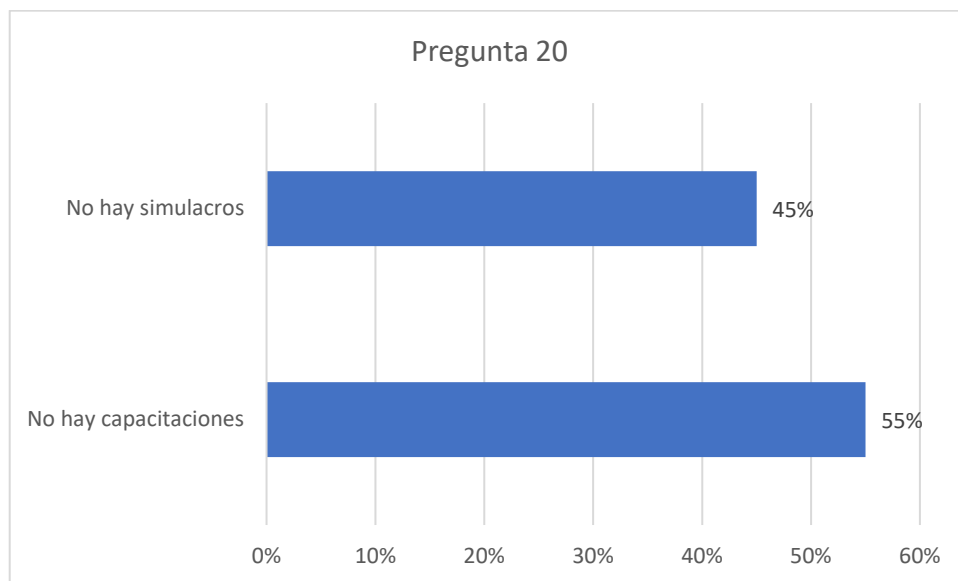
La figura presenta las respuestas a la pregunta sobre si los trabajadores pueden indicar en un plano las rutas de evacuación en su lugar de trabajo:

No sé (90%): El 90% de los trabajadores encuestados afirma que no sabe cómo indicar en un plano las rutas de evacuación en su lugar de trabajo. Esto indica que la mayoría de los empleados no están familiarizados con la identificación de rutas de evacuación en caso de situaciones de emergencia.

Sí sé (10%): Solo el 10% de los trabajadores informa que puede indicar en un plano las rutas de evacuación. Esto significa que una minoría de los empleados tiene conocimientos sobre cómo identificar y señalar las rutas de evacuación en un plano. Estos resultados sugieren una falta de conocimiento generalizado entre los trabajadores con respecto a las rutas de evacuación en sus lugares de trabajo; esta falta de conocimiento representa un riesgo en situaciones de emergencia.

### Figura 35

*Razones precisadas por los trabajadores entrevistados que no pudieron identificar las rutas de evacuación el plano adjunto.*




La figura muestra las razones proporcionadas por los trabajadores entrevistados que no pudieron identificar las rutas de evacuación en su lugar de trabajo:

No hay capacitaciones (55%): El 55% de los trabajadores menciona que no pudieron identificar las rutas de evacuación debido a la falta de capacitaciones. Esto indica que más de la mitad de los empleados no ha recibido formación o información

adecuada sobre las rutas de evacuación y cómo identificarlas en caso de emergencia.

No hay simulacros (45%): El 45% de los trabajadores atribuye su incapacidad para identificar las rutas de evacuación a la falta de simulacros. Esto sugiere que una parte significativa de los empleados no ha participado en ejercicios de evacuación o simulacros de emergencia en su lugar de trabajo, a pesar que los simulacros son una forma efectiva de familiarizar a los empleados con las rutas de evacuación y las acciones a seguir en caso de una situación de emergencia. Estos resultados destacan la importancia de la capacitación y los simulacros de evacuación en el lugar de trabajo.

<b>BITACORA DE OBSERVACION</b>		
<b>FECHA:</b> OCTUBRE/2023		N° 06
<b>LUGAR DE INTERVENCIÓN:</b> MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ		
<b>INFORMACIÓN:</b> REGISTRO FOTOGRÁFICO		
<b>CATEGORIA:</b> EDIFICACIONES EN ESPACIOS	<b>SUB CATEGORÍAS:</b> MEDIDAS DE SEGURIDAD	<b>TÉRMINOS:</b> EMERGENCIA
<b>REGISTRO FOTOGRAFICO</b>	<b>OBSERVACION</b>	
	<p>Se observa, la falta de procedimientos de seguridad, alarmas y señalización adecuada son áreas clave que deben abordarse para mejorar la preparación y la seguridad en caso de situaciones de emergencia en sus lugares de trabajo, a pesar que los simulacros son una forma efectiva de familiarizar a los empleados con las rutas de evacuación y las acciones a seguir en caso de una situación de emergencia. Estos resultados destacan la importancia de la capacitación y los simulacros de evacuación en el lugar de trabajo.</p>	





- La Falta De Señalización
- Saber Las Rutas De Evacuación
- Falta De Institores



*Tabla 9 - Bitácora de Observación*

FICHA DOCUMENTAL		N° 03
<b>OBJETIVO 03:</b> Comprender la percepción de los empleados del palacio municipal sobre su nivel de bienestar laboral.		
AUTOR:	MATERIA:	
<b>SUB CATEGORÍA:</b> Medidas de seguridad Aparicio Rodríguez, Alexis Giancarlos	DESARROLLO DE POYECTO DE INVESTIGACION II	
<b>TÉRMINOS:</b> Procedimientos de emergencia		
DOCENTR:	SEMESTRE:	
LEY N° 29896 - Lactarios en instituciones públicas y privadas MG. ARQ. MONTAÑEZ GONZALES JUAN LUDOVICO Ley N° 27779, mediante la cual crea el Ministerio de	2023 - II Vivienda, Construcción y Saneamiento	
<p><i>Tabla 10 - Ficha Documental</i>  <b>LEY N° 29664, Ley que crea el SINAGERD</b></p> <p>Artículo 6.- Componentes y procesos de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres</p> <p>Artículo 11.- Definición, funciones y composición del Consejo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres</p>		

## 4.2. DISCUSIÓN

En este apartado se ha desarrollado la discusión de la presente tesis con base en los antecedentes de investigación previamente presentados; en ese sentido, este acápite se ha estructurado siguiendo el orden tanto del objetivo general de investigación como de los objetivos específicos planteados en este estudio: se iniciará con la discusión del objetivo general, los objetivos específicos, y finalizará con la discusión de la entrevista a un experto en la materia:

Objetivo general de la investigación:

Partiendo de los resultados de la investigación realizada en el Palacio Municipal de Huaraz, y partiendo del objetivo general de la investigación de Rodríguez (2021), que se centró en el "Impacto de la funcionalidad arquitectónica en la sensación de bienestar laboral en entornos de oficina en la sede central del estado de Nuevo León - México", se pueden establecer conexiones y contrastes:

Ambas investigaciones comparten el objetivo general de examinar la relación entre la funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral, aunque en contextos distintos: el Palacio Municipal de Huaraz y entornos de oficina en la sede central del estado de Nuevo León - México. En ambas, se utilizan instrumentos variados, incluyendo cuestionarios estructurados y mediciones objetivas para evaluar la percepción de los empleados y aspectos específicos de la arquitectura. En el caso de la investigación en el Palacio Municipal de Huaraz, los datos recopilados revelaron que problemas como la distribución espacial, la ergonomía y la falta de flexibilidad en la disposición de espacios impactan la sensación de bienestar laboral. Estos hallazgos pueden contrastarse con los resultados de Rodríguez (2021) en los cuales se resalta la importancia de elementos como el diseño adecuado, la iluminación natural, la ventilación y espacios ergonómicos para una mayor sensación de bienestar laboral.

Es crucial señalar que, si bien en la investigación de Rodríguez (2021) se resalta la asociación positiva entre la funcionalidad arquitectónica y el bienestar laboral, los detalles específicos de cómo estos elementos se manifiestan pueden diferir entre un entorno municipal y un entorno de oficina. Ambas investigaciones apuntan a la necesidad de considerar diversos factores arquitectónicos para mejorar la calidad

de los espacios laborales. Sin embargo, las especificidades de estos factores pueden variar según el contexto laboral y la naturaleza de las tareas realizadas en esos entornos específicos. En conjunto, estos resultados subrayan la importancia de la funcionalidad arquitectónica en diversos contextos laborales, proporcionando información valiosa para orientar futuros diseños y mejoras en los espacios de trabajo, no solo a nivel de oficinas generales sino también en instituciones gubernamentales como el Palacio Municipal de Huaraz.

Los resultados obtenidos en la investigación realizada en el Palacio Municipal de Huaraz permiten establecer conexiones y contrastes significativos con la investigación de Ledesma (2020) sobre el "Efecto de la funcionalidad arquitectónica en el bienestar laboral: Un estudio comparativo entre las comunas de Buenos Aires y la comuna del Rosario – Argentina".

Ambas investigaciones comparten el objetivo general de explorar la relación entre la funcionalidad arquitectónica y el bienestar laboral, aunque en contextos diferentes: una sede municipal en Huaraz y oficinas públicas en las comunas de Buenos Aires y Rosario en Argentina. Ambos estudios utilizaron cuestionarios validados y análisis arquitectónicos para evaluar la percepción de los empleados y aspectos específicos de la arquitectura. La investigación de Ledesma (2020) concluyó que la funcionalidad arquitectónica tenía un impacto significativo en la sensación de bienestar laboral en ambas comunas. En particular, se destacó que la estructura de la sede de la comuna de Rosario, con una distribución eficiente del espacio, luz natural, vistas agradables y adecuada ventilación, estaba asociada positivamente con un mayor bienestar laboral en comparación con la comuna de Buenos Aires.

