



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Nivel de Compromiso Organizacional de la
Administración de Justicia de los Juzgados de Paz
Letrado De Lince y San Isidro, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Marcelo Walter Dávalos Costilla

ASESOR:

Dr. Hugo Agüero Alva

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ - 2016

Dr. Edwin Martínez López
Presidente

Dr. Hugo Agüero Alva
Vocal

Mg. Juan Manzaneda Gutiérrez
Secretario

Dedicatoria

Este trabajo de investigación lo dedico a mis padres, a mi hermanos quienes gracias a su apoyo, he logrado alcanzar las metas trazadas.

El Autor

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme las fuerzas de seguir adelante y a las personas que siempre han impulsado en mi ánimo de ser un gran profesional y que no dejaron de aconsejarme en todo el trayecto de mi carrera en especial al Dr. Jesús Cóndor Ávila.

El Autor

Declaración Jurada

Yo, Marcelo Walter Dávalos Costilla, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 19249400, con la tesis titulada “Nivel de compromiso organizacional de la administración de justicia, de los Juzgados de Paz Letrado de Lince y San Isidro, 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de diciembre de 2015

Marcelo Walter Dávalos Costilla

DNI: 19249400

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos, presento la Tesis titulada “Nivel de Compromiso Organizacional de la Administración de Justicia, de los Juzgados de Paz Letrado De Lince y San Isidro, 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primer capítulo se considera la introducción que contiene los antecedentes nacionales e internacionales y también los planteamientos teóricos de diversos autores referentes a la variable de estudio, se describe la problemática referente a la variable Compromiso organizacional, así como la justificación y los objetivos a lograr en el desarrollo de la investigación. En el capítulo dos, se hace referencia a la metodología utilizada como tipo, diseño y método de investigación, asimismo, se identifica a la población de estudio y la muestra y, así también, se consideran las técnicas de recolección de datos y el procesamiento de la información. En el tercer capítulo se describen los resultados obtenidos haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial respectivamente. En el capítulo cuatro se discuten los resultados en función a los antecedentes encontrados. En el capítulo cinco se presentan las conclusiones, en el capítulo seis las recomendaciones y finalmente el capítulo siete las referencias bibliográficas y anexos.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3 Justificación	40
1.4 Problema	41
1.5 Hipótesis	41
1.6 Objetivos	42
II. Marco Metodológico	43
2.1. Variables	44
2.2. Operacionalización de variables	44
2.3. Metodología	45
2.4. Tipos de estudio	46
2.5. Diseño	46
2.6. Población, muestra y muestreo	47
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.8. Métodos de análisis de datos	50
III. Resultados	52
IV. Discusión	64
V. Conclusiones	71
VI. Recomendaciones	75
VII. Referencias bibliográficas.	77
Anexos	

Matriz de consistencia

Instrumentos

Certificados de validación

Base de datos

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Las tres dimensiones del compromiso organizacional de Meyer y Allen	24
Tabla 2. Operacionalización de la variable compromiso organizacional	45
Tabla 3. Validez del instrumento	49
Tabla 4. Baremo del Compromiso Organizacional	50
Tabla 5. Compromiso organizacional	53
Tabla 6. Compromiso organizacional dimensión afectiva	55
Tabla 7. Compromiso organizacional dimensión de continuación	56
Tabla 8. Compromiso organizacional dimensión normativo	57
Tabla 9. Compromiso organizacional diferencia de medias entre Juzgados de Paz Lince y San isidro	59
Tabla 10. Compromiso organizacional diferencia de t muestras independientes	60
Tabla 11. Compromiso organizacional diferencia de medias entre Juzgados de Paz Lince y San isidro	61
Tabla 12. Compromiso organizacional diferencia de t muestras independientes	62

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Compromiso organizacional	54
Figura 2. Compromiso organizacional dimensión afectiva	55
Figura 3. Compromiso organizacional dimensión de continuación	56
Figura 4. Compromiso organizacional dimensión normativo	57

Resumen

La investigación titulada Nivel de compromiso organizacional de la administración de justicia, de los Juzgados de Paz Letrado de Lince y San Isidro, 2015, tuvo como objetivo: Describir cuál es la percepción del Nivel de compromiso organizacional de la administración de justicia, por parte de abogados y usuarios de los Juzgados de Paz Letrado de Lince y San Isidro, 2015, la población estuvo comprendida por 90 abogados y usuarios los Juzgados de Paz Letrado de Lince y San Isidro, de servidores, el muestreo fue probabilístico, el tamaño de la muestra fue de 30 abogados y usuarios servidores, en los cuales se ha empleado la variable: compromiso organizacional.

Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de corte transversal, pues se recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario para medir el compromiso organizacional, el cual estuvo constituido por 25 preguntas en la escala tipo Likert (Siempre, Casi siempre, A veces, Casi Nunca, Nunca) que brindó información acerca de la percepción del compromiso organizacional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

Como conclusión general se obtuvo que el compromiso organizacional de la Administración de Justicia 2015 presenta en el Juzgados de Paz Letrado de Lince: los abogados consideran que el 20.0% presenta un nivel bajo, el 71.7% presenta un nivel medio y el 8.3% un nivel alto; los usuarios consideran que el 15.0% presenta un nivel bajo, el 80.0% presenta un nivel medio y el 5.0% un nivel alto. En el Juzgados de Paz Letrado de San Isidro: los abogados consideran que el 18.3% presenta un nivel bajo, el 70.0% presenta un nivel medio y el 11.7% un nivel alto; los usuarios consideran que el 10.0% presenta un nivel bajo, el 45.0% presenta un nivel medio y el 55.0% un nivel alto..

Palabras Claves: compromiso organizacional, afectivo, de continuación, normativo.

Abstract

Research entitled Level of organizational commitment of the administration of justice, the Courts of Peace Counsel Lynx and San Isidro, 2015, aimed to: Describe what the perceived level of organizational commitment of the administration of justice, by lawyers and users of the Courts of Peace Counsel Lynx and San Isidro, 2015, the population was comprised of 90 lawyers and users Courts of Peace Counsel Lynx and San Isidro, server, sampling was probabilistic, the sample size It was 30 lawyers and server users, which has used the variable: organizational commitment.

This research used for its intended purpose non-experimental cross-sectional design, since the information was collected over a specific period, which was developed to implement the instrument: Questionnaire to measure organizational commitment, which consisted of 25 questions on the scale type Likert (always, often, sometimes, hardly ever, never) that provided information about the perception of organizational commitment, through the assessment of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

As a general conclusion was drawn that the organizational commitment of the Administration of Justice 2015 presented in the Courts of Peace Counsel Lince: lawyers consider that 20.0% have a low level, 71.7% have a medium level and a level 8.3% high; users consider that 15.0% have a low level, 80.0% at medium and high level 5.0%. Justices of the Peace in San Isidro Counsel: the lawyers believe the 18.3% has a low level, 70.0% at medium and high level 11.7%; users consider that 10.0% have a low level, 45.0% at medium and high level 55.0%.

Keywords: organizational, affective commitment, then normative.