En relación con la investigación realizada en el Palacio Municipal de Huaraz, se encontraron problemas relacionados con la distribución espacial, la ergonomía y la falta de flexibilidad en la disposición de espacios, que influyen negativamente en la sensación de bienestar laboral. Estos hallazgos se alinean con la importancia destacada por Ledesma (2020) en términos de cómo la funcionalidad arquitectónica impacta positiva o negativamente en el bienestar laboral. Aunque las ubicaciones y las características específicas de los edificios difieren, los resultados sugieren que la eficiencia en la distribución del espacio, la incorporación de luz natural y la

adecuada ventilación son factores clave que se relacionan positivamente con el bienestar laboral, independientemente del contexto geográfico. Estas conclusiones respaldan la idea de que el diseño arquitectónico puede tener efectos significativos en la percepción de los empleados sobre su entorno laboral y, por ende, en su bienestar general.

Respecto de Iriarte (2019) sobre el "Análisis de la funcionalidad del Patrimonio existente en la calle Bolívar entre Ricaurte y Olmedo, de la ciudad de Portoviejo, provincia de Manabí - Ecuador". Aunque las investigaciones se centran en contextos arquitectónicos y objetivos generales diferentes, ambos comparten la preocupación por la funcionalidad de los espacios arquitectónicos y su relación con las actividades desarrolladas en ellos. La investigación de Iriarte (2019) se enfoca en el patrimonio arquitectónico de la calle Bolívar en Portoviejo, analizando la funcionalidad de estos espacios históricos y proponiendo una recuperación basada en valores culturales y arquitectónicos.

En el caso del Palacio Municipal de Huaraz, se identificaron problemas relacionados con la distribución espacial, la ergonomía y la falta de flexibilidad en la disposición de espacios, lo que influye negativamente en la sensación de bienestar laboral. Estos problemas son de naturaleza funcional y se alinean con la preocupación de Iriarte (2019) sobre la funcionalidad del patrimonio en Portoviejo. Ambas investigaciones resaltan la importancia de comprender la funcionalidad de los espacios arquitectónicos para mejorar la experiencia de quienes los utilizan. Sin embargo, mientras que Iriarte (2019) se centra en la preservación del patrimonio cultural y arquitectónico, la investigación del Palacio Municipal se dirige a optimizar los espacios laborales modernos para mejorar el bienestar de los empleados.

En conclusión, aunque los contextos y objetivos específicos son diferentes, ambos estudios refuerzan la idea de que la funcionalidad arquitectónica es un factor crucial que influye en la experiencia y el bienestar de las personas en diferentes entornos, ya sea un edificio patrimonial o un espacio laboral contemporáneo.

La investigación realizada en el Palacio Municipal de Huaraz, centrada en analizar la funcionalidad arquitectónica y su relación con la sensación de bienestar laboral, comparte similitudes y divergencias significativas con la investigación de Silva y

Uribe (2019) sobre la "Análisis de la funcionalidad arquitectónica de la alcaldía de Bogotá y su impacto en el bienestar de los servidores públicos". Ambas investigaciones comparten el objetivo general de evaluar cómo la funcionalidad arquitectónica afecta el bienestar laboral de los empleados en entornos gubernamentales. Tanto el Palacio Municipal de Huaraz como la alcaldía de Bogotá son lugares donde los servidores públicos desempeñan sus funciones, y ambos estudios buscan comprender cómo el diseño arquitectónico influye en la experiencia laboral.

En cuanto a similitudes, ambas investigaciones utilizaron cuestionarios estructurados para evaluar la percepción de los empleados sobre la funcionalidad arquitectónica y cómo esto afecta su satisfacción laboral. Además, realizaron evaluaciones arquitectónicas de los edificios, considerando aspectos como la distribución del espacio, la ergonomía, la calidad del ambiente y la presencia de áreas de descanso y recreación. No obstante, las diferencias contextuales pueden afectar la generalización de los resultados. La investigación en Huaraz se centró en un Palacio Municipal específico, mientras que la investigación de Silva y Uribe (2019) abordó la alcaldía de Bogotá en su conjunto. Las necesidades y dinámicas laborales pueden variar según el tamaño y la estructura de las instituciones gubernamentales. En relación con los resultados, ambas investigaciones destacan la importancia de la funcionalidad arquitectónica para el bienestar de los empleados. En Huaraz, se identificaron problemas específicos relacionados con la distribución espacial, la ergonomía y la falta de flexibilidad, mientras que en Bogotá se resaltó la eficiencia del espacio, el diseño ergonómico y la disponibilidad de áreas de descanso.

En conclusión, aunque cada estudio tiene su enfoque específico, ambos respaldan la noción de que la funcionalidad arquitectónica tiene un impacto crucial en el bienestar laboral de los empleados gubernamentales. La investigación en Huaraz proporciona perspectivas únicas sobre las necesidades específicas de ese entorno, mientras que la alcaldía de Bogotá presenta un panorama más amplio y generalizable sobre el impacto de la arquitectura en el bienestar de los servidores públicos.

En relación con la funcionalidad arquitectónica y su impacto en el bienestar laboral, ofrece perspectivas valiosas que se alinean y amplían las consideraciones postpandemia presentadas en la tesis de Zambrano (2022) sobre la "Optimización de la funcionalidad arquitectónica para estructuras públicas postpandemia: Lineamientos para la ciudad de Portoviejo, Ecuador". Ambas investigaciones comparten el trasfondo de abordar la funcionalidad arquitectónica, pero se centran en contextos y dimensiones diferentes. La investigación en Huaraz se enfoca específicamente en el bienestar laboral en un entorno municipal, mientras que la tesis de Zambrano se orienta hacia la adaptación de estructuras públicas en Portoviejo en el contexto postpandemia. Ambas investigaciones, sin embargo, reconocen la importancia de ajustar el diseño arquitectónico a las nuevas necesidades y desafíos que surgen después de eventos como la pandemia.

En términos de similitudes, ambas investigaciones destacan la necesidad de considerar aspectos específicos en el diseño arquitectónico para adaptarse a las condiciones cambiantes. En Huaraz, se identificaron problemas de distribución espacial, ergonomía y flexibilidad que afectan el bienestar laboral. En Portoviejo, se propusieron lineamientos específicos para optimizar la funcionalidad arquitectónica en estructuras públicas postpandemia, incluyendo sistemas de ventilación eficientes, uso de materiales antimicrobianos y la integración de tecnologías digitales. La investigación en Huaraz puede contribuir a la discusión postpandemia al resaltar la importancia de considerar aspectos más allá de la salud física, como el bienestar laboral, que también influyen en la calidad de vida de los individuos y, por ende, en la comunidad. La adaptabilidad y resiliencia que ambas investigaciones sugieren son aspectos cruciales para el diseño arquitectónico, especialmente cuando se consideran eventos disruptivos como la pandemia.

En conjunto, estas investigaciones ofrecen una perspectiva integral para arquitectos subrayando la necesidad de considerar no solo la funcionalidad física, sino también la psicológica y social en la concepción y adaptación de estructuras. La combinación de estas perspectivas puede contribuir a entornos más seguros, saludables y funcionales, proporcionando una base sólida para el diseño postpandemia que promueve la calidad de vida y la cohesión comunitaria.

Respecto de la tesis de García (2019) sobre la "Relación entre la funcionalidad arquitectónica de la municipalidad metropolitana de Lima y la productividad laboral". Ambas investigaciones comparten el objetivo general de evaluar cómo la funcionalidad arquitectónica de un entorno laboral específico influye en el rendimiento y bienestar de los empleados. Los hallazgos de ambas investigaciones subrayan la importancia del diseño arquitectónico en el entorno de trabajo y su impacto en el desempeño laboral. Mientras García (2019) se enfoca en la productividad, la investigación en Huaraz se centra en la satisfacción y el bienestar laboral. Sin embargo, ambas convergen al destacar la relación positiva entre la funcionalidad arquitectónica y el rendimiento de los empleados.

En el caso de Huaraz, se identificaron problemas específicos relacionados con la distribución espacial, la ergonomía, la flexibilidad y la seguridad, que afectan la percepción de bienestar laboral. Esto coincide con los resultados de García (2019), que sugieren que los empleados que trabajan en espacios bien iluminados, con una distribución eficiente y un diseño ergonómico, tienden a tener niveles más altos de productividad. Ambas investigaciones destacan la necesidad de considerar factores arquitectónicos específicos para mejorar el entorno laboral. La conclusión de García (2019) sobre la mejora continua de la funcionalidad arquitectónica para fomentar la colaboración, eficiencia y bienestar de los empleados es también aplicable a la situación en Huaraz. Se puede recomendar, en línea con ambas investigaciones, que se realicen evaluaciones periódicas y mejoras en la funcionalidad arquitectónica del Palacio Municipal de Huaraz, buscando brindar un entorno laboral que favorezca tanto el bienestar como la productividad de los empleados. Esto podría incluir ajustes en la distribución espacial, la ergonomía del mobiliario, la flexibilidad en el diseño y medidas adicionales de seguridad.

Los resultados de la investigación realizada guardan similitudes importantes con la tesis de Cisneros (2019) sobre el "Análisis de la Funcionalidad Arquitectónica en la Cede del Gobierno Regional del Callao y el Palacio de la Municipalidad Metropolitana de Lima, y su Efecto en el Estrés Laboral de Servidores Públicos". Ambas investigaciones comparten el propósito fundamental de explorar la relación entre la funcionalidad arquitectónica y el bienestar laboral de los empleados, centrándose en instituciones gubernamentales. Los hallazgos de ambas



investigaciones revelan que la calidad del entorno de trabajo, en términos de diseño arquitectónico, distribución eficiente del espacio y calidad ambiental, tiene un impacto significativo en la percepción de los empleados sobre su bienestar.

La tesis de Cisneros (2019) concluye que la funcionalidad arquitectónica de la Cede del Gobierno Regional del Callao y el Palacio de la Municipalidad Metropolitana de Lima influye de manera importante en el nivel de estrés laboral de los servidores públicos. Este hallazgo es relevante para la investigación en Huaraz, ya que ambas resaltan la importancia de factores arquitectónicos en la experiencia laboral y el bienestar emocional de los empleados. En el caso de Huaraz, los problemas identificados en la distribución espacial, la ergonomía, la flexibilidad y la seguridad también señalan áreas específicas de mejora. Estos aspectos son coherentes con los factores considerados por Cisneros para evaluar el estrés laboral, ya que un entorno arquitectónico deficiente puede contribuir a la percepción de estrés.

Por lo tanto, la discusión conjunta de ambas investigaciones podría destacar la importancia de abordar aspectos específicos de la funcionalidad arquitectónica para mejorar tanto el bienestar laboral general como la gestión del estrés entre los empleados del Palacio Municipal de Huaraz. Implementar cambios en la distribución espacial, la ergonomía y la seguridad podría contribuir positivamente a la percepción de bienestar laboral y reducir el estrés entre los trabajadores, siguiendo el ejemplo de las conclusiones extraídas por Cisneros (2019) en su investigación.

La investigación realizada en el Palacio Municipal de Huaraz comparte similitudes significativas con la tesis de Sánchez (2019) sobre la "Evaluación de la Funcionalidad Arquitectónica del Hospital Regional del Cusco y su Influencia en la Sensación de Bienestar de los Pacientes". Ambas investigaciones comparten el propósito fundamental de explorar la relación entre la funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar, aunque en contextos diferentes (oficina y hospital). La tesis de Sánchez destaca la importancia de la funcionalidad arquitectónica en un hospital y su impacto en la experiencia de los pacientes. Esto encuentra resonancia en la investigación de Huaraz, donde la distribución espacial, la ergonomía y otros factores arquitectónicos también se identificaron como aspectos cruciales que influyen en el bienestar de los trabajadores.

En el caso de Huaraz, la distribución espacial y la ergonomía fueron factores clave identificados en la investigación. Estos factores afectan tanto la sensación de bienestar laboral como la comodidad de los empleados. De manera similar, la tesis de Sánchez concluye que una funcionalidad arquitectónica mejorada, que incluya una distribución eficiente del espacio y una atmósfera agradable, contribuye a una mayor sensación de bienestar de los pacientes. Ambos estudios subrayan la importancia de un diseño arquitectónico adecuado para mejorar la experiencia de las personas en su entorno, ya sea en un entorno laboral o de atención médica. Por lo tanto, podríamos discutir que la atención a la funcionalidad arquitectónica no solo es crucial en contextos médicos sino también en entornos laborales, ya que ambos influyen en la percepción de bienestar de las personas.

La conclusión sería que mejorar la funcionalidad arquitectónica en el Palacio Municipal de Huaraz, teniendo en cuenta la distribución espacial y la ergonomía, puede contribuir no solo al bienestar de los empleados sino también a la eficiencia y productividad en el entorno laboral, siguiendo el ejemplo de la investigación en el hospital del Cusco.

La investigación realizada en el Palacio Municipal de Huaraz comparte similitudes esenciales con el trabajo de Giuffra (2020) sobre la "Análisis de la Funcionalidad Arquitectónica de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de Piura desde el Enfoque de la Ecoeficiencia". Ambos estudios comparten el objetivo común de evaluar la funcionalidad arquitectónica de un edificio desde una perspectiva específica, ya sea el bienestar laboral en el caso de Huaraz o la ecoeficiencia en el caso de la Facultad de Arquitectura. La Facultad de Arquitectura de la Universidad de Piura, al igual que el Palacio Municipal de Huaraz, representa un espacio donde las personas pasan tiempo significativo, ya sea estudiando, enseñando o trabajando. Por lo tanto, la calidad del entorno arquitectónico tiene un impacto directo en la experiencia y el bienestar de los ocupantes.

La investigación de Giuffra destaca la importancia de la ecoeficiencia, considerando aspectos como la eficiencia energética, la gestión de residuos y el uso de materiales sostenibles. En este contexto, se podría argumentar que mejorar la funcionalidad arquitectónica del Palacio Municipal de Huaraz, desde un enfoque ecoeficiente, podría incluir medidas similares para reducir el impacto ambiental y promover

prácticas sostenibles en el uso y diseño del edificio. Ambos estudios resaltan la necesidad de considerar más allá de la funcionalidad inmediata de un edificio, abordando aspectos ambientales y de sostenibilidad. En el contexto de Huaraz, esto podría implicar no solo abordar las preocupaciones de bienestar laboral identificadas, sino también integrar prácticas ecoeficientes que mejoren la sostenibilidad del Palacio Municipal. En resumen, tanto la investigación de Huaraz como la de la Facultad de Arquitectura comparten la idea de que mejorar la funcionalidad arquitectónica va más allá de cuestiones de diseño y debe abordar preocupaciones más amplias de bienestar, sostenibilidad y eficiencia en el uso de recursos.

Respecto del trabajo de Arias (2021) sobre el "Análisis de la Funcionalidad y la Arquitectura de la Sede del Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ingeniería". Ambas investigaciones comparten el objetivo general de analizar la funcionalidad y la arquitectura de un edificio específico para evaluar su eficiencia operativa y su adecuación a las necesidades de los usuarios.

En el caso de Huaraz, se centró en evaluar la funcionalidad arquitectónica del Palacio Municipal, haciendo hincapié en aspectos como la distribución espacial, la ergonomía, la seguridad y otros factores que influyen en el bienestar laboral de los empleados. Comparando con la investigación de Arias, se observa que ambos estudios utilizan enfoques similares, como la inspección visual y el análisis arquitectónico para evaluar el diseño espacial. Además, ambos concluyen que existen áreas de mejora en la funcionalidad y arquitectura de los edificios estudiados.

Las conclusiones de Arias sugieren que se deben realizar ajustes en el diseño espacial y en la distribución de áreas para optimizar la operatividad y la comodidad de los usuarios en la sede del Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ingeniería. Estas recomendaciones pueden ser relevantes para el Palacio Municipal de Huaraz, especialmente si se consideran aspectos como la distribución de espacios y la comodidad de los trabajadores. En resumen, ambos estudios resaltan la importancia de abordar la funcionalidad y el diseño arquitectónico de los edificios, asegurando que estén alineados con las necesidades de los usuarios y optimizados para su operatividad y bienestar. Las recomendaciones de Arias

podrían inspirar ajustes similares en el Palacio Municipal de Huaraz para mejorar la experiencia de los trabajadores y la eficiencia operativa.

Respecto de los antecedentes locales, La investigación se conecta con el trabajo de Tarazona (2021) sobre el "Análisis de una correcta funcionalidad arquitectónica de escuelas públicas en la región Ancash para la Mejora del desempeño de los estudiantes". Ambos estudios comparten la perspectiva de evaluar cómo la arquitectura influye en el entorno y, en última instancia, en el desempeño y bienestar de las personas que utilizan esos espacios. Mientras que Tarazona se centra en escuelas públicas en la región Ancash, específicamente en la provincia de Bolognesi, tu investigación aborda la funcionalidad arquitectónica en el contexto de un palacio municipal. A pesar de las diferencias en la naturaleza de los espacios, ambos estudios reconocen la importancia de aspectos como la distribución de espacios, la iluminación adecuada, la ventilación efectiva y la disponibilidad de áreas de recreación para influir positivamente en el rendimiento y bienestar de los usuarios.

Comparando los resultados de ambos estudios, se puede observar que las escuelas públicas en la provincia de Bolognesi no cumplen con los requerimientos necesarios para un entorno educativo eficaz y saludable. De manera similar, tu investigación podría señalar áreas específicas en el Palacio Municipal de Huaraz que necesitan ajustes para mejorar la experiencia laboral y el bienestar de los empleados. En resumen, ambos estudios resaltan la importancia de un diseño arquitectónico que se alinee con las necesidades y objetivos específicos de los espacios. Las recomendaciones de Tarazona para las escuelas pueden inspirar estrategias de mejora en la funcionalidad arquitectónica del Palacio Municipal de Huaraz, asegurando así un entorno que promueva el bienestar y la eficiencia laboral.

Comparando los resultados de la investigación sobre el Palacio Municipal de Huaraz con el estudio de Castromonte (2019) sobre el Hospital Víctor Ramos Guardia de la Ciudad de Huaraz, se destaca una similitud en la importancia del diseño arquitectónico para el desempeño laboral y el bienestar de los trabajadores. Ambos estudios, aunque en contextos diferentes, resaltan que la calidad del entorno físico influye significativamente en la eficiencia y satisfacción laboral. En el

caso de Castromonte (2019), el análisis del diseño arquitectónico del hospital reveló deficiencias en la distribución de espacios, iluminación, ventilación, y comodidad de las áreas de trabajo, afectando negativamente la percepción y el desempeño del personal médico. De manera similar, tu investigación sobre el Palacio Municipal de Huaraz identificó áreas que podrían requerir mejoras para optimizar la funcionalidad arquitectónica y, por ende, mejorar la experiencia laboral de los empleados.

La convergencia en los resultados subraya la importancia universal de considerar cuidadosamente el diseño arquitectónico en diversos entornos laborales. Ambos estudios apuntan a la necesidad de crear espacios que no solo cumplan con los estándares funcionales, sino que también fomenten un ambiente propicio para la eficiencia y el bienestar de los trabajadores. En conclusión, tanto tu investigación sobre el Palacio Municipal de Huaraz como la de Castromonte (2019) resaltan la necesidad de abordar las deficiencias en el diseño arquitectónico para mejorar la experiencia laboral. Estas conclusiones pueden guiar futuras intervenciones y renovaciones para crear entornos de trabajo que promuevan la productividad y la satisfacción de los empleados.

Primer objetivo específico de la investigación:

Considerando el primer objetivo específico de la investigación de Ledesma (2020), que es "conocer y analizar los criterios de funcionalidad arquitectónica en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz", podemos discutir cómo los resultados obtenidos en su investigación en Buenos Aires y Rosario pueden proporcionar perspectivas y lecciones valiosas para el análisis de la funcionalidad arquitectónica en el palacio municipal de Huaraz.

La investigación de Ledesma destacó la importancia de la funcionalidad arquitectónica en el bienestar laboral de los empleados. Los criterios de funcionalidad arquitectónica, como la distribución espacial, la iluminación, la calidad del aire y los elementos de confort, fueron factores clave que influyeron en la percepción de bienestar laboral de los empleados. Aplicando estos hallazgos al contexto del palacio municipal de Huaraz, sería esencial examinar detenidamente cómo se cumplen o no estos criterios en la estructura y diseño del palacio. ¿La distribución de espacios permite una eficiencia en el trabajo? ¿La iluminación es

adecuada y favorece un ambiente de trabajo saludable? ¿La calidad del aire y los elementos de confort, como áreas de descanso, están considerados?

La comparación con los resultados obtenidos en Buenos Aires y Rosario podría inspirar recomendaciones específicas para mejorar la funcionalidad arquitectónica en el palacio municipal de Huaraz. Por ejemplo, si se identificó que la incorporación de luz natural y vistas agradables tuvo un impacto positivo en el bienestar laboral en Rosario, se podría sugerir evaluar y mejorar la iluminación y las vistas en el palacio de Huaraz. En resumen, los resultados de la investigación de Ledesma ofrecen un marco valioso para la comprensión de cómo los criterios de funcionalidad arquitectónica afectan el bienestar laboral, y esta comprensión puede guiar las acciones específicas para mejorar la calidad del entorno laboral en el palacio municipal de Huaraz.

Considerando el primer objetivo específico de tu investigación sobre la funcionalidad arquitectónica en la municipalidad de Huaraz, podemos discutir en relación con el antecedente de García (2019) en su estudio sobre la municipalidad metropolitana de Lima. El primer objetivo específico de García (2019) se centró en analizar la relación entre la funcionalidad arquitectónica de la municipalidad metropolitana de Lima y la productividad laboral de sus empleados. Los resultados indicaron que aspectos como la iluminación, la distribución eficiente y el diseño ergonómico estaban vinculados a niveles más altos de productividad.

Ahora, al aplicar estos hallazgos al contexto de la municipalidad de Huaraz, se puede reflexionar sobre cómo se alinean los criterios de funcionalidad arquitectónica en el palacio municipal de Huaraz con los factores destacados en el estudio de García.

- Iluminación: Considera si la iluminación en el palacio municipal de Huaraz es adecuada. ¿Existen suficientes fuentes de luz natural y artificial? ¿La iluminación es equilibrada en toda la oficina?
- Distribución eficiente: Evalúa la distribución de espacios en el palacio. ¿Está diseñado para facilitar la colaboración y la eficiencia en el trabajo? ¿La disposición de las áreas de trabajo permite una circulación fluida y accesibilidad?

- Diseño ergonómico: Analiza si el mobiliario y la disposición de los espacios en el palacio están diseñados ergonómicamente. ¿Se han tenido en cuenta los principios de diseño que favorecen la salud y el bienestar de los empleados?

La recomendación derivada del estudio de García (2019) sobre la mejora continua en la funcionalidad arquitectónica para fomentar entornos laborales más colaborativos, eficientes y centrados en el bienestar podría ser aplicable también a la municipalidad de Huaraz. Es crucial que la funcionalidad arquitectónica sea una consideración continua para mejorar la calidad del entorno laboral y, por ende, la productividad de los empleados en la municipalidad de Huaraz.

Respecto del estudio de Castromonte (2019) sobre el Hospital Víctor Ramos Guardia de la misma ciudad, podemos realizar la siguiente discusión: El objetivo específico de Castromonte (2019) se centró en analizar el diseño arquitectónico del Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz y examinar su influencia en el desempeño laboral del personal médico. Los resultados de esta investigación sugieren que el diseño arquitectónico del hospital impacta negativamente en la eficiencia y satisfacción del personal médico. Si trasladamos estos resultados al contexto de tu investigación sobre el palacio municipal de Huaraz, es relevante considerar cómo los criterios de funcionalidad arquitectónica, como la distribución espacial, la iluminación, la ventilación y la comodidad, pueden influir en el bienestar y el rendimiento de los empleados municipales.

- Distribución espacial: Evalúa si la distribución de espacios en el palacio municipal facilita el flujo de trabajo y la colaboración entre los empleados. ¿Existen áreas de trabajo bien definidas y accesibles?
- Iluminación: Examina la iluminación en el palacio municipal. ¿Se aprovecha la luz natural de manera eficiente? ¿Existen suficientes fuentes de luz artificial en todas las áreas de trabajo?
- Ventilación: Analiza el sistema de ventilación del edificio. ¿Se garantiza una circulación de aire adecuada en todas las áreas? ¿Se toman en cuenta aspectos de calidad del aire?

- Comodidad: Considera si los espacios de trabajo en el palacio municipal son cómodos y promueven el bienestar de los empleados. ¿Se han diseñado áreas de descanso adecuadas?

La conclusión de Castromonte (2019) enfatiza la necesidad de diseñar estructuras médicas que cumplan con estándares de comodidad, iluminación, ventilación y distribución eficiente. Esta recomendación puede ser extrapolada al ámbito municipal. Se podría argumentar que el diseño arquitectónico del palacio municipal de Huaraz debería ser cuidadosamente evaluado y, si es necesario, modificado para mejorar el bienestar y el desempeño de los empleados municipales.

Segundo objetivo específico de la investigación:

Comparando el segundo objetivo específico de la investigación con el estudio de Rodríguez (2021), que se enfocó en examinar el impacto de la funcionalidad arquitectónica en la sensación de bienestar laboral en entornos de oficina en la sede central del estado de Nuevo León, México, podemos destacar las siguientes consideraciones: En el trabajo de Rodríguez (2021), la distribución espacial fue uno de los aspectos medidos para evaluar la funcionalidad arquitectónica en entornos de oficina. La conclusión del estudio sugiere que una distribución espacial bien planificada se asocia positivamente con la sensación de bienestar laboral. Extrapolando estos hallazgos al contexto del palacio municipal de Huaraz, se podría discutir lo siguiente:

- Eficiencia del Espacio: La distribución espacial en el palacio municipal debería ser eficiente para facilitar el flujo de trabajo. ¿Los espacios están organizados de manera que promuevan una colaboración efectiva entre los empleados?
- Accesibilidad: La accesibilidad a diferentes áreas de trabajo es crucial. ¿La distribución espacial garantiza que los empleados puedan acceder fácilmente a las instalaciones y recursos necesarios?
- Flexibilidad: La flexibilidad en la distribución espacial también puede ser un factor relevante. ¿El palacio municipal permite ajustes en la disposición de los espacios según las necesidades cambiantes?



- Zonas de Trabajo: Se puede discutir cómo se han diseñado y distribuido las zonas de trabajo. ¿Existen áreas específicas para tareas que requieren concentración y otras para la colaboración?
- Flujo de Luz y Aire: Aspectos como la entrada de luz natural y la ventilación también pueden ser parte de la discusión. ¿La distribución espacial facilita la entrada de luz y la circulación de aire?

El estudio de Rodríguez (2021) destacó que ciertos elementos específicos de la arquitectura contribuyeron significativamente al bienestar laboral. Estos podrían incluir la presencia de áreas de descanso, la consideración de la ergonomía en la disposición de los espacios, entre otros. Al comparar estos hallazgos con el palacio municipal de Huaraz, se podría discutir cómo la distribución espacial actual impacta en estos elementos y cómo podrían realizarse mejoras para optimizar el bienestar laboral de los empleados municipales.

Comparando con el estudio de Sánchez (2019) sobre la funcionalidad arquitectónica del Hospital Regional del Cusco, que examinó su influencia en la sensación de bienestar de los pacientes, se pueden extraer varias consideraciones importantes: Impacto en la Percepción del Espacio: La investigación de Sánchez (2019) resalta la importancia de una distribución espacial bien planificada en un entorno hospitalario. De manera similar, en el caso del palacio municipal de Huaraz, la disposición de los espacios podría influir en cómo los empleados perciben y experimentan su entorno de trabajo.

- Bienestar del Usuario: Al igual que en el contexto hospitalario, donde el bienestar de los pacientes fue central, la distribución espacial en el palacio municipal podría tener implicaciones directas en el bienestar de los trabajadores.
- Accesibilidad y Flujo: Aspectos como la accesibilidad y el flujo eficiente de las áreas de trabajo también pueden compararse. Un diseño de oficina que facilita el acceso a diferentes áreas y permite un flujo de trabajo sin obstáculos puede contribuir a una mayor eficiencia y satisfacción laboral.

- Iluminación y Calidad Ambiental: Factores como la iluminación y la calidad ambiental, destacados en el estudio hospitalario, también son cruciales en entornos de oficina.
- Percepción del Entorno: La percepción del entorno laboral es esencial. Las investigaciones anteriores han demostrado que un entorno arquitectónico funcional y agradable puede influir positivamente en el bienestar y la productividad.

En resumen, al comparar estos dos contextos diferentes (hospitalario y municipal), se puede destacar la importancia de una distribución espacial bien planificada en ambos entornos. A través de esta comparación, podrías abordar cómo los principios de diseño arquitectónico que han demostrado mejorar la experiencia del usuario en otros contextos podrían aplicarse para optimizar el entorno laboral en el palacio municipal de Huaraz.

Tercer objetivo específico de la investigación:

Comparando los resultados de la investigación con la tesis de García (2019) sobre la relación entre la funcionalidad arquitectónica de la municipalidad metropolitana de Lima y la productividad laboral, se pueden extraer varias conclusiones significativas:

Distribución Eficiente y Bienestar Laboral: Si la distribución eficiente se asocia con el bienestar en el lugar de trabajo en la municipalidad de Huaraz, este hallazgo puede resonar con los resultados de la municipalidad de Lima, donde una distribución eficiente se relacionó con niveles más altos de productividad. Se destaca la eficiencia en la disposición de los espacios también se traduce en una mayor percepción de bienestar entre los empleados.

Importancia de la Iluminación: Si, al igual que en la municipalidad de Lima, la iluminación se identifica como un factor clave, puedes destacar la consistencia de este hallazgo y discutir cómo la mejora de la iluminación puede contribuir a un mejor bienestar laboral.

Diseño Ergonómico y Productividad: Si tu investigación sugiere que un diseño ergonómico influye en el bienestar laboral, esto podría alinearse con la conclusión

de la municipalidad de Lima, donde la ergonomía se relacionó con niveles más altos de productividad. Puedes señalar la importancia de considerar el diseño ergonómico para promover tanto el bienestar como la eficiencia en el trabajo.

Al comparar los resultados de la investigación con la tesis de Sánchez (2019) sobre la funcionalidad arquitectónica del Hospital Regional del Cusco y su influencia en la sensación de bienestar de los pacientes, se pueden extraer diversas conclusiones respecto del Objetivo Específico 03: Analizar las consideraciones del bienestar laboral en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz.

Correlación entre Funcionalidad Arquitectónica y Bienestar del Usuario: Tanto tu investigación como la de Sánchez (2019) coinciden en resaltar la relación significativa entre la funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar. Ambos estudios sugieren que un entorno arquitectónico bien diseñado, con distribución adecuada, buena iluminación y atmósfera agradable, contribuye a una mayor sensación de bienestar, ya sea para los trabajadores en el caso de la municipalidad de Huaraz o para los pacientes en el Hospital Regional del Cusco.

Relevancia de la Calidad Ambiental: Ambas investigaciones destacan la importancia de factores específicos de la calidad ambiental, como la iluminación y la distribución espacial, en la experiencia de los usuarios (trabajadores o pacientes). Esto resalta la necesidad de considerar estos elementos en el diseño y mantenimiento de estructuras para promover un ambiente favorable.

Generalización de Resultados: La consistencia de los resultados entre ambas investigaciones sugiere que los hallazgos sobre la influencia de la funcionalidad arquitectónica en el bienestar pueden tener aplicabilidad más amplia. Puedes argumentar que estas relaciones no son específicas del ámbito hospitalario y se pueden extrapolar a otros entornos, como las instituciones gubernamentales.

Implicaciones en el Diseño Arquitectónico: Basándote en los resultados de ambas investigaciones, puedes destacar la importancia de considerar la funcionalidad arquitectónica no solo desde un punto de vista estético sino también como un factor clave para promover el bienestar de los usuarios, ya sean trabajadores o pacientes. En resumen, al comparar los resultados de tu investigación con la de Sánchez (2019), puedes fortalecer la validez y aplicabilidad de tus hallazgos, respaldando la

idea de que la funcionalidad arquitectónica desempeña un papel crucial en la experiencia y el bienestar de las personas en diferentes contextos.

La comparación entre los resultados de la investigación y la investigación de Castromonte (2019) sobre el diseño arquitectónico del Hospital Víctor Ramos Guardia de la Ciudad de Huaraz permite resaltar similitudes y diferencias significativas respecto del objetivo específico 03: Analizar las consideraciones del bienestar laboral en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz.

Efectos del Diseño en el Estrés Laboral: Ambas investigaciones resaltan la percepción negativa del personal con respecto a los espacios de trabajo, vinculándolo con sentimientos de incomodidad, estrés y aturdimiento. Esto sugiere que el diseño arquitectónico no solo afecta la eficiencia laboral, sino también el bienestar psicológico de los trabajadores.

Necesidad de Estándares y Mejoras: ambos estudios concluyen que es esencial diseñar estructuras que cumplan con estándares específicos de comodidad, iluminación, ventilación y distribución eficiente. Este llamado a la mejora en el diseño arquitectónico se basa en las repercusiones evidentes que tiene en el bienestar y desempeño de los trabajadores, resaltando la importancia de la consideración de estos aspectos en futuros proyectos.

En conclusión, la comparación de resultados resalta la importancia crítica del diseño arquitectónico en el bienestar y desempeño laboral, proporcionando una base sólida para recomendar mejoras significativas en futuros proyectos arquitectónicos, no solo en el ámbito de la salud, sino también en otras áreas laborales.

Entrevista a experto:

La entrevista con el Mg.Arq. Wilder Edgardo Sánchez Ríos, quien tiene experiencia en Planificación Urbano y Regional en la Municipalidad Provincial de Huaraz, proporciona perspectivas valiosas sobre la relación entre la funcionalidad arquitectónica y el bienestar laboral. A continuación, se presenta una discusión basada en sus respuestas:

Consideraciones Generales en el Diseño: Sánchez destaca la importancia de tener espacios específicos para cada usuario en municipalidades o empresas. Esto resalta la necesidad de una planificación detallada y adaptada a las funciones de cada área laboral.

Papel de la Distribución Espacial: Se subraya la importancia de la distribución estratégica de áreas para construir una comunidad funcional. Esto resalta la relevancia de la ubicación estratégica de áreas específicas para garantizar una comunidad laboral efectiva.

Mejora de Mobiliarios y Comodidad: Se menciona la importancia de adecuar el espacio para los mobiliarios según los planos tratados con profesionales. Esto destaca la necesidad de colaboración entre arquitectos y profesionales para asegurar una disposición eficiente del espacio de trabajo.

Fomentar Colaboración: Sánchez indica que el entorno laboral debe ser cómodo y necesario para el trabajo, enfatizando la importancia de proporcionar un espacio que promueva la colaboración y la comodidad.

Iluminación y Ambiente Acústico: Se señala el problema de la falta de iluminación natural y la presencia de iluminación artificial constante, lo cual puede afectar la energía y el bienestar de los empleados. También, se sugiere que la acústica en las oficinas a menudo no es adecuada debido a su ubicación inadecuada.

Relación con el Bienestar Emocional: La relación entre el diseño arquitectónico y el bienestar emocional se destaca como vital, con la sugerencia de que un diseño bien definido contribuye a un espacio armonioso.

Equilibrio entre Trabajo y Vida Personal: Se propone que un espacio tranquilo y sencillo, desde el punto arquitectónico, puede contribuir a un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal.

Desafíos en la Reducción del Estrés: Sánchez menciona la dificultad en la modificación de espacios una vez definidos, lo cual puede convertirse en algo ilógico y regular en términos arquitectónicos.

Contribución a la Salud y Seguridad: Se subraya la importancia de las rutas de evacuación y la zonificación en el diseño arquitectónico para contribuir a la seguridad y salud de los empleados.

Sánchez cierra enfatizando la importancia de tener sentido profesional al diseñar espacios, conocer las rutas de evacuación y zonificación; destacando que los proyectos exitosos deben tener una buena distribución, iluminación, acústica y determinación clara de las zonas de cada área.

Las respuestas de Sánchez destacan la importancia de la planificación detallada, adaptada a las funciones específicas, y la colaboración entre profesionales para crear espacios laborales que promuevan tanto la eficiencia como el bienestar emocional de los empleados. También, señala la necesidad de considerar factores como la iluminación natural, la acústica y la seguridad en el diseño arquitectónico. Estas perspectivas fortalecen la conexión entre la funcionalidad arquitectónica y el bienestar laboral en la Municipalidad Provincial de Huaraz.

## V. CONCLUSIONES

El propósito de esta investigación es determinar la relación que existe entre la funcionalidad arquitectónica del Palacio Municipal de la ciudad de Huaraz y la satisfacción en el trabajo. Estas oficinas se consideran importantes para los empleados, pero no todas cuentan con espacio funcional para lograr el bienestar laboral, generando problemas y desventajas que afectan directamente a los empleados. Esto conlleva cambios en las funciones de los edificios, patrones de consumo, limitando su capacidad, convirtiéndolos en espacios muy pequeños, carentes de luz natural, por tanto, se extraen las siguientes conclusiones específicas:

1. Una vez conocido y analizado los criterios de funcionalidad arquitectónica del palacio municipal de la ciudad de Huaraz, se concluye que los criterios de los espacios, este cuenta con las gerencias: la distribución áreas que se refleja en la percepción de falta de espacio y la incomodidad experimentada por una parte considerable de los empleados; así mismo, no cuenta con las exigencias que se debe cumplir respecto al desplazamiento, accesibilidad y espacios, ya que no hay un eje principal que relacione a todas las gerencias, desarrollándose así problemas de cada zonas, la flexibilidad en la disposición de espacios de trabajo percibiéndose con limitaciones espaciales; así mismo, no existe una rampa de acceso para personas discapacitadas hacia el segundo nivel del palacio municipal, de igual manera, los áreas de cada ambientes no es la correcta, al mismo tiempo los empleados que comparten áreas de trabajo pueden experimentar una mayor interacción y colaboración, lo que podría afectar su percepción de bienestar laboral.
2. Habiéndose identificado cuales son los criterios de distribución espacial del palacio municipal de la ciudad de Huaraz, se concluye que, el sistema de integración volumétrica no tiene relación con los espacialidad, debido a que tiene un inadecuado dimensionamiento en cada aria, ya que el palacio municipal no tiene dobles alturas y por el contrario tiene pasillos muy bajos, lo cual causa una sensación de aplastamiento, al mismo tiempo que no existe una buena iluminación, lo cual provoca en la distribución en las área laborales de los trabajadores un resultando esto muy incómodo tanto para

trabajadores y los usuarios, de igual manera, la ergonomía del mobiliario y equipos que se considera que son inadecuados; la falta de espacio en las áreas de trabajo, la incomodidad y la percepción de un ambiente estrecho.

3. Habiéndose analizado las consideraciones del bienestar laboral de los trabajadores del palacio municipal de la ciudad de Huaraz, se concluye que los factores para una adecuada sensación de bienestar laboral en los trabajadores, así mismo, los trabajadores que tienen una experiencia negativa en su espacio de trabajo mencionan problemas relacionados con la incomodidad, la estrechez y el tamaño insuficiente del zonas, de igual manera, la eliminación de la sensación de estreches, eliminación de espacios sofocantes, espacios que brindan privacidad del trabajo, accesos amplios a las áreas de trabajo, entradas libres de obstáculos, adecuada iluminación, mobiliarios nuevos, equipos informáticos actualizados, establecimiento de procedimientos ante emergencias.
4. Habiéndose conocido la percepción de los empleados del palacio municipal sobre los factores de seguridad de su entorno laboral, se concluye que los factores de seguridad son los siguientes la programación de capacitaciones en el tema de seguridad laboral, así mismo, los empleados no ha participado en ejercicios de evacuación o simulacros de emergencia en su lugar de trabajo, a pesar que los simulacros son una forma efectiva de familiarizar a los empleados con las rutas de evacuación y las acciones a seguir en caso de una situación de emergencia. Estos resultados destacan la importancia de la capacitación y los simulacros de evacuación en el lugar de trabajo, así mismo, la programación de simulacros ante eventos de emergencia como incendios o terremotos, la instalación de alarmas, implementación de procedimientos de evacuación, implementación de señalizaciones ante emergencias como incendios o terremotos, de igual manera, la seguridad en el lugar de trabajo destacando que existe la necesidad de mejorar estos aspectos en la planificación y diseño del palacio municipal.



## VI. RECOMENDACIONES

- Se sugiere demoler las oficinas que se fue construyendo en drywall, en la intersección del pasillo principal tanto vertical y horizontal, los cuales son estrecho y falta de funcionalidad arquitectónica, para así conseguir un espacio en donde se pueda distribuir con la circulación de cada zona, generando vincular a todos las gerencias del palacio municipal y así tener una buena distribución y promover la interrelación con los trabajadores. Al mismo tiempo, esto servirá para generar una circulación y espacios más óptima para todos los trabajadores.
- Se sugiere ampliar las ventanas en un 80% para tener ventanas más grandes y al mismo tiempo modificar el tipo de ventana a ventanas corredizas para crear mayor ventilación y luminosidad, aprovechar ambas fachadas de palacio municipal.
- Se sugiere que el mobiliario y los equipos de trabajo son percibidos como inadecuados, usando materiales que puedan durar la mayor parte de cada año y no un factor de incomodidad en los trabadores y usuarios.
- Se sugiere las salas de reuniones, que sea más amplias para sus gerencias, así mismo, que no incomode a los trabajadores con los mobiliarios. Al mismo tiempo para tener una buena ventilación y iluminación natural.
- Se sugiere para abordar en bienestar laboral, que los trabajadores se sienten en incómodo y apretado, en cada aria de oficina, así mismo, Un ambiente confortable es un factor importante para un rendimiento óptimo y una buena salud. Al mismo la percepción de limitaciones espaciales y de movilidad. Esto podría incluir la creación de áreas versátiles y la adopción de diseños que permitan una mejor movilidad de los empleados dentro del Palacio Municipal.
- Se sugiere con el objetivo de mejorar los aspectos de seguridad en el lugar de trabajo, se recomienda llevar a cabo capacitaciones periódicas sobre seguridad laboral. Además, se sugiere la implementación de simulacros regulares ante situaciones de emergencia, la instalación de alarmas y la mejora de la señalización para garantizar una respuesta efectiva ante eventos como incendios o terremotos.

## REFERENCIAS

- Agui-Ortiz, A. (2019). Bienestar y desempeño laboral de los trabajadores públicos de la UNHEVAL, Huánuco, 2019. *Gaceta Científica*, 6(4), 203-212. doi:<https://doi.org/10.46794/gacien.6.4.979>
- Alfaro Nieto, I. (2021). Estudio de la arquitectura educativa para mejorar la funcionalidad de espacios educativos en las instituciones educativas de la provincia de Sucre en Ayacucho. *[Tesis para obtener el título profesional de arquitecto]*. Universidad Cedar Vallejo, Lima - Perú.
- Ayala-García, E. T. (2021). La arquitectura, el espacio público y el derecho a la ciudad. *Cultura y espacio urbano*, 23(2), 36-46. doi:<http://dx.doi.org/10.14718/RevArq.2021.3286>
- Barrera Sánchez, M. (2019). La teorización de la percepción en la praxis del diseño arquitectónico. *RUA* 22(34), 1-5.
- Blanco García, Y., & Moros Fernández, H. (2020). Empoderamiento organizacional: factor protector del bienestar laboral. *Revista Cubana de Salud y 60 Trabajo*, 21(2), 60-65.
- Caballero Maguiña, N., & Chinchay Rupay, F. (2022). La influencia de la funcionalidad arquitectónica en la calidad de vida de los usuarios del CEDIF, Huaraz 2022. *[Tesis para obtener e título de profesional de arquitecto]*. Universidad Cesar Vallejo, Huaraz.
- Carrero Santamaría, E. (2019). La funcionalidad espacial en la arquitectura del medioevo y las dependencias catedralicas como objeto de estudio hostórico-artístico. *Arquitectura y Arte*, 25(3), 149-175.
- Espinoza Yachi, L. (2023). La función arquitectónica en los laboratorios de la facultados de ciencias forestales y del ambiente - UNCP Huancayo 2022. *[Tesis para obtener el título profesional de arquitecto]*. Universidad Peruana los Ándes, Huancayo - Perú.
- Espinoza Zambrano, H. (2021). Lineamientos arquitectónicos enfocados a una vivienda post-pandemia para la ciudad de protoviejo. *[Investigación para*

*obtener el grado de maestro en arquitectura*]. Universidad San Gregorio de Porto Viejo, Manabí-Ecuador.

Fernández-Bermejo, M. (2020). La influencia de la arquitectura y el diseño del espacio en la enseñanza post COVID-19. En L. C. Accesible, *Covid-19. Educación Inclusiva y Personas con Discapacidad: Fortalezas y Debilidades de la Teleeducación* (págs. 43-53). Madrid: Riberdis. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11181/6156>

Flores Gutiérrez, A. (2020). Del concepto formal a la conceptualización sistémica en el diseño arquitectónico. *Contexto*, 14(20), 115-123.

Gómez Sánchez, R., Pando Moreno, M., Valadez Figueroa, I., Rubio Ávila, S., Aranda Beltrán, C., & León Cortes, S. (2019). Clima organizacional, bienestar laboral y Work Engagement en una empresa de paquetería. *Retos de la Ciencia*, 3(7), 37-47. doi:<https://doi.org/10.53877/rc.3.7.20190701.04>

Iriarte Andrade, M. (2019). Análisis de la funcionalidad del Patrimonio existente en la calle Bolívar entre Ricaurte y Olmedo, de la ciudad de Portoviejo - Provincia de Manabí. *[Análisis de Caso previo a la obtención del título de Arquitecta]*. Universidad San Gregorio de Porto Viejo, Manabí - Ecuador.

Jiménez Sierra, D., Ortiz Padilla, M., Monsalve Perdomo, M., & Gómez García, M. (2020). "Felicidad" asociada al bienestar laboral: categorización de variables. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 462-476.

Lerma Bonilla, L., Serrano Guzmán, M., & Pérez Ruíz, D. (2020). Importancia de la planeación en la gestión de vivienda social: caso Buenaventura (Colombia). *Revista Lasallista de investigación*, 17(2), 236-255. doi:10.22507/rli.v17n2a17

Llorca-Bofí, J., Llorca-Bofí, V., & Redondo Domínguez, E. (2019). La representación del paisaje sonoro en el proceso de diseño arquitectónico. *EGA - expresión gráfica arquitectónica*(37), 192-203. doi:10.4995/ega.2019.11780

Martínez-Caballero, D., González-González, A., González-González, A., & Cazanave-Macías, J. (2020). Integración de la gestión por procesos y el

diseño arquitectónico en organizaciones de servicios públicos públicos. *Ingeniería Industrial*, 41(2), 1-12.

MEF - Ministerio de economía y finanzas. (2019). *Plan Nacional de infraestructura para la competitividad*. Lima: MEF.

Pérez Gil, J. (2018). Un marco teórico y metodológico para la arquitectura vernácula. *Ciudades*(21), 01-28.  
doi:<https://doi.org/10.24197/ciudades.21.2018.01-28>

Sánchez Platas, L. E., Velarde Galván, A., & Cruz Martínez, V. M. (2021). Análisis de la metodología del diseño arquitectónico y la funcionalidad. En L. Oguri Campos, M. Luna Pichardo, & E. Solano Meneses, *Educación y Pandemia: un abordaje desde los nuevos paradigmas* (págs. 26-40). Mexico D.F.: Universidad Autónoma de México.

Sánchez-Toledo Ledesma, A. (2021). Efectos del teletrabajo sobre el bienestar de los trabajadores. *Revista Asociación Especialidad Medica Trabajo*, 30(2), 125-261.

Tió Valenzuela, S. C. (2019). La calidad arquitectónica para el bienestar humano. *[Proyecto de grado para optar el título de Arquitecto]*. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Santo Domingo - República Dominicana.

Valdivia Clemente, R., & López Murrugarra, J. (2020). Diseño arquitectónico de un Palacio Municipal, en el distrito de Independencia, Provincia de Huaraz, Región Ancash. *[Tesis para obtener el título profesional de arquitecto]*. Universidad Cesar Vallejo, Chimbote.

Villafuerte Mera, M., Zevallos Cobeña, S., Maldonado Vera, M., & Vínces Centeno, M. (2019). Calidad de ambiente físico en el entorno de trabajo. Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud*, 3(6), 153-168.  
doi:<http://dx.doi.org/10.35381/s.v.v3i6.313>

Villajos, E., Tordera, N., & Peiró, J. (2019). Bienestar Laboral: Diferencias entre Empresas Sociales, Entidades Públicas y Empresas Capitalistas en España.

*Revista Internacional de Psicología Ocupacional*, 38(2), 85-103.  
doi:10.21772/ripo.v38n2a04

Zúñiga Ayala, L., Fernández Montaña, I., & Aguilar García, M. (2020). Satisfacción y bienestar laboral en trabajadores de una Estancia para Adultos Mayores de Morelia, Michoacán. *Revista Electrónica del Desarrollo Humano para la Innovación Social*, 7(14), ISSN: 2448 - 7422.

# **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz De Consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	AFIRMACIÓN PRINCIPAL	CATEGORÍAS
<p><i>La funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz 2023</i></p>	<p><b>Problema general:</b> ¿Qué relación existe entre funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz, en el año 2023?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación que existe entre la funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz, en el año 2023.</p>	<p><b>Variable independiente (VI):</b> “Clima organizacional”</p>	<p>La construcción Diseño de edificaciones Funcionalidad Espacios</p>
	<p><b>Problemas específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Qué relación existe entre la distribución espacial y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?</li> <li>¿Qué relación existe entre la ergonomía y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?</li> <li>¿Qué relación existe entre la flexibilidad y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?</li> <li>¿Qué relación existe entre la seguridad y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?</li> </ol>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Conocer y analizar los criterios de funcionalidad arquitectónica en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz</li> <li>Cuáles son los criterios de distribución espacial en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz</li> <li>Analizar las consideraciones del bienestar laboral en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz</li> <li>conocer la percepción de los empleados del palacio municipal sobre los factores de seguridad de su entorno laboral</li> </ol>		

## Anexo 2: Matriz De Categorización

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍA	MARCO CONCEPTUAL	CONSTRUCCIÓN TEÓRICA	SUB CATEGORÍAS	TÉRMINOS
La Funcionalidad Arquitectónica Y La Sensación De Bienestar Laboral En El Palacio Municipal De La Ciudad De Huaraz 2023.	Problema general	Objetivos general	LA FUNCIONALIDAD ARQUITECTÓNICA	La importancia que tiene la funcionalidad arquitectónica respecto de la productividad laboral también se evidencia en el contexto latinoamericano, tal como se ha mostrado en los estudios realizados por organismos supranacionales como es el caso de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019).	la funcionalidad arquitectónica se basa en comprender y responder a las necesidades humanas, esto implica un profundo análisis de los usuarios, sus actividades, comportamientos y requerimientos espaciales.	Uso de los espacios	Área
	¿Qué relación existe entre funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz, en el año 2023?	Determinar la relación que existe entre la funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz, en el año 2023					Uso compartido
							Privacidad
						Accesibilidad de los espacios	Tugurización
							Obstáculos
	Problema específicos	Objetios específicos				Facilidad de acceso	
							1. ¿Qué relación existe entre la distribución espacial y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?
	2. ¿Qué relación existe entre la ergonomía y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?	2. Conocer y Analizar los criterios de distribución espacial en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz.				Equipos	
			3. ¿Qué relación existe entre la flexibilidad y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?	3. Analizar las consideraciones del bienestar laboral en los trabajadores de la municipalidad de la ciudad de Huaraz	Ergonomía		
	4. ¿Qué relación existe entre la seguridad y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz?	4. Conocer la precepción de los empleados del Palacio Municipalsobre los factores de seguridad de su entorno laboral.			LA SENSACIÓN DE BIENESTAR LABORAL	El ambiente físico ocupa el tercer puesto, es importante resaltar en el sector privado se le da mayor importancia al ambiente físico en el que se labora en comparación con el sector público. A pesar de lo anterior, es claro que un ambiente físico inadecuado afecta directamente la productividad laboral, lo que conlleva al hecho que una mala funcionalidad arquitectónica Antes muy difícil público o privado tiene un impacto negativo en la productividad laboral.(CEPAL, 2019).	Una edificación diseñada sin funcionalidad arquitectónica puede carecer de áreas de interacción y conexión social. La falta de espacios comunes, como salas de reuniones, áreas de descanso o jardines, puede limitar las oportunidades para la colaboración, la comunicación y el establecimiento de relaciones entre los usuarios.
			Relaciones sociales				
	Desarrollo profesional						
	Iluminación y acústica	Volumen de trabajo					
		Iluminación	Fatiga visual				
			Concentración				
	Medidas de Seguridad	Procedimientos de emergencia	Salidas de emergencia				
Salidas de emergencia							



Anexo 3: Cuadro De Técnicas E Instrumentos

Título	Categorías	Objetivo general	Objetivos específicos	Sub categorías	Términos	Entrevista	Observación		A. documental
						Guía de entrevista	Registro audio visual	Registro fotográfico	Ficha documental
La funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz 2023	Funcionalidad Arquitectónica	Determinar la relación que existe entre la funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz, en el año 2023.	1. Conocer y Analizar los criterios de funcionalidad arquitectónica en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz  2. Cuáles son los criterios de distribución espacial en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz.  3. Analizar las consideraciones del bienestar laboral en los trabajadores de la municipalidad de la ciudad de Huaraz	Uso de los espacios	Área			X	
					Uso compartido	X		X	
					Privacidad	X		X	
				Accesibilidad de los espacios	Tugurización	X		X	
					Obstáculos	X		X	
					Facilidad de acceso	X		X	
				Diseño ergonómico del área de trabajo	Mobiliario	X	X		
					Equipos	X	X		
					Ergonomía	X	X		
	Satisfacción laboral		Gratificación	X					
			Relaciones sociales	X					
			Desarrollo profesional	X					
	Carga de trabajo		Volumen de trabajo	X					
			Cansancio	X					
			Desidia	X					
	Iluminación y acústica		Iluminación	X		X			
			Fatiga visual	X					
			Concentración	X					
Medidas de Seguridad	Procedimientos de emergencia	X							
	Salidas de emergencia		X	X					

Anexo 4: Carta De Presentación.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

**SEÑOR: MAG.ABO. CAPCHA MOLINA, DANELLY GALVAO**

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL JUICIO DE EXPERTO.**

Es grato comunicarme con usted para presentarle mis saludos y agradecer por su tiempo otorgado, así mismo hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo filial Huaraz, Perú. Requiero validar el instrumento, el cual me permitirá recolectar información necesaria y puntual para posteriormente desarrollar mi investigación, teniendo como objetivo obtener el título Profesional de Arquitecto.

El título del proyecto de investigación es: "LA FUNCIONALIDAD ARQUITECTÓNICA Y LA SENSACIÓN DE BIENESTAR LABORAL EN EL PALACIO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE HUARAZ 2023."

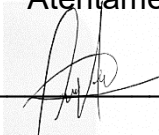
Siendo imprescindible contar con la aprobación de un especialista para poder aplicar el instrumento mencionado, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia de investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar conteniendo:

1. Carta de presentación.
2. Matriz de operacionalización de las categorías.
3. Formato para validar instrumento.

Aproveche la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal al igual que el respeto a usted.


Atentamente:

  
Aparicio Rodriguez, Alexis Giancarlos

D.N.I. 72288150.

  
Danelly G. Capcha Molina  
ABOGADO  
Reg. C.A.A. N° 2767

### Anexo 5: Cuadro De Técnicas E Instrumentos.

ITEM	OBJETIVO PRINCIPAL: Determinar la relación que existe entre la funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES
		CLARIDAD EN REDACION		COHERENCIA INTERNA		INDUCCION ALA RESPUESTA (SESGO)		LENGUAJE EDUCADO CON EL NIVEL DEL INFORMANTE		MIDE LO QUE PRETENDE		(si debe eliminarse o modificarse un itm porfavor indique)
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Uso de los espacios											
1	¿Comparte su espacio de trabajo con otros empleados de diferentes áreas, y cómo impacta este hecho en su desempeño laboral?	X		X			X	X		X		
2	¿Cree que su espacio de trabajo brinda privacidad para la realización de sus actividades laborales y cómo de percute esto a su desempeño laboral?	X		X			X	X		X		
	Accesibilidad de los espacios:											
3	¿Qué tan accesible es su lugar de trabajo para sus compañeros de oficina?	X		X			X	X		X		
4	¿Con que frecuencia se topa con obstáculos en las vías de accesos de su área de trabajo?	X		X			X	X		X		
5	¿Cómo percibe el acceso a su zona de trabajo?	X		X			X	X		X		
	Diseño ergonómico del área de trabajo:											
6	¿Percibe que el mobiliario que le asignaron es adecuado para el desarrollo de su trabajo?	X		X			X	X		X		
7	¿Considera usted que los equipos que le han asignado son adecuados para el desarrollo de su trabajo?	X		X			X	X		X		
	Satisfacción laboral:											
8	¿Consideras significativo trabajar en el espacio que ocupas? ¿Por qué? Muy negativo Negativo Neutro Positivo Muy positivo	X		X			X	X		X		
9	¿Crees que tu espacio de trabajo afecta tus relaciones con tus compañeros de trabajo?	X		X			X	X		X		
10	¿Considera usted que en su espacio laboral, no permite con sus tareas asignadas?	X		X			X	X		X		
11	¿Considera usted que tiene una carga laboral excesiva en su espacio de oficina?	X		X			X	X		X		
	Iluminación y acústica:											
12	¿Está conforme con la cantidad de luz natural que accede a su espacio laboral?	X		X			X	X		X		
13	¿Ha percibido usted sensación de fatiga visual, y si es así con qué frecuencia?	X		X			X	X		X		
14	¿Le resulta fácil concentrarse en sus espacios laborales, y si no es así que factores influyen?	X		X			X	X		X		
15	¿Has experimentado problemas de distracción debido al ruido en tu lugar de trabajo, y cómo crees que podría mejorarse el ambiente acústico?	X		X			X	X		X		
16	¿Considera usted que le afecta a estar en una avenida principal con ruido del ambiente acústico?	X		X			X	X		X		
17	¿Crees que el ruido del ambiente acústico te afecta a la hora de competir en grandes eventos?	X		X			X	X		X		
	Medidas de seguridad:											
18	¿Existen procedimientos especiales en su trabajo para enfrentar situaciones de emergencia como incendios o terremotos?	X		X			X	X		X		
19	En dique en el plano las rutas de evacuación:	X		X			X	X		X		
<b>Aspectos Generales</b>										SI	NO	*****
El instrumento contiene las instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X		
los items permiten el logro del objetivo de la investigación										X		
los items estan distribuidos en forma logica y secuencial										X		
el numero de items es suficiente para recoger la informacion, en caso de ser negativa su respuesta , sugiera los items a añadir										X		
<b>VALIDEZ</b>												
APLICABLE				X				NO APLICABLE				
APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERBACIONES												
Validada por:	Mag. Capcha Molina, Danelly Galvao			CLAD:					FECHA:	08/10/2023		
firma:	 Danelly G. Capcha Molina INGENIERO Reg. C.A.A. N° 3787			TELEFONO:	938618882				E-mail:	danelly.capcha@unmsm.edu.pe		

ESTUDIANTE ( )  
 DOCENTE ( )  
 ADMINISTRATIVO ( )

## Anexo 6 : Carta De Presentación .



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Huaraz, 04 de octubre 2023

**CARTA N°18-2023-UCV-HZ/EA**

**SR. ERIK LUIS BRUNO MORALES**  
**SUG GERENTE DE RECURSOS HUMANOS -MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ**

**ASUNTO: Autorización para recopilar información mediante la aplicación de encuestas a los colaboradores de la municipalidad provincial de Huaraz para la elaboración de su tesis.**

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo Filial Huaraz y en el mío propio, desear la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar la **Autorización para recopilar información mediante la aplicación de encuestas a los colaboradores de la municipalidad provincial de Huaraz para la elaboración de su tesis** a fin de que el estudiante **ALEXIS GIANCARLOS APARICIO RODRIGUEZ** identificado con DNI N° 35526138 (Cel.956998754) de la escuela de arquitectura, pueda ejecutar su tesis denominada **“LA FUNCIONALIDAD ARQUITECTÓNICA Y LA SENSACIÓN DE BIENESTAR LABORAL EN EL PALACIO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE HUARAZ 2023”**, en su distinguida institución , a fin de complementar la formación recibida en nuestra institución.

Sin otro en particular y agradeciéndole por su atención a la presente, me despido testimoniando mi singular deferencia.

Atentamente,



Mg. Arq. José Luis Gamboa Rospigliosi  
Coordinador de la Escuela de Arquitectura  
UCV – Sede Huaraz

## Anexo 7: Carta De Aceptación



Huaraz, 06 de Noviembre del 2023

**OFICIO N° 094-2023-MPH-GAvF/SGRH/SG**

**Mg. ARQ. JOSE LUIS GAMBOA ROSPIGLIOSI**

**COORDINADOR DE LA ESCUELA DE ARQUITECTURA – UCV**

**Presente.**

**ASUNTO: ACEPTACIÓN PARA ENTREVISTA AL PARTICIPANTE**

**REF: EXP. 91703-0**

Es grato dirigirme a vuestro Despacho, a fin de saludarlo cordialmente y a su vez, hacer de su conocimiento la **ACEPTACIÓN** al Sr. **APARICIO RODRIGUEZ ALEXIS GIANCARLO**, identificado con **DNI N° 72288150**, estudiante de la **UNIVERSIDAD “CESAR VALLEJO”**, de la escuela profesional de **ARQUITECTURA**, para la entrevista al trabajadores en esta comuna Edil, desde el 04 de octubre hasta 06 de noviembre del presente año, conforme a lo solicitado a través del documento de la referencia, siendo que la ejecución de dichas entrevista se llevaran a cabo en la Municipalidad Provincial De Huaraz.

En este sentido, quedo a la espera de su atención correspondiente, aprovechando la ocasión para reiterarle mis muestras de consideración y estima personal.

Atentamente.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ  
ELISEO BORTOMAITINO ANGELES  
ALCALDE  
DNI N° 07200961

CODIGO TRAMITE  
**91703-1**  
<http://sigcómuni.muni.pe/trae.php?m=2041146&=3256>

[www.munihuazar.gob.pe](http://www.munihuazar.gob.pe)

Av. Luzuriaga N° 734 - Plaza de Armas  
Telf. Central (043) 421661  
Correo electrónico: [munihuazar2019.2022@gmail.com](mailto:munihuazar2019.2022@gmail.com)  
Facebook: Municipalidad Provincial de Huaraz 2019-2022

**Huaraz**  
Rumbo al Bicentenario

## Anexo 8: Registros Fotográficos












	<p><b>Proyecto de investigación:</b> La funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz 2023.</p>
---	---

3. En el diseño arquitectónico, ¿qué estrategias se emplean comúnmente para mejorar los mobiliarios y la comodidad de los espacios de trabajo?

El espacio para los mobiliarios debe ser adecuado a los planos que se ha tratado o elaborado con Los profesionales adecuados para poder saber qué mobiliarios y qué se va a colocar en cada ambiente y espacio.

4. ¿Cómo puede el diseño arquitectónico contribuir a la creación de entornos laborales que fomenten la colaboración y la interacción entre los empleados?

Como entorno laboral se tiene que los usuarios deben tener el espacio cómodo Y necesario para el trabajo.

5. En términos generales, ¿cuáles son las consideraciones clave para abordar la iluminación y el ambiente acústico en el diseño de espacios de trabajo?

En las oficinas a veces no hay iluminación natural solo enumeración artificial que implica que el gasto de energía y para la persona que está trabajando se sienta un poco cansado y molesto. en la acústica se podría saber que en las oficinas no existe mucha acústica por motivos que a veces lo hacen al lado de las ventanas o en diferentes lugares que no corresponden a su ubicación de una oficina acústica y iluminación natural.


**Bienestar Laboral:**

6. ¿Cuál es la relación entre el diseño arquitectónico de espacios de trabajo y el bienestar emocional de los empleados?

El diseño arquitectónico como se podría saber que tener bien definido los espacios.

7. Desde el punto de vista de la arquitectura, ¿cómo se puede promover un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal en los entornos laborales?

En el punto arquitectónico para que se sienta un usuario conforme es un espacio tranquilo y sencillo

	<b>Proyecto de investigación:</b> La funcionalidad arquitectónica y la sensación de bienestar laboral en el palacio municipal de la ciudad de Huaraz 2023.
---	---

8. ¿Cuáles son los desafíos más comunes que enfrentan los arquitectos cuando intentan aumentar la satisfacción y reducir el estrés en el lugar de trabajo a través del diseño del espacio de trabajo?

En definir unos espacios y después poder modificar ese espacio ya no es algo fácil porque ya se vuelve algo ilógico y regular en el mismo sentido arquitectónico.

9. ¿De qué manera el diseño arquitectónico puede contribuir a la seguridad y la salud de los empleados en el lugar de trabajo?

El diseño de una infraestructura lo primero es las rutas de vacaciones y emergencia en embargo a veces hay edificaciones que no tienen esos sentidos para una fácil evacuación.

10. ¿Puede proporcionar ejemplos concretos de proyectos arquitectónicos que hayan logrado un impacto positivo en el bienestar laboral de los ocupantes a través de su diseño?

En los proyectos deben tener como ejemplo una buena distribución, iluminación, acústica y determinar las zonas de cada área que se va a usar en esa edificación.

**Cierre:**

"Aprecio mucho sus perspectivas y experiencia. Su participación es fundamental para esta investigación.

¿Hay algo más que le gustaría agregar o compartir antes de finalizar?

Un punto bien Exacto para poder agregar un poco más es tener un poco como profesional sentido de los espacios que estamos diseñando y que estamos ubicando en cada zona y saber las rutas de evacuación y zonificación.

**Agradecimiento:**

"Nuevamente, gracias por tu tiempo y contribución a esta investigación. Sus opiniones son valiosas y nos ayudarán a comprender mejor la relación entre la funcionalidad arquitectónica y el bienestar laboral en el Palacio Municipal de Huaraz.



WILDER EDUARD SANCHEZ RIOS  
ARQUITECTO - CÁP 18002



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MONTAÑEZ GONZALES JUAN LUDOVICO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Tesis titulada: "La Funcionalidad Arquitectónica Y La Sensación De Bienestar Laboral En El Palacio Municipal De La Ciudad De Huaraz 2023", cuyo autor es APARICIO RODRIGUEZ ALEXIS GIANCARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 07 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JUAN LUDOVICO MONTAÑEZ GONZALES <b>DNI:</b> 06509496 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9101-3813	Firmado electrónicamente por: JLUDOVICOMG el 10-12-2023 17:45:15

Código documento Trilce: TRI - 0687